

Distr.: General
8 November 2004
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة التاسعة والخمسون

البند ١٠٨ من جدول الأعمال

الميزانية البرنامجية لفترة السنتين ٢٠٠٤-٢٠٠٥

استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

تعزيز إدارة شؤون الإعلام، ضمن القدرات المتوفرة، من أجل تدعيم وتحسين موقع الأمم المتحدة على شبكة الإنترنت بجميع اللغات الرسمية للمنظمة: حالة التنفيذ

تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

١ - نظرت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية في تقرير الأمين العام عن التقدم المحرز في تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (A/59/265) وعن تعزيز إدارة شؤون الإعلام في إطار قدراتها الحالية من أجل دعم وتحسين موقع الأمم المتحدة على شبكة الإنترنت بجميع اللغات الرسمية للمنظمة (A/59/336). وأثناء النظر في هذين البندين، اجتمعت اللجنة مع ممثلي الأمين العام الذين قدموا لها معلومات إضافية.

استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

٢ - قدم تقرير الأمين العام عن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عملاً بالفقرة ٤٦ من قرار الجمعية العامة ٢٧٠/٥٨ المؤرخ ٢٣ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٣. وهو يوجز نتائج الجهود المبذولة في السنة الماضية فيما يتعلق بتنفيذ المبادرات المتصلة بأربعة عناصر رئيسية اعتبرت "لبنة أساسية" للاستراتيجية وتعزيز الجوانب الإدارية للاستراتيجية. ويقدم أيضاً معلومات عن تأثير الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على عمليات الأمم المتحدة (A/59/265، الفقرات ١-٣). وترد في مرفق الوثيقة

A/59/265 مستجدات عن تنفيذ المشاريع الكبرى في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كان الأمين العام تناولها في البداية في تقرير قدمه إلى الجمعية العامة في دورتها السابعة والخمسين عن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (A/57/620).

٣ - وتتناول الفقرات ٤-٢٥ من الوثيقة A/59/265 المسائل المذكورة أعلاه ضمن المواضيع التالية:

- (أ) الهياكل الأساسية في المقر وفي المكاتب خارج المقر؛
- (ب) السياسات والتدابير الأمنية المتخذة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لكفالة استمرار الأعمال والتهيين للطوارئ؛
- (ج) القدرة على الاتصال من جميع المكاتب خارج المقر والقدرة على الاتصال بهذه المكاتب التي تشمل المحكمتين الدوليتين لرواندا ويوغوسلافيا السابقة؛
- (د) بناء القدرات والاستفادة الفعالة من قاعدة الموارد البشرية ذات المهارات؛
- (هـ) إطار الإدارة المؤسسية لعمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛
- (و) أنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المشتركة بين الوكالات، ومنها وضع استراتيجية شاملة لمنظومة الأمم المتحدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛
- (ز) المردود الاستثماري لفرادى مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٤ - وبصدد مشروع مكتب إدارة الشؤون البشرية المعنون "نظام غالاكسي"، الإصدار ٢" الذي يهدف، باعتباره أداة على الإنترنت، إلى جملة من الأمور منها تمكين موظفي الموارد البشرية ومديري البرامج من استعراض الطلبات المقدمة لملء الشواغر على الإنترنت، استفسرت اللجنة الاستشارية عن وضع آليات الفرز والغربة. وأبلغت اللجنة بأن القدرة على إجراء بحوث منظمة عن المرشحين استناداً إلى سنوات خبرتهم وجنسهم وانتمائهم الجغرافي (الجنسية) وبحوث متقدمة استناداً إلى كلمات رئيسية من فضاءات حرة مخصصة للمرشحين لعرض خبرتهم قد أتيحت لموظفي شؤون الموارد البشرية المعنيين بالملفات في نيسان/أبريل ٢٠٠٣. وهذه القدرة، التي توفر آليات للفرز والغربة تساعد مديري البرامج على اختيار المرشحين، تتاح أيضاً لموظفي البرامج المعنيين بالملفات بظهور الإصدار ٢ من نظام غالاكسي في الربع الرابع من عام ٢٠٠٤.

٥ - وفي نفس الإطار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأن دائرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودائرة إدارة شؤون الموظفين والدعم بإدارة عمليات حفظ السلام قد فرغت من

وضع آلية إدارة قوائم المرشحين لشغل الوظائف الشاغرة في البعثات من خلال دمج نظامي غالاكسي ونيوكليوس، وذلك في مسعى لتيسير المهمة التي تقوم بها دائرة إدارة شؤون الموظفين والدعم لاختيار المرشحين للعمل في البعثات الجديدة. وعلاوة على ذلك، ينكب مكتب إدارة الموارد البشرية وإدارة عمليات حفظ السلام في الوقت الحالي على وضع آلية لدعم التحديد المسبق للشواغر بإقرارها بخصائص الفئة الوظيفية والرتبة الوظيفية واللقب الوظيفي. وهذه الآلية ستتيح لنظام غالاكسي تعيين المرشحين بصورة آلية للشواغر الحالية، مما سيسهم في الإسراع بعملية الانتقاء. وقد فرغ مكتب إدارة الشؤون البشرية من إعداد نموذج ربط الشواغر الذي يتوقع أن يرى إصدار أولي منه النور في نهاية عام ٢٠٠٤.

٦ - وتحيط اللجنة الفرعية علماً بالتقدم المحرز في أنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المشتركة بين الوكالات التي تناولتها الفقرة ٢١ من الوثيقة A/59/265. وأيدت رأي مجلس مراجعي الحسابات الذي ذهب إلى أنه من الضروري اتخاذ مبادرة شاملة على نطاق الأمم المتحدة لتنسيق الجهود المتعلقة باستراتيجية وتطورات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (انظر A/59/400، الفقرتان ١٦ و ٤١). وتلاحظ اللجنة أن شعبة خدمات تكنولوجيا المعلومات تتعاون مع مؤسسات أخرى في منظومة الأمم المتحدة من أجل وضع استراتيجية شاملة للمنظومة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالتنسيق مع فرقة العمل المعنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة لمجلس الرؤساء التنفيذيين لمنظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق وأمانة المجلس.

٧ - وأبلغت اللجنة الاستشارية بأن الأهداف الرفيعة لاستراتيجية المنظومة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي:

(أ) عرض رؤية لتسخير قدرات منظومة الأمم المتحدة، وكفالة الانسجام في مسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لما فيه صالح الأطراف جميعاً؛

(ب) وتنسيق الجهود والمعايير والاستثمارات وتجنب التكرار بغية تحقيق وفورات كبيرة على نطاق المنظومة؛

(ج) وتحسين كفاية وفعالية الخدمات المقدمة إلى الدول الأعضاء ومجالس إدارة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة؛

(د) والإسهام في تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية وتقليص الفجوة الرقمية.

٨ - وأبلغت اللجنة الاستشارية بأن استراتيجية التنفيذ تركز على خمسة مجالات وتحدد ١٥ ملفاً يبحث كل منها المشكلة المصادفة، والفرصة السانحة، والموقع المستهدف، والمزايا

المتاحة والقيود القائمة، والإطار الزمني المحدد، وخطة العمل المقترحة، وعنصر الاستدامة، ويحددها، وفيما يلي بيان لهذه المجالات والملفات:

مجال الاستراتيجية	الملفات ذات الصلة
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال التنمية	<ul style="list-style-type: none"> • برامج إدماج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال التنمية
الممارسات الفضلى في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	<ul style="list-style-type: none"> • استراتيجية الأمم المتحدة للاستدامة من خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات • شبكة تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
أمن المعلومات	<ul style="list-style-type: none"> • الإدارة والممارسة الفضلى في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات • إعداد الملفات وتقدير التكاليف • أمن المعلومات والانتعاش بعد الكوارث واستمرار الأعمال
التنفيذ	<ul style="list-style-type: none"> • الهياكل الأساسية العامة الحيوية على نطاق الأمم المتحدة • نظم تخطيط موارد المؤسسات • حلول التطبيقات المشتركة • برمجيات المصادر المفتوحة • تقاسم المعارف • إدارة شبكة ومضمون الشبكة • دليل منظومة الأمم المتحدة • أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ الشراء والتصرف
الاستدامة	<ul style="list-style-type: none"> • التدريب

٩ - وتشير اللجنة الاستشارية إلى أنها أيدت توصية مجلس مراجعي الحسابات بضرورة إتباع نهج أكثر استباقية في تنسيق الجهود المبذولة في الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حتى يكون النهج المتبع فعالاً من حيث التكلفة ويُلبي احتياجات المنظمات والدول الأعضاء (انظر A/59/400، الفقرة ٤٢). وفي هذا الصدد، أبلغت اللجنة أن من الاعتبارات الهامة: (أ) عدم نزوع الاستراتيجية الحالية إلى التدخل مع فرادى الأطر الاستراتيجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فرادى المنظمات رغم اضطلاع شعبة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بدور الوكالة الرائدة في عدد من المبادرات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي طرحت في منظومة الأمم المتحدة؛

و (ب) الموازنة على مستوى البرمجة بين الاستراتيجية والأهداف المشتركة بين جميع مؤسسات منظومة الأمم المتحدة وغير الخاصة بمؤسسة محددة؛ و (ج) ضرورة تعويض الاستثمارات التي قد يلزم القيام بها لتنفيذ الاستراتيجية بما يُحقق من فوائد عن طريق تخفيض التكاليف المتوقع.

١٠ - وأبلغت اللجنة الاستشارية بأن الأمانة العامة تتابع عن كثب عملية وضع نظم تخطيط الموارد المؤسسية في صناديق الأمم المتحدة وبرايجها وكذلك في الوكالات المتخصصة التابعة للأمم المتحدة، سواء من حيث الجدوى أو من حيث التكنولوجيا. ولما كان من غير المرجح توافر بديل لنظام المعلومات الإدارية المتكامل، فقد ظل النظام يستكمل بإدخال تغييرات على التكنولوجيا المستخدمة فيه لاستبدال بعض عناصره التقنية القديمة وتمديد عمره التكنولوجي.

١١ - وأبلغت اللجنة الاستشارية بأنه على الرغم من عدم القدرة حتى الآن على إصدار أرقام كلية بشأن المردود الإيجابي للاستثمارات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فإن المنهجية والآلية القائمتين من شأنهما تحديد مردود الاستثمار على مستوى كل مشروع على حدة. ويتضمن مرفق الوثيقة A/59/265 معلومات مقدمة حسب كل مشروع على حدة عن الفوائد المحتملة من إدخال التكنولوجيا في عمليات الأمم المتحدة التي حددت في دعم عملية اتخاذ القرارات، والاستفادة من الاستثمارات السابقة، وتبسيط العمليات، وتحسين الخدمات.

١٢ - وفيما يتعلق بتحديد مقدار عائد الاستثمار، أبلغت اللجنة بأن شعبة تخطيط البرامج والميزانية حاولت، لدى إعداد الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠٠٤-٢٠٠٥، تحديد مكاسب ووفورات الكفاءة الناشئة عن الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات وإدخال التحسينات التنظيمية وعن غير ذلك من المبادرات. وحُدِدت تلك الوفورات في ١٧ باباً من أبواب الميزانية البرنامجية المقترحة وقُدِرت في المجموع بمبلغ ٣٣,٣ مليون دولار. وأبلغت اللجنة الاستشارية بذلك في تموز/يوليه ٢٠٠٣. وبين تحليل أُجري حينئذ لمكاسب الكفاءة الناشئة عن الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات أن المكاسب تحققت أساساً في مجالي الشؤون الإدارية وخدمات المؤتمرات. وفي بعض الحالات، تمكن مديرو البرامج بفضل هذه المكاسب من التوفيق بين المستوى المرتفع لعبء العمل والقدرات التي تظل على حالها أو التي تقل؛ وتمكنوا، في حالات أخرى، من نقل الموارد المفرج عنها نتيجة تدابير الكفاءة إلى مجالات أخرى.

١٣ - وأبلغت اللجنة كذلك بأنه يُعتمد المضي في تحديد عوائد الاستثمار في مبادرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في سياق الميزانية البرنامجية المقترحة للفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧. وعلى نحو ما هو متوخى في نشرة الأمين العام ST/SGB/2003/17، أنشئت لجنة استعراض المشاريع في إطار مجلس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بغية كفالة تطبيق معايير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نسق واحد على كافة المبادرات في هذا المجال. ويتوقع أن تعد الإدارات والمكاتب ملفا رفيعا عن كل مبادرة من مبادرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتقدمه إلى لجنة استعراض المشاريع وتقدم مبررات تسوغ اتخاذ المبادرة، وتقدر تكاليف المشروع، وتحدد مخاطره، وتوجز فوائده وعوائده الاستثمارية. ولكفالة مواءمة عملية إعداد الميزانية مع هذه المبادرات، ينبغي إرفاق كل طلب يقدم إلى شعبة تخطيط البرامج والميزانية للحصول على موارد إضافية لتمويل مشاريع جديدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧ بنسخة من الملف ذي الصلة تنطوي على توصيات لجنة استعراض المشاريع، إذا كان ينطوي على تكاليف تزيد على ٢٠٠ ٠٠٠ دولار لكل ملف. وسيتسنى لشعبة تخطيط البرامج والميزانية، لدى تجميع كافة المبادرات المتوقعة، تقدير المردود الإجمالي للاستثمار المكرس في الميزانية البرنامجية المقترحة للفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧.

١٤ - وتلاحظ اللجنة أن العمليات المشتركة بين الإدارات تستفيد من الاستثمارات الموظفة في الهياكل الأساسية. فمن المتوقع أن تفضي العمليات المشتركة بين إدارة عمليات حفظ السلام وشعبة خدمات تكنولوجيا المعلومات إلى حدوث نقص في تكاليف الدعم عموما (انظر A/59/265، الفقرة ١١). وأبلغت اللجنة بأنه يجري تطبيق نهج "تتبع حركة الشمس" على عمليات استغلال الشبكة للاستفادة من فرق التوقيت بين المقر وقاعدة الأمم المتحدة للسوقيات في برينديزي، إيطاليا. وينطوي هذا النهج على جانبين اثنين هما: (١) أنه يتيح لمركز عمل يوجد في منطقة زمنية مختلفة أن يستخدم سعة قنوات الاتصال الشبكية المتاحة في موقع واحد خلال الليل؛ و (٢) أنه يتيح لموظفي دعم الشبكة، الذين يعملون خلال النهار في برينديزي و/أو نيويورك، رصد عمليات وحدة الخدمة والوصلات الشبكية وحل المشاكل في المركز الحاسوبي الآخر، مما يكفل توافر الخدمة على مدار الساعة.

١٥ - ويُتبع النهج المذكور أعلاه بشكل بارز للغاية في "خدمات مكتب مساعدة مستعملي الحاسوب" وفي خدمات تأمين الوصول إلى شبكة الإنترنت. وتزود مكاتب مساعدة مستعملي الحاسوب في إدارة عمليات حفظ السلام والبعثات الميدانية بموظفين يعملون في كل من قاعدة برينديزي والمقر، مما يتيح لموظفين مدربين تقديم الخدمات في ست ساعات إضافية دون الحاجة إلى العمل الإضافي أو بدل العمل الليلي. وتمت زيادة توفير

خدمات الإنترنت إلى الحد الأمثل للمكاتب الموجودة خارج المقر المزودة بوصلات ساتلية (مكتب الأمم المتحدة في نيروبي ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأفريقيا واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا) للاستفادة من قدرة شبكة الإنترنت المستخدمة استخداما طفيفا والمتاحة في المقر خارج ساعات العمل في نيويورك. وستتيح خطط متقدمة لإقامة موقع مرآة لموقع الأمم المتحدة على شبكة الانترنت (www.un.org) في قاعدة الأمم المتحدة في برينديزي خدمة أفضل للمستخدمين وستقلص إلى الحد الأدنى حالات التكرار لدى توقف أو تعطل أي من الموقعين. وستندرج هذه الخدمة مستقبلا في خطة أوسع لإدارة عمليات حفظ السلام للانتعاش بعد الكوارث ستوضع في صيغتها النهائية في الربع الثاني من عام ٢٠٠٥.

١٦ - وطلبت اللجنة إيضاحات بشأن تحديث الشبكة المحلية وطلبت معلومات عن أسباب عدم القدرة على استهداف تطبيقات جديدة متعددة الوسائط وتحسينات أخرى بصورة فعالة من حيث التكاليف إلى مستعملين مختارين. وأبلغت اللجنة بأن تحديث الشبكة المحلية أمر ضروري لزيادة القوة والاستقرار في عمليات الشبكة. ونتيجة لعملية التحديث، قلصت مدة التوقف إلى حد كبير، مما أفضى إلى تحقيق هدف توافر الخدمة بنسبة ٩٩,٥ في المائة. وسيكون بوسع الشبكة دعم التطبيقات المتعددة الوسائط حيثما كانت ضرورية. وقد وردت طلبات محددة تتعلق بقدرات الائتمار الفيديوي باستخدام الحواسيب المكتبية من إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات وإدارة شؤون الإعلام ومكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات/شعبة تخطيط البرامج والميزانية لدعم إصدار الوثائق والمواد السمعية البصرية بقدر أكبر من الفعالية. وفي هذا الصدد، أبلغت اللجنة بأن استهداف عملية التحديث هذه لمكاتب محددة لم يكن ليفضي إلى تخفيضات في التكاليف. فتنفيذ بروتوكولات نقل متعددة على شبكة واحدة يقتضي معدات تحويل وتوجيه مزدوجة ويزيد من كلفة الصيانة والإدارة ومن تعقدهما. بيد أن تنفيذها يسرّع ويسبب العمليات في الأمانة العامة بأسرها، مما يتيح التوفيق بين مستوى عبء العمل المرتفع ومستوى الموارد الذي يظل على حاله أو الذي يقل.

١٧ - وتوصي اللجنة الاستشارية الجمعية العامة بأن تحيط علما بالتقرير المرحلي للأمين العام عن تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

١٨ - وتساءلت اللجنة الاستشارية عن الخطوات المتخذة لتقليص عدد نظم البريد الإلكتروني المتاحة في مختلف كيانات الأمانة العامة باعتماد نظام موحد للأمم المتحدة. وأبلغت اللجنة بأن المركز الدولي للحسابات الإلكتروني الموجود في جنيف قد كلف، في اجتماع عقده لجنة الشؤون الإدارية التابعة له في الآونة الأخيرة، ببلورة مقترح مشفوع بتكاليف متوقعة لاستضافة وإدارة نظام عالمي للبريد الإلكتروني. وهو ينكب حاليا على هذه المسألة.

موقع الأمم المتحدة على شبكة الإنترنت

١٩ - يقدم تقرير الأمين العام عن تعزيز إدارة شؤون الإعلام في إطار قدراتها الحالية من أجل دعم وتحسين موقع الأمم المتحدة على شبكة الإنترنت بجميع اللغات الرسمية للمنظمة (A/59/336) عملاً بالفقرة ٤٢ من قرار الجمعية العامة ٢٧٠/٥٨ الذي أشارت فيه الجمعية إلى مقررها ٥٧٩/٥٧ المؤرخ ٢٠ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٢ والذي طلبت فيه إلى الأمين العام أن يواصل تعزيز موقع الأمم المتحدة على الشبكة بمواصلة نقل موظفين إلى الوظائف اللغوية المطلوبة وإبلاغها في دورتها التاسعة والخمسين عن حالة تنفيذ ذلك. وطلبت إلى الأمين العام، في مقررها ٥٧٩/٥٧ أن يمضي في تنفيذ مقترحه المتعلق بتعزيز موقع الأمم المتحدة على الإنترنت من خلال إعادة نشر الموارد في إدارة شؤون الإعلام وأن يقي مسألة تحقيق التكافؤ بين اللغات الرسمية الست على موقع الأمم المتحدة على الإنترنت قيد الاستعراض وأن يقدم مقترحات تهدف إلى تحقيق التكافؤ التام بين اللغات.

٢٠ - وتتناول الموارد المتاحة لكفالة عمل موقع الأمم المتحدة على شبكة الإنترنت وضمان تحسينه وصيانته باستمرار في الفقرتين ٤ و ٥ من الوثيقة A/59/336. ويتألف قسم موقع الأمم المتحدة على شبكة الإنترنت في الوقت الحالي من ٢٥ وظيفة (١ ف - ٥، و ٣ ف - ٤، و ٦ ف - ٣، و ٣ ف - ٢، و ١٢ خ ع) منقولة من مهام وأنشطة أخرى بإدارة شؤون الإعلام. وعلاوة على ذلك، يعمل ثلاثة موظفين من فئة الخدمات العامة (الفئات الأخرى) بالقسم في إطار المساعدة المؤقتة العامة. وقد زوّدت اللجنة، بناء على طلبها، بقائمة بالموظفين الحاليين موزعين حسب اللغات في الموقع (انظر مرفق التقرير).

٢١ - وتلاحظ اللجنة الاستشارية من الفقرة ٨ من الوثيقة A/59/336 أن إدارة شؤون الإعلام اتخذت تدابير لتحسين الموقع وتيسير توافر المواد بجميع اللغات الرسمية، وذلك بإبرام ترتيبات مع جامعات في مختلف المناطق اللغوية للحصول على ترجمة مجانية للمواد الإعلامية. وترحب اللجنة بهذه الترتيبات وتشجع إدارة شؤون الإعلام على مواصلة هذه الجهود.

٢٢ - أما مسألة عبء العمل الحالي والاحتياجات المقبلة لقسم موقع الأمم المتحدة على شبكة الإنترنت فتتناولها الفقرات من ٦ إلى ١١ من تقرير الأمين العام. وستعود اللجنة إلى تناولها وإلى بحث مقترحات إدارة شؤون الإعلام في سياق الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧.

٢٣ - وتوصي اللجنة الجمعية العامة بأن تحيط علماً بتقرير الأمين العام عن موقع الأمم المتحدة على شبكة الإنترنت.

المرفق

قسم موقع الأمم المتحدة على شبكة الإنترنت التابع لشعبة الأنباء
ووسائل الإعلام التابعة لإدارة شؤون الإعلام

الملاك الوظيفي الحالي

الوظيفة	اللقب	الرتبة	العدد
مكتب الرئيس	رئيس القسم	ف - ٥	١
	كاتب	خ ع	١
وحدة اللغات	مكتب الرئيس	ف - ٤	٢
الإسبانية	منسق لغوي	ف - ٣	١
	مساعد لغوي	خ ع	١
	مساعد لغوي	خ ع*	١
الانكليزية	منسق لغوي	ف - ٣	-
	مساعد لغوي	خ ع	٢
الروسية	منسق لغوي	ف - ٣	١
	مساعد لغوي	خ ع	٢
الصينية	منسق لغوي	ف - ٣	١
	مساعد لغوي	خ ع	١
	مساعد لغوي	خ ع*	١
العربية	منسق لغوي	ف - ٣	١
	مساعد لغوي	خ ع	١
	مساعد لغوي	خ ع*	١
الفرنسية	منسق لغوي	ف - ٣	١
	مساعد لغوي	خ ع	٢
وحدة المشاريع الخاصة	رئيس وحدة المشاريع الخاصة	ف - ٤	١
	منسق موقع	ف - ٣	١
وحدة التطوير والبت على الشبكة العالمية	رئيس بالنيابة، تطوير الشبكة	ف - ٢	١
	مصمم موقع	ف - ٢	١

الوظيفة	اللقب	الرتبة	العدد
	معد قواعد بيانات	ف - ٢	١
	مساعد في تطوير الشبكة	خ ع	٢
المجموع (٢٥ وظيفة ثابتة و ٣ وظائف مؤقتة)		ف	١٣
		خ ع	١٢
		خ ع*	٣

خ ع* وظيفة من فئة الخدمات العامة ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.