

Distr.: General
23 April 2024
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة التاسعة والسبعون

البند 139 من القائمة الأولية*

الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2025

الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2025

باب الإيرادات 3

الخدمات المقدمة إلى الجمهور

المحتويات

الصفحة

2 لمحة عامة
7 ألف - برنامج العمل
7 1 - عمليات إدارة بريد الأمم المتحدة
11 2 - بيع منشورات الأمم المتحدة
13 3 - الخدمات المقدمة إلى الزوار
20 4 - خدمات إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية المدرة للإيرادات
21 5 - بيع الهدايا
22 6 - عمليات المرائب
24 7 - عمليات خدمات المطاعم
26 8 - العمليات التجارية الأخرى
28 باء - دعم البرامج
28 وحدة حسابات الإيرادات



الرجاء إعادة استعمال الورق

A/79/50

100624 030524 24-07364 (A)



لمحة عامة

الجدول ب إ 3-1

تقديرات الإيرادات والنفقات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

	المقترح المقدم من الأمين العام لعام 2025
18 207,5	إجمالي الإيرادات
20 931,2	إجمالي النفقات (قبل إعادة تقدير التكاليف)
(2 723,7)	صافي الإيرادات (العجز)
	التقديرات المعتمدة لعام 2024
20 831,1	إجمالي الإيرادات
20 831,1	إجمالي النفقات (بما في ذلك إعادة تقدير التكاليف)
—	صافي الإيرادات

الجدول ب إ 3-2

الباب عموماً: الوظائف المقترحة والتغيرات في الوظائف لعام 2025

العدد	التفاصيل
64	المعتمد لعام 2024 2 ف-5، 4 ف-4، 3 ف-3، 1/2 ف-7 خ ع (ر ر)، 42 خ ع (ر أ)، 2 خ أ
64	المقترح لعام 2025 2 ف-5، 4 ف-4، 3 ف-3، 1/2 ف-7 خ ع (ر ر)، 42 خ ع (ر أ)، 2 خ أ

ب إ 3-1 تتولى الوحدات التنظيمية التالية تنسيق وإدارة الأنشطة والعمليات المشمولة في إطار هذا الباب والتي تُنفَّذ في المقر وجنيف وفيينا ونيروبي وأديس أبابا وبانكوك: (أ) إدارة التواصل العالمي؛ و (ب) إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية؛ و (ج) إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال؛ و (د) إدارة الدعم العمليتي؛ و (هـ) مكتب الأمم المتحدة في جنيف؛ و (و) مكتب الأمم المتحدة في فيينا؛ و (ز) مكتب الأمم المتحدة في نيروبي؛ و (ح) اللجنة الاقتصادية لأفريقيا؛ و (ط) اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ.

ب إ 3-2 وعكست الإيرادات المتوقعة لعام 2024 الواردة في تقرير الأمين العام (A/78/6 (Income sect. 3)) عجزاً صافياً قدره 807 200 دولار. وقررت الجمعية العامة، في قرارها 252/78، زيادة الإيرادات المتوقعة في إطار باب الإيرادات 3 بمقدار 1,2 مليون دولار، مما أدى إلى عدم إدراج أي إيرادات صافية تقديرية (تغطي تسوية إعادة تقدير التكاليف) لعام 2024، على النحو الذي وافقت عليه الجمعية العامة في قرارها 254/78 بآء.

ب إ 3-3 ويعكس صافي العجز الإجمالي المتوقع من جميع الخدمات المقدمة إلى الجمهور لعام 2025 (2 723 700 دولار) نقصاناً في الإيرادات الصافية بمقدار 2 623 600 دولار، بالمقارنة مع صافي الإيرادات المقدرة بمبلغ صفر دولار الذي اعتمدته الجمعية العامة لعام 2024، على النحو المبين في الجدول ب إ 3-4. ويستند النقصان في صافي الإيرادات لعام 2025 إلى

ملاحظة: تُستخدم المختصرات التالية في الجداول: خ ع (ر أ)، فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)؛ خ ع (ر ر)، فئة الخدمات العامة (الرتبة الرئيسية)؛ خ أ، فئة الخدمات الأمنية.

أفضل تقديرات الإيرادات الواقعية المزمع تحقيقها في عام 2025، ويتأثر أساساً بعمليات إدارة بريد الأمم المتحدة، وبيع منشورات الأمم المتحدة، وعمليات خدمات المطاعم في مقر الأمم المتحدة في نيويورك.

ب إ 3-4 وبين الجدول ب إ 3-3 النسبة المئوية لتوزيع مجموع الإيرادات الإجمالية ونفقات الخدمات المقدمة إلى الجمهور لعام 2025.

الجدول ب إ 3-3

توزيع الموارد المالية حسب العنصر

(النسبة المئوية)

النفقات	إجمالي الإيرادات	
		ألف - برنامج العمل
20,3	16,4	1 - عمليات إدارة بريد الأمم المتحدة
27,8	26,5	2 - بيع منشورات الأمم المتحدة
28,3	36,0	3 - الخدمات المقدمة إلى الزوار
4,1	8,8	4 - خدمات إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية المدرة للإيرادات
—	3,3	5 - بيع الهدايا
6,0	6,5	6 - عمليات المرائب
9,8	0,4	7 - عمليات خدمات المطاعم
1,3	2,1	8 - العمليات التجارية الأخرى
		باء - دعم البرامج
2,4	—	وحدة حسابات الإيرادات
100,0	100,0	المجموع

الجدول ب إ 3-4

الموجز حسب كل نشاط على حدة: تقديرات إجمالي وصافي الإيرادات (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التقديرات المعتمدة تقديرات عام 2025 (قبل الزيادة/النقصان)		
لعام 2024	إعادة تقدير التكاليف	لعام 2025
		ألف - برنامج العمل
		1 - عمليات إدارة بريد الأمم المتحدة
4 106,5	2 975,7	(1 130,8)
		إجمالي الإيرادات
4 252,3	4 252,3	—
		مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات
(145,8)	(1 276,6)	(1 130,8)
		صافي الإيرادات
		2 - بيع منشورات الأمم المتحدة
6 095,0	4 830,0	(1 265,0)
		إجمالي الإيرادات
5 821,7	5 821,7	—
		مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات

التقديرات المعتمدة تقديرات عام 2025 (قبل الزيادة/النقصان)
لعام 2024 إعادة تقدير التكاليف لعام 2025

صافي الإيرادات	273,3	(991,7)	(1 265,0)
3 - الخدمات المقدمة إلى الزوار			
إجمالي الإيرادات	6 266,6	6 556,6	290,0
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	5 930,0	5 930,0	—
صافي الإيرادات	336,6	626,6	290,0
4 - خدمات إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية المدرة للإيرادات			
إجمالي الإيرادات	1 267,0	1 597,1	330,1
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	755,5	855,6	100,1
صافي الإيرادات	511,5	741,5	230,0
5 - بيع الهدايا			
إجمالي الإيرادات	400,0	600,0	200,0
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	—	—	—
صافي الإيرادات	400,0	600,0	200,0
6 - عمليات المرائب			
إجمالي الإيرادات	1 193,5	1 185,9	(7,6)
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	1 242,3	1 242,3	—
صافي الإيرادات	(48,8)	(56,4)	(7,6)
7 - عمليات خدمات المطاعم			
إجمالي الإيرادات	1 116,5	73,1	(1 043,4)
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	2 049,8	2 049,8	—
صافي الإيرادات	(933,3)	(1 976,7)	(1 043,4)
8 - العمليات التجارية الأخرى			
إجمالي الإيرادات	386,0	389,1	3,1
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	275,8	275,8	—
صافي الإيرادات	110,2	113,3	3,1
باء - دعم البرامج			
وحدة حسابات الإيرادات (المصروفات خصماً من الإيرادات)	503,7	503,7	—
مجموع الإيرادات الإجمالية	20 831,1	18 207,5	(2 623,6)
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	20 831,1	20 931,2	100,1
مجموع صافي الإيرادات	—	(2 723,7)	(2 723,7)

الجدول ب إ 3-5
الاحتياجات من الموارد حسب العنصر
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

تقديرات عام 2025 (قبل إعادة تقدير التكاليف)	التغيرات		المبلغ	المعتمد لعام 2024	نفقات عام 2023	
	النسبة المئوية					
4 252,3	—	—	4 252,3	3 797,6	1	عمليات إدارة بريد الأمم المتحدة
5 821,7	—	—	5 821,7	5 559,7	2	بيع منشورات الأمم المتحدة
5 930,0	—	—	5 930,0	5 309,5	3	الخدمات المقدمة إلى الزوار
855,6	13,2	100,1	755,5	787,5	4	خدمات إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية المدرة للإيرادات
1 242,3	—	—	1 242,3	1 222,1	5	عمليات المرآب
2 049,8	—	—	2 049,8	2 722,6	6	عمليات خدمات المطاعم
275,8	—	—	275,8	295,5	7	العمليات التجارية الأخرى
503,7	—	—	503,7	326,9	8	وحدة حسابات الإيرادات
20 931,2	0,5	100,1	20 831,1	20 021,4		المجموع

الجدول ب إ 3-6
موجز الاحتياجات حسب فئة الإنفاق
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

تقديرات عام 2025 (قبل إعادة تقدير التكاليف)	التغيرات		المبلغ	المعتمد لعام 2024	نفقات عام 2023	
	النسبة المئوية					
9 559,4	—	—	9 559,4	9 065,3		الاحتياجات من الوظائف
11 371,8	0,9	100,1	11 271,7	10 956,1		الاحتياجات من غير الوظائف
20 931,2	0,5	100,1	20 831,1	20 021,4		المجموع

الجدول ب إ 3-7

الباب عموماً: الوظائف المقترحة حسب الفئة والرتبة

المجموع		الوظائف المؤقتة				الوظائف الثابتة، باب الإيرادات 3		الفئة والرتبة
		الوظائف الممولة من موارد خارجية عن الميزانية		باب الإيرادات 3				
		2025	2024	2025	2024	2025	2024	
الفئة الفنية والفئات العليا								
2	2	—	—	—	—	2	2	ف-5
4	4	—	—	—	—	4	4	ف-4
4	4	—	—	—	—	4	4	ف-3
3	3	—	—	—	—	3	3	ف-2
13	13	—	—	—	—	13	13	المجموع الفرعي
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها								
7	7	—	—	—	—	7	7	خ ع (ر ر)
42	42	—	—	—	—	42	42	خ ع (ر أ)
2	2	—	—	—	—	2	2	خ أ
51	51	—	—	—	—	51	51	المجموع الفرعي
64	64	—	—	—	—	64	64	المجموع

ألف - برنامج العمل

1 - عمليات إدارة بريد الأمم المتحدة

الجدول ب إ 3-8

تقديرات إجمالي وصافي الإيرادات (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التقديرات المعتمدة لعام 2024 تقديرات عام 2025 الزيادة/(النقصان) لعام 2025			
إجمالي المبيعات	4 335,2	3 270,6	(1 094,9)
مطروحاً منه			
(أ) مدفوعات نقل البريد ورسوم الإلغاء	102,0	109,0	7,0
(ب) المبالغ المردودة والتسويات والعمولات	157,0	185,9	28,9
إجمالي الإيرادات	4 106,5	2 975,7	(1 130,8)
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	4 252,3	4 252,3	—
صافي الإيرادات	(145,8)	(1 276,6)	(1 130,8)

الجدول ب إ 3-9

موجز الاحتياجات حسب فئة الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التغيرات				
نقطة عام 2023	المعتمد لعام 2024	المبلغ	النسبة المئوية	تقديرات عام 2025 (قبل إعادة تقدير التكاليف)
2 517,8	2 637,1	—	—	2 637,1
1 279,8	1 615,2	—	—	1 615,2
3 797,6	4 252,3	—	—	4 252,3

الجدول ب إ 3-10

الاحتياجات من الوظائف

الوظائف المؤقتة					
الوظائف المؤقتة		الوظائف المؤقتة، باب		الوظائف المؤقتة، باب	
الإيرادات 3		الإيرادات 3		الإيرادات 3	
2025	2024	2025	2024	2025	2024
1	1	—	—	—	—
1	1	—	—	—	—

الفئة الفنية والفئات العليا

ف-5

المجموع الفرعي

الفئة والرتبة		الوظائف المؤقتة					
		الوظائف المؤقتة				الوظائف الثابتة، باب الإيرادات 3	
		الوظائف المؤقتة		الوظائف المؤقتة		الوظائف الثابتة، باب الإيرادات 3	
		المجموع		المجموع		المجموع	
		2025	2024	2025	2024	2025	2024
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها							
خ ع (ر ر)		4	4	—	—	4	4
خ ع (ر أ)		13	13	—	—	13	13
المجموع الفرعي		17	17	—	—	17	17
المجموع		18	18	—	—	18	18

ب إ 3-5 ستتولى دائرة المرافق والأنشطة التجارية التابعة لشعبة الشؤون الإدارية في إدارة الدعم العملياتي إدارة وتنسيق أنشطة إدارة بريد الأمم المتحدة التي ستواصل التعريف بأعمال وإنجازات الأمم المتحدة ووكالاتها المتخصصة عن طريق بيع الطوابع التذكارية.

ب إ 3-6 وتُدمج العمليات في كيانين هما: (أ) إدارة بريد الأمم المتحدة، مكتب نيويورك؛ و (ب) إدارة بريد الأمم المتحدة، المكتب الأوروبي في فيينا. وكل كيان مسؤول أمام رئيس إدارة بريد الأمم المتحدة ورئيس دائرة المرافق والأنشطة التجارية في نيويورك. وإضافة إلى ذلك، لدى إدارة بريد الأمم المتحدة مكتب للبيع بالتجزئة في قصر الأمم في جنيف ومكتب مبيعات في بيجين.

ب إ 3-7 ولا تزال إدارة بريد الأمم المتحدة تواجه تحديات ترتبط بانخفاض الإقبال على سوق الطوابع البريدية وشيخوخة القاعدة الأساسية من زبائن الإدارة. وقد تفاقم الاتجاه التنازلي في أسواق أوروبا وأمريكا الشمالية بسبب انخفاض المبيعات في الصين بشكل كبير عما كان متوقعا. ولم تلق طوابع الأمم المتحدة الجديدة لعام 2023 اهتماما كافيا في السوق الصينية والوكالة الوطنية الصينية لهواة جمع الطوابع، التي كانت أكبر مشتر مفرد لطوابع الأمم المتحدة خلال السنوات القليلة الماضية.

ب إ 3-8 وفي محاولة للاستجابة لظروف السوق المتغيرة، تعاقدت إدارة بريد الأمم المتحدة مع شركة استشارية ذات خبرة متخصصة لتقييم إمكاناتها المدرة للدخل. وتمثل توصية واحدة قدمها الخبير الاستشاري في جعل إدارة بريد الأمم المتحدة رصيدا فريدا وقيما من أصول الاتصالات لدى المنظمة. وما فتئت طوابع الأمم المتحدة تؤرخ التزام المنظمة بمعالجة القضايا العالمية البالغة الأهمية وبناء عالم أفضل على مدى السنوات الـ 73 الماضية. ويمكنها أن تساعد على ربط مبادرات الأمم المتحدة السابقة بأنشطتها الحالية وتواصل سرد قصة المنظمة بطريقة فريدة.

ب إ 3-9 وتشمل التوصيات أيضا ما يلي: (أ) تحديث عمليات إدارة بريد الأمم المتحدة في مجالي التسويق والتجارة الإلكترونية، وترسيخ التكامل مع مبادرات الأمم المتحدة الأخرى في مجالي الاتصالات والإعلام، حسب الاقتضاء؛ و (ب) توسيع نطاق منتجات إدارة بريد الأمم المتحدة ومبيعاتها لتشمل سلعا تحمل صور طوابع الأمم المتحدة، بهدف التعريف بطوابع الأمم المتحدة لدى قاعدة من الزبائن الأصغر سنا؛ و (ج) الاستفادة من مقدمي الخدمات الخارجيين لتجهيز الطلبات عند الطلب وتجنب مخاطر الاحتفاظ بمخزون تجاري.

ب إ 3-10 وتعزز إدارة بريد الأمم المتحدة بدء تشغيل نظام المبيعات الجديد وموقع التجارة الإلكترونية في عام 2025. وقد تأخر تنفيذ النظام نتيجة لمشاكل تشغيلية مع الشريك المنفذ ومتطلبات إضافية يتعين إدراجها في النظام بناء على توصيات الخبير الاستشاري. وستواصل إدارة بريد الأمم المتحدة إتاحة موقع شبكي متعدد اللغات لاجتذاب العملاء من جميع أنحاء العالم وزيادة وجودها على وسائل التواصل الاجتماعي من خلال ربط طوابع الأمم المتحدة الجديدة والمنتجات الجديدة التي تحمل صور طوابع الأمم المتحدة بالأنشطة والمبادرات وأهداف الاتصال الحالية في الأمم المتحدة.

ب إ 3-11 وستواصل إدارة بريد الأمم المتحدة الابتكار وإدخال التحسينات على الأنواع الجديدة من الطوابع البريدية التي أُصدرت في السنوات الأخيرة، بما فيها طوابع الأمم المتحدة المشفرة، والطوابع الموصولة بمحتوى الوسائط المتعددة، وصفائح طوابع خاصة "تُصدر حسب الطلب". وبالإضافة إلى ذلك، سيستمر إصدار مجموعات طوابع "السنة القمرية الجديدة" و "الرياضة من أجل السلام" و "الأنواع المهددة بالانقراض" و "التراث العالمي" التي تحظى بشعبية في إطار البرنامج السنوي لإصدارات الطوابع.

ب إ 3-12 وتعمل إدارة بريد الأمم المتحدة عن كثب مع إدارات البريد الأخرى والتجار ووكلاء الطوابع البريدية من أجل الترويج لطوابع الأمم المتحدة وتوزيعها في جميع أنحاء العالم. وتعمل بانتظام مع المنظمات الحكومية والبعثات الدائمة لدى الأمم المتحدة على إصدار طوابع لإحياء ذكرى الأحداث العالمية، والشخصيات البارزة، والأيام والمناسبات السنوية الدولية. وتُتَرح أيضاً إصدار طوابع وتقوم بإصدارها بالاشتراك مع إدارات بريد أخرى سنوياً، وستواصل القيام بذلك في عام 2025.

ب إ 3-13 وستواصل إدارة بريد الأمم المتحدة تمثيل المنظمة في معارض الطوابع الدولية في مختلف أنحاء العالم بهدف تعريف الجمهور بمنتجات الأمم المتحدة من الطوابع التذكارية والإسهام في تحقيق أهداف المنظمة المتعلقة بالتواصل. وهي عضو نشط في الاتحاد البريدي العالمي وتشارك في مؤتمرات واجتماعاته.

ب إ 3-14 ومن المتوقع أن يبلغ إجمالي الإيرادات لعام 2025 ما قدره 2 975 700 دولار. والتوقعات التنازلية مقارنة بعام 2024 تعزى أساساً إلى انخفاض مبيعات الطوابع البريدية في جميع الأسواق الرئيسية لهواة جمع الطوابع، على النحو المبين في الفقرة ب إ 3-7 أعلاه. وتعتمد إدارة بريد الأمم المتحدة إدراج الدخل من بيع السلع التي تحمل صور طوابع الأمم المتحدة لزيادة دخلها التقليدي المتأتي من الطوابع البريدية، بهدف تحقيق الربحية مجدداً من عملياتها.

ب إ 3-15 ترد في الجدول ب إ 3-11 جميع المنجزات المستهدفة لعام 2025، حسب الفئة والفئة الفرعية.

الجدول ب إ 3-11

المنجزات المستهدفة لعام 2025، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية

دال - المنجزات المستهدفة في مجال الاتصال

برامج التوعية والمناسبات الخاصة والمواد الإعلامية: إصدار النشرات والمواد المتعلقة بهواية جمع الطوابع البريدية باللغات الألمانية والإنكليزية والإيطالية والفرنسية؛ والطوابع البريدية والمواد القرطاسية البريدية للأمم المتحدة، بما في ذلك تحديد الموضوع والتصميم والكمية لما متوسطه 7 إصدارات للطوابع سنوياً، وإنتاج سلع تحمل صور طوابع الأمم المتحدة.

الاحتياجات من الموارد (قبل إعادة تقدير التكاليف)

ب إ 3-16 يغطي مبلغ 4 252 300 دولار تكاليف تمويل 18 وظيفة يرد بيانها في الجدول ب إ 3-10، ومنها 11 وظيفة (1 ف-5، و 3 من فئة الخدمات العامة (الرتبة الرئيسية) و 7 من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)) سيكون موقعها في نيويورك، و 7 وظائف (1 من فئة الخدمات العامة (الرتبة الرئيسية) و 6 من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)) سيكون موقعها في فيينا، فضلاً عن الاحتياجات من غير الوظائف. وتحفظ عمليات إدارة بريد الأمم المتحدة بمجموعة أساسية من موظفي فئة الخدمات العامة للاضطلاع بمهام التشغيل الرئيسية، من قبيل التصميم الطباعي، والتسويق، والمبيعات، وتجهيز الطلبات، والفوترة، وخدمات العملاء، ومراقبة المخزون، والمحاسبة، وتعتمد على فريق من الأفراد المتعاقد معهم للوفاء بأعباء العمل المتعلقة بالإنتاج وتلبية الطلبات الملقاة على عاتق الإدارة.

ب إ 3-17 وتغطي الموارد غير المتصلة بالوظائف البالغة 1 615 200 دولار تكاليف الموظفين الأخرى، والضيافة، وسفر الموظفين، والخدمات التعاقدية، ومصروفات التشغيل العامة، واللوازم والمواد، والأثاث والمعدات.

2 - بيع منشورات الأمم المتحدة

الجدول ب إ 3-12

تقديرات إجمالي وصافي الإيرادات (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التقديرات المعتمدة لعام 2024 تقديرات عام 2025 الزيادة/(النقصان) لعام 2025

المقر			
إجمالي الإيرادات	3 895,0	2 580,0	(1 315,0)
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	4 163,8	4 163,8	—
صافي الإيرادات	(268,8)	(1 538,8)	(1 315,0)
المكتبة التجارية، المقر			
إجمالي الإيرادات	2 200,0	2 250,0	50,0
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	1 657,9	1 657,9	—
صافي الإيرادات	542,1	592,1	50,0
مجموع الإيرادات الإجمالية	6 095,0	4 830,0	(1 265,0)
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	5 821,7	5 821,7	—
مجموع صافي الإيرادات	273,3	(991,7)	(1 265,0)

الجدول ب إ 3-13

موجز الاحتياجات حسب فئة الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التغيرات				
نفقات عام 2023	المعتمد لعام 2024	المبلغ	النسبة المئوية	تقديرات عام 2025 (قبل إعادة تقدير التكاليف)
3 014,7	3 027,2	—	—	3 027,2
2 545,0	2 794,5	—	—	2 794,5
5 559,7	5 821,7	—	—	5 821,7

الجدول ب إ 3-14
الاحتياجات من الوظائف

المجموع		الوظائف المؤقتة				الوظائف الثابتة، باب الإيرادات 3		الفئة والرتبة
		الوظائف الممولة من موارد خارجية عن الميزانية		باب الإيرادات 3				
		2025	2024	2025	2024	2025	2024	
الفئة الفنية والفئات العليا								
1	1	—	—	—	—	1	1	ف-5
2	2	—	—	—	—	2	2	ف-4
1	1	—	—	—	—	1	1	ف-3
1	1	—	—	—	—	1	1	ف-2
5	5	—	—	—	—	5	5	المجموع الفرعي
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها								
2	2	—	—	—	—	2	2	خ ع (ر ر)
14	14	—	—	—	—	14	14	خ ع (ر أ)
16	16	—	—	—	—	16	16	المجموع الفرعي
21	21	—	—	—	—	21	21	المجموع

ب إ 3-18 تهدف الأنشطة المبرمجة لعام 2025 إلى تعزيز فهم دور الأمم المتحدة وأعمالها واهتماماتها وإلى التشجيع على تبادل الأفكار والمعلومات والمعارف دعماً لأهداف المنظمة. والهدف من ذلك هو زيادة إبراز منشورات الأمم المتحدة وتوسيع قاعدتها من القراء بجميع الأشكال من خلال اقتناء تقارير، وكتب، ودوريات، ووثائق مختارة، وقواعد بيانات، وكتب إلكترونية، وتطبيقات أجهزة محمولة، ومنتجات إلكترونية أخرى وتسويقها وبيعها وتوزيعها وترخيصها ونشرها، بأهداف محددة. ويضطلع بهذه الأنشطة قسم البيع والتسويق في شعبة التوعية التابعة لإدارة التواصل العالمي في المقر، بما فيها تشغيل مكتبة الأمم المتحدة التجارية في المقر. ومن الأهداف ذات الصلة إدراج إيرادات على المنظمة، ودعم نشر المعلومات المتعلقة بالأمم المتحدة في الوقت نفسه على أكبر عدد ممكن من الجمهور. ويضطلع مجلس المنشورات، برئاسة مدير شعبة التوعية، بمهام الإشراف العام على برنامج المنشورات.

ب إ 3-19 ولا تزال الخطة المقترحة لعام 2025 تؤكد على توحيد برنامج النشر الإلكتروني إلى جانب إعداد وبيع مجموعة أكبر من المنشورات الموجهة لعامة الجمهور، على النحو التالي:

(أ) يقوم برنامج النشر الإلكتروني على إضافة قيمة إلى المنشورات من خلال تجميعها وتقديم الخدمات المتعلقة بها. وتشكل منصتان رئيسيتان أساس البرنامج، وهما:

1' مكتبة الأمم المتحدة الإلكترونية، التي تشهد اتساعاً متواصلاً في نطاقها. ونتيح هذه المنصة القائمة على الاشتراكات إمكانية الاطلاع على أكثر من 10 000 منشور صادر عن الأمم المتحدة وعلى محتوى رقمي كبير آخر من قبيل البيانات وورقات العمل، مما يسمح بنشر مزيد من المحتوى المتعدد اللغات والقيام بعمليات بحث وفقاً لأي هدف من أهداف التنمية المستدامة؛

2' موقع التجارة الإلكترونية (<https://shop.un.org>)، الذي يروج لأعمال المنظمة ويوفر إمكانية الاطلاع المباشر على منشورات الأمم المتحدة في شكلها المطبوع والرقمي بغرض بيعها لعامة الجمهور في جميع أنحاء العالم. ومن المتوقع أن يزداد الاستخدام وحجم المبيعات نتيجة لبدء العمل بخاصيات وظيفية أخرى وواجهة ببنية مستكملة إضافة إلى القدرة على بيع السلع عبر الإنترنت، المتوخى أن تُتاح في عام 2025؛

(ب) سيظلّ من الأولويات توسيع نطاق توزيع المنتجات الإلكترونية، من قبيل الكتب الإلكترونية ومنتجات البيانات عن طريق قنوات جديدة؛

(ج) ستدعم شبكة أوسع نطاقاً متنوعة جغرافياً لقدرات الطباعة حسب الطلب برنامج المطبوعات والمبيعات الإلكترونية، الأمر الذي سيقصّر الوقت اللازم للإنتاج على نحو مستدام بيئياً؛

(د) يشكّل إعداد منشورات مطبوعة بشكل جذاب لعامة الجمهور، مع التركيز على أسواق الشباب وصغار السن، عنصراً رئيسياً من عناصر البرنامج؛

(هـ) إضافة إلى ذلك، تشمل الخطة تعزيز الأنشطة المتعلقة بحقوق النشر وإصدار التراخيص المتصلة بالاستخدام التجاري لشعارات وأيقونات أهداف التنمية المستدامة وبالمحتوى الرقمي للعملاء من المؤسسات على الصعيد العالمي، بما في ذلك الجهات المعنية بتجميع البيانات، لأغراض إعادة التوزيع في وقت لاحق.

ب إ 3-20 ولا يزال قطاع النشر يشهد تغيرات كبيرة، حيث إن المنشورات الإلكترونية والمنصات الإلكترونية المجمعّة تصبح تدريجياً الخيارات السائدة في مجال القراءة والبحث. وفي الوقت نفسه، لا تزال مبيعات الكتب على الصعيد العالمي ولدى جميع الناشرين في حالة ركود. ومنشورات الأمم المتحدة ليست استثناء من هذا الاتجاه العالمي. وفي ضوء التقلّص في حجم الكتب المطبوعة التي تقتنيها المكتبات الأكاديمية وعملاء رئيسيون آخرون من المؤسسات، لا يزال النشر الإلكتروني يؤدي دوراً متزايد الأهمية، لا باعتباره وسيلة لتزويد العملاء بمحتوى متعدد اللغات فحسب، بل أيضاً، وهو الأهم، للوصول إلى الجماهير وتحفيز المناقشات التي تشدّ الذهن ومناقشة أهم القضايا في الشؤون العالمية. وتؤدي منصة مكتبة الأمم المتحدة الإلكترونية التي تتسم بسرعة أكبر وبقدرة على الاستجابة لخصائص الأجهزة المحمولة إلى تحسين قابلية المنشورات للاستخدام وإمكانية العثور عليها، وهما سمتان ضروريتان لنجاح منشورات الأمم المتحدة في المستقبل في بيئة السوق الحالية.

ب إ 3-21 وفي هذا السياق، يصبح النشر الإلكتروني أساسياً، لا باعتباره وسيلة لإيصال المحتوى فحسب، بل أيضاً لزيادة إبراز المعارف المتعلقة بالأمم المتحدة. وسيواصل قسم البيع والتسويق الاستفادة من الفرص المتاحة الحالية ومن الفرص الجديدة. وهي تشمل ما يلي: (أ) فرصاً للقيام بأنشطة تجارية وإدارة إيرادات تتصل أساساً بقنوات توزيع جديدة للمحتوى المطبوع والرقمي، بما في ذلك منح تراخيص المحتوى الرقمي وغيره من أشكال المحتوى، إلى أطراف ثالثة وجهات معنية بالتجميع من أجل إعادة توزيعه في وقت لاحق، وهو أمر سيعمل القسم جاهداً على تحقيقه؛ و (ب) فرصاً لإبراز أعمال الأمم المتحدة تستلزم مواصلة تطوير نظم الدعم الإداري، لا سيما فيما يتعلق بالطريقة التي يحدّد بها القسم البيانات الوصفية، والمعلومات الببليوغرافية، والكلمات الدالة، والعلامات الأخرى لمحتوى المواد التي تنشرها المنظمة بحيث يتسنى للباحثين والعلماء والطلاب الاطلاع عليه على شبكة الإنترنت بمزيد من اليسر.

ب إ 3-22 وسيواصل قسم البيع والتسويق التركيز على الأنشطة الداعمة والمساعدة المهمة، من قبيل إدارة العناوين من أجل فهرسة البيانات الوصفية الببليوغرافية والتسويقية، وعلى مواصلة إدارة الموقع الشبكي للتجارة الإلكترونية من أجل تجهيز الطلبات الخاصة بالمنشورات والسلع. وتشمل الأنشطة الأخرى تحسين وزيادة استخدام نظم تقديمها أطراف ثالثة لإدارة وتوزيع الموارد الرقمية، وإدارة تجهيز الملفات للمنتجات المعدّة للطباعة والنشر على المواقع الشبكية والكتب الإلكترونية بصيغة ميسرة، وإدماج ذلك في مرافق الطباعة حسب الطلب في مختلف المواقع الجغرافية. وفي مجال الترويج، سيواصل القسم استخدام التكنولوجيات

الجديدة بفعالية، بما في ذلك أدوات وسائل التواصل الاجتماعي، لتنفيذ حملات تسويق حديثة ترمي إلى توسيع نطاق وصول منشورات الأمم المتحدة.

ب إ 3-23 وترد في الجدول ب إ 3-15 جميع المنجزات المستهدفة لعام 2025، حسب الفئة والفئة الفرعية.

الجدول ب إ 3-15

المنجزات المستهدفة لعام 2025، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية

دال - المنجزات المستهدفة في مجال الاتصال

برامج التوعية والمناسبات الخاصة والمواد الإعلامية: بيع ونشر منشورات الأمم المتحدة ودورياتها وبياناتها ومنتجاتها القائمة على الاشتراكات وسائر المواد المنشورة المطبوعة والرقمية التي تصدر بجميع اللغات الرسمية؛ ومكتبات الأمم المتحدة في نيويورك وجنيف؛ وتنظيم مناسبات بعنوان "لقاء مع المؤلف".

العلاقات الخارجية والعلاقات مع وسائط الإعلام: القيام بحملات الإعلان والدعاية والترويج عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وإصدار النشرات الإخبارية، والمشاركة في المناسبات الدولية الرئيسية لقطاع النشر، بشكل مباشر أو عن طريق وكلاء معتمدين؛ والتعاون مع قطاع النشر على الترويج لأهداف التنمية المستدامة وسائر أولويات الأمم المتحدة.

المنصات الرقمية ومحتوى الوسائط المتعددة: إدارة مكتبة الأمم المتحدة الإلكترونية ومنصة التجارة الإلكترونية (<https://shop.un.org>)، بغية جمع ونشر منشورات الأمم المتحدة باللغات الرسمية الست جميعها على نحو يتسم بالكفاءة.

الاحتياجات من الموارد (قبل إعادة تقدير التكاليف)

ب إ 3-24 سيعطي مبلغ 5 821 700 دولار تمويل 21 وظيفة، على النحو المبين في الجدول ب إ 3-14، فضلاً عن الاحتياجات من غير الوظائف.

ب إ 3-25 وتغطي الموارد غير المتصلة بالوظائف البالغة قيمتها 2 794 500 دولار تكاليف الموظفين الأخرى، والضياقة، وسفر الموظفين، والخدمات التعاقدية، ومصروفات التشغيل العامة، واللوازم والمواد، والأثاث والمعدات.

3 - الخدمات المقدمة إلى الزوار

الجدول ب إ 3-16

تقديرات إجمالي وصافي الإيرادات (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التقديرات المعتمدة لعام 2024 تقديرات عام 2025 الزيادة/(النقصان) لعام 2025

المقر			
إجمالي الإيرادات	4 337,7	4 568,5	230,8
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	3 756,2	3 756,2	—
صافي الإيرادات	581,5	812,3	230,8
جنيف			
إجمالي الإيرادات	1 264,6	1 320,0	55,4

التقديرات المعتمدة لعام 2024 تقديرات عام 2025 الزيادة/(النقصان) لعام 2025

مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	1 312,5	1 312,5	–
صافي الإيرادات	7,5	(47,9)	55,4
فيينا			
إجمالي الإيرادات	608,6	611,5	2,9
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	610,5	610,5	–
صافي الإيرادات	(1,9)	1,0	2,9
نيروبي			
إجمالي الإيرادات	55,7	56,6	0,9
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	250,8	250,8	–
صافي الإيرادات	(195,1)	(194,2)	0,9
مجموع الإيرادات الإجمالية	6 266,6	6 556,6	290,0
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	5 930,0	5 930,0	–
مجموع صافي الإيرادات	336,6	626,6	290,0

الجدول ب إ 17-3

موجز الاحتياجات حسب فئة الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التغيرات				
نفقات عام 2023	المعتمد لعام 2024	المبلغ	النسبة المئوية	تقديرات عام 2025 (قبل إعادة تقدير التكاليف)
2 152,8	2 220,3	–	–	2 220,3
3 156,7	3 709,7	–	–	3 709,7
5 309,5	5 930,0	–	–	5 930,0

الجدول ب إ 18-3

الاحتياجات من الوظائف

الوظائف المؤقتة					
الوظائف المؤقتة		الوظائف المؤقتة، باب		الوظائف المؤقتة، باب	
المجموع	إيرادات 3	إيرادات 3	إيرادات 3	إيرادات 3	إيرادات 3
2025	2024	2025	2024	2025	2024
3	3	–	–	–	–
2	2	–	–	–	–
5	5	–	–	–	–

الفئة الفنية والفئات العليا

ف-3

ف-2

المجموع الفرعي

الوظائف المؤقتة							
الوظائف المؤقتة				الوظائف الثابتة، باب الإيرادات 3			
المجموع		الوظائف الممولة من موارد خارجة عن الميزانية		باب الإيرادات 3		باب الإيرادات 3	
2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024
الفئة والرتبة							
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها							
1	1	—	—	—	—	1	1
9	9	—	—	—	—	9	9
10	10	—	—	—	—	10	10
15	15	—	—	—	—	15	15
المجموع الفرعي							
المجموع							

ب إ 3-26 تقع مسؤولية الأنشطة المتصلة بتقديم الخدمات إلى الزوار، بما في ذلك عمليات الجولات المصحوبة بمرشدين وبرامج الإحاطات الإعلامية، على عاتق إدارة التواصل العالمي، التي تشرف على قسم الزوار في المقر وقسم الزوار في مكاتب الأمم المتحدة في جنيف وفيينا ونيروبي. وهدف هذه الأنشطة هو نشر فهم مستتب لمقاصد الأمم المتحدة ودورها وأعمالها بين عامة الناس على أوسع نطاق ممكن والترويج لمباني الأمم المتحدة لتكون أماكن تجتذب عامة الجمهور والجماعات المتخصصة، بما في ذلك المجموعات المدرسية وطلاب الجامعات من جميع الدول الأعضاء. وتمشيا مع استراتيجية التواصل العالمي للإدارة، هناك تركيز قوي على تحفيز الزوار للعمل والمشاركة في السعي لتحقيق أهداف المنظمة والترويج لها، ولا سيما تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

ب إ 3-27 وفي جميع أقسام/خدمات الزوار الأربعة (نيويورك ونيروبي وفيينا ونيروبي)، ما زالت الأنشطة المضطلع بها شخصيا وعبر الإنترنت تسهم في إدار الإيرادات والوفاء في الوقت نفسه بولاياتها في مجال الاتصال. وتعطي جميع مراكز العمل الأربعة الأولوية لحمالات التسويق الاستباقي، وتحديث مسارات الجولات وتحسينها، وزيادة توسيع نطاق الشراكات مع المجتمع المدني والأوساط الأكاديمية والبلديات وقطاع السياحة. وتعتمد الإدارة مواصلة إتاحة الجولات والإحاطات الإعلامية لعامة الجمهور ولسائر المجموعات حضورياً وعبر الإنترنت في جميع مراكز العمل الأربعة وبعده لغات، حسب الطلب.

الجدول ب إ 3-19

العدد الفعلي والتقديري للمشاركين في الجولات

المقر	جنيف	فيينا	نيروبي
1993	415 641	122 633	61 735
1994	389 610	114 594	59 334
1995	415 247	149 784	51 125
1996	420 370	111 979	50 371
1997	415 681	119 101	49 089
1998	431 241	120 394	47 816
1999	437 062	91 375	45 646
2000	388 421	82 217	40 231
2001	344 971	82 798	39 764

المقر	جنيف	فيينا	نيروبي
2002	284 508	80 943	45 311
2003	323 188	74 120	48 435
2004	360 175	78 405	50 136
2005	412 042	80 703	47 303
2006	436 755	92 987	49 090
2007	444 566	93 676	48 052
2008	306 561	100 000	50 941
2009	236 479	95 000	51 000
2010	257 660	95 000	48 106
2011	255 178	97 069	51 000
2012	266 835	100 703	48 052
2013	160 501	103 868	50 640
2014	112 090	108 000	55 568
2015	198 450	114 753	58 304
2016	229 893	111 072	57 272
2017	242 899	115 895	56 569
2018	249 627	109 148	55 715
2019	257 004	118 141	54 186
2020	41 354	13 532	9 079
2021 (العدد الفعلي) ^(أ)	16 675	8 215	5 586
2022 (العدد الفعلي) ^(أ)	101 719	23 655	26 722
2023 (العدد الفعلي) ^(أ)	188 377	37 683	44 050
2024 (العدد التقديري)	205 603	55 000	56 000
2025 (العدد التقديري)	215 883	66 000	56 000

(أ) عدد الزوار حضورياً وعبر الإنترنت.

المقر

ب إ 3-28 ينظم قسم خدمات الزوار في المقر جولات مصحوبة بمرشدين، وبرامج إحاطات إعلامية ومحاضرات خارجية يخاطب من خلالها موظفون من الأمم المتحدة مجموعات من الطلاب وممثلي المنظمات غير الحكومية والجمهير الأخرى بشأن طائفة من المسائل المتعلقة بالأمم المتحدة. ومنذ استئناف العمليات في المقر في نيسان/أبريل 2022، يستمر تقديم جميع الأنشطة عبر الإنترنت وحضورياً، بهدف الوصول إلى جمهور عالمي على نطاق أوسع.

ب إ 3-29 وبالإضافة إلى ذلك، يعتزم القسم مواصلة إتاحة مجموعة من الجولات الحضرية وعبر الإنترنت التي كان تقدم في السنوات السابقة، بما في ذلك جولة تاريخ السود، وجولة التركيز على المرأة، وجولة الفن، وجولة العمارة، وجولة الأطفال، وجولة الحديقة.

ويشارك في هذه الجولات جمهور متنوع ومتفاوت الأعمار، بمن في ذلك مسؤولون حكوميون رفيعو المستوى، وكبار الشخصيات، ومعلمون وطلاب، وبوابون من الفنادق الرائدة في مدينة نيويورك، فضلا عن موظفين ومندوبين من الأمم المتحدة.

ب إ 3-30 ويعتزم القسم أيضا مواصلة العمل مع مقدم خدمات فيما يتعلق بحملة تسويق السفر الرقمي لكي تجتذب عددا أكبر من الزوار القادمين إلى نيويورك أو الموجودين فيها بالفعل، محليا وخارجيا على السواء. ويتعاون البائع مع شركات السفن السياحية وشركات الطيران وتأجير السيارات لتحديد العملاء المحتملين باستخدام الخوارزميات. فحينما يكون السياح يخططون لأنشطتهم في نيويورك (الجولات والمتاحف والمواقع التاريخية والعروض، وما إلى ذلك) باستخدام هواتفهم المحمولة أو حواسيبهم، يظهر فجأة على شاشاتها إعلان عن جولات الأمم المتحدة، مما يتيح لهم شراء التذاكر لتلك الجولات.

ب إ 3-31 وفي إطار الجهود المستمرة الموجهة نحو الابتكار وإدراج دخل إضافي وتحسين تجربة الزوار، يعتزم القسم تقديم تجربة الواقع الافتراضي (VR) لتكون خدمة تضاف إلى الجولة المصحوبة بمرشدين. ومن خلال عظمة تكنولوجيا الواقع الافتراضي، يهدف القسم إلى نقل الزوار مباشرة إلى الخطوط الأمامية للجهود الإنسانية للأمم المتحدة وعمليات حفظ السلام التي تضطلع بها لتبسيط الضوء على الجهود المبذولة لصون السلام، ومبادرات العمل المناخي، وتمكين النساء والشباب. ولهذا الغرض، اشترى القسم اثني عشر جهازا من أجهزة الواقع الافتراضي، ويعتزم تعيين متعاقدين فرديين لتوفير موظفين للاضطلاع بالخدمة الإضافية.

ب إ 3-32 ويعتمد القسم على مجموعة موظفين أساسيين من مرشدي الجولات الذين يعملون على أساس النقرغ ويعقدون مدة المدة ويقومون بجولات حضورياً وعبر الإنترنت بأكثر من اثنتي عشرة لغة، إضافة إلى القيام بجولات متخصصة تشمل مواضيع لها صلة بعمل الأمم المتحدة. وبغية الحفاظ على مرونة العمليات، سيواصل القسم الاعتماد على موظفين مؤقتين إضافيين جرى تعيينهم باعتبارهم متعاقدين فرديين في مواسم الذروة.

جنيف

ب إ 3-33 في مكتب الأمم المتحدة في جنيف، يواصل قسم الزوار تقديم جولات باستخدام 12 لغة للمجموعات وللزوار الأفراد وكبار المسؤولين. ولا تزال مجموعات الشباب تمثل نحو 80 في المائة من المجموعات المقررة. وتواجه عملية الجولات المصحوبة بمرشدين في جنيف حاليا قيودا كمية على عملها بسبب إغلاق نصف مجمع جنيف تقريبا منذ منتصف عام 2022 بسبب أشغال تجديد قصر الأمم في إطار الخطة الاستراتيجية لحفظ التراث. ونظراً لاعتبارات السلامة فيما يتعلق بموقع التشييد والقيود المكانية المرتبطة بإغلاق بعض المباني، اتخذت عدة تدابير من قبيل: (أ) تقليص حجم الجولات إلى مجموعات أصغر، مما أدى إلى خفض نسبة الزوار لكل مرشد؛ و (ب) فرض قيود لاعتبارات أمنية على عدد المجموعات المسموح بها في المجمع في أي وقت من الأوقات؛ و (ج) إغلاق الجولات خلال عطلات الأمم المتحدة والمؤتمرات الرئيسية.

ب إ 3-34 وعلى الرغم من هذه التحديات، يواصل قسم الزوار في جنيف تقديم مسار بديل للجولات ذي نوعية رفيعة، والذي تلقى تعليقات إيجابية ويستمر في توليد الطلب المتزايد. ويُقدم مسار الجولات البديل للمجموعات والزوار الأفراد وللجولات الخاصة. وبالرغم من جسامه التحديات القائمة، يتزايد عدد الزوار في جنيف بمعدل سريع، حيث بلغت نسبة الزيادة حوالي 60 في المائة بين عامي 2022 و 2023. وفي حين ستستمر أعمال التجديد في قصر الأمم في عام 2025، يُؤمل أن يستمر عدد الزوار في الارتفاع نتيجة لفتح باب العمل في عطلات نهاية الأسبوع في الفترة من نيسان/أبريل إلى أيلول/سبتمبر بعد النقل المقرر لقسم الزوار إلى المركز الجديد قيد التشييد، الذي يُتوقع أن يحدث في 2025.

ب إ 3-35 وبالإضافة إلى تقديم جولات في عين المكان في قصر الأمم، من المتوقع أيضا تقديم جولات عبر الإنترنت في عام 2025. فقسم الزوار سيواصل تقديم جولات مكثفة مع أعمال التجديد المرتبطة بالخطة الاستراتيجية لحفظ التراث، حيث سيعمل مساراتها بإدخال عناصر جديدة عليها وبإدماج منتجات إعلامية مختلفة الأشكال فيها. ويُقترح أيضا تكييف مواد الدعم الإعلامي للزوار

من ذوي الإعاقات البصرية والسمعية. ولا يزال نقل عمليات مبيعات قسم الزوار إلى شبكة الإنترنت في عام 2021 يحسن خدمة العملاء.

ب إ 3-36 ونظراً للتأثير المشترك لكل من ضغوط التكلفة المتزايدة والقيود المفروضة على عدد الزوار، من قبيل التقليل من عدد الزوار في المباني، وانخفاض عدد الزوار لكل مرشد، والتكلفة الإدارية الإضافية المتصلة بقبول الزوار، الأمر الذي يزيد من تكاليف التشغيل، تقترح خدمة الزوار في جنيف تعويض هذه العوامل بزيادة رسوم الجولات المصحوبة بمرشدين لعام 2025 على أطفال المدارس والشباب. وسوف يرفع سعر التذاكر لهاتين المجموعتين على النحو التالي: من 11 إلى 14 فرنكا سويسريا للشخص الواحد بالنسبة للأطفال من سن 6 سنوات إلى 13 سنة، ومن 12 إلى 15 فرنكا سويسريا للشخص الواحد بالنسبة للشباب من سن 14 إلى 17 سنة. وستبقى أسعار التذاكر بالنسبة للمجموعات الأخرى عند مستواها لعام 2024، أي 22 فرنكا سويسريا للشخص الواحد بالنسبة للكبار و 18 فرنكا سويسريا للشخص الواحد بالنسبة لطلاب الجامعات والمسنين. ويُقترح مستوى سعر خاص للجولات غير الرسمية للبعثات الدائمة لدى الأمم المتحدة في جنيف عند 15 فرنكا سويسريا للشخص الواحد. وستظل الجولات عبر الإنترنت عند سعر موحد قدره 170 فرنكا سويسريا لكل جولة، وستظل الجولات الخاصة لما يصل إلى 5 أشخاص عند سعر موحد قدره 280 فرنكا سويسريا لكل جولة.

فيينا

ب إ 3-37 في مكتب الأمم المتحدة في فيينا، يواصل قسم الزوار تقديم الجولات المصحوبة بمرشدين والمحاضرات بأكثر من اثنتي عشرة لغة، مع التركيز بشكل خاص على الأطفال والشباب. وقد نجحت الخدمة في الحفاظ على الطلب مع زيادة كبيرة في الإيرادات المتأتية من الزوار في السنوات الماضية، وذلك بفضل الاهتمام بجودة تجربة العملاء في الأمم المتحدة في فيينا والاستثمار فيها. فوفقاً لاستقصاءات الرأي لدى الزوار التي أجريت طوال عام 2023، منح 94 في المائة من الزوار زيارتهم للأمم المتحدة في فيينا أعلى الدرجات. وحصلت الخدمة على "شهادة امتياز" على أحد أشهر مواقع الاستعراض على الإنترنت. وعلاوة على ذلك، لا تزال استقصاءات الرأي لدى الزوار تُظهر التأثير القوي للجولات المصحوبة بمرشدين في فيينا في تنفيذ مهمة الاتصالات التي تضطلع بها إدارة التواصل العالمي وفي تحفيز الدعم للمنظمة. ففي عام 2023، تضاعفت نسبة الزوار الذين أبلغوا عن رأي "إيجابي جداً" تجاه الأمم المتحدة من 23 في المائة إلى 55 في المائة إثر قيامه بجولة في الأمم المتحدة في فيينا، في حين انخفضت نسبة الزوار الذين أبلغوا عن رأي محايد أو سلبي من 24 في المائة إلى 6 في المائة.

ب إ 3-38 وفي فيينا، نجح نموذج التشغيل المرن والمختلط في زيادة أعداد الزوار والدخل وصافي الإيرادات بشكل مستمر منذ السماح باستئناف الجولات الحضورية تدريجياً في أيلول/سبتمبر 2021. وكان الدعم الكافي من الموظفين في السنوات الأخيرة عاملاً أساسياً في تمكين الخدمة من العمل مع المنظمات التي تتخذ من فيينا مقراً لها بغية تحسين المعارض على مسار الجولة وتقديم خدمات ذات جودة أعلى في مركز الأمم المتحدة للزوار في فيينا من أجل تبرير رفع الأسعار بشكل باهظ جداً بالمعايير المحلية، والسعي إلى التوعية الترويجية والشراكات بهدف اجتذاب الزوار من ذوي الدخل العالي، من قبيل السياح والمجموعات المهنية، في سوق سياحية محلية شديدة التنافس.

ب إ 3-39 وأما الأسعار الموحدة للتذاكر في عام 2025 فهي 15 يورو للكبار، و 13 يورو للطلاب والمتقاعدين، و 7 يورو للأطفال المدارس. واعتباراً من عام 2023، استعادت الخدمة أكثر من 80 في المائة من عدد زوارها السنوي الذي كان قبل جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19) وزادت إيراداتها السنوية بنسبة 25 في المائة مقابل إيرادات عام 2019.

نيروبي

ب إ 3-40 يعتزم قسم الزوار في نيروبي تعزيز الشراكات، مع جهات تشمل المدارس ووكالات السفر العالمية، التي تعتبر حيوية للحفاظ على مكانة القسم باعتباره معلما عالميا بارزا يجتذب الجميع، بمن في ذلك السياح الدوليين. ومن المتوقع أن يستمر القسم في تقديم الجولات عبر الإنترنت لقاء رسوم متواضعة حيثما أمكن، للتعويض عن تكاليف التشغيل.

ب إ 3-41 وبالنسبة لعام 2025، سيواصل القسم تنظيم جولات حضورية في مجمع الأمم المتحدة وتقديم إحاطات إعلامية افتراضية يمكن الوصول بها إلى جمهور آخر ممن تتعدّد عليه الزيارات الحضورية. وبغية إنعاش الطلب ومع التركيز على الجولات الحضورية في المجمع، سيستثمر القسم في حملات التسويق والتواصل الموجهة للمجموعات المستهدفة، سواء المعروفة أو الجديدة.

ب إ 3-42 وترد في الجدول ب إ 3-20 جميع المنجزات المستهدفة لعام 2025، حسب الفئة والفئة الفرعية.

الجدول ب إ 3-20

المنجزات المستهدفة لعام 2025، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية

دال - المنجزات المستهدفة في مجال الاتصال

برامج التوعية والمناسبات الخاصة والمواد الإعلامية: توفير الجولات المصحوبة بمرشدين، بما في ذلك وضع تصورات مختلفة للجولات المتاحة لعامة الجمهور، بمن في ذلك الشباب والأطفال، وكذلك جولات كبار الشخصيات المقدمة للمسؤولين الرفيعي المستوى وسفراء النوايا الحسنة بنحو 20 لغة في المقر وفي مكاتب الأمم المتحدة في جنيف وفيينا ونيروبي؛ وتصميم وإعداد المعارض ومواد الجولات التفاعلية للزوار في كل مركز من مراكز العمل الأربعة بعدة لغات؛ وبلورة برامج إحاطات إعلامية في المقر وفي مكاتب الأمم المتحدة، وكذلك محاضرات خارجية بشأن قضايا الأمم المتحدة المختلفة يقدمها مسؤولون من الأمانة العامة تلبية لطلبات من المؤسسات الأكاديمية والمنظمات غير الحكومية والمجموعات الأخرى؛ وعقد مؤتمرات عن طريق الفيديو تربط المجموعات الموجودة خارج المقر ومكاتب الأمم المتحدة مع مسؤولي الأمانة العامة و/أو البعثات؛ والتواصل مع الزوار لأغراض الترويج وبوصفهم عناصر مضاعفة لإعمال أولويات الأمم المتحدة في مجال الاتصال، بسبل منها وسائل التواصل الاجتماعي والشراكات مع الجهات المحلية الفاعلة في قطاعي التعليم والسياحة في نيويورك وجنيف وفيينا ونيروبي.

الاحتياجات من الموارد (قبل إعادة تقدير التكاليف)

ب إ 3-43 سيغطي مبلغ 5 930 000 دولار تكاليف تمويل 15 وظيفة، على النحو المبين في الجدول ب إ 3-18 في إطار الخدمات العامة التابعة لإدارة التواصل العالمي (المقر: 2 ف-3، 1 من فئة الخدمات العامة (الرتبة الرئيسية)، 7 من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)؛ وجنيف: 1 ف-3، و 2 من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)؛ وفيينا: 1 ف-2؛ ونيروبي: 1 ف-2)، وكذلك الاحتياجات من غير الوظائف

ب إ 3-44 وستغطي الموارد غير المتصلة بالوظائف البالغة قيمتها 3 709 700 دولار تكاليف الموظفين الأخرى، والضيافة، وسفر الموظفين، والخدمات التعاقدية، ومصروفات التشغيل العامة، واللوازم والمواد، والأثاث والمعدات.

4 - خدمات إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية المدرة للإيرادات

الجدول ب إ 3-21

تقديرات إجمالي وصافي الإيرادات (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التقديرات المعتمدة لعام 2024 تقديرات عام 2025 الزيادة/(النقصان) لعام 2025

الإحصاءات			
إجمالي الإيرادات	1 267,0	1 597,1	330,1
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	755,5	855,6	100,1
مجموع صافي الإيرادات	511,5	741,5	230,0

الجدول ب إ 3-22

موجز الاحتياجات حسب فئة الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التغيرات					
تقديرات عام 2025 (قبل إعادة تقدير التكاليف)		نفقات عام 2023 المعتمد لعام 2024 المبلغ			
النسبة المئوية	إعادة تقدير التكاليف	المبلغ	المعتمد لعام 2024	2023	الاحتياجات من غير الوظائف
13,2	855,6	100,1	755,5	787,5	
13,2	855,6	100,1	755,5	787,5	المجموع

ب إ 3-45 في عام 2025، ستكمل أنشطة المبيعات التي تضطلع بها إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية في إطار هذا الباب عمل شعبة الإحصاءات. ويتمثل الهدف العام للأنشطة في كفالة الجودة العالية لقواعد بيانات الشعبة، بما في ذلك بياناتها الوصفية. وقواعد البيانات هذه تشمل قاعدة البيانات المتعلقة بإحصاءات التجارة الدولية في السلع والخدمات (قاعدة بيانات الأمم المتحدة لإحصاءات التجارة الدولية)، وقاعدة البيانات المتعلقة بإحصاءات الأعمال التجارية، وقاعدة البيانات المتعلقة بإحصاءات الحسابات القومية، وسجل التصنيفات، وسجلات مجموعات المؤسسات العالمية، وقواعد البيانات الأخرى للشعبة. وتشمل الأنشطة أيضاً تيسير تبادل البيانات بين الوكالات الدولية والبلدان، والتدريب على تبادل البيانات الإحصائية والبيانات الوصفية الإحصائية واستخدامها. وفي إطار هذا الهدف العام، تهدف الأنشطة أيضاً إلى مساعدة البلدان النامية على تحسين نوعية إحصاءاتها الرسمية وتوافرها ونشرها، وذلك من أجل إدراجها في قواعد بيانات الشعبة، مما يكفل استمرارية قيمة هذه البيانات بالنسبة لقاعدة العملاء.

ب إ 3-46 وتُقدّر الزيادة في إجمالي الإيرادات لعام 2025 بالاستناد إلى متوسط الإيرادات الجديدة لكل معاملة بدءاً من تشرين الأول/أكتوبر 2022 وحتى كانون الأول/ديسمبر 2023 وإلى توقعات المعاملات الشهرية السابقة. وقدمت القاعدة الجديدة لبيانات الأمم المتحدة لإحصاءات التجارة الدولية، التي طُرحت في الخدمة في أيلول/سبتمبر 2022، متغيرات جديدة للبيانات وخدمات أقوى تتناول البيانات. ونتيجة لهذه الخدمات الجديدة للبيانات والأنشطة التسويقية المكثفة، زادت الإيرادات الشهرية بشكل مطرد. ومن المتوقع أن تواصل قاعدة بيانات الأمم المتحدة لإحصاءات التجارة الدولية اجتذاب جمهور عريض ومتزايد من مستخدمي

البيانات الضخمة من خلال إضافة خدمات ومنتجات من قبيل مستودع البيانات التجارية وإتاحة إمكانية الوصول إلى نطاق واسع من بنود البيانات. وتستند الزيادة في إجمالي الإيرادات لعام 2025 إلى اتجاهات الإيرادات التي تحققت مؤخراً.

الاحتياجات من الموارد (قبل إعادة تقدير التكاليف)

ب إ 3-47 سيغطي مبلغ 855 600 دولار المرصود للموارد غير المتصلة بالوظائف، والذي يمثل انخفاضاً قدره 100 100 دولار، تكاليف الموظفين الأخرى، وسفر الموظفين، والخدمات التعاقدية، ومصروفات التشغيل العامة، واللوازم والمواد، والأثاث والمعدات، والمنح، والتبرعات. والغرض من الزيادة المقترحة هو تغطية تكاليف الخدمات التعاقدية الإضافية من أجل تحسين وتعهّد أدوات البيانات التجارية المتعلقة بالتجارة الدولية والإحصاءات الاقتصادية ذات الصلة، والحصول على البيانات التي تستضيفها المنصة العالمية للأمم المتحدة المتعلقة بتتبع السفن، بما في ذلك تكلفة الاستضافة والخدمات السحابية لقاعدة بيانات الأمم المتحدة لإحصاءات التجارة الدولية وغيرها من قواعد وأدوات البيانات ذات الصلة.

5 - بيع الهدايا

الجدول ب إ 3-23

تقديرات إجمالي وصافي الإيرادات (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التقديرات المعتمدة لعام 2024 تقديرات عام 2025 الزيادة/(النقصان) لعام 2025

محل بيع الهدايا في المقر		
إجمالي الإيرادات	400,0	600,0
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	—	—
مجموع صافي الإيرادات	400,0	600,0
	200,0	200,0

ب إ 3-48 يوفر محل بيع الهدايا في المقر للموظفين وأعضاء الوفود والزوار هدايا الأمم المتحدة التذكارية ومصنوعات يدوية وهدايا تذكارية أخرى من مختلف أنحاء العالم. ويقوم على تشغيل محل بيع الهدايا في المقر جهة متعاقدة يُطلب منها إعطاء الأمم المتحدة نسبة مئوية من إجمالي المبيعات ودفع رسم عن استخدام المنافع العامة.

ب إ 3-49 وقد أُعيد فتح محل بيع الهدايا في 1 حزيران/يونيه 2022 بعد أن ظل مغلقاً منذ آذار/مارس 2020 بسبب جائحة كوفيد-19. ومنذ إعادة فتحه، ظلت المبيعات أقل بكثير من مستوياتها لعام 2019، لكن من المتوقع أن تزداد العمولات تدريجياً مع استقرار أعداد زوار مقر الأمم المتحدة والمناسبات التي تُعقد داخله في عام 2025.

6 - عمليات المربأ

الجدول ب إ 3-24

تقديرات إجمالي وصافي الإيرادات (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التقديرات المعتمدة لعام 2024 تقديرات عام 2025 الزيادة/(النقصان) لعام 2025

المقر			
إجمالي الإيرادات	788,6	780,0	(8,6)
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	778,5	778,5	—
صافي الإيرادات	10,1	1,5	(8,6)
جنيف			
إجمالي الإيرادات	323,9	324,9	1,0
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	391,5	391,5	—
صافي الإيرادات	(67,6)	(66,6)	1,0
بانكوك			
إجمالي الإيرادات	81,0	81,0	—
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	72,3	72,3	—
صافي الإيرادات	8,7	8,7	—
مجموع الإيرادات الإجمالية	1 193,5	1 185,9	(7,6)
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	1 242,3	1 242,3	—
مجموع صافي الإيرادات	(48,8)	(56,4)	(7,6)

الجدول ب إ 3-25

موجز الاحتياجات حسب فئة الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التغيرات				
نفقات عام 2023	المعتمد لعام 2024	المبلغ	النسبة المئوية	تقديرات عام 2025 (قبل إعادة تقدير التكاليف)
808,9	888,0	—	—	888,0
413,2	354,3	—	—	354,3
1 222,1	1 242,3	—	—	1 242,3

الجدول ب إ 3-26
الاحتياجات من الوظائف

المجموع		الوظائف المؤقتة				الوظائف الثابتة،		الفئة والرتبة
		الوظائف الممولة من موارد		باب الإيرادات 3		باب الإيرادات 3		
		خارجة عن الميزانية						
2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها								
4	4	—	—	—	—	4	4	خ ع (د أ)
2	2	—	—	—	—	2	2	خ أ
6	6	—	—	—	—	6	6	المجموع

ب إ 3-50 توفر عمليات المرائب في كل من المقر وجنيف وبنكوك مرافق لوقوف سيارات أعضاء الوفود والموظفين وفق الشروط والأسعار التي تحددها الأمم المتحدة.

ب إ 3-51 وفي المقر، يُسترشد في توقعات الإيرادات لعام 2025 بالإيرادات الفعلية في عام 2023، التي تأثرت بزيادة استخدام الموظفين لترتيبات العمل المرنة مقارنة بالمستويات السابقة لفترة الجائحة. ويُفترض أن يستمر هذا الاتجاه وأن تؤدي ظروف الأسواق الخارجية، بما في ذلك أسعار الوقود، إلى انخفاض استخدام المرائب رغم إصدار تصاريح إضافية باستخدامه. ومن المتوقع أن يبدأ في عام 2025 تنفيذ برنامج مدينة نيويورك لتسعير الازدحام المروري ومن المحتمل أن يؤثر في الطلب على مواقف السيارات واستخدام المرائب مما يؤدي إلى فروق إضافية.

ب إ 3-52 وكانت أسعار استخدام المرائب قد خضعت للتغيير آخر مرة اعتباراً من أيلول/سبتمبر 2022 وعملاً بالفقرة 63 من قرار الجمعية العامة 262/77، وكذلك الفقرة 76 من قرار الجمعية 252/78، لن يُدخل أي تعديل على أسعار المرائب في عام 2024.

ب إ 3-53 ومع ذلك، وفي ظل التوقع بأن تؤدي الضغوط التضخمية إلى زيادة أخرى في التكاليف، وأن تتأثر الإيرادات ببرنامج مدينة نيويورك لتسعير الازدحام المروري، فقد ترغب الجمعية العامة أن تنظر في تعديل رسوم استخدام المرائب المطبقة على الموظفين لكفالة تحقيق الاكتفاء الذاتي لمكتب إدارة المرائب في المقر. وتجدر الإشارة أيضاً أن الرسوم المطبقة على أعضاء الوفود لم تخضع للتغيير منذ عام 1984. ومن أجل إعادة تنظيم الإيرادات المحتمل تحقيقها من تشغيل المرائب وكفالة أن يظل مكتفياً ذاتياً، قد ترغب الجمعية العامة أيضاً أن تنظر في تعديل الرسوم المطبقة على أعضاء الوفود بما يتماشى مع مؤشر تكلفة المعيشة.

ب إ 3-54 ويُطلب من الإدارة أن تصدر توجيهات وتُدخل تغييرات على السياسات التشغيلية من حين لآخر لكفالة إدارة مرافق وقوف سيارات أعضاء الوفود والموظفين بأمان وفعالية في مرائب الأمم المتحدة في المقر وجنيف وبنكوك. وقد تشمل هذه التغييرات، على سبيل المثال، تعديل أنواع التصاريح والمعايير المتعلقة بحجم المركبات والتطبيق، فضلاً عن إجراءات الدفع واسترداد الرسوم.

الاحتياجات من الموارد (قبل إعادة تقدير التكاليف)

ب إ 3-55 سيعطي مبلغ 1 242 300 دولار تكاليف تمويل ست وظائف، على النحو المبين في الجدول ب إ 3-26 (في المقر: 2 من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)، و 2 من فئة الخدمات الأمنية؛ وفي جنيف: 2 من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى))، إضافة إلى الاحتياجات من غير الوظائف.

ب إ 3-56 وتغطي الموارد غير المتصلة بالوظائف البالغة 300 354 دولار تكاليف الموظفين الأخرى، والخدمات التعاقدية، ومصروفات التشغيل العامة، واللوازم والمواد.

7 - عمليات خدمات المطاعم

الجدول ب إ 3-27

تقديرات إجمالي وصافي الإيرادات (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التقديرات المعتمدة لعام 2024 تقديرات عام 2025 الزيادة/(النقصان) لعام 2025			
خدمات المطاعم، المقر			
إجمالي الإيرادات	1 043,4	—	(1 043,4)
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	1 993,3	1 993,3	—
صافي الإيرادات	(949,9)	(1 993,3)	(1 043,4)
كافتيريا اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ			
إجمالي الإيرادات	73,1	73,1	—
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	56,5	56,5	—
صافي الإيرادات	16,6	16,6	—
مجموع الإيرادات الإجمالية	1 116,5	73,1	(1 043,4)
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	2 049,8	2 049,8	—
مجموع صافي الإيرادات	(933,3)	(1 976,7)	(1 043,4)

الجدول ب إ 3-28

موجز الاحتياجات حسب فئة الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التغيرات				
نققات عام 2023	المعتمد لعام 2024	المبلغ	النسبة المئوية	تقديرات عام 2025 (قبل إعادة تقدير التكاليف)
243,0	283,1	—	—	283,1
2 479,6	1 766,7	—	—	1 766,7
2 722,6	2 049,8	—	—	2 049,8

الجدول ب إ 3-29
الاحتياجات من الوظائف

المجموع		الوظائف المؤقتة				الوظائف الثابتة،		الفئة والرتبة
		الوظائف الممولة من موارد		باب الإيرادات 3		باب الإيرادات 3		
		خارجة عن الميزانية						
2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	
الفئة الفنية والفئات العليا								
1	1	—	—	—	—	1	1	ف-4
1	1	—	—	—	—	1	1	المجموع

ب إ 3-57 كان من المقرر أن ينتهي في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 سريان عقد تقديم خدمات المطاعم في المقر الموقع في 31 كانون الأول/ديسمبر 2015. وأُرجئت عملية الدعوة لتقديم العطاءات إلى أوائل عام 2023 وذلك لكفالة أن تكون طريقة التعاقد الجديدة المقترحة متماشية مع قرار الجمعية العامة 67/39 ومستوفية لأي موافقات ضرورية قبل إصدار الطلب المقترح لاستدراج العروض. ومُدد العقد الحالي، الذي خضع للتعديل ليتبع نموذج الإعانة أثناء الجائحة من أجل التخفيف من خسائر البائع، لإتاحة متسع من الوقت لإتمام طلب تقديم العطاءات بصيغته الجديدة. وكانت ستة من المطاعم السبعة قيد التشغيل اعتباراً من 15 كانون الثاني/يناير 2024 لتلبية الطلب الحالي وإدارة الإعانات، وهو أمر لا يزال ضرورياً، ضمن المستويات المعتمدة. وتاريخياً، اعتمدت عمليات تقديم الطعام في المقر على مناسبات خارجية لتقديم خدمات المطاعم بهدف تحقيق أرباح لأن الكافيتريات عادة ما تُمنى بخسائر بسبب ضيق هامش الربح. وللتخفيف من حدة الخسائر، سيجري باستمرار تقييم مدى توفر الخدمات في مختلف مرافق المطاعم ثم تعديله حسب الاقتضاء.

ب إ 3-58 وفي شباط/فبراير 2023 طُرح بشكل أولي طلب تقديم العطاءات المتعلق بعقد خدمات المطاعم بصيغته الجديدة، الذي فُتح بابه لجميع البائعين، ولم يكتب له النجاح. ثم أعيد طرح طلب تقديم العطاءات في شباط/فبراير 2024، في امتثال تام لأنظمة الأمم المتحدة، مع مراعاة التوصيات المنبثقة عن التقييم المستقل الذي أجري في عام 2021، وكذلك أوجه التحسن التي شهدتها ظروف السوق. ويتيح ذلك لمقدمي العطاءات اقتراح خيار نموذج "الربح والخسارة"، الذي يكونون بموجب مسؤولين عن النتيجة المالية للعملية في بداية فترة العقد، أو البدء بنموذج "الإعانة" أولاً ثم الانتقال إلى نموذج "الربح والخسارة" بمجرد تحقيق أهداف محددة. ومن المتوقع أن تنتهي عملية الشراء بحلول نهاية عام 2024 وستتخذ الترتيبات اللازمة لتمديد العقد المبرم مع مقدم الخدمات الحالي حسب الضرورة لضمان استمرارية الخدمات.

ب إ 3-59 وفي انتظار صدور شروط العقد الجديدة، من المتوقع أن تستخدم تقديرات عام 2025 الحالة الراهنة التي يستمر بموجبها اشتراط نموذج الإعانة. واستناداً إلى الافتراض بأن ترتفع الإيرادات المتأتية من خدمات المطاعم ولكن مقابل ارتفاع جزئي في تكاليف فتح المقاهي تدريجياً وبسبب تأثير التضخم، فإن من المتوقع أن يستمر تكبد خسائر. ولا يُتوقع تحقيق إيرادات إجمالية لأن أي ربح يحققه البائع على مدار السنة، من شأنه أن يؤدي إلى خفض الإعانة المدفوعة.

ب إ 3-60 وتُقدّم خدمات المطاعم في اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ لفائدة الموظفين وأعضاء الوفود والمشاركين في اجتماعات الكيانات غير تابعة للأمم المتحدة وفي المؤتمرات التي تعقد في مبانيها. وتدرّ عملية خدمات المطاعم في بانكوك إيرادات عرّضية، يتوقع أن تبلغ 100 73 دولار في عام 2025.

الاحتياجات من الموارد (قبل إعادة تقدير التكاليف)

ب إ 3-61 سيغطي مبلغ 2 049 800 دولار تكاليف تمويل وظيفة واحدة (ف-4) في شعبة الشؤون الإدارية في المقر، وكذلك تكاليف الاحتياجات من غير الوظائف في المقر وبنكوك.

ب إ 3-62 وستغطي الموارد غير المتصلة بالوظائف البالغة قيمتها 1 766 700 دولار تكاليف الموظفين الأخرى، والخدمات التعاقدية، ومصروفات التشغيل العامة، والأثاث والمعدات.

8 - العمليات التجارية الأخرى

الجدول ب إ 3-30

تقديرات إجمالي وصافي الإيرادات (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التقديرات المعتمدة لعام 2024 تقديرات عام 2025 الزيادة/(النقصان) لعام 2025

الأنشطة التجارية في فيينا			
إجمالي الإيرادات	—	—	—
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	—	—	—
صافي الإيرادات	—	—	—
مركز مؤتمرات اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ			
إجمالي الإيرادات	350,0	350,0	—
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	275,8	275,8	—
صافي الإيرادات	74,2	74,2	—
مركز مؤتمرات اللجنة الاقتصادية لأفريقيا			
إجمالي الإيرادات	36,0	39,1	3,1
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	—	—	—
صافي الإيرادات	36,0	39,1	—
مجموع إجمالي الإيرادات	386,0	389,1	3,1
مطروحاً منه: المصروفات خصماً من الإيرادات	275,8	275,8	—
مجموع صافي الإيرادات	110,2	113,3	3,1

الجدول ب إ 3-31
موجز الاحتياجات حسب فئة الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التغيرات		تقديرات عام 2025 (قبل)		
نققات عام 2023	المعتمد لعام 2024	المبلغ	النسبة المئوية	إعادة تقدير التكاليف
–	–	–	–	–
295,5	275,8	–	–	275,8
295,5	275,8	–	–	275,8
المجموع				

ب إ 3-63 ومن المتوقع أن يخضع المدخل الرئيسي لمركز الزوار في مركز فيينا الدولي لأعمال تجديد تبدأ في عام 2025، رهنا بتوافر التمويل المشترك من منظمات أخرى تتخذ من فيينا مقرا لها من قبيل الوكالة الدولية للطاقة الذرية، ومنظمة معاهدة الحظر الشامل للتجارب النووية، ومنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (اليونيدو) وغيرها. وخلال هذه الفترة، ستُعلق الأنشطة التجارية، مما يؤدي إلى عدم وجود إيرادات أو نفقات متوقعة لعام 2025.

ب إ 3-64 ويُقدر أن يبلغ مجموع الإيرادات الإجمالية لمركز الأمم المتحدة للمؤتمرات في اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ ما قدره 350 000 دولار لعام 2025، وهو المستوى نفسه المقدر لعام 2024.

ب إ 3-65 ويوفر مركز الأمم المتحدة للمؤتمرات في اللجنة الاقتصادية لأفريقيا قاعات للمؤتمرات ومرافق عرض لوكالات الأمم المتحدة الأخرى، والمنظمات غير الحكومية، والمنظمات الحكومية الدولية، والمكاتب الحكومية، والجهات الأخرى، مقابل رسوم. غير أن الاجتماعات الحضرية تقلصت إلى حد كبير بسبب جائحة كوفيد-19، فعُقد المزيد من الاجتماعات بشكل مختلط. وإضافةً إلى ذلك، أدت الظروف المحلية أيضا إلى تباطؤ السوق وبالتالي إلى انخفاض كبير في الإيرادات المتأتية من تأجير مركز المؤتمرات. وستعمل غرفة المؤتمرات وغرفتا الاجتماعات في قاعة أفريقيا بكامل طاقتها بحلول عام 2025، واستنادا إلى هذا الافتراض، يقدر أن تبلغ رسوم تأجير مركز المؤتمرات 39 100 دولار لعام 2025. وترد تكاليف الصيانة الجارية لمركز المؤتمرات تحت الباب 18، التنمية الاقتصادية والاجتماعية في أفريقيا.

الاحتياجات من الموارد (قبل إعادة تقدير التكاليف)

ب إ 3-66 ستغطي الموارد غير المتصلة بالوظائف البالغة قيمتها 275 800 دولار تكاليف الموظفين الأخرى، وسفر الموظفين، والخدمات التعاقدية، ومصروفات التشغيل العامة، واللوازم والمواد، والأثاث والمعدات.

باء - دعم البرامج

وحدة حسابات الإيرادات

الجدول ب إ 3-32

موجز الاحتياجات حسب فئة الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التغيرات					
تقديرات عام 2025 (قبل)					
نققات عام 2023	المعتمد لعام 2024	المبلغ	النسبة المئوية	إعادة تقدير التكاليف	
326,9	503,7	—	—	503,7	الاحتياجات من الوظائف
—	—	—	—	—	الاحتياجات من غير الوظائف
326,9	503,7	—	—	503,7	المجموع