

Distr.  
GENERAL

CES/AC.71/2005/5(Summary)  
28 January 2005

RUSSIAN  
Original: ENGLISH

**СТАТИСТИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ и  
ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ  
(ЕЭК) ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ  
КОНФЕРЕНЦИЯ ЕВРОПЕЙСКИХ СТАТИСТИКОВ**

**ЕВРОПЕЙСКАЯ КОМИССИЯ  
СТАТИСТИЧЕСКОЕ  
УПРАВЛЕНИЕ ЕВРОПЕЙСКИХ  
СООБЩЕСТВ (ЕВРОСТАТ)**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОГО  
СОТРУДНИЧЕСТВА И РАЗВИТИЯ (ОЭСР)  
СТАТИСТИЧЕСКИЙ ДИРЕКТОРАТ**

**Совместное совещание ЕЭК/Евростата/ОЭСР по вопросам управления  
статистическими информационными системами (УСИС)**  
(Братислава, Словакия, 18-20 апреля 2005 года)

Тема i): Практика управления ИТ в статистических управлениях

**УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ТЕХНОЛОГИЕЙ В УНС -  
ТРЕБУЕТСЯ ЛИ НАМ ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ИТ В  
РАМКАХ СТАТИСТИЧЕСКОГО ОРГАНА?**

**Специальный документ**

Представлен Управлением национальной статистики Соединенного Королевства<sup>1</sup>

**Резюме**

**I. ВВЕДЕНИЕ**

1. Наличие надежной и релевантной статистики и доступа к ней позволяет своевременно и эффективно принимать решения на уровне правительства, общин и предприятий. Это в свою очередь обеспечивает конкурентные преимущества с точки зрения эффективности экономической деятельности, обеспечения политической и

---

<sup>1</sup> Автор: Дайянтха Джошуа ([dayantha.joshua@ons.gsi.gov.uk](mailto:dayantha.joshua@ons.gsi.gov.uk)).

социальной стабильности и культурного развития. Чрезвычайно важная роль в этом сценарии принадлежит технологии, которая обеспечивает среду для создания качественных данных и соответствующие инструменты для их распространения в качестве полезной информации среди заинтересованных сторон.

2. В Управлении национальной статистики (УНС) мы считаем, что обязаны обеспечить устойчивое решение вышеупомянутых задач путем **повышения уровня доверия общественности к беспристрастности и достоверности наших статистических материалов**. Мы приступили к осуществлению программы модернизации наших статистических процессов, которые позволят нам достичь высокого уровня систематизации процессов и статистической интеграции.

3. Необходимость пересмотра и обновления наших процессов управления технологической средой является одним из прямых результатов осуществления данной программы. Поскольку мы стремимся к стандартизации наших процессов, мы для решения этой задачи во все большей степени полагаемся на нашу технологию и методику ее управления.

4. В марте 2002 года **Алан Гринспен**, Председатель Совета управляющих Федеральной резервной системы, высказал намек на то, насколько эфемерными могут быть важнейшие составляющие репутации статистического управления, заявив, что *"Та или иная фирма является уже по своей природе неустойчивой, если ее стоимость обусловлена в большей степени теоретическими, а не физическими активами. Доверие и репутация могут исчезнуть, в то время как фабрика - нет!"*.

5. Репутация любого статистического управления и степень доверия к нему тех, кто представляет ему данные, имеют первостепенную важность. Таким образом, в качестве технологов мы должны обеспечить принятие мер по их поддержанию и сведению к минимуму угроз существующей статистической и технологической средам. Эти требования лежат в основе практики управления ИТ в УНС.

## **II. НУЖДАЕМСЯ ЛИ МЫ В ПОЛИТИКЕ УПРАВЛЕНИЯ ИТ В УНС:**

6. Растущая сложность требований, предъявляемых к статистическим материалам и скорости передачи данных, и вытекающее из этого требование безотлагательного предоставления нашей информации широкой аудитории пользователей означают, что на информационную технологию (ИТ) приходится значительная доля расходов УНС, а также возникающих рисков, которыми мы должны управлять. В случае таких организаций, как национальные статистические управления (НСУ), чьи основные производственные среды опираются на компьютеры, ИТ открывает чрезвычайно широкие возможности для

внедрения и преобразования способов представления статистической информации. Ввиду сопряженных с нею расходов, рисков и возможностей ИТ приобретает стратегическое значение для развития нашего Управления и нашего долгосрочного выживания.

- **Задача 1:**

7. УНС в настоящее время занимается радикальным пересмотром своих систем и процессов с целью решения поставленной им задачи стать поставщиком статистики мирового класса в XXI веке. Это означает, что существующие системы, процессы и процедуры подвергаются такой реорганизации, о которой нельзя даже было и мечтать несколько лет назад. Нашей организации приходится решать многочисленные задачи: в рамках статистических подразделений создаются новые производственные процессы; в рамках функционального подразделения управления информацией (УИ) внедряется новая технология, разрабатываются новые модели сервисов и внедряются новые методы разработок, притом что управление существующими системами и процессами должно осуществляться бесперебойно до полного внедрения новых систем.

8. Контрольной датой для замены значительного числа существующих процессов и, следовательно, завершения "статистической модернизации" является март 2008 года.

- **Задача 2:**

9. В прошедший год в рамках одного проведенного в правительстве исследования был сделан вывод о том, что слишком много гражданских служащих сосредоточено на юго-востоке Англии. В целях равномерного распределения государственных служащих на территории страны и, таким образом, укрепления экономики регионов правительство установило целевые показатели для каждого ведомства. УНС было поручено перевести значительную часть своего расположенного в Лондоне персонала (около 500) в свои отделения в Ньюпорте (Южный Уэльс). Это означает, что центральные учреждения УНС также будут переведены в Южный Уэльс.

10. Этот процесс должен быть завершен к марту 2008 года.

- **Задача 3:**

11. Параллельно с процессами децентрализации и модернизации подразделения УИ должно будет актуализировать свои знания, играть ключевую роль в разработке новых систем и, в конечном итоге, обеспечить требуемую отдачу от инвестиций в модернизацию.

### **III. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ТЕХНОЛОГИЕЙ В УНС:**

12. Управление ИТ связано со следующими задачами:

- a) обеспечение стратегического согласования;
- b) демонстрация полезности;
- c) оценка, изучение и снижение связанных с ИТ рисков;
- d) оптимизация ресурсов;
- e) измерение производительности.

13. Что касается окупаемости расходов, то мы детально проанализируем процессы и процедуры, созданные в течение двух последних лет, и поясним нашу постоянную стратегию бдительного отношения к выполнению целевых показателей в этой области и поддержания их на высоком уровне.

14. Что касается расширения производственных возможностей, то мы опишем роль, которую мы играем в процессе модернизации - внедрение новых технологий, методов и стандартов для ускорения преобразования производственных процессов.

15. Что касается сокращения общих рисков ИТ для УНС, то мы проанализируем наши стратегические партнерские связи, новый процесс планирования работы и управленческие системы.

16. Мы рассмотрим общее влияние политики управления ИТ в рамках УНС и процесс создания базовых условий для решения вышеупомянутых вопросов, присущих как УНС, так, возможно, и другим НСУ.

### **IV. ПРЕДЛОЖЕНИЕ УНС**

17. В заключение в полной версии документа будут рассмотрены более широкие вопросы эффективной политики управления ИТ в рамках УНС, а также наши обязанности в области управления информацией. Речь, в частности, идет о следующем:

- функции исполнительного руководства и совета директоров;
- защита репутации;
- обеспечение понимания и транспарентности рисков;

- управление и контроль инвестиций в ИТ, расширение возможностей, обеспечение выгод и уменьшение рисков;
- согласование ИТ с производственными потребностями, признание ИТ в качестве жизненно необходимого ресурса для УНС и компонента стратегического планирования, влияющего на выбор стратегических вариантов развития;
- обеспечение текущих операций (без изменений) и подготовка к будущему благодаря надлежащему планированию;
- поведение в качестве неотъемлемой части более широкой структуры правительственных учреждений Соединенного Королевства.

-----