



## Consejo Económico y Social

Distr. limitada  
5 de julio de 2001  
Español  
Original: inglés

---

### Comité del Programa y de la Coordinación

#### 41º período de sesiones

11 de junio a 6 de julio de 2001

Tema 9 del programa

**Aprobación del informe del Comité sobre la labor realizada  
en su 41º período de sesiones**

### Proyecto de informe

*Relator:* Sr. Ayman M. Elgammal (Egipto)

#### Adición

### Cuestiones relativas a los programas: proyecto de presupuesto por programas para el bienio 2002-2003

(Tema 4 a))

### Sección 27. Servicios de gestión y servicios centrales de apoyo

1. En su 21ª sesión, celebrada el 25 de junio de 2001, el Comité examinó la sección 27, Servicios de gestión y servicios centrales de apoyo, del proyecto de presupuesto por programas del bienio 2002-2003 (A/56/6 (Seccs. 27A a G)).

2. Los representantes del Secretario General presentaron esta sección del presupuesto y respondieron a las cuestiones planteadas durante su examen por el Comité.

#### Debate

3. Se expresó apoyo general al proyecto de programa de trabajo del Departamento de Gestión para el bienio 2002-2003. Se expresaron opiniones en el sentido de que el Departamento hacía una contribución importante a la aplicación de las resoluciones 52/12 A y B de la Asamblea General, de 12 de noviembre y 19 de diciembre de 1997 respectivamente, ambas tituladas “Renovación de las Naciones Unidas: un programa de reforma”, introduciendo nuevos enfoques de gestión de la Secretaría en la esfera de los servicios de apoyo comunes.

4. Se expresaron opiniones en el sentido de que la presentación de los fascículos del presupuesto con la estructura de presupuestación basada en resultados era dispar en algunas partes de la sección y debía mejorarse. Se expresó la preocupación

de que algunos logros previstos e indicadores de progreso incluidos en el plan de mediano plazo no se reflejaban cabalmente en la descripción de los programas. Se expresaron también opiniones de que algunos logros previstos eran demasiado amplios y generales y de que el contenido de algunos indicadores de progreso debía refinarse. Se expresó la necesidad de elaborar puntos de referencia y normas comunes para servicios comparables a fin de velar por que se aplicase un enfoque coherente en toda la sección en lo referente al empleo de indicadores. Se expresó también la opinión de que el enfoque de presupuestación de crecimiento nulo se había traducido en limitaciones para asignar recursos suficientes a las esferas prioritarias comprendidas en los servicios de apoyo comunes, y que se podrían explorar otras alternativas, tales como el concepto de presupuestación de base cero.

5. Se tomó nota de las medidas propuestas para encarar cuestiones prioritarias en el Departamento de Gestión, como por ejemplo en la esfera de la administración de justicia. Al mismo tiempo, se indicó que el mantenimiento de la actividad de administración de justicia en el Departamento podía comprometer la independencia del proceso judicial descrito en la resolución 55/258 de la Asamblea General, de 14 de junio de 2001, relativo a la gestión de los recursos humanos. Se expresaron también opiniones de que era posible que la división de la administración de justicia entre distintas dependencias orgánicas del Departamento hiciera que el proceso discurriera más lentamente y debilitara la aplicación de las decisiones judiciales.

6. En cuanto a la sección 27A, Oficina del Secretario General Adjunto de Gestión, se expresó la opinión de que la falta de indicadores del volumen de trabajo en esta sección haría difícil supervisar la ejecución de los programas, evaluar los resultados alcanzados y establecer los mecanismos para velar por la responsabilidad de los administradores de sectores y partidas del presupuesto.

7. En cuanto a la sección 27B, Oficina de Planificación de Programas, Presupuesto y Contaduría General, se expresaron opiniones de que la planificación financiera y presupuestaria de las operaciones de mantenimiento de la paz, así como su ejecución y la presentación de informes al respecto era una función básica de la Secretaría que debía financiarse con cargo al presupuesto ordinario en vez de con cargo a la cuenta de apoyo al mantenimiento de la paz.

8. En cuanto a la sección 27C, Oficina de Gestión de Recursos Humanos, se expresaron opiniones de que la descripción de los programas de esta sección debía revisarse para que reflejara cabalmente las disposiciones de la resolución 55/258 de la Asamblea General, relativa a la gestión de los recursos humanos. Se enfatizó la aplicación con carácter prioritario por la Oficina de Gestión de Recursos Humanos de las medidas para fortalecer las esferas específicas de gestión de los recursos humanos enumeradas en dicha resolución. Se expresó la preocupación de que la descripción de los programas no explicaba suficientemente las medidas que adoptaría la Oficina de Gestión de Recursos Humanos para establecer un vínculo claro entre la delegación de más funciones a los administradores de programas y su responsabilidad por las decisiones tomadas. Se expresó la opinión de que la vigilancia de la ejecución de los programas haría necesario introducir instrumentos de medición explícitos y efectivos, inclusive aportación de información sobre resultados por el personal, en la elaboración de los indicadores de progreso. También se expresó la opinión de que en la presentación del programa se tendía a explicar la formulación conceptual de la reforma en vez de formularse una estrategia específica. Se subrayó la importancia de la capacitación del personal para mejorar el funcionamiento de la Organización.

Se expresó la opinión de que la gestión del programa de capacitación central debía descansar en mayor grado en la coordinación y la cooperación con otras organizaciones del sistema de las Naciones Unidas con vistas a aprovechar las prácticas y experiencias óptimas del sistema.

9. En cuanto a la sección 27D, Oficina de Servicios Centrales de Apoyo, se enfatizó la necesidad de estrategias de corto y mediano plazo en materia de tecnologías de la información, comprendida la programación de videoconferencias y otros servicios, además de la estrategia a largo plazo propuesta por el Secretario General. Se tomó nota de las medidas que la Oficina de Servicios Centrales de Apoyo adoptaría para introducir mecanismos de servicios comunes con carácter reembolsable. Se expresaron opiniones de que la Oficina de Servicios Centrales de Apoyo debía tomar medidas específicas para hacer extensivos tales mecanismos a otros servicios de apoyo comunes existentes. Se tomó nota de que se había ultimado el desarrollo del Sistema Integrado de Información de Gestión (SIIG). Se expresaron opiniones de que había llegado la hora de aprovechar las ventajas tecnológicas brindadas por el sistema con vistas a simplificar las estructuras administrativas orgánicas.

#### **Conclusiones y recomendaciones**

**10. El Comité recomendó que la Asamblea General examinara la cuestión del mediador previsto en la sección 27A, Oficina del Secretario General Adjunto de Gestión, del proyecto de presupuesto por programas para el bienio 2002-2003 en relación con la ubicación y la categoría del puesto.**

**11. El Comité recomendó también a la Asamblea General que pidiera al Secretario General que reformulara la descripción de los programas de la sección 27C, Oficina de Gestión de Recursos Humanos, del proyecto de presupuesto por programas para el bienio 2002-2003 en consonancia con la resolución 57/258 de la Asamblea, de 14 de junio de 2001, y que la sometiera a la consideración de la Asamblea General en su quincuagésimo sexto período de sesiones.**

**12. El Comité recomendó además que, cuando fuera posible, las actividades descritas en la sección 27, Servicios de Gestión y Servicios Centrales de Apoyo, se presentaran en términos de objetivos, logros previstos e indicadores de progreso.**

**13. El Comité recomendó a la Asamblea General que aprobara la descripción de los programas de las secciones 27, 27A, 27B, 27D, 27E, 27F y 27G, Servicios de Gestión y Servicios Centrales de Apoyo, del proyecto de presupuesto por programas para el bienio 2002-2003.**