



经济及社会理事会

Distr.: Limited
5 September 2006
Chinese
Original: English

方案和协调委员会

第四十六届会议

2006 年 8 月 14 日至 9 月 8 日

议程项目 8

通过委员会第四十六届会议报告

报告员：瓦列里·日丹诺维奇先生（白俄罗斯）

增编

2008-2009 年期间拟议战略框架

(项目 3(b))

方案 24

管理及支助事务

1. 在 2006 年 8 月 22 日第 9 次会议上，方案和协调委员会审议了拟议两年期方案计划的方案 24——管理及支助事务（A/61/6(Prog. 24)）。
2. 秘书长代表在委员会审议该方案时介绍了该方案，并回答了提出的问题。

讨论情况

3. 该方案被视为本组织的支柱，有人提出了提高财务、人力资源和支助事务效力及效率的重要性问题。有人认为，改革尤其重要。还有人指出，虽然多年来，已经进行了改革，但效果不彰，仍然有改进的余地。
4. 有人表示，该方案应该更加充分地体现权责，尤其是体现秘书处对会员国的权责。有人赞扬报告的起草工作，赞扬报告清晰，反映了最近所作的立法变革。但是，有人指出，需要增强某些目标、预期成绩和绩效指标。有人指出，联合国日内瓦、维也纳和内罗毕办事处具有促进机构间共同事务合作的作用。



5. 次级方案 1（管理事务、司法和向大会第五委员会及方案和协调委员会提供服务）的管理事务部分拟议战略强调的重点是，就政策问题以及监测和报告管理改革的影响问题与会员国进行有效沟通，并在秘书处内部进行有效沟通，有人对此表示欢迎。与此同时，有人指出，必须进一步完善预期成绩和绩效指标，尤其是关于程序、内部控制和最佳做法标准的预期成绩和绩效指标，使这些成果和指标更加具体，可以衡量。
6. 关于该次级方案的司法部分，有人表示，公平和有效的内部司法系统概念未得到适当体现。有人指出，鉴于联合国内部司法系统重新设计小组的审查结果，需要进一步修订这个部分，包括修订预期成绩和绩效指标。有人对将这个部分纳入管理事务部表示关切。
7. 关于向第五委员会及方案和协调委员会提供服务的问题，有人针对应该提供的技术服务以及针对秘书处如何衡量会员国对秘书处工作的满意程度发表了意见。
8. 关于次级方案 2，有人表示赞赏方案规划、预算和财务厅的重要作用，赞赏该厅继续审查按成果编制预算的办法。有人认为，可以完善预期成绩以取得显著结果。关于次级方案 2(b)，有人指出，预期成绩(a)提到的行政和预算咨询委员会、会员国以及警察派遣国和出兵国属于不同的层次，不应该衡量会员国的绩效，而且绩效指标(b)范围有限。有人表示，次级方案 2(e)应该在预期成绩和绩效指标中体现回收捐款的效率。
9. 关于次级方案 3（人力资源管理），有人对性别均衡/两性平等主流化问题表示关切，而且，有人指出，虽然《联合国宪章》第八条已经作出规定，但两性平等的现状仍然不能令人满意。有人表示，地域代表性可以补充征聘工作人员时规定的能力和才干要求，必须规定高水平能力/专业资格。有人提出，必须建立新的人力资源框架，修改组织发展目标。与此同时，有人对 2008-2009 年度拟议战略框架和 2006-2007 年度拟议战略框架之间的变化发表了意见，尤其对这些变化是否得到立法授权感到关切。有人对征聘工作所需时间、战略征聘、调动工作人员积极性、提高其满意程度以及工作人员调动等绩效指标表示关切。
10. 关于次级方案 4（支助事务），有人表示，该次级方案在支持本组织改革方面具有极为重要的作用，虽然取得了进展，但仍然需要改进。有人对信息和通信技术表示关切。尤其是，有人表示，虽然已明确指出，效率和效力是目标，但绩效指标并没有反映这一点。有人要求澄清，信息和通信技术事务战略框架如何体现新的首席信息技术干事职位。有人担心，从举行视像会议链接出现的技术问题可以看出，内罗毕信息技术/通讯支助事务能力似乎不足。有人要求澄清开源码技术的使用情形以及为什么将使用这种技术的情形排除在预期成绩或绩效指标之外。关于其他支助事务，有人关切地指出，增加发展中国家采购机会未列为目标。有人表示支持提高采购活动质量，支持确保实施最高道德操守标准。

结论和建议

11. 委员会关切地指出，总方向和次级方案 1 使用了未经大会核准以及未列入立法授权的术语。委员会建议，应该要求方案管理人员考虑《方案规划条例和细则》条例 4.2 和细则 104.7(e) 以及大会关于按成果编制预算的各项决议有关规定，不使用大会未核准的术语，并保证将立法授权准确地转变为方案和次级方案。
12. 委员会指出，大会将在第六十一届会议上审议关于人力资源管理改革和司法问题的报告，建议继续审查方案 24 的有关次级方案，以保证订正方案中反映出大会可能要求修订逻辑框架的任何决定。
13. 委员会建议，应要求管理事务部修订总方向和次级方案 4，以反映大会在审议秘书长将根据大会第 60/283 号决议第二节提交的信息和通信技术报告时可能作出的任何决定。
14. 委员会强调指出，一旦大会根据其第 60/260 号和第 60/283 号决议的规定，在第六十一届会议续会第一期会议上收到并且审议关于信息和通信技术投资的全面报告，则可能需要进一步修订次级方案 4(a) 的预期成绩和绩效指标。
15. 委员会建议，大会核准拟议两年期方案计划方案 24（管理和支助事务）的方案说明，但需作以下修改：

总方向

第 24.2 段

将“第 58/269 号和第 60/1 号”改为“第 58/269 号、第 60/1 号、第 60/260 号和第 60/283 号”。

第 24.3 段

删除第一句的“包括大会核准的改革措施”，在“管理改革措施”之前加上“大会核准的”。

在该段末尾，加上脚注编号 1，在该页下方加上脚注 1 如下：“用户包括政府间机构、会员国、秘书处和其他联合国实体内部的各办事机构、工作人员以及根据方案提供的服务和其他产出的任何其他接受方。”

第 24.4 段

在第一句中，将“国际最佳做法标准”，改为“大会各项决议和决定所体现会员国的期望以及联合国有关条例和细则”。

在第二句的“方案规划”之后，增加“更有效地利用成果管理制”一词。

第 24.5 段

删除第 24.5 段，并将其余段落依次重新编号。

次级方案 1

管理事务、司法和向大会第五委员会及方案和协调委员会提供服务

(a) 管理事务

秘书处预期成绩

将预期成绩 (a) 改为：“改进秘书处管理政策、程序和内部控制，使其完全符合立法授权和有关条例和细则”。

增加新的预期成绩 (c) 如下：“改进方法、工具和技巧，以评估关键管理和服务职能的效率和生产力”。

绩效指标

在绩效指标 (a) 中，将“满足或超过国际最佳做法”一语改为“完全符合立法授权和有关条例和细则”一语。

增加新的绩效指标 (c) 如下：“秘书处借以评估效率和生产力的基准和其他改良方法和工具的数量以及就此向大会提出的报告”。

战略

第 24.8 段（原第 24.9 段）

在第三句“管理改革”之前增加“已核准的”一词。

(b) 司法

秘书处预期成绩

将“迅速、具有连贯性以及”改为“公正和有效力”，在“政策”之前加上“人力资源”，并将该预期成绩编为 (a)。

增加新的预期成绩 (b) 如下：“采取措施，确保管理人员及时参与司法进程”。

绩效指标

在绩效指标(一)之前加入编号“(a)”。

在绩效指标 (a) (二) “处理”之后加入“和完成”。

增加新的绩效指标 (a) (四) 如下：“判决申诉与执行上诉裁决之间的相隔时间减少”。

增加新的绩效指标 (a) (五) 如下：“对内部司法系统公正性和效力表示满意的答复百分比增加。”

增加新的绩效指标 (b) 如下：“因管理人员未作出回应而延误或延长时间的案件大幅度减少。”

次级方案 2

方案规划、预算和账务

(a) 方案规划和预算编制

绩效指标

将 (a) (二) 中的“是否明确完整”改为“的清晰程度和完整性”。

(b) 与维持和平行动有关的财务事务

预期成绩

将预期成绩 (a) 改为如下：“改进向行政和预算问题咨询委员会、会员国以及警察派遣国和出兵国提出的维持和平行动问题报告”。

绩效指标

将绩效指标 (b) 改为 (b) (一)，并增加新的绩效指标 (b) (二) 如下“维持和平特派团对提供的指导和服务质量给予肯定回馈意见的情形增加”。

(c) 财务处事务

预期成绩

将预期成绩 (a) 改为：“继续慎重地管理基金”。

次级方案 3

人力资源管理

(a) 业务

本组织的目标

在该句后面加上“，并适当考虑公平地域分配员额——特别是高级员额——的原则”。

秘书处预期成绩

在预期成绩 (a) 中，删除“制度”；并在“升级”之后增加“以及促进改善工作人员地域代表性和性别均衡”一语。

绩效指标

将指标 (a) (二) 改为：“更多部门与人力资源管理厅一道，采取战略征聘办法，实现征聘目标，改进地域分配和性别均衡情形”。

增加新的指标 (a) (三) 如下：“秘书处来自无人任职或任职人数偏低的会员国和发展中国家的人员、特别是高级别人员增加”。

增加新的指标 (a) (四) 如下：“秘书处员额空缺的平均天数减少”。

(b) 组织发展

本组织的目标

将现行目标改为“促进秘书处组织文化变革，建设一支具有多面能力和多种技能的工作人员队伍，改进工作环境”。

绩效指标

将绩效指标 (a) (一) 改为“更多工作人员参加人力资源管理厅在本次级方案下管理的学习和职业发展方案”。

次级方案 4

支助事务

(a) 信息和通信技术事务

战略

第 24.20 段（原第 24.21 段）

将第 24.21 段第一句改为：“本次级方案由中央支助事务厅信息技术事务司在首席信息技术干事战略指导下负责执行”。

增加新的分段 (e) 如下：“在联合国秘书处促进使用公开源码软件”。

(b) 其他支助事务

秘书处预期成绩

增加新的预期成绩 (f) 如下：“发展中国家和经济转型国家供应商参与联合国采购活动的机会和次数增加”。

绩效指标

增加一项新绩效指标 (f) 如下：“在联合国采购活动中，向发展中国家和经济转型国家供应商采购的项目增加”。

B. 联合国日内瓦办事处

次级方案 3

人力资源管理

绩效指标

将绩效指标 (b)(一)改为“工作人员调动指数上升”。

C. 联合国维也纳办事处

次级方案 3

人力资源管理

绩效指标

将绩效指标 (b)(一)改为“工作人员调动指数上升”。

D. 联合国内罗毕办事处

次级方案 3

人力资源管理

绩效指标

将绩效指标 (b)(一)改为“工作人员调动上升”。

立法授权

在列明的标题之下增加以下大会决议：

全面

59/296 联合国维持和平行动经费筹措的行政和预算问题：贯穿各领域的问题

60/266 联合国维持和平行动经费筹措的行政和预算问题：共有问题

60/283 着力改革联合国：构建一个更强有力的世界性组织

次级方案 1

58/268 方案规划

60/260 着力改革联合国：构建一个更强有力的世界性组织

60/283 着力改革联合国：构建一个更强有力的世界性组织

次级方案 2

60/260 着力改革联合国：构建一个更强有力的世界性组织

60/266 联合国维持和平行动经费筹措的行政和预算问题：共有问题

60/283 着力改革联合国：构建一个更强有力的世界性组织

次级方案 3

59/296 联合国维持和平行动经费筹措的行政和预算问题：贯穿各领域的问题

60/1 2005 年世界首脑会议成果

60/260 着力改革联合国：构建一个更强有力的世界性组织

60/266 联合国维持和平行动经费筹措的行政和预算问题：共有问题

次级方案 4

59/296 联合国维持和平行动经费筹措的行政和预算问题：贯穿各领域的问题

59/289 外包做法

60/12005 年世界首脑会议成果

60/260 着力改革联合国：构建一个更强有力的世界性组织

60/266 联合国维持和平行动经费筹措的行政和预算问题：共有问题

60/283 着力改革联合国：构建一个更强有力的世界性组织
