

Distr.: General
2 July 2002
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة السابعة والخمسون

البند ١١٣ من القائمة الأولية*

استعراض كفاءة الأداء الإداري
والمالي للأمم المتحدة

الخدمات المشتركة

تقرير الأمين العام

موجز

عملاً بمقرر الجمعية العامة ٤٦٩/٥٥، المؤرخ ١٢ نيسان/أبريل ٢٠٠١، يتشرف الأمين العام بتقديم هذا التقرير المرحلي عن أنشطة فرقة العمل المعنية بالخدمات المشتركة، إلحاقاً بتقرير الأمين العام المؤرخ ٩ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٢ (A/55/461).

وتواصل فرقة العمل المعنية بالخدمات المشتركة التي أنشئت في إطار التدابير الإصلاحية التي اتخذها الأمين العام في آذار/مارس ١٩٩٧، عقد اجتماعاتها بدعوة من الأمين العام المساعد لخدمات الدعم المركزي، بصفته المنسق التنفيذي للخدمات المشتركة، وهي تتألف أساساً من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف)، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع. ويشترك في فرقة العمل كمراقبين، برنامج الأغذية العالمي ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ووكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

* A/57/50/Rev.1

(الأونروا). ويتلقى المنسق التنفيذي مساعدة من وحدة دعم الخدمات المشتركة التي يشترك في تمويلها الأعضاء الأساسيون في فرقة العمل. ولا تزال الفرقة تحقق نتائج ملموسة في أربعة أفرقة عاملة: إدارة المحفوظات والسجلات؛ وخدمات شؤون الموظفين؛ وخدمات الشراء؛ وخدمات السفر والنقل. وتطور فريقا العمل المعنيان بإدارة المرافق والأمن وخدمات الأمن والسلامة فأصبحا محفلين مشتركين بين الوكالات هما: شبكة مديري المرافق المشتركة بين الوكالات، وشبكة الأمم المتحدة لخدمات الأمن والسلامة، على التوالي. وتقدم وحدة دعم الخدمات المشتركة الملحق بالمنسق التنفيذي الدعم إلى مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية في برنامجها التجريبي المعني بتقديم الخدمات المشتركة إلى المكاتب القطرية. وتقدم الوحدة أيضا دعما متواصلا إلى مبادرات الخدمات المشتركة في مواقع أخرى مثل بانكوك، وجنيف، ونيروبي، وطوكيو. واستنتجت فرقة العمل أن وحدة دعم الخدمات المشتركة، المشتركة التمويل، والتي كان من المقرر إنهاء عملها في آب/أغسطس ٢٠٠٢، ينبغي أن تواصل عملها سنة أخرى للقيام بمبادرات مشتركة في مجالات إدارة المحفوظات والسجلات وخدمات الشراء، وكذلك لدعم المحافل الشبكية.

ولا تعتزم فرقة العمل مواصلة المشروع بعد آب/أغسطس ٢٠٠٣. وستكمل بذلك تدابير المسار الثاني الإصلاحية، التي اتخذها الأمين العام في مجال الخدمات المشتركة. بيد أن فرقة العمل ستواصل عقد اجتماعات دورية لكفالة استمرار جهود الخدمات المشتركة وتعزيز التنسيق بين الوكالات، بما في ذلك توسيع الترتيبات الشبكية إلى مناطق أخرى وعدم الاقتصار على المنظمات التي توجد مقارها في نيويورك، والوصول إلى الوكالات المتخصصة والمؤسسات المالية الدولية والإقليمية.

المحتويات

| الصفحة | الفقرات | |
|--------|---------|--|
| ٤ | ٢٧-١ | أولا - مقدمة |
| ٤ | ٣-١ | ألف - معلومات أساسية |
| ٤ | ٥-٤ | باء - فرقة العمل المعنية بالخدمات المشتركة |
| ٤ | ١٨-٦ | جيم - الأفرقة العاملة المعنية بالخدمات المشتركة |
| ٥ | ٩-٨ | ١ - إدارة المحفوظات والسجلات |
| ٥ | ١٤-١٠ | ٢ - خدمات الشراء |
| ٦ | ١٥ | ٣ - خدمات شؤون الموظفين |
| ٦ | ١٨-١٦ | ٤ - خدمات السفر والنقل |
| ٦ | ٢٣-١٩ | دال - العمل الشبكي بين الوكالات |
| ٧ | ٢٤ | هاء - أنشطة الفريق العامل المعني بالخرزينة |
| ٧ | ٢٧-٢٥ | واو - تقديم الخدمات والتنسيق |
| ٨ | ٣٢-٢٨ | ثانيا - الأنشطة المقبلة |
| ٩ | ٣٣ | ثالثا - خاتمة |
| | | مرفق |
| ١٠ | | حالة الأفرقة العاملة التقنية التابعة لفرقة العمل المعنية بالخدمات المشتركة |

أولاً - مقدمة

ألف - معلومات أساسية

١ - يضع تقرير الأمين العام المؤرخ ١٤ تموز/يوليه ١٩٩٧، المعنون "تجديد الأمم المتحدة: برنامج للإصلاح" (A/51/950) الولاية التشريعية التي تجري في إطارها المبادرة الحالية للخدمات المشتركة. وأجمل مكتب خدمات الرقابة الداخلية في استعراضه للخدمات المشتركة (A/54/157) القيود التي يمكن أن تعوق تنفيذ مبادرة الأمين العام الإصلاحية، مع مراعاة الولايات المتنوعة والعمليات التشغيلية لمنظمات الأمم المتحدة، وثقافة دفاع المديرين عن تخصصات إدارتهم، وما يحدث أحياناً من قلة تنسيق وتفاعل على المستويات العليا في منظمات الأمم المتحدة.

٢ - وكانت مبادرات الخدمات المشتركة تشدد في البداية على المنظمات التي توجد مقارها في نيويورك وتعمل تحت سلطة الأمين العام مباشرة. وأنشئت فرقة عمل معنية بالخدمات المشتركة في إطار تدابير المسار الثاني الإصلاحية التي اتخذها الأمين العام. وفي كانون الثاني/يناير ١٩٩٨، صدرت "ورقة استراتيجية عن الخدمات المشتركة" وهي لا تزال تمثل مبادئ توجيهية عامة لأنشطة الخدمات المشتركة في المنظمة. وقدم تقرير عن حالة جهود الخدمات المشتركة والتقدم الذي أحرزته في تقرير الأمين العام المؤرخ ٩ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٠ (A/55/461).

٣ - وعملاً بمقرر الجمعية العامة ٤٦٩/٥٥، أعد هذا التقرير لإطلاع الدول الأعضاء عما أحرزته فرقة العمل المعنية بالخدمات المشتركة من تقدم مؤخراً وعن توجهاتها في المستقبل.

باء - فرقة العمل المعنية بالخدمات المشتركة

٤ - لا تزال فرقة العمل المعنية بالخدمات المشتركة تعمل برئاسة الأمين العام المساعد للخدمات الدعم المركزي بصفته

المنسق التنفيذي للخدمات المشتركة. وتتألف الفرقة من الأعضاء الأساسيين التاليين: برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، واليونسيف، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع. ويشترك كل من برنامج الأغذية العالمي ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والأونروا بصفتهم أعضاء منتسبين. ويحضر اجتماعات اللجنة أيضاً مكتب الشؤون القانونية ومكتب السياسات الإدارية التابعة لإدارة الشؤون الإدارية أيضاً كعضوين منتسبين.

٥ - ومثلما ورد في تقرير الأمين العام المؤرخ ٩ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٠ (A/55/461)، وضعت فرقة العمل ترتيباً لتقاسم التكلفة مدة سنتين لأغراض تمويل وحدة دعم الخدمات المشتركة في مكتب المنسق التنفيذي. ويدعو الاتفاق الأمانة العامة إلى تمويل ٤٠ في المائة من التكلفة، في حين تقاسم الصناديق والبرامج المشتركة الـ ٦٠ في المائة المتبقية. ومددت هذه الترتيبات سنة، حتى آب/أغسطس ٢٠٠٣، لكي تكتمل مبادرات مشتركة جديدة في مجالات إدارة المحفوظات والسجلات، وخدمات السفر/النقل، وخدمات الشراء.

جيم - الأفرقة العاملة المعنية بالخدمات المشتركة

٦ - مثلما ورد في تقرير الأمين العام (A/55/461)، الفقرة ١٥)، أنشأت فرقة العمل المعنية بالخدمات المشتركة، في البداية، ١١ فريقاً عاملاً تقنياً في مجالات الخدمات القانونية؛ والخدمات المالية (الخزانة)؛ وخدمات الشراء؛ وخدمات الطباعة؛ وإدارة المرافق؛ وخدمات السفر والنقل؛ وإدارة المحفوظات والسجلات؛ وخدمات الأمن والسلامة؛ وخدمات شؤون الموظفين؛ ونظام المعلومات الإدارية المتكامل؛ وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات السلوكية

للسحن العالمي. ويقوم الفريق حاليا بوضع شكل موحد بين الوكالات لطلب العروض في مجالات خدمات الإنترنت والطباعة، وأثاث المكاتب، والمعدات والبرمجيات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات. وسمحت الأمم المتحدة لمؤسسات أخرى في نظام الأمم المتحدة ووكالات متخصصة بالاستفادة من اتفاقها التجاري الحالي الطويل الأجل المتصل بالبرنامج المضاد للفيروس. ويستفيد كل من البنك الدولي، وبرنامج الأغذية العالمي، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ، ومكتب الأمم المتحدة في جنيف، ومكتب الأمم المتحدة لأنشطة المشاريع، ولجنة الأمم المتحدة للتعويضات من ترتيب الخدمات المشتركة الموفرة للتكاليف.

١١ - ويدرس الفريق العامل أيضا مسألة وضع ترتيبات للشراء عن طريق وكالة رائدة. ووضع مشروع مذكرة تفاهم بين الأمم المتحدة واليونسيف وصندوق الأمم المتحدة للسكان وبرنامج الأغذية العالمي ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لتحديد صيغة عمل وتحديد الوكالات الرائدة لكل سلعة أو خدمة، بما في ذلك النقل، واللوازم الطبية، وماوى الطوارئ، والاتصالات الميدانية.

١٢ - وتيسيرا لهذا الترتيب ستوضع معايير لاستعراض العقود المشتركة والترتيبات البروتوكولية لكفالة تصرف المنظمات المشاركة ضمن الضوابط المتفق عليها استنادا إلى القواعد المالية المنقحة وقواعد الشراء. وتقود هذه المبادرة الأمانة العامة.

١٣ - وأنشأ الفريق العامل المعني بالشراء مؤخرا صفحة على الإنترنت لترتيبات الشراء التجريبية المشتركة بين الوكالات (<http://unbiz.un.int>)، وهي صفحة تستضيفها الأمانة العامة. ويوفر هذا المدخل على الإنترنت نافذة وحيدة للموردين التجاريين تربطهم بصفحات الإنترنت لمنظمات ووكالات الأمم المتحدة المشتركة. وسيعزز هذا المدخل فرص التجارة الإلكترونية في المستقبل ويسرّها.

واللاسلكية. ومن بين هذه الأفرقة الأحد عشر، لا تزال أربعة أفرقة تعمل: إدارة المحفوظات والسجلات؛ وخدمات الشراء؛ وخدمات شؤون الموظفين؛ وخدمات السفر والنقل.

٧ - ويقدم المرفق الأول لهذا التقرير جدولا موجزا لحالة الأفرقة العاملة التقنية، كما سبق أن ورد في تقرير الأمين العام. وقد نقح هذا الجدول ليتضمن ما أنجزه كل من الأفرقة العاملة منذ إنشائه ومجملا لأنشطته في المستقبل.

١ - إدارة المحفوظات والسجلات

٨ - بدأ برنامج وضع سياسات وعمليات المواءمة في تقييم وتصنيف وثائق محفوظات الأمم المتحدة، في آب/أغسطس ٢٠٠١. ويتمثل الهدف في وضع قاعدة بيانات أساسية تضم جميع السجلات القابلة للحفظ الموجودة لدى الأمانة العامة للأمم المتحدة وفي المنظمات المشاركة الأربع. ويرمي البرنامج أيضا إلى وضع نهج مشترك في تحديد المحفوظات الأساسية ووضع جداول زمنية موحدة لحفظ السجلات وتدميرها.

٩ - وإضافة إلى ذلك، أنشأت فرقة العمل مشروع المحفوظات الرقمية لينفذ على ثلاث مراحل. يتمثل هدف المرحلة الأولى التي بدأت في آب/أغسطس ٢٠٠١ في استعراض الدراسات التي سبق للأمم المتحدة أن أجرتها، ووضع بيان للعمل. وستشدد المرحلة الثانية على وضع خطة استراتيجية ومن المتوقع أن تبدأ في آب/أغسطس ٢٠٠٢. وستشدد المرحلة الثالثة على تنفيذ الخطة الاستراتيجية، بما في ذلك الاحتياجات من المعدات والبرمجيات وتدريب الموظفين.

٢ - خدمات الشراء

١٠ - يعمل الفريق العامل المعني بالشراء حاليا تحت إشراف الأمانة العامة. وقد وضع عقودا مشتركة طويلة الأجل في مجالات اللوازم من القرطاسيات، واستئجار آلات النسخ، وكميات الورق، والخدمات الهاتفية وأبرم عقدا

الإيرادات، حسبما ينص عليه العقد. ويقوم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بتنسيق هذه المبادرة المتعلقة بمراجعة الحسابات.

١٨ - ويعتزم الفريق العامل وضع ترتيب لبطاقة ائتمان تجارية لتيسير إجراءات الدفع مع متعاقد السفر، والنظر في ترتيب مماثل لبطاقة ائتمان قائم على عملية تجارية أجراها برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. وسيكتمل في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٢ إبرام عقد على مستوى المنظومة لشحن الأمتعة الشخصية والعائلية. وسيكون ترتيب العقد النهائي متاحاً للمنظمات المتخصصة التي أعربت عن رغبتها في المشاركة فيه.

دال - العمل الشبكي بين الوكالات

١٩ - تمشيا مع توصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية الواردة في الوثيقة المتعلقة بشبكة تبادل المعلومات بشأن إدارة الممتلكات الخارجية (انظر A/55/7/Add.1)، أنشئ في آذار/مارس ٢٠٠١ محفل جديد مشترك بين الوكالات يجمع بين ولايتي الفريق العامل المعني بإدارة المرافق الذي أنهى عمله، وشبكة تبادل المعلومات بشأن إدارة الممتلكات الخارجية، سمي الشبكة المشتركة بين الوكالات لمديري المرافق. وتجتمع هذه الشبكة، التي تنسقها الأمانة العامة، سنوياً بمشاركة صناديق الأمم المتحدة وبرامجها ووكالاتها المتخصصة والمؤسسات المالية الدولية والإقليمية. وقد عالجت الشبكة مسائل تتصل بالخطة الرئيسية للأصول الرأسمالية، وبسلامة وأمن المرافق وأماكن العمل في المقر، والميزنة على أساس النتائج، والتخطيط الاستراتيجي الطويل الأجل.

٢٠ - وقد أنهت فرقة العمل في عام ١٩٩٩ عمل الفريق العامل المعني بالأمن، مع التوصية بوضع ترتيب شبكي واسع مشترك بين الوكالات لمعالجة المسائل المتصلة بسلامة وأمن

١٤ - ويواصل الفريق العامل المعني بالشراء اتصالاته بالفريق العامل المعني بالشراء المشترك بين الوكالات فيما يتعلق بعدد من المسائل منها تعزيز الطابع المهني في الشراء عن طريق تدريب الموظفين وتأهيلهم.

٣ - خدمات شؤون الموظفين

١٥ - تشرف الأمانة العامة حالياً على الفريق العامل المعني بخدمات شؤون الموظفين. وقد اتفقت المنظمات المشتركة، منذ إنشاء الفريق العامل، على اعتماد سياسات متناسقة فيما يتعلق بالسفر إلى الوطن، واستحقاقات السفر في الدرجة التجارية، وتطبيق بدل الإقامة اليومي. ويعمل الفريق للمواءمة بين استحقاقات الموظفين الميدانيين في أماكن العمل التي تنطوي على مخاطرة عالية، بقيادة اليونيسيف، وهو ينظر حالياً في مسائل جديدة تتعلق بالموارد البشرية وتتصل بجوانب العمل/الحياة، مثل تشغيل الزوج، والعمل من البيت عن طريق الاتصالات الإلكترونية، ورعاية الأطفال، وإجازة الأبوة.

٤ - خدمات السفر والنقل

١٦ - يعمل الفريق العامل المعني بخدمات السفر والنقل حالياً بإشراف اليونيسيف، وقد شدد على إكمال عقد سفر جديد للمنظمات الخمس التي توجد مقارها في نيويورك. وقد حصل بعض التأخر في التوقيع الرسمي على العقد، إذ كانت بعض البنود القانونية بحاجة إلى توضيح. ووقع العقد وسيستعرض الفريق العامل ومقدمو خدمات السفر نوعية الخدمات في أيلول/سبتمبر ٢٠٠٢.

١٧ - ووافق أعضاء الفريق العامل مؤخراً على استكشاف إمكانية إجراء مراجعة للحسابات تطبق على مقدم خدمات السفر. والهدف من ذلك هو استعراض ترتيبات الإيرادات الجارية بين مقدم خدمات السفر وشركات الطائرات وكفالة حصول الأمم المتحدة على النسبة المئوية المناسبة من

ترتيبات شبكية مماثلة في مجالي إدارة المحفوظات والسجلات وخدمات السفر. وستنظر فرقة العمل في هذه الإمكانيات.

هاء - أنشطة الفريق العامل المعني بالخزينة

٢٤ - أنهى عمل الفريق العامل المعني بالخزينة (الخدمات المالية سابقاً) في كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠١. وكان الفريق قد أصدر واعتمد قبل إلغائه سياسة للأمم المتحدة بشأن استثمارات الخزينة ومبادئ توجيهية بشأن السياسة المالية تتعلق بأفضل الممارسات لمراقبة إصدار الشيكات وإدارة النقد. واستعرض الفريق أيضاً مبادرة لاستكشاف إمكانية إنشاء "مكتب داخلي" مشترك لأنشطة الخزينة، بيد أنه تقرر التخلي عن تلك الفكرة لكونها غير عملية في هذه المرحلة.

واو - تقديم الخدمات والتنسيق

٢٥ - تواصل فرقة العمل المعنية بالخدمات المشتركة تقديم الدعم الكامل إلى مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية، المتألّفة من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي واليونسيف وصندوق الأمم المتحدة للسكان وبرنامج الأغذية العالمي، فيما تتخذ هذه المجموعة على مستوى المكاتب القطرية من مبادرات بشأن خدماتها المشتركة. وقامت وحدة دعم الخدمات المشتركة، في إطار ما تقدمه من مساعدة متواصلة بمساعدة مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية على إعداد دورة تدريبية بشأن الخدمات المشتركة لفائدة المكاتب القطرية لإنجاز برنامج تجريبي في ثمانية بلدان. وقدم الدعم إلى حلقة العمل التجريبية الأولى بشأن الخدمات المشتركة بين المكاتب القطرية، التي عقدت في الفلبين في شباط/فبراير ٢٠٠٢ الماضي.

٢٦ - وفي عام ٢٠٠١ قام المنسق التنفيذي بزيارة رسمية إلى مكتب الأمم المتحدة في نيروبي لتابعة المبادرات المحلية الداخلية بشأن الخدمات المشتركة. وقد أنشأ مكتب الأمم المتحدة في نيروبي لجنة تنسيق إدارية فيما بين الوكالات

المرافق وأماكن العمل في المقر. ونتيجة لذلك، أنشئ فريق العمل الشبكي المشترك بين الوكالات المعني بالأمن في شباط/فبراير ٢٠٠١، وقد وضع واعتمد سياسات عامة بشأن المؤهلات الأساسية لموظفي الأمن، والتدريب على المهارات المتخصصة، وتطويرها.

٢١ - وفي عام ٢٠٠١، أنشأت اللجنة الرفيعة المستوى المعنية بالإدارة الشبكة المشتركة بين الوكالات لإدارة المسائل الأمنية، لأغراض التنسيق بين الوكالات في مجال أمن موظفي المكاتب القطرية وحمايتهم، دعماً لمكتب منسق الأمم المتحدة لشؤون الأمن.

٢٢ - وأكد المنسق التنفيذي استمرار الحاجة إلى محفل الفريق الشبكي المشترك بين الوكالات المعني بالأمن للاهتمام بمسائل أمن وسلامة المرافق وأماكن العمل في المقر، بشكل منفصل عن مسألة أمن الموظفين وحمايتهم في إطار مسؤولية مكتب منسق الأمم المتحدة لشؤون الأمن. ولذلك أعيدت تسمية الفريق "شبكة الأمم المتحدة لخدمات الأمن والسلامة". والأعضاء الأساسيون في هذه الشبكة هم الأمانة العامة للأمم المتحدة، واللجان الإقليمية، ومحاكم الأمم المتحدة، ومكاتب المعاهدات. وتشترك الصناديق والبرامج والوكالات المتخصصة والمؤسسات المالية الدولية وغيرها من المؤسسات الدولية ومنها الإنتربول بوصفها أعضاء منتسبين. وعقدت الشبكة اجتماعاً في حزيران/يونيه ٢٠٠٢ في نيروبي اتفق فيه المشتركون على تحقيق نتائج ملموسة مثل وضع كتيبات تدريب لموظفي الأمن، ومبادئ توجيهية للتطوير الوظيفي، وموقع مشترك بين الوكالات على الإنترنت؛ ومعايير تعيين عامة؛ وقوائم لإجراءات الطوارئ؛ ومعايير للياقة البدنية؛ ومعايير تشغيل دنيا لمرافق الأمم المتحدة؛ وعدة أشكال للعمل الشبكي.

٢٣ - وعموماً، هناك طلب متزايد على التعاون بين الوكالات إذ يزداد عدد المنظمات والوكالات التي تكتشف قيمة العمل الشبكي. وأعرب عن تزايد الاهتمام بإنشاء

وستواصل فرقة العمل الاجتماع بانتظام للإشراف على التقدم الذي تنجزه الأفرقة العاملة المتبقية؛ وستواصل أيضا النظر على أساس إفرادي في طلبات التمويل لدعم الأنشطة المحددة في مشاريع الأفرقة العاملة التي حققت تقدما ملموسا وأثبتت فوائدها للمنظمات المعنية.

٢٩ - وستواصل فرقة العمل تعاونها مع اللجنة الإدارية لمجموعة الأمم المتحدة الإنمائية، في تنفيذ الخدمات المشتركة على مستوى المكاتب القطرية. وسيعزز التنسيق بين فرقة العمل والمجموعة الإنمائية بأكثر مما كان عندما تبدأ خطة إطلاق المرحلة الثانية من الخدمات المشتركة لمجموعة الأمم المتحدة الإنمائية. ومن المتوقع أن يركز في هذه المرحلة على تطوير الخدمات المشتركة في البلدان التي يوجد فيها تمثيل للجان الإقليمية للأمم المتحدة وإدارة عمليات حفظ السلام، إلى جانب نظام المنسقين المقيمين.

٣٠ - ويعتقد أن الأوان قد حان لاستعراض وتقييم الحكمة من النهج الحالي المزدوج الذي تنتهجه فرقة العمل المعنية بالخدمات المشتركة واللجنة الإدارية لمجموعة الأمم المتحدة الإنمائية. وفرقة العمل واللجنة الإدارية للمجموعة الإنمائية تتكونان من نفس المنظمات والأعضاء بالرغم من أنهما تغطيان مناطق جغرافية مختلفة. ويكون من المفيد النظر في إيجاد فريق للتنسيق العام يشرف على ما يتخذ بشأن الخدمات المشتركة من مبادرات على مستوى كل من المقر والمكاتب القطرية.

٣١ - ذلك أن انتهاج نهج موحد في برامج الخدمات المشتركة من شأنه أن يعجل بمواءمة السياسات والإجراءات في أوساط المنظمات المشاركة. ومن شأنه أن يسهل وضع وتنفيذ السياسات الموحدة ويسهل الأنشطة الابتكارية في المشاريع. ومن شأن وجود جهاز وحيد للتنسيق العام أن يبلور فكرة إدراج الأنشطة الملموسة المشتركة بين الوكالات

يرأسها المكتب بالاشتراك مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وهي تتألف من ممثلين عن صناديق وبرامج الوكالات المتخصصة التي توجد مكاتبها في مجّع جيجيري في نيروبي. وركزت الجهود الأولية التي بذلت بقيادة الأمم المتحدة على مجالات الأمن، وخدمات الشراء، والخدمات الطبية، وخدمات تكنولوجيا المعلومات والخدمات القانونية. وتم الاضطلاع أيضا في عام ٢٠٠١ بمهمات مماثلة بشأن الخدمات المشتركة لكل من اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ، وجامعة الأمم المتحدة في طوكيو لدعم المبادرات الداخلية المشتركة.

٢٧ - وقدمت فرقة العمل المعنية بالخدمات المشتركة خدمات الدعم الاستشارية إلى مكتب الأمم المتحدة في جنيف الذي أنشأ في الآونة الأخيرة لجنة إدارية مشتركة بين الوكالات لمستعملي الخدمات المشتركة ترأسها الأمم المتحدة وتضم في عضويتها الرؤساء التنفيذيين لمؤسسات الأمم المتحدة والوكالات المتخصصة التي توجد مقرها في جنيف. وأنشأت هذه اللجنة فرقة عمل للخدمات المشتركة في جنيف ترأسها منظمة الصحة العالمية وتشرف على تطوير وتنفيذ الأنشطة التشغيلية والخدمات التقنية المشتركة بين الوكالات.

ثانيا - الأنشطة المقبلة

٢٨ - وافقت فرقة العمل على تمديد العمل بترتيب تقاسم التكاليف لدعم أنشطة وحدة دعم الخدمات في نيويورك حتى آب/أغسطس ٢٠٠٣. واعتمدت مبلغا إضافيا لتمويل مشروع المحفوظات الرقمية ومدخل المشتريات المشتركة بين الوكالات. ومن المتوقع أن تنهي الفرقة العمل بهذا الترتيب المتبع في تقاسم التكاليف بحلول آب/أغسطس ٢٠٠٣. وسيواصل رؤساء الأفرقة العاملة الإشراف على أنشطة البرامج الحالية والحد على مراحل من مهام أفرقتهم.

على كل من مستوى السياسة العامة والمستوى التنفيذي ضمن نهج برنامجي موحد. وسوف ييسر دمج فرقة العمل المعنية بالخدمات المشتركة واللجنة الإدارية للمجموعة الإنمائية بلوغ المستوى التالي من الخدمات المشتركة للأمم المتحدة.

٣٢ - ويعكس التقرير الحالي تتويج مبادرة المسار الثاني الإصلاحية (الاستراتيجية السادسة) التي اتخذها الأمين العام في عام ١٩٩٧ على النحو المبين في الوثيقة A/51/950. ويعدد التقرير السابق للأمين العام (A/55/461) أوجه قصور أي نهج غير رسمي نظرا لعدم وجود توجيهات محددة تصدر من رؤساء إلى مرؤوسى مختلف المنظمات المشاركة. وعلى النقيض من ذلك، فإن النجاح الذي تحقق ابتداء من عام ١٩٩٧ كان نتيجة لما أبدته مؤسسات الأمم المتحدة من حسن استعداد وبذلته من جهد تعاوني للعمل سويا واستكشاف برامج تعاونية جديدة. وتتجاوز هذه النتائج التوقعات بكثير لا سيما بالنظر إلى الصعوبات الكبيرة المبينة في تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية (A/54/157).

ثالثا - خاتمة

٣٣ - يطلب إلى الجمعية العامة أن تحيط علما بتقرير الأمين العام بشأن المنجزات التي تحققت في تنفيذ وإتمام مبادرة المسار الثاني الإصلاحية التي اتخذها الأمين العام في عام ١٩٩٧ (الاستراتيجية السادسة) بشأن الخدمات المشتركة، بما في ذلك إمكانية أن يتم في المستقبل توحيد ما يتعلق بالخدمات المشتركة من مبادرات تقع ضمن مهام فرقة العمل المعنية بالخدمات المشتركة واللجنة الإدارية لمجموعة الأمم المتحدة الإنمائية.

مرفق

حالة الأفرقة العاملة التقنية التابعة لفرقة العمل المعنية بالخدمات المشتركة

| الفريق العامل | الرئيس | المنجزات المحققة حتى الآن (السنة) | الأهداف المقبلة |
|---|--|--|---|
| ١ - إدارة المحفوظات والسجلات | الأمانة العامة للأمم المتحدة/اليونيسيف | ١ - مشروع تقييم المحفوظات (٢٠٠١) ٢ - المرحلة الأولى من مشروع المحفوظات الرقمية (٢٠٠١) | لا تزال أعماله جارية - ١ - المرحلتان ٢ و ٣ من مشروع المحفوظات الرقمية. ٢ - مركز الأمم المتحدة للمحفوظات/الأبحاث |
| ٢ - إدارة المرافق | برنامج الأمم المتحدة الإنمائي | ١ - برنامج Aperture Link إدارة الحيز المكاني (٢٠٠٠) ٢ - مراجعة حسابات الطاقة، ووضع سياسة مشتركة للتصرف في الحواسيب الشخصية (٢٠٠٠) | أنهى عمله، وحلت محله الشبكة المشتركة بين الوكالات لمديري المرافق |
| ٣ - الخزينة (الخدمات المالية سابقا) | الأمانة العامة للأمم المتحدة | ١ - إعداد سياسة الأمم المتحدة للاستثمارات (٢٠٠١) ٢ - المبادئ التوجيهية المشتركة بين الوكالات لإدارة السيولة النقدية والصكوك ومعاملات أسعار النقد الأجنبي (٢٠٠٠) | أنهى عمله، لاستمرار انعدام الاهتمام من جانب الصناديق والبرامج |
| ٤ - نظام المعلومات الإدارية المتكامل | الأمانة العامة للأمم المتحدة | إطار الخدمات المشتركة للحكم الرشيد والهيكلي الإداري لنظام المعلومات الإدارية المتكامل إلى جانب الصناديق والبرامج (٢٠٠١) | أنجز أعماله، وتحول إلى مرفق للخدمات. استعيض عن مهامه بنظام المعلومات الإدارية المتكامل |
| ٥ - تكنولوجيا المعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية | الأمانة العامة للأمم المتحدة | | أنهى عمله وحلت محله المبادرة الجديدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية |
| ٦ - خدمات الطباعة | الأمانة العامة للأمم المتحدة | | أنهى عمله، لعدم اهتمام الصناديق والبرامج |

| الفريق العامل | الرئيس | المنجزات المحققة حتى الآن (السنة) | الأهداف المقبلة |
|--------------------------------|---|---|---|
| ٧ - الخدمات المتعلقة بالموظفين | الأمانة العامة للأمم المتحدة | سياسة مشتركة بشأن استحقاقات الموارد البشرية فيما يتعلق ببذل المعيشة اليومي، والسفر على الفئة التجارية ومدة إجازة الوطن (٢٠٠٠) | لا تزال أعماله جارية - ١ - مائة المجموعة ٣٠٠ من الاستحقاقات واستحقاقات مراكز العمل الشاقة، ٢ - قضايا العمل والحياة |
| ٨ - خدمات الشراء | الأمانة العامة للأمم المتحدة | ١ - تنقيح الأنظمة والقواعد المالية الخاصة بالمشتريات (١٩٩٩) ٢ - مختلف العقود والخدمات المشتركة في مجال الشراء (١٩٩٩-٢٠٠١) ٣ - تطوير مدخل المشتريات الإلكتروني (٢٠٠١) ٤ - عقد مشترك لخدمات الشحن (٢٠٠٠) | لا تزال أعماله جارية - ١ - ترتيبات الوكالة الرائدة فيما يتعلق بالمشتريات، ٢ - تطوير المدخل الإلكتروني (السوق الإلكترونية)، ٣ - التدريب المهني في مجال الشراء، ٤ - عقود مشتركة |
| ٩ - خدمات السفر والنقل | اليونيسيف | ١ - عقد جديد لخدمات الأمم المتحدة للسفر (٢٠٠٠) ٢ - موازنة استحقاقات السفر مع النظام الذي وضعه الفريق العامل المعني بخدمات السفر والنقل (٢٠٠٠) | لا تزال أعماله جارية - ١ - ترتيب بطاقة الائتمان الصادرة باسم شركة، ٢ - ترتيبات بطاقات السفر |
| ١٠ - الخدمات القانونية | الأمانة العامة للأمم المتحدة | | لا تزال أعماله جارية - إرساء الترتيبات البديلة التي وضعها مكتب الشؤون القانونية فيما يتعلق بالزبائن والمستعملين |
| ١١ - خدمات السلامة والأمن | توحيد السياسة فيما يتعلق بالأزبياء النظامية وباستخدام القوة البدنية والأسلحة النارية (٢٠٠٠) | السياسة الموحدة بشأن الأزبياء النظامية واستخدام القوة البدنية والأسلحة النارية (٢٠٠٠) | أتمى عمله وحلت محله شبكة الأمم المتحدة لخدمات السلامة والأمن |