



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
13 September 2004
Russian
Original: English

Пятьдесят девятая сессия

Пункт 118 повестки дня

Доклад Генерального секретаря о деятельности

Управления служб внутреннего надзора

Доклад Управления служб внутреннего надзора

Записка Генерального секретаря*

1. В соответствии с пунктом 5(е)(ii) резолюции 48/218 В Генеральной Ассамблее от 29 июля 1994 года и ее резолюцией 54/244 от 23 декабря 1999 года Генеральный секретарь настоящим препровождает Ассамблее десятый годовой доклад Управления служб внутреннего надзора, охватывающий деятельность за период с 1 июля 2003 года по 30 июня 2004 года.

2. В этом году Управление служб внутреннего надзора (УСВН), созданное Генеральной Ассамблеей в июле 1994 года, отмечает свое десятилетие. УСВН является одним из ключевых компонентов в рамках усилий по укреплению Организации путем повышения ее эффективности и результативности и обеспечения более высокого уровня подотчетности. Управление провело оценку собственной деятельности. Однако с учетом того, что обязанности, возложенные на Управление, по своему характеру являются чрезвычайно важными, и поскольку с момента его создания независимая оценка не проводилась, возможно, настало время для того, чтобы Генеральная Ассамблея рассмотрела вопрос о проведении всеобъемлющего обзора его деятельности. Такой обзор мог бы включать оценку функций и процедур отчетности Управления, в том числе функций, потенциала и потребностей в ресурсах подразделений, занимающихся ревизией, исследованиями, контролем и оценкой и консультированием руководства. Такой обзор должен быть направлен на определение путей укрепления потенциала в целях выполнения мандатов, предоставленных Генеральной Ассамблеей. Такой обзор позволит также мне как главному административному должностному лицу Организации оценить способность УСВН оказывать мне помощь в обеспечении эффективного и результативного управления Организацией Объединенных Наций. Если Генеральная Ассамблея одобрит это предложение, то я готов создать multidisciplinary группу внешних экспертов для проведения такого обзора.

* С учетом отчетного периода, охватываемого годовым докладом (1 июля 2003 года — 30 июня 2004 года), и необходимости получить замечания департаментов- и управлений-клиентов по проекту доклада не было возможности представить доклад в установленный срок.

Доклад Управления служб внутреннего надзора*

Предисловие

Это пятый и последний доклад о деятельности Управления служб внутреннего надзора (УСВН) под моим руководством. В апреле 2005 года истекает мой пятилетний срок пребывания в должности; положение об обязательной замене служит основой для обеспечения независимости Управления.

Оглядываясь на прошедшие четыре с половиной года, с удовлетворением отмечаю изменения, происшедшие в Управлении, и наши усилия, направленные на выполнение нашего мандата. Хочу отметить неустанные усилия моего предшественника, Карла Т. Пашке, который оставил в наследие должным образом функционирующее, хотя и молодое и растущее Управление. На этом прочном фундаменте мне удалось построить еще более сильное Управление.

По моему мнению, наиболее значительным моментом является внедрение системы управления рисками. Методология оценки рисков в настоящее время является основой комплексной системы планирования работы в Управлении. Это позволяет оптимально использовать наши ограниченные ресурсы и делает нашу надзорную деятельность более целенаправленной.

Организационная структура Управления стала более рациональной и сбалансированной. Сосредоточение ресурсов, предусматриваемых на деятельность по контролю, инспекции, оценке и консультированию руководства, в одном отделе позволило добиться синергизма, позволяющего расширить охват надзорной деятельности. В то же время создание второго Отдела внутренней ревизии, деятельность которого в основном сосредоточена на ревизии органов, расположенных за пределами Нью-Йорка, позволила расширить масштабы деятельности по контролю, а также повысить оперативность работы. Аналогичным образом, перевод большинства следователей из Нью-Йорка во вновь созданное отделение УСВН в Вене позволяет установить более тесные контакты с организациями, получающими услуги по расследованию, и помогает нам добиваться существенной экономии средств по статье путевых расходов.

Серьезным улучшением методов работы явилось внедрение системы электронных рабочих документов в отделах ревизии. Помимо обеспечения более систематического процесса ревизии эта система по мере ее постепенного расширения будет содействовать контролю за выполнением рекомендаций.

Я твердо убежден в том, что ключом к обеспечению успешной деятельности любой организации являются люди. С учетом этого в Управлении осуществлен ряд инициатив в области управления кадрами. Для обсуждения кадровых вопросов ежегодно проводятся совещания Комитета по управлению кадрами, председателем которого я являюсь. Подготовлено Руководство по вопросам развития карьеры в целях содействия обеспечению мобильности и служебному росту персонала. В Управлении создана также структура профессиональной подготовки и обучения, с тем чтобы подчеркнуть необходимость совершенствования и обновления навыков.

* Все доклады Управления служб внутреннего надзора, включая его годовой доклад, размещены на веб-сайте Управления: <http://www.un.org/Depts/oios/report&pub.htm>.

Нехватка ресурсов всегда ограничивала возможности Управления принимать новые инициативы. Для решения этой проблемы я создал Целевой фонд в целях расширения профессиональных возможностей для внутреннего надзора. Благодаря щедрым взносам государств-членов в этот фонд был осуществлен, среди прочего, проект подготовки электронных рабочих документов.

Одно из предназначений Управления — это быть движущей силой преобразований. Полагаю, что этот аспект будет приобретать все большее значение для Организации, если она хочет сохранить свою актуальность и своевременно реагировать на новые вызовы. Создание в Управлении отдельной Секции консультирования руководства, которая сосредоточивает основное внимание на предоставлении Организации услуг по управлению процессом преобразований, явилось важным шагом в этом направлении. В прошлом году Управление приступило к осуществлению инициативы по борьбе за чистоту Организации в целях обеспечения более глубокого осознания важности добросовестной работы и профессиональной этики в Организации. Это дополняет информационно-пропагандистскую деятельность Организации по борьбе с коррупцией и поощрению благого управления в государствах-членах.

Все эти преобразования и инициативы позволили укрепить Управление и увеличить его вклад в деятельность Организации. Сегодня другие надзорные органы Организации Объединенных Наций признают, что УСВН является образцовым надзорным подразделением. УСВН играет важную роль в проведении ежегодных конференций входящих в организации системы Организации Объединенных Наций ревизионных учреждений и учреждений, занимающихся расследованиями.

Пять лет назад Генеральная Ассамблея приняла решение провести оценку и обзор деятельности УСВН в 2004 году. Для оказания Генеральной Ассамблее помощи в проведении этого обзора я инициировал проведение самооценки во всем Управлении. Результаты этой интроспективной оценки приводятся в разделе III к настоящему докладу.

Эта оценка наглядно показала достижения и сильные стороны, а также выявила сложные задачи и возможности. В информации о ней перечисляются также области деятельности, где существуют возможности для совершенствования, и те области, в которых необходимо извлечь уроки. По общей оценке, УСВН добросовестно служило Организации в деле предоставления эффективных услуг по надзору и повышению эффективности деятельности.

Основой успеха УСВН является его оперативная независимость как с точки зрения процедур отчетности, так и с точки зрения управления ресурсами. Возможность УСВН докладывать Генеральной Ассамблее через Генерального секретаря обеспечивает объективность и беспристрастность наших докладов государствам-членам. Некоторые продолжают считать, что, поскольку УСВН является «внутренним» надзорным органом, его доклады должны предназначаться только для руководства Секретариата. Это, однако, ослабило бы Организацию. Государства-члены приняли мудрое решение о том, чтобы доклады УСВН представлялись непосредственно Генеральной Ассамблее. Такой порядок согласуется с международными стандартами ревизии и отражает также современную практику, применяемую в частном секторе, где доклады о внутренней ревизии представляются совету директоров или ревизионному комитету, в состав которого входят отдельные директора.

Что касается предлагаемых ресурсов и управления ресурсами, то, по моему мнению, не все еще сделано для обеспечения независимости УСВН. В соответствующей резолюции четко предусматривается, что бюджетные предложения УСВН должны готовиться с учетом независимости Управления, являющейся краеугольным камнем благого управления. Таким образом, передача Управлению полномочий, аналогичных тем, которые переданы фондам и программам, обеспечит всестороннее выполнение предписанных положений. В оперативном плане это позволит исключить любую потенциальную возможность возникновения конфликта интересов с учетом того, что УСВН приходится обращаться к департаментам, надзор за которыми оно осуществляет.

В заключение я хотел бы выразить свою признательность за оказанную мне честь возглавлять УСВН с апреля 2000 года. Успехи Управления стали возможными только благодаря компетентности моих коллег в Управлении и их преданности своему делу, а также благодаря высокому духу коллективизма и товарищества, который они проявляли. Я весьма признателен также за поддержку, оказываемую мне коллегами из других департаментов и управлений. Я также очень благодарен Генеральному секретарю за то полное доверие, которое он оказывал мне, и за огромную поддержку, которую он оказывал Управлению.

Благодаря этому, а также благодаря обнадеживающей оценке работы со стороны государств-членов, эта работа приносила мне огромное удовольствие и удовлетворение. Я уверен в том, что, после того как я покину свою должность, Управление будет и впредь играть критически важную роль в оказании Организации Объединенных Наций содействия в успешном выполнении своей глобальной задачи.

(Подпись) Дилип Наир
Заместитель Генерального секретаря
по службам внутреннего надзора

Содержание

	<i>Пункты</i>	<i>Стр.</i>
Основные моменты		6
I. Введение	1–8	8
А. Мандат и задачи	1	8
В. Бюджетные и кадровые ресурсы	2–3	8
С. Общий обзор рекомендаций	4–8	9
II. Результаты деятельности по надзору	9–101	11
А. Охрана и безопасность	12–16	12
В. Закупочная деятельность	17–24	14
С. Управление операциями по поддержанию мира	25–47	17
D. Информационно-коммуникационные технологии	48–51	23
Е. Административное и финансовое управление	52–58	25
F. Управление программами	59–77	27
G. Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев	78–88	35
H. Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности	89–91	39
I. Международные трибуналы	92–96	39
J. Объединенный пенсионный фонд персонала Организации Объединенных Наций	97–101	41
III. Обзор деятельности Управления служб внутреннего надзора	102–129	42
А. Введение	102–103	42
В. Достижения и преимущества	104–119	43
С. Риски	120–122	48
D. Задачи и возможности	123–125	49
Е. Извлеченные уроки и передовой опыт	126–128	50
F. Выводы и предлагаемые последующие меры	129	50
Приложения		
I. Требования об обязательном представлении отчетности		54
II. Особо важные рекомендации, по которым принятие мер по исправлению положения не завершено		55
III. Доклады Управления служб внутреннего надзора (1 июля 2003 года — 30 июня 2004 года)		60
IV. Организационная структура Управления служб внутреннего надзора и распределение должностей в нем на двухгодичный период 2004–2005 годов		65
V. Глобальное распределение должностей в Управлении служб внутреннего надзора по состоянию на 30 июня 2004 года		66

Основные моменты

Основные моменты деятельности по надзору и достижения Управления служб внутреннего надзора (УСВН) за отчетный период включают следующее:

- за отчетный период УСВН вынесло порядка 1515 рекомендаций по совершенствованию механизмов подотчетности, расширению практики делегирования полномочий и уточнению распределения обязанностей. Более половины из этих рекомендаций уже выполнены. Эти рекомендации позволяют усовершенствовать механизмы внутреннего контроля и ликвидировать основные препятствия на пути повышения эффективности и результативности деятельности на уровне организации, а также позволяют сэкономить Организации — в случае их выполнения руководителями программ — 16,4 млн. долл. США. Благодаря выполнению рекомендаций УСВН в течение данного и предшествующих периодов фактически было сэкономлено в общей сложности 26,6 млн. долл. США
- УСВН провело 153 ревизии, охватывающие широкий круг вопросов, включая операции по поддержанию мира, деятельность Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев, закупки и управление программами. Шесть докладов о ревизии были представлены Генеральной Ассамблее (см. раздел II и приложение III)
- УСВН выпустило доклад Генерального секретаря об исполнении программ Организации Объединенных Наций за двухгодичный период 2002–2003 годов, завершающий первый цикл планирования, составления бюджета, контроля и отчетности в Секретариате, ориентированных на достижение результатов. В электронном варианте доклада, размещенном на веб-сайте УСВН и распространенном на КД-ПЗУ, указаны гиперссылки на источники более подробной информации. Осуществленная УСВН в конце 2003 года в рамках всего Секретариата программа профессиональной подготовки имела важное значение для повышения общего качества отчетов о достижениях и ведомости результатов, представленных департаментами и управлениями для включения в доклад. Эта программа включала проведение 36 практикумов и 111 практических занятий в общей сложности для 1344 участников (см. пункты 64–67)
- УСВН провело ревизию деятельности Компенсационной комиссии Организации Объединенных Наций по обработке отдельных требований, в ходе которой было выявлено несколько недостатков в оценке суммы и проверке требований, приведших к выплате завышенной компенсации заявителям. Секретариат признал ошибки на сумму приблизительно 2,55 млн. долл. США (см. пункты 55–56)
- УСВН предоставило предварительную информацию, а также материально-техническую и административную поддержку Комиссии по проведению независимого расследования во главе с Полом Волкером, созданной Генеральным секретарем для расследования заявлений, касающихся программы «Нефть в обмен на продовольствие». В целях содействия проведению этого расследования УСВН предоставило отчеты обо всех проведенных им ревизиях и представило информацию о нынешнем положении с выполнением рекомендаций его ревизоров, касающихся данной программы

- УСВН провело оценку последствий недавней реорганизации Департамента операций по поддержанию мира (см. A/58/746) и сделало вывод о том, что реформа движется в правильном направлении и что для полной реализации ее потенциала потребуется дополнительное время. УСВН рекомендовало меры по усовершенствованию деятельности в области управления кадрами, внедрения передового опыта и достижения целей, касающихся управления информацией и информационных технологий (см. пункты 26–28)
- УСВН предоставляло консультационные услуги департаментам Секретариата для оказания им помощи в совершенствовании своих оперативных процедур и структур. В рамках оказания консультационных услуг было подготовлено два доклада Генеральной Ассамблеи: доклад о комплексном глобальном управлении конференционным обслуживанием и доклад о программе, посвященной положению детей и вооруженным конфликтам (см. пункты 69 и 74)
- в декабре 2003 года и апреле 2004 года главные ревизоры-резиденты крупных миссий по поддержанию мира провели получившие высокую оценку брифинги для делегатов в Пятом комитете по их просьбе, в ходе которых были представлены результаты оценок рисков, возникающих в миссиях, информация об областях деятельности, в первую очередь подвергающихся ревизии, об основных аспектах ключевых ревизий и мерах по исправлению положения, принятых миссиями
- УСВН руководит работой Целевой группы по расследованию в Косово, созданной Специальным представителем Генерального секретаря по результатам проведенного в прошлом году расследования акта мошенничества, связанного с переадресованием старшим сотрудником Миссии Организации Объединенных Наций по делам Временной администрации в Косово суммы в размере 4,3 млн. долл. США, которая впоследствии была возмещена (см. A/58/592 и Corr.1). Эта целевая группа уполномочена инициировать, проводить и координировать расследования в целях выявления случаев мошенничества и коррупции с участием персонала Миссии, государственных предприятий или любых других учреждений, осуществляющих операции со средствами сводного бюджета Косово (см. пункт 43)
- УСВН стало инициатором разработки первых единообразных руководящих принципов проведения расследований, которые были разработаны и представлены, а позднее одобрены на Конференции международных следователей, состоявшейся в Брюсселе в апреле 2003 года
- УСВН приступило к оценке процедур обеспечения безопасности на местах одновременно в 20 миссиях по поддержанию мира и политических миссиях в разных странах мира в целях содействия повышению безопасности персонала Организации Объединенных Наций на местах. Кроме того, УСВН провело проверку использования средств и управления средствами, ассигнованными в 2002–2003 годах на цели осуществления мер по укреплению безопасности и охраны помещений Организации Объединенных Наций (см. пункты 13 и 14)

I. Введение

A. Мандат и задачи

1. В своей резолюции 48/218 В от 29 июля 1994 года Генеральная Ассамблея учредила Управление служб внутреннего надзора (УСВН) для укрепления функций по надзору в Организации Объединенных Наций. Усиления надзора предполагалось добиться путем укрепления функций по оценке, ревизии, инспектированию, расследованию и контролю исполнения. В 1999 году Генеральная Ассамблея рассмотрела ход осуществления резолюции 48/218 В и приняла резолюцию 54/244 от 23 декабря 1999 года, в которой изложен ряд положений в отношении УСВН, касающихся отчетности, функций, координации, фондов и программ, расследований и оперативной независимости. С учетом этих положений Ассамблея подтвердила резолюцию 48/218 В. При выполнении своих обязанностей под руководством Генерального секретаря Управление пользуется оперативной независимостью (см. ST/SGB/273) и имеет право инициировать, принимать и освещать в своих докладах любые меры, которые оно считает необходимыми для выполнения своих обязанностей в области надзора. Положения о роли УСВН подробно излагаются в дополнительных административных инструкциях (ST/AI/397, ST/IC/1996/29 и ST/SGB/2002/7).

Задачи Управления служб внутреннего надзора

- Обеспечивать внутренний надзор для Организации Объединенных Наций в целях повышения эффективности деятельности Организации посредством проведения внутренних ревизий, осуществления деятельности контроля, проведения инспекций и оценок, консультирования руководства и проведения расследований на независимой, профессиональной и своевременной основе
- Выступать в качестве движущей силы перемен, способствуя ответственному распоряжению ресурсами, формированию культуры подотчетности и транспарентности и повышению эффективности осуществления программ

B. Бюджетные и кадровые ресурсы

2. На конец июня 2004 года в штате Управления насчитывалось в общей сложности 180 должностей: 124 должности категории специалистов и 56 должностей категории общего обслуживания. Из этих должностей 89, включая 27 должностей ревизоров-резидентов в миссиях по поддержанию мира и 8 должностей региональных следователей по делам, касающимся операций по поддержанию мира, финансируются за счет внебюджетных ресурсов. Общий объем выделенных Управлению на 2004 год ресурсов составляет 23,5 млн. долл. США, из которых сумма в размере 11,8 млн. долл. США приходится на внебюджетные ресурсы.

3. Орган УСВН по обзору, независимый от центральных обзорных органов Секретариата, консультирует заместителя Генерального секретаря по кадровым вопросам. В течение отчетного периода этот орган по обзору, ранее называвшийся Коллегией по назначениям и повышению в должности, рассмотрел 20 дел, связанных с первоначальными назначениями, повышением в должности и расстановкой кадров.

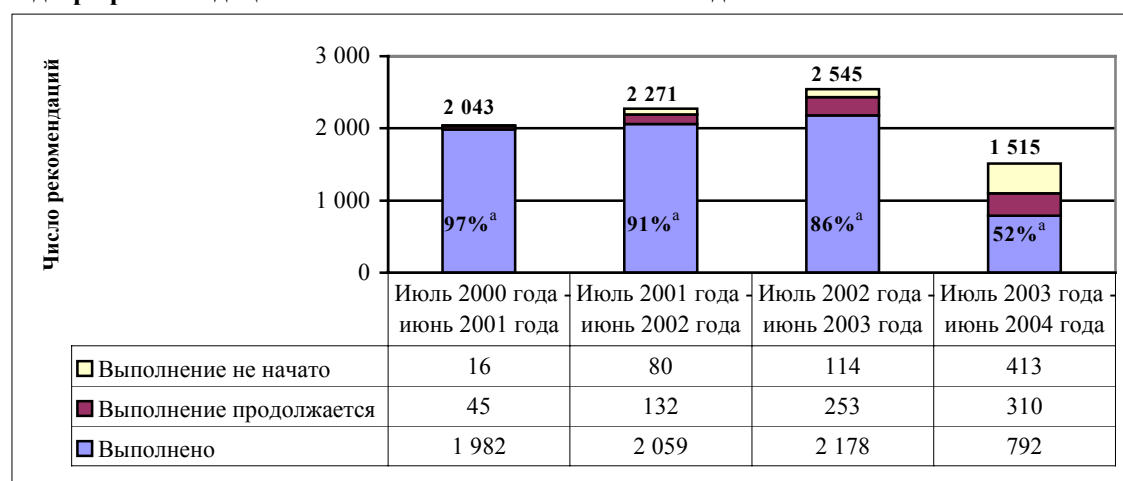
С. Общий обзор рекомендаций

4. За рассматриваемый год Управление вынесло 1515 рекомендаций по укреплению механизмов внутреннего контроля и устранению основных препятствий на пути повышения эффективности и результативности деятельности на уровне Организации. 52,3 процента из этих рекомендаций уже выполнены. Примерно 35,7 процента от общего числа рекомендаций, отнесенных к числу особо важных для Организации, направлены, среди прочего, на повышение производительности, экономию, взыскание средств и укрепление подотчетности во избежание мошенничества, разбазаривания средств и злоупотреблений¹. В течение рассматриваемого 12-месячного периода было вынесено меньше рекомендаций, чем в течение предыдущих периодов. Это главным образом объясняется тем, что УСВН сосредоточивало свои согласованные усилия на включении в свои доклады о надзоре только наиболее важных и конкретных рекомендаций. Следует отметить, что, хотя число рекомендаций на один доклад уменьшилось, динамика числа выпущенных докладов о ревизии не изменилась.

5. На диаграмме 1 приводятся данные о ходе выполнения всех рекомендаций, вынесенных УСВН с 1 июля 2000 года². На диаграмме 2 приводятся данные о ходе выполнения особо важных рекомендаций. На этих диаграммах приводятся также данные о рекомендациях, выполнение которых, согласно информации, полученной из подразделений-клиентов, уже начато или еще не начато.

Диаграмма 1

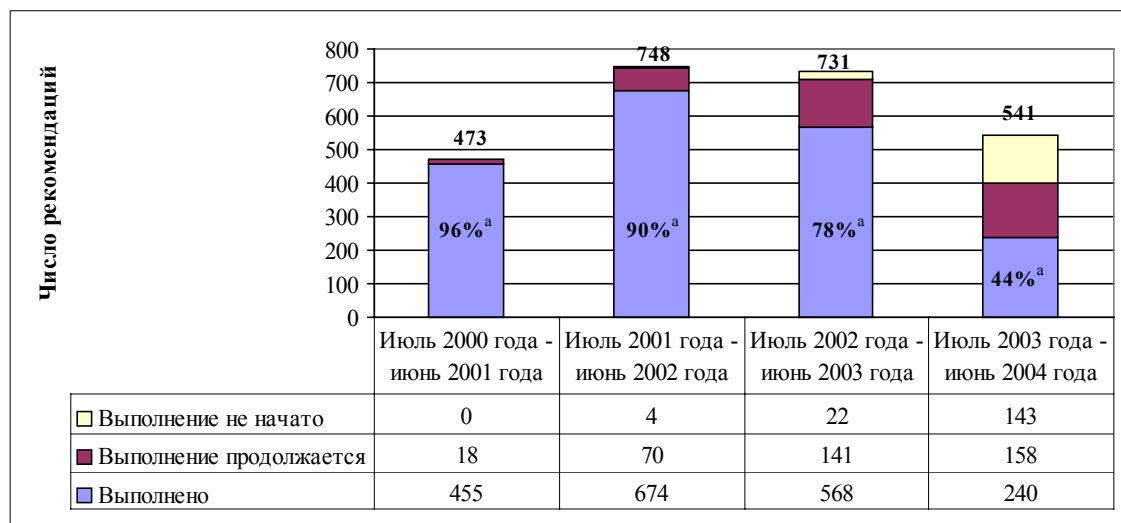
Ход выполнения всех вынесенных Управлением служб внутреннего надзора рекомендаций по состоянию на 30 июня 2004 года



^a Процентная доля выполненных рекомендаций.

Диаграмма 2

Ход выполнения особо важных рекомендаций Управления служб внутреннего надзора по состоянию на 30 июня 2004 года

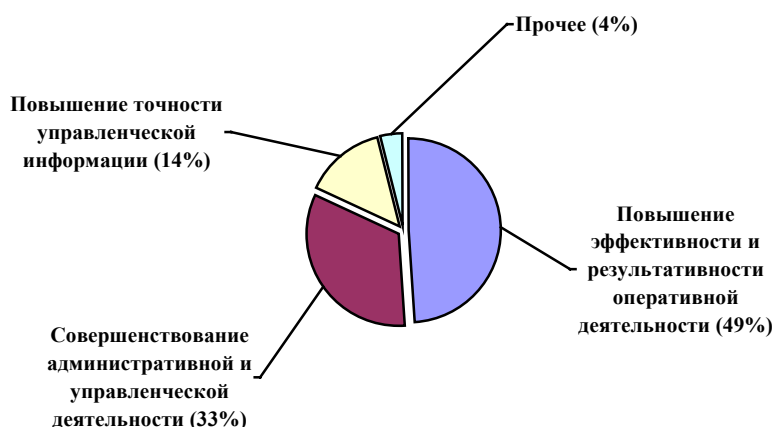


^a Процентная доля выполненных рекомендаций.

6. Как видно из диаграмм 1 и 2, выполнение значительного числа рекомендаций УСВН (включая особо важные рекомендации) еще не началось. Это объясняется различными причинами: сложностью рекомендации, предусматривающей разработку или пересмотр директивных указаний в отношении принципов и процедур, или тем, что рекомендация может требовать проведения продолжительных переговоров о методах выполнения. Ход осуществления рассматривается в процессе составления ежегодного плана работы Управления служб внутреннего надзора, когда оно может запланировать проведение проверок выполнения невыполненных рекомендаций в рамках своих запланированных мероприятий. В приложении II приводится перечень особо важных рекомендаций, вынесенных до 1 июля 2003 года, осуществление мер по исправлению положения по которым еще не завершено.

7. Особо важные рекомендации относятся к областям, деятельность в которых имеет далеко идущие последствия для эффективности работы Организации. На диаграмме 3 показано распределение 473 особо важных рекомендаций, вынесенных в течение отчетного периода, по областям деятельности, к которым они относятся, охватывающим эффективность и результативность оперативной деятельности, повышение точности управленческой информации и распоряжение и управление ресурсами Организации. К категории «прочее» относятся повышение безопасности и выявленные случаи бесхозяйственности, ненадлежащего поведения или мошенничества.

Диаграмма 3
**Целевое назначение особо важных рекомендаций Управления служб
 внутреннего надзора, вынесенных с июля 2003 года по июнь 2004 года**



8. Как показано в нижеследующей таблице, по результатам ревизий и расследований, проведенных в течение отчетного периода, УСВН рекомендовало взыскать средства и сократить расходы на общую сумму 16,4 млн. долл. США³. Фактическая сумма сэкономленных и взысканных средств составила за отчетный период в общей сложности 26,6 млн. долл. США⁴. Средняя ежегодная сумма подлежащих взысканию средств и сумма сокращения расходов в связи с рекомендациями УСВН за последние 10 лет составляет 31 млн. долл. США, а общая средняя фактически сэкономленная и взысканная сумма составляет в общей сложности около 16 млн. долл. США в год.

Таблица
**Данные о рекомендуемой и фактической экономии и взыскании средств
 в 2003/04 году**
(В млн. долл. США)

	Рекомендовано	Фактически получено ^a
Взыскание средств	6,9	14,9

	<i>Рекомендовано</i>	<i>Фактически получено^a</i>
Сокращение расходов	9,2	11,5
Прочее	0,3	0,2
Всего	16,4	26,6

^a Фактически сэкономленные средства включают суммы, полученные благодаря выполнению рекомендаций, вынесенных в текущем и предыдущих периодах.

II. Результаты деятельности по надзору

9. Результаты деятельности по надзору представлены в настоящем разделе с разбивкой по областям деятельности с высокой степенью риска, определенным УСВН на 2004 год. Сделанные выводы являются итогом ревизий, оценок, инспекций, расследований и консультаций руководства, проведенных в целях снижения степени риска. УСВН использует процесс планирования работы с учетом рисков в целях определения очередности использования и рационализации распределения ресурсов для осуществления надзора за программной и оперативной деятельностью в тех областях, которые в наибольшей степени подвержены мошенничеству, разбазариванию средств, злоупотреблениям, неэффективному использованию ресурсов и бесхозяйственности. Систематическая оценка рисков, связанных с различными программами и видами деятельности, призвана повысить ответственность УСВН за выделение ресурсов на осуществление надзорных мероприятий.

10. УСВН ежеквартально контролирует применение своей системы управления рисками в целях обеспечения обновления результатов анализа рисков и принятия мер по снижению степени рисков. Риски оцениваются с учетом вероятности их возникновения и воздействия, и они необязательно являются отражением каких-либо недостатков в управлении или структуре соответствующих программ и учреждений.

11. В процессе составления годового плана работы УСВН учитывает целый ряд факторов: риск, связанный с ресурсами и репутацией Организации; просьбы Генеральной Ассамблеи, департаментов и управлений о проведении надзорных мероприятий; крупные статьи бюджета; новые направления деятельности, которые ранее не охватывались надзором; и приоритетные области деятельности в рамках осуществляемой Генеральным секретарем программы реформы. В процессе составления плана работы УСВН учитывается также необходимость контроля за выполнением особо важных рекомендаций, относящихся к областям деятельности с высоким риском, которые не выполнены руководителями программ и которые указаны в приложениях I и II.

Риск — это неопределенность в отношении будущих событий и результатов. Риск является выражением вероятности возникновения того или иного события или его результатов, которые могли бы повлиять на выполнение задач и достижение целей Организации.
Управление рисками — это систематический подход к определению наилучшего курса действий в областях, характеризующихся неопре-

деленностью, путем выявления, оценки и обеспечения понимания факторов риска, а также принятия мер в связи с рисками и распространения информации о них.

А. Охрана и безопасность

12. Международные события по-прежнему представляют угрозу для безопасности и охраны персонала и зданий и объектов Организации Объединенных Наций в местах службы и периферийных отделениях в разных странах мира. С учетом этой угрозы необходимо совершенствовать системы и принципы обеспечения безопасности и программу профессиональной подготовки персонала по вопросам безопасности, а также обеспечить наличие хорошо разработанных планов и процедур эвакуации. Все руководители Организации Объединенных Наций должны и впредь придавать важное значение вопросу обеспечения безопасности персонала. В связи с этим УСВН приняло политику, предусматривающую рассмотрение вопросов охраны и безопасности в рамках всех ревизий деятельности на местах. УСВН разделило данную категорию на следующие аспекты, связанные с риском:

- а) охрана и безопасность персонала Организации Объединенных Наций;
- б) охрана и безопасность зданий и объектов Организации Объединенных Наций;
- в) готовность учреждений системы Организации Объединенных Наций к чрезвычайной ситуации;
- г) несанкционированное использование документации Организации Объединенных Наций не имеющим на это право персоналом или персоналом, не работающим в Организации Объединенных Наций.

13. УСВН проводит глобальные горизонтальные ревизии процедур обеспечения безопасности на местах в 14 миссиях по поддержанию мира и 6 политических миссиях и миссиях по миростроительству. Ревизии проводятся в тесном сотрудничестве с Департаментом операций по поддержанию мира, Управлением Координатора Организации Объединенных Наций по вопросам безопасности (УКООНВБ) и Программой развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) на основе совместной программы ревизий. Цель заключается в оценке системы обеспечения безопасности указанных объектов, включая планы, принципы и процедуры обеспечения безопасности, и оценке эффективности и результативности деятельности подразделения по обеспечению безопасности в каждом месте. УСВН готовит сводный доклад, в котором обобщаются результаты его работы в этих местах.

14. УСВН провело проверку использования средств, ассигнованных в течение двухгодичного периода 2002–2003 годов на укрепление безопасности и охраны помещений Организации Объединенных Наций⁵. Эта ревизия была сосредоточена на выполнении предложений, представленных в докладе Генерального секретаря от 28 февраля 2002 года (A/56/848). Сметные расходы на реализацию этих предложений составляли 57,7 млн. долл. США, включая единовременные потребности на модернизацию физической инфраструктуры и инфраструктуры

безопасности, приобретение связанного с этим оборудования и другие расходы на общую сумму в размере 44,8 млн. долл. США. Основная цель этой ревизии заключалась в определении того, были ли ресурсы, предоставленные на укрепление охраны и безопасности, использованы по назначению и осуществлялось ли управление ими эффективно и результативно в соответствии с установленными процедурами Организации.

15. УСВН пришло к выводу о том, что первоначальный низкий показатель использования ассигнований и задержки с осуществлением проектов в Центральных учреждениях были главным образом обусловлены тем, что для окончательного согласования строительного контракта, который был подписан лишь 31 марта 2004 года, потребовалось определенное время. К числу прочих проблем, касающихся проектов в Центральных учреждениях, относится проблема, связанная с тем, что сметная стоимость проектов по укреплению безопасности, утвержденных Генеральной Ассамблеей, теперь, как ожидается, составит более 34,5 млн. долл. США при значительном сокращении масштабов проектов. В Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве тот факт, что не было освоено около 9,6 млн. долл. США из ассигнованных средств (или 62 процента от пересмотренного объема ассигнований), объясняется внесением изменений в проекты ввиду того, что после событий 11 сентября 2001 года и 19 августа 2003 года Организации Объединенных Наций угрожает большая опасность, а также задержками с получением от страны пребывания необходимого разрешения в отношении входа со стороны Шмен де Фер.

16. В качестве одного из основных аспектов ревизии деятельности на местах в Управлении Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев (УВКБ) начиная с ноября 2003 года УСВН провело проверки деятельности УВКБ по обеспечению охраны и безопасности персонала в 12 операциях в странах. Основные цели заключались в определении степени соблюдения политики УВКБ в области обеспечения безопасности и доведении информации о проблемах в плане безопасности до сведения старшего руководства УВКБ. Ввиду нехватки бюджетных средств рекомендации по повышению безопасности, вынесенные советниками УВКБ по обеспечению безопасности на местах, нередко не выполнялись в полном объеме. Кроме того, проверки процедур обеспечения безопасности и проведения периодических оценок угроз нередко откладывались из-за проблем, связанных с повседневной работой на местах. В одной из последних операций в связи с чрезвычайной ситуацией вопросам обеспечения охраны и безопасности персонала не было уделено должного внимания. Лишь небольшое число сотрудников прошли обязательный базовый курс подготовки по вопросам безопасности на местах, имеющийся на местах на КД-ПЗУ; план обеспечения безопасности УКООНВБ, предусматривающий процедуры эвакуации в случае чрезвычайной ситуации, отсутствовал; удостоверения личности для персонала, предназначенные для обеспечения контроля за доступом в данное отделение, не были выданы; многим сотрудникам не были выданы портативные радиопередатчики, поскольку их не хватило на всех; предшествующий направлению на место инструктаж по вопросам безопасности систематически не проводился; и несколько опрошенных сотрудников не знали о существовании Руководства Организации Объединенных Наций по вопросам безопасности для отделений на местах или не видели его.

В. Закупочная деятельность

17. Закупочная деятельность Секретариата с объемом закупок, превышающим 1 млрд. долл. США за двухгодичный период, сопряжена с различными значительными рисками, включая риски, связанные с низкой эффективностью, заключением невыгодных контрактов или ненадлежащим распределением обязанностей и функций, а также мошенничеством, растратами и злоупотреблениями. Ревизии были сосредоточены на проверке закупочной деятельности миссий по поддержанию мира и закупочной деятельности в рамках генерального плана капитального ремонта.

Генеральный план капитального ремонта

18. УСВН сделало вывод о том, что имеются веские основания считать, что в период с 1 января по 31 июля 2003 года разработка проекта генерального плана капитального ремонта осуществлялась удовлетворительно⁶, что эта работа ведется на транспарентной и справедливой основе и что имеются удовлетворительные механизмы внутреннего контроля. Основная работа по надзору для УСВН начнется на следующем этапе проекта, когда Организация Объединенных Наций приступит к переговорам по архитектурным и строительным контрактам с отобранными фирмами. УСВН разрабатывает подробную программу ревизий и запрашивает дополнительные ресурсы для осуществления деятельности на этом этапе.

19. УСВН проанализировало также контрактные документы и процедуры, касающиеся генерального плана, в частности содержание предложения об участии в конкурсе. В случае выполнения рекомендации УСВН обеспечат соответствие генерального плана капитального ремонта политике Организации Объединенных Наций в отношении сохранения права на документацию; представление предварительных графиков строительства на утверждение Организации Объединенных Наций; и получение информационно-аналитических справок о выигравших конкурс участниках в индивидуальном порядке по мере необходимости. Кроме того, УСВН предоставляет услуги по надзору на месте в отношении контрактов по разработке проекта, в рамках которых, например, подготовлены замечания по различным статьям проекта контракта, касающегося необходимости проведения надлежащего совещания по строительным вопросам в целях содействия обеспечению наблюдения и контроля за выполнением контракта.

Комитет Центральных учреждений по контрактам

20. Проведенная УСВН ревизия выявила, что Комитет Центральных учреждений по контрактам существенно влияет на закупочную деятельность Организации и что порядок его функционирования необходимо усовершенствовать⁷. УСВН рекомендовало повысить эффективность функционирования Комитета по рассмотрению контрактов путем увеличения с 200 000 долл. США до не менее 500 000 долл. США предельной стоимости контрактов, которые Комитет имеет право рассматривать. Руководство согласилось с тем, что необходимо проанализировать нынешнюю предельную стоимость в сопоставлении с аналогичными показателями у компараторов, а также другие факторы, такие, как оцененный риск, связанный с повышением этого уровня. В ходе неофициальных обсуждений в Пятом комитете ряд государств-членов выразили оговорки в связи с повышением указанного уровня. Руководство приняло к сведению вы

раженную обеспокоенность и отметило, что оно не намерено повышать нынешний предельный уровень. УСВН также отметило, что председатель Комитета находится в административном подчинении Управления централизованного вспомогательного обслуживания, которое отвечает за осуществление закупочной функции в Организации. Руководство придерживалось мнения о том, что рекомендация о передаче административных полномочий секретариата Комитета Центральным учреждениям по контрактам является необоснованной с учетом функциональной независимости и состава Комитета и того факта, что проведенная УСВН ревизия не выявила случаев недобросовестности в деятельности Комитета. Управление централизованного вспомогательного обслуживания согласилось со всеми другими рекомендациями, выполнение которых позволит повысить общую эффективность деятельности Комитета.

Контракты

21. Отдел закупок обратился к УСВН с просьбой проверить системный контракт на обеспечение миссий по поддержанию мира инженерно-техническим персоналом стоимостью 21 млн. долл. США с целью усовершенствования процесса. Проверка выявила недостатки в механизмах контроля за закупками, связанные с регистрацией поставщиков, а также в процессе оценки предложений. Отдел закупок согласился с рекомендацией усовершенствовать процедуру регистрации поставщиков и повысить степень транспарентности процесса оценки предложений перед предоставлением контракта. Кроме того, Департамент операций по поддержанию мира согласился с рекомендацией усовершенствовать процесс оценки потребностей и технической оценки.

22. УСВН установило, что в Миссии Организации Объединенных Наций в Демократической Республике Конго (МООНДРК) не внедрены механизмы контроля для обеспечения поставок подрядчиком продовольствия в полном объеме, предусмотренном в контракте. В ряде случаев была получена лишь половина или даже менее половины из заказанных продуктов. УСВН было проинформировано о том, что МООНДРК приняла меры по контролю за поставками продовольствия подрядчиком. В большинстве контингентов запасы боевых пайков были ниже требуемых 14-дневных запасов. Департамент операций по поддержанию мира отметил, что задержки с пополнением запасов были обусловлены задержками с доставкой пайков подрядчикам, и подтвердил, что пополнение запасов боевых пайков в настоящее время осуществляется в соответствии с требованием о наличии 14-дневного запаса. В случае выполнения рекомендации УСВН позволят улучшить общий контроль за выполнением контракта на поставку продовольствия в МООНДРК.

23. По результатам проведенной УСВН ревизии был сделан вывод о том, что Отдел закупок надлежащим образом не указал фактической цели контракта, заключенного с внутренней транспортной компанией, в частности в контракте недостаточно полно излагаются контрактные условия и в них не вносятся необходимые поправки. Необходимо обеспечить эффективный контроль за списком экспедиторских компаний. УСВН подчеркнуло также необходимость изучения Отделом закупок целесообразности подразделения морских перевозок и сухопутных перевозок и передачи полномочий по осуществлению последних на места. УСВН считает, что в случае выполнения его рекомендаций удастся повысить эффективность контроля за исполнением контрактов на экспедиторские услуги в Центральных учреждениях и добиться экономии средств.

Расследования

24. В 2002 году МООНДРК объявила конкурс на предоставление дополнительных конторских учреждений, в связи с проведением которого якобы возник конфликт интересов в отношении одного сотрудника. В результате расследования было установлено, что два других сотрудника, отвечающие за закупки, знавшие об этом конфликте интересов, не приняли в связи с этим никаких мер. В результате проведенного УСВН расследования было установлено, что двоюродный брат руководителя, которому начальник административных вспомогательных служб поручил заниматься упомянутым конкурсом, являлся главным владельцем одной из компаний, участвующих в конкурсе. Вместо того чтобы заявить об этом конфликте интересов и отказаться от этого поручения, этот ру

ководитель, наоборот, рекомендовал компанию своего двоюродного брата, тем самым нарушив Положения о персонале⁸. Начальник подразделения по закупкам и начальник объединенных вспомогательных служб МООНДРК знали об этих родственных связях сотрудника, но не приняли в связи с этим никаких мер и не сообщили об этом директору по административным вопросам, когда они рекомендовали одобрить выбор, сделанный указанным сотрудником. УСВН рекомендовало принять надлежащие меры в отношении этих трех руководителей за невыполнение и нарушение соответствующих положений и правил.

С. Управление операциями по поддержанию мира

25. Имея ежегодный бюджет в размере более 2 млрд. долл. США, операции Организации Объединенных Наций по поддержанию мира представляют собой крупный сектор, за которым УСВН поручено осуществлять надзор в целях обеспечения эффективного и рационального использования ресурсов. УСВН будет стремиться сохранять действенный охват своей надзорной деятельностью для решения трудных задач расширения присутствия миротворческих миссий Организации Объединенных Наций во многих районах мира.

Последствия недавней реорганизации Департамента операций по поддержанию мира

26. В 2001 году Генеральная Ассамблея приняла решение о реорганизации Департамента операций по поддержанию мира в целях повышения эффективности его работы. По просьбе Генеральной Ассамблеи УСВН провело оценку итогов реорганизации Департамента и того, как она отразилась на поддержке его полевых операций⁹. По результатам оценки был сделан вывод о том, что, хотя реформа Департамента движется в правильном направлении, для проявления всех ее последствий потребуется больше времени. Рекомендации по итогам оценки охватывают широкий круг вопросов от стратегического планирования, разработки политики и информационно-коммуникационных технологий до материально-технического обеспечения и финансового и кадрового управления.

27. Проведение этой оценки непосредственно облегчило государственным членам рассмотрение вопросов эффективности и результативности деятельности Департамента. Некоторые делегаты отметили, что доклад об этой оценке являлся одним из наиболее важных докладов, имевшихся в распоряжении Пятого комитета. Другие делегаты подчеркнули, что в нем содержалось много проницательных мыслей относительно позитивных моментов и тех аспектов, которым требуется уделять больше внимания, и признали, что благодаря содержащимся в нем выводам и рекомендациям будет укреплен весь оперативный потенциал Департамента в Центральном учреждении и его взаимодействие с операциями по поддержанию мира.

28. Директор этого департамента по вопросам управления процессом преобразований взял на себя руководство разработкой соответствующего плана действий. В настоящее время обеспечивается выполнение большинства содержащихся в докладе об оценке рекомендаций, касающихся управления информацией и извлеченных уроков, и принимаются необходимые меры в области

вспомогательного обслуживания. Вместе с тем разумно ожидать, что общая отдача от этого доклада начнет ощущаться примерно через два года. УСВН считает, что полное осуществление его рекомендаций будет способствовать дальнейшему развитию стратегического, аналитического и оперативного потенциала Департамента и укрепит обеспечиваемую им многоплановую поддержку полевых операций.

Административное и финансовое управление

29. УСВН установило, что средние сроки набора сотрудников на должности категории специалистов и выше в Департаменте операций по поддержанию мира существенно превышают сроки, предусмотренные Генеральным секретарем, и что это во многом объясняется большим количеством полученных заявлений¹⁰. Для сокращения сроков набора персонала Управление людских ресурсов согласилось во взаимодействии с руководителями программ разработать механизмы отсеивания и сортировки кандидатов для отбора заявлений. В целях повышения транспарентности и справедливости при наборе персонала Управление людских ресурсов также согласилось с тем, что руководителям следует использовать критерии оценки, установленные до опубликования объявлений о вакансиях; что следует стандартизировать требования в отношении квалификации и опыта применительно к аналогичным должностям; а также с тем, что следует тщательно проанализировать нынешние требования, предъявляемые к сотрудникам для назначения на должности более высокого уровня.

30. УСВН определило несколько аспектов деятельности по набору персонала в полевые миссии, в которых необходимо улучшить положение дел, и рекомендовало меры, направленные на укрепление контроля за осуществляемой Департаментом операций по поддержанию мира деятельностью по набору персонала; совершенствование функционирования системы «Гэлакси»; разработку стратегических рекомендаций в отношении географического распределения и гендерной сбалансированности; повышение эффективности работы за счет внедрения новых информационно-технических систем; а также на обеспечение расширения делегирования полномочий¹¹.

31. Как обсуждалось в одном из недавно представленных Генеральной Ассамблее докладов УСВН¹², эффективность использования средств целевых фондов на сумму в размере около 170 млн. долл. США и управления ими значительно повысится, когда Департамент операций по поддержанию мира и Управление по планированию программ, бюджету и счетам выполнят рекомендации, вынесенные по итогам ревизии управления целевыми фондами для операций по поддержанию мира.

32. УСВН обнаружило, что стратегические запасы материальных средств для развертывания (СЗМСР)¹³ не были созданы к установленному предельному сроку, каковым являлось 30 июня 2003 года. К указанной дате из утвержденной Генеральной Ассамблеей на эти цели суммы в размере 141,5 млн. долл. США было израсходовано лишь 88,5 млн. долл. США. Кроме того, была обеспечена поставка лишь 15 процентов объема закупленных новых материальных средств (21 млн. долл. США). Департамент операций по поддержанию мира недавно сообщил, что закупка всего имущества для СЗМСР была начата к установленному Генеральной Ассамблеей новому предельному сроку, каковым является 30 июня 2004 года. Департамент указал, что по состоянию на август 2004 года

под выделенную на эту программу сумму в размере 141,5 млн. долл. США в связи с закупкой имущества для СЗМСР были приняты обязательства на сумму 141,3 млн. долл. США и что в настоящее время обеспечена поставка около 50 процентов объема закупленного имущества. УСВН обнаружило, что 5 млн. долл. США из утвержденного на цели создания СЗМСР бюджета были отвлечены на цели, конкретно не предусмотренные в этом бюджете. Однако Департамент отметил, что эти средства были использованы для финансирования существенно важных элементов деятельности по управлению СЗМСР, таких, как создание системы инвентаризации. УСВН также отметило, что 7 из 12 штатных сотрудников, которые, как предполагалось, должны были заниматься вопросами, связанными с СЗМСР, используются для других целей. Департамент подтвердил, что были приняты меры для перераспределения всех местных должностей, предназначенных для оказания поддержки этой программе. Выполнение рекомендаций УСВН будет способствовать более полному соблюдению положений резолюций Генеральной Ассамблеи, обеспечит более оперативное осуществление программы создания СЗМСР и повысит эффективность и отдачу от использования утвержденных для этой программы средств.

Полевые операции

33. В ходе проверки в МООНДРК был определен ряд возможностей повысить эффективность распоряжения принадлежащим контингентам имуществом, на возмещение связанных с которым расходов Организация Объединенных Наций затратила в 2003/04 финансовом году приблизительно 87,5 млн. долл. США. В результате принятия рекомендованных мер Департамент операций по поддержанию мира разработал план оперативной готовности, повысил надежность хранения боеприпасов и обеспечил надлежащий учет всего отпускаемого контингентам имущества.

34. Проведенная в МООНДРК проверка выплаченных предоставляющим войска странам сумм в счет возмещения расходов, связанных с миротворческими контингентами, позволила выявить ошибки в системе подготовки ежедневных отчетов о численности личного состава контингентов. Впоследствии Миссия укрепила механизмы контроля за выплатой суточных и приняла меры для обеспечения того, чтобы практика предоставления отпусков и отгулов полностью соответствовала установленным процедурам. Департамент операций по поддержанию мира рассматривает альтернативные варианты для замены дорогостоящей и громоздкой системы подготовки ежедневных отчетов о численности личного состава контингентов и изучает возможность введения единого порядка предоставления отпусков всем военнослужащим и сотрудникам гражданской полиции.

35. Расходы на выплату суточных участников миссии в МООНДРК за финансовый год, закончившийся 30 июня 2003 года, составили в общей сложности 64,8 млн. долл. США. Проверка показала, что система, используемая для расчета размера ежемесячных выплат, имела ряд недостатков, которые сказывались на достоверности данных, и что необходимо улучшить контроль за подготовкой ведомостей учета присутствия на работе. Выполнение рекомендаций УСВН поможет повысить эффективность механизмов управленческого контроля.

36. Результаты проверки наличия у Миссии Организации Объединенных Наций по поддержке в Восточном Тиморе (МООНПВТ) систем для обеспечения общего обслуживания других структур, включая такие не связанные с Департаментом операций по поддержанию мира структуры, как учреждения Организации Объединенных Наций, неправительственные организации и правительство Тимора-Лешти, показали, что в случае принятия Миссией мер для возмещения расходов на это обслуживание можно было бы обеспечить экономию средств на сумму в размере 1,1 млн. долл. США. Хотя Миссия оспорила рекомендации в отношении взыскания с правительства Тимора-Лешти средств на оплату горючего, в настоящее время ее руководство более глубоко осознает необходимость обеспечения общего обслуживания других структур на основе совместного несения расходов. Например, Миссия обратилась к другим учреждениям с просьбой принять участие в покрытии расходов на медицинское обслуживание и самым тщательным образом обеспечила вывоз всего имущества Организации Объединенных Наций из недавно оставленных местоположений.

37. Проведенная УСВН проверка соблюдения МООНПВТ требований в отношении составления бюджета, ориентированного на конкретные результаты, и финансовых положений и правил при осуществлении контроля за исполнением бюджета способствовала тому, что объем непогашенных обязательств за период с июля 2003 года по июнь 2004 года снизился с 10,1 млн. до 5,1 млн. долл. США. В настоящее время Миссия уделяет более пристальное внимание погашению обязательств до закрытия счетов в конце года.

38. По итогам проведенной УСВН проверки руководство Миссии Организации Объединенных Наций в Либерии (МООНЛ) согласилось создать регистр платежных документов, поставить вооруженного охранника на входе в помещения кассы и производить расчеты по заработной плате с рабочими на ежедневной основе. В ходе проверки в Миссии Организации Объединенных Наций в Сьерра-Леоне (МООНСЛ) были отмечены недостатки в прогнозировании ежемесячных потребностей в наличных средствах, вследствие которых объем имеющейся денежной наличности значительно превышал фактические потребности. На основе вынесенных рекомендаций МООНСЛ снизила объем кассовой наличности с учетом прошлой динамики размеров ежемесячных выплат поставщикам и проанализировала операции, которые могут приводить к произведению выплат в том или ином конкретном месяце.

39. УСВН отметило, что штаты подразделения, занимающегося вопросами принадлежащего контингентам имущества в МООНЛ, не были надлежащим образом укомплектованы, особенно в периоды прибытия большого числа воинских контингентов из различных стран. По результатам проверки были внедрены надлежащие процедуры учета имущества, принадлежащего Организации Объединенных Наций, и была начата практика инспектирования принадлежащего контингентам имущества в периоды замены контингентов. Были также выделены дополнительные кадровые ресурсы. В настоящее время это подразделение, занимающееся вопросами принадлежащего контингентам имущества, проводит тщательные проверки имущества во время замены и репатриации воинских контингентов. Надлежащее проведение проверок способно предотвращать переплату средств по линии возмещения связанных с принадлежащим контингентам имуществом расходов странам, предоставляющим войска, и обеспечивать надлежащий учет имущества и его возвращения распорядителям активами, приводя к значительной экономии средств.

40. В ходе проверки системы выставления счетов за телефонные переговоры в Миссии Организации Объединенных Наций в Эфиопии и Эритрее были выявлены злоупотребления и серьезные недостатки в административном надзоре за использованием личных идентификационных номеров абонентов, а также ошибки в настроечных параметрах телефонной системы. Результаты проведенного Миссией внутреннего расследования случаев мошеннического использования личных идентификационных номеров абонентов показали, что связанные со злоупотреблениями потери составили 1,1 млн. долл. США. Часть этой суммы была взыскана, и Департамент операций по поддержанию мира сообщил, что Миссия установила надлежащие процедуры контроля в целях обеспечения полного учета и возмещения расходов на оплату неслужебных телефонных разговоров.

41. УСВН установило, что МООНСЛ задействовала лишь одного подрядчика для перевозки личных вещей и выплатила этому перевозчику сумму в размере более 482 500 долл. США без письменного контракта. После проверки такая практика была изменена, и в настоящее время Миссия задействует трех независимых перевозчиков, что, скорее всего, приведет к повышению эффективности затрат. Кроме того, по результатам проверки персонал МООНСЛ был уведомлен об ответственности за любые злоупотребления материальными правами, связанными с паушальными выплатами. Один из сотрудников получил за такие злоупотребления выговор, а еще один сотрудник, который был также замешан в них, оспаривал выдвинутые обвинения.

Расследования

42. По итогам проведенного УСВН расследования¹⁴ было вынесено заключение о том, что самописец для записи переговоров экипажа, который, как выяснилось, хранился в Организации Объединенных Наций с 1994 года, не имел отношения к потерпевшему катастрофу в указанном году президентскому самолету, на котором летели президенты Руанды и Бурунди, и не содержал никакой информации, касающейся этой катастрофы. Этот самописец для записи переговоров экипажа был отправлен в 1994 году сотрудниками Миссии Организации Объединенных Наций по оказанию помощи Руанде (МООНПР) из Кигали в Департамент операций по поддержанию мира в Нью-Йорке. Однако ввиду его хорошего состояния анализ его происхождения и содержимого сотрудниками Департамента в то время проведен не был. УСВН привлекло для оказания экспертной помощи Национальный совет по безопасности транспорта Соединенных Штатов, Международную организацию гражданской авиации и частную канадскую фирму, специализирующуюся на извлечении информации из «черных ящиков», а также опросило военный и гражданский персонал МООНПР и персонал Центральных учреждений. Свидетельства неоспоримо доказали, что самописец не имел отношения к потерпевшему катастрофу самолету. УСВН отметило, что если бы с учетом потенциальной юридической и исторической важности этого самописца персонал Департамента операций по поддержанию мира в Центральных учреждениях сообщил о его получении старшему руководству в 1994 году и распорядился о проведении анализа специалистами, то этот вопрос мог бы быть урегулирован еще десятилетие назад. Вынесенные УСВН в этой связи рекомендации касались необходимости улучшения положения дел в следующих областях: информирование старшего руко-

водства о потенциально важных вопросах; ведение архивов; оценка рисков; а также анализ извлеченных уроков.

43. Результаты одного из расследований, проведенных УСВН в сотрудничестве с Бюро Европейской комиссии по борьбе против мошенничества (ББПМ), показали, что один из бывших сотрудников МООНК совершил несколько уголовных преступлений, нанеся МООНК финансовый ущерб¹⁵. УСВН и ББПМ установили, что он дал государственной электроэнергетической компании в Сербии указание перевести причитающиеся Косовской энергетической компании денежные средства на сумму 4,3 млн. долл. США, вырученные от продажи электроэнергии через энергетическую систему бывшей Югославии, на находящийся под его контролем банковский счет в Гибралтаре. После того как пропажа финансовых средств была обнаружена, этот сотрудник перевел оставшиеся средства на свой офшорный счет в Белизе, чтобы избежать их взыскания. УСВН передало дело компетентным органам в Германии, и впоследствии этот сотрудник был судим и приговорен к лишению свободы сроком на три года и шесть месяцев. Впоследствии эти присвоенные средства на сумму 4,3 млн. долл. США были взысканы и возвращены МООНК.

44. УСВН также подтвердило, что этот бывший сотрудник незаконным образом получил финансовые средства МООНК на дополнительную сумму в размере 220 000 евро путем представления фальшивых счетов-фактур. Кроме того, при найме на службу он обманным путем присвоил себе ученую степень и представил ложную информацию о своих достижениях, а руководство МООНК приняло его на работу без проверки уровня его квалификации. Одним из важных первых шагов в целях недопущения аналогичных инцидентов в будущем могло бы стать приведение процедур набора на службу, используемых структурами Организации Объединенных Наций в Косово, в соответствие с процедурами Европейского союза.

45. В июне 2004 года УСВН завершило расследование, результаты которого доказали обвинения в мошенничестве, выдвинутые против одного из сотрудников из числа добровольцев Организации Объединенных Наций, который подделал в общей сложности 34 отдельных требования о возмещении путевых расходов и присвоил за счет этого обманным путем принадлежащие МООНДРК средства на сумму в размере около 68 000 долл. США. К настоящему времени из этой суммы было возмещено порядка 14 000 долл. США. Хотя этот сотрудник несет ответственность за фальсификацию требований, оформленных от имени его коллег, их представление и получение по ним денежных сумм, в отчете о расследовании отмечалось, что совершению этого преступления способствовало отсутствие системы проверки в Финансовой секции МООНДРК. УСВН рекомендовало передать это дело национальным компетентным органам для возбуждения уголовного преследования. УСВН также рекомендовало Департаменту операций по поддержанию мира и МООНДРК пересмотреть нынешние процедуры оплаты требований и получения по ним денег для недопущения подобных случаев мошенничества. Департамент сообщил, что этот сотрудник из числа добровольцев Организации Объединенных Наций написал расписку о возмещении Организации остатка средств, указав в ней, каким образом он намерен сделать это. МООНДРК на основе извлеченных из этого случая уроков усовершенствовало свои процедуры в отношении оплаты требований о возмещении путевых расходов и получения по ним денег. Административно-финансовая секция была проинструктиро

вана не обрабатывать никакие требования о возмещении путевых расходов при отсутствии письменного подтверждения факта совершения поездки непосредственным руководителем соответствующего сотрудника.

46. Весной 2003 года ревизоры провели проверку операций по линии Целевого фонда для проектов с быстрой отдачей МООНК в районах городов Печ и Митровица в Косово. Ревизоры отметили, что поступившие непосредственно от Германии и Италии взносы на общую сумму в размере 1,7 млн. евро были депонированы на банковские счета, специально открытые для этой цели по распоряжению соответствующих районных администраторов, а не переведены в соответствии с установленными требованиями в Целевой фонд МООНК или в сводный бюджет Косово. В ходе последующего расследования было установлено, что тем самым были нарушены Финансовые положения и правила Организации Объединенных Наций. Кроме того, было отмечено, что для облегчения контроля за шестью финансируемыми непосредственно донорами проектами общей стоимостью около 2,2 млн. евро и их осуществления районный администратор, курирующий район города Печ, действовал в связи с этими важными проектами в обход обычных процедур обзора и утверждения и нарушил установленный порядок в отношении подотчетности в связи с финансированием и проектами.

47. Группа следователей УСВН в настоящее время занимается расследованием заявлений о сексуальной эксплуатации молодых девочек военнослужащими из состава воинских контингентов в Буниа, Демократическая Республика Конго. Этот вопрос имеет чрезвычайно важное значение с точки зрения доверия к Организации в целом и ее репутации и, в частности, чрезвычайно важное значение для МООНДРК, поскольку Генеральный секретарь заявил об абсолютно нетерпимом отношении к сексуальной эксплуатации. Результаты этого расследования будут использованы для принятия самими контингентами и предоставляющими войска странами надлежащих последующих мер.

D. Информационно-коммуникационные технологии

48. Генеральный секретарь рассматривает информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) в качестве основы процесса реформы и намерен увязывать их использование с потребностями в рамках основных программ и управленческих и административных процессов в Организации. Поэтому одним из важных соображений является обеспечения защищенности этих технологий. Основными видами рисков для Организации в этой области являются:

- а) несанкционированный доступ к деликатным с политической точки зрения материалам, включая внешнее и внутренне проникновение в систему электронной почты на базе "Lotus Notes" и документы, хранящиеся в персональных компьютерах;
- б) физическое повреждение компьютерного оборудования;
- в) недоступность или утрата систем или данных вследствие отключения энергоснабжения и т.п.;
- г) просчеты в планировании проектов;
- д) недостатки в плане контролируемости систем;

f) риски, связанные с квалификацией сотрудников и их подготовкой.

49. В рамках оценки последствий реорганизации Департамента операций по поддержанию мира⁹, УСВН провело углубленный обзор положения дел в области ИКТ в этом департаменте. УСВН установило, что отсутствие официальной всеобъемлющей стратегии в области ИКТ, согласованной с соответствующей глобальной стратегией Секретариата, приводит к тому, что внедрение систем происходит разрозненно в ответ на насущные оперативные потребности, а не в соответствии с согласованными планами. Департамент отметил, что он заканчивает подготовку плана действий с четким указанием сроков и потребностей в ресурсах для обновления его стратегии в области ИКТ и всеобъемлющего стратегического плана для Департамента и миссий по поддержанию мира. Департамент также разрабатывает стратегию в области управления информацией.

Проверка функционирования Комплексной системы управленческой информации после ее внедрения в Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве

50. На основе проведенного через один из веб-сайтов опроса пользователей Комплексной системы управленческой информации (ИМИС) УСВН сделало вывод о том, что они в целом удовлетворены оказываемыми услугами. Несмотря на это, по-прежнему необходимо улучшить поддержку пользователей для обеспечения сохранения достигнутых результатов и дальнейшего повышения степени их удовлетворенности. В настоящее время внедряются логические рамки для повышения качества стратегического планирования работы Службы ИМИС за счет формулирования четких целей, подготовки заявления с описанием ее задач, определения ожидаемых достижений, разработки механизмов оценки результатов работы и контроля за ними, а также за счет определения внешних факторов (или рисков), которые могут повлиять на достижение целей, установленных для Службы ИМИС.

Управление информационно-коммуникационными технологиями в Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве

51. Результаты проведенной УСВН проверки показали, что в настоящее время в Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве разрабатывается стратегия внедрения ИКТ, которая будет включать долгосрочные и краткосрочные планы. В Отделении создается комитет по ИКТ и подготавливается новое описание круга ведения для Комитета по внедрению новой техники, с тем чтобы он продолжал координировать инициативы в области ИКТ между подразделениями Организации Объединенных Наций, обслуживаемыми Отделением Организации Объединенных Наций в Женеве. Хотя веб-сайт и Интранет Отделения Организации Объединенных Наций в Женеве не имеют надлежащих механизмов для обеспечения сохранения их полезности и их совершенствования на последовательной и эффективной основе, Отделение в настоящее время планирует принять на вооружение стратегии и стандартизированную практику, используемую в рамках проекта “iSeek”. На основе результатов проверки защищенности будет обновлен план восстановления данных после аварийного отказа систем и обеспечения непрерывности функционирования.

Е. Административное и финансовое управление

52. Факторы риска в контексте управления людскими и финансовыми ресурсами Секретариата связаны с неэффективностью, административным дублированием, сложными бюрократическими процедурами и практикой, а также с ненадлежащим соблюдением и устареванием положений и правил. В рамках своего обзора элементов дублирования и применения сложных механизмов и бюрократической практики в рамках административных процессов и процедур Организации Объединенных Наций¹⁶ УСВН определило ряд факторов риска, с которыми сталкивается Организация, включая тот факт, что Секретариат не в полном объеме использует технические достижения и не всегда применяет современные методы управления, принятые в других организациях. Многие административные процессы в Секретариате по-прежнему неавтоматизированны, запутанны, трудоемки, неэффективны и дорогостоящи.

Временный персонал для обслуживания заседаний

53. Результаты проверки показали, что при обеспечении перевода на шесть официальных языков Организации Объединенных Наций Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению не использовал новые технологии, такие, как дистанционный устный перевод. Их использование могло бы снизить число привлекаемых для обслуживания заседаний временных сотрудников, расходы по которым в последний двухгодичный период составили 30 млн. долл. США. В ходе проверки был выявлен ряд других признаков того, что рост расходов на временный персонал для обслуживания заседаний не сдерживался в достаточной мере. УСВН указало на ряд путей повышения эффективности управления людскими ресурсами, таких, как своевременное заполнение вакансий, недопущения постоянного привлечения пенсионеров и расширение сопряженного с меньшими затратами использования местного персонала, привлекаемого на краткосрочной основе. Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению указал, что решение о том, чтобы не использовать дистанционный устный перевод, было принято на основах резолюции 57/283 В Генеральной Ассамблеи от 15 апреля 2003 года, в которой к Генеральному секретарю была обращена просьба не осуществлять дальнейшие экспериментальные проекты в области дистанционного устного перевода, пока развитие техники не сделает это оправданным. Вместе с тем руководство Департамента заверило УСВН, что за развитием техники ведется пристальное наблюдение и что оно намерено в ближайшем будущем вновь опробовать дистанционный устный перевод. Кроме того, с учетом рекомендаций УСВН обеспечивается оперативное заполнение вакансий. Однако нехватку персонала по-прежнему следует ожидать, поскольку численность штатных сотрудников Департамента была установлена на уровне ниже требуемого, а в службах письменного перевода в последние годы наблюдается необычно высокая текучесть кадров. Руководство Департамента также заявило, что оно будет продолжать прилагать усилия по определению эффективных с точки зрения затрат методов работы, включая расширение практики набора на местной основе и осуществление экспериментального проекта по обеспечению письменного перевода методом телеработы.

Программа по Ираку

54. Согласно резолюции 1483 (2003) Совета Безопасности, предусматривающей прекращение деятельности по Программе «Нефть в обмен на продовольствие», 5 процентов поступлений от продажи иракской нефти должны направляться в Компенсационный фонд Организации Объединенных Наций. На момент проверки в этот фонд Организации Объединенных Наций было перечислено 1,2 млн. долл. США, однако никаких механизмов для удостоверения правильности размера полученных сумм создано не было. УСВН рекомендовало создать такой механизм для проверки правильности размеров сумм, поступающих по линии перевода 5 процентов поступлений от продажи нефти Коалиционной временной администрацией в Компенсационный фонд, и договориться с Коалиционной временной администрацией о путях достижения этой цели. Без таких договоренностей не может быть гарантий того, что размеры получаемых сумм соответствуют положениям резолюции 1483 (2003) Совета Безопасности. В августе 2004 года Департамент по вопросам управления сообщил, что в контексте ревизии Фонда развития Ирака к компании КПМГ была обращена просьба проверить правильность размеров сумм, поступающих по линии перевода 5 процентов поступлений от продажи нефти в Компенсационный фонд. Департамент также отметил, что было бы некорректно говорить о том, что никакого механизма для удостоверения правильности размеров поступающих сумм не существует. УСВН хотелось бы обратить внимание на то, что ему не был предоставлен экземпляр отчета компании КПМГ и что оно не получило никакого ответа в связи с проектом отчета о проверке, подготовленном в ноябре 2003 года. Поэтому УСВН не могло проверить правильность сумм и определить, существуют ли надлежащие механизмы. Кроме того, подготовленный компанией КПМГ отчет не может заменить собой надлежащие меры внутреннего контроля, призванные обеспечивать соответствие перечисляемых сумм по линии поступлений от продажи нефти положениям резолюции 1483 (2003) Совета Безопасности.

Компенсационная комиссия Организации Объединенных Наций

55. В ходе проведенной УСВН проверки обработки Компенсационной комиссией Организации Объединенных Наций отдельных претензий категории F3¹⁷ был выявлен ряд недостатков в их стоимостной оценке и проверке их обоснованности, которые привели к выплате заявителям чрезмерной компенсации. Секретариат Компенсационной комиссии согласился с тем, что ошибки в расчетах и данных об обменных курсах привели к переплате на сумму в размере около 2,55 млн. долл. США. Вместе с тем секретариат не согласился с замечаниями о других недостатках, которые были вскрыты в ходе проверки. В их число входили недостатки в процедурах обработки претензий, такие, как обработка частично дублирующих друг друга претензий, приводящая к выплате двойной компенсации; отсутствие внимания к вопросам обеспечения экономии; использование неправильных данных об обменных курсах и ошибки в расчетах; выплата компенсации при отсутствии достаточных подтверждений обоснованности требований; рассмотрение недопустимых требований; а также непоследовательность применения рекомендованных корректировок. Кроме того, в заключении о надлежащей сфере охвата проводимых УСВН проверок процесса обработки претензий и принятия решений по ним Управление по правовым вопросам отметило, что, помимо расчета группами экспертов разме

ра компенсации, которую они рекомендуют выплатить, УСВН не следует рассматривать те аспекты работы групп, которые являются неотъемлемыми элементами юридического процесса, и что УСВН не следует также рассматривать рекомендации, на основании которых применяются эти аспекты данной работы.

56. Несмотря на это, УСВН продолжило проведение проверок всего процесса обработки претензий. УСВН считает, что результаты этих проверок укрепят контроль за качеством обработки претензий, в том числе на основе повышения согласованности методов обработки и процедур для недопущения дублирования выплат, обеспечения экономии и защиты интересов Организации.

Магазин для международных сотрудников

57. По просьбе Генерального директора Отделения Организации Объединенных Наций в Женеве УСВН провело проверку Магазина для международных сотрудников (САФИ), который расположен в комплексе Отделения Организации Объединенных Наций в Женеве и фактически принадлежит Координационному совету Отделения и находится под его управлением. УСВН установило, что юридический статус САФИ четко не определен, что положения его устава не соблюдаются или просто устарели и что надзор за коммерческими операциями осуществляется слабо. В соответствии с рекомендациями УСВН Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве в настоящее время пересматривает договоренности и планы, с тем чтобы, в частности, ввести плату за использование помещений Организации Объединенных Наций и в конечном итоге перевести этот магазин в другое место по соображениям, связанным с безопасностью.

Медицинские службы

58. УСВН пришло к заключению о том, что нынешние цели и задачи Отдела медицинского обслуживания в Центральных учреждениях следует обновить, с тем чтобы сделать упор на его роль в разработке политики и его координирующие функции в системе медицинского обслуживания в рамках всей системы Организации Объединенных Наций. Функции Отдела по административному оформлению отпусков по болезни ложатся тяжелым бременем на его ресурсы, и эти функции следует делегировать административным канцеляриям, с тем чтобы предоставить Отделу возможность сосредоточить внимание на таких областях, как профилактическая медицина, пропаганда здорового образа жизни и гигиена труда. Руководство согласилось с этими рекомендациями и приступило к их выполнению.

Е. Управление программами

59. Результаты работы Организации тесно связаны со способностью руководителей программ наиболее эффективным образом планировать и осуществлять свои программы. В намеченной Генеральным секретарем программе дальнейших преобразований указано на необходимость укреплять систему контроля и оценки, чтобы лучше измерять отдачу от работы Организации. Генеральный секретарь сделал вывод о том, что потенциал Секретариата в плане оценки можно было бы еще более укрепить за счет более четкого определения

места механизмов оценки в контексте каждой программы; расширения использования результатов оценки и извлеченных уроков; а также определения ресурсов для контроля и оценки¹⁸. Следует последовательно прилагать усилия для содействия формированию такой культуры оценки, которая обеспечивает в контексте практической деятельности учет как позитивного, так и негативного опыта.

Региональные комиссии

60. Результаты недавно проведенных УСВН ревизий в региональных комиссиях Организации Объединенных Наций¹⁹ показали, в частности, что их межправительственным органам необходимо на постоянной основе уделять внимание вопросу о соблюдении правил и что расписания сессий комиссий необходимо согласовать со сроками представления двухгодичного плана по программам или предлагаемых бюджетов по программам. Необходимо устранить недостатки и узкие места в организации и проведении мероприятий по самооценке, осуществляемых большинством региональных комиссий, и наладить более систематический контроль за выполнением рекомендаций по результатам этих мероприятий. Кроме того, необходимо разработать процедуры для отнесения тех или иных публикаций к категории главных и оценки их качества. Ожидается, что выполнение рекомендаций УСВН приведет к более тесной увязке предложений по бюджетам региональных комиссий с потребностями в рамках их программ работы и к значительному повышению качества и результативности работы комиссий.

61. УСВН рекомендовало Экономической и социальной комиссии для Западной Азии (ЭСКЗА) и Экономической комиссии для Африки (ЭКА) провести оценку новых децентрализованных статистических подразделений в консультации с государствами-членами, Статистическим отделом и Департаментом по экономическим и социальным вопросам. УСВН пришло к выводу о том, что воссоздание самостоятельных статистических отделов повысит эффективность стратегий и практической деятельности ЭСКЗА и ЭКА в области статистики и обеспечит более полное соблюдение методологических стандартов в их соответствующих регионах.

62. Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна (ЭКЛАК) начала проведение обзора в целях совершенствования своей межправительственной структуры и внесла изменения в расписание своих сессий для его более тесного согласования со сроками представления предлагаемого бюджета по программам. ЭКЛАК также перераспределяет часть своих кадровых ресурсов, занимавшихся планированием по программам, в свои основные отделы. Кроме того, ЭКА усовершенствовала механизмы обеспечения соответствия своей деятельности положениям и правилам. Вместе с тем ее Секция информационного обслуживания не достигла сколь-нибудь существенного прогресса в совершенствовании информационной системы по закупкам и товарно-материальным запасам, и по-прежнему наблюдаются задержки с обработкой документации по причитающимся сотрудникам выплатам, что указывает на необходимость дальнейшего укрепления мер по установлению конкретных сроков и контролю за их соблюдением.

Процесс аккредитации неправительственных организаций

63. По итогам проведенного обзора УСВН рекомендовало усовершенствовать процесс аккредитации неправительственных организаций (НПО), благодаря чему будет достигнута экономия за счет сокращения числа и продолжительности заседаний Комитета по НПО и упрощения процесса аккредитации. Результаты проверки показали, что процесс аккредитации НПО для предоставления им консультативного статуса при Экономическом и Социальном Совете, предусмотренный в резолюции 1996/31 Экономического и Социального Совета, не предполагал поступления столь большого числа заявлений и имеет ряд недостатков процедурного характера. Следует повысить эффективность контроля для исключения из реестра тех НПО, которые не участвуют в работе, и обеспечить дальнейшее развитие процесса аккредитации с использованием электронных средств, уже начатого Департаментом по экономическим и социальным вопросам. По просьбе Группы видных деятелей по вопросу отношений между Организацией Объединенных Наций и гражданским обществом, возглавляемой бывшим президентом Бразилии Фернанду Энрики Кардозу, УСВН представило материалы в ходе обсуждения Группой этого вопроса.

Исполнение программ

64. Доклад Генерального секретаря об исполнении программ Организации Объединенных Наций в двухгодичном периоде 2002–2003 годов²⁰ был подготовлен по завершении первого цикла планирования, составления бюджета, контроля и подготовки отчетности Секретариата, в рамках которого на комплексной основе применялись методы составления бюджета, ориентированного на конкретные результаты. В докладе было проанализировано исполнение 29 программ Секретариата с учетом ожидаемых достижений, оцениваемых на основе показателей достижения результатов, которые были определены до начала осуществления деятельности по программам. Информация об основных результатах деятельности Организации Объединенных Наций была представлена в формате, соответствующем приоритетным областям среднесрочного плана на период 2002–2005 годов и основным целям, сформулированным в Декларации тысячелетия. По каждому разделу бюджета была представлена информация об основных результатах, достигнутых в рамках каждой программы, а на уровне подпрограмм был описан прогресс по каждому ожидаемому достижению на основе показателей достижения результатов и информации о фактических результатах, полученной из других источников, таких, как доклады о внешних и внутренних оценках. В докладе были также отмечены извлеченные уроки и области, в которых необходимо улучшить положение.

65. В двухгодичном периоде 2002–2003 годов Организация в своей деятельности добилась широкого круга результатов по различным направлениям. В их число входят достижение новых международных соглашений во всех приоритетных областях ее работы и создание надежных механизмов для контроля за их осуществлением и содействия расширению национальных и региональных возможностей в плане их претворения в жизнь; наращивание потенциала в области миротворчества, поддержания мира и миростроительства; предоставление гуманитарной помощи десяткам миллионов нуждающихся; а также содействие разработке экономической и социальной политики, наращивание потенциала и оказание консультационной помощи по вопросам выбора стратегий в поддержку устойчивого развития и охраны окружающей среды.

66. Не вызывает сомнений, что ориентация на результаты стала частью культуры Организации, хотя степень признания этой новой концепции, ответственности за ее применение и овладения ею значительно различается по департаментам и управлениям. Степень признания определяется в основном как характером рассматриваемых вопросов, так и тем вниманием, которое старшее руководство уделяет применению этого нового подхода. В поддержку смещения акцента с представления информации о мероприятиях на представление информации о достигнутых результатах в начале двухгодичного периода была разработана стратегия для привлечения руководителей программ к участию на нескольких ключевых этапах цикла. Были расширены возможности Комплексной информационной системы контроля и документации (ИМДИС) для учета всех требующихся отчетных данных и разработана учебная программа для руководителей программ по вопросам сбора данных и представления отчетности о результатах.

67. Комитет по программе и координации высоко оценил творческий подход, примененный в целях форматирования и распространения доклада об исполнении программ. Он рекомендовал Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря продолжать совершенствовать внедрение концепции составления бюджета, ориентированного на конкретные результаты, и управление программами в целях достижения результатов и предоставлять всем департаментам всестороннюю поддержку и руководящие указания по вопросам управления, ориентированного на достижение результатов, в том числе посредством выпуска инструкций, справочников и пособий по контролю и оценке осуществляемой работы. Комитет с удовлетворением отметил, что информация о результатах была представлена применительно к Организации в целом и по отдельным разделам и подпрограммам. Он просил включить в доклад об исполнении программ в двухгодичном периоде 2004–2005 годов по каждому разделу отдельную вставку с кратким описанием трудных задач, препятствий и недостигнутых целей, с тем чтобы облегчить ему анализ проблем, сказывающихся на исполнении программ.

Повышение роли оценки

68. УСВН считает, что потенциал Секретариата в плане проведения оценок опирается на довольно прочные организационные механизмы и рациональные практические методы¹⁸. Вместе с тем дальнейшие меры, которые, как ожидается, приведут к заметным изменениям в практике контроля и оценки в Секретариате в краткосрочной и среднесрочной перспективах, рекомендуется принять в следующих областях:

а) *совершенствование планирования деятельности по оценке и увеличение объема ресурсов, выделяемых на эту деятельность*. В бюджетных инструкциях на 2006–2007 годы руководителям будет предписано сообщать, как использовались результаты самооценок, и указывать, какие ресурсы будут задействованы для целей самооценки. Руководителям будет необходимо подготовить на двухгодичный период 2006–2007 годов планы оценки, охватывающие как внешнюю оценку, так и самооценку;

б) *расширение использования информации об исполнении программ и их оценке для целей планирования*. Для рационализации и укрепления связей между оценкой результатов деятельности и планированием руководителям будет

предписано подготовить первые проекты их отчетов о достижениях за текущий двухгодичный период (2004–2005 годы) в сентябре 2005 года до разработки своих проектов стратегических рамок на двухгодичный период 2008–2009 годов, которая будет осуществляться в декабре 2005 года — январе 2006 года;

с) *совершенствование ИМДИС*. УСВН будет продолжать поддерживать усилия по совершенствованию ИМДИС для обеспечения того, чтобы при планировании изменений учитывались потребности руководителей программ;

d) *содействие обеспечению последовательности оценочной методологии*. К концу текущего года одновременно с бюджетными инструкциями будут опубликованы глоссарий общей терминологии по вопросам оценки и руководящие принципы в отношении планирования оценки. В 2005 году будет также подготовлен справочник по общим стратегиям, процедурам и стандартам оценки.

Глобальное управление конференционным обслуживанием

69. Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению обратился к УСВН с просьбой об оказании консультационной помощи в целях определения путей придания более комплексного характера управлению конференционным обслуживанием в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций, Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве, Отделении Организации Объединенных Наций в Вене и Отделении Организации Объединенных Наций в Найроби²¹. УСВН разработало модель, предусматривающую создание девяти целевых групп, в каждой из которых участвуют представители этих четырех мест службы, для разработки совместными силами стандартных стратегий и процедур для внедрения в каждом из этих мест службы. УСВН признало, что при разработке этих стандартных стратегий и процедур необходимо учитывать специфику каждого места службы. Эти девять целевых групп завершат свою работу в 2005 году. После утверждения на координационных совещаниях руководителей конференционных служб в 2004 и 2005 годах выводы групп будут включены в руководство по стратегиям и процедурам, призванное обеспечить повышение степени скоординированности и единообразия процедур в рамках всей системы. УСВН также рекомендовало, чтобы назначение руководителя конференционных служб в каждом месте службы за пределами Центральных учреждений производилось Генеральным директором соответствующего места службы в тесной консультации с заместителем Генерального секретаря по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению, с тем чтобы способствовать укреплению взаимодействия. Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению уже приступил к выполнению ряда рекомендаций, касающихся совершенствования координации и коммуникации.

Устойчивое развитие

70. УСВН провело трехгодичный обзор осуществления рекомендаций, сделанных Комитетом по программе и координации на его сорок первой сессии по вопросу об углубленной оценке деятельности в области устойчивого развития²², с тем чтобы проанализировать достигнутые результаты. УСВН сделало вывод о том, что за последние три года был достигнут прогресс в деле поощрения и укрепления деятельности в области устойчивого развития. Ряд резуль

татов был достигнут Отделом по устойчивому развитию Департамента по экономическим и социальным вопросам. Были приняты меры в целях укрепления межправительственных процессов в поддержку устойчивого развития, и Отдел также успешно сотрудничал в области устойчивого развития с другими учреждениями Организации Объединенных Наций. Кроме того, совершенствование веб-сайта Отдела, ежеквартальный выпуск информационных бюллетеней и его продолжающееся сотрудничество с Департаментом общественной информации способствовали расширению доступа к информации как для представителей правительств, так и для широкой общественности. Отдел также повысил качество такой информации за счет более широкого включения в нее данных, поступающих из регионов и от основных групп, а также за счет использования диверсифицированных источников информации, которая поступает от других учреждений Организации Объединенных Наций и от научных и деловых кругов. Вместе с тем Отделу по-прежнему необходимо продолжать усилия по распространению информации о концепции устойчивого развития, упорядочению национальной отчетности и дальнейшему укреплению его программы оказания технической поддержки и содействия правительствам в деле контроля за ходом осуществления их национальных стратегий в области устойчивого развития.

Экспериментальная тематическая оценка

71. УСВН продолжило работу над темами для экспериментальной тематической оценки²³, которая обеспечит проведение системного анализа конкретных межсекторальных вопросов или направлений деятельности в целях получения стратегической и своевременной информации для принятия решений, касающихся содержания, структуры, осуществления и результатов программ. Кроме того, в рамках такой тематической оценки можно будет проанализировать положение дел в области координации деятельности и сотрудничества между различными программами Организации Объединенных Наций, предусматривающими сходную деятельность и цели. Комитет по программе и координации согласился с целесообразностью проведения тематических оценок и выбрал тему «Увязка работы штаб-квартир с деятельностью на местах: обзор передовых практических методов искоренения нищеты в рамках Декларации тысячелетия Организации Объединенных Наций». Результаты экспериментальной тематической оценки будут представлены Комитету на его следующей сессии в 2005 году.

Государственное управление, финансы и развитие

72. В докладе об углубленной оценке программы в области государственного управления, финансов и развития²⁴ был сделан вывод о том, что в рамках ориентированного на достижение конкретных результатов бюджета на двухгодичный период 2002–2003 годов по линии этой программы были достигнуты положительные результаты. Отдел государственного управления и управления развитием Департамента по экономическим и социальным вопросам внес значительный вклад в дело расширения и углубления понимания правительствами основных вопросов государственного управления. На основе оказания основной и предметной поддержки глобальным форумам по вопросам формирования правительства нового типа Отдел обеспечил охват более значительного по численности контингента сотрудников директивных органов и специалистов-практиков, способствовал повышению их осведомленности и углублению по

нимания ими складывающихся проблем в области государственного управления. Благодаря функционированию глобальной электронной сети Отдела повысилась оперативность доступа государств-членов к данным и информации по вопросам государственного управления. УСВН рекомендовало Отделу продолжить совершенствование его деятельности, приняв меры в целях рационализации круга вопросов и направленности его работы; усовершенствования справочника по передовым методам в области государственного управления; разработки информационной стратегии в интересах более эффективного пропагандирования услуг Отдела; а также в целях укрепления глобальной электронной сети по вопросам государственного управления. Благодаря выполнению этих рекомендаций отдача от мероприятий и информационной стратегии Отдела и их эффективность повысится. Комитет по программе и координации одобрил этот доклад и рекомендовал Генеральному секретарю по мере необходимости представлять Генеральной Ассамблее соответствующие предложения.

Народонаселение

73. В своем докладе о трехгодичном обзоре осуществления рекомендаций относительно углубленной оценки программы в области народонаселения²⁵ УСВН сделало вывод о том, что Отдел народонаселения Департамента по экономическим и социальным вопросам и занимающиеся вопросами народонаселения подразделения региональных комиссий приняли надлежащие меры по повышению качества своей работы и расширению масштабов безвозмездного распространения своей продукции. Отдел уточнил свои методы и послыки, используемые в рамках междисциплинарных подходов к анализу взаимосвязей между народонаселением и другими аспектами развития. Департамент по экономическим и социальным вопросам и региональные комиссии оказали правительствам помощь в наращивании национального методологического потенциала в области демографической и социальной статистики. Между региональными комиссиями и Департаментом активизируется обмен информацией о методах работы и процедурах, и они совместно принимают участие в работе различных форумов и рабочих групп. Отделу по народонаселению следует продолжать сотрудничество с занимающимися вопросами народонаселения подразделениями региональных комиссий в области демографических исследований. Он также призван сыграть полезную роль в повышении информированности международного сообщества о сохраняющейся необходимости поддержки фундаментальных демографических исследований, проводимых Организацией Объединенных Наций как на глобальном, так и на региональном уровне.

Положение детей и вооруженные конфликты

74. Генеральный секретарь обратился к УСВН с просьбой проанализировать эффективность и действенность мер реагирования системы Организации Объединенных Наций на проблемы, связанные с положением детей и вооруженными конфликтами. Анализ охватывал мандаты и оперативную деятельность учреждений и подразделений системы Организации Объединенных Наций и ключевых не связанных с Организацией Объединенных Наций субъектов, занимающихся такой проблематикой, а также вопросы координации деятельности между ними, с упором на роль Канцелярии Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о положении детей и вооруженных кон

фликтах в обеспечении взаимодействия ключевых субъектов, входящих в систему Организации Объединенных Наций и не входящих в нее, в целях содействия повышению согласованности и эффективности мер реагирования. По результатам анализа были сделаны конкретные выводы о пригодности нынешней институциональной структуры для реагирования на проблемы в этой области. Среди прочего, УСВН сделало вывод о том, что со времени представления в 1996 году имевшего чрезвычайно важное значение доклада «Последствия вооруженных конфликтов для детей», подготовленного Грасой Машел²⁶, в рамках системы Организации Объединенных Наций был достигнут значительный прогресс в деле реагирования на проблемы, связанные с положением детей и вооруженными конфликтами. Вместе с тем по-прежнему требуется существенным образом улучшить положение дел в ряде ключевых областей, таких, как информационно-пропагандистская деятельность, контроль и отчетность, обеспечение всестороннего учета соответствующей проблематики и координация.

Колледж персонала системы Организации Объединенных Наций

75. По итогам проведенной УСВН проверки было вынесено заключение о том, что в результате принятия более конструктивных мер и более четкого стратегического планирования Колледж персонала системы Организации Объединенных Наций завершил переход от статуса проекта к статусу самостоятельного учреждения. Колледж персонала стремится заручиться поддержкой своего Совета управляющих, с тем чтобы увеличить размер согласованных ежегодных взносов организаций-членов, изучает другие потенциальные источники финансирования и переоценивает и пересматривает свои программы. Он также изучает вопрос о численности своего административного персонала и рассматривает свои административные процедуры и руководства по программам. Кроме того, им были приняты меры для обеспечения того, чтобы в отношении его персонала и консультантов применялись Положения и правила о персонале Организации Объединенных Наций.

Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде

76. Результаты проверки, проведенной в Отделе технологии, промышленности и экономики Программы Организации Объединенных Наций по окружающей среде (ЮНЕП), показали, что в Отделе повысилась эффективность административной работы. Вместе с тем у Отдела по-прежнему не имеется основных данных для определения общих функций своих консультативных органов и их вклада в его работу. Мандат и обоснование нынешней организационной структуры по-прежнему неясны, и их необходимо пересмотреть.

77. ЮНЕП все еще не создала механизм проведения общего обзора мандатов и задач своих отделов. Ей также по-прежнему необходимо повысить эффективность деятельности тех организационных подразделений своих базирующихся в Найроби отделов, которые занимаются вопросами управления информацией, контроля за исполнением бюджета и распоряжения имуществом, относящимися к тем областям, в которых было рекомендовано улучшить положение дел в ходе проверки в Отделе раннего оповещения и оценки.

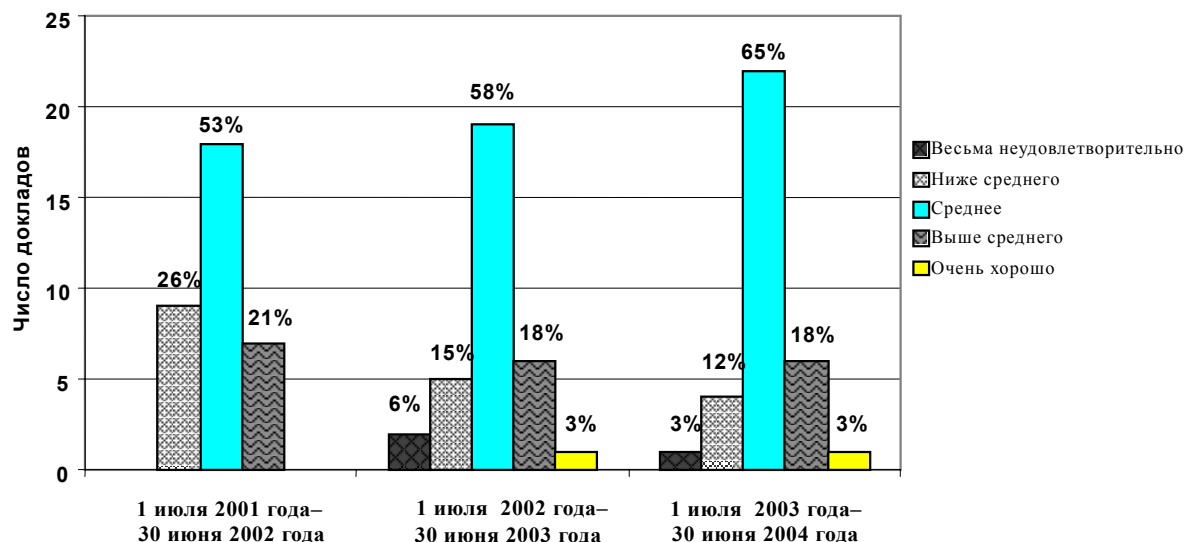
Г. Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев

78. УСВН провело ревизию операций и мероприятий УВКБ в 29 странах и штаб-квартире, которые в общей сложности составили 218 млн. долл. США, или 22 процента, общих расходов УВКБ в 2003 году в объеме 983 млн. долл. США. Тридцать четыре доклада ревизоров были адресованы старшему руководству, а более 60 замечаний ревизоров — руководителям отделений на местах. УВКБ своевременно ответило на доклады и замечания ревизоров и рассмотрело вопросы, поднятые УСВН. На конец июня более половины рекомендаций ревизоров, вынесенных за 12-месячный период, были выполнены, а выполнение одной трети рекомендаций уже началось или продолжалось. Большая часть рекомендаций ревизоров была направлена на совершенствование управления программами и проектами, людскими, финансовыми ресурсами и закупками. По результатам этих ревизий были рекомендованы меры, направленные на экономию средств и возмещение затрат в размере около 1,7 млн. долл. США. Фактический объем экономии средств и возмещение затрат за этот период в результате ревизий, проведенных в текущий и предыдущие отчетные периоды, составил 2,4 млн. долл. США. Процесс возмещения затрат носит текущий характер и может занять несколько лет.

79. При проведении ревизий по операциям УВКБ УСВН продолжает применять систему измерения эффективности применения ключевых средств внутреннего контроля. Это облегчает сопоставление операций по странам, позволяет руководителям получать подтверждения удовлетворительного или адекватного уровня управления деятельностью, а также способствует выявлению операций, требующих принятия оперативных мер по исправлению положения. Около 64 процентов проверенных за этот период операций получили среднюю оценку, 21 процент операций получили оценку выше среднего уровня или очень хорошую и 15 процентов операций были оценены ниже среднего уровня или получили неудовлетворительную оценку. УСВН с удовлетворением отмечает, что начиная с 2001 года процент проверенных операций, которые получили среднюю оценку или выше среднего уровня, постоянно увеличивается.

Диаграмма 4

Оценки по результатам ревизий операций Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев, проведенных Управлением служб внутреннего надзора



Операции на местах

80. Управление активами УВКБ по-прежнему сопряжено с присущими ему проблемами, причем многие проверенные операции получили оценку за контроль ниже удовлетворительной. Так, в случае одной операции неудовлетворительное планирование перераспределения автотранспортных средств привело к тому, что УВКБ, по оценкам, понесло убытки на сумму 850 000 долл. США. Комиссия ревизоров также отметила, что сфера управления активами вызывает озабоченность, и сделала вывод, что на систему контроля за активами УВКБ нельзя полностью полагаться. Ряд правительств по-прежнему подвергает налогообложению товары и услуги, закупаемые за счет гуманитарных фондов. Сумма возмещения за уплату налога на добавленную стоимость на топливо только в случае одной страны составляет свыше 1 млн. долл. США; правительство другой страны по-прежнему взимает ежегодно порядка 300 000 долл. США в уплату дорожного налога. Было отмечено общее улучшение контроля за денежными средствами УВКБ, расходуемыми на мероприятия партнеров-исполнителей. В настоящее время отделения на местах осуществляют более систематическую оценку соблюдения соглашений о подпроектах и в случае необходимости принимают соответствующие меры.

Управление людскими ресурсами

81. УВКБ успешно прилагает последовательные усилия по совершенствованию и упорядочению процесса развертывания персонала для осуществления чрезвычайных операций. С учетом накопленного опыта УВКБ укрепило структуру Службы чрезвычайных ситуаций и безопасности, расширило список Группы реагирования на чрезвычайные ситуации и ввело в действие систему

быстрого развертывания в целях ускорения темпов расстановки персонала для осуществления чрезвычайных операций. Однако целевое задание по расстановке в течение 72 часов выполнялся не всегда, инициативы по расширению списка персонала для чрезвычайных операций выполнялись не в полном объеме, а набор опытных добровольцев был сопряжен с трудностями.

82. Был проведен анализ эффективности децентрализации функций по управлению людскими ресурсами и перехода к подходу группирования/действий по обстановке. УСВН отметило, что передача таких функций персоналу на местах может принести немалую пользу, однако эти функции осуществляются недостаточно эффективно в связи с тем, что региональная структура еще не окончательно сформировалась. Это обстоятельство, наряду с потенциальными выгодами от возвращения к централизованному управлению и упорядочению рабочего процесса, побудило УСВН сделать вывод о том, что командированный на места персонал следует централизовать. По оценкам УСВН, такая реорганизация, которая уже осуществляется, позволит добиться экономии расходов по персоналу на сумму свыше 300 000 долл. США в год.

Служба по связям с СМИ и общественной информации

83. В соответствии с рекомендацией УСВН и для координации издательской деятельности был учрежден Комитет по вопросам публикаций, который будет содействовать среднесрочному планированию, повышению эффективности работы и популяризации роли УВКБ. Обновленное руководство по общественной информации позволит обеспечить последовательность подхода, применяемого отделениями на местах к информационной деятельности, а также к разработке местных веб-сайтов. Включение в издание «Рефьюджи магазин», тираж которого превышает 250 000 экземпляров, рекламы, посвященной мероприятиям по сбору средств, будет способствовать развитию этого направления деятельности УВКБ.

Центральные и региональные запасы для неотложной помощи

84. После критики по поводу готовности УВКБ к чрезвычайным операциям были приняты меры по увеличению объемов запасов для неотложной помощи. После принятия таких мер, УВКБ утверждает, что имеющийся объем запасов для неотложной помощи позволяет сократить сроки принятия ответных мер с нескольких недель до нескольких дней. Однако отсутствие надежной информации и показателей эффективности деятельности не позволяет оценить соответствие этого заявления в действительности. УВКБ прилагает усилия к сбору обобщенной информации о запасах, однако общая система контроля для количественного определения имеющихся запасов отсутствует, причем стоимость этих запасов, по приблизительным оценкам, составляет свыше 50 млн. долл. США, т.е. весьма значительную сумму. По мнению УСВН, соответствующая централизованная база данных и аналитические процедуры могли бы выявить пробелы в практике учета запасов, с тем чтобы добиться экономии средств. Кроме того, принятие более гибкой стратегии закупок и распределения запасов могло бы сократить излишки и оказать помощь операциям, менее обеспеченным финансовыми ресурсами.

Проект обновления управленческих систем (ПОУС)

85. В настоящее время УВКБ осуществляет ПОУС — комплексную систему планирования ресурсов предприятий, которая будет включать в себя управление финансовыми ресурсами, поставками и в конечном итоге людскими ресурсами. УСВН проверило закупочную деятельность по контракту на внедрение этой системы и, в частности, установило, что процесс закупок осуществляется на упорядоченной и конкурентной основе. Однако ускоренные темпы и нехватка времени привели к тому, что этот процесс не всегда отличался транспарентностью, справедливостью или соблюдением установленных процедур. УВКБ удалось договориться о значительном снижении первоначально предложенной цены, однако переход от контрактов на условиях «фиксированной цены» к контрактам на условиях «сроки и материалы» привел к тому, что основную ответственность за риски несвоевременного выполнения контрактов стало нести УВКБ. Кроме того, это сделало невозможным сопоставление заявок на торгах. УСВН с удовлетворением отмечает, что группа проекта ПОУС на сегодняшний день справляется с выполнением установленных целевых заданий и укладывается в предусмотренные бюджетами ресурсы.

86. Неудовлетворительная координация действий различных подразделений УВКБ и отсутствие транспарентности в мерах и решениях привели к задержкам в переводе данных на соответствующую платформу. На основе рекомендаций УСВН были проведены переговоры по сокращению дополнительного вознаграждения подрядчика в связи с переводом данных, которое удалось снизить более чем на 100 000 долл. США, что позволило установить более современную линию связи.

87. В мае 2004 года УСВН провело расследование по обращению сотрудницы УВКБ, которая заявила, что она подвергалась сексуальным домогательствам со стороны Верховного комиссара и что впоследствии дважды в ходе связанных между собой инцидентов она стала жертвой домогательств старшего управляющего УВКБ. УСВН представило Генеральному секретарю доклад, подтверждающий эти сообщения, где содержалась рекомендация о принятии соответствующих мер. Генеральный секретарь изучил доклад и ответы на него Верховного комиссара и старшего управляющего. Он пришел к выводу, что жалобу не удалось подтвердить доказательствами, и поэтому закрыл данный вопрос.

88. УСВН провело расследование утверждений о злоупотреблении своими полномочиями почетным представителем одного из периферийных отделений УВКБ. Расследование позволило установить, что почетный представитель, который занимал свою должность с 1967 года, в течение многих лет злоупотреблял средствами УВКБ и занимался деятельностью, не совместимой с его функциями в организации. В частности, почетный представитель использовал сотрудников отделения УВКБ для приобретения и последующей перепродажи (по более высокой цене) в рабочее время международных водительских удостоверений. В соответствии с рекомендацией УСВН УВКБ расторгло контракт с почетным представителем на предоставление консультативных услуг и проведет проверку операций в этом периферийном отделении.

Н. Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности

89. В соответствии с рекомендациями УСВН в настоящее время подготавливается новая редакция руководящих принципов для периферийных отделений в целях оказания помощи руководству Управления Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности и последовательного повышения эффективности работы отделений на местах. Подписав новый меморандум о взаимопонимании по административным вопросам с ПРООН, Управление по наркотикам и преступности намерено установить контрольные показатели и индикаторы эффективности работы для определения качества и объема предоставляемых услуг. Это поможет определять области, требующие повышения эффективности работы.

90. Кроме того, в соответствии с рекомендациями УСВН Управление по наркотикам и преступности поощряет применение передового опыта в управлении проектами и повышении квалификации персонала в целях обеспечения эффективности и устойчивости проектов, а также решения будущих проблем. Финансовые трудности и отсутствие необходимого потенциала у государственных партнеров отрицательно влияют на эффективность и устойчивость некоторых проектов, которые по этой причине требуют более строго контроля. Эффективность финансового управления проектами повышается благодаря организации более тщательного контроля за расходованием средств и введению стандартизированной системы отслеживания расходов.

Расследования

91. УСВН получило сообщения о случаях коррупции в Управлении по наркотикам и преступности, которые включают в себя сведения о нарушении правил оформления служебных командировок Организации Объединенных Наций, конфликтах интересов при предоставлении контрактов, некомпетентном управлении и репрессиях со стороны руководства Управления по наркотикам и преступности. Хотя фактические данные позволили установить случаи конфликта интересов при предоставлении контрактов старшим управляющим, другие обвинения не подтвердились. УСВН отметило, что действия руководства в ответ на обвинения вначале носили весьма угрожающий характер по отношению к лицам, выдвинувшим эти обвинения, что отразилось на состоянии других сотрудников. УСВН рекомендовало принять соответствующие меры в отношении старших управляющих, оправдать тех лиц, обвинения против которых не подтвердились фактами, напомнить сотрудникам, что они имеют право добросовестно выдвигать обвинения, не опасаясь репрессий, усовершенствовать профессиональную подготовку, расширить возможности для урегулирования споров и глубже изучить положения и правила Организации Объединенных Наций.

I. Международные трибуналы

92. Международные уголовные трибуналы по Руанде и по бывшей Югославии были учреждены Советом Безопасности для судебного преследования лиц, ответственных за серьезные нарушения международного гуманитарного права. Канцелярии Обвинителей обоих трибуналов проводят расследования, подго

тавливают обвинительные акты и представляют обвинительные материалы судьям трибуналов. Секретариаты трибуналов отвечают за оказание административных услуг и услуг по поддержке судопроизводства, включая перевод документов и устный перевод во время судебных разбирательств. Поскольку трибуналы являются относительно новыми учреждениями, их главными административными проблемами являются их система правовой помощи, практика адвокатов защиты и другие процедуры, установленные для них в целях выполнения ими своего важного мандата.

93. Ревизия канцелярий Обвинителей обоих трибуналов установила, что был предпринят ряд важных инициатив по повышению эффективности работы за счет использования информационных технологий и изменения методов работы²⁷. Однако не всегда был налажен надлежащий обмен информацией, недостаточно широко применялся передовой опыт и были упущены возможности для налаживания взаимодействия. В общем отсутствовала достаточная информация для подтверждения заявлений трибуналов, сделанных в Совете Безопасности, о том, что мандаты Канцелярий Обвинителей в области расследований и судебного преследования будут выполнены соответственно к 2004 и 2008 годам. Не было последовательного стратегического документа, определяющего все факторы, влияющие на способность трибуналов завершить свою работу в установленные сроки.

94. УСВН отметило, что, хотя службы организации судопроизводства Международного уголовного трибунала по бывшей Югославии обеспечивали эффективное вспомогательное обслуживание камер, можно добиться повышения полезной отдачи посредством изменения некоторых административных процедур. Трибунал согласился с УСВН в том, что имеются возможности для сокращения нынешних расходов на оплату сверхурочных в объеме 3 млн. долл. США путем укрепления существующих механизмов контроля и процедур.

Расследования

95. По просьбе администрации Международного уголовного трибунала по Руанде УСВН провело расследование по делу о поддельных требованиях по выплате субсидии на образование, представленных одним из сотрудников службы безопасности в 1998–2002 годах. Следователи установили, что данный сотрудник представил Организации поддельные документы, содержащие завышенные требования и ложные данные, на основании которых он получил от Организации обманным путем порядка 130 000 долл. США. Кроме того, эти документы свидетельствовали о попытке получения еще 23 000 долл. США. В настоящее время администрация Трибунала выполняет рекомендацию УСВН по данному делу.

96. УСВН установило, что один из следователей Канцелярии Обвинителя Международного уголовного трибунала по Руанде зарегистрировал частную охранно-следственную компанию в стране своего происхождения и активно руководил ее деятельностью с начала 2003 года без необходимого разрешения. Компания предоставляла следственные услуги, аналогичные тем, которыми занимался в Трибунале этот сотрудник. УСВН установило, что этот сотрудник не только допустил откровенный конфликт интересов, но и обманным путем взял неподтвержденный справками отпуск по болезни для осуществления своих ча

стных коммерческих операций. УСВН ждет решения Трибунала по этому вопросу.

Ж. Объединенный пенсионный фонд персонала Организации Объединенных Наций

97. Ввиду значительного объема инвестиций, находящихся в управлении Фонда (26,5 млрд. долл. США на конец июня 2003 года), и большого числа участников Пенсионного фонда (около 83 000 бывших сотрудников) УСВН подходит к планированию своей ревизии Фонда с учетом рисков и на основе результатов предыдущих ревизий, а также предварительных оценок рисков, связанных с операциями Фонда. В рассматриваемый год УСВН провело ряд ревизий операций Фонда, в том числе ревизии управления денежной наличностью, людскими ресурсами и процедуры определения эффективности инвестиций.

98. Фонд активно подошел к процедурам внутреннего надзора и учредил комитет для проверки состояния рекомендаций ревизоров и обеспечения их выполнения. Одним из главных решений, принятых в 2003 году представителем Генерального секретаря по инвестициям Фонда, было утверждение в соответствии с рекомендацией УСВН Кодекса этики и норм профессионального поведения, который распространяется на всех специалистов по инвестициям и сотрудников, занимающихся инвестиционной деятельностью в Службе управления инвестициями и Казначействе Секретариата Организации Объединенных Наций. Кроме того, в тесном взаимодействии с секретариатом Фонда УСВН разработало хартию ревизии, которая была одобрена правлением Пенсионного фонда на его заседании в 2004 году.

99. В марте 2004 года Служба управления инвестициями Фонда сообщила, что она усовершенствовала ряд процедур, включая меры по оценке эффективности инвестиций, и подготовила новую редакцию руководства по операциям. Кроме того, в соответствии с рекомендацией УСВН представитель Генерального секретаря привлек консультационную компанию для проведения всеобъемлющего обзора инвестиционной практики Фонда, включая процесс оценки эффективности его деятельности. Сейчас этот обзор находится в процессе осуществления, и в центре его внимания находятся структура органов управления, цели инвестиций, виды активов, страхование валютного курса, управление активами и пассивами, распределение стратегических активов, контрольные показатели, инфраструктура информационных технологий, ведение общего учета, управление недвижимостью и кадровые вопросы. Будут также рассмотрены вопросы соблюдения Фондом установленных правил и структура расходов.

100. Система определения эффективности инвестиций Фонда показала, что прибыль на инвестиции превышает общие контрольные показатели. Однако сравнение с передовой практикой в данной сфере выявило, что процесс определения эффективности Фонда необходимо усовершенствовать. Рекомендации Фонда, в случае их выполнения, будут способствовать повышению качества отчетности об эффективности работы Фонда, которая представляется специалистами по инвестициям, а также советниками с дискреционными и недискреционными полномочиями и позволит проводить экспертные сопоставления.

101. В декабре 2002 года Фонд приобрел здание в Нью-Йорке стоимостью 180,5 млн. долл. США в качестве инвестиции. Проведенная УСВН проверка показала, что, хотя это приобретение может стать надежным капиталовложением, Служба управления инвестициями не осуществляла надлежащего надзора за этой операцией и не предприняла необходимых шагов, например не провела консультации с Управлением по правовым вопросам для анализа нефинансовых последствий операции или с Отделом закупок по вопросу о соблюдении установленных закупочных норм и процедур. Служба управления инвестициями согласилась с рекомендациями УСВН и обязалась оперативно и в установленном порядке проконсультироваться по этим операциям с Управлением по правовым вопросам и с Отделом закупок. УСВН было проинформировано о том, что представитель Генерального секретаря принял решение отказаться от этого имущества Фонда, учитывая политические факторы и ответственность руководства за владение и сдачу этого здания в аренду. Служба управления инвестициями провела консультации с Управлением по правовым вопросам и Отделом закупок относительно продажи здания и информировала УСВН, что в будущем Фонд не будет осуществлять прямых инвестиций такого характера.

III. Обзор деятельности Управления служб внутреннего надзора

A. Введение

102. С ноября 2003 года по июнь 2004 года УСВН проводило обзор деятельности всего Управления в целях ее оценки. Главная цель заключалась в оказании Генеральной Ассамблее помощи в проведении предусмотренных ею пятилетней оценки и обзора деятельности УСВН в соответствии с пунктом 20 резолюции 54/244²⁸. Отделы УСВН провели индивидуальные самооценки, результаты которых приводятся ниже.

103. Информация для обзора была получена из следующих источников:

- a) результаты ревизии деятельности УСВН за двухгодичный период 2002–2003 годов и в 2004 году, проведенной Комиссией ревизоров;
- b) результаты неофициального выездного совещания руководителей УСВН по вопросам стратегического планирования, состоявшегося в феврале 2004 года;
- c) обзор внутренних документов и оценок, охватывающих период 1999–2004 годов;
- d) результаты работы двух целевых групп и отдельных интервью в общей сложности с 28 представителями 14 департаментов- и управлений-клиентов в Центральных учреждениях и организациях, базирующихся в Найроби, Вене и Женеве;
- e) результаты обсуждений с делегатами в Пятом комитете.

В. Достижения и преимущества

Оперативная независимость

104. Независимый надзор, являющийся краеугольным камнем благого управления, гарантируется положениями мандата Генеральной Ассамблеи, предусмотренного для УСВН. Таким образом, передача УСВН полномочий, аналогичных тем, которые переданы фондам и программам, обеспечивает соблюдение его мандата в полном объеме и достижение поставленной перед ним цели — осуществлять беспристрастный и адекватный надзор. В этом контексте для обеспечения оперативной независимости необходимо изменить существующую процедуру рассмотрения предложений о выделении ресурсов и ассигнований на деятельность УСВН.

105. Кроме того, существует проблема, связанная с тем, что в соответствии с существующей процедурой возмещение расходов УСВН за услуги по проведению расследований, которые оно предоставляет фондам и программам, также представляет собой потенциальный конфликт интересов. Во избежание таких конфликтов некоторые представители клиентов предложили предусмотреть отдельную процедуру финансирования на доленой основе, которая уже применяется на практике некоторыми организациями системы Организации Объединенных Наций.

106. Ряд департаментов-клиентов отметили, что обеспечение полной оперативной независимости имеет критически важное значение для обеспечения надлежащего качества внутреннего надзора в Организации Объединенных Наций и доверия к системе внутреннего надзора. Существует также мнение о том, что независимость УСВН необходима для вынесения административным руководителям беспристрастных рекомендаций и оценок работы руководителей программ. Некоторые отметили, что нередко смелые рекомендации УСВН свидетельствуют о том, что Управление является достаточно независимым. Информация, полученная от делегатов в Пятом комитете, дает основания полагать, что независимость УСВН ассоциируется с доверием к руководству Управления в этом отношении. Некоторые департаменты-клиенты отметили, что в качестве независимого внутреннего органа УСВН обладает требуемыми знаниями о деятельности Организации Объединенных Наций и ее пониманием, что дает ему сравнительное преимущество в предоставлении услуг по надзору по сравнению с внешними надзорными органами.

Внешние и внутренние процедуры отчетности

107. В соответствии с полученными отзывами государства-члены считают доклады УСВН Генеральной Ассамблее ценным источником информации. С учетом внедрения горизонтальных подходов к осуществлению мероприятий по надзору и уделения более пристального внимания тематическим вопросам и рискам полезность и ценность докладов УСВН возросли. УСВН внедрило также внутреннюю процедуру взаимной проверки, направленную на обеспечение гарантированного качества его докладов. Кроме того, вскоре будет проведена внешняя проверка деятельности Отдела расследований подразделением-партнером — Управлением по борьбе с мошенничеством Европейской комиссии. В течение последних пяти лет число конкретных просьб о проведении исследований и проверок, обращенных к УСВН, увеличилось, что говорит о том,

что государства-члены находят информацию полезной для процесса принятия решений. Некоторые делегаты рекомендовали УСВН вместо выпуска отдельных докладов включать такую внешнюю отчетность в годовой доклад. Годовой доклад был назван полезным отчетом об общем здоровье Организации. Изложение тенденций и аналитические резюме основного эффекта надзорных мероприятий были сочтены особенно полезными элементами, дополняющими подробную информацию о конкретных мероприятиях.

108. Департаменты-клиенты все чаще видят в УСВН своего партнера и с удовлетворением отмечают ориентацию деятельности Управления на клиентов. Вместе с тем некоторые департаменты отметили, что, хотя деятельность по внутреннему надзору заслуживает положительной оценки, инструменты внутренней отчетности УСВН не отвечают требованиям клиентов. Отчетность о выполнении рекомендаций УСВН следует представлять на непрерывной основе по мере получения результатов, а не каждые шесть месяцев, и ее следует объединить с другими формами отчетности о выполнении программ. В то же время необходимо повысить эффективность использования интерактивных систем управленческой информации.

109. В случаях несогласия руководителя программы или невыполнения им рекомендации полугодовой доклад УСВН Генеральному секретарю, предусмотренный Генеральной Ассамблеей, является необходимым инструментом для информирования высшего руководства Организации по вопросам выполнения соответствующих требований. Однако с учетом ограниченного тиража этого доклада необходимо вновь проанализировать его эффективность с точки зрения удовлетворения потребностей старших руководителей Организации.

Функции

110. Данные, собранные для обзора, указывают на то, что общее качество и эффект надзорных мероприятий УСВН за прошедшие пять лет возросли. Для удовлетворения новых потребностей в эффективной и результативной деятельности по внутреннему надзору УСВН внесло определенные изменения в свою структуру²⁹. Путем объединения функций контроля, инспекции, оценки и консультирования руководства в одном отделе обеспечивается синергизм этих конкретных надзорных функций. Осуществление функции внутренней ревизии было рационализировано, с тем чтобы Отдел внутренней ревизии I (Нью-Йорк) и Отдел внутренней ревизии II (Женева и Найроби) отдельно подчинялись заместителю Генерального секретаря по службам внутренней ревизии. Такой порядок позволяет повысить эффективность и оперативность проведения ревизий в департаментах-клиентах за пределами Центральных учреждений и в то же время обеспечивает тесное сотрудничество по стратегическим вопросам. Отдел расследований открыл новое отделение в Вене и перевел в него большую часть своих следователей. Это позволяет Отделу получать значительную экономию и поддерживать более тесные контакты со многими подразделениями, для которых он проводит расследования, с учетом того, что 90 процентов случаев, расследуемых Отделом, относятся к местам службы за пределами Центральных учреждений Организации Объединенных Наций.

Отделы внутренней ревизии I и II

111. С момента создания УСВН подразделения внутренней ревизии превратились в структуру, которая проводит независимые оценки и выносит независимые рекомендации, оказывающие руководству помощь в эффективном выполнении своих обязанностей и содействующих повышению степени подотчетности и эффективности деятельности Организации. Отделы внутренней ревизии I и II разработали методологию поиска передовых методов и официального закрепления процедур оценки рисков в ходе ревизий. Расширение использования услуг ревизоров-резидентов в миссиях по поддержанию мира и в рамках другой деятельности Организации Объединенных Наций на местах привело к дальнейшему повышению эффективности ревизионной деятельности этих отделов. По мнению клиентов, такой метод работы способствовал развитию духа коллективизма, необходимого для коллективной выработки подхода к оценке деятельности, для которой критерии оценки ранее отсутствовали. Одной из важных инициатив является создание базы данных о клиентах, которая содействует проведению горизонтальных сопоставлений рисков между департаментами и позволяет лучше оценивать очередность проведения ревизий для целей планирования. Внедряется компьютеризированная система электронных рабочих документов в целях автоматизации, систематизации и согласования процедур ревизии этих двух отделов.

112. За прошедшие пять лет отделы внутренней ревизии расширили свой диалог с государствами-членами посредством опубликования докладов о ревизиях и проведения по просьбе последних брифингов, получивших высокую оценку. К их числу относятся недавно проведенные главными ревизорами-резидентами брифинг для крупных миссий по поддержанию мира, в ходе которого были обобщены результаты оценок рисков в миссиях, перечислены виды деятельности, в первую очередь подлежащие ревизии, освещены основные моменты ключевых ревизий и меры по исправлению положения, принятые миссиями. Отделы взяли также на себя ведущую роль в проведении совещаний представителей служб внутренней ревизии организаций системы Организации Объединенных Наций и многосторонних финансовых учреждений, форума для служб внутренней ревизии Организации Объединенных Наций, в целях расширения сотрудничества и улучшения координации деятельности между ревизорами системы Организации Объединенных Наций; обмена информацией о передовых методах ревизии; и принятия общих стандартов, подходов и методологий. Сильными сторонами отделов являются использование передовых методов планирования ревизий; компетентность, находчивость и преданность своему делу руководителей и сотрудников и заинтересованность департаментов-клиентов. Цель отделов ревизии заключается в активизации деятельности по контролю исполнения особо важных рекомендаций; дальнейшем совершенствовании своих подходов к оценке рисков; ускорении выпуска докладов о ревизиях; и выявлении дополнительных возможностей для экономии и взыскания средств.

113. В соответствии с результатами обследований, проведенных отделами ревизии, большинство департаментов-клиентов в целом удовлетворены услугами по проведению внутренней ревизии и используют результаты ревизий для совершенствования своей деятельности. В ходе этих обследований было, однако, установлено, что необходимо уточнить конкретные задачи и функции трех надзорных органов — УСВН, Объединенной инспекционной группы и Комиссии

ревизоров, — поскольку департаменты-клиенты могут одновременно нести бремя проведения различных надзорных мероприятий. Департаменты высказали также мнение о том, что УСВН следует улучшить коммуникацию и расширить связи с клиентами, и предложили УСВН шире консультироваться с департаментами в ходе подготовки и окончательного согласования им планов ревизий и составления его докладов Генеральной Ассамблее. Несколько клиентов подчеркнули важность продолжения диалога в целях улучшения общих взаимоотношений в связи с осуществлением надзора. Департаменты-клиенты высказали обеспокоенность по поводу существующей системы, используемой УСВН для контроля за выполнением рекомендаций, причем один клиент назвал ее «недружественной процедурой» и предложил УСВН использовать интерактивную базу данных, которая позволит клиентам обновлять информацию о принятых ими мерах по выполнению рекомендаций по мере их принятия. Клиенты также предложили УСВН расширить профессиональную подготовку для их персонала по финансовым вопросам, механизмам контроля и вопросам подотчетности.

114. Отделы регулярно проводят обследования с целью оценки степени удовлетворенности клиентов процессом проведения ревизии и просят давать отзывы по каждому докладу о ревизии. По результатам этих обследований средняя общая оценка взаимоотношений с клиентами в связи с ревизиями находится в диапазоне между «хорошо» и «отлично». Кроме того, клиенты вносят предложения по дальнейшему совершенствованию деятельности, в частности о том, чтобы доклады о ревизии выпускались более своевременно и чтобы УСВН предоставляло клиентам дополнительное время для анализа изменений, внесенных на основе их комментариев.

Отдел контроля, оценки и консультирования

115. Отдел контроля, оценки и консультирования предоставляет широкий круг взаимодополняющих услуг, способствующих улучшению структуры программ Секретариата, повышению эффективности их осуществления и отдачи от них. Новая Секция обучения и самооценки координирует внутреннюю профессиональную подготовку персонала УСВН. Она создала средства для профессиональной подготовки в онлайн-режиме для департаментов- и управлений-клиентов. Секция предоставляет также поддержку в осуществлении деятельности по самооценке во всем Секретариате. Среди значительных достижений Отдела можно отметить повышение качества доклада об исполнении программ за двухгодичный период 2002–2003 годов, который стал в большей степени ориентирован на конкретные результаты, более подробным и обоснованным, чем предыдущие доклады. Интенсивная профессиональная подготовка, консультационные услуги и поддержка, оказанные Отделом руководителям Секретариата в течение прошедшего двухгодичного периода, содействовали обеспечению более полной и своевременной отчетности об исполнении программ. Пятьсот пятьдесят шесть сотрудников, прошедших профессиональную подготовку, дали ей среднюю оценку «очень хорошо». Кроме того, большинство департаментов-клиентов (86 процентов) высоко оценили консультационные услуги, предоставляемые руководству, отметив, что по качеству и ценности они превосходили их ожидания. По просьбе заместителя Генерального секретаря УСВН создало рабочую группу для выработки предложений и плана действий в целях укрепления деятельности по контролю и оценке в Секретариате.

116. Результаты обсуждений в целевых группах показали, что, хотя углубленные оценки, как правило, оцениваются высоко, в ходе оценок Отделу следует сосредоточивать более пристальное внимание на стратегических вопросах, актуальных для руководителей Секретариата. Клиенты предложили также Отделу продолжать укреплять партнерские связи с клиентами; придавать более важное значение консультированию руководства; и укреплять свою руководящую роль в вопросах самооценки. Кроме того, представители департаментов предложили теснее взаимодействовать в вопросах, связанных с рекомендациями, и продолжать совершенствовать Комплексную информационную систему контроля и документации.

Отдел расследований

117. С 1994 года — с момента создания в УСВН независимого следственного подразделения — Отдел расследований вырос в высокопрофессиональное подразделение, которое расследует заявления о ненадлежащем поведении сотрудников, злоупотреблении служебным положением, получении взяток, растратах и разбазаривании и бесхозяйственном использовании ресурсов Организации. Число рассматриваемых дел с каждым годом растет по мере того, как УСВН и результаты его деятельности становятся все более широко известными, что побуждает большее число сотрудников и руководителей сообщать об упомянутых случаях.

118. По инициативе отдела расследований он установил партнерские отношения с профессиональными учреждениями и правоприменительными органами, такими, как Управление по борьбе с мошенничеством Европейской комиссии и Департамент уголовных расследований полиции Кении. Отдел также выступил с инициативой создания специальных оперативных групп и создал такие группы, в состав которых вошли высококвалифицированные профессионалы из национальных государственных органов, а также из других следственных органов. Например, Отдел расследований руководит работой Следственной оперативной группы в Косово, в которую входят следователи из Европейского союза и Италии и в обязанности которой входит расследование случаев мошенничества и коррупции с участием персонала МООНК, государственных предприятий или любых других организаций, осуществляющих операции со средствами сводного бюджета Косово.

119. Департаменты-клиенты в Вене, Женеве и Найроби в целом положительно оценивают предоставляемые им услуги по расследованию и обращают внимание на то, что базовая профессиональная подготовка по вопросам безопасности, предоставляемая Отделом, является весьма ценной для руководителей. Вместе с тем представитель одного из департаментов отметил, что процесс расследования является слишком продолжительным, хотя и признал, что на небольшое число сотрудников возлагается много обязанностей. Другие отметили, что следователи должны находиться в их местах службы постоянно, поскольку это оказывало бы сдерживающее воздействие. Представители фондов и программ подняли вопрос о требуемом возмещении расходов за услуги по расследованию, отметив, что непредсказуемость расходов создает бюджетные проблемы. В отзывах высказывается общее мнение о том, что УСВН следует предоставлять больше информации о расследованиях и об УСВН в целом.

С. Риски

120. Снижение степени риска является частью общей стратегии УСВН в области внутреннего надзора. Соответствующая деятельность направлена на оказание Организации помощи в устранении тех рисков, которые могли бы поставить под угрозу выполнение Организацией своих задач и представлять угрозу для ее ресурсов и репутации. Применение подхода, основанного на оценке рисков, к планированию мероприятий помогает УСВН направлять свои ограниченные ресурсы на те операции и виды деятельности, в связи с которыми возникает наибольший риск. В самом УСВН применение этого подхода помогает выявлять недостатки и пробелы, препятствующие ему в эффективном и результативном осуществлении надзора. Например, отсутствие всеобъемлющего охвата деятельностью по оценке и уделение недостаточного внимания со стороны межправительственных и экспертных органов рассмотрению и использованию рекомендаций по итогам оценок представляют собой значительный риск. Кроме того, отсутствие достаточного объема ресурсов для осуществления контроля и оценки в Секретариате негативно сказывается на способности УСВН предоставлять услуги по контролю и оценке.

121. Накопившиеся дела в Отделе расследований также представляют собой риск с точки зрения способности УСВН предоставлять Организации адекватные профессиональные услуги по расследованию. Поскольку деятельность Отдела, в отличие от деятельности других отделов, в значительной степени является реакцией на определенные события, он не может составить программу своей работы на год, но при этом он должен заниматься нередко неотложными и сложными по характеру делами, располагая ограниченным числом следователей. Несколько лет назад в попытке снизить степень этого риска Отдел внедрил комплексную систему определения очередности рассмотрения поступающих дел в связи с ростом числа и сложности поступающих сообщений. Однако необходимость незамедлительного расследования серьезных случаев, таких, как недавние случаи незаконного провоза беженцев и сексуальной эксплуатации, подчеркивают неизбежность риска, сопряженного с недостаточностью ресурсов для проведения расследований, что может негативно сказываться на репутации Организации Объединенных Наций во всем мире. Сотрудничество с другими учреждениями и государствами-членами в рамках созданных по инициативе УСВН оперативных групп содействовало решению проблемы ограниченных ресурсов. Кроме того, Отдел создал рабочую группу, в состав которой входят представители других учреждений, для изучения вопросов, связанных с информированием о соответствующих случаях, и разработал проект политики в целях уточнения обязанностей, который эта рабочая группа работает.

122. Дублирование и частичное совпадение в охвате деятельности по надзору также может представлять собой риск для Организации с точки зрения нерационального использования ресурсов. Результаты обзора показали, что тесное сотрудничество между тремя надзорными органами имеет важное значение для обеспечения применения взаимодополняющего подхода и недопущения неэффективного использования ресурсов, особенно с учетом многочисленных исследований и обзоров, запрошенных Генеральной Ассамблеей. В настоящее время УСВН сотрудничает с Комиссией ревизоров и Объединенной инспекционной группой в целях принятия общего подхода к оценке рисков для выявления

ния общих вопросов и определения областей, в которых возможно осуществление согласованных проектов. УСВН сотрудничает также с Объединенной инспекционной группой в выработке предложений по укреплению деятельности по исполнению и оценке программ и контролю за ней в соответствии с просьбой Генеральной Ассамблеи³⁰.

D. Задачи и возможности

123. Возможно, наиболее важным выводом, сделанным по результатам обзора, является вывод о том, что департаменты-клиенты придают важное значение постоянному диалогу с УСВН и конструктивной коллективной работе, направленной на достижение общей цели — обеспечить благое управление в Организации. Большинство опрошенных сказали, что эти взаимоотношения являются наиболее важным аспектом деятельности по внутреннему надзору, дающим реальную отдачу для Секретариата. Задача УСВН заключается в том, чтобы воспользоваться предоставленной возможностью, с тем чтобы в большей степени учитывать потребности руководителей программ в рамках надзорной деятельности.

124. Что касается полугодового доклада УСВН Генеральному секретарю, то задача заключается в обеспечении того, чтобы этот обязательный внутренний доклад стал эффективным и полезным источником наиболее важной информации о надзоре для старшего руководства. Существует возможность для укрепления механизма координации деятельности по подготовке докладов и рекомендаций по итогам надзорной деятельности в Организации в соответствии с передовыми методами, применяемыми в организациях государственного сектора. Такой координационный механизм позволил бы Генеральному секретарю получать обзорную информацию об адекватности систем внутреннего контроля и повышать уровень подотчетности в Организации.

125. В отзывах клиентов говорится о том, что профессионализм и объективность в деятельности УСВН дают ему сравнительное преимущество как органу внутреннего надзора. Клиенты отмечают, что с годами представление об УСВН изменилось. Первоначально к УСВН относились со скептицизмом и считали его «секретной полицией» Организации. Однако в последние годы УСВН считают партнером, а надзорную деятельность рассматривают как функцию, дополняющую функцию управления. Клиенты выразили мнение о том, что УСВН является движущей силой преобразований в таких областях, как ориентированное на достижение результатов управление, повышение степени добросовестности и подотчетности в деятельности. Некоторые представители департаментов-клиентов отметили, что руководство Организации должно быть главным инициатором преобразований в целях объединения различных культур и усилий по осуществлению преобразований. Примером такой успешной инициативы является инициатива по борьбе за чистоту Организации, выдвинутая УСВН и направленная на обеспечение добросовестности как одной из ценностей Организации, и за осуществление которой сейчас отвечает канцелярия заместителя Генерального секретаря.

Е. Извлеченные уроки и передовой опыт

126. В ходе обзора УСВН проанализировало ряд извлеченных уроков с целью совершенствования внутреннего управления. К числу основных извлеченных уроков относятся следующие:

- а) для обеспечения удовлетворения потребностей клиентов, во избежание составления чрезмерно интенсивного графика работы и исключения возможности для вынесения противоречивых заключений, необходимо шире консультироваться и взаимодействовать с департаментами-клиентами по вопросам планирования надзорных мероприятий;
- б) необходимо повысить качество сообщений и информационных материалов о деятельности по внутреннему надзору;
- в) необходимо укрепить сотрудничество и взаимодействие между надзорными подразделениями, выполняющими функции контроля, инспекции, оценки и консультирования руководства;
- г) необходимо расширить возможности для повышения квалификации персонала, в частности путем прохождения стажировки в других надзорных учреждениях; развития и сохранения специальных знаний и навыков в соответствии с профессиональными стандартами; и путем осуществления ротации в рамках Управления.

127. Другие уроки были извлечены из ревизий деятельности УСВН, проведенных Комиссией ревизоров, которая рекомендовала, в частности, усовершенствовать системы планирования и профессиональной подготовки УСВН; улучшить положение с документальным обоснованием материалов ревизии; и укрепить информационно-технический потенциал и расширить возможности информационных систем Управления для проведения ревизий. В ответ на эти рекомендации УСВН приняло ориентированный на снижение степени риска подход к стратегическому планированию и инициативу в отношении электронных рабочих документов, а также сосредоточило больше внимания на удовлетворении потребностей персонала в профессиональной подготовке и повышении квалификации. Кроме того, УСВН работает в тесном сотрудничестве с Комиссией над укреплением информационно-технического потенциала и расширением возможностей информационных систем для проведения ревизий.

128. Предварительное изучение стандартных передовых методов управления в государственных учреждениях выявило, что УСВН находится в авангарде по трем из четырех изученных аспектов, а именно в том, что касается кодекса поведения, отчетности и управления рисками³¹. В качестве стандартного передового метода, используемого во многих органах государственного сектора во всем мире, рекомендовано создавать комитеты внутренней ревизии или надзора. Однако в Секретариате Организации Объединенных Наций отсутствует конкретный механизм для внутренней координации деятельности по контролю за выполнением положений докладов и рекомендаций надзорных органов.

Г. Выводы и предлагаемые последующие меры

129. По итогам обзора сделан вывод о том, что мандат Генеральной Ассамблеи, в соответствии с которым в 1994 году было создано УСВН, является проч

ным фундаментом для обеспечения независимости Управления и служило Организации в течение последних десяти лет уникальной и эффективной основой для оказания Генеральному секретарю помощи в выполнении его обязанностей по внутреннему надзору. УСВН хотело бы сделать следующие конкретные предложения, направленные на повышение эффективности и результативности его собственной деятельности и тем самым на оказание Организации помощи в реализации имеющихся у нее возможностей и снижении степени рисков, с которыми сопряжена ее деятельность:

а) Организации следует рассмотреть вопрос об обеспечении независимости УСВН в соответствии с мандатом Управления и с учетом принципов благого управления путем делегирования УСВН полномочий по вынесению предложений в отношении своих финансовых и людских ресурсов и управлению ими по аналогии с полномочиями, делегированными фондам и программам;

б) УСВН следует укрепить внутренние процедуры представления отчетности Генеральному секретарю, как это предусмотрено в мандате Генеральной Ассамблеи, касающемся обязательного представления полугодового доклада. В целях эффективного обеспечения старшего руководства информацией о результатах надзорных мероприятий и другой информации, касающейся надзора, в Организации необходимо создать координационный комитет высокого уровня;

с) УСВН в сотрудничестве с департаментами- и управлениями-клиентами следует создать интерактивный механизм отчетности для клиентов в целях обновления информации о мерах, принимаемых для выполнения рекомендаций;

д) УСВН следует продолжать расширять партнерские связи и диалог с департаментами- и управлениями-клиентами и обеспечивать более своевременный контроль за выполнением его рекомендаций;

е) УСВН следует укрепить свою стратегию в области информационно-коммуникационных технологий путем разработки комплексной информационной программы в целях обеспечения информирования всех заинтересованных сторон о его мандате, задачах и деятельности;

ф) УСВН в консультации с Управлением людских ресурсов следует разработать учебную программу по вопросам надзора для сотрудников и руководителей Организации Объединенных Наций, включающую профессиональную подготовку по основам проведения расследований; по вопросам управления финансами и подотчетности; оценки и контроля; и повышения осведомленности о рисках;

г) УСВН следует продолжать улучшать качество представления своих докладов о надзорной деятельности путем экспериментирования с использованием различных форматов в целях содействия ведению диалога с департаментами-клиентами и государствами-членами;

h) УСВН в консультации с департаментами, управлениями и другими следственными подразделениями следует разработать руководящие принципы в отношении роли руководителей программ в следственных мероприятиях в целях установления процедур для классификации дел и определения порядка

последующих действий³². Это предложение направлено на дальнейшую рационализацию следственной деятельности Отдела расследований;

i) УСВН следует завершить проводимые им мероприятия по оценке рисков, связанных с информационными технологиями и информационными системами, и внедрить комплексную стратегию проведения ревизий в целях обеспечения охвата этих областей.

Примечания

¹ Описание установленных критериев в отношении особо важных рекомендаций см. в годовом докладе УСВН Генеральной Ассамблее за 2002 год (A/57/451, пункт 6).

² В соответствии с поручением Генеральной Ассамблеи УСВН каждые шесть месяцев представляет Генеральному секретарю доклады о ходе выполнения рекомендаций Управления. За шестимесячный период с 1 июля по 31 декабря 2003 года подготовлен отдельный доклад, а период с 1 января по 30 июня 2004 года охвачен в настоящем докладе.

³ Эта цифра подлежит корректировке.

⁴ Фактически сэкономленные средства включают суммы, полученные в связи с рекомендациями, вынесенными в текущем и предыдущих периодах.

⁵ Во исполнение резолюции 58/295 Генеральной Ассамблеи от 18 июня 2004 года.

⁶ См. A/58/342.

⁷ См. A/58/294.

⁸ Положение о персонале 1.2(g): «Сотрудники не должны использовать свое служебное положение или сведения, ставшие известными им при исполнении их служебных функций, для финансовой или иной личной выгоды или для личной выгоды любой третьей стороны, включая семью, друзей и тех, к кому они благорасположены».

⁹ См. A/58/746.

¹⁰ См. A/58/704.

¹¹ Подлежащий представлению Генеральной Ассамблеи доклад о последующих мерах в связи с проверкой деятельности по набору персонала для полевых миссий еще не опубликован.

¹² См. A/58/613; см. также A/58/364, пункт 45.

¹³ Наличие СЗМСР призвано обеспечить Организации Объединенных Наций способность быстрого развертывания одной комплексной миссии по поддержанию мира в течение 30–90 дней после принятия резолюции Совета Безопасности об учреждении этой миссии.

¹⁴ См. отчет о расследовании по делу № 0072/04 (http://www.un.org/Depts/oios/reports/bb_report.pdf).

¹⁵ См. A/58/592 и Corr.1.

¹⁶ См. A/58/211.

¹⁷ К претензиям категории F3 относятся представленные правительством Кувейта претензии о возмещении убытков, понесенных в результате войны в Персидском заливе, за исключением экологических претензий.

¹⁸ См. A/59/79.

¹⁹ Краткую информацию см. в A/58/785.

²⁰ A/59/69.

- ²¹ Во исполнение пункта 8 раздела II.В резолюции 57/283 В Генеральной Ассамблее.
- ²² См. E/AC.51/2004/4.
- ²³ В ответ на просьбу, высказанную Комитетом по программе и координации на его сорок третьей сессии (см. E/AC.51/2004/2, пункт 1).
- ²⁴ См. E/AC.51/2004/3.
- ²⁵ См. E/AC.51/2004/5.
- ²⁶ См. A/51/306.
- ²⁷ См. A/58/677.
- ²⁸ «*постановляет* провести оценку и обзор функций и процедур отчетности Управления служб внутреннего надзора и по любому другому вопросу, по которому она сочтет это целесообразным, на своей пятьдесят девятой сессии и с этой целью включить в предварительную повестку дня этой сессии пункт, озаглавленный “Обзор осуществления резолюций 48/218 В и 54/244 Генеральной Ассамблеи”».
- ²⁹ Приложение IV.
- ³⁰ См. резолюцию 58/269, пункт 21.
- ³¹ Среди изученных материалов были материалы исследования, проведенного Мировой продовольственной программой, озаглавленного «Передовые механизмы надзора» (WFP/EB.3/2003/5-D/1).
- ³² См. A/58/708, пункт 30.

Приложение I

Требования об обязательном представлении отчетности

Категории информационных материалов, которые надлежит включать в годовые доклады Управления служб внутреннего надзора, определены в следующих документах:

а) бюллетень Генерального секретаря ST/SGB/273 от 7 сентября 1994 года (пункт 28):

- i) описание серьезных проблем, нарушений и недостатков и соответствующих рекомендаций УСВН (см. раздел II выше);
- ii) рекомендации, не одобренные Генеральным секретарем (включены в раздел II выше);
- iii) рекомендации, содержащиеся в предыдущих докладах, по которым не завершено принятие мер по исправлению положения (см. приложение II ниже);
- iv) причины, по которым руководство внесло изменения в решения, принятые в предыдущем периоде (таковые отсутствовали);
- v) рекомендации, по которым с руководством не удалось достичь согласия, или случаи, когда было отказано в предоставлении запрошенной информации или помощи (см. раздел II выше);
- vi) сумма рекомендованной экономии средств и взысканные суммы (см. пункт 8 выше);

б) резолюция 56/246 Генеральной Ассамблеи от 24 декабря 2001 года:

- i) информация, касающаяся показателя выполнения рекомендаций за три предыдущих отчетных периода (см. пункты 4–6 выше);
- ii) информация о последствиях реорганизации УСВН для его работы (A/57/451; A/58/364; пункт 110 выше);
- iii) отдельная отчетность по тем рекомендациям, которые уже выполнены, рекомендациям, которые находятся в процессе выполнения, и рекомендациям, процесс выполнения которых не начался, и о причинах их невыполнения (см. пункты 4–6 выше; раздел II выше; и приложение II ниже).

Приложение II

Особо важные рекомендации, по которым принятие мер по исправлению положения не завершено

В пункте 28(d) бюллетеня Генерального секретаря ST/SGB/273 от 7 сентября 1994 года Управлению служб внутреннего надзора было предложено указывать в своем годовом докладе ранее вынесенные особо важные рекомендации, по которым принятие мер по исправлению положения не завершено. В нижеследующей таблице приводятся все особо важные рекомендации, вынесенные до 1 июля 2003 года, выполнение которых не было завершено к 30 июня 2004 года.

А. Рекомендации, вынесенные в период с 1 июля 2000 года по 30 июня 2001 года

Клиент	Название	Число рекомендаций			
		Вынесено	Выполнение не начато	В процессе выполнения	Выполнено
Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному обслуживанию	Доклад о проверке результатов объединения служб технической поддержки	10	0	3	7
Департамент операций по поддержанию мира	Стратегии и процедуры найма международного гражданского персонала	14	0	1	13
Экономическая комиссия для Африки	Ревизия Восточноафриканского субрегионального центра развития, Кигали	4	0	2	2
Управление по контролю над наркотиками и предупреждению преступности	Доклад о проверке практики управления программами и административной практики в Управлении	14	0	5	9
Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде	Ревизия Международного центра природоохранных технологий	1	0	1	0
	Проверка использования безвозмездно предоставляемого персонала категории II	5	0	1	4
ООН-Хабитат	Проверка перерасхода средств по проектам ДАНИДА	4	0	1	3
Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев	Операции в северо-западных районах Сомали	2	1	0	1
	Начисление заработной платы	3	0	1	2
Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби	Ревизия Группы коммерческих операций	6	0	6	0
Итого		63	1	21	41

В. Рекомендации, вынесенные в период с 1 июля 2001 года по 30 июня 2002 года

Клиент	Название	Число рекомендаций			
		Вынесено	Выполнение не начато	В процессе выполнения	Выполнено
Департамент по вопросам разоружения	Проверка практики управления программами и административной практики	24	0	3	21
Департамент по вопросам управления	Проверка функционирования ИМИС после ее внедрения	14	0	5	9
Департамент по вопросам управления, Управление централизованного вспомогательного обслуживания	Закупка информационно-технического и телекоммуникационного оборудования и обеспечение соответствующего технического обслуживания	10	0	1	9
Департамент по политическим вопросам	Углубленная оценка программы оказания помощи в проведении выборов	1	0	1	0
Департамент операций по поддержанию мира	Миссия по оценке ситуации в МООНБГ в связи со Специальными международными полицейскими силами и незаконной торговлей	4	0	1	3
Экономическая комиссия для Африки	Ревизия деятельности подразделений по управлению закупками и товарно-материальными запасами	21	0	6	15
	Ревизия деятельности ЮНОН, связанной с поездками, перевозками и транспортом	9	0	7	2
	Ревизия Группы ЭКА по оформлению поездок, перевозкам и транспорту	4	0	1	3
Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна	Проверка практики управления программами и административной практики	19	0	11	8
Международный уголовный трибунал по Руанде	Ревизия закупочной деятельности	17	0	1	16
Управление служб внутреннего надзора	Укрепление роли результатов оценки при разработке и осуществлении программ и выработке директивных указаний	1	0	1	0
Управление по правовым вопросам	Углубленная оценка деятельности по правовым вопросам	22	0	4	18
Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде	Ревизия деятельности Отдела конвенций по экологическим вопросам	6	0	1	5
	Проверка вспомогательных расходов по программам	3	0	1	2
ООН-Хабитат	Программа восстановления населенных пунктов в северных районах Ирака	7	0	1	6
Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев	Операции в Уганде	3	1	0	2
	Операции в Египте	2	0	1	1
	Операции в Российской Федерации	8	1	0	7
	Операции в Судане	2	0	1	1

Клиент	Название	Число рекомендаций			
		Вынесено	Выполнение не начато	В процессе выполнения	Выполнено
Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности	Страновое отделение в Перу	10	1	1	8
Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби	Ревизия деятельности Службы контрактов и закупок	20	0	5	15
	Ревизия деятельности Группы почтового и курьерского обслуживания и архивов	8	0	8	0
	Проверка административной практики и практики управления	4	1	0	3
Всемирная организация здравоохранения	Предполагаемые нарушения в ходе осуществления проекта ЮНЭЙДС	1	0	1	0
Итого		245	4	65	176

С. Рекомендации, вынесенные в период с 1 июля 2002 года по 30 июня 2003 года

Клиент	Название	Число рекомендаций			
		Вынесено	Выполнение не начато	В процессе выполнения	Выполнено
Департамент по экономическим и социальным вопросам	Всеобъемлющая ревизия подпрограммы 8 «Государственное управление, финансы и развитие»	29	0	3	26
Департамент по вопросам управления	Контроль за регистрацией и обработкой операций, связанных с портфелем инвестиций Организации	6	0	3	3
	Доступ к сайтам педофилов с персональных компьютеров Организации Объединенных Наций	1	1	0	0
Департамент по вопросам управления, Управление централизованного вспомогательного обслуживания	Ревизия механизмов контроля за использованием пропусков Организации Объединенных Наций в Женеве и Вене	6	0	5	1
	Ревизия контракта с компанией «Петро-челли»	21	0	6	15
Департамент по вопросам управления, Управление людских ресурсов	Возможная дискриминация по признаку национальности, расы, пола, религии и языка при найме, продвижении по службе и назначении сотрудников	11	0	9	2
Департамент общественной информации	Проверка структуры и операций информационных центров Организации Объединенных Наций	23	0	4	19
Департамент по поддержанию мира	Ревизия деятельности Управления по вопросам жилья и собственности	1	0	1	0
	ВСООНК (доклад о ревизии)	4	0	1	3

Клиент	Название	Число рекомендаций			
		Вынесено	Выполнение не начато	В процессе выполнения	Выполнено
Экономическая комиссия для Африки	Военные операции МООНДРК	4	0	3	1
	Заявления, касающиеся производства порнографических видеозаписей	1	0	1	0
	Заявления о бесхозяйственном использовании собственности Организации Объединенных Наций	3	1	0	2
	Ревизия деятельности по административному обслуживанию персонала	6	0	2	4
Европейская экономическая комиссия	ЕЭК, Женева	14	0	2	12
Международный уголовный трибунал по Руанде	Ревизия фонда наличных средств для специальных операций	10	0	5	5
Управление по координации гуманитарной деятельности	Ревизия деятельности УКГД в Индонезии	9	0	4	5
Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде	Ревизия публикаций	8	0	4	4
Фонд Международного партнерства Организации Объединенных Наций	Ревизия деятельности Всемирного центра мониторинга природоохраны	15	0	14	1
	Ревизия ФМПООН	10	0	2	8
	Обвинения в адрес представителя ЮНФПА в Лаосе	2	0	1	1
Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения	Ревизия публикаций	11	0	4	7
ООН-Хабитат	Ревизия деятельности Управления по вопросам жилья и собственности	2	0	1	1
	Ревизия программы восстановления населенных пунктов в северных районах Ирака	1	0	1	0
	Обзор управленческой практики	17	0	6	11
Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека	Операции в Венесуэле, Эквадоре и Панаме	3	1	0	2
Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев	Операции в Руанде	7	0	2	5
	Операции в Косово	4	0	1	3
	Операции в Исламской Республике Иран	3	0	1	2
	Операции в Гвинее	3	0	1	2
	Операции в Бурунди	2	1	1	0
	Операции в бывшей Югославии	1	0	1	0

Клиент	Название	Число рекомендаций			
		Вынесено	Выполнение не начато	В процессе выполнения	Выполнено
Объединенный пенсионный фонд персонала Организации Объединенных Наций	Операции в Джибути	1	1	0	0
	Субсидии на аренду жилья	4	1	1	2
	Консультанты	7	0	4	3
	Субсидии на образование	6	1	3	2
	Бюджетная практика	5	1	0	4
Объединенный пенсионный фонд персонала Организации Объединенных Наций, Служба управления инвестициями	Ревизия деятельности по управлению инвестициями	15	2	4	9
Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности	Региональное отделение для Западной и Центральной Африки	18	0	1	17
	Страновое отделение в Исламской Республике Иран	11	0	3	8
Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби	Ревизия деятельности Отдела обслуживания конференций	8	0	4	4
	Ревизия деятельности по эксплуатации зданий	7	0	7	0
	Ревизия деятельности по использованию информационных технологий	10	0	6	4
	Ревизия типографии	4	0	2	2
	Ревизия деятельности по административному обслуживанию персонала	16	0	9	7
	Предполагаемые нарушения в закупочной деятельности	1	1	0	0
Итого		360	11	134	215

Приложение III

Доклады Управления служб внутреннего надзора (1 июля 2003 года — 30 июня 2004 года)

А. Доклады, представляемые Генеральной Ассамблее

1. Обзор элементов дублирования и применения сложных механизмов и бюрократической практики в рамках административных процессов и процедур Организации Объединенных Наций (A/58/211, 4 августа 2003 года)
2. Проверка функционирования Комитета Центральных учреждений по контрактам (A/58/294, 19 августа 2003 года)
3. Генеральный план капитального ремонта Организации Объединенных Наций на период с января по июль 2003 года (A/58/342, 4 сентября 2003 года)
4. Расследование акта мошенничества, связанного с переадресованием 4,3 млн. долл. США старшим сотрудником компонента по восстановлению в составе Миссии Организации Объединенных Наций по делам временной администрации в Косово (A/58/592 и Corr.1, 13 ноября 2003 года)
5. Управление целевыми фондами для финансирования операций по поддержанию мира (A/58/613, 28 ноября 2003 года)
6. Проверка деятельности Канцелярии Обвинителя международных уголовных трибуналов по Руанде и по бывшей Югославии (A/58/677, 7 января 2004 года)
7. Проверка политики и процедур, применяемых при наборе персонала для Департамента операций по поддержанию мира (A/58/704, 6 февраля 2004 года)
8. Укрепление функций по проведению расследований в Организации Объединенных Наций (A/58/708, 10 февраля 2004 года)
9. Оценка последствий недавней реорганизации Департамента операций по поддержанию мира (A/58/746, 25 марта 2004 года)
10. Ревизия региональных комиссий (A/58/785, 6 мая 2004 года)
11. Исполнение программ Организации Объединенных Наций в двухгодичном периоде 2002–2003 годов (A/59/69, 13 апреля 2004 года)
12. Повышение роли результатов оценки при разработке программ, их осуществлении и вынесении установочных директив (A/59/79, 5 мая 2004 года)

В. Доклады, представляемые Комитету по программе и координации

1. Дальнейшая работа над темами для экспериментальной тематической оценки (E/AC.51/2004/2, 30 марта 2004 года)

2. Углубленная оценка программы в области государственного управления, финансов и развития (E/AC.51/2004/3, 16 марта 2004 года)
3. Трехгодичный обзор осуществления рекомендаций, сделанных Комитетом по программе и координации на его сорок первой сессии по вопросу об углубленной оценке устойчивого развития (E/AC.51/2004/4, 22 марта 2004 года)
4. Трехгодичный обзор осуществления рекомендаций, вынесенных Комитетом по программе и координации на его сорок первой сессии относительно углубленной оценки программы в области народонаселения (E/AC.51/2004/5 и Corr.1, 15 апреля 2004 года)

С. Доклады о надзорной деятельности, представляемые руководству

Ревизия

ООН-Хабитат (2)	Программа восстановления населенных пунктов: обработка платежей по предварительным и окончательным счетам-фактурам в рамках строительных контрактов; программа восстановления населенных пунктов: управление имуществом
Департамент по экономическим и социальным вопросам (1)	Процесс аккредитации НПО
Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению (1)	Временный персонал для обслуживания заседаний
Департамент по вопросам управления (5)	Структура и функционирование Отдела медицинского обслуживания; пользование сотовыми телефонами в Центральных учреждениях; контракты на экспедиторское обслуживание; текущие заявки на представление предложений, общие условия, проекты контрактов и процедуры, действующие в отношении всех компонентов контракта на строительство; отдельные механизмы контроля за кредиторской задолженностью в Центральных учреждениях
Департамент по политическим вопросам (1)	Вспомогательное обслуживание, предоставляемое ДПВ на местах
Департамент операций по поддержанию мира (3)	Системный контракт для привлечения инженерно-технического персонала для миссий по поддержанию мира; База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций: создание стратегических запасов; ликвидация Ирако-кувейтской миссии Организации Объединенных Наций по наблюдению
Экономическая комиссия для Африки (1)	Структура программ и структура управления

Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна (1)	Всеобъемлющая ревизия
Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии (1)	Всеобъемлющая ревизия
Миссия Организации Объединенных Наций в Демократической Республике Конго (7)	Управление наличностью; суточные участников миссии; управление финансами; оперативные расходы; принадлежащее контингентам имущество; контроль за выполнением контракта на поставку продовольствия; контроль за выполнением рекомендаций в отношении Транспортной секции; закупки на основе ex-post facto
Управление Программы по Ираку	Планирование ликвидации программы восстановления населенных пунктов ООН-Хабитат
Отделение связи региональных комиссий в Нью-Йорке	Отделение связи региональных комиссий в Нью-Йорке
Миссия Организации Объединенных Наций в Сьерра-Леоне (5)	Развертывание военных наблюдателей; развертывание сотрудников гражданской полиции; управление наличными средствами; нарушения с выдачей топлива в Кенеме; путевые расходы
Компенсационная комиссия Организации Объединенных Наций	Требования F3: вторая часть третьего транша
Объединенный пенсионный фонд персонала Организации Объединенных Наций (3)	Использование информационных технологий в секретариате; ревизия деятельности по управлению наличностью; управление людскими ресурсами
Миссия Организации Объединенных Наций в Эфиопии и Эритрее (2)	Медицинское обслуживание; злоупотребления, связанные с системой начисления платы за телефонную связь
Миссия Организации Объединенных Наций в Либерии (2)	Управление наличными средствами; деятельность Группы по принадлежащему контингентам имуществу
Миссия Организации Объединенных Наций по поддержке в Восточном Тиморе (5)	Работа военного магазина; общее обслуживание, предоставляемое другим организациям; выполнение Программы оказания поддержки гражданскому населению; ликвидация: кадровые вопросы; ликвидация: план ликвидации имущества
Канцелярия Координатора Организации Объединенных Наций по гуманитарным вопросам в Ираке (4)	Ликвидация: вопросы закупок; ликвидация: планирование ликвидации; ликвидация: управление людскими ресурсами; ликвидация: управление финансами

Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев (34)	Укомплектование кадрами чрезвычайных операций; Служба по связям со средствами массовой информации и общественной информации; децентрализованное административное обслуживание персонала; централизованные запасы на случай чрезвычайной ситуации и региональные запасы; воздушный транспорт; контракт с исполнителем Проекта обновления систем управления (ПОСУ); консультационные услуги в рамках ПОСУ; хостинговые услуги в рамках ПОСУ; элемент эксплуатации зданий; обзор деятельности УВКБ по сбору средств в частном секторе в Соединенном Королевстве; операции в Азербайджане, Анголе, Боснии и Герцеговине, Габоне, Гане, Демократической Республике Конго, Италии, Казахстане, Камбодже, Колумбии, Конго, Кыргызстане, Малайзии, Марокко, Мозамбике, Нигерии, Объединенной Республике Танзании, Румынии, Саудовской Аравии, Таджикистане, Тиморе-Лешти, Уганде, Франции и Эфиопии
Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде (2)	Отдел технологии, промышленности и экономики; Отдел раннего предупреждения и оценки
ООН-Хабитат (2)	Планирование ликвидации программы восстановления населенных пунктов; программа управления городским хозяйством
Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби (1)	Местный комитет по контрактам
Экономическая комиссия для Африки (3)	Последующая проверка деятельности по административному обслуживанию персонала; последующая проверка деятельности Группы по закупкам и Группы по инвентарному учету и запасам; последующая проверка деятельности, связанной с поездками, перевозками и транспортом
Международный уголовный трибунал по бывшей Югославии (2)	Сверхурочные; управление деятельностью суда
Международный уголовный трибунал по Руанде (1)	Последующая проверка закупочной деятельности

Расследования

Тридцать семь докладов о расследованиях, касающихся различных вопросов, в том числе ненадлежащего поведения; нарушений правил закупочной деятельности; злоупотребления материальными правами; неправомерного использования собственности и ресурсов Организации Объединенных Наций; бесхозяйственности; ненадлежащего поведения персонала поставщиков; и злоупотребления служебным положением.

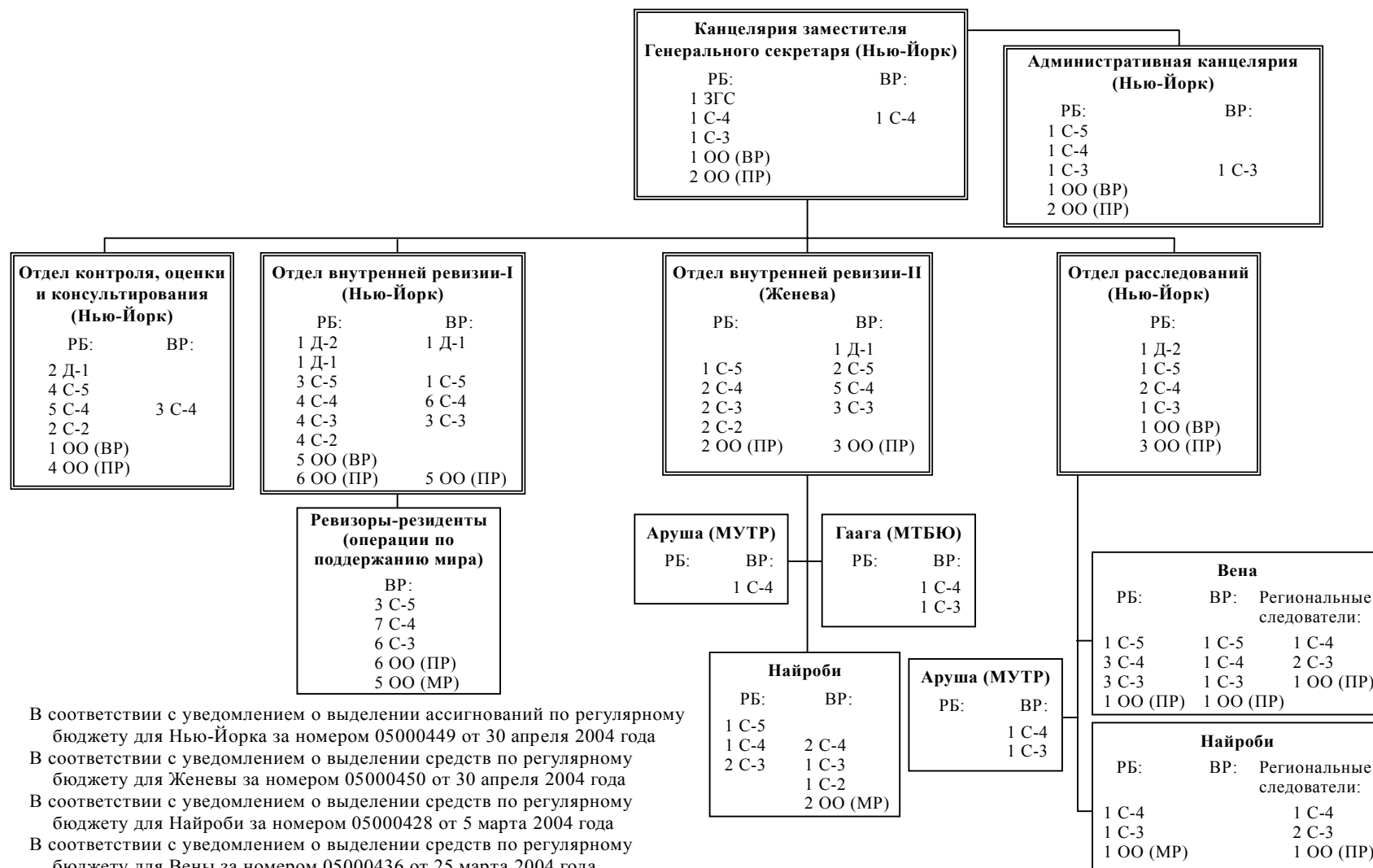
Консультирование руководства

Консультационные услуги УСВН по вопросам ориентации на клиентов, предоставленные Департаменту общественной информации, июль 2003 года.

Консультационные услуги УСВН по вопросам глобального управления, предоставленные Департаменту по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению, январь 2004 года.

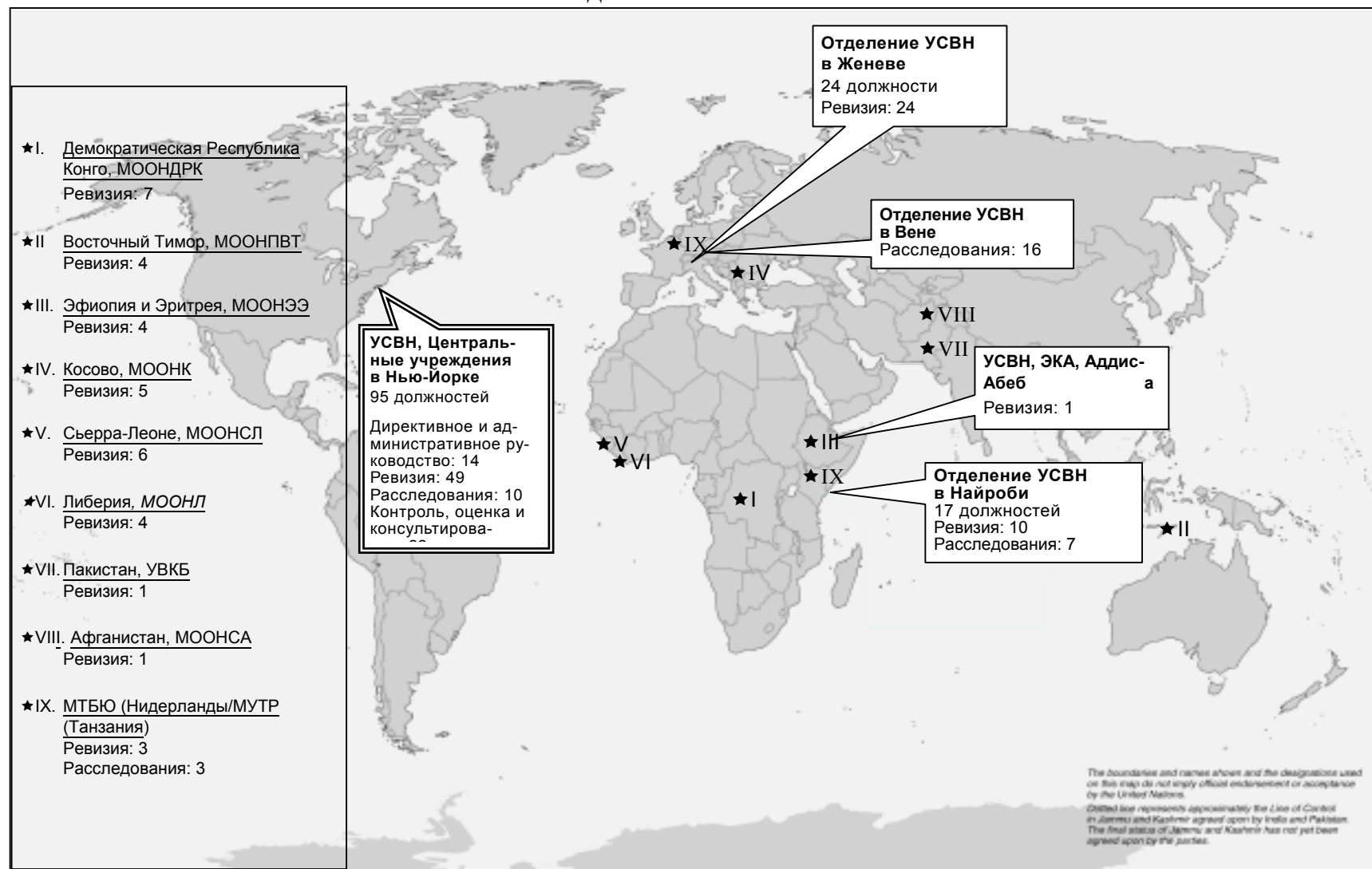
Организационная структура Управления служб внутреннего надзора и распределение должностей в нем на двухгодичный период 2004–2005 годов

Утвержденный регулярный бюджет на 2004–2005 годы (РБ), вспомогательный счет на 2003–2004 годы и прочие внебюджетные средства на 2004 год (ВР)



Приложение V

Глобальное распределение должностей в Управлении служб внутреннего надзора по состоянию на 30 июня 2004 года



На карте указана фактическая численность персонала УСВН на утвержденных должностях временного персонала общего назначения и должностях персонала миссий.