



## 第六十三届会议

议程项目 118 和 132

### 2008-2009 两年期方案预算

#### 联合国维持和平行动经费筹措的行政和预算问题

## 信息和通信技术

### 行政和预算问题咨询委员会报告

## 一. 引言

1. 行政和预算问题咨询委员会审议了下列报告：

(a) 投资于信息和通信技术：联合国秘书处的信息和通信技术战略 (A/62/793 和 Corr. 1 和 Add. 1，预发本)；

(b) 信息和通信技术：联合国全球秘书处的企业系统 (A/62/510/Rev. 1)；

(c) 联合国信息和通信技术安全、灾后恢复和连续运作 (A/62/477)。

2. 在审议本报告期间，委员会会见了主管管理事务副秘书长、主管外勤支助事务副秘书长、首席信息技术干事和秘书长的其他代表，他们提供了进一步信息和说明。

3. A/62/793 和 Corr. 1 和 Add. 1 和 A/62/510/Rev. 1 号文件中所载的秘书长报告是根据大会第 60/283 号决议第二节提出的。在该决议中，大会决定在秘书长办公室设立一个助理秘书长级首席信息技术干事职位，并以下一代企业资源规划系统取代综合管理信息系统。秘书长在关于信息和通信技术策略的报告 (A/62/793 和 Corr. 1) 中，列出了今后 3 到 5 年秘书处信息和通信技术方案和基础设施的总体做法和管理框架。委员会 2008 年 6 月在就该报告进行听讯时要求秘书长提出更具体的资料，说明拟议的结构改变对权力线、问责制、分工和资源会造成何种



影响，该报告增编(A/62/793/Add. 1)是根据这项要求提出的。秘书长关于企业系统的报告(A/62/510/Rev. 1)更新了 A/62/510 号文件中的资料，说明到 2012 年该项目预计结束为止企业资源规划系统估计所需资源。秘书长关于安保、灾后恢复和连续运作的报告(A/62/477)是应大会第 60/266 号决议(第十五节)和第 59/276 号决议(第十一节)的要求提出的。

4. 在大会第六十二届会议主要会期，咨询委员会审议了秘书长关于信息和通信技术的一系列报告，这些报告涉及：企业系统(A/62/510)；安保、灾后恢复和企业连续性(A/62/477)；信息和通信技术治理框架发展情况(A/62/502)。大会还没有审议咨询委员会的有关报告(A/62/7/Add. 31)。然而，委员会报告中的有些建议和意见，特别是有关 2008-2009 两年期请拨资源的建议和意见已经过时，因为秘书长已就信息通信技术战略和信息通信技术厅的组织结构提出更具体的建议，并修改了关于企业系统，包括资源规划系统的提案。正如委员会上一份报告((A/62/7/Add. 31, 第 33 段)所述，委员会在审议 A/62/477 号文件期间，再回头审议了灾后恢复和连续运作方面的一些问题。委员会注意到这些报告中所覆盖的范围广泛的信息通信技术问题是相互关连和相辅相成的。

## 二. 联合国秘书处的信息和通信技术战略

### A. 信息和通信技术战略

#### 背景和有关景况

5. 咨询委员会经常强调，如果联合国在信息和通信技术领域有更有力的领导，本组织会受到很大惠益，可以通过更集中管理本组织整体信息通信技术举措和业务来实施此种领导。关于信息通信技术活动的现有安排没有一种统一的策略，因此很难确定所有信息和通信技术资产、制订和实施标准方法和实施全组织的系统，导致互不相容和重复性的系统泛滥。

6. 按照大会第 56/239 号决议规定，秘书长在 2002-2003 两年期提出一项信息和通信技术战略，其中含有战略框架和行动计划，以指导制订联合国信息和通信技术(A/57/620)。大会在其第 57/304 号决议注意到秘书长的提议。然而，该报告所提的行动计划没有产生期望结果。认识到整个秘书处以零碎的方式建立系统和数据库的原因是缺乏有效的治理和领导，咨询委员会在其关于 2004-2005 两年期拟议方案预算的第一份报告中(A/58/7, 第 126 段)建议设立一个新职位(联合国首席信息干事)以有效控制本组织信息和通信技术的结构、战略成长计划及操作政策和程序，以及领导和协调下一代主要系统的发展。

7. 秘书长在其关于“着力改革联合国：更强有力的世界性组织”的报告中承认联合国逐渐产生出一种功能上有缺陷的信息通信技术，众多的部厅和工作地点信息和通信技术单位没有一个实际的统一机制，从而产生过时、零碎的系统，并无

法充分利用信息和通信技术的潜力来帮助和支持管理改革(A/60/692和Corr. 1, 第47-52段)。大会在其第60/283号决议核准在秘书长执行办公室设立首席信息技术干事职位,并用新一代的企业资源规划系统来取代综合管理信息系统。委员会注意到已于2007年8月聘了一名首席信息技术干事。经查询,委员会获悉首席干事直接向兼任信息和通信技术执行委员会主席的常务副秘书长负责。

8. 委员会认为,明显需要强有力的联合国信息和通信技术活动的中央领导和管理、信息和通信技术资源更有效率的使用、信息系统现代化和改进联合国人员可得到的信息和通信技术服务。联合国的中央信息管理系统跟不上联合国变化中的环境,已经过时了:许多过程仍然是通过纸张进行的;<sup>1</sup>维持和平和人道主义活动职能执行上的需求没有得到满足;无法综合不同数据库的数据以提供有效管理本组织所需的有意义信息。此外,目前没有关于信息和通信技术实际费用的全面资料。这些职能执行方面的缺陷导致重复工作以及损失生产力和效率。秘书长在上述报告中再次强调,为上一轮的“着力改革”而提交的各项管理改革建议,如果没有适当信息和通信技术系统和这方面的支助,大部分是无法执行的(A/60/692,第52段)。委员会又注意到,2008年1月进行了一项全组织的调查(A/60/793,第8和9段),以了解联合国人员对12项核心信息和通信技术服务的满意度,这项调查显示意见杂陈,尤其是在信息和通信技术培训、远程取用联合国应用软件和在联合国网站和文件储藏库中寻找资料等主要领域意见杂陈。从关于信息和通信技术战略的报告(A/60/793)附件四中,委员会注意到全秘书处专门从事信息和通信技术职能的人员几乎有3 800人。鉴于有那么多人从事这项职能,必须确保有效率地高效管理和使用这些人员。

9. 经查询,委员会获得了关于中央领导和管理联合国信息和通信技术活动的进一步资料。委员会获悉,不像财政和人力资源等其他各方共有职能,信息和通信技术涉及开发和操作许多大型和复杂的资产,例如各种应用软件(如企业资源规划)、数据中心和通讯设施。这种资产必须善加综合以开拓规模经济和范围经济的潜力和减少开发和操作费用。委员会获悉,若有一个中央领导结构,就能有效规划和协调信息和通信技术活动,并增加对共用应用系统和基础设施的依赖,从而导致明显增加效率和节省费用。

10. 在这方面,委员会指出,审计委员会认为,分散发展应用软件的结果是信息系统的记录存在缺陷并且缺乏全组织的数据字典。委员会建议在本次改革中处理这些缺陷,并充分记录各系统的整个组织机构(A/63/5(Vol. I),第二章,第311至316段)。委员会认为应要求秘书长尽快执行审计委员会的建议。

<sup>1</sup> 例如,见审计委员会关于会费管理的意见(A/63/5(Vol. I),第二章,第33至51段)。

## 一般评论

11. 委员会喜见为提交关于这个复杂问题的全面报告而作出的努力。委员会建议为秘书处的信息管理提供整体指导，并制订一套关于本组织内部业务中信息和通信技术事务的治理和管理、知识分享和合作以及信息和通信技术基础设施的综合战略。这个办法以现有信息和通信技术框架为基础，并在集中和分散信息和通信技术职能之间保持平衡。委员会认为必须这样做才能避免在信息和通信技术方面采取零碎做法、避免一开始就有问题的尝试和避免不智的投资，并满足本组织因日益依赖其技术和通信基础设施而日益增加的需求。

## 秘书长建议的要点

12. 委员会注意到，秘书长在其各次报告(A/62/793和Corr. 1和Add. 1)中指出，他为联合国未来3到5年信通技术的发展方向制订路线图。委员会获悉，首席信息技术干事在秘书处内、在总部、总部以外各办事处和各维和特派团，以及和联合国其他实体和各国常驻代表团进行了广泛的磋商，以拟订其建议。秘书长指出，信通技术战略包括五个各方都涉及的优先领域，即：(a) 信通技术管理结构；(b) 战略方案的执行；(c) 服务和绩效管理；(d) 全球架构和标准；以及(e) 财务管制和报告(见A/62/793第15至19段)。

13. 信通技术战略将通过以下方面予以落实：

(a) 相辅相成并对本组织运作至关重要的三大战略性全组织方案：

- 财政、人力和其他资源的资源管理
- 主要用于实务部门的知识管理
- 数据中心、通信和求助服务台的基础设施管理这些方案的宗旨、目标和主要活动列在秘书长报告(A/62/793)的表1至3中。委员会获悉，未来5年中在这三种方案下将规划和实施若干战略项目。例如，企业资源规划是资源管理方案下的一个项目。分配给企业资源规划项目的资源将包括在资源管理处的组织结构中(见A/62/793，图4)。该报告表1至3中列举的活动是信通技术战略的一部分，是根据方案指导委员会所定的优先次序也许可以发展成项目的一组想法(见A/62/510/Rev. 1和A/62/793第27(b)段)。

(b) 为进行决策和监督信通技术投资和项目的集中式信通技术结构建立的管理框架，包括：

- 高级别的信通技术执行委员会，为信通技术的投资和优先事项做出决策，由常务副秘书长主持，实务和支助部门的少数副秘书长参加(A/62/793，第27(a)段)；

- 指导委员会，负责三个信通技术方案中每一项方案的决策和监督(同上第 27(b)段)；
- 咨询小组，代表信通技术服务的客户部门，就他们的需要和优先事项提供意见(同上第 28 段)；
- 首席信息技术干事，负责本组织信通技术活动的总体方向和业绩(同上第 29 至 32 段)；
- 独立的中央机构信息和通信技术厅(信通厅)，执行涉及全组织的中央信通技术活动，由首席信息技术干事主持，通过常务副秘书长向秘书长办公厅报告。该厅将包括目前的管理事务部信息技术事务司，并整合目前由全秘书处各信通技术单位执行的“战略”或中央职能(同上第 33 至 35 段)；
- 分散在秘书处各部门和总部外其他办事处的信通技术单位，根据信通厅制定的组织标准提供部门专用的系统和服务，并处理地方和业务问题(同上第 43 至 46 段)。

(c) 信息和通信技术厅组织结构和职责的详细说明(见 A/62/793/Add. 1)，以及该报告(同上第 81 段)所描述的未来 3 到 5 年分两阶段执行信通技术战略的计划。

14. 在执行信通技术战略的第一阶段，信息和通信技术厅除其他活动外，还将对全秘书处的信通技术单位进行结构审查，以期实现信通技术业务和结构的合理化和协调统一，并确定信通厅和其他信通技术单位之间的协调和报告关系。**咨询委员会认为，全面清点全秘书处的信通技术能力是十分必要的。这样的清单不仅应包括专门从事信通技术职能的人员，还应包括兼职履行信通技术职能的工作人员。委员会预计这项工作将可以提高效率，应当在 2010-2011 两年期拟议方案预算的范畴内向大会报告。**

15. 应此要求，咨询委员会得到了按职类-职等和部/厅分列的信通技术人员的细目(见附件一)。

#### **意见和评论**

16. 秘书长管理秘书处信息和通信技术活动的计划基于以下两点，在信通技术方面由中央强有力地领导制订和实施全组织的信通技术标准 and 活动，同时保持分散管理的办法以满足所有部厅的具体方案和业务需要。委员会还同意秘书长的看法，即：只有“战略性”或全组织的职能才应集中。委员会指出，将设立三个专题组：(a) 针对行政部门的资源管理；(b) 针对实务部门的知识管理，以及(c) 针对信通技术专业人员的基础设施管理。**咨询委员会大体同意秘书长提议的办法。**



17. 如上所述，拟议的信通技术组织结构围绕以下 6 个核心部分建立：(a) 信通技术执行委员会；(b) 信通技术方案指导委员会；(c) 咨询机构；(d) 首席信息技术干事；(e) 信息和通信技术厅，以及(f) 其他信通技术单位。**委员会认识到，信通技术已成为联合国工作人员的工作中不可分割的一部分，再也不能仅仅看作是一种技术，而是支持工作流程的一个必不可少的工具。因此，对于所有部门和工作地点受到本组织提供的信通技术系统和服务影响的工作人员和管理人员，信通技术的治理机制应让他们参与。**按照秘书长的提议，关于信通技术投资和优先事项的决策，将由高级管理人员和首席信息技术干事组成的信通技术执行委员会做出，而不是由技术专家单独做出。同样，信通技术系统和服务的用户将有通过方案指导委员会和咨询小组告知其需要并将之纳入考虑的明确机制。信通厅和各部厅信通技术单位的专家将负责落实信通技术系统和提供信通技术服务，并为此接受问责。

18. **委员会认识到，所设想的秘书处内信通技术治理机制的目的是提供一个强有力的中央领导和让不同利益攸关方群体参与。委员会认为，过于繁琐或官僚的结构有可能妨碍决策，削弱问责制。它强调，秘书长应保持对信通技术治理结构的审查，并应提出任何必要的调整，使其更为简单并作为一个制定政策和管理的手段有效地运作。**

19. 至于信通技术管理框架的有关建议，咨询委员会指出，这属于本组织的行政首长秘书长的职权范围，并承认秘书长酌情任命管理团队的特权。**应将此框架的变更纳入拟议方案预算，以便大会在审议预算时能了解此种变化。**

20. **咨询委员会认为，中央信通技术职能在全秘书处的成功整合，对于实现协调一致的关键目标必不可少，而协调一致直到现在也未能在联合国实现。如果总是不能实现这些目标，会导致落实管理改革主要目标(如执行国际公共部门会计准则)的成本增加和拖延(见下文第 54 段)。**

21. 在这方面，委员会指出，光是落实治理结构和设立信息和通信技术厅，并不足以实现这些目标，这需要信通厅确实有效地成为负责如下工作的实体：为本组织监督信通技术总体战略方向，规划和协调全秘书处信通技术活动，并提供企业系统和基础设施。为了实现这些目标，就必须将报告(A/62/793)第 35 段列举的支持协调一致的措施付诸实施。这将需要与外勤支助部、人力资源管理厅、方案规划预算和账务厅和中央支助事务厅合作，落实新的程序和工作方法。在委员会看来，制订这些程序也属于秘书长的职权范围。关于报告第 35(o)项所描述的职能，委员会认为，有必要澄清信通厅和首席信息技术干事在采购方面的作用。

22. 秘书长在其报告第五节中，就执行信通技术战略预计会产生的效力和效率提供了一些一般性的信息。应咨询委员会的要求，委员会获得了更多的资料，其中举例说明了在哪些领域由于实施信通技术战略可以实现效率的提高。例如：把现

有的许多求助服务台合并成为整个组织服务的集中式全天候全球服务台，可以降低总运营成本；将秘书处灾后恢复和业务连续性事务整合起来，与由各部、总部之外的办事处和外地特派团采取的分散的、地方性的办法相比，将节省大量成本。**委员会认为，有必要更精确地确定和计算执行信通技术战略预计可提高效率 and (或) 效益。它建议请秘书长确定这方面的具体目标。此外，秘书长还应解释用来确定和衡量这些收益的方法和基准，并在 2010-2011 两年期拟议方案预算中就此提出报告。**

## **B. 信息和通信技术厅的拟议结构**

23. 秘书长在报告增编 (A/62/793/Add. 1) 中就信通技术厅的组织结构和重新分配现有资源以设立该厅的问题提出了具体建议。委员会指出，这是执行 A/62/793 号文件所列信通技术管理框架的第一步。在这一阶段，所提建议涉及整合管理事务部信息技术事务司和外勤支助部信息和通信技术司的现有资源。建议的要点如下：

(a) 信通厅将是一个直接向秘书长办公厅报告的独立组织单位，却又并非办公厅内的一个办公室；

(b) 首席信息技术干事将继续向常务副秘书长报告工作；

(c) 信通厅工作人员编制总共将有 165 个员额，其中包括 136 名经常预算员额、13 名支助账户员额和 13 名预算外员额。

(d) 信技司的所有资源将移交给信通厅，其中包括 135 名经常预算员额、13 名预算外员额和 2 个支助账户员额。首席信息技术干事的员额将从第 1 款(方案预算的通盘决策、领导和协调)调至信通厅。此外，11 个支助账户员额连同 2 个承包和 4 263 500 美元非员额资源将从外勤支助部调入信通厅；

(e) 外勤部信息和通信技术司只有“战略性”的信通技术活动才会并入信通厅。这包括，例如，制订信通技术标准 and 架构，开发和实施全组织共享的重大信息系统；

(f) 信通厅将在规划和实施信通技术基础设施方面起协调作用；这包括，例如，审查外勤部提出的信通技术拟议预算，审查信通技术各科科长的业绩，批准对他们的任命和晋升；

(g) 外勤部信息和通信技术司将继续对其位于总部和外地的信通技术资源实施业务控制。它还将在信通厅的“战略监督”下管理意大利布林迪西联合国后勤基地和场址 B 的设施；

(h) 首席信息技术干事将行使根据 1998 年 6 月 1 日 ST/SGB/98/11 号文件授予中央支助事务厅信息技术司的现有权力，监督和协调其他各部和总部以外办事处的信通技术活动；

(i) 信通厅将在 2008-2009 年方案预算第八编(共同支助事务)下被列为预算单独的一款(第 36 款)；

(j) 2008-2009 两年期的资源水平将不会有任何改变。

### 意见和评论

24. 秘书长报告(A/62/793/Add. 1)附件内载述信息和通信技术厅的拟议组织结构。该厅将由首席信息技术干事办公室、战略管理处、基础设施管理处和应用程序管理司组成。委员会注意到拟议的新组织结构并不会导致 2008-2009 两年期所需资源总额的变化。委员会经查询获悉秘书处认为管理部信息技术司核可的战略框架将继续适用于信息和通信技术厅，并认为方案和协调委员会(方案协调会)在这个阶段没有必要审查该提案。2010-2011 两年期为信息和通信技术厅拟议的任何方案改变都将在大会对之进行审议和核可之前接受方案协调会的审查。

25. 关于设立一个新预算款的提案，委员会获悉，鉴于首席信息技术干事向常务副秘书长直接报告这一独特性质，这将促进信息和通信技术厅下的资源和职能从秘书处其他部分分离出来。

26. 关于组织结构，委员会注意到审议中的各种提案合并全组织各项功能，同时保持业务上分权的方针。信息和通信技术厅基本上将包括现有的管理部信息技术事务司，同时并入现在由外勤支助部信息和通信技术司开展的全组织活动。委员会注意到，信通技术的资源大约有 80%将继续由部厅一级控制。不过，首席信息技术干事和信息和通信技术厅将加强协调并监督信通技术的基础设施、投资和各种活动。

27. 咨询委员会认为没有任何单一治理模式可以被视为唯一适合像联合国这样的全球组织，这类组织在世界各地，包括偏远地区和不稳定地区设有许多办事处，根据不同的行政和管理安排负责开展各种各样的活动和职能。在集中权力到何程度比较适当方面总是会会出现一些分歧。不过，为了有效分权，必须建立强有力的中央结构以确保协调一致的全组织办法。

28. 咨询委员会获悉，拟议将 11 个支助账户员额从信息和通信技术司/外勤支助部转调至信息和通信技术厅，包括一个 P-5、3 个 P-4、4 个 P-3、2 个 P-2 和 1 个一般事务员额。此外，两个 P-3 级承包人将转调至信息和通信技术厅。人才管理、企业门户、企业标识管理、口粮和燃料管理制度以及银河系统方面的发展和支助系统责任，也将从信息和通信技术司/外勤支助部转调至信息和通信技术厅。



信息和通信技术司/外勤支助部将继续负责支助其余的 38 个系统(见下文附件二和三)。

29. 咨询委员会认为转调P-5级员额将削弱外勤支助部信息和通信技术司的管理结构,因为它只有两个P-5级员额。鉴于信息技术事务司目前已有13个P-5级员额,委员会认为应推迟考虑转调该员额,直至完成上文第14段所提到的审查。

30. 咨询委员会强调,首席信息技术干事和外勤支助部主管应确保外勤支助部信息和通信技术司进行的任何结构改革决不会对向外勤业务提供的支助产生任何不利影响。经查询,委员会获悉拟议从外勤支助部信息和通信技术司转调员额至信息和通信技术厅的目的在于确保企业应用软件和基础设施密切配合全秘书处战略。外勤支助部信息和通信技术司将继续负责外地特有的系统和活动(这是外派任务业务需求的不可分割部分)并保留特派团向外地提供支助的专门信通技术能力。

31. 该报告增编(A/62/793/Add. 1)第7和第8段载列信息和通信技术厅及外勤支助部信息和通信技术司之间的分工和责任分配。这成为朝向执行该报告(A/62/793)第35段所列举的信息和通信技术厅各项新职能迈出的一步(见上文第21段)。咨询委员会认为,第7和第8段所列一些内容含糊不清,必须进一步解释。不过,委员会认识到将外勤支助部信息和通信技术司的一些职能归入信息和通信技术厅是一个复杂的过程,必须根据取得的经验拟订工作方法和程序并使之正规化。

32. 咨询委员会回顾大会第60/283号决议决定在秘书长办公厅内设立一个助理秘书长级的首席信息技术干事。在这方面,委员会也回顾其关于2008-2009两年期拟议方案预算的第一次报告(A/62/7)第59段。

33. 咨询委员会注意到,将信息和通信技术厅改为一个直接向秘书长办公厅报告的组织单位,但却不是秘书处办公厅内的一个办公室,由首席信息技术干事主管,首席干事直接向常务副秘书长报告。此外,首席信息技术干事作为若干高级别委员会,包括管理委员会、信通技术执行委员会和企业资源规划指导委员会的主要成员也承担各种责任。委员会建议秘书长在执行情况报告和2010-2011两年期方案预算内提供关于这类管理和报告安排的最新资料。此外,应要求秘书长在2012-2013年拟议方案预算内评估这些组织安排。此外,鉴于将要大量投资于信通技术基础设施、系统和服务,以及进行中的各种项目,例如执行企业资源规划方面的战略重要性和高度风险,委员会认为大会应经常提供关于信通技术活动方面的最新资料。

34. 咨询委员会认为将信息技术事务司(信技司)从管理部转调至信息和通信技术厅将会对中央支助事务厅的结构产生重大影响。外勤支助部的结构也将受到影

响，但程度较小。经要求，委员会获提供中央支助事务厅和外勤支助部信息和通信技术司组织系统表，附于本报告附件四和五。

35. 咨询委员会建议在今后预算内提供关于与联合国其他实体就信通技术政策和战略进行全系统协调的信息。委员会强调，联合国各组织之间必须就此问题，特别是在企业系统方面进行紧密合作和协调。由于较迟采用企业资源规划系统，联合国从联合国系统其他实体吸取的经验教训获益。委员会还建议首席信息技术干事设法促使秘书处、各基金和方案及专门机构之间为信通技术产生协同增效作用和争取协作机会，因为它认为整个联合国大家庭内的各种信通技术的协调将可能实现大量节余。委员会鼓励秘书长以联合国系统行政首长协调理事会（行政首长协调会）主席的身份促进加深联合国各组织在与信息和信通技术有关的所有事项方面的协调和协作。

36. 在一项相关问题上，咨询委员会获悉，越来越多的联合国实体利用国际电子计算中心（电算中心）的服务，并获悉最近进行的比较研究显示出电算中心的成本效益。在这方面，委员会重申大会关于联合国系统电子数据处理的 1970 年 12 月 17 日第 2741 (XXV) 号决议。委员会注意到电算中心掌握大量技术专门知识。委员会要求秘书长继续利用电算中心的服务来支助联合国信通技术活动。

37. 咨询委员会获得更多关于首席信息技术干事于 2008 年 9 月提出的题为“信通技术快进方案”的举措的资料，该举措旨在鼓励信通技术人员之间的创新和集体协作。全组织各单位提出了各项快进举措，并在 90 天或更短的期限内执行了这些举措。最先选定执行的快进举措为：“信通技术绿化”，目的在于制定信通技术绿化政策和做法以减少能源和纸张的浪费；“文件订阅服务”，向已登记的用户自动发出电子通知，列出可在光盘系统查阅的其所订阅的各类文件的链接；以及“iSeek 全组织入口”，让偏远联合国办事处进入 iSeek。

#### 咨询委员会的建议

38. 秘书长在其报告 (A/62/793/Add. 1) 第 38 段内要求大会核准拟议为设立信息和通信技术厅调动的员额和非员额资源。咨询委员会建议核准这项提案。

39. 咨询委员会建议大会核可 A/62/793 号文件所载与秘书处综合信通技术战略有关的总方针，但须计及委员会对这项提案的评论。

40. 咨询委员会还建议大会注意到秘书长打算对管理部信息技术事务司、外勤支助部信息和通信技术司以及联合国后勤基地等所有信通技术单位，进行结构审查并使其合理化和协调统一。应要求秘书长在 2010-2011 年拟议方案预算和其他有关拟议预算内向大会通报这种审查的结果，包括对核定工作方案的影响和拟议更改、组织结构的变化以及所需资源调整 (A/62/793，第 83 (c) 和 (d) 段)。

### 三. 全球联合国秘书处的各企业系统

41. 秘书长报告(A/62/510/Rev. 1)阐述将在首席信息技术干事领导下进行全组织中央管理的各企业系统：企业资源规划、企业内容管理和企业风险管理。

42. 上文第 4 段提及，咨询委员会在 2007 年 11 月第六十二届会议主要会期审议了关于企业系统的上一份报告(A/62/510)，并提出了其关于该报告的报告(A/62/7/Add. 31)。大会收到了这份报告。

43. 订正文件载有委员会在其报告内要求的额外资料，除其他外更准确地说明这一项目的职能、两阶段执行战略、拟议时间表和至 2012 年底的概算。执行企业系统所需资源和时间表所基于的假设是：秘书长的提案在大会第六十二届会议获得核准，供资期间从 2008 年 7 月 1 日开始。由于该报告将由大会在其第六十三届会议主要会期审议，项目计划和所需资源将据此调整。

#### A. 企业资源规划

##### 背景

44. 如上文第 8 段讨论所示，综合管理信息系统(综管系统)所覆盖的功能存在很多漏洞。咨询委员会指出(见例如 A/56/7，第 93 段)，这些弱点显现已经有一段时间了。委员会回顾，2005 年 3 月进行的综管系统漏洞研究证实联合国现有管理信息系统已经过时，无法充分支持本组织在根据 2005 年世界首脑会议成果文件(见大会第 60/1 号和第 60/283 号决议)发起的管理改革举措中不断变化的需求。其中包括：拟议采用国际公共部门会计准则(公共部门会计准则)；改进内部管控制度；加强监督和问责制；为支助决策及时提供准确的信息。该研究的结论是，从成本效益的角度来说，与其对综管系统进行重大更新不如以一个现成的标准企业资源管理规划产品取代现有系统(A/60/846/Add. 1)。出于上述考虑，大会决定以一个企业资源规划系统取代综管系统(第 60/283 号决议)。

45. 审计委员会在其 2007 年 12 月 31 日终了两年期报告中指出“企业资源规划项目不仅是秘书处最大的信息技术项目之一，而且也是推动行政部门总体管理更加现代和统一的最主要的驱动力之一”(见 A/63/5(Vol. I)，第二章，第 125 段和 A/63/474，第 24 和 25 段；另见下文第 57 段)。审计委员会还指出秘书长的报告(A/62/510/Rev. 1)为就企业资源规划项目做出决策提供了良好的基础。咨询委员会强调无论就其本身规模和重要性还是就其在促进行政职能转变和现代化及简化整个组织的工作方法方面的潜在作用而言都是一项重大工程。委员会指出该项目将涉及秘书处所有部门，对其运作管理产生多年的影响。包括维持和平及外地特派团在内的所有行政支助职能将合并归入一个覆盖整个组织的单一的综合信息系统。其中包括方案规划、预算编制、会费、执行、人力资源管理、薪工单、采购、资产和设施管理、差旅和编写报告等行政职能，还包括维和行动特有的后

勤、运输、燃料和口粮系统方面的支助职能。委员会获悉目前全组织大约有 250 个信息系统在履行上述职能，其中大多数将融入企业资源规划系统，或与其链接。许多系统是自成体系的，无法相互交换以及调动数据。

46. 在这方面，咨询委员会回顾 2006-2007 两年期期间，方案规划、预算和账户厅进行了一次外部审查，评估组织结构、人员编制、管理框架和业务在多大程度上以经济、高效率和高效益的方式达到该厅的各项目标。审查表明，由于该厅信息系统不完善，业务程序多靠人工，耗费大量时间。

### 项目现状

47. 秘书长在其上次报告 (A/62/510) 中建议为启动企业资源规划项目提供能力，并建议一旦完成已开始进行的详细职能和技术需求清点工作并确定了优先次序，即提供关于该项目总费用的更切合实际的预测。

48. 咨询委员会注意到企业资源规划软件详细功能需求汇编工作于 2007 年 12 月完成。委员会获悉：已任命项目主任；组建了一个临时队伍，成员为总部、总部以外各办事处及外地工作人员代表；软件选择进入最后阶段；拟定整合服务招标书的工作正在进行中。委员会注意到通过临时安排的方式建立了一个由 16 名工作人员组成的临时班子。

49. 如订正报告 (A/62/510/Rev. 1) 第 40 至 45 段和表二所示，设想在筹备阶段结束后，分两波实施企业资源规划。在筹备阶段将完成系统结构及高级业务流程的重新设计以及企业资源规划软件和整合服务的采购。实施第 1 波预计需要 30 个月，将侧重管理方面的关键优先事项，包括财政、人力资源、采购和资产管理等各项核心职能，遵行《国际公共部门会计准则》也需要这些职能；实施第 2 波需要 24 个月，将针对其他职能，包括基于成果的管理制、风险管理、运输和差旅。

### 项目治理

50. 咨询委员会注意到，企业资源规划治理结构与上文讨论的信息和通信技术管理结构有明显的区别。委员会在听取秘书长代表的意见 (A/62/510/Rev. 1, 第 28 至 30 段) 的过程中了解到关于项目治理结构和报告关系的以下补充信息：

(a) 企业资源规划项目主任将向作为指导委员会主席的主管管理事务副秘书长报告，向首席信息技术干事报告日常项目管理和技术问题方面的情况。企业资源规划项目小组和预算将划归信息和通信技术厅。

(b) 这种结构将确保企业资源规划的技术和基础设施的需求得到管理，确保项目充分满足人力资源、账户、预算等等领域的需求，从而有助于顺利实施该项目。

(c) 为了促进一致性并确保所有利益攸关者都参与项目开发，将在各区域和总部建立用户委员会。这些小组将起咨询作用，并确保部厅用户参与项目的规划和实施过程。

51. 咨询委员会获得了秘书长报告图一所示企业资源规划项目拟议管理框架的最新组织结构图(见附件七)。

52. 委员会认为整个项目有必要有明确的责任线和问责线，并相信秘书长将随时审查这类安排，并根据实际经验酌情作出调整。

53. 在这方面，咨询委员会强调引进企业资源规划系统将直接影响到许多员工、信息系统乃至整个组织。工作程序、角色和职责很可能会因此而发生变化。该项目将需要主管提供充分支持并全力以赴，应将项目视为一个业务项目，优先满足各项职能需要。因此，可以理解为什么由项目指导委员会主席(主管管理事务副秘书长)全面负责该项目。委员会注意到企业资源规划项目指导委员会内有财政、供应链、人力资源以及中央支助等各支助服务提供者的代表。委员会相信指导委员会还将作出安排让实务部门提供意见，因为作为支助服务的最终用户，这些部门也将同样因改用企业资源规划系统而受到影响。委员会还强调不应削弱信通技术的作用。信通技术分析员和其他工作人员作为主要行为者必须继续深入参与企业资源规划项目的所有阶段，包括业务规划、业务程序审查和根据专门要求定出规格，以确保制定一项有效的、技术上可行的解决方案。委员会认为，应将企业资源规划项目视为一项共同努力，由业务需求驱动，并通过需要高度技术专门知识的复合信息技术系统来实施。

#### 国际公共部门会计准则

54. 咨询委员会注意到，由于企业资源规划项目出现拖延，国际公共部门会计准则不得不推迟实施，最早 2011 年开始。在这方面，委员会注意到审计委员会的评论(A/63/5(Vol. I)，第二章，第 123 和 124 段)，其中提及必须通过一项联合总体计划，将国际公共部门会计准则会计小组以及负责企业资源规划财政模块的小组的工作计划整合在一起，以加强两个项目产出之间的协调。委员会对国际公共部门会计准则问题发表了评论(A/63/474，第 20 至 23 段)，并核准了审计委员会的建议。委员会敦促秘书长采取适当行动加快落实审计委员会的各项建议。

#### 其他评论和建议

55. 大会在其第 60/283 号决议第二节中请秘书长详细解释并具体举例说明，这些提议拟如何增进联合国工作的效力，解决当前存在的不足之处。秘书长在其报告第三节(第 23 至 27 段)中提供了一些资料，说明实施企业资源规划系统预期好处，例如，提高业务效益和及时性，加强财务业务、提高客户满意度、提高生产率、避免增加费用、加强问责制及提高透明度。委员会认为对信息技术的投资应在提高效率和生产率方面产生实实在在的、可衡量的成果。因此，委员会建议请



秘书长确认这方面的具体目标，并定出相关办法，以衡量实施企业资源规划对履行本组织行政职能带来的影响(见下文第 69 (b) 段)。

56. 秘书长报告 (A/65/510/Rev. 1, 第 22 段) 列出企业资源规划项目的指导原则，包括必须增强整个秘书处的统一性和兼容性；限制软件的个性化程度；满足总部以外办事处、和平行动和其他特派团的需要；在整个项目期间与会员国、管理人员和工作人员保持开放式沟通。咨询委员会指出，已经实施并继续使用企业资源规划系统的其他组织的经验教训之一是，必须尽量减少软件个性化的程度，以确保成本效益以及确保具有适应该软件今后推出的新版本的灵活性：如果企业资源规划成套软件的个性化程度过高，导致设计及实施费用过高，维持起来很麻烦，而且无法与开始实施之后出现的新技术兼容。软件解决方案应与本组织的业务需要充分兼容，与此同时，委员会认为也应尽可能从所选软件的角度来审查并调整行政程序。**委员会强调应将企业资源规划软件的个性化程度保持在最低限度。委员会认为必须提出充分的理由才可允许个性化。委员会还期待秘书长报告第 22 段所列各项原则都得到充分遵守，并期待获得遵守情况的报告。**

57. 报告第 75 和 76 段叙述了该项目所涉的时间及预算方面的固有风险，并就采取何种程序减轻这类风险提出建议。咨询委员会注意到，这方面的风险与整个组织的协商和决策程序有关。**委员会强调务必严格执行时间表，以免拖延项目工期。正如其在关于审计委员会的报告的评论 (A/63/474, 第 25 段) 中所指出的那样，鉴于该项目的重要性及所涉经费数额巨大，企业资源规划系统的执行工作需要认真地加以监测。为此，应随时向大会通报这方面的发展情况。委员会期待审计委员会关于今后就企业资源规划以及国际公共部门会计准则筹备进程的审查报告。**在这方面，委员会注意到秘书长打算在该项目的每一波实施工作结束之后都进行一次简短的评估，并提交年度进展报告，供大会审议，报告中将包括对照基准线 (A/62/510/Rev. 1, 第 40 段) 而言的总体进展情况。

58. 经提出请求，咨询委员会收到了已实施企业资源规划系统的联合国实体清单 (见附件八)。清单显示，大多数组织至少有 5 年的实施企业资源规划系统经验。委员会获悉，在行政首长理事会高级别管理委员会信通技术网上，讨论了统一企业资源规划系统在业务和行政方面的做法和程序。此外，企业资源规划项目小组还定期与儿童基金会、开发计划署、难民署和粮食规划署协商。在项目的筹备阶段，这些实体在制定企业资源规划系统初步计划方面提供了相当大的协助，并分享了他们在获得企业资源规划软件、整合和其他支持服务以及重整业务流程和项目管理方面的经验。**委员会强调，项目小组应保持与联合国其他实体对应人员的联系，以便交流经验和最佳做法。**

59. 咨询委员会指出，企业资源规划软件将安装在后勤基地数据中心，以及按照关于灾后恢复和连续运作项目报告 (A/62/477) (见下面第 86 段) 中的提议，安装在西班牙巴伦西亚的第二场址。

## 关于资源和融资安排的建议

### 员 额

60. 至于所需的工作人员，秘书长希望获得他上一份报告(A/62/510)中所要求的同样资源。他指出，在项目小组到位之前企业资源规划项目是无法正常启动的。项目小组的核心员额包括 44 个临时员额(1 个 D-2、6 个 D-1、12 个 P-5、13 个 P-4、5 个 P-3、7 个一般事务(其他职等)(A/62/510/Rev. 1，第 60 至 64 段)。委员会获悉，如下表所示，随着企业资源规划系统的执行进度，预计在企业资源规划第二波执行阶段，有 18 个员额的职能将逐步取消(见上文第 49 段)。

表 1

### 所需员额(合资办理)

类别	2008-2009	2010-2011	2012 <sup>a</sup>
<b>专业及以上</b>			
D-2	1	—	—
D-1	6	—	(1)
P-5	12	—	(5)
P-4/3	18	—	(8)
<b>小计</b>	<b>37</b>	—	<b>(14)</b>
一般事务及有关其他职等	7	—	(4)
<b>小计</b>	<b>7</b>	—	<b>(4)</b>
<b>共计</b>	<b>44</b>	—	<b>(18)</b>

<sup>a</sup> 暂定数额，取决于企业资源规划项目启动日期。

61. 咨询委员会确认需要具备专门能力，以支持实施企业资源规划项目，并建议批准秘书长关于工作人员编制的建议。要求按照项目的需要，填补这些员额。

### 所需经费估计数

62. 预计 5 年期间在秘书处执行企业资源规划系统所需总资源为 285 560 600 美元(按现时费率计算)。这笔款项包括一笔占项目费用 15%的意外开支准备金，为数 37 247 000 美元。正如秘书长(A/62/510/Rev. 1，第 54 段)指出的，由于采购活动尚未结束，无法根据软件和系统整合服务合同所涉的确切费用来确定这一数额。这笔经费为执行和部署企业资源规划系统的估计费用，这项估计考虑到目前的市场价格、联合国其他组织的企业资源规划项目费用以及业内人士的咨询意见。咨询委员会指出，只有当重整业务流程阶段结束以及具体的专门要求查明并正式化之后，才能知道定制软件和整合服务的费用。

63. 秘书长报告表 1 和第 54 段提供了 248 313 600 美元总估计数的细目，但不包括意外开支准备金。其中 3 000 万美元用于软件许可和定制费用，1.287 亿美元用于整合服务，4 790 万美元用于项目和变更管理，3 700 万美元用于培训，470 万美元是业务费用。该报告表 2 汇总了按照供资时间和资金来源开列了项目结束前的总体资源需求。秘书长关于本两年期的估计数的依据是，假设大会第六十二届会议将批准该项目，供资将从 2008 年 7 月 1 日开始。

64. 考虑到项目期已过，经询问，委员会得到了关于为 2008-2009 两年期请拨资源的资料。委员会也获得秘书长报告第 109 段所载资料的最新版本，其中载有大会将要采取的行动，这些最新资料列入附件八。委员会指出，2008-2009 两年期订正所需经费估计数为 42 847 500 美元(按现时费率计算)，比 A/62/510/Rev.1 提议的初定所需经费 119 571 300 美元少了很多。

65. 下面表 2 和表 3 显示了按构成部分和支出用途分列的 2008-2009 两年期订正所需经费 42 847 500 美元以及在 A/62/510/Rev.1 号文件中提出的初定所需经费。

表 2

## 按构成部分开列 2008-2009 年企业资源规划项目所需资源

(千美元)

构成部分	初定 <sup>a</sup>	订正	增加(减少)
软件许可证和定制软件	14 000.0	2 525.0	(11 475.0)
整合费用	42 106.2	20 258.6	(21 847.4)
项目和变更管理	16 306.3	10 927.5	(5 387.4)
培训	7 048.1	1 432.7	(5 615.4)
业务费用	2 863.9	2 114.9	(749.0)
<b>共计</b>	<b>82 324.3</b>	<b>37 258.7</b>	<b>(45 065.6)</b>
意外开支准备金	37 247.0	5 588.8	(31 658.19)
<b>总计</b>	<b>119 571.3</b>	<b>42 847.5</b>	<b>(76 723.77)</b>

<sup>a</sup> 见 A/62/510/Rev.1，表 2。

表 3

## 按支出用途开列的 2008-2009 年企业资源规划项目所需资源

(千美元)

构成部分	初定 <sup>a</sup>	订正	增加(减少)
员额	9 323.5	7 602.5	(1 721.0)
其他工作人员费用	3 776.4	3 596.0	(180.4)
工作人员差旅费	3 257.0	2 031.1	(1 225.9)

构成部分	初定 <sup>a</sup>	订正	增加(减少)
订约承办事务	49 103.6	19 389.2	(29 714.4)
一般业务费用	2 232.5	1 545.6	(686.9)
用品和材料	33.0	24.0	(9.0)
家具和设备	14 598.4	3 070.3	(11 528.10)
<b>小计</b>	<b>82 324.3</b>	<b>37 258.7</b>	<b>(45 065.7)</b>
意外开支准备金	37 247.0	5 588.81	(31 658.19)
<b>共计</b>	<b>119 571.3</b>	<b>42 847.5</b>	<b>(76 723.77)</b>

<sup>a</sup> 见 A/62/510/Rev.1, 表 2。

66. 下面表 4 和表 5 分别显示按报告第 79 段所提供资安排, 对由资金来源供资的订正数额 42 847 500 美元按比例分配的情况。

表 4

**按活动和资金来源开列的 2008-2009 年期企业资源规划项目订正所需资源**

(千美元)

构成部分	订正经常预算	订正维持和平 动支助账户 <sup>a</sup>	订正预算外	共计
软件许可证和定制软件	378.8	1 565.5	580.8	2 525.0
整合费用	3 038.8	12 560.3	4 659.5	20 258.6
项目和变更管理	1 639.1	6 775.1	2 513.3	10 927.5
培训	214.9	888.3	329.5	1 432.7
业务费用	317.2	1 311.2	486.4	2 114.9
<b>共计</b>	<b>5 588.8</b>	<b>23 100.4</b>	<b>8 569.5</b>	<b>37 258.7</b>
意外开支准备金	838.3	3 465.1	1 285.4	5 588.8
<b>总计</b>	<b>6 427.1</b>	<b>26 565.5</b>	<b>9 854.9</b>	<b>42 847.5</b>

<sup>a</sup> 2008 年 7 月 1 日至 2009 年 6 月 30 日。

表 5

**按支出用途开列的 2008-2009 年企业资源规划项目所需资源**

(千美元)

构成部分	订正经常预算	订正维持和平 动支助账户 <sup>a</sup>	订正预算外	共计
员额	1 140.4	4 713.6	1 748.6	7 602.5
其他工作人员费用	539.4	2 229.5	827.1	3 596.0

构成部分	订正经常预算	订正维持和平行动支助账户 <sup>a</sup>	订正预算外	共计
工作人员差旅费	304.7	1 259.3	467.2	2 031.1
订约承办事务	2 908.4	12 021.3	4 459.5	19 389.2
一般业务费用	2231.8	958.3	355.5	1 545.6
用品和材料	3.6	14.9	5.5	24.0
家具和设备	460.5	1 903.6	706.2	3 070.3
<b>小计</b>	<b>5 588.8</b>	<b>23 100.4</b>	<b>8 569.5</b>	<b>37 258.7</b>
意外开支准备金	838.3	3 465.1	1 285.4	5 588.8
<b>总计</b>	<b>6 427.1</b>	<b>26 565.5</b>	<b>9 854.9</b>	<b>42 847.5</b>

<sup>a</sup> 2008 年 7 月 1 日至 2009 年 6 月 30 日。

67. 就在本报告最后定稿时，咨询委员会获悉订正所需经费的资料。所需经费减少是因为活动顺序以及采购战略有所改变，也由于项目的核准延迟所致。秘书长现在认为，符合联合国最佳利益的做法是，在着手开展有关采购整合服务的活动之前，先完成企业资源规划软件的挑选，而不是按照最初所设想的，以部分重叠的方式开展活动。此外，秘书长还建议将包括项目设计、建造和/或项目推出阶段的整合服务分散开来购置，而不是从一开始为整个项目期拟定包括所有服务的系统整合建议(A/62/510/Rev.1, 第 35 段)。根据秘书长的说法，这种做法将使联合国根据前一阶段能够交付的成果，为项目下个阶段拟定所需经费，从而，减少了成本增加和规模升级的风险。此外，这种方式将允许联合国在具体整合阶段(例如在推出阶段培训工作人员)挑选有专门知识的供应商，从而提高竞争力。委员会还收到了一份更新的项目时间表(见附件九)，其中显示总共将延迟 6 个月完成执行工作。

68. 咨询委员会还获悉，由于采取这一做法，先前设想在两年期间开展的下列活动以及支出，将无法在此期间完成：

- 软件许可证和定制软件(11 475 000 美元)：由于联合国对软件供应商采取了较强硬的谈判策略，在项目设计阶段，软件许可证费用支出将是有限的，任何所需软件定制将在 2009 年晚些时候启动；
- 软件整合(21 847 400 美元)：根据上述购置软件整合服务的办法，2008-2009 两年期期间所需工作月总数将有显著减少，因为是在随后的建立和推出阶段才需要这些资源；
- 项目和变更管理(5 387 700 美元)：企业资源规划项目小组将把招募其全员编制的工作推迟至 2009 年 7 月，即在 2009 年第一季度完成高级别业务重组活动之后启动设计阶段之时进行。在大会批准之前，变更管理



战略继续把重点放在提高联合国企业资源规划项目的利益攸关者的认识上；

- 培训(5 615 400 美元)：培训的开始时间取决于何时购得企业资源规划软件解决方案，目前正处在最后评价阶段；
- 业务费用(749 000 美元)：上述延误对一般业务费用相关所需经费产生了相应的影响。

69. 咨委会认为这些修订是对报告第 35 段所提出的企业资源规划执行战略的重大修改。因此咨委会建议，请秘书长提交修订后的企业资源规划项目执行计划和最新的预算，供大会在审议 2010-2011 两年期拟议方案预算时审议。鉴于 2008 年 9 月任命了项目主任，秘书长应能更新并确认项目计划。修订后的执行计划还应：

(a) 说明上文第 50 段所述经修改的企业资源规划治理结构的落实情况；

(b) 详细说明关于通过执行企业资源规划获得的实际好处和增加的生产力以及度量实现规划结果进展情况的基准；

(c) 详细说明维护现有应用系统和在实施后阶段维护新系统的估计费用，包括说明现有系统和新系统重叠使用的时间；

70. 咨询委员会建议，在此期间，应向秘书长提供充足的资源，以便布置核心项目小组的人手并开展详细设计阶段的任务与项目活动以及其他避免进一步延误项目进度的必要任务。因此，咨委会建议，大会批准为现两年期申请的订正资源 37 258 700 美元，其中包括由经常预算供资的 5 588 800 美元；维和行动支助账户为 2008 年 7 月 1 日至 2009 年 6 月 30 日期间供资的 23 100 400 美元；以及由预算外资源供资的 8 569 800 美元。应指出，今后所需的其余资源将归入随后的维和支助账户预算。

71. 从提供给咨委会的第 109 段修订案文(见上面第 64 段和下面附件八)中，咨委会注意到，秘书长提议以下列方式在预算第 28 A 款(主管管理事务副秘书长办公室)下为现两年期企业资源规划项目提供所需预算 6 427 100 美元：(a) 截至 2007 年 12 月 31 日综合管理信息系统基金的累计利息 2 346 000 美元；(b) 4 164 300 美元将使用联合国普通基金盈余账户中的现有余额。如秘书长所述(A/62/510/Rev. 1, 第 82(b)段)，这将需要中止适用《联合国财务条例和细则》条例 3.2(d)、5.3 和 5.4 关于贷记款项的使用的规定；根据这些规定，贷记款项应予交还。委员会建议，除意外开支准备金外，批准秘书长的提案(见下面第 72 段)。因此，5 588 800 美元将有以下方式提供：2 346 000 美元来自截至 2007 年 12 月 31 日综合管理信息系统基金的累计利息，3 242 800 美元来自联合国普通基金盈余账户中的现有余额。委员会建议，批准使用综合管理信息系统基金的

累计利息。咨委会认为，是否使用联合国普通基金盈余账户的现有余额和在役维持和平行动 2008 年 6 月 30 日终了财务期的未支配余额，应由大会就此做出政策决定。

72. 咨委会建议，不批准秘书长申请的 5 588 810 美元的意外开支准备金。咨委会注意到，秘书长在最初的提议 (A/62/510/Rev. 1) 中要求提供 37 247 000 美元的意外开支准备金，占 2.86 亿美元的项目总估计费用的 15%。在项目五年周期的第一个两年期，即 2008-2009 年立即供资。咨委会认为，由于预计在现两年期所余时间内的活动范围减小，并且秘书长分阶段地采购整合服务，减少了成本上升风险和不确定性 (见上文第 67 和 68 段)，因此提供此准备金的理由不足。

#### 多年期特别账户

73. 秘书长请求核准设立一个多年期特别账户，以记录企业资源规划项目的收入和支出。咨委会回顾，在上次报告 (A/62/7/Add. 31, 第 11 段) 中，咨委会已经表示对此类安排持保留意见。咨委会询问秘书长为什么重新提交这个提议。咨委会获悉，多年期特别账户将确保在需要时立即就有核定的经费总额，从而避免只是因为经费不足而延误采购。有了多年期特别账户，还可以灵活地为准备期很长 (因为并不一定吻合预算周期) 的项目进行采购。咨委会还进一步获悉，一旦完成项目 (目前预计于 2012-2013 两年期完成)，将向大会报告多年期资金所余金额，由大会按照既定做法处置。特别账户还有助于管理供资期不同供资来源不同的经费。鉴于上述说明，并且认识到对企业资源规划软件和服务采购进程的管理需要一定的灵活性，咨委会建议接受秘书长在 A/62/510/Rev. 1 号文件第 109 (a) 段提出并且随后确认的提议 (见下文第 74 节和附件八)，即设立多年期特别账户，记录这个项目的收支。咨委会再次建议，必须确保高效率地使用和以透明方式报告项目执行费用，而且强调，要有效地监测项目并定期向大会提交有意义的执行情况报告。咨委会还强调，如有必要，对项目的任何实质改动或修改，以及将多年期特别账户延长到 2012-2013 两年期之后多长时间等事宜，须由大会批准。

#### 分摊费用

74. 如第 79 段所述，提议从各主要资金来源，即经常预算、维和资源及预算外资源为企业资源规划系统供资，比例如下：经常预算 15%；维持和平支助账户 62%；方案支助费用特别账户 23%。该账户贷记因技术合作的相关支出带来的间接收入、普通信托基金以及联合国向联合国开发计划署和联合国儿童基金会等预算外实体提供行政支助而得到的费用偿还额。如秘书长所示，这些百分比的计算依据不是实际支出，而是 2008-2009 年资源估计数的分配情况。咨委会注意到，经费来源中包括预算外来源供款。咨委会认为这是恰当的。咨委会建议批准秘书长目前的提议。

75. 咨委会认为，另外一种办法就是按照实际支出而不是如秘书长目前所提议的那样按照估计数确定费用分摊比例。如果出现这种情况，咨委会认为，应请审计委员会依据审计后的财务报表，按供资来源说明联合国总体支出的组成情况。咨委会建议，请秘书长在今后的提议中探讨这个替代办法。

#### B. 客户关系管理和企业内容管理

76. 秘书长在报告(A/62/510/Rev. 1)中再次提交上次报告(A/62/510)已经提交的提议。已经更新了所需费用，以体现目前的费率和修改后的供资期。修改后的供资期从2008年7月1日开始，而不是2008年1月1日。咨委会相关报告A/62/7/Add. 31所提出的意见和建议仍然有效。咨委会已经建议，批准秘书长关于落实客户关系管理和机构内容管理系统的提议。

77. 但是咨委会指出，鉴于大会审议这些提议的时间(见上文第43段)，供资期和为现两年期申请的资源也得作进行相应调整。咨委会要求在大会审议这些提议时向其提供最新的信息。

### 四. 联合国秘书处信息和通信技术安全、灾后恢复和连续运作(A/62/477)

78. 秘书长报告(A/62/477)是2007年10月9日应如下文件发布的：(a)大会在第59/276号决议(第十一节)中，请秘书长参照其加强和统一联合国安保管理系统的报告(A/59/365和Corr. 1及Add. 1和Corr. 1)中的概述，为信息和通信技术(信通技术)安全、连续运作及灾后恢复的全球业务框架，提出详细提议；(b)大会在第60/266号决议中，请秘书长提出全面报告，说明拟在特派团所在地内、所在地外行动区内、所在地外行动区外设立冗余数据中心，用于维和特派团灾后恢复和连续运作，以及设立二级主动通信设施及信息技术灾后恢复和连续运作中心的情况，并说明设立的理由。

79. 秘书长报告提出了两套提议，内容是关于：

(a) 建立信息通信技术基础设施全局业务框架，通过在布林迪西联合国后勤基地一个主要的中央数据中心和在一个拟议的位于巴伦西的第二场址设立另一个中心，以支持整个组织，包括维和行动的信息和电信系统的灾后恢复和连续运作；

(b) 将目前在纽约秘书处和DC-2大楼的数据中心迁移到北草坪的一个设施并在基本建设总计划的过渡阶段，迁至长岛城的一个设施内。

80. 如上文第4段所述，咨委会最初是在2007年11月第六十二届会议主要会期期间审议了这个报告，并于2007年12月21日发布了其报告(A/62/7/Add. 31)。如上面所述大会尚未审议这个报告。咨委会在报告中建议，应授权秘书长开始执

行北草坪设施建议(A/62/7/Add. 31 第 34(a)段)，并请秘书长继续与儿童基金会、开发署、人口基金和联合国合办工作人员养恤基金进行讨论，以期就长岛城多机构联合行动的合作安排达成协议，并在大会第六十二届会议续会上报告在此方面取得的进展(A/62/7/Add. 31 第 34(b)段)。咨委会还在审议关于企业资源规划执行情况的详细报告时再次审议其余提议，这些提议涉及全局业务框架、在联合国后勤基地设置数据中心和拟在巴伦西亚的第二场址设置数据中心所需经费(A/62/7/Add. 31 第 33 段)。

81. 咨委会收到了关于秘书长报告(A/62/477)第三节的最新信息，第三节概述了所需资源以及有待大会采取的行动。此最新信息(见附件十和十一)包括：

(a) 更新秘书长报告内按场址开列的所需资源的表 5，体现了因执行工作延误而对供资期和所需资源的调整(见附件十)；

(b) 秘书长报告关于有待大会采取的行动的第 119 至 123 段的订正案文(见附件十一)。

鉴于所收到的最新信息(见下文第 83 段)，咨委会指出，有关长岛城的最新信息不再有效。

82. 咨询委员会在最终完成报告时注意到秘书长发布了报告(A/63/359)，内容涉及与 2008-2009 两年期方案预算第 3、17、18、20、21、27、28C、28D、28E、28F、28G、33 和 35 款下关于业务连续性管理的订正概算。

## A. 长岛城站点

83. 在审议秘书长提案的最后阶段，咨询委员会经询问得知，长岛城站点的提议已经放弃。委员会关切的是，虽然秘书处很清楚委员会正在审查信息和通信技术方面的相关报告，但却没有提早向委员会通报这一新情况。鉴于计划发生改变，大会不再需要就为长岛城数据中心请求的资源采取任何行动。该笔资源总额为 33 942 000 美元，包括建造和租赁费 20 917 600 美元和设备费 13 024 400 美元(见附件十)。委员会建议大会请秘书长提出一个在纽约为联合国总部建立一个二级数据中心的新提案，并详细说明变更的理由和与长岛城站点有关的已发生费用。

## B. B 站点

84. 关于信息和通信技术基础设施全球业务框架的第一套提案，咨询委员会注意到，秘书长报告提到，在灾后恢复和业务连续性方面，本组织缺乏统一的做法(A/62/477，第 7 段)。各工作地点自行其是，自制标准，自建基础设施，为灾后恢复和业务连续性制定预案的工作地点寥寥可数，结果使本组织面临巨大风险。委员会认为，这种状况明确表明，需要在首席信息技术干事的统一领导下，制定共同标准，从全组织的角度出发，优化使用资源，提高信息和通信技术服务水平。

85. 秘书长报告列出需要建立一个二级运行状态通信设施作为后勤基地备用设施的理由(A/62/477, 第 51-54 段)。秘书长指出, 必须建立一个最大容量的二级运行数据中心, 这样才能在灾难性事件发生时确保维持和平行动部和外勤支助部核心职能的连续性和完整性, 并在出现短暂中断时, 能够连续不断地提供语音、数据和音像服务。咨询委员会还注意到, 内部监督事务厅在对维持和平行动部的全面管理审计(见 A/60/717)中着重指出, 目前, 主机设在后勤基地的电信枢纽和中央应用程序(包括伽利略和水星系统)都未配有远程备用设施。因此, B 站点设施的主要作用将是在后勤基地供电中断时, 提供备用通信功能, 避免给所有外地特派团的全球行动带来灾难性影响。委员会注意到, 两个站点将会 24 小时全面运转, 一旦系统出现故障, 即可进行无缝隙过渡。同时, 在正常运转期间也能够协助分配信息和通信技术流量和工作量, 以改善性能。各站点的容量都足够大, 当一个站点发生灾难时, 另一个站点能百分之百的承载所有的通信流量。

86. 秘书长指出, 本组织的企业应用程序, 例如企业资源规划、客户关系管理和企业内容管理的主机也将设在后勤基地和 B 站点(A/62/477, 第 5 段)。后勤基地和 B 站点的主要作用是支持和平行动, 而信息和通信技术设施将成为联合国的一个枢纽, 为总部、总部以外办事处和外地特派团提供灾后恢复和业务连续性服务。

87. 咨询委员会经询问得知, 西班牙政府主动提出, 在 40 500 平方米的场地上为联合国建造一些专用建筑, 包括一个数据中心、一栋办公楼和卫星基地, 全部免费。委员会经询问还得知, 东道国将与联合国签署一个东道国协定和行政协定, 在协定有效期内, 东道国将根据协定继续提供支助。此外, 东道国还将提供维护支持, 并提供为外交使团提供的安保安排。所有建筑物都将符合安全和安保部的安保建议。在这方面, 委员会鼓励秘书长寻求长期安排, 并相信东道国将会继续不断地提供支持。

88. 咨询委员会还得知, 建立二级运行通信设施项目为期三年, 总费用预计不会增加, 由于西班牙政府提供的建筑物和设施是全新的, 保证没有结构问题, 维护费用也会很低。委员会了解到, 秘书长是根据地点和气候方面的技术优势从三个主要提案中选择了巴伦西亚, 这些因素仍具有相关性(见附件十二)。委员会对西班牙政府慷慨大方的提议表示欢迎(另见 A/62/7/Add. 31, 第 33 段)。

89. 咨询委员会确认, 完全依赖后勤基地通信设施风险很大, 需要另外建造数据存储设施。委员会认为, 应当建立能够切实有效保证灾后恢复和业务连续性的通信和信息技术基础结构和设施, 以确保秘书处能够有效地应对紧急状况, 保护其通信能力。委员会建议根据经过更新的秘书长报告(A/62/477)第 122(a)段中提出的请求, 核准秘书长提出的在巴伦西亚建立二级运行状态通信设施的提议(见附件十一)。



## 估计数总额

90. 秘书长指出，B 站点将在三年内全部建成完工 (A/62/477, 第 80 段)。咨询委员会得知，待大会第六十三届会议核准后，这个项目预计将在 2011 年 12 月 31 日之前完工。为在三年期内在后勤基地和 B 站点开展灾后恢复和业务连续性工作，在经常预算和维持和平支助账户下提议的最新所需经费总额见下表 6。

表 6

### 后勤基地和 B 站点所需经费估计数总额

#### 经常预算

	2008 至 2009 年 <sup>a</sup>	5 030 400
	2010 至 2011 年	6 219 000
<b>小计</b>	<b>2008 至 2011 年</b>	<b>11 249 400</b>

#### 维持和平支助账户

	2008 年 7 月 1 日至 2009 年 6 月 30 日 <sup>a</sup>	149 400
	2009 年 7 月 1 日至 2010 年 6 月 30 日	2 108 000
	2010 年 7 月 1 日至 2011 年 6 月 30 日	4 759 400
	2011 年 7 月 1 日至 2012 年 6 月 30 日	2 800 700
<b>小计</b>	<b>2008 年 7 月 1 日至 2012 年 6 月 30 日</b>	<b>9 817 500</b>
<b>总计</b>		<b>21 066 900</b>

<sup>a</sup> 待大会第六十三届会议核准后，这个为期三年的项目预计将在 2011 年 12 月 31 日之前完工。

91. 秘书长报告 (A/62/477, 第 74 段) 提到，经常预算项下请拨的 11 249 400 美元总额包括所需设备、软件和服务的费用，用于在后勤基地和 B 站点为秘书处及总部以外办事处建立复制和灾后恢复能力。其中还包括所需的年度经常性费用 2 338 500 美元，用于提供总部以外办事处与 B 站点之间的通信基础设施和联接，以及设备维护。在维持和平支助账户下，在 2011 年 12 月 31 日终了的三年期内请拨的 9 817 500 美元是用于建立 B 站点，其中包括员额和非员额资源。咨询委员会还得知，这一数额还包括三年期间建筑物和地面的维护费用估计数 155 000 美元。按支出用途分列的费用汇总表见秘书长报告 (A/62/477, 表 1)。

92. 秘书长报告 (A/62/477, 第 80 段和表 2) 详列了在建设 B 站点的三年期间所需人员编制情况。秘书长提到，在项目第一年期间，维持和平行动支助账户项下请设两个员额 (1 个 P-5、1 个一般事务 (其他职等)) (见下文第 94 段)，并且由于这个设施将成为全球信息和通信技术枢纽，因此在项目第二年和第三年期间将需要增设员额，负责提供管理和业务支助。如秘书长报告 (见 A/62/477, 表 2) 所示，支助账户下的拟议所需人员编制总数将从第一年的两个员额增加到第二年的总

共 11 个员额和第三年的 22 个员额。秘书长表示，将在今后的支助账户预算下提议增加这些所需员额。

### 所需资源

93. 为全球业务框架的管理和业务请设下列员额：

(a) 经常预算第 28D 款下的两个 P-5 员额(灾后恢复/业务连续性高级干事)一个设在后勤基地，另一个设在 B 站点，他们将具有执行和管理灾后恢复和业务连续性战略的专业技能，负责为整个联合国秘书处提供服务(A/62/477, 第 79 段)；

(b) 维持和平支助账户下的一个 P-5 员额，负责建立和启用 B 站点事宜，其中包括规划、实施、监测和评价 B 站点所有项目活动。

94. 咨询委员会得知，将不再需要最初在维持和平支助账户项下请设的为 B 站点项目提供行政支助的一般事务员额(A/62/477, 第 80 段；见上文第 92 段)。委员会建议核准上文第 93 段所述的秘书长提议。

95. 咨询委员会注意到，B 站点的 P-5 员额将在 2009 年 6 月 30 日终了期间从为后勤基地同一期间核准的资源内供资。将提议将其作为增设员额列入 2009 年 7 月 1 日至 2010 年 6 月 30 日期间拟议支助账户预算。

96. 关于秘书长建立二级站点的提议，咨询委员会建议授权秘书长着手执行 B 站点设施计划。因此，委员会建议大会：

(a) 核准 2008-2009 两年期经常预算下的所需追加资源 5 030 400 美元，其中包括第 28D 款(中央支助事务厅)下的 5 009 200 美元和第 35 款(工作人员薪金税)下的 21 200 美元，后者由收入第 1 款(工作人员薪金税收入)下的同等数额抵消；

(b) 表示注意到打算从为后勤基地 2008 年 7 月 1 日至 2009 年 6 月 30 日期间核准的资源中支付在巴伦西亚建立二级运行状态通信设施(B 站点)的同期所需资源估计数 149 400 美元。

## 五. 更新秘书长关于信息和通信技术的报告：联合国全球企业系统

### A. 更新关于有待大会采取的行动的第 109 段

97. 咨询委员会经询问获得了秘书长报告(A/62/510/Rev. 1)列出有待大会采取的行动的第 109 段内容的更新案文(见附件八)，以反映企业资源规划项目 2008-2009 两年期的订正所需资源(见上文第 64 段)。

98. 在更新案文中，秘书长报告第 109 段(a)至(d)不作改动。随后各段将作调整(见附件八)

## 六. 更新秘书长关于联合国信息和通信技术安全、灾后恢复和连续运作的报告

### A. 更新表 5

99. 咨询委员会经询问获得了秘书长关于信息和通信技术安全、灾后恢复和连续运作的报告 (A/62/477) 中载列所需资源汇总表和有待大会采取的行动的第三节 (见上文第 81 段) 的更新资料。资料内列出经更新的该报告中按站点分列所需资源的简表 5, 以反映供资期间和所需资源由于延迟实施而作调整的情况 (见附件十)。

100. 还提供了拟议 B 站点经常预算项下所需资源 11 249 400 美元按预算款次分列的情况如下:

表 7

#### 拟议 B 站点的所需资源

预算款次	经常预算	
	2008-2009 年 所需资源	2010-2011 年 所需资源
第 28D 款, 中央支助事务厅	5 009 200	6 176 400
第 35 款, 工作人员薪金税	21 200	42 600
<b>共计</b>	<b>5 030 400</b>	<b>6 219 000</b>

### B. 更新关于有待大会采取的行动的 119 至 123 段

101. 咨询委员会还收到了秘书长报告关于有待大会采取的行动的 119 至 123 段的更新案文 (见附件十一)。

## 附件一

联合国秘书处<sup>a</sup> 的信息和通信技术人员

(截至 2008 年 9 月)

部/厅	主任	专业 职类	外勤/ 项目 人员	一般 事务	国际人员 共计	当地 雇员	联合国 志愿 人员	国际 电算 中心	合同 工作 人员	共计
<b>管理事务部</b>										191
信息技术事务司	5	74		71	150					150
采购司		2		2						4
人力资源管理厅		8		4	12					12
方案规划、预算和账户厅	1	14		10	25					25
<b>外勤支助部和外地特派团</b>										2 753
信息和通信技术司：总部	2	28		16	46				79	125
外勤支助部：外地特派团 <sup>b</sup>	2	63	556	20	641	887	107	79	899	2 613
外勤支助部：其他	0	9	0	6	15					15
<b>其他部/厅</b>										110
经济和社会事务部 <sup>c</sup>		5		1	6					6
大会和会议管理部		8		22	30					30
政治事务部		4		3	7				3	10
新闻部		2		5	7					7
人道主义事务协调厅		6		13	19	11				30
人权事务高级专员办事处		8		16	24				1	25
裁军事务厅				1	2					2
<b>区域委员会</b>										184
欧洲经济委员会		5		3	8				1	9
非洲经济委员会		15	2	28	45	3			49	97
拉丁美洲和加勒比经济委员会		5		17	22				8	30
亚洲及太平洋经济社会委员会		5		14	19				6	25
西亚经济社会委员会		2		6	8	6			9	23
卢旺达问题国际刑事法庭		7	24	27	58				10	68

部/厅	主任	专业 职类	外勤/ 项目 人员	一般 事务	国际人员 共计	当地 雇员	联合国 志愿 人员	国际 电算 中心	合同 工作 人员	共计
联合国日内瓦办事处		33		55	88				14	102
联合国内罗毕办事处		12		38	50	1				51
<b>共计</b>	<b>10</b>	<b>316</b>	<b>582</b>	<b>378</b>	<b>1 286</b>	<b>908</b>	<b>107</b>	<b>79</b>	<b>1 079</b>	<b>3 459</b>

<sup>a</sup> 下列部厅没有提交信息和通信技术人员配置资料：维持和平行动部、安全和安保部、内部监督事务厅、法律事务厅、前南斯拉夫问题国际法庭、联合国维也纳办事处和联合国毒品和犯罪问题办公室。作为 2008 年 8 月和 9 月开展的信息和通信技术活动调查的一部分从联合国各部、厅和外地特派团收集的数据。

<sup>b</sup> 外勤支助部：外地特派团不包括下列特派团：联合国利比里亚特派团(联利特派团)、联合国西撒哈拉全民投票特派团(西撒特派团)、联合国格鲁吉亚观察团(联格观察团)、联合国驻黎巴嫩临时部队(联黎部队)、联合国中亚预防外交地区中心、非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动(达尔富尔混合行动)、联合国中非共和国建设和平支助办事处(中非支助处)和联合国塞拉利昂综合办事处(联塞综合办)。

<sup>c</sup> 部分数据。



## 附件二

## 从外勤支助部信息和通信技术司转到信息和通信技术厅的活动

名称	简介
人才管理	新的企业系统，用于更好地管理各部和外地特派团的整个征聘和人力规划过程(处于规划/设计阶段)
企业门户	新的、权威的、集中管理的信息来源，用于确保自助使用整合的信息、数据、知识和应用程序(已开始采购)
企业身份管理系统	新的中央存储库，使用可有效和安心管理的认证规则和委任特权，通过安全和有效的身份管理，简化用户对信息和通信技术资源的使用。企业身份管理系统实施后，用户通过一次注册(登陆)即可访问多种信息和通信技术资源。该系统将与其他几个企业管理系统的实施提供支助(商用成品软件：实施规划已经开始)
口粮管理系统	新的自动化系统，用于管理和监测外地特派团的口粮及相关业务(采购中)
燃料管理	用于自动化管理和监测外地特派团燃料使用情况的新系统。该系统将减少浪费和损失，同时有助于对供应商业绩、履约情况以及新合同谈判的改进情况进行审查(采购中)
银河系统	银河(电子人员配置)系统是现有用于征聘工作人员的企业系统。对银河系统的支助包括维护和功能改进(运作中)

## 附件三

## 外勤支助部信息和通信技术司支持的工具、应用程序和系统

名称	简介
审计建议追踪系统	便于追踪维持和平行动部(维和部)/外勤支助部(外勤部)的审计建议和后续行动
航空安全数据库	支持制定供特派团航空安全干事使用的标准化报告
维和部/外勤部电话号码簿	基于网络、可独立运行的世界各地维和人员统一电话号码簿,用户可搜索联系方式和根据用户位置(即正确相关国家和联络线编码)显示的资料,以及进行反向搜索、谷歌搜索等简易搜索和按组织结构搜索
调查委员会存储库	调查委员会各类文件和行动的可搜索存储库,同时提供调查委员会世界各地活动及其现状的统计资料
第四委员会网站	作为特别政治和非殖民化(第四)委员会文件和草案的综合存储库,向第四委员会成员提供参考资料来源的全球接入
维持和平行动特别委员会网站	向授权代表提供资料,协助规划和支助委员会活动以及制作正式文件。包括一个参考资料和相关指南存储库。维持和平行动特别委员会成员可通过因特网安全登陆进行访问
特遣队所属装备数据存储和报告库	向特遣队所属装备股提供存储和报告数据,支持对提供国在履行谅解备忘录所定各项义务方面的当前和以往业绩进行分析
实践社区:最佳做法、行为和纪律、法治、民政、两性平等、财产管理、风险管理、规划、燃料管理	维持和平行动部各特派团及维和伙伴主题专家协作系统。提供介导电子论坛,让各位成员相互提问、交流信息、建立有用文件共享资料库、并从其他外地特派团找到对口伙伴和主题专家
特遣队所属装备数据库	便于管理和核查用于部队派遣国自我维持的特遣队所属装备
网络方舟	使用高度安全的技术,为存储和传输涉密信息提供支助
外勤部:合同数据库	合同查阅数据库,用于管理外地特派团的合同

名称	简介
维和部：内联网和指南存储库	提供一个维和信息及理论(政策、程序和准则)的中央存储库。该站点还提供联合国秘书处与外地特派团之间的动态信息交流
维和部：参考资料库	关于标准作业程序、手册等的参考资料库
企业反馈管理系统	用于创建、部署和管理问卷调查并分析调查结果的网基系统。用户包括 34 个管理员和 1 万多个接受问卷调查者
ESTARS SMART 和情况报告存储库	支持在总部和外地特派团之间安全传送情况报告及其他敏感函件
ESTARS 套件	支持副秘书长办公室的团队规划和议程管理
对外联系数据库	集中管理的维和部副秘书长办公室网基存储库；用于管理外部媒体和新闻联系，并追踪对副秘书长办公室提出的信息请求
车队管理	提供有效的车队管理功能
资金监测工具	网基财务监测工具，供总部和外地特派团财务工作人员用于合并总部和四个外部财务系统提供的几近实时的财务数据，以协助和支持财务规划和决策
伽利略系统	基于网络、集中管理的自动化库存管理系统，通过提供维和部外地行动准确的库存记录，为供应链管理和战略储存部署提供便利
Groove 应用程序	商用协同软件，提供一套在群体内部或相互之间分享信息和管理各类活动的工具。安全/加密储存和传输信息。用户群包括外勤卫星工程师和信通技术网络管理员以及外地先遣特派团评估小组
服务台和服务页	外勤部/维和部和意大利布林迪西联合国后勤基地(后勤基地)服务台的服务台工具，用于记录和管理所有与信息技术有关的服务要求
地方合同委员会/总部合同委员会追踪数据库	追踪地方合同委员会和总部合同委员会的活动
后勤支助司：公共外联网站	公共网站，着重介绍后勤支助司的工作，以实现性别均衡为重点促进就业机会

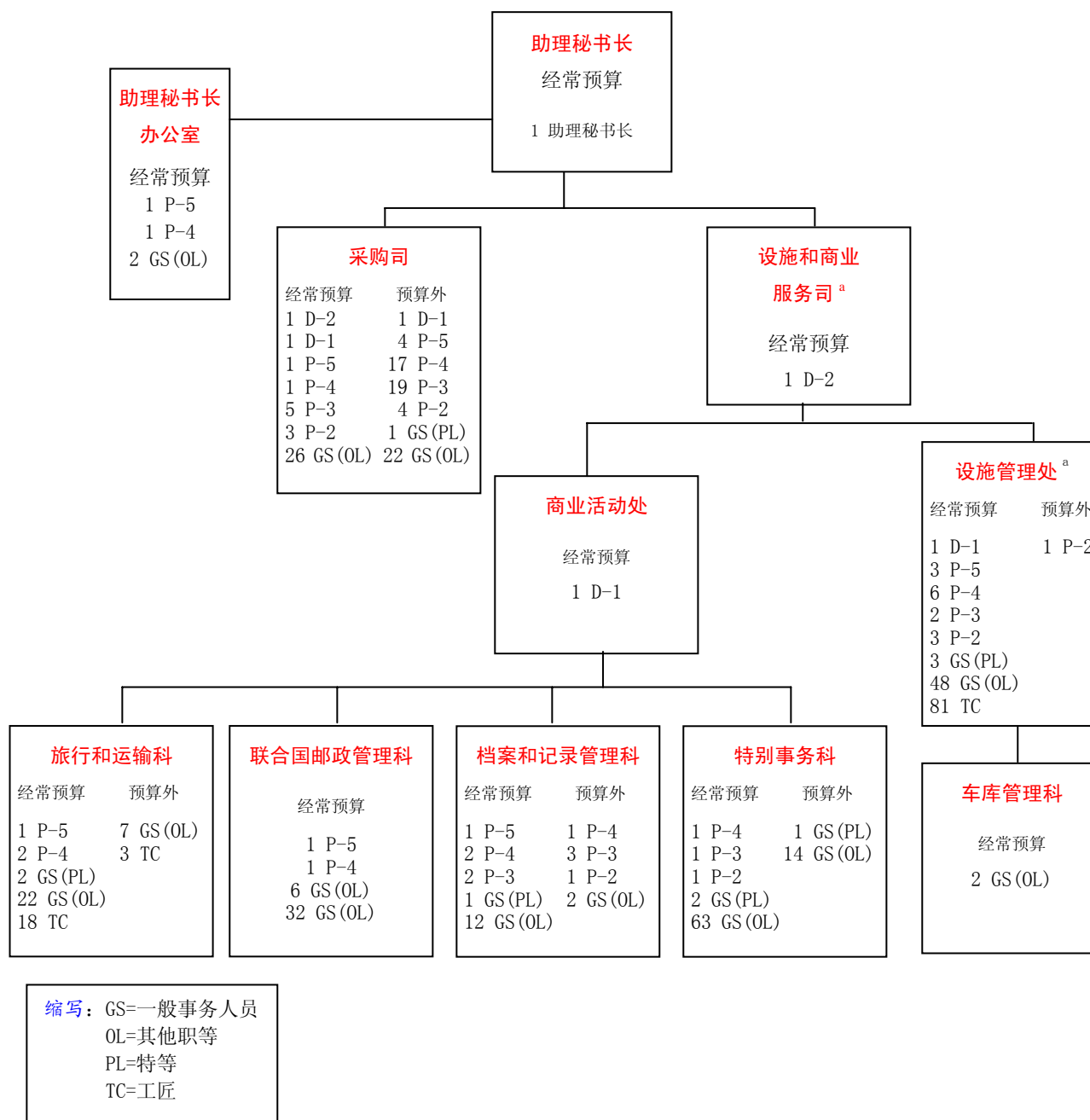
名称	简介
“火星”文书管理系统	管理文件流转和维和部/外勤部文书及附属文件的分发
MATRIX 出勤系统	管理维和部/外勤部工作人员的出勤情况。几个外地特派团也在使用
“水星”系统 2	实现维和部/外勤部外地行动货物和服务采购流程自动化的网基系统
不当行为追踪系统	用于追踪和报告维和部/外勤部外地特派团不当行为指控及案件的网基系统，有关信息与内部监督事务厅分享，以支持实地调查
特派团电子燃料会计系统	提供外地特派团燃料规划、消费和库存控制支助功能的网基系统。还支持分析和报告、合同管理、发票核对及预算编制活动
特派团周期管理(路线图)	提供一个从特派团收集数据的中央设施，协助外勤部管理层、后勤作业部门及总部专家协调和监测特派团的活动
特派团公共网站：联合国中非共和国和乍得特派团(中乍特派团)、非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动(达尔富尔混合行动)、联合国埃塞俄比亚和厄立特里亚特派团(埃厄特派团)、联合国苏丹特派团(联苏特派团)、联合国东帝汶综合特派团(联东综合团)、联合国几内亚比绍建设和平支助办事处(联几支助处)和联合国西非办事处(西非办)	用于向广大公众通报特派团宗旨和活动及重要信息的特派团网站

名称	简介
“核心”系统	网基征聘和员额管理应用程序，外勤部外勤人事司用于补充“银河”系统在外勤工作人员征聘支助方面的功能
业务报告系统	提供一系列整合技术，以安全和有效的方式架构、汇集和展示信息
维和最佳做法科：公共网站	供对维和知识感兴趣的公众使用的搜索工具，是一个供维和界访问和分享当前信息的中心
软件资产管理系统	管理、监测和追踪维和部/外勤部外地特派团软件资产的系统，包括许可证的管理和追踪
差旅审核数据库	自动处理和追踪维和部/外勤部工作人员的差旅审核申请
视像会议管理系统	用于保留和管理视像会议服务申请以及协调特派团所需视像会议资源的网基系统
书面练习系统	可公开访问的集中管理网基工具，具备对征聘维和部/外勤部新工作人员部署到总部和外地特派团时使用的书面练习进行管理的特点和功能



## 附件四

## 经订正的管理事务部/中央支助事务厅组织结构图

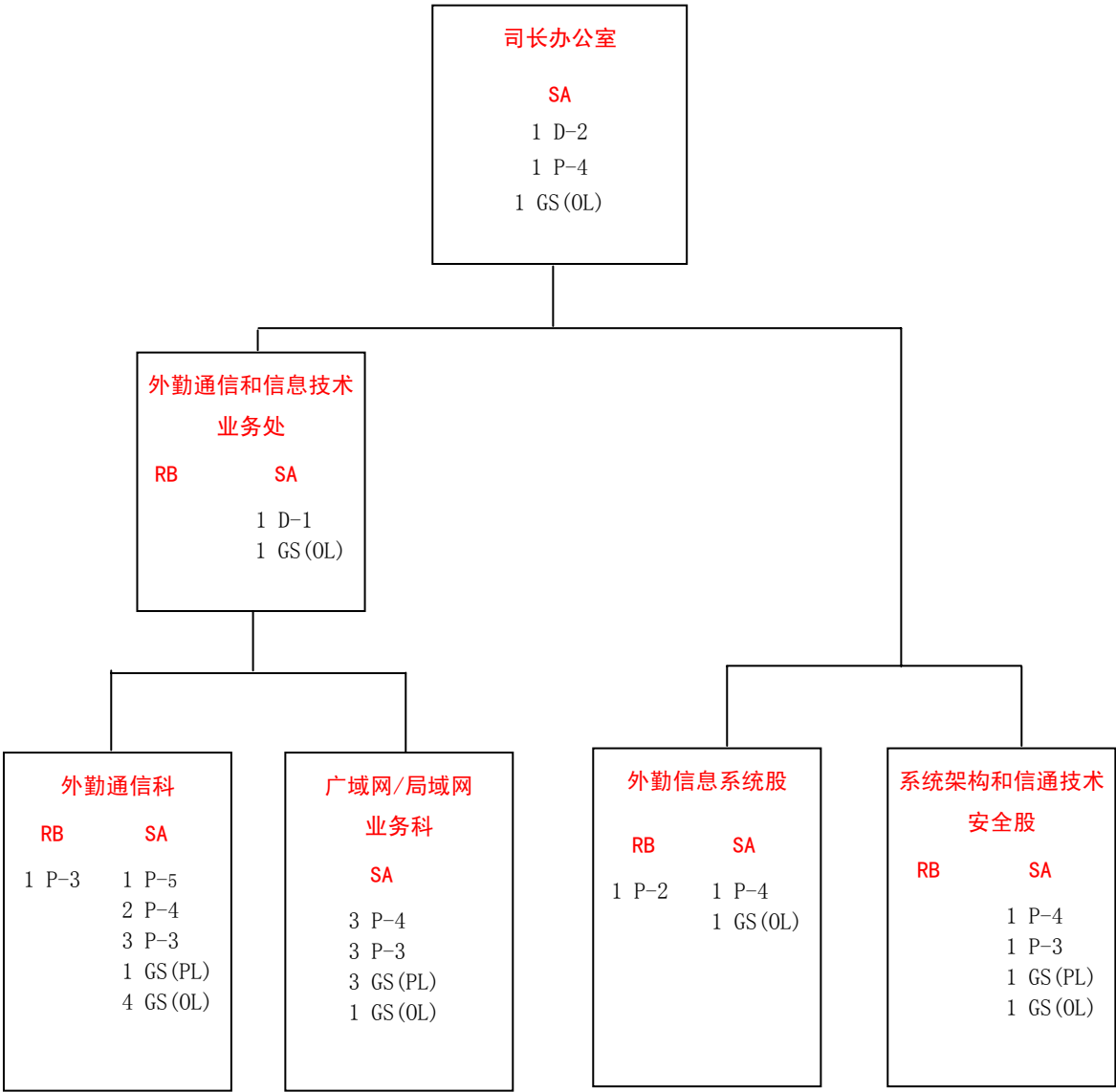


<sup>a</sup> 设施和商业服务司司长和设施管理处处长向主管基本建设总计划执行主任助理秘书长报告与设施管理事务有关的问题，并向主管中央支助事务厅的助理秘书长报告与商业活动事务有关的问题。

附件五

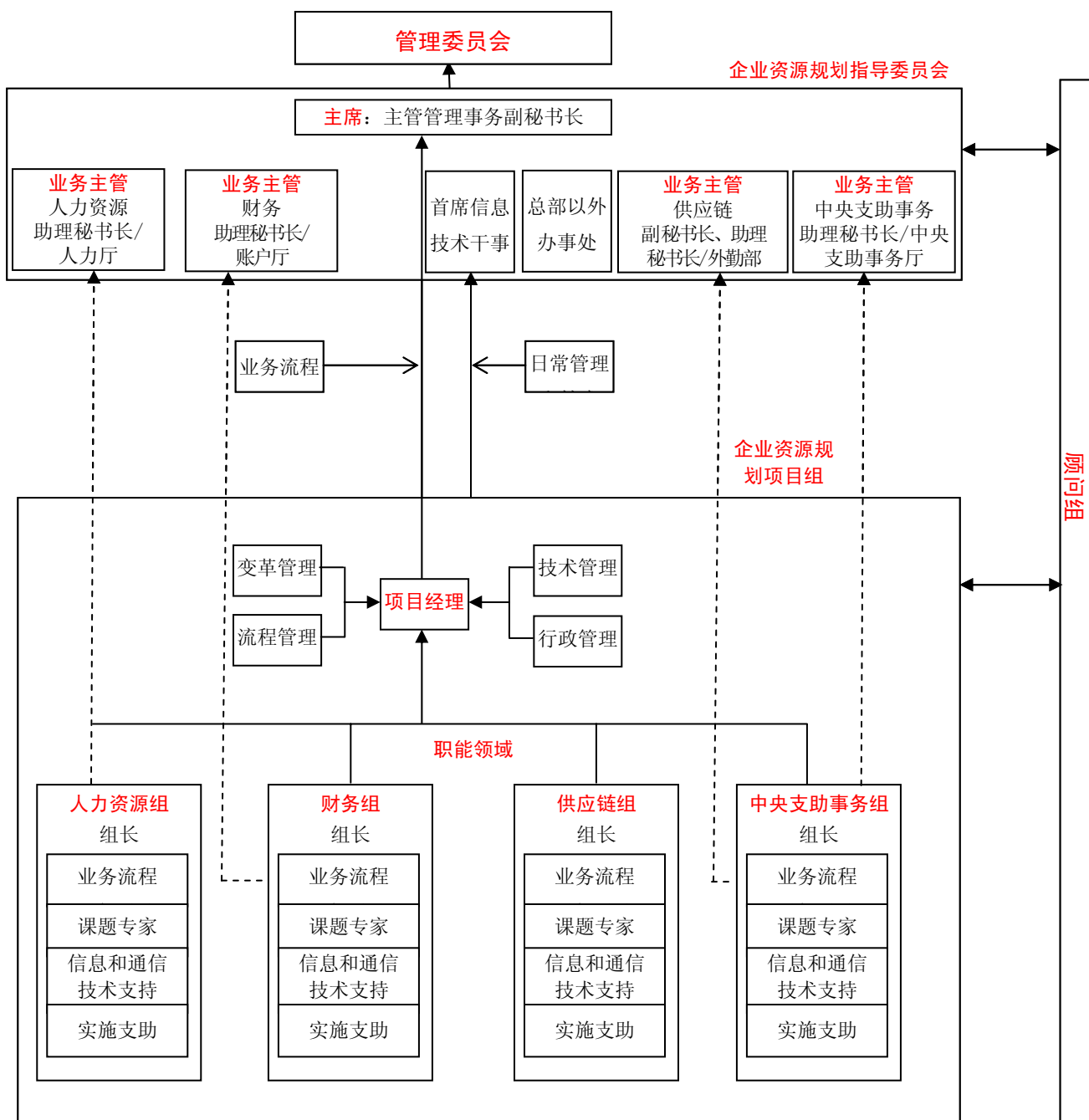
经订正的外勤支助部信息和通信技术司组织结构图

(2009 年 1 月 1 日起)



缩写：GS：一般事务人员；OL：其他职等；PL：特等；RB：经常预算；SA：维和 支助账户

## 附件六

经更新的企业资源规划项目拟议治理框架结构图<sup>a</sup><sup>a</sup> 见 A/62/510/Rev.1，图一。

## 附件七

## 已实施企业资源规划系统的联合国系统实体

组织	企业资源规划系统软件	开始实施年份
联合国粮食及农业组织	甲骨文/人民软件	1999
国际劳工组织	甲骨文/人民软件	2001
国际海事组织	SAP	2003
国际电信联盟	SAP	1985
联合国开发计划署	甲骨文/人民软件	2002
联合国人口基金	甲骨文/人民软件	2003
联合国难民事务高级专员办事处	甲骨文/人民软件	2002
联合国儿童基金会	SAP	1997
世界粮食计划署	SAP	1997
世界卫生组织	甲骨文	2004
世界知识产权组织	甲骨文/人民软件	2002
世界气象组织	甲骨文	2005
世界贸易组织	甲骨文	1998
联合国教育、科学及文化组织	SAP	2000
国际货币基金组织	人民软件	1994

## 附件八

### A/62/510/Rev.1 号文件第 109 段的更新案文

109. 请大会：

#### 经常预算

(e) 核准 2008-2009 两年期方案预算第 28A 款“主管管理事务副秘书长办公室”项下 6 427 100 美元和第 35 款“工作人员薪金税”项下 83 200 美元，后者由收入第 1 款“工作人员薪金税收入”项下的同等数额抵消；

(f) 核准将 2007 年 12 月 31 日综合管理信息系统基金的累计利息 2 346 000 美元用作企业资源规划项目的所需经费；

(g) 决定，2008-2009 两年期为满足这三个项目的经费需求，《联合国财务条例和细则》第 3.2(d)、5.3 和 5.4 条关于贷项处理办法的规定暂不适用于按照这些规定本应交还的毛额 4 164 300 美元(净额 4 081 100 美元)；

(h) 注意到将在审查相关两年期拟议方案预算时审议用于执行企业资源规划、客户关系管理和企业内容管理的估计毛额为 43 110 300 美元(净额 42 121 400 美元)的未来所需其余经费；

#### 维持和平行动支助账户

(i) 核准为 2008 年 7 月 1 日至 2009 年 6 月 30 日期间维持和平行动支助账户追加所需资源毛额 26 843 600 美元(净额 26 565 500 美元)，用作本报告所载企业资源规划、企业内容管理和客户关系管理项目的所需经费；

(j) 决定，《联合国财务条例和细则》第 5.3 条关于贷项处理办法的规定暂不适用于按照这些规定本应交还的 2008 年 6 月 30 日终了财政期间在役维持和平行动的部分未支配余额毛额 26 843 600 美元(净额 26 565 500 美元)；

(k) 决定，将在 2008 年 6 月 30 日终了财政期间在役维持和平行动未支配余额中按比例分摊的 26 843 600 美元(净额 26 565 500 美元)用作维持和平行动支助账户在企业资源规划、企业内容管理和客户关系管理项目方面的所需追加资源；

(l) 注意到估计毛额为 172 134 000 美元(净额 167 980 700 美元)的未来所需其余经费将包括在以后各财政期间的维持和平行动支助账户所需经费中，直至 2012 年；

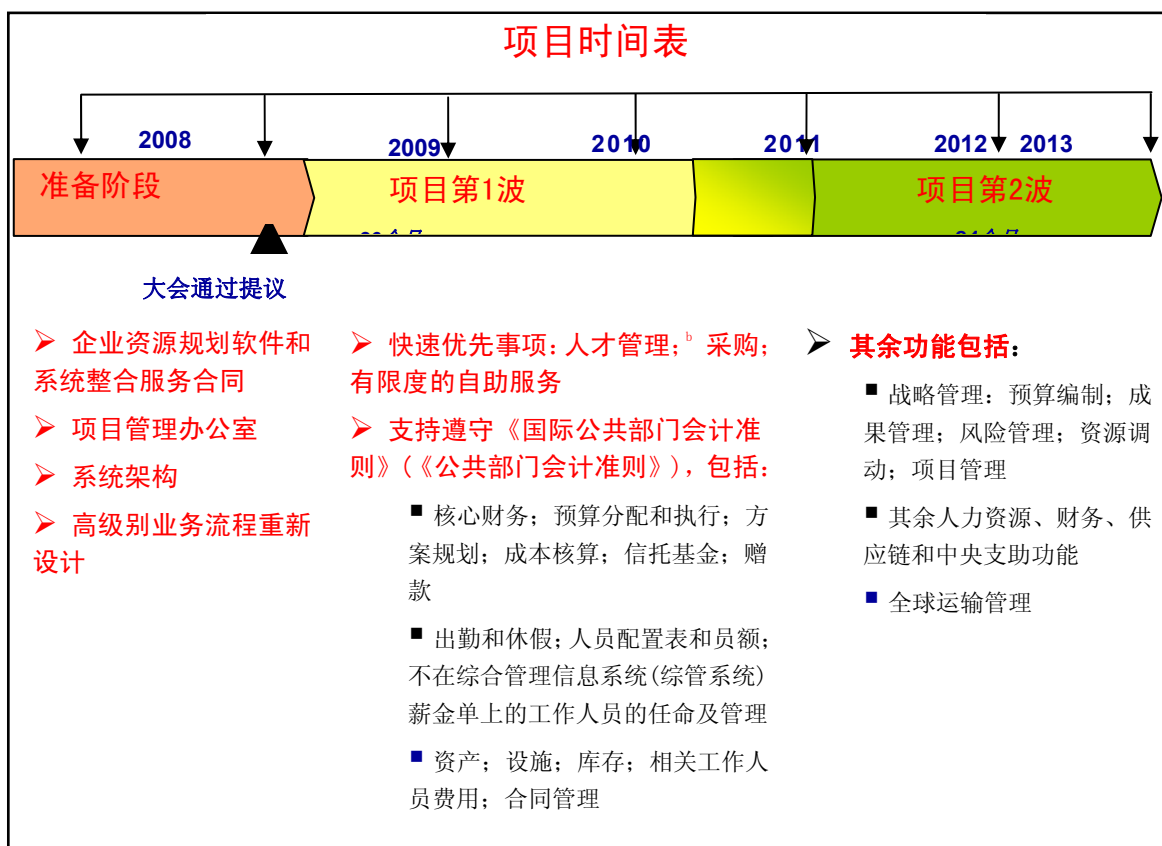


### 预算外资源

(m) 注意到企业资源规划项目总费用中估计数额为 65 679 000 美元的经费将由预算外资源提供，其中 2008-2009 两年期为 9 854 900 美元；

(n) 授权秘书长设立一个多年期特别账户，记录该项目的收入和支出情况。

## 附件九

经更新的企业资源规划项目时间表<sup>a</sup>

<sup>a</sup> 见 A/62/510/Rev. 1，图二。

<sup>b</sup> 人才管理在第 1 波前开始。

## 附件十

## 经更新的 A/62/477 号文件表 5

表 5

## 按站点分列的所需资源汇总表

站点	经常预算			维和预算					每个站点 共计
	2008-2009 年 估计数 (重计费用前)	2010-2011 年 估计数 (重计费用前)	2008-2011 年 估计数 (重计费用前)	2008 年 7 月 1 日 至 2009 年 6 月 30 日	2009 年 7 月 1 日 至 2010 年 6 月 30 日	2010 年 7 月 1 日 至 2011 年 6 月 30 日	2011 年 7 月 1 日 至 2012 年 6 月 30 日	2008 年 7 月 1 日 至 2012 年 6 月 30 日 (8) = (4) + (5) + (6) + (7)	
	(1)	(2)	(3) = (1) + (2)	(4)	(5)	(6)	(7)	(5) + (6) + (7)	(9) = (3) + (8)
站点 B:巴伦西亚	5 030.4	6 219.0	11 249.4	149.4	2 108.0	4 759.4	2 800.7	9 817.5	21 066.9
长岛城: 设备	8 666.4	1 593.8	10 260.2	2 166.6	398.4	199.2	—	2 764.2	13 024.4
北草坪: 设备	5 716.4	1 094.9	6 811.3	1 429.1	273.7	136.9	—	1 839.7	8 651.0
长岛城: 建造和租 赁费用	13 584.1	3 150.1	16 734.2	3 395.9	787.5	—	—	4 183.4	20 917.6
<b>共计</b>	<b>32 997.3</b>	<b>12 057.8</b>	<b>45 055.1</b>	<b>7 141.0</b>	<b>3 567.6</b>	<b>5 095.5</b>	<b>2 800.7</b>	<b>18 604.8</b>	<b>63 659.9</b>

## 附件十一

### 经更新的 A/62/477 号文件第 119 至 123 段

#### 有待大会采取的行动：经常预算

119. 请大会核准为 2008-2009 两年期在第 28D 款“中央支助事务厅”项下追加所需资源 22 456 500 美元、在第 32 款“建造、改建、装修和主要维修”项下追加 10 434 000 美元、在第 35 款“工作人员薪金税”项下追加 106 800 美元，后者由收入第 1 款“工作人员薪金税收入”项下的同等数额抵销。

120. 请大会注意在 2010-2011 两年期拟议方案预算中将需追加经费 12 057 800 美元。

121. 还请大会核准在第 28D 款“中央支助事务厅”项下设立两个 P-5 职等员额。

### 三. 有待大会采取的行动：维持和平

122. 有待大会就二级运行状态通信设施的筹资问题采取的行动是：

(a) 核准西班牙政府关于在巴伦西亚承设二级运行状态通信设施的提议；

(b) 注意到打算从后勤基地 2008 年 7 月 1 日至 2009 年 6 月 30 日期间的核定资源中支付设立巴伦西亚二级运行状态通信设施(站点 B)的同期所需经费估计数 149 400 美元；

123. 就维和行动在长岛城和北草坪数据中心中应摊的份额而言，有待大会采取的行动是：

(a) 注意到在经常预算和维持和平行动支助账户预算之间分摊费用的安排；

(b) 又注意到分摊北草坪和长岛城数据中心的设计和租赁费用需追加 6 991 600 美元，并依照大会第 50/221 B 号决议第 3 段核定的维持和平行动支助账户经费筹措机制，为这些所需经费中按比例分摊的份额核准经费。

## 附件十二

### 西班牙巴伦西亚地点作为站点 B 的技术优势

西班牙巴伦西亚地点具备几个主要基于地理位置和气候的技术优势。这些优势仍然有效，列报如下。

**大气吸收：**低仰角地点由于穿越大气的有效路径较长，吸收能力也较高。巴伦西亚的所有仰角都在国际通信卫星组织建议的 10 度门槛值之上，因此并不受此现象影响。而在芬兰，由于拟议地点的低仰角，C 波段国际卫星 IS 907 将受到影响，导致投资和运作成本较高。

**终端 G/T 质量下降：**下雨时，天线会接收更多噪音，造成系统噪音增加，影响 KU 波段天线的播放质量。巴伦西亚地点与意大利布林迪西联合国后勤基地(后勤基地)所处雨带相同，降雨量也持平，因此预见不到任何问题。而在芬兰，拟议地点的降雨量较高，导致信号可能因为大雨而减弱。

**冰雪：**天线反射器积雪和结冰会是一个问题。冰雪对信号的减弱程度通常不如雨，但大雪会使信号消失。冰雪在巴伦西亚不是问题。而在芬兰，拟议地点经常下雪结冰。除冰系统和雷达天线罩(用于保护天线的耐风雨外壳)将不可缺少，导致运作和维护成本升高。

**路径折射：**低天线仰角的路径折射相当严重，需要有更庞大和更昂贵的天线来消除这一现象。巴伦西亚所有各类运作的转发器都高于国际通信卫星组织建议的最低门槛值。而在芬兰，IS 907 号卫星上的 22、38 和 86 转发器都将更容易受拟议地点这一现象的影响。更高增益的天线不可缺少，导致运作成本升高。

**束散损耗：**低仰角的地球大气折射率造成光束分散，导致有效增益受损。巴伦西亚地点所有仰角都高于门槛值，因此预见不到任何严重问题。而在芬兰，拟议地点采用所需的较大型天线及其相关装置后，这个问题可以部分得到解决，但无法全面解决。

#### 其他优势

维持和平行动部和外勤支助部的战略通信大部分是通过三颗地球静止卫星传输的。为二级运行状态通信站点寻找的地点必须对两部目前租赁的所有卫星具有能见度(“清晰可见”)。符合这些条件的地理区域是以国际通信卫星组织提供的覆盖数据和仰角建议为基础选定。巴伦西亚站点位于这一区域内。巴伦西亚与后勤基地使用不同的电网和通信网，可大大降低两处站点同时断电的风险。