



# Генеральная Ассамблея

Distr.: General  
2 July 2002  
Russian  
Original: English

## Пятьдесят седьмая сессия

Пункт 113 первоначального перечня\*

### Обзор эффективности административного и финансового функционирования Организации Объединенных Наций

## Общие службы

### Доклад Генерального секретаря

#### *Резюме*

Во исполнение решения 55/469 Генеральной Ассамблеи от 12 апреля 2001 года Генеральный секретарь имеет честь представить настоящий доклад о деятельности Целевой группы по вопросам общего обслуживания в порядке последующего осуществления положений доклада Генерального секретаря от 9 октября 2000 года (A/55/461).

Целевая группа по вопросам общего обслуживания, которая была создана в рамках предпринятых Генеральным секретарем в марте 1997 года мер по осуществлению реформы, продолжает функционировать под руководством помощника Генерального секретаря по централизованному вспомогательному обслуживанию в его качестве Исполнительного координатора Организации Объединенных Наций по общему обслуживанию и ее основных членов: Программы развития Организации Объединенных Наций (ПРООН), Детского фонда Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ), Фонда Организации Объединенных Наций в области народонаселения (ЮНФПА) и Управления Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов (ЮНОПС). Кроме того, в качестве наблюдателей в ее работе принимают участие Мировая продовольственная программа (МПП), Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев (УВКБ) и Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ (БАПОР). Исполнительному координатору оказывает помощь Группа поддержки общих служб, деятельность которой совместно финансируется основными членами Целевой группы. Работа Целевой группы продолжает приносить осязаемые результаты в рамках деятельности четырех рабочих групп: по архив-

\* A/57/50/Rev.1.

ным службам; по кадровым службам; по службам закупок; по службам поездок и транспорта. Кроме того, рабочие группы по эксплуатации зданий и помещений и по службам охраны и безопасности образовали межучрежденческие механизмы: соответственно Межучрежденческую сеть управляющих учреждений и Сеть служб охраны и безопасности Организации Объединенных Наций. Приданная Исполнительному координатору Группа поддержки общих служб оказывает поддержку Группе Организации Объединенных Наций по вопросам развития в деле осуществления ее экспериментальной программы оказания общих услуг страновым отделениям. Группа также оказывает постоянную поддержку инициативам в области общего обслуживания в других местах, включая Бангкок, Женеву, Найроби и Токио. Целевая группа постановила, что совместно финансируемая Группа поддержки общих служб, которая первоначально должна была свернуть свою деятельность в августе 2002 года, должна продолжать свою деятельность в течение еще одного года с целью осуществления совместных инициатив в области ведения архивов и функционирования служб закупок, а также обеспечивать поддержку сетевых механизмов.

Целевая группа не планирует дальнейшего осуществления данного проекта в период после августа 2003 года. Это ознаменует завершение провозглашенных Генеральным секретарем мер в области реформы на этапе II в области общего обслуживания. Тем не менее Целевая группа будет и далее проводить свои заседания на периодической основе в целях обеспечения дальнейшего осуществления усилий в области общего обслуживания и укрепления межучрежденческой координации, включая расширение сетевых механизмов в других областях и охват не только базирующихся в Нью-Йорке организаций, но также специализированных учреждений и международных и региональных финансовых учреждений.

## Содержание

	<i>Пункты</i>	<i>Стр.</i>
I. Введение .....	1–27	4
A. История вопроса .....	1–3	4
B. Целевая группа по вопросам общего обслуживания .....	4–5	4
C. Рабочие группы по общим службам .....	6–18	4
1. Ведение архивов .....	8–9	5
2. Службы закупок .....	10–14	5
3. Кадровые службы .....	15	6
4. Службы поездок и транспорта .....	16–18	6
D. Создание межучрежденческих сетей .....	19–23	6
E. Деятельность Рабочей группы по казначейским вопросам .....	24	7
F. Информационно-пропагандистская деятельность и координация .....	25–27	7
II. Деятельность в будущем .....	28–32	8
III. Заключение .....	33	9
Приложение		
Статус технических рабочих групп Целевой группы по вопросам общего обслуживания .....		10

## I. Введение

### A. История вопроса

1. В докладе Генерального секретаря от 14 июля 1997 года, озаглавленном «Обновление Организации Объединенных Наций: программа реформы» (A/51/950), определяется директивный мандат осуществляемой в настоящее время инициативы в области общего обслуживания. Управление служб внутреннего надзора в своем обзоре общих служб (A/54/157) изложило возможные затруднения, которые могут возникнуть в ходе осуществления инициативы Генерального секретаря в области реформы, учитывая разнообразие мандатов и процессов функционирования организаций системы Организации Объединенных Наций, характерную для подразделений системы склонность к местничеству и наблюдаемое время от времени отсутствие координации и взаимодействия на высших уровнях организаций системы Организации Объединенных Наций.

2. Основное внимание в рамках инициатив в области общего обслуживания первоначально уделялось базирующимся в Нью-Йорке организациям, которые находятся в непосредственном ведении Генерального секретаря. Межучрежденческая Целевая группа по вопросам общего обслуживания была создана в рамках принятых Генеральным секретарем мер по проведению реформы на этапе II. В январе 1998 года был издан «Документ с изложением стратегии общего обслуживания», который продолжает выступать в качестве общего руководства по осуществлению деятельности Организации в области общего обслуживания. Информация о ходе деятельности в области общего обслуживания была представлена в докладе Генерального секретаря от 9 октября 2000 года (A/55/461).

3. Настоящий доклад подготовлен во исполнение решения 55/469 Генеральной Ассамблеи в целях информирования государств-членов о дальнейшем достигнутом прогрессе и о направлении деятельности Целевой группы по вопросам общего обслуживания в будущем.

### B. Целевая группа по вопросам общего обслуживания

4. Целевую группу по вопросам общего обслуживания по-прежнему возглавляет помощник Генерального секретаря по централизованному вспомогательному обслуживанию в его качестве Исполнительного координатора Организации Объединенных Наций по общему обслуживанию. К числу основных членов Целевой группы относятся Программа развития Организации Объединенных Наций (ПРООН), Детский фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ), Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения (ЮНФПА) и Управление Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов. Мировая продовольственная программа (МПП), Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев (УВКБ) и Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ (БАПОР) участвуют в ее работе в качестве ассоциированных членов. Кроме того, в ее работе в качестве ассоциированных членов участвуют также Управление по правовым вопросам и Управление по вопросам политики в области управления Департамента по вопросам управления.

5. Как отмечалось в докладе Генерального секретаря от 9 октября 2000 года (A/55/461), Целевая группа создала двухгодичный механизм совместного покрытия расходов в целях финансирования Группы поддержки общих служб в структуре Управления Исполнительного координатора. Согласно достигнутой договоренности, Секретариат финансирует 40 процентов расходов, а участвующие фонды и программы финансируют остальные 60 процентов. Действие этих механизмов было продлено на один год по август 2003 года в целях завершения дальнейших совместных инициатив в области ведения архивов, служб поездок и транспорта и служб закупок.

### C. Рабочие группы по общим службам

6. Как отмечалось в докладе Генерального секретаря (A/55/461, пункт 15), Целевая группа по вопросам общего обслуживания первоначально учредила 11 технических рабочих групп: по юридическим службам, финансовым (казначейским) службам, службам закупок,

службам закупок, типографским службам, службам эксплуатации зданий и помещений, службам поездов и транспорта, архивным службам, службам охраны и безопасности, кадровым службам, Комплексной системе управленческой информации (ИМИС) и информационно-техническим и телекоммуникационным службам. Из этих 11 групп продолжают функционировать 4 группы: по архивным службам, службам закупок, кадровым службам и службам поездов и транспорта.

7. В приложении к настоящему докладу приводится сводная таблица о статусе технических рабочих групп, первоначально представленном в докладе Генерального секретаря. В эту таблицу внесены изменения, отражающие достижения каждой рабочей группы со времени ее учреждения, и в ней представлена информация об их деятельности в будущем.

### 1. Ведение архивов

8. Осуществление программы разработки согласованных стратегий и механизмов в рамках оценки и классификации архивной документации Организации Объединенных Наций было начато в августе 2001 года с целью создания основной базы данных о всех передаваемых в архивы документах Секретариата и четырех участвующих организаций. Кроме того, цель этой программы состоит в формулировании общего подхода к определению основных единиц хранения и разработке стандартных графиков хранения и уничтожения документов.

9. Кроме того, Целевая группа учредила проект создания электронных архивов, который будет осуществлен в три этапа. Цель первого этапа, осуществление которого было начато в августе 2001 года, состоит в проведении обзора предпринятых ранее в Организации Объединенных Наций исследований и в составлении описания объема работ. На втором этапе, осуществление которого начнется в августе 2002 года, основное внимание будет уделяться разработке стратегического плана. На третьем этапе основное внимание будет уделяться осуществлению стратегического плана, включая удовлетворение потребностей в отношении компьютерной техники, программного обеспечения и профессиональной подготовки персонала.

### 2. Службы закупок

10. Рабочая группа по закупкам, которая в настоящее время функционирует под руководством Секретариата, заключила совместные долгосрочные контракты в области закупок канцелярских принадлежностей, аренды фотокопировальных машин, закупок крупных партий бумаги и получения телефонных услуг, а также провела переговоры относительно общего контракта в области перевозок. В настоящее время группа разрабатывает новые межучрежденческие заявки на оферты Международного объединения авиационных служб информации и дальней связи, оферты на печатные услуги, конторскую мебель и основное аппаратное оборудование и программное обеспечение в области информационных технологий. Пока что Организация Объединенных Наций разрешает другим организациям общей системы и специализированным учреждениям пользоваться ее действующим в настоящее время долгосрочным коммерческим соглашением в отношении антивирусного программного обеспечения. Этим обеспечивающим экономию средств механизмом общего обслуживания пользуются Всемирный банк, МПП, Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана, Информационный центр Организации Объединенных Наций в Женеве, Управление Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов и Компенсационная комиссия Организации Объединенных Наций.

11. Рабочая группа также занимается разработкой механизмов обеспечения закупок по линии ведущего учреждения. В настоящее время разрабатывается меморандум о понимании между Организацией Объединенных Наций, ЮНИСЕФ, ЮНФПА, МПП и УВКБ в целях определения характера деятельности и ведущих учреждений по всем товарам и услугам, включая транспорт, медицинские принадлежности, обеспечение жильем в чрезвычайных условиях и полевые средства связи.

12. В целях содействия этому механизму будут разработаны общие критерии и процедуры рассмотрения контрактов для того, чтобы участвующие организации функционировали в рамках согласованных механизмов надзора на основе пересмотренных финансовых положений и правил в отношении закупок. Эта конкретная инициатива осуществляется под руководством Секретариата.

13. Рабочая группа по закупкам недавно создала экспериментальный портал межучрежденческих закупок (<http://unbiz.un.int>), который обеспечивается Секретариатом. Этот портал служит единым каналом для доступа коммерческих поставщиков к отдельным информационным страницам по вопросам закупок участвующих организаций и учреждений. Этот портал будет расширен и будет содействовать обеспечению более широких возможностей для электронной торговли в будущем.

14. Рабочая группа по закупкам продолжает поддерживать связь с Межучрежденческой рабочей группой по снабжению по ряду вопросов, включая повышение профессионализма в области закупок благодаря профессиональной подготовке и сертификации персонала.

### 3. Кадровые службы

15. Рабочая группа по кадровым службам в настоящее время функционирует под руководством Секретариата. В период после ее учреждения участвующие организации приняли решение выработать согласованную политику в отношении поездок сотрудников в отпуск на родину, норм проезда в бизнес-классе и выплаты суточных. Под руководством ЮНИСЕФ группа занимается согласованием пособий, выплачиваемых полевым сотрудникам в местах службы, связанных с повышенным риском, и в настоящее время изучает новые проблемы персонала, связанные с такими вопросами работы и быта, как занятость супруга, работа на дому, уход за детьми и отпуск для отца по уходу за ребенком.

### 4. Службы поездок и транспорта

16. Рабочая группа по службам поездок и транспорта, действующая под руководством ЮНИСЕФ, сосредоточила внимание на завершении разработки нового контракта на обеспечение поездок сотрудников пяти базирующихся в Нью-Йорке организаций. Официальное подписание соглашения о контракте было несколько задержано, поскольку в текст некоторых правовых положений требовалось внести уточнения. Контракт уже подписан, и в сентябре 2002 года рабочая группа и туристическое агентство проведут обзоры по вопросам качества обслуживания.

17. Недавно члены рабочей группы постановили изучить возможность проведения проверки качества

работы туристического агентства. Его цель будет состоять в проведении обзора действующих в настоящее время соглашений о распределении доходов между туристическим агентством и авиакомпаниями, а также в том, чтобы обеспечить, чтобы Организация Объединенных Наций получала надлежащую процентную долю доходов, как это предусмотрено в контракте. Координатором по осуществлению этой инициативы в области ревизии является ПРООН.

18. Рабочая группа намеревается создать механизм использования корпоративных кредитных карточек в целях облегчения процедур осуществления платежей с подрядчиком по обеспечению поездок и рассмотреть аналогичный механизм применения дорожных карточек, разработанный в экспериментальном порядке ПРООН. В ноябре 2002 года должен быть завершен общесистемный контракт на перевозку домашнего и личного имущества. После этого заключительный контракт будет передан специализированным учреждениям, которые проявили интерес к участию в нем.

## D. Создание межучрежденческих сетей

19. В соответствии с рекомендацией Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам, касающейся Сети по обмену информацией об управлении недвижимым имуществом за рубежом (см. A/55/7/Add.1), в марте 2001 года был создан новый межучрежденческий механизм, сочетающий мандаты упраздненной рабочей группы по эксплуатации зданий и помещений и Сети по обмену информацией, который был переименован в Межучрежденческую сеть управляющих учреждениями. Эта сеть, деятельность которой координируется Секретариатом, проводит свои ежегодные заседания с участием фондов и программ Организации Объединенных Наций, специализированных учреждений и международных и региональных финансовых учреждений. Эта сеть рассмотрела вопросы, касающиеся генеральных планов капитального ремонта, охраны и безопасности зданий и помещений Центральных учреждений, основанного на полученных результатах процесса составления бюджета и долгосрочного стратегического планирования.

20. В 1999 году Целевая группа упразднила рабочую группу по безопасности, рекомендовав создать более широкий межучрежденческий сетевой меха-

низм, необходимый для решения вопросов, конкретно касающихся охраны и безопасности зданий и помещений Центральных учреждений. В соответствии с этим в феврале 2001 года была учреждена Межучрежденческая группа по сетям безопасности. Группа разработала и утвердила общие положения относительно основных функциональных обязанностей сотрудников служб охраны, вопросов специализированной профессиональной подготовки и развития.

21. В 2001 году Комитет высокого уровня по вопросам управления учредил Межуправленческую сеть по вопросам безопасности в целях обеспечения межучрежденческой координации по вопросам безопасности и охраны сотрудников страновых отделений в поддержку усилий Координатора Организации Объединенных Наций по вопросам безопасности.

22. Исполнительный координатор подтвердил дальнейшую необходимость в рассмотрении в рамках механизма Межучрежденческой группы по сетям безопасности вопросов безопасности и охраны зданий и помещений Центральных учреждений отдельно от функциональных обязанностей по обеспечению безопасности и защиты персонала, выполняемых Координатором Организации Объединенных Наций по вопросам безопасности. Впоследствии Группа по сетям была переименована в Сеть служб безопасности и охраны Организации Объединенных Наций. В состав Сети входят следующие основные члены: Секретариат, региональные комиссии, трибуналы Организации Объединенных Наций и договорные органы. Фонды и программы, специализированные учреждения, международные финансовые учреждения и другие международные учреждения, такие, как Интерпол, принимают участие в ее работе в качестве ассоциированных членов. На заседании Сети служб безопасности и охраны, состоявшемся в июне 2002 года в Найроби, участники приняли решение разработать такие практически необходимые материалы, как учебные пособия для сотрудников охраны, руководящие принципы служебного роста, межучрежденческую информационную страницу в сети Интернет, общие критерии найма, контрольные перечни, нормативы физической подготовки, минимальные стандарты эксплуатации зданий и помещений Организации Объединенных Наций и различные форматы для создаваемых сетей.

23. В целом по мере того, как все большее число организаций и учреждений осознает ценность создания сетей, возрастает спрос на межучрежденческое сотрудничество. Проявляется все большая заинтересованность в создании аналогичных сетевых механизмов в области ведения архивов и оказания услуг в отношении поездок. Возможности их создания будут рассмотрены Целевой группой.

### **Е. Деятельность Рабочей группы по казначейским вопросам**

24. В декабре 2001 года была упразднена Рабочая группа по казначейским вопросам (бывшая Рабочая группа по финансовым службам). До того, как она была упразднена, группа выпустила и утвердила директивный документ Организации Объединенных Наций по казначейским инвестициям и общие руководящие принципы финансовой политики, касающиеся оптимальной практики контроля за выпиской чеков и управлением наличностью. Группа также рассмотрела инициативу по изучению возможности унификации рутинной казначейской работы, однако впоследствии это предложение было снято в качестве не имеющего в данный момент практической ценности.

### **Г. Информационно-пропагандистская деятельность и координация**

25. Целевая группа по вопросам общего обслуживания продолжает оказывать всемерную поддержку Группе Организации Объединенных Наций по вопросам развития, в состав которой входят ПРООН, ЮНИСЕФ, ЮНФПА и МПП, в рамках их общих инициатив по оказанию услуг на уровне страновых отделений. В рамках своей дальнейшей деятельности по оказанию помощи Группа поддержки общих служб оказала Группе по вопросам развития помощь в разработке для страновых отделений курса профессиональной подготовки по вопросам общего обслуживания в интересах осуществляемой в восьми странах экспериментальной программы. Была оказана поддержка первому экспериментальному семинару по вопросам общего обслуживания на уровне страновых отделений, который состоялся на Филиппинах в феврале 2002 года.

26. В 2001 году Исполнительный координатор предпринял официальную поездку в Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби в рамках последующих мер по осуществлению местных инициатив в области внутреннего общего обслуживания. Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби учредило Межучрежденческий административный комитет по вопросам координации, сопредседателями которого являются Отделение и ПРООН и в состав которого входят представители фондов и программ и специализированных учреждений, имеющих свои отделения, расположенные в комплексе Гигири в Найроби. В рамках предпринятых под руководством Организации Объединенных Наций предварительных усилий основное внимание уделялось вопросам безопасности, службам закупок, медицинским службам, информационным технологиям и правовым службам. В целях поддержки совместных внутренних инициатив в 2001 году были также осуществлены аналогичные миссии по вопросам общего обслуживания в Экономическую и социальную комиссию для Азии и Тихого океана и в находящийся в Токио Университет Организации Объединенных Наций.

27. Консультативная поддержка по линии Целевой группы по вопросам общего обслуживания была оказана Отделению Организации Объединенных Наций в Женеве, в котором недавно был учрежден Межучрежденческий комитет по вопросам управления в области общего обслуживания, председателем которого является представитель Организации Объединенных Наций и в состав которого входят исполнительные руководители базирующихся в Женеве организаций и специализированных учреждений Организации Объединенных Наций. Комитет по вопросам управления учредил Женевскую целевую группу по вопросам общего обслуживания, возглавляемую Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ), в целях контроля за ходом разработки и осуществления мероприятий в рамках межучрежденческой оперативной деятельности и оказания технических услуг.

## II. Деятельность в будущем

28. Целевая группа постановила продлить срок действия механизма совместного финансирования в поддержку деятельности Группы поддержки общих служб в Нью-Йорке до августа 2003 года и утверди-

ла дополнительные финансовые средства на проект создания электронных архивов и межучрежденческого портала по вопросам закупок. Предполагается, что Целевая группа завершит действие данного механизма совместного финансирования к августу 2003 года. Председатели рабочих групп будут продолжать контролировать текущую деятельность в рамках своих проектов и процесс свертывания функций своих групп. Целевая группа будет и впредь проводить заседания на периодической основе в целях контроля за ходом работы остальных рабочих групп и также будет рассматривать просьбы о выделении дополнительных финансовых средств на индивидуальной основе в целях поддержки конкретных мероприятий по линии проектов рабочих групп, которые продемонстрировали ощутимые результаты и преимущества для соответствующих организаций.

29. Целевая группа будет продолжать сотрудничать с Комитетом по вопросам управления Группы Организации Объединенных Наций по вопросам развития в деле обеспечения общего обслуживания на уровне страновых отделений. Масштабы координации между Целевой группой и Группой по вопросам развития будут еще более расширены после осуществления второго этапа плана развертывания общего обслуживания Группы. Предполагается, что на этом этапе основное внимание будет уделяться обеспечению общего обслуживания в тех странах, в которых наряду с системой координаторов-резидентов имеются региональные комиссии и представители Департамента операций по поддержанию мира.

30. Считается, что уже настало время провести обзор и оценку целесообразности нынешнего двуединого подхода, используемого Целевой группой по вопросам общего обслуживания и Комитетом по вопросам управления Группы Организации Объединенных Наций по вопросам развития. В состав Целевой группы и Группы по вопросам управления ГООНВР входят те же организации и члены, однако их географический охват является различным. Было бы целесообразным рассмотреть вопрос о создании одной общей группы координации в целях надзора за инициативами в области общего обслуживания на уровне как Центральных учреждений, так и страновых отделений.

31. Комплексный подход к программе общего обслуживания ускорит процесс согласования страте-



гий и процедур участвующих организаций. Он будет способствовать разработке и осуществлению стандартных стратегий и мероприятий в рамках новаторских проектов. Единый общий орган по вопросам координации обеспечит наличие ощутимой межучрежденческой координации и осуществление мероприятий как на уровне директивных решений, так и на уровне оперативной деятельности в рамках единого комплексного программного подхода. Слияние Целевой группы по вопросам общего обслуживания и Комитета по вопросам управления Группы Организация Объединенных Наций по вопросам развития будет способствовать переходу к следующему уровню общего обслуживания в рамках Организации Объединенных Наций.

32. Настоящий доклад отражает кульминационную стадию в осуществлении инициативы в отношении этапа II (стратегии 6) провозглашенной Генеральным секретарем в 1997 году реформы, которая изложена в документе A/51/950. В предыдущем докладе Генерального секретаря (A/55/461) отмечались недостатки неформального подхода, обусловленные нехваткой конкретных спускаемых сверху директив по линии различных участвующих организаций. Достигнутые же в период после 1997 года успехи являются результатом позитивной готовности и предпринимаемых организациями системы Организации Объединенных Наций совместных усилий по обеспечению сотрудничества и поиску новых программ сотрудничества. Достигнутые результаты намного превосходят ожидания, в частности, учитывая серьезные затруднения, изложенные в докладе Управления служб внутреннего надзора (A/54/157).

**Группы Организация Объединенных Наций по вопросам развития.**

### **III. Заключение**

33. Генеральную Ассамблею просят принять к сведению доклад Генерального секретаря об успехах, достигнутых в осуществлении и завершении провозглашенной Генеральным секретарем в 1997 году инициативы в отношении проведения этапа II (стратегия шесть) реформы в области общего обслуживания, включая возможные инициативы об объединении общих служб в будущем, подпадающие под сферу компетенции Целевой группы по вопросам общего обслуживания и Комитета по вопросам управления

## Приложение

### Статус технических рабочих групп Целевой группы по вопросам общего обслуживания

Рабочая группа	Председательствующая сторона	Достигнутые результаты (год)	Задачи на будущее
1. Архивные службы	Секретариат Организации Объединенных Наций/ЮНИСЕФ	1. Проект оценки архивов (2001 год) 2. Первый этап проекта создания электронных архивов (2001 год)	<b>Осуществляется</b> — 1. Второй-третий этапы проекта создания электронных архивов 2. Центр архивов/научных исследований Организации Объединенных Наций
2. Эксплуатация зданий и помещений	ПРООН	1. Канал связи по вопросам эксплуатации зданий (2000 год) 2. Ревизии по вопросам использования электроэнергии, общая политика в отношении списания персональных компьютеров (2000 год)	<b>Прекращен</b> , заменен Межучрежденческой сетью управляющих учреждениями
3. Казначейские (бывшие финансовые) службы	Секретариат Организации Объединенных Наций	1. Разработка инвестиционной политики Казначейства Организации Объединенных Наций (2001 год) 2. Межучрежденческие руководящие принципы управления наличностью, операций с чеками и иностранной валютой (2000 год)	<b>Прекращен</b> из-за отсутствия заинтересованности фондов и программ
4. Комплексная система управленческой информации (ИМИС)	Секретариат Организации Объединенных Наций	Создание совместно с фондами и программами основы и структуры управления для ИМИС	<b>Завершен</b> , отныне — Механизм общего обслуживания. Функции заменены функциями ИМИС
5. Информационно-технические и телекоммуникационные службы (ИКТ)	Секретариат Организации Объединенных Наций		<b>Прекращен</b> , заменен новой инициативой в отношении информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)
6. Типографские службы	Секретариат Организации Объединенных Наций		<b>Прекращен</b> из-за отсутствия заинтересованности фондов и программ
7. Кадровые службы	Секретариат Организации Объединенных Наций	Общая политика в отношении пособий для персонала, касающихся суточных, норм проезда бизнес-классом и отпуска на родину (2000 год)	<b>Осуществляется</b> — 1. Согласование пособий серии 300 и пособий в отношении мест службы с трудными условиями 2. Вопросы, касающиеся работы/быта

<i>Рабочая группа</i>	<i>Председательствующая сторона</i>	<i>Достиженные результаты (год)</i>	<i>Задачи на будущее</i>
8. Службы закупок	Секретариат Организации Объединенных Наций	1. Пересмотр финансовых положений и правил, касающихся закупок (1999 год) 2. Различные закупочные контракты и службы (1999–2001 годы) 3. Разработка портала закупок (2001 год) 4. Общее экспедиционное агентство по перевозке грузов по контрактам (2000 год)	<b>Осуществляется —</b> 1. Межучрежденческие предварительные соглашения о закупках 2. Разработка портала (электронный рынок) 3. Профессиональная подготовка по вопросам закупок 4. Совместные контракты
9. Службы поездок и транспорта	ЮНИСЕФ	1. Новый контракт для служб поездок Организации Объединенных Наций (2000 год) 2. Согласование условий оплаты проезда с Рабочей группой по службам поездок/транспорта (2000 год)	<b>Осуществляется —</b> 1. Разработка корпоративной кредитной карточки 2. Соглашения в отношении дорожных карточек
10. Правовые службы	Секретариат Организации Объединенных Наций		<b>Прекращен</b> , созданы альтернативные механизмы клиентов/пользователей Управления по правовым вопросам
11. Службы охраны и безопасности	Секретариат Организации Объединенных Наций	Стандартная политика в отношении униформ, применения физической силы и огнестрельного оружия (2000 год)	<b>Прекращен</b> , заменен Сетью служб безопасности и охраны Организации Объединенных Наций