



# Asamblea General

Distr. general  
30 de julio de 2024  
Español  
Original: inglés

---

## Septuagésimo noveno período de sesiones

Tema 22 d) del programa provisional\*

### Erradicación de la pobreza y otras cuestiones de desarrollo

## Desarrollo de los recursos humanos

### Informe del Secretario General

#### *Resumen*

El presente informe ha sido preparado en respuesta a la resolución [77/182](#) de la Asamblea General. Desde que se aprobó esa resolución, la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha tenido varios efectos negativos en la implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Si bien la economía mundial ha experimentado una modesta tendencia al crecimiento, los déficits presupuestarios, los constantes conflictos armados y los persistentes efectos del cambio climático han contribuido a generar importantes retrocesos en ámbitos relacionados con el desarrollo de los recursos humanos, como la salud, la educación y el empleo. La digitalización y las nuevas tecnologías han ocasionado dificultades adicionales. El informe ofrece a la Asamblea, para su consideración, recomendaciones en materia de políticas para cada uno de esos ámbitos.

---

\* [A/79/150](#).



## I. Introducción

1. El desarrollo de los recursos humanos ha sido un elemento crítico de la agenda global de desarrollo sostenible. En 1996, la Asamblea General, al definir el concepto en su resolución 50/105, aprobada en 1995, reconoció que el desarrollo de los recursos humanos ampliaría las opciones que se ofrecen a las personas en la realización de su vida y la satisfacción de sus aspiraciones. Por consiguiente, es un medio esencial para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Desde ese año, la Asamblea ha seguido examinando las tendencias en el desarrollo de los recursos humanos. En su resolución 77/182, la Asamblea destacó que el desarrollo de los recursos humanos es el núcleo del desarrollo sostenible y que la salud y la educación son esenciales para el desarrollo de los recursos humanos. La Asamblea destacó también que el desarrollo de los recursos humanos es un elemento fundamental de los esfuerzos para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible convenidos internacionalmente, y para ampliar las oportunidades que se ofrecen a las personas, especialmente a las que se encuentran en situación de vulnerabilidad. En línea con ese sentimiento, en la Declaración Política aprobada en el foro político de alto nivel sobre el desarrollo sostenible convocado bajo los auspicios de la Asamblea General en septiembre de 2023 (conocido como Cumbre sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible) se reafirmó la visión de los Estados Miembros de un mundo con acceso a una educación inclusiva y equitativa de calidad, a una cobertura sanitaria universal y a la protección social<sup>1</sup>.

2. La inversión en buena salud, educación y empleo tiene implicaciones positivas duraderas para el desarrollo sostenible. Desde el anterior informe sobre el desarrollo de los recursos humanos (A/77/234), se han seguido registrando mejoras graduales en materia de bienestar humano a escala mundial. Se han mantenido las tendencias pertinentes a largo plazo, como el envejecimiento de la población y la urbanización. A más corto plazo, las infecciones y muertes a gran escala relacionadas con la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) han llegado en gran medida a su fin, gracias a la mayor disponibilidad de vacunas y a su uso generalizado. Muchos países que habían sufrido retrocesos en su crecimiento económico como consecuencia de la pandemia han retornado a la expansión económica, y se prevé que en 2024 se registrará un modesto crecimiento global de alrededor del 2,7 %<sup>2</sup>. Al mismo tiempo, sin embargo, han aumentado las muertes ocasionadas por conflictos armados, que se han cobrado la vida de miles de civiles<sup>3</sup>. El cambio climático ha seguido provocando tragedias graves y a menudo no previstas para las comunidades vulnerables, en tanto que las migraciones, incluidos los desplazamientos internos, generan mayores riesgos para grandes grupos de población a nivel mundial.

3. En las secciones siguientes se presentan algunos de los principales acontecimientos registrados en los dos últimos años en los ámbitos de la salud, la educación y el trabajo. El informe también incluye un análisis relativo a la manera en que los cambios en las tecnologías digitales podrían influir en esos tres aspectos del desarrollo de los recursos humanos.

<sup>1</sup> Resolución 78/1 de la Asamblea General, anexo, párr. 18.

<sup>2</sup> Naciones Unidas. Departamento de Asuntos Económicos y Sociales. “World economic situation and prospects”, nota informativa núm. 181, junio de 2024, disponible en <https://www.un.org/development/desa/dpad/publication/world-economic-situation-and-prospects-june-2024-briefing-no-181/>.

<sup>3</sup> Instituto Internacional de Estocolmo de Investigación para la Paz, *SIPRI Yearbook 2024: Armaments, Disarmament and International Security* (Oxford University Press, 2024).

## II. La salud mundial en la era posterior a la enfermedad por coronavirus

4. Todos los aspectos del desarrollo de los recursos humanos dependen de la salud y el bienestar. La buena salud es crucial para hacer realidad las aspiraciones personales y lograr el crecimiento individual. Los avances científicos y la ampliación de la cobertura de los servicios han ayudado a alcanzar grandes logros en la salud mundial en los últimos años. Entre 2000 y 2019, la esperanza media de vida al nacer aumentó a nivel mundial de 66,8 a 73,1 años. La pandemia de COVID-19 invirtió rápidamente esa tendencia positiva, y en 2021 la esperanza de vida mundial había descendido a 71,4 años<sup>4</sup>. De un modo sorprendente, la mortalidad de niños de entre 1 y 5 años ha disminuido un 51 % desde 2000, y en 2022 alcanzó un mínimo histórico de 4,9 millones<sup>5</sup>. En 2016, la cifra era de 5,6 millones<sup>6</sup>. Si bien la cobertura sanitaria universal se ha ampliado desde el año 2000, como se demostrará a continuación, los avances aún no son suficientes para alcanzar las metas fijadas en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Además, los avances en lo que respecta a la cobertura de la salud reproductiva, materna, neonatal e infantil, así como en lo que respecta a las enfermedades no transmisibles, han sido más lentos que en el caso de las enfermedades infecciosas<sup>7</sup>.

5. Las enfermedades no transmisibles son responsables del 74 % de las muertes anuales. Aun así, la probabilidad de morir a causa de las principales enfermedades no transmisibles (enfermedades cardiovasculares, cáncer, diabetes y enfermedades respiratorias crónicas) disminuyó un 2,1 % entre 2010 y 2019 entre las personas menores de 70 años. Esto se debe en parte a la disminución del uso de tabaco y del consumo de alcohol<sup>8</sup>.

6. La propagación de enfermedades infecciosas distintas de la COVID-19 también ha disminuido a nivel mundial. A título de ejemplo, la cifra de 1,3 millones de nuevas infecciones por VIH/SIDA estimada en 2022 representó un descenso del 38 % con respecto a 2010<sup>9</sup>. Los casos de tuberculosis han disminuido un 2 % por año como promedio. Entre principios de 2023 y febrero de 2024, los casos de COVID-19 notificados a la Organización Mundial de la Salud (OMS) disminuyeron de 27,7 millones a 256.400, y se espera que sigan disminuyendo<sup>10</sup>. Asimismo, ha disminuido el número de víctimas mortales y de casos graves de COVID-19. Esto ha sido atribuido a la implementación de medidas de protección, como la vacunación generalizada y el uso de mascarillas. La perseverancia en la práctica del uso de mascarillas después de la pandemia tiene implicaciones positivas para la mitigación de otras enfermedades infecciosas. No obstante, hasta un 20 % de las personas que contrajeron COVID-19 siguen padeciendo afecciones posteriores a la COVID-19 (también conocidas como “COVID-19 prolongada”)<sup>11</sup>.

<sup>4</sup> *Sustainable Development Goals Report 2024* (publicación de las Naciones Unidas, 2024), pág. 12.

<sup>5</sup> *Levels and Trends in Child Mortality Report 2023: Estimates Developed by the United Nations Inter-Agency Group for Child Mortality Estimation* (Nueva York, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), 2023).

<sup>6</sup> *Levels and Trends in Child Mortality Report 2017: Estimates Developed by the United Nations Inter-Agency Group for Child Mortality Estimation* (Nueva York, UNICEF, 2017), pág. 3.

<sup>7</sup> *Tracking Universal Health Coverage: 2021 Global Monitoring Report* (Ginebra, OMS y Banco Mundial, 2021).

<sup>8</sup> *Ibid.*

<sup>9</sup> *Sustainable Development Goals Report 2024*, pág. 14.

<sup>10</sup> OMS, panel de información de la OMS sobre la COVID-19, disponible en <https://data.who.int/dashboards/covid19/cases?n=c> (consultado el 28 de febrero de 2024).

<sup>11</sup> OMS, “Post COVID-19 condition (long COVID)”, nota descriptiva, 7 de diciembre de 2022.

7. También se han registrado mejoras globales en materia de salud sexual, reproductiva y materna. La tasa de partos seguros atendidos por profesionales sanitarios especializados aumentó del 61 % en 2000 al 86 % en 2022<sup>12</sup>. Asimismo, la tasa de mujeres de 15 a 49 años de edad que han visto satisfechas sus necesidades de planificación familiar con métodos modernos ha alcanzado el 77 % en 2022, en tanto que en 1990 era del 57 %<sup>13</sup>.

8. La malnutrición y el hambre persisten a nivel mundial. En 2022 la emaciación grave afectó a 13,7 millones de niños menores de 5 años<sup>14</sup>. En 2022, en comparación con 2021, 3,8 millones de personas menos pasaron hambre, lo cual indica cierto progreso<sup>15</sup>. En el otro extremo del espectro, hay en el mundo 37 millones de niños menores de cinco años y 2.500 millones de adultos que tienen sobrepeso o son obesos<sup>16</sup>. Existe preocupación ante la posibilidad de que la calidad nutricional de las dietas siga disminuyendo en todo el mundo.

9. El 16 % de la población mundial, a saber, 1.300 millones de personas, sufre una discapacidad severa<sup>17</sup>. Quienes viven con una discapacidad tienen más probabilidades de desarrollar afecciones secundarias crónicas y sufrir una muerte prematura. Además, enfrentan inequidades sanitarias relacionadas con la estigmatización, la discriminación, la exclusión laboral y las barreras sistémicas del sistema sanitario.

10. En cuanto a la salud mental, se han producido notables avances en la elaboración de políticas, la creación de capacidades y la presentación de informes sobre indicadores de salud mental. Para 2020, 146 países habían instituido políticas independientes de apoyo a la salud mental<sup>18</sup>. Además, en el 88 % de los países del mundo el personal de atención primaria de la salud recibió formación sobre la manera de gestionar los trastornos de salud mental<sup>19</sup>. Entre 2000 y 2019, la tasa mundial de muerte por suicidio se redujo un 29 %<sup>20</sup>. Aun así, en los países de ingreso alto solo un tercio de las personas que padecen depresión y menos de dos tercios de las que padecen psicosis reciben atención formal en materia de salud mental<sup>21</sup>. Esto es especialmente alarmante, dado que las personas afectadas por esos trastornos sufren de forma desproporcionada mayores tasas de discapacidad y mortalidad y ven obstaculizado su acceso a las oportunidades económicas<sup>22</sup>.

11. Dado que entre los factores determinantes de la salud mental se encuentran la pobreza, la violencia, la desigualdad y la privación ambiental, las poblaciones ya afectadas por estos factores tienen más probabilidades de desarrollar trastornos

<sup>12</sup> OMS, Observatorio Mundial de la Salud, “Proportion of births attended by skilled health personnel (%)”, consultado el 26 de abril de 2024.

<sup>13</sup> *World Family Planning 2022: Meeting the Changing Needs for Family Planning – contraceptive use by age and method* (publicación de las Naciones Unidas, marzo de 2023).

<sup>14</sup> OMS, Observatorio Mundial de la Salud, disponible en <https://www.who.int/data/gho/data/themes/topics/joint-child-malnutrition-estimates-unicef-who-wb> (consultado el 29 de febrero de 2024).

<sup>15</sup> Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola (FIDA), OMS, Programa Mundial de Alimentos (PMA) y UNICEF, *El estado de la seguridad alimentaria y la nutrición en el mundo 2023: urbanización, transformación de los sistemas agroalimentarios y dietas saludables a lo largo del continuo rural-urbano* (Roma, FAO, 2023).

<sup>16</sup> OMS, “Obesidad y sobrepeso”, nota descriptiva, 1 de marzo de 2024.

<sup>17</sup> OMS, “Disability”, nota descriptiva, 7 de marzo de 2023.

<sup>18</sup> OMS, *Informe mundial sobre salud mental: transformar la salud mental para todos* (Ginebra, 2022).

<sup>19</sup> *Ibid.*

<sup>20</sup> OMS, *Plan de acción integral sobre salud mental 2013-2030* (Ginebra, 2021).

<sup>21</sup> OMS, *Informe mundial sobre salud mental*.

<sup>22</sup> *Ibid.*

mentales. El 13 % de los adolescentes<sup>23</sup> y el 14 % de los adultos mayores<sup>24</sup> viven con un trastorno mental, en tanto que entre las personas que atraviesan transiciones de género las tasas de depresión son más elevadas<sup>25</sup>. Una de cada cinco personas que han sufrido un conflicto en los últimos diez años desarrollará un trastorno mental, por ejemplo, trastorno por estrés postraumático, ansiedad, depresión o trastorno bipolar<sup>26</sup>.

12. En resumen, los avances científicos y tecnológicos y la expansión de la prestación de servicios de salud han contribuido a lograr mejoras considerables en varios ámbitos de la salud global en los últimos años. Dichos ámbitos abarcan desde el aumento de la esperanza de vida y la mejora de la calidad de vida hasta la disminución de la tasa estandarizada por edad de las enfermedades transmisibles, maternas, neonatales y nutricionales. Aun así, muchas personas, entre ellas las que pertenecen a grupos marginados o vulnerables, siguen excluidas de esos avances. Las medidas de austeridad adoptadas después de la pandemia de COVID-19 y la carga del servicio de la deuda han dificultado aún más la prestación de servicios en algunos países. Conforme la pandemia se torna más distante, se debería volver a centrar la atención en los obstáculos sistémicos a la atención sanitaria y en los nuevos problemas, como el cambio climático.

13. Este cambio exigirá abordar los matices y complejidades de la salud como una tarea holística y polifacética. Para lograrlo, es necesario reconocer la interconexión que existe entre los factores ambientales, sociodemográficos, políticos y económicos que influyen en la salud. Se deben tener en cuenta los nuevos parámetros de migración, el envejecimiento de la población, las desigualdades de género, los conflictos entre países y dentro de ellos, la privacidad de los datos y la inteligencia artificial. Para ello, la planificación futura debería incorporar las iniciativas locales, nacionales, regionales y mundiales, y reconocer la interdependencia que existe entre las personas, las plantas, los animales y el medio ambiente que comparten, a través de un enfoque de “Una sola salud”.

### **Impactos ambientales en la salud humana**

14. El cambio climático es una de las mayores amenazas emergentes para la salud de la humanidad. En términos generales, las olas de calor, la propagación de enfermedades zoonóticas, la disminución de la biodiversidad, la contaminación atmosférica y la presencia de microplásticos en la cadena alimentaria repercuten tanto directa como indirectamente en la salud mundial. La OMS prevé que entre 2030 y 2050 se producirán cada año 250.000 muertes adicionales por estrés térmico, malnutrición, paludismo y diarrea<sup>27</sup>.

15. Las olas de calor atribuibles al cambio climático son responsables del 37 % de las muertes relacionadas con el calor. Las personas mayores son especialmente vulnerables, ya que las muertes entre las personas de más de 65 años han aumentado un 70 % en los últimos 20 años<sup>28</sup>. Los fenómenos meteorológicos extremos obligaron a 32,6 millones de personas a reubicarse en 2022<sup>29</sup>.

16. Los cambios estacionales de temperatura a largo plazo aumentan el riesgo de contraer enfermedades transmitidas por los alimentos o el agua o enfermedades de

<sup>23</sup> OMS, “Salud mental del adolescente”, nota descriptiva, 17 de noviembre de 2021.

<sup>24</sup> OMS, “Salud mental de los adultos mayores”, nota descriptiva, 20 de octubre de 2023.

<sup>25</sup> OMS, “Gender and health”, preguntas y respuestas, 24 de mayo de 2021.

<sup>26</sup> OMS, “La salud mental en las situaciones de emergencia”, nota descriptiva, 16 de marzo de 2022.

<sup>27</sup> OMS, “Fast facts on climate and health”, climate action series, 2021; y OMS, “Cambio climático y salud”, nota descriptiva, 30 de octubre de 2021.

<sup>28</sup> OMS, “Cambio climático”, nota descriptiva, 12 de octubre de 2023.

<sup>29</sup> Observatorio de Desplazamiento Interno, *Informe global sobre desplazamiento interno 2023* (Ginebra, 2023).

transmisión vectorial. Los mosquitos, las garrapatas y otros vectores tienen más tiempo para reproducirse y ampliar sus hábitats debido a que las temperaturas son más cálidas durante todo el año. Los ambientes más cálidos también albergan mayores niveles de agentes patógenos. Las enfermedades zoonóticas se están convirtiendo en una preocupación, ya que las condiciones inhóspitas obligan a las especies a desplazarse a nuevos hábitats, lo que podría generar un mayor contacto con seres humanos.

17. En conjunto, las manifestaciones del cambio climático amenazan la diversidad biológica en todas partes. Habida cuenta de que la principal fuente de atención sanitaria para el 85 % de la población mundial procede de materiales vegetales, la conservación de esas especies es de suma importancia para la salud humana y el desarrollo económico<sup>30</sup>.

18. Los humedales, los hábitats oceánicos y los bosques son algunos de los sumideros naturales de carbono amenazados que absorben el exceso de gases de efecto invernadero. Esos ecosistemas son esenciales para reducir la contaminación atmosférica, que mata a 7 millones de personas al año. El desarrollo de infraestructuras verdes en los centros urbanos reduce la temperatura ambiente, mejora la eficiencia energética, crea oportunidades de empleo verde, filtra el agua y el aire y fomenta la salud social al crear espacios comunes más vibrantes y tranquilos<sup>31</sup>.

19. Por último, se prevé que de aquí a 2040 37 millones de toneladas métricas de plástico contaminarán cada año los océanos, mares y masas de agua interiores<sup>32</sup>. La propagación mundial de microplásticos plantea una nueva amenaza para la salud ambiental que tendrá efectos perjudiciales para la salud humana. Si bien queda mucho por aprender sobre las partículas de plástico que se encuentran en los océanos de todo el mundo, se han establecido algunos vínculos claros con la salud humana. Los microplásticos absorben los contaminantes tóxicos que hay en el agua. Esas toxinas luego son ingeridas a través del agua potable y la sal contaminadas, y también son ingeridas por las especies acuáticas que consumen microplásticos. En última instancia, esto puede alterar el sistema hormonal y provocar cáncer y anomalías genéticas<sup>33</sup>. Resulta prometedor que, en un esfuerzo por alcanzar el Objetivo de Desarrollo Sostenible 14 y proteger a los seres humanos de esta nueva amenaza para la salud, se estén implementando más políticas que prohíben el uso de microplásticos y productos de plástico desechables<sup>34</sup>. Se están celebrando negociaciones con el fin de crear un instrumento internacional jurídicamente vinculante sobre la contaminación por plásticos, en particular en el medio marino.

### III. Reconstrucción de la educación

20. Más que nunca, la educación empodera a las personas jóvenes para que contribuyan de forma significativa a la sociedad. Les ayuda a convertirse en ciudadanos reflexivos y responsables capaces de crear un futuro más próspero y sostenible. La educación es fundamental para desarrollar los valores, conocimientos y habilidades necesarios para participar en la economía, tejer nuestra trama social y

<sup>30</sup> D.S. Fabricant y N.R. Farnsworth, "The value of plants used in traditional medicine for drug discovery", *Environmental Health Perspectives*, vol. 109, núm. 1, págs. 69-75.

<sup>31</sup> Comisión Económica para Europa, "Urban forests can help future-proof cities", 13 de abril de 2022.

<sup>32</sup> Noticias ONU, "Plastic pollution on course to double by 2030", 21 de octubre de 2021.

<sup>33</sup> Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), "Microplastics report", 3 de mayo de 2019.

<sup>34</sup> PNUMA, "Informe sobre los límites legales de los productos de plástico desechables y los microplásticos", 17 de febrero de 2018.

llevar una vida sana. Como bien público y privado, la educación es crucial para el desarrollo sostenible.

21. A lo largo del tiempo, los avances en la ampliación del acceso a la educación han sido prometedores. La asistencia a la escuela a nivel preescolar ha aumentado en todo el mundo del 67 % en 2002 al 75 % en 2022, en tanto que el 87 % de los niños completan la escuela primaria<sup>35</sup>. Sin embargo, los obstáculos que dificultan el acceso a una educación de calidad siguen siendo mayores para quienes viven en países de ingreso bajo y para los grupos marginados, que se ven frenados por la falta de equidad, inclusión y pertinencia. En los países de ingreso alto, el 91 % completa la educación secundaria, en tanto que en los países de ingreso bajo lo hace el 19 %<sup>36</sup>.

22. La pandemia de COVID-19 puso de relieve y exacerbó esas desigualdades en el mundo entero. Los cierres de escuelas duraron más tiempo en los países en desarrollo. Además, en los países en desarrollo las limitaciones tecnológicas y la falta de apoyo profesional al personal docente sugerirían que las modalidades alternativas resultaron menos efectivas que la enseñanza presencial, en comparación con los países desarrollados. Por consiguiente, los cierres de escuelas en los países de ingreso bajo o mediano hicieron que hasta el 70 % de los niños de 10 años no estuviesen en condiciones de leer o comprender un texto sencillo, en tanto que antes de la pandemia esa proporción era del 57 %<sup>37</sup>.

23. Aunque los niños de bajos ingresos y los niños marginados fueron los más afectados, en todas las escuelas se experimentaron en cierta medida pérdidas en materia educativa. En los países en desarrollo, es posible que algunos niños se hayan incorporado en forma prematura al trabajo informal. En 2020, más de 100 millones de niños cayeron por debajo de los niveles de competencia, y entre los niños de primero a octavo grado el nivel de competencia en lectura disminuyó un 9 % con respecto al año anterior. Se ha calculado que entre 2020 y 2022 147 millones de niños perdieron más de la mitad de la enseñanza presencial que habrían recibido en otras circunstancias<sup>38</sup>. Las consecuencias financieras de estas pérdidas ascienden a 17 billones de dólares de pérdida de ingresos a lo largo de la vida para los niños de hoy<sup>39</sup>.

### **Restablecimiento del acceso a la educación para todos**

24. Las evaluaciones de los esfuerzos desplegados en favor de la recuperación de la educación han revelado sus variados niveles de éxito. Si bien en algunos contextos persisten las brechas de aprendizaje, en otros se están invirtiendo positivamente. Aunque deberá pasar el tiempo antes de que se puedan ver los frutos de esos esfuerzos, en 2021 muchos países habían vuelto a la educación presencial para todos los niveles de enseñanza. Muchas estrategias exitosas de reinscripción priorizaron la inclusividad, velando por que incluso los niños más vulnerables formaran parte del esfuerzo de recuperación. Por ejemplo, mediante sistemas de detección temprana y análisis se logró detectar a los niños que corrían mayor riesgo de abandonar la escuela.

<sup>35</sup> Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), World Inequality Database on Education, disponible en <https://www.education-inequalities.org/> (consultado el 7 de marzo de 2024).

<sup>36</sup> UNESCO, Visualizing Indicators of Education for the World (VIEW), disponible en <https://education-estimates.org> (consultado el 7 de marzo de 2024).

<sup>37</sup> Grupo del Banco Mundial, “70 per cent of 10-year-olds in learning poverty, unable to read and understand a simple text”, comunicado de prensa, 23 de junio de 2022.

<sup>38</sup> *Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2021* (publicación de las Naciones Unidas, 2021).

<sup>39</sup> *Ibid.*

Como había ocurrido antes de la pandemia, las transferencias en efectivo a las familias que enviaban a sus hijos a la escuela también dieron buenos resultados<sup>40</sup>.

25. En 2024, los niños afectados por los conflictos armados y la violencia siguen corriendo grave peligro de verse frenados en sus años de formación. La destrucción de instalaciones escolares e infraestructuras comunitarias, el desplazamiento y la pérdida de familiares tienen efectos duraderos y a menudo traumáticos en la educación, el bienestar y el futuro desarrollo cognitivo y psicológico de esos niños; algunas jóvenes y niñas también se ven frenadas por la violencia de género. A los niños migrantes o refugiados, una vez que han sido reubicados, se les suele denegar el acceso a la escuela debido al hacinamiento, la falta de transporte, la discriminación social, las políticas de exclusión jurídica y la falta de capacidad docente. En total, más del 50 % de los niños refugiados no asisten a la escuela<sup>41</sup>.

26. Entre esos niños, las niñas y las jóvenes corren especial riesgo de perder el acceso a la educación. De hecho, las niñas que viven en países afectados por conflictos tienen dos veces y media menos probabilidades de asistir a la escuela que los niños, y tienen un 90 % menos de probabilidades de asistir a la escuela secundaria que las niñas que viven en regiones no afectadas por conflictos. En 2021, menos del 3 % de la financiación humanitaria global se destinó a la educación<sup>42</sup>, lo que indica que hay que hacer mayor hincapié en la tarea de satisfacer las necesidades únicas de los niños que enfrentan esas difíciles situaciones.

27. Los factores que causan estas desigualdades también repercuten en las niñas y mujeres jóvenes no afectadas por conflictos. El cuidado de los miembros más jóvenes de la familia, las tareas domésticas, el embarazo en la adolescencia y la falta de prioridad en la formulación de políticas siguen limitando el acceso de las niñas a la educación. Como resultado de esa situación, las mujeres constituyen dos tercios de las personas adultas que no saben leer<sup>43</sup>.

### **Aprendizaje para el futuro**

28. Más allá del acceso, el contenido de la educación es vital para el desarrollo de los recursos humanos. Las áreas críticas para los estudiantes incluyen en la actualidad campos emergentes, como el cambio climático, la sostenibilidad y la tecnología, y también aspectos como las aptitudes técnicas, las aptitudes interpersonales y la responsabilidad cívica. También debe darse prioridad a la necesidad de colmar las brechas de aprendizaje relacionadas con la pandemia. Para satisfacer esas necesidades, la educación debe tener la flexibilidad y la previsión necesarias para adaptarse y evolucionar de forma constante.

29. La actual generación de estudiantes, más que ninguna otra, se verá obligada a afrontar las consecuencias del cambio climático. Por ello, es esencial que adquieran los conocimientos y competencias necesarios para adaptarse a un entorno cambiante y transformar la sociedad de una manera más sostenible. Casi todos los países (el 94 %) informan de que la educación sobre el cambio climático está incluida en sus planes de estudio. Sin embargo, las evidencias sugieren que no es así. Un análisis de los marcos curriculares nacionales de 100 países revela que casi la mitad (47 %) ni

<sup>40</sup> UNICEF, *Education in a post-COVID world: Towards a RAPID transformation*, 2023.

<sup>41</sup> Banco Mundial, “Delivering education in the midst of fragility, conflict, and violence”, informe, 22 de abril de 2024.

<sup>42</sup> Naciones Unidas, *Cumbre sobre la Transformación de la Educación*, “La educación en situaciones de crisis: un llamamiento a la acción”, 2022.

<sup>43</sup> UNESCO, “#HerEducationOurFuture: keeping girls in the picture during and after the COVID-19 crisis; the latest facts on gender equality in education”, 2021.



quiera menciona el cambio climático<sup>44</sup>. La integración de los conocimientos sobre el clima y de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en los planes de estudio y otras oportunidades de aprendizaje permite comprender mejor el cambio climático y sus repercusiones, así como la manera en que afectan a los estudiantes y a sus comunidades locales.

30. Las soluciones de hoy a los problemas de mañana requieren en un grado cada vez mayor conocimientos en las disciplinas de ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas. En un mercado laboral cada vez más dependiente de ámbitos tecnológicos altamente automatizados y complejos, estas disciplinas deben formar parte de cualquier oferta educativa nacional. Hay que tratar de involucrar a las niñas y a las mujeres, que históricamente han estado insuficientemente representadas en estos ámbitos. Si se abordan las interrelaciones entre estos ámbitos mediante la adopción de un enfoque que los conecte entre sí y mediante el fortalecimiento de la interfaz entre el mundo académico y la industria se puede evitar que se conviertan en compartimientos aislados. De ese modo, los estudiantes estarán mejor preparados para afrontar la naturaleza compleja y polifacética de los retos contemporáneos.

31. Asimismo, será necesario invertir en educación y competencias técnicas y profesionales para lograr avances en pro de la Agenda 2030<sup>45</sup>. Hay mucho margen de oportunidad en este ámbito, ya que, a escala mundial, en 2022 había 289 millones de personas que no estudiaban ni trabajaban ni recibían formación. Se calcula que para 2030 habrá en el sector de la energía renovable hasta 139 millones de nuevos puestos de trabajo<sup>46</sup>. Sin embargo, la enseñanza y formación técnica y profesional no siempre está en condiciones de satisfacer esta nueva demanda. Estos programas no siempre abordan con precisión las competencias necesarias para el mercado laboral actual. Esto se debe en parte a que las instituciones de formación tienden a no ofrecer suficientes oportunidades para desarrollar competencias empresariales, cognitivas y digitales modernas porque los conocimientos especializados de su personal se centran tradicionalmente en las competencias técnicas<sup>47</sup>. Desde un punto de vista más optimista, la enseñanza y formación técnica y profesional se utiliza cada vez más como herramienta para crear oportunidades profesionales para las mujeres y para empoderarlas a fin de que puedan romper los estereotipos de género en ámbitos tradicionalmente dominados por los hombres.

32. Estas dificultades también persisten en lo que respecta al desarrollo de competencias en el ámbito de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). En alrededor de 44 de los países para los que se disponía de datos, menos de la mitad de la población poseía conocimientos básicos de informática, como copiar un archivo electrónico o enviar un mensaje de correo electrónico<sup>48</sup>. A pesar de la vuelta a las actividades presenciales, las tecnologías que alcanzaron su máxima prominencia durante la pandemia de COVID-19 han permanecido en gran medida integradas en nuestros sistemas laborales y educativos, lo que hace que las competencias en TIC resulten indispensables.

33. Las competencias socioemocionales, como el pensamiento crítico, la empatía, la solución de conflictos y la capacidad de reflexionar y de relacionarse con los

<sup>44</sup> *Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2023* (publicación de las Naciones Unidas, 2023), pág. 39.

<sup>45</sup> *Ibid.*, pág. 29.

<sup>46</sup> Agencia Internacional de Energías Renovables (IRENA) y Organización Internacional del Trabajo (OIT), *Renewable Energy and Jobs: Annual Review 2022*, (Abu Dhabi y Ginebra, 2022).

<sup>47</sup> Banco Mundial, "Improve technical and vocational education and training (TVET) to meet skills and labour mismatch", comunicado de prensa, 12 de julio de 2023.

<sup>48</sup> *Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2021*.

problemas complejos que surgen en la vida, son tan importantes como las competencias técnicas. También se las cultiva en el entorno educativo, aunque habitualmente de manera informal. Para transformar la educación es necesario dotar a los estudiantes de conocimientos, competencias, valores y actitudes que les permitan ser resilientes y adaptables y estar preparados para un futuro incierto, y al mismo tiempo contribuir al bienestar humano y planetario y al desarrollo sostenible<sup>49</sup>. Si se da prioridad a estas capacidades en la educación, los estudiantes estarán en condiciones de avanzar de forma significativa hacia el desarrollo sostenible, incluso más allá de las aulas.

34. Igualmente vital para el futuro del aprendizaje es la enseñanza de las artes visuales y escénicas, el atletismo y la música. Si bien se las suele considerar extracurriculares, forman parte integrante del desarrollo académico y personal del estudiantado. Estas actividades alimentan la imaginación de los estudiantes, les inspiran confianza en sí mismos, fortalecen su capacidad para gestionar el tiempo, fomentan su resiliencia y facilitan la comunicación de conceptos complejos. Si bien todos los estudiantes deberían tener la posibilidad de beneficiarse de los programas en que se enseñan esas competencias, desafortunadamente en los sistemas de educación secundaria y terciaria se las suele contraponer a los ámbitos relacionados con la ciencia, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas. Estas actividades no solo ayudan a que los estudiantes se involucren en su educación, sino que también contribuyen a la formación de ciudadanos reflexivos, versátiles y completos.

### **Fortalecimiento del sector educativo para el futuro**

35. Las iniciativas destinadas a ocuparse de estas áreas educativas prioritarias de la forma más equitativa posible deben ser multilaterales e integrales, como se destacó en 2022 en la Cumbre sobre la Transformación de la Educación. Es preciso aunar los puntos fuertes de todas las partes interesadas con el fin de mejorar los métodos de divulgación, la recolección y el análisis de datos, los recursos para la formación docente y el apoyo extracurricular. Para alcanzar el Objetivo de Desarrollo Sostenible en materia de educación es fundamental determinar la manera de incorporar estos cambios a lo largo del proceso de implementación. Los llamamientos a la acción formulados al término de la Cumbre incluyeron numerosas iniciativas destinadas a impulsar el compromiso y el apoyo financiero necesarios para hacer frente a las brechas en materia de educación creadas por la pandemia de COVID-19.

36. Ante todo, las mejoras en el sector de la educación tienen un costo. Se calculó que si se alcanzara el Objetivo de Desarrollo Sostenible en materia de educación se necesitarían 120.000 millones de dólares adicionales para pagar los sueldos del personal docente de nivel primario y secundario<sup>50</sup>. La falta de financiación ha tenido un impacto desproporcionado en la capacidad de los países de ingreso bajo de recuperarse de la pandemia de COVID-19. Aunque se ha reconocido que los países deberían asignar al menos el 15 % del gasto público a la educación, solo alrededor del 40 % de los países lo hizo en 2022<sup>51</sup>. La actual crisis mundial de la deuda es en gran parte responsable de esta situación. En la actualidad, 3.300 millones de personas viven en países que gastan más dinero en el pago de intereses que en educación o en salud<sup>52</sup>.

<sup>49</sup> UNESCO, “Un punto de inflexión: por qué debemos transformar la educación ahora”, 27 de junio de 2022.

<sup>50</sup> UNESCO, “Global report on teachers: addressing teacher shortages and transforming the profession”, 26 de febrero de 2024.

<sup>51</sup> UNICEF, “Financing education recovery: a piece of cake?”, junio de 2022.

<sup>52</sup> Grupo de Respuesta Mundial a la Crisis, “A world of debt: a growing burden to global prosperity”, 2023.

37. El apoyo financiero a la educación es más importante que nunca, dada la magnitud de la influencia que la educación ejerce en la formación de las generaciones futuras. La falta de apoyo adecuado queda demostrada por la escasez mundial de docentes, que se vio agravada por el estrés inducido por la pandemia de COVID-19. De 2015 a 2022, la tasa de separación del servicio del personal docente de nivel primario se duplicó, y pasó del 4,62 % a más del 9 %<sup>53</sup>. Simultáneamente, el número de escolares de nivel primario aumentó rápidamente hasta alcanzar en 2023 un máximo histórico de 820 millones de niños<sup>54</sup>. Las consecuencias de este dilema influyen negativamente en el acceso a la educación y en la calidad de la educación, ya que generan clases superpobladas, sobrecargan al personal docente, exacerban las desigualdades y hacen que los sistemas educativos afronten graves dificultades para obtener financiación. Para alcanzar el Objetivo de Desarrollo Sostenible en materia de educación será necesario incorporar 44 millones de docentes de aquí a 2030, y Europa y América del Norte, sin contar a otras regiones, enfrentarán un déficit colectivo de 4 millones de docentes<sup>55</sup>.

38. La utilización de estrategias de seguimiento de datos y presentación de informes, como las evaluaciones del aprendizaje, puede ayudar a los gobiernos a identificar las áreas necesitadas y a asignar fondos en consecuencia. Los programas de formación que sirven para que el personal docente se mantenga actualizado respecto de las últimas innovaciones y perspectivas pedagógicas son esenciales. Permiten que el personal docente utilice estrategias con base empírica, como los programas de recuperación, y mejore constantemente sus competencias docentes. Por otra parte, si el personal docente cuenta con herramientas digitales de aprendizaje puede tener mayor acceso a contenidos y estrategias educacionales. De hecho, la combinación de la enseñanza presencial y la enseñanza virtual es más efectiva que la utilización de cualquiera de los dos métodos por separado<sup>56</sup>. Las herramientas digitales también mejoran la inclusividad en el ámbito de la educación, ya que de ese modo se llega a estudiantes que, de otro modo, podrían quedar excluidos de las aulas.

39. El apoyo extracurricular es igualmente importante. El fortalecimiento de la salud socioemocional de estudiantes y docentes les brinda la posibilidad de aprovechar mejor las otras mejoras curriculares y técnicas. Los servicios ofrecidos por las escuelas se han extendido históricamente más allá del ámbito académico y han incluido servicios de nutrición, salud, creación de relaciones e higiene menstrual. Durante la pandemia de COVID-19, las escuelas que aplicaron protocolos sanitarios adecuados, proporcionaron servicios de comidas, crearon clubes de apoyo y ofrecieron apoyo psicosocial y para la salud mental fueron mucho más resilientes ante los contratiempos relacionados con la pandemia<sup>57</sup>. Por otra parte, esos servicios de apoyo siguen siendo esenciales para hacer frente al omnipresente problema del acoso escolar. Más de un tercio (130 millones) de los estudiantes de entre 13 y 15 años han sufrido acoso, en tanto que el 10 % ha sufrido ciberacoso<sup>58</sup>. Los niños y adolescentes que son victimizados de esa manera no obtienen buenos resultados en las evaluaciones académicas y tienen más probabilidades de faltar a clase y de desarrollar trastornos mentales<sup>59</sup>.

<sup>53</sup> UNESCO, "Global report on teachers".

<sup>54</sup> Naciones Unidas, "UN calls for urgent action to address education crisis as global primary school-age population peaks in 2023", 10 de abril de 2023.

<sup>55</sup> UNESCO, "Global report on teachers".

<sup>56</sup> UNICEF, "Effectiveness of digital learning solutions to improve educational outcomes: A review of the evidence", 1 de abril de 2021.

<sup>57</sup> UNICEF, "Education in a post-COVID world".

<sup>58</sup> UNESCO, *Behind the Numbers: Ending School Violence and Bullying* (París, 2019).

<sup>59</sup> Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, "El acoso a los niños en las redes sociales", declaración, 27 de septiembre de 2023.

40. La educación debe inclinarse hacia vías de desarrollo más ecológicas y más inclusivas y justas. Necesitará cultivar y desarrollar las capacidades del estudiantado a fin de que se pueda adaptar al cambio climático y mitigarlo, exigir justicia climática y prosperar en la economía verde. De cara al futuro, es también sumamente necesario elaborar planes de estudios que fomenten una cultura de responsabilidad cívica, paz y respeto por la diversidad humana y se basen en las necesidades y tradiciones del contexto local a fin de preparar a los estudiantes para que sean ciudadanos del mundo<sup>60</sup>. Y lo que es más importante, esos planes de estudios deben ser más pertinentes para las economías y el mundo laboral del futuro, como se analizará a continuación.

#### IV. El cambiante mundo laboral

41. A lo largo de la historia, el concepto y la naturaleza del trabajo no han dejado de evolucionar. En la actualidad, los puestos de trabajo y las personas que los ocupan están cada vez más influidos por fuerzas externas que cambian rápidamente y escapan al control individual. Esas fuerzas incluyen la innovación tecnológica, la globalización, los cambios en los patrones comerciales, los conflictos armados, el cambio climático y los cambios en los valores sociales. En conjunto, estos factores determinan el arbitrio personal en la selección de empleo, así como el acceso al trabajo y la demanda de trabajo.

42. La estructura de la fuerza de trabajo mundial también sigue cambiando. En particular, dado que las personas viven una vida más larga y más saludable, también se prolonga su participación en el mercado laboral. En el caso de los grupos de trabajadores de mayor edad, habrá que dar prioridad al perfeccionamiento profesional, el reciclaje profesional, la flexibilidad y la diversidad de competencias. El aprendizaje permanente e intergeneracional puede ampliar las capacidades de ambas partes y al mismo tiempo mejorar nuestra comprensión de la naturaleza humana que compartimos. Además, en muchos mercados laborales las cualificaciones adquiridas no se ajustan a los cambiantes requisitos de muchos empleadores. En algunas zonas del mundo el desempleo sigue siendo más alto, y va acompañado de la baja productividad de algunos sectores, en particular la agricultura.

43. Cada vez se valora más el empleo por su potencial para ayudar a lograr la realización personal. Desde la pandemia de COVID-19, más trabajadores se sienten unidos a sus compañeros y supervisores y encuentran sentido en su trabajo. Conforme los empleadores aumentan gradualmente la utilización de programas de trabajo híbridos a largo plazo, resulta alentador saber que el lugar de trabajo influye 3,8 veces menos que la implicación personal en el estrés de los empleados. De hecho, la implicación de los empleados ha alcanzado un máximo histórico del 23 % de los participantes encuestados<sup>61</sup>. Esto tiene efectos prometedores no solo para el bienestar de los trabajadores, sino también para la productividad y el crecimiento económico.

44. Al mismo tiempo, está aumentando la preocupación por quienes no sienten una implicación personal pero permanecen físicamente presentes en el lugar de trabajo, también denominados “desertores silenciosos”. Si bien esto sucede mayormente en el ámbito del empleo formal en los países desarrollados, según se ha informado esa falta de implicación psicológica ocasiona pérdidas de hasta el 9 % del producto interno bruto mundial, a saber, 8,8 billones de dólares<sup>62</sup>. El estrés y el agotamiento contribuyen a este fenómeno y han ido en aumento desde antes de la pandemia de

<sup>60</sup> Naciones Unidas, “Informe de políticas de Nuestra Agenda Común 10: transformar la educación” (julio de 2023).

<sup>61</sup> Gallup, *State of the Global Workplace: 2023 Report*.

<sup>62</sup> *Ibid.*

COVID-19. En general, las perspectivas de empleo a nivel global son más prometedoras para los trabajadores, tanto a nivel personal como a nivel financiero.

45. El camino hacia la recuperación del mercado laboral ha diferido entre los países en desarrollo y los países desarrollados. Para algunos países en desarrollo, el proceso ha sido mucho más lento, ya que sus economías dependían en mayor medida de industrias que se vieron muy afectadas por la pandemia, como el turismo y la hostelería. También se han visto afectados por la imposibilidad de brindar apoyo financiero a los trabajadores más vulnerables, entre otras cosas como consecuencia de la persistente deuda externa. Las tasas de desempleo alcanzan el 30 % en algunos países en desarrollo, en tanto que en los países de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos son del 5 %, la tasa más baja desde 2001<sup>63</sup>. En general, la participación en el mercado laboral ha retornado plenamente a los niveles anteriores a la pandemia, si bien no se ha observado un equilibrio entre los distintos sectores del mercado.

46. La adhesión a los principios del trabajo decente es esencial para el éxito de la recuperación. Entre esos principios figuran la protección social y las oportunidades de integración social, así como el reconocimiento del derecho de sindicación y del derecho a obtener ingresos justos, a tener acceso a los procesos decisorios y a contar con protección frente a la discriminación. Esas normas son especialmente importantes en los países menos adelantados, donde casi el 90 % del trabajo es informal<sup>64</sup>. Es posible que los trabajadores del sector informal tengan una seguridad laboral o una seguridad social mínima, ingresos bajos o inestables, escasas oportunidades de formación profesional y normas de salud y seguridad inadecuadas en el lugar de trabajo<sup>65</sup>.

47. Además de los trabajadores informales, las personas jóvenes se siguen viendo desproporcionadamente afectadas conforme el mundo reconstruye sus mercados laborales. El desempleo en los primeros años de la carrera profesional de una persona joven conlleva un mayor riesgo de desempleo en etapas posteriores de la vida, lo que se conoce como “secuela”<sup>66</sup>. Esta situación genera, entre otras cosas, ingresos más bajos, pensiones más bajas y menos oportunidades de promoción profesional. A pesar de estos contratiempos, los jóvenes de hoy tienen la clave para promover los objetivos de desarrollo sostenible a través de la innovación y el ingenio.

48. El papel de las mujeres en la fuerza de trabajo sigue siendo complejo. Al ritmo actual, se necesitarían más de 250 años para solucionar la disparidad salarial por razón de género<sup>67</sup>, y las mujeres siguen ocupando solo el 28 % de los puestos directivos<sup>68</sup>. Si se cerraran estas brechas se podría generar un impulso de 7 billones de dólares para la economía mundial<sup>69</sup>. Entre las fuerzas que perpetúan esta desigualdad se encuentran el acceso limitado a la protección social, la remuneración inferior, la representación excesiva en el trabajo informal y no remunerado, el menor control sobre los activos productivos, las barreras a la iniciativa empresarial y las prácticas discriminatorias. Se ha calculado que el trabajo no remunerado de las mujeres, si se

<sup>63</sup> Foro Económico Mundial, *The Future of Jobs Report 2023* (Ginebra, mayo de 2023).

<sup>64</sup> OIT, *Present and Future of Work in the Least-Developed Countries* (abril de 2022).

<sup>65</sup> OIT, “From precarious work to decent work”, Documento final del simposio de los trabajadores sobre políticas y normativas para combatir el empleo precario, Ginebra, 2012.

<sup>66</sup> OIT, *World Employment and Social Outlook: Trends 2021* (Ginebra, 2021), cuadro 1.2, pág. 25.

<sup>67</sup> ONU Noticias, “Closing gender pay gaps is more important than ever”, 18 de septiembre de 2022.

<sup>68</sup> Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres), “Forecasting women in leadership positions”, informe técnico (2023).

<sup>69</sup> ONU-Mujeres, “Hechos y cifras: Empoderamiento económico”, disponible en <https://www.unwomen.org/es/que-hacemos/empoderamiento-economico/hechos-y-cifras> (consultado el 14 de marzo de 2024).

le asignara un valor monetario, representaría más del 40 % del producto interno bruto nacional<sup>70</sup>.

49. Si bien se las suele pasar por alto, las personas con discapacidad son una parte igualmente vital del mundo laboral. La discapacidad sigue siendo objeto de discriminación en el lugar de trabajo debido a percepciones erróneas, prejuicios y mitos persistentes sobre costos y capacidades. Es necesario acelerar especialmente la creación de entornos físicos y virtuales accesibles para las personas con discapacidad y la adopción de legislación contra la discriminación. En una encuesta reciente, solo el 3 % de los gobiernos mencionan a las mujeres con discapacidad en sus leyes sobre incentivos para brindar empleo a personas con discapacidad y sobre ajustes razonables para trabajadores con discapacidad. La tasa de empleo de las personas con discapacidad es aproximadamente la mitad de la de las personas sin discapacidad. Las personas jóvenes con discapacidad tienen el doble de probabilidades de no estudiar ni trabajar ni recibir formación que las personas jóvenes sin discapacidad. Muchos lugares de trabajo no son accesibles, ya que carecen de ajustes razonables y de tecnologías de apoyo. A escala mundial, la accesibilidad de las agencias de empleo para las personas que utilizan sillas de ruedas alcanzó el 62 % en 2022<sup>71</sup>.

50. Históricamente, la migración ha tenido consecuencias positivas para el desarrollo tanto en los países de origen como en los de destino. En 2022, el valor de las remesas de los trabajadores migrantes fue de 647.000 millones de dólares<sup>72</sup>. El creciente número de personas en movimiento, estimado actualmente en el 3,6 % de la población mundial<sup>73</sup>, dinamiza las sociedades, colma carencias específicas en materia de cualificación y fomenta el crecimiento económico. Estos aspectos positivos podrían aprovecharse mediante políticas de migración laboral más flexibles que ayudasen a afrontar la paradoja actual, en la que en algunos países hay escasez de mano de obra y en otros hay elevados niveles de desempleo.

51. Lamentablemente, esas transiciones suelen ser impulsadas por los conflictos armados, las violaciones de los derechos humanos y las persecuciones. El número de desplazados forzados aumentó en 1,6 millones desde 2022, y a mediados de 2023 era de 110 millones de personas<sup>74</sup>. El impacto relativo de la migración depende en gran medida de los parámetros legales, como el derecho al trabajo, y del entorno socioeconómico del país de acogida. Como consecuencia de ello, los trabajadores migrantes ocupan de forma desproporcionada puestos de trabajo informales y poco cualificados, en los que suelen verse sometidos a condiciones precarias<sup>75</sup>. En algunos países, estas observaciones se aplican también a los desplazados internos. La formalización de estos empleos mediante la implementación de contratos transparentes y seguros, la ampliación de los servicios sociales y la simplificación de los procesos de registro de empresas puede ayudar a crear las condiciones para que los trabajadores migrantes y los trabajadores informales, dondequiera que estén, contribuyan positivamente a los esfuerzos en pro del desarrollo.

52. El impacto de la innovación tecnológica en el crecimiento económico y el desarrollo no es sencillo. Por un lado, la innovación tecnológica crea nuevos productos, mercados y puestos de trabajo. Por otro lado, puede perturbar los mercados

<sup>70</sup> *Ibid.*

<sup>71</sup> *Disability and Development Report 2024* (publicación de las Naciones Unidas, 2024), resumen.

<sup>72</sup> Organización Internacional para las Migraciones (OIM), “Datos e investigación”, disponible en <https://www.iom.int/es/datos-e-investigación> (consultado el 14 de marzo de 2024).

<sup>73</sup> M. McAuliffe y A. Triandafyllidou, eds., *Informe sobre las Migraciones en el Mundo 2022* (Ginebra, OIM, 2021).

<sup>74</sup> ONU Noticias, “Over 114 million displaced by war, violence worldwide”, 25 de octubre de 2023.

<sup>75</sup> OIT, “Tackling the ‘decent work deficit’”, 6 de julio de 2006.

de trabajo, generar un aumento del desempleo y provocar una disminución de los salarios al reducir el papel del ser humano en los procesos de producción y distribución. De modo similar, la inteligencia artificial ha tenido un impacto positivo en la productividad en varios sectores al agilizar sustancialmente la comunicación, la programación, la redacción, el procesamiento de datos y la gestión de proyectos. También ha permitido una toma de decisiones más informada gracias al análisis predictivo. A escala mundial, un tercio de las empresas adoptó una aplicación empresarial de inteligencia artificial para al menos una función durante los primeros seis meses siguientes a su introducción, en tanto que el 40 % de ellas preveía invertir en la expansión de la inteligencia artificial<sup>76</sup>. Al mismo tiempo, las economías altamente desarrolladas tienen más probabilidades de utilizar y aprovechar estos nuevos procesos para crear oportunidades de trabajo decente, en tanto que los países menos adelantados no tienen las mismas posibilidades.

53. Las plataformas digitales brindan apoyo a los trabajadores, pero también los frenan. Desde una perspectiva positiva, estos avances aumentan la accesibilidad al empleo al establecer un vínculo entre la oferta y la demanda. Al ofrecer modalidades de trabajo flexibles y simplificar el proceso de comparación de empleos, la tecnología también otorga mayor autonomía individual a los trabajadores. Al mismo tiempo, la rápida introducción de estas nuevas plataformas en sectores que quizás carezcan de reglamentos en ese ámbito plantea retos jurídicos. Sin una protección social y de seguridad adecuada, los trabajadores autónomos que utilizan estas plataformas corren mayor riesgo de ser explotados.

54. Las innovaciones tecnológicas continúan influyendo en la demanda de mano de obra y de cualificaciones. Las empresas prevén que entre hoy y 2027 el 44 % de las aptitudes básicas de los trabajadores se verán alteradas porque la tecnología está avanzando a una velocidad mayor que la velocidad con que las empresas pueden diseñar y expandir sus programas de formación<sup>77</sup>. Es esencial adoptar medidas más proactivas para adaptarse a estas circunstancias, que cambian rápidamente. Entre otras cosas, es necesario mejorar las cualificaciones de los trabajadores y ampliar el acceso a programas de formación profesional, como ya se ha señalado.

55. El acceso a un trabajo decente está mejorando, pero aún queda mucho por hacer. De cara al futuro, se debe dar prioridad a la inclusividad a fin de evitar que los grupos vulnerables se vean aún más desfavorecidos. Es necesario reconocer y proteger a los trabajadores informales y domésticos a fin de garantizar que tengan una participación igualitaria en el sistema general de trabajo y en el crecimiento económico.

56. El futuro del trabajo debe fomentar el trato igualitario. Más de la mitad de las mujeres en edad de trabajar no forman parte del mercado laboral<sup>78</sup>. Las mujeres empleadas cobran en promedio un 14 % menos que los hombres<sup>79</sup>. Además, el salario por hora que reciben los trabajadores que ocupan puestos elementales es la mitad de lo que reciben sus homólogos profesionales. En los países que acogen a la mayor cantidad de trabajadores migrantes, estos ganan un 13 % menos que los trabajadores locales<sup>80</sup>. Para invertir estas tendencias es necesario generar conciencia acerca de las contribuciones que aportan los trabajadores de todos los orígenes, para lo cual hay que reorientar nuestras percepciones y promover las condiciones para un trabajo decente.

<sup>76</sup> *World Economic Situation and Prospects 2024* (publicación de las Naciones Unidas, 2024).

<sup>77</sup> Foro Económico Mundial, *The Future of Jobs Report*.

<sup>78</sup> *The World's Women 2020: Trends and Statistics* (publicación de las Naciones Unidas, 2020).

<sup>79</sup> OIT, "Evaluación del estado actual del mercado laboral mundial: implicaciones para la consecución de los Objetivos Mundiales", 13 de marzo de 2023.

<sup>80</sup> Naciones Unidas, "ILO study finds migrants earn much less than locals, and the gap is widening", 14 de diciembre de 2020.

57. La transformación de la economía obedece no solo a los avances tecnológicos, sino también a fuerzas jurídicas, regulatorias y sociopolíticas. La Ley de Inteligencia Artificial aprobada por la Unión Europea en marzo de 2024 es una de esas intervenciones legales que tienen el objetivo de defender los derechos de los consumidores de inteligencia artificial y protegerlos de la explotación.

58. El desarrollo de los recursos humanos depende de la capacidad de adaptarse a la naturaleza del trabajo, que cambia constantemente. Para ello será necesario un mayor reconocimiento a nivel mundial de la manera en que las competencias y aptitudes difundidas a través de la migración contribuyen a equilibrar la productividad, la oferta y la demanda. Será importante no solo fomentar programas de formación que promuevan las competencias transferibles, sino también reconocerlas formalmente en las normas comunes internacionales y nacionales. Es necesario desarrollar estas competencias en forma continua a lo largo de la vida a fin de seguir el ritmo de las cambiantes circunstancias, por lo que debe ampliarse el acceso a esas oportunidades.

## V. Aprovechamiento del potencial de la digitalización

59. Las tecnologías digitales se están desarrollando más rápidamente que nunca, y ahora están presentes en todas las facetas de la vida humana. Paradójicamente, pueden facilitar o contrarrestar la consecución de mejoras sostenibles en materia de salud, educación y trabajo, entre otros ámbitos. Es esencial contar con estrategias de gestión adecuadas para garantizar que estas tecnologías se apliquen de una manera que ayude a mejorar la calidad de vida y a avanzar hacia los objetivos de la Agenda 2030 sin dejar a nadie atrás.

60. Estos avances tecnológicos pueden resultar sumamente beneficiosos para el desarrollo de los recursos humanos. La educación podrá ser más inclusiva, integral y asequible. La atención de la salud podrá ofrecer una continuidad asistencial más ágil y colaborativa y de alta calidad. El trabajo podrá ser más accesible, eficiente, productivo y significativo. Estas ventajas siguen cobrando prominencia tras la pandemia de COVID-19.

61. Si bien estos avances no siempre han tenido lugar en forma equitativa, la brecha digital se está cerrando. Aún persisten algunas lagunas en lo que respecta a la cobertura y el uso, en particular para quienes viven en países en desarrollo y en zonas rurales, así como para las mujeres y para las personas que no son jóvenes. Según se ha estimado, a finales de 2020 casi el 98 % de la población mundial estaba cubierta por una red 3G, pero en el caso de los países menos adelantados esa cobertura era del 76 %<sup>81</sup>. Por otra parte, en los países en desarrollo el porcentaje de adultos de zonas urbanas que demostraron que utilizaban redes digitales fue superior en un 29 % al registrado entre los adultos de zonas rurales<sup>82</sup>. Si bien la asequibilidad y la falta de aptitudes digitales son mencionadas como los principales obstáculos en los lugares donde el uso es bajo, el costo medio de los servicios de banda ancha móvil ha ido

<sup>81</sup> Naciones Unidas, Global SDG Indicators Database, target 9C, disponible en <https://sdgs.un.org/sites/default/files/2021-07/2021%20target%209C%20HLPF%20-%20202010622.pdf> (consultado el 2 de julio de 2024).

<sup>82</sup> *Ibid.*



disminuyendo en todo el mundo<sup>83</sup>. En 2023, a nivel mundial, el 78 % de las personas de 10 años de edad o más tenía un teléfono móvil<sup>84</sup>.

62. El impacto potencial de los avances tecnológicos también es determinado por el papel de los gobiernos. El rápido ritmo de la innovación ha dejado importantes vacíos regulatorios y retos normativos que esas instituciones deben enfrentar a fin de colmar las brechas relacionadas con la cobertura y el uso. Por consiguiente, es necesario crear capacidad a fin de capitalizar el potencial que ofrece la digitalización para impulsar los avances hacia la Agenda 2030. Esto es especialmente importante para los trabajadores informales, que utilizan cada vez más las tecnologías digitales a fin de que sus nuevas empresas, sus empresas más pequeñas o sus negocios de venta ambulante sean más eficientes y tengan un mayor alcance en el mercado. En la actualidad, estos trabajadores no están contemplados en los marcos normativos, lo que los torna vulnerables ante situaciones de protección inadecuada, precariedad laboral o trato injusto. Por lo tanto, las políticas futuras en este ámbito deben dar prioridad a los puestos de trabajo informales y a las personas que los ocupan.

63. Las plataformas digitales, por ejemplo, los medios sociales y los algoritmos en que se basan, ejercen una influencia cada vez mayor en las decisiones y comportamientos que adoptamos cuando no estamos ante una pantalla. Las relaciones interpersonales a largo plazo suelen comenzar en Internet, una persona puede compartir aficiones y pasiones con comunidades afines de todos los rincones del mundo, y hay personas que son empujadas hasta el punto de pasar a la acción por otras a las que solo conocen por su nombre de usuario. La forma en que nos percibimos a nosotros mismos, comemos, elegimos una carrera, formamos una familia, pensamos en cuestiones sociales y votamos a líderes políticos está cambiando de un modo que seguirá teniendo consecuencias imprevisibles.

### **La transición digital: riesgos y beneficios**

64. La integración cada vez más profunda de las tecnologías digitales en nuestra vida cotidiana no está exenta de consecuencias. El primer paso para mitigar el impacto que esos riesgos e inconvenientes pueden tener en los avances en pro de la Agenda 2030 consiste en determinar la manera en que repercuten en el desarrollo sostenible. Los peligros son vastos y complejos. La falta de alfabetización digital, por ejemplo, no solo obstaculiza el uso de Internet sino que también aumenta la susceptibilidad a la desinformación, los contenidos nocivos, las estafas y los ataques en línea.

65. La producción y el diseño de servicios digitales, así como la creciente dependencia de dichos servicios, pueden tanto exacerbar como mitigar las desigualdades existentes. Si se emplea a menos mujeres que hombres en el sector digital se corre el riesgo de que en las nuevas tecnologías digitales se codifiquen prejuicios de género. Por ejemplo, la programación por defecto de los asistentes de voz puede perpetuar estereotipos femeninos sumisos, promover la aceptación del acoso sexual y modelar las respuestas de mujeres y niñas ante un requerimiento<sup>85</sup>.

66. Como ocurre con cualquier tecnología, la aplicación de la inteligencia artificial en contextos distintos al de su origen puede tener consecuencias limitadas o negativas. El uso de la inteligencia artificial en el ámbito de la atención de la salud puede mejorar la inclusividad, pero también poner en peligro la confidencialidad de los pacientes.

<sup>83</sup> Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), “Facts and figures 2022: Latest on global connectivity amid economic downturn”, 30 de noviembre de 2022.

<sup>84</sup> UIT, “Facts and figures 2023: Mobile phone ownership”, disponible en <https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/2023/10/10/ff23-mobile-phone-ownership/> (consultado el 17 de abril de 2024).

<sup>85</sup> UNESCO y Equals Skills Coalition, “I’d blush if I could: closing gender divides in digital skills through education” (Paris, 2019).

No debería dejarse de lado el impacto social, personal y biológico que la reducción de la interacción personal puede ejercer en un ámbito centrado en el ser humano.

67. Aunque estas repercusiones no siempre son intencionales, no se debería subestimar su influencia en la calidad de vida de una persona. Las mejoras técnicas de las tecnologías digitales pueden ayudar a evitar estas dificultades. También deben encararse las consecuencias de carácter ético. El aumento de la vigilancia de nuestras actividades cotidianas, hábitos de consumo, búsquedas en línea y conversaciones podría ser utilizado para defender derechos humanos básicos o para violar esos derechos<sup>86</sup>. Los sistemas de reconocimiento facial pueden ser utilizados para luchar contra el terrorismo o para perseguir y reprimir opiniones políticas desfavorables. Esta falta de transparencia y protección puede alimentar una creciente desconfianza en la tecnología y en quienes tienen la responsabilidad de regularla.

68. De cara al futuro, es necesario desplegar un esfuerzo coordinado para garantizar que la transición digital tenga más resultados positivos que negativos. La utilización de una gobernanza armonizada para conseguir ese objetivo de forma equitativa fue la principal prioridad de la primera resolución sobre sistemas de inteligencia artificial para el desarrollo sostenible aprobada por la Asamblea General, a saber, la resolución 78/265, aprobada el 21 de marzo de 2024. Los resultados positivos incluyen una mayor inclusividad y flexibilidad en escuelas y lugares de trabajo, una mayor accesibilidad a los servicios de salud y a los servicios públicos y una mayor eficiencia en la solución de problemas transfronterizos. Los resultados negativos están relacionados con la existencia de más oportunidades para la discriminación y la explotación, el deterioro de la cohesión social y la adopción de decisiones mal informadas. Para evitar esto último será necesario dar prioridad a un enfoque centrado en las personas y basado en las necesidades, a la colaboración global, a la inclusividad, a la interoperabilidad y a las normas compartidas. Un buen punto de partida sería invertir en infraestructura pública digital, que funciona como un conjunto de sistemas digitales compartidos colectivamente y centrados en estos elementos<sup>87</sup>.

69. El pacto digital mundial propuesto también hace hincapié en la importancia de un futuro digital accesible, seguro y gratuito para todos. El pacto, que será acordado en la Cumbre del Futuro de 2024, tratará de implicar a todas las partes interesadas e introducir parámetros de rendición de cuentas que mitiguen la información engañosa y la discriminación. También abordará las lagunas en lo que respecta a la conectividad digital, la aplicación de los derechos humanos en los espacios digitales y el otorgamiento de más autonomía a las personas en cuanto a la manera en que se utilizan sus datos<sup>88</sup>.

70. Para garantizar que las nuevas tecnologías digitales no se utilicen de forma indebida o con fines de explotación, deben implementarse procesos regulatorios polifacéticos. Por lo tanto, es preciso crear capacidad institucional a fin de desarrollar los conocimientos técnicos y jurídicos necesarios para preservar la seguridad de las personas durante esta transición. Por otra parte, la ampliación de la capacidad política para hacer frente a los retos relacionados con las nuevas tecnologías permitirá que las

<sup>86</sup> UN75, “Influencia de las tecnologías digitales”, disponible en <https://www.un.org/es/un75/impact-digital-technologies#:~:text=Digital%20technologies%20have%20advanced%20more%20rapidly%20than%20any,public%20services%20C%20technology%20can%20be%20a%20great%20equaliser> (consultado el 1 de abril de 2024).

<sup>87</sup> Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, “Accelerating the SDGs through digital public infrastructure: A compendium of the potential of digital public infrastructure”, 21 de agosto de 2023.

<sup>88</sup> Oficina del Enviado del Secretario General para la Tecnología, “Pacto digital mundial”, disponible en <https://www.un.org/techenvoy/es/global-digital-compact> (consultado el 1 de abril de 2024).

instancias normativas elaboren políticas más adaptativas e inclusivas mediante procesos decisorios fundamentados.

## **VI. Mensajes clave en materia de políticas**

71. Las últimas décadas han sido testigos de enormes mejoras en el desarrollo de los recursos humanos. Las personas viven vidas más prolongadas y, en general, mucho más sanas. La asistencia a la escuela en forma ininterrumpida durante varios años se ha convertido en una base necesaria para que muchas personas jóvenes tengan éxito en sus carreras. En el ámbito de la educación, las brechas entre los géneros se han reducido. La tecnología ha facilitado las tareas cotidianas, lo que permite que el tiempo sea utilizado de un modo más eficiente. No obstante, los beneficios no han llegado a todos los miembros de la sociedad. El principio de “no dejar a nadie atrás”, tan prominente en la Agenda 2030, es un factor clave para el éxito del desarrollo de los recursos humanos, tanto en el pasado como de cara al futuro.

72. La inversión en el desarrollo de los recursos humanos no debe limitarse a ser un objetivo en sí mismo. Su propósito debe ser también crear el impulso necesario para alcanzar otros objetivos, tanto en el plano individual como para la sociedad. Por ejemplo, las inversiones en educación propiciarán el espíritu empresarial, el pensamiento crítico y creativo y la conciencia medioambiental, lo que beneficiará a la sociedad en general. La tecnología y las herramientas de educación digital pueden ayudar a seguir mejorando esas competencias. Lo mismo puede decirse con respecto a la inversión en salud. Las sociedades más sanas generan ciudadanos más resilientes, activos y comprometidos. La inversión en empleos productivos puede dar solidez a las sociedades y hacer que estén en mejores condiciones de hacer frente a las perturbaciones externas.

73. El pujante desarrollo y aplicación de la inteligencia artificial ofrece la posibilidad de acelerar el avance hacia la consecución de estos Objetivos de Desarrollo Sostenible. Para ello, es necesario aumentar la financiación y la inversión en salvaguardias que sirvan para mitigar las posibles consecuencias negativas, en programas de formación y en el apoyo a la expansión de la inteligencia artificial en los países en desarrollo. La mejor manera de lograrlo es mediante la colaboración entre el sector público, el sector privado y el sistema de las Naciones Unidas a fin de promover la utilización de prácticas empresariales justas y no discriminatorias, la implementación de procedimientos de presentación de informes sobre los progresos realizados y el respeto de la normativa legal y de los derechos humanos. La consecución de un acuerdo sobre un marco adecuado sobre la gobernanza de la inteligencia artificial también puede mitigar muchos de sus efectos negativos, y al mismo tiempo promover su posible impacto positivo.

74. El desarrollo de los recursos humanos debería tener ante todo el objetivo de mejorar la vida de las personas. El fortalecimiento de las interrelaciones con los Objetivos de Desarrollo Sostenible también se aplica a los elementos clave del desarrollo de los recursos humanos. Por consiguiente, es esencial contar con una visión unificada de la inversión en la ciudadanía a escala nacional y mundial. Esto requerirá la participación activa de todas las partes interesadas de la sociedad, además de los gobiernos, incluidos los estudiantes, los docentes, los proveedores de servicios de salud, las organizaciones no gubernamentales y las empresas, para nombrar solo algunos. La incorporación de la voz de las personas jóvenes es especialmente importante. Se beneficiarán de la inversión en su capacidad de acción, ya que se convertirán en los guardianes de las sociedades futuras y de las dificultades que habrán de afrontar.

75. Como se señaló anteriormente, el multilateralismo proporciona la clave para algunos de los retos que plantea el desarrollo de los recursos humanos. La Asamblea General, en su resolución [77/182](#), observó que los retos transfronterizos para abordar el desarrollo de los recursos humanos requieren soluciones transfronterizas. La solidaridad global y el bienestar global están entrelazados. Se espera que en la Cumbre del Futuro, que se celebrará en septiembre de 2024, se haga frente a esta dificultad. Como ha demostrado la experiencia de la pandemia de COVID-19, el éxito de la cooperación global depende de la responsabilidad de actuar colectivamente para mejorar la condición humana para todos.

76. Sobre la base de la Cumbre de 2023 sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible, se pusieron en marcha 12 iniciativas de alto impacto con el fin de dar impulso a la Agenda 2030 a mitad de camino en su implementación. Muchas de ellas repercuten de forma directa en el desarrollo global de los recursos humanos. La iniciativa de alto impacto sobre la transformación de los sistemas alimentarios se centrará en los sistemas alimentarios sostenibles, la lucha contra el hambre y el fomento de la gestión ambiental. La iniciativa sobre el acelerador mundial aborda la creación de empleo y la protección social en aras de un mundo laboral más justo e inclusivo para las personas de todas partes del mundo. La iniciativa sobre la transformación de la educación, basada en la Cumbre de 2022 sobre la Transformación de la Educación, tiene la intención de promover el aprendizaje con el fin de construir un futuro mejor para todos. Lo que es más importante, el plan de estímulo para los Objetivos de Desarrollo Sostenible deberá aumentar la financiación asequible a largo plazo para los Objetivos hasta un mínimo de 500.000 millones de dólares al año, en particular en el caso de los Objetivos que son sumamente importantes en lo que respecta a la inversión en capital humano: salud, educación y empleo.

77. Estas iniciativas reforzarán aún más la inversión en recursos humanos y velarán por que, en última instancia, el desarrollo redunde en beneficio de las personas de todo el mundo. La Cumbre del Futuro, que se celebrará en 2024, y la Segunda Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social, que tendrá lugar en 2025, darán un impulso adicional a las iniciativas destinadas a lograr el objetivo general de alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

---