



Организация Объединенных Наций

**Доклад Генерального
комиссара Ближневосточного
агентства Организации
Объединенных Наций для
помощи палестинским
беженцам и организации
работ**

1 января — 31 декабря 2007 года

Генеральная Ассамблея

Официальные отчеты

Шестьдесят третья сессия

Дополнение № 13

Генеральная Ассамблея
Официальные отчеты
Шестьдесят третья сессия
Дополнение № 13

**Доклад Генерального комиссара
Ближневосточного агентства
Организации Объединенных Наций
для помощи палестинским беженцам
и организации работ**

1 января — 31 декабря 2007 года



Организация Объединенных Наций • Нью-Йорк, 2008

Примечание

Условные обозначения документов Организации Объединенных Наций состоят из прописных букв и цифр. Когда такое обозначение встречается в тексте, оно служит указанием на соответствующий документ Организации Объединенных Наций.

Содержание

<i>Глава</i>	<i>Пункты</i>	<i>Стр.</i>
Препроводительное письмо		iv
Письмо Председателя Консультативной комиссии Ближневосточного агентства Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ от 11 июня 2008 года на имя Генерального комиссара Агентства		viii
I. Введение	1–9	1
II. Контекстуальный обзор	10–73	3
A. Развитие политической и экономической обстановки и ситуации в плане безопасности	10–21	3
B. Оперативная обстановка	22–34	5
C. Внутриорганизационные события	35–48	8
D. Правовые вопросы	49–69	10
1. Персонал Агентства	49–57	10
2. Услуги и служебные помещения Агентства	58–63	12
3. Прочие вопросы	64–65	14
4. Правовой статус палестинских беженцев в районе операций Агентства	66–69	14
E. Обзор финансового положения	70–73	15
1. Источники финансирования	70	15
2. Расходы	71–73	17
III. Обзор подпрограмм	74–102	19
A. Доклад о прогрессе в деле достижения подцели I: образование	74–79	19
B. Доклад о прогрессе в деле достижения подцели II: здравоохранение	80–85	22
C. Доклад о прогрессе в деле достижения подцели III: чрезвычайная помощь и социальное обеспечение	86–92	25
D. Доклад о прогрессе в деле достижения подцели IV: микрофинансирование и поддержка микропредприятий	93–102	28

Препроводительное письмо

Имею честь представить Генеральной Ассамблее годовой доклад о работе Ближневосточного агентства Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ (БАПОР). Этот доклад, который охватывает период с 1 января по 31 декабря 2007 года, представляется во исполнение пункта 21 резолюции 302 (IV) от 8 декабря 1949 года и пункта 8 резолюции 1315 (XIII) от 12 сентября 1958 года.

Как и в предыдущие годы, в докладе дается описание оперативной обстановки, в которой действует Агентство, обобщаются наиболее важные факторы, отражающиеся на операциях БАПОР в Иордании, Сирийской Арабской Республике, Ливане, на Западном берегу и в Газе. В докладе излагаются правовые вопросы, привлекая к себе внимание БАПОР, и ход процесса реформ в сфере организационного развития Агентства и приводится информация о его финансовом положении. Следующая часть доклада посвящена результатам выполнения программ БАПОР в областях образования, здравоохранения, чрезвычайной помощи и социального обеспечения и микрофинансирования. Приводится анализ достигнутых результатов по программам наряду с показателями и кратким описанием основных мероприятий. Кроме того, в нем содержится общий обзор, посвященный состоянию инфраструктуры и программе улучшения жизни в лагерях.

В соответствии со сложившейся практикой проект доклада был представлен для ознакомления членам Консультативной комиссии БАПОР, в состав которой входят представители 21 государства-члена и 3 делегаций со статусом наблюдателя, включая делегации Палестины и Европейской комиссии. Содержание доклада было обсуждено и одобрено на сессии Консультативной комиссии, состоявшейся в Дамаске 10 и 11 июня 2008 года. Соображения Комиссии приводятся в прилагаемом письме ее Председателя на мое имя. Хотела бы выразить особую признательность Комиссии за ее активное взаимодействие с БАПОР и ее поддержку и за представленные мне конструктивные рекомендации. Я также сохранила практику представления годового доклада в виде проекта для ознакомления представителям правительства Израиля. Благодаря этому процессу широких консультаций годовой доклад в значительной степени отражает различные точки зрения основных партнеров БАПОР.

С учетом того, что этот доклад охватывает 2007 календарный год, ниже я обращаю ваше внимание на основные моменты, характеризовавшие оперативную обстановку, в которой действовало БАПОР на оккупированной палестинской территории и в Ливане, а также основные моменты, беспокоившие его в течение периода с января по июль 2008 года.

На оккупированной палестинской территории положение палестинских беженцев остается нестабильным, сохраняются высокие уровни безработицы и показатели нищеты, продолжается экономический спад, усугубленный мас-

штабными нарушениями прав палестинцев. На Западном берегу строительство барьера и введение связанного с этим режима продолжает расширяться вопреки международному праву, подрывая экономику, крайне затрудняя получение средств к существованию и отдаляя перспективы возвращения палестинцев к нормальной жизни. Продолжаются вторжения Армии обороны Израиля на территорию Западного берега, в том числе в районы, где развернуты палестинские силы безопасности. В период с января по начало июля 2008 года число заграждений при закрытиях территории увеличилось с 569 до 608. Приблизительно 40 процентов территории Западного берега занимают поселения, аванпосты, военные базы, военные зоны и другие районы, доступ в которые для палестинцев закрыт. Израильская поселенческая деятельность на Западном берегу продолжается; за время, прошедшее после встречи в Аннаполисе в ноябре 2007 года, израильские власти объявили тендеры на строительство 847 новых единиц жилья. Усиливающаяся жесткость режима закрытия территорий негативно отражается на гуманитарных операциях БАПОР. В одном только марте 2008 года создание блок-постов и введение других ограничений на передвижение вокруг Восточного Иерусалима обусловило больше задержек и привело к потере большего объема рабочего времени для персонала Организации Объединенных Наций, чем за весь 2007 год. В качестве одного из условий пропуска через блок-посты израильские солдаты нередко требуют, чтобы автотранспортные средства БАПОР подвергались досмотру, что было бы нарушением иммунитета Организации Объединенных Наций, и БАПОР этому требованию не подчиняется.

Газа по-прежнему остается в изоляции и терпит непрекращающиеся лишения. В феврале была прорвана граница с Египтом в районе Рафаха. За десятидневный период, прошедший до ее восстановления, многие тысячи жителей Газы побывали на территории Египта в целях пополнения запасов товаров первой необходимости, ставших дефицитными в результате блокады, введенной Израилем в конце 2007 года. Острая нехватка топлива, вызванная блокадой, парализовала работу коммунальных служб, включая системы санитарии и очистки сточных вод, что самым непосредственным образом отразилось на положении в области здравоохранения. Миллионы литров неочищенных или прошедших неполную очистку сточных вод регулярно сбрасывается в Средиземное море.

В январе БАПОР обратилось с призывом об оказании чрезвычайной помощи для Газы и Западного берега на 2008 год в объеме 237,7 млн. долл. США, с тем чтобы обеспечить возможность предоставления продовольственной помощи, обеспечения временной занятости, предоставления денежной помощи, оказания неотложной медицинской помощи, психосоциальной поддержки и принятия целого ряда специальных мер в интересах наиболее нуждающихся детей и молодежи. В свете стремительного роста цен на продовольствие и топливо сумма средств, испрашиваемых в рамках этого призыва, была повышена в середине 2008 года до 262,4 млн. долл. США. К настоящему времени объявлены взносы на сумму 148 млн. долл. США, что обусловило необходимость сокращения объема запланированных мероприятий.

За период с января по последнюю неделю июня 2008 года 388 палестинцев были убиты и 843 получили ранения в ходе военных вторжений Армии обороны Израиля в Газу. В результате нападений палестинских боевиков, в том

числе с применением минометов и ракетных обстрелов, за тот же период погибло девять израильтян.

Заключенное при посредничестве Египта неофициальное перемирие между Израилем и ХАМАС вступило в силу 21 июня, принеся с собой период долгожданного, хотя и напряженного, спокойствия. Достигнутая договоренность, по сообщениям, предусматривает постепенное снятие блокады с границ Газы и ослабление коммерческих ограничений и ограничений на передвижение. Однако к концу июля от обеих сторон поступили сообщения о спорадических нарушениях режима прекращения огня и сколь-либо заметного ослабления общего режима блокады Газы не произошло.

В Ливане первая половина года принесла позитивные перспективы, для закрепления которых необходима последовательная международная поддержка. После продолжавшихся 10 дней межфракционных столкновений в мае затянувшийся конституционный кризис в Ливане был урегулирован с избранием президента Сулеймана и последующим повторным назначением Синьоры на должность премьер-министра. Эти события внушают оптимизм в отношении будущего Ливана и деятельности БАПОР. Агентство возобновляет свои усилия по обеспечению доступа беженцев к занятости и среднему образованию и соблюдения их других основных прав, а также по осуществлению долгосрочного плана улучшения условий проживания и жизни во всех лагерях беженцев. В партнерстве с правительством Ливана, Всемирным банком, Организацией освобождения Палестины и другими учреждениями БАПОР приступило к осуществлению плана восстановления лагеря беженцев Нахр-эль-Баред и прилежащих к нему общин на сумму 445 млн. долл. США. 23 июня правительство Австрии выступило в качестве принимающей стороны состоявшейся в Вене конференции по мобилизации средств на цели этого плана восстановления. По состоянию на 31 июля 27 доноров объявили взносы в объеме 159,37 млн. долл. США, ожидается, что за этим последуют взносы от арабских стран. БАПОР выступит с отдельным призывом о предоставлении чрезвычайной помощи и помощи на цели восстановления Нахр-эль-Баред в объеме 42 млн. долл. США с тем, чтобы обеспечить помощь перемещенным беженцам в период с 1 сентября 2008 года по 31 декабря 2009 года.

Неопределенность финансового положения БАПОР по-прежнему вызывает серьезную озабоченность. В дополнение к дефициту средств в общем фонде, составляющему 98,8 млн. долл. США, увеличение расходов в районе 44,3 млн. долл. США на 2008 год ограничивает способность БАПОР разрабатывать планы исходя из потребностей беженцев или повышать качество услуг, предоставляемых палестинским беженцам. Сложное финансовое положение БАПОР еще более усугубляется вследствие глобальных повышений цен на продовольствие, топливо и сырьевые товары, а также падения курса доллара США наряду с сокращением объема или прекращением предоставления некоторых государственных субсидий в регионе. Эти факторы, в свою очередь, породили дополнительные трудности для многих наших сотрудников, обосновывая необходимость повышения их окладов, что еще больше ослабляет финансовые позиции Агентства.

Эти соображения побудили БАПОР обратиться с просьбой о созыве чрезвычайной сессии Консультативной комиссии в конце апреля, с тем чтобы обратить внимание заинтересованных сторон на неустойчивое финансовое положение

ние БАПОР и просить их о помощи в содействии восстановлению финансовой стабильности. Консультативная комиссия с подлинным пониманием отнеслась к положению Агентства. В своем письме на мое имя Председатель Консультативной комиссии обратился к международному сообществу доноров предоставить адекватные средства на деятельность БАПОР. Я повторяю этот призыв и настоятельно призываю государства — члены Организации Объединенных Наций действовать в духе солидарности, дабы обеспечить финансирование программ БАПОР в полном объеме, с тем чтобы можно было удовлетворять потребности палестинских беженцев.

В этой сложной оперативной и экономической обстановке БАПОР продолжает осуществление всеобъемлющих управленческих реформ в рамках процесса своего организационного развития. Определены структурные элементы управления программным циклом, и меры по институционализации среднесрочной стратегии, закрепляющей процесс планирования и составления бюджета для всего Агентства, продвигаются в соответствии с планом. Работа по созданию хорошо структурированного и современного механизма управления людскими ресурсами также идет по плану, успешно продвигается вперед и пересмотр инструментария внутренних процедур. Особенно важное значение имеет то, сколь широкое признание в рамках всего БАПОР получил процесс организационного развития. Именно это отражение реформ в образе мышления и характере поведения сотрудников в конечном счете и обеспечит ту стабильную институциональную трансформацию, задачу обеспечения которой ставит перед собой БАПОР.

В этом году отмечается 60-я годовщина появления феномена палестинских беженцев. Шестьдесят лет назад была принята и Всеобщая декларация прав человека. В 2009 году БАПОР отметит шестое десятилетие своего существования. Эти памятные даты дают благоприятную возможность задуматься над тем, что еще может быть сделано международными субъектами с тем, чтобы на деле обеспечить соблюдение человеческого достоинства палестинских беженцев и приблизить дату реализации труднодостижимой цели торжества справедливости для палестинцев и построения их собственного жизнеспособного государства.

(Подпись) Кэрен **Конинг Абузейд**
Генеральный комиссар
Ближневосточное агентство Организации
Объединенных Наций для помощи палестинским
беженцам и организации работ

**Письмо Председателя Консультативной комиссии
Ближневосточного агентства Организации Объединенных
Наций для помощи палестинским беженцам и организации
работ от 11 июня 2008 года на имя Генерального комиссара
Агентства**

На своей регулярной сессии, состоявшейся в Дамаске 10 и 11 июня 2008 года, Консультативная комиссия Ближневосточного агентства Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ (БАПОР) рассмотрела Ваш проект годового доклада о деятельности и операциях БАПОР за период с 1 января 2007 года по 31 декабря 2007 года, который будет представлен Генеральной Ассамблее на ее шестьдесят третьей сессии.

Комиссия дает высокую оценку БАПОР за его усилия по дальнейшему осуществлению своих программ и предоставлению услуг для всех палестинских беженцев во всех областях его деятельности. Комиссия также вновь заявляет о необходимости обеспечения того, чтобы БАПОР было в состоянии и впредь предоставлять беженцам услуги в областях образования, здравоохранения и социального обеспечения для достижения справедливого урегулирования в соответствии с резолюциями 194 (III) и 302 (IV) Генеральной Ассамблеи. Кроме того, Комиссия высоко оценивает усилия БАПОР по удовлетворению безотлагательных потребностей палестинских беженцев. Комиссия отмечает, что эти потребности в гуманитарной помощи, средства для удовлетворения которых мобилизуются на основе призывов об оказании чрезвычайной помощи, существенно выросли в 2007 году на оккупированной палестинской территории и в Ливане.

Комиссия обеспокоена тем, что создание разделительного барьера, закрытие территорий, комендантский час и другие ограничения на передвижение, вводимые израильскими властями на Западном берегу и в секторе Газа, создают дополнительные трудности для затрагиваемого населения. Эти ограничения перекрывают доступ к трудоустройству и работе, а также к основным товарам и услугам. Более того, они серьезно ограничивают способность БАПОР выполнять предусматриваемые его мандатом задачи. С учетом этого Комиссия вновь заявляет о настоятельной необходимости снятия ограничений на передвижение персонала и товаров БАПОР в соответствии с нормами международного права, Соглашением о передвижении и доступе, заключенным в ноябре 2005 года между правительством Израиля и Палестинской администрацией, и Соглашением Комая-Мичелмора 1967 года между БАПОР и правительством Израиля.

Комиссия по-прежнему обеспокоена препятствиями, чинимыми на пути предоставления услуг по линии Агентства, и нарушениями режима его помещений и наносимым им ущербом. Комиссия не приемлет продолжающиеся усилия Израиля по обложению проходящих через пропускные пункты в Газе контейнеров Агентства прямой пошлиной в размере 132 524 долл. США и введению дополнительных ограничений в их отношении, что влечет за собой увеличение нормальных оперативных расходов Агентства, по оценкам, на 1,9 млн. долл. США, включая расходы по перегрузке товаров на поддоны в размере приблизительно 0,56 млн. долл. США. Взимание этих пошлин пред-

ставляет собой нарушение положения об освобождении БАПОР от налогов и пошлин в соответствии с Конвенцией 1946 года о привилегиях и иммунитетах Объединенных Наций. Комиссия вновь призывает Генеральную Ассамблею рассмотреть этот вопрос на своей шестидесятой третьей сессии и обсудить возможность включения в свою резолюцию об операциях БАПОР положения с призывом к израильским властям возместить эти сборы.

В 2007 году трудности, переживаемые большинством жителей Газы, усугубились еще больше, поскольку экономика территории была подвержена воздействию блокады. Комиссия выражает обеспокоенность негативным воздействием этих ограничений, в частности, на проекты БАПОР в области развития в Газе на сумму в 93 млн. долл. США. Комиссия высоко оценивает реакцию БАПОР на ухудшение положения в Газе, выразившуюся в увеличении объема чрезвычайной гуманитарной помощи при продолжении предоставления основных услуг в трудных и порой опасных условиях. Усилия, предпринимаемые в целях повышения качества образования, предоставляемого детям беженцев, и программа Летних игр заслуживают особого упоминания с учетом той важной роли, которую они играют в облегчении страданий детей-беженцев и поддержании надежды на лучшее будущее.

Комиссия озабочена тем, что в Ливане операции БАПОР второй год осуществляются на чрезвычайной основе, что объясняется прежде всего конфликтом, разразившимся в лагере Нахр-эль-Баред. В результате его разрушения без крыши над головой оказались 33 000 палестинских беженцев, что создало существенное давление, в частности, на близлежащий лагерь Беддави. Комиссия решительно поддерживает усилия БАПОР по восстановлению этого лагеря в тесной координации с правительством Ливана и Организацией освобождения Палестины, сознавая при этом масштабность поставленной задачи.

Комиссия особо подчеркивает свою озабоченность вопросами соблюдения норм международного права, включая международное гуманитарное право, и настоятельно призывает БАПОР и далее сообщать о воздействии нарушений международного гуманитарного права на его операции на Западном берегу и в Газе.

Комиссия вновь подтверждает свое давнее мнение о том, что непрекращающиеся страдания палестинских беженцев подчеркивают исключительно важную роль БАПОР. В этой связи она с обеспокоенностью отмечает, что в 2007 году БАПОР столкнулось с дефицитом средств в общем фонде, составившем 90,9 млн. долл. США, что обусловило необходимость введения жестких мер экономии. Давая высокую оценку поддержке, на протяжении длительного времени оказываемой основными донорами БАПОР в проведении его операций, Комиссия вместе с тем настоятельно призывает международное сообщество доноров в целом как можно скорее ликвидировать разрыв между потребностями, отраженными в бюджете, и объемом средств, предоставляемых БАПОР. В то же время Комиссия принимает к сведению предпринимаемые усилия по расширению донорской базы.

Призыв БАПОР к оказанию чрезвычайной помощи для оккупированной палестинской территории в 2007 году в объеме 246 млн. долл. США был самым масштабным до настоящего времени. Вместе с тем Комиссия с тревогой отмечает, что БАПОР получило лишь 142 млн. долл. США, что составляет 58 процентов от запрошенного объема средств.

Комиссия целиком и полностью поддерживает усилия, предпринимаемые Вами и заместителем Генерального комиссара по обеспечению непрерывного реформирования БАПОР в целях повышения эффективности его деятельности. Комиссия признает усилия БАПОР по дальнейшему отслеживанию и оценке хода осуществления процесса организационного развития. В этой связи она с удовлетворением отмечает дальнейшее осуществление этого процесса с акцентом на разработку стратегических рамок для операций БАПОР. Комиссия дает также высокую оценку решению БАПОР разработать среднесрочную стратегию на период 2010–2015 годов и обеспечить, чтобы в дальнейшем стратегические цели основывались на конкретной оценке потребностей, позволяя тем самым БАПОР точно определять и помогать палестинским беженцам реализовать их полный потенциал в плане человеческого развития.

Комиссия подчеркивает необходимость продолжать наращивать мощный импульс, возникший после Женевской конференции 2004 года в ряде областей, включая такие, как: благосостояние палестинских детей-беженцев и общины и социально-экономическое развитие, а также успешный ход управленческой реформы, мобилизация ресурсов, совершенствование инфраструктуры и восстановление лагерей. Она также настоятельно призывает и далее разрабатывать подходы, стимулирующие участие беженцев в предоставлении услуг по линии Агентства.

Комиссия выражает глубокую озабоченность по поводу убийства сотрудников БАПОР. Комиссия обеспокоена также отсутствием у Агентства доступа к его сотрудникам, удерживаемым израильскими властями, или какой-либо информации о них. Она вновь подтверждает необходимость уважения неприкосновенности Организации Объединенных Наций и безопасности ее сотрудников, работающих в зонах конфликта, в соответствии с резолюцией 1502 (2003) Совета Безопасности о защите персонала Организации Объединенных Наций, связанного с ней персонала и гуманитарного персонала в зонах конфликтов, и выражает признательность местным сотрудникам БАПОР за их решительное и эффективное реагирование на чрезвычайные ситуации на Западном берегу, в секторе Газа и Ливане.

Комиссия высоко отмечает самоотверженность, приверженность делу и неизменно активную позицию сотрудников БАПОР, которые зачастую вынуждены работать в опасных для жизни условиях, внося существенный вклад в смягчение острейших гуманитарных потребностей и поддержание регулярных операций.

Комиссия выражает признательность БАПОР за ее сотрудничество с Консультативной комиссией и призывает к дальнейшему углублению их взаимодействия. Комиссия приветствует улучшение структуры и всеобъемлющий характер годового доклада БАПОР и с удовлетворением отмечает, что представленные данные основываются на оценке показателей эффективности исполнения различных программ.

Комиссия выражает признательность принимающим странам и донорам за их неизменно решительную поддержку палестинских беженцев. Наконец, Комиссия выражает признательность за Вашу неустанную личную приверженность делу палестинских беженцев и за эффективное руководство Вами работой БАПОР.

(Подпись) Али **Мустафа**
Председатель Консультативной комиссии

Глава I

Введение

1. Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ (БАПОР) было учреждено в соответствии с резолюцией 302 (IV) Генеральной Ассамблеи от 8 декабря 1949 года. Агентство открылось 1 мая 1950 года и начало удовлетворять потребности примерно 750 000 палестинских беженцев. В настоящее время Агентство является одной из крупнейших программ Организации Объединенных Наций, мандат которой охватывает контингент палестинских беженцев численностью 4,56 миллиона человек и в которой заняты более 29 000 сотрудников.
2. Задача БАПОР состоит в том, чтобы содействовать укреплению человеческого потенциала палестинских беженцев в секторе Газа, на Западном берегу, в Иордании, Ливане и Сирийской Арабской Республике до тех пор, пока не будет найдено справедливое решение проблемы беженцев. Агентство добивается этой цели путем предоставления разнообразных необходимых услуг в соответствии с международными стандартами. Сюда относятся начальное (а в Ливане и среднее) образование, комплексная система первичного медико-санитарного обслуживания, чрезвычайная помощь, мероприятия в социальной сфере, микрофинансирование и оказание поддержки в жилищной сфере и в развитии инфраструктуры. Предоставляя услуги непосредственно беженцам, Агентство занимает уникальное место среди учреждений Организации Объединенных Наций.
3. Видение Агентства состоит в том, что каждый палестинский беженец должен воспользоваться наилучшими стандартами развития личности, в том числе достигнуть своего полного потенциала индивидуально или в качестве члена семьи или общины, стать активным и эффективным участником социально-экономической и культурной жизни и чувствовать уверенность в том, что его или ее права защищаются, оберегаются и сохраняются.
4. На глобальном уровне БАПОР выступает в защиту палестинских беженцев и проявляет заботу о них. В условиях гуманитарного кризиса и вооруженного конфликта деятельность Агентства по оказанию чрезвычайной помощи и само его присутствие служат осязаемым символом той озабоченности, которую проявляет международное сообщество, и в конечном итоге способствует установлению стабильности.
5. Цель программы БАПОР в области образования заключается в предоставлении палестинским беженцам качественного образования и возможностей приобрести знания, умения, навыки поведения и ценности, способствующие их становлению в качестве ответственных граждан, которые способны принимать осознанные решения и могут внести позитивный вклад в жизнь своего общества.
6. Агентство содействует охране и укреплению здоровья зарегистрированных палестинских беженцев в рамках своей программы в области здравоохранения. Оно добивается достижения этой цели в рамках имеющихся средств и в соответствии с принципами Организации Объединенных Наций, базовыми концепциями и стратегическими подходами ВОЗ, связанными со здравоохранением.

ем целями в области развития, провозглашенными в Декларации тысячелетия, и Конвенцией о правах ребенка.

7. В рамках своей программы в области чрезвычайной помощи и социального обслуживания Агентство предоставляет механизмы социальной защиты наиболее обездоленным палестинским беженцам и содействует самообеспеченности женщин, пожилых людей, молодежи и инвалидов.

8. Программа микрофинансирования и поддержки микропредприятий содействует экономическому развитию и сокращению масштабов нищеты посредством кредитования предприятий, стимулирования потребления на уровне домашних хозяйств и удовлетворения потребностей в жилье.

9. Программа инфраструктуры и улучшения жизни в лагерях беженцев обеспечивает интегрированный и основанный на принципах широкого участия и вовлечения общины подход к повышению уровня жизни и улучшению жизненных условий жителей лагерей беженцев. Это достигается путем координации социальных и практических мер и путем развития жилищного хозяйства и инфраструктуры на основе, содействующей созданию экологически устойчивых жилых районов.

Глава II

Контекстуальный обзор

А. Развитие политической и экономической обстановки и ситуации в плане безопасности

10. Наиболее заметные события в 2007 году произошли на оккупированной палестинской территории и в Ливане. Наиболее важные среди них были связаны с созданием очень недолго существовавшего правительства национального единства и взятием власти в секторе Газа ХАМАС в середине июня 2007 года, за которым последовали многомесячные вооруженные столкновения между ХАМАС и ФАТХ. Межфракционное насилие достигло апогея в период с 11 по 17 июня, в течение которого погибло 188 палестинцев, включая четырех детей. В качестве ответной меры на смерть двух сотрудников, убитых в ходе перестрелки, БАПОР приостановило большую часть своих операций в Газе на два дня.

11. 17 июня, после того как ХАМАС фактически установил контроль в секторе Газа, президент Махмуд Аббас распустил палестинское правительство национального единства. Вторая половина года была отмечена политическим расколом между ХАМАС и ФАТХ. В сентябре президент Аббас выпустил президентский указ, запрещающий политическим группам участвовать в будущих выборах до тех пор, пока они не признают все международные соглашения Организации освобождения Палестины. ХАМАС укрепил свой контроль в секторе Газа, создав административный аппарат и аппарат безопасности, взяв под контроль те муниципалитеты, которые он еще не контролировал, и назначив судей в новую судебную структуру.

12. В ответ на установление ХАМАС контроля в секторе Газа в сентябре началась продолжавшаяся месяц кампания гражданского неповиновения, в ходе которой проходили забастовки гражданских служащих, а сторонники ФАТХ проводили молитвы на площадях у мечетей. При нападениях на персонал и помещения ХАМАС в ряде случаев использовались самодельные взрывные устройства, что побудило ХАМАС к принятию дальнейших мер по ужесточению контроля за ситуацией. В ноябре и декабре как ХАМАС, так и ФАТХ провели митинги, в которых участвовали с каждой стороны более 100 000 сторонников. После одного из митингов ФАТХ, состоявшегося 12 ноября, произошли вооруженные столкновения, в результате которых 7 человек погибли и 70 были ранены.

13. С 16 июня Израиль закрыл границы сектора Газа. Исключения были сделаны для импорта основных гуманитарных поставок, оказания срочной медицинской помощи и прохода небольшого числа палестинцев по особому согласованию. Резкое сокращение коммерческих поставок продовольствия в сектор Газа привело к повышению цен, что еще более затруднило для населения приобретение фруктов и овощей в дополнение к продовольственному пайку БАПОР (который обеспечивает 61 процент дневной нормы калорий). Из-за неспособности деловых структур импортировать сырье или экспортировать сельскохозяйственные и иные продукты частный сектор в Газе оказался под угрозой краха. К концу года примерно 75 000 человек потеряли работу, а 90 процентов всех промышленных предприятий были закрыты. Потеря средств

к существованию повлекла за собой кризис в муниципалитетах, поскольку перестали поступать сборы, необходимые для обеспечения таких услуг, как, например, вывоз мусора. Острая нехватка запасных частей затронула все сектора. Больницы испытывали большие трудности с ремонтом и поддержанием в функциональном состоянии такого жизнесберегающего медицинского оборудования, как медицинские инкубаторы, аппараты искусственного дыхания и диализа почек. Ежемесячно несколько сотен пациентов выезжали на лечение за границу, хотя многим было отказано в разрешении покинуть Газу. Затянутость процедур направления к врачам-специалистам и процедуры безопасности, действующие в Эрезе (единственном месте пересечения границы, где палестинцы могут переехать из сектора Газа в Израиль), не позволили целому ряду пациентов получить высокоспециализированную медицинскую помощь. Несколько пациентов, находившихся в критическом состоянии, скончались в ожидании возможности выехать из сектора Газа.

14. В 2007 году в ходе проведенных Израилем военных операций был убит 301 палестинец, включая 29 детей. Были ранены 663 палестинца, включая 34 ребенка, в то же время было убито 2 и получили ранения около 300 израильтян. В сентябре израильский кабинет объявил сектор Газа враждебным образованием и одобрил прекращение подачи энергии и поставок топлива. Генеральный прокурор вмешался, с тем чтобы приостановить прекращение подачи электричества в Газу, но не возражал против сокращения поставок топлива. Первый раз поставки топлива были сокращены 28 октября, затем еще раз 28 ноября. К декабрю сектор Газа удовлетворял лишь 56,16 процента своих потребностей в топливе.

15. В течение всего отчетного периода продолжался обстрел Израиля ракетами со стороны сектора Газа. Согласно израильским военным, в 2007 году из Газы было выпущено приблизительно 1500 минометных мин, а в Сдероте и соседних с Газой населенных пунктах разорвалось 1150 ракет. В январе 2007 года террорист-смертник из Газы убил трех человек в Эйлате. В результате ракетного обстрела 11 сентября 69 военнослужащих Армии обороны Израиля (ЦАХАЛ) получили ранения.

16. Во второй половине года Израиль, международное сообщество и Палестинская администрация начали диалог, который привел к возобновлению мирных переговоров и к проведению в ноябре в Аннаполисе (Мэриленд) конференции. Израиль освободил небольшое число палестинских заключенных и перечислил Палестинской администрации ранее удержанные налоговые поступления. Члены «четверки» возобновили бюджетную поддержку Палестинской администрации, которая раньше была приостановлена после победы ХАМАС на выборах в Палестине в январе 2006 года.

17. На Западном берегу палестинцы по-прежнему жили в условиях все более ужесточающегося режима блокады, разрушения домов, расширения поселений и вооруженного конфликта. Несмотря на консультативное заключение, вынесенное 9 июля 2004 года Международным Судом относительно правовых последствий строительства разделительной стены на оккупированной палестинской территории, возведение этого барьера продолжалось. К концу года более 38 процентов территории Западного берега фактически стали запретными для палестинцев. Эти ограничения серьезно сказались на экономике, создав и усугубив трудности для многих палестинцев. Это сказалось особо на таких север-

ных районах, как Дженин, Наблус и Калькилья. В течение 2007 года прямым следствием конфликта стала гибель на Западном берегу 91 палестинца и 5 израильтян.

18. В Ливане уже второй год подряд БАПОР действует в чрезвычайных условиях из-за конфликта, который разгорелся 20 мая между ливанской армией и многонациональной группой боевиков Фатх-аль-ислам в лагере Нахр-эль-Баред. Продолжавшийся 105 дней конфликт закончился 2 сентября объявлением о победе ливанских властей. 222 члена группировки Фатх-аль-ислам и более 200 ливанских солдат и гражданских лиц погибли и 33 000 палестинских беженцев были перемещены из лагеря Нахр-эль-Баред главным образом в соседний лагерь Беддави. Лагерь Нахр-эль-Баред был полностью разрушен, а окружающим его жилым кварталам был нанесен серьезный ущерб.

19. Массовый исход жителей Нахр-эль-Баред в лагерь Беддави начался 22 мая. Школы БАПОР служили временным убежищем, и Агентство оказывало перемещенным лицам чрезвычайную помощь. Чтобы обеспечить быстрое удовлетворение нужд и потребностей перемещенных лиц, в Триполи была создана чрезвычайная координационная группа, состоящая из представителей ливанского правительства, учреждений Организации Объединенных Наций и неправительственных организаций. Была создана комплексная система межсекторального и межучрежденческого сотрудничества (водоснабжение и санитария, жилье, здравоохранение, образование и т.д.).

20. Общая политическая обстановка, а также положение с безопасностью в Ливане продолжало ухудшаться, произошел целый ряд громких убийств. По поводу избрания нового президента горели жаркие споры, а должность, освободившаяся после ухода президента Эмиля Лахуда в ноябре месяце, оставалась вакантной.

21. В Сирийской Арабской Республике и Иордании БАПОР и обслуживаемым им беженцам повезло больше — обстановка там была более безопасной и стабильной. Однако приток в обе страны иракских беженцев создал напряженное положение для государственных служб и способствовал росту цен, обусловив тем самым рост расходов Агентства.

В. Оперативная обстановка

22. С 2000 года БАПОР осуществлял обширную программу чрезвычайной помощи беженцам, затрагиваемым вооруженным конфликтом, блокадами и ухудшением экономической обстановки на оккупированной палестинской территории.

23. В 2007 году палестинцы на оккупированной палестинской территории по-прежнему жили в условиях крайних лишений и социальной напряженности. Международное эмбарго в отношении Палестинской администрации было введено после победы ХАМАС на выборах в январе 2006 года. Неперечисление Палестинской администрации поступлений в виде таможенных пошлин и налога на добавленную стоимость (НДС), собираемых правительством Израиля, и удержание донорской помощи оставило Палестинскую администрацию без средств, спровоцировав серьезный бюджетно-финансовый кризис, характеризующийся невыплатой зарплат работникам государственного сектора и ослабле-

нием деятельности правительства. Приблизительно 160 000 государственных служащих зарплата выплачивалась не полностью, что привело к серьезному снижению доходов у одной четверти работающих и приблизительно одного миллиона членов их семей.

24. В результате в 2007 году существенно увеличились потребности в гуманитарной помощи. В рамках процесса призывов к совместным действиям для оккупированной палестинской территории БАПОР обратилось с чрезвычайным призывом предоставить 246 млн. долл. США, самым крупным в денежном выражении призывом Агентства со времени начала интифады в сентябре 2000 года.

25. Хотя эмбарго было частично снято в июне 2007 года после установления контроля ХАМАС над сектором Газа, что позволило Палестинской администрации возобновить выплату зарплат служащим государственного сектора, в последующий период произошло резкое ужесточение режима доступа к оккупированной палестинской территории и выезда из нее. Закрытие основных контрольно-пропускных пунктов, введение ограничений на ввоз товаров, почти полный запрет экспорта и сокращение поставок энергоносителей еще более усугубило исключительные лишения, выпавшие на долю большинства жителей Газы.

26. К концу 2007 года БАПОР получило 142 млн. долл. США, или приблизительно 58 процентов от запрошенных средств по линии чрезвычайного финансирования. Эти средства помогли обеспечить чрезвычайную продовольственную помощь для 257 000 семей беженцев, или приблизительно 60 процентов зарегистрированного числа беженцев, а также обеспечить работу в объеме более 3,7 млн. человеко-дней для 60 000 безработных беженцев. Спрос на услуги программы создания рабочих мест Агентства значительно превышал имеющиеся возможности: на конец 2007 года имелось 130 000 заявлений на приблизительно 7000 рабочих мест. Неспособность Палестинской администрации выплачивать зарплаты работникам государственного сектора в течение первой половины 2007 года вынудила Агентство предоставлять продовольственную помощь семьям беженцев, которые ранее были самодостаточными, в результате чего список нуждающихся в помощи Агентства увеличился более чем на 100 000 человек. Операции по оказанию чрезвычайной помощи включали предоставление денежной помощи обнищавшим семьям, восстановление разрушенного жилья, обеспечение медицинского обслуживания семей, сталкивающихся с проблемами доступа на Западный берег, с помощью мобильных клиник и осуществления программы по оказанию муниципалитетам в секторе Газа помощи натурой с целью обеспечить функционирование жизненно важных объектов коммунального хозяйства, включая системы очистки воды, удаления сточных вод и канализации. Чрезвычайное финансирование использовалось также для удовлетворения возросшего спроса на услуги первичных медицинских центров БАПОР на Западном берегу и в секторе Газа, причем число консультаций в течение 2007 года было приблизительно на 20 процентов выше, чем в 2006 году.

27. В Газе БАПОР оказывало скоординированную чрезвычайную помощь приблизительно 2000 лиц, перемещенным из деревни Ум-эль-Наср, которая была затоплена вследствие прорыва накопителя сточных вод в марте 2007 года. Тогда 5 человек погибли и 25 получили телесные повреждения, 250 домам был

нанесен ущерб. В координации с другими организациями БАПОР предоставило перемещенным лицам временное убежище, продовольствие, одеяла, матрацы и санитарно-гигиенические комплекты.

28. К другим операциям БАПОР в секторе Газа относится учреждение программы создания образцовых школ, которая вместе с инициативой по обеспечению в школах безопасной и стимулирующей обстановки преследует цель преодоления последствий многолетнего снижения эффективности школьного образования, отчасти обусловленного конфликтом в Газе. Прошли первые Летние игры, в которых 200 000 детей Газы в течение 10 недель участвовали в спортивных соревнованиях, посещали дополнительные занятия, культурные мероприятия, семинары по искусству, уроки плавания, театр, концерты музыкальных коллективов и исполнителей и т.д.

29. 4 июня был распространен срочный призыв об оказании помощи в размере 12,7 млн. долл. США для удовлетворения самых насущных потребностей перемещенных беженцев в северной части Ливана. Реакция на него была быстрой, и были объявлены взносы в объеме 17 млн. долл. США. 12 сентября прозвучал срочный призыв о сборе 54 млн. долл. США для удовлетворения гуманитарных потребностей жителей, перемещенных из лагеря Нахр-эль-Баред, на 12-месячный срок с 1 сентября 2007 года по 31 августа 2008 года. К концу года были объявлены взносы в объеме 28,7 млн. долл. США и 25,4 млн. долл. США было получено.

30. На месте разрушенного лагеря Нахр-эль-Баред осталось от 400 000 до 600 000 кубометров подлежащих удалению обломков, из которых 75 000 кубометров было вывезено БАПОР из прилегающего района к концу года. На севере Ливана была создана Группа управления проектом для контроля за предоставлением чрезвычайной помощи и операциями по восстановлению. По мере приближения конца года активно готовился генеральный план восстановления лагеря, причем БАПОР работал в тесном контакте с Комитетом по ливанско-палестинскому диалогу, правительством, комиссией гражданского действия по реконструкции и восстановлению Нахр-эль-Баред, представляющей общину, и ливанской армией.

31. В Иордании палестинские беженцы жили в обстановке политической стабильности и безопасности и прекрасного сотрудничества между правительством и БАПОР. В Сирийской Арабской Республике проект восстановления Нейраба по строительству 300 новых домов беженцев подтвердил ценность подхода, основанного на участии общин. Такой подход способствовал улучшению программы и создал обстановку доверия и эффективности.

32. По-прежнему вызывали беспокойство вопросы обеспечения безопасности сотрудников БАПОР. В секторе Газа меры по снижению степени риска были ужесточены после нападения на автоколонну, в которой находился директор по операциям БАПОР в Газе, в марте месяце. Во время межфракционных столкновений в Газе в июне в ходе перестрелки были убиты рабочий-сантехник БАПОР Абдул Фатах Хуссейн Абу Гали и стажер по социальной работе Хассан аль Лахам.

33. В Ливане 21 мая в лагере Нахр-эль-Баред был убит снайпером учитель БАПОР Адель Халиль Халил. 22 мая в период, когда велись переговоры о пре-

крашении огня для продолжения гуманитарной работы, под огонь попала автоколонна БАПОР, доставляющая хлеб, молоко и другие основные продукты.

34. Агентство многим обязано своему персоналу и высоко оценивает его приверженность и лояльность в столь трудных и зачастую опасных условиях. Агентство с сожалением отмечает, что местные служащие БАПОР — это единственные сотрудники Организации Объединенных Наций в регионе, которые не получают надбавки за работу в опасных условиях. Представители Агентства поднимали этот вопрос в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций так же, как и в прошлые годы, но к концу отчетного периода этот вопрос еще не был решен.

С. Внутриорганизационные события

35. В 2006 году БАПОР приступило к осуществлению трехлетней программы управленческой реформы, имеющей целью преобразовать и модернизировать основные институциональные компоненты Агентства: руководство, управление людскими ресурсами, организационные процессы, включая тщательную проверку систем информационных технологий и закупок, и управление программами. В 2007 году Агентство получило взносы в размере 9 744 634 долл. США на план по организационному развитию. Первоначальные расходы по плану на три года должны были составить 30 млн. долл. США, но благодаря применению эффективных методов Агентство смогло сократить расходы до 26 171 084 долл. США.

36. Одной из ключевых особенностей плана организационного развития являлось создание стратегических рамок, на основе которых строились его различные элементы. В июне 2007 года Агентство завершило разработку временной стратегии программирования и представило ее Консультативной комиссии БАПОР 5 октября 2007 года.

37. В сентябре 2007 года Руководящий комитет БАПОР одобрил решение о разработке среднесрочной стратегии на 2010–2015 годы, с тем чтобы обеспечить установление будущих стратегических целей на основе оценки и планирования конкретных потребностей, с тем чтобы позволить БАПОР точно определять и удовлетворять потребности беженцев более эффективно и более оперативно.

38. В отчетный период были разработаны инструменты и механизмы и приняты меры для улучшения руководства программами и разработки стратегии, а также для продвижения процесса реформ в целом. Рабочей группе было поручено упорядочить процесс распределения ресурсов. Была создана группа по координации и поддержке программ с тем, чтобы укрепить и согласовать планирование и управление программами, в том числе путем усиления функции контроля и оценки и программных аспектов стратегии учета гендерной проблематики Агентства. Эта группа инициировала составление руководства по оперативной деятельности с целью создания кадрового потенциала по управлению программным циклом.

39. В сфере управления людскими ресурсами Агентство разработало рабочий документ, в котором представлены всеобъемлющие и обновленные данные о сотрудниках. Давая четкую статистическую информацию о персонале, эти дан-

ные помогают Агентству выявлять стратегические кадровые вопросы и вырабатывать соответствующие решения

40. БАПОР наняло по контракту независимого эксперта для проведения обзора своей системы классификации должностей. В результате этой работы была выявлена необходимость проведения важных реформ, с тем чтобы сделать систему классификации более транспарентной и справедливой.

41. Члены Руководящего комитета БАПОР прошли оценку и были проинструктированы экспертами по руководству и управлению. Это позволило старшим руководителям эффективнее использовать свои сильные стороны и в то же время выявить области, требующие индивидуальной работы.

42. Были приняты меры по упрощению и упорядочению внутренней системы отправления правосудия Агентства. На международной краткосрочной основе был нанят эксперт-юрист для проведения анализа различных аспектов реформы и ускорения работы с накопившимся объемом нерассмотренных дел в Агентстве.

43. Для улучшения организационных методов Агентства была начата реализация инициативы по модернизации рабочих процедур, при этом группы во всех местных отделениях провели обзор ключевых внутренних операций и процессов. В местном отделении в Иордании был усовершенствован целый ряд процедур вспомогательного обслуживания. В местном отделении в секторе Газа инициатива по созданию образцовых школ дала импульс для улучшения практики в сфере образования. Некоторые изменения были также произведены в рамках обзора операций по оказанию чрезвычайной помощи. Была начата работа по совершенствованию процедур работы всего Агентства в областях найма международных сотрудников и старшего местного персонала, закупочных операций и заполнения вакантных должностей. Была разработана система найма в режиме онлайн, и в 2008 году началось ее внедрение на экспериментальной основе в масштабах всего Агентства.

44. БАПОР установило партнерские отношения с Международным вычислительным центром в целях усиления своего потенциала в области информационных технологий. Центр проанализировал возможности сетевого подключения Агентства и его хостинговой платформы, подготовив тем самым проведение реформ, которые укрепят потенциал, расширят масштабы и повысят надежность инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий БАПОР и создадут основу для внедрения в ближайшем будущем проекта общеорганизационного планирования ресурсов.

45. Во всех местных отделениях были проведены семинары по организационному развитию, позволившие 400 руководителям среднего звена более глубоко понять цели управленческой реформы и свои непосредственные обязанности в ее рамках.

46. Был назначен пресс-секретарь для консультирования и оказания поддержки Генеральному комиссару и Агентству по вопросам коммуникации и связей со средствами массовой информации и для разработки всеобъемлющей стратегии общественной информации, связей со СМИ и внутренних коммуникаций.

47. Департамент внешних сношений БАПОР приступил к осуществлению стратегии мобилизации ресурсов в целях расширения взаимодействия между

БАПОР и его партнерами в рамках межправительственных процессов, активизации усилий по сбору средств на Ближнем Востоке и систематического поиска альтернативных источников кадровых ресурсов и создания представительства в Брюсселе.

48. В 2007 году БАПОР продолжало работу по укреплению и консолидации функции внутреннего надзора. Его Департамент служб внутреннего надзора играл консультативную роль во внедрении программы раскрытия финансовой информации и в разработке политики Агентства в отношении защиты информаторов. Департамент помог пересмотреть внутренние правила, регулирующие деятельность консультативной комиссии по внешнему надзору, которая в 2006 году была реформирована и укреплена благодаря включению трех внешних членов. В 2007 году Комиссия собиралась дважды. В дополнение к повышению эффективности управления программами и с учетом своей решимости укрепить функцию внутреннего надзора Агентство прибегло к услугам Института внутренних аудиторов для проведения обзора структуры и практики аудита в Агентстве. Генеральный комиссар взял на себя обязательство осуществить рекомендации этого обзора в первоочередном порядке. Департамент продолжал держать под контролем осуществление рекомендаций Комиссии ревизоров Организации Объединенных Наций. На конец 2007 года 16 из 34 рекомендаций были выполнены, 12 находились на стадии выполнения, выполнение 5 еще не начиналось и 1 была отозвана Комиссией. Как ожидается, большая часть еще не выполненных рекомендаций будет претворена в жизнь в рамках процесса организационного развития.

D. Правовые вопросы

1. Персонал Агентства

49. Со ссылкой на соображения безопасности израильские власти по-прежнему ограничивали свободу передвижения персонала БАПОР на оккупированной палестинской территории. Ограничения включали внешнюю и внутреннюю блокаду Западного берега и внешнюю блокаду сектора Газа; запрет проезда местного персонала в машинах Организации Объединенных Наций через контрольно-пропускной пункт в Эрезе между Израилем и сектором Газа и по мосту Элленби или поездок по Израилю или районам оккупированной палестинской территории, аннексированной Израилем; и введение обременительных процедур получения местным персоналом разрешений для въезда в Израиль и Восточный Иерусалим. Во многих случаях в выдаче разрешений было отказано, даже несмотря на соблюдение этих процедур.

50. В случае выдачи разрешения местным сотрудникам они были вынуждены проходить через контрольно-пропускной пункт в Эрезе пешком, используя длинный туннель. С октября 2007 года от выполнения требований проходить через пункт Эрез пешком освобождались лишь обладатели дипломатической визы или желтой карточки, выданной министерством иностранных дел. Это требование и другие процедуры на контрольно-пропускном пункте Эрез приводили к продолжительным задержкам на стороне сектора Газа, что ставило под угрозу безопасность сотрудников Агентства. Зачастую местному персоналу вообще запрещалось пользоваться контрольно-пропускным пунктом. Несколько раз израильские власти на контрольно-пропускном пункте Эрез и у моста

Элленби отказывались разрешить международному персоналу БАПОР пересекать на машинах Организации Объединенных Наций границу без досмотра машины, что нарушило бы иммунитет Организации Объединенных Наций.

51. Вышеуказанные ограничения противоречат Уставу Организации Объединенных Наций, Конвенции 1946 года о привилегиях и иммунитетах Объединенных Наций (Конвенция 1946 года) и Соглашению Комая-Мичелмора 1967 года, в соответствии с которым правительство Израиля обязано «облегчать задачу БАПОР в силу своих возможностей с учетом лишь правил или договоренностей, которые могут быть необходимы по соображениям военной безопасности».

52. По мнению Агентства, большинство мер не имеет отношения к военной безопасности, а, скорее, осуществляется в полицейских или административных целях. Израильские же власти утверждают, что эти ограничения необходимы для защиты Израиля от террористических угроз.

53. На Западном берегу усилилась координация поездок персонала через посредство израильских офицеров связи. Однако передвижение персонала стало носить еще более ограниченный и непредсказуемый характер, поскольку в течение отчетного периода увеличилось число израильских контрольно-пропускных пунктов, случаев перекрытия дорог и создания других физических преград. Агентству стало исключительно трудно оказывать услуги в районе между барьером заградительным сооружением и линией перемирия 1949 года, в частности в районе Бартаа. На передвижении персонала в секторе Газа сказывались рост межпалестинского насилия и вторжения израильских военных сил.

54. В период с января по июнь 2007 года передвижение местных сотрудников через контрольно-пропускной пункт Рафах было ограничено, поскольку этот контрольно-пропускной пункт был открыт в течение лишь 30 процентов установленного времени его работы. В результате местный персонал был вынужден ждать на египетской стороне разрешения на проход в сектор Газа на протяжении дней, а порой и недель. После захвата власти движением ХАМАС контрольно-пропускной пункт Рафах оставался закрытым, за исключением непродолжительного времени в декабре, когда его открыли для примерно 2000 паломников, совершавших хадж. Поскольку местному персоналу требуется получение разрешения от израильских властей на пересечение контрольно-пропускного пункта Эрез, а власти отклонили около 22 процентов (54 из 240) ходатайств Агентства о выдаче таких разрешений, некоторые местные сотрудники не могли покинуть Газу для целей официальных поездок.

55. Ограничения, введенные израильскими властями в отношении свободы передвижения на оккупированной палестинской территории, обусловили издержки, связанные с потерей рабочего времени и необходимостью найма подменных работников, и соответствующие административные расходы на общую сумму 91 263 долл. США.

56. В отчетный период правительствами Иордании и Сирийской Арабской Республики и Палестинской администрацией не принималось никаких существенных мер по ограничению свободы передвижения персонала БАПОР. В период после вооруженных столкновений в северной части Ливана ливанские власти иногда требовали проведения досмотра машин Агентства, въезжающих

в Нахр-эль-Баред. Агентство опротестовывало эти инциденты как противоречащие Конвенции 1946 года.

57. На конец 2007 года восемь сотрудников находились в заключении, причем все из них удерживались израильскими властями. Несмотря на неоднократные просьбы, направлявшиеся Агентством в соответствии с резолюцией 36/232 Генеральной Ассамблеи от 18 декабря 1981 года, израильские власти отказались предоставить Агентству доступ к задержанным сотрудникам или какую-либо информацию о них. Таким образом, Агентство не имело возможности обеспечить соблюдение прав и обязанностей, вытекающих из Устава Организации Объединенных Наций и Конвенции 1946 года, или рассмотреть вопрос о том, существует ли основание для принятия дисциплинарных мер в соответствии с его правилами о персонале.

2. Услуги и служебные помещения Агентства

58. БАПОР, как правило, должно доставлять свои гуманитарные грузы в сектор Газа через контрольно-пропускной пункт Карни, за исключением строительных материалов, которые ввозятся через контрольно-пропускной пункт Софа. Израильские власти по-прежнему взымали транзитные сборы с грузов, ввозимых в сектор Газа, вынудив БАПОР заплатить в 2007 году 132 524 долл. США. По мнению Агентства, этот сбор является разновидностью прямого налога, от уплаты которого оно должно быть освобождено в соответствии с Конвенцией 1946 года. С 12 июня 2007 года контрольно-пропускной пункт Карни был закрыт для провоза всех контейнеров. Соответственно, все грузы БАПОР должны были ввозиться через второстепенные контрольно-пропускные пункты в Софе и, с ноября 2007 года, Керем-Шаломе. Поскольку ни один из этих пропускных пунктов не приспособлен к приему контейнеров, все доставленные в контейнерах грузы до транспортировки в сектор Газа требовалось перегружать на поддоны в порту. Кроме того, с июня 2007 года контрольно-пропускной пункт Софа был закрыт для ввоза грузов 63 из 164 обычных рабочих дней (38 процентов времени), а контрольно-пропускной пункт Керем-Шалом был закрыт для ввоза грузов 24 из 134 обычных рабочих дней (18 процентов). Большей частью из-за закрытия израильскими властями контрольно-пропускного пункта Карни и введения с июня 2007 года требования перегружать на поддоны прибывшие в контейнерах грузы для ввоза через контрольно-пропускные пункты Софа и Керем-Шалом обычные эксплуатационные расходы Агентства в связи с хранением, простоем, перевозкой и перегрузкой на поддоны увеличились на 1,9 млн. долл. США, включая приблизительно 0,56 млн. долл. США на расходы перегрузке.

59. С 14 июня 2007 года ввоз в сектор Газа строительных и иных материалов был запрещен. В результате БАПОР было вынуждено частично или полностью остановить процесс объявления тендеров и завершение нескольких строительных и инфраструктурных проектов. К сентябрю стоимость незавершенных проектов составляла 93 млн. долл. США. К концу года по-прежнему незавершенными оставались 22 строительных и 17 инфраструктурных проектов на сумму 84 млн. долл. США. Ссылаясь на соображения безопасности, израильские власти также отказывались дать разрешение на ввоз в сектор Газа оборудования, заказанного Агентством для своего центра профессионально-технической подготовки в Газе. Агентство опротестовало этот отказ как ограничение осуществляемого Агентством импорта, противоречащее Конвенции

1946 года. На Западном берегу осуществление шести строительных и инфраструктурных проектов Агентства на сумму 0,45 млн. долл. США было перенесено на более поздние сроки или остановлено из-за ограничений на передвижение персонала, машин и строительных материалов. В Ливане на ввоз строительных материалов в район, прилегающий к лагерю Нахр-эль-Баред, а также в лагерь на юге требовалось получить разрешение от ливанской армии. Эта процедура, несмотря на ее сложность, не вызвала больших задержек в течение рассматриваемого периода.

60. На Западном берегу и в секторе Газа продолжалось осуществление программы сотрудников по оперативной поддержке, которая играла неоценимую роль в плане упрощения проезда сотрудников и машин БАПОР через контрольно-пропускные пункты и в районы, затрагиваемые израильскими военными операциями; отслеживания гуманитарного кризиса среди палестинского населения; инспектирования объектов БАПОР; и обеспечения в определенной мере защиты беженцев, включая перемещенных лиц. В Ливане потенциал сотрудников по оперативной поддержке был задействован в поддержку чрезвычайной операции Агентства в отношении лагеря Нахр-эль-Баред.

61. В Конвенции 1946 года предусматривается, «что помещения Организации Объединенных Наций неприкосновенны». Вопреки этому юридически обязательному положению израильские военные шесть раз врываются в помещения БАПОР на Западном берегу, причинив ущерб на общую сумму около 2000 долл. США. В секторе Газа израильские военные вторглись в помещения БАПОР, причинив им ущерб, один раз, кроме того, в семи случаях его помещения пострадали в результате израильских военных ударов и обстрелов, совокупный причиненный ущерб составил около 6000 долл. США. В Ливане все объекты БАПОР в лагере Нахр-эль-Баред и вокруг него были разрушены или серьезно пострадали, при этом потери оцениваются в более 11 млн. долл. США.

62. На Западном берегу силы безопасности Палестинской администрации вторгались в помещения БАПОР дважды. В трех случаях вооруженные палестинцы применяли огнестрельное оружие или подрывали взрывные устройства на объектах БАПОР. Палестинские боевики дважды захватывали машины БАПОР — одну в первом случае и две в другом. Все три машины были возвращены. В секторе Газа неизвестные вооруженные палестинцы обстреляли машину БАПОР, в которой ехал директор по операциям БАПОР в Газе. В 19 случаях палестинские боевики вторгались на объекты БАПОР и в 7 случаях применяли огнестрельное оружие или предпринимали другие агрессивные действия на этих объектах, в том числе однажды запускали ракеты из школы БАПОР в Бейт-Хануне во время вторжения израильских вооруженных сил. В ходе перестрелки возле школы БАПОР были ранены три учащихся и директор школы. Однажды вооруженные палестинские боевики угнали автотранспортное средство БАПОР, которое позже было возвращено.

63. В Иордании и Ливане вторжений на объекты БАПОР не отмечалось. В октябре министерство здравоохранения Сирийской Арабской Республики печатало физиотерапевтический центр БАПОР, но отменило свое решение в ноябре после демаршей Агентства и других правительственных властей.

3. Прочие вопросы

64. В отчетный период в соответствии с соглашением от 1996 года Палестинская администрация возместила БАПОР сумму в размере 1 265 429 долл. США в счет возврата налога на добавленную стоимость, уплаченного Агентством. По состоянию на 31 декабря 2007 года общая сумма налога на добавленную стоимость, подлежащая возмещению Агентству Палестинской администрацией, составляла приблизительно 20,7 млн. долл. США. Палестинская администрация по-прежнему признает, что она обязана возместить Агентству налог на добавленную стоимость.

65. Как и в прошлом, в течение отчетного периода Агентству приходилось выплачивать сирийским властям портовые и другие сборы в нарушение положений Соглашения 1948 года между Организацией Объединенных Наций и правительством Сирийской Арабской Республики. В 2007 году в общей сложности в виде налогов и сборов было выплачено 11 648 долл. США. Хотя министерство иностранных дел заявило о своем намерении рассмотреть этот вопрос, по состоянию на конец отчетного периода он так и не был решен.

4. Правовой статус палестинских беженцев в районе операций Агентства

66. Передвижение палестинцев, в том числе палестинских беженцев, в пределах и из оккупированной палестинской территории, их въезд и выезд из нее жестко контролировались с применением сложной системы пропусков, введенной израильскими властями, несмотря на применимость различных соглашений, включая Соглашение о передвижении и доступе от 15 ноября 2005 года. Палестинские беженцы имеют право на получение удостоверений личности, однако вопросы административного управления и контроль за выдачей удостоверений личности на Западном берегу, в Иерусалиме и секторе Газа находятся в ведении израильских властей. Палестинские беженцы наравне с остальным палестинским населением имеют полный доступ к услугам Палестинской администрации на оккупированной палестинской территории и пользуются такими же избирательными правами.

67. По имеющимся у БАПОР данным, наибольшее число палестинских беженцев проживает в Иордании. Большинство из них имеют иорданское гражданство, могут законно работать и получать помощь из государственных и других источников. Однако палестинским беженцам, покинувшим сектор Газа в 1967 году, и их потомкам выдаются только временные иорданские паспорта сроком действия на два года, в которые к тому же не вносится национальный идентификационный номер. В соответствии с Законом о труде 1996 года право на законное трудоустройство имеют иностранцы, на законных основаниях проживающие в стране и имеющие действительные паспорта и разрешения на работу. Доступ к льготам по линии социального обеспечения предоставляется на основе взаимности, исходя из наличия соответствующих соглашений со страной происхождения работника, и таким образом это правило не распространяется на палестинских беженцев. Правительство Иордании предоставляет палестинским беженцам и перемещенным лицам такие блага и услуги, как образование, оплата аренды жилья и коммунальных расходов, предоставление субсидий и продовольственных пайков, оказание услуг в лагерях беженцев, медико-санитарное обслуживание, поддержание общественной безопасности и оказание социальных услуг.

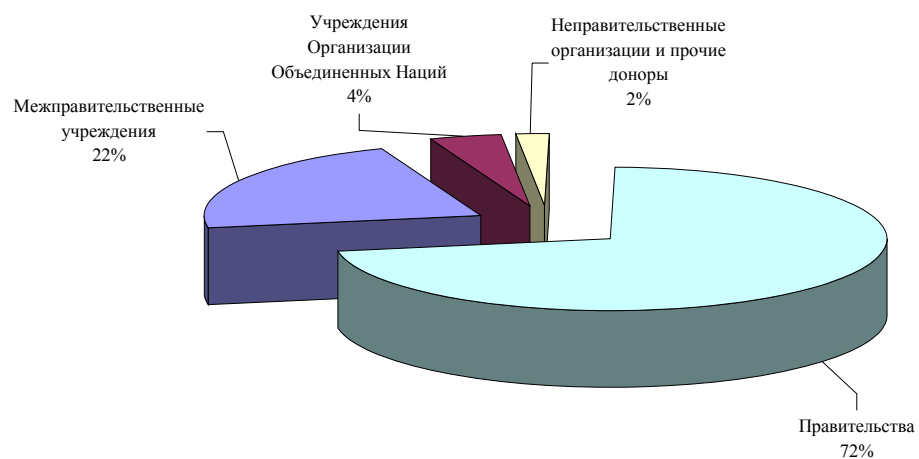
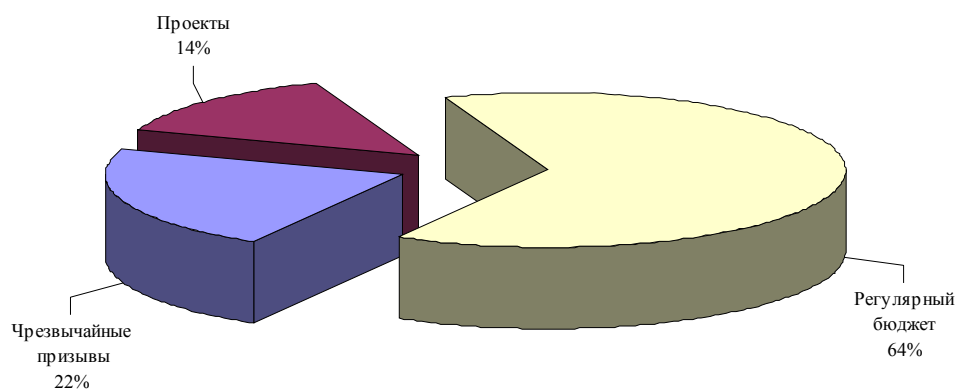
68. В июне 2005 года министерство труда Ливана разрешило зарегистрированным палестинским беженцам, родившимся в Ливане, заниматься неквалифицированным физическим трудом и канцелярской работой и получать разрешение на работу, что ранее было для них запрещено. Палестинским беженцам до сих пор фактически запрещается заниматься профессиональной деятельностью в ряде областей, включая медицину, юриспруденцию, журналистику и инженерное дело. Для беженцев характерны высокий уровень безработицы и низкий уровень жизни. Всем палестинским беженцам, зарегистрированным БАПОР, выданы удостоверения личности, они могут также получать временные проездные документы. Согласно до сих пор действующему декрету 1957 года, палестинским беженцам, зарегистрированным в Управлении по политическим вопросам и делам беженцев, но проживающим за пределами лагерей беженцев, разрешается свободно менять свое место жительства, но проживающие в лагерях для переезда из одного лагеря в другой должны получить соответствующее разрешение. Палестинские беженцы имеют ограниченный доступ к услугам государственных учреждений и почти все основные услуги получают от Агентства. Также остается в силе закон, в соответствии с которым палестинские беженцы не имеют права приобретать в собственность недвижимое имущество.

69. Палестинские беженцы в Сирийской Арабской Республике продолжали иметь полный доступ к услугам государственных учреждений и на рынок труда, за тем исключением, что беженцы, прибывшие в Сирийскую Арабскую Республику 10 июля 1956 года или позднее, не имеют права занимать гражданские посты в государственном аппарате. В соответствии с законом Сирийской Арабской Республики от 1957 года о правовом статусе палестинцев палестинские беженцы пользуются практически такой же правовой защитой, как и сирийские граждане, однако не имеют права на натурализацию или участие в выборах. Правительство Сирийской Арабской Республики предоставляет палестинским беженцам услуги в таких областях, как образование, здравоохранение, предоставление жилья, оплата коммунальных услуг, обеспечение общественной безопасности и оказание социальных услуг.

Е. Обзор финансового положения

1. Источники финансирования

70. Не считая штатных международных должностей, финансируемых Генеральной Ассамблеей за счет начисленных взносов, операции, проекты и деятельность в соответствии с чрезвычайными призывами БАПОР финансируются за счет добровольных взносов доноров (см. диаграмму I). Затраты на осуществление проектов Агентства в основном состоят из единовременных расходов, финансируемых за счет целевых взносов, которые делаются для проведения конкретных мероприятий. Финансирование проектов позволяет поддерживать и дополняет процесс осуществления регулярной деятельности и программ Агентства.

Диаграмма I**Источники финансирования с разбивкой по категориям доноров и механизмам мобилизации средств****Разбивка по категориям доноров****Разбивка по механизмам мобилизации средств**

2. Расходы

71. В 2007 году фактические расходы Агентства составили, по оценкам, 697,1 млн. долл. США (окончательная цифра будет представлена после 31 марта 2008 года), тогда как общий объем сметных ассигнований на деятельность, финансируемую из регулярного бюджета, проекты и мероприятия, финансируемые в рамках призывов к оказанию чрезвычайной помощи, составил 704,3 млн. долл. США. Самым крупным компонентом были расходы по линии регулярного бюджета в размере 406,3 млн. долл. США, которые составляли почти 58 процентов от общей суммы расходов. Расходы на деятельность, финансируемую в рамках призывов к оказанию чрезвычайной помощи, и на осуществление проектов составили соответственно 30 процентов и 11 процентов. На осуществление программы микрофинансирования и поддержки микропредприятий приходилось менее 1 процента от общего объема расходов.

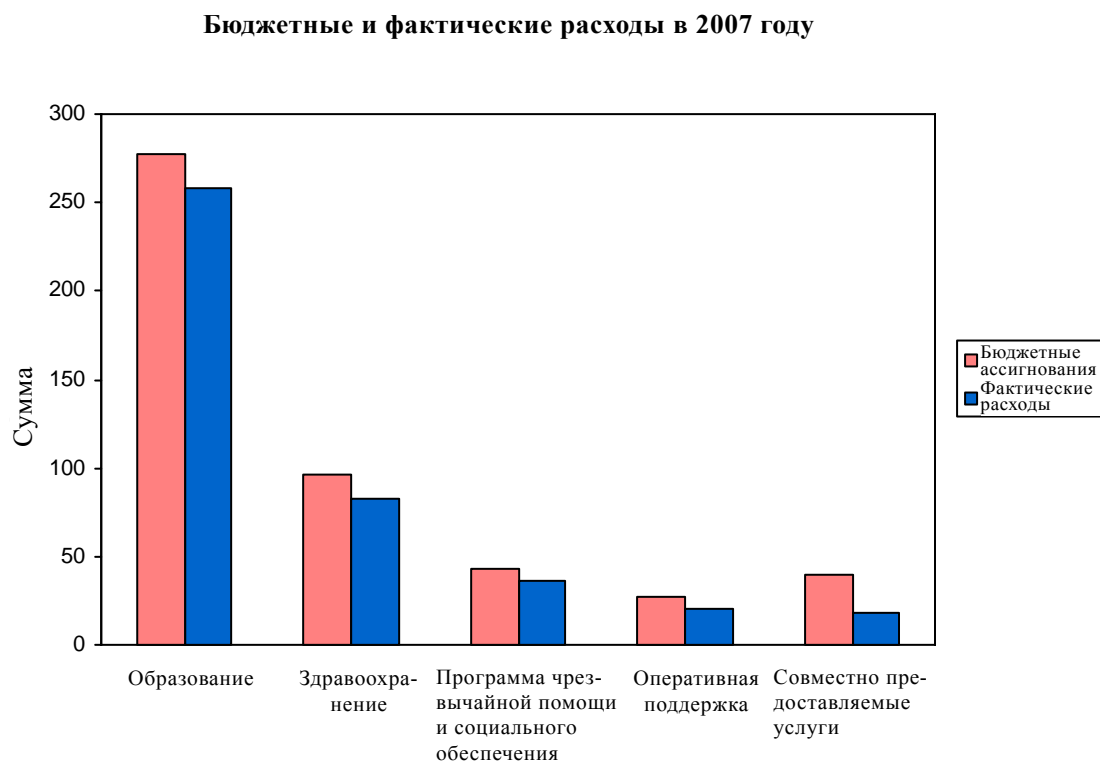
72. Как и в прошлые годы в 2007 году самой крупной программой, бюджет которой достигал почти 62 процентов от общей суммы расходов, была программа в области образования (см. таблицу 1). Далее шли программы в областях здравоохранения, чрезвычайной помощи и социального обеспечения, оперативно-технической поддержки и совместно предоставляемых услуг, на которые приходилось соответственно 20 процентов, 9 процентов, 5 процентов и 4 процента бюджета Агентства.

Таблица 1
Регулярный бюджет БАПОР на 2007 год
(В млн. долл. США)

	Бюджетные ассигнования	Расходы (сумма)	Расходы (в процентах от общей суммы)	Необеспеченное финансирование (сумма)	Необеспеченное финансирование (в процентах)
Образование	277,2	258,6	62	18,6	6,7
Здравоохранение	95,9	82,4	20	13,5	14,1
Чрезвычайная помощь и социальное обеспечение	43,4	36	9	7,4	17,1
Оперативно-техническая поддержка	27,3	20	5	7,3	26,7
Совместно предостав- ляемые услуги	39,4	17,8	4	21,6	54,8
Прочие расходы	22,5			22,5	—
Итого	505,7	414,8	100	90,9	18,0

73. Необеспеченное финансирование в размере 90,9 млн. долл. США объясняется разницей между величиной бюджета, подготовленного с учетом потребностей, и объемом донорских взносов. В связи с нехваткой средств возникла необходимость в принятии жестких мер экономии в рамках всего Агентства.

Диаграмма II
Сопоставление бюджетных ассигнований с фактическими расходами
(В млн. долл. США)



Глава III

Обзор подпрограмм

А. Доклад о прогрессе в деле достижения подцели I: образование

74. Программа образования Агентства включает в себя обучение на уровне начальной и подготовительной школы, а также средней школы в Ливане. Услуги по обучению на уровне начальной школы получает почти полмиллиона детей. БАПОР также предлагает профессионально-техническое обучение, подготовку, трудоустройство и профессиональную ориентацию учителей и предоставляет ограниченное число стипендий. По итогам 2007 года следует особо отметить следующее:

- а) во всех школах БАПОР осуществляется рамочная программа по обеспечению качества. В 2007 году в дополнение к ней была введена рамочная программа контроля за качеством школьного обучения;
- б) начато осуществление инициативы по созданию в школах безопасной и стимулирующей обстановки для решения вопросов учебной дисциплины и охраны детей;
- в) разработан компенсационный план для базы, предназначенный для решения проблемы плохой успеваемости учащихся, отчасти обусловленной продолжительными и регулярными нарушениями образовательного процесса;
- г) в рамках образовательной программы приняты оперативные меры по снабжению школьными принадлежностями и обеспечению допуска к экзаменам 10 000 учащихся из школ, разрушенных в лагере Нахр-эль-Баред, и подготовке плана принятия дальнейших мер в Северном Ливане;
- д) создание в секторе Газа нового центра профессионально-технического обучения и подготовки;
- е) выпускники школ БАПОР были первыми среди студентов 13 государственных и частных университетских заведений по итогам аттестационных экзаменов в Иордании;
- ж) были подготовлены дополнительные материалы для программы по правам человека, урегулированию конфликтов и воспитанию в духе терпимости, и во всех школах БАПОР в настоящее время действуют ученические парламенты.

Таблица 2

Образование: информация о результатах с разбивкой по показателям^a

Ожидаемые достижения	Оценочные показатели	Результаты
Поддержание и повышение качества предоставляемых образовательных услуг в школах и заведениях БАПОР посредством: создания благоприятных для учебы условий; удовлетворения потребностей, обуслов-	i) Поддержание сравнительно высокой процентной доли учащихся, переведенных в следующий класс в начальной школе	Единица измерения: процент Целевой показатель (2007 год): 96 Результат (2007 год): 91,03
	ii) Поддержание сравнительно высокой процентной доли учащихся	Единица измерения: процент Целевой показатель (2007 год): 98

<i>Ожидаемые достижения</i>	<i>Оценочные показатели</i>	<i>Результаты</i>
ленных естественным приростом численности беженцев, за счет модернизации/строительства школьных зданий; и совершенствования практических навыков работы и повышения квалификации инструкторско-преподавательского состава Агентства	<p>ся, переведенных в следующий класс в подготовительной школе</p> <p>iii) Поддержание сравнительно низкого коэффициента отсева учащихся в начальной школе</p> <p>iv) Снижение коэффициента отсева учащихся в подготовительной школе</p> <p>v) Количество дополнительно построенных или реконструированных зданий для размещения учебных заведений или других объектов инфраструктуры</p> <p>vi) Число подготовленных работников системы образования разных категорий (преподавательский состав и другие категории)</p> <p>vii) Улучшение соотношения числа учащихся и учителей в начальной школе</p> <p>viii) Улучшение соотношения числа учащихся и учителей в подготовительной школе</p> <p>ix) Количество школ, работающих в две смены</p>	<p>Результат (2007 год): 92,53</p> <p>Единица измерения: процент Целевой показатель (2007 год): 0,50 Результат (2007 год): 0,38</p> <p>Единица измерения: процент Целевой показатель (2007 год): 2,80 Результат (2007 год): 2,53</p> <p>Единица измерения: количество объектов Целевой показатель (2007 год): 384 Результат (2007 год): 293</p> <p>Единица измерения: число сотрудников Целевой показатель (2007 год): 1800 Результат (2007 год): 1919</p> <p>Единица измерения: соотношение Целевой показатель (2007 год): 36:1 Результат (2007 год): 30,99:1</p> <p>Единица измерения: соотношение Целевой показатель (2007 год): 27:1 Результат (2007 год): 24,39:1</p> <p>Единица измерения: количество школ Целевой показатель (2007 год): 470 Результат (2007 год): 517</p>
Адаптация и совершенствование содержания учебных курсов и программ общего и технического обучения с учетом событий в принимающих странах	Процентная доля адаптированных/усовершенствованных учебных программ от общего числа программ, требующих модификации	Единица измерения: процент Целевой показатель (2007 год): 100 Результат (2007 год): 100
Адаптация и совершенствование содержания учебных курсов и программ в профессионально-технических учебных заведениях с учетом изменения рыночной конъюнктуры	Процентная доля адаптированных/усовершенствованных учебных программ от общего числа программ, требующих модификации	Единица измерения: процент Целевой показатель (2007 год): 100 Результат (2007 год): 100

^a Приведенные цифры относятся к 2006/07 учебному году. Школьный год начинается в сентябре и заканчивается в июне следующего календарного года.

Основные мероприятия

75. Рамочная программа по обеспечению качества применялась во всех школах БАПОР, и таким образом стандарты и показатели эффективности работы являлись критериями для измерения и оценки их результативности. Была внедрена также рамочная программа контроля за качеством обучения в школе. Персонал с мест и из штаб-квартиры прошел подготовку по вопросам использования Руководства по контролю за качеством обучения в школе, которое обеспечивает технические и управленческие инструменты для оценки работы школ и эффективности политики Агентства в сфере образования.

76. С подключением родителей, учащихся, педагогического персонала, неправительственных организаций и подразделений Организации Объединенных Наций началось осуществление инициативы по созданию в школах безопасной и стимулирующей обстановки, направленной на решение вопросов школьной дисциплины, охраны детей, создания безопасной ситуации в школах и в общине при участии самих общин беженцев. После соответствующих совещаний организуется учебно-разъяснительная работа с персоналом, родителями и учащимися.

77. Был разработан компенсационный план, имеющий целью оказать адресную интенсивную поддержку всем школам в секторе Газа, где отмечалась слабая успеваемость учеников, отчасти из-за продолжительных и регулярных срывов учебного процесса. Особого внимания требовали вопросы знания языка, грамотность и навыки счета. В Газе создан новый центр профессионально-технической подготовки, в котором организован ряд полупрофессиональных курсов для инструкторов-женщин из числа палестинских беженцев. Конфликт в лагере Нахр-эль-Баред в Ливане привел к полному разрушению всех школьных помещений и оборудования в этом лагере беженцев, при этом по состоянию на май 2007 года около 10 000 учащихся не могли посещать школу. Программа отреагировала оперативно, обеспечив возможность продолжения учебы для более 1000 учащихся, которым предстояла сдача выпускных экзаменов, и сведя до минимума дезорганизацию процесса обучения других детей. Все затронутые этой ситуацией учащиеся получили учебники, письменные принадлежности, транспортные услуги, новые удостоверения личности и разовое ежедневное питание, в то время как готовящиеся к экзаменам выпускники были переведены в школы в Триполи, где им предоставилась возможность продолжить подготовку и сдать экзамены в июне. Всем перемещенным учащимся оказывалась психологическая помощь, были налажены их досуг и оказание медицинской помощи.

78. Важное место в программе образования БАПОР, как и раньше, занимали вопросы прав человека, урегулирования конфликтов и воспитания в духе терпимости. Были распространены дополнительные материалы и началось проведение новых мероприятий, во всех школах БАПОР были созданы ученические парламенты.

79. Ряд руководителей среднего и старшего звена в системе образования прошли подготовку в рамках первой учебной программы Агентства «Управление и руководство», разработанной в соответствии с инициативой организационного развития.

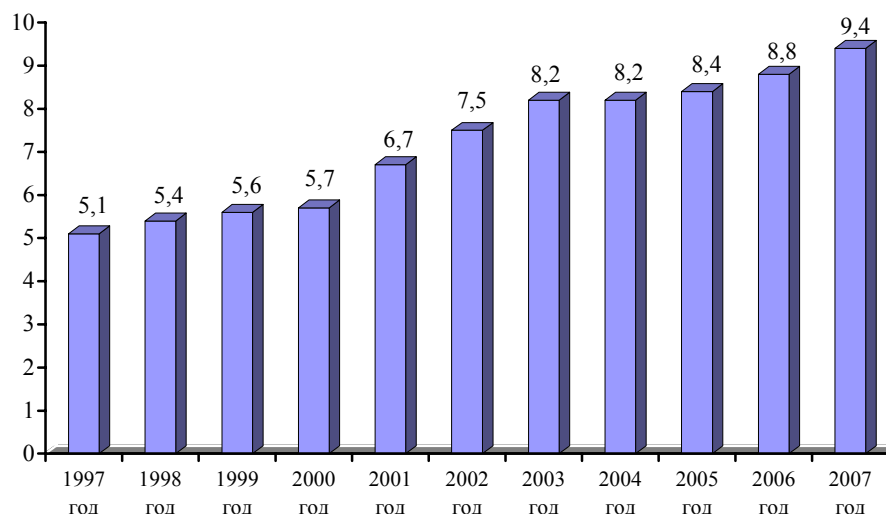
В. Доклад о прогрессе в деле достижения подцели II: здравоохранение

80. Цель программы в области здравоохранения заключается в обеспечении и укреплении здоровья зарегистрированных палестинских беженцев в пяти районах операций Агентства. Некоторые основные факты 2007 года:

а) количество предоставленных беженцам медицинских консультаций увеличилось на 4,8 процента и достигло 9,4 миллиона (см. диаграмму III). Число госпитализированных беженцев сократилось на 2,2 процента до 74 081 человека, а число лиц, получивших стоматологическую помощь, увеличилось на 7,8 процента до 737 601 человека;

Диаграмма III

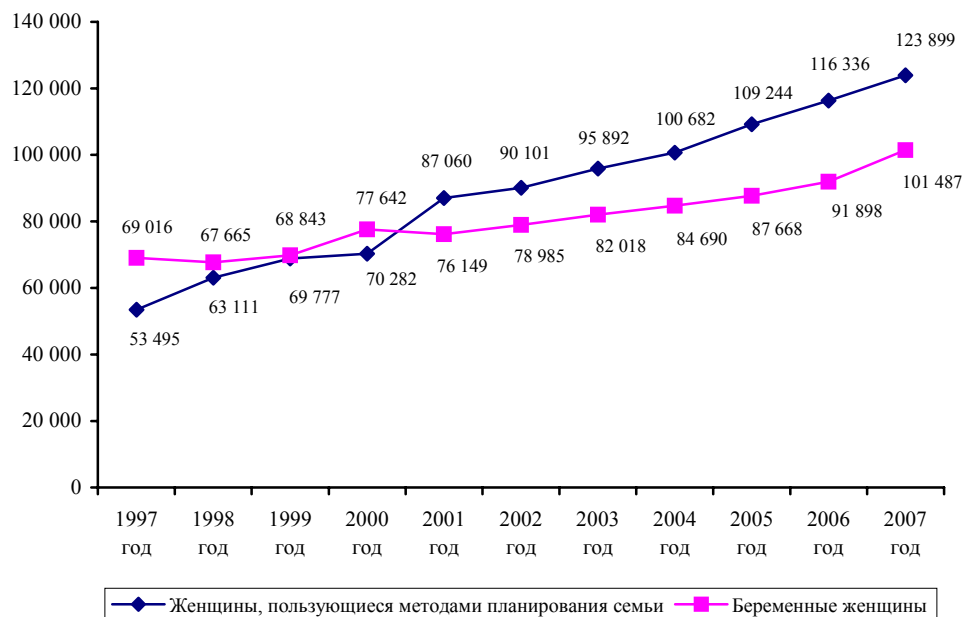
Количество обращений за медицинской помощью в 1997–2007 годах



б) число впервые зарегистрированных беременных женщин увеличилось на 10,4 процента до 101 487 человек, как число женщин, которым был обеспечен послеродовой уход, увеличилось на 11,8 процента до 85 881 человека, а число женщин, воспользовавшихся методами планирования семьи, выросло на 6,4 процента до 123 899 человек (см. диаграмму IV);

Диаграмма IV

Соотношение между числом беременных женщин и числом женщин, пользующихся методами планирования семьи, в 1997–2007 годах



- c) число неинфекционных больных, находящихся под наблюдением в медицинских учреждениях БАПОР, увеличилось с 150 408 до 164 312 человек;
- d) были пересмотрены технические инструкции по материнскому здоровью, и была введена практика ухода в период, предшествующий зачатию;
- e) была налажена координация с Японским агентством по международному сотрудничеству в целях подготовки учебника по охране здоровья матери и ребенка для Западного берега и сектора Газа, кроме того, в этих районах была введена новая карта физического развития ребенка;
- f) совместная работа с Центром по профилактике и борьбе с заболеваниями Соединенных Штатов Америки привела к заключению соглашения о проведении во всех местах деятельности БАПОР глобального обследования молодежи на предмет табакокурения;
- g) проведено семь совместных совещаний по вопросам планирования и оценки для руководителей программ и подпрограмм в штаб-квартире и местных отделениях.

Таблица 3
Здравоохранение: информация о результатах с разбивкой по показателям

Оценочный показатель	Фактический результат	Целевой показатель
Коэффициент младенческой смертности (на 1000 живорождений)	22	22
Коэффициент детской смертности (на 1000 живорождений)	24,4	25
Доля беременных женщин, зарегистрированных в женских консультациях и детских медицинских учреждениях БАПОР в первые три месяца беременности (в общем числе беременных палестинских женщин из числа беженцев)	72,1 процента	60 процентов
Доля женщин, обратившихся не менее четырех раз в женскую консультацию в дородовой период	90,3 процента	90 процентов
Доля деторождений, обслуженных квалифицированным медицинским персоналом	99,8 процента	98 процентов
Доля женщин, которым был оказан послеродовой уход	94,6 процента	96 процентов
Доля женщин, пользующихся контрацепцией, среди женщин, имеющих детей в возрасте до трех лет и находящихся под наблюдением в женских консультациях и детских медицинских учреждениях БАПОР	66,2 процента	55 процентов
Общий коэффициент рождаемости	3,2	3,2
Доля женщин, получивших прививки от столбняка	99,5 процента	Свыше 95 процентов
Доля детей в возрасте до 12 месяцев, прошедших полную вакцинацию	98,7 процента	Свыше 95 процентов
Доля полностью ревакцинированных детей в возрасте до 18 месяцев	98,6 процента	Свыше 95 процентов
Число случаев заболевания новорожденных столбняком и полиомиелитом	0	0
Эффективность излечения больных туберкулезом с положительным мазком	100 процентов	100 процентов
Среднее число консультаций на одного врача в день ^a	97	70
Доля жилых бараков, оборудованных водопроводом с питьевой водой (в лагерях)	99,8 процента	98 процентов
Доля жилых бараков, подключенных к подземной канализации	85 процентов	85 процентов
Доля женщин в составе медицинского персонала	31,6 процента	50 процентов

^a Увеличение рабочей нагрузки на одного медработника в учреждениях БАПОР по оказанию первичной медико-санитарной помощи в среднем с 95 больных в 2006 году до 96 больных к концу 2007 года обусловлено увеличением нагрузки в местном отделении в Газе с 95 до 119 человек и в Ливане с 83 до 89 больных на одного медработника.

Основные мероприятия

81. В течение 2007 года во всех 127 медицинских центрах БАПОР было улучшено обслуживание в области планирования семьи и охраны здоровья благодаря внедрению новой системы управленческой информации в области здра-

воохранения, что позволило оперативно ставить диагноз и проводить оценку результатов лечения.

82. На уровне штаб-квартиры было начато внедрение геоинформационной системы, охватывающей все подпрограммы. Сведения о различных видах деятельности были отражены в ежегодном докладе о здравоохранении и в других документах.

83. В 2007 году был проведен анализ оценки факторов риска для неинфекционных больных.

84. Был завершен анализ показателей заболеваемости инфекционными болезнями, информация о заражении которыми должна в обязательном порядке передаваться властям, в период с 1997 по 2006 год.

85. Был завершен анализ медицинских рецептов, выданных в 2007 году больным диабетом и гипертонией.

С. Доклад о прогрессе в деле достижения подцели III: чрезвычайная помощь и социальное обеспечение

86. Услуги, предоставляемые в рамках программы чрезвычайной помощи и социального обеспечения, охватывают продовольственную помощь, восстановление жилья и денежное вспомоществование особо нуждающимся семьям; социальное обслуживание на базе общин; предоставление доступа к кредитам на льготных условиях; и сбор, обновление и хранение учетных данных и документации в отношении 4,6 миллиона зарегистрированных беженцев. Некоторые основные факты 2007 года:

а) были определены пороговые показатели крайней и абсолютной нищеты и разработаны и опробованы в отношении 15 433 семей в Иордании формулы проверки нуждаемости по косвенным признакам. В результате был сделан важный шаг на пути к учету важнейших реформ программы помощи особо нуждающимся семьям в 2008 году;

б) были установлены партнерские отношения с Европейской комиссией для введения на экспериментальной основе в секторе Газа новой добавки к семейным доходам. Пожертвования в размере 4 млн. евро позволят БАПОР установить уровни пособий с учетом степени бедности семьи;

в) в сотрудничестве с департаментом здравоохранения БАПОР программа чрезвычайной помощи и социального обеспечения применила основанный на критериях бедности подход к своей программе для беременных и кормящих матерей с объемом средств в 4,48 млн. долл. США;

г) программа поддержки общин на основе микрокредитования переклонила на предоставление небольших займов через посредство общинных организаций, которыми управляют сами беженцы, главным образом женщины;

е) программа чрезвычайной помощи и социального обеспечения не смогла завершить регистрацию детей от зарегистрированных в качестве беженцев женщин, вышедших замуж за небеженцев, после принятия Агентством решения распространить услуги на членов семей этих женщин. Такое положение

ние объясняется нехваткой средств для найма необходимого дополнительного персонала;

f) в ходе различных чрезвычайных ситуаций в 2007 году 1642 малообеспеченные семьи беженцев получили на выборочной основе денежное вспомоществование. Многим просителям не удалось оказать помощь из-за того, что объем средств был на 81 процент меньше, чем в 2005 году;

g) в течение года было завершено восстановление 1163 единиц жилья для особо нуждающихся семей, что составляет 13 процентов от в общей сложности 9500 единиц жилья, которые были отнесены к числу требующих восстановления;

h) было разработано программное обеспечение для новой системы регистрации информации о беженцах в масштабах всего Агентства, и к концу года завершился этап его тестирования. Система позволит автоматизировать обработку данных о 4,6 миллиона беженцев, в нее будет включено более 8 млн. документов в рамках проекта регистрации данных о палестинских беженцах;

i) в сотрудничестве с Управлением Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев (УВКБ) БАПОР продолжало оказывать помощь 3894 палестинским беженцам из Ирака, проживающим в Иордании и Сирийской Арабской Республике;

j) стипендии получили 73 учащихся из малообеспеченных семей, что составляет 37 процентов от общего числа учащихся, получающих стипендии Агентства в течение года.

Таблица 4

Чрезвычайная помощь и социальное обеспечение: информация о результатах с разбивкой по показателям

Ожидаемые достижения	Оценочный показатель	Результаты	
		Целевой показатель на 2007 год	Фактические результаты за 2007 год
Повышение эффективности деятельности по ежеквартальному распределению продовольственных пайков и субсидий наличными в рамках концепции «механизма социальной защиты» особо нуждающихся семей	Процентная доля распределенных продовольственных пайков и субсидий наличными по сравнению с максимальным прогнозируемым показателем	100 процентов	Ежеквартально продовольственные пайки и субсидии наличными получали в среднем 240 063 человека, что соответствует 98 процентам от годового максимального прогнозируемого показателя распределения продовольственных пайков/субсидий наличными (245 652 человека)
Повышение качества обслуживания	Степень удовлетворенности особо нуждающихся семей количественным наполнением корзины продовольственно/денежной помощи	100 процентов	По данным обследований, проведенных социальными работниками, показатель удовлетворенности остро нуждающихся семей составлял 43 процента

Ожидаемые достижения	Оценочный показатель	Результаты	
		Целевой показатель на 2007 год	Фактические результаты за 2007 год
Расширение масштабов своевременного предоставления в выборочном порядке денежного вспомоществования семьям, находящимся в крайне тяжелом материальном положении	Процентное увеличение доли особо нуждающихся семей и семей других категорий, получающих денежное вспомоществование, по сравнению с предыдущим отчетным периодом	Особо нуждающиеся семьи: 25 процентов Семьи других категорий: 2 процента	Была оказана помощь 1564 особо нуждающимся семьям (2,4 процента от их общего числа); 78 семьям других категорий, что соответствует 5 процентам от общего числа семей других категорий; целевой показатель не был достигнут в связи с введением Агентством мер жесткой экономии
Постоянное обновление данных компьютеризированного учета в отношении всех зарегистрированных беженцев посредством своевременного обеспечения выполнения операций по проверке записей и внесению в них изменений	Доля выполненных заявок на проверку записей и внесение в них изменений по сравнению с общим числом таких заявок, поступивших от беженцев и правительств, учреждений Организации Объединенных Наций или уполномоченных должностных лиц	100 процентов	Внесено 482 352 изменения в записи, и выполнено 150 611 заявок на проверку записей, что соответствует 100-процентному выполнению всех поступивших заявок
	Процентная доля заявок на регистрацию новых беженцев, которые в штаб-квартире обрабатываются в течение одного месяца	100 процентов	Департамент по вопросам чрезвычайной помощи и социального обеспечения разрешил оформить регистрацию 243 новых беженцев, что составляет 98 процентов от рекомендуемых к утверждению и 33 процента от общего числа рассматриваемых, полученных или отклоненных заявлений
Предоставление женщинам более широких возможностей для развития	Число женщин, прошедших обучение ремеслам	7 000	8743 (увеличение на 25 процентов)
Обеспечение инвалидам более свободного доступа к услугам и предоставление им более широких возможностей	Число инвалидов, получающих непосредственную реабилитационную помощь	11 000	14 714 (увеличение на 33 процента)
Предоставление детям и молодежи более широких возможностей для участия в культурно-просветительских и оздоровительных мероприятиях	Число участвующих детей	50 000	41 148 (сокращение на 17 процентов) объясняется сложившейся в Газе и на Западном берегу обстановкой
Обеспечение беженцам более широких возможностей для получения кредита и овладения ремеслами	Число клиентов, получивших займы	2 200	1898 (сокращение на 13 процентов). Целевой показатель не достигнут из-за сложившейся экономической ситуации в Газе и на Западном берегу

Основные мероприятия

87. Первоначальный анализ результатов осуществления проекта обследования особо нуждающихся семей (которым были охвачены все нуждающиеся семьи в зоне действия иорданского отделения БАПОР) показал, что 20,25 процента (15 433 семьи) живут ниже уровня крайней нищеты, 65,2 процента живут в диапазоне уровней крайней и абсолютной нищеты (временно нищие), а остальные не относятся к разряду нищих.

88. Сто восемьдесят восемь социальных работников и их непосредственное руководство успешно прослушали восемь курсов для целей аттестации в качестве работника социальной службы, проводимой Университетом Южного Иллинойса (Соединенные Штаты Америки).

89. После решения Агентства о признании прав членов семей беженцев, супруги которых не являются беженцами, на получение пособий 102 347 человек были внесены в списки лиц, не являющихся беженцами, но имеющих право на обслуживание по линии БАПОР, из которых 8461 человек был определен в качестве особо нуждающихся.

90. В женском центре программы в Ярмук, Сирийская Арабская Республика, было открыто юридическое консультативное бюро, укомплектованное юристами-добровольцами.

91. Более 2000 молодых людей участвовали в молодежной программе, проведенной в Иордании в сотрудничестве с ЮНИСЕФ. Программа была нацелена на содействие правам палестинской молодежи в сфере реализации своего потенциала, защиты и участия, а также расширение их доступа к безопасным местам за пределами школ.

92. На Западном берегу 50 подростков в возрасте от 9 до 12 лет из различных лагерей беженцев совершили поездку в Испанию и участвовали в мероприятиях летнего лагеря, организованных в сотрудничестве с организацией «Мир сейчас» под лозунгом «Открой для себя Испанию».

D. Доклад о прогрессе в деле достижения подцели IV: микрофинансирование и поддержка микропредприятий

93. Департамент микрофинансирования и поддержки микропредприятий обеспечивает кредитование малого бизнеса, микропредприятий, содействует росту потребления в домашних хозяйствах и удовлетворению их потребностей в целях содействия развитию личности и смягчению нищеты, в условиях которой живут палестинские беженцы. Некоторые основные факты 2007 года включают:

а) за 17 лет осуществления этой программы в ее рамках обеспечено финансирование 142 000 займов на общую сумму 150 млн. долл. США. В 2007 году она сохранила свои позиции в качестве ведущей структуры микрофинансирования на оккупированной палестинской территории, распространив свои операции на Иорданию и Сирийскую Арабскую Республику;

б) расширена сеть обслуживающих программу бюро, которая охватила 15 отделений после открытия нового отделения в Аль-Баядере, Амман, и еще одного отделения в Сайда-Зейнабе, Дамаск;

с) программа диверсифицировала ассортимент предоставляемых услуг, внедрив на Западном берегу предоставление потребительских кредитов и кредитование групп с солидарной ответственностью, предназначенное только для женщин, в Сирийской Арабской Республике;

d) благодаря взносу от финансируемой Агентством Соединенных Штатов по международному развитию программы помощи малым предприятиям и микрофинансирования в целях восстановления и обеспечения переходного периода, сумма общего ссудного капитала программы увеличилась почти на 1 млн. долл. США, что позволило БАПОР предложить потребительский кредит рабочему классу и семьям низкооплачиваемых трудящихся на Западном берегу;

e) Фонд Организации стран-экспортеров нефти для международного развития внес дополнительный взнос в размере 4,5 млн. долл. США в управляемый БАПОР целевой фонд «ПалФанд», созданный для кредитования палестинского бизнеса на оккупированной палестинской территории. В настоящее время этот целевой фонд располагает средствами в размере 6,87 млн. долл. США и обеспечивает финансирование 11 332 займов для предприятий на общую сумму 12,43 млн. долл. США;

f) для определения объема рынка сбережений среди малообеспеченных программа заключила с международной компанией контракт на проведение технико-экономического анализа и исследований состояния рынка и развития производства, которые показали, что 80 процентов клиентов БАПОР и другие респонденты желают получать услуги по сбережению средств в случае предложения их со стороны БАПОР;

g) в рамках подготовки к будущему мирному урегулированию программа наняла международного подрядчика для проведения предварительного исследования о перспективах преобразования программы микрофинансирования БАПОР в независимое небанковское финансовое учреждение.

Таблица 5

Микрофинансирование и поддержка микропредприятий: информация о результатах с разбивкой по показателям

Ожидаемые достижения	Оценочный показатель	Результаты	
		Целевой показатель на 2007 год	Фактические результаты за 2007 год
Кредитование микропредприятий			
Улучшение возможностей для создания предприятий и занятия деятельностью, приносящей доход	Количество предоставленных займов	39 600	14 325
	Общая сумма финансируемых займов	35 млн. долл. США	15,95 млн. долл. США
Оптимизация портфеля просроченных займов и количества активных займов	Количество активных займов	13 000	9 291
	Общая сумма активных займов	13,17 млн. долл. США	6,90 млн. долл. США
	Доля своевременно погашенных займов	97 процентов	98 процентов

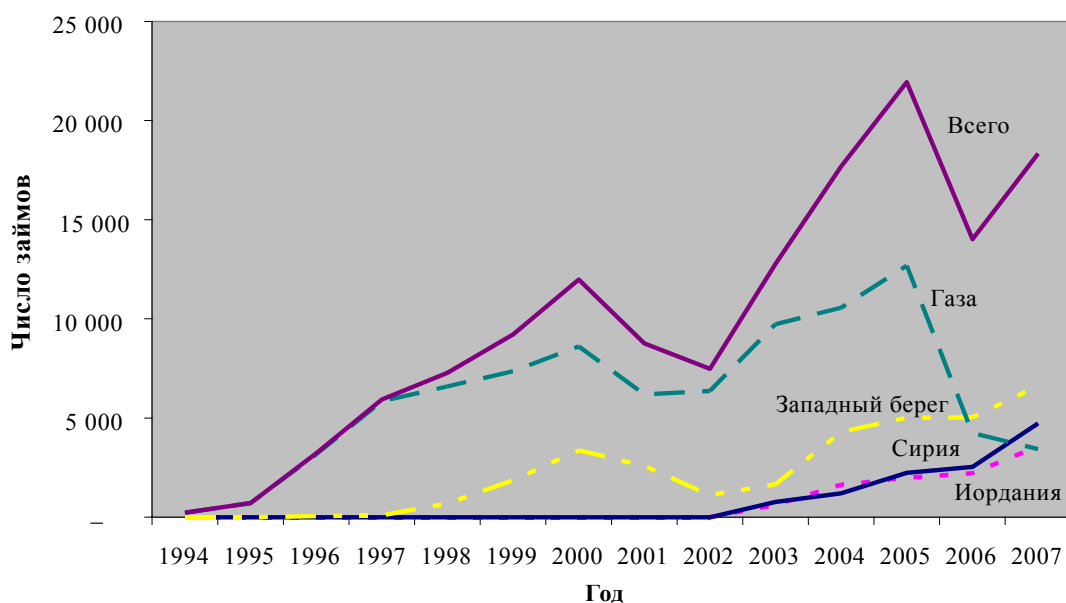
Ожидаемые достижения	Оценочный показатель	Результаты	
		Целевой показатель на 2007 год	Фактические результаты за 2007 год
Кредитование групп с солидарной ответственностью			
Расширение возможностей женщин-мелких предпринимателей	Количество займов, предоставленных женщинам	9 600	2 037
	Общая сумма финансируемых займов	4,68 млн. долл. США	0,78 млн. долл. США
Оптимизация портфеля просроченных займов, предоставленных женщинам	Количество активных займов, предоставленных женщинам	5 300	1 388
	Общая сумма активных займов	1,75 млн. долл. США	0,34 млн. долл. США
	Доля своевременно погашенных займов	97 процентов	95 процентов
Потребительский кредит			
Предоставление в более широких масштабах финансовых услуг бедным слоям населения, не имеющим доступа к банковскому кредиту	Количество предоставленных займов	18 000	2 037
	Общая сумма финансируемых займов	10,8 млн. долл. США	1,92 млн. долл. США
Оптимизация портфеля просроченных займов для потребителей	Количество активных займов	6 600	1 747
	Общая сумма активных займов	4,60 млн. долл. США	1,15 млн. долл. США
	Доля своевременно погашенных займов	97 процентов	95 процентов
Жилищные ссуды			
Улучшение возможностей для развития малых предприятий	Количество предоставленных займов	520	285
	Общая сумма финансируемых займов	2,7 млн. долл. США	1,71 млн. долл. США
Оптимизация портфеля просроченных займов	Количество активных займов	700	424
	Общая сумма просроченных займов	3,2 млн. долл. США	1,88 млн. долл. США
	Доля своевременно погашенных займов	97 процентов	100 процентов

Основные мероприятия

94. Продолжающаяся блокада границы и экономическая осада сектора Газа сократили возможности частного сектора до такой степени, что многие предприятия обанкротились из-за закрытия экспортных рынков и невозможности импортировать сырье. Внутренний рынок находится в тяжелом положении, поскольку многим торговым предприятиям не хватает базовых товаров, причем полки многих магазинов опустели. В результате объем кредитования программой в секторе Газа продолжает сокращаться. В 2007 году она профинансировала лишь 3424 займа общей стоимостью 4,9 млн. долл. США по сравнению с 12 685 займами на общую сумму 10,38 млн. долл. США в 2005 году. Экономические последствия блокады и отсутствие правопорядка после установления ХАМАС контроля в секторе Газа вынудили программу списать 6480 займов с суммой безнадежной задолженности в 2,5 млн. долл. США, поскольку соответствующие предприятия закрылись или еле существуют и не могут погасить свои займы.

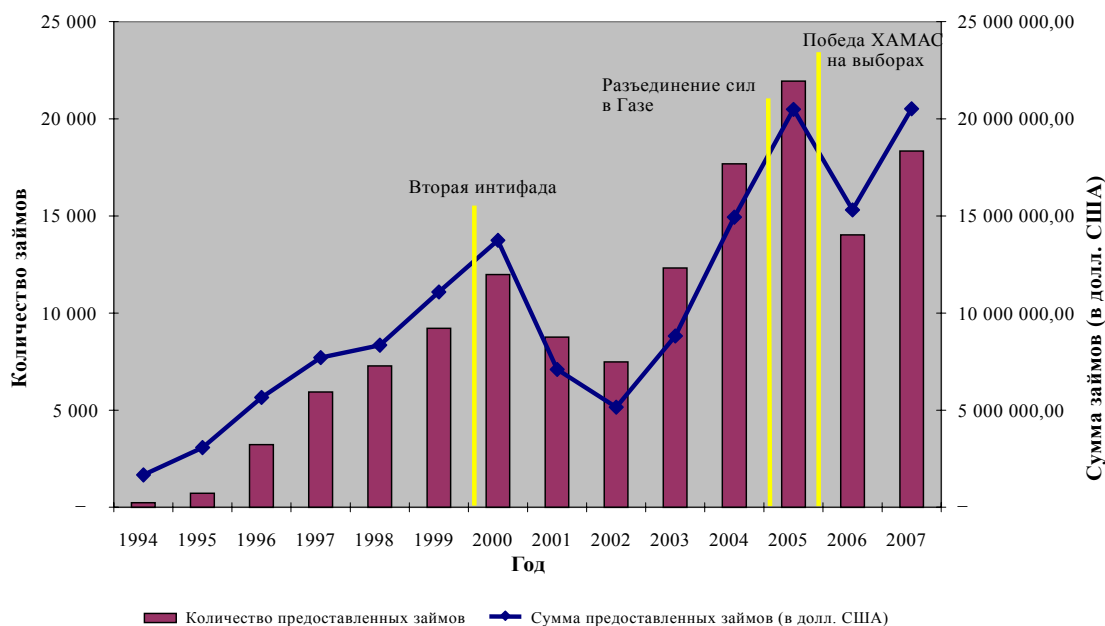
Диаграмма V

Число финансируемых займов



95. В условиях плохих результатов и роста издержек, стремясь снизить расходы и оперативные убытки, программа в Газе сократила 50 процентов своего персонала, который ранее насчитывал более 100 человек.

Диаграмма VI
**Годовая сумма займов, предоставляемых программой
 микрофинансирования и поддержки микропредприятий**



96. Охват программой женщин в 2007 году существенно сократился из-за крушения рынка кредитования групп с солидарной ответственностью в секторе Газы. Предоставление кредитов женщинам-мелким предпринимателям в Газе сократилось с 4852 займов общей стоимостью 3,04 млн. долл. США в 2005 году до 931 займа общей стоимостью 0,61 млн. долл. США в 2007 году. Большинство женщин-мелких предпринимателей работают на неофициальных уличных рынках или в домашних кустарных мастерских на местных производителей. В прошлом этот сектор обеспечивал достаточно стабильную стратегию выживания, когда наиболее беднейшие хозяйства могут заработать на самое необходимое. Однако блокада экономики в Газе подорвала ранее жизнеспособную теневую экономику. Многие в прошлом самодостаточные женщины и их семьи в настоящее время зависят от продовольственной и другой гуманитарной помощи.

97. Для компенсации сужения рынка кредитования в Газе департамент сосредоточил свои усилия на активизации деятельности в других регионах, открыв два новых отделения и введя новые кредитные услуги на Западном берегу и в Сирийской Арабской Республике. Эти меры позволили программе обратить вспять тенденцию к снижению объема кредитных услуг, обеспечив финансирование 18 344 займов в 2007 году по сравнению с 14 023 займами в 2006 году. Более того, общая сумма предоставленных кредитов достигла рекордно высокого показателя в 20,52 млн. долл. США.

98. Возросшая поддержка Палестинской администрации донорами и окончание финансового кризиса в государственном секторе в 2006 году привели к оживлению экономики на Западном берегу, где программа смогла увеличить объем своего кредитования с 4241 займа на сумму 5,42 млн. долл. США в 2006 году до 6622 займов на общую сумму 8,39 млн. долл. США в 2007 году. В течение этого же периода в Сирийской Арабской Республике и Иордании программа увеличила объем своего кредитования с 2531 займа на сумму 1,98 млн. долл. США до 4728 займов на сумму 3,02 млн. долл. США и с 2216 займов на сумму 2,9 млн. долл. США до 3570 займов на сумму 4,2 млн. долл. США соответственно.

99. С начала интифады в сентябре 2000 года программа испытывала трудности в достижении оперативной самодостаточности, требуя субсидий для поддержания ее деятельности на оккупированной палестинской территории. В 2007 году показатель общеоперативной самодостаточности программы составлял 98 процентов, что означает нехватку 70 000 долл. США при ее годовых эксплуатационных расходах в 4 млн. долл. США.

Совершенствование инфраструктуры и улучшение условий жизни в лагерях

100. В 2006 году БАПОР учредило департамент совершенствования инфраструктуры и улучшения условий жизни в лагерях для обеспечения адекватных жилищных условий и инфраструктуры для палестинских беженцев, проживающих в лагерях. Программа Департамента включает активное участие в городском планировании, восстановлении жилья, обеспечении экологической инфраструктуры (водоснабжение, канализация, удаление сточных вод и регулирование ливневого стока), устойчивом развитии и обеспечении средств к существованию с применением подхода, основанного на участии жителей при инициативной роли общины. Деятельность Департамента финансируется исключительно за счет средств, выделяемых на проекты. Более полная информация о ее результатах будет представлена в докладе Генерального комиссара о достижении данной подцели.

101. В 2007 году в сотрудничестве с Институтом городского планирования Штутгартского университета Агентство осуществляло экспериментальный проект по разработке данных о физических и социально-экономических аспектах лагерей беженцев на Западном берегу, которые будут использоваться в качестве новой модели для создания лагерей во всех пяти районах деятельности Агентства. На первом этапе экспериментального проекта внимание было сосредоточено на пространственном и социальном анализе 3 лагерей, воздушной аэросъемке всех 19 лагерей беженцев на Западном берегу и проведении обсуждений с лидерами общин, а также на вопросах положения особо нуждающихся семей. Департамент разработал новаторские трехмерные модели лагерей и их окрестностей, с которыми будут ознакомлены представители общин, сотрудники БАПОР и внешние партнеры. На втором этапе экспериментального проекта внимание будет сосредоточено на потребностях привлечения населения и оценке активов лагерей в рамках семинаров с участием их представителей, неправительственных организаций и недопредставленных социальных групп. Генеральный план строительства будет разработан с учетом сформулированных рекомендаций.

102. В отчетный период Департамент также восстановил более 300 единиц жилья для наиболее обездоленных семей; создал временные жилища, школы, клиники и водно-канализационные объекты, удовлетворяющие основные нужды беженцев из лагеря Нахр-эль-Баред в Ливане; и продолжил осуществление крупного проекта развития экологической инфраструктуры в Сирийской Арабской Республике — проекта водоснабжения и канализации в Хан-Эшие Хан-Даннунне.

08-28920 (R) 070808 110808

