

Distr.  
LIMITED

E/ESCWA/SDPD/2007/WG.4/3  
22 October 2007  
ARABIC  
ORIGINAL: ENGLISH



المجلس  
الاقتصادي والاجتماعي

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)

## تقرير

اجتماع فريق الخبراء المعني بتسخير التكنولوجيا لتعزيز إنتاجية المؤسسات  
الصغيرة والمتوسطة وقدرتها التنافسية  
القاهرة، ٣-٤ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٧

### موجز

ضمّ اجتماع فريق الخبراء المعني بتسخير التكنولوجيا لتعزيز إنتاجية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وقدرتها التنافسية (القاهرة، ٣-٤ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٧) ممثلين عن وزارات في البلدان الأعضاء وآخرين من القطاع الخاص وخبراء من المنظمات الدولية والإقليمية، لمناقشة أطر السياسات المؤسسية والقانونية والمالية للتغلب على إخفاقات السوق والحوجز التي تقوض انتشار التكنولوجيا بين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

ووفر الاجتماع أيضاً منتدى لتبادل خبرات البلدان فيما يتعلق بالسياسات الوطنية والمبادرات الوطنية والإقليمية المتخذة في منطقة الإسكوا لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. وفيما تقوم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة باعتماد سياسات وبرامج، لم تقوم جميع البلدان بتضمين عنصر تكنولوجي في مبادراتها لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. وقد جرت مناقشة نماذج لتحسين قدرة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة على إدماج التكنولوجيا، بما في ذلك النهج المتصلة بترتيبات اعتمادها والابتكار والتكيف والاستعانة بمصادر خارجية. وجرى استعراض الأدوات التكنولوجية التي من شأنها أن تعزز إنتاجية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في جميع مراحل عملية تطوير المنتج، وكيف أن زيادة التوعية والامتنال للمعايير التقنية من شأنهما مساعدة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في نشر التكنولوجيات لتحسين أصناف منتجاتها، كما نوقشت عمليات الإنتاج.

واتفق المشاركون على مجموعة من التوصيات التي وجهت إلى حكومات بلدان الإسكوا، والقطاع الخاص، والمؤسسات التعليمية، ومؤسسات توفير خدمات الدعم لتنمية الأعمال التجارية. وقد تم التشديد على وجوب موازنة الأولويات المترابطة وأنشطة الأطراف الرئيسية لتحقيق بيئة داعمة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة لتسخير التكنولوجيا من أجل تحسين الإنتاجية والقدرة التنافسية.

## المحتويات

الصفحة	الفقرات
٣	٣-١ ..... مقدمة
<b>الفصل</b>	
٣	١٤-٤ ..... أولاً - الاستنتاجات والتوصيات
٤	٨-٦ ..... ألف - الحكومات
٥	١٠-٩ ..... باء - المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
٦	١٢-١١ ..... جيم - المؤسسات التعليمية والتقنية
٦	١٤-١٣ ..... دال - مزودو خدمات الدعم لتطوير الأعمال
٧	٣١-١٥ ..... ثانياً - مواضيع النقاش الرئيسية
٧	١٧-١٥ ..... ألف - النطاق الإقليمي وتجارب البلدان الأعضاء في الإسكوا
٩	١٩-١٨ ..... باء - المبادرات الإقليمية
٩	٢٤-٢٠ ..... جيم - أطر السياسة العامة لمساعدة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تسخير التكنولوجيا
١٠	٢٦-٢٥ ..... دال - آليات لتقوية القدرة التنافسية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال روابط التكنولوجيا
١٠	٢٨-٢٧ ..... هاء - المعايير كأدوات لتحفيز الابتكار والتكيف
١١	٣١-٢٩ ..... واو - أدوات التكنولوجيا لتحسين إنتاجية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
١١	٣٧-٣٢ ..... ثالثاً - تنظيم الأعمال
١١	٣٢ ..... ألف - المكان والتاريخ
١٢	٣٣ ..... باء - الافتتاح
١٢	٣٤ ..... جيم - المشاركون
١٢	٣٥ ..... دال - جدول الأعمال
١٣	٣٦ ..... هاء - التقييم
١٣	٣٧ ..... واو - الوثائق
١٤	..... المرفق - قائمة المشاركين

## مقدمة

١- قامت اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)، بالاشتراك مع المؤسسة العربية للعلوم والتكنولوجيا، بتنظيم اجتماع فريق الخبراء المعني بتسخير التكنولوجيا لتعزيز إنتاجية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وقدرتها التنافسية في القاهرة من ٣ إلى ٤ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٧. وقد انعقد الاجتماع بالتزامن والتكامل مع نهائيات مسابقة "صنع في العالم العربي" التي نظمتها المؤسسة العربية للعلوم والتكنولوجيا في المكان نفسه.

٢- وترد أدناه الأهداف الرئيسية للاجتماع:

(أ) مناقشة أطر السياسات لمؤسسية والقانونية والمالية للتغلب على إخفاقات السوق والحوافز التي تقوض انتشار التكنولوجيا بين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة؛

(ب) تبادل خبرات البلدان فيما يتعلق بالسياسات والمبادرات الوطنية المتخذة لدعم تنمية التكنولوجيا في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة؛

(ج) دراسة المبادرات الإقليمية الهادفة إلى تعزيز التكنولوجيا في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة؛

(د) استكشاف آليات ونماذج لتحسين قدرة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة على الاندماج في الأسواق العالمية عن طريق استخدام لتكنولوجيات الجديدة في القطاعات الرئيسية؛

(هـ) مناقشة المعايير كأدوات لتحفيز الابتكار وتكييف التكنولوجيا؛

(و) تحديد معالم أدوات التكنولوجيا الناجحة لتحسين إنتاجية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في جميع مراحل عملية الإنتاج.

٣- ودار الاجتماع في ست جلسات، كُرسَت كل جلسة منها لمناقشة موضوع محدد. والفصل الأول من هذا التقرير يسلط الضوء على الاستنتاجات والتوصيات الرئيسية للاجتماع، بينما يعرض الفصل الثاني موجزاً عن المناقشات التي دارت خلال كل جلسة. وجميع وثائق الاجتماع متاحة على الموقع: <http://www.escwa.un.org/information/meetingsdetails.asp?referenceNum=406E>.

## أولاً- الاستنتاجات والتوصيات

٤- شدد المشاركون على أن تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في منطقة الإسكوا يعتمد إلى حد بعيد على أولويات أنشطة الأطراف الرئيسية، أي الحكومات ومراكز البحوث العامة، والمؤسسات التعليمية والتقنية التي توفر التدريب المهني، ومؤسسات توفير دعم تنمية الأعمال التجارية، والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة. جرى التنويه بأن التكامل والتجانس في تطوير الاستراتيجيات اللذين تقوم بها الجهات الفاعلة الرئيسية من شأنهما ضمان سيناريو ناجح لتعزيز القدرة التنافسية والإنتاجية في المنطقة.

٥- ترد في الأقسام الفرعية التالية أهم الاستنتاجات والتوصيات لكل من الأطراف الرئيسية المذكورة أعلاه.

### ألف - الحكومات

٦- أشير إلى أنه، في حين لم تتضمن جميع سياسات وبرامج المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في بلدان الإسكوا عنصراً تكنولوجياً، يوجد دور واضح للحكومات لخلق بيئة تمكن المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من تسخير التكنولوجيا وتحسين قدرتها التنافسية، وذلك عن طريق سن القوانين وتخصيص الموارد المالية والبشرية الكافية للمؤسسات التعليمية والتقنية.

٧- واتفق أن يشارك في عملية وضع السياسات جميع المعنيين بالبرامج الحكومية ذات الصلة، بالإضافة إلى القطاع الخاص، وأن توضع المؤشرات المناسبة للإرشاد. كما اتفق أيضاً على التخلي عن توحيد تعريف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، والسبب هو أن اختلاف المعايير يمكن أن يستخدم ليتناسب تماماً مع سياسة محددة الهدف. علاوة على ذلك، شدد المشاركون على أن المشاريع التي تستهدف تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة يجب أن تكون ذات حجم ومدة مناسبين من أجل ضمان التنفيذ الفعال للسياسة المرسومة.

٨- صدرت التوصيات التالية وقدمت إلى حكومات البلدان الأعضاء في الإسكوا لتتظر فيها:

(أ) وضع استراتيجية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والعمل على تحديثها باستمرار، بالاستناد إلى أفضل الممارسات الدولية؛

(ب) وضع القوانين التي تحكم حقوق الملكية الفكرية والتصديق عليها أو، إذا كانت هذه القوانين موجودة بالفعل، ضمان الإنفاذ والتطبيق المناسب لها كي تكون بمثابة رادع فعال ضد أي انتهاك لها؛

(ج) صياغة وإنفاذ قوانين للمنافسة العادلة ومكافحة الفساد؛

(د) تقديم الحوافز المالية، بما فيها الإعفاءات الضريبية، وتبسيط إجراءات التسجيل والترخيص، والقروض المدعومة لشراء المعدات، وتشجيع بدء المشاريع ومساعدة أصحاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تحديث مرافق الإنتاج؛

(هـ) تخصيص ١ في المائة فقط من الناتج المحلي الإجمالي لفترة خمس سنوات للمؤسسات التعليمية ومؤسسات البحث، لإجراء البحوث وتطوير البرامج في المجالات التي تستهدفها السياسات الوطنية للعلوم والتكنولوجيا؛

(و) تعزيز التعاون الإقليمي لتطوير وتنفيذ السياسات الوطنية المتعلقة بالعلوم والتكنولوجيا من أجل تشجيع البحوث وتطوير الحلول التكنولوجية للتغلب على المشاكل الاجتماعية-الاقتصادية التي تواجه المنطقة؛

(ز) تطوير معايير كوسيلة لمساعدة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تلبية متطلبات الجودة وتحسين عمليات الإنتاج؛

(ح) تطوير وتنظيم برامج زرعية مصممة خصيصاً للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، مثلاً بشأن حقوق الملكية الفكرية وأدوات التكنولوجيا الحديثة.

#### باء - المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

٩- أشير إلى أن الهيكل الديناميكي والمرن الذي تتسم به المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من شأنه أن يسهل التكيف مع التطورات الجديدة لأسواق والتكنولوجيا وعمليات ونظم الإنتاج، بشرط أن تتوفر المعلومات الكافية والمعرفة والتمويل للتشجيع على مثل هذا التغيير. ونظراً لمواردها المحدودة، يتعين على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة أن تعزز الشراكات الخلاقة مع الشركات حسب سلسلة قيمة (value chain) كوسيلة للوصول إلى شبكات المعرفة والتكنولوجيا المستخدمة من قبل مجهزي المواد الأولية والمنتجين في الصناعات التحويلية والصناعات النهائية. وحسب رأي المشاركين، فإن الفرص متوفرة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في المنطقة في مجالات الخدمات، بما فيها تكنولوجيا المعلومات، والتصليح والصيانة، وتطوير المنتجات وتصميمها.

١٠- صدرت التوصيات التالية وعرضت على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة للنظر فيها:

(أ) السعي لإقامة روابط خلاقية مع الموردين والعملاء، لاسيما منهم الناشطين في سلاسل قيمة عالمية، بهدف الاستفادة من الشبكات والفرص التي تتيحها للاستعانة بمصادر خارجية وترتيبات التعاقد من الباطن؛

(ب) البقاء على علم بأحدث التكنولوجيات في المجالات ذات الصلة والوظائف التجارية الأساسية، وأن تقوم على نحو انتقائي بتبني وتكييف التكنولوجيات الجديدة كما هو مطلوب وفقاً لخطة تجارية واضحة؛

(ج) الاستعانة بمصادر خارجية للخدمات غير الأساسية للأعمال، مثل مقدمي الخدمات ذوي الخبرة والدراية في التكنولوجيات الناشئة، وإقامة شراكات طويلة الأجل مع هؤلاء الموردين من أجل مواكبة آخر التطورات التكنولوجية والاستفادة منها؛

(د) مكافحة مفاهيم السوق السلبية من خلال اعتماد المعايير الدولية والتكنولوجيات التي تضمن الجودة والتي تقوم بدورها بضمان تصميم وإدارة وتصنيع السلع التي تلبي مواصفات المستهلك واحتياجاته؛

(هـ) اعتماد وتنفيذ نظم مفتوحة، ديناميكية ومرنة، لاستيعاب التغيرات في التكنولوجيا من أجل تلبية الطلب والامتثال للمعايير الدولية المتزايدة الصرامة؛

(و) القيام بتطوير وتنفيذ استراتيجيات لاستقطاب الموظفين التقنيين من ذوي المؤهلات والخبرة والاحتفاظ بهم، وخاصة المهندسين وافنيين، وأن تعزز التدريب وإعادة التدريب؛

(ز) تطوير ثقافة تشجع على الابتكار والمخاطرة، وتقديم حوافز لتشجيع الموظفين على المساهمة في تحسين نوعية المنتجات وكفاءة الإنتاج؛

(ح) تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة والهندسة العكسية وتقنيات هندسة قيمة المنتجات في عملية الإنتاج والتطوير؛

(ط) الاشتراك في عمليات وضع السياسات الحكومية من خلال جماعات الضغط والعمليات الاستشارية.

### جيم - المؤسسات التعليمية والتقنية

١١- شدد المشاركون على ضرورة أن يكون للمؤسسات التعليمية والتقنية دور أوسع في دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في منطقة الإسكوا. كما جرى حث المؤسسات التعليمية على الاستجابة لاحتياجات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في مجال البحث والتطوير والمساعدة التقنية، والشراكة مع موردي التكنولوجيا من أجل إدخال التكنولوجيات الجديدة والناشئة في البرامج التعليمية لطلابها الذين يمثلون مستقبل القوى العاملة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

١٢- وقد صدرت التوصيات التالية لتتظر فيها المؤسسات التعليمية والتقنية:

(أ) تشجيع التسجيل في برامج العلوم والتكنولوجيا والتدريب المهني التي تستجيب لاحتياجات الصناعات المحلية؛

(ب) إقامة شراكات مع موردي التكنولوجيا والمعنيين بتوفير التدريب التقني للبرامج المشتركة والدورات التدريبية للموظفين وأصحاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة؛

(ج) تحديد مجالات متخصصة للبحوث والتحول إلى مراكز امتياز محلية لدعم وتشجيع البحث والتطوير لتلبية الاحتياجات التكنولوجية المحددة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة المحلية؛

(د) دعوة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة إلى الإسهام في توجيه البرامج التعليمية لكي يكتسب الطلاب المعرفة والمهارات اللازمة؛

(هـ) التماس اعتماد الجهات الرسمية وتحديث المناهج الدراسية بشكل مستمر من أجل إدماج روح المبادرة والابتكار في جميع نواحي النظام التعليمي بأكمله؛

(و) إنشاء المختبرات المعتمدة داخل المؤسسات لتسهيل الحصول على الخدمات للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

### دال - مزودو خدمات الدعم لتطوير الأعمال

١٣- جرى تعريف مزودي خدمات الدعم لتطوير الأعمال على أنهم مؤسسات غير حكومية ومؤسسات من القطاع الخاص تسهم في خلق بيئة مؤاتية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة. وهي منظمات وطنية وإقليمية ودولية، بما فيها تلك المنتسبة للأمم المتحدة ومؤسسات المجتمع المدني.

١٤- صدرت التوصيات التالية وقدهت إلى مزودي خدمات دعم تطوير الأعمال للنظر فيها:

- (أ) تسهيل نشر المعلومات، وبشكل خاص تعزيز الروابط بين المؤسسات ونشر المعارف بشأن التكنولوجيات المتاحة والابتكارات، وذلك باستخدام آليات مثل أدوات الإنترنت والبوابات الإلكترونية والعيادات الافتراضية؛
- (ب) إقامة شبكات لتطوير الأعمال من أجل المساعدة في إيصال الخدمات إلى المؤسسات الصغيرة والمتوسطة؛
- (ج) الاشتراك في تصميم السياسة الحكومية بشأن المؤسسات الصغيرة والمتوسطة؛
- (د) تطوير نظام إصدار اشهادات لمساعدة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الامتثال إلى المعايير؛
- (هـ) تعزيز الروابط بين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والعاملين في مجال تكامل الأنظمة وموردي التكنولوجيا؛
- (و) تطوير برامج تنافسية للبحث والتطوير في المجالات الاستراتيجية الهامة، كالمياه والطاقة، وتشجيع مبادرات المسؤولية الاجتماعية في المنطقة.

## ثانياً- مواضيع النقاش الرئيسية

### ألف- النطاق الإقليمي وتجارب البلدان الأعضاء في الإسكوا

١٥- يقدم العرض الرئيسي لمحة عامة عن المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في منطقة الإسكوا تبرز أهميتها والتحديات التي تواجهها على الصعيدين العالمي والإقليمي، مع الإشارة إلى أن التطور التكنولوجي للإنتاج والتصدير أقل مما هو عليه في معظم المناطق الأخرى، بما فيها المناطق النامية الأخرى. وفي مواجهة هذه التحديات، تستطيع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة أن ترفع من إنتاجيتها إما عن طريق خفض تكاليف الإنتاج أو تحسين الكفاءة والإدارة. وتطبيق التكنولوجيات المناسبة من شأنه أن يحقق مكاسب إضافية في الإنتاجية وأن يحسن الأداء في كل هذه المجالات.

١٦- تركز النقاش بعد ذلك على التعاريف المختلفة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة المستخدمة في البلدان الأعضاء في الإسكوا، وعلى عناصر البيئة المؤاتية لمساعدة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تسخير التكنولوجيا، بما في ذلك الحاجة إلى الموارد البشرية الماهرة، والبحث والتطوير في المجالات ذات الصلة، والشراكة مع آليات التمويل لتلبية احتياجات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتعزيز الإطار القانوني. وقد أظهر العرض وجود عدد من الثغرات في منطقة الإسكوا فيما يتعلق بهذه العناصر، وأن مختلف الأطراف الفاعلة الرئيسية، بما فيها الحكومة واقتصاد القطاع الخاص والنظام التعليمي، لها دور رئيسي في تحسين البيئة ونشر التكنولوجيا على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. ومن الناحية المثالية، ينبغي أن تنسق الجهود المبذولة من قبل أولئك الأطراف وأن تكون مترابطة مع برامج المساعدة من أجل تحقيق أفضل النتائج لتحسين إنتاجية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وقدرتها التنافسية.

١٧- ويوجد العديد من برامج تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في منطقة الإسكوا. وقدم مندوبو تسعة من البلدان الأعضاء في الإسكوا لمحة عامة عن السياسات الوطنية والمبادرات التي تقوم بها حكوماتهم لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، لا سيما في مجال نشر التكنولوجيا. وفيما يلي ملخص لهذه العروض:

(أ) في البحرين، يسعى بيان السياسة العامة الذي أعدته وزارة الصناعة والتجارة إلى زيادة إنتاج المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والعمالة والتصدير عن طريق خلق بيئة مؤاتية للأعمال التجارية لتحدي المنافسة العالمية، وبصفة خاصة التقليل من الروتين الحكومي. والوصول إلى التكنولوجيا والارتقاء بها هما من القضايا الرئيسية التي تستهدفها سياسة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، والتي تهدف بالتحديد إلى زيادة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة؛

(ب) في مصر، تقوم وزارة المالية بمساعدة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بواسطة أربعة عناصر هي: السياسة، والبحوث، وبناء القدرات، وإنشاء الشبكات. وبالإضافة إلى التدابير القانونية والمالية، فإن الابتكار والتكنولوجيا هما من القضايا التي تشملها السياسة الوطنية بشأن المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. وبرنامج التحديث الصناعي هو أحد الوسائل التي تستخدمها الحكومة لتوفير المساعدة التقنية من أجل تسهيل رفع المستوى التكنولوجي لدى المؤسسات الصغيرة والمتوسطة؛

(ج) في الأردن، وضعت وزارة الصناعة والتجارة قانوناً للصناعة لدعم الصناعات الوطنية، بما فيها المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وذلك عن طريق الإعفاءات الجمركية وغيرها من الحوافز، ومن خلال إنشاء مناطق صناعية وصناديق متخصصة لصناعات القطاع الخاص؛

(د) في لبنان، توفر تدابير الدعم للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي اعتمدتها وزارة الاقتصاد والتجارة خدمات دعم للأعمال التجارية من خلال مراكز تنمية الأعمال التجارية وعن طريق الدعم المالي، بما في ذلك خطط تمويل مبتكرة، ومن خلال وضع استراتيجية طويلة الأجل للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة تسعى إلى تعزيز القدرة التنافسية؛

(هـ) في عُمان، أنشئت مؤخراً في وزارة التجارة والصناعة مديرية مخصصة لوضع استراتيجية شاملة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وكذلك لدعم البرامج والتشريعات المتصلة بها؛

(و) في فلسطين، وضع برنامج لرفع مستوى الصناعات يركز على تحسين نوعية المنتجات وتصميمها، وتحسين استخدام التكنولوجيا وتدريب الموظفين؛

(ز) في الجمهورية العربية السورية، أنشأ الميثاق الأورو-متوسطي للمشروعات، الذي اعتمد في عام ٢٠٠٤، إطاراً لوضع سياسات الحكومة من أجل تحسين القدرة التنافسية لمؤسسات الأعمال وتنمية القطاع الخاص؛

(ح) في الإمارات العربية المتحدة، تعد مؤسسة محمد بن راشد لدعم مشاريع الشباب في دبي أحد الأمثلة عن المبادرات المتخذة في هذا البلد للمساعدة على إنشاء مؤسسات صغيرة ومتوسطة جديدة ودعم المؤسسات القائمة، وذلك من خلال التدريب في مجال الأعمال والخدمات الاستشارية والمالية؛



(ط) في اليمن، بدأت وزارة الصناعة والتجارة والصندوق الاجتماعي للتنمية، بمساعدة منظمات دولية وإقليمية، عدداً من المشاريع لمساعدة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لا سيما من خلال آليات التمويل الصغيرة، ولكن أيضاً من خلال توفير الخدمات غير المالية مثل التدريب والمساعدة التقنية.

#### باء- المبادرات الإقليمية

١٨- جرت مناقشة مخطط إنشاء مركز الإسكوا للتكنولوجيا، وتحديدًا فيما يتعلق بالأهداف المقترحة، والأنشطة الرئيسية المتوقعة، والميزانية، والجدول الزمني لإنشاء المركز. وتم التأكيد على أن العلم والتكنولوجيا، وصياغة السياسات، ونقل التكنولوجيا، وإدارة الابتكار ستشكل الفئات الرئيسية لأنشطة المركز. ومن هذا المنطلق، سيسعى مركز الإسكوا للتكنولوجيا جاهداً لنشر المعلومات عن التكنولوجيات الحديثة ذات القيمة الاستراتيجية للمنطقة، في حين يقوم بتعزيز التأزر والتكامل في تطبيقها.

١٩- كما نوقشت المبادرات الإقليمية للتكنولوجيا التي تدعمها المؤسسة العربية للعلوم والتكنولوجيا، وهي الاستثمار في التكنولوجيا الذي يهدف إلى زيادة عدد المشاريع التكنولوجية العربية الوليدة (start-up) ومساعدتها لتصبح ذات إمكانات على مستوى الأسواق العالمية وميزة تنافسية عالمية. وتعرض النتائج في المؤتمر السنوي لمنتدى الاستثمار في التكنولوجيا، وهو مناسبة للربط الشبكي تستقطب مؤسسات الأعمال التجارية، ورأس المال المجازف ومولين آخرين، وموردي التكنولوجيا وحاضنات الأعمال. وتشمل الأنشطة التكميلية الأخرى للمؤسسة لعربية للعلوم والتكنولوجيا المسابقة العالمية "صنع في العالم العربي" والمسابقة العربية لأفضل خطة أعمال في مجال التكنولوجيا.

#### جيم- أطر السياسة العامة لمساعدة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تسخير التكنولوجيا

٢٠- نوقشت أمثلة عن أطر السياسات الوطنية والإقليمية بشأن العلوم والتكنولوجيا التي تستهدف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، مع التركيز على عنصر التكنولوجيا فيها. فالسياسة الوطنية الأردنية للعلوم والتكنولوجيا، التي وضعها المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا في عام ١٩٩٥، تتضمن أربعة عناصر هي: المعلومات، وتنمية الموارد البشرية، ونقل التكنولوجيا، والبحث والتطوير. وتشمل المبادرات الأخرى التي يدعمها المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا الأسبوع العلمي الأردني وجائزة الحسن بن طلال للامتنياز العلمي، بالإضافة إلى صندوق للبحوث والتنمية الصناعية.

٢١- وأنشئ الصندوق الوطني لدعم المؤسسات (نافس) في الأردن بدعم من الوكالة اليابانية للتعاون الدولي (جابكا). و"نافس" مؤسسة مستقلة مالياً وتعتمد على الخبرات المحلية لتوفير التدريب على الإدارة والأعمال والمساعدة الفنية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة بما يؤمن استمرارية الفوائد.

٢٢- أما البرنامج الأوروبي-متوسطي للابتكار والتكنولوجيا، والذي يدعى أيضاً "مديبتكار"، فهو برنامج إقليمي تموله المفوضية الأوروبية ويستهدف إنشاء منظمات وسيطة عامة وخاصة معنية بزيادة القدرة التنافسية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، مثل مجتمعات التكنولوجيا والحاضنات، ورفع مستوى المرافق القائمة وتحسينها. وتشمل الأنشطة التي يضطلع بها الدورات التدريبية، والدراسات، وتعزيز نقل التكنولوجيا، وإقامة الشبكات، وتقديم المساعدة الفنية لقطاعات محددة، مثل إنتاج الأغذية وصناعة النسيج.

٢٣- وتعمل وحدات ترويج الاستثمار، التي أنشأتها منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (اليونيدو)، في أربعة بلدان عربية كمحطات لتوفير خدمات تنمية الأعمال التجارية إلى المؤسسات الصناعية. وتقوم وحدات ترويج الاستثمار في مصر بدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال العنصرين التاليين: (أ) تقديم المساعدة الفنية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة مباشرة، وللمؤسسات التنموية الصغيرة والمتوسطة الوطنية؛ و(ب) تقديم المساعدة المالية للمؤسسات في شكل عقود ميسرة تدعمها الحكومة الإيطالية.

٢٤- ويقوم كل من اليونيدو، وحكومة البحرين بصفتها البلد المضيف، والمركز الأقليمي لتنمية وتدريب رواد الأعمال والاستثمار بدعم المركز العربي الإقليمي لتنمية وتدريب رواد الأعمال والاستثمار، وهو معهد للتنمية تموله اليونيدو وحكومة الهند. ويتعاون المركز العربي الإقليمي لتنمية وتدريب رواد الأعمال والاستثمار مع شبكة من المؤسسات الشريكة، ويقدم خدمات الدعم إلى المؤسسات الصغيرة والمتوسطة على أساس نموذج لتطوير ريادة الأعمال وذلك من خلال المراحل التالية: (أ) برامج جماعية لبناء القدرات؛ (ب) المشورة وإقامة روابط تكنولوجية لمشاريع مشتركة محتملة؛ (ج) الروابط المالية؛ و(د) الاحتضان.

#### دال- آليات لتقوية القدرة التنافسية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال روابط التكنولوجيا

٢٥- تم تحديد مختلف الشروط التي يجب أن تتوفر لدى المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لتحقيق التنافسية في الأسواق في زمن العولمة. فاستخدام التكنولوجيا في جميع مراحل الإنتاج، بدءاً بالمدخلات، فالتحويل، فالناتج، وصولاً إلى نهاية مدة الاستهلاك، من شأنه التغلب على العديد من تلك التحديات. ومن هنا فإن إدراج التكنولوجيا أصبح شرطاً أساسياً لإنتاج القيمة المضافة والدخول في سلاسل قيمة أكثر استقراراً وموثوقية. ويمكن تحقيق إدخال التكنولوجيا من خلال نموذج تجاري واحد أو أكثر، بما في ذلك الحلول الجاهزة المستوردة، وتشجيع الابتكار داخل المؤسسة وإيجاد الحلول المناسبة لما هو مطلوب، بالإضافة إلى الاستعانة بمصادر خارجية والتعاقد من الباطن. ولكل من هذه النماذج مزاياه وعيوبه، وينقرر اختيار أحدها حسب وضع المؤسسة الصغيرة أو المتوسطة المعنية.

٢٦- وقد أعطى أحد العروض المقدمة من قبل شركة تابعة للقطاع الخاص صورة حقيقية عن كيفية الجمع بين النماذج التجارية المذكورة أعلاه واستخدامها لتسخير تكنولوجيات الطاقة المتجددة في إنتاج الطاقة وأنظمة التدفئة للأغراض المنزلية. ونجحت الشركة على الصعيدين الوطني والعالمي من خلال اعتماد القيمة الهندسية/نموذج تحليل سلسلة القيمة الذي ينطوي على استخدام المعدات المستوردة وتكييفه مع البراءات الصادرة محلياً للتكنولوجيا لإنتاج منتجات تتوافق مع المعايير الدولية وتستجيب لاحتياجات المستهلك.

#### هاء- المعايير كأدوات لتحفيز الابتكار والتكيف

٢٧- تركزت المناقشات على مسألة الامتثال للمعايير الفنية، بما في ذلك النوعية والسلامة ومعايير الإدارة البيئية، وكيف يمكن أن يساعد هذا الامتثال المؤسسات الصغيرة والمتوسطة على زيادة رضى المستهلكين في الأسواق المحلية وأسواق التصدير، وتيسير اندماجها في سلاسل الإنتاج الدولية. ومن التحديات الكثيرة التي تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في سعيها لتحقيق تلك الأهداف الافتقار إلى الموارد والمعرفة الفنية، مما يمكن أن يجعل الامتثال للمعايير مسعى مكلفاً. واختتم العرض بالتشديد على الحاجة إلى دعم خارجي،

وبيئة حكومية مؤاتية، وبيئة مؤاتية الأعمال لتسهيل الحصول على المعلومات المتعلقة بالمعايير وخفض تكلفة الامتثال والاختبار.

٢٨- كذلك نوقش موضوع إصدار الشهادات ووضع العلامات على المنتج بوصفها وسائل للتأكد رسمياً من الامتثال لمعيار معين. وشرح ممثل عن هيئة معتمدة لإصدار الشهادات، كيف أن اختبار المنتجات وعمليات تفتيش المصانع بصورة مفاجئة من شأنهما حماية المصدقية ومراقبة استخدام شهادة العلامة المعتمدة. وعادة ما تكون عملية إصدار الشهادات ربما يرتبط بها من متطلبات الرصد مفيدة للمؤسسة، حيث أنها تساعد الشركة على تحديد المشاكل وإيجاد سبل لتحسين نوعية المنتجات وعمليات الإنتاج.

#### واو- أدوات التكنولوجيا لتحسين إنتاجية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

٢٩- جرى خلال هذه الدورة عرض لعدد من أدوات التكنولوجيا التي يمكن تطبيقها من قبل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لتحسين تصميم المنتجات وتطويرها. ومن أجل تعزيز وجود بيئة فعالة لتحقيق التسليم السريع لمنتجات ذات نوعية جيدة وبتكلفة منخفضة، يجب تطبيق الأدوات ضمن عملية رسمية متداخلة الوظائف لتطوير المنتجات تعتمد على تحديد واضح لاحتياجات العملاء، ويدعمها وجود ثقافة لدى الشركة التي تشجع الإبداع والعمل الجماعي وروح المبادرة.

٣٠- وقدم عرضان لاثنتين من موردي التكنولوجيا متعددي الجنسيات أوضحا الدور الفعال الذي يمكن أن يضطلع به موردو التكنولوجيا في تعزيز الوعي والتكيف العام للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة مع تكنولوجيات ضمان الجودة ومراقبة العمليات، وذلك في مختلف قطاعات الصناعة والخدمات. وبما أن موردي التكنولوجيا قد لا تكون لديهم معرفة تفصيلية بالمنتج وبعملية الإنتاج، يمكن تعزيز الفوائد باستخدام خبرات المنخرطين في النظم المحاية، مثل خبراء الأعمال والتكنولوجيا في المؤسسات التعليمية والتقنية. ولموردي التكنولوجيا أيضاً دور هام في الارتباط مع مراكز التدريب المهني وكليات الهندسة ورفع مستوياتها، بما يؤدي إلى تحسين التدريب وتأهيل أفضل للطلاب الذين يمثلون القوى العاملة للمستقبل. وهذا بدوره سيعود بالفائدة على الصناعة ككل.

٣١- وفي الختام أبرز عرض قمة المركز الوطني المصري للإنتاج النظيف دور المركز في تشجيع الإنتاج النظيف من خلال إصدار الشهادات، ونقل التكنولوجيا السليمة بيئياً، وبرامج تأجير المواد الكيميائية، وتحديد قيمة النفايات، وبرامج التدريب. وجرى استعراض العديد من التجارب الناجحة في الحد من التلوث البيئي وإدارة المشاريع الرائدة التي نفذها المؤسسات الصناعية العاملة في مختلف القطاعات في مصر.

### ثالثاً- تنظيم الأعمال

#### ألف- المكان والتاريخ

٣٢- عقد اجتماع فريق الخبراء المعني بتسخير التكنولوجيا لتعزيز إنتاجية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وقدرتها التنافسية في فندق ماريوت القاهرة من ٣ إلى ٤ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٧.

## باء- الافتتاح

٣٣- افتتح الاجتماع رسمياً كل من السيدة أنهار حجازي، مديرة دائرة التنمية المستدامة والإنتاجية في الإسكوا، التي قدمت البيان الافتتاحي بالإجابة عن السيد بدر الدفع، الأمين التنفيذي للإسكوا، والسيد عبد الله النجار، رئيس المؤسسة العربية للعلوم والتكنولوجيا. وألقى كلمات الافتتاح أيضاً كل من السيد محمد بن يوسف، المدير العام للمنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين (أيدمو)، والسيد أحمد نصار، المدير العام بالنيابة لفريق التخطيط والرصد التابع للصندوق الاجتماعي للتنمية بمصر، بالإجابة عن السيد هاني سيف النصر، مدير الإدارة لدى الصندوق الاجتماعي للتنمية بمصر.

## جيم- المشاركون

٣٤- حضر الاجتماع ٥٢ مشاركاً، من بينهم ممثلون حكوميون من الوزارات المسؤولة عن تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وصنع القرارات المتعلقة بها، من تسعة من البلدان الأعضاء في الإسكوا. وبالإضافة إلى ذلك، قام خبراء في مجال تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وريادة الأعمال، والابتكار، والتكنولوجيا من المنظمات الإقليمية والدولية وممثلون عن القطاع الخاص بتقديم عروض وشاركوا في المناقشات. ومن خلال المؤسسة العربية للعلوم والتكنولوجيا، حضر الاجتماع أيضاً متنافسون في نهائيات مسابقة "صنع في العالم العربي"، مما أتاح تبادل الآراء مع المشاركين. وترد قائمة المشاركين في مرفق هذا التقرير.

## دال- جدول الأعمال

٣٥- قدمت العروض ودارت المناقشات خلال ست جلسات. وفيما يلي موجز لجدول الأعمال:

- ١- الافتتاح.
- ٢- الاستعراض الإقليمي وعروض البلدان الأعضاء في الإسكوا، من تقديم الممثلين الحكوميين المفوضين.
- ٣- عرض ومناقشة المبادرات الإقليمية.
- ٤- عرض ومناقشة أطر سياسة مساعدة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لتسخير التكنولوجيا.
- ٥- عرض ومناقشة الآليات لتقوية القدرة التنافسية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال الروابط التكنولوجية.
- ٦- عرض ومناقشة المعايير كأدوات لتحفيز الابتكار والتكيف.
- ٧- عرض ومناقشة أدوات التكنولوجيا لتحسين إنتاجية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
- ٨- المناقشة واختتام الدورة.

#### هاء- التقييم

٣٦- تم توزيع استبيان لتقييم أهمية الاجتماع وفعاليته وأثره. وكانت الردود على الاستبيان إيجابية وتقييم المشاركين للنوعية الشاملة وجدوى الاجتماع وطريقة تنظيمه من جيد إلى ممتاز، وأن الاجتماع كان في مستوى توقعاتهم. وأشار العديد من المجيبين أنهم يودون متابعة النشاط، أي إقامة ورشات عمل تطبيقية في استخدام أدوات التكنولوجيا المعروضة، وعقد اجتماعات أخرى مع التركيز على توصيات محددة.

#### واو- الوثائق

٣٧- قائمة الوثائق المعروضة على الاجتماع متاحة على موقع الإسكوا على الإنترنت:  
<http://www.escwa.un.org/information/meetingsdetails.asp?referenceNum=406E>.

المرفق (\*)

قائمة المشاركين

ألف - الدول الأعضاء

البحرين

السيدة نرجس الموسوي

مدير

إدارة الصناعات الصغيرة والحرفية

وزارة الصناعة والتجارة

المنامة

هاتف: ٩٧٣-١٧-٥٦٨ ٠٣٢

فاكس: ٩٧٣-١٧-٥٨١ ٥٠٤

بريد إلكتروني: [narjis@industry.gov.bh](mailto:narjis@industry.gov.bh)

مصر

السيد أحمد نصّار

مدير عام بالإنابة

مجموعة التخطيط والمتابعة

الصندوق الاجتماعي للتنمية

القاهرة

محمول: ٢٠-١٢-٣٢٦ ٩٨٨٩

فاكس: ٢٠-٢-٣٣٣٦ ١٩٨٥

بريد إلكتروني: [anassar10@yahoo.com](mailto:anassar10@yahoo.com)

السيد محمد عبد العزيز

مدير

وحدة تنمية المشروعات الصغيرة

وزارة المالية

القاهرة

هاتف: ٢٠-٢-٥٧٨ ٧٨٤٧

فاكس: ٢٠-٢-٧٧٣ ٠١٣٩

بريد إلكتروني: [maziz@sme.gov.eg](mailto:maziz@sme.gov.eg)

السيدة حنان الحضري

مدير

مركز الإنتاج الأنظف

مركز تكنولوجيا الإنتاج الأنظف

القاهرة

هاتف: ٢٠-٢٢-٣٩١ ٦١٥٤

فاكس: ٢٠-٢٢-٣٩٢ ٥٩٨٤

بريد إلكتروني: [h\\_elhadary@link.net](mailto:h_elhadary@link.net)

السيد طارق خليل

رئيس

الرابطة الدولية لإدارة التكنولوجيا وجامعة النيل

الجيزة

هاتف: ٢٠-١٠-٣٩٢ ٢٤٥٦

بريد إلكتروني: [tkhalil@nileuniversity.edu.eg](mailto:tkhalil@nileuniversity.edu.eg)

السيد محمد فتحي مليجي

نائب مدير

إدارة إئتمان الشركات

البنك الأهلي سوسيتيه جنرال

القاهرة

هاتف: ٢٠-٢-٧٧٠-٧٦٢٤

بريد إلكتروني: [mohamed.miligy@socgen.com](mailto:mohamed.miligy@socgen.com)

الأردن

السيدة عبير الحاج حسن

مساعد مدير التنمية الصناعية

وزارة الصناعة والتجارة

عمّان

هاتف: ٩٦٢-٦-٥٦٢ ٩٠٣٠

فاكس: ٩٦٢-٦-٥٦٨ ٤٦٩٢

بريد إلكتروني: [abeer.h@mit.gov.jo](mailto:abeer.h@mit.gov.jo)

السيد محمد سامر الصباغ

المدير المالي

الصندوق الوطني لدعم المؤسسات

المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا

عمّان

هاتف/فاكس: ٩٦٢-٦-٥٥٢ ٩٠٨٢

محمول: ٩٦٢-٧٩-٦٦٦ ٦٩٣٦

بريد إلكتروني: [sabbagh@nafes.org.jo](mailto:sabbagh@nafes.org.jo)

السيدة إيمان سلام

طالبة في الهندسة الصناعية

الجامعة الأردنية

عمّان

هاتف: ٩٦٢-٦-٥٢٤ ٠٨٠٥

محمول: ٩٦٢-٧٩-٥٠٤ ٣٢١٦

بريد إلكتروني: [eman.sallam@yahoo.com](mailto:eman.sallam@yahoo.com)

الأردن (تابع)

السيد جميل الخطيب  
مستشار في الابتكار  
عمّان

محمول: ٧٠٤٢ ٥٤٤٤ ٧٩-٩٦٢  
بريد إلكتروني: [khatib@ieee.org](mailto:khatib@ieee.org)

لبنان

السيد مكرم ملاعب  
خبير شؤون المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم  
منسق البرنامج المتكامل لدعم المؤسسات الصغيرة  
والمتوسطة الحجم  
وزارة الاقتصاد والتجارة  
بيروت

هاتف: ٣٦٧ ٩٨٢-١-٩٦١  
فاكس: ٣٦٠ ٩٨٢-١-٩٦١

بريد إلكتروني: [mmal@eb@economy.gov.lb](mailto:mmal@eb@economy.gov.lb)

السيد فؤاد مراد  
أستاذ

كلية هندسة الكهرباء والكمبيوتر  
الجامعة الأميركية في بيروت  
بيروت

هاتف: ٣٥٠ ٠٠٠ ٩٦١-١-٣٥٠ (مقسم: ٣٠٣١)  
محمول: ٤٥٢ ٨٥٢-٣-٩٦١  
فاكس: ٤٦٢ ٧٤٤-١-٩٦١

بريد إلكتروني: [fuad@aub.edu.lb](mailto:fuad@aub.edu.lb)

السيد أحمد صميلي  
رئيس

قسم الهندسة الميكانيكية الإلكترونية  
جامعة الحريري الكندية  
المشرف

هاتف: ٣٨٦/٩٠ ٦٠١-٥-٩٦١  
فاكس: ٣٧٩/٨٠/٨١ ٦٠١-٥-٩٦١  
بريد إلكتروني: [smailliaa@hcu.edu.lb](mailto:smailliaa@hcu.edu.lb)

السيد ناجي جحا

منسق مركز التفتيش

Underwriters Laboratories Inc.  
بيروت

هاتف/فاكس: ٦٨١ ٦٨٩-١-٩٦١  
محمول: ٠١٦ ٣٧٦-٣-٩٦١  
بريد إلكتروني: [naji@gehalb.com](mailto:naji@gehalb.com)

السيدة جينا شماس مراد  
مدير عام ومؤسس  
Tomorrow's Advice s.a.r.l.  
الحدث

هاتف: ٥١٤ ٥١٤ ٩٢٥-٥-٩٦١  
محمول: ٠٠٠ ٥٠٩ ٣-٩٦١  
فاكس: ٥١٣ ٩٢٥-٥-٩٦١

بريد إلكتروني: [ginamrad@tomorrowsadvice.com](mailto:ginamrad@tomorrowsadvice.com)

السيد محمد خليل  
أستاذ في الهندسة الطبية  
الجامعة الإسلامية في لبنان  
بيروت  
هاتف: ٤٤٩ ٤٤٩ ٢١٣-٦-٩٦١  
محمول: ٧٤٧ ٣٩٦-٣-٩٦١  
بريد إلكتروني: [mkhalil@ieee.org](mailto:mkhalil@ieee.org)

فلسطين

السيد جواد ناجي  
وكيل وزارة  
وزارة الاقتصاد الوطني  
رام الله

هاتف: ٧٧٤٨ ٢٩٨-٢٩٢  
فاكس: ٠٣٥٠ ٢٩٦-٢٩٢  
بريد إلكتروني: [jawad\\_953@hotmail.com](mailto:jawad_953@hotmail.com)

عمّان

السيد صلاح المعولي  
مدير عام بالوكالة  
تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة  
وزارة التجارة والصناعة  
مسقط

هاتف: ٢٠٣ ٧٧٤-٢٤-٩٦٨  
فاكس: ٥١٩ ٨١٠-٢٤-٩٦٨  
بريد إلكتروني: [salah133@yahoo.com](mailto:salah133@yahoo.com)

الجمهورية العربية السورية

السيدة نادية عوكر  
رئيس قسم  
التعاون مع الاتحاد الأوروبي ومنظمات الأمم المتحدة  
وزارة الصناعة  
دمشق

هاتف: ٥٢٢٧ ٣٣٩-١١-٩٦٣  
فاكس: ٩٦٢٠ ٢٣١-١١-٩٦٣  
بريد إلكتروني: [okarnadia@hotmail.com](mailto:okarnadia@hotmail.com)

الجمهورية العربية السورية (تابع)

السيد محمد خالد محجوب  
مدير

مجموعة محجوب الصناعية  
دمشق

هاتف: ٩٦٣-١١-٨٢٢-٣٤٠٠

محمول: ٩٦٣-٩٣-٢٢٢-٣٣٩٩

فاكس: ٩٦٣-١١-٨٢٢-٩٧٧٠

بريد إلكتروني: [khaled@mahjoub.com](mailto:khaled@mahjoub.com)

الإمارات العربية المتحدة

السيد أسامه المحرم  
مساعد مدير

برنامج الحكومة للمشتريات

مؤسسة محمد بن راشد لدعم مشاريع الشباب  
دبي

هاتف: ٩٧١-٤-٣٦١-٣٠٤٤

فاكس: ٩٧١-٤-٣٦٨-١١٠١

بريد إلكتروني: [osama.almuharam@sme.ae](mailto:osama.almuharam@sme.ae)

**باء - منظمات وشركات إقليمية وعالمية**

مصر

السيدة إيلينا ساشه  
مستشار علمي

وفد المفوضية الأوروبية إلى مصر  
الجيزة، القاهرة

هاتف: ٢٠-٢٣-٧٤٩ ٤٦٨٠

فاكس: ٢٠-٢٣-٧٤٩ ٥٣٦٣

بريد إلكتروني: [elena.sachez@ec.europa.eu](mailto:elena.sachez@ec.europa.eu)

السيد جون ياتس  
مدير المشروع

Medibtikar

الزمالك، القاهرة

هاتف: ٢٠-٢٢-٧٣٦ ٥٨٥٠

فاكس: ٢٠-٢٢-٧٣٦ ٥٨٥٠

بريد إلكتروني: [j.yates@medibtikar.net](mailto:j.yates@medibtikar.net)

اليمن

السيد علي محمد عبد اللطيف  
مدير عام الصناعات الصغيرة

قسم تنمية المشاريع الصغيرة  
وزارة الصناعة والتجارة

صنعاء

هاتف: ٩٦٧-١-٢٥٢ ٣٥٠/٢٤٤ ٠٤٠

محمول: ٩٦٧-٧٧-٧٩٠ ١٦٨٥

فاكس: ٩٦٧-١-٢٤٠ ٣٩٣

بريد إلكتروني: [a.abdullatif@hotmail.de](mailto:a.abdullatif@hotmail.de)



مصر (تابع)

الولايات المتحدة الأمريكية

السيد عادل كفر اوي  
مستشار  
مؤسسة كفر اوي وشركاه  
كينغستون  
بريد إلكتروني: [akafrawy@yahoo.com](mailto:akafrawy@yahoo.com)

السيد عيسى بطارسه  
مدير وأستاذ  
كلية الهندسة الكهربائية والمعلوماتية  
جامعة سنترال فلوريدا  
أورلاندو  
هاتف: ١-٤٠٧-٨٢٣ ٠١٨٥  
فاكس: ١-٤٠٧-٨٢٣ ١٤٨٨  
بريد إلكتروني: [batarseh@mail.ucf.edu](mailto:batarseh@mail.ucf.edu)

السيدة آمال موسى  
مساعد مدير لكفاءة الطاقة  
الهيئة العالمية للتنمية  
القاهرة  
هاتف: ٢٠-٢-٧٩٤ ٠٦٧٧  
محمول: ٢٠-١٢-٢١٠ ٥١١٨  
فاكس: ٢٠-٢-٧٩٤ ٤٩٨٤  
بريد إلكتروني: [m.ussamal@yahoo.com](mailto:m.ussamal@yahoo.com)

لبنان

السيد ميشال حداد  
المدير الإداري  
قسم المبيعات العالمية  
National Instruments Arabia  
بيروت  
هاتف: ٩٦١-١-٣٣ ٢٨ ٢٨  
فاكس: ٩٦١-١-٣٣ ٤٣ ٠٠  
بريد إلكتروني: [niarabia@ni.com](mailto:niarabia@ni.com)

جيم - جامعة الدول العربية

السيد صالح موسى الجغداف  
مدير المكتب الإقليمي في القاهرة  
المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين  
القاهرة، مصر  
هاتف: ٢٠-٢٢-٣٥٨ ٣٩٩٠  
محمول: ٢٠-١٠-٠٠٦ ٢٣٢٥  
فاكس: ٢٠-٢٢-٣٨٠ ٣٨٨٠  
بريد إلكتروني: [aidmoroc@yahoo.com](mailto:aidmoroc@yahoo.com)

السيد شريف الأنصاري  
المكتب الإقليمي في القاهرة  
المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين  
القاهرة، مصر  
هاتف: ٢٠-٢٢-٣٥٨ ٣٩٩٠  
محمول: ٢٠-١٠-١٥٢ ١٣٥١  
فاكس: ٢٠-٢٢-٣٨٠ ٣٨٨٠

السيد محمد بن يوسف  
مدير عام  
المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين  
الرباط، المغرب  
هاتف: ٢١٢-٣-٧٧٧ ١٣٣٦  
فاكس: ٢١٢-٣-٧٧٧ ٢١٨٨  
بريد إلكتروني: [binyous efmd@arifonet.org.ma](mailto:binyous efmd@arifonet.org.ma)

السيد عبد المنعم محمود  
مدير مركز المعلومات الصناعية  
المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين  
الرباط، المغرب  
هاتف: ٢١٢-٣-٧٧٧ ١٣٣٦  
محمول: ٢١٢-٦-١٥٠ ٠٠١٦  
فاكس: ٢١٢-٣-٧٧٧ ٢١٨٨  
بريد إلكتروني: [abdelmniem@arifonet.org.ma](mailto:abdelmniem@arifonet.org.ma)

دال - منظمات الأمم المتحدة

السيد عفيف البرهومي  
خبير ترويج استثمار  
منسق برامج الأرسيت  
مكتب ترويج الاستثمار والتكنولوجيا  
المنامة، البحرين  
هاتف: ٩٧٣-١-٧٥٣ ٦٨٨١  
فاكس: ٩٧٣-١-٧٥٣ ٦٨٨٣  
بريد إلكتروني: [ipsbah@batelco.com.bh](mailto:ipsbah@batelco.com.bh)

السيد بول ماكين  
ممثل ومدير المكتب الإقليمي في القاهرة  
منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية  
القاهرة، مصر  
هاتف: ٢٠-٢-٧٩٤ ٣٤٧٧  
فاكس: ٢٠-٢-٧٩٢ ١١٩٩  
بريد إلكتروني: [p.makin@unido.org](mailto:p.makin@unido.org)

السيد ماركو بوتيكلي  
نائب مدير  
وحدة ترويج الاستثمارات  
منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية  
القاهرة، مصر  
هاتف: ٢٠-٢٢-٢٦٣ ٣٩٥٢  
فاكس: ٢٠-٢٢-٢٦٣ ٣٤٦٥  
بريد إلكتروني: [ITPO.cairo@unido.org](mailto:ITPO.cairo@unido.org)

هاء - المؤسسة العربية للعلوم والتكنولوجيا

السيد محمد عبود  
رئيس الهيئة التنفيذية  
صنع في العالم العربي  
مدير تنمية التجارة  
المؤسسة العربية للعلوم والتكنولوجيا  
القاهرة، مصر  
هاتف/فاكس: ٢٠-٢-٣٣٦ ٥٤٤٠  
محمول: ٢٠-١٢-٢٢١ ٣٤٩٤  
بريد إلكتروني: [maboud@astf.net](mailto:maboud@astf.net)  
[m\\_aboud@ieee.org](mailto:m_aboud@ieee.org)

السيد ياسر توفيق  
مهندس وعضو في الهيئة التنفيذية للهندسة  
المؤسسة العربية للعلوم والتكنولوجيا  
القاهرة، مصر  
هاتف/فاكس: ٢٠-٢-٣٣٦ ٥٤٤٠  
محمول: ٢٠-١٢-٤٤٤ ٧٧٦٧  
بريد إلكتروني: [yasser.tawfik@astf.net](mailto:yasser.tawfik@astf.net)

السيد طارق صلاح  
مهندس وعضو في الهيئة التنفيذية للهندسة  
المؤسسة العربية للعلوم والتكنولوجيا  
القاهرة، مصر  
هاتف/فاكس: ٢٠-٢-٣٣٦ ٥٤٤٠  
محمول: ٢٠-١٢-٢٢٠ ٢٥٢٩  
بريد إلكتروني: [tarek.salah@astf.net](mailto:tarek.salah@astf.net)

السيد عبد الله النجار  
رئيس  
المؤسسة العربية للعلوم والتكنولوجيا  
الشارقة، الإمارات العربية المتحدة  
هاتف: ٩٧١-٦-٥٠٥ ٠٥٥١  
فاكس: ٩٧١-٦-٥٠٥ ٠٥٥٣  
بريد إلكتروني: [an@astf.net](mailto:an@astf.net)

السيد فرحان كلالة  
مدير  
برنامج الاستثمار في التكنولوجيا  
المؤسسة العربية للعلوم والتكنولوجيا  
الشارقة، الإمارات العربية المتحدة  
هاتف: ٩٧١-٦-٥٠٥ ٠٥٥١  
فاكس: ٩٧١-٦-٥٠٥ ٠٥٥٣  
بريد إلكتروني: [farhan.kalaldehy@astf.net](mailto:farhan.kalaldehy@astf.net)

السيدة إيمان جريدي باتشيليري  
مدير مشروع  
المؤسسة العربية للعلوم والتكنولوجيا  
الشارقة، الإمارات العربية المتحدة  
هاتف: ٩٧١-٦-٥٠٥ ٠٥٥١  
فاكس: ٩٧١-٦-٥٠٥ ٠٥٥٣  
بريد إلكتروني: [imen.jeridi@astf.net](mailto:imen.jeridi@astf.net)

السيدة أميرة ناهل  
عضو  
المؤسسة العربية للعلوم والتكنولوجيا  
القاهرة، مصر  
هاتف/فاكس: ٥٤٤٠ ٣٣٦-٢-٢٠  
محمول: ٦٠٤٥ ٥١١-١٠-٢٠  
بريد إلكتروني: [nahel@astf.net](mailto:nahel@astf.net)

السيد محمد رأفت  
مهندس  
المؤسسة العربية للعلوم والتكنولوجيا  
القاهرة، مصر  
هاتف/فاكس: ٥٤٤٠ ٣٣٦-٢-٢٠  
محمول: ٩٨٠٠ ١٢٩-١٠-٢٠  
بريد إلكتروني: [moham@d.raafat@itworx.com](mailto:moham@d.raafat@itworx.com)

#### واو - الإسكوا

السيدة كارول شوشاني شرفان  
رئيس فريق بالإنابة  
فريق التكنولوجيا وتنمية المشاريع  
دائرة التنمية المستدامة والإنتاجية  
الإسكوا  
بيروت، لبنان  
هاتف: ٣٠١ ٩٨١-١-٩٦١  
فاكس: ٥١٠ ٩٨١-١-٩٦١  
بريد إلكتروني: [chouchanicherfane@un.org](mailto:chouchanicherfane@un.org)

السيدة أنهار حجازي  
مدير  
دائرة التنمية المستدامة والإنتاجية  
الإسكوا  
بيروت، لبنان  
هاتف: ٣٠١ ٩٨١-١-٩٦١  
فاكس: ٥١٠ ٩٨١-١-٩٦١  
بريد إلكتروني: [hegazi@un.org](mailto:hegazi@un.org)

السيدة جنى البابا  
مساعد باحث  
فريق التكنولوجيا وتنمية المشاريع  
دائرة التنمية المستدامة والإنتاجية  
الإسكوا  
بيروت، لبنان  
هاتف: ٣٠١ ٩٨١-١-٩٦١  
فاكس: ٥١٠ ٩٨١-١-٩٦١  
بريد إلكتروني: [baba@un.org](mailto:baba@un.org)

السيد يوسف نصير  
مدير  
دائرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
الإسكوا  
بيروت، لبنان  
هاتف: ٣٠١ ٩٨١-١-٩٦١  
فاكس: ٥١٠ ٩٨١-١-٩٦١  
بريد إلكتروني: [nusseir@un.org](mailto:nusseir@un.org)

السيدة رولا محيو  
مساعد إداري  
فريق التكنولوجيا وتنمية المشاريع  
دائرة التنمية المستدامة والإنتاجية  
الإسكوا  
بيروت، لبنان  
هاتف: ٣٠١ ٩٨١-١-٩٦١  
فاكس: ٥١٠ ٩٨١-١-٩٦١  
بريد إلكتروني: [mehyo@un.org](mailto:mehyo@un.org)

السيد حسن الشريف  
مستشار  
الإسكوا  
بيروت، لبنان  
هاتف: ٣٠١ ٩٨١-١-٩٦١  
فاكس: ٥١٠ ٩٨١-١-٩٦١  
بريد إلكتروني: [charif@un.org](mailto:charif@un.org)

السيد هراتش قويمجيان  
مستشار  
دائرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
الإسكوا  
بيروت، لبنان  
هاتف: ٣٠١ ٩٨١-١-٩٦١  
فاكس: ٥١٠ ٩٨١-١-٩٦١  
بريد إلكتروني: [kouyoumjian@un.org](mailto:kouyoumjian@un.org)