



Asamblea General

Distr.
GENERAL

A/AC.96/963/Add.1
17 de septiembre de 2002

ESPAÑOL
Original: INGLÉS

COMITÉ EJECUTIVO DEL PROGRAMA
DEL ALTO COMISIONADO
53º período de sesiones

INFORME DE LA JUNTA DE AUDITORES A LA ASAMBLEA GENERAL
SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS COMPROBADOS DE LOS FONDOS
DE CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS ADMINISTRADOS POR LA
OFICINA DEL ALTO COMISIONADO DE LAS NACIONES UNIDAS
PARA LOS REFUGIADOS CORRESPONDIENTES AL PERÍODO
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2001

Adición 1

Medidas adoptadas o propuestas en relación con las recomendaciones formuladas en el informe de la Junta de Auditores a la Asamblea General sobre los estados financieros comprobados de los fondos de contribuciones voluntarias administrados por la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados correspondientes al período terminado el 31 de diciembre de 2001

I. INTRODUCCIÓN

1. De conformidad con el párrafo 10 de la resolución 47/211 de la Asamblea General, de 23 de diciembre de 1992, a continuación se presenta un informe sobre las medidas adoptadas por el ACNUR, o que éste se propone adoptar, con respecto a las recomendaciones principales de la Junta de Auditores que figuran en el párrafo 13 de su informe (A/AC.96/963). Salvo que se indique otra cosa, todas las referencias hechas en el texto guardan relación con dicho informe. En el presente también se proporciona información sobre recomendaciones anteriores que no se han aplicado totalmente, detalladas en el párrafo 10 del informe, así como sobre otras recomendaciones que se mencionan mencionadas en su párrafo 14.

Normas de contabilidad del sistema de las Naciones Unidas

II. RECOMENDACIÓN 13 a)

2. Se recomendaba que la Oficina modificara su política contable y su sistema financiero a fin de que se cumplieran las normas de contabilidad del sistema de las Naciones Unidas mediante una contabilización exacta de los desembolsos y las obligaciones válidas sin saldar (párr. 38).

Medidas adoptadas por la administración

3. El ACNUR toma nota de la recomendación y está de acuerdo con ella. El ACNUR informa además a la Junta de Auditores de que, con la puesta en práctica del proyecto de perfeccionamiento de sistemas de gestión, prevista para 2003/2004, se establecerá la debida política de reconocimiento de gastos y de prácticas de registro adecuadas, de conformidad con las normas de contabilidad del sistema de las Naciones Unidas.

Gastos de los asociados de ejecución

III. RECOMENDACIÓN 13 b)

4. Se recomendaba que la Oficina evaluara la viabilidad y economía de modificar las normas de fiscalización de los gastos de los asociados de ejecución, con miras a obtener certificados de auditoría que comprendieran los informes financieros presentados por las organizaciones no gubernamentales internacionales y los organismos gubernamentales asociados; que supervisara las medidas correctivas adoptadas por las oficinas locales cuando en los certificados de auditoría figurasen reservas o conclusiones importantes y que documentara las medidas complementarias adoptadas; y que considerara la posibilidad de establecer una base de datos amplia sobre los recursos de auditoría locales y los resultados obtenidos con el fin de facilitar el seguimiento de las actividades de auditoría y la evaluación de los riesgos (párr. 63 y 73).

Medidas adoptadas por la administración

5. Se ha tomado debida nota de la recomendación de los auditores. A partir de 1997, el ACNUR y sus asociados han venido destinando considerables recursos financieros y humanos a la labor de obtener a tiempo los certificados de auditoría necesarios, en lo que ya se han logrado progresos notables. Sin embargo, el ACNUR continúa procurando obtener los certificados de auditoría a la mayor brevedad tras la fecha final de liquidación de obligaciones. En la

actualidad, el ACNUR, con la ayuda del Servicio de Auditoría del ACNUR y la Oficina de Servicios de Supervisión Interna (OSSI), está estudiando si es viable y económico pedir que, en lo relativo a las organizaciones no gubernamentales internacionales y los asociados gubernamentales, se presenten cartas de certificación y gestión de informes independientes de control de subproyectos. Además, el ACNUR, con la ayuda de la OSSI, está estudiando también los procedimientos vigentes relativos al control de los certificados de auditoría recibidos de los asociados de ejecución, y analiza la posibilidad de establecer una base de datos amplia sobre el historial y los resultados de los recursos locales de auditoría. Durante el primer trimestre de 2003 se presentará al personal directivo superior del ACNUR una propuesta para modificar las normas relativas a los certificados de auditoría de los asociados de ejecución.

Gestión del efectivo

IV. RECOMENDACIÓN 13 c)

6. Se recomendaba que el ACNUR gestionara los riesgos cambiarios adoptando medidas de cobertura más dinámicas (párr. 78).

Medidas adoptadas por la administración

7. El ACNUR está celebrando consultas con otros organismos de las Naciones Unidas sobre su experiencia en la cobertura de riesgos cambiarios, sobre todo en los casos en que no se han determinado las fechas de las transacciones futuras. Al mismo tiempo, el ACNUR ha recabado asesoramiento especializado de diversos bancos.

V. RECOMENDACIÓN 13 d)

8. Se recomendaba que el ACNUR estableciera y actualizara periódicamente una base de datos amplia de servicios bancarios, basada en acuerdos concertados por escrito, y que convocara una licitación para todas las cuentas bancarias de la sede a fin de obtener las mejores condiciones y servicios posibles (párr. 80).

Medidas adoptadas por la administración

9. El ACNUR ha llevado a cabo un estudio de los servicios contractuales prestados a todas las cuentas bancarias de la sede, incluida una actualización de los términos y condiciones generales que aplican los bancos. El ACNUR ha convocado una licitación con respecto a las cuentas bancarias de la sede en la Unión Monetaria Europea.

Sistemas de información

VI. RECOMENDACIÓN 13 e)

10. Se recomendaba que el ACNUR hiciera frente a las deficiencias funcionales existentes y definiera las necesidades de una estrategia clara para perfeccionar de su sistema de información sobre gestión financiera (SIGF) teniendo en cuenta los retrasos tecnológicos que había registrado el sistema en los últimos años y las decisiones que se adoptarían para iniciar el Proyecto de

sistemas integrados o un proyecto análogo, y la fecha provisional de su reiniciación. La Junta recomendaba también que, mientras se utilizara el SIGF para preparar las cuentas, se aplicara un procedimiento de estimación de los riesgos (párr. 88).

Medidas adoptadas por la administración

11. El ACNUR toma nota de la recomendación. Cabe hacer notar que en 2001 y el primer semestre de 2002, los interesados directos en el SIGF se reunieron varias veces para estudiar el funcionamiento, los riesgos y las deficiencias del sistema. Entre mayo y junio de 2002 se estudiaron diversas hipótesis, así como costos y beneficios, respecto del calendario de la prevista reanudación del proyecto de sistemas integrados. De resultados de esos estudios, se prevé mejorar el SIGF que se aplica sobre el terreno a fin de adaptarlo a las normas y requisitos tecnológicos de Windows. De esta forma se estabilizará el sistema y se obtendrá una mayor integridad de los datos, en particular sobre el terreno. En la actualidad el equipo que se ocupa del SIGF está por ultimar las modificaciones de los programas computadorizados del caso y prevé aplicarlos experimentalmente en septiembre de 2002. Se estudiarán nuevas medidas en el contexto de la puesta en práctica del proyecto de perfeccionamiento de sistemas integrados, conforme a lo decidido en julio de 2002 y teniendo en cuenta la disponibilidad de recursos.

VII. RECOMENDACIÓN 13 f)

12. Se recomendaba que el ACNUR celebrara consultas con la Secretaría de las Naciones Unidas y otras entidades pertinentes del sistema para asegurarse de que la diversidad de criterios existente en cuanto a los sistemas de información fuera, desde el punto de vista de la economía, en interés de los Estados Miembros y los beneficiarios de los programas de las Naciones Unidas; y que se cerciorara de que no existieran soluciones establecidas, incluso a costa de modificar los actuales procedimientos del ACNUR, de preferencia dentro del sistema de las Naciones Unidas (párr. 100).

Medidas adoptadas por la administración

13. Se ha tomado debida nota de la recomendación. Tras un amplio proceso de evaluación y adquisición de programas informáticos, el ACNUR propugna la selección de PeopleSoft como el componente de Enterprise Resource Planning que mejor satisface las necesidades de la organización. El ACNUR está celebrando conversaciones con el PNUD y el FIDA, ambos clientes de PeopleSoft, para determinar el alcance de una posible colaboración entre los organismos.

Recomendaciones anteriores que no se han aplicado en su totalidad

VIII. RECOMENDACIÓN 10 a)

14. Se recomendaba al ACNUR que incorporara la etapa de preparación de los planes de trabajo en el proceso de planificación y supervisión de los proyectos (1995, 1996, 1998 y 1999).

Medidas adoptadas por la administración

15. Como lo han mencionado los Auditores, debido a limitaciones de personal y de orden operativo, no se ha ultimado dentro de los plazos previstos inicialmente la preparación de una guía para la utilización de planes de trabajo en la elaboración de proyectos y subproyectos. Sin embargo, el ACNUR ha preparado un primer proyecto de miniguía para la utilización de planes de trabajo. En él se hace referencia a las instrucciones del capítulo IV sobre la utilización de planes de trabajo, así como a la guía práctica del ACNUR sobre la fijación de objetivos, que comprende la fijación de hitos, objetivos, productos e indicadores. También se indica en él cuándo es necesario utilizar planes de trabajo, por lo cual es coherente con el contenido actual del capítulo IV. Se prevé que en el otoño de 2002 estará listo para publicarse el proyecto final de la miniguía.

IX. RECOMENDACIÓN 10 b)

16. Se recomendaba que el ACNUR se cerciorara de que el registro contable de los bienes no fungibles fuera público, completo y exacto y que se realizaran verificaciones materiales sistemáticas de las existencias (1996, 1997, 1998 y 1999).

Medidas adoptadas por la administración

17. El ACNUR toma nota de la recomendación. Cabe observar que en abril de 2001 la gestión de activos pasó a ser responsabilidad de la Sección de Suministros y Transporte a fin de que esa función quedara integrada en el concepto de cadena de suministros adoptado por el ACNUR. El ACNUR fortaleció esa función en la sede creando un puesto de jefe de la Dependencia de Gestión de Activos de categoría P-4, que fue provisto en octubre de 2001. Se ha elaborado un amplio plan de acción que comprende: revisar la autoridad y los procedimientos de las juntas de gestión de activos; crear un mercado interno de bienes por conducto de un nuevo buscador en la Web; mejorar de la base de datos AssetTrak para apoyar las revisiones; y elaborar y promulgar procedimientos como parte del proyecto de la cadena de suministros. Además, se prevé revisar y aclarar un gran número de documentos y sistemas de apoyo con el objeto de obtener mejores resultados antes de fines de 2002.

Otras recomendaciones

X. RECOMENDACIÓN (párrafo 17)

18. La Junta recomendaba que i) si la Asamblea General deseara seguir examinando este asunto, pidiera al ACNUR que realizara un examen detallado y una estimación del costo de los cambios que entrañaría adoptar un ciclo bienal; ii) el ACNUR, independientemente de los resultados, examinara el costo que supondría tener en cuenta, en su nuevo sistema de información, la posibilidad de ceñirse a ciclos bienales.

Medidas adoptadas por la administración

19. El ACNUR examina actualmente las posibles consecuencias de implantar ciclos bienales en las actividades de planificación, financiación y presupuesto. Esta posibilidad se tendrá en

cuenta también respecto del sistema de información del nuevo proyecto de perfeccionamiento de sistemas de gestión previsto para 2003/2004.

XI. RECOMENDACIÓN (párrafo 21)

20. La Junta recomendaba que: i) el ACNUR definiera oficialmente el alcance de los "gastos administrativos"; ii) y que se modificara el Estatuto del ACNUR si los aumentos graduales previstos con cargo al presupuesto ordinario de las Naciones Unidas no fueran suficientes para financiar los gastos administrativos de la Oficina.

Medidas adoptadas por la administración

21. A manera de aclaración, cabe hacer notar que en el bienio 2002-2003 la contribución del presupuesto ordinario de las Naciones Unidas se aumentó en un 5,1% (2 millones de dólares), "con aumentos subsiguientes que se examinarían en el contexto de las propuestas para bienios siguientes" (A/56/6 (sección 23), párr. 23.19). Se recordará que actualmente el ACNUR tiene tres categorías de puestos, a saber, gestión y administración, apoyo a los programas y puestos de programas. Los puestos de gestión y administración existen únicamente en la sede; los puestos de apoyo a los programas, en la sede y sobre el terreno; y los puestos de los programas, únicamente sobre el terreno. En el proyecto de presupuesto del ACNUR para 2003, los gastos de gestión y administración ascienden a 58,1 millones de dólares. Como se señala en el párrafo 23.19 del documento A/56/6 (sección 23): "Se determinó que el cuadro de administración y gestión estaba en consonancia con el tipo de puestos (no operacionales) que actualmente se financian con cargo al presupuesto ordinario". El objetivo del ACNUR es lograr que este cuadro se financie totalmente con cargo al presupuesto ordinario de las Naciones Unidas.

22. En lo que se refiere a la propuesta revisión del Estatuto, se recordará que recientemente Suiza y el ACNUR organizaron conjuntamente la preparación de una Declaración de los Estados Partes de la Convención de 1951 y/o del Protocolo de 1967 sobre el Estatuto de los Refugiados, en conmemoración del 50º aniversario de la Convención. En un entorno en que la Convención sufre cada vez más ataques, la Declaración es una importante medida positiva, pues reafirma el compromiso de los Estados con la Convención y su plena y debida aplicación. Habida cuenta del fuerte vínculo existente entre la Convención y el Estatuto en cuanto a la definición de los refugiados y la competencia del Alto Comisionado, por el momento no se considera apropiado reexaminar el Estatuto únicamente a fin estudiar la financiación de los gastos administrativos de la Oficina.

XII. RECOMENDACIÓN (párrafo 29)

23. La Junta recomendó al ACNUR, y éste convino con ello, que se adoptara una política coherente con respecto al número de funcionarios que se tendrían en cuenta para calcular el pasivo por concepto de prestaciones por terminación del servicio.

Medidas adoptadas por la administración

24. El ACNUR confirma que, a los fines de determinar el número de funcionarios para calcular el pasivo por concepto de prestaciones por terminación del servicio, utilizará exclusivamente las cifras oficiales más recientes de su base de datos relativas a la plantilla.

XIII. RECOMENDACIÓN (párrafo 31)

25. La Junta recomendaba que el ACNUR, conjuntamente con la Sede de las Naciones Unidas, examinara el mecanismo y los objetivos de financiación del pasivo por concepto de prestaciones por terminación del servicio, en armonía con otras organizaciones de las Naciones Unidas.

Medidas adoptadas por la administración

26. En atención a una solicitud de la CCAAP, la Secretaría está preparando un informe sobre las consecuencias y los efectos a largo plazo del aumento de responsabilidad de la organización respecto de las prestaciones de seguro médico después de la separación del servicio, informe que se presentará a la Asamblea General en su quincuagésimo séptimo período de sesiones.

XIV. RECOMENDACIÓN (párrafo 41)

27. La Junta recomendaba que, cuando se considerase a una parte responsable de pérdidas de caja, cuentas por cobrar y bienes, y se le pidiera que reembolsara a la organización por esos conceptos, el ACNUR registrara prontamente las cantidades conexas, en valores devengados, para mejorar el control y la contabilidad.

Medidas adoptadas por la administración

28. La recomendación ya se ha aplicado. En junio de 2002 se enviaron a todos los jefes de las oficinas exteriores instrucciones de que registraran los varios por cobrar y los correspondientes ingresos varios tan pronto recibieran los dictámenes de la Junta de Administración de Bienes respecto de los casos en que se considerara responsables a funcionarios o asociados de ejecución de daños o pérdidas de bienes y se les pidiera que reembolsaran a la organización por esos conceptos. Además, las mismas instrucciones se incluirán en el próximo memorando interno/memorando a las oficinas exteriores relativo a las juntas de gestión de bienes que están terminando de preparar la Dependencia de Gestión de Activos y la Sección de Gestión de Suministros. En concreto, en los formularios de información y recomendaciones en que figuren dictámenes sobre casos de ese tipo, se indicarán los asientos contables que deberán hacerse al respecto.

XV. RECOMENDACIÓN (párrafo 53)

29. La Junta recomendaba que el ACNUR verificara sin más demora los gastos comunicados por los organismos gubernamentales asociados.

Medidas adoptadas por la administración

30. Tras las conversaciones celebradas entre el ACNUR y el organismo gubernamental asociado del caso, éste último convino en dar acceso a sus cuentas para que fueran examinadas. La verificación de los gastos de que han informado los organismos gubernamentales asociados deberá haberse finalizado antes de fines de año.

XVI. RECOMENDACIÓN (párrafo 56)

31. La Junta alentaba al ACNUR a que prosiguiera sus esfuerzos encaminados a lograr una verificación efectiva de los informes de fiscalización de los subproyectos.

Medidas adoptadas por la administración

32. El ACNUR toma nota de la recomendación. Como ha mencionado la Junta, en abril de 2002 el ACNUR enmendó la parte financiera del formato de los informes de control de subproyectos a fin de incorporar nuevos renglones en los que los asociados deben indicar, por separado, todos los ingresos que reciban (por ejemplo, intereses devengados). En el nuevo formato figuran también renglones adicionales en que se deben proporcionar explicaciones más detalladas respecto de la certificación por los asociados de ejecución y del alcance de la verificación llevada a cabo por el ACNUR (totalidad y exactitud de los datos y cumplimiento del subacuerdo). Además, en el curso de 2002 se apreciarán los efectos de la nueva guía para verificar y aceptar informes de control de subproyectos, publicada en diciembre de 2001, y que se prevé redundará en un control financiero más eficaz.

XVII. RECOMENDACIÓN (párrafo 66)

33. La Junta recomendaba que el ACNUR: i) con la asistencia de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna, definiera los requisitos relativos a las auditorías de los gobiernos y los certificados correspondientes y facilitara orientación al respecto, como se había hecho con las organizaciones no gubernamentales; ii) cuando no existiera una institución de pública auditoría, invitara a los gobiernos a que contrataran a las empresas privadas de auditoría seleccionadas para que llevaran a cabo la comprobación de las cuentas de los subproyectos ejecutados por el gobierno; iii) incluyera en sus directrices procedimientos concretos y criterios previamente determinados para que los auditores externos locales tuvieran la independencia, la integridad y la competencia técnica necesarias, fueran objeto de la supervisión adecuada cuando procedieran del sector privado y recibieran un mandato de auditoría apropiado.

Medidas adoptadas por la administración

34. El ACNUR, con la asistencia de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna actualmente estudia y analiza todo el proceso de los certificados de auditoría de los asociados de ejecución, como se ha mencionado en la respuesta a la recomendación 13 b). Se prevé proponer al personal directivo superior normas revisadas a este respecto en el primer trimestre de 2003. Sin embargo, cabe hacer notar que, en el caso de algunos organismos gubernamentales asociados, la auditoría de las cuentas gubernamentales no se lleva a cabo anualmente de manera sistemática. Aún más, muchos países tienen como política realizar auditorías de sus instituciones

cada dos años y al azar, por lo cual es posible que los proyectos del ACNUR no queden incluidos en la auditoría gubernamental general sino que necesiten una auditoría de proyectos por separado de parte de la institución gubernamental. Como norma, esta auditoría tendrá menos prioridad que la auditoría obligatoria de las cuentas del Estado. Además, como la institución gubernamental de auditoría no recibe remuneración del ACNUR por su labor, las posibilidades de modificar el orden de prioridad o de acelerar el proceso de las auditorías son muy limitadas.

35. El ACNUR está considerando la posibilidad de incluir en los subacuerdos una disposición en virtud de la cual, cuando no sea posible que una institución oficial lleve a cabo las auditorías de los proyectos que ejecuta el gobierno, el ACNUR, en consulta con el gobierno, pueda contratar una empresa de auditoría del sector privado, a fin de garantizar la independencia y la rapidez de la auditoría. El ACNUR está estudiando las posibles consecuencias de esta propuesta en materia de costos, así como la aceptación por los gobiernos de las auditorías que puedan llevar a cabo empresas de auditoría del sector privado. El ACNUR ya ha establecido normas para contratar los servicios de auditores externos locales (Manual del ACNUR, cap. 4, anexo 8.8). Con la asistencia de la Oficina de Servicios Internos de Supervisión, el ACNUR reexaminará y enmendará esas directrices, según proceda, en lo relativo a la auditoría de los proyectos ejecutados por gobiernos.

XVIII. RECOMENDACIÓN (párrafo 68)

36. La Junta recomendaba que el ACNUR pidiera a los asociados de ejecución que presupuestaran y comunicaran los recursos asignados para certificación en todos los casos, y elaboraran directrices para una fiscalización eficaz de los recursos de auditoría.

Medidas adoptadas por la administración

37. El ACNUR toma nota de la recomendación. Como se ha mencionado en la respuesta a las recomendaciones 13 b) y 66, el ACNUR, con la asistencia de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna, actualmente está estudiando y analizando todo el proceso de los certificados de auditoría de los asociados de ejecución. En la propuesta revisión de las normas relativas a estos certificados, que se presentará al personal directivo superior en el primer semestre de 2003, se analizarán también diversos aspectos de un control eficaz de los recursos de auditoría.

XIX. RECOMENDACIÓN (párrafo 71)

38. Al mismo tiempo que reconocía que en algunas circunstancias no era posible llevar a cabo auditorías, la Junta observaba con preocupación la falta de mejoras con respecto a 1998 y recomendaba que el ACNUR hiciera cumplir los plazos de presentación de los certificados de auditoría.

Medidas adoptadas por la administración

39. Se ha tomado debida nota de la recomendación. Como se ha indicado en las respuestas a las recomendaciones 13 b) y 66, el ACNUR, con la asistencia de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna, está revisando y analizando los procedimientos en curso relativos a los

certificados de auditoría de los asociados de ejecución. Se espera que los cambios propuestos aumenten la puntualidad con que se presenten éstos, así como su calidad.

40. Si bien el ACNUR conviene con la Junta en que es necesario que se cumplan los plazos de presentación de los certificados de auditoría, el nivel actual de cumplimiento de los certificados de auditoría recibidos por los asociados de ejecución es el siguiente:

1998 →	79%, de los cuales:	64%	Asociados de ejecución gubernamentales
		93 %	ONG internacionales
		65%	ONG locales
1999 →	84%, de los cuales:	74%	Asociados de ejecución gubernamentales
		95%	ONG internacionales
		66%	ONG locales
2000 →	74%, de los cuales:	74%	Asociados de ejecución gubernamentales
		87%	ONG internacionales
		52%	ONG locales

XX. RECOMENDACIÓN (párrafo 82)

41. La Junta recomendaba que el ACNUR prosiguiera sus esfuerzos encaminados a racionalizar y optimizar la gestión de las operaciones bancarias de sus oficinas locales.

Medidas adoptadas por la administración

42. El ACNUR está examinando todas sus operaciones bancarias sobre el terreno en que los gastos bancarios son considerables sin que se devenguen los intereses correspondientes.

XXI. RECOMENDACIÓN (párrafo 84)

43. La Junta recomendaba que el ACNUR velara por que todos los signatarios de las cuentas bancarias fueran funcionarios de la Oficina, designados de conformidad con su reglamentación.

Medidas adoptadas por la administración

44. El ACNUR ha revisado y actualizado las listas de signatarios de cuentas bancarias.

XXII. RECOMENDACIÓN (párrafo 90)

45. La Junta recomendaba que el ACNUR: i) destinara los recursos humanos y presupuestarios necesarios para mantener el sistema actual; y ii) separara las funciones de apoyo, mantenimiento, desarrollo y seguimiento de la producción a fin de garantizar la viabilidad de los datos contables y financieros.

Medidas adoptadas por la administración

46. El ACNUR reconoce la importancia de separar las funciones de apoyo y desarrollo. No obstante, considera que en vista de las actuales limitaciones presupuestarias, así como del cambio de sistemas previsto, el ACNUR debería destinar los escasos recursos de que dispone a garantizar la aplicación a tiempo de los nuevos sistemas y no invertir nuevos recursos en el mantenimiento de los sistemas antiguos. El ACNUR se ocupará de la cuestión de separar las funciones de desarrollo y apoyo como parte de la estructura que se implantará durante la introducción de los nuevos sistemas y en la etapa siguiente.

XXIII. RECOMENDACIÓN (párrafo 94)

47. La Junta recomendaba que el ACNUR negociara un descuento del precio del equipo informático y los servicios de mantenimiento hasta que se reanudara el proyecto; y que actualizara el inventario de los conocimientos adquiridos en los cursos de capacitación, a fin de facilitar oportunamente, en la mayor medida posible, toda posible reanudación de las actividades de capacitación.

Medidas adoptadas por la administración

48. En febrero de 2002, la administración encomendó tres estudios de las cuestiones que habían causado la suspensión del PSI en junio de 2001. Tras examinar los resultados de los tres estudios y sopesar cuidadosamente los costos posibles y los riesgos de recurrir a otras soluciones, en julio de 2002 el personal directivo superior decidió seguir llevando adelante el proyecto. Al haberse reiniciado el proyecto, actualmente se utilizan los equipos y programas de informática comprados en etapas anteriores del proyecto y que siguen en régimen de mantenimiento. El inventario de conocimientos de los funcionarios que siguen trabajando en el proyecto se actualizará en consecuencia. Como parte del plan del proyecto, se elaborará una estrategia de capacitación para las personas que se sumen al equipo.
