



**КОНФЕРЕНЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ  
ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ  
ПО ТОРГОВЛЕ И РАЗВИТИЮ**

Distr.  
GENERAL

TD/B/COM.1/EM.30/3  
26 December 2006

RUSSIAN  
Original: ENGLISH

**СОВЕТ ПО ТОРГОВЛЕ И РАЗВИТИЮ**

Комиссия по торговле товарами и услугами

и по сырьевым товарам

Совещание экспертов по всеобщему доступу к услугам

Женева, 14-16 ноября 2006 года

**ДОКЛАД О РАБОТЕ СОВЕЩАНИЯ ЭКСПЕРТОВ ПО ВСЕОБЩЕМУ  
ДОСТУПУ К УСЛУГАМ,**

состоявшегося во Дворце Наций в Женеве 14-16 ноября 2006 года

**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>Глава</b>	<b>Стр.</b>
I. Резюме Председателя .....	2
II. Организационные вопросы .....	32
<b>Приложение</b>	
Участники совещания .....	34

## Глава I

### РЕЗЮМЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ

1. Совещание экспертов по всеобщему доступу к услугам состоялось в Женеве 14-16 ноября 2006 года. Эксперты изложили свои точки зрения относительно того, каким образом правительства развитых и развивающихся стран могут играть активную роль на национальном и международном уровнях, и в том числе в рамках многосторонних переговоров, в обеспечении всеобщего доступа к услугам первой необходимости. Участники положительно оценили подготовленный секретариатом великолепный справочный документ TD/B/COM.1/EM.30/2 и творческий и взаимоувязанный подход совещания, на котором собрались вместе представители регулирующих и директивных органов и гражданского общества и участники торговых переговоров. Хотя вопросы всеобщего доступа рассматривались в универсальном разрезе, отдельные заседания совещания были посвящены секторам водоснабжения и канализации, здравоохранения, образования и телекоммуникационных услуг. Нижеследующее резюме отражает весь широкий спектр высказанных мнений и предложений.

#### А. Введение

2. Экономический аспект услуг привлекает внимание правительств, гражданского общества и частного сектора, которые соответственно стремятся к тому, чтобы рост секторов услуг давал и эффект для процесса развития, и коммерческую выгоду. Участники совещания подчеркивали особый аспект услуг, т.е. социальный и гуманитарный аспект услуг первой необходимости, который должен быть в центре обсуждения. Помимо чисто экономических соображений эффективности, к вопросу о доступе к услугам первой необходимости для широких слоев населения следует подходить в разрезе проблемы нищеты и как к проблеме прав человека в соответствии с Всеобщей декларацией прав человека и Международным пактом об экономических, социальных и культурных правах. Многие участники признавали важность всеобщего доступа не только в целях обеспечения прожиточного минимума, но и в интересах достижения более широких гуманитарных целей и целей национального развития, в том числе ЦРДТ. Доступ к услугам первой необходимости будет решающе важен и в плане сокращения экономического разрыва между странами и между различными слоями населения и смягчения остроты проблемы нищеты. Ввиду тесной взаимосвязи между услугами первой необходимости (например, здравоохранение и образование; водоснабжение и охрана здоровья) многие участники высказывали мысль о необходимости взаимоувязанного подхода к секторам услуг первой необходимости. Другой задачей является обеспечение надлежащего баланса между справедливостью и

эффективностью. Причем эта узловая проблема должна решаться уже на этапе выработки политики по вопросам всеобщего доступа.

3. Универсального определения, устанавливающего, какие услуги следует относить к числу услуг первой необходимости или основных услуг, не существует. В целом подобные услуги будут служить инструментом содействия социально-экономическому развитию и вносить вклад в обеспечение социальной солидарности и формирование нации. Хотя в качестве основных услуг или услуг первой необходимости назывались различные услуги (водоснабжение и канализация, удаление отходов, энергетика, здравоохранение, образование, коммуникационные услуги, финансы и транспорт), участники пришли к единому мнению относительно того, что само определение таких услуг является по существу выбором общества, который будет зависеть от внутренних особенностей и ощущаемых потребностей каждой страны. "Услуги первой необходимости" следует понимать как динамичную концепцию, требующую пересмотра и корректировки с учетом меняющихся технологий и национальных реалий. Особенность услуг первой необходимости как общественно полезного товара<sup>1</sup> оправдывает необходимость вмешательства государства в интересах надлежащего обеспечения предложения таких услуг и доступа населения к ним. Не всем основным услугам присущи одни и те же особенности, ограничения и проблемы. Так, например, предоставление услуг водоснабжения и канализации не всегда можно эффективно и оперативно организовать на национальном уровне, и регулирование может осуществляться на местном уровне. Однако в случае энергетических и других сетевых услуг может возникать необходимость регулирования на национальном уровне.

4. Обсуждался вопрос о различии между всеобщим обслуживанием и всеобщим доступом. Если в первом случае речь идет об услугах, предоставляемых каждому отдельному лицу или домохозяйству, второе понятие касается обеспечения доступности той или иной услуги для всех, будь то в индивидуальном или коллективном порядке. Соответственно, развивающиеся страны обычно стремятся обеспечить всеобщий доступ, а не всеобщее обслуживание. В случае всеобщего доступа возможны различные определения, содержание которых зависит от целей политики и охвата секторов. При

---

<sup>1</sup> В случае общественно полезных товаров желательный для общества объем предложения услуг не обеспечивается из-за, в частности, соображений рентабельности, особенности общественных товаров и возможного стремления к получению ренты. Общественно полезные товары/услуги по сути своей заслуживают потребления или имеют важное социальное значение, при этом граждане имеют право на получение таких товаров и услуг, независимо от того, могут ли они себе это позволить, и независимо от реальных желаний и предпочтений.

рассмотрении вопросов услуг первой необходимости необходимо решать следующие ключевые проблемы: наличие, доступность, ценовая приемлемость и адаптируемость/адекватность. Вместе с тем нужно учитывать и соображения справедливости и эффективности, поскольку выборочное обеспечение доступа может привести к перекосам между отдельными общинами и нехватке услуг для неимущих слоев населения. Главное внимание следует уделять увеличению объемов и расширению доступа при поддержании надлежащего качества с адаптацией к местным условиям.

## **В. Взаимосвязь между доступом к услугам первой необходимости и нищетой**

5. Участники подчеркивали наличие значимой, устойчивой и выраженной зависимости между нищетой и доступом к услугам первой необходимости. Доступ является главным образом проблемой распределения. Во многих случаях недостаточный доступ к услугам первой необходимости, как это наглядно видно на примере доступа к воде, в принципе является результатом неравномерного распределения доходов и ресурсов. Разрыв между странами и между зажиточными и неимущими слоями населения отдельных стран с точки зрения доступа к услугам первой необходимости расширяется, и, как ни странно, порой именно для неимущих слоев населения плата за услуги первой необходимости, например за водоснабжение, сравнительно выше. В ряде секторов, например в секторе телекоммуникационных услуг, этот разрыв сокращается, однако в целом он увеличивается, отражая пропасть неравенства. Вообще говоря, проводимая до сих пор политика не давала желаемых результатов в плане обеспечения всеобщего доступа. Обеспечение доступа к всеобщему обслуживанию требует в качестве одного из необходимых условий осуществления параллельных усилий по решению на национальном уровне проблем нищеты и распределения доходов. Без доступа к услугам первой необходимости невозможно выбраться из нищеты, неудача же усилий по увеличению доходов, как показывает опыт Малави в области образования, ставит под угрозу доступ к таким услугам. С другой стороны, кубинский опыт организации здравоохранения и образования показывает, что меры политики, направленные на сокращение масштабов нищеты, являются наиболее эффективным инструментом расширения доступа к всеобщему обслуживанию.

## **С. Роль государства и государственного сектора**

6. Роль государства в обеспечении всеобщего доступа к услугам первой необходимости стала вопросом, по которому среди участников сформировался широкий консенсус, в частности на срезе проблематики прав человека и общественных благ. Государство отвечает за обеспечение всеобщего доступа к услугам первой необходимости

за счет прямого предоставления услуг или осуществления различных программ, допускающих организацию обслуживания с привлечением частного сектора, муниципалитетов и некоммерческих инициатив. По существу роль государства состоит в уважении, защите и облегчении всеобщего доступа к услугам первой необходимости. В обоих вариантах ключевое значение имеет правительственное регулирование обслуживания в сегменте всеобщего доступа. В процессе обеспечения всеобщего доступа необходимо решить ряд сквозных вопросов. К их числу относятся соображения справедливости и эффективности; гибкость и пространство для маневра в правительственной политике в тех случаях, когда необходимо корректировать цели с учетом потребностей экономического, социального и технологического развития; развитие тесно взаимосвязанных услуг; и методы, позволяющие правильно нацелить конкретные меры на маргинализированные и неимущие слои населения, особенно в случае субсидий. Какого-либо "универсального" или "типового" подхода, который позволял бы обеспечить всеобщий доступ к услугам первой необходимости, не существует, и порой передача передового опыта из одной страны в другую вообще невозможна. Спектр вариантов политики тесно связан с институциональными и регулятивными возможностями, имеющимися на национальном и субнациональном уровнях, и зависит от них. Механизмы обеспечения всеобщего доступа должны соотноситься с теми институциональными, финансовыми, технологическими и кадровыми ресурсами, которые могут выделяться для достижения этих целей.

#### **D. Обеспечение всеобщего доступа**

7. Для обеспечения всеобщего доступа государство может использовать различные инструменты. Характер адекватных мер в значительной степени определяется экономическими параметрами рынков. В некоторых секторах, например в случае водоснабжения и канализации или здравоохранения и образования, и в развитых, и в развивающихся странах преобладает система прямого предоставления этих услуг государственными учреждениями. Однако в случае других услуг первой необходимости (например, в секторе телекоммуникаций) наблюдается тенденция к расширению привлечения частных и муниципальных поставщиков услуг. Ключевую роль в достижении прогресса в обеспечении оказания услуг первой необходимости играют адекватные регулятивные и институциональные механизмы.

8. Задачи обеспечения всеобщего доступа должны отражать цели национального развития и ставиться на перспективу. Например, в секторе образования ограничение задач всеобщего доступа лишь начальным образованием лишит развивающиеся страны возможности обеспечить способность населения более эффективно участвовать в экономической жизни, которая все больше опирается на знания. Определение конкретных

сроков решения задач всеобщего доступа поможет оперативно и быстро улучшить базовые условия жизни неимущих слоев населения. Например, в соответствующих нормативных актах необходимо тщательно оговаривать минимальные сроки окупаемости затрат на улучшение и расширение инфраструктуры. Неплохим примером в этом отношении является опыт Аргентины; режим регулирования позволил некоторым предприятиям окупать вложения в новую инфраструктуру в течение двух лет, в результате чего резко возросли размеры платы за пользование. Кроме того, политика обеспечения всеобщего доступа должна быть ориентирована прежде всего на быстрое и масштабное увеличение доступа к услугам первой необходимости для населения в целом. При всей желательности постановки порой смелых и величественных целей директивным органам следует воздерживаться от создания чересчур совершенных моделей обеспечения всеобщего доступа, разработка которых потребует слишком больших затрат и которые трудно будет реализовать на практике. Некоторые участники советовали в практической работе не стремиться к абсолюту, отдавая предпочтение соображениям оперативности. Доработка мер политики в интересах оптимизации результатов должна проводиться на долговременной основе и обеспечивать устойчивость всеобщего доступа. Система всеобщего доступа должна разрабатываться и применяться с использованием согласованных на национальном уровне принципов для сектора услуг общего пользования в интересах достижения на национальном уровне общих целей социально-экономического развития, в том числе с привлечением местных хозяйствующих объектов и мелких поставщиков/операторов.

9. Ряд участников подчеркивали, что краткосрочный подход, продвигаемый международными финансовыми учреждениями, вынуждает делать выбор в пользу рыночных вариантов обеспечения услуг первой необходимости, исходя из ожиданий более оперативной и более эффективной отдачи. Государственная система обслуживания может оказаться более медлительной в плане результатов, однако на перспективу она более устойчива и справедлива. В качестве инструментов для расширения доступа к услугам первой необходимости используются приватизация и партнерство между государственным и частным секторами (ПГЧС). В данном случае решающую важность приобретает нахождение верного баланса интересов потребителей и инвесторов. Частный сектор обладает множеством возможностей для давления на государство со слабыми институциональными структурами, однако неимущие и маргинализированные слои населения оказываются в совершенно иной ситуации, пытаясь добиться того, чтобы правительство продолжало проводить политику обеспечения всеобщего доступа. Трансформация политики всеобщего доступа в законы и подзаконные акты дает в руки гражданского общества рычаг, позволяющий оказывать нажим на правительств. Весьма важным является и вопрос определения последовательности, поскольку надлежащие регулятивные и институциональные рамки должны быть созданы до проведения

либерализации. Участники подчеркивали необходимость работающей политики по вопросам конкуренции, независимых регулятивных органов, прозрачности и эффективного таргетирования и контроля.

## **1. Приватизация и роль частных поставщиков**

10. Правительства некоторых развивающихся стран рассматривают приватизацию в качестве одного из инструментов облегчения всеобщего доступа к услугам первой необходимости. Частные операторы могут содействовать обеспечению всеобщего доступа в секторах услуг, предоставляя услуги и расширяя их ассортимент. Частный сектор способен вносить свой вклад благодаря имеющимся у него возможностям в плане обеспечения капиталовложений, специальных навыков, знаний и технологий. Для того чтобы частный сектор вносил такой вклад на практике, нужны политическая воля, поддержка правительства и жесткий контроль.

11. В конце 1980-х годов и в 1990-е годы многие ожидали, что приватизация коммунальных предприятий будет стимулировать конкуренцию и привлекать частные инвестиции и что рыночные силы сами собой могут генерировать результаты, способствующие улучшению положения неимущих слоев населения. Однако эмпирические данные о преимуществах перехода от государственной к частной системе обслуживания неоднозначны. В ряде случаев в целях достижения высокой прибыльности предприятия частного сектора прибегают к такой практике, как исключение риска, "снятие сливок" и картельные цены. При подобном поведении частные операторы зачастую не в полной мере содействуют достижению целей обеспечения всеобщего доступа в развивающихся странах. С другой стороны, порой достижению ожидаемых результатов препятствует и нехватка адекватных мер политики и регулятивных, институциональных и правовых структур, что усугубляется проблемами коррупции и недостаточной прозрачности. Одна из ключевых задач в данном случае состоит в том, как правильно увязать между собой коммерческие интересы частных операторов, с одной стороны, и стремление правительства обеспечить справедливость и возможности доступа - с другой. Для увязки задач частного сектора с теми, которые ставит перед собой общество в целом, требуются адекватные механизмы регулирования, институциональные структуры и системы стимулирования.

12. Неприятие приватизации встречается и в развивающихся, и в развитых странах, главным образом со стороны работников коммунальных предприятий, профсоюзов и социальных движений. Преобладающее недоверие к частному сектору в области организации всеобщего обслуживания нередко путает приватизационные планы правительств. В качестве примера можно привести ЕС, где общественность в целом

настроена против передачи эксплуатации национальных ресурсов в частные руки. Тем не менее, опыт приватизации в Соединенном Королевстве и участия частного сектора в системе водораспределения во Франции, похоже, вполне успешен.

13. Для успеха приватизации важно четко определить задачи обеспечения всеобщего доступа с самого начала приватизационного процесса, в идеале на этапе планирования и заблаговременно до практических шагов. Кроме того, необходимо создать надежную основу регулирования и поставить цели всеобщего доступа в соответствии с задачами национального развития. Мало просто разработать национальную политику в области всеобщего доступа. Ее нужно должным образом проводить в жизнь по всей вертикали власти до местных уровней государственного управления. Необходимо, чтобы национальные органы обеспечивали проведение консультаций и осуществление регулирования, контроля и связанной с этим надзорной деятельности. При выполнении этих условий государственные органы могут рассматривать операторов частного сектора в качестве мощных рычагов для реализации политики обеспечения всеобщего доступа. В ЕС накоплен позитивный опыт разработки руководящих принципов приватизации основных услуг. При этом достигнуты поставленные государством цели в рамках конкурентных рынков, удалось обеспечить наличие услуг на местном уровне и социальную сплоченность и поддерживать на высоком уровне качество, безопасность, надежность и приемлемость по ценам.

## **2. Партнерство между государственным и частным секторами**

14. Прежний опыт организации партнерства государственного и частного секторов (ПГЧС) с применением подходов на базе принципов регулируемого рынка в секторах водоснабжения, образования и энергетики продемонстрировал неоднозначные результаты в плане достижения целей всеобщего доступа. Отчасти это объясняется просчетами в регулировании и коммерческими барьерами, негативно сказавшимися на эффективности использования ПГЧС как инструмента достижения целей обеспечения доступности, наличия и приемлемости по ценам основных услуг для неимущих слоев населения.

15. Для обеспечения успеха ПГЧС требуются тщательно проработанные договоры. Государственные органы работают с частным сектором на подрядной основе, что требует установления определенных критериев и показателей деятельности, которые должны отслеживаться и обеспечиваться в рамках таких договоров. Это позволяет не только улучшить взаимопонимание, но и добиться более полного осуществления оговоренных условий. Можно с успехом использовать механизмы, в основу которых кладется оценка результатов деятельности. В ходе обсуждения участники отмечали сложность заключения договоров на предоставление услуг первой необходимости, о чем наглядно



свидетельствует число невыполненных договоров с участием коммунальных предприятий.

## **Е. Сквозные вопросы обеспечения всеобщего доступа**

### **1. Реформа системы регулирования**

16. О роли регулирования в обеспечении всеобщего доступа к услугам говорит целый ряд соображений, таких, как необходимость выправления рыночных сбоев, в том числе информационной асимметрии, монополий (включая естественные монополии) и влияния внешних факторов. Ключевую роль в обеспечении успеха политики по вопросам всеобщего доступа играет надлежащее определение этапов, темпов и содержания реформ. Политика по вопросам всеобщего доступа может проводиться в самых разных формах: это может быть и государственное (или финансируемое из государственных источников) обеспечение связанных с всеобщим доступом услуг, и система частного (или финансируемого из частных источников) обслуживания или обслуживание с участием частного сектора (например, на подрядной основе), и осуществление обязательств по обеспечению всеобщего обслуживания и использование различных форм субсидирования. Все эти варианты имеют свои плюсы и минусы, и правительство каждой страны само должно определять оптимальный набор мер политики с учетом конкретных потребностей.

17. Приватизация, участие частного сектора и либерализация могут становиться полезными инструментами для расширения всеобщего доступа, особенно при дефиците государственного финансирования. Однако в отсутствие эффективного регулирования и конкурентных рынков они могут в свою очередь поставить под угрозу достижение целей всеобщего доступа, что указывает на необходимость определения надлежащего сочетания либерализации и регулирования. Важно также то, что разработка регулятивных и институциональных рамок должна вестись с учетом социально-экономических особенностей страны и сектора услуг (включая специфические особенности рынка соответствующей страны и степень развития институциональных структур).

18. За этим, соответственно, последует процесс проб и ошибок, при этом для внесения изменений в режим регулирования потребуются определенная степень гибкости в регулировании и политике, дополнительным свидетельством важности которой является отсутствие единой модели проведения в жизнь реформы регулирования. Нормы и правила, вводимые в интересах достижения целей всеобщего доступа, могут порождать непредусмотренные - и неожиданные - побочные эффекты. Так, например, в Южной Африке обязательство по обеспечению всеобщего обслуживания оказалось эффективным инструментом увеличения числа подключений к телефонным линиям, но затем не смогло

обеспечить устойчивость таких подключений на протяжении времени. После подключения ставки оплаты оказывались слишком высокими для потребителей, и оператору приходилось отключать только что подключенных абонентов.

19. Ввиду этого должное внимание следует уделять надлежащему осуществлению регулятивных подходов. Участники ставили под вопрос эффективность программ государственной поддержки еще в одном случае, а именно применительно к субсидиям. Иногда в рамках этих программ не удастся оказать помощь адресному кругу получателей: порой для неимущих слоев населения плата за воду может возрасти в десятикратном размере, в связи с чем высказываются призывы точнее ориентировать правительственную политику.

20. Необходимость дополнительных, поддерживающих мер очевидна и в секторе образования. Бесплатное начальное образование признается в качестве важнейшей отдельной меры политики, кардинальным образом влияющей на масштабы охвата школьным обучением. Но при этом возникают и существенные проблемы. Например, в Малави резкое увеличение контингента учащихся (более чем на 50%) после отмены платы за обучение породило и проблемы в плане инфраструктурного и кадрового обеспечения. Нехватка классных помещений и учителей негативно сказывается на качестве образования (например, в результате увеличения числа учащихся, приходящихся на одного преподавателя). Дополнительные меры должны включать осуществление инвестиций в инфраструктуру и развитие людских ресурсов, что в свою очередь требует финансирования, которое не всегда имеется в развивающихся странах. Альтернативным образом ограниченность ресурсов может порождать необходимость компромиссных решений при выборе между доступом и качеством, по крайней мере в краткосрочном плане. Короче говоря, проведение политики обеспечения всеобщего доступа может потребовать создания и укрепления институциональных рамок и осуществления целого ряда дополнительных мер политики.

21. В развивающихся странах неформальный сектор играет важную роль в предоставлении некоторых услуг в спектре всеобщего доступа, что особенно затрагивает неимущие слои населения. Это создает проблемы для регулирующих органов, в частности из-за нехватки людских ресурсов, данных и институциональных механизмов для эффективной интеграции неформального сектора в рамки регулирования в интересах расширения всеобщего доступа.

## **2. Подход на основе привлечения широкого круга заинтересованных сторон**

22. Надлежащее привлечение всех заинтересованных сторон может сыграть решающую роль при обеспечении всеобщего доступа. Следует привлекать все заинтересованные стороны и гражданское общество, в том числе на местном уровне. Проведение консультаций с местным населением, на которое ориентирована политика обеспечения всеобщего доступа, является залогом обеспечения чувства сопричастности с политикой всеобщего доступа и ее устойчивости (финансовой, экологической и социальной), и в более общем плане, укрепления солидарности в процессе разработки и реализации политики в интересах неимущих слоев населения. Без таких консультаций можно не найти ответа на реальные потребности. В свою очередь участие населения в консультациях и оценке потребностей может помочь повысить качество проектов и добиться успеха на этапе осуществления на основе взаимоувязанного и взвешенного подхода к разработке политики. При этом следует учитывать ряд элементов, одним из которых является прозрачное и эффективное государственное управление, в том числе благодаря децентрализации и признанию роли местных органов власти. Эти усилия будут дополняться мерами, позволяющими обеспечить проведение консультаций с адресными группами, которые смогут эффективно участвовать в процессах планирования, принятия решений и осуществления политики. Важную роль на всех этапах этого процесса играют благоприятные институциональные рамки и эффективный контроль. Нужно надеется, что такие взаимоувязанные подходы с привлечением широкого круга заинтересованных сторон позволят выработать долговременные и устойчивые подходы к вопросам всеобщего доступа при приемлемых ценах и устойчивом финансировании. Важную роль в этом контексте играют партнерские союзы. Это могут быть партнерства с участием представителей государственного и частного секторов или же только государственного сектора или речь может идти о других формах сотрудничества на муниципальной основе.

## **3. Доступ к финансированию**

23. Участники совещания пришли к выводу, что доступ к финансированию является одним из центральных элементов при обеспечении всеобщего доступа к услугам первой необходимости. Государственные ассигнования должны и впредь играть ключевую роль в ряде сегментов обслуживания в спектре всеобщего доступа (например, как главный механизм финансирования в системе начального обучения). Вместе с тем на протяжении прошедшего десятилетия в большинстве стран роль государственного финансирования постепенно снижалась. Выбор варианта финансирования зависит от национальных условий и особенностей рассматриваемого сектора услуг. Необходимо также признать роль заемных обязательств в финансировании развития инфраструктуры. Достижению

целей политики обеспечения всеобщего доступа будет содействовать создание финансового потенциала государственных служб, в том числе с использованием налоговых механизмов, в условиях более высокой прозрачности и более широкого привлечения заинтересованных сторон. Государственное финансирование дешевле привлечения финансовых средств частного сектора. Во многих случаях, когда приватизация не давала четко прослеживаемых результатов в плане повышения эффективности и производительности, нередко ощущалась и нехватка адекватных финансовых механизмов.

#### 4. Субсидии

24. Предоставление услуг первой необходимости неизбежно сопряжено с затратами, и в ходе обсуждений во время совещания участники неоднократно возвращались к тому, что кто-то должен их оплачивать. Вопрос о том, кто должен платить за предоставление услуг тем слоям населения, которые не в состоянии оплачивать все издержки, является одним из кардинальных аспектов политики обеспечения всеобщего доступа. Расширение доступа к услугам первой необходимости для групп населения, находящихся в неблагоприятном положении, неизбежно требует субсидирования в той или иной форме с должным учетом норм и правил ВТО. Участники совещания рассмотрели ряд альтернативных вариантов, и в частности, бюджетное финансирование, как в случае бесплатного начального обучения, когда расходы на его обеспечение ложатся на все общество в целом в результате перераспределения на эти цели части налоговых поступлений. В другом варианте применяются подходы, построенные на принципе солидарности, и соответственно вклад одного из сегментов населения позволяет оказывать услуги другим его слоям, чей вклад отнюдь не обязательно покрывает всю стоимость предоставляемых услуг. Так обстоит дело, например, при предоставлении услуг здравоохранения в рамках систем социального обеспечения. Возможен и вариант, используемый, например, в секторах коммуникаций и водоснабжения, когда осуществляется перекрестное субсидирование с помощью дифференцированных цен и зажиточные слои общества платят больше для финансирования обслуживания других слоев населения.

25. В процессе разработки политики субсидирования в интересах расширения доступа к услугам первой необходимости следует решить ряд вопросов. Кому должны предоставляться субсидии - поставщику услуг или непосредственно нуждающимся в них домохозяйствам? В качестве примера субсидирования оператора можно привести фонды всеобщего обслуживания (ФВО) в отрасли телекоммуникаций. Этот подход, давая успешные результаты во многих случаях, не свободен и от серьезных проблем и опасностей. Например, при его осуществлении нужно четко определять рамки адресной аудитории, чтобы в конечном счете не допустить утечки субсидий, которые в конечном

счете будут получать и зажиточные слои населения (эта проблема затрагивалась на совещании). Другая проблема, возникающая при субсидировании некоторых услуг, например водоснабжения, с помощью регулируемых ставок оплаты, состоит в том, что в конечном счете такие меры вмешательства приносят пользу только тем, кто уже имеет доступ к соответствующей услуге, и не способствуют расширению доступа для тех, кто находится за пределами соответствующей сети. Эффективное управление механизмами субсидирования является одним из центральных факторов при обеспечении того, чтобы вмешательство государства действительно содействовало всеобщему доступу к услугам первой необходимости.

## **5. Вопросы конкуренции**

26. Вопросы конкуренции возникают в случае и государственных, и частных систем обслуживания. Существует мнение, что конкуренция играет важную роль при обеспечении эффективного обслуживания, однако имеется и другая точка зрения, согласно которой на практике некоторым секторам услуг присущи олиголистические рыночные структуры. В этой связи упоминался опыт медицинского страхования в США. Участие частного сектора порождает проблемы конкуренции как минимум по двум направлениям. Во-первых, существует проблема оптимального разукрупнения прежних государственных структур, с тем чтобы отделить потенциально конкурентные структуры от элементов естественных монополий и не допустить передачи рыночной власти приватизированным объектам. Развивающиеся страны могут оказаться в трудной ситуации в тех случаях, когда они должны срочно избавиться от такого предприятия. Во-вторых, проблемы конкуренции возникают и на этапе после либерализации. Они связаны главным образом со злоупотреблением господствующим положением на рынке и контролем над сетью общего пользования, которой распоряжается исключительно или преимущественно единственный поставщик. Другие проблемы связаны с конкурсной продажей государственных предприятий и предоставлением концессий, причем в обоих случаях требуется прозрачность процедур подачи заявок и участия в торгах. Кроме того, предприятия общественного пользования и их филиалы работают в смешанной среде регулируемых и нерегулируемых рынков. Потенциально это тоже может подталкивать к злоупотреблениям.

27. Применительно к электроэнергетике и отрасли природного газа внедрение конкуренции требует перестройки вертикально интегрированных монополий, приватизации производственных объектов, создания независимых регулятивных органов в секторе энергетики, разделения функций владения и эксплуатации передающих и распределительных сетей и разделения розничного распределения и доставки конечным потребителям (например, в случае электроэнергии и природного газа). Проблемы

конкуренции возникают и во многих других ситуациях, например в случае слияний и приобретений или долгосрочных контрактов и контрактов с резервированием мощностей. Немаловажно, что связанные с конкуренцией вопросы могут отличаться по форме и характеру на различных этапах изменения режима регулирования (т.е. на различных этапах трансформации рыночных структур от государственных монополий до частных конкурирующих поставщиков).

## **6. Роль знаний и технологии**

28. Участники подчеркивали значение использования технологии и знаний в качестве важнейших факторов расширения всеобщего доступа к услугам. Знания выступают ключом к принятию обоснованных мер и рациональным переменам, свидетельствуя о кардинальной важности накопления человеческого капитала с помощью подготовки кадров и практического опыта. Участники обращали внимание и на роль передачи технологии. Для получения устойчивых результатов технология должна передаваться в рамках долгосрочных отношений, позволяющих адаптировать знания с учетом местных условий. Важную роль в этой связи могут играть партнерства субъектов государственного сектора и сотрудничество по линии Юг-Юг. Опыт передачи знаний и возможностей имеют и партнерские союзы с участием государственного и частного секторов. Международные финансовые учреждения призваны играть нелегкую роль, облегчая процесс перемен и передачу технологии и активизируя усилия по обеспечению реального взаимного обогащения с привлечением собственных и местных знаний.

## **Е. Уроки, извлеченные в отдельных секторах услуг первой необходимости**

29. На примере опыта стран иллюстрировался целый ряд подходов к достижению задач обеспечения всеобщего доступа, а также возможности и проблемы, связанные с проведением публичной политики обеспечения всеобщего доступа с освещением вопросов роли государственного сектора, приватизации и других форм участия частного сектора. Прошедшее обсуждение и проведенный обзор опыта стран помогли охватить передовую практику и извлеченные уроки. На примере достижения успешных результатов подчеркивалась важность рациональной политики на национальном и местном уровне и на уровне фирм, другие же примеры свидетельствовали о значении коррективных мер правительства. В целом меры правительства и государственного сектора необходимы, поскольку государственную систему обслуживания можно обосновать по соображениям справедливости и эффективности, а также с учетом потенциальных сбоев рынка и присущих ряду услуг признаков естественной монополии (например, в случае водоснабжения).

## **1. Всеобщий доступ к воде**

30. Отсутствие всеобщего доступа к воде свидетельствует о неравенстве между регионами и странами, когда почти 1,1 млрд. и 2.6 млрд. человек нуждаются соответственно в доступе к системам водоснабжения и канализации. Это создает постоянную угрозу для реализации человеческого потенциала. Преобладающий в нынешнем мире "водораздел" порождает неравенство и несправедливость, когда только 20% населения земли имеют доступ к надежной системе водоснабжения. Доступ к воде является одним из основных прав человека. С учетом этого правительства представляют в Комитет по экономическим, социальным и культурным правам доклады о своих действиях в интересах обеспечения достаточного, безопасного, регулярного и равноправного доступа к воде в порядке осуществления своих договорных обязательств. Главными показателями являются наличие, качество и доступность воды. В целях надлежащего осуществления права на воду нужно: проанализировать содержание этого права; установить, какой государственный орган отвечает за осуществление этого права и контроль за ним; и добиться, чтобы это право стало реальным для каждого человека. Важную роль в реализации права на воду призваны играть местные правительства и органы власти, равно как и международное содействие и сотрудничество, включая сотрудничество по линии Юг-Юг. Одним из участников осуществления проводимой политики можно считать и частный сектор.

31. Приватизация восточной зоны Манилы, Филиппины, демонстрирует возможные выгоды участия частного сектора. В целях повышения надежности и качества водоснабжения, снижения цен для потребителей и обеспечения долговременной устойчивости служб водоснабжения следовало решить две главные проблемы: проблему утечек (63% неоплачиваемой воды) и проблему раздутых штатов (в государственной компании на 1 000 подключений приходилось 9,8 работника, в то время как в эффективно работающих фирмах этот показатель в среднем меньше 3). Среди прочего, полагают, что приватизация была проведена удачно в значительной степени благодаря успешному управлению, в рамках которого главное внимание уделялось и коммерческим, и социальным, и экологическим целям. Особый акцент делался на развитии людских ресурсов, в том числе с использованием систем поощрительного вознаграждения для персонала и программ подготовки кадров (также в интересах обеспечения устойчивости усилий по укреплению потенциала), привлечения персонала к процессу принятия решений и создания позитивной рабочей среды на принципах уважения культурного многообразия. Кроме того, попечительский совет компании учредил регулирующий орган для наблюдения за функционированием компании с участием ряда

правительственных ведомств. Благодаря всем этим мерам обеспечено круглосуточное водоснабжение, а охват клиентской базы увеличен с 26 до 97%.

32. В Боливии с водой связан ряд серьезных конфликтов. Правительство отозвало несколько предоставленных ранее концессий и приняло новый подход, в рамках которого приоритет отдается личному потреблению, водопользованию в сельском хозяйстве и продовольственной безопасности. С учетом того, что главная задача носит не только технический, но и социальный характер, новый подход строится на следующих основных принципах: водоснабжение не следует рассматривать в качестве выгодного, прибыльного бизнеса; процесс приватизации не должен продолжаться в водном секторе; доход, генерируемый в этом секторе, должен реинвестироваться в обслуживание; полная окупаемость затрат не всегда возможна или необходима; следует обеспечивать участие населения (при поддержке по линии государственных программ технической помощи и финансирования) в процессах принятия решения и управления. Была также проведена реформа институциональных структур и создано новое министерство водного хозяйства. Разработаны национальные планы водных ресурсов, после чего были подготовлены проекты конкретных законов и постановлений, созданы централизованный координационный орган и независимый регулирующий орган и составлен инвестиционный план для сектора.

33. Сектор водных ресурсов чрезвычайно капиталоемок и, как правило, недофинансируется. Поскольку необходимы ресурсы для поддержания имеющейся инфраструктуры и расширения сети, важную роль играет финансирование с привлечением частного сектора. Так, например, для местных фирм важно иметь доступ к долгосрочным кредитам по доступным ставкам. Крупный долг, в том числе вследствие осуществления крайне необходимых инвестиций в инфраструктуру, может ставить под угрозу деятельность компании. В вопросе концессий, по мнению частного сектора, первым, главным и долгосрочным источником финансирования должны оставаться ресурсы, аккумулируемые за счет платы потребителей. В то же время указывалось, что система полной окупаемости затрат слишком негибка, и рассматривались другие концепции, в том числе окупаемость затрат на устойчивой основе. В тех случаях, когда в водоснабжении ведущую роль играет государство, может использоваться смешанный вариант правительственных кредитов и прямого финансирования. В случае субсидирования (как производителей, так и потребителей) крайне важно правильно выделить адресные группы компаний/населения, при этом большое значение имеет наличие необходимых данных и опыта использования различных механизмов. Не следует недооценивать положительные стороны государственного финансирования и государственных заимствований, поскольку они дешевле и позволяют максимально увеличить объем средств, инвестируемых в данную систему. Таким образом, имеется значительный нереализованный потенциал



государственных операторов в системе водоснабжения. Хотя международные финансовые учреждения играют важную роль во многих странах, вопрос о роли доноров также весьма непрост.

34. В качестве одного из главных элементов успешного участия частного сектора назывались концессионные договоры. Ввиду большого числа концессий, которые приходится пересматривать, отмечалось большое значение переговоров между правительством и компаниями по вопросу о компенсации произведенных последними первоначальных инвестиций. При этом высказывались, в частности, предложения о расширении базы знаний и данных, на основе которых заключаются концессионные договоры, и улучшении подготовки государственных должностных лиц в целях успешного заключения таких договоров. Важную роль также имеют аспекты привлечения гражданского общества и формирования доверия и взаимопонимания между участвующими субъектами.

35. Обсуждались и партнерства между субъектами государственного сектора и вопрос о мелких поставщиках услуг в секторе водоснабжения. Последние особенно широко представлены в странах с низким охватом населения данными услугами. Они играют важную роль в системах водоснабжения и канализации (в 49 странах их насчитывается около 10 000), обеспечивая водоснабжение в отдаленных районах. В ряде стран они нередко являются единственными надежными операторами, особенно во время перерывов в работе служб водоснабжения или в некоторых районах, где их вообще нет. Признание роли таких компаний и оказание им поддержки - в надлежащих нормативных рамках - является одним из средств содействия обеспечению всеобщего доступа к водоснабжению. Отмечалось также значение традиционных способов водообеспечения: водопровод - не единственный вариант обеспечения доступа к безопасной воде. Однако при этом указывалось, что услуги неформального сектора обходятся для неимущих и маргинализированных слоев населения дороже в сравнении с платой, взимаемой в формальном сегменте государственного и частного секторов.

36. Участники отметили важность экологических соображений, а также проблемы, с которыми сталкиваются страны с дефицитом водных ресурсов.

37. Частным фирмам, принимая решение об осуществлении крупных программ капиталовложений, следует вначале посмотреть, что может дать использование людских ресурсов. Компаниям нужно также стремиться обеспечивать адаптацию технологии зарубежных партнеров в местных условиях.

## 2. Образование

38. Всеобщий доступ к начальному обучению для всех детей школьного возраста является обычной задачей в любой стране и признается в качестве права человека в статье XXVI Всеобщей декларации прав человека. Опыт Индии показывает, что при обеспечении доступа к начальному образованию можно добиться значительных результатов. Страна вплотную подошла ко всеобщему начальному образованию. Однако это был длительный и нелегкий путь с неоднозначными результатами. Государство продолжает оставаться доминирующим поставщиком услуг и 90% учащихся в системе начального обучения зачислены в государственные школы. При этом, однако, наблюдается расширение участия частных организаций, особенно в системе старшего начального и среднего образования. Индийский опыт свидетельствует о наличии зависимости между уровнем дохода и доступом к услугам первой необходимости. Результаты неравномерно распределяются между городом и деревней, хотя прогресс имеет место во всех случаях. Необходимо поддерживать баланс между доступом к обслуживанию и его качеством: при расширении доступа в некоторых случаях это, возможно, происходило в ущерб качеству. В этой связи нередко необходимо осуществление дополнительных мер (в том числе инвестиций в инфраструктуру и развитие людских ресурсов). Дополнительные меры могут также способствовать превращению "утечки умов" в их прирост и циркулирование.

39. На Кубе осуществлялись масштабные мероприятия по обеспечению на местном уровне доступа не только к начальному, но и высшему образованию. Благодаря этим усилиям были достигнуты значительные результаты в ликвидации разрыва между городом и деревней и на национальном уровне обеспечены высокие уровни охвата образованием, грамотности и средней продолжительности жизни. Большое внимание на Кубе уделяется адаптации образовательных услуг к местным условиям в различных районах страны и с учетом специфических местных социальных потребностей.

40. Последствия платы за образование были проиллюстрированы на примере Малави. По данным исследований, в Малави до 1990-х годов в школу ходили менее половины детей соответствующего возраста. Считалось, что это вызвано нехваткой денег для оплаты расходов на школьное обучение, учебники и форму, а также издержками зачисления детей в школу (утратой дохода). Плата за школьное обучение оставалась в период 1975-1982 годов относительно стабильной. В 1982 году она была повышена, что привело к дальнейшему сокращению контингента учащихся. В 1990-е годы правительство приняло решение отменить плату за обучение в начальной школе. На первом этапе родителям предлагалось оплачивать учебники и вносить взнос в школьный фонд развития. Благодаря проведению новой политики контингент учащихся значительно

увеличился. В 1994 году плата за начальное обучение была полностью отменена, что привело к дальнейшему массовому увеличению числа учащихся. Одновременно с отменой платы за обучение принимались дополнительные меры (например, отмена обязательной школьной формы и приоритет начального образования при выделении бюджетных ассигнований). Однако в результате успешного проведения такой политики возникли другие трудности, такие, как нехватка учебных помещений и квалифицированных преподавателей и переполненные классы. Кроме того, правительству не удалось полностью компенсировать потери дохода от платы за обучение и родители продолжают вносить взносы для оплаты спортивных мероприятий, школьных материалов и расходов на ремонт и содержание. Таким образом, образование все еще не является полностью бесплатным, не взимается лишь плата за обучение.

41. В динамике образования во всем мире происходят значительные изменения вследствие увеличения спроса, усиления специализации и повышения мобильности, что является характерной особенностью глобальных условий, в которых страны стремятся обеспечить всеобщий доступ к высшему образованию. Частный рынок услуг высшего образования значительно увеличился и, по оценкам, достиг уровня 300 млрд. долл. США. Сегодня более 2,5 млн. студентов учатся в высших учебных заведениях за рубежом. В этой связи поднимался вопрос о том, в какой степени трансграничное образование может помогать странам в достижении их целей обеспечения всеобщего доступа к высшему образованию. Отмечался значительный разрыв в показателях охвата образованием между странами ОЭСР (40-60%) и развивающимися странами, где уровень этих показателей ниже 5% и недостаточен для обеспечения экономического развития. Трансграничное образование развивается быстрыми темпами по линии заочного обучения, использования франшизных договоров и отделений университетов за границей, и необходимо учитывать вопрос их потенциального вклада в обеспечение всеобщего доступа в развивающихся странах. В этой связи высказывалась обеспокоенность по поводу способности развивающихся стран разрабатывать механизмы, обеспечивающие качество трансграничного образования. Аналогичным образом может возникать необходимость решения проблем, связанных с коммерциализацией образовательных услуг.

### **3. Здравоохранение**

42. Традиционно услуги здравоохранения в развивающихся странах предоставлялись в централизованном порядке государственными организациями в системе министерства здравоохранения или социального обеспечения. В условиях провала государственной системы в 1990-е годы многие страны приступили к реформе системы здравоохранения в интересах повышения справедливости, эффективности, качества и удовлетворения запросов потребителей. В Латинской Америке предпринимались усилия с целью

расширения участия частного сектора в финансировании и предоставлении услуг здравоохранения и разделения функций с оставлением регулирующих функций за государством и передачей остальных в частный сектор. Эти реформы имели целью также изменить систему выделения субсидий с переходом от субсидирования предложения к субсидированию спроса с более четким определением адресных групп. Было отмечено, что, судя по опыту Чили и Колумбии, эти реформы были недостаточно успешными и не позволили существенно расширить доступ к услугам здравоохранения для неимущих слоев населения. Указывалось, что они могут даже сузить доступ к услугам здравоохранения и что новые раздробленные системы более несправедливы, чем системы, которые существовали прежде и финансировались в централизованном порядке из государственных доходов или за счет обязательного страхования. На деле рыночные системы здравоохранения более неэффективны и приводят к увеличению административных затрат. В случае латиноамериканских стран отмечалась также неспособность государства регулировать деятельность частных операторов. Ввиду этого ставился вопрос, можно ли рассматривать услуги здравоохранения, доступ к которым является одним из основных прав населения, в качестве простого товара и может ли их предоставление строиться исключительно на принципах свободного рынка. Об этом же свидетельствует негативное влияние взимаемой с потребителей платы за доступ, в частности в африканских странах.

43. Подчеркивалось, что задача обеспечения всеобщего доступа в секторе здравоохранения связана с недостаточной ясностью и недопониманием в вопросе о том, какие элементы данной системы не работают или каких элементов не хватает. Связаны ли имеющиеся трудности с кадровой ситуацией в секторе здравоохранения, стоимостью услуг или отсутствием инфраструктуры? Правительства должны хорошо представлять себе положение как в сфере предложения услуг здравоохранения, так и со стороны спроса на них. Подчеркивалось несоответствие между государственными ресурсами и стоящими целями.

44. Кубинский опыт обеспечения всеобщего доступа к услугам здравоохранения показывает, чего можно достигнуть благодаря прямому участию государства в предоставлении таких услуг, если общество признает высший приоритет гарантирования этих прав для всего населения. Куба опирается на свои успехи в области здравоохранения при осуществлении мероприятий по линии сотрудничества Юг-Юг и оказывает активную помощь другим развивающимся странам в расширении охвата населения услугами здравоохранения.

45. В ходе обсуждения вопроса об уместности взимания с потребителя платы за услуги здравоохранения указывалось, что, как показывает обзор специальной литературы по

данному вопросу, такая плата, как правило, сокращает масштабы пользования услугами. Имеющиеся исследования так же, как представляется, свидетельствуют о том, что иностранные инвестиции не способствуют расширению доступа к услугам здравоохранения. Так, например, частные страховые компании, будь то отечественные или зарубежные, как правило, обслуживают лишь группы населения с высоким уровнем дохода и группы низкого риска. При этом неясно, позволяют ли государственные меры и жесткий режим регулирования сколько-нибудь изменить эту тенденцию.

46. Международная торговля на рынке услуг здравоохранения может дать существенный эффект в плане всеобщего доступа к таким услугам (например, посредством привлечения новых технологий и дополнительного капитала, что, по-видимому, будет сокращать нагрузку на государственные ресурсы, позволяя государственному сектору перераспределять средства в пользу менее платежеспособных пациентов), но в этой связи могут возникать и определенные проблемы (например, "утечка умов" и "снятие сливок"). Вместе с тем по-прежнему нет ясности в вопросе о возможных преимуществах (например, похоже, ожидаемое перераспределение ресурсов происходит нечасто). Для реализации в полной мере преимуществ международной торговли в секторах спектра всеобщего доступа с высокой составляющей знаний (например, в секторах услуг здравоохранения и образования) необходимо проводить дополнительную политику (например, политику, призванную свести к минимуму "утечку умов", в том числе обеспечивая обратный приток или превращение "утечки умов" в их циркулирование и в конечном счете прирост).

#### **4. Телекоммуникационные услуги**

47. Развитые страны первыми стали проводить политику всеобщего доступа в секторе телекоммуникаций и успешно решать вопрос подключения отдельных домохозяйств. Развивающиеся страны признают особую важность всеобщего доступа в этой области, но им не удастся достичь поставленных целей политики. Как видно на примере Южной Африки, там, где острее всего стоит проблема нищеты, ниже всего и плотность телекоммуникационных сетей.

48. Большинство мер обеспечения всеобщего доступа разрабатывались в период, когда в основном работали только операторы стационарных сетей, и поэтому такие меры были ориентированы именно на этот вид обслуживания, зачастую с исключением других видов операторов и услуг. Например, в Индии и Южной Африке считалось, что сотовые телефоны являются предметом роскоши, но на практике мобильная связь стала пользоваться значительным спросом в нижнем сегменте рынка, при этом спрос на услуги стационарных сетей рос медленно или, как в случае Индии, стал снижаться.

49. Основным источником финансирования для операторов телекоммуникационного рынка являются перекрестные субсидии и плата за доступ, которые существуют в 34% стран. Позднее стал расти интерес к использованию фондов всеобщего доступа. Такие фонды создаются во многих странах, но не всегда успешно. В некоторых случаях концепция фонда всеобщего доступа закреплена законодательно, но не реализована, в других же взносы вносятся, но не распределяются. Ряд успешных примеров работы фондов всеобщего доступа имеются в Латинской Америке и позднее примеры успешного использования таких фондов отмечались в Африке и Индии. В связи с фондами всеобщего доступа возникают и проблемы, и, как указывали многие участники, необходимо изменить рамки регулирования, обеспечив возможности для более гибкого применения таких фондов, например для заполнения пробелов на рынке и финансирования новых партнерств между государственным и частным секторами. В Перу, например, фонды всеобщего обслуживания использовались исключительно для субсидирования предложения в интересах развития новой инфраструктурной сети в сельской местности.

50. В Южной Африке регулирование всеобщего доступа включает применение трех важнейших мер политики в интересах обеспечения всеобщего доступа к телефонной связи. Первая из них предусматривает обязательства в отношении всеобщего доступа операторов стационарных сетей. Например, один из ведущих операторов стационарной сети связи "Телеком" должен был создать 2,7 млн. новых линий, в том числе 1,7 млн. в неудовлетворительно обслуживаемых районах. Во втором случае речь идет об обязательном создании в соответствии с действующим законодательством фондов всеобщего обслуживания в целях обеспечения доступа и ценовой доступности. Третья мера регулирования касается предоставления лицензий в районах, где система обслуживания поставлена неудовлетворительно, хотя и здесь, как и в случае фондов всеобщего доступа, не всегда можно говорить о положительных результатах. В целом эффект политики всеобщего доступа в плане обеспечения всеобщего обслуживания и доступа в Южной Африке неоднозначен, хотя число сотовых телефонов растет как на дрожжах. Примечательно, что в сравнении с операторами стационарных сетей связи у операторов мобильной связи не возникло трудностей при осуществлении обязательств в отношении всеобщего обслуживания.

51. Телефонная сеть Индии (170 млн. абонентов, включая сотовую связь) является одной из крупнейших в мире, занимая второе место среди стран с формирующейся рыночной экономикой. На протяжении последних нескольких лет она развивается значительными темпами, в результате чего плотность телефонных сетей была доведена до 15%, хотя ожидалось, что этот уровень будет достигнут лишь к 2010 году. Однако при

этом отмечается значительный разрыв между городами и сельской местностью, где данный показатель по-прежнему ниже 2%, в то время как плотность телефонных сетей в городах составляет 48%, а в ряде штатов достигает 77%. Реформы в телекоммуникационном секторе начались уже в 80-е годы, затем доступ в обрабатывающую промышленность и сектор дополнительных услуг стали получать частные операторы, однако реально темп был набран лишь после экономических реформ 90-х годов. Необходимость крупных капиталовложений была признана в принятой в 1994 году телекоммуникационной политике, которая открыла дорогу для участия частного сектора в секторе базового обслуживания и сотовой связи. В 1997 году был учрежден независимый регулирующий орган в секторе телекоммуникаций. В рамках принятой в 1999 году новой телекоммуникационной политики были начаты дальнейшие реформы, подстегнувшие рост в этом секторе. Система сбора за лицензии в секторе стационарной сети позволила ввести режим распределения доходов и обеспечила конкуренцию во всех сегментах обслуживания, включая либерализацию доступа в сегмент национальной и международной дальней связи и создание арбитражного суда. Затем началось осуществление ряда других программ, таких, как введение лицензий для операторов, представляющих услуги единого доступа и системы оплаты вызывающим абонентам, и резкое снижение первоначальных и лицензионных сборов для операторов международной и национальной дальней связи. Либерализация позволила повысить плотность телефонных сетей, расширить масштабы участия частного сектора и снизить издержки, а также расширила для потребителей возможности выбора. Благодаря принятию этих мер и расширению использования мобильных телефонов ставки тарифов резко упали, и сейчас в Индии, вероятно, действуют самые низкие тарифы в мире.

52. Однако правительство признает, что одни лишь рынки были бы не в состоянии надлежащим образом решить проблемы доступности и что важно включать в проводимую политику обязательства об обеспечении всеобщего обслуживания. Конкуренция и перестройка тарифов наглядно высветили необходимость выявления альтернативных способов выполнения обязательства об обеспечении всеобщего обслуживания и привлечения других операторов, помимо назначенного. Обязательство об обеспечении всеобщего обслуживания имеет целью предоставление доступа к телекоммуникационным услугам в сельской местности и отдаленных районах по приемлемым, разумным ценам. В последнее время рамки этой деятельности значительно расширились и включают поддержку, предоставляемую по линии учрежденного 1 апреля 2002 года Фонда ОВО в целях создания инфраструктуры для мобильной связи и широкополосных соединений. В случае инфраструктуры за счет средств этого фонда будет обеспечиваться окупаемость лишь определенной доли капитала, при этом ее должны будут совместно использовать не менее трех операторов. Введены правила, регулирующие рамки и порядок осуществления ОВО. Помимо взносов операторов средства фонда формируются также за счет грантов и

кредитов центрального правительства. Сбор за всеобщее обслуживание составляет в настоящее время 5% от доходов операторов. При выборе операторов, обеспечивающих всеобщее обслуживание, соблюдается прозрачная, конкурсная, многоуровневая процедура обратного аукциона, и последняя серия аукционов продемонстрировала растущую заинтересованность частных операторов. Действует децентрализованный механизм представления и проработки заявок на субсидии, при этом рекомендуется представлять такие заявки в электронной форме. Вопросы ОВО решаются через управляющего Фондом ОВО, бюро которого работает при департаменте телекоммуникаций. Помимо этого предпринимаемые правительством и частным сектором крупные инициативы по внедрению ИКТ в сельской местности наглядно демонстрируют, что спрос на возможности доступа выходят за рамки одной лишь голосовой связи. Управляющий Фондом ОВО намеревается использовать эти программы в интересах достижения целей ОВО. При этом признается важность контроля для обеспечения справедливого и эффективного обслуживания адресных групп населения, и с этой целью принимаются различные меры. При разработке политики в этой области применяется подход с привлечением широкого круга участников. С дальнейшим техническим прогрессом в данном секторе рамки ОВО будут продолжать расширяться.

53. Высказывалась мысль, что к числу тех, кто больше всего выигрывает от развития сотовой телефонной связи в Африке, относятся лица, ищущие работу, из бедных слоев населения; число таких абонентов увеличивается ежегодно более чем вдвое. У тех, кто ищет работу, зачастую нет постоянного домашнего адреса и доступа к Интернету, а мобильный телефон дает им возможность иметь телефонный номер и возможность сразу же получить информацию от заинтересованных нанимателей. Ключевую роль в данном случае играет интеграция: мобильный телефон становится для неимущих новым инструментом вовлечения их в местную и национальную экономику.

#### **Г. Вопросы, возникающие в связи с переговорами по линии ГАТС**

54. В ходе обсуждения участники сосредоточили внимание на возможных связях между ГАТС и политикой всеобщего доступа, включая обеспечиваемые ГАТС возможности для маневра и возникающие в связи с этим соглашениями проблемы. Поскольку результаты либерализации и приватизации неоднозначны, ощущается потребность в гибкости и пространстве для маневра в политике для тщательного отбора оптимальных вариантов регулирования и надлежащего учета требований обеспечения социальной справедливости и развития людских ресурсов. ГАТС действительно предусматривает возможности гибкого подхода при проведении политики в области всеобщего доступа, в частности с помощью прогрессивной либерализации и позитивного перечня либерализационных



обязательств и подтверждения права членов осуществлять регулирование и ставить задачи национальной политики. Важно то, что в ГАТС признается роль правительств при определении тех услуг, которые они хотели бы охватить при осуществлении программ либерализации.

55. Ввиду этого либерализационные обязательства в связанных со всеобщим доступом секторах весьма различаются, в частности в зависимости от оценки страной важности и чувствительности соответствующего сектора. Если число обязательств, зафиксированных в телекоммуникационном секторе, довольно значительно, то в сфере здравоохранения и образования обязательств меньше, а в секторах энергетики и водоснабжения - еще меньше. Аналогичная тенденция прослеживается в предложениях членов: большая часть дополнительных предложений приходится на секторы, где число обязательств уже велико (туризм, телекоммуникации, финансовые и деловые услуги), и их гораздо меньше в таких секторах, как здравоохранение и образование.

56. Однако склонность охватить обязательствами тот или иной сектор не всегда коррелируется с ролью политики в области всеобщего доступа и обязательствами по обеспечению всеобщего обслуживания в данном секторе. Хотя ОВО играют важную роль в секторе телекоммуникационных услуг, участники тем не менее зафиксировали значительное число обязательств. В этой связи было отмечено, что в Рекомендательном документе по телекоммуникационным услугам содержатся конкретные положения, наделяющие участников правом свободно определять тот тип ОВО, который они хотели бы сохранить.

57. Аналогичным образом характер условий/ограничений ОВО (мер, связанных со всеобщим доступом) не отражает непосредственно масштабов политики в области всеобщего доступа на национальном уровне. Важно отметить, что некоторые правительства стремятся распространить всеобщий доступ на услуги с помощью мер, которые не нужно включать в перечни обязательств, таких, как прямые пособия и другие недискриминационные меры (например, субсидирование производителей и правила, регулирующие их деятельность). В качестве примера упоминались ОВО в секторах здравоохранения и финансовых услуг: так, в одной из стран Азии 20% услуг всех платных больниц должны предоставляться неимущим слоям населения; в другой стране все банки, учрежденные в столице, должны иметь филиалы во всех крупных городах страны. Ни одна из подобных мер не была отражена (в качестве условия) в либерализационных обязательствах, поскольку они недискриминационным образом распространяются на всех операторов независимо от характера собственности и национальной принадлежности. Другие участники прибегают к еще более осмотрительному подходу, фиксируя соответствующий сектор в перечнях обязательств в

качестве "несвязанного". В этом случае масштабы ОВО (мер в спектре всеобщего доступа) на национальном уровне установить сложно.

58. Что касается дальнейших обязательств в отношении либерализации в связанных с всеобщим доступом секторах, об их масштабах и характера можно будет говорить только после возобновления переговоров. Ряд участников указывали на внутреннюю логику и динамику переговоров по вопросам либерализации в рамках ГАТС, по существу ставя под вопрос те возможности гибкости, которые теоретически позволяет обеспечить принятый в ГАТС подход к фиксации обязательств. В этой связи обращалось внимание и на неясность и неопределенность, присущие ключевым положениям ГАТС, и в качестве одного из главных примеров называлось предусмотренное соглашением изъятие для "государственных услуг". Конкретнее, согласно этому изъятию, исключаются "услуги, предоставляемые при осуществлении функций правительственной власти", и затем определяется, что под этим понимается "любая услуга, которая предоставляется на некоммерческой основе и не на условиях конкуренции с одним или несколькими поставщиками услуг". Один из участников высказал свое мнение по поводу решения по делу "Телмекс", принятому специальной группой ВТО, указав, что это решение свидетельствует о необходимости осторожного и осмотрительного подхода при фиксации обязательств в рамках ГАТС. Ряд участников упоминали также предложение разрешить сокращение обязательств в рамках ГАТС в соответствии с целями обеспечения всеобщего доступа.

59. С другой стороны, некоторые участники подчеркивали, что всеобщий доступ не следует использовать в качестве аргумента для исключения из предложений и повестки дня переговоров конкретных секторов услуг (или по крайней мере тех их сегментов, которые экономически жизнеспособны и могут обслуживаться частным сектором). В свою очередь другие участники указывали на тот факт, что не всегда можно исключить необходимость дискриминационных мер. Короче говоря, порой трудно разграничить вопросы, связанные с целями всеобщего доступа и торговлей. Такие трудности свидетельствуют и о важности изучения мнений отечественных заинтересованных сторон в чувствительных секторах.

60. Возможности для маневра при проведении политики в области всеобщего доступа также играют важную роль при согласовании на переговорах будущих правил в отношении внутреннего регулирования. Многие участники подчеркивали, что важно находить верный баланс между обеспечением доступа к рынку и сохранением права участников осуществлять регулирование. В качестве одного из наиболее спорных ключевых вопросов назывался критерий необходимости, в котором порой видят препятствие для маневра регулирующих органов. Ряд участников указывали на

трудности, возникающие при реализации требования, предусматривающего, что внутреннее регулирование должно быть "наименее обременительным", поскольку это требование отнюдь не обязательно совпадает с целями и задачами внутренних регулирующих органов. В этой связи отмечались трудности, возникающие в связи с процедурами урегулирования споров в ВТО.

61. Потенциальное влияние будущих правил в отношении внутреннего регулирования на право участников осуществлять регулирование и их способность идти по пути проб и ошибок в поиске наиболее оптимальной политики является предметом особого беспокойства развивающихся стран, где база регулирования еще только формируется. Подчеркивалось, что страны с недостаточным регулятивным потенциалом не могут и не должны открывать доступ к своим рынкам, не создав для этого нормативную базу регулирования. Вопросы подготовленности развивающихся стран в сфере регулирования возникают и в связи с возможной связью будущих правил с международными стандартами или требованиями в отношении прозрачности и предварительного согласия. В этой связи подчеркивалось, что ряд предложений, сделанных в рамках Рабочей группы ВТО по внутреннему регулированию, резко повысит "регулятивный риск". Аналогичным образом, далеко не всегда легко будет провести границу между процедурной и существенной стороной регулирования.

62. Ввиду этого в ряде предложений развивающихся стран, внесенных в Рабочей группе по внутреннему регулированию, подчеркивается важность гибкости в связанных с всеобщим доступом (и других) вопросах. Так, например, подтверждается право участников определять виды ОВО, которые они хотели бы сохранить или в случае которых они будут воздерживаться от включения так называемого критерия необходимости. Часть этих предложений отражена в рабочем документе Председателя. Было высказано мнение, что в этом документе не полностью отражены предложения стран АКТ и малых и уязвимых стран. В разделе этого документа, посвященном вопросам развития, также содержится формулировка, согласно которой НРС не должны быть связаны какими-либо будущими правилами, затрагивающими их особые интересы. Рабочий документ упомянутой группы по внутреннему регулированию должен послужить основой для обсуждения; при этом остается ряд нерешенных вопросов (например, в отношении необходимости, технических стандартов, квалификационных требований и прозрачности).

63. Была высказана точка зрения, согласно которой, для того чтобы ОВО могли достичь своих целей в области всеобщего доступа, они должны быть максимально четко ориентированы. Аналогичным образом торговые соглашения должны оставаться нейтральными в вопросе ОВО. Хотя торговые соглашения призваны содействовать

развитию конкурентных рынков с упором на справедливость и недискриминацию, какого-либо внутреннего противоречия между торговыми нормами и политикой и целями обеспечения всеобщего доступа не существует. Что касается права участников на осуществление регулирования, следует искать верный баланс и стремиться не поддаваться на призывы к протекционистской защите, исходящие от отдельных заинтересованных групп.

64. Требования в отношении всеобщего доступа могут использоваться применительно как к внутренним, так и зарубежным частным операторам в качестве инструмента, позволяющего высвободить государственные ресурсы на достижение других общественно полезных целей. Необходимо опираться на передовую практику, и торговля по линии Юг-Юг может служить одним из инструментов для тиражирования успешных вариантов в других развивающихся странах.

## **Н. Выводы**

### **1. Рекомендации в отношении политики**

65. Необходимо признавать примат роли государства при обеспечении всеобщего доступа к услугам первой необходимости либо в форме непосредственного их оказания, либо в форме активного проведения целенаправленной политики на национальном и субнациональном уровнях. Конкретный выбор вариантов политики и характер роли государства при обеспечении всеобщего доступа к услугам первой необходимости будут зависеть от национальных условий, в том числе уровня развития, наличия регулятивной, институциональной и правовой базы и возможностей и обеспеченности людскими и финансовыми ресурсами. Накопленный странами опыт в вопросах расширения доступа к услугам первой необходимости может переноситься в иной национальный контекст лишь в ограниченной степени. Ввиду этого каждая страна должна сама определять свою оптимальную политику (взаимосвязано охватывающую все услуги первой необходимости), учитывая в процессе этой работы опыт и передовую практику других стран. При этом можно ожидать, что правительства будут брать на себя общую ответственность за обеспечение всеобщего доступа к услугам первой необходимости посредством осуществления различных вариантов, например с организацией обслуживания с участием частного сектора, муниципалитетов или некоммерческих программ. Многие участники отмечали важность обеспечения для правительств гибких возможностей и пространства для маневра в политике, с тем чтобы они могли корректировать свои цели с учетом уровня экономического, социального и технологического развития, развивать системы тесно взаимосвязанных услуг и

ориентировать конкретные меры на маргинализированные и бедные слои населения, в частности с помощью субсидий.

66. Необходимо, чтобы цели всеобщего доступа отражали цели национального развития и носили стратегический характер. В прошлом на базе краткосрочных подходов международных финансовых учреждений избирались рыночные варианты обеспечения услуг первой необходимости в ожидании более быстрой и более эффективной отдачи. Однако доработка политики в целях обеспечения оптимальных результатов должна носить долгосрочный характер с прицелом на обеспечение устойчивости всеобщего доступа. По мнению ряда участников, внутренние меры, ориентированные на поощрение хозяйственной деятельности местных компаний, способствуют открытию рынков для международной конкуренции и даже должны предшествовать осуществлению таких шагов. Благодаря этому все субъекты рынка могут в полной мере пользоваться преимуществами, возникающими благодаря поступлению ПИИ на местный рынок. Задача повышения конкурентоспособности может требовать осуществления активной государственной поддержки, а также помощи со стороны международных организаций, направленной на создание потенциала и инфраструктуры для обеспечения услуг первой необходимости.

67. При обеспечении всеобщего доступа к услугам первой необходимости в качестве одного из приоритетных соображений политики следует решать вопрос нищеты. Ввиду этого к вопросам экономической эффективности и обеспечению доступа к услугам первой необходимости для всего населения следует подходить с точки зрения проблем нищеты. Расширение доступа к услугам первой необходимости может играть решающе важную роль в смягчении остроты проблемы нищеты, а также сокращении экономической пропасти между различными слоями населения и между странами. Соответственно, в процессе разработки политики в области всеобщего доступа одной из главных проблем и задач будет обеспечение надлежащего баланса соображений справедливости и эффективности. Практика показывает, что эффективность государственного и частного секторов примерно одинакова.

68. Недостаточно просто разработать национальную политику в области всеобщего доступа. Для прогресса в области обеспечения услуг первой необходимости нужны также надлежащие режимы регулирования и учреждения. С учетом тесной взаимосвязанности услуг первой необходимости многие участники говорили о необходимости взаимоувязанного подхода к политике в области всеобщего доступа. Нужна прочная регулятивная основа, при этом цели обеспечения всеобщего доступа должны ставиться в соответствии с задачами национального развития. Крайне важен вопрос определения темпов и последовательности осуществления политики, равно как и ее содержания.

Нормативная основа должна создаваться до проведения либерализации. Политика в области обеспечения всеобщего доступа должна осуществляться на всех уровнях государственного управления, вплоть до местного. Национальные органы должны обеспечивать консультации с широким кругом заинтересованных сторон, регулирование, контроль и осуществление связанных с этим надзорных функций. Осуществление приватизации и либерализации без эффективного регулирования и в отсутствие конкурентных рынков снизит вероятность достижения целей обеспечения всеобщего доступа. Для проведения эффективной политики в области всеобщего доступа требуется четкое распределение обязательств и обязанностей, в частности с разграничением функций государственных органов, секторальных операторов, как государственных, так и частных, и регулятивных органов в целях обеспечения независимого регулирования и осуществления политики (например, в случае конкурсного распределения подрядов).

69. Опыт предоставления услуг первой необходимости в секторах водоснабжения, образования и энергетики с применением регулируемых рыночных подходов дал неоднозначные результаты в плане достижения целей всеобщего доступа. Это объясняется отчасти недостатками режимов регулирования и институциональных структур, которые негативно сказались на доступности, обеспечении и приемлемости по ценам базового обслуживания бедных слоев населения.

70. В контексте расширения оказания услуг первой необходимости возрастает роль муниципальных операторов. Концепция всеобщего доступа должна прорабатываться и применяться с использованием согласованных на национальном уровне принципов предоставления услуг общего пользования для продвижения к общим целям экономического и социального развития на национальном уровне, в том числе усилиями местных хозяйствующих субъектов и мелких операторов.

## **2. Работа ЮНКТАД**

71. ЮНКТАД следует продолжать и укреплять свою работу по проблематике всеобщего доступа к услугам в ряде областей. В целях достижения целей развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, ЮНКТАД следует, например:

а) поддерживать усилия развивающихся стран по оценке роли государства, приватизации и либерализации торговли в области услуг первой необходимости, в том числе на местном уровне, и анализировать взаимосвязи между секторами услуг в спектре всеобщего доступа и смежными направлениями политики;

- b) проводить работу для обеспечения более глубокого понимания определения, рамок, классификации и охвата услуг первой необходимости;
- c) анализировать передовую практику и оптимальные варианты политики для содействия расширению доступа к всеобщему обслуживанию;
- d) совместно с другими профильными международными организациями прорабатывать вопросы политики развивающихся стран и мер регулирования в области услуг первой необходимости, в частности тех, которые способствуют повышению роли МСП и увеличению вклада местных общин, в том числе на основе проведения научно-исследовательской работы;
- e) выявлять пути преодоления барьеров, с которыми сталкиваются развивающиеся страны при доступе к услугам первой необходимости, принимая во внимание новые тенденции на рынках и в области технологии и регулирования. При этом важно будет оценивать потенциальные возможности для кластерного подхода в рамках базирующейся на услугах экономики;
- f) выявлять пути совершенствования инфраструктуры и рамок политики для поставщиков услуг первой необходимости в развивающихся странах и в более общем плане анализировать, в какой степени торговые соглашения способны содействовать обеспечению всеобщего доступа к услугам первой необходимости, в том числе на основе содействия развитию торговли и сотрудничества по линии Юг-Юг;
- g) проводить анализ вопросов регулирования и конкуренции в сфере услуг первой необходимости;
- h) вносить вклад в осуществление международных, региональных и национальных усилий по улучшению сбора статистических данных и их наличия, особенно в развивающихся странах, с тем чтобы лучше отражать связанные с торговлей и развитием вопросы в области всеобщего доступа к услугам первой необходимости;
- i) помогать развивающимся странам глубже понять связи между переговорами в рамках ГАТС и проблематикой всеобщего доступа к услугам, в том числе путем подготовки исследований и проведения совещаний экспертов для анализа вопросов внутреннего регулирования и субсидирования.

## **Глава II**

### **ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ**

#### **А. Выборы должностных лиц** (Пункт 1 повестки дня)

72. На своем первом заседании совещание экспертов избрало президиум в следующем составе:

Председатель: г-н Энрике Манало (Филиппины)

Заместитель Председателя-Докладчик: г-жа Клаудия Гевара де ля Хара (Перу)

#### **В. Утверждение повестки дня и организация работы** (Пункт 2 повестки дня)

73. На том же заседании совещание экспертов утвердило предварительную повестку дня, распространенную в документе TD/B/COM.1/EM.30/1. Таким образом, повестка дня совещания была следующей:

1. Выборы должностных лиц
2. Утверждение повестки дня и организация работы
3. Всеобщий доступ к услугам
4. Утверждение доклада о работе совещания.

#### **С. Документация**

74. Для рассмотрения основного пункта повестки дня совещанию экспертов была представлена подготовленная секретариатом ЮНКТАД проблемная записка "Всеобщий доступ к услугам" (TD/B/COM.1/EM.30/2).



**D. Утверждение доклада совещания**  
(Пункт 4 повестки дня)

75. На своем заключительном заседании совещание экспертов поручило Докладчику подготовить под руководством Председателя окончательный текст доклада о работе совещания.

## Приложение

### УЧАСТНИКИ СОВЕЩАНИЯ<sup>2</sup>

1. В работе совещания приняли участие эксперты из следующих государств - членов ЮНКТАД:

Австралия	Йемен
Азербайджан	Кабо-Верде
Алжир	Камбоджа
Антигуа и Барбуда	Кения
Аргентина	Китай
Афганистан	Колумбия
Бангладеш	Куба
Беларусь	Лаосская Народно-Демократическая Республика
Бельгия	Лесото
Бенин	Ливийская Арабская Джамахирия
Боливия	Литва
Босния и Герцеговина	Маврикий
Ботсвана	Мадагаскар
Бразилия	Малайзия
Бутан	Мексика
Венгрия	Мозамбик
Гаити	Молдова
Гана	Непал
Германия	Нигерия
Греция	Нидерланды
Демократическая Республика Конго	Новая Зеландия
Доминиканская Республика	Объединенная Республика Танзания
Замбия	Оман
Зимбабве	Пакистан
Индия	Парагвай
Индонезия	Перу
Иордания	Республика Корея
Иран (Исламская Республика)	Российская Федерация
Испания	Руанда

---

<sup>2</sup> Поименный список участников см. в документе TD/B/COM.1/EM.30/INF.1.

Италия	Самоа
Сент-Винсент и Гренадины	Уганда
Сербия	Филиппины
Сирийская Арабская Республика	Финляндия
Соединенные Штаты Америки	Швейцария
Судан	Шри-Ланка
Таиланд	Эстония
Тимор-Лешти	Эфиопия
Тринидад и Тобаго	Южная Африка
Турция	

2. На совещании были представлены следующие межправительственные организации:

Группа государств Африки, Карибского бассейна и Тихоокеанского региона

Африканский союз

Агентство международной торговой информации и сотрудничества

Андское сообщество

Секретариат Содружества

Центр "Юг"

3. На совещании были представлены следующие учреждения Организации Объединенных Наций:

Экономическая комиссия для Африки

Управление Верховного комиссара по правам человека

Научно-исследовательский институт социального развития при Организации  
Объединенных Наций

4. На совещании были представлены следующие специализированные учреждения и приравненные к ним организации:

Организация Объединенных Наций по промышленному развитию

Всемирная организация здравоохранения

Всемирная торговая организация

5. На совещании были представлены следующие направлятельные организации:

*Общая категория*

Международная федерация женщин-предпринимателей и женщин-специалистов

Организация "Инженеры мира"

Международная конфедерация свободных профсоюзов

Международный совет медицинских сестер

Международная федерация ассоциаций фармацевтической промышленности

"Оксфам интернэшнл"

*Специальная категория*

Центр международного права окружающей среды

6. В качестве членов специальных групп в работе совещания приняли участие:

**14 ноября**

Г-жа Сесилия Угаз, и.о. заместителя директора бюро по составлению "Доклада о развитии человека" ПРООН

Г-н Аадитья Мату, ведущий экономист, Исследовательская группа по вопросам развития, Всемирный банк

Г-н Дейл Эндрю, руководитель Отдела связей торговой политики, Директорат по вопросам торговли, ОЭСР

Г-н Жан-Ив Барсело, межрегиональный советник, Секция городского и жилищного финансирования, ООН-Хабитат

Г-н Ив Бертелло, старший специальный сотрудник, ЮНИТАР

Г-н Мартин Родригес Пардина, международный консультант, Аргентина

Г-жа Сьюзан Л. Робертсон, профессор, Высшая педагогическая школа, Бристольский университет

Г-н Кристоф Реймс, советник, Европейская комиссия, Генеральный директорат по торговле

Г-н Томас Вас Вайенберге, сотрудник по европейским делам, "Аквафед", Бельгия

Г-н Дэвид Халл, директор исследовательского подразделения Международного объединения работников общественного обслуживания

### **15 ноября**

Г-н Филемон Берба, бывший заместитель председателя правления, президент и директор-распорядитель "Манила уотер компани инк.", Филиппины

Г-н Рене Ореллана, бывший заместитель министра по вопросам базового обслуживания министерства водоснабжения Боливии

Г-н Ксавье Мэтрробер, старший советник по вопросам водоснабжения, "Аквафед", Франция

Г-жа Белинда У. Калагас, руководитель отдела политики, "Уотер эйд", Соединенное Королевство

Г-жа Стаменка Увалич-Трумбич, заведующая секцией по вопросам реформы, нововведений и обеспечения качества образования, ЮНЕСКО

Г-жа Эсме Чипо Кадзармира, научный сотрудник, Центр педагогических исследований и профессиональной подготовки, Университет Малави

Г-н Г.К. Чадха, член экономического консультативного совета при премьер-министре, Индия

Г-жа Жанетт Вега, директор отдела по вопросам справедливости, нищеты и социальных факторов, ВОЗ, Женева

Г-н Понгписут Джонгудомсук, директор национального проекта, проект реформы здравоохранения, Таиланд

Г-жа Дэйзи Мафубелу, атташе по вопросам здравоохранения, Постоянное представительство Южной Африки, Женева

Г-жа Нуриа Хомедес, доцент, координатор программы глобального здравоохранения, Техасский университет, Школа здравоохранения

Г-жа Шанталь Блюэн, старший научный сотрудник, Институт Север-Юг, Канада

**16 ноября**

Г-жа Сьюзан Шорр, сотрудник по вопросам регулирования, группа по вопросам реформ в области регулирования

Г-жа Ропя Джоши, группа по вопросам рыночной экономики и финансирования, МСЭ, Женева

Г-жа Ли Тутилл, советник, Отдел торговли услугами, ВТО, Женева

Г-н Хорхе Босьо, сотрудник по международным вопросам, ОСИПТЕЛ, Перу

Г-жа Садхана Диксхит, заместитель генерального директора департамента телекоммуникаций, Индия

Г-н Чарли Льюис, Центр ЛИНК, Университет Витватерсранда, Южная Африка

Г-н Нейл Гах, директор группы по вопросам международной политики департамента публичной политики, "Водафон", Соединенное Королевство

Г-н Хамид Мамдух, директор Отдела торговли услугами, ВТО

Его Превосходительство г-н Фернандо де Матео и Вентурини, посол Мексики при ВТО, Женева

Г-н Питер Говиндасами, председатель Рабочей группы по внутреннему регулированию

Г-н Хосе Виктор Чан-Гонсага, второй секретарь, Постоянное представительство  
Филиппин при ВТО, Женева

Г-н Кристофер Мелли, заместитель помощника торгового представителя США по  
торговле услугами

Г-н Рабсон Ванджала, первый секретарь, Постоянное представительство Кении,  
Женева

-----