



**ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
И СОЦИАЛЬНЫЙ СОВЕТ**

Distr.  
GENERAL

TRADE/WP.6/2002/13/Add.1  
9 October 2002

ENGLISH AND RUSSIAN ONLY

**ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ**

**КОМИТЕТ ПО РАЗВИТИЮ ТОРГОВЛИ,  
ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА**

Рабочая группа по политике в области технического  
согласования и стандартизации

Двенадцатая сессия (28-30 октября 2002 года)

Пункт 8 (с) предварительной повестки дня

**ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ**

**Вопросы политики в области обеспечения качества**

Настоящий документ, содержащий информацию о развитии вопросов качества в Украине, подготовлен Украинской Ассоциацией Качества.

Настоящий документ представляется в целях информирования делегатов. Он воспроизводится в том виде, в каком он был получен секретариатом, на языке оригинала.

**Украина сейчас является одной из наиболее успешных восточно-европейских стран в контексте Европейской награды по качеству.**

(Алан де Доммартин,  
Генеральный секретарь Европейского фонда управления качеством)

## **О РАЗВИТИИ ВОПРОСОВ КАЧЕСТВА В УКРАИНЕ**

### **Финалисты наград за качество в Украине**

6 октября 1999 года произошло событие историческое для Украины. Броварское дорожно-строительное управление № 50 (победитель 4-го Украинского национального конкурса качества) впервые в истории СНГ стало финалистом Европейской награды по качеству (ЕНК) в номинации "Независимые малые и средние предприятия" (до 250 работающих). В 2000 году ДСУ-50 повторило свой успех. В 2001 году уже четыре украинские предприятия достигли выдающихся результатов. Победитель 5-го Украинского национального конкурса качества ООО "Сандора" из Николаева, продолжая традицию, стало вторым украинским предприятием-финалистом ЕНК. Следует отметить, что на сегодня Украина остается единственным государством на всем постсоветском пространстве, чьи предприятия имеют статус финалиста ЕНК. Еще три предприятия-победителя Украинского национального конкурса качества различных лет (СП «Интерсплав» из Луганщины, аэропорт «Борисполь» и ЗАО «Фармак» из Киева) по итогам Европейского конкурса'2001 получили от Европейского фонда управления качеством (ЕФУК) сертификаты о признании совершенства их систем управления качеством в соответствии с Моделью совершенства ЕФУК в номинации «Большие предприятия». Из всех стран Восточной Европы такие сертификаты имеют еще только три венгерские предприятия и одно предприятие из России. Но достигнутые успехи были бы невозможны без многолетнего формирования позитивного общественного мнения и политики в сфере качества, без предоставления отечественным предприятиям долговременной научно-методической и практической помощи со стороны профессиональных организаций.

### **Украинская Ассоциация Качества (УАК)**

В Украине зарождение движения за качество связывают с учреждением в 1989 году Украинской ассоциации качества (УАК). УАК это всеукраинское неправительственное профессиональное общественное объединение и это первая национальная общественная

организация в сфере качества на территории бывшего Советского Союза. В отличие от многих других общественных организаций того времени УАК была создана не по указанию сверху; ее учредителями выступили по собственной инициативе специалисты по качеству. Главная цель УАК - формирование общественного мнения и политики в области качества, выявление перспективных предприятий Украины и предоставление им всесторонней помощи по формированию позитивного имиджа и повышению конкурентоспособности, обобщение и распространение лучшей мировой и отечественной практики ведения бизнеса, повышения делового совершенства, улучшения качества. За время своего существования УАК, сотрудничая практически со всеми влиятельными международными и зарубежными организациями в сфере качества и со многими государственными и общественными организациями Украины, добилась существенных позитивных сдвигов относительно восприятия в обществе проблем качества, а также конкретных результатов в повышении делового совершенства и конкурентоспособности отечественных предприятий. Нельзя сказать, что философия качества уже проникла в сознание большинства граждан Украины, но достигнутые изменения создали основу для положительных экономических тенденций в Украине в последние два года.

На сегодня УАК объединяет коллективы более 450 ведущих предприятий Украины, а также более 1000 организаторов производства, ученых и специалистов в области качества из ряда стран. Она состоит из региональных отделений, отраслевых технических комитетов, союзов, клубов, научно-внедренческих организаций. УАК развивает деятельность по многим направлениям, стремясь вовлекать как можно больше отечественных предприятий в процессы совершенствования. В последние годы подготовлено, издано и распространено большое количество научно-технических и методических материалов по актуальным вопросам качества. Благодаря средствам массовой информации о мероприятиях по качеству узнают уже миллионы граждан Украины.

### **Деятельность по профессиональной подготовке под эгидой УАК**

Важную роль в деятельности УАК играют ее профессиональные структуры, которые непосредственно реализуют политику ассоциации. В первую очередь, это Межотраслевой центр качества "ПРИРОСТ" (головная организация УАК), который был создан в 1991 г. на базе Института кибернетики Академии наук Украины. ПРИРОСТ предоставляет предприятиям и организациям Украины широкий комплекс высоко профессиональных услуг, которые необходимы для совершенствования и обеспечения долговременной конкурентоспособности. На базе ПРИРОСТА созданы и успешно функционируют

специализированные научно-технические центры. Центр подготовки персонала "ПРИРОСТ" - единственное отечественное учебное заведение, которое осуществляет профессиональную подготовку специалистов в соответствии с Европейской схемой сертификации персонала по качеству, признаваемой в странах Европы и мира. Орган по сертификации систем качества "ПРИРОСТ" - единственная организация, которая после одного аудита системы качества может выдать сразу несколько сертификатов, признаваемых в развитых странах Европы и мира, а также при обязательной сертификации продукции в Украине. Центр систем качества "ПРИРОСТ-Система" предоставляет украинским предприятиям профессиональные консалтинговые услуги по совершенствованию систем качества как на базе Международных стандартов ИСО 9000 в версии 2000 года, так и на основе принципов TQM и Модели совершенства ЕФУК.

### **Международная деятельность УАК**

Получать современную информацию, обмениваться опытом и знаниями, устанавливать взаимовыгодные деловые контакты позволяет участие УАК в международных конференциях, конгрессах, форумах и т.п. Значительный эффект приносит многолетнее участие специалистов УАК в работе по оцениванию предприятий-претендентов на Европейскую награду по качеству. В 2002 г. ЕФУК присвоил статус старшего эксперта Европейской награды по качеству специалисту из Украины – представителю УАК (впервые в СНГ). Освоению и распространению лучшего зарубежного опыта способствовал также Украинско-немецкий проект "УНИКУМ" (программа "Трансформ"), который был осуществлен в период 2000-2001 г.г. В рамках проекта для УАК подготовлено 25 менеджеров систем качества и 18 аудиторов качества, которые получили сертификаты ЕОК. Кроме того, подготовлено 12 преподавателей по качеству. Четверем украинским предприятиям оказана помощь в совершенствовании систем управления качеством на основе стандартов ИСО серии 9000 в версии 2000 года. Полученные знания и приобретенный опыт специалисты профессиональных организаций УАК активно используют в интересах украинских предприятий.

С целью распространения в Украине концепций Всеобщего управления качеством (TQM), а также для отработки технологий непрерывного совершенствования предприятий и организаций в 1996 году по инициативе УАК и УСПП и при поддержке ЕОК и ЕФУК в Украине была введена Национальная награда по качеству. Украинский национальный конкурс качества, который проводится на основе Модели совершенства ЕФУК, занесен в реестр "Национальные награды по качеству европейских стран". Экспертизу и оценку претендентов на Национальную награду в рамках конкурса осуществляют специально

подготовленные эксперты, которые объединены в Экспертно-методическом центре. В 7-м конкурсе предприятия-претендентов оценивают более 100 экспертов, среди которых четыре имеют статус экспертов ЕФУК и пятилетний опыт оценивания претендентов на Европейскую награду по качеству. Среди важнейших факторов эффективности Украинского национального конкурса качества особое место занимает систематическое обучение руководителей и персонала предприятий, что способствует освоению самых современных методов успешного ведения бизнеса в условиях насыщенного рынка. С каждым годом растет популярность конкурса и увеличивается количество предприятий, которые участвуют в нем. Но главной обобщающей характеристикой эффективности является существенный рост совершенства предприятий от конкурса к конкурсу, что позволяет лучшим предприятиям Украины принимать участие и побеждать в борьбе за самую престижную Европейскую награду по качеству. Накопленный опыт свидетельствует, что для украинских предприятий Конкурс оказался очень эффективным стимулом для совершенствования и одновременно уникальной возможностью овладеть наиболее современными методами и средствами повышения собственной конкурентоспособности на внутреннем и мировом рынках.

Развитие общественного движения за качество, достигнутые практические результаты способствовали ускорению осознания высшим руководством государства необходимости коренного улучшения качества, как основы повышения конкурентоспособности предприятий и Украины в целом. Ключевым событием стало принятие в феврале 2001 года Президентом Украины Указа «О мерах по повышению качества отечественной продукции». Правительству впервые было дано указание о выработке государственной политики в области качества и организации широкомасштабного совершенствования систем управления качеством на основе стандартов ИСО 9000. В настоящее время в Украине подтвердили соответствие своих систем качества стандартам ИСО 9000 более чем 500 предприятий. Причем только за 2001 год сертификаты получили столько же предприятий, сколько за 10 предыдущих лет.

За весомый вклад в общественное движение за качество, повышение конкурентоспособности продукции отечественных предприятий, формирование позитивного международного имиджа Украины в сфере качества в декабре 2000 года Кабинет Министров Украины наградил Украинскую ассоциацию качества Почетной грамотой с вручением памятного знака.

Развивая сотрудничество с авторитетными международными и зарубежными организациями, УАК участвует в ряде новых перспективных проектов, направленных на перестройку отечественной промышленности и экономики на основе улучшения качества

и повышения совершенства украинских предприятий и организаций. В 2001 году в составе УАК создан Орган сертификации персонала, который в июне 2002 года получил статус Национального представителя ЕОК в Украине по сертификации персонала и право выдавать специалистам сертификаты ЕОК по специальности "Менеджер систем качества" и "Аудитор по качеству" (единственный в СНГ). Продолжается оказание технической помощи Украинской ассоциации качества в рамках проекта «УНИКУМ», но уже по подготовке менеджеров и аудиторов по экологическому менеджменту в соответствии со стандартами ИСО серии 14000. Вместе со Стокгольмской школой экономики УАК и МЦ "ПРИРОСТ" приступили к выполнению пилотных проектов по определению Индексов удовлетворенности потребителей и персонала. Совместно с ЕФУК готовится внедрение Схемы признания совершенства ЕФУК. Достигнута договоренность о получении Украинской ассоциацией качества статуса Национальной партнерской организации ЕФУК. В Европейской экономической комиссии ООН получила поддержку инициатива УАК, касающаяся обобщения и распространения среди европейских стран лучшей практики развития национальных движений за качество. Предусматривается создание на базе УАК Европейского центра поддержки общественных движений за качество.

**П.Я.Калита**, президент Украинской ассоциации  
качества, президент Международной гильдии профессионалов качества,  
генеральный директор Межотраслевого центра качества «ПРИРОСТ».

\* \* \* \*