

Distr.  
GENERAL

ECE/CES/SEM.54/18 (Summary)  
3 April 2006

RUSSIAN  
Original: ENGLISH AND RUSSIAN ONLY

**СТАТИСТИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ и  
ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ  
ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ  
КОНФЕРЕНЦИЯ ЕВРОПЕЙСКИХ СТАТИСТИКОВ** **ЕВРОПЕЙСКАЯ КОМИССИЯ  
СТАТИСТИЧЕСКОЕ  
УПРАВЛЕНИЕ ЕВРОПЕЙСКИХ  
СООБЩЕСТВ (ЕВРОСТАТ)**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОГО  
СОТРУДНИЧЕСТВА И РАЗВИТИЯ (ОЭСР)  
СТАТИСТИЧЕСКИЙ ДИРЕКТОРАТ**

Совместный семинар ЕЭК ООН/Евростата/ОЭСР  
по вопросам управления статистическими  
информационными системами (УСИС)  
София, Болгария, 21-23 июня 2006 года

Тема ii): Распространение и отношения с клиентами

**НОВАЯ АРХИТЕКТУРА ИКТ В СТАТИСТИЧЕСКОМ УПРАВЛЕНИИ ЧЕШСКОЙ  
РЕСПУБЛИКИ - ПЛОДЫ СОТРУДНИЧЕСТВА С ЭКСПЕРТАМИ И  
КОМПАНИЯМИ, СПЕЦИАЛИЗИРУЮЩИМИСЯ В ОБЛАСТИ ИКТ**

**Запрошенный документ подготовлен Станиславом Драпалем,  
Чешское статистическое управление**

**Резюме**

1. Начало 90-х годов стало поворотным моментом в развитии Национального статистического управления и всей государственной статистики бывшей Чехословакии, а с 1993 года - Чешского статистического управления (ЧСУ). Этот период не только ознаменовался радикальным поворотом в жизни нашего общества, но и имел важнейшее значение для последующего развития статистики в Чешской Республике. В 1990 году информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) были очень дороги и доступны лишь весьма узкому кругу экспертов. Однако в последующие 15 лет ИКТ превратились в незаменимый инструмент работы каждого статистика. Опасение и недоверие сменились признанием необходимости использования ИКТ.

2. Последние 15 лет можно охарактеризовать как период количественных изменений. В 1990 году в ЧСУ имелось лишь несколько персональных компьютеров и экспертов, работающих с этими новыми технологиями. Спустя 15 лет число персональных компьютеров в Управлении превышает численность сотрудников. Улучшились не только количественные, но и качественные параметры использования ИКТ. В то же время современная, прогрессивная технология часто используется в изживших себя условиях и обслуживает устаревшие методы работы, эффективность которых нельзя назвать удовлетворительной. В основе предыдущей концепции лежали следующие принципы:

- каждый статистик должен иметь свой персональный компьютер и другие технологии;
- практически все программное обеспечение разрабатывается в ЧСУ;
- ЧСУ и его 14 региональных отделений не имеют единой централизованной системы обслуживания ИКТ, которое осуществляется различными местными поставщиками;
- сбор данных ведется на основе рассылки бумажных формуляров;
- во внутреннем документообороте в ЧСУ используется главным образом бумажная документация.

3. Два-три года назад ЧСУ приступило к реформированию некоторых направлений своей деятельности, в том числе в сфере ИКТ. Этот новый этап можно назвать этапом борьбы за качество и эффективность. Первым принятым решением стало решение пригласить специализирующиеся в области ИКТ частные компании для оказания консалтинговых услуг и участия в создании новой системы ИКТ в ЧСУ. В рамках этого долгосрочного процесса поставлены следующие важнейшие цели и задачи:

- a) сформулировать новое определение ИКТ как услуг, оказываемых всем другим департаментам ЧСУ, а также по-новому определить взаимоотношения между департаментом ИКТ и другими департаментами ЧСУ;
- b) определить наиболее подходящие для аутсорсинга области (услуги, технологии, оборудование);
- c) провести внешний анализ всех направлений и видов деятельности в сфере ИКТ и сформулировать рекомендации по дальнейшему совершенствованию работы;

d) использовать ИКТ для совершенствования статистической деятельности, в первую очередь в процессе сбора и распространения данных;

e) использовать ИКТ в сфере внутреннего документооборота, а также в процессе постановки задач и целей и оценки их реализации контроля за исполнением общего бюджета и составления бюджетов отдельных проектов.

4. Внешние партнеры могут обогатить это сотрудничество новыми предложениями и идеями. Они могут предложить свой собственный опыт. Сотрудники ЧСУ относятся к рекомендациям внешних партнеров с большим вниманием. Основными препятствиями для развития такого сотрудничества являются законодательные нормы регулирования деятельности государственного сектора Чешской Республики, ограниченность бюджета и негативное отношение части сотрудников к переменам и инновациям.

-----