



**Asamblea General**

Distr.  
GENERAL

A/AC.96/1057  
21 de julio de 2008

ESPAÑOL  
Original: INGLÉS

---

COMITÉ EJECUTIVO DEL PROGRAMA  
DEL ALTO COMISIONADO  
59º período de sesiones  
Ginebra, 6 a 10 de octubre de 2008  
Tema 6 del programa provisional  
Informes relativos a evaluación e inspección  
administrativa y de los programas

**INFORME SOBRE LAS ACTIVIDADES DE LA OFICINA  
DEL INSPECTOR GENERAL**

**Informe del Inspector General**

**Resumen**

El presente informe se ha preparado de conformidad con la decisión del Comité Ejecutivo del Programa del Alto Comisionado de recibir un informe sobre la evaluación en su período de sesiones anual, en relación con el tema vi) del programa: informes relativos a evaluación e inspección administrativa y de los programas (A/AC.96/1003, párr. 25.1 f) vi)). También es pertinente la decisión del Comité Ejecutivo de pedir que se faciliten periódicamente al Comité informes resumidos de las consultas y de las categorías principales de investigaciones, el número de esos tipos de investigaciones, los plazos medios para completar las investigaciones y una descripción de cualesquiera medidas disciplinarias conexas (A/AC.96/1021, párr. 24 e)). El informe abarca el período comprendido entre mediados de 2007 y mediados de 2008.

## **I. INTRODUCCIÓN**

1. La Oficina del Inspector General (OIG) en el marco de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados tiene asignadas tres funciones fundamentales: inspecciones de la calidad de la gestión de las operaciones del ACNUR; investigaciones de las denuncias sobre conductas indebidas del personal del ACNUR; e investigaciones especiales sobre ataques violentos contra el personal y las operaciones del ACNUR, así como sobre otros incidentes en que se hayan producido graves pérdidas o daños para la integridad, credibilidad o bienes de la Oficina.
2. En el presente informe se resumen las actividades emprendidas por la OIG entre julio de 2007 y julio de 2008.
3. El 1º de enero de 2008 se produjo una reestructuración de la OIG, y se cambió la designación del cargo de Inspector General Adjunto por el de Jefe de Servicio (Inspecciones e Investigaciones), que tiene la responsabilidad de supervisar a los Jefes de las Secciones de Inspección y de Investigación.
4. De conformidad con el párrafo 3.3 del memorando interno IOM-FOM/54/2005 del ACNUR, el Alto Comisionado pidió que se hiciera un examen periódico independiente del papel, las funciones y la manera de operar de la OIG: el examen comenzó en mayo de 2008 y se prevé que concluya en el tercer trimestre de este año. Lo lleva a cabo la Oficina Europea de Lucha contra el Fraude (OLAF).

## **II. INSPECCIONES**

5. La Sección de Inspección de la OIG está integrada por un jefe, cuatro oficiales superiores de investigación, un oficial subalterno del cuadro orgánico y un asistente de investigación. Durante el periodo de que se informa, la OIG realizó el programa de inspecciones ordinarias conforme estaba previsto. Los informes de inspección correspondientes están a disposición de los miembros del Comité Ejecutivo en la Intranet del ACNUR.
6. Desde que presentó su informe en el 58º periodo de sesiones del Comité Ejecutivo, la OIG ha efectuado ocho misiones ordinarias de inspección a Côte d'Ivoire, Etiopía, Jordania, Kazajstán, Myanmar, Somalia, Sri Lanka y el Sudán, así como una misión de seguimiento a Mozambique. Para la segunda mitad de 2008 está previsto efectuar ocho inspecciones ordinarias de las operaciones del ACNUR (Argentina, Chad, China, Egipto, República Islámica del Irán, Líbano, la Representación Regional de Italia (que incluye a Grecia, Malta, Portugal y Chipre)) y de la Dependencia de Apatridia de la División de los Servicios de Protección Internacional. Durante ese periodo también están previstas dos inspecciones de seguimiento en Suecia y el Yemen.
7. Las misiones de inspección son un importante instrumento de supervisión interna y de gestión ideado para que el Alto Comisionado y su personal directivo superior puedan evaluar objetivamente la calidad de la gestión de las operaciones del ACNUR, que abarca las actividades en la sede y sobre el terreno. Los informes de inspección del año pasado han revelado una vez

más un nivel de gestión en general satisfactorio, a pesar de los numerosos cambios derivados de la aplicación de las iniciativas de externalización, descentralización y regionalización.

8. A raíz de las inspecciones efectuadas durante el período de que se informa se formularon 134 recomendaciones, que trataban, entre otras cosas, de problemas relativos a la gestión de la protección y el programa, los recursos humanos y la gestión general.
9. La OIG ha seguido perfeccionando su metodología de inspección. Se celebraron reuniones con los directores de las oficinas regionales para examinar sus preocupaciones y comprender aún mejor los aspectos de la metodología que se consideran problemáticos y que pueden hacer necesario revisar la metodología a fin de que las inspecciones sean realmente un instrumento eficaz para responder a las necesidades de supervisión de los administradores. Un tema recurrente de las conversaciones fueron los problemas derivados de la práctica de inspecciones completas mediante equipos multifuncionales, en particular el retraso en la publicación de los informes de inspección. Así pues, la OIG seguirá examinando y racionalizando la metodología vigente con el fin de introducir los cambios necesarios para solucionar los problemas que se plantean.
10. Se están elaborando nuevos instrumentos de encuesta automatizados para las inspecciones. El más reciente se probará sobre el terreno antes del fin de 2008.
11. En el marco de sus esfuerzos por fortalecer la gestión y la responsabilidad en la organización, en mayo de 2008 la OIG presentó al Alto Comisionado un informe sobre las constataciones recurrentes en el que se enumeraban las principales constataciones hechas reiteradamente durante las inspecciones efectuadas en los cuatro años anteriores, muchas de ellas consignadas en los informes anuales de la OIG al Comité Ejecutivo. El informe hace hincapié no sólo en los problemas sistémicos o las esferas en que se requieren cambios de política, sino también en los cambios de política ya introducidos y que han influido positiva o negativamente en aspectos de la gestión de la organización. El informe fue analizado en el Comité del Personal Directivo Superior y ya se han adoptado medidas para tratar los principales problemas destacados en el informe.

#### **A. Mejores prácticas**

12. La OIG, mediante sus informes de inspección, procura que se dé la misma relevancia a las buenas prácticas y los enfoques innovadores que a cualquier deficiencia en la gestión de cada operación. Unas y otras ofrecen enseñanzas que son valiosas para otras operaciones del ACNUR.
13. En Sri Lanka, la Oficina ha desarrollado procedimientos uniformes de operación para vigilar la situación de los desplazados internos. Se han creado diversos instrumentos, listas de control y formularios de observación normalizados para velar por la coherencia de enfoque y tratamiento en relación con las poblaciones de desplazados internos. La información obtenida se compila y se analiza con el fin de elaborar estrategias e intervenciones que permitan atender con más eficacia a las necesidades de protección y asistencia.

14. En Somalia, se considera que la Red de vigilancia de la protección y los sistemas de seguimiento de los movimientos de población son dos ejemplos de buenas prácticas. La Red de vigilancia de la protección se basa en una labor de vigilancia y de reunión de información sobre los casos de violación de los derechos humanos y otros problemas de protección, labor que se lleva a cabo a través de una red de organizaciones no gubernamentales (ONG) locales, de los medios de comunicación locales y de los centros de atención médica. La colaboración con las ONG locales es particularmente importante en Somalia, donde, a consecuencia de las restricciones de las Naciones Unidas en materia de seguridad, el ACNUR y sus asociados internacionales tienen muy escasas posibilidades de acceder, y a veces ninguna, a muchas zonas donde vive la población de su competencia. El valor de estos instrumentos reside en que permiten obtener y documentar los datos relativos a la protección y responder así con mayor rapidez a los problemas de protección, hacer uso de esa información con fines de divulgación, y aprovechar la presencia sobre el terreno de muchos actores humanitarios locales para racionalizar las actividades de acopio de datos.

15. En la operación del Sudán también se han observado varias buenas prácticas, como: la utilización de una plataforma del Sistema de Información Geográfica (SIG) para planificar y ejecutar eficazmente los programas de retorno, que recoge las características de las aldeas antes y después de los desplazamientos en Darfur; la puesta en práctica de programas de ayuda para el alojamiento de ancianos en Darfur, que se fundan en la capacidad de la comunidad y en particular el rol tradicional de los jóvenes en su asistencia a los mayores que lo necesitan; y la realización de evaluaciones participativas continuas fuera del ciclo de planificación anual como medio de diálogo con la comunidad en un entorno de protección en constante evolución. Otra iniciativa bien acogida es la red comunitaria de servicios parajurídicos establecida por medio de una ONG nacional de Jartum.

## **B. Cumplimiento**

16. En el período examinado la OIG ha continuado el seguimiento de la aplicación de todas las recomendaciones resultantes de las inspecciones de las operaciones sobre el terreno y las dependencias de la sede, que abarcan una amplia gama de problemas de gestión operacional e interna. Las verificaciones del cumplimiento no cesan hasta que la OIG está segura de que se ha aplicado íntegramente cada recomendación o comprueba que las circunstancias han cambiado, y la recomendación ya no es válida, o que la Oficina se ha esforzado por seguir la recomendación, pero por motivos ajenos a su voluntad no ha podido hacerlo.

17. Una vez cumplidas las recomendaciones, la inspección queda oficialmente cerrada. El cumplimiento requiere actualmente en promedio alrededor de 18 meses tras la publicación de cada informe final de inspección. Se están estudiando diversas iniciativas que ayuden a reducir ese período.

18. En septiembre de 2007 la OIG realizó una misión de seguimiento a Mozambique, que concluyó que se habían aplicado debidamente las recomendaciones esenciales. Las relaciones con los principales interlocutores se desarrollaban de manera satisfactoria para todos; la moral del personal era buena, al igual que las relaciones de trabajo.

**Aplicación de las recomendaciones**

(Julio de 2007 a julio de 2008)

Oficina/país/fecha de inspección	Número de recomendaciones	Número de recomendaciones: en curso	Número de recomendaciones: cumplimiento finalizado	Porcentaje <sup>1</sup> de recomendaciones aplicado
<b>Sede</b>				
Sección de recaudación de fondos del sector privado (11 de noviembre a 22 de diciembre de 2006)	12	**	**	**
<b>Subtotal Sede</b>	<b>12</b>	<b>**</b>	<b>**</b>	<b>**</b>
<b>África</b>				
Rwanda (24 de marzo a 3 de abril de 2007)	23	15	8	100
República Democrática del Congo (10 a 27 de abril de 2007)	47	**	**	**
Senegal/Gambia/Mali (20 de junio a 4 de julio de 2006)	39	13	19	82
Sudán (27 de octubre a 18 de noviembre de 2007)	94	*	*	*
<b>Subtotal África</b>	<b>203</b>	<b>28</b>	<b>27</b>	<b>89</b>
<b>Asia y el Pacífico</b>				
India (24 de abril a 6 de mayo de 2007)	15	8	7	100
Sri Lanka (19 de octubre a 11 de noviembre de 2007)	40	*	*	*
Turkmenistán (1º a 7 de julio de 2007)	11	5	5	91
<b>Subtotal Asia</b>	<b>66</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>96</b>
<b>Oriente Medio y África del Norte</b>				
Marruecos (10 a 20 de diciembre de 2006)	27	7	20	100
Arabia Saudita (incluidos Kuwait y los Emiratos Árabes Unidos) (12 a 23 de marzo de 2007)	29	17	10	93
Yemen (5 a 13 de junio de 2007)	56	19	29	86
<b>Subtotal Oriente Medio y África del Norte</b>	<b>112</b>	<b>43</b>	<b>59</b>	<b>91</b>
<b>Europa</b>				
Suecia (Estados nórdicos y bálticos) (4 a 16 de junio de 2006)	19	3	16	100
Suiza y Liechtenstein (5 a 16 de mayo de 2007)	18	13	5	100
Ex República Yugoslava de Macedonia (20 a 26 de mayo de 2007)	24	9	15	100
Ucrania (incluidos Belarús y Moldova) (7 a 15 de junio de 2007)	62	*	*	*
<b>Subtotal Europa</b>	<b>123</b>	<b>25</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Oficina/país/fecha de inspección	Número de recomendaciones	Número de recomendaciones: en curso	Número de recomendaciones: cumplimiento finalizado	Porcentaje <sup>1</sup> de recomendaciones aplicado
<b>Américas</b>				
México (5 a 15 de junio de 2007)	40	**	**	**
<b>Subtotal Américas</b>	<b>40</b>	<b>**</b>	<b>**</b>	<b>**</b>
<b>TOTAL</b>	<b>556</b>	<b>109</b>	<b>134</b>	<b>93</b>

\* Todavía no debe presentarse el informe de aplicación.

\*\* No se ha recibido informe de aplicación.

<sup>1</sup> Las recomendaciones aplicadas engloban las recomendaciones "en curso de cumplimiento" y aquellas cuyo cumplimiento "ha finalizado".

19. En el cuadro se constata una tasa global de aplicación del 93%. Sin embargo, al redactarse el presente informe, todavía no se habían sido presentado a la OIG tres informes de aplicación. Se trata de los informes relativos a la Sección de Recaudación de Fondos del Sector Privado (División de Relaciones Exteriores), a la operación regional del ACNUR en México, y a la operación en la República Democrática del Congo. Esta última operación ha sido objeto de una reestructuración y una mejora sustanciales. En los otros dos casos, la oficina inspeccionada y la dependencia mantienen un desacuerdo de principio sobre la validez de las constataciones y recomendaciones de la inspección; la OIG se ocupa con el Comité de Supervisión de la cuestión de los informes de aplicación exigidos.

20. La OIG tiene el gusto de informar de que, al haberse cumplido plenamente las recomendaciones, se han cerrado las inspecciones referentes a los siguientes países: Australia, Ghana, Malawi, Mozambique, Sierra Leona, Tailandia y Túnez.

### III. GESTIÓN GENERAL

#### A. Relaciones externas

21. Los informes de inspección del año pasado indican que las oficinas locales han progresado considerablemente en el fortalecimiento de las relaciones de trabajo con las misiones de donantes locales. Gracias a ello los donantes son más conscientes de las oportunidades y los retos que se presentan en las operaciones en los países con respecto a la protección, la movilización de recursos y la ejecución de los programas. No obstante, en algunas operaciones todavía no se ha adoptado un sistema eficiente de intercambio de información y consulta con las misiones de los donantes. En esas operaciones las misiones de los donantes confirman que reciben información de calidad cuando la solicitan, pero indican que las oficinas no han sido suficientemente proactivas en sus relaciones con ellas. La OIG seguirá alentando a todas las oficinas locales a que dediquen especial atención a mantener relaciones mutuamente beneficiosas con las misiones de los donantes.

## **B. Contactos con la población de la competencia del Alto Comisionado**

22. Actualmente existen varios mecanismos, como las evaluaciones participativas siguiendo la metodología de incorporación de consideraciones de edad, género y diversidad, para velar por que las poblaciones de las que se ocupa el ACNUR sean consultadas periódicamente y participen en la elaboración de programas para atender a sus necesidades específicas de protección y asistencia. En las misiones de inspección examinan sistemáticamente la frecuencia y la calidad de la actuación de las oficinas locales con los refugiados, los solicitantes de asilo y los desplazados internos.

23. Si bien es cierto que los administradores son más conscientes de la necesidad de hacer visitas sobre el terreno y mantener un diálogo más frecuente con los beneficiarios, la OIG ha recomendado que se adopten nuevas iniciativas para evitar que las prioridades contradictorias, las reuniones, las solicitudes de enlace externo y las exigencias en materia de presentación de informes no reduzcan aún más el número de esas visitas, especialmente las de los oficiales superiores de las oficinas sobre el terreno destacados en las capitales.

24. La OIG también ha informado de las crecientes dificultades de los solicitantes de asilo, los refugiados y los desplazados internos para acceder a los locales del ACNUR a consecuencia de las normas mínimas operativas de seguridad (MOSS). El hecho de que muchas oficinas deban establecer medidas de seguridad estrictas conlleva la obligación de adoptar medidas alternativas para que el personal pueda reunirse periódicamente con los beneficiarios en otros lugares seguros.

## **C. Gestión y supervisión en los países**

25. En algunas oficinas locales, las misiones de inspección han observado que, si bien se convocan reuniones periódicas del personal, en su mayoría sólo sirven para intercambiar información, lo que crea un riesgo de compartimentación de las actividades operacionales. Se ha alentado a organizar reuniones de trabajo más frecuentes entre dependencias orgánicas. La OIG ha recomendado que en la metodología de incorporación de consideraciones de edad, género y diversidad se destaque aún más la importancia de seguir un enfoque multifuncional desde las etapas de planificación hasta las actividades cotidianas de las operaciones sobre el terreno.

26. Las misiones conjuntas de los Directores de la División de Apoyo Operacional y la División de Servicios de Protección Internacional a varias operaciones han constatado que la utilización sistemática del enfoque basado en la incorporación de consideraciones de edad, género y diversidad permite que la identificación de estrategias adecuadas, cuestiones fundamentales y las actividades previstas para abordarlas se lleve a cabo de una manera holística y multidimensional. Se promueve ese modelo en todas las operaciones sobre el terreno a través del personal de protección, de programas y del terreno que realiza misiones de supervisión conjuntas y presenta informes conjuntos.

## **IV. GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS**

### **A. Asociados en la ejecución**

27. Los informes de inspección indican que las relaciones de trabajo del ACNUR con sus asociados en la ejecución en general han mejorado. Las oficinas conciertan esfuerzos para involucrar a las ONG en las fases de planificación participativa y de evaluación de las necesidades de gestión de los programas. Sin embargo, sigue siendo necesaria una mayor coherencia entre las oficinas en cuanto a lo que significa trabajar en colaboración con las ONG. La OIG ha recomendado no dejar de prestar atención a estas cuestiones, ya que algunas ONG continúan señalando una falta de transparencia en sus relaciones con las oficinas locales, junto con el hecho de que son tratadas como contratistas y no como asociadas. Otras han expresado una preocupación constante por los recortes presupuestarios realizados durante el año tras escasas consultas con ellas o sin haberlas consultado, la firma tardía de los acuerdos, el retraso en la transferencia de los pagos, y los topes salariales.

### **B. Uso de normas e indicadores**

28. Durante el período de que se informa se observó un aumento del uso de normas e indicadores en varias operaciones. Se alienta al personal del ACNUR y al de los asociados en la ejecución a intensificar su capacitación en el uso de normas e indicadores, a fin de que los informes reflejen mejor la realidad sobre el terreno.

## **V. GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

### **A. Ejercicio de las facultades delegadas de acuerdo con el Proyecto de Renovación de los Sistemas de Gestión**

29. La administración de los recursos humanos de la plantilla nacional fue delegada en las oficinas en los países en 1999. La tecnología de entonces no permitía delegar también la función de ingreso de datos.

30. Gracias a la introducción del Proyecto de Renovación de los Sistemas de Gestión (PRSG) se puede delegar más completamente la gestión de datos a las oficinas sobre el terreno, lo que permite al personal administrativo de las capitales con conexión fiable a Internet ingresar datos en el sistema de datos global. Esto reducirá notablemente los costos de la sede y del Centro Mundial de Servicios de Budapest y agilizará los pagos al personal sobre el terreno. Las misiones de inspección han alentado a algunas oficinas locales a potenciar el uso de la actual tecnología del PRSG en el ejercicio de las facultades delegadas para la función de ingreso de datos.

### **B. Seguridad y bienestar del personal nacional**

31. En dos lugares de destino sobre el terreno las misiones de inspección observaron una clara diferencia de trato entre el personal nacional y el personal de contratación internacional destacado en lugares de destino difíciles e inseguros. Mientras que el personal internacional puede contar con casas dotadas de guardas de seguridad y de generadores para la luz, el agua caliente y la cocina, estos servicios no se hacen extensivos al personal nacional de los mismos



lugares. Por el contrario, el personal nacional debe lidiar por su cuenta con el limitadísimo sector privado y contentarse con un alojamiento de calidad inferior e inseguro. La OIG ha propuesto que se establezcan directrices claras para solucionar esa situación.

32. La bien acogida iniciativa del Alto Comisionado Adjunto de mejorar las normas del ACNUR relativas a las condiciones de vida y de trabajo sobre el terreno debería garantizar una armonización a este respecto mediante el establecimiento de condiciones mínimas aceptables. En las futuras inspecciones ordinarias se vigilará la aplicación de estas condiciones de vida y de trabajo en las oficinas locales del ACNUR.

### **C. Código de conducta**

33. Las inspecciones de la OIG han seguido vigilando el cumplimiento de la obligación de los directivos de velar por que todo el personal del ACNUR, nacional e internacional suscriba el Código de conducta, especialmente las personas recién contratadas para las operaciones. En la mayoría de las oficinas la tasa de cumplimiento es alta. El ACNUR ha facilitado sesiones y logrado avances considerables en la impartición de cursos de repaso. Las misiones de inspección efectuadas durante el período de que se informa observaron que algunas oficinas todavía no habían designado un coordinador para las cuestiones relativas al Código de conducta: por consiguiente no estaba claro quién era el responsable de organizar las sesiones, lo cual a veces dependía de iniciativas individuales del personal.

### **D. Capacitación y perfeccionamiento del personal**

34. Las inspecciones de la OIG han continuado detectando situaciones en las oficinas locales en que se espera que personal recién contratado e incorporado en su puesto ejerza sus funciones sin facilitarle suficiente orientación ni formación. Las misiones breves realizadas por funcionarios superiores de la representación se consideran insuficientes para impartir una formación en el empleo, dar orientaciones o supervisar el desempeño.

35. Además, aunque la enseñanza a través de Internet esté disponible y sea más económica que cualquier otro tipo de enseñanza, muchas oficinas locales de lugares remotos no tienen el acceso ininterrumpido a Internet necesario para que el personal pueda aprovechar esas oportunidades de promoción de las perspectivas de carrera.

36. El Alto Comisionado ha solicitado un estudio interno de las necesidades de formación a nivel mundial.

## **VI. INVESTIGACIONES**

37. La Sección de Investigaciones está integrada por 1 jefe, 3 oficiales superiores de investigación, 1 oficial de investigación, 1 asistente de investigación y 1 auxiliar de investigación. A pesar del aumento de la carga de trabajo, la Sección de Investigaciones seguía teniendo la misma cantidad de personal del cuadro orgánico que el año anterior. Sin embargo, debido a las reducciones presupuestarias en todo el ACNUR, un puesto de oficial superior de investigación (P-4) se rebajó a la categoría de P-3.

38. La OIG contribuye a la integridad general de las operaciones del ACNUR investigando la información sobre posibles conductas indebidas del personal del ACNUR.

39. Junto con la Sección de Asesoramiento Letrado de la División de Gestión de Recursos Humanos, la OIG ha colaborado en la redacción de un memorando interno (IOM/FOM) sobre la estrategia del ACNUR para atajar el fraude y la corrupción, publicado el 25 de junio de 2008.

40. La OIG también ha contribuido a la formulación de la política del ACNUR en materia de "protección frente a las represalias por denunciar conductas indebidas o por cooperar o participar en auditorías, inspecciones, investigaciones o encuestas debidamente autorizadas o en las actividades del Mediador" (política de protección del denunciante de irregularidades), que está previsto publicar en breve.

#### **A. Carga de trabajo durante el período examinado y nuevos procedimientos**

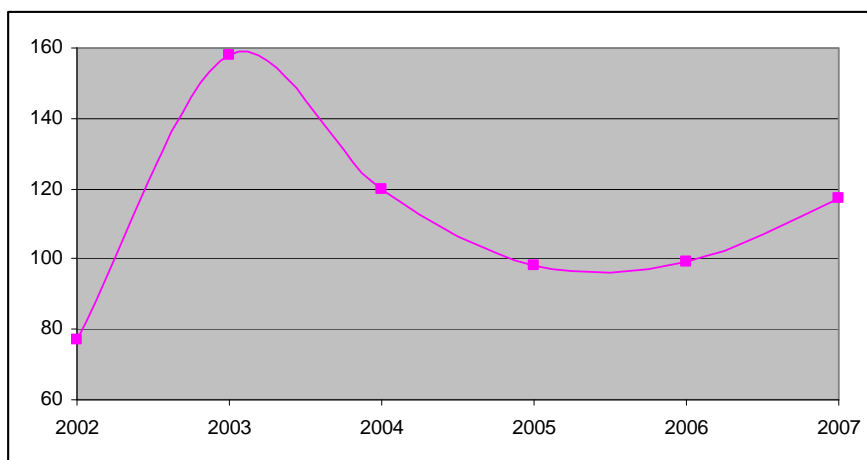
41. La OIG recibió un total de 285 informes en el período comprendido entre julio de 2007 y junio de 2008, de los que 133 fueron considerados propios del mandato de la OIG y registrados para su investigación. Esto supone un aumento con respecto al período del informe anterior, cuando los casos registrados para investigación fueron 101. Aunque ese período comprendía un mes menos (desde agosto de 2006 hasta el final de junio de 2007), en el período reseñado hubo un aumento del 28%, que la Sección de Investigaciones absorbió con los recursos existentes.

42. El año pasado los oficiales superiores de investigación realizaron ocho misiones de investigación a nueve países. Algunos países fueron visitados más de una vez.

43. Todas las denuncias y demás información recibidas por la OIG, o señaladas a su atención, que indiquen posibles conductas indebidas son objeto de un examen preliminar por el jefe de la sección y uno de los oficiales superiores de investigación. Juntos, éstos deciden si el asunto corresponde al mandato de investigación de la OIG. La participación de un oficial de investigación en el examen preliminar se introdujo en abril de 2008 para garantizar que todos los casos fueran evaluados adecuadamente y reducir la posibilidad de parcialidad o falta de objetividad. Desde abril de 2008, todos los informes de cierre de los casos son aprobados por el Jefe de la Sección de Investigaciones y el Jefe de Servicio (Inspecciones e Investigaciones). Las cuestiones no comprendidas en el mandato de investigación de la OIG se remiten a otros responsables, como la Oficina de Servicios de Supervisión Interna (OSSI), el mediador del ACNUR, la Sección de Bienestar del Personal del ACNUR, la División de Gestión de Recursos Humanos o al director competente.

44. En el período de que se informa (julio de 2007 a junio de 2008) se completaron 115 casos, que dieron lugar a 27 informes de investigación preliminares y a 88 informes de cierre.

### Casos registrados para investigación (2002-2007)



45. Los 27 informes de investigación preliminares se remitieron al Director de la División de Gestión de Recursos Humanos para que adoptara medidas disciplinarias. Esos informes se preparan cuando la OIG considera suficientemente probada una conducta indebida. El Director de la División de Gestión de Recursos Humanos examina las constataciones de la OIG respecto a la falta y decide si impone sanciones o exculpa al funcionario. El Director también puede decidir formular una advertencia (que no es una medida disciplinaria), acordar una medida disciplinaria con el funcionario afectado, o remitir el caso al Comité Mixto de Disciplina para que aconseje la medida disciplinaria oportuna. Las medidas disciplinarias van desde la amonestación por escrito hasta la destitución sumaria.

46. La situación de los 27 informes de investigación preliminares enviados a la División de Gestión de Recursos Humanos durante el período de que se informa es la siguiente: i) en trámite en la División: 14; ii) exculpaciones por la División: 2; iii) pérdida de escalones de incremento salarial: 5; iv) amonestaciones por escrito: 1; v) separación del ACNUR: 1; y vi) destituciones sumarias: 2.

47. De los dos casos restantes, un funcionario abandonó la organización desde entonces y otro está suspendido con goce de sueldo.

48. También hubo 88 informes de cierre. Éstos se preparan cuando la OIG no ha hallado suficiente información que confirme una falta de conducta denunciada (denuncia no comprobada) o ha encontrado pruebas que permiten refutar la denuncia (denuncia infundada). En esos casos, la OIG suele enviar una carta de exculpación al funcionario objeto de la investigación, quien tiene derecho a pedir al Director de la División que la incluya en su expediente personal.

49. Durante el período de que se informa se publicaron 13 informes sobre las consecuencias para la dirección, en comparación con 17 en el período anterior. Los informes tratan de problemas de administración detectados en las investigaciones que no suponen faltas de conducta y que abarcan aspectos que van desde un estilo de gestión incorrecto hasta la inobservancia de las políticas, procedimientos y directrices. Dentro de la OIG estos informes se transmiten a la sección de inspección, que vigila el cumplimiento de las recomendaciones formuladas en los informes de inspección. Aunque en algunas operaciones se busca solución a

los problemas planteados en los informes sobre las consecuencias para la dirección, la OIG tiene previsto analizar los datos disponibles para determinar más precisamente su repercusión.

50. Al momento de redactar el presente informe estaban en curso 57 investigaciones: 1 caso de 2003, 1 caso de 2006, 15 investigaciones iniciadas en 2007 y 40 casos registrados en 2008.

**Principales categorías de casos registrados  
de julio de 2007 a junio de 2008**

Uso indebido de bienes/abuso de privilegios e inmunidades	16
Malversación, corrupción, fraude	26
Acoso, abuso de autoridad, discriminación	16
Acoso sexual	7
Violación de la confidencialidad	5
Conflicto de intereses, participación en actividades externas	3
Amenazas, robo, agresión, vulneración de las leyes locales	7
Explotación sexual	7
Fraude en el reasentamiento y la determinación de la condición de refugiado	27
Fraude al Plan de Seguro Médico	2
Represalias	1
Otros casos	16

51. En comparación con la carga de trabajo del período que abarcaba el informe anterior, el porcentaje de denuncias relativas a la determinación de la condición de refugiado y al reasentamiento ha aumentado pasando de alrededor del 11 al 20% del total de casos, y está en cabeza de la lista de este período. Este incremento puede deberse en parte a que los beneficiarios están mejor informados. También ocupan un puesto alto en la lista los casos de malversación, corrupción o fraude, en número igual al del período anterior. Asimismo, se observa un aumento notable de casos de abuso de bienes y prerrogativas, de 6% en el período anterior a 12% el año pasado.

**B. Casos prioritarios**

52. Se otorga alta prioridad a los casos de presuntos abusos sexuales y explotación sexual de personas o comunidades beneficiarias. En el cuadro siguiente se indica la situación de esos casos:

<b>Denuncia</b>	<b>Número de casos</b>	<b>Situación</b>
Petición de favores sexuales y discriminación	1	Cerrado, denuncia infundada
Maltrato y explotación sexual de refugiados	1	Investigación en curso
Uso de la prostitución por personal humanitario	1	Investigación en curso
Explotación sexual de un funcionario nacional	1	Cerrado, denuncia infundada
Explotación sexual y fraude en el reasentamiento	1	Investigación en curso
Abusos sexuales	1	Investigación en curso
Explotación sexual	1	Investigación en curso

53. El ACNUR ha participado plenamente en el Grupo de Trabajo CEAH/CEPS<sup>1</sup> de las Naciones Unidas y las ONG contra la explotación y el abuso sexuales. La sospecha de que no se denuncian todos los casos de explotación y abuso sexuales sigue siendo un grave motivo de preocupación, y la OIG trabaja en estrecha colaboración con la Sección de Desarrollo Comunitario, Igualdad de Género e Infancia de la División de los Servicios de Protección Internacional en la revisión de los mecanismos de presentación de denuncia.

#### **C. Coordinación con la División de Gestión de Recursos Humanos y la Sección de Asesoramiento Letrado**

54. En el período examinado, el Comité de Supervisión acordó que la División de Gestión de Recursos Humanos, la Sección de Asesoramiento Letrado y la OIG se reunieran con más regularidad para propiciar una interpretación común de los datos pertinentes que se debían reunir y conservar desde la fase de investigación hasta los procedimientos administrativos y disciplinarios.

#### **D. Actividades de sensibilización**

55. Durante el período de que se informa, la OIG prosiguió sus actividades de sensibilización que contribuyen a conservar un ambiente de integridad en el ACNUR, manteniendo las normas más altas de conducta personal y profesional, de conformidad con el Código de conducta del ACNUR.

56. El módulo de formación del Programa de capacitación para la investigación ha permitido establecer una lista de aproximadamente 80 funcionarios con diversos conocimientos profesionales y lingüísticos. Alrededor de un 20% ya han ayudado a la OIG en sus investigaciones. En el marco de las iniciativas de sensibilización de la OIG y para ampliar la lista del Programa, está previsto ejecutar otro programa de capacitación para la investigación en el segundo semestre de 2008.

57. La OIG es consciente de que se hace cada vez más necesaria una iniciativa a gran escala y de gran resonancia para adoptar nuevas medidas contra el fraude en la determinación de la condición de refugiado y las actividades de reasentamiento. Asimismo, hace falta reforzar la supervisión financiera a fin de reducir al mínimo el riesgo de fraude y es preciso proseguir la formación en el proyecto de renovación de los sistemas de gestión para enseñar a los nuevos funcionarios y también para perfeccionar las aptitudes de los funcionarios ya activos.

58. Están en preparación actividades adicionales de sensibilización para facilitar al personal y los beneficiarios de los servicios del ACNUR información más detallada y accesible acerca de la función investigadora de la OIG.

---

<sup>1</sup> Comité Ejecutivo de Asuntos Humanitarios (CEAH) y Comité Ejecutivo de Paz y Seguridad (CEPS).

## VII. INVESTIGACIONES ESPECIALES

59. Un tercio de las tareas de vigilancia de la OIG está constituido por las investigaciones especiales. Éstas se efectúan cuando un ataque contra personal, operaciones o locales del ACNUR causa muertes, lesiones graves o daños que ocasionen a la Oficina pérdidas financieras o materiales importantes. También se prevé que el Alto Comisionado pida a la OIG que efectúe una investigación o un examen de otros tipos de incidentes si constituyen un riesgo para las funciones encomendadas a la Oficina, sus intereses o sus operaciones. Durante el período en examen se hicieron dos investigaciones especiales.

60. Del 6 al 15 de diciembre de 2007, la OIG investigó la relación entre la operación del ACNUR en el Chad y la ONG Arche de Zoé, registrada en ese país como "Children's Rescue". Dado que posteriormente esa ONG fue considerada responsable de una tentativa de secuestro de 103 niños chadianos y sudaneses, la investigación tenía por objeto verificar y analizar las medidas y decisiones adoptadas por el ACNUR en relación con el incidente, entre otras cosas, evaluando si la supervisión y los controles en el país habían sido eficaces y adecuados.

61. Como consecuencia directa del atentado contra las oficinas de las Naciones Unidas en Argel el 11 de diciembre de 2007, en el que murieron 17 personas y resultaron heridas unas 40, y que produjo graves daños a los locales y los bienes de otros organismos de las Naciones Unidas y del ACNUR, la OIG ordenó una investigación que se realizó del 19 al 23 de abril de 2008. Puesto que el Secretario General había establecido un Grupo Independiente sobre la seguridad del personal de las Naciones Unidas que examinó este incidente en un contexto más amplio, la investigación de la OIG se limitó a los aspectos internos y los relacionados con su función y su participación en el equipo de las Naciones Unidas en el país y el grupo de cuestiones de seguridad. Cuando se preparó el presente documento el informe de investigación todavía no estaba finalizado.

62. Las conclusiones de las investigaciones especiales se formulan en informes confidenciales que son presentados al Alto Comisionado, que a su vez encomienda a los directores correspondientes el seguimiento procedente.

-----