



## Consejo Económico y Social

Distr. general  
17 de marzo de 2000  
Español  
Original: inglés

**Para información**

---

### Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

Junta Ejecutiva

Período anual de sesiones de 2000

22 a 26 de mayo de 2000

Tema 8 del programa provisional\*

**Los compromisos corporativos concertados del UNICEF  
en las situaciones de emergencia**

### **Los compromisos corporativos concertados del UNICEF en las situaciones de emergencia**

#### *Resumen*

Este informe fue preparado en respuesta a la decisión 1997/7 de la Junta Ejecutiva (E/ICEF/1997/12/Rev.1), y como seguimiento del documento E/ICEF/1997/7 sobre “El niño y la mujer en las situaciones de emergencia: prioridades estratégicas y problemas operacionales del UNICEF”, que confirmó la dedicación del UNICEF a la participación en medidas de emergencia y la protección especial de las víctimas en los conflictos armados, desastres naturales y todas las formas de violencia.

El presente informe se basa en las distintas experiencias del UNICEF durante las crisis recientes y analiza el criterio que aplica el UNICEF para asegurar una respuesta eficaz frente a las necesidades de las mujeres y los niños afectados por situaciones inestables, mediante el fortalecimiento mutuo de las medidas en la esfera de las políticas humanitarias, la promoción a nivel mundial y la respuesta humanitaria. El informe también se ocupa de la cuestión de la respuesta humanitaria mediante una serie de “compromisos corporativos concertados” (CCC), en los cuales la capacidad de predecir crisis y/o situaciones inestables o de responder frente a ellas se ajusta al criterio de programación y operaciones del UNICEF a los niveles nacional, regional y mundial. Se incluye un esquema que esboza los cuatro componentes de los CCC y define los parámetros de estos compromisos.

---

\* E/ICEF/2000/9.

# Índice

	<i>Párrafos</i>	<i>Página</i>
I. Introducción.....	1–9	3
A. Política humanitaria .....	4–5	3
B. Promoción a nivel mundial.....	6–8	3
C. Respuesta humanitaria .....	9	4
II. Los compromisos corporativos concertados .....	10–17	4
A. La consulta mundial de Martigny .....	10–12	4
B. Elementos clave de los compromisos corporativos concertados .....	13	5
C. Aplicación de los compromisos corporativos concertados .....	14–17	5
Anexo		
Compromisos corporativos concertados: respuesta inmediata.....		8

## I. Introducción

1. El presente documento consiste en un seguimiento al informe sobre “El niño y la mujer en las situaciones de emergencia: prioridades estratégicas y problemas operacionales del UNICEF” (E/ICEF/1997/7), que se presentó a la Junta Ejecutiva en su primer período ordinario de sesiones de 1997. Los principales elementos que se esbozan en el documento confirman la dedicación del UNICEF a actuar en colaboración con las Naciones Unidas y otros organismos en las situaciones de emergencia, y de asegurar la protección de las víctimas de los conflictos armados, desastres naturales y toda forma de violencia.

2. La principal función que cumple el UNICEF en las situaciones inestables consiste en realizar actividades programáticas para niños y mujeres, haciendo hincapié particularmente en la promoción, la evaluación y coordinación, y el cuidado y la protección de los niños vulnerables. En estas actividades el UNICEF aplica un criterio integrado para responder a las necesidades y derechos de los niños y mujeres en las situaciones de crisis, basándose en el reconocimiento de la compleja gama de factores y las relaciones entre la seguridad física y emocional, el desarrollo social y cognitivo, y el estatuto sanitario y nutricional. Este criterio integrado brinda una amplia perspectiva para evaluar y encarar las necesidades de los niños y las mujeres en un contexto humanitario.

3. La diversidad de las experiencias ganadas por el UNICEF durante los últimos años en la aplicación de este criterio ha destacado la dedicación de la organización a brindar apoyo a los niños y las mujeres afectados por situaciones inestables mediante medidas que se respaldan entre sí en las esferas de la política humanitaria, la promoción a nivel mundial y la respuesta humanitaria.

### A. Política humanitaria

4. El mandato del UNICEF pide a la organización que colabore estrechamente con los gobiernos nacionales, otros agentes humanitarios dentro del sistema de las Naciones Unidas y las organizaciones no gubernamentales para asegurar la protección y la asistencia especial para los niños en situaciones de crisis e inestabilidad. En la declaración de su misión, según figura en el documento E/ICEF/1996/AB/L.2, y que fue aproba-

da por la Junta Ejecutiva mediante su decisión 1996/1 (E/ICEF/1996/12/Rev.1), se enuncia claramente el cometido del UNICEF en la protección de la infancia: “el UNICEF se empeña en garantizar que se dé protección especial a los niños más desfavorecidos: víctimas de guerra, desastres, extrema pobreza, todas las formas de violencia y explotación ... el UNICEF responde en las emergencias protegiendo los derechos de los niños”. Se hizo particular hincapié en asegurar que la posición del UNICEF en cuanto a los asuntos humanitarios se represente y fomente a nivel de las políticas tanto dentro de la organización como en los distintos foros entre organismos. Se destacó especialmente la inclusión de los intereses de proteger a los niños y las mujeres dentro del marco del Comité Permanente entre Organismos.

5. El UNICEF continúa elaborando políticas y estrategias para la protección de niños y mujeres en situaciones inestables, colaborando estrechamente con sus asociados a nivel del terreno y a nivel mundial. La actividad a este respecto comprende el fomento de los instrumentos de protección y las normas internacionales de asistencia humanitaria, el desarrollo de políticas entre organismos para la protección de los internamente desplazados y contra la proliferación de las armas pequeñas, el desarrollo de iniciativas basadas sobre el terreno para las personas internamente desplazadas, el desarrollo de directrices para la toma de conciencia y la educación en materia de minas terrestres, las políticas y normas de apoyo a los niños no acompañados o separados, las normas para la protección de los niños de los efectos de sanciones, y la capacitación acerca de las normas internacionales y principios rectores para las medidas humanitarias y el mantenimiento de la paz en apoyo a las mujeres y los niños en épocas de crisis.

### B. Promoción a nivel mundial

6. Tal como se describe en el documento E/ICEF/1997/7, la piedra angular de la promoción a nivel mundial del UNICEF es la obligación humanitaria básica de proteger a los niños y las mujeres contra los efectos de los desastres naturales o causados por el hombre y los conflictos armados. Se busca la aplicación rigurosa de las normas existentes en cuanto a los derechos de los niños al igual que brindar seguridades concretas de acceso a la asistencia humanitaria y poner fin a la victimización deliberada de los niños.

7. Las actividades del UNICEF en coparticipación y las medidas a favor de los niños afectados por los conflictos armados se rigen por el programa antibélico de la organización, por los resultados del informe de Graça Machel acerca de las “Repercusiones de los conflictos armados sobre los niños”, y por el programa de paz y seguridad para los niños, que fuera usado por la Directora Ejecutiva en la reunión abierta informativa del Consejo de Seguridad sobre la protección de los civiles, que se celebró en febrero de 1999. Las principales esferas de actividad eran: un llamamiento mundial para poner fin al uso de niños como soldados; una mayor protección para la asistencia humanitaria y el personal humanitario; la adopción de medidas humanitarias en cuanto a las minas terrestres; la protección de los niños frente a los efectos de sanciones; la inclusión de disposiciones concretas en pro de los niños en los esfuerzos por el afianzamiento de la paz; el fin de la impunidad de los crímenes de guerra, especialmente los perpetrados contra los niños; y ciertas medidas de alerta temprana y acción preventiva en apoyo a la infancia. A este respecto, la aprobación de dos instrumentos de avanzada, la resolución 1261 del Consejo de Seguridad, de 25 de agosto de 1999, sobre los niños afectados por los conflictos armados, y la resolución 1265 del Consejo de Seguridad, de 17 de septiembre de 1999, sobre la protección de los civiles en los conflictos armados constituyen claras indicaciones de la creciente importancia que se asigna a las cuestiones de la infancia en el programa del Consejo de Seguridad.

8. El UNICEF prosigue fomentando la adopción del Protocolo Facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño, en estrecha colaboración con las Naciones Unidas y las organizaciones no gubernamentales participantes, a fin de establecer los 18 años como la edad mínima para el reclutamiento y la participación en las hostilidades. El UNICEF ha propugnado enérgicamente la ratificación de la Convención sobre la prohibición del uso, almacenamiento, producción y transferencia de minas terrestres antipersonal, y su destrucción, que entró en vigor en marzo de 1999. En coordinación con el Servicio de Actividades de Remoción de Minas de las Naciones Unidas, el UNICEF fue designado como organismo responsable dentro del sistema de las Naciones Unidas para fomentar la conciencia en todo el mundo acerca de las minas terrestres; y colaborar para promover la universalidad de la Convención y la adhesión mundial a sus principios. En todas las esferas de la promoción a nivel mundial, el UNICEF trabaja en estrecha colaboración con sus principales aso-

ciados en las Naciones Unidas tales como la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, el Programa Mundial de Alimentos (PMA), la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Oficina de las Naciones Unidas de Coordinación de Asuntos Humanitarios y la Oficina del Representante Especial del Secretario General para la cuestión de los niños y los conflictos armados.

### **C. Respuesta humanitaria**

9. Los esfuerzos del UNICEF por ayudar a prestar asistencia y protección a los niños y mujeres en situaciones inestables provienen del principio de la Convención sobre los Derechos del Niño y otras normas jurídicas internacionales. El UNICEF ha completado una serie de actividades internas tendientes a fortalecer su capacidad de responder en forma rápida, apropiada y eficaz ante las emergencias que amenazan la supervivencia y el bienestar de los niños y las mujeres. Los principios subyacentes de estas actividades se basan en lo siguiente: a) las estrategias de las respuestas humanitarias deben estar integradas con iniciativas políticas y de promoción, como parte de un criterio completo para la programación basado en los derechos; b) deberá establecerse a la mayor brevedad posible un marco de coordinación preciso, tanto internamente como entre los distintos organismos y c) la respuesta inicial y la asistencia para salvar vidas deberá proceder rápidamente hacia soluciones a mediano y largo plazo haciendo hincapié en las estrategias de recuperación basadas en la comunidad.

## **II. Los compromisos corporativos concertados**

### **A. La consulta mundial de Martigny**

10. El presente documento se ocupa de la respuesta frente a las crisis a nivel programático y, concretamente, de los compromisos corporativos concertados (CCC) para asegurar la adopción de medidas eficaces al iniciarse las crisis. La rápida proliferación de las crisis económicas, los desastres naturales y de complejas situaciones de emergencia representa un gran desafío para el UNICEF. Las consecuencias humanitarias, de derechos humanos y políticas de estas emergencias han

obligado a la organización a fortalecer sus estrategias a fin de asegurar la supervivencia, la protección y el desarrollo de la infancia.

11. En septiembre de 1998, el UNICEF convocó a una consulta mundial en Martigny, Suiza, para formular una serie de recomendaciones tendientes a mejorar la respuesta del UNICEF para los niños en situaciones inestables, dentro del contexto de un criterio programático actualizado. Se convino en que la organización debería incrementar su capacidad de predecir y responder frente a un medio mundial cambiante, caracterizado por la creciente frecuencia e intensidad de los disturbios civiles, los conflictos armados y los desastres naturales. Para lograr este objetivo, se consideró necesario lograr una respuesta más predecible y eficaz frente a los cambios repentinos o situaciones de crisis, procedimientos de operaciones y contar con programas más flexibles.

12. Después de la consulta, se introdujeron mejoras en la capacidad organizacional de cuatro esferas críticas: a) las medidas coordinadas en apoyo a los niños y las mujeres; b) los análisis de evaluación y vulnerabilidad; c) el cumplimiento eficaz de los CCC en los ámbitos de competencia del UNICEF para asegurar que se brinde un apoyo que salve vidas, particularmente al comienzo de las situaciones de crisis, y a fin de promover y sostener el respaldo durante la transición del socorro al desarrollo; y d) la planificación, gestión y vigilancia de las respuestas programáticas respecto de los derechos y necesidades de los niños y mujeres.

## **B. Elementos clave de los compromisos corporativos concertados**

13. Un resultado primario de la consulta de Martigny fue la identificación de una serie mínima de CCC que constituye la respuesta inicial de la organización para la protección y el cuidado de los niños y mujeres en situaciones inestables. Los CCC corresponden a cuatro esferas principales:

a) Evaluación rápida: la capacidad de realizar una evaluación inmediata de la situación de los niños y mujeres en zonas de crisis; una evaluación objetiva de las medidas necesarias para asegurar la gestión eficaz, por la oficina del UNICEF en el país, de esta situación y de la respuesta que brinde el UNICEF;

b) Coordinación: la capacidad de asumir un papel de coordinación para el apoyo sectorial e iniciar

las estrategias apropiadas para la respuesta inicial, en colaboración con las Naciones Unidas y otros copartícipes;

c) Compromisos de los programas: las políticas y la guía de los programas para las intervenciones necesarias para ayudar a personas sobre el terreno a elaborar y cumplir con las respuestas frente a una situación determinada de las mujeres y los niños, y en cooperación con las contrapartes nacionales y los copartícipes internacionales. Este compromiso entraña un continuo proceso de vigilancia y evaluación de las actividades humanitarias del UNICEF; y

d) Compromisos operacionales: capacidad, procedimientos y recursos organizacionales (fondos, personal y suministros) para asegurar que se cuente con la respuesta programática apropiada en el momento oportuno. Esto incluye la capacidad de ofrecer coordinación humanitaria ante determinadas situaciones.

(Para detalles, véase el anexo.)

## **C. Aplicación de los compromisos corporativos concertados**

14. La aplicación de los CCC entraña una responsabilidad para la alerta y el apoyo a todos los niveles de la organización.

### **Oficina nacional**

15. Las responsabilidades de la oficina nacional comprenden:

a) Una responsabilidad primaria para la alerta temprana, la evaluación, la preparación y respuesta en el país;

b) La evaluación de la preparación y capacidad de respuesta de los copartícipes;

c) La responsabilidad primaria del enlace y la coordinación con otros organismos de las Naciones Unidas vinculados a las respuestas de emergencia, incluida la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, el Programa Mundial de Alimentos, la Organización Mundial de la Salud y otros mecanismos de coordinación entre organismos, establecidos en las zonas afectadas por la situación de emergencia y en las capitales;

d) La responsabilidad primaria por mantener y fortalecer las relaciones con los donantes a nivel del país a fin de compartir la información e incrementar la colaboración;

e) La identificación de las esferas concretas en que se requiere el apoyo de las oficinas regionales y de la sede;

f) La contribución a los esfuerzos regionales o mundiales para brindar apoyo a las crisis en otros países;

g) La elaboración de arreglos colaborativos más estrechos con los participantes y la formulación de estrategias eficaces para los medios de información de masas; y

h) La vigilancia, la evaluación y la presentación de informes a tiempo sobre los acontecimientos y los mecanismos de respuesta.

#### **Oficina regional**

16. Las responsabilidades de la oficina regional comprenden:

a) La responsabilidad primaria por la preparación y coordinación de la respuesta en la región (por ejemplo, en emergencias transnacionales o multinacionales);

b) La coordinación o el ofrecimiento de capacitación en los preparativos para la alerta temprana ante una situación de emergencia y la respuesta que brinden las oficinas nacionales en los países;

c) La integración del análisis de vulnerabilidad y la preparación en los procesos de programación del país (incluidos los análisis de situación y los Marcos de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo);

d) La elaboración de las disposiciones de capacidad de reserva y/o el almacenamiento de los elementos esenciales necesarios para un emplazamiento rápido;

e) La identificación de los recursos humanos en la región y el mantenimiento de una lista de personal y consultores disponibles para el emplazamiento rápido;

f) La identificación de esferas concretas en que se requiere el apoyo de la sede (incluida la División de Suministros, de Copenhague);

g) Una contribución a los esfuerzos mundiales para brindar el apoyo necesario para las crisis en otras regiones, y

h) La supervisión, vigilancia y evaluación de la respuesta programática a nivel del país.

#### **Sede**

17. Las responsabilidades de la sede comprenden:

a) La coordinación o el ofrecimiento de capacitación a nivel mundial en la preparación y respuesta frente a situaciones de emergencia;

b) La elaboración de disposiciones de capacidad de reserva de insumos esenciales a fin de aprontarlos para el emplazamiento rápido;

c) La prestación de guía y respaldo apropiados a los programas, incluidos la revisión del contenido del programa y la aprobación del procedimiento de llamamientos unificados;

d) La integración del análisis de vulnerabilidad y el estado de alerta en las directrices mundiales para los procesos de programación nacionales (incluidos los análisis de situación y los Marcos de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo);

e) La identificación de los recursos humanos a nivel mundial y el mantenimiento de una lista de personal y consultores disponibles, para su emplazamiento rápido cuando resulte necesario;

f) La definición de las políticas, reglamentos y procedimientos del UNICEF a nivel mundial;

g) La identificación de esferas concretas en que se requiere el apoyo de varias oficinas regionales y de la sede;

h) La coordinación de los esfuerzos de las divisiones de apoyo a las operaciones (División de Gestión Financiera y Administrativa, División de Recursos Humanos, División de Comunicaciones, División de Tecnología de la Información, División de Suministros, Oficina de Auditoría Interna) que es necesaria durante las situaciones de crisis en todas las regiones;

i) Las actividades de enlace y coordinación con otros organismos de las Naciones Unidas vinculados a las respuestas en situaciones de emergencia, y que comprenden la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, la Oficina del Alto Comisionado de

las Naciones Unidas para los Refugiados, el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, el Programa Mundial de Alimentos, la Organización Mundial de la Salud, el Representante Especial del Secretario General para la cuestión de los niños y los conflictos armados y los mecanismos de coordinación entre organismos de Nueva York y Ginebra;

j) El apoyo de las oficinas nacionales y regionales en el análisis y la alerta temprana ante situaciones de crisis posibles o inminentes, incluidas la notificación inmediata de crisis que se comunicaron en los medios de difusión internacionales;

k) La coordinación de la seguridad del personal en la etapa de preparación y cuando ocurre una crisis, incluido el enlace con el Coordinador de las Naciones Unidas en cuestiones de seguridad;

l) Una estrecha colaboración con organismos conexos en la identificación y capacitación de los coordinadores humanitarios; y

m) Las actividades de asesoramiento y guía, y la determinación de la capacidad de las oficinas nacionales para una coordinación eficaz con las Naciones Unidas.

## **Anexo**

### **Compromisos corporativos concertados: respuesta inmediata**

#### **A. Evaluación rápida**

<p>En consulta y colaboración con sus copartícipes, el UNICEF:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizará una rápida evaluación de la situación de los niños y mujeres. El análisis de la situación se realizará desde una perspectiva de derechos de la mujer y del niño y establecerá datos básicos recopilados en la etapa de preparación.</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Comparará la evaluación general de la situación con las consecuencias concretas para el UNICEF. Los sectores programáticos de interés para el UNICEF son la salud y la nutrición, la educación, la protección de la infancia y el abastecimiento de agua y saneamiento. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recopilará los datos básicos necesarios para el UNICEF a fin de analizar y planificar, con inclusión de mapas de los probables desplazamientos de la población, capacidad logística, posibles participantes y Sistemas de Información Geográfica.</li> <li>• Determinará la capacidad de la organización para funcionar sobre el terreno: evaluará la presencia de una infraestructura de telecomunicaciones, vehículos, instalaciones para oficinas, almacenes y depósitos, acceso y movilidad.</li> <li>• Establecerá una estructura de organización para la respuesta, funciones del personal y planes para la plantilla de funcionarios. Identificará a los participantes, los arreglos logísticos y opciones, la tecnología de telecomunicaciones e información y otras necesidades en materia de equipo y de enlace militar.</li> <li>• Evaluará la capacidad financiera y administrativa existente en el país, incluidas las fuentes de dinero en efectivo, los sistemas bancarios y financieros, los métodos de desembolso de fondos y seguridad de los bienes.</li> </ul> </li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Realizará una rápida evaluación de las necesidades en materia de personal, tanto para el UNICEF como entre organismos e identificará las posibles necesidades de personal en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinación de los programas</li> <li>• Operaciones y seguridad</li> <li>• Suministros y logística</li> <li>• Vigilancia y evaluación</li> <li>• Comunicaciones</li> <li>• Telecomunicaciones, tecnología de la información</li> <li>• Finanzas y administración</li> </ul> </li> </ol>



- |  |
|--|
| <p>4. Asegurará la disponibilidad de un juego de documentos básicos en las oficinas sobre el terreno y en las sedes al comienzo de una situación de emergencia. Este juego de documentos deberá incluir informaciones y guías sobre los procedimientos generales para las operaciones, la administración, las finanzas, la seguridad, los suministros y la logística, los recursos humanos, las telecomunicaciones, y listas para instalar oficinas y un manual de programas, políticas y procedimientos.</p>  |
| <p>5. Realizará una rápida revisión de la preparación en materia de seguridad en las oficinas nacionales y sobre el terreno y brindará una guía apropiada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinará la índole exacta de las crisis, los acontecimientos posibles y las consecuencias para la seguridad del personal. Si se encuentra algún funcionario en la localidad, establecerá su paradero exacto, determinará su seguridad, grado de heridas y capacidad local para su tratamiento y tomará las disposiciones para su evacuación médica.</li> <li>• Determinará las consecuencias en materia de seguridad que conlleva el emplazamiento de personal adicional en la región o país afectados.</li> <li>• Revisará los planes de seguridad, incluida la reubicación y evacuación a lugares seguros, con las oficinas nacionales y regionales.</li> </ul> |

## B. Coordinación

<p>En colaboración con todos los copartícipes, el UNICEF:</p> <p>1. Mantendrá su capacidad de asumir un papel de coordinación para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervenciones de salud pública tendientes a salvar vidas y en apoyo de las mujeres y los niños;</li> <li>• La prestación de servicios de alimentación para niños pequeños y de nutrición y rehabilitación para niños;</li> <li>• La protección de la infancia y el apoyo sicosocial;</li> <li>• Los niños no acompañados;</li> <li>• La enseñanza.</li> </ul>
<p>2. Iniciará estrategias para la coordinación entre organismos en las esferas de interés primordial para el UNICEF.</p>
<p>3. Identificará a los copartícipes, en particular organismos de las Naciones Unidas y organizaciones no gubernamentales, para intervenciones en las esferas de la salud, la nutrición, la educación, la protección de la infancia y el agua y saneamiento.</p>

### C. Compromisos programáticos

Salud y nutrición
<p>Para asegurar la prestación de servicios básicos de asistencia a la salud, incluida la asistencia médica para niños y mujeres, en colaboración con todos los copartícipes, el UNICEF:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aportará los suministros esenciales que comprenden: botiquines de emergencia para la salud (medicamentos básicos); sales de rehidratación oral; equipo básico de clínicas (por ejemplo: botiquines de salud adicionales); productos fortificados de nutrición; tabletas de micronutrientes (vitamina A, hierro, ácido fólico, micronutrientes múltiples), y mantas.</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Proporcionará vacunas contra el sarampión e insumos esenciales como, por ejemplo, vacunas en general, equipo de cadena fría, jeringas hipodérmicas, capacitación y apoyo financiero para la promoción y la inmunización de los niños entre 6 meses y 12 años de edad de la población a que se dedique el programa. En caso necesario se ofrecerá una dosis complementaria de vitamina A.</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Facilitará toxoide tetánico y otros elementos esenciales, tales como vacunas, equipo de cadena fría, jeringas hipodérmicas, capacitación y apoyo financiero para la promoción y la inmunización de mujeres embarazadas y en período de lactación, y niñas adolescentes.</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Sobre la base de una rápida evaluación y responsabilidades convenidas entre los principales copartícipes, iniciará y apoyará programas de alimentación terapéutica y complementaria para niños y mujeres embarazadas o lactantes.</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Asegurará la difusión de mensajes sobre cuestiones de salud y nutrición, entre los que se cuenta la importancia del amamantamiento natural y prácticas sanitarias para la maternidad.</li> </ol>
Educación
<p>Para asegurar la restauración de los servicios básicos de enseñanza para niños y mujeres, en colaboración con todos los copartícipes, el UNICEF:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establecerá “ambientes seguros para los niños”, para la enseñanza, el recreo y el apoyo sicosocial.</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Iniciará servicios básicos de enseñanza, en colaboración con las comunidades y las autoridades de los campamentos y del gobierno local.</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Suministrará juegos de útiles de enseñanza y materiales didácticos básicos para los niños de las escuelas primarias.</li> </ol>

<b>Protección a la infancia</b>
<p>Para asegurar la protección, la atención y el bienestar de los niños y las mujeres, en colaboración con todos los copartícipes, el UNICEF:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asegurará la identificación, la inscripción y el examen médico de los niños no acompañados, asignando prioridad a evitar la separación de niños menores de 5 años de edad; asegurando el registro de todos los padres que hayan perdido a sus hijos y fomentando y respaldando la búsqueda fotográfica y el cuidado y la protección de los niños separados.</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Brindará orientación y apoyo financiero a los participantes locales y trabajadores sociales vinculados a la búsqueda, atención y reunificación; y se ocupará de suministrar equipo de búsqueda a los participantes.</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Donde fuera necesario, iniciará el proceso de desarrollo, elaboración y ensayo sobre el terreno de materiales apropiados para la toma de conciencia en materia de minas terrestres, a fin de difundir los programas de información sobre minas terrestres.</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Identificará y se ocupará de la violación de los derechos del niño mediante la promoción y la colaboración con las Naciones Unidas y los copartícipes de organizaciones no gubernamentales.</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Elaborará, ofrecerá y fortalecerá servicios de respaldo sicosocial para los niños y sus tutores.</li> </ol>
<b>Abastecimiento de agua y saneamiento</b>
<p>Para asegurar el abastecimiento inicial de agua y saneamiento para niños y mujeres, en colaboración con todos los copartícipes, el UNICEF:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asegurará la disponibilidad de un mínimo de suministro de agua salubre mediante la prestación de apoyo técnico y material a los participantes externos encargados de la ejecución de los programas.</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Suministrará tabletas de depuración, desinfectantes o cloro e instrucciones detalladas para los usuarios y su seguridad en el idioma local.</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Suministrará bidones o contenedores de líquidos, u otros recipientes apropiados, con instrucciones y mensajes para los usuarios en el idioma local, para el transporte de agua y la eliminación de excrementos y desechos sólidos.</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Distribuirá jabón y difundirá información básica en materia de higiene, sobre los peligros del cólera y de otras enfermedades vinculadas al agua y los excrementos.</li> </ol>

5. Facilitará la eliminación en condiciones de seguridad de los excrementos y desechos sólidos mediante el aporte de: palas, dinero en efectivo para contratar empresas locales que se ocupen de eliminar los desechos sólidos, mensajes acerca de la importancia de mantener los excrementos, incluso los de los niños, enterrados y lejos de las viviendas y lugares públicos, mensajes sobre la eliminación de cadáveres humanos y animales e instrucciones y respaldo para la construcción de letrinas de pozo y de zanja.

## D. Compromisos operacionales

<b>Recursos humanos</b>	
Para asegurar el despliegue del personal necesario en apoyo a los programas para niños y mujeres, en colaboración con todos los copartícipes, el UNICEF:	
1.	Iniciará contactos con las oficinas regionales y nacionales y con los participantes exteriores, tales como organismos con disposiciones de capacidad de reserva para determinar la disponibilidad de personal en la localidad y los arreglos para su emplazamiento.
2.	Establecerá un mecanismo de selección y una lista para asegurar que todo el personal esencial que se envía a situaciones de emergencia haya recibido la orientación e información pertinente.
3.	Si fuera necesario reubicar o evacuar, realizará los arreglos necesarios para apoyo al personal en su nuevo emplazamiento.
<b>Tecnología de información y telecomunicaciones</b>	
Para asegurar el establecimiento de las telecomunicaciones mediante terminales de muy pequeña apertura y sistemas de gestión de los programas en las zonas de emergencia, el UNICEF:	
1.	Identificará y asegurará el suministro de los elementos concretos necesarios en materia de telecomunicaciones para la oficina, basándose en una rápida evaluación.
2.	Establecerá sistemas de gestión de programas en las zonas de emergencia y/o activará las estructuras en la sede y las oficinas regionales para utilizar estos sistemas en situaciones de emergencia y en localidades remotas; y se asegurará de contar con personal del UNICEF capacitado para ocuparse de dichos sistemas.
<b>Suministros y logística</b>	
Para asegurar la disponibilidad de suministros y apoyo logístico apropiados para un cumplimiento eficaz y oportuno de los compromisos corporativos concertados (CCC) de los programas, el UNICEF:	
1.	Movilizará sus existencias de suministros esenciales (programas y apoyo) de la División de Suministros del UNICEF, utilizando los fondos disponibles, que podrán comprender fondos de emergencia de los programas o fondos de reservas de emergencia centrales.

2. Activará las disposiciones de capacidad de reserva externa existentes con los fabricantes y transportadores para satisfacer las necesidades concretas en situaciones de emergencia a todos los niveles.
3. Activará los procedimientos de adquisiciones locales de emergencia (notificando a los vendedores, reactivando licitaciones y pidiendo autorización para efectuar adquisiciones locales).
4. Determinará la posibilidad de realizar adquisiciones transfronterizas y la viabilidad de la colaboración con la oficina regional.
5. Examinará los arreglos con otros organismos de las Naciones Unidas en cuanto a la capacidad de logística compartida, incluido el uso de almacenes y depósitos.
<b>Recaudación de fondos/relaciones con los donantes</b>
Para asegurar que se cuente con recursos para cumplir con los compromisos del programa mediante el procedimiento de llamamientos unificados, llamamientos particulares a los donantes y alertas de emergencia, el UNICEF:
1. Iniciará contactos con los donantes a fin de elaborar propuestas, llamamientos a los donantes y alertas de emergencia en forma eficaz e inmediata.
2. Determinará la disponibilidad de juegos de materiales de información sobre la gestión de las contribuciones y los formatos de los informes a los niveles regional y de las oficinas nacionales en la zona de emergencia.
3. Al comienzo de la crisis, designará determinados puntos de concentración sobre el terreno y en la sede para asignarles la responsabilidad para el enlace con los donantes, la formulación de propuestas y la presentación de informes.
<b>Medios de difusión y comunicaciones</b>
Para asegurar que se elabore y ponga en práctica una estrategia apropiada y eficaz para los medios de difusión y las comunicaciones con las oficinas nacionales pertinentes, destacando los efectos de las crisis para los niños y las mujeres, el UNICEF:
1. Elaborará y pondrá en práctica una estrategia y plan de acción sobre comunicaciones para sus relaciones con los medios de difusión durante la emergencia.
2. Elaborará una estrategia de promoción y plan de acción dentro del marco de los derechos del niño, para la emergencia de que se trate. Esto comprende la utilización de técnicas apropiadas para los medios de difusión pública.

**Finanzas y administración**

Para asegurar la creación de una estructura financiera y administrativa eficaz, con el apoyo de las oficinas regionales y la sede para la aplicación eficaz de los compromisos corporativos concertados (CCC) de los programas, el UNICEF:

1. Establecerá, en consulta con la sede, modalidades apropiadas de gestión y desembolso de los fondos.
2. Se asegurará de que los sistemas de supervisión interna estén en funcionamiento desde el comienzo de la crisis. En particular, formulará una lista de medidas que se deberán tomar de inmediato, determinará el cumplimiento de estas medidas, y formulará y pondrá en práctica una lista de los procedimientos mínimos que se deberán seguir.
3. Se asegurará de la disponibilidad de listas de verificación para guiar a los representantes y a los funcionarios de operaciones en cuanto a las mejores prácticas de operación y gestión del personal en situaciones de emergencia.