



Consejo Económico y Social

Distr. general
18 de diciembre de 2024
Español
Original: inglés

Comisión de Estadística

56º período de sesiones

Nueva York, 4 a 7 de marzo de 2025

Tema 3 r) del programa provisional*

Temas de debate y para la adopción de decisiones:
marcos nacionales de aseguramiento de la calidad

Grupo de Expertos sobre Marcos Nacionales de Aseguramiento de la Calidad

Nota del Secretario General

De conformidad con la decisión 2024/312 del Consejo Económico y Social y la práctica establecida, el Secretario General tiene el honor de transmitir el informe del Grupo de Expertos sobre Marcos Nacionales de Aseguramiento de la Calidad, que se somete a la Comisión para su examen y para la adopción de decisiones.

* [E/CN.3/2025/1](#).



Informe del Grupo de Expertos sobre Marcos Nacionales de Aseguramiento de la Calidad

I. Introducción

1. En su decisión 50/106, la Comisión de Estadística aprobó el *Manual de las Naciones Unidas del marco nacional de aseguramiento de la calidad para las estadísticas oficiales*¹ y las recomendaciones que figuran en él. También acogió con beneplácito el *Manual* como contribución importante para orientar a los países en la aplicación de un marco nacional de aseguramiento de la calidad, incluso para las nuevas fuentes de datos, los nuevos proveedores de datos, y los datos y las estadísticas para los indicadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En su decisión 54/115, la Comisión de Estadística acogió con beneplácito el informe del Grupo de Expertos sobre Marcos Nacionales de Aseguramiento de la Calidad (E/CN.3/2023/16), y expresó su reconocimiento por la labor realizada en los dos años anteriores. La Comisión tomó nota de los resultados de la encuesta sobre la aplicación de marcos nacionales de aseguramiento de la calidad y de los progresos realizados, hizo suya la hoja de ruta propuesta para la elaboración y aplicación de un marco nacional de aseguramiento de la calidad, reconoció la necesidad de medidas de creación de capacidad y formación para aplicar un marco nacional de aseguramiento de la calidad y acogió con beneplácito las iniciativas previstas del Grupo de Expertos para apoyar a los países, incluida la elaboración de materiales y orientaciones adicionales, entre otras cosas, sobre el aseguramiento de la calidad cuando se utilizan fuentes de datos administrativos o de otro tipo. Asimismo, la Comisión acogió con beneplácito y aprobó el programa de trabajo propuesto del Grupo de Expertos para los dos años siguientes y su mandato actualizado.

II. Labor realizada por el Grupo de Expertos en los últimos dos años

2. Los 22 países siguientes son actualmente miembros del Grupo de Expertos: Botswana, Brasil, Camerún, Canadá, Chile, China, Colombia, Egipto, Federación de Rusia, Filipinas, Indonesia, Irán (República Islámica del), Italia, Jamaica, Japón, México, Níger, Noruega, Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, Sudáfrica, Ucrania y Viet Nam. Al Grupo de Expertos se sumaron las siguientes nueve organizaciones internacionales y regionales: la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, el Fondo Monetario Internacional, la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos, Eurostat, el Banco Mundial, la Comisión Económica para África, la Comisión Económica para Europa, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, y la Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico.

3. En su reunión de junio de 2023, el Grupo de Expertos creó un subgrupo sobre fuentes de datos administrativos y de otro tipo y un subgrupo sobre la cultura de la calidad, en respuesta a las deliberaciones que había mantenido acerca de las prioridades para 2023 y 2024. El Grupo de Expertos también acordó poner en marcha un foro de debate en línea sobre el aseguramiento de la calidad. En su siguiente reunión, celebrada en septiembre de 2023, el Grupo de Expertos aprobó el proyecto de mandato y el plan de trabajo elaborados por esos dos subgrupos. Se invitó a los miembros del grupo de colaboración para el uso de datos administrativos a formar parte del subgrupo sobre fuentes de datos administrativos y de otro tipo. El Canadá y

¹ Se puede consultar en <https://unstats.un.org/UNSDWebsite/data-quality/user-manual>.

Namibia asumieron la responsabilidad de copresidir el subgrupo sobre fuentes de datos administrativos y de otro tipo, y Colombia aceptó presidir el subgrupo sobre la cultura de la calidad.

4. El Grupo de Expertos celebró una reunión presencial en Nueva York del 5 al 7 de febrero de 2024². En esa reunión el Grupo de Expertos examinó el proyecto de módulo para el aseguramiento de la calidad cuando se utilizan fuentes de datos administrativos y de otro tipo para elaborar estadísticas oficiales y el proyecto de modelo de madurez de la cultura de la calidad en las estadísticas oficiales elaborados por los dos subgrupos, la posibilidad de realizar una consulta global sobre esos dos proyectos, y varias otras cuestiones que se podrían tratar en el futuro. También examinó el plan de trabajo de los dos subgrupos para completar sus productos. Entre abril y junio de 2024, el Grupo de Expertos llevó a cabo una consulta global sobre el proyecto de módulo y el proyecto de modelo de madurez³. En total, 60 países formularon observaciones detalladas sobre el proyecto de módulo y 50 sobre el modelo de madurez. Como parte de la consulta global, se invitó a los países a participar en un webinar en el que se presentaron los proyectos de documentos. Tras esa consulta global, los subgrupos actualizaron ambos documentos sobre la base de las observaciones recibidas y elaboraron listas de comprobación como herramientas prácticas para el uso de esos dos nuevos conjuntos de directrices. Ambas listas de comprobación fueron presentadas y puestas a prueba por los países en un taller celebrado en Mongolia en septiembre de 2024 y en una serie de webinarios organizados durante los meses de octubre y noviembre de 2024.

5. El Grupo de Expertos se reunió cinco veces en 2023 y cuatro en 2024. Durante el 54º período de sesiones de la Comisión de Estadística, el Grupo de Expertos organizó un evento paralelo sobre el tema de la implantación en los países del aseguramiento de la calidad para las estadísticas oficiales⁴. En octubre de 2023, el Grupo de Expertos y su subgrupo sobre la cultura de la calidad organizaron un seminario mundial virtual sobre la cultura de la calidad. En noviembre de 2023, el Grupo de Expertos y su subgrupo sobre fuentes de datos administrativos y de otro tipo organizaron un seminario mundial virtual sobre el tema del aseguramiento de la calidad cuando se utilizan fuentes de datos administrativos y de otro tipo. Durante el 55º período de sesiones de la Comisión de Estadística, el Grupo de Expertos organizó un evento paralelo sobre el tema del aseguramiento de la calidad de las fuentes de datos administrativos y de otro tipo en el contexto de la administración de los datos⁵. Entre junio de 2023 y noviembre de 2024, ambos subgrupos celebraron al menos 10 reuniones ordinarias y varias reuniones adicionales sobre tareas específicas para completar sus entregables.

6. La División de Estadística organizó varios talleres y webinarios para apoyar la aplicación de marcos nacionales de aseguramiento de la calidad. En noviembre de 2023, la División de Estadística, junto con la Comisión Económica para América Latina y en cooperación con el Departamento Administrativo Nacional de Estadística de Colombia (DANE), organizó en Bogotá un taller regional sobre la implantación del aseguramiento de la calidad⁶. En diciembre de 2023, la División de Estadística, en colaboración con el Instituto Estadístico de las Naciones Unidas para Asia y el Pacífico, el Departamento de Estadística del Fondo Monetario Internacional y el Departamento de Estadística de Malasia, organizó en Perak (Malasia) un taller de

² Véase <https://unstats.un.org/unsd/methodology/dataquality/meetings/EGM-NQAF-5-7feb2024/>.

³ Véase https://unstats.un.org/unsd/methodology/dataquality/nqaf_gc_2024/.

⁴ Véase <https://unstats.un.org/UNSDWebsite/events-details/un54sc-14022023-M-Implementation-of-quality-assurance-for-official-statistics-in-countries>.

⁵ Véase <https://unstats.un.org/UNSDWebsite/events-details/un55sc-quality-assurance-of-administrative-and-other-data-sources/>.

⁶ Véase <https://unstats.un.org/unsd/methodology/dataquality/meetings/nqafws-bogota-2023/>.

formación de formadores sobre la calidad de las estadísticas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible para la región de Asia y el Pacífico. Otro taller regional similar, organizado en colaboración con el Instituto y acogido por la Oficina Nacional de Estadística de Mongolia, se impartió en septiembre de 2024⁷. Además, la División de Estadística presentó el marco nacional de aseguramiento de la calidad y el *Manual* en numerosos talleres y actos virtuales.

7. Seis años después de su aprobación por la Comisión, el *Manual de las Naciones Unidas del marco nacional de aseguramiento de la calidad para las estadísticas oficiales* y el marco nacional de aseguramiento de la calidad son ampliamente utilizados por los países, así como la lista de comprobación conexas para la autoevaluación⁸. La hoja de ruta para el desarrollo y la aplicación de un marco nacional de aseguramiento de la calidad, que fue aprobada por la Comisión en 2023, supuso una adición importante a las orientaciones disponibles sobre el aseguramiento de la calidad en los países que aún no disponen de un marco nacional para ello o que están trabajando en su aplicación⁹.

III. Módulo para el aseguramiento de la calidad cuando se utilizan fuentes de datos administrativos y de otro tipo para elaborar estadísticas oficiales

8. El objetivo del proyecto de módulo para el aseguramiento de la calidad cuando se utilizan de fuentes de datos administrativos y de otro tipo para elaborar estadísticas oficiales¹⁰ es ayudar a los organismos de estadística a evaluar y afrontar sistemáticamente los retos que plantea la utilización de fuentes de datos administrativos y de otro tipo que pueden ser resultado, entre otras cosas, del uso de conceptos, definiciones y cobertura diferentes, de posibles sesgos y de procesos de elaboración no uniformes. Esos retos pueden dificultar el uso de los datos procedentes de fuentes de datos administrativos y de otro tipo para fines estadísticos¹¹. El módulo procura ser práctico y conciso, complementa los marcos nacionales de aseguramiento de la calidad de carácter genérico ya existentes, y ofrece orientaciones más específicas y detalladas cuando se utilizan fuentes de datos administrativos y de otro tipo para elaborar estadísticas oficiales. El módulo no está concebido como instrumento para el aseguramiento de la calidad de las fuentes de datos administrativos y de otro tipo. Se debe utilizar en conjunción con el marco nacional de aseguramiento de la calidad existente, ya que el módulo no contempla aspectos clave del marco nacional, como la relación con el entorno institucional. Los países que ya cuentan con prácticas bien establecidas para el aseguramiento de la calidad cuando se utilizan fuentes de datos administrativos y de otro tipo pueden considerar ese módulo únicamente como un elemento de referencia adicional que respalda las prácticas existentes. Se pretende que el módulo sea aplicable independientemente de qué marco nacional para el aseguramiento de la calidad o de qué código de buenas prácticas para el aseguramiento de la calidad utilice un determinado organismo de estadística.

⁷ Véase <https://unstats.un.org/unsd/methodology/dataquality/meetings/nqafws-ulaanbaatar-2024/>.

⁸ Véase <https://unstats.un.org/UNSDWebsite/data-quality/check-list>.

⁹ Véase <https://unstats.un.org/unsd/methodology/dataquality/roadmap/>.

¹⁰ El módulo y la lista de comprobación conexas para la evaluación se pueden consultar como documentos de antecedentes del presente informe.

¹¹ Las fuentes de datos de otro tipo incluyen todos los conjuntos de datos que no se crean principalmente con fines estadísticos o administrativos oficiales, sino más bien con fines comerciales u otros fines privados, e incluyen, por ejemplo, la mayoría de las fuentes de “macrodatos”.

9. El módulo consta de dos partes: un enfoque conceptual y una lista de 10 requisitos fundamentales. El enfoque conceptual proporciona una estructura general para comprender qué aspectos se deben tener en cuenta en general para el aseguramiento de la calidad cuando se utilizan fuentes de datos administrativos y de otro tipo. Los 10 requisitos fundamentales proporcionan orientaciones específicas y detalladas para el aseguramiento de la calidad cuando se utilizan fuentes de datos administrativos y de otro tipo para elaborar estadísticas oficiales. Esos 10 requisitos se basan en un conjunto de prácticas recomendadas que se han identificado mediante un examen exhaustivo de un amplio conjunto de prácticas nacionales y de materiales de orientación. El módulo incluye también varios anexos en los que se ofrece información adicional. El anexo 1 contiene un submódulo para la validación de la entrada de datos. El anexo 5 ilustra el vínculo entre el Modelo Genérico de Procesos Institucionales Estadísticos y el módulo. La lista de comprobación adjunta facilita la evaluación de la conformidad con los 10 requisitos fundamentales cuando se utiliza una fuente de datos determinada. Esa lista ofrece una forma sencilla y claramente estructurada para utilizar el módulo, y puede ser aplicada y adaptada en función de las necesidades y los recursos en cada caso. Otra forma en que los países pueden utilizar el módulo es integrando algunos de sus contenidos en el marco nacional de aseguramiento de la calidad existente o en las directrices que lo acompañan.

10. El módulo se ha elaborado tras un examen de las prácticas, directrices, marcos y herramientas existentes en los países para el aseguramiento de la calidad de las estadísticas cuando se utilizan fuentes de datos administrativos y de otro tipo¹², y de la correspondencia de sus requisitos, elementos e indicadores con el marco nacional de aseguramiento de la calidad para las estadísticas oficiales elaborado por las Naciones Unidas. En el módulo se resumen esas prácticas, directrices, marcos y conjuntos de herramientas de los países en 10 requisitos fundamentales y se proponen una serie de prácticas recomendadas para cada requisito. Tras su elaboración, el módulo se sometió a una consulta mundial y a pruebas adicionales. El módulo fue desarrollado por el subgrupo sobre fuentes de datos administrativos y de otro tipo establecido por el Grupo de Expertos.

11. La utilización de fuentes de datos administrativos y de otro tipo es una esfera de trabajo muy dinámica en el ámbito de las estadísticas oficiales, caracterizada por la rápida evolución de las prácticas. El módulo hace referencia y refleja muchas de esas prácticas. No obstante, también procura identificar un enfoque para el aseguramiento de la calidad cuando se utilizan fuentes de datos administrativos y de otro tipo que siga siendo válido durante algún tiempo, a pesar de las muchas innovaciones previstas en el uso de fuentes de datos administrativos y de otro tipo.

IV. Modelo de madurez de la cultura de la calidad en las estadísticas oficiales

12. El proyecto de modelo de madurez de la cultura de la calidad en las estadísticas oficiales permite a las organizaciones estadísticas evaluar su cultura de la calidad y ofrece una hoja de ruta genérica para la mejora¹³. El modelo de madurez propone una definición de cultura de la calidad en las estadísticas oficiales que hace hincapié en la importancia de contar con valores, actitudes, comportamientos, prácticas y

¹² La compilación de prácticas, directrices, marcos y herramientas existentes en los países para el aseguramiento de la calidad cuando se utilizan fuentes de datos administrativos y de otro tipo se puede consultar en <https://unstats.un.org/wiki/pages/viewpage.action?pageId=224264259>.

¹³ El modelo de madurez y la lista de comprobación conexas para la evaluación están disponibles como documentos de antecedentes del presente informe.

conocimientos compartidos sobre el aseguramiento de la calidad que conformen y caractericen el entorno de trabajo y la labor individual. Debe existir un compromiso común de todas las personas que trabajan en un organismo o una dependencia de estadística de centrarse en las necesidades de los usuarios y ofrecer productos y servicios estadísticos que sean idóneos, al tiempo que procuran mejorar e innovar constantemente y aplicar las prácticas y los métodos mejores. Un entendimiento común de los conceptos clave relacionados con el aseguramiento de la calidad en las estadísticas oficiales es fundamental para desarrollar y mantener esa cultura.

13. El modelo de madurez identifica seis características clave que reflejan y apoyan la implantación de una cultura de la calidad en los organismos nacionales de estadística, a saber: concienciación e innovación; gestión y canales de comunicación; gobernanza de los datos; supervisión del aseguramiento de la calidad y tratamiento de los errores; compromiso de alto nivel; y compromiso del personal. Para cada una de esas características clave se consideran cuatro niveles de madurez (básico, intermedio, avanzado y consolidado). Para cada nivel se proponen dos medidas (indicadores). Los valores y las creencias comunes que constituyen la base de una cultura de la calidad pueden ser difíciles o imposibles de observar de forma directa y objetiva. Por lo tanto, su medición debe basarse en la observación de determinadas prácticas y comportamientos o en la realización de encuestas, entrevistas, debates en grupos focales, autoevaluaciones o test de comportamiento.

14. El modelo de madurez va acompañado de una lista de comprobación para la evaluación, que es una herramienta práctica para su aplicación y para evaluar la cultura de la calidad dentro de una organización o unidad estadística. En ella se identifican 48 medidas obligatorias (indicadores), 8 para cada una de las 6 características clave. La cuantificación y la medición de la cultura plantean retos inherentes. Por lo tanto, el modelo de madurez propuesto y las medidas conexas se deben considerar como una herramienta para identificar esferas susceptibles de mejora, no como un mecanismo de puntuación, y su utilización debe ser voluntaria. Además, el modelo de madurez está pensado para ser utilizado de forma flexible y adaptada a las circunstancias y prioridades nacionales.

15. El modelo de madurez fue desarrollado por el subgrupo sobre la cultura de la calidad creado por el Grupo de Expertos. Está basado en ciertas investigaciones iniciales, las respuestas a una encuesta realizada entre los miembros del Grupo de Expertos, las observaciones formuladas por los países en varios talleres y una reunión del Grupo de Expertos, y un proceso de debate iterativo dentro del subgrupo sobre la cultura de la calidad. Uno de los problemas detectados durante este trabajo fue la falta de prácticas y experiencias bien documentadas en ese ámbito.

V. Enfoque de la labor y programa de trabajo del Grupo de Expertos sobre Marcos Nacionales de Aseguramiento de la Calidad para 2025-2026

16. El objetivo del Grupo de Expertos es apoyar a los países en la elaboración y aplicación de sus marcos nacionales de aseguramiento de la calidad. El *Manual* es el referente para esas iniciativas. El Grupo de Expertos procura proporcionar material suplementario y realizar actividades adicionales que promuevan el aseguramiento de la calidad y apoyen la aplicación de marcos nacionales de aseguramiento de la calidad. En los próximos dos años, centrará sus esfuerzos en la promoción del *Manual* y las herramientas conexas para el aseguramiento de la calidad, como la lista de comprobación para la autoevaluación, la hoja de ruta para el desarrollo y la aplicación de un marco de aseguramiento de la calidad, el proyecto de módulo para el

aseguramiento de la calidad cuando se utilizan fuentes de datos administrativos y de otro tipo, y el proyecto de modelo de madurez de la cultura de la calidad. El Grupo de Expertos acoge favorablemente los esfuerzos similares llevados a cabo por otros agentes y el intercambio de información y prácticas.

17. En el período 2025-2026, el Grupo de Expertos se propone trabajar en el desarrollo de los vínculos entre el Modelo Genérico de Procesos Institucionales Estadísticos y los marcos nacionales de aseguramiento de la calidad. Esa labor incluirá el desarrollo de un proceso general para la gestión de la calidad del Modelo y la elaboración de directrices para su uso en apoyo de la aplicación de medidas de aseguramiento de la calidad¹⁴. Además, el Grupo de Expertos podrá considerar aspectos de la calidad relacionados con el uso de múltiples fuentes de datos, el uso del aprendizaje automático y otras cuestiones relacionadas con el aseguramiento de la calidad en el contexto del ecosistema nacional de datos en constante evolución. El Grupo de Expertos cooperará y se coordinará con otros grupos según sea necesario para aprovechar las iniciativas existentes y evitar duplicaciones.

18. Se sugiere que, en los próximos dos años (2025 y 2026), el Grupo de Expertos lleve a cabo las siguientes actividades en apoyo de la elaboración y aplicación de marcos nacionales de aseguramiento de la calidad en los países:

- a) Promover el *Manual*;
- b) Apoyar a los países en la aplicación de marcos nacionales de aseguramiento de la calidad en todos los sistemas estadísticos nacionales, proporcionando material suplementario y realizando actividades adicionales que promuevan el aseguramiento de la calidad y favorezcan la aplicación, teniendo en cuenta necesidades específicas, como el aseguramiento de la calidad de las nuevas fuentes de datos;
- c) Mantener y seguir actualizando el sitio web sobre el aseguramiento de la calidad gestionado por la División de Estadística;
- d) Llevar a cabo un programa de actividades y actos sobre el aseguramiento de la calidad para seguir desarrollando la comunidad de expertos e intercambiando mejores prácticas;
- e) Informar a la Comisión de Estadística en marzo de 2027.

VI. Medidas que deberá adoptar la Comisión de Estadística

19. Se invita a la Comisión a que:

- a) **Expresa su opinión sobre la labor realizada por el Grupo de Expertos en los dos últimos años;**
- b) **Apruebe el proyecto de módulo para el aseguramiento de la calidad cuando se utilizan fuentes de datos administrativos y de otro tipo para elaborar estadísticas oficiales y el proyecto de modelo de madurez de la cultura de la calidad en las estadísticas oficiales;**
- c) **Examine y apruebe la propuesta de programa de trabajo y el mandato actualizado del Grupo (véase el anexo).**

¹⁴ Esa labor se llevará a cabo en coordinación con el Grupo de Apoyo a la Modernización de las Normas del Grupo de Alto Nivel para la Modernización de las Estadísticas Oficiales de la Comisión Económica para Europa.

Anexo

Mandato actualizado del Grupo de Expertos sobre Marcos Nacionales de Aseguramiento de la Calidad

1. El Grupo de Expertos sobre Marcos Nacionales de Aseguramiento de la Calidad se encargará de:

a) Promover el *Manual de las Naciones Unidas del marco nacional de aseguramiento de la calidad para las estadísticas oficiales*;

b) Apoyar a los países en la aplicación de marcos nacionales de aseguramiento de la calidad en todos los sistemas estadísticos nacionales, proporcionando material suplementario y realizando actividades adicionales que promuevan el aseguramiento de la calidad y favorezcan la aplicación, teniendo en cuenta necesidades específicas, como el aseguramiento de la calidad de las nuevas fuentes de datos;

c) Mantener y seguir actualizando el sitio web sobre el aseguramiento de la calidad de la División de Estadística del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de la Secretaría;

d) Llevar a cabo un programa de actividades y actos sobre el aseguramiento de la calidad para seguir desarrollando la comunidad de expertos e intercambiando mejores prácticas;

e) Informar a la Comisión de Estadística en marzo de 2027.

2. El Grupo de Expertos está integrado por los miembros y observadores actuales y está abierto a un número limitado de países y organizaciones adicionales que deseen sumarse a su labor, sin dejar de tener en cuenta al mismo tiempo la necesidad de garantizar una representación regional equilibrada. Los Estados Miembros elegirán dos copresidencias. La División de Estadística asumirá las funciones de secretaría del Grupo de Expertos.

3. El Grupo de Expertos llevará a cabo su labor de manera electrónica, pero celebrará reuniones presenciales si surge la oportunidad o en caso de necesidad. La participación en el Grupo de Expertos es financiada por sus propios miembros.
