

Distr.
GÉNÉRALE

CES/AC.71/2005/5 (Summary)
28 janvier 2005

FRANÇAIS
Original: ANGLAIS

**COMMISSION DE STATISTIQUE et
COMMISSION ÉCONOMIQUE
POUR L'EUROPE (CEE)
CONFÉRENCE DES STATISTICIENS
EUROPÉENS**

**COMMISSION EUROPÉENNE

OFFICE STATISTIQUE DES
COMMUNAUTÉS EUROPÉENNES
(EUROSTAT)**

**ORGANISATION DE COOPÉRATION ET DE
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUES (OCDE)
DIRECTION DES STATISTIQUES**

**Réunion mixte CEE/Eurostat/OCDE sur la gestion des systèmes d'information statistique
(Bratislava, Slovaquie, 18-20 avril 2005)**

Thème i): La bonne gestion des technologies de l'information dans les services de statistique

**MAÎTRISE DE LA TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION À L'OFFICE
FOR NATIONAL STATISTICS (ONS) – AVONS-NOUS BESOIN
D'UNE MAÎTRISE DE LA TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION (TI)
DANS UN SERVICE DE STATISTIQUE?**

Communication sollicitée

Émanant de l'Office for National Statistics du Royaume-Uni¹

Résumé

I. INTRODUCTION

1. Si le Gouvernement, les collectivités et les entreprises disposent de statistiques fiables et pertinentes qu'ils peuvent aisément consulter, ils sont en mesure de prendre des décisions efficaces en temps voulu. Ils en retirent un avantage compétitif en termes de résultats économiques, de stabilité politique et sociale et de développement culturel. La technologie joue un rôle essentiel à cet égard, d'abord en fournissant les moyens de créer un environnement

¹ Document établi par Dayantha Joshua (dayantha.joshua@ons.gsi.gov.uk).

propice à la production de données de qualité, puis en permettant la diffusion de cette information précieuse aux différents intervenants.

2. À l'Office for National Statistics (ONS), nous pensons devoir répondre durablement aux exigences susmentionnées en **développant la confiance du public envers l'intégrité et la fiabilité de nos produits**. Nous avons lancé un programme de modernisation de notre travail statistique, qui permettra un haut degré de systématisation de nos processus et d'intégration de nos statistiques.

3. La nécessité de revoir et renouveler les modalités de gestion de notre environnement technologique découle directement de ce programme. Du fait que nous nous efforçons de normaliser nos opérations, nous nous appuyons de plus en plus sur la technologie et sur la gestion de celle-ci.

4. En mars 2002, **Alan Greenspan**, Président du Conseil de la Réserve fédérale des États-Unis, a laissé entendre à quel point les éléments cruciaux de l'image d'un service de statistique peuvent être éphémères en faisant observer que: *«Une entreprise est fondamentalement fragile, si sa valeur lui est conférée par des qualités abstraites plutôt que par des actifs matériels. La confiance et la réputation peuvent disparaître du jour au lendemain. En revanche, tel n'est pas le cas d'une usine.»*

5. La réputation d'un service de statistique – et la confiance de ceux qui lui fournissent des données – est d'une importance capitale. En tant que technologues, nous nous devons donc de veiller à prendre les mesures nécessaires pour préserver cette confiance et cette réputation et réduire au minimum les risques pour les environnements statistique et technologique existants. Telle est la raison d'être d'une maîtrise de la technologie de l'information au sein de l'ONS.

II. AVONS-NOUS BESOIN D'UNE MAÎTRISE DE LA TI À L'ONS?

6. La complexité accrue de la demande de statistiques, la rapidité des communications et, partant, la nécessité de fournir le plus tôt possible nos statistiques à un large éventail d'utilisateurs expliquent la part importante des technologies de l'information dans les coûts à la charge de l'ONS, au même titre que les risques considérables que nous sommes tenus de gérer. Pour des organismes tels que les services nationaux de statistique, dont l'essentiel de la production repose sur l'outil informatique, les technologies de l'information offrent des possibilités extraordinaires de faire évoluer la façon dont nous diffusons les statistiques. Les coûts, les risques et les possibilités font de ces outils un élément stratégique essentiel à la croissance de notre institution et à notre survie à long terme.

- **Tâche 1:**

7. L'ONS procède actuellement à une révision totale de ses différents systèmes et processus, dans le but de devenir un des principaux fournisseurs de statistiques dans le monde du XXI^e siècle. En d'autres termes, les systèmes, processus et procédures actuels font l'objet d'une réorganisation d'une ampleur que personne n'aurait pu imaginer il y a quelques années à peine. Les difficultés que notre institut de statistique doit résoudre sont multiples: dans le domaine de l'activité statistique en général, de nouveaux processus sont créés; dans le cadre de la gestion de l'information, des nouvelles technologies sont mises en œuvre, des nouveaux

modèles sont établis pour les services et des nouvelles techniques de développement sont introduites – alors qu’il faut, dans le même temps, continuer à gérer les systèmes et processus existants, qui doivent demeurer opérationnels tant que les nouveaux systèmes ne sont pas entrés en service.

8. L’achèvement de ce processus de migration d’une partie importante des activités existantes et de modernisation du travail statistique est prévu pour mars 2008.

- **Tâche 2:**

9. L’année dernière, une enquête a montré que le sud-est de l’Angleterre comptait trop de fonctionnaires. Pour obtenir une meilleure répartition des fonctionnaires à travers tout le pays et renforcer ainsi les économies régionales, le Gouvernement a fixé des objectifs pour chaque service public. L’ONS a ainsi été chargé de transférer une partie importante de son personnel londonien (environ 500 personnes) vers ses bureaux de Newport, dans le sud du pays de Galles. Son siège sera également transféré dans le sud du pays de Galles.

10. La date butoir pour mener à bien ce transfert a été fixée à mars 2008.

- **Tâche 3:**

11. Parallèlement à ce processus de transfert et de modernisation des activités, les compétences en matière de gestion de l’information devront être modernisées, afin que cette fonction puisse contribuer de manière essentielle au développement des nouveaux systèmes et permettre également d’exploiter le potentiel créé par les investissements de modernisation.

III. LA MAÎTRISE DE LA TECHNOLOGIE DE L’INFORMATION À L’ONS

12. La gestion des technologies de l’information comporte les responsabilités suivantes:

- a) Procéder à un alignement des stratégies;
- b) Prouver la qualité des services fournis;
- c) Évaluer, analyser et réduire les risques informatiques;
- d) Optimiser les ressources;
- e) Mesurer les performances.

13. Pour ce qui est de fournir des services à la hauteur des sommes investies, nous étudierons dans le détail les processus et les procédures mis en place depuis deux ans et expliquerons notre stratégie qui nous amène à rester vigilants et à continuer de nous fixer des objectifs ambitieux dans ce domaine.

14. En ce qui concerne la promotion de l’activité de l’ONS, nous décrirons le rôle qui a été le nôtre dans le processus de modernisation (introduction de technologies, techniques et normes nouvelles pour accélérer le processus de transformation).

15. Lorsque nous aborderons la question de la réduction des risques informatiques en général à l'ONS, nous parlerons des nouveaux partenariats stratégiques, des nouvelles méthodes de planification du travail et des cadres de gestion.

16. Nous analyserons l'impact global de la maîtrise de la technologie de l'information au sein de l'ONS, ainsi que la façon dont nous nous employons à résoudre les questions évoquées plus haut qui nous sont propres, mais qui se posent peut-être aussi dans d'autres services de statistique nationaux.

IV. LA PROPOSITION DE L'ONS

17. En conclusion, le document dans sa version intégrale abordera les questions plus générales relatives à la maîtrise de la technologie de l'information au sein de l'ONS, ainsi que les responsabilités particulières relevant de la fonction de gestion de l'information, notamment:

- Responsabilité de la direction générale et du conseil d'administration;
- Protection de la valeur de l'investissement pour les actionnaires;
- Compréhension des risques et transparence en la matière;
- Orientation et maîtrise des investissements consacrés aux technologies de l'information, afin de tirer parti des possibilités qui s'offrent, d'obtenir des avantages et de réduire les risques;
- Alignement de la stratégie informatique sur la stratégie générale de l'institut, prise de conscience de la place prépondérante de la technologie de l'information au sein de l'ONS et en tant que composante et du plan stratégique, et action positive sur les possibilités stratégiques;
- Poursuite des activités courantes (maintien de la continuité) et préparation de l'avenir grâce à une planification efficace;
- Intégration dans la structure globale de gouvernance de l'Administration britannique.
