

Distr.
LIMITED

E/ESCWA/SDD/2004/WG.2/6
7 July 2004
ORIGINAL: ARABIC

المجلس



الاقتصادي والاجتماعي

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

تقرير

اجتماع فريق الخبراء الإقليمي بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة بالمعوقين
بيروت، ٢٥-٢٦ أيار/مايو ٢٠٠٤

موجز

عقدت اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) بالتعاون مع إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية في الأمانة العامة للأمم المتحدة في نيويورك، اجتماع فريق الخبراء الإقليمي بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة بالمعوقين، وذلك في بيت الأمم المتحدة في بيروت يومي ٢٥ و٢٦ أيار/مايو ٢٠٠٤.

وكان الهدف الأساسي للاجتماع بحث سبل تحقيق تكافؤ الفرص بين المعوقين وغير المعوقين في التنمية وفي المجتمع عن طريق استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة بهم، مع التركيز خصوصاً على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة بذوي الإعاقات البصرية والسمعية. وتحقيقاً لذلك ركز الاجتماع على محاور رئيسية هي: (أ) تبادل المعلومات والتوعية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة الخاصة بذوي الإعاقات البصرية والسمعية والمتوافرة في القطاع الخاص في الدول المتقدمة والدول العربية؛ (ب) مراجعة الوضع الراهن على صعيد الدول العربية في مجال استخدام ذوي الإعاقات البصرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من منظور إحصائي؛ (ج) دراسة أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين نوعية حياة ذوي الإعاقات في الدول العربية؛ (د) المبادئ التوجيهية الأساسية المتعلقة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الملائمة لحاجات ذوي الإعاقات البصرية في الدول العربية؛ (هـ) إطلاق موقع إلكتروني موجه إلى ذوي الإعاقات البصرية في الدول العربية.

ويتضمن هذا التقرير عرضاً موجزاً للتوصيات والنتائج التي صدرت عن الاجتماع ولأهم النقاط التي أثيرت في مناقشة كل محور من المحاور المطروحة.

المحتويات

الصفحة	الفقرات	
٣	٣-١ مقدمة
٣	١٢-٤ أولاً- التوصيات والنتائج
٣	٩-٥ ألف- التوصيات
٦	١٢-١٠ باء- رؤية للمستقبل
٧	٤٠-١٣ ثانياً- محاور البحث والمناقشة
	 ألف- إطلاق الموقع الإلكتروني الخاص بالإعاقة البصرية: Net Forum for the Blind، ويمكن الإطلاع عليه وتصفح محتوياته عبر موقع الإسكوا www.escwa.org.lb/nfb
٧	١٥-١٤ باء- مراجعة مبادئ استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمعوقين مع التكيف المناسب
٨	١٧-١٦ جيم- مبادئ توجيهية لسياسات توفير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الملائمة لحاجات ذوي الإعاقة البصرية في الدول العربية
٨	٢٢-١٨ دال- أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تحسين نوعية الحياة لدى الأشخاص المكفوفين في الدول العربية
١٠	٢٧-٢٣ هاء- مراجعة الوضع الراهن لمستخدمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الدول العربية
١١	٣١-٢٨ واو- استعراض البرامج والأنظمة الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للإعاقة البصرية والسمعية المتوفرة لدى شركات القطاع الخاص
١٢	٤٠-٣٢ ثالثاً- تنظيم الاجتماع
١٤	٤٦-٤١ ألف- مكان الاجتماع وتاريخ انعقاده
١٤	٤١ باء- الافتتاح
١٤	٤٤-٤٢ جيم- الحضور
١٥	٤٥ دال- الوثائق
١٥	٤٦
		المرفقات
١٦	 المرفق الأول- قائمة المشاركين
٣٠	 المرفق الثاني- وثائق الاجتماع

مقدمة

١- عقدت الإسكوا اجتماع فريق الخبراء الإقليمي بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة بالمعوقين تنفيذاً لقرار الجمعية العامة ٩٨/٤٣ المؤرخ ٨ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨٨ بشأن تنفيذ برنامج العمل العالمي المتعلق بالمعوقين وعقد الأمم المتحدة للمعوقين، ودعت الجمعية العامة بموجبه "الدول الأعضاء إلى منح أولوية عليا لمشاريع التأهيل وتحقيق تكافؤ الفرص بالنسبة إلى المعوقين"، وكذلك تنفيذاً لقرار الجمعية العامة ٩٦/٤٨ المؤرخ ٢٠ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٣ عن القواعد الموحدة بشأن تحقيق تكافؤ الفرص للمعوقين.

٢- وتضمنت القاعدة ٦ المعنية بالتعليم إشارة إلى أنه ينبغي للدول التي يكون التعليم فيها إلزامياً توفير التعليم الإلزامي للبنات والبنين المصابين بجميع أنواع ودرجات الإعاقة". كما استندت مهام الاجتماع إلى المادة ١٣ من مشروع الاتفاقية الدولية الشاملة والمتكاملة لحماية وتعزيز حقوق المعوقين وكراماتهم، التي نصت على "أن تتخذ الدول الأطراف التدابير المناسبة لضمان ممارسة الأشخاص المعوقين حقهم في حرية التعبير والرأي باستخدام طريقة "برايل" ولغة الإشارة، وغيرها من طرق التواصل التي يختارونها بأنفسهم، وفي طلب المعلومات وتلقيها ونقلها على قدم المساواة مع الآخرين".

٣- واستناداً إلى أن مفاهيم التعليم والتدريب والتوظيف قد برزت باعتبارها قضايا ذات أهمية قصوى في دمج الأشخاص المعوقين في التنمية، صدرت مجموعة من التوصيات عن مؤتمرات عربية وإقليمية، وتضمنت تعبيراً عن وجوب دعم استخدام التكنولوجيا الجديدة باعتبارها أداة فعالة لدمج المعوقين وتمكينهم من المشاركة الفعالة في التنمية وتحسين سبل معيشتهم.

أولاً- التوصيات والنتائج

٤- قدّم المشاركون في الاجتماع على مدى يومين كاملين العديد من المداخلات وناقشوا العديد من المواضيع المتصلة بقضايا تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودورها في تحقيق المشاركة الكاملة والمساواة للأشخاص المعوقين في الحياة الاجتماعية والتنمية في المنطقة العربية، وتوصلوا إلى اتخاذ مجموعة من التوصيات وبلورة رؤية مستقبلية بشأن الحصول على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ألف- التوصيات

٥- صدرت عن الاجتماع مجموعة من التوصيات العامة والموجهة إلى الحكومات والمنظمات غير الحكومية ووكالات الأمم المتحدة المتخصصة.

١- التوصيات الموجهة إلى الحكومات

٦- وُجّهت إلى الحكومات التوصيات التالية:

(أ) مراجعة التشريعات النافذة وتعديلها وسن تشريعات جديدة تلحظ جميع الحاجات الخاصة بالمعوقين بصرياً للاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

(ب) تغطية أجهزة الدولة المختصة في البلدان العربية الكلفة المترتبة على جعل التكنولوجيا تتلاءم مع حاجات المعوقين بصرياً من غير تحميلهم أعباء إضافية، والاقتران بالتجارب الأوروبية والأمريكية على هذا الصعيد، باتخاذ الخطوات الإجرائية التالية:

(١) جذب أكبر عدد من الشركات الأجنبية إلى الأسواق العربية لتعمل جنباً إلى جنب مع القطاع الخاص تشجيعاً للاستثمار وتخفيضاً للأسعار؛

(٢) إلغاء الرسوم الجمركية والضريبية على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة بالمعوقين؛

(٣) زيادة ثقة المعوقين بصرياً في جدوى استخدام المعلومات والاتصالات الخاصة بهم.

(ج) البدء في تعليم الأطفال المعوقين بصرياً وسمعيّاً تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مرحلة مبكرة بهدف تمكينهم من استخدامها لتصبح الأداة الأفضل لديهم للتحصيل العلمي، فيكونون على قدم المساواة مع غيرهم من الأطفال؛

(د) تزويد المدارس بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة بالمعوقين بصرياً وسمعيّاً، وتأهيل المعلمين المعنيين في المدارس النظامية للتعامل مع التكنولوجيا الخاصة بالمعوقين بصرياً وسمعيّاً؛

(هـ) تعميم وتسهيل استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أماكن العمل والأماكن العامة حيث تدعو الحاجة، وتشجيع أصحاب المصالح الخاصة على تسهيل استخدام هذه التكنولوجيا في مؤسساتهم؛

(و) تقديم الخدمات الملائمة والشاملة في مرحلة مبكرة وتأمين الدعم المطلوب بما يؤدي إلى حسن توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المهيأة للمكفوفين؛

(ز) حث الحكومات على إنشاء مكاتب عامة للمعوقين، ولا سيما للمكفوفين؛

(ح) إجراء إحصاءات في العالم العربي عن عدد المعوقين بهدف إيجاد حلول لقضاياهم؛

(ط) التدريب والتمكين وبناء القدرات بالاعتماد على آليات أساسية لتوطين المعرفة واستفادة جميع فئات المجتمع منها، وذلك من خلال تأسيس بيئة مؤازرة تعتمد على:

(١) دعم الجهد العلمي على صعيد الجامعة ومؤسسات البحث بهدف تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعريبها لفائدة الكفيف العربي؛

(٢) تشجيع الجهد المبذول في إنتاج التكنولوجيا الملائمة للمكفوفين؛

(٣) الاعتماد على الشراكة العلمية بين مؤسسات عربية تهتم بإنتاج البرمجيات الملائمة ومؤسسات شبيهة في البلدان المتقدمة.

(ي) دعوة الحكومات إلى إنشاء صندوق لدعم وتمويل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمكفوفين وذوي الإعاقة السمعية وإنشاء مركز بحثي لإجراء دراسات بهذا الشأن؛

(ك) حث الحكومات على تبادل المعلومات والخبرات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة بالمعوقين؛

(ل) مطالبة القطاعين العام والخاص بإتاحة فرص العمل للمعوقين بصرياً وسمعياً كل حسب تخصصه ومؤهلاته مع وضع ضوابط وشروط محددة وواضحة؛

(م) العمل على توفير كتب المناهج التعليمية وسائر الكتب بالوسائل الإلكترونية؛

(ن) إيجاد حوافز وأساليب لتشجيع أصحاب العمل على توظيف المعوقين.

٢- التوصيات الموجهة إلى المنظمات غير الحكومية

٧- وُجّهت إلى المنظمات غير الحكومية التوصيات التالية:

(أ) دعم الجهد المبذول في تعريب البرمجيات الملائمة والتقنيات المساعدة؛

(ب) نشر دليل لتدريب المكفوفين على الكمبيوتر يطبع بطريقة "برايل"، وإعداد أدلة أخرى تساعد على التدريب في مجال التكنولوجيا؛

(ج) تشجيع المجتمع المدني والجهات الأهلية على إيجاد شراكة مع القطاعين العام والخاص والهيئات الدولية المعنية بقضايا المعوقين وإيجاد آلية لإنشاء مركز بحثي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمعوقين بصرياً وسمعياً وإنشاء مراكز تدريبية متخصصة على هذا الصعيد؛

(د) حث المنظمات غير الحكومية المعنية بشؤون المعوقين بصرياً وسمعياً على مواكبة التقدم التكنولوجي بهدف تحقيق التنمية والتطور على هذا الصعيد.

٣- التوصيات الموجهة إلى القطاع الخاص

٨- وُجّهت إلى القطاع الخاص التوصيات التالية:

(أ) دعوة شركات الهاتف الخليوي إلى تأمين مكالمات الـ SMS للصم بأسعار مخفضة نسبياً، أو إعفائهم من نسبة معينة من الرسوم؛

(ب) دعوة وسائل الإعلام إلى بث برامج توجيهية تتحدث عن كيفية التعامل مع المعوقين في شتى نواحي الحياة؛

(ج) حث شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع البلدان على تيسير شراء البرامج بالتقسيط لمن يرغب من المكفوفين؛

(د) تأسيس لجنة موضوعية محايدة تتولى تقييم البرمجيات والتطبيقات المتوفرة والمطلوبة للارتقاء بخدمة الكفيف العربي إلى المستوى المنشود؛

(هـ) دعوة وسائل الإعلام المرئية إلى الأخذ بوضع الكفيف وحاجاته لدى إذاعة بعض الإعلانات والأخبار التي يكون جزء منها مسموعاً والجزء الآخر مرئياً، بحيث يصار إلى إذاعة المواد الإعلامية كاملة سمعياً.

٤- التوصيات الموجهة إلى منظمة الأمم المتحدة والوكالات التابعة لها

٩- وُجّهت إلى وكالات الأمم المتحدة التوصيات التالية:

(أ) حث المنظمات والهيئات التابعة للأمم المتحدة على التعاون مع أحد أو بعض الأجهزة المانحة لشراء الحق الحصري للبرمجيات الناطقة بالعربية أو الأجنبية (قارئ الشاشة) للمكفوفين من الشركات المنتجة، وإيجاد آلية لبيعها إلى المكفوفين العرب مجاناً أو بسعر رمزي؛

(ب) مطالبة منظمات الأمم المتحدة والجهات المانحة بتضمين جميع الميزانيات بنداً خاصاً بتمويل صفحات الإنترنت والأبواب المعرفية لتسهيل قراءتها على الأشخاص المعوقين؛

(ج) مطالبة وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى بتأمين برامج ناطقة للمكفوفين الفلسطينيين في المخيمات.

باء- رؤية للمستقبل

١٠- خلص الاجتماع إلى بلورة رؤية مستقبلية دعت إلى بناء "مجتمع للجميع" والتعريف بمصادر التمويل اللازمة للوصول إلى الصفحات الإلكترونية والتشبيك، وإنشاء وتطوير شبكة حوار مفتوحة وديمقراطية، والتعاون على تطوير الشراكة والتعاون للحصول على تحليلات أكثر دقة لقضايا التنمية، ونشر النصاميم والمعايير والتقويمات التي تُفَعّل قضايا التدريب والبحث وحسن الاستعمال والصيانة للمراكز والمؤسسات الإقليمية. وترتكز الرؤية على العناصر التالية:

(أ) التوصل إلى اعتبار المنطقة العربية مع نهاية العقد العربي للمعوقين (٢٠٠٤-٢٠١٣) منطقة رائدة في دعم حصول المعوقين على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع مراعاة التكيف المناسب؛

(ب) دعم الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وزيادة انتشارها واستعمالها والتعريف المبكر بها توجيهاً لبناء القدرات البشرية والمؤسسية؛

(ج) دعم الأبحاث التنموية وتوسيع نطاق التكنولوجيات المختصة الملائمة للمنطقة العربية، وإدخالها في عمل المنظمات لتوفير البرامج والخدمات بما فيها الخدمات الحكومية (الحكومة الإلكترونية) والمشاريع والأنشطة التجارية (التجارة الإلكترونية)؛

(د) الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على قاعدة الشراكة مع الحكومات والمنظمات الدولية والإقليمية والمنظمات غير الحكومية والقطاع الأكاديمي والقطاع الخاص بهدف إتاحة فرص التبادل التقني على الصعيدين الوطني والإقليمي، والتدريب على البحوث التطبيقية؛

(هـ) تأسيس وتطوير منتديات لتبادل المعلومات حول المعرفة والخبرات المرتبطة بالوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فيما بين الدول العربية وبالتبادل مع دول أخرى.

١١- كما تضمنت الرؤية خطة مستقبلية للمتابعة والتقييم تستند إلى ما يلي:

(أ) إجراء مسح لمستخدمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واحتياجاتهم والموارد المتاحة في المنطقة العربية، وذلك بهدف تحديد الأولويات؛

(ب) التعريف بالأهداف ومؤشرات التقدم المحرز والمتابعة وتقييم التنفيذ؛

(ج) عقد اجتماع إقليمي تقني دوري بشأن الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ابتداءً من عام ٢٠٠٥ بهدف إعداد هيكلية لاختيار التطبيقات الجيدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع مراعاة التكيف المناسب.

١٢- وعبر المجتمعون عن حرص على تطوير هذه الخطة وتعديل صيغتها، بما يتناسب مع مسار التقدم التكنولوجي.

ثانياً- محاور البحث والمناقشة

١٣- عُقد الاجتماع في ثلاث جلسات بحث المشاركون خلالها وناقشوا مجموعة من المواضيع فيما يلي عرض موجز لها.

ألف- إطلاق الموقع الإلكتروني الخاص بالإعاقة البصرية: Net Forum for the Blind، ويُمكن الإطلاع عليه وتصفح محتوياته عبر موقع الإسكوا www.escwa.org.lb/nfb

١٤- قدمت السيدة أمل الدجاني، الإسكوا، عرضاً عن الموقع. فأشارت إلى أنه يعتمد اللغتين العربية والإنكليزية، ويقدم عدداً من الخدمات العملية والتعليمية والثقافية للمكفوفين، ويرحب بأية مقترحات لتحسينه، فالإسكوا حريصة على الاستمرار في تحديث المعلومات عن طريق التصحيح والإضافة عبر المفتاح الخاص بتسلم هذه المعلومات على الموقع. وعددت المتحدثة أهداف الموقع على النحو التالي:

(أ) تحقيق تكافؤ الفرص المتاحة لذوي الإعاقات البصرية؛

- (ب) تعزيز فرص التعلم والتعليم عن بُعد؛
- (ج) الحصول على المعلومات وأشكال الاتصالات الأخرى؛
- (د) حرية التعبير وتسهيل تبادل المعلومات على قدم المساواة مع الآخرين؛
- (هـ) توفير المعلومات المختصة والهادفة إلى تعزيز فرص التمكين والتشبيك على الصعيدين العربي والدولي؛
- (و) دعم الاعتماد على الذات وتحسين سبل المعيشة.

١٥- ثم عرضت السيدة مهى خشن، مدربة الكمبيوتر باستخدام طريقة برايل في مؤسسة الهادي للإعاقة السمعية والبصرية، كيفية استخدام الكيف للموقع الإلكتروني وشرحت بعض المسائل التقنية.

باء- مراجعة مبادئ استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمعوقين مع التكيف المناسب

١٦- قدم السيد كلينتون رابلي، خبير في شؤون الإعاقة، ورقة عن دعم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمعوقين مع التكيف المناسب. فعرض مواضيع وتوجهات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات السريعة التغير من منظور الوصول إلى المعلومات. وقال إن الحصول على المعلومات جزء جوهري من الإطار العريض لحقوق الإنسان والتطور، وذكر جملة أمور ينبغي معالجتها، منها: (أ) تحليل الأطر السياسية والقانونية والتشريعية؛ (ب) تقييم الحاجات؛ (ج) تقييم المعايير والمبادئ التوجيهية الخاصة بالوصول إلى التكنولوجيا؛ (د) وضع آليات تسهل المتابعة والمراقبة؛ (هـ) وضع دراسة عن توافر شبكة الإنترنت للمستخدمين؛ (و) تعزيز الخبرات المتعلقة بالتدريب.

١٧- ولفت إلى التوسع السريع في أجهزة الاتصالات النقالة والتطور في استعمال هذه الأجهزة للوصول بحرية إلى الموارد المتاحة في الإنترنت. كما أشار إلى مشكلة تقنية ما زالت قائمة وهي منظومة الحروف العربية التي تشكل عقبة أمام تعريب البرامج الخاصة بتصفح شبكة الإنترنت، واختتم بالقول إن عقد هذا الاجتماع يظهر علامات حسية تجسد الرغبة في تحقيق تقدم في هذا المجال.

جيم- مبادئ توجيهية لسياسات توفير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الملائمة لحاجات ذوي الإعاقة البصرية في الدول العربية

١٨- قدم السيد جرجس الخوري، رئيس الجمعية الوطنية لحقوق المعاق، لبنان، ورقة مرجعية أعدها السيد إبراهيم عبد الله، رئيس اتحاد جمعيات المعوقين ورئيس رابطة الجامعيين اللبنانيين للمكفوفين، وتضمنت مبادئ توجيهية لسياسات توفير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الملائمة لحاجات ذوي الإعاقة البصرية في الدول العربية، وشرحاً تحليلياً لتلك المبادئ مع عدد من التوصيات.

١٩- وأشار المتحدث إلى أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تسهل للمكفوفين سبل العيش باستقلالية وتتيح لهم تحقيق أهدافهم في المساواة والدمج الكلي في المجتمع. ولكن ذلك يحتم أخذ بعض النواحي في الاعتبار عند وضع السياسة المعنية بتلبية حاجات المعوقين بصرياً والمتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومن هذه الأمور: (أ) تعديل التشريع بحيث يصار إلى إدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة بالمعوقين في جميع التشريعات؛ (ب) اعتماد سياسة جديدة في الدول العربية تأخذ في الاعتبار تغطية الكلفة الإضافية لتكثيف التكنولوجيا؛ (ج) إدخال تعليم المعوقين بصرياً كإحدى استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البرامج النظامية؛ (د) الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق الدمج الشامل على صعيد التعليم والتوظيف.

٢٠- وتحدث السيد فاضل سكر، عميد كلية الهندسة المعلوماتية، جامعة حلب، فعرض تجربة عملية لتدريب وتأهيل طلاب من ذوي الإعاقة البصرية والسمعية من أعمار تتراوح بين ٦ و ١٢ عاماً في دورات تخصصية في المعلوماتية وفق مستويات مختلفة، بدءاً بنظم التشغيل وصولاً إلى نظم البرامج المتقدمة.

٢١- وأكد السيد سكر أن هذه التجربة حققت نجاحاً بنسبة ٧٠ في المائة بحيث استطاع الأشخاص المعنيون إتقان استخدام الحاسوب، في عشرين حصة استغرقت شهراً ونصف الشهر. كما عرض تجربة تصميم وتنفيذ تقنيات جديدة خاصة بذوي الإعاقة البصرية والسمعية والحركية، ومنها مثلاً السطر الإلكتروني وبرامج لوصول آلة برايل بالكمبيوتر للمكفوفين، وبرنامج لتصحيح النطق لدى ذوي الإعاقة السمعية وبرامج خاصة بذوي الإعاقة الحركية.

٢٢- وأثيرت في مناقشة المحاور المذكورة أنفاً النقاط الرئيسية التالية:

(أ) ضرورة إيجاد البيئة الملائمة التي تتيح للمعوقين الاستفادة جيداً من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإزالة العوائق المادية والمعنوية والقانونية التي تعترضهم، وتحقيق النتائج المنشودة؛

(ب) العمل في الدول العربية على معالجة الأمية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لتحسين أوضاع شعوبها، ولا سيما أوضاع المعوقين منهم؛

(ج) الحاجة إلى تعزيز آلية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باعتبارها أساساً للدمج وحقاً كفلته الصكوك الدولية؛

(د) افتقار الدول العربية إلى سياسات فعالة تتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وببطء هذه السياسات في بعض البلدان، وتفاوتها بين بلد وآخر؛

(هـ) الحاجة إلى إجراء إحصاءات في الدول العربية عن عدد المكفوفين، وجميع فئات الإعاقة الأخرى، بهدف إيجاد حلول للقضايا المشتركة؛

(و) أهمية تعزيز وتطوير الفرص المتاحة للمكفوفين، والاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لفتح مجالات عمل جديدة أمامهم؛

(ز) التوعية بكيفية التعامل مع المعوق في توجيه المعلومات إلى المجتمع عموماً؛

(ح) ضرورة إجراء إصلاحات سياسية وقانونية أساسية لضمان حقوق الإنسان وبالتالي حقوق المعوقين.

دال- أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تحسين نوعية الحياة لدى الأشخاص المكفوفين في الدول العربية

٢٣- قدم السيد عماد الدين شاكر، رئيس الاتحاد الوطني للمكفوفين، تونس، ورقة عمل عرض فيها جملة أمور رئيسية رأى أنها تحفز المكفوفين على تحسين نوعية حياتهم، وتساهم كثيراً في دمجهم في مجتمعهم، وتفتح الطريق أمامهم للمشاركة في العمل العام المؤسسي والسياسي ومناير الحوار وغيرها. ومن هذه الأمور تحقيق التوعية والتعليم والتدريب والتمكين وبناء القدرات وخلق فرص العمل للشخص المعوق، الذي هو جزء لا يتجزأ من المجتمع ومؤشر يُعتمد عليه في تصنيف التطور المجتمعي وتقدمه. ولفت السيد شاكر إلى اهتمام النخب السياسية والفكرية بضرورة مواكبة الشخص المعوق لمحيطه انطلاقاً من نظرة مفاهيمية جديدة ومتطورة قوامها تكافؤ الفرص لكل الناس. وأكد أن حق الاختلاف أقرته الأديان فأُسست بذلك صورة إيجابية للشخص المعوق تكرست في العهد المعاصر بمشروع اليونسكو لعام ١٩٤٨ القاضي بدمج المعوق في الدورتين الاقتصادية والاجتماعية، ولكن على قاعدة التوعية التي تستبطن الفهم والإحاطة والتمكن من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يستطيع المعوق بواسطتها الخروج من دائرة بعض المهن ومن الركون إلى الاعتماد على الذات.

٢٤- ونوه الباحث في ورقته بدور التعليم وما قدمته منظومة كتابة برايل للكفيف من نهج متكامل أخذت بيده إلى أعلى المراتب ومكنته من آليات وأدوات تربوية ساعدته على تحقيق الاستقلالية في الكتابة وقراءة ما يتوفر من كتب، ورأى أن تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لم يقتصر على التعليم، بل تجاوزه إلى الالتصاق بحياة الكفيف المعيشية اليومية. وأفاد أن المسار العام الذي انتهجته المساعدات التقنية والتطبيقات التكنولوجية المكيفة للشخص الكفيف كان ولا يزال يرمي إلى غايات ثلاث هي: (أ) تلبية حاجات الشخص الكفيف؛ (ب) تطوير الحلول الشخصية الانفرادية وجعلها قابلة للتعميم؛ (ج) الإلغاء التدريجي للاعتماد على المساعدة البشرية وإضفاء الرفاهية على حياته المعيشية.

٢٥- ثم قدم الشيخ إسماعيل الزين، مدير مؤسسة الهادي للإعاقة السمعية والبصرية، عرضاً موجزاً عن دمج التكنولوجيا في تعليم المكفوفين والصم. فرأى أن ثورة التكنولوجيا خلقت مبادئ جديدة في مجالات كثيرة منها التربية والتعليم، وحثمت على المنظومة التربوية إدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما فيها الحاسوب وملحقاته، في النظام التعليمي، خاصة وأن كمية المعلومات الجديدة التي وردت في الأعوام الثلاثين الماضية لم يسبق لها مثيل. كما رأى أن المعلم أصبح حالياً يضطلع بدور الميسر والوسيط حتى يتمكن التلاميذ من استخدام هذه التكنولوجيات بطريقة جيدة وبروح نافذة تتيح الوصول إلى معلومات إضافية من مصادر مختلفة.

٢٦- واختم المتحدث العرض بالقول إن التكنولوجيا الجديدة وضعت العالم أمام تحدٍ، إذ إن إمكانيات ومجالات المعرفة تتسع ومتطلبات المهارات تكبر وتتغير. ويبقى أن دمج هذه التكنولوجيا في النظام التعليمي

عملية معقدة وتحتاج إلى تبني سياسات تربوية لإزالة العقبات ولبرمجة دخول هذه التكنولوجيا واختيارها وتقييم النتائج في الواقع لمعرفة الخطوات التي يجب اتخاذها.

٢٧- وقدم السيد حسين اسماعيل، مدير مركز التعلم للصح في لبنان، عرضاً عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة بالصم، فتناول الطرق والأساليب الحديثة في تعليم فاقد السمع على درجات، وتطرق إلى لغة الإشارة وتجهيزات متطورة تستطيع تنبيه الأصم إلى بعض الأمور التي تعنيه، لكن بعضها مكلف جداً وغير متوافر في الدول العربية.

هاء- مراجعة الوضع الراهن لمستخدمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الدول العربية

٢٨- في هذا المحور، قدمت السيدة روضة الساعدي، باحثة من مكتب المقرر الخاص المعني بالإعاقة التابع للأمم المتحدة، ورقة عرضت فيها مدى استفادة المكفوفين العرب من ثورة التكنولوجيا وثورة الإنترنت. وقالت إن ثورة التكنولوجيا هي ثورة في حياة المكفوفين كما في حياة المبصرين، وهددت تجارب بعض الدول العربية في هذا المجال وبينت أن استخدام مثل هذه التكنولوجيا قد سمح للأشخاص المكفوفين وضعاف البصر بتطوير جوانب عديدة في التعلم ونظم المعلومات والتوظيف، وسهل دمجه وتحسين مستوى معيشتهم الاقتصادي، ورأت أن العائق الأكبر لاستخدام التكنولوجيا هو كلفة الأجهزة والبرامج وأن غياب الدعم الحكومي يمثل الشاغل الرئيسي.

٢٩- وأشارت المتحدث إلى جانبين، أولهما معني بالحاجة إلى معلومات إحصائية متكاملة وشاملة عن أعداد الأشخاص المكفوفين وضعاف البصر في العالم العربي ومعلومات حول حياتهم ومتطلباتهم وحاجاتهم التربوية، وثانيهما متعلق بضرورة اضطلاع الحكومات بدور أكثر فعالية لتسهيل وصول المكفوفين وضعاف البصر إلى المعلومات التكنولوجية وتعديلها حسب الحاجات الخاصة بهم.

٣٠- واستعرضت بعد ذلك السيدة غادة الحسن، مدرسة اللغة الإنكليزية في مدرسة نظامية، الأردن، تجربة شخصية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من وجهة نظر الكفيف، فأشارت إلى دور التكنولوجيا الحيوي في مجال التوعية وأهميتها في العملية التعليمية في المدارس، ورأت أن استعمال التكنولوجيا في التشخيص تسهل الوصول إلى نتائج عملية تساعد بدورها في اختصار كثير من الصعوبات والعقبات التي تواجه الكفيف ولا سيما في المراحل الأولى من التعلم. وشرحت الفرق بين التلميذ الكفيف في مدرسة خاصة بالمكفوفين وتلميذ كفيف في مدرسة نظامية.

٣١- وأثيرت أثناء مناقشة هذين المحورين النقاط الرئيسية التالية:

(أ) التنويه بدور الخطة الفردية للمعوقين بصرياً وأهمية استخدام طريقة برايل قبل التعلم على الحاسوب؛

(ب) المشكلة التي تطرحها قراءة الشاشة وضرورة إيجاد برنامج عربي ناجح وبكلفة معقولة على هذا الصعيد، لأن من غير المجدي تعدد البرامج وكثرتها إذا كان مستوى هذه البرامج غير جيد؛

(ج) قلة استخدام الحاسوب بين المكفوفين في البلدان العربية؛

- (د) ضرورة المتابعة ما بعد التدريب، بحيث يستطيع الكفيف إيجاد فرص عمل تناسب قدراته المكتسبة؛
- (هـ) حاجة الطفل إلى التوجيه منذ الصغر لأن التعليم يقوم على أساس استراتيجي؛
- (و) عدم المساواة بين المرأة والرجل في الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة بالمعوقين؛
- (ز) نشر التوعية بإصدار المنشورات الخاصة وتنظيم الحملات الإعلامية عن طريق مكتب المقرر الخاص المعني بالإعاقة التابع للأمم المتحدة؛
- (ح) المطالبة ببرامج موحدة للصحف في بحاجاتهم على الصعيد التكنولوجي.

واو - استعراض البرامج والأنظمة الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للإعاقة البصرية والسمعية المتوفرة لدى شركات القطاع الخاص

٣٢- تحدث السيد هاني قاسم من معهد الكويت للأبحاث العلمية عن تجربة المعهد في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تعليم المكفوفين والصحف، وقال إن المعهد استطاع التعامل مع أربعة أنواع من الإعاقة: الإعاقة الجسدية والإعاقة السمعية والإعاقة البصرية والإعاقة الذهنية وحقق نتائج إيجابية، وشرح طريقة تواصل المعهد مع الصحف بلغة الإشارة ومن ثم تدريبهم.

٣٣- وعرض السيد طوبيا وينز، نائب رئيس شركة Freedom Scientific، ألمانيا، تجربة شركته في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة بالمعوقين، فشدد على رسالة الشركة في تطوير وتصنيع وتسويق المنتجات المتطورة التي يستخدمها ذوو الإعاقة. وانطلاقاً من ذلك، عملت الشركة على تطوير برنامجها Jaws الذي راج استخدامه باللغة الإنكليزية بين المكفوفين، ويجري تعريبه لخدمة المكفوفين الناطقين باللغة العربية.

٣٤- وقدم السيد عودة هزيم مداخلة تحدث فيها عن الحلول العصرية لدى شركة الناطق الخاصة بالمكفوفين العرب ومنها برنامج قارئ الشاشة (هال) الداعم لطريقة برايل مع نطق بالعربية والإنكليزية. وبرنامج سوبرنوبا الذي يحتوي بالإضافة إلى طريقة برايل والنطق على خاصية تكبير الشاشة لضعاف البصر وقال إن لهذه البرامج تطبيقات مختلفة.

٣٥- وعرض السيد حسن شكرون، مندوب صخر، لبنان، فيلماً عن شركته تضمن تعريفاً بالشركة وبرنامج إبصار النسخة الرابعة، وشهادات لمستخدمي هذا البرنامج في العالم العربي بالصوت والصورة. وتحدث عن مميزات البرنامج وما توصلت إليه التقنية المساعدة للمعوقين بصرياً في مجال استخدام الحاسوب الشخصي وبرنامج الكتابة، وعرض نماذج من صفحات الإنترنت والجرائد والبورصة والأسهم. وأوضح عمل برنامج OCR للماسح الضوئي ونسخة لقاموس إبصار مع تعريف سريع لقائمة البرنامج.

٣٦- وتحدث السيد محمد طالب، مدير عام شركة "فيزيوتيك" (VISIOTECH)، المملكة العربية السعودية، عن أعمال الشركة في نطاق التكنولوجيا الحديثة وما تتيحه هذه التكنولوجيا للكفيف من فرص متنوعة في حال إتقانها، إذ يمكن للكفيف أن يكون محاسباً محترفاً وإحصائياً بارعاً بمساعدة الآلات الحاسبة الحديثة أو برامج الحسابات الموجودة في الكمبيوتر كما يمكن للكفيف أن يعمل في مجال البرمجيات وتصميم البرامج والمنظومات بلغات الحاسوب المختلفة وغيرها الكثير من المجالات التي تتطلب مهارة وتركيزاً.

٣٧- تحدث السيد فؤاد حسون، رئيس مجلس إدارة شركة "ميدialog" (Medialog)، لبنان، عن تجربته في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. فهذه التكنولوجيا تتيح للكفيف دخول عالم الدراسة العلمية، والتواصل مع المجتمع بطريقة أفضل ودخول مجالات مهنية متنوعة.

٣٨- وتحدث السيد علي البوريني، مدير التسويق في مؤسسة "برايل هاوس للتجارة"، الإمارات العربية المتحدة، عن مشروع تعليم التكنولوجيا لذوي الحاجات الخاصة الذي جرى تطويره في شركة صوفين العالمية بالتعاون مع مؤسسة برايل هاوس للتجارة، وهو مشروع يضم تسعة مراحل، ويهدف إلى تنمية الفكر الإبداعي لدى المستخدم ودمجه في المجتمع، ويتميز بسهولة التجهيزات وانخفاض الكلفة بحيث يسمح لأي شخص باقتنائه بغض النظر عن وضعه الاجتماعي والمادي.

٣٩- وقدم السيد داود عيسى، شركة "كمبيوتر وبراييل سيستمز"، لبنان، مداخلة تحدث فيها عن تجربة شركته مع أنظمة الكمبيوتر ونظام برايل، وعرض خصائص برنامج "برو برايل" (Pro Braille) لطباعة النصوص بطريقة برايل وكيفية عمل البرنامج واللغات التي يمكن استعمالها، كما عرض خصائص برنامج "سكرين أسيسنت" (Screen Assistant) لقراءة النصوص على السطر الإلكتروني بطريقة برايل وكيفية عمل هذا البرنامج.

٤٠- وأثيرت أثناء المناقشة النقاط الرئيسية التالية:

- (أ) تساوي البرامج الناطقة من حيث الإمكانيات التقنية وعدم تميز أي منها على الآخر؛
- (ب) توفر التكنولوجيا الخاصة بالمعوقين بصرياً وسمعياً في الأسواق العالمية، ولكن بكلفة باهظة تفوق قدرات المكفوفين والصم المادية؛
- (ج) عقد دورات للصم بحضور شركات البرمجيات المعنية؛
- (د) تتنافس القطاعات المنتجة علمياً على الإنجازات من غير الاهتمام بالصيانة؛
- (هـ) المطالبة ببرامج تكنولوجية إقليمية خاصة في الجامعات؛
- (و) استخدام اللغتين العربية والإنكليزية في طابعات البراييل، وبإمكان الكفيف وغير الكفيف استخدام هذا البرنامج مع التدريب اللازم؛

(ز) عمل الشركات في قطاع تأهيل البرمجيات للمكفوفين ليس هدفه الربحية فقط، بل العامل الإنساني أيضاً، والأرباح المحققة تستخدم حالياً للتطوير التكنولوجي؛

(ح) إمكانية حل مشكلة الكتب التي تحتوي موادها على تشكيل الأحرف العربية؛

(ط) التقنيات المتطورة مكنت الكفيف من التواصل الأفضل مع المجتمع، كما شكّلت حافزاً له للتعبير عن مختلف متطلباته الحياتية؛

(ي) إنشاء مركز أبحاث مشترك تبذل فيه الجهود اللازمة في سبيل رفاهية المعوق؛

(ك) تطوير كفاءة المكفوفين العلمية عن طريق مواكبة التطور العلمي الحديث المبني على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ثالثاً- تنظيم الاجتماع

ألف- مكان الاجتماع وتاريخ انعقاده

٤١- عقد اجتماع فريق الخبراء الإقليمي بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة بالمعوقين في بيت الأمم المتحدة في بيروت يومي ٢٥ و ٢٦ أيار/مايو ٢٠٠٤.

باء- الافتتاح

٤٢- افتتح الاجتماع معالي السيد أسعد دياب، وزير الشؤون الاجتماعية في لبنان وراعي الاجتماع، فأكد على أهمية هذا الاجتماع في تعميم الفائدة وتبادل الخبرات والتجارب بين الدول العربية وخبراء التكنولوجيا الدوليين بهدف تكافؤ الفرص لجميع المعوقين وتأمين العيش الكريم لهم، ونوه بأن المجتمع الرقمي أصبح من الضرورات، وشدد على الحاجة إلى إشراك المعوقين في مجالات التنمية ودمج حقوقهم في الاتفاقات الإقليمية والدولية.

٤٣- ثم تلت السيدة مريم العوضي، نائب الأمين التنفيذي للإسكوا، كلمة الإسكوا، نيابة عن السيدة مرفت تلاوي، وكيل الأمين العام للأمم المتحدة والأمين التنفيذي للإسكوا. واستعرضت الأمين التنفيذي أنشطة الإسكوا واهتمامها الخاص بدور التكنولوجيا المتخصصة في تنمية وتطوير قدرات ذوي الحاجات الخاصة وتحسين سبل معيشتهم وتمكينهم من الحصول على مصادر المعلومات، وأشارت إلى أن ذلك هو أحد مبادئ تحقيق تكافؤ الفرص للمعوقين في التنمية والمجتمع. كما أشارت إلى أن الاجتماع الحالي يستمد أهمية بالغة من مؤتمر القمة العالمي لمجتمع المعلومات الذي سيعقد في تونس في عام ٢٠٠٥، ويجري العمل على تضمينه بنوداً عن دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة بالمعوقين.

٤٤- وألقى السيد نواف كباره، رئيس المنظمة العربية للمعاقين، كلمة أشار فيها إلى أهمية عقد هذا الاجتماع في ظل حديثين رئيسيين يخصان قضية الإعاقة في المنطقة والعالم، أولهما إقرار مؤتمر القمة العربي المنعقد في تونس في أيار/مايو ٢٠٠٤ العقد العربي للمعوقين للسنوات ٢٠٠٤-٢٠١٣، وافتتاح

الدورة الثالثة للجنة المخصصة المعنية بوضع اتفاقية دولية شاملة ومتكاملة لحماية وتعزيز حقوق المعوقين وكرامتهم التي تُعقد في نيويورك لدراسة المشروع الأخير للاتفاقية. كما أشاد بالتأثير الإيجابي للتقدم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على جعل الدمج الاجتماعي أكثر قابلية للتحقيق.

جيم- الحضور

٤٥- حضر الاجتماع مشاركون من دول عربية أعضاء في الإسكوا ودول عربية أخرى، ومنظمات الأمم المتحدة ووكالاتها المتخصصة المعنية بشؤون الإعاقة، ومشاركون من المجتمع المدني والمنظمات العربية غير الحكومية العاملة في مجال الإعاقة، وخبراء ومختصون بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من القطاع الخاص، وأفراد من ذوي الإعاقات. وترد قائمة المشاركين مفصلة في المرفق الأول من هذا التقرير.

دال- الوثائق

٤٦- ترد في المرفق الثاني من هذا التقرير قائمة بالوثائق التي عُرضت في اجتماع فريق الخبراء بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة بالمعوقين.

المرفق الأول

قائمة المشاركين (*)

ألف - مشاركون من الدول العربية

مملكة البحرين

السيد خالد عبد الرحمن النعيمي
خبير كمبيوتر
الجهاز المركزي للمعلومات والإحصاء
وزارة شؤون مجلس الوزراء
المنامة
هاتف: ٩٧٣-١٧٧٢٨١٩٤
خليوي: ٩٧٣-٣٩٩٤١٦٧٧
فاكس: ٩٧٣-١٧٧٢٨١٩٤
بريد إلكتروني: khalid@alnoaimi.com

جمهورية العراق

السيد سهيل نجم العبيدي
طبيب
استشاري تأهيل طبي للمعوقين
جمعية التأهيل والمفاصل
بغداد
هاتف: ٥٤٣٠٢٣٥
خليوي: ٠٧٩٠١-٣٦٥٣٥١
منزل: ٥٤١٩٦١٩
بريد إلكتروني: Suhailal-ubaidy@yahoo.com

السيد علي لفته موسى
طبيب أخصائي أنف أذن حنجرة
وزارة الصحة، مستشفى الكرامة التعليمي
بغداد
هاتف: ٥٣٧٥٣٣٧
خليوي: ٧٩٠١-٣٨٥٤٨٥
بريد إلكتروني: Hasali76@yahoo.com

المملكة الأردنية الهاشمية

السيد واجد البرغوتي
رئيس قسم تجهيزات التربية الخاصة
وزارة التربية والتعليم
عمان
هاتف: ٩٦٢-٦-٥٦٠٧٣٣١
٩٦٢-٦-٥٢٣٧٧٧٥ (منزل)
خليوي: ٩٦٢-٧٧-٩٢٤٧٤٩
فاكس: ٩٦٢-٦-٥٦٦٦٠١٩
بريد إلكتروني: wajidbar@hotmail.com

السيدة ميساء عبد الله عطيات
مدخلة بيانات برايل
وزارة التربية والتعليم
مدرسة عبد الله بن مكتوم للمكفوفين
عمان
هاتف: ٩٦٢-٦-٤٩٠٣٥٣٥
خليوي: ٩٦٢-٧٧-٤٠٠٤٣٨
بريد إلكتروني: maysal107@hotmail.com

السيدة ابتسام محمد الرفاعي
معلمة ضعاف البصر
وزارة التربية والتعليم
مدرسة عبد الله بن مكتوم للمكفوفين
عمان
هاتف: ٩٦٢-٦-٤٩٠٢٤٢٨
خليوي: ٩٦٢-٧٧-٧٧٢٠١٨

السيدة شادن خليل عليوات
مرشدة تربوية
وزارة التربية والتعليم
مدرسة عبد الله بن مكتوم للمكفوفين
عمان
هاتف: ٩٦٢-٦-٤٣٩٢٣٩٢

(*) صدر هذا المرفق كما ورد من القسم المعني.

بريد إلكتروني: raccess@inco.com.lb
جمهورية مصر العربية

السيد عبد الوهاب سيد محمد غرياني
مدير عام الإدارة العامة للتربية الخاصة
وزارة التربية والتعليم
القاهرة

هاتف: ٢٣٦١٠٨٧/٧٩٢١٣٩١-٢٠٢
خليوي: ٢٣٦١٠٨٧-٠١٢
فاكس: ٢٠٢-٧٩٤٢٦٧٧

بريد إلكتروني: abdelwahabgheriany@hotmail.com

المملكة المغربية

السيد سعيد العلام
ملحق ممتاز للشؤون الخارجية
السفارة المغربية

بئر حسن، شارع الأمم المتحدة
بيروت، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٨٥٩٨٢٩/٨٥٩٨٥١-١-٩٦١
فاكس: ٨٥٩٨٣٩-١-٩٦١

بريد إلكتروني: saidlaalam@hotmail.com

المملكة العربية السعودية

السيد طلعت بن حمزة الوزنه
مدير عام الخدمات الطبية
وزارة الشؤون الاجتماعية

الرياض ١١٤١٥
ص.ب.: ١٨٠١٢
هاتف: ٤٧٤٢٨٤٥-١-٩٦٦

بريد إلكتروني: talat_wazna@maktoub.com

السيد أحمد إبراهيم اليحياء
مدير عام الإدارة العامة للتأهيل
وزارة الشؤون الاجتماعية
الرياض

هاتف: ٤٧٧٣٧٢٤-١-٩٦٦
خليوي: ٥٤٥٤٩٧٣-٥٠-٩٦٦
فاكس: ٤٧٧٣٧٢٤-١-٩٦٦

السيد عبد الله عبد الملك السريبي
مشرف أقسام مهنية
مركز التأهيل المهني للمعوقين
وزارة الشؤون الاجتماعية
الرياض

هاتف: ٤٠٢٢٦٨١-١-٩٦٦
خليوي: ٥٤٥٤٩٧٣-٥٠-٩٦٦
فاكس: ٤٠٢٢٦٨١-١-٩٦٦

سلطنة عمان

السيد حمود بن مرداد الشيبيني
مدير دائرة رعاية المعوقين
وزارة التنمية الاجتماعية

ص.ب.: ٥٦٠ الرمز البريدي ١١٣
مسقط

هاتف: ٦٩٣٦٩٥/٦٠١٨٤١-٦٠١٨٤١-٩٦٨

خليوي: ٩٦٨-٩٣٣٥٥٥٨

فاكس: ٦٠١٨٤١-٩٦٨

بريد إلكتروني: mardad2@hotmail.com

دولة قطر

السيدة منيرة القحطاني
أخصائي ذوي إحتياجات خاصة
إدارة ذوي الإحتياجات الخاصة
المجلس الأعلى لشؤون الأسرة

ص.ب.: ٢٢٢٥٧
الدوحة

هاتف: ٤٦٢٨٤٤٤-٩٧٤

فاكس: ٤٦٧٧٥٠٤/٤٦٧٨١١٨-٩٧٤

بريد إلكتروني: malqahtani@scfa.gov.qa

السيدة عائشة المظفر
أخصائي تطوير نظم
المجلس الأعلى لشؤون الأسرة
ص.ب.: ٢٢٢٥٧

الدوحة

هاتف: ٤٦٢٨٤٤٤-٩٧٤

خليوي: ٥٠٠٩٩٢٢-٩٧٤

فاكس: ٤٦٧٧٥٠٤/٤٦٧٨١١٨-٩٧٤

بريد إلكتروني: amozaffer@scfa.gov.qa

الجمهورية اللبنانية

السيدة رانيا فارس
مسؤولة المعلوماتية
برنامج تأمين حقوق المعوقين
وزارة الشؤون الاجتماعية

بيروت
هاتف: ٤٦٦١٢٦/٤٦٦١٢٥-٥-٩٦١

٦١٢٨٥٠/١-١-٩٦١

خليوي: ٨٩٠٧٧٤-٣-٩٦١

فاكس: ٤٦٦١٢٥/٤٦٦١٢٦-٥-٩٦١

٦١١٢٤٥-١-٩٦١

الجمهورية اليمنية

السيدة وفاء عبد الله عوض
مدير عام
الإدارة العامة للمرأة والتدريب النوعي
وزارة التعليم الفني والتدريب المهني
صنعاء
هاتف: ٩٦٧-١-٤٠٦٢٩٧
خليوي: ٩٦٧-٧-٣٤١٥٤٩٢
فاكس: ٩٦٧-١-٤٠٦٢٩٥
بريد إلكتروني: hewayya@hotmail.com

السيدة وفاء رشيد مهيب حمود
مدير إدارة المتابعة
الإدارة العامة للمرأة والتدريب النوعي
وزارة التعليم الفني والتدريب المهني
صنعاء
هاتف: ٩٦٧-١-٦١٧٣٩٤/٤٠٦٢٩٧
خليوي: ٩٦٧-٧-٣٦٤٠١٩٥
فاكس: ٩٦٧١-٤٠٦٢٩٥

بريد إلكتروني: ahrd9@hotmail.com
المملكة العربية السعودية (تابع)

السيد صالح المهنا
مدير إدارة العوق البصري
الأمانة العامة للتربية الخاصة
وزارة التربية والتعليم
الرياض
هاتف: ٩٦٦-١-٤٨٨٢٢٠٠
خليوي: ٩٦٦-٥٠-٥٤٨٢٨٢٥
فاكس: ٩٦٦-١-٤٨٨١٦٢٣

بريد إلكتروني: smuhanna@moe.gov.sa
smuhanna@nattiq.com

السيد مذكر تركي الشمري
مدير تقنيات التعليم
وزارة التربية والتعليم
الرياض
هاتف: ٩٦٦-١-٤٨٨٢٢٠٠ (مقسم ٤١٦)
خليوي: ٩٦٦-٥٠-٤١١٦١٦٧
فاكس: ٩٦٦-١-٤٨٨٠٣٠٨
بريد إلكتروني: mathkar@moe.gov.sa

السيد عبد الكريم بن محمد الربيش
مدير الحاسب للعوق البصري
الأمانة العامة للتربية الخاصة
وزارة التربية والتعليم
الرياض
هاتف: ٩٦٦-١-٤٨٨٢٢٠٠ مقسم (٤١٠)
خليوي: ٩٦٦-٥٠-٤٨٨١٥٢٢
فاكس: ٩٦٦-١-٤٨٨١٦٢٣
بريد إلكتروني: arobaish@moe.gov.sa

باء- منظمات الأمم المتحدة ووكالاتها المتخصصة

السيدة روضة الساعدي
باحث
الدوحة، دولة قطر
هاتف: ٩٧٤-٤-٦٢٨٤٣٧
خليوي: ٩٧٤-٥٠١٣٠٠٣
فاكس: ٩٧٤-٤-٤٧٧١٢٢
بريد إلكتروني: rsrs700@hotmail.com

مكتب المقرر الخاص المعني بالإعاقة التابع للأمم المتحدة

السيدة أميرة جوهر
مسؤولة العلاقات العامة
الدوحة، دولة قطر
هاتف: ٩٧٤-٤٤٧٧١٤٤
خليوي: ٩٧٤-٥٠٥٣٥٣٧
فاكس: ٩٧٤-٤٤٧٧١٢٢
بريد إلكتروني: hk_althani@yahoo.com
althani@un.org

بريد إلكتروني: a.younis@unrwa.org

السيدة تغريد عوض

مسؤولة برنامج الإعاقة

بيروت، الجمهورية اللبنانية

هاتف: ٩٦١-١-٨٤٠٤٩٠/١/٢

خليوي: ٩٦١-٣-٩٥٤٠١٧

فاكس: ٩٦١-١-٨٤٠٤٦٦/٩

بريد إلكتروني: t.awad@unrwa.org

منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة

السيد جورج عواد

منسق قطاع الاتصال والمعلوماتية

بيروت، الجمهورية اللبنانية

هاتف: ٩٦١-١-٨٥٠٠١٣

فاكس: ٩٦١-١-٨٢٤٨٥٤

بريد إلكتروني: g.awad@unesco.org

منظمة الصحة العالمية

السيدة ولاء القاضي

منسقة برامج

بيروت، الجمهورية اللبنانية

هاتف: ٩٦١-١-٦١٢٩٧٢/٦١٢٩٧١/٦١٢٩٧٠

فاكس: ٩٦١-١-٦١٢٩٧٣

بريد إلكتروني: registry@leb.emro.who.int

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين
في الشرق الأدنى

السيدة زين سيقلي

رئيسة برنامج الإغاثة والشؤون الاجتماعية

بيروت، الجمهورية اللبنانية

هاتف: ٩٦١-١-٨٤٠٤٩٠/٥/٤/٣/٢/١

خليوي: ٩٦١-٣-٨٦٨٦١٣

فاكس: ٩٦١-١-٨٤٠٤٦٦/٩

بريد إلكتروني: z.seikaly@unrwa.org

السيد جميل يوسف

رئيس البرنامج الصحي

رئيس برنامج الصحة الميدانية

بيروت، الجمهورية اللبنانية

هاتف: ٩٦١-١-٨٤٠٤٩٠/٥/٤/٣/٢/١

خليوي: ٩٦١-٣-٧٤٠٠٠٤

فاكس: ٩٦١-١-٨٤٠٤٦٦/٩

بريد إلكتروني: j.yusef@unrwa.org

السيد حسن عيادة

رئيس قسم الوقاية الطبية ومكافحة الأمراض

بيروت، الجمهورية اللبنانية

هاتف: ٨٤٠٤٩٥/٨٤٠٤٦٠/٦٥

٩٦١-١-٨٤٠٤٩٠

خليوي: ٩٦١-٣-٥١٤٦٣١

فاكس: ٩٦١-١-٨٤٠٤٦٦

بريد إلكتروني: h.eyadeh@unrwa.org

السيدة عفاف يونس

رئيسة برنامج التعليم في لبنان

بيروت، الجمهورية اللبنانية

هاتف: ٩٦١-١-٨٤٠٤٩٠/١/٢

خليوي: ٩٦١-٣-٧٤٠٠٠٥

فاكس: ٩٦١-١-٨٤٠٤٦٦/٩

جيم - منظمات إقليمية

المنظمة العربية للمعاقين

السيد نواف كجارة

رئيس المنظمة

ص.ب.: ١١٣-٥١٥٧

بيروت، الجمهورية اللبنانية

هاتف: ٩٦١-١-٧٣٨٢٩٦/٧

فاكس: ٩٦١-١-٧٣٨٢٩٧

بريد إلكتروني: nawafk@cyberia.net.lb

aodp@cyberia.net.lb

دال - خبراء

السيد اسماعيل الزين
مدير مؤسسة الهادي للإعاقة السمعية والبصرية
ص.ب.: ٢٥/٣٠٥
بيروت، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-١-٤٥٧٥٧٥/٤٥٨٥٨٥
خليوي: ٩٦١-٣-٨٩٠٤٧٩
فاكس: ٩٦١-١-٤٥٧٥٧٥
بريد إلكتروني: alhadi@mabarrat.org.lb
izein@mabarrat.org.lb

السيد عماد الدين شاكر
رئيس الاتحاد الوطني للمكفوفين
٢١ شارع باب بنات
الرمز البريدي: ١٠٠٦
تونس، جمهورية تونس
هاتف: ٢١٦-٧١-٥٦٥٦٣٠/٥٦٦٧٤٩
خليوي: ٢١٦-٩٨-٣٣٠٥٤٠
فاكس: ٢١٦-٧١-٥٦٦٧٤٩
بريد إلكتروني: Chaker.unat@planet.tn

السيدة غادة عفيف الحسن
مدرسة الصوفية الثانوية للبنات
خبيرة دمج المعاقين ومدرسة لغة إنكليزية
عمان، المملكة الأردنية الهاشمية
هاتف: ٩٦٢-٦-٥٨٦٤٩١٧
خليوي: ٩٦٢-٧٩-٥٥٦٥٤٤٤
فاكس: ٩٦٢-٦-٥٥١٣٧٨٠
بريد إلكتروني: ghadahasan2001@hotmail.com

السيدة مها الخشن
مستشار، تكنولوجيا المعلومات للمكفوفين ومدرسة كمبيوتر
مؤسسة الهادي للإعاقة السمعية والبصرية
ص.ب.: ٢٥/٣٠٥
بيروت، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-١-٤٥٧٥٧٥/٤٥٨٥٨٥
خليوي: ٩٦١-٣-٩٨٩٤٢١
فاكس: ٩٦١-١-٤٥٧٥٧٥
بريد إلكتروني: alhadi@mabarrat.org.lb
mahakhechen@hotmail.com

السيد كلينتون رابلي
Mr. Clinton Rapley
خبير في شؤون الإعاقة
نيويورك، الولايات المتحدة الأمريكية
هاتف: ١-٨٤٥-٦٨٨٧٨٧٩
خليوي: ١-٢١٢-٦٨٦٣٢٦٤
فاكس: ١-٨٤٥-٨١٨٤٠٠٢
بريد إلكتروني: bansuan76@yahoo.com
rapley@intlmgmt.com
rapley1@attglobal.net

هاء - منظمات حكومية وغير حكومية

السيد ناصر مجاهد حمد
خبير تكنولوجيا للمعوقين
ص.ب.: ٣١
رام الله، فلسطين
هاتف: ٩٧٢-٢-٢٩٨٦٨١٥
فاكس: ٩٧٢-٢-٢٩٦٧٦٨٨

الاتحاد العام للمعاقين الفلسطينيين
السيد زياد عمرو
المدير التنفيذي
ص.ب.: ٣١
رام الله، فلسطين
هاتف: ٩٧٢-٢-٢٩٨٦٨١٥/٢٩٦٧٦٨٨
فاكس: ٩٧٢-٢-٢٩٦٧٦٨٨
بريد إلكتروني: zmamro@hotmail.com

الاتحاد اللبناني لرياضة المعوقين

السيد معين بكار
مدير الاتحاد

بيروت، الجمهورية اللبنانية

هاتف: ٩٦١-١-٣٧٤١٠٢

خليوي: ٩٦١-٣-١٩٤٨٤٩

فاكس: ٩٦١-١-٣٧٤٠٣٣/٨٠١٣٧٨

بريد إلكتروني: mobak59@hotmail.com

السيد يوسف حديد

موظف ومدرّب كرة الجرس

بيروت، الجمهورية اللبنانية

هاتف: ٩٦١-١-٣٧٤١٠٢

فاكس: ٩٦١-١-٣٧٤٠٣٣

بريد إلكتروني: mobak59@hotmail.com

جامعة البحرين

السيد عصام علي الأمير

مختبر فيزيوبرايل

ص.ب: ٣٢٠٣٨

المنامة، مملكة البحرين

خليوي: ٩٧٣-٣-٩٦١١٥٤٦

فاكس: ٩٧٣-١٧٤٤٩١١٤

بريد إلكتروني: essdarin@hotmail.com

الجامعة اللبنانية

السيد أحمد يحيى حمود

خبير في التأهيل

كلية الصحة العامة

بيروت، الجمهورية اللبنانية

هاتف: ٩٦١-١-٣٦٧٦٨٥

فاكس: ٩٦١-١-٣٦٧٦٨٥

بريد إلكتروني: ayhammoud@hotmail.com

السيدة جويل نجار

طالبة، قسم الإشراف الصحي الاجتماعي

كلية الصحة العامة

زحلة، الجمهورية اللبنانية

هاتف: ٩٦١-٨-٨٠٤٥٥٣

خليوي: ٩٦١-٣-٤٢٥٨٤٧

السيدة منال رمضان رمضان

طالبة، قسم الإشراف الصحي الاجتماعي

كلية الصحة العامة

زحلة، الجمهورية اللبنانية

هاتف: ٩٦١-٨-٨٠٤٥٥٣

خليوي: ٩٦١-٣-٧٧٩٣٦٤

بريد إلكتروني: manaloguz@hotmail.com

السيدة ميرا رعد

طالبة، قسم الإشراف الصحي الاجتماعي

كلية الصحة العامة

زحلة، الجمهورية اللبنانية

هاتف: ٩٦١-٨-٨١٨٢٥٨

خليوي: ٩٦١-٣-٦٤٦٦٥٦

بريد إلكتروني: miraraad@yahoo.com

السيدة علا سلامة

طالبة، قسم الإشراف الصحي الاجتماعي

كلية الصحة العامة

زحلة، الجمهورية اللبنانية

هاتف: ٩٦١-٨-٥٠١٠٢١

بريد إلكتروني: lilooo00@hotmail.com

جمعية أرك أن سيال - Arc-en-Ciel

السيد جورج كسانتوبولس

المدير التنفيذي

بيروت، الجمهورية اللبنانية

هاتف: ٩٦١-١-٥٦٤٦٣٠/١/٢/٣

فاكس: ٩٦١-١-٥٨٧٣٠٣

بريد إلكتروني: rehab@arcenciel.org

جمعية الإمارات لرعاية المكفوفين

السيد خالد خميس راشد أبوسهم

مدير العلاقات العامة

ص.ب: ٣١٢٨

الشارقة، دولة الإمارات العربية المتحدة

هاتف: ٩٧١-٦-٥٢٤٧٧٠٠

خليوي: ٩٧١-٥٠-٦٢٩٦٨٨٦

فاكس: ٩٧١-٦-٥٢٢٠٨٩٥

بريد إلكتروني: eab@emirates.net.ae

السيد مازن ماضي

عضو

الشارقة، دولة الإمارات العربية المتحدة

خليوي: ٩٧١-٥٠-٧٩٩٧٢٤٧

فاكس: ٩٧١-٦-٥٧٣١٤٠٧

جمعية الأمان للكيفيات

السيدة صباح علي حريش
الأمين العام للجمعية
صنعاء، الجمهورية اليمنية
هاتف: ٩٦٧-١-٣٣٤٠٠٥/٠٠٣
خليوي: ٩٦٧-٧-٩١٢٩٨٦
فاكس: ٩٦٧-١-٣٣٤٠٠٨
بريد إلكتروني: kaalghil@y.net.ye
alamanorg@y.net.ye

جمعية التنمية الاجتماعية في عكار

السيدة علياء قصص
رئيسة الجمعية
ص.ب.: ١٩١
طرابلس، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-٦-٤٣١٠٣٥
فاكس: ٩٦١-٦-٦١١١١١
بريد إلكتروني: akkarcom@idm.net.lb

جمعية تنمية المرأة في عكار

السيد دريد الكنج
رئيس الجمعية
ص.ب.: ١٩١
طرابلس، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-٦-٤٣١٠٣٥
خليوي: ٩٦١-٣-٧١٥٠٧٤
فاكس: ٩٦١-٦-٦١١١١١
بريد إلكتروني: akkarcom@idm.net.lb

جمعية إماء القدرات في الريف

السيدة رباب يوسف
مساعد منسق برامج
صور، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-٧-٧٤٢٨٠٦
خليوي: ٩٦١-٣-٩٩٦٩٣١
فاكس: ٩٦١-٧-٧٤٢٨٠٦
بريد إلكتروني: adr@adr.org.lb

جمعية الخدمات الإنسانية والاجتماعية في الشمال

السيدة روبا حداد
رئيسة الجمعية
ص.ب.: ١٩١
طرابلس، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-٦-٤٣١٠٣٥
خليوي: ٩٦١-٣-٢١٦٩٣٢
فاكس: ٩٦١-٦-٤٣١٠٣٥
بريد إلكتروني: akkarcom@idm.net.lb

جمعية بيت لحم العربية للتأهيل

السيدة ريم قنواطي
مديرة برامج التربية الخاصة والبرامج المجتمعية
ص.ب.: ١٠٠، بيت جالا
بيت لحم، فلسطين
هاتف: ٩٧٢-٢-٢٧٤٤٠٥٠/٢٧٤٤٠٥١
مقسم (١٢٥٢) ٩٧٢-٢-٢٧٤٤٠٥٠
خليوي: ٩٧٢-٥٠-٥٤٤٢٨٢٢
فاكس: ٩٧٢-٢-٢٧٤٤٠٥٣
بريد إلكتروني: rima@basr.org

جمعية رعاية المكفوفين السوريين

السيد نشأت أيوب علي
رئيس مجلس الإدارة
دمشق، الجمهورية العربية السورية
هاتف: ٩٦٣-١١-٨٨٨١٩١٩
فاكس: ٩٦٣-١١-٨٨٨٠٩٧٧
بريد إلكتروني: bcad@mail.sy

السيدة جيهان زيدان

أخصائية اجتماعية
ص.ب.: ١٠٠، بيت جالا
بيت لحم، فلسطين
هاتف: ٩٧٢-٢-٢٧٤٤٠٥٠/٢٧٤٤٠٥١
٩٧٢-٢-٢٧٤٤٠٥٠
خليوي: ٩٧٢-٥٤-٥٧٣٧١٥٩
فاكس: ٩٧٢-٢-٢٧٤٤٠٥٣
بريد إلكتروني: zeidanj78@hotmail.com

السيد فايز الرضان
عضو
دمشق، الجمهورية العربية السورية
هاتف: ٩٦٣-١١-٨٨٨١٩١٩
فاكس: ٩٦٣-١١-٨٨٨٠٩٧٧
بريد إلكتروني: bcad@mail.sy

الشبيبة للمكفوفين

السيد عامر يوسف مكارم

رئيس الجمعية

نائب رئيس اتحاد آسيا للمكفوفين

ص.ب.: ٥٤٨٧/١١٣

بيروت، الجمهورية اللبنانية

هاتف: ٣٦٤٢٥٩-١-٩٦١

فاكس: ٣٦٤٢٥٩-١-٩٦١

بريد إلكتروني: yab@cyberia.net.lb

السيدة إيمان رمال

أمينة السر

ص.ب.: ٥٤٨٧/١١٣

بيروت، الجمهورية اللبنانية

هاتف: ٣٦٤٢٥٩-١-٩٦١

فاكس: ٣٦٤٢٥٩-١-٩٦١

بريد إلكتروني: yab@cyberia.net.lb

السيدة أماني جمال

متطوعة

بيروت، الجمهورية اللبنانية

هاتف: ٣٦٤٢٥٩-١-٩٦١

خليوي: ٧٤٩٥٩٨-٣-٩٦١

فاكس: ٣٦٤٢٥٩-١-٩٦١

بريد إلكتروني: amanijammal@hotmail.com

الجمعية العلمية السورية للمعلوماتية

السيد محمد فاضل سكر

مستشار الهيئة الإدارية

كلية الهندسة المعلوماتية - جامعة حلب

ص.ب.: ٦٥٠٢

حلب، الجمهورية العربية السورية

هاتف: ٢٦٦٠٦٠٣/٢٢١٤٧١٩-٢١-٩٦٣

خليوي: ٦٠٠٩١٤-٩٤-٩٦٣

فاكس: ٢٢٧٩٩٣٧-٢١-٩٦٣

بريد إلكتروني: fadells@hotmail.com

جمعية الكفيف

السيد فرج عوض عياد المبروك

رئيس القسم الثقافي

ص.ب.: ٥٨٣

بنغازي، الجماهيرية العربية الليبية

هاتف: ٩٠٩٥٦٦٦-٦١-٢١٨

خليوي: ٢٠٩٣١٩٥-٩١-٢١٨

فاكس: ٩٠٩٥٨٣١-٦١-٢١٨

بريد إلكتروني: afbb@ltnet.net

السيد عبد الرحمن خليفة سالم

رئيس القسم الاجتماعي

ص.ب.: ٥٨٣

بنغازي، الجماهيرية العربية الليبية

هاتف: ٩٠٩٥٦٦٦/٩٠٩٥٠٤٠-٦١-٢١٨

خليوي: ٢٠٩٣١٩٥-٩١-٢١٨

فاكس: ٩٠٩٥٨٣١/٩٠٩٥٨٣١-٦١-٢١٨

بريد إلكتروني: afbb@ltnet.net

الجمعية اللبنانية لرعاية المعوقين

السيد بطرس حبيقة

مدير العلاقات العامة

زقاق البلاط، شارع البطركية

بناية فرا

بيروت، الجمهورية اللبنانية

هاتف: ٣٧٤١٠٠/١/٢-١-٩٦١

خليوي: ٩٦١-٣-٩٦٤٢٢٦

فاكس: ٣٧٤٠٣٣-١-٩٦١

بريد إلكتروني: boutros@lwah.org.lb

جمعية مؤسسة تدريب وتأهيل المعاق

السيد ملبوس عوض

رئيس الجمعية

جونيه، الجمهورية اللبنانية

خليوي: ٨١٤٢٨٥-٣-٩٦١

فاكس: ٩٣٣٤١٣-٩-٩٦١

بريد إلكتروني: milios@terra.net.lb

جمعية النور والأمل لرعاية الكفيفات

السيدة سعيدة محمد حسني

مديرة الجمعية

كلية تربية العريش، جامعة قناة السويس

القاهرة، جمهورية مصر العربية

هاتف: ٦٣٣٧٧٧٢/٦٣٤١٩٢٩

٢٠٢-٢٥٠٧٠٥٨

خليوي: ١٠٥٤٥٣٩/٢٨٢٦٧٤٤-١٢-٢٠٢

فاكس: ٦٣٣٧٦٦٠-٢٠٢

السيدة نفيسة العلم محمد خفاجي

أخصائية تأهيل

١٦ شارع أبو بكر الصديق، مصر الجديدة

القاهرة، جمهورية مصر العربية

هاتف: ٦٣٣٧٧٧٢/٦٣٤١٩٢٩

٢٠٢-٢٥٩٢٧٠٣

فاكس: ٦٣٣٧٦٦٠-٢٠٢

الجمعية الوطنية لحقوق المعاق في لبنان

السيد جريس الخوري
رئيس الجمعية

بيروت، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-١-٧٣٨٢٩٦/٧٣٨٢٩٧
خليوي: ٩٦١-٣-٤٦٣٠٨٤

فاكس: ٩٦١-١-٧٣٨٢٩٦/٧٣٨٢٩٧

بريد إلكتروني: nard@cyberia.net.lb
jekury@hotmail.com

السيد فادي سكري

مترجم

بيروت، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-١-٧٣٨٢٩٦/٧٣٨٢٩٧

خليوي: ٩٦١-٣-٤٥٥٩٩٦

فاكس: ٩٦١-١-٧٣٨٢٩٧

بريد إلكتروني: sukkarif@yahoo.com

رابطة الجامعيين اللبنانيين للمكفوفين

السيد أحمد جعفر معاوية

نائب الرئيس الثاني للشؤون القانونية

بيروت، الجمهورية اللبنانية

خليوي: ٩٦١-٣-٣٦٢٧٤٣

فاكس: ٩٦١-١-٦٨٢٩٥٠

السيدة جمانة العقيقي

أستاذة جامعية (اختصاص علم نفس)

الجامعة اللبنانية - كلية التربية

نيو روضة، الجمهورية اللبنانية

خليوي: ٩٦١-٣-٣٦٢٧٤٣

فاكس: ٩٦١-١-٦٨٢٩٥٠

بريد إلكتروني: akajoum@yahoo.com

المدرسة اللبنانية للضربير والأصم

السيدة وداد لحد

المديرة

بعبداء، الجمهورية اللبنانية

هاتف: ٩٦١-٥-٩٢١٠٢٤/٩٢٠٦٠١

فاكس: ٩٦١-٥-٩٢٤١١٨

السيدة سيدة عوض

مدرسة مادة المعلوماتية

بعبداء، الجمهورية اللبنانية

هاتف: ٩٦١-٥-٩٢١٠٢٤/٩٢٠٦٠١

فاكس: ٩٦١-٥-٩٢٤١١٨

بريد إلكتروني: lsbol@terra.net.lb

السيدة سعاد الصباغ
مسؤولة القسم المهني ومدربة لغة إشارة

بعبداء، الجمهورية اللبنانية

هاتف: ٩٦١-٥-٩٢١٠٢٤/٩٢٠٦٠١

خليوي: ٩٦١-٣-٩٢٢٢٦٤

فاكس: ٩٦١-٥-٩٢٤١١٨

السيد حسان لاوند

معلم تكنولوجيا للصم

بعبداء، الجمهورية اللبنانية

هاتف: ٩٦١-٥-٩٢١٠٢٤/٩٢٠٦٠١

خليوي: ٩٦١-٣-٤٨٥٥٩٨

فاكس: ٩٦١-٥-٩٢٤١١٨

السيدة هنادي الحموي

معالجة نطق

بعبداء، الجمهورية اللبنانية

هاتف: ٩٦١-٥-٩٢١٠٢٤

خليوي: ٩٦١-٣-٥٧٤٣٥٧

فاكس: ٩٦١-٥-٩٢٤١١٨

السيد محمد جبر

تلميذ كيف

بعبداء، الجمهورية اللبنانية

هاتف: ٩٦١-٥-٩٢١٠٢٤/٩٢٠٦٠١

فاكس: ٩٦١-٥-٩٢٤١١٨

بريد إلكتروني: lsbd@terra.net.lb

مجموعة الأبحاث والتدريب للعمل التنموي/بوابة لبنان
للتنمية

السيد عمر طرابلسي

مدير المشروع

ص.ب.: ١٦٥٣٠٢

بيروت، الجمهورية اللبنانية

هاتف: ٩٦١-١-٦١٢٩٢٤/٦١٥٩٠٤

خليوي: ٩٦١-٣-٦٠٥٧١٥

فاكس: ٩٦١-١-٦١٦٧٥١/٦١١٠٧٩

بريد إلكتروني: idg-iris@crted.org

otraboulsi@crted.org

مركز تأهيل وتدريب المكفوفين

السيد مؤنس عبد الوهاب
مدير المركز
جمعية العزم والسعادة الاجتماعية
ص.ب.: ٥١١
طرابلس، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-٦-٤٤٤٤٤٨
خليوي: ٩٦١-٣-٥٣٤٢٦٣
فاكس: ٩٦١-٦-٤٢٥٤٠٠

السيدة دانيا مطر
مدربة كمبيوتر في المركز
جمعية العزم والسعادة الاجتماعية
طرابلس، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-٦-٤٤٤٤٤٨
خليوي: ٩٦١-٣-٣٦٥٩٥٥
فاكس: ٩٦١-٦-٤٢٥٤٠٠

مركز التعلم للصح

السيد حسين اسماعيل
مدير المركز
ص.ب.: ٤٠-٢١١
بعبداء، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-٥-٩٥٤٥٨٤
خليوي: ٩٦١-٣-٧٠٠٥٨٤
فاكس: ٩٦١-٥-٩٥٤٥٨٤
بريد إلكتروني: hismail@inco.com.lb

السيد جوزف زيدان
أخصائي تقويم السمع
ص.ب.: ٤٠-٢١١
بعبداء، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-٥-٩٥٤٥٨٤
خليوي: ٩٦١-٣-٩١٩٢٦١
فاكس: ٩٦١-٥-٩٥٤٥٨٤
بريد إلكتروني: jozeidan@terra.net.lb

السيدة نادين اسماعيل
أمين الصندوق ومترجم لغة إشارة
ص.ب.: ٤٠-٢١١
بعبداء، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-٥-٩٥٤٥٨٤
خليوي: ٩٦١-٣-٧٠٠٥٨٤
فاكس: ٩٦١-٥-٩٥٤٥٨٤
بريد إلكتروني: hismail@inco.com.lb

السيد ريمون بو عاصي
مدرس صم
ص.ب.: ٤٠-٢١١
بعبداء، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-٥-٩٥٤٥٨٤
فاكس: ٩٦١-٥-٩٥٤٥٨٤
بريد إلكتروني: raybouassi@hotmail.com

السيد نجاح الحمد
مدرسة صم
ص.ب.: ٤٠-٢١١
بعبداء، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-٥-٩٥٤٥٨٤
فاكس: ٩٦١-٥-٩٥٤٥٨٤
بريد إلكتروني: hismail@inco.com.lb

السيدة نهى سلطان
مدرسة كمبيوتر
ص.ب.: ٤٠-٢١١
بعبداء، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-٥-٩٥٤٥٨٤
فاكس: ٩٦١-٥-٩٥٤٥٨٤

مركز نبيل بدران للأطفال المعاقين

السيد عاطف أسعد
مدير المركز، قسم المكفوفين
صور، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-٧-٣٤٧٠٧٨
خليوي: ٩٦١-٣-٤٤٧٨٢٨
فاكس: ٩٦١-٧-٣٤٧٠٧٨

السيدة نعمت عوض
مشرقة المركز، قسم الصم
صور، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-٧-٣٤٧٠٧٨
خليوي: ٩٦١-٣-٤٤٧٨٢٨
فاكس: ٩٦١-٧-٣٤٧٠٧٨
المركز الوطني للتنمية والتأهيل

السيد بسام القنطار
مساعد إداري
ص.ب.: ١١-٧٧٣٢
بيروت، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-٥-٢١٠٣٣٨/٩
خليوي: ٩٦١-٣-٣٥٠٩٥٦
فاكس: ٩٦١-٥-٢١٠٣٣٨/٩
بريد إلكتروني: nrdc@destination.com.lb
alkantar@thisiscyberia.net

مؤسسات الرعاية الاجتماعية في لبنان

السيدة أمل عباس ابراهيم
المدير الإداري، مؤسسة الهدى للمكفوفين
دوحة عرمون، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٨٠٣٥٦٤/٨٠٣٥٦٥-٥-٩٦١
خليوي: ٩٦١-٣-٥٣٠١٨٥
فاكس: ٩٦١-٥-٨٠٣٥٦٣/٩٦١-١-٦٤٧٤٤٥
بريد إلكتروني: marafel@cyberia.net.lb

السيدة مهى علي الغين
نائب المدير الإداري، مؤسسة الهدى للمكفوفين
دوحة عرمون، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٨٠٣٥٦٤/٨٠٣٥٦٥-٥-٩٦١
خليوي: ٩٦١-٣-٧٤٧٣٠٦
فاكس: ٩٦١-٥-٨٠٣٥٦٣/٩٦١-١-٦٤٧٤٤٥
بريد إلكتروني: marafel@cyberia.net.lb

السيد سامي مردم بك
مدرب ومسؤول وحدة المعلوماتية
مختبر المعلوماتية للمكفوفين
دوحة عرمون، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٨٠٣٥٦٤/٨٠٣٥٦٥-٥-٩٦١
خليوي: ٩٦١-٣-٢٧٨٦٠٩
فاكس: ٩٦١-٥-٨٠٣٥٦٣
بريد إلكتروني: samiebey@terra.net.lb

مؤسسة الشهيد أبو جهاد الوزير لتأهيل المعاقين

السيد أكرم الهنداوي
مدير مساعد
مخيم الرشيدية
صور، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-٧-٣٤٧٠٧٨
خليوي: ٩٦١-٣-٣٧٠٢٣٥
فاكس: ٩٦١-٧-٣٤٧٠٧٨
بريد إلكتروني: akramhindawi@hotmail.com

السيد غسان شحادة
عضو
مخيم الرشيدية، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-٧-٣٤٧٠٧٨
خليوي: ٩٦١-٣-٩٤٥٣٧٥
فاكس: ٩٦١-٧-٣٤٧٠٧٨

معهد الكويت للأبحاث العلمية

السيد هاني قاسم
رئيس قسم دائرة النظم المتقدمة
ص.ب.: ٢٤٨٨٥
الكويت، دولة الكويت
هاتف: ٩٦٥-٤٨٣٢٧٨٣
خليوي: ٩٦٥-٩٠٦٢٨٧١
فاكس: ٤٨٣٦٦١٥/٤٨٣٦٦٣٧
٩٦٥-٤٨١٥٢٢٣
بريد إلكتروني: hqasem@kisar.edu.kw

منتدى المعاقين في لبنان الشمالي

السيد منير لادقاني
عضو
طرابلس، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-٦-٦١٠١٩٥
خليوي: ٩٦١-٣-٩٦٠٩٣٢
فاكس: ٩٦١-٦-٦١٠١٩٥
بريد إلكتروني: montada@terra.net.lb

السيدة ندى عزاز
عضو
ص.ب.: ٦٧٠
طرابلس، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-٦-٦١٠١٩٥
خليوي: ٩٦١-٣-٢٠٩٣٠٨
فاكس: ٩٦١-٦-٦١٠١٩٥
بريد إلكتروني: montada@terra.net.lb
nadaazaz@inco.com.lb

السيدة ليليان ساسين
عضو
ص.ب.: ٦٧٠
طرابلس، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-٦-٦١٠١٩٥
فاكس: ٩٦١-٦-٦١٠١٩٥
بريد إلكتروني: montada@terra.net.lb

مؤسسة الأراضي المقدسة للصم

Brother Andrew De Carpentier
الأب أندرو دي كاربنتيي
المدير العام
عمان، الأردن
هاتف: ٩٦٢-٥-٣٥٥٤٩٥٣
فاكس: ٩٦٢-٥-٣٥٥٤٩٥١
بريد إلكتروني: hlid@go.com.jo

مؤسسة مصطفى سعد الخيرية

السيدة مايا ترياقى
منسقة المركز الآلي لتدريب المكفوفين
صيدا، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-٧-٧٢٥٠٠٢
خليوي: ٩٦١-٣-٧٣٩٨٢٨
فاكس: ٩٦١-٧-٧٢٥٠٠٦
بريد إلكتروني: mteryaky@yahoo.com

السيدة نورما مصطفى

مسؤولة تدريب كمبيوتر
المركز الآلي لتدريب المكفوفين
صيدا، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-٧-٧٢٥٠٠٢
خليوي: ٩٦١-٣-٦٧٥٦٢٦
فاكس: ٩٦١-٧-٧٢٥٠٠٦
بريد إلكتروني: normamostafa@hotmail.com

مؤسسة الهادي للإعاقة السمعية والبصرية

السيد نايف بزي
نائب المدير للشؤون التعليمية
ص.ب.: ٢٥/٣٠٥
بيروت، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-١-٤٥٧٥٧٥/٤٥٨٥٨٥
خليوي: ٩٦١-٣-٩٣٥٦٢٣
فاكس: ٩٦١-١-٤٥٧٥٧٥
بريد إلكتروني: alhadi@mabarrat.org.lb
nayefbazzi@hotmail.com

السيد جمال شحيمي

فني وأستاذ تعليم الكمبيوتر
ص.ب.: ٢٥/٣٠٥
بيروت، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-١-٤٥٧٥٧٥/٤٥٨٥٨٥
خليوي: ٩٦١-٣-٩٦١٢٠٠
فاكس: ٩٦١-١-٤٥٧٥٧٥
بريد إلكتروني: alhadi@mabarrat.org.lb

السيدة عبير حبيب

مدرسة ومنسقة برامج الروضة
بيروت، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-١-٤٥٧٥٧٥/٤٥٨٥٨٥
خليوي: ٩٦١-٣-٦٤٨٣٠٢
فاكس: ٩٦١-١-٤٥٧٥٧٥
البريد الإلكتروني: alhadi@mabarrat.org.lb

السيدة مريم خرسا
مدرسة

بيروت، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-١-٤٥٧٥٧٥/٤٥٨٥٨٥
خليوي: ٩٦١-٣-٥٥٨٧٩٤
فاكس: ٩٦١-١-٤٥٧٥٧٥
البريد الإلكتروني: alhadi@mabarrat.org.lb

مؤسسة الوسائل التعليمية

السيد محمد فرحات
بيروت، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-٥-٤٦٦٧٦٤
خليوي: ٩٦١-٣-٤٠٤٥٨٧
فاكس: ٩٦١-٥-٤٦٦٧٦٤
البريد الإلكتروني: emeco@hotmail.com

هيئة الإعاقة الفلسطينية

السيد عبد محمد أسعد
خبير في قضايا الإعاقة والإعاقات البصرية
بيروت، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-١-٨١٨٨١٥
خليوي: ٩٦١-٣-٩٤٥٣٧٥
فاكس: ٩٦١-١-٧٠٢٥٨١

المؤسسة الدولية لخدمات التطوع
Volontari per il Servizio Internazionale (AVSI)

السيد ماسيمو فوساتو
Mr. Massimo Fusato
مدير المشاريع
عمان، المملكة الأردنية الهاشمية
هاتف: ٩٦٢-٦-٥٥١٧٧٦٥
خليوي: ٩٦٢-٧٧-٤٣٣٢٠٠
فاكس: ٩٦٢-٦-٥٥١٧٧٦٥
بريد إلكتروني: amman@avsi.org

واو - مراقبون

السيدة جولي ميشيل هارتلي
تلميذة وباحثة
بيروت، الجمهورية اللبنانية
خليوي: ٩٦١-٣-٣١٨٤٠٧

British Embassy

السيدة كارن ويليامز
رئيسة، قسم التجارة والاستثمار
بيروت، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-١-٩٩٠٤٠٠
خليوي: ٩٦١-٣-٢٤٠٠١٥
فاكس: ٩٦١-١-٩٩٠٤٢٦

بريد إلكتروني: Karen.Williams@fco.gov.uk

زاي - قطاع خاص

السيد علي حسن رمال
مدينة نصر، القاهرة
جمهورية مصر العربية
هاتف: ٢٧٤٩٩٢٢ - ٢٠٢
فاكس: ٢٧٤٠٠٤٤ - ٢٠٢
بريد إلكتروني: rammal@hotmail.com

شركة فايز فوزي صوان وشركاه

السيد فوزي فايز صوان
رئيس الشركة
ص.ب.: ٢٨ الرمز ١١٩٤١
الجبيهة، المملكة الأردنية الهاشمية
هاتف: ٥٣٣٥٠٣٥/٥٣٥٧٩٥٨ - ٦ - ٩٦٢
خليوي: ٥٥٢١٦٩٠ - ٧٩ - ٩٦٢
فاكس: ٥٣٣٥٠٤١ - ٦ - ٩٦٢
بريد إلكتروني: suwwan@go.com.jo

السيد فايز فوزي صوان
المدير العام
ص.ب.: ٢٨ الرمز ١١٩٤١
الجبيهة، المملكة الأردنية الهاشمية
هاتف: ٥٣٣٥٠٣٥/٥٣٥٧٩٥٨ - ٦ - ٩٦٢
خليوي: ٢٠٢٠٤٣ - ٧٧ - ٩٦٢
فاكس: ٥٣٣٥٠٤١ - ٦ - ٩٦٢
بريد إلكتروني: suwwan@go.com.jo

Braille House for Trading برايل هاوس للتجارة

السيد علي عمر البوريني
مدير التسويق والمبيعات
دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة
هاتف: ٩٧١-٤-٣٥٢٦٢٩١/٣٥٢١١٩٠
خليوي: ٩٧١-٥٠-٤٥٩٦٣٥٣
فاكس: ٩٧١-٤-٣٥٢٦٦٤١

بريد إلكتروني: braille@emirates.net.ae

braille@braille-house.com

السيد مروان الخواجة
المدير الفني
دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة
هاتف: ٩٧١-٤-٣٥١١٦١٠/٣٥٢٦٢٩١
خليوي: ٩٧١-٥٠-٥٨٨٩٠٥٩
فاكس: ٩٧١-٤-٣٥٢٦٦٤١

بريد إلكتروني: braille@emirates.net.ae

braille@braille-house.com

Sakhr Software شركة صخر

السيد محمد حسن شكرون
مندوب الشركة في لبنان
زقاق البلاط، شارع حمادة، بناية سعد
بيروت، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦١-١-٣٧٧٦٣٢
خليوي: ٩٦١-٣-٥٣٥٨٩٨
فاكس: ٩٦١-١-٣٧٧٦٣٢

بريد إلكتروني: shakaroun@terra.net.lb

Al Bassam Group - مجموعة البسام

السيد محمد عبد الرحمن ابراهيم
مدير المبيعات
الدمام ٣١٤٣١ ص.ب.: ١٠٢٦
المملكة العربية السعودية
هاتف: ٩٦٦-٣-٨٢٦٥٠٠٧
فاكس: ٩٦٦-٣-٨٢٧٣٢٤٦
بريد إلكتروني: mohr@bassamgroup.com

MEDIALOG ميديالوج

السيد فؤاد حسون
رئيس مجلس الإدارة
بيروت، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦٦-١-٢٠١٦٤٥/٢٠١٦٣٧
خليوي: ٩٦٦-٣-٢٧٨٢٣٠
فاكس: ٩٦٦-١-٢٠١٦٤٥/٢٠١٦٣٧
بريد إلكتروني: fouad.hassoun@medialog.ws

السيد كمال عساف
مدير تدريب
بيروت، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦٦-١-٢٠١٦٣٧
خليوي: ٩٦٦-٣-٨٤١٧٥٩
فاكس: ٩٦٦-١-٢٠١٦٤٥/٢٠١٦٣٧
بريد إلكتروني: kamal.assaf@medialog.ws

السيد ربيع حسون
مدرب
بيروت، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦٦-١-٢٠١٦٣٢
فاكس: ٩٦٦-١-٢٠١٦٤٥/٢٠١٦٣٧
بريد إلكتروني: rabih.hassoun@medialog.ws

Nattiq Technologies الناطق للتكنولوجيا

السيد عودة هزيم
المدير التنفيذي
ص.ب.: ٣٣١٠٣
دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة
هاتف: ٩٧١-٦-٥٧٤٩٩٩٥
خليوي: ٩٧١-٥٠-٥٤٧٦٩٣٣
فاكس: ٩٧١-٦-٥٧٤٩٩٥٥
بريد إلكتروني: auda@nattiq.com

شركة فريدم ساينتي فيك Freedom Scientific

السيد توبياس وينز
نائب رئيس قسم المبيعات الدولية
كونستانز، ألمانيا
هاتف: ٤٩-٧٥٣١-٩٤٢٣٩٤١/٩٤٢٣٩٣٠
فاكس: ٤٩-٧٥٣١-٩٤٢٣٩٥٩
بريد إلكتروني: twinnes@freedomscientific.de

شركة فزيونك لتقنيات المكفوفين/أدجي للحاسبات
VISIOTECH/ADJI Computers

السيد محمد طالب
المدير العام
ص.ب.: ١٩٥٨٢ الرياض ١١٤٤٥
الرياض، المملكة العربية السعودية
هاتف: ٩٦٦-١-٢١٧٥٣٧٦/٢١٧٥٣٧٢
فاكس: ٩٦٦-١-٤٦٥٩٦٥١
بريد إلكتروني: taleb@visiotechnology.com

السيد علي آل حسن
هاتف: ٩٦٦-١-٢١٧٥٣٧٦/٢١٧٥٣٧٢
خليوي: ٩٦٦-٥٠-٩٨١٣٥١٥
فاكس: ٩٦٦-١-٤٦٥٩٦٥١
بريد إلكتروني: ali@visiotechnology.com

كمبيوتر وبرائل سيستمز Computer and Braille Systems

السيد داوود عيسى
خبير تكنولوجيا برائل
بعبداء، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦٦-٥-٩٥٣٠٤٠
خليوي: ٩٦٦-٣-٧٧٧٨٠٤
فاكس: ٩٦٦-٥-٩٥٣٠٤٠
بريد إلكتروني: dissa@idm.net.lb

السيد بديع زينون
مساعد ومدرب على أجهزة برائل
بعبداء، الجمهورية اللبنانية
هاتف: ٩٦٦-٥-٩٥٣٠٤٠
فاكس: ٩٦٦-٥-٩٥٣٠٤٠

المرفق الثاني

وثائق الاجتماع

الرمز	العنوان
E/ESCWA/SDD/2004/WG.2/2	مدى استفادة المكفوفين العرب من الإنترنت والثورة التكنولوجية
E/ESCWA/SDD/2004/WG.2/3	مبادئ توجيهية لسياسات توفير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الملائمة لاحتياجات ذوي الإعاقة البصرية في الدول العربية
E/ESCWA/SDD/2004/WG.2/4	أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تحسين نوعية الحياة لدى الأشخاص المكفوفين في الدول العربية
E/ESCWA/SDD/2004/WG.2/5	Promoting Accessible Information and Communications Technologies with Reasonable Adaptation
No symbol	تنظيم الأعمال
No symbol	دمج التكنولوجيا في التعليم - المكفوفين والصم نموذج