



## Consejo Económico y Social

Distr. limitada  
10 de julio de 2006  
Español  
Original: inglés

### Adopción de medidas

---

#### Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

Junta Ejecutiva

Segundo período ordinario de sesiones de 2006

6 a 8 de septiembre de 2006

Tema 4 del programa provisional\*

#### **Recomendación para la financiación con cargo a otros recursos sin una recomendación para la financiación con cargo a recursos ordinarios**

#### **Croacia**

##### *Resumen*

El proyecto de documento del programa de Croacia se presenta a la Junta Ejecutiva para que lo examine y haga observaciones. Se pide a la Junta Ejecutiva que apruebe, para el período comprendido entre 2007 y 2011, un presupuesto total indicativo de 7.800.000 dólares con cargo a otros recursos, conforme a la disponibilidad de contribuciones para fines concretos.

---

\* E/ICEF/2006/18.



## Datos básicos

(Corresponden a 2004 a menos que se indique otra cosa)

Población infantil (menores de 18 años, en millones) . . . . .	0,9
Tasa de mortalidad de niños menores de 5 años (por cada 1.000 nacidos vivos) . . . . .	7
Niños con peso inferior al normal (porcentaje de casos moderados y graves) (1995-1996) . . . . .	1
Tasa de mortalidad materna (por cada 100.000 nacidos vivos, 2001) . . . . .	2
Matriculación en enseñanza primaria (porcentaje neto de niños/niñas) (2002-2003) . . . . .	90/89
Alumnos de enseñanza primaria que llegan al quinto grado (porcentaje, 2001-2002) . . . . .	100 <sup>y</sup>
Acceso al agua potable (porcentaje, 2002) . . . . .	–
Prevalencia del VIH en adultos (porcentaje, final de 2003) . . . . .	0,1
Trabajo infantil (porcentaje de niños de 5 a 14 años) . . . . .	–
Ingreso nacional bruto per cápita (en dólares EE.UU.) . . . . .	6 590
Niños de 1 año inmunizados contra la difteria, la tos ferina y el tétanos (porcentaje) . . . . .	96
Niños de 1 año inmunizados contra el sarampión (porcentaje) . . . . .	96

<sup>y</sup> Tasa de supervivencia hasta el cuarto grado.

## Situación de los niños y las mujeres

1. Desde mediados del decenio de 1990 se ha registrado en Croacia un sólido crecimiento económico (crecimiento anual medio del producto interno bruto del 4,2%) y tasas de inflación de un solo dígito. Los indicadores básicos de la tasa de mortalidad de niños menores de 5 años (7 por cada 1.000 nacidos vivos) y la tasa de matriculación en la enseñanza primaria (el 98%) son muy superiores en comparación con las de otros países de la región. La tasa de prevalencia del VIH se mantiene por debajo del 0,1%.

2. Los indicadores sociales de Croacia ya eran buenos cuando se establecieron los objetivos de desarrollo del Milenio. Probablemente Croacia alcanzará los objetivos, siempre que se promuevan con resolución políticas encaminadas a sustraer de la pobreza (imputable tanto a la carencia de ingresos como a otras causas) a los grupos desfavorecidos, contando con los recursos necesarios. El Gobierno ha demostrado su firme determinación de alcanzar el objetivo 2, que es lograr la enseñanza primaria universal, en su nueva estrategia para el desarrollo 2006-2013, que actualmente está finalizando. No obstante, quizás sean más difíciles de alcanzar el objetivo 1, que consiste en erradicar la pobreza extrema y el hambre, y el objetivo 3, promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer, debido a la prolongada situación de exclusión y a las disparidades persistentes.

3. La Unión Europea ha reconocido a Croacia como país candidato. En octubre de 2005 se iniciaron las negociaciones de adhesión, y actualmente son objeto de examen determinadas leyes del país. Se prepara asimismo un memorando conjunto sobre la inclusión social con la Comisión Europea.

4. En 1992, Croacia ratificó la Convención sobre los Derechos del Niño. Con objeto de supervisar y coordinar la aplicación de la Convención, en 1999 se estableció un Consejo Nacional de la Infancia. El marco normativo se reforzó con la

ratificación, en 2002, de los dos protocolos facultativos de la Convención. Croacia presentó en 2004 su segundo informe periódico al Comité de los Derechos del Niño.

5. El nuevo Marco Estratégico para el Desarrollo 2006-2013 del Gobierno se centra principalmente en el desarrollo de un sector privado competitivo. El Marco subraya la necesidad de proseguir la labor encaminada a aumentar la cohesión social, reducir la pobreza, reforzar la eficacia de las transferencias sociales y proteger la infancia y el desarrollo del niño.

6. En 2006, el Gobierno hizo suyo el nuevo Plan Nacional de Acción para los Derechos e Intereses del Niño 2006-2012, amplio conjunto de medidas destinadas a mejorar el cumplimiento y la protección de los derechos del niño, que hace especialmente referencia a las cuestiones planteadas en las observaciones finales formuladas por el Comité de los Derechos del Niño; al documento final que aprobó la Asamblea en su período extraordinario de sesiones sobre la infancia, titulado *Un mundo apropiado para los niños*, así como a otros compromisos internacionales y nacionales en favor de la infancia.

7. Pese a los buenos indicadores en materia de salud y educación, hay problemas estructurales profundamente arraigados que impiden la plena realización de los derechos del niño en Croacia. Los niños representan menos de la cuarta parte de la población total, y en los últimos 15 años el índice de natalidad ha descendido drásticamente. El nivel de los ingresos familiares y de la pobreza infantil difieren entre tres y seis veces, según los grupos socioeconómicos y las regiones del país. En 2004, casi uno de cada cinco habitantes de Croacia vivían en la pobreza. Lamentablemente, no se dispone de datos sobre la pobreza infantil y en los últimos años se han observado pocos progresos en materia de reducción de la pobreza. La disminución de la población, sobre todo en las zonas apartadas y las zonas rurales empobrecidas, también ha limitado las oportunidades y el acceso de los niños restantes a los servicios sociales de alta calidad. Persisten las disparidades de género puesto que el número de mujeres desempleadas y mal remuneradas supera con creces el número de hombres que están en una situación análoga, lo cual aumenta el riesgo de pobreza entre las madres solteras.

8. El Comité de los Derechos del Niño manifestó su preocupación por el hecho de que los niños romaníes, los niños que viven en situación de pobreza, los niños con discapacidades y los niños extranjeros no tienen las mismas oportunidades de acceso a la educación que los demás. Pese a los recientes progresos, la persistencia de la exclusión, la discriminación y los estereotipos que afectan a los niños con discapacidades o pertenecientes a minorías (especialmente los niños romaníes), son fenómenos aún generalizados. La matriculación preescolar general aumentó del 36% en 1995 al 43% en 2005, si bien sigue siendo baja, y lo es aún más entre los niños pobres y los excluidos a los que no se dirigen especialmente las políticas públicas.

9. El Comité de los Derechos del Niño y el Comité de las Naciones Unidas contra la Tortura señalaron en 2004 la cuestión de la violencia en las familias y en las instituciones. Aunque se ha abordado la violencia en las escuelas y se ha logrado reducirla, se reconoce ampliamente que el problema de la violencia doméstica y la violencia en las instituciones de acogida sigue siendo grave.

10. El maltrato y el abandono de los niños en las familias y las instituciones sigue estando mal documentado y se dispone de poca información al respecto, debido a lo cual no se aborda el problema de forma apropiada. Según la mayoría de los datos

recientes, 1.558 niños que carecen de un cuidado adecuado en sus familias están colocados en instituciones, y 2.331 viven con familias de acogida. Los niños separados de sus familias de origen permanecen en las instituciones en promedio durante un período de cuatro años y medio, debido a la ineficacia del sistema de protección de los niños. También hay numerosos niños con discapacidades que viven en diversos tipos de residencias bajo el control de distintos ministerios. Debido a la insuficiencia del sistema de recopilación de datos, es prácticamente imposible determinar con precisión el número exacto de los niños que están en esa situación. Es aún más preocupante la preferencia generalizada en favor de las instituciones de cuidados especiales, en detrimento de la atención dispensada en las familias. Como se carece de servicios de apoyo en las comunidades locales, hay unos 4.000 niños con discapacidades que no asisten a ningún tipo de escuela.

11. Las familias más pobres no tienen suficientes oportunidades para mejorar sus competencias en materia de orientación y protección de los niños. Los conocimientos que poseen los padres y las prácticas que aplican en materia de cuidado y crianza del niño son insuficientes y con frecuencia poco adecuados, y en particular, la práctica frecuente de los castigos físicos. Los accidentes domésticos y de tránsito son las principales causas de muerte de menores de 1 a 18 años de edad. Las tasas de lactancia materna se mantienen en un nivel bajo, inferior al 30%, sobre todo en las zonas rurales y menos desarrolladas.

12. Además, las recientes presiones en favor de la descentralización plantean a los gobiernos locales una serie de dificultades nuevas, sobre todo para los dotados de menos recursos, para la planificación y la creación de nuevos servicios destinados a los niños y sus familias. Las disparidades existentes pueden efectivamente acentuarse si no se planifica una descentralización para las localidades en que viven los sectores más desfavorecidos de la población.

13. El nivel del sistema nacional para supervisar la situación de los niños sigue siendo deficiente. Si bien existe un marco jurídico amplio para proteger los derechos de los niños, son siempre muy endeble los mecanismos de aplicación y de remisión. Aunque las asignaciones presupuestarias del Gobierno destinadas al sector social son comparables a las de otros países de la región, un problema importante es la deficiente selección de los beneficiarios de los servicios de asistencia social y de las asignaciones presupuestarias destinadas a la salud y la educación. Como consecuencia de ello, los niños más desfavorecidos no se benefician de los gastos sociales en una medida suficiente.

14. Por lo general no se consulta a los niños y a los jóvenes cuando se adoptan las decisiones que los conciernen, aunque hay algunos ejemplos muy buenos de participación infantil, como la iniciativa de las ciudades “amigas de los niños”, con concejos municipales que funcionan efectivamente. Han recibido la calificación de “amigas de los niños” siete ciudades y municipios, y otras 53 están en vías de obtenerla.

15. Croacia avanza en la buena dirección, pero es preciso dedicar más esfuerzos para resolver el problema de las disparidades y la exclusión, a fin de que todos los niños puedan desarrollar plenamente su potencial, integrarse en una sociedad croata unida y contribuir a su bienestar. Para lograr ese objetivo se necesita un mejor cuidado parental, la reducción del número de colocaciones en instituciones y de los casos de violencia, una supervisión más estricta y sistemática del respeto de los derechos del niño y la adopción de medidas especiales para que los servicios

públicos sean socialmente más eficaces, con el respaldo de recursos adecuados y específicos destinados a los niños desfavorecidos.

## **Principales resultados y experiencia adquirida del programa de cooperación anterior, 2003-2006**

### **Principales resultados conseguidos**

16. Desde fines del decenio de 1990, el UNICEF ha prestado apoyo al Gobierno de Croacia para que fortaleciera su sistema de justicia de menores, estableciera mecanismos de promoción y supervisión de los derechos del niño y creara la oficina de un Defensor de los Niños independiente. También se intensificó la labor de difusión pública de la Convención sobre los Derechos del Niño, de apoyo al Gobierno para concebir políticas para los jóvenes y dedicar una mayor atención a los derechos del niño.

17. El UNICEF ha prestado asistencia técnica y asesoramiento de carácter general para la reforma de las políticas. En los últimos cuatro años uno de los principales objetivos perseguidos ha sido abordar la cuestión de la violencia en las escuelas y promover la atención, en un contexto familiar, de los niños vulnerables privados del cuidado de sus padres, mediante la campaña “Todo niño necesita una familia”. Se organizó, en consecuencia, la participación de 216 escuelas en programas de prevención de la violencia, y se consiguió reducir manifiestamente los actos de intimidación en dichas escuelas.

18. Otro resultado concreto ha consistido en aumentar la conciencia sobre las necesidades y los derechos de los niños. Ha mejorado considerablemente la percepción que el público en general, y en particular el sector empresarial, tienen del valor de los niños y de sus derechos. Se ha incrementado el número de familias de acogida y existe un nuevo sistema de apoyo y supervisión de los niños colocados en esos hogares, como consecuencia de los cambios de las políticas y la legislación nacionales.

19. El actual período de cooperación del UNICEF en Croacia se ha caracterizado por su autofinanciación. En efecto, todas las actividades del programa se financian con fondos recaudados en el sector privado en el país. UNICEF Croacia ha conseguido una importante financiación del público y de las empresas desde 2003, cuando comenzó a aplicarse el sistema de recaudación local de fondos. Sólo en tres años, el total de los ingresos procedentes de las ventas de productos y de la recaudación de fondos en el sector privado aumentó de 345.000 a 1.436.000 dólares, de los cuales el 70% correspondió a donantes individuales, y el 30% a empresas. La oficina también obtuvo contribuciones sustanciales en especie, sobre todo espacios de radio y televisión y publicidad gratuitos, así como servicios de relaciones públicas, cuyo valor ha superado 1 millón de dólares anuales desde 2003.

20. La proporción de la población que se ha enterado espontáneamente de las actividades del UNICEF aumentó del 10% en 2003 al 50% en 2006, y la correspondiente al sector empresarial, del 5% al 77%. Esta rápida evolución es la consecuencia directa de la estrategia del UNICEF de organizar campañas educativas específicas y de gran resonancia. Las empresas de relaciones públicas y de publicidad que han prestado su apoyo fueron recompensadas en total con

12 prestigiosas distinciones nacionales e internacionales por la creatividad e influencia de las campañas del UNICEF.

### **Experiencia adquirida**

21. Es esencial disponer de datos fiables y contar con una supervisión sistemática para poder realizar actividades de promoción y normativas eficaces y basadas en hechos concretos. Las exigencias de cambio dirigidas al Gobierno y la sociedad civil deben basarse en información solidamente documentada, sobre todo cuando se elaboran políticas nuevas para reducir la pobreza y otras formas de exclusión, mejorar las prácticas sociales de crianza de los niños, reducir la violencia contra los niños y modificar la actitud general ante la violencia familiar y social.

22. Las asociaciones firmes e innovadoras son esenciales para lograr un alto nivel de apoyo público y para reclamar normas mejores para los niños. Al haber hecho llegar prácticamente a todos los hogares información sobre los derechos del niño gracias a los medios de comunicación y envíos directos de correo se ha promovido en la sociedad croata conciencia, adhesión, y deseos de actuar en favor de los niños. Esto a su vez facilita nuevos cambios estructurales y de políticas, además de estimular al sector privado a aportar recursos esenciales para llevar a cabo actividades del programa.

23. La rápida evolución de la situación y la creciente competencia en la recaudación local de fondos en el sector privado requiere que se adopten nuevos criterios innovadores y dinámicos para conseguir una parte del mercado, conservarla, y para atraer el apoyo de los donantes en favor de los niños. Es preciso escoger y centrar debidamente las actividades del programa, realizarlas con rapidez, eficacia y transparencia para asegurar una comunicación fácil, e informar a su respecto a los medios de comunicación y los donantes. Es esencial cumplir objetivos y etapas importantes en un período de tiempo relativamente corto, aun cuando se trate de introducir cambios a más largo plazo. La información y rendición de cuentas a los donantes permiten fomentar la confianza en la organización y es un requisito previo para conservar su apoyo en el futuro.

## **Programa del país, 2007-2011**

### **Cuadro sinóptico del presupuesto**

(En miles de dólares EE.UU.)

<i>Programa</i>	<i>Otros recursos</i>
Protección de los niños contra la violencia, el abuso y la explotación	1 800
Desarrollo del niño en la primera infancia	2 000
Promoción de políticas y asociaciones en favor de los derechos del niño	1 800
Gastos multisectoriales	2 200
<b>Total</b>	<b>7 800</b>

### **Proceso de preparación del programa**

24. El programa se ha elaborado mediante consultas sistemáticas con homólogos del Gobierno y de la sociedad civil, el sector privado y asociados internacionales esenciales, incluido el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la Organización Mundial de la Salud, el Banco Mundial, la Unión Europea, y el Organismo Sueco de Desarrollo Internacional. El documento del proyecto del programa del país fue presentado a numerosos asociados durante una consulta de media jornada.

### **Objetivos, principales resultados y estrategias**

25. La finalidad de la estrategia global del programa del país es fomentar la promoción, la protección y la realización de los derechos del niño abordando las cuestiones interrelacionadas de las disparidades, la exclusión social y la violencia contra los niños.

26. El UNICEF, mediante el apoyo que presta al Gobierno y a la sociedad civil, y colaborando con el sector privado, los medios de comunicación y otros asociados, contribuirá a lograr en 2011, a escala nacional, los siguientes resultados: a) duplicar la identificación, documentación y registro de los actos de violencia cometidos contra los niños y su remisión a las autoridades competentes; b) conseguir que como mínimo el 80% de las escuelas primarias cumplan las normas sobre las escuelas libres de violencia; c) lograr que como mínimo un 50% de los padres posean conocimientos adecuados para la crianza de sus hijos; d) aumentar las asignaciones de fondos públicos para los niños de los grupos desfavorecidos y excluidos; y e) incrementar la base de conocimientos sobre las cuestiones relativas a los niños y mejorar el sistema de supervisión independiente de los derechos del niño a escala nacional.

27. Además, se prevé triplicar los recursos generados localmente, y aumentar de forma sostenida los ingresos. Se reforzarán más las asociaciones a fin de redoblar la buena disposición de los croatas para apoyar la labor realizada por el UNICEF en favor de los niños de otros países.

28. La creación de asociaciones es la estrategia principal del programa del país. La colaboración con los medios de comunicación y el sector privado garantizará una firme demanda de cambios sociales y de políticas, así como el apoyo a esos cambios y la movilización de los recursos financieros necesarios para iniciarlos.

29. El UNICEF se basará en las prioridades nacionales existentes y en las prioridades que exprese el público mediante los sondeos de opinión realizados periódicamente, a fin de optimizar los recursos, el apoyo del público y la voluntad política en beneficio de los niños. Los temas fundamentales para movilizar a la sociedad, obtener recursos y fomentar las actividades figurarán entre los principales componentes del programa de protección de la infancia y de desarrollo del niño en la primera infancia. Se seleccionarán teniendo en cuenta las cuestiones nuevas y los análisis en curso de la situación. Para lograr un apoyo suficiente de los donantes privados locales, los temas seleccionados y las esferas de actividad deberán ser fáciles de comunicar, tener metas concretas y cuantificables, y abarcar diversos sectores de la sociedad croata.

30. El programa hará especial hincapié en fortalecer el núcleo familiar y en influir en la percepción, las normas sociales y las actitudes relativas a los niños. Asimismo

reforzará la capacidad y aumentará la responsabilización de los proveedores de servicios. Para aumentar la sensibilidad del sistema respecto de los problemas de los niños, promover una identificación temprana de los problemas y proporcionar una respuesta eficaz a las violaciones de los derechos del niño, el UNICEF apoyará la acción gubernamental, consolidando los mandatos y mejorando las competencias de los proveedores de servicios y de las asociaciones profesionales.

31. Asimismo, el UNICEF ayudará al Gobierno mediante investigaciones que sirvan de base a las políticas en favor de los niños y demuestren la eficacia en relación con el costo de las inversiones en los servicios sociales destinados a los niños.

32. Si bien todos los fondos del programa destinados a satisfacer las necesidades de los niños croatas se conseguirán en el país, se procurará asimismo iniciar una recaudación de fondos para financiar programas apoyados por el UNICEF en otros lugares.

### **Relación del programa con las prioridades nacionales y el MANUD**

33. El programa del país apuntará a respaldar la estrategia y los planes de desarrollo del Gobierno, prestando especial atención a los aspectos del Marco Estratégico para el Desarrollo relacionados con los niños, la reducción de la pobreza, el fomento de la cohesión social y la promoción de la responsabilidad social de las empresas.

34. El programa atenderá directamente a las prioridades establecidas en el Programa Nacional de Acción para los Derechos e Intereses del Niño 2006-2012, en particular reforzando el papel de los padres y la familia, la prevención y una respuesta eficaz a la violencia ejercida contra los niños, así como promoviendo la reducción de las disparidades.

35. El ciclo del programa del país, de 2007 a 2011, es compatible con el ciclo del programa del PNUD y con el plan nacional de desarrollo, que está por finalizar. Croacia no ha establecido aún un sistema de evaluación común para los países, ni un Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo, pero las estrategias del programa y los resultados previstos han sido coordinados con los organismos competentes de las Naciones Unidas, en particular el Banco Mundial.

36. Concretamente, el programa del país está estrechamente relacionado con la labor del Banco Mundial encaminada a lograr un desarrollo regional equitativo en el marco de su estrategia de asistencia a un país, y está en conformidad con el interés del Banco por la reforma de la administración pública y la racionalización del nivel actualmente elevado de los gastos públicos, mejorando al mismo tiempo los servicios prestados. El programa del PNUD también comprende la lucha contra la exclusión social. Conjuntamente con el PNUD, el UNICEF cooperará con el Banco Mundial para apoyar los procesos de reforma de los sistemas de salud, educación y seguridad social.



## Relación del programa con las prioridades internacionales

37. El programa del país procurará ayudar a Croacia a alcanzar los objetivos de desarrollo del Milenio, especialmente mediante la reducción de las disparidades, para garantizar a los niños que viven en las zonas más desfavorecidas del país el derecho a la salud, a la educación y a las normas de la protección de la infancia.

38. Las prioridades clave del documento de estrategia para Croacia de la Unión Europea son las siguientes: estabilización democrática, desarrollo económico y social, fortalecimiento de la cohesión social, y necesidad de desarrollar una sociedad civil activa y dinámica. La estrategia de la Comisión también abarca el proceso de descentralización en curso, contribuyendo a elaborar y aplicar una estrategia nacional de desarrollo regional y local. La finalidad consiste en lograr que todos los niveles de la administración dispongan de la capacidad necesaria para cumplir las obligaciones que les incumben en virtud de sus nuevos mandatos.

39. El programa del país tiene por objeto contribuir directamente a estas estrategias, haciendo hincapié en el desarrollo de las capacidades de los individuos, las instituciones y los profesionales para impedir que se coloque a los niños en instituciones, que sean objeto de violencias, y permitir que los niños de familias marginadas y excluidas socialmente, se beneficien del proceso de reforma.

## Componentes del programa

40. El programa de **protección del niño contra la violencia, el abuso y la explotación** tiene por objeto responder a las preocupaciones de la sociedad croata y del Comité de Derechos del Niño relativas a la violencia ejercida contra los niños. Contribuirá a duplicar la identificación, documentación y registro de los actos de violencia cometidos contra los niños y su remisión a las autoridades competentes. Además, el 80% de las escuelas primarias se cumplirán las normas de las escuelas libres de violencia.

41. Este componente procurará especialmente reforzar la sensibilización y la capacidad de respuesta de la sociedad en general, así como del sistema educativo, de seguridad social y de salud en los casos de violencia contra los niños. En el sector educativo, proseguirá la labor sobre la violencia en las escuelas y ayudará a elaborar alternativas a la colocación de los niños vulnerables en instituciones. En el marco del sistema de seguridad social, contribuirá a ampliar las competencias de los profesionales que ayudan a las familias y los niños en situación de riesgo. Los profesionales estarán en condiciones de identificar los primeros indicios del riesgo y de aportar una respuesta, así como de prestar apoyo a las familias vulnerables y de acogida. En el sector de la salud, se centrará en el desarrollo de la capacidad de los profesionales, en particular las enfermeras que realizan visitas domiciliarias, los pediatras, los médicos y las enfermeras de las maternidades. Esta acción se vinculará con las prácticas de educación y crianza de los niños descritas en el programa sobre el desarrollo del niño en la primera infancia, para abordar el problema de los castigos corporales y la violencia en la familia. El componente respaldará la labor realizada por el Ministerio de Salud y Bienestar Social y el Ministerio de Ciencia, Educación y Deportes, y contará con colaboradores de la Universidad, el Instituto de Enseñanza Normal y asociaciones profesionales.

42. El objeto del **programa del desarrollo del niño en la primera infancia** es responder a una deficiencia de la sociedad croata que identificaron el Banco Mundial y la Unión Europea: la falta de información y la escasa participación de la sociedad civil en el desarrollo social a nivel local. Es un fenómeno que se refleja en la familia, que no aplica prácticas de crianza adecuadas y recurre a castigos corporales, observándose una importante prevalencia de accidentes y lesiones físicas en los niños. El programa está destinado a mejorar las competencias para la educación de los niños y garantizar su desarrollo saludable, seguro, estimulante y estable desde el punto de vista emocional, durante la primera infancia, en el seno de la familia. Por lo menos el 50% de los padres que viven en las zonas desfavorecidas podrán adoptar y aplicar competencias apropiadas en esta materia.

43. Se iniciará una amplia operación para prevenir diversas prácticas perjudiciales, que se extenderá a todo el país, y se promoverán prácticas de alimentación apropiadas, la reducción del número de traumatismos y de los castigos corporales. Mediante diferentes modalidades de comunicación, se ayudará a los padres y las familias a cumplir su función de proporcionar un entorno protector, estimulante y propicio al desarrollo de los niños, y de exigir a la comunidad servicios de calidad. Ese apoyo incluirá un más amplio acceso a las prestaciones sociales y a servicios especialmente destinados a las familias desfavorecidas. Será un componente estrechamente vinculado a los otros dos programas, y formará parte de los mismos. A través del sistema de atención de la salud, especialmente mediante una red de enfermeros, pediatras y médicos de cabecera, que visiten los hogares, se prestará más atención a las competencias de los padres con respecto a la crianza de sus hijos, y al desarrollo emocional y cognitivo del niño. Se contribuirá a identificar en una etapa temprana los casos de familias susceptibles de maltratar o descuidar a los niños, modificando las funciones confiadas a los departamentos competentes y estableciendo sistemas de remisión de los casos correspondientes a los servicios competentes.

44. Este programa prestará apoyo al Ministerio de la Familia, Asuntos de Veteranos y Solidaridad entre las Generaciones y al Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. El UNICEF también trabajará en colaboración con los medios de comunicación, en particular la televisión, para llegar a todas las familias que tienen niños pequeños. Con la participación de las asociaciones de padres, se organizarán redes de padres que actúen a escala de la comunidad para facilitar el aprendizaje de las prácticas de crianza de los niños y ayudar a los padres a reclamar eficazmente servicios de mejor calidad.

45. El programa de **promoción de políticas y asociaciones en favor de los derechos de los niños** tiene por objeto apoyar al Gobierno mediante la reforma de la política de gastos públicos recomendada por el Fondo Monetario Internacional y el Banco Mundial. Se llevará a cabo mediante una cuidadosa supervisión de la situación de los niños para que la redistribución de los recursos refuerce la eficacia y la equidad de los servicios públicos. Será preciso asimismo completar la reforma de la administración pública, especialmente en el plano regional y local, con un análisis que permita determinar en qué medida los procesos de reforma afectarán al acceso equitativo de todos los niños a los servicios, y reducirán o acentuarán las disparidades. El programa se llevará a cabo en estrecha colaboración con el Gobierno, que preparará un memorando conjunto sobre la inclusión social con la Comisión Europea, para situar en el centro del debate las preocupaciones relativas a

la salud, la educación y la protección de los niños que viven en las zonas marginadas y excluidas.

46. En el marco del programa se prestará asesoramiento técnico al Gobierno en materia de formulación de políticas, leyes y reglamentos, así como de la planificación y distribución de los recursos destinados a los niños, prestando especial atención a los grupos excluidos. Este diálogo sobre políticas se sustentará en evaluaciones e investigaciones operacionales con fines específicos, en particular la evaluación de la eficacia de los servicios destinados a los niños desfavorecidos en función de su costo. Se ampliará la base de conocimientos sobre los niños y se intensificará la supervisión de los derechos del niño y la recopilación independiente de datos. En estrecha cooperación con la Oficina Nacional de Estadística, se incorporarán los principales indicadores relativos a los niños a los sistemas existentes de recopilación de datos, dando prioridad a los indicadores relativos a la violencia contra los niños. El UNICEF mantendrá su estrecha colaboración con la Oficina del Defensor de los Niños a fin de reforzar la supervisión independiente de la observancia de los derechos del niño.

47. Este componente constará de actividades de comunicación en apoyo de los demás componentes y las actividades de recaudación de fondos del programa, con objeto de facilitar los cambios en los sistemas, las actitudes y los comportamientos. El componente favorecerá la participación de los niños, así como la iniciativa de las ciudades “amigas de los niños”. Se establecerá un club de redactores sobre los derechos del niño, encargado de concebir formas de expresión para los medios de información, compatibles con la Convención sobre los Derechos del Niño, así como de ampliar la cobertura informativa de carácter positivo sobre las cuestiones relacionadas con los niños.

48. Se forjarán asociaciones con los medios de comunicación y el sector privado para optimizar los recursos financieros destinados a la aplicación del programa. El muy rápido aumento de los fondos generados en el sector privado inevitablemente perderá intensidad, aunque todavía existen posibilidades sin explotar. En un principio, se insistirá principalmente en asegurarse la colaboración duradera de los actuales donantes. Se promoverá como principal método de recaudación de fondos el envío directo de correo al público en general. Se privilegiará la colaboración con empresas para crear alianzas múltiples. En el contexto del esfuerzo global de recaudación de fondos se seguirá recurriendo a la participación de personalidades en actos de gran relieve. Se intensificará la venta de productos, sobre todo al por menor, y mediante catálogos enviados por correo.

49. Además de recaudar fondos para sufragar los gastos del programa en Croacia, la oficina empezará a recaudar fondos para niños de otras partes del mundo, especialmente en situaciones de emergencia. De esta forma se constituirá gradualmente un grupo de donantes con los que podrá contarse para apoyar causas internacionales.

50. Las actividades de asesoramiento en materia de políticas, investigación, promoción y comunicación se financiarán en gran parte con cargo a los ingresos procedentes de las ventas de tarjetas de felicitación, y las campañas y actividades concretas de proyectos contarán con contribuciones aportadas por el sector empresarial y fondos recaudados directamente del público en general.

51. Este componente de programa prestará apoyo al Consejo Nacional del Niño, a la Oficina del Defensor del Niño y principalmente al Ministerio de la Familia, Asuntos de Veteranos y Solidaridad entre las Generaciones. El UNICEF también trabajará en colaboración con la Oficina Nacional de Estadística, organizaciones de investigación independientes, los concejos municipales y miembros de la sociedad civil.

52. Los **gastos multisectoriales** cubrirán los costos operacionales de la oficina, correspondientes a los servicios públicos, el material, el combustible, los servicios de manutención, y los sueldos del personal.

### **Principales asociados**

53. El UNICEF seguirá trabajando bajo la coordinación general del Ministerio de Relaciones Exteriores e Integración Europea. Los principales asociados en el ámbito del Gobierno serán el Ministerio de la Salud y Bienestar Social, el Ministerio de Ciencia, Educación y Deportes, el Ministerio de la Familia, Asuntos de Veteranos y Solidaridad entre las Generaciones, el Instituto de Enseñanza Normal, la Oficina del Defensor del Niño, la Oficina de Derechos Humanos y la Oficina Nacional de Estadística. Los principales asociados en el ámbito de la sociedad civil serán las asociaciones profesionales, las asociaciones de padres y las organizaciones no gubernamentales que se ocupan directamente de los problemas de la violencia ejercida contra los niños. La virtud particular de la presencia del UNICEF en Croacia es su estrecha colaboración con el sector privado y los medios de información, que seguirán siendo un factor de cambio importante.

### **Seguimiento, evaluación y gestión del programa**

54. Se encargará de la aplicación a escala nacional, subnacional y local, un grupo compuesto por diversos asociados mencionados *supra*. Se establecerá un mecanismo anual para examinar los progresos realizados, bajo los auspicios del Ministerio de Relaciones Exteriores e Integración Europea, que evaluará los resultados obtenidos y elaborará el programa de trabajo anual para el año siguiente.

55. El seguimiento de los progresos del programa del país en la consecución de resultados se basará en una serie de indicadores que supervisarán sistemáticamente la acción de los asociados del Gobierno. Las observaciones sobre el terreno conjuntas con colegas gubernamentales y del PNUD también servirán de base para una evaluación permanente. Se organizarán evaluaciones conjuntas de los componentes del programa que avancen satisfactoriamente y/o que proporcionen experiencias significativas al Gobierno, con miras a informar el examen de mitad de período y contribuirá a la elaboración de políticas y a la ampliación de las actividades que hayan conseguido resultados satisfactorios.