

Distr.
GÉNÉRALE

CES/AC.71/2003/5 (Summary)
6 décembre 2002

FRANÇAIS
Original: ANGLAIS

**COMMISSION DE STATISTIQUE et
COMMISSION ÉCONOMIQUE POUR
L'EUROPE (ONU)**

**CONFÉRENCE DES STATISTICIENS
EUROPÉENS**

COMMISSION EUROPÉENNE

**OFFICE STATISTIQUE DES
COMMUNAUTÉS EUROPÉENNES
(EUROSTAT)**

**ORGANISATION DE COOPÉRATION ET DE
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUES (OCDE)
DIRECTION DES STATISTIQUES**

**Réunion mixte CEE/Eurostat/OCDE sur la gestion des systèmes d'information statistique
(Genève, 17-19 février 2003)**

Point I: Mesures à prendre pour améliorer la qualité au niveau de la gestion des TI

**LES SERVICES EN LIGNE: UN ÉLÉMENT À PART ENTIÈRE DU CADRE
TECHNOLOGIQUE dot.STAT DE L'OCDE POUR LES APPLICATIONS
STATISTIQUES**

Communication sollicitée

Émanant de l'OCDE¹

Résumé

Aperçu général

1. Ce document renferme une description du rôle et de l'utilisation des services en ligne dans le contexte des changements introduits récemment à l'OCDE pour améliorer l'accès aux statistiques. Il fait suite à un document présenté lors de la réunion ISIS de 2002 et intitulé: «Amélioration de l'accès à l'information statistique à l'OCDE pour répondre aux besoins des utilisateurs». Un cadre technologique – baptisé «dot.STAT» – a été conçu pour mettre en œuvre les applications destinées à permettre un accès facile à certaines données de référence de l'OCDE. Ce cadre comprend un entrepôt de données central et s'inscrit dans une stratégie

¹ Établie par Peter Lübker (peter.lubkert@oecd.org).

globale en matière de statistique, qui s'articule autour d'un glossaire de termes statistiques et d'un dépôt de métadonnées d'entreprise.

2. L'objectif du cadre dot.STAT est triple. Il consiste, en premier lieu, à créer une plate-forme (ou dépôt) unique destinée à stocker des ensembles de données/métadonnées multiples présentant des caractéristiques différentes. En deuxième lieu, il comprend une série complète d'instruments de courtage en information destinée à simplifier au maximum et rendre aussi transparente que possible la reproduction d'informations à partir de bases de données d'exploitation ou de production. En troisième lieu, l'architecture est conçue de façon à pouvoir fournir des blocs élémentaires pour la construction ou reconstruction des systèmes de production statistique faisant partie intégrante du cadre pour l'amélioration de la qualité mis en place par l'OCDE.

3. L'application du concept de «services en ligne» trouve son origine dans la combinaison de trois facteurs. Premièrement, les utilisateurs internes et externes des informations statistiques de l'OCDE emploient généralement leurs propres outils (préférés ou standard) de manipulation des données. Deuxièmement, il est pratiquement impossible et probablement extrêmement coûteux de développer une interface utilisateur répondant à «tous» les besoins possibles. Enfin, troisièmement, on voit apparaître actuellement de nouveaux standards tels que XML, SOAP et WSDL, qui offrent un potentiel intéressant pour l'accès aux données et l'échange de données sur Internet.

4. D'un point de vue économique plus général, cette approche devrait renforcer la cohérence entre les solutions informatiques adoptées pour les différentes applications statistiques en conformité avec le cadre pour l'amélioration de la qualité des statistiques de l'OCDE. Elle devrait en outre permettre de rationaliser davantage encore les activités de soutien et de maintenance.

Contexte

5. L'OCDE offre un accès en ligne via Internet à certaines séries de statistiques depuis le début des années 90. Un certain nombre d'évolutions connexes ont, dans une large mesure, coïncidé avec la migration des systèmes de production précédemment fondés sur des ordinateurs centraux vers des architectures client-serveur à interfaces utilisateur basées sur la navigation en ligne, tant pour les services fournis aux utilisateurs internes que pour ceux destinés aux utilisateurs externes. De plus, des efforts ont été entrepris pour mettre au point des publications statistiques faciles à utiliser, avec des interfaces offrant toute une série de fonctionnalités utiles (recherche, sélection, navigation et exportation). Ces changements ont contribué à rendre les statistiques de l'OCDE bien plus accessibles. Ils ont également montré qu'il n'existe pas de solution universelle en la matière. La conception des systèmes de statistique est, le plus souvent, guidée par les besoins au niveau de la production, ce qui donne lieu au développement d'applications certes très efficaces, mais qui ne répondent pas vraiment aux besoins des utilisateurs finals ou «consommateurs». Dans ce contexte et compte tenu de l'expérience accumulée en matière d'applications statistiques fondées sur l'Internet, le développement de solutions autres que les interfaces Web classiques a été examiné.

6. L'approche fondée sur les services en ligne est apparue particulièrement prometteuse, pour les raisons mentionnées plus haut, mais aussi à cause de la vitesse à laquelle les travaux

de développement pourraient être réalisés, à la fois pour les utilisations internes et pour les utilisations externes. Par ailleurs, elle est apparue pleinement compatible avec les autres éléments du cadre dot.STAT, car elle permet de développer des modules fonctionnels susceptibles d'être réutilisés dans d'autres applications. Autre aspect important: cette solution offre une grande ouverture sur le plan technique, car elle fait appel à des standards largement utilisés sur le marché des techniques de l'information et de la communication, ce qui assure une certaine indépendance vis-à-vis du fournisseur.

Situation présente

7. Le projet qui a donné lieu à la création du cadre de développement dot.STAT – à savoir rendre les séries de références de l'OCDE accessibles – a largement progressé. Une architecture structurée et un cadre de développement basé sur la technologie dot.NET ont été mis en place. Un effort spécifique a été fait pour améliorer l'efficacité des activités de développement et de maintenance. En particulier, un instrument permettant la création de tests d'unités au stade du développement a été intégré à cette fin dans l'environnement. Le travail de conception et d'installation d'un entrepôt de données central utilisant la technologie SQL/OLAP a été mené à bien. Des procédures XML de chargement des données sont disponibles pour différents types de systèmes de production (SQL, Fame, ORACLE Express).

8. Au niveau de l'utilisateur final, un premier service en ligne simplifié a été mis en place sous VB et C# et testé au stade de prototype avec des interfaces d'accès Excel, Access et VB. Les premières réactions des utilisateurs sont très encourageantes, en particulier en ce qui concerne un assistant interactif sous Excel, qui propose un environnement bien connu de nombreux utilisateurs. Cette idée a été reprise pour favoriser l'intégration d'un service en ligne au portail Intranet du FMI. Le même type de service en ligne est actuellement en cours d'évaluation en tant que mécanisme de prestation potentiel, dans le contexte de l'initiative sur l'échange des données et des métadonnées (équipe spéciale SDMX) lancée par plusieurs organisations internationales².

² A l'origine de cette initiative figurent notamment la BRI, la BCE, Eurostat, le FMI, l'OCDE et l'ONU – www.sdmx.org.