



---

## Boletín del Secretario General

### Marco de Valores y Comportamientos de las Naciones Unidas

El Secretario General, de conformidad con los procedimientos de promulgación de textos administrativos dispuestos en el boletín del Secretario General titulado “Procedures for the promulgation of administrative issuances” (ST/SGB/2009/4), promulga lo siguiente:

#### Artículo 1

##### Propósito y ámbito de aplicación

1.1 El Marco de Valores y Comportamientos de las Naciones Unidas<sup>1</sup> fue creado basándose en las aportaciones de casi 4.500 funcionarios y funcionarias de la Secretaría y tiene por fin sentar los cimientos de una cultura institucional sólida, estructurada en torno a cuatro valores y cinco comportamientos.

1.2 Se espera que los funcionarios demuestren los valores y comportamientos en el desempeño de sus funciones.

#### Artículo 2

##### Marco de Valores y Comportamientos de las Naciones Unidas

2.1 Los valores y comportamientos reflejan mejor la visión de la cultura institucional para el próximo decenio.

2.2 El Marco de Valores y Comportamientos de las Naciones Unidas consta de los siguientes cuatro valores:

a) **Inclusión.** Tomar medidas para crear un ambiente de dignidad y respeto para todos, independientemente de la edad, la cultura, la situación de discapacidad, la etnia, el género, la identidad de género, la expresión de género, la situación geográfica, la categoría profesional, el idioma, la nacionalidad, la identidad racial, la religión, el sexo, las características sexuales, la orientación sexual, el origen social o cualquier otro aspecto de la identidad;

---

<sup>1</sup> Puede consultarse en la dirección [https://iseek.un.org/system/files/spanish-values\\_and\\_behaviours\\_framework.pdf](https://iseek.un.org/system/files/spanish-values_and_behaviours_framework.pdf).



b) **Integridad.** Actuar de forma ética, respetando las normas de conducta de los funcionarios públicos internacionales<sup>2</sup>, lo que abarca, entre otras cosas, la probidad, la imparcialidad, la ecuanimidad, la honradez y la veracidad en todas las cuestiones relacionadas con su trabajo y su condición de funcionarios públicos internacionales, y tomando medidas con celeridad si se observan comportamientos poco profesionales o éticos, o cualquier otro incumplimiento de esas normas;

c) **Humildad.** Demostrar conocimiento de uno mismo y voluntad de aprender de otras personas.

d) **Humanidad.** Actuar en consonancia con los propósitos y principios de las Naciones Unidas.

2.3 Esos valores se manifiestan a través de cinco comportamientos:

a) **Relacionarse y colaborar.** Entablar relaciones positivas con otras personas para impulsar la labor de las Naciones Unidas y trabajar de manera coherente como Una ONU;

b) **Analizar y planificar.** Obtener y utilizar datos de fuentes muy diversas para entender los problemas, fundamentar la toma de decisiones, proponer soluciones con base empírica y planificar acciones;

c) **Lograr resultados con un efecto positivo.** Rendir cuentas de la consecución de resultados y de efectos positivos para las personas y causas a las que sirven las Naciones Unidas y velar por que los demás también lo hagan;

d) **Aprender y desarrollarse.** Procurar el aprendizaje y el desarrollo propios y contribuir al aprendizaje y el desarrollo de otras personas;

e) **Adaptarse e innovar.** Demostrar flexibilidad, agilidad y capacidad para pensar y actuar de forma novedosa.

2.4 El Marco de Valores y Comportamientos de las Naciones Unidas irá sustituyendo progresivamente al boletín del Secretario General titulado “Organizational competencies for the future” (ST/SGB/1999/15). El Marco de Valores y Comportamientos de las Naciones Unidas es aplicable al Sistema de Gestión y Perfeccionamiento de la Actuación Profesional y en el futuro se aplicará en relación con cualquier disposición administrativa en que se estipule expresamente que el Marco de Valores y Comportamientos de las Naciones Unidas es aplicable al alcance de esa disposición.

### Artículo 3

#### Disposición final

El presente boletín entrará en vigor el 1 de octubre de 2024.

(Firmado) António Guterres  
Secretario General

<sup>2</sup> Ello incluye los valores, principios y normas aplicables a los funcionarios públicos internacionales expuestos en las *Normas de conducta de la administración pública internacional* y en el Estatuto y el Reglamento del Personal de las Naciones Unidas.