



第七十九届会议

议程项目 53

有关信息的问题

2024 年 12 月 4 日大会决议

[根据特别政治和非殖民化委员会(第四委员会)的报告(A/79/426, 第 9 段)通过]

79/93. 有关信息的问题

A

信息为全人类服务

大会,

表示注意到新闻委员会全面而重要的报告,¹

又表示注意到秘书长的报告,²

敦促所有国家、整个联合国系统各组织和所有其他有关方面重申坚守《联合国宪章》的原则、尊重所有人权,包括根据《公民及政治权利国际公约》³ 第十九条尊重持有意见而不受干涉的权利以及表达自由权,包括寻求、接受和传播信息的自由,并坚守出版自由和新闻自由的原则及媒体独立、多元和多样化的原则,深为关切发达国家与发展中国家之间存在的差距以及由这些差距产生的各种后果,它们影响到发展中国家公营、私营或其他媒体和个人通过本国文化产品传播信息、交流观点以及文化和伦理价值观、确保信息来源多样化和自

¹ 《大会正式记录,第七十九届会议,补编第 21 号》(A/79/21)。

² A/79/297。

³ 见第 2200 A (XXI)号决议,附件。



由获取的能力，并确认在这方面要求建立联合国和各种国际论坛所称“不断演进和持久的世界信息和传播新秩序”的呼声，即：

(a) 开展合作和交流，以期在各个层面缩小目前在信息流通方面的差距，为此增加对发展中国家发展通信基础设施和能力的援助，并适当顾及这些国家的需要及其在这些领域的优先次序，以使发展中国家及其公营、私营或其他媒体能自由独立地制订自身的信息和传播政策，并使媒体和个人更多地参与传播进程，确保各级信息自由流通；

(b) 确保记者能自由而有效地执行专业任务，坚决谴责对他们的一切袭击；

(c) 支持继续开展和加强为发展中国家公营、私营和其他媒体的广播员和记者举办的实用培训方案；

(d) 增进发展中国家之间的区域努力与合作以及发达国家与发展中国家之间的合作，以加强发展中国家的通信能力，改进媒体基础设施和通信技术，尤其是在培训和信息传播领域；

(e) 除双边合作外，力求在适当顾及发展中国家及其公营、私营或其他媒体在信息领域内的利益和需求以及联合国系统内已采取的行动的情况下，向它们提供一切可能的支持和援助，包括：

(一) 开发对于改善发展中国家信息和通信系统不可或缺的人力和技术资源，并支持继续执行和加强实用的培训方案，如已在整个发展中世界中开展的由公营和私营部门主持的实用培训方案；

(二) 创造条件，使发展中国家及其公营、私营或其他媒体能够通过利用本国和本区域的资源，拥有适合本国需要的通信技术和必要的节目材料，尤其是电台和电视广播材料；

(三) 协助建立和促进次区域、区域和区域间各级电信联接，特别是发展中国家之间的电信联接；

(四) 酌情提供便利，帮助发展中国家按照相互商定的条件获得公开市场已有的先进通信技术；

(f) 充分支持联合国教育、科学及文化组织国际传播发展计划，以此支持公营和私营媒体。

2024 年 12 月 4 日

第 47 次全体会议

B 联合国全球传播政策和活动

大会，

重申大会关于为促使世界各国人民尽可能知情了解联合国的工作和宗旨而设立新闻部(现为全球传播部)的 1946 年 2 月 13 日第 13(I)号决议，以及与该部活动有关的大会所有其他相关决议，

强调新闻委员会是负责就秘书处全球传播部的工作向大会提出建议的大会主要附属机构，

又强调应按照《联合国宪章》所载宗旨和原则，将公共信息和传播置于联合国战略管理的中心位置，并使透明文化贯穿联合国的各个层面，以便世界各国人民充分了解联合国的目标和活动，从而为联合国营造基础广泛的全球支持，

强调指出全球传播部的首要任务是向公众提供准确、公正、全面、均衡、及时、相关的多语文信息，说明联合国的任务和责任，以使用最透明的方式，加强国际社会对联合国活动的支持，在这方面重申传播部在应对错误信息、虚假信息和信息操纵的传播方面发挥的关键作用，

又强调指出，所有人都必须具备信息和媒体素养技能，这是建设抵御歧视性、虚假或误导性内容、被操纵的信息和虚假信息的能力所必须的，

回顾其 2023 年 12 月 7 日第 78/80 A 和 B 号决议，这两项决议为采取必要措施提高全球传播部的效率和实效并使其资源得到最大限度利用提供了机会，

表示关切发达国家与发展中国家之间在信息和通信技术方面的差距继续扩大，发展中国家的广大民众没有从现有信息和通信技术中受益，为此，着重指出需要纠正目前这类技术发展和按照相互商定的条件获取方面的不均衡现象，以创造一个更为公正、公平、具有可获性和成效的环境，

认识到信息和通信技术发展为经济增长和社会发展带来大量新的机会，可在发展中国家消除贫困方面发挥重要作用，同时强调这些技术发展也带来各种挑战和风险，有可能使国家内和国家间的不平等进一步加剧，

又认识到减少不平等现象，包括缩小性别数字鸿沟，对增强所有妇女和女童的权能产生了积极影响，

鼓励各国、国际和区域组织、国家人权机构以及民间社会、学术界、媒体和私营部门，包括其他技术公司和社交媒体等在线平台，在新的和新兴的数字技术、包括人工智能的背景下促进线上和线下尊重人权，

表示严重关切针对记者和其他媒体工作者及相关人员的攻击和暴力行为，铭记攻击记者行为不受惩罚仍然是记者安全的最大挑战之一，确保追究针对记者的犯罪行为的责任是预防今后再发生攻击记者事件的一个关键因素，

表示关切通过使用数字和非数字技术传播虚假信息，包括以此作为信息操纵手段，包括在互联网上的传播，这种传播可能被设计和实施，旨在误导公众，侵犯人权，包括隐私权和表达自由权，以及煽动歧视、敌意或暴力，

认识到，安全、可靠和值得信赖的人工智能系统可以加速和推动在实现所有 17 项可持续发展目标方面取得进展以及通过平衡和统筹兼顾的方式实现三个方面的可持续发展，同时认识到，不当或恶意地设计、开发、部署和使用人工智能系统可能有损于信息完整性和获取信息的途径，

强调记者、媒体专业人员和有关人员在抵制虚假信息方面的重要贡献，并进一步表示严重关切会员国为辩解、挑起或鼓励任何对和平的威胁而操纵信息、包括制造虚假信息的行为，包括在多边和国际论坛实施的此类行为，

回顾促进和保护意见和表达自由权特别报告员关于虚假信息与意见和表达自由的报告、⁴ 大会 2021 年 12 月 24 日关于打击虚假信息、促进和保护人权与基本自由的第 76/227 号决议以及人权理事会 2022 年 4 月 1 日关于各国在消除虚假信息对享有和实现人权的负面影响方面的作用的第 49/21 号决议，⁵

重点指出错误信息、虚假信息和信息操纵的快速传播、扩散和影响引起全球关切，因此提供和传播真实、及时、清晰、可及、多语文和基于证据的信息更为重要，强调所有相关利益攸关方都需要应对这些挑战，

强调指出对信息操纵包括虚假信息传播的应对举措必须符合国际人权法以及合法性、必要性和相称性原则，着重指出在这一努力中自由、独立、多元和多样化媒体以及提供和促进获取独立、基于事实和基于证据的信息的重要性，

欢迎提交题为“我们的共同议程”的秘书长报告，⁶ 作为会员国与所有相关伙伴协作，通过广泛和包容各方的协商继续进行审议的基础，

特别欢迎秘书长决心处理虚假信息和错误信息问题，表示注意到他公布了关于数字平台信息完整性的政策简报，⁷ 并回顾他关于制定一项促进公共信息诚实度的全球行为守则的提议，

重申大会 2021 年 3 月 25 日第 75/267 号决议，其中宣布每年 10 月 24 日至 31 日为全球媒体与信息素养周，

认识到使用多种语文是本组织的核心价值，有助于实现《宪章》第一条规定的联合国目标，并重申全球传播部在所有情况下有效维护和优先使用多种语文的关键作用，

⁴ [A/HRC/47/25](#)。

⁵ 见《大会正式记录，第七十七届会议，补编第 53 号》([A/77/53](#))，第六章，A 节。

⁶ [A/75/982](#)。

⁷ [A/77/CRP.1/Add.7](#)。

铭记使用多种语文是多边外交的能动因素，有助于弘扬联合国的价值观，并增强我们各国人民对《宪章》所载宗旨和原则的信念，

回顾其 2022 年 6 月 10 日关于使用多种语文的第 76/268 号决议，其中大会重申全球传播部的作用，特别是有关在传播部所有活动中适当使用联合国所有正式语文的规定，包括为此与秘书处其他部厅协调，以消除英文与其他五种正式语文在使用上的不均衡，还必须确保在传播部所有活动中实现对联合国所有正式语文的完全平等对待，

又回顾 2019 年 12 月 18 日大会第 74/135 号决议，其中宣布 2022-2032 年期间为国际土著语言十年，目的是提请人们注意土著语言严重丧失问题以及保护、振兴和促进土著语言的迫切需要，

一 导言

1. **请**秘书长在联合国全球传播政策和活动方面继续充分执行有关决议所载建议；

2. **重申**联合国仍是和平和公正世界不可或缺的基石，必须让人们确切清楚地听到它的声音，并强调秘书处全球传播部在这方面的重要作用；

3. **着重指出**，全球传播部为适应目前的全球传播趋势而调整其能力和工作所进行的改革，应继续考虑到作为就传播部的工作提出建议的主要附属机构的新闻委员会所确定的优先事项，在这方面又着重指出，与会员国的协商进程必须继续下去；

4. **重申**新闻委员会在联合国全球传播政策和活动中，包括在确定这些活动的轻重缓急方面有着中心作用，并决定与全球传播部工作方案有关的建议应尽可能在新闻委员会内提出，并由新闻委员会审议；

5. **请**全球传播部(包括其联合国新闻中心网络)遵循大会第 78/80 B 号决议规定的 2024-2025 年期间优先事项，特别注意按照大会和联合国最近各次会议的有关决议促进持续经济增长和可持续发展、维护国际和平与安全(包括维持和平行动)、非洲发展、促进人权、性别平等与增强所有妇女和女童权能、气候变化与环境、全球卫生、有效协调人道主义援助工作、捍卫多边主义和国际合作、促进司法和国际法、裁军和不扩散、打击虚假信息和错误信息、药物管制、预防犯罪以及打击一切形式和表现的国际恐怖主义；

6. **促请**会员国促进和推动为在所有国家发展媒体、信息和通信设施及技术而开展的国际合作，特别注重发展中国家的能力建设；

7. **重申关切**错误信息、虚假信息和信息操纵的迅速传播和扩散，因此更加需要传播真实、及时、有针对性、清晰、可及、多语文和基于科学的信息，并强调所有会员国需要团结一致，应对虚假信息和错误信息的挑战，包括在互联网上和利用其他数字技术应对这种挑战；

8. **再次强调**确保公众获取信息和保护基本自由的重要性，包括意见和表达自由、新闻出版自由以及隐私权，并认识到促进和保护记者安全在这方面的重要性；

9. **坚决谴责**在冲突和非冲突局势中一切攻击、报复和暴力侵害记者和媒体工作者的行为，例如酷刑、法外处决、恐怖主义手段、强迫失踪、任意逮捕、任意拘留和驱逐以及线上和线下恐吓、威胁及骚扰，包括攻击或强行关闭他们的办公室和媒体网点；

10. **强调指出**必须充分尊重意见和表达自由权所包含的寻求、接受和传播信息的权利，并在这方面充分尊重记者享有获得信息的自由和公众获得媒体产品的权利，强调指出记者和媒体工作者的安全对于确保这些权利不可或缺；

11. **强调**一切形式的虚假信息都会对人权和基本自由的享受和实现可持续发展目标产生负面影响；

12. **重申**谴责在任何国家进行的一切形式旨在或可能挑起或鼓励任何威胁和平、破坏和平或侵略行为的宣传，并再次请各会员国政府在其宪法规定范围内采取适当步骤，通过所有宣传手段，促进各国间以《联合国宪章》宗旨和原则为基础的友好关系；

13. **敦促**全球传播部建议联合国系统在其传播工作中协调一致地使用大会通过的决议中的术语，并严格遵守公正原则，同时不加歧视地适当反映所有会员国的立场；

14. **促请**各国避免向参与恐怖行为的实体或个人提供支持，包括不支持建立宣扬仇恨，即煽动歧视、敌对或暴力的宣传平台，包括通过媒体、互联网和其他数字技术建立这种平台；在这方面强调务必充分尊重《公民及政治权利国际公约》⁸所载的意见和表达自由权；

15. **申明**行使意见和表达自由权及充分尊重寻求、接受和传播信息的自由，可对加强民主、促进多元化和多元文化主义、提高透明度和加强新闻出版自由以及打击虚假信息发挥重要作用；

16. **强调指出**会员国应避免以违反国际法，包括违反《宪章》的方式使用信息和通信技术，同时鼓励会员国依照国际法，考虑以更好的方式开展合作，消除将信息和通信技术用于恐怖主义目的所构成的威胁；

17. **确认**虚假信息和信息操纵有损于促进和平与合作的工作，有可能煽动歧视、敌意和暴力，特别是针对处于脆弱局势中的人，包括处于自然灾害局势、武装冲突以及涉及使用或威胁使用武力的局势中的人的歧视、敌意和暴力，申明各国有责任酌情根据国际人权法打击传播虚假信息的行为；

⁸ 见第 2200 A (XXI)号决议，附件。

18. **断然谴责**会员国违反国际人权法、旨在或有意阻止或干扰线上和线下获取或传播信息或旨在损害记者向公众提供信息的工作的措施，包括采取诸如关闭互联网的做法或者不适当地限制、阻止或关闭媒体网站的措施，如拒绝服务攻击，并促请所有会员国停止采取和不要采取这些措施，它们给建设和平的包容性知识型社会和民主政体的努力造成不可挽回的损失；

19. **强调指出**秘书处必须在现行任务规定和程序框架内，应会员国要求向其提供清晰、及时、准确、全面的信息；

20. **请**全球传播部及其联合国新闻中心网络特别注意联合国所有主要会议、论坛和首脑会议的成果以及执行这些成果的进展情况；

21. **注意到**全球传播部根据《关于难民和移民的纽约宣言》⁹为《安全、有序和正常移民全球契约》¹⁰筹备进程做出的贡献；

22. **鼓励**全球传播部支持会员国和联合国系统努力采取首次国际移民问题审查论坛的《进展宣言》¹¹建议的行动，并支持它们致力于消除一切形式的歧视，包括种族主义、系统性种族主义、种族歧视、仇外及相关不容忍、污名化、仇恨言论、针对移民和散居国外移民社群的仇恨犯罪以及对移民和移民者产生负面看法的负面陈规定型观念和误导性宣传，包括为此审查、制定、实施相关立法、政策和做法，推动循证公开讨论，特别是与地方当局、移民、散居国外移民社群和媒体合作，同时铭记移民作为可持续发展推动者和作为权利持有者的作用，并支持它们致力于根据国际法保护言论自由，认识到公开和自由的辩论有助于全面了解移民的所有方面；并就此向新闻委员会第四十七届会议提出报告；

二

全球传播部的一般性活动

23. **表示注意到**秘书长关于全球传播部活动的报告；¹²

24. **请**全球传播部通过招聘和培训，确保其员工队伍体现公平地域分配，从多种语文角度看具有多样性，并具备有效履行职责所需的语文技能；

25. **又请**全球传播部与会员国合作和协调，继续评价其产品和活动以提高实效，并继续与审计委员会、内部监督事务厅和联合检查组开展合作，以更有效地确保其业务的透明度和问责制；

26. **回顾**全球传播部推出以所有正式语文制定的 2020 年联合国全球传播战略，该战略不仅旨在让人们了解世界状况以及联合国如何努力使世界变得更好，

⁹ 第 71/1 号决议。

¹⁰ 第 73/195 号决议，附件。

¹¹ 第 76/266 号决议，附件。

¹² A/AC.198/2024/2、A/AC.198/2024/3 和 A/AC.198/2024/4。

而且旨在调动和增强人们采取行动的能力，赞扬传播部发挥其作用，宣传采取行动实现可持续发展十年；

27. **支持并鼓励**全球传播部与秘书长发言人办公室开展协调，请秘书长确保联合国宣传口径的一致性；

28. **呼吁**加强与联合国系统的合作，以有效传播科学知识、最佳做法和信息，特别是关于诊断方法、药物、疫苗和相关准则的信息，以预防和应对人畜共患传染病和大流行病、包括冠状病毒病(COVID-19)大流行等疾病的出现，并呼吁特别针对处境脆弱者、妇女、儿童包括女童以及老年人采取这类措施；

29. **请**全球传播部继续加强在分享关于 COVID-19 大流行等全球突发卫生事件和联合国系统应对措施的正确、及时、相关和多语文信息方面以及在帮助抵制这方面虚假信息、错误信息和信息操纵的扩散方面的能力；

30. **又请**全球传播部继续提供及时、清晰、直观、无障碍、多语文的相关信息，介绍大会在高级别周以外以及大会附属机构的作用、职责和成果，以提高公众对大会活动的认识和了解，并请传播部继续加强与大会主席办公室的工作关系；

31. **鼓励**全球传播部依照大会第 76/268 号决议，包括通过多语文教育，与联合国教育、科学及文化组织在促进文化方面并在教育、促进传播和使用多种语文领域继续开展协作，利用现有资源将此作为促进可持续发展的手段，弥合目前发达国家与发展中国家之间的差距；

32. **赞赏地注意到**全球传播部努力在地方一级与联合国系统其他组织和机构协作加强宣传活动的协调，敦促传播部鼓励联合国传播组在后者的工作中促进语文多样性，并再次请秘书长向新闻委员会第四十七届会议报告这方面取得的进展；

33. **鼓励**全球传播部继续与区域组织和其他组织接触和合作，努力提高对联合国工作的认识和了解，特别注重联合国与区域和次区域组织之间目前的伙伴关系；

34. **重申**全球传播部必须按照《方案规划、预算内方案部分、执行情况监测和评价方法条例和细则》¹³ 条例 5.6，并在遵守现行任务规定情况下，确定其工作方案的优先次序，以便在改进反馈和评价机制基础上，突出信息重点，更集中地开展工作的，并使其方案与目标受众的需要相匹配，包括语言方面的匹配；

35. **请**秘书长继续全力确保秘书处出版物和其他信息服务，包括联合国网站、联合国新闻服务处和联合国社交媒体账户以所有正式语文提供与联合国当前所关切问题有关的全面、均衡、客观和公平的信息，并保持编辑独立性、公正性和准确性，与大会决议和决定完全一致；

¹³ [ST/SGB/2018/3](#)。

36. **着重指出**务须以最适当的方式处理违反电视、电台和卫星广播等广播领域相关国际规则和条例的行为；

37. **再次请**全球传播部和秘书处的提供材料部门确保以所有六种正式语文，并以无害环境和不增加费用的方式编制联合国出版物，并继续在其各自的业务范围内，与所有其他实体、包括与秘书处所有其他部厅以及联合国系统各基金和方案密切协调，以避免重复印发联合国出版物；

38. 在这方面**鼓励**全球传播部与秘书处大会和会议管理部制订新的合作安排，以不增加费用的方式在其他产出中加强多种语文的使用，同时铭记必须确保完全平等对待联合国所有正式语文，并向新闻委员会第四十七届会议报告有关情况；

39. **强调**全球传播部应在发展中国家并酌情在有特殊需要的其他国家特别感兴趣的领域继续开展和改进其活动，传播部的活动应有助于弥合发展中国家和发达国家之间在公共信息和传播这个关键领域中的现有差距；

40. **再次表示**日益关切每日新闻稿的发布尚未按照以往决议的要求，在充分遵守所有六种正式语文平等原则的前提下扩大到所有正式语文，回顾秘书长关于全球传播部的活动的有关报告，¹⁴并再次请传播部作为优先事项至迟于新闻委员会第四十七届会议开始前按照大会有关决议主动探讨以所有六种正式语文发布每日新闻稿的各种选项，并向新闻委员会第四十七届会议报告有关情况；

41. **关切地注意到**最近出现了助长破坏可信、透明和以事实为依据信息的趋势，鼓励全球传播部继续以不偏不倚和公正的方式宣传有关联合国工作的信息，在此方面提出具体建议，并就此向新闻委员会第四十七届会议报告；

42. **请**全球传播部在现有资源范围内，根据会员国、联合国实体、民间社会、学术界和私营部门分享的信息和最佳做法，考虑到人工智能的影响，作出具体努力，以查明错误信息和虚假信息，提高人们对此类信息的认识，并提出根据国际人权法应对这一挑战的方法；

43. **敦促**全球传播部支持联合国系统努力消除包括基于宗教或信仰原因的一切形式的仇恨、不容忍和歧视，以及骚扰、种族主义、仇恨言论、仇外心理和相关不容忍行为，特别是在应对 COVID-19 大流行等全球危机方面，并关切地注意到 COVID-19 大流行对我们社会内部既有不平等现象造成不成比例的影响，遗憾地注意到，在这方面，属于种族和族裔少数群体及其他群体的人，包括亚洲人和亚洲人后裔，特别是妇女和女童，一直遭受种族主义暴力、暴力威胁、歧视和污名化的侵害；

44. **表示注意到**《联合国消除仇恨言论战略和行动计划》，鼓励全球传播部建立并进一步加强与新媒体和传统媒体的伙伴关系，以解决仇恨言论问题，并促进宽容、不歧视、多元化以及意见和表达自由；

¹⁴ [A/AC.198/2024/3](#)。

使用多种语文和全球传播

45. **强调**使用多种语文是本组织的核心价值，需要联合国所有工作地点和总部以外办事处等所有利益攸关方积极参与和承诺；

46. **着重指出**秘书处有责任在现有资源范围内，在其所有宣传和信息活动主流中平等使用多种语文，促请全球传播部将此作为其战略方法必不可少的一部分，继续与使用多种语文问题协调员一起研究在整个秘书处履行这一职责的最佳做法，并请秘书长在他即将提交新闻委员会的报告中汇报这些最佳做法及其执行情况，同时铭记第 76/268 号决议的规定；

47. **强调**必须使用联合国的所有正式语文，确保在全球传播部各司处的所有活动中完全平等对待所有正式语文，以消除英文与其他五种正式语文在使用方面的不均衡，为此再次请秘书长确保传播部具备所有正式语文的必要能力，以开展其所有活动，并要求在传播部今后的拟议方案预算中列入这方面的内容，同时铭记所有六种正式语文平等的原则，并尊重每种正式语文的工作量；

48. **表示赞赏**全球传播部努力重点传播秘书长最近一些重要通信和致辞，而且除使用正式语文外，还使用孟加拉语、印地语、斯瓦希里语、波斯语、葡萄牙语和乌尔都语等非正式语文，并鼓励传播部在现有资源范围内以所有六种正式语文以及在适当情况下以非正式语文予以传播；

49. **支持并鼓励**全球传播部继续在现有资源范围内在正式语文之外根据目标受众酌情使用孟加拉语、印地语、斯瓦希里语、波斯语、葡萄牙语、乌尔都语和各联合国新闻中心使用的其他语文，以面向尽可能广泛的受众，把联合国信息和通信以及秘书长致辞和通信传播到世界每一个角落，从而增强国际社会对本组织活动的支持；

50. **欢迎**全球传播部不断努力在其所有活动中加强使用多种语文，强调指出必须确保通过联合国网站提供所有六种正式语文文本的联合国所有新公开文件、新闻资料、全球宣传运动资料 and 所有联合国旧文件，供会员国即时取用，还强调指出必须充分执行大会第 76/268 号决议及后续关于使用多种语文的决议；

51. **鼓励**全球传播部确保为应对流动性状况而采取的措施无损于使用多种语文，并请秘书处以六种正式语文传播关于本组织主要机关和附属机构的活动和决定的信息；

52. **又鼓励**全球传播部继续不断努力采纳联合国网站语文股目前采用的设立专题协调人的工作方法，将此作为使用多种语文的最佳做法，改进网站内容质量；

53. **还鼓励**全球传播部继续做出长期不懈的努力，通过以正式语文之外的其他语文开展全球外联，促进使用多种语文，并筹集足够资源，包括探索创新筹资办法以及自愿捐助；

弥合数字鸿沟

54. **请**全球传播部协助国际社会更好地了解：落实信息社会世界峰会成果执行情况全面审查大会高级别会议成果文件¹⁵的重要性；互联网及其他信息和通信技术的使用给社会和经济带来的各种可能性；在国家内部和各国之间弥合数字鸿沟的途径；

55. **再次促请**所有联合国相关实体在其任务和现有资源范围内，并再次促请所有其他利益攸关方，继续共同努力，定期分析数字鸿沟的性质，研究弥合数字鸿沟的战略，向国际社会提供研究成果，以及推广弥合数字鸿沟的公共和私营举措；

56. **表示注意到**秘书长数字合作路线图¹⁶和在题为“我们的共同议程”的报告中提出的关于数字合作的建议，为所有会员国实现《2030 年可持续发展议程》¹⁷制定数字未来共同原则；

联合国新闻中心网络

57. **强调**联合国新闻中心网络在以下方面的重要性：提升联合国公共形象；向当地民众特别是发展中国家民众传播联合国信息，同时考虑到用当地语言传播信息对当地民众产生的影响最大；在地方一级动员支持联合国工作；

58. **欢迎**包括联合国区域新闻中心在内的联合国新闻中心网络为发布联合国新闻材料并将重要文件翻译成联合国正式语文以外的其他语文所做的工作，鼓励新闻中心继续在其互动和主动工作中开展重要的多种语文的活动，并用当地语文制作网页，编制社交媒体内容，鼓励全球传播部提供必要的资源和技术设施，以期高效率、有成效地面向尽可能广泛的受众，把联合国信息传播到世界每一个角落，从而增强国际社会对本组织活动的支持，还鼓励在这方面继续努力；

59. **承认**联合国新闻中心网络对驻地协调员系统给予支持，以宣传联合国系统提供的信息和指导，推动抵制虚假信息和错误信息的扩散，并传播关于联合国各基金和方案及其他专门机构相关活动的信息；

60. **强调指出**必须实现联合国新闻中心网络的合理化，为此请秘书长继续提出这方面的建议，包括必要时调拨资源，并向新闻委员会各届会议提出报告；

61. **重申**联合国新闻中心合理化的工作必须根据具体情况，与所有有关的现有新闻中心所在的会员国、新闻中心所服务的国家以及区域内其他有关国家协商进行，同时考虑到每个区域的独特性；

¹⁵ 第 70/125 号决议；另见 A/C.2/59/3 和 A/60/687。

¹⁶ A/74/821。

¹⁷ 第 70/1 号决议。

62. **请**全球传播部通过各联合国新闻中心加强在联合国可持续发展合作框架范围内与联合国所有其他实体在国家一级的合作，以增强宣传工作的一致性并避免工作重复；在这方面，注意到正在进行的联合国改革，其中除其他外，要求将新闻中心纳入驻地协调员系统，确保在整个联合国系统内，并通过联合国新闻中心，包括联合国区域新闻中心，协调一致、有战略地通报地方和全球问题，同时考虑到国家一级的需求和投入，并请秘书长在下次报告中全面介绍这一进程；

63. **强调指出**必须考虑到发展中国家为在国内实现信息和知识自由流通而在信息和通信技术领域的特殊需要和要求；

64. **强调**在各级落实《2030 年议程》的重要性，并在这方面请全球传播部酌情通过联合国新闻中心，特别是在发展中国家的新闻中心，在国家一级与其他联合国实体合作，确保人们获得有关可持续发展目标的信息并提高对这些目标的认识；

65. **强调指出**必须通过联合国驻地协调员办公室，利用联合国发展系统改革在全球传播部和驻地协调员系统之间建立的旨在提供传播支助的机制，针对那些仍在联合国新闻中心网络之外的会员国努力加强联合国的外联活动，鼓励秘书长在合理化框架内将新闻中心网络的服务扩大到这些会员国；

66. **又强调指出**全球传播部应继续审查为设在发展中国家的联合国新闻中心分配人力和财务资源的情况，同时考虑到发展中国家在这方面的需要，并请秘书长在其下一次报告中提供全面资料，说明联合国新闻中心的运作情况，包括审查有效和高效地向联合国新闻中心分配工作人员和财政资源的结果，以及为改进设在发展中国家的新闻中心工作可能采取的措施；

67. **欢迎**包括发展中国家在内的一些会员国提供支持，包括表示愿意为缺乏资金的联合国新闻中心提供免租金房地，同时铭记这种支助不应取代联合国方案预算为新闻中心全额拨款；

68. **注意到**秘书处已采取步骤，解决许多会员国对秘书处前几年就开罗、墨西哥城、比勒陀利亚和巴西里约热内卢等地新闻中心采取的措施所产生的影响的关切，并请秘书长进一步报告和探讨如何加强这些新闻中心和世界各地特别是非洲和中东的其他联合国新闻中心，同时铭记需要在现有资源范围内这样做；

69. **又注意到**全球传播部与安哥拉政府讨论在罗安达建立新闻中心，以满足非洲葡萄牙语国家的需要，并再次请秘书长与安哥拉政府协调，加快该中心在罗安达的设立和运作，并向新闻委员会第四十七届会议报告该中心的状况；

三

战略传播事务部门

70. **重申**战略传播事务部门在拟订和传播联合国信息方面的作用是按照新闻委员会确定的优先事项，充分遵照各实务部门、联合国基金和方案以及专门

机构的法定任务，与它们密切协作制订传播战略，从规划阶段开始就全面强调使用多种语文；

71. **注意到**全球传播部在应对影响联合国履行任务能力的错误信息、虚假信息和信息操纵等挑战方面的重要作用，请秘书长在下一次关于全球传播部活动的报告中报告在应对错误信息、虚假信息和信息操纵方面的最佳做法和挑战；

72. **确认**联合国新闻中心网络尤其是设在发展中国家的新闻中心网络应通过战略宣传支助等方式，继续加强其影响力和活动，并促请秘书长向新闻委员会各届会议报告这种做法的实施情况；

73. **鼓励**全球传播部与秘书处和平行动部及业务支助部协调，更新 2017 年战略传播和公共信息政策，同时铭记战略传播在有效执行维持和平任务方面的关键作用及其在整个任务周期中的效力，其作用包括确认错误信息和虚假信息对联合国维持和平行动任务的执行及其人员的安全和安保，特别是在复杂、多层面和具有挑战性的环境中开展行动的人员的安全和安保构成风险，并鼓励加强信息完整性，消除针对维持和平行动和人员的错误信息和虚假信息；

宣传运动

74. **赞赏地注意到**全球传播部努力通过宣传运动宣传对国际社会十分重要的问题，请传播部与有关国家及联合国系统相关组织和机构合作，继续采取适当措施增进全球公众对这些专题的认识，尤其是在以下方面：加强多边主义和国际合作、世界上前所未有的人道主义危机和需求、《2030 年议程》、南南合作和三方合作、联合国改革、消除贫困、城市可持续发展、养护和可持续利用海洋及海洋资源促进可持续发展、气候变化、可持续管理森林、防治荒漠化、养护生物多样性和其他环境问题、预防冲突、维持和平、建设和平和保持和平、难民和移民、因冲突和侵犯人权和违反国际法的行为而被迫流离失所者、文化与发展、裁军、非殖民化、人权、性别平等、儿童、残疾人和移民工人的权利、人道主义救济特别是自然灾害和其他危机中的战略协调、传染性和非传染性疾病、非洲大陆的需要、非洲联盟与联合国的战略伙伴关系、非洲危急经济和社会状况的性质以及非洲发展新伙伴关系各优先事项、¹⁸ 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家以及已达到从最不发达国家类别毕业标准的国家的特殊需要、国际合作打击非法金融流动及其背后潜藏活动(如腐败、贪污、欺诈、逃税、刺激被盗资产外流的安全港、洗钱和非法开采自然资源等)的重要性、依照《联合国反腐败公约》¹⁹ 查明、冻结和收缴被盗资产并将这些资产交还来源国、打击人口贩运和现代奴役、打击贩运文化遗产等跨国非法贩运、奴隶制和跨大西洋贩卖奴隶行为受害者永久纪念碑和对受害者的纪念、打击一切形式和表现的恐怖主义、构建一个反对暴力和暴力极端主义的世界的倡议、不同文明对话、和平与宽容文化、切尔诺贝利灾难的后果以及防止灭绝种族；

¹⁸ [A/57/304](#)，附件。

¹⁹ 联合国，《条约汇编》，第 2349 卷，第 42146 号。

75. **又赞赏地注意到**全球传播部为应对气候变化的不利影响而开展的工作，包括开展传播运动，请传播部继续加强与政府间气候变化专门委员会的报告有关的传播活动，特别是传播决策者摘要中所载的事实性、清晰、可及和多语文信息；

76. **请**秘书处，特别是全球传播部，为纪念大会确定的国际日和庆祝活动作出贡献，并根据大会有关决议，酌情与负责落实这些活动的专门机构合作，酌情以不增加费用的方式，在提高认识和宣传这些活动方面发挥作用；

77. **请**全球传播部及其联合国新闻中心网络进行广泛宣传，并开展全面和多种语文的宣传运动，平等报道大会授权召开的所有首脑会议、国际会议和高级别会议，包括将于 2025 年举行的会议；

78. **鼓励**全球传播部与联合国其他相关实体协调，积极利用未来峰会，向全球受众宣传多边主义和国际合作的益处；

79. **注意到** 2025 年是 1965 年 12 月 21 日通过的《消除一切形式种族歧视国际公约》²⁰ 六十周年、1990 年 12 月 18 日通过的《保护所有移徙工人及其家庭成员权利国际公约》²¹ 三十五周年和 2010 年 12 月 30 日通过的《保护所有人免遭强迫失踪国际公约》²² 十五周年，请全球传播部提高对这些人权文书的认识并传播相关信息；

80. **承认**全球传播部牵头为宣传不扩散核武器条约缔约国审议大会及其筹备进程作出传播努力，特别是制作各种多媒体材料，包括视频、照片和图像，并以本组织六种正式语文宣传这些会议及其审议的问题，在这方面鼓励传播部继续采用这种做法宣传高级别会议，包括为此酌情使用传统媒体和社交媒体等新媒体；

81. **回顾**大会关于全球媒体与信息素养周的第 75/267 号决议，并请全球传播部及其联合国新闻中心网络以各自认为最适当的方式庆祝全球媒体与信息素养周，包括在其现有资源范围内重点开展解决虚假信息和错误信息问题的庆祝、教育和公共宣传活动；

82. **敦促**所有利益攸关方在现有资源范围内推动提高媒体和信息素养，以此增强全体人民的能力，促进数字包容和全球互联互通，并协助打击虚假信息和错误信息；

83. **请**全球传播部及其联合国新闻中心网络继续以不增加费用的方式，提高对大会 2020 年 12 月 10 日第 75/123 号决议宣布的第四个铲除殖民主义国际十年的认识并传播相关信息；

²⁰ 同上，第 660 卷，第 9464 号。

²¹ 同上，第 2220 卷，第 39481 号。

²² 同上，第 2716 卷，第 48088 号。

84. **回顾**大会关于非洲人后裔国际十年的 2013 年 12 月 23 日第 68/237 号和 2014 年 11 月 18 日第 69/16 号决议，请全球传播部及其联合国新闻中心网络继续以不增加费用的方式，根据大会通过的落实国际十年活动方案²³ 提高对国际十年的认识并传播相关信息；

85. **又回顾**大会 2017 年 12 月 20 日关于联合国家庭农业十年(2019-2028 年)的第 72/239 号决议，并请全球传播部及其联合国新闻中心网络提高对国际十年的认识并传播相关信息；

86. **还回顾**大会第 74/135 号决议，其中大会宣布 2022-2032 年为国际土著语言十年，并请全球传播部及其联合国新闻中心网络提请注意土著语言严重丧失问题，以及保存、振兴和促进土著语言的迫切需要；

87. **欢迎** 2018 年 9 月 24 日为纪念纳尔逊·曼德拉诞辰一百周年召开的纳尔逊·曼德拉和平峰会通过的《政治宣言》，²⁴ 其中确认 2019 年至 2028 年为“纳尔逊·曼德拉和平十年”，在这方面请全球传播部提高对十年的认识并传播相关信息；

88. **赞赏地注意到**全球传播部及其联合国新闻中心网络开展工作，传播关于大会 2017 年 12 月 20 日第 72/210 号决议指定的 2024 年国际驼科动物年的信息，进一步鼓励传播部按照 2022 年 12 月 14 日第 77/158 号决议的规定，提高对 2025 年国际冰川保护年的认识；

89. **着重指出**全球传播部必须在规划和实施宣传运动时使用多种语文，包括设计不同语文的标识和图标，并在考虑到目标受众的需要的同时，在社交媒体宣传运动中使用一种以上语文的话题标签；

90. **鼓励**全球传播部酌情与促进联合国正式语文和其他语文的私营部门及相关组织发展伙伴关系，以不增加费用的方式宣传联合国的各项活动，并就此向新闻委员会第四十七届会议提出报告，在这方面欢迎与向乘客提供介绍联合国活动的空中节目的航空公司结成伙伴关系；

全球传播部在联合国维持和平行动、特别政治任务和建设和平中的作用

91. **请**秘书处继续确保全球传播部通过与秘书处其他部厅(尤其是与和平行动部、业务支助部、政治和建设和平事务部和建设和平支助办公室)的部门间协商和协调，从规划阶段就开始积极参与未来维持和平行动和特别政治任务的所有阶段；

92. **承认**全球传播部与联合国有关部门在传播关于秘书长的以行动促维和倡议及其执行进展情况的信息方面进行了协调，同时考虑到会员国表达的意见；

²³ 第 69/16 号决议，附件。

²⁴ 第 73/1 号决议。

93. **请**全球传播部、和平行动部、业务支助部、政治和建设和平事务部和建设和平支助办公室继续合作提高对维持和平行动特别是多层面和复合行动在预防冲突、解决冲突和建设和平努力中面临的新现实、成功和挑战以及特别政治任务面临的新现实、成功和挑战的认识，并继续促请它们酌情与会员国协商，就联合国维持和平、建设和平委员会议程所列国家和特别政治任务目前面临的挑战，拟订和执行一项全面传播战略；

94. **鼓励**全球传播部考虑与联合国相关实体协调，继续发布关于维持和平行动所作贡献和当前活动的相关和多语文传播材料，以纪念 5 月 29 日联合国维持和平人员国际日；

95. **强调指出**必须加强全球传播部在维持和平行动和特别政治任务领域的新闻能力，并与和平行动部、业务支助部、政治和建设和平事务部密切合作，加强传播部在联合国维持和平行动或特派团新闻人员甄选过程中的作用，在这方面，请传播部考虑到公平地域分配原则，借调具备完成维和行动和特别政治任务的各项任务所需技能的新闻人员，并酌情考虑特别是东道国就此表达的意见；

96. **表示深为关切**维持和平人员和在外地的其他联合国人员遭到袭击，敦促全球传播部与联合国相关部门和外地特派团协调，进一步改进其传播战略，以解决可能导致此类袭击的反联合国宣传问题，并请秘书长在其提交新闻委员会的下一份报告中纳入关于这一问题的最新信息；

97. **强调**在迅速变化的传播环境中，战略传播对维持和平行动的业绩至关重要，鼓励全球传播部在现有资源范围内协助秘书处相关部厅继续与会员国密切协商并利用会员国的最佳做法，制定在维持和平行动各级实施的战略传播指南和培训材料，目的是将战略传播纳入规划和决策，同时适当考虑当地民众和东道国的反馈意见；

98. **极为关切地注意到**针对联合国维持和平行动的虚假信息和错误信息越来越多，可能对特派团和维和人员产生负面影响，请全球传播部在现有资源范围内协助联合国维和行动努力提供准确内容，包括为此酌情使用当地语文并与国家当局协调，以帮助加强对维和行动任务的了解，管理期望，赢得相关利益攸关方特别是东道国政府和当地社区的信任和支持，并通过发展识别、监测、分析和应对虚假信息和错误信息的专门知识，帮助反击虚假信息和错误信息，以便增强联合国维和行动执行任务的能力，加强维和人员的安全和安保；

99. **请**全球传播部继续支持秘书处相关部厅和联合国维持和平行动努力执行维持和平行动特别委员会关于在维和中加强战略传播和保护信息完整性的建议；

100. **又请**全球传播部与业务支助部及和平行动部协调，提高人们对作为和平行动环境战略执行工作的一部分减少实地环境足迹的认识；

101. **强调**联合国网站上的维持和平门户具有重要意义，请秘书处继续努力，通过进一步开发和维护维持和平特派团的网站，支持维和特派团执行任务，并确保其传播战略专门针对东道国政府、当地居民、部队和警察派遣国和其他相关利益攸关方；

102. **欢迎**全球传播部开展介绍各个部队和警察派遣国的宣传运动，并鼓励传播部制定更有效、更综合的传播战略，公平地着重介绍各个部队和警察派遣国的贡献；

103. **鼓励**全球传播部向冒着巨大个人风险服役和曾经服役的维持和平人员以及为和平事业作出最大牺牲的人致敬，从而也承认部队和警察派遣国所作的努力；

104. **请**全球传播部在宣传联合国维持和平活动时，与有关部门合作，在现有资源范围内，更新所有关于维持和平行动特别委员会，包括其任务、工作和成果的网页；

105. **请**全球传播部和秘书处其他相关部厅继续合作实施有效的外联方案，阐明本组织对性剥削和性虐待采取的零容忍政策，向公众通报所有涉及联合国工作人员和有关人员的此类案件的处理结果，包括酌情以符合联合国所有细则和条例的方式通报有关指控经最终认定在法律上无法证实的案件，以及为保护受害人权利和确保向证人提供适当支持而采取的步骤，并强调指出全球传播部在展示秘书处与部队派遣国之间拟就此订立的契约以及与领导人小组有关的所有活动方面的重要作用；

106. **注意到**宣传活动和传播与保持和平及建设和平努力有关的信息的重要性，特别是与维持和平特派团开展的建设和平活动以及建设和平委员会、国别小组、建设和平支助办公室及建设和平基金的会议和活动有关的信息，包括通过联合国国家工作队和联合国新闻中心进行传播，请全球传播部增进与这些实体在这方面的合作，特别是为此在现有资源范围内增加社交媒体的使用，以期更加广泛地宣传这些实体的重要工作并鼓励国家自主权；

107. **又注意到**在联合国内外提高对建设和平架构及其在联合国系统中的相关性的认识至关重要，请全球传播部与建设和平委员会、国别小组、建设和平支助办公室和建设和平基金协商，合作制定一项传播战略，以促进会员国和相关利益攸关方的参与，包括通过联合国国家工作队和联合国新闻中心进行参与，又请传播部支持建设和平委员会在网上平台和社交媒体上提高其公开会议、国别访问和当前活动的可见度，以吸引媒体和公众的更多关注；

108. **请**全球传播部继续与和平行动部、政治和建设和平事务部及联合国其他相关实体合作，制定和执行关于妇女与和平与安全议程和青年与和平与安全议程下的报告和决议执行情况的传播计划；

全球传播部在加强不同文明间对话和加强和平文化以增进各国间了解方面的作用

109. **回顾**大会关于不同文明对话及和平文化的各项决议，请全球传播部在确保关于这个问题的宣传运动主题具有针对性和相关性的同时，继续为传播与不同文明间对话及和平文化有关的信息和关于不同文明联盟的倡议提供必要支助，采取适当步骤促进不同文明间对话的文化，宣传按照大会 2017 年 12 月 20 日第 72/241 号决议构建一个反对暴力和暴力极端主义的世界的倡议，促进文化了解、宽容、尊重宗教或信仰及宗教或信仰自由以及人人切实享有所有人权和公民、政治、经济、社会和文化权利，包括发展权，并请秘书处在新闻委员会下届会议之前通报情况，说明为传播与不同文明对话与和平文化有关的信息所采取的措施；

110. **邀请**联合国系统特别是全球传播部继续鼓励和推动不同文明对话，并设法在联合国各领域的活动中促进不同文明对话，同时顾及《不同文明对话全球议程行动纲领》；²⁵

111. **呼吁**全球传播部加强努力，在尊重包括宗教或信仰自由权以及意见和表达自由权在内所有人权的基础上，促进在各级开展弘扬宽容与和平文化的全球对话，强烈斥责一切以他人的宗教或信仰为由而对其实施的暴力行为和针对礼拜场所实施的此类行为，以及一切违反国际法，针对宗教场所、场址和圣祠以及在这些地方发动的袭击，并回顾大会 2019 年 5 月 28 日第 73/296 号、²⁶ 2022 年 3 月 15 日第 76/254 号²⁷ 和 2022 年 1 月 20 日第 76/250 号决议；²⁸

112. **回顾**大会 2015 年 7 月 6 日第 69/312 号决议，其中确认联合国不同文明联盟取得的成就和负责不同文明联盟事务秘书长高级代表所作的努力，以及联合国不同文明联盟全球论坛所通过的宣言，²⁹ 并欢迎全球传播部继续支持该联盟的工作，包括其目前开展的各个项目；

113. **欢迎并鼓励**地方、国家、区域和国际各级加强宗教间和文化间对话、理解与合作以及加强人与人之间联系的各种举措；

四

新闻事务

114. **强调指出**全球传播部新闻事务的中心目标是以各种媒介和格式(包括印刷、电台、电视和含社交媒体平台在内的互联网)向全世界自由、独立、多元、多样化媒体和其他受众及时发布来自联合国系统的准确、客观、循证和均衡的

²⁵ 第 56/6 号决议，B 节。

²⁶ 题为“基于宗教或信仰的暴力行为受害者国际纪念日”。

²⁷ 题为“打击伊斯兰恐惧症国际日”。

²⁸ 题为“关于否认大屠杀的言行”。

²⁹ 西班牙马德里、土耳其伊斯坦布尔、巴西里约热内卢、卡塔尔多哈、奥地利维也纳、印度尼西亚巴厘岛、阿塞拜疆巴库和摩洛哥非斯。

新闻和信息，从规划阶段起即全面注重使用多种语文，并再次请传播部确保所有突发新闻报道和新闻快讯做到准确、公正、不带偏见并按照客观标准选择发布，同时遵守传播部的编辑标准；

115. **注意到**全球传播部在起草《联合国全球信息完整性原则》方面开展的工作；

116. **承认**全球传播部努力通过协调和集中的“联合国新闻”在线门户网站使新闻和多媒体内容主流化并加以整合，该门户采用传统和数字格式以六种正式语文及印地语、斯瓦希里语、葡萄牙语和乌尔都语提供内容，在这方面请秘书处继续开展上述努力，寻求确保这些服务公平地以所有正式语文以及葡萄牙语和斯瓦希里语提供内容，包括鼓励各语文部门分享最佳做法；

117. **又承认**全球传播部提供的电视和视频服务所发挥的重要作用，注意到最近为让无法获得卫星系统信号的小广播媒体播放和下载在线广播级优质视频方面所作的努力；

传统传播手段

118. **欢迎**联合国电台(依然是全球传播部可用的最有效和影响力最广的传统媒体之一和联合国活动的重要工具)不断努力加强其报道联合国活动的多语文节目的及时性、呈现方式和专题重点，并确保使用最适当的平台和形式尽可能广泛地向媒体传播其节目，并请传播部根据客户需要继续制作和传播这些节目；

119. **又欢迎**全球传播部不断努力以六种正式语文和孟加拉语、印地语、斯瓦希里语、葡萄牙语、乌尔都语以及其他语文向全世界各广播电台直接输送节目，在这方面请全球传播部继续努力调集充足资源，包括探索创新筹资办法以及自愿捐助，以使用联合国六种正式语文以外的更多语文，请秘书长在其即将提交新闻委员会的报告中详细介绍与广播电台结成的此类伙伴关系并列出有关这些关系对潜在听众具有倍增效果的统计数字；

120. **请**全球传播部继续与地方、国家和区域媒体(印刷、广播和数字)建立伙伴关系，以准确和公正地向世界每一角落传达联合国信息，并请传播部新闻和媒体司继续充分利用现代技术和设备；

121. **欣见**已完成积累的联合国模拟格式音像资料前 70 年的编目工作，并且由于认识到联合国视听档案的重要性，强调为了防止这些独有历史档案的状况进一步恶化迫切需要实现其余档案的数字化，鼓励全球传播部优先制订合作安排，以不增加费用方式实现这些档案的数字化，同时保留它们的多语文特点，并向新闻委员会第四十七届会议报告有关情况，回顾阿曼在这方面提供了捐款；

122. 在这方面**注意到**为长期保存、调阅和可持续管理而实现联合国视听档案数字化的拟议战略，³⁰ 请全球传播部修订并更新使用现有资源大规模数字化

³⁰ [A/AC.198/2014/3](#)，附件。

所收藏的其余视听材料的详细提议，以及关于为视听档案数字化和储存及长期保存募集自愿捐款所作努力和计划的报告，供相关机构审议；

联合国网站和社交媒体

123. **重申**联合国网站对会员国和公众、媒体、非政府组织和教育机构而言是一个重要工具，为此再次强调全球传播部仍需加大力度，定期维护、更新和改善该网站；

124. **承认**联合国网站和社交媒体账户有潜力提供融入了书面、口头和视觉要素的多语文和多媒体数字内容，并鼓励全球传播部努力实现这一目标；

125. **又承认**秘书处为满足残疾人亲身或在线查阅和参与联合国工作的基本无障碍要求所作的努力，包括通过联合国总部信息无障碍中心开展的工作，促请全球传播部继续努力在所有新增网页和更新网页上达到无障碍要求，以确保各类残疾人均可无障碍访问，在这方面鼓励全球传播部及大会和会议管理部进一步合作并确定潜在的协同增效办法；

126. **回顾**《联合国残疾包容战略》，欢迎制定《联合国残疾包容传播指南》，为如何制作包容和无障碍的内容提供指导，请秘书长向新闻委员会第四十七届会议报告在这方面取得的进展，还在这方面回顾大会 2022 年 12 月 16 日题为“推广易懂传播方式并使之主流化，为残疾人提供无障碍环境”的第 77/240 号决议；

127. **重申**需要在联合国所有网站上实现六种正式语文之间的完全平等，敦促秘书长加强努力，在现有资源范围内平等地使用联合国所有正式语文开发、维护和更新多语文联合国网站，包括联合国网络电视、视频内容和元数据，以及秘书长网页；

128. **关切地注意到**在以多种语文开发和充实联合国网站的工作中，某些正式语文网页的进度远低于预期，为此敦促全球传播部与提供网站内容的部门协调，推进为在联合国网站上实现六种正式语文之间的完全平等而采取的行动；

129. **回顾**大会第 76/268 号决议第 49 段，关切地注意到秘书处维护的网站上英文和非英文的使用不平等，敦促秘书长率领秘书处各部厅努力采取实际行动解决此类不均衡情况，为此促请所有利益攸关方，包括全球传播部、提供内容的秘书处实体和秘书处信息和通信技术厅，继续在各自任务范围内开展协作，以便在秘书处所有实体开发和维护的各联合国网站上实现六种正式语文之间的完全平等，充分遵循使用多种语文的原则，遵守关于使用多种语文和残疾人无障碍问题的相关决议，为此在现有资源范围内作出一切努力，对目前仅有英文的材料进行翻译，并向各部厅提供符合平等原则的技术解决方案；

130. **再次请**秘书长在维护及时更新和准确的网站和社交媒体同时，确保在所有六种正式语文之间公平分配全球传播部内部拨给联合国网站和社交媒体的财政和人力资源，确保在充分尊重所有六种正式语文的需求和特点的情况下开展互动；

131. **欢迎**全球传播部为增加正式和非正式语文的网页数量与学术机构作出的合作安排，请秘书长铭记恪守联合国标准和准则的必要性，与提供网站内容的部门协调，以具备成本效益的方式将这些合作安排应用到联合国所有正式语文；

132. **请**全球传播部在现有资源范围内尽可能确保继续发展、更新并在秘书处各实体及其各自分支机构中一致适用其使用多种语文最低标准准则，这些准则作为网站开发人员和管理人员指南，确保un.org域名内的网站充分、公平使用联合国所有正式语文，请传播部在给予豁免方面保持克制，并鼓励传播部探讨以不增加费用的方式对不同域名下的网站适用这些规范的可能性，同时确保在现有资源范围内建立一个落实准则的控制机制；

133. **鼓励**继续在网上直播配有口译服务的大会和经济及社会理事会及其各自的附属机构以及安全理事会的公开会议，请秘书处尽一切努力，严格遵守联合国六种正式语文完全平等的原则，提供充分查阅配有口译服务的联合国以往所有公开正式会议存档录像的机会，以促进本组织的透明度和问责制；在这方面请全球传播部、信息和通信技术厅以及大会和会议管理部以不增加费用的方式合作，探讨具有成本效益的技术备选办法，确保在联合国网站上以所有正式语文平等提供可搜索、完整和方便用户使用的网播档案，并请秘书长向新闻委员会第四十七届会议报告这方面取得的进展；

134. **重申**需要持续加强全球传播部(包括联合国新闻中心)技术基础设施，以便持续扩大传播部的外联工作，并以不增加费用的方式继续改进联合国网站；

135. **鼓励**全球传播部与信息 and 通信技术厅协作，继续努力确保联合国的技术基础设施和辅助应用程序充分支持拉丁、非拉丁及双向书写文本，以便在联合国网站上强化所有正式语文之间的平等；

136. **确认**社交媒体对于尽可能广泛触及受众具有日益重要的作用，因此欢迎所有语文的联合国官方社交媒体账户越来越为大众喜闻乐见，并鼓励全球传播部继续在现有资源范围内扩大传播部在各种平台(包括新的社交媒体平台等传播渠道呈增长趋势的平台)的多语文存在，以联合国六种正式语文并酌情以更多的非正式语文及时提供关于本组织工作和优先事项的最新信息；

137. **着重指出**全球传播部在执行其多语文社交媒体战略时，必须确保本组织所有正式语文之间的完全平等，在这方面强调，联合国社交媒体运动应使用适合每种语文的内容，包括话题标签和其他标记，并请秘书长向新闻委员会第四十七届会议提出报告，提供按正式语文以及印地语、斯瓦希里语和葡萄牙语分类、就秘书处管理的社交媒体账户受众情况所作的现有分析；

138. **回顾**大会在其第 76/268 号决议第 47 段中，欢迎秘书长继续努力对联合国网站进行全面审查，介绍非正式语文内容情况，并赞赏地注意到秘书长关于使用多种语文的报告³¹ 中为酌情加强以多种语文更广泛地开发和充实联合

³¹ [A/73/761](#)。

国网站而提议的创新构想、潜在协同增效办法和其他不增加费用的措施，请秘书长向大会第八十届会议提交这一审查的最新版本；

五

图书馆事务

139. **欢迎**全球传播部努力执行达格·哈马舍尔德图书馆“2025 年战略展望”的建议，这是图书馆增进知识和改进电子图书馆服务工作组成果；

140. **赞扬**达格·哈马舍尔德图书馆和秘书处其他图书馆、联合国图书馆指导委员会成员采取步骤，提出联合国各图书馆动员起来支持《2030 年可持续发展议程》的纽约誓约，促请联合国秘书处各图书馆与达格·哈马舍尔德图书馆合作，以不增加费用的方式在设计现代图书馆和知识服务及电子平台方面开展实际合作；

141. **重申**有必要在现有资源范围内，以硬拷贝和电子形式收藏多语文书籍、期刊和其他资料，以供会员国及他方查阅，从而确保达格·哈马舍尔德图书馆继续成为可以广泛获取关于联合国及其活动信息的资源来源，包括为此推出多语文主页；

142. **欢迎**达格·哈马舍尔德图书馆作为协调中心采取举措，扩大为发展中国家的托存图书馆举办的区域培训和知识共享讲习班范围，将外联列入活动之中；

143. **又欢迎**达格·哈马舍尔德图书馆与联合国教育、科学及文化组织和经济和社会事务部合作举办全球开放科学大会；

144. **表示注意到**达格·哈马舍尔德图书馆新的两年期系列出版物《为什么重要》，赞扬图书馆以六种正式语文发行该系列出版物中题为“联合国使用多种语文”的最新一卷；

145. **肯定**达格·哈马舍尔德图书馆在为确保各位代表、会员国常驻代表团、秘书处、研究人员和世界各地的托存图书馆能够查阅庞大的联合国知识库而加强知识共享和建立联系活动方面所起的作用；

146. **回顾**大会 2019 年 12 月 27 日第 74/252 号决议第 80 段，并请秘书长将本组织目前存放在达格·哈马舍尔德图书馆地下室的印刷遗产(1946 年至 1993 年)数字化并加以保存，通过联合国数字图书馆在线提供，为此探讨一切可能的途径，包括自愿捐款和其他利益攸关方的支助；

六

外联服务

147. **强调指出**全球传播部开展外联和知识服务的核心目标是通过从规划阶段就全面强调使用多种语文和与联合国各实务部门、专门机构、基金和方案密切协作，促进与学术界、民间社会、教育工作者、学生和青年等全球合作群体的对话，从而提高对联合国作用和工作的认识；

148. **严重关切地注意到**许多外联和知识服务尚未以所有正式语文提供，为此敦促全球传播部作为优先事项，将使用多种语文纳入所有外联和知识服务的主流，同时铭记必须使用联合国所有正式语文并确保在传播部所有活动中实现完全平等对待所有正式语文，以期消除英文和其他五种正式语文在使用情况方面的差距；

149. **鼓励**联合国学术影响倡议继续采取有效措施，促进联合国与所有区域的高等教育机构及学术、研究和科学界之间的交流，以支持联合国的共同原则和目标，推动实现《2030 年议程》，培养全球公民意识，并弥合知识差距，同时承认联合国教育、科学及文化组织及其组织法的作用；

150. **注意到**联合国学术影响倡议的持续发展，促请全球传播部在现有资源范围内提高全球对该倡议的认识，以便鼓励会员国均衡参与和继续支持该倡议，并鼓励会员国支持该倡议并酌情在国内学术机构中加以推广，以使它们加入其中；

151. **赞扬**联合国学术影响倡议继续与全球学术界协力实现本组织的各项具体目标，请秘书长继续促进这一倡议，为此鼓励所有区域(特别是发展中国家)符合资格的高等教育机构参加并积极推动联合国的各项目标，在这方面赞赏地注意到该倡议为增加成员迄今为止成功结成的不增加费用的伙伴关系；

152. **欢迎**全球传播部开展教育外联活动，请传播部继续借助一系列多语文的多媒体平台，与世界各地的教育工作者和青年接触，特别是通过教育系统(包括中小学以及高等院校)传播《2030 年议程》；

153. **又欢迎**全球传播部参与世界各地的模拟联合国俱乐部和会议，请传播部继续努力对模拟联合国的组织者和参与者进行关于本组织做法、程序和准则的教育，从而确保模拟的准确性并促进遵守联合国价值观，并请传播部确保根据大会 2023 年 9 月 1 日第 77/336 号决议，在现有资源范围内以联合国所有六种正式语文提供《联合国模拟联合国指南》；

154. **还欢迎**秘书长青年问题特使作出努力、特使办公室开展工作，与联合国其他实体密切合作，努力在全球范围内支持青年切实参与，并按照大会 2022 年 9 月 8 日第 76/306 号决议，为最近设立的由主管青年事务助理秘书长领导的联合国青年办公室奠定基础；

155. **强调**全球传播部必须按照大会授权，继续执行目前为发展中国家和经济转型国家的广播员和记者开办的纪念莱赫姆·法拉记者研究金方案，并请传播部根据大会 1980 年 12 月 16 日第 35/201 号决议，考虑如何通过延长方案期限和增加参与人数等方式最好地实现该方案效益的最大化；

156. **鼓励**《联合国纪事》继续以所有六种正式语文发布在线内容，与民间社会组织和高等教育机构发展伙伴关系和开展合作教育活动；

157. **肯定**已出版的各年份《联合国年鉴》所提供的历史记录，欢迎全球传播部在更新参考文献并为这些文献及其他历史记录和文件提供现代化查阅途径方面所作的努力；

158. **请**秘书长考虑到导游、包括虚拟导游的创收性质及其教育外联的重要性，特别是对越来越多的年轻人的影响，继续努力确保在联合国总部始终以联合国所有六种正式语文和非正式语文提供导游服务；

159. **注意到**全球传播部正在努力加强其作为就会员国确定的本组织优先事项和关切问题与民间社会进行双向交流的协调中心的作用，在这方面还注意到民间社会越来越多地参与联合国活动，包括面向青年代表和青年记者的外联活动；

160. **回顾**大会 1986 年 12 月 3 日第 41/68 D 号决议，赞扬联合国协会世界联合会及其 100 多个国家的联合国协会通过全球活动在动员民众支持联合国方面所作的宝贵贡献，呼吁世界联合会和全球传播部继续合作，支持他们的互补目标；

161. 本着合作精神**赞扬**驻联合国新闻记者协会继续开展各项活动并设立达格·哈马舍尔德纪念奖学金基金以赞助发展中国家记者到联合国总部报道大会期间的活动，进一步鼓励国际社会继续向该基金提供财政支助；

162. **表示赞赏**联合国和平使者、亲善大使和其他倡导者为促进联合国的工作、提高国际公众对联合国优先事项和关切问题的认识所作的努力和贡献，促请全球传播部继续让他们参与传播部的全球传播和媒体战略及外联活动；

163. **欢迎**全球传播部与世界各地的文化、体育和其他名人和人士以及世界博览会和节庆、包括 2025 年日本大阪关西世博会等全球活动继续合作，宣传联合国议程上的问题，并增进对联合国本身作用的了解，同时鼓励传播部接触更广泛的国家，注意到在与世界各地的伙伴合作方面取得的进展，并请传播部继续努力借助这些伙伴关系，向广大受众传播与联合国工作有关的内容；

七

结束语

164. **请**秘书长就全球传播部的活动和本决议所载各项建议和要求的执行情况向新闻委员会第四十七届会议和大会第八十届会议提出报告，并请传播部在委员会下届会议之前就此通报情况；

165. **注意到**全球传播部在大会年度一般性辩论期间主动与秘书处安全和安保部及礼宾和联络司合作，向会员国代表团指定人员发放特别身份标签，使他们能够陪同报道高级官员来访的媒体人员进入禁区；大力敦促秘书长继续改进这一做法，为此满足会员国的要求，为会员国新闻和其他有关官员增发必要数量的通行证，使他们能够进出所有划定的禁区，以便有效和全面地报道会员国代表团官员参加的高级别会议；

166. **请**全球传播部在新闻委员会第四十七届会议之前，通报在现有资源范围内执行本决议所载向秘书处提出的每项建议的情况，并请传播部在其下一次报告中概述相关备选办法，说明如何能够更清楚地反映在执行向传播部提出的“要求”方面取得的进展；

167. **请**新闻委员会向大会第八十届会议提出报告；

168. **决定**将题为“有关信息的问题”的项目列入大会第八十届会议临时议程。

2024 年 12 月 4 日
第 47 次全体会议