

Distr.: General  
16 March 2010  
Arabic  
Original: English

## الجمعية العامة



الدورة الخامسة والستون

البند ١٣٣ من القائمة الأولية\*

تخطيط البرامج

### الإطار الاستراتيجي المقترح للفترة ٢٠١٢-٢٠١٣

الجزء الثاني: الخطة البرنامجية لفترة السنتين

البرنامج ٤

عمليات حفظ السلام

المحتويات

الصفحة

٣	..... التوجه العام
٥	..... ألف - عمليات حفظ السلام
٥	..... البرنامج الفرعي ١ - العمليات
٧	..... البرنامج الفرعي ٢ - الشؤون العسكرية
٨	..... البرنامج الفرعي ٣ - سيادة القانون والمؤسسات الأمنية
١٠	..... البرنامج الفرعي ٤ - السياسة العامة والتقييم والتدريب

\* A/65/50.



- ١١ ..... البرنامج الفرعي ٥ - الدعم الإداري الميداني
- ١٣ ..... البرنامج الفرعي ٦ - خدمات الدعم المتكامل
- ١٤ ..... بء - بعثات حفظ السلام
- ١٤ ..... ١ - هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة
- ١٥ ..... ٢ - فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان
- ١٦ ..... الولايات التشريعية

## التوجه العام

٤-١ يتمثل الغرض من هذا البرنامج في دعم صون السلام والأمن من خلال نشر عمليات حفظ السلام وفقا لمبادئ ميثاق الأمم المتحدة ومقاصده واستنادا إلى السلطة المستمدة من هذه المبادئ والمقاصد. وترد ولايات هذا البرنامج في قرارات مجلس الأمن والجمعية العامة.

٤-٢ ويتألف البرنامج من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني (التي أنشأتها الجمعية العامة في عام ٢٠٠٧). وتقوم إدارة عمليات حفظ السلام بالتنسيق الوثيق بين أربعة برامج فرعية مترابطة ومتكاملة (العمليات، والشؤون العسكرية، وسيادة القانون والمؤسسات الأمنية، والسياسة العامة والتقييم والتدريب)، وتجمع بين مسؤوليات شاملة دعما لعمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة التي تشرف عليها. وفي إطار إدارة الدعم الميداني، أنشئ برنامجان فرعيان تمشيا مع الهياكل القائمة في الميدان فيما يتصل بتوفير خدمات الدعم الإدارية واللوجستية (الدعم الإداري الميداني وخدمات الدعم المتكاملة).

٤-٣ وتعمل إدارة عمليات حفظ السلام بمثابة الإدارة الرائدة في مجال تنفيذ الولايات المتكاملة، بما فيها عمليات المساعدة المتعددة القطاعات، وتعمل بطريقة متكاملة مع إدارة الدعم الميداني، التي توفر دعما لوجستيا وإداريا. وسيؤخذ، عند الاقتضاء، بنهج إقليمية في حفظ السلام واستراتيجيات سياسية تغطي عمليات متعددة.

٤-٤ وستتولى إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني إبلاغ الدول الأعضاء بشأن جميع مراحل عمليات حفظ السلام، مع إيلاء اهتمام خاص لاحتياجات البلدان المساهمة بقوات وأفراد الشرطة، التي تكون بحاجة إلى اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن مشاركتها في عمليات حفظ السلام التي تضطلع بها الأمم المتحدة. وسيشدد البرنامج أيضا على إبقاء الدول الأعضاء وسائر أصحاب المصلحة على علم بمسائل الدعم المتصلة بكافة مراحل عمليات حفظ السلام. وفي ظل العمل على نحو متكامل، سيولى اهتمام خاص لسلامة حفظة السلام وأمنهم في الميدان، وسيُنظر مليا في التوازن الجنساني والجغرافي في تكوين ملاك موظفي عمليات حفظ السلام.

٤-٥ ويُضطلع بالاستراتيجيات والخطط البرنامجية لإنشاء عمليات حفظ السلام وإدارتها وتوجيهها وتنمية القدرات اللازمة لمعالجة طائفة واسعة من الحالات المرتبطة بالنزاع وما بعد النزاع. وتتسم الاستجابة السريعة والفعالة للولايات التي يصدرها مجلس الأمن والجمعية العامة بأهمية بالغة لدعم تنفيذ اتفاقات السلام بين أطراف النزاعات. وقد تشمل ولايات حفظ السلام رصد اتفاقات وقف إطلاق النار والمناطق العازلة؛ ونزع سلاح المقاتلين السابقين وتسريحهم وإعادة إدماجهم؛ وإصلاح المؤسسات العسكرية؛ وتدريب قوات الشرطة

وتقديم المشورة إليها ورصدها؛ وهيئة الظروف الأمنية المؤاتية لعودة اللاجئين والمشردين داخليا؛ وتعزيز إصلاح النظامين الانتخابي والقضائي، وتقديم المساعدة إلى الإدارات المدنية؛ وتسهيل العمليات السياسية لتوطيد السلام وسلطة الحكومات الشرعية؛ وتنسيق برامج الإنعاش الاقتصادي وإزالة الألغام؛ وتسهيل إيصال المساعدة الإنسانية. وقد تُكلف البعثات أيضاً بالحفاظ على القانون والنظام والاضطلاع بمسؤولية إدارة انتقالية أو أعمال القوانين التنفيذية، بما في ذلك مهام العدالة الجنائية. وتتطلب مواجهة التحديات المعقدة والمتطورة التي تطرحها عمليات حفظ السلام الحديثة الأخذ بنهج متكامل داخل منظومة الأمم المتحدة ومع شركاء حفظ السلام الخارجيين، بما في ذلك المؤسسات المالية الدولية والمنظمات الإقليمية وتحقيق قدر أكبر من التنسيق بين هذه الأطراف، والحصول على دعمها عند الاقتضاء وحسب التكاليف الصادر، تعزيزاً لقدرة المجتمع الدولي على صون السلم والأمن. ولا بد أن يحدث بموازاة ذلك تقدم مستمر بشأن الاحتياجات في مجال الأمن والمصالحة الوطنية والتنمية، نظراً للطبيعة المترابطة لتلك التحديات في البلدان الخارجة من النزاعات. وفي ذلك السياق، ستقوم إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وسائر الإدارات والمنظمات ذات الصلة بتخطيط أنشطة الأمم المتحدة في مجال حفظ السلام وتنفيذها على نحو ييسر بناء السلام في مرحلة ما بعد انتهاء النزاع ويمنع تجدد النزاع المسلح في الأجل الطويل. ولزيادة فعالية البرنامج، سيستمر وضع السياسات وتقييمها من أجل تطبيق أفضل الممارسات والدروس المستفادة في مجال حفظ السلام، كما سيستمر التشديد على زيادة تعاضد الجهود وتدريب جميع أفراد عمليات حفظ السلام على نحو مصمم لهم خصيصاً.

٤-٦ وإدارة الدعم الميداني هي الجهة التي توفر الخدمات الإدارية واللوجستية للعمليات التي تديرها إدارة عمليات حفظ السلام والأنشطة الميدانية التي تضطلع بها إدارة الشؤون السياسية، فضلاً عن عمليات أخرى، على النحو الصادر به تكليف. أما البرنامج، فسيقدم الدعم إلى عمليات حفظ السلام وكذلك إلى البعثات السياسية الخاصة التي تساندها إدارة الدعم الميداني في مجالات الموارد البشرية والشؤون المالية واللوجستيات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإدارة العامة.

٤-٧ ومن الأمور الأساسية فيما يتعلق بتوفير الدعم اللازم للبعثات استخدام الموظفين ذوي المهارات العالية والإبقاء عليهم وضمان حصول البعثات الميدانية على الموارد اللوجستية الملائمة، بما فيها المعدات والتوجيه والإرشاد والرقابة، لتمكينها من الوفاء بالمهام المنوطة بها. وبالإضافة إلى ذلك، تقدم إدارة الدعم الميداني خدمات الدعم المالي التي تكفل التمويل المناسب، وإدارة الأموال على نحو يتسم بالمسؤولية، وتوفير الخبرة المالية اللازمة لتحديد الاحتياجات من الموارد وإدارة تلك الأموال والموارد.

٤-٨ وسيقدم البرنامج دعماً موضوعياً وتقنياً إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام، بما في ذلك متابعة القرارات ذات الصلة بعمليات حفظ السلام، التي يتخذها مجلس الأمن والجمعية العامة. وستنفذ إدارة عمليات حفظ السلام توصيات اللجنة الخاصة، بالصيغة التي تقرها الجمعية.

## ألف - عمليات حفظ السلام

### البرنامج الفرعي ١ العمليات

**هدف المنظمة:** التنفيذ الفعال لما يصدر عن مجلس الأمن من ولايات تتعلق بتخطيط عمليات حفظ السلام وإنشائها وإدارتها

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) إدراج جميع التوصيات في قرارات مجلس الأمن والجمعية العامة وسائر الهيئات الحكومية الدولية الأخرى فيما يتعلق بعمليات حفظ السلام الجديدة والقائمة	(أ) إسداء المشورة وتقديم التوصيات إلى مجلس الأمن والجمعية العامة وسائر الهيئات الحكومية الدولية والبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة والبلدان المساهمة الأخرى فيما يتعلق بالقضايا ذات الصلة بحفظ السلام
(ب) '١' النسبة المئوية لإنجاز عمليات التخطيط المتكاملة وفقاً لمتطلبات مجلس الأمن الفنية والزمينية فيما يتعلق بإنشاء عمليات حفظ سلام جديدة، أو إدخال تعديلات على عمليات حفظ السلام القائمة	(ب) إدارة عمليات حفظ السلام بفعالية وكفاءة
'٢' عدد البعثات التي تفي بالمعايير الرئيسية على النحو الذي حدده وأذنت به قرارات مجلس الأمن	

### الاستراتيجية

٤-٩ سيواصل مكتب العمليات أداء مهامه الأساسية المتمثلة في تقديم المشورة والتحليل في حينهما إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية والبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة وغيرها من البلدان المساهمة فيما يتعلق بمسائل حفظ السلام والتخطيط المتكامل

والتوجيه الفعال لعمليات حفظ السلام ودعمها، من خلال توجيه السياسة العامة، والتوجيه السياسي والتشغيلي.

٤-١٠ وسيكون مكتب العمليات بمثابة محور للتكامل من أجل التخطيط والدعم السياسي والتشغيلي للعمليات الميدانية. وسيستخدم السياسة العامة لعمليات تخطيط البعثات المتكاملة مع الشركاء الداخليين والخارجيين لإنشاء وتعديل العمليات على حد سواء، وضمان اتباع نهج متكامل تماما إزاء طائفة الأنشطة المتعلقة بدعم السلام من أجل ضمان استقرار الدول الخارجة من النزاع. وستكون أفرقة العمليات المتكاملة بمثابة الوسيلة الأساسية في مقر الأمم المتحدة للاضطلاع بالتخطيط لعمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة التي تساندها إدارة الدعم الميداني بالأمم المتحدة وإدارتها بشكل يتسم بالتكامل. وسيتولى مكتب العمليات النهوض بمسؤولية إنشاء وإدارة الأفرقة، حيث سيجتمع بين خبراء من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وخبراء متخصصين آخرين من أجل تزويد الإدارة العليا بتوجيه متكامل في حقل السياسات فيما يتعلق بالمسائل الشاملة. وستقوم أفرقة العمليات المتكاملة أيضا بتوفير نقطة دخول رئيسية للبلدان المساهمة بالقوات والشرطة وللشركاء فيما يتعلق بالمسائل الخاصة بكل بعثة كي تشترك في التخطيط لعمليات حفظ السلام المتكاملة وإدارتها. وانطلاقا من تعاون أولي ذي سياقات محددة مع المنظمات الإقليمية، سيقوم مكتب العمليات، بالتآزر مع شعبة السياسة العامة والتقييم والتدريب، بتفعيل العلاقات مع مجموعة متزايدة من المنظمات الإقليمية ذات الصلة لزيادة القدرة على منع الأزمات ومواجهتها. وبصفة خاصة، وفي ضوء الاحتياجات القائمة في مجال القدرات في المناطق المعرضة للنزاعات، سيقوم المكتب بتعزيز الدعم المقدم إلى المنظمات الإقليمية الأفريقية والتعاون معها، مع إضفاء الطابع المؤسسي على ذلك. وستدمج أفضل الممارسات في تصميم وتخطيط وتنفيذ البعثات الجديدة والقائمة، بما في ذلك من خلال تحسين معالجة القضايا الشاملة. وسيجري توحيد مواصفات وحدات الإعلام والعمليات في البعثات المتكاملة وفقا للتطورات الحاصلة في السياسة العامة، كما ستوفر هذه الوحدات تقييمات للمخاطر التي تواجه البعثات وتحليلات طويلة الأجل، بأسلوب منهجي وموثوق.

## البرنامج الفرعي ٢ الشؤون العسكرية

هدف المنظمة: التنفيذ الفعال للجوانب العسكرية للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
<p>(أ) '١' الاكتفاء بسبعة أيام لوضع الخطط العسكرية اعتباراً من تاريخ التوصل إلى قرار من مجلس الأمن</p> <p>'٢' الاكتفاء بخمسة أيام لإصدار طلبات رسمية لتقديم تعهدات من تاريخ وضع الخطط العسكرية</p>	<p>(أ) تقليص الفترة الزمنية اللازمة للتخطيط لعمليات حفظ السلام والقيام على وجه السرعة بنشرها وإنشاء عنصرها العسكري استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن</p>
<p>(ب) تنفيذ جميع التوصيات التي يعتمدها مقر الأمم المتحدة في تقارير نهاية المهام التي يقدمها رؤساء العناصر العسكرية</p>	<p>(ب) زيادة كفاءة العناصر العسكرية لعمليات حفظ السلام وفعاليتها</p>

### الاستراتيجية

٤-١١ يتولى مكتب الشؤون العسكرية المسؤولية الفنية عن هذا البرنامج الفرعي. وسيواصل المكتب توفير أفضل مشورة عسكرية لديه من أجل مساعدة مجلس الأمن والجمعية العامة وسائر الهيئات الحكومية الدولية والبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة بشأن القضايا المتصلة بحفظ السلام. وسيسعى المكتب أيضاً إلى ضمان إبلاغ جميع البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة بقضايا حفظ السلام الراهنة، لتوفر التدريب لقواتها وفقاً لذلك. وستشمل أنشطة هذا البرنامج الفرعي إعداد الخطط التشغيلية للعناصر العسكرية لعمليات حفظ السلام من قبيل خطط الطوارئ للعمليات المحتملة أو الجارية أو التي في سبيلها إلى الانتهاء؛ وتوفير قوات عسكرية ومراقبين وموظفين في المقر لنشرهم، بما في ذلك إجراء التقييمات السابقة للنشر وتنسيق عمليات نشر العناصر العسكرية للبعثات وعمليات تناوبها؛ والرصد اليومي للعناصر العسكرية لعمليات حفظ السلام وتقديم الدعم إليها؛ والمساهمة في أنشطة التدريب المتعلقة بحفظ السلام في إدارة عمليات حفظ السلام ونشر الأفراد النظاميين التابعين للدول الأعضاء، بما في ذلك اعتماد معايير سامية تتعلق بالسلوك والانضباط.

٤-١٢ وسيركز هذا البرنامج الفرعي بوجه خاص على دعم الاحتياجات العسكرية الإقليمية الأفريقية لحفظ السلام؛ والسعي لإضفاء الطابع الرسمي على الترتيبات مع شركاء حفظ السلام؛ وتشجيع وزيادة مشاركة حفظة السلام من الإناث؛ ومساعدة المنظمات

الإقليمية في جهودها الرامية إلى إنشاء قوات حفظ سلام؛ ووضع وإصدار سياسات حفظ سلام متماسكة ذات صلة بالشؤون العسكرية؛ والأخذ بممارسات إدارية حديثة؛ وزيادة التآزر والتعاون بين العنصر العسكري والشرطة؛ ومواصلة استعراض نظام الأمم المتحدة للترتيبات الاحتياطية وتشجيع الدول الأعضاء على المشاركة فيه؛ وتعزيز قدرة العنصر العسكري على الانتشار السريع خلال بدء بعثة حفظ سلام أو خلال حدوث أزمة في بعثات حفظ السلام القائمة.

٤-١٣ وسيقوم المكتب بتعزيز القدرة على الاستجابة للبعثات الميدانية، حيث سيزيد من إدماج المنظور العسكري من خلال الممثلين العسكريين العاملين بأفرقة العمليات المتكاملة. وسيستفيد هؤلاء الممثلون العسكريون من كامل قدرات وخبرات مكتب الشؤون العسكرية في جميع مجالات القضايا العسكرية. والممثلون العسكريون العاملون في هذه الأفرقة مسؤولون عن تمثيل الموقف الرسمي للمكتب. وسيتولى المكتب تنسيق عقد اجتماعات أسبوعية مع الضباط العسكريين الملحقين بأفرقة العمليات المتكاملة.

### البرنامج الفرعي ٣ سيادة القانون والمؤسسات الأمنية

**هدف المنظمة:** تمكين العناصر المعنية بسيادة القانون والمؤسسات الأمنية في المجتمعات الخارجة من النزاع من إعداد قدرات وخدمات مستدامة وفقاً للمعايير الدولية المقبولة

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) '١' تقليل عدد الأيام اللازمة لإرساء قدرة التشغيل الأولية لعناصر الشرطة	(أ) نشر وإرساء العناصر المعنية بسيادة القانون والأمن في عمليات حفظ السلام بصورة أفضل توقيتاً استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن
'٢' تقليل عدد الأيام اللازمة لنشر الموظفين الأساسيين المسؤولين عن سيادة القانون، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والإجراءات المتعلقة بالألغام، وإصلاح قطاع الأمن بعد اعتماد قرار مجلس الأمن	(ب) زيادة كفاءة العناصر المعنية بسيادة القانون والأمن في عمليات حفظ السلام وفعاليتها
زيادة عدد الخطط المتكاملة المنفذة في عمليات حفظ السلام التي تتعلق بعناصر الشرطة، والعدل، والسجون، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، وإصلاح قطاع الأمن، والإجراءات	



## المتعلقة بالألغام

(ج) زيادة الوعي والفهم لأخطار الألغام الأرضية	(ج) تقليل عدد الإصابات الناجمة عن الألغام الأرضية
والمفجرات من مخلفات الحرب في البلدان المتضررة	والمفجرات من مخلفات الحرب في البلدان المتضررة

## الاستراتيجية

٤-١٤ تقع المسؤولية الفنية عن هذا البرنامج الفرعي على عاتق مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية الذي يتألف من شعبة الشرطة، ودائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام، والقسم الاستشاري للقانون الجنائي والشؤون القضائية، وقسم نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، وقسم إصلاح قطاع الأمن. وتكتسي إعادة بسط سيادة القانون في المجتمعات الخارجة من النزاع وتعزيز مؤسسات ودوائر الأمن الداخلي الوطنية فيها أهمية قصوى لتهيئة بيئة مواتية للسلام الدائم. وتتمثل بالتالي المهمة الأساسية للمكتب في وضع الأطر الاستراتيجية والتشغيلية الهامة والإبقاء عليها في مجالات تتضمن وضع التوجيهات، والدعم التشغيلي والتدريب، والشراكات، من أجل تيسير تحقيق التآزر والكفاءة والفعالية عند العمل على تعزيز الأمن وسيادة القانون في سياق حفظ السلام وبناء السلام. وفي هذا الصدد، يقوم كل عنصر من العناصر المذكورة بوضع خطط وبرامج شاملة لإصلاح وتنمية القطاع الذي يُعنى به تراعي الصلات التي تربط بين مؤسسات العدالة الجنائية والتشريعات وإجراءات نظم العدالة، والأبعاد الجنسانية ذات الصلة المؤثرة في القانون والنظام. وستسعى عناصر المكتب أيضا لدعم تعزيز أنشطة المنظمة ككل المتعلقة بسيادة القانون والأمن، من خلال قيامها بدور الكيان أو جهة التنسيق الرائدة في الأمم المتحدة في مجالات الشرطة وإنفاذ القانون، والسجون والإجراءات المتعلقة بالألغام، وكذلك عبر ترؤس هيئات الأمم المتحدة المشتركة بين الوكالات المعنية التي أنشئت في مجالات إصلاح قطاع الأمن، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والإجراءات المتعلقة بالألغام أو المشاركة في ترؤسها. وسينشط المكتب في مجال إشراك المنظمات الإقليمية ودون الإقليمية والجهات المانحة فيما يتعلق بجميع جوانب قضايا سيادة القانون والأمن، وسيعيد الدروس المستفادة وأفضل الممارسات وينشرها. وسيعزز أيضا تعامله مع الدول الأعضاء ومراكز التدريب الإقليمية والوطنية في مجال حفظ السلام فيما يتعلق بممارسات التدريب الحالية، ومعايير المؤسسات الأمنية، والمبادئ التوجيهية والمواد التدريبية المخصصة لضباط الشرطة والسجون وغيرهم من

الضباط. وبالإضافة إلى ذلك، ستواصل عناصر المكتب الإسهام في إقامة شراكات ذات قيمة مضافة مع جهات فاعلة أخرى تابعة للأمم المتحدة ودولية ذات صلة.

## البرنامج الفرعي ٤ المراجعة العامة والتقييم والتدريب

**هدف المنظمة:** تعزيز بناء قدرات مؤسسية متكاملة لحفظ السلام

الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة	مؤشرات الإنجاز
زيادة الوعي بمسائل حفظ السلام وفهمها والإلمام بها	١٠ حصول جميع أفراد حفظ السلام على تدريب توجيحي
	٢٠ زيادة عدد الوثائق التي يجري تنزيلها من المركز الشبكي لموارد حفظ السلام

### الاستراتيجية

٤-١٥ تقع المسؤولية الفنية عن هذا البرنامج الفرعي على عاتق شعبة السياسة العامة والتقييم والتدريب التي ستوفر قدرة متكاملة لوضع مبادئ نظرية وتوجيهات لحفظ السلام، مستندا في ذلك إلى التوثيق المنهجي لأفضل الممارسات والدروس المستفادة؛ وتقديم التوجيه الاستراتيجي فيما يتعلق بالتدريب الموحد على حفظ السلام استنادا إلى المبادئ النظرية وأفضل الممارسات وتقييم أداء البعثات في تنفيذ الولايات. وستوفر الشعبة الخدمات إلى إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني والبعثات الميدانية والدول الأعضاء، بما يكفل التكامل بين المهام الفنية ومهام الدعم في وضع التوجيهات والتدريب والتقييم، إلى جانب توفير منهاجا مشتركا للسياسات والمواد التوجيهية والتدريب والتقييم في المقر وفي الميدان.

٤-١٦ والهدف من القدرة السالفة الذكر هو تعزيز كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام الميدانية والدعم المقدم من المقر، عن طريق التعزيز المؤسسي لعمليات حفظ السلام. وستضع الشعبة وتنشر مبادئ نظرية لحفظ السلام (من سياسات وممارسات وإجراءات تشغيل موحدة)، وستدعم عملية وضع المبادئ النظرية داخل البرامج الفرعية لكل من الإدارتين والتطوير المستمر لشبكة الإنترنت بوصفها الوسيلة الرئيسية لتبادل المعارف وتوفير المواد التوجيهية للموظفين في الميدان. وستقوم الشعبة، بالتعاون الوثيق مع الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية، بوضع معايير للتدريب وتقديم الدعم إلى البرامج التدريبية التي تستهدف إعداد حفظة السلام للقيام بمهامهم في البعثات الميدانية وفي المقر. كما ستدعم الشعبة تنمية

قدرات التدريب في الدول الأعضاء على حفظ السلام، وبخاصة البلدان التي تساهم حالياً بقوات وبأفراد شرطة والبلدان الحديثة العهد في تلك المساهمة. وستحدد الشعبة شركاء محتملين في حفظ السلام وستضع أطراً لتمكين الشركاء الحاليين التابعين للأمم المتحدة وغير التابعين لها من التعاون تعاوناً تكميليًا في عمليات حفظ السلام. وستقيم الشعبة أداء عمليات حفظ السلام، مع استخدام نتائج التقييم في توجيه تدابير المتابعة التصحيحية، بما في ذلك تنقيح السياسات ووضعها والتدريب في كلتا الإدارتين وفي البعثات الميدانية.

## البرنامج الفرعي ٥ الدعم الإداري الميداني

**هدف المنظمة:** تمكين عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام والعمليات المتصلة بها من إنجاز ولاياتها بكفاءة وفعالية، على النحو الذي يأذن به مجلس الأمن والجمعية العامة

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
زيادة في النسبة المئوية من البعثات التي تستوفي معدلات شغل الوظائف المتوقعة التي حددت في سياق خطط البعثات المعتمدة وميزانيات البعثات في مرحلة بدء العمل أو التوسع أو الانتقال باستعمال القوائم المحددة التي تتضمن أسماء المرشحين الذين سبق إقرارهم	(أ) القيام على نحو سريع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن
١' خفض معدل الشغور في غضون تسعة أشهر من تاريخ إنشاء البعثة	(ب) زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام
٢' المحافظة على متوسط الوقت اللازم لمعالجة المطالبات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات في حدود ثلاثة أشهر (اعتباراً من تاريخ استلام المطالبة الممهورة بتصديق البعثة وحتى موافقة الإدارة عليها)	(ج) تحسين توقيت الإبلاغ عن ادعاءات سوء السلوك
القيام في إطار عمليات حفظ السلام بتسجيل جميع ادعاءات سوء السلوك الجسيم في نظام تتبع سوء السلوك في غضون سبعة أيام من تلقي الادعاء	

## الاستراتيجية

٤-١٧ في إطار إدارة الدعم الميداني، تقع المسؤولية عن هذا البرنامج الفرعي على شعبة الموظفين الميدانيين وشعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية، حيث تتضمن الأنشطة ذات الصلة توفير الدعم اللازم لحفظ السلام وسائر العمليات الميدانية في مجالات شؤون الموظفين والميزانية والشؤون المالية. وهذا البرنامج الفرعي مسؤول أيضا عن أعمال التدريب والرصد والاستعراض وتقديم المشورة بشأن مسائل السلوك والانضباط الخاصة بالموظفين بجميع فئاتهم.

٤-١٨ وتتمثل مهمة شعبة الموظفين الميدانيين في تمكين عمليات حفظ السلام من الوفاء بولاياتها من خلال تصميم قوة عاملة مدنية ذات كفاءات عالية واستقدامها وتطويرها والإبقاء عليها عن طريق توجيه عملية تنفيذ السياسات والتصميم والتصنيف التنظيميين والرصد الذاتي وإدارة المعلومات والتوعية وتعهّد القوائم وإدارة تعاقب الموظفين. كما تقدم الشعبة الدعم المباشر في المجالين الفنيين المتمثلين في السفر والإدارة (بما في ذلك إلحاق الموظفين) إلى جميع العمليات الميدانية فيما يتعلق بالمجالات التي لا تكون فيها لتلك العمليات سلطات مفوضة تامة لإدارة الموارد البشرية. وتتمثل أولويات شعبة الموظفين الميدانيين لفترة السنتين ٢٠١٢-٢٠١٣ في تحسين قدرات البعثات الميدانية على إدارة نفسها، وتعزيز قدرة الإدارة على نشر موظفين ذوي كفاءة عالية على وجه السرعة، وتحسين تمثيل البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة، والتمثيل الجنساني على جميع المستويات، وتطبيق ممارسات لتطوير مهارات الموظفين وتقييم أدائهم تفضي إلى تكوين مديريين للموارد المالية والبشرية والمادية يتمتعون بالثقة بالنفس والكفاءة، مما يضمن دعما جيدا للعمليات الميدانية.

٤-١٩ وستقوم شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية بمساندة البعثات في إعداد مقترحات الميزانية وتقارير الأداء لتمكينها من الوفاء بولاياتها بفعالية وكفاءة والاستجابة للظروف المتغيرة على أرض الواقع أو للتعديلات في الولاية، بما في ذلك التصفية. وسيضمن الدعم المقدم زيارات لأفرقة أباكوس للعمليات الميدانية من أجل تحسين نوعية المعلومات، وملاءمة التوقيت فيما يتصل بإعداد الميزانيات، بما في ذلك تحسين عمليات الميزنة والتوظيف وتقديرات التكاليف القائمة على النتائج. وستتولى الشعبة القيام في الوقت المناسب بتجهيز مطالبات البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة فيما يخص المعدات المملوكة للوحدات.

٤-٢٠ وسيدعم البرنامج الفرعي العمليات الميدانية في مجال تنفيذ تخطيط الموارد في المؤسسة والمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، وذلك في المجالات المتصلة بشؤون الموظفين والميزانية والمالية. وسيعمل البرنامج الفرعي كذلك على كفاءة الاستعداد التشغيلي، كما سيحدد

أولويات نشر الموارد المالية والبشرية في حينها، فضلا عن تعزيز قدرته على النشر السريع لبعثة كاملة الفعالية إلى مناطق العمليات.

٤-٢١ والبرنامج الفرعي مسؤول أيضا عن أعمال التدريب والرصد والاستعراض وتقديم المشورة بشأن مسائل السلوك والانضباط الخاصة بالموظفين بجميع فئاتهم. وسيواصل البرنامج الفرعي التركيز على منع سوء السلوك، بطرق تشمل على وجه الخصوص توفير مواد التدريب للدول الأعضاء وعمليات حفظ السلام، من أجل التدريب على معايير السلوك المعتمدة في الأمم المتحدة، بما في ذلك التدريب الإلزامي لجميع فئات الموظفين فيما يتصل بالاستغلال والإيذاء الجنسيين. وسيواصل البرنامج الفرعي رصد معايير السلوك في الأمم المتحدة واستعراضها وتوفير التوجيه السياسي لها والإشراف عليها، وتقديم المشورة بشأن مسائل السلوك والانضباط فيما يتعلق بجميع فئات الموظفين، والمساعدة في المتابعة السليمة لادعاءات سوء السلوك. وسيقدم البرنامج الفرعي المساعدة والدعم إلى ما يُبذل من جهود مشتركة بين الوكالات تهدف إلى الحماية من الاستغلال والإيذاء الجنسيين وإلى مساعدة الضحايا.

## البرنامج الفرعي ٦ خدمات الدعم المتكامل

**هدف المنظمة:** كفاءة تجهيز عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام والعمليات المتصلة بها تجهيزا تاما بالمعدات اللازمة لإنجاز ولاياتها بكفاءة وفعالية، على النحو الذي يأذن به مجلس الأمن والجمعية العامة

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
١' القيام، في غضون ٩٠ يوما من إصدار مجلس الأمن لولاياته، بتحديد ونشر مخزونات النشر الاستراتيجية وسائر المعدات اللوجستية، القادرة على مساندة الأفرقة المعنية ببدء البعثات ومساندة عمليات النشر الأولية للقوات ورجال الشرطة	(أ) تقليص الوقت اللازم للتخطيط لعمليات حفظ السلام والعمليات الأخرى، ولنشرها بسرعة، وإنشائها، استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن
٢' تنمية قدرات كاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك خدمات مؤمنة لنقل الصوت والبيانات والفيديو، في غضون ٢٠ ساعة من وصول المعدات والأفراد	(ب) زيادة كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة التي تدعمها إدارة الدعم الميداني
٣' تشغيل الشبكة الواسعة بنسبة ٩٩,٨ في المائة من الوقت	

## الاستراتيجية

٢٢-٤ في إطار إدارة الدعم الميداني، تقع المسؤولية الفنية عن هذا البرنامج على عاتق شعبة الدعم اللوجستي ودائرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتشمل أنشطة هذين المكتبين توفير المعدات والخدمات للبعثات، لتمكينها من الوفاء بولايتها على نحو فعال وناجع وفي الوقت المناسب. وسيتولى البرنامج الفرعي تقديم خدمات الدعم المتكامل إلى البعثات، حسب الحاجة، ووضع آليات طيعة للاستجابة للظروف المتغيرة في الميدان أو ما يحدث من تغييرات في الولاية. وسيعمل البرنامج الفرعي على كفالة التأهب التشغيلي الوقائي، كما سيبدل جهده من أجل التمكن بفعالية أكبر من تحديد الأولويات المتصلة بنشر موارد المعدات في الوقت المناسب، وبلوغ المستوى الأمثل من إدارة الأمم المتحدة للمقتنيات واستغلال مواردها المادية. وسيواصل البرنامج الفرعي الاضطلاع بأعمال الرصد وتوفير التوجيه والإشراف في مجال السياسة العامة بشأن تقديم دعم متكامل إلى البعثات الميدانية.

## باء - بعثات حفظ السلام

### ١ - هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة

**هدف المنظمة:** مراقبة وصون الوقف غير المشروط لإطلاق النار ومساعدة الأطراف في اتفاقات الهدنة لعام ١٩٤٩ في الإشراف على تطبيق بنود تلك الاتفاقات ومراعاتها

الإجراءات المتوقعة من الأمانة العامة	مؤشرات الإنجاز
إبلاغ مجلس الأمن في الوقت المناسب بعدم الامتثال	تقديم تقارير المراقبة في حينها إلى مجلس الأمن لقرارات

## الاستراتيجية

٢٣-٤ ستستمر هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة في تنفيذ وظيفتيها الأساسيتين الحاليتين المتمثلتين في إيفاد المراقبين والبقاء على اتصال بالسلطات الإقليمية في إطار ولايتها الإقليمية. وستواصل الهيئة توفير المراقبين العسكريين المدربين في إطار مراقبة العمليات في قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، للمساعدة في تنفيذ ولاية كل منهما. وستبقي على حضورها كمراقب في مصر عن طريق مكتب اتصال، وستضطلع كذلك بمستوى مقبول في حده الأدنى من الدوريات.

٤-٢٤ وسوف تواصل البعثة تقديم تقارير مراقبة دقيقة في حينها وتقديم تحليل للتطورات السياسية في كامل منطقة البعثة، بما في ذلك الحالة المتعلقة بالسلامة والأمن. كما ستواصل توفير الدعم القيادي والإداري واللوجستي والأمني لجميع المراكز الثانوية ومكاتب الاتصال وفي مقرها في القدس، بالإضافة إلى ذلك، ستواصل اللجوء إلى المساعي الحميدة لرئيس البعثة من أجل تعزيز وتحسين العلاقات بين إسرائيل والبلدان المجاورة لها. وستستمر الهيئة أيضا في البقاء على اتصال فعلي بممثلي الدول المساهمة بقوات وأفراد شرطة من سفراء وقناصل، فضلا عن منظمات الأمم المتحدة في المنطقة، وتحسين هذا الاتصال. وعلاوة على ذلك، ستواصل البعثة وضع خطط للطوارئ لمواجهة أي تغييرات في الوضع العسكري و/أو الوضع السياسي في منطقة عمليات هيئة الأمم المتحدة لفض الاشتباك.

## ٢ - فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان

**هدف المنظمة:** رصد التطورات المتعلقة بانتهاكات وقف إطلاق النار على طول خط المراقبة استنادا إلى ولاية فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان الواردة في قرار مجلس الأمن ٣٠٧ (١٩٧١)

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) وجود مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في مراكز ميدانية مقامة على جانبي خط المراقبة لرصد انتهاكات وقف إطلاق النار	(أ) النسبة المئوية من الحوادث/الانتهاكات المبلغ عنها في حينها إلى مقر الأمم المتحدة
(ب) تنفيذ أعمال الدوريات والتفتيش للتحقيق في انتهاكات وقف إطلاق النار بفعالية وكفاءة	(ب) '١' عدد الدوريات العاملة التي يتاح لها حرية الوصول الآمن إلى مناطق يجري إخطارها بذلك، في حدود ما يسمح به البلدان المضيفان
	'٢' التحقيق في جميع الشكاوى التي يمكن التحقيق فيها ضمن اختصاص فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان وبالتعاون التام من جانب الطرفين

### الاستراتيجية

٤-٢٥ سيواصل فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان تقديم تقارير عادية ومخصصة ومفصلة وفي حينها عن التطورات ذات الصلة في منطقة عمليات الفريق تمشيا مع ولايته.

٢٦-٤ وستواصل البعثة الاحتفاظ بمراقبين عسكريين في جميع مراكزها الميدانية العاملة على جانبي خط المراقبة، وستقوم بدوريات ذات فعالية وتُجري تفتيشات وتحقيقات فعالة بشأن الانتهاكات المزعومة لوقف إطلاق النار، وستقوم، في حدود ما يسمح به البلدان المضيفان، بالمهام الميدانية من المراكز الميدانية في المنطقة القريبة من خط المراقبة.

## الولايات التشريعية

### ألف - عمليات حفظ السلام

#### قرارات الجمعية العامة

٢٣٣/٤٩ ألف و ٢٣٠/٥٢	الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام
٢٨٠/٦٣	استعراض شامل لكامل مسألة عمليات حفظ السلام من جميع نواحي هذه العمليات
٢٨٧/٦٣	حساب دعم عمليات حفظ السلام
٨٤/٦٤	تقديم المساعدة في الإجراءات المتعلقة بالألغام
٢٤٣/٦٤	المسائل المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠١١-٢٠١٠
٢٤٤/٦٤	الميزانية البرنامجية لفترة السنتين ٢٠١١-٢٠١٠

### باء - بعثات حفظ السلام

#### ١ - هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة

##### قرارات مجلس الأمن

٥٠ (١٩٤٨)	وقف الأعمال القتالية في فلسطين
٥٤ (١٩٤٨)	الحالة في فلسطين
٧٣ (١٩٤٩)	اتفاقات الهدنة المبرمة بين الأطراف المشاركة في الصراع في فلسطين



## ٢ - فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان

قرارات مجلس الأمن

٣٩ (١٩٤٨) إنشاء لجنة بشأن الحالة بين الهند وباكستان

٤٧ (١٩٤٨) استعادة السلام والنظام في جامو وكشمير وإجراء استفتاء عام

٩١ (١٩٥١) تعيين ممثل للأمم المتحدة بشأن الهند وباكستان

٣٠٧ (١٩٧١) التقييد بوقف دائم لإطلاق النار ووقف الأعمال العدائية في جامو وكشمير

---