



经济及社会理事会

Distr.: General
15 April 2024
Chinese
Original: English

2024 年届会

2023 年 7 月 27 日至 2024 年 7 月 24 日

议程项目 7(a)

联合国促进国际发展合作的业务活动：
大会和经社理事会政策建议的后续行动

发展协调办公室

联合国可持续发展集团主席的报告

摘要

振兴后的驻地协调员系统实施五年来，作为重新定位的联合国发展系统的基石，该系统得到了巩固。大会 2018 年通过第 72/279 号决议启动、后来通过第 75/233 号决议继续推进的历史性发展系统改革已经实现，会员国和联合国系统进行的投资正在产生红利。

联合国可持续发展集团在本报告中详细介绍了 2023 年和上一个联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查周期取得的成果，以促进建立一个更加高效、有效和负责的联合国发展系统，满足各国的需求。驻地协调员正在组织联合国国家工作队(国家工作队)的综合应对措施，并利用不同合作伙伴的资源，支持各国实现《2030 年可持续发展议程》的努力。他们正在促进更多获得可持续发展目标解决方案的集合基金和融资，改善成果问责制和透明度，提高运营效率，从而将资源再投资于对各国的方案支持。这些成果是与国家工作队共同取得的，越来越多的独立研究和评价以及根据驻地协调员系统成果框架提出的报告都证明了这一点。例如，内部监督事务厅(监督厅)发现，与 2021 年相比，2023 年报告称驻地协调员带头提供高质量综合政策咨询并促成联合宣传的国家工作队成员人数增加了 10%。

合作与协调的新机会也在出现。随着大会主持召开的可持续发展高级别政治论坛的政治宣言^a带来新势头和新方向，驻地协调员正在与国家工作队合作，



支持会员国履行其对大胆、宏大、加速、公正和变革性行动的新承诺。驻地协调员正在汇集联合国广泛的政策专门知识，支持会员国的宏伟目标。他们促成联合国专门实体和非驻地实体更多地参与，并增加了与私营部门、民间社会和国际金融机构等各种利益攸关方建立更深层次伙伴关系的机会。例如，55%的《合作框架》有国际金融机构的参与。至关重要的是，驻地协调员系统更加重视召集合作伙伴和利益攸关方，以加强国家工作队交付工作中的伙伴关系，包括更多地发挥联合方案的作用。联合方案和机构间集合基金是联合国发展系统更加有效和一体化的标志。

仍有一些领域需要加强，以最大限度地发挥振兴后的发展协调职能的巨大潜力。只有驻地协调员系统与其协调对象建立相辅相成的关系，增强权能且公正的驻地协调员系统才能发挥有效作用。在经济和社会事务部 2023 年对国家工作队成员进行的调查中，报告称去年管理和问责框架执行情况有所改善的国家工作队成员减少了 29%，因此，必须采取行动克服剩余的挑战。为此，今年将与联合国可持续发展集团实体密切合作，对管理和问责框架进行审查，以确定如何加强对备选方案的遵守情况。此外，正在努力减少临时特设任命的驻地协调员人数，并增加驻地协调员系统的多样性。驻地协调员还与联合国各实体合作，进一步增强具体实体的国家规划文件与《合作框架》的一致性，并确定进一步整合非驻地实体专门知识的手段。

正如监督厅在 2023 年对驻地协调员系统支持联合国提供连贯一致的政策咨询的评价(IED-23-019)中所指出，据报告，集合基金是联合国在国家一级提供综合政策咨询的最重要的有利因素之一。驻地协调员正在努力促进各国更多地利用集合基金和联合基金，并继续代表国家工作队监督联合举措，努力确保联合国各实体发挥各自的比较优势。在这方面，可持续发展目标联合基金虽然资金不足，但在促成国家工作队采取联合应对措施和利用额外的可持续发展目标资金方面显示出积极的催化作用。

报告详细说明了长期资金短缺对驻地协调员系统执行任务的能力和实现大会的期望的影响。经过与会员国和联合国系统进行对话，秘书长为经济及社会理事会 2024 年发展方面业务活动部分提交了一份精简和更具战略性的供资契约，但仍然需要拿出可持续的解决方案。为此，秘书长还根据大会第 76/4 号决议向大会提出了解决这一短缺问题的建议。

展望联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查的新周期，会员国对驻地协调员制度的支持将尤为重要。下一个周期提供了一个机会，在各国寻求加快行动以实现可持续发展目标的过程中，确保为重新定位联合国发展系统和重振驻地协调员系统而进行的改革能够扎根。

^a 大会第 78/1 号决议。

一. 引言

1. 2023 年，在落实《2030 年可持续发展议程》方面停滞不前，可持续发展目标成就远低于预期。这一年受到多重危机、社会经济不稳定、不平等加剧、气候紧急情况持续不断以及债务负担不断增加且不可持续所带来的困扰。在世界日益需要支助的时候，可持续发展需求与供资之间的差距一直在扩大。发展资金减少，加上旷日持久的危机和新的冲突和灾害，对全球各国的可持续发展轨迹产生了负面影响。

2. 在这一严峻背景下，会员国在 2023 年可持续发展目标峰会上重申了对实现可持续发展目标的承诺，并同意采取雄心勃勃的加速行动。这种雄心的增加提高了会员国对驻地协调员和联合国国家工作队(国家工作队)在陪同各国实现可持续发展目标的道路上的期望值。会员国认识到联合国为各国提供协调一致和量身定制的支持对于加快实现可持续发展目标具有关键作用，并承诺全力支持联合国发展系统，包括驻地协调员系统和可持续发展目标联合基金，以提供更多更好的服务。¹

3. 本年度报告中关于振兴驻地协调员系统的结果令人鼓舞。在启动改革仅五年后，对协调工作的投资正在增强发展系统一致性、有效性、高效能和责任心，以应对具体的国家需求和加速实现可持续发展目标的优先事项。

4. 2023 年，驻地协调员作为联合国发展系统在国家层面的最高级别代表，继续在联合国可持续发展《合作框架》中发挥领导作用。该框架反映了与各国政府商定的推进可持续发展目标的优先承诺。驻地协调员依靠整个联合国系统现有的丰富多样的专门知识，向各国政府提供有针对性的支持，包括综合政策咨询。他们与国家工作队合作，帮助将全球峰会的愿景转化为国家一级的愿景，并满足最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家行动纲领及相关审查中所载的具体需求和要求，提供有针对性的支持。他们帮助促进联合国各实体在国家一级提高联合国全系统业务效率方面取得进展，以便腾出更多资源用于方案编制工作。成果透明度和责任制得到改善，重点是加强关于整个联合国发展系统工作和成果的集体数据平台和产品的质量保证。联合国在摩洛哥、巴基斯坦、苏丹、乌克兰等受人道主义危机影响的国家采取的应对措施得益于联合国驻地协调员/人道主义协调员的能力和灵活性，他们还帮助开展了针对这些国家具体可持续发展需求的恢复和可持续发展活动。

5. 这些成就证明了 2018 年联合国发展系统改革愿景的及时性和积极效益，其核心是建立一个重振活力的驻地协调员系统。下文第二至六节概述了振兴后的驻地协调员制度的业绩，第七和八节详细介绍了新的发展协调架构的相关业务和投资情况，正是这些业务和投资促成了驻地协调员系统的成果。

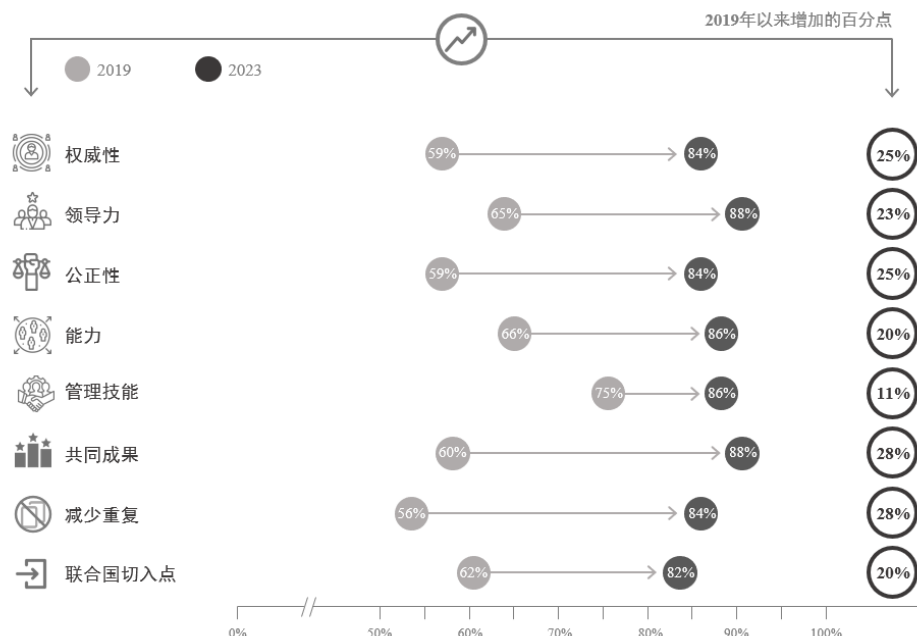
6. 东道国政府对驻地协调员系统的成果非常满意(见图 1)。驻地协调员、国家工作队、东道国、捐助国等方面对照驻地协调员系统的成果框架(见附件二)和四

¹ 见大会第 78/1 号决议。

年度全面政策审查监测框架提交的报告显示，情况全面改观。这一积极的业绩也得到了新的外部研究和独立评价的支持，如内部监督事务厅(监督厅)对驻地协调员在政策支持方面的领导作用的评价，以及对联合国发展系统职能和能力的独立第三方摸底调查，这些都为驻地协调员系统起到的增值作用提供了越来越多的证据。²

图 1

报告称驻地协调员加强或增加了对关键领域的支持的东道国政府



资料来源：经济和社会事务部对东道国政府的调查，2023 年。

注：与 2022 年相比，唯一下降的类别是“联合国切入点”。然而，应该指出的是，在联合国可持续发展集团主席的 2023 年报告(E/2023/63)中，2022 年的增长百分点误报为 35%，而不是 25%。同样，2022 年“领导力”和“能力”的增长百分点分别为 20%和 17%，而不是 E/2023/63 中报告的 30%和 27%。

² 实证包括：内部监督事务厅关于驻地协调员系统对国家一级方案一致性所作贡献的评价(2021 年)和对发展协调办公室区域支助的评价(2022 年)、对联合国发展系统应对冠状病毒病(COVID-19) (2022 年)的社会经济对策和可持续发展目标联合基金进行的全系统评价(2022 年)、联合国人口基金对其参与联合国发展系统改革情况的评价(2022 年)和多边组织业绩评估网对联合国发展系统改革的评估(2021 年)。

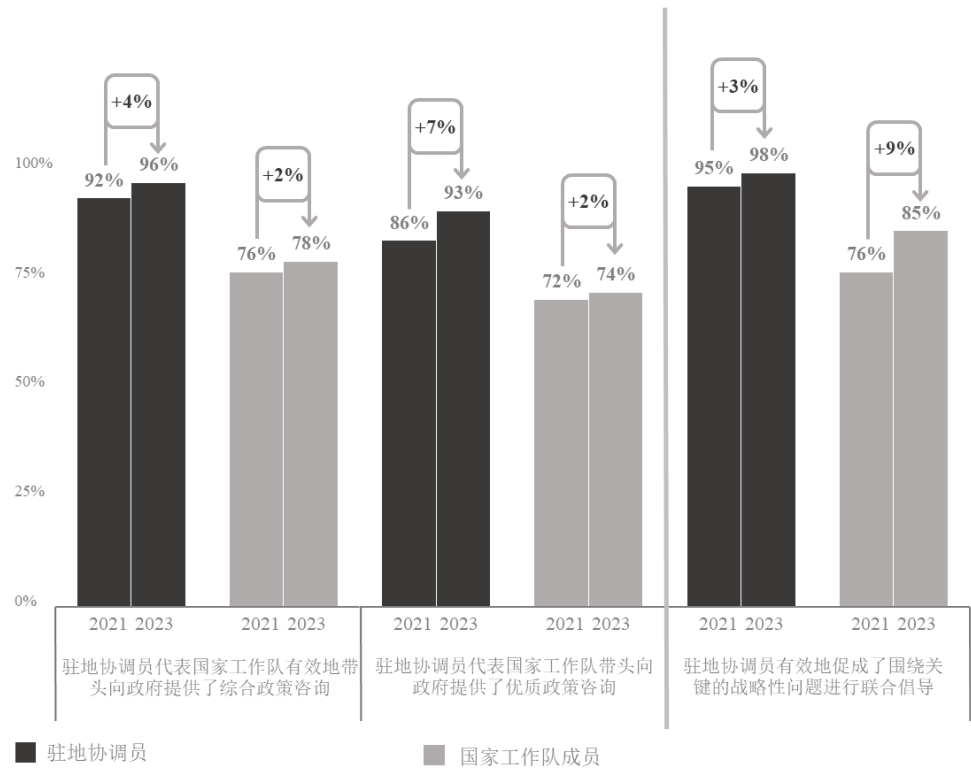
二. 有效的综合应对措施：加快行动，根据国情实现可持续发展目标

7. 对于各国政府和发展伙伴而言，驻地协调员是获得全面多样的联合国专家能力的关键切入点，超过 35 个联合国发展系统实体为加速实现可持续发展目标提供日益综合有效的政策支持和融资解决方案。

8. 2023 年，利用峰会和全球政策对话的势头，驻地协调员强调了加快实现可持续发展目标所需的转型，各国政府在可持续发展目标峰会期间表示支持这些转型，以加速推进各项目标。驻地协调员帮助指导国家工作队向那些在粮食体系、能源、数字连接、教育、就业和社会保障方面寻求转型的国家提供支持，并应对气候变化、生物多样性丧失和污染三重危机。驻地协调员正在更多地利用自身的召集能力，团结联合国和合作伙伴，以形成更大的影响力——推动政策转变，建立伙伴关系，建立可推广的举措管道，并扩大国家和国家以下各级的能力。他们还与国家工作队合作，更好地根据国情制定对策。

9. 越来越多的证据表明，改革在很高程度上实现了会员国在大会第 72/279 号和第 75/233 号决议中提出的期望和任务。2023 年监督厅关于驻地协调员在政策支持方面的领导作用的评价的结论是，驻地协调员在驻在国和非驻在国有效地利用了联合国的专门知识，提供综合政策咨询，并有效地与政府和发展伙伴的高层进行互动协作，以使决策符合会员国的需求。这种支持有助于提高政府推进可持续发展目标的能力，包括为此制定新的或经修订的政策或政策框架。监督厅与驻地协调员、国家工作队成员和政府官员进行的访谈发现，合作框架协调机制以及集合基金和驻地协调员的领导能力、公正性和人际交往技能是关键因素(见图 2)。

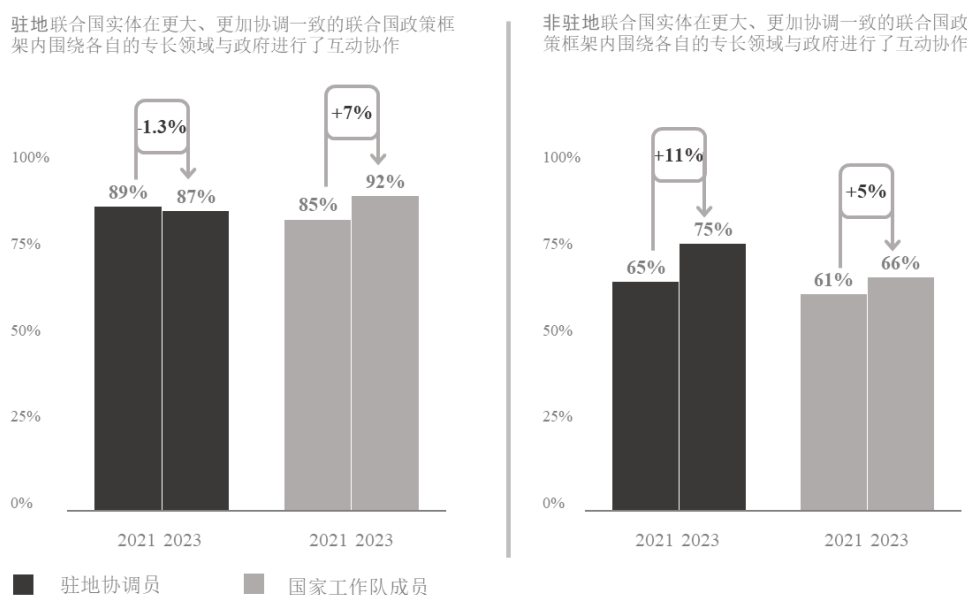
图 2
内部监督事务厅(监督厅)调查的驻地协调员和国家工作队成员报告称，与 2021 年相比，驻地协调员于 2023 年有效地带头提供了优质综合政策咨询，促成了围绕关键的战略性问题进行联合倡导



资料来源：内部监督事务厅(监督厅)，2023 年。

图 3

监督厅调查的驻地协调员和国家工作队报告称，驻地和非驻地联合国实体在更加协调一致的联合国政策框架内围绕各自的专长领域与政府进行了互动协作

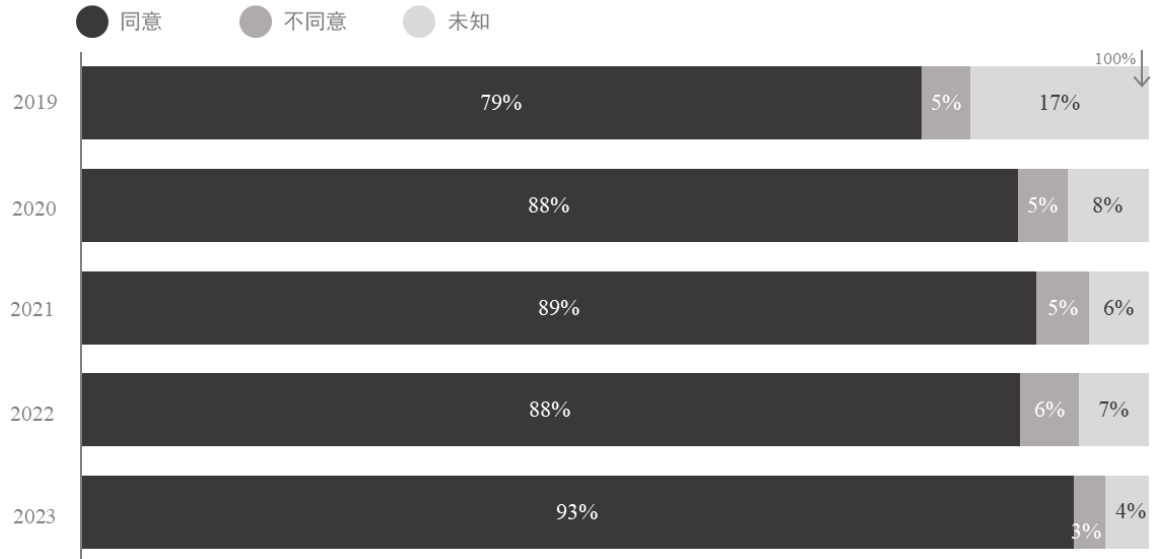


资料来源：监督厅进行的调查，2023 年。

10. 经济和社会事务部年度调查所获得的回复证实，与改革前相比，独立公正的驻地协调员有效领导国家工作队对国家计划和优先事项的战略支持的能力有所提高，2023 年有 92% 的东道国政府这样认为，而 2019 年为 79% (见图 3)。为衡量帮助各国政府转变国家能力和政策以加快实现可持续发展目标的能力而实行的新指标同样令人鼓舞：79% 的东道国政府同意驻地协调员和国家工作队建设了公共机构加快实现可持续发展目标的能力。同样，84% 的国家工作队成员认为，驻地协调员的领导作用为各国推进可持续发展目标的政策和监管框架而进行的必要变革提供了支持 (见图 4-6)。

图 4

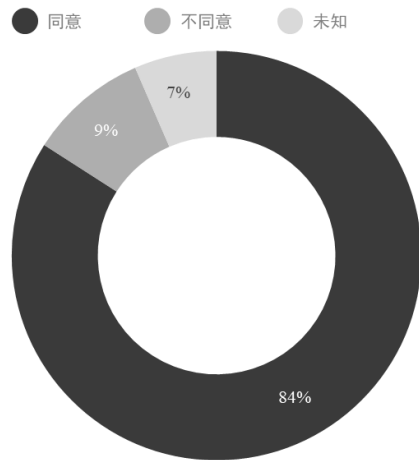
东道国对以下问题的回复：
驻地协调员有效领导了国家工作队对国内计划和优先事项的战略支持：



资料来源：经社部对东道国政府的调查，2023 年。

图 5

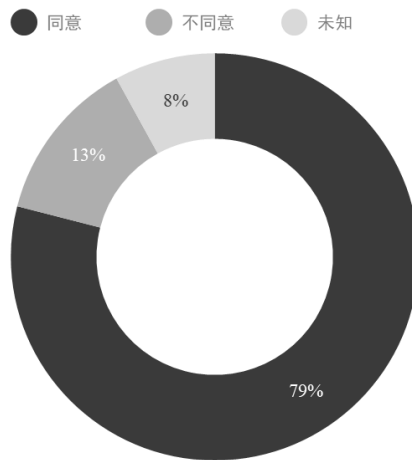
国家工作队对以下问题的回复：
驻地协调员领导国家工作队支持了为推进可持续发展目标对国内政策和监管框架而进行的必要变革：



资料来源：经社部对国家工作队成员的调查，2023 年。

图 6

东道国政府对以下问题的回复：
驻地协调员和国家工作队建设了公共机构加速实现可持续发展目标的能力：



资料来源：经社部对东道国政府的调查，2023 年。

11. 越来越多的证据表明，联合国各实体非常重视驻地协调员作为各项任务成果促成者的作用。对联合国人口基金(人口基金)参与联合国发展系统改革情况的 2022 年独立评价的结果证实，重新定位的系统和重振后的驻地协调员职能为人口基金推进规范性议程和利用联合方案编制取得成果提供了有利环境。人口基

金正在最后确定一项战略，以发挥改革的作用，包括在各国加强与驻地协调员的接触。

12. 随着《合作框架》取代旧的《联合国发展援助框架》，联合国发展系统现在更有能力支持各国加快实现可持续发展目标。³ 驻地协调员与东道国政府密切合作，确定合作框架中规定的各项活动，以确保这些活动与国家计划和优先事项完全一致，汇集联合国各实体的专长和政策资源。这标志着与改革前的做法相比发生了重大转变，改革前，在联合国拟订方案时往往是对每个实体的单个项目进行汇编，常常与国家优先事项脱节或联系松散。

13. 此外，驻地协调员的领导作用系统地改善了非常驻实体对国家一级联合国集体战略的参与。2023 年，100%的国家工作队史无前例地报告非驻地实体参与了联合国共同国家分析，而 2019 年这一比例仅为 70%，2020 年至 2023 年期间，近三分之二的国家工作队中国际金融机构的参与率将翻一番。非常驻实体也增加了对《合作框架》的参与，从 2022 年的 76% 增加到 2023 年的 85%，而国际金融机构的参与率相对稳定在 55%。⁴

14. 驻地协调员正在与国家工作队密切合作，利用新的协调能力、工具和集合基金，加快变革行动，以实现可持续发展目标。联合国可持续发展集团负责人在倡导这一方法方面发挥的领导作用至关重要。在整个过程中，重点确保在吸取其他国家的经验教训的同时，根据不同国情采取有针对性的办法，包括支持发展本国能力和资产。例如，在东帝汶，国家工作队得以利用可持续发展目标联合基金资源支持政府优先为菜篮子计划提供 8 000 万美元，该计划为家庭提供当地采购的食品，并增加对当地产品的需求。在乌干达，联合可持续发展目标基金资源在政府 1 350 万美元承诺的支持下，帮助乌干达开发银行建立了一个优惠融资机制，以促进气候智能型农业、气候适应型基础设施和低碳产业。在墨西哥，驻地协调员的领导作用为获得联合可持续发展目标基金资源提供了便利，国家工作队得以协调一致地支持通过一项国家护理系统法，到 2030 年，该法律将覆盖约 4 600 万人。

15. 然而，障碍依然存在。通过《合作框架》做出的全系统承诺并没有统一转化为国家一级的协调交付。这将需要提高联合国发展系统各实体的方案编制和能力配置与《合作框架》的一致性，并以更有力的手段监测和报告各实体的具体活动如何根据各国的国内优先事项和需要促进国家工作队的集体成果。2023 年经济和社会事务部对国家工作队进行的调查结果表明，只有三分之二的联合国实体认可有义务向驻地协调员报告关键活动，包括规划(67%)和资源调动情况(63%)。会员国通过联合国各实体理事机构进行的监督对于实现这一目标至关重要。

³ 除 6 个国家外，所有国家都建立了《合作框架》。由于特殊情况，以前的联合国发展援助框架或其他类似的规划框架在五个国家得到延长，一个国家从未制定过框架。预计所有这些国家都将在下一个两年期内制定《合作框架》。

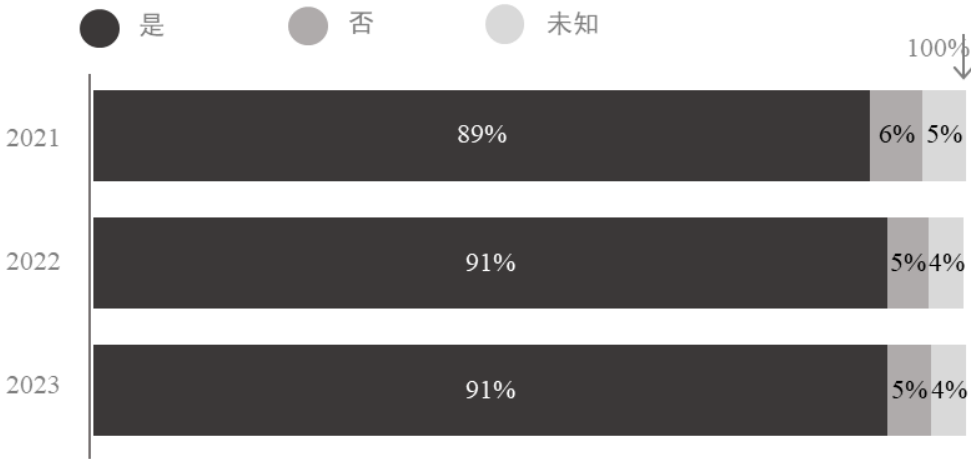
⁴ UN-Info，信息管理系统调查，2023 年。

16. 此外，多年筹资框架在《合作框架》实施工作中所占份额仍然很低，导致国家工作队各实体难以提供连贯一致的财务信息，因为它们采用不同的成本计算和成果预算编制办法。因此，发展协调办公室(发协办)正在进行投资，帮助驻地协调员和驻地协调员办公室推动改进办法，并与联合国实体合作，进一步确定和实施能够加强与《合作框架》成果保持一致的规划方法。

17. 国家工作队在确保大力关注最弱势群体和提供规范性支持方面也取得了显著进展，包括性别平等和增强所有妇女和女童权能、青年参与、残疾人包容以及可持续发展目标本地化以惠及最弱势群体。监督厅 2023 年的评价发现，驻地协调员支持在国家决策对话中促进人权和努力不让任何人掉队，以实现可持续发展。在 2023 年接受经济和社会事务部(经社部)调查的国家工作队成员中，约 91%认为驻地协调员应促进与政府就联合国规范性议程进行协调一致的战略性接触(见图 7)；92%就这方面的敏感案件与驻地协调员进行了协商。

图 7

国家工作队对以下问题的回复：
驻地协调员就联合国规划纲领与政府对等部门建立了一致的战略性互动协作：



资料来源：经社部对国家工作队成员的调查，2023 年。

18. 然而，国家工作队没有充分利用普遍定期审议、人权条约机构和特别程序提出的已获接受的人权建议。2023 年，只有 58%的国家工作队报告称参与了普遍定期审议，并表示他们使用了这些建议。驻地协调员可以做更多的工作，探讨根据具体国情可能需要哪些额外的支持，以便能够更多地利用涉及人权的建议，为驻地协调员支持各国机构提供参考。

19. 在性别平等方面，在驻地协调员的领导下，2023 年就《联合国全系统性别平等和增强妇女权能行动计划》进行报告的国家工作队(97 个)创下历史记录，而 2022 年只有 76 个。驻地协调员也是应用强制性国家工作队性别平等政策标志的核心；2023 年，91 个国家工作队(70%)应用了该标志，而 2020 年为 43 个。根据该标志，预计用于性别平等活动的资金门槛为可用资源的 70%；41%的国家工作队在 2023 年实现了这一目标。驻地协调员向 26 个国家的国家工作队提供了终止

暴力侵害妇女和女孩行为聚光灯倡议的投资，帮助进行了国家能力建设，从而拟订了近 500 项终止此类行为的法律和政策。该系统还支持发展性别敏感数据的能力。

20. 驻地协调员根据《联合国青年战略》倡导青年参与，支持国家发展。目前，约 94% 的共同国家分析和《合作框架》都包含重点针对青年的内容。在埃及，驻地协调员对青年人进行了召集，在青年和体育部设立了青年气候变化委员会，以便将青年的观点纳入国家气候政策。在不丹，驻地协调员办公室亲自调查了 25 000 名年轻人，并通过社交媒体调查了另外 15 000 名年轻人，以确保他们的需求和愿望成为国家工作队方案编制工作的基础。在几内亚，驻地协调员办公室促成了与 1 000 多名青年人就共同国家分析最新情况进行协商。

21. 在驻地协调员办公室的支持下，100% 的国家工作队连续第三年报告了《联合国残疾包容战略》的年度执行情况。在印度，正式建立了机构间残疾包容协调机制，作为新的 2023-2027 年合作框架治理结构的一个构成部分。在乌干达，包括全国残疾妇女联合会在内的各种残疾人组织为 2021-2025 年《合作框架》的设计和实施做出了贡献。驻地协调员还负责协调国家工作队参与打击性剥削和性虐待，包括制定和实施年度行动计划，以减轻其中的风险。2023 年，118 个国家工作队制定了计划，90% 的驻地协调员采取了必要的行政措施，以有效监测和报告秘书长关于保护和应对性剥削和性虐待的政策。我们必须尽快达到 100% 的遵守率。

22. 根据大会第 75/233 号决议的要求，驻地协调员加强了联合国工作的协同作用，确保联合国各支柱所做工作更好地解决危机的根源，减少人道主义需求、风险和脆弱性的驱动因素，为可持续发展奠定基础，尽管多年来满意度不同(见图 8)。经济和社会事务部 2023 年对东道国政府进行的调查结果表明，79% 的东道国政府认可这一作用。82% 的国家工作队成员确认，驻地协调员为加强发展、人道主义和建设和平干预措施之间的协同增效作用做出了贡献。

图 8

东道国政府对以下问题的回复：
驻地协调员为加强发展、人道主义和建设和平干预措施之间的协同增效作用做出了贡献：

● 同意 ● 不同意 ● 未知



资料来源：经社部对东道国政府的调查，2023 年。

23. 在特派团中，“身兼三职”的驻地协调员，即：兼任人道主义协调员和秘书长副特别代表的驻地协调员在将建设和平与发展干预措施联系起来方面发挥了核心作用，确保了国家工作队对发展的支助与特派团工作之间的一致性，对联合国和平行动的投资因此成为符合各国需要和优先事项的可持续和平与发展成果的基础。例如，在刚果民主共和国，驻地协调员与国家和省级当局合作，为该国 26 个省中的第三大省制定了与省级发展计划相一致的开拓性的“坦噶尼喀战略成果合作框架”。这一框架为制定该省的联合国组织刚果民主共和国稳定特派团过渡计划提供了信息，并且正在特派团仍在的其余三个省推广。在马里，驻地协调员在联合国马里多层面综合稳定团撤离的背景下动员了整个联合国系统的支持，以设立新的多伙伴信托基金，从而将相关任务移交给国家工作队。

24. 在其他复杂的情况下，兼任人道主义协调员的“身兼两职”的驻地协调员领导应急工作，同时确保联合国的活动支持各国摆脱紧急状况，坚定地回到可持续发展道路。在黎巴嫩，联合国驻地协调员/人道主义协调员促进了发展和人道主义伙伴之间的多方利益攸关方协作，使联合干预措施扎根于社会保障。此外，2023 年，试点国家的 15 名驻地协调员/人道主义协调员在支持广泛的合作伙伴推进政府主导的境内流离失所问题解决方案方面发挥了重要作用。

25. 驻地协调员发挥了重要作用，联合国因此得以有效地支持备灾工作，并确保在尚未指定人道主义协调员的国家立即做出救灾反应。通过这些努力，马尔代夫成为亚洲第一个、也是小岛屿发展中国家中第一个实现“全民预警倡议”目标的国家。该目标是到 2027 年实现多灾害早期警报系统的全民覆盖。在南非和坦桑尼亚，驻地协调员为各国政府调动资金和协调支助，以应对毁灭性洪水的影响，而在玻利维亚、智利和秘鲁，重点是应对前所未有的气候变化和厄尔

尼诺引发的野火和洪水的影响。在瓦努阿图，驻地协调员在 2023 年发生两次四级飓风后加强了联合国对该国政府的支持。

26. 这些事例表明，驻地协调员在更好地连接联合国资源和专门知识，并确保其符合不同环境下的政府需求和优先事项方面发挥着越来越重要的作用。还进一步表明，必须建立一个资源充足的驻地协调员系统，以便在各国最需要的时候向它们提供灵活的支助。2023 年监督厅的评价还强调了驻地协调员系统供资不足对有效协调和促成综合政策反应造成的负面影响。

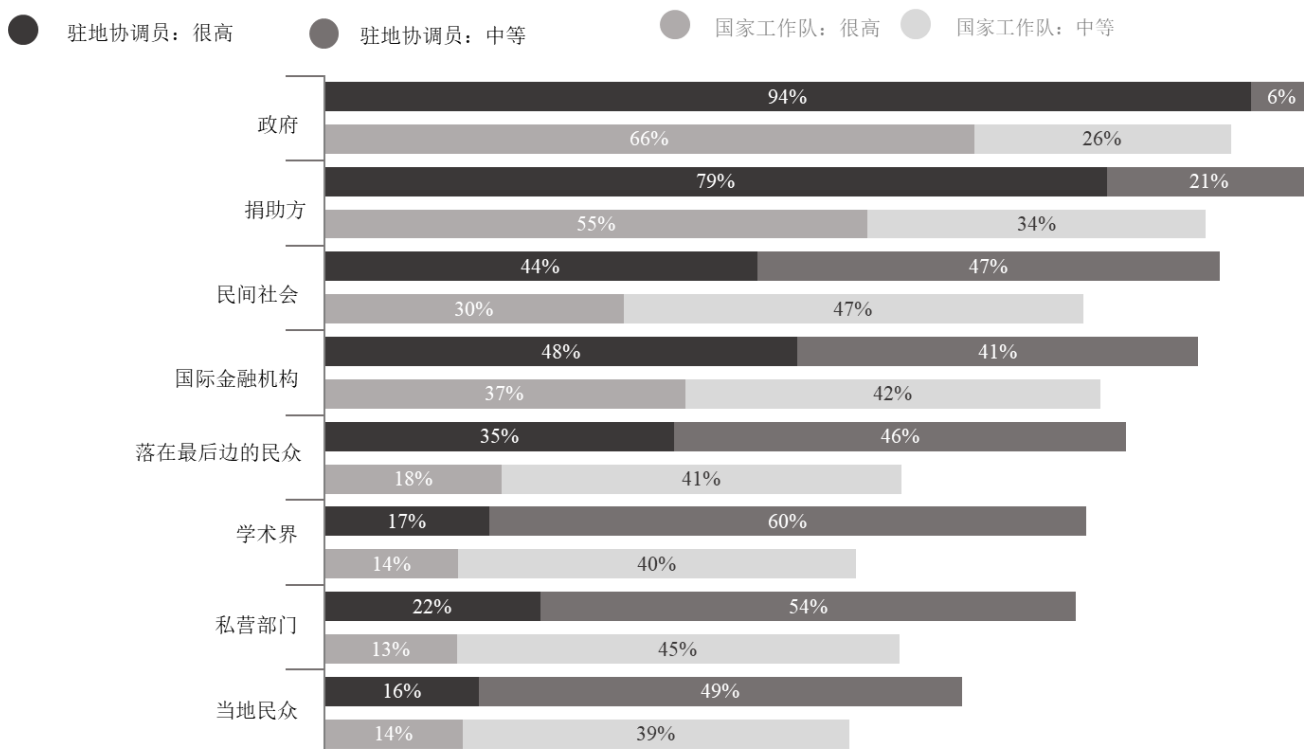
三. 召集建立可持续发展联盟

27. 驻地协调员越来越多地利用其召集力，召集所有部门的发展伙伴，支持可持续发展目标的国内政策解决方案和实施手段。驻地协调员正在帮助扩大国家工作队与双边捐助方、私营部门、国际金融机构、民间社会、学术界以及广泛的其他国家和国际机构在可持续发展目标政策、伙伴关系和融资解决方案方面的互动协作(见图 9)。

图 9

驻地协调员在国家层面与各利益相关方的互动协作

%接受调查的驻地协调员和国家工作队成员报告称，驻地协调员与以下各类利益相关方进行了“很高”或“中等”程度的互动协作



资料来源：监督厅进行的调查，2023 年。

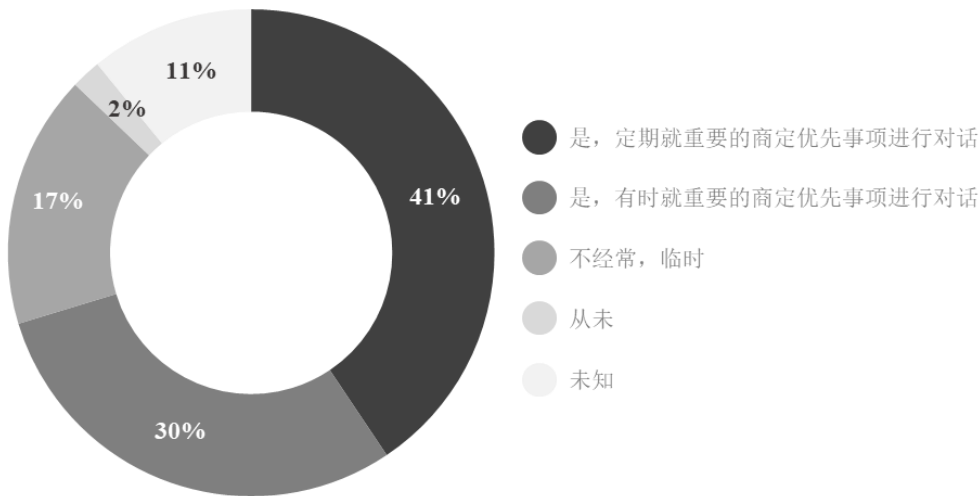
28. 驻地协调员与东道国政府紧密合作并与主要合作伙伴保持接触，指导其优先事项并使其与国家发展计划中反映的国家需求保持一致，以履行《合作框架》

所载承诺。2023 年，驻地协调员在 98 个国家主持或与政府代表共同主持发展伙伴协调机制，以支持国家工作队的工作，更多国家正在建立此类机制。这些机制力求使与合作伙伴的互动协作协调一致，包括进一步简化关于供资和方案优先事项的互动协作。多米尼加共和国驻地协调员建立的 2023-2027 年《合作框架》与国际金融机构对话协商小组有助于确定国家工作队与相关国际金融机构之间合作的切入点。世界银行和国际货币基金组织越来越多地参与拟订新的国家《合作框架》的战略规划。在赤道几内亚，正在与非洲开发银行进行对话，以确保与该银行新的国家方案产生协同作用。

29. 驻地协调员还确保参与可持续发展目标政策对话：经济和社会事务部调查的 71%的捐助国同意驻地协调员召集多方利益攸关方对话，以促进政策一致性和可持续发展目标决策(见图 10)。例如，在菲律宾，由国家工作队、卫生部和世界银行组成的三方联盟通过综合投资政策和增加预算拨款，将儿童发育迟缓率降低了 30%。然而，监督厅最近的评价指出，驻地协调员与私营部门和民间社会的互动协作程度低于政府。在资金和资源允许的情况下，发协办打算在来年支持进一步加强伙伴关系并使其多样化。

图 10

捐助国政府对以下问题的回复：
驻地协调员召集多利益攸关方与政府和捐助方对话，支持并促成与可持续发展目标相一致的政策一致性和决策：

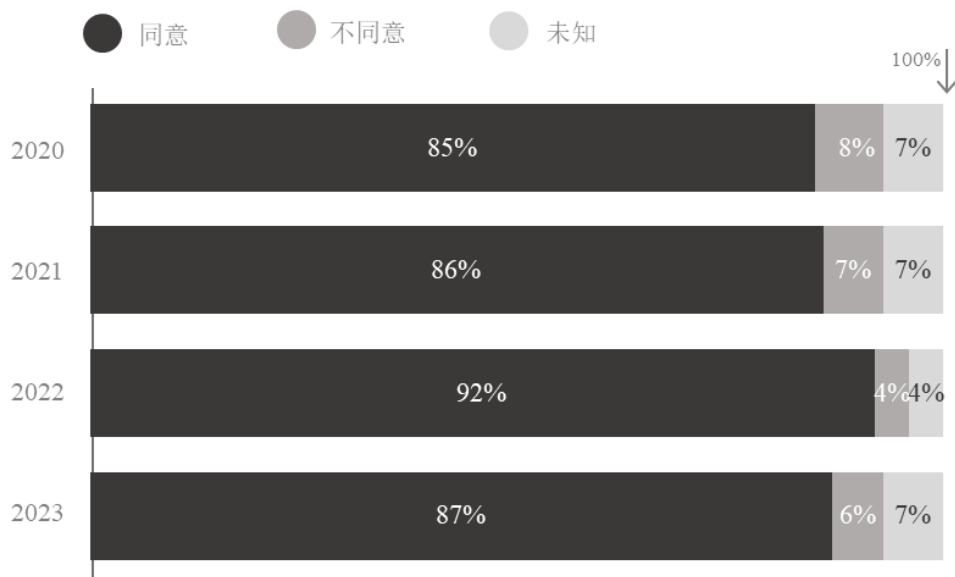


资料来源：经社部对捐助国政府的调查，2023 年。

30. 虽然大多数东道国政府认可驻地协调员有助于促进可持续发展目标伙伴关系，但 2023 年各国政府的积极情绪略有下降(见图 11)。部分原因可能是对驻地协调员系统预算中支持召开会议和发展伙伴关系的部分采取了削减费用措施。由于资源紧张，52 个国家的职位征聘工作冻结，削弱了建立和利用伙伴关系的能力。

图 11

东道国对以下问题的回复：
驻地协调员为利用伙伴关系支持各国努力推进《2030年议程》和实现可持续发展目标做出了贡献：



资料来源：经社部对东道国政府的调查，2023 年。

四. 筹融资：为全系统推进可持续发展目标调动资源

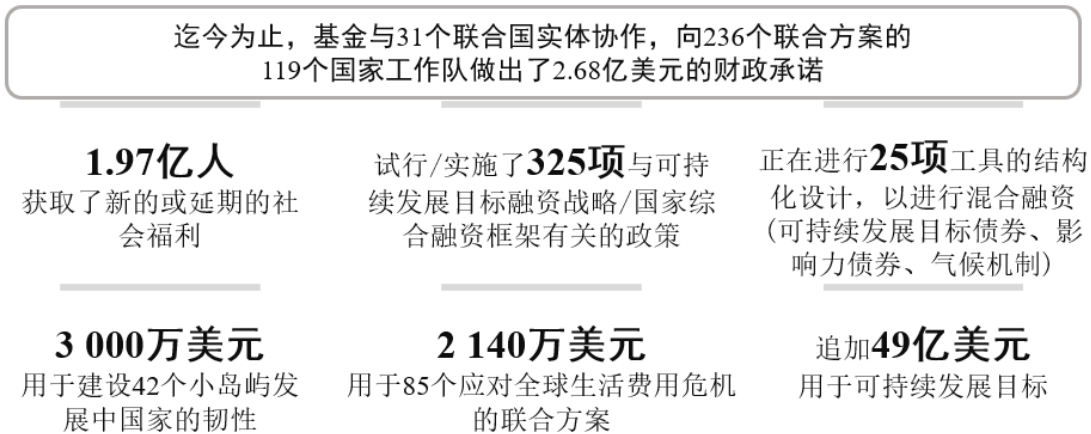
31. 2023 年，驻地协调员继续与国家工作队合作，在机构间可持续发展集合基金和专题基金中发挥指导作用，提交建议，管理方案编制的实施，并支持评估工作。2023 年，国家和全球或区域集合基金的可用资源分别为 17 亿美元和 11.5 亿美元。集合基金和专题基金给各国政府带来了巨大好处，各机构因此得以为取得共同成果而共同努力，从而促进对方案编制采取更协调和更有效的办法。

32. 可持续发展目标联合基金业务指导委员会目前由发协办担任主席，在释放可持续发展目标融资方面发挥着关键作用。其催化作用是显而易见的。2023 年，向基金承诺的每一美元都能为推进可持续发展目标额外筹集 18 美元，是 2022 年的两倍。约 80% 的资金杠杆来自联合基金对发行可持续发展目标专题债券的支持，另外 20% 来自政策解决方案的推广和复制，以及通过混合融投资进行的联合融资。例如，在乌拉圭，经过驻地协调员的推动，在联合国工业发展组织的领导下，与联合国开发计划署(开发署)和联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)合作，可持续发展目标联合基金用于可再生能源转型的每一美元都能带来额外的 3 美元投资，其雄心勃勃的目标是筹集多达 6 800 万美元，特别是在绿色交通和相关行业。

33. 可持续发展目标联合基金继续促进对国内政策和监管改革的综合支持，特别是在 39 个国家加强社会保障，在 69 个国家实施可持续发展目标筹资综合国家筹资框架，支持 42 个小岛屿发展中国家建设韧性，并支持联合国在 100 多个国

家应对乌克兰冲突引发的全球生活费用危机。在古巴，借助该基金，拉丁美洲和加勒比经济委员会和开发署得以在驻地协调员办公室的协调下，与 240 多名国家和国际专家进行互动协作，为该国的发展筹资设计政策路线图和工具。在突尼斯，由驻地协调员领导的国家工作队加强了政府官员建设粮食系统韧性的能力，并试行了一个弱势群体可以直接向地方当局请求粮食援助的数字系统。截至 2023 年，基金在哪些方面产生了影响，详见图 12。

图 12
截至 2023 年可持续发展目标联合基金产生的影响力



34. 可持续发展目标联合基金的资本化程度加大，捐款从 2022 年的 2 040 万美元增加到 2023 年的 5 590 万美元，但远低于 2.9 亿美元的年度筹资契约目标。此外，约 62% 的已获资源被捐助方指定用于特定专题，这对基金灵活性、可预测性和方案与国家需求相一致的核心原则提出了挑战。因此，基金目前正在重新调整方向，向可持续发展目标的关键转型领域提供综合政策支持，这将需要进一步调整供资方式。

35. 2023 年，国家一级集合基金的资本化有所增加，增加了近 2 亿美元，达到 17 亿美元。监督厅最近对驻地协调员系统进行的评价发现，在所审查的所有个案研究中，集合基金都被视为在国家一级提供综合政策咨询的最重要的有利因素之一。在马来西亚，驻地协调员办公室与财政部合作，启动了可持续发展目标合作框架优先事项信托基金，资金总额约为 430 万美元。坦桑尼亚驻地协调员从挪威为坦桑尼亚可持续发展目标加速基金筹集了近 1 200 万美元。57 个国家的驻地协调员还指导了由建设和平基金资助的国家工作队联合方案的设计和交付，包括 2023 年批准的 93 个新方案，总额为 2.02 亿美元。例如，在冈比亚，在驻地协调员的领导下，国家工作队从建设和平基金获得 200 万美元，并启动了一个由开发署、人口基金和联合国儿童基金会(儿基会)牵头的项目，重点是增加妇女在各级领导职位和决策平台的任职人数。

36. 国家工作队在驻地协调员的领导下，也在帮助确定各国的公共和私人投资机会，经济和社会事务部调查的 75% 的东道国政府表示支持。86% 的驻地协调员

表示，他们召集成立了多元化利益相关者小组，专注于推进可持续发展目标所需的融资组合，驻地协调员办公室经济师的支持对此至关重要。

37. 联合国发展系统各实体可获得的充足且优质的资金持续减少，治理和业务模式各自为政，这加剧了现有挑战，因为各实体因此不得不排列自身资源和能力的优先次序。联合国发展系统各实体仍然需要改变文化和行为。然而，为联合国各实体提供的资金指定用途的增加削弱了围绕联合规划、联合方案和促成全系统变革性成果作出共同努力的集体能力和决心。例如，集体行动要求国家工作队的能力具有灵活性，更好地交付《合作框架》所列的共同成果，对集合基金和专题基金加以资本化和利用，以及精简集体后台业务安排——所有这些都需集体机构协议和投资。

五. 成果宣传和报告：加强联合国发展系统工作的问责制和透明度

38. 2023 年，我们继续提高透明度和成果问责制，加强全系统监测和报告的能力和工具。2023 年，所有驻地协调员办公室连续第二年编写了联合国国家成果报告，提高了联合国在各国工作的可见度。重点现已转向确保各国和各区域的成果质量保持一致，发协办向驻地协调员办公室负责人、宣传干事及数据管理和成果监测和报告干事提供了培训，以进行有效的成果报告。对国家工作队报告的初步分析表明，这些报告越来越全面、以数据为基础并具有战略性。这些成果报告对于向各国政府全面介绍国家工作队在该国取得的成果至关重要。

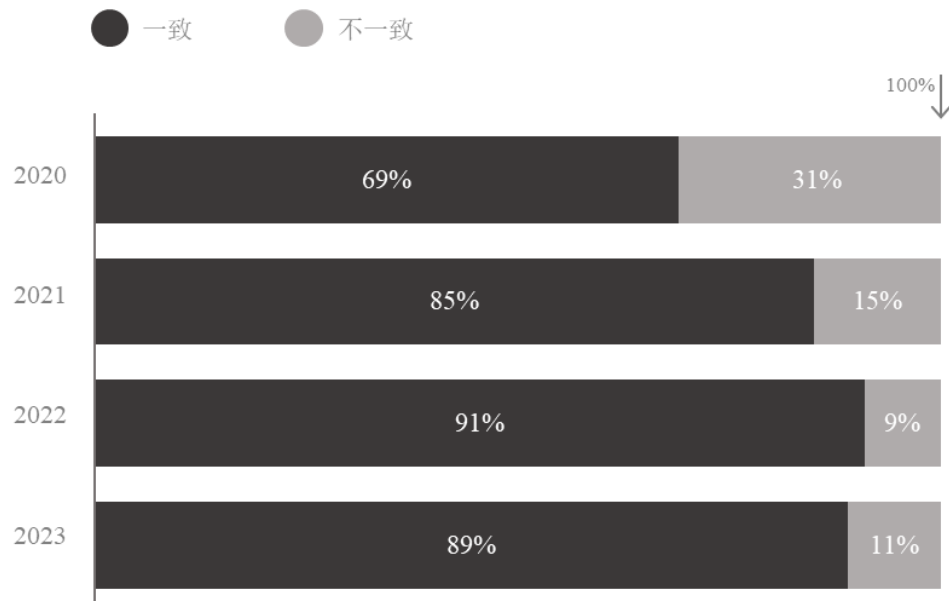
39. 发展协调办公室一直在开发更具创新性的工具和技术，以帮助以更易于获取的格式传播信息，包括管理一个在线空间，整理材料，以支持对驻地协调员系统供资情况的监督和讨论，并通过关于驻地协调员系统活动和成果的简报、案例研究和其他介绍，支持联合国可持续发展集团及其主席针对会员国开展的外联活动。通过联合国可持续发展集团产出指标框架，进一步努力提高对国家一级成果的认识并提高其可见度，2023 年有 63 个联合国国家工作队根据该框架提出报告，而 2022 年为 19 个。发协办还进行投资，更好地战略性使用全系统 UN-Info 平台，提高驻地协调员和国家工作队工作的可及性和透明度。UN-info 数据在联合国可持续发展集团数据门户网站上公开显示，并自动纳入 130 多个国家工作队网站，年浏览量超过 2 700 万次。这一信息有助于提高对国家工作队优先事项的认识和向各国政府交付成果的问责制，并提高发展伙伴的透明度。在印度尼西亚，来自 27 个政府机构的 200 多名参与者正在使用 UN-info 数据评估《合作框架》的执行进展情况。

40. 对《合作框架》的评价也加强了问责制和透明度。2022 年，11 个国家工作队完成了对《合作框架》或联合国发展援助框架的评估，为 2023 年制定新框架提供了信息，2023 年启动的 7 项评估接近完成。在资源允许的情况下，发协办打算汇总从这些评价中吸取的经验教训，为今后新的《合作框架》提供有效的信息。

41. 驻地协调员办公室正在与国家工作队合作，制定更好的、针对《合作框架》优先事项的联合宣传战略(见图 13)。这些努力还有助于推动全球传播部牵头、在没有全球传播部派驻机构的国家开展的全球可持续发展目标运动。例如，在洪都拉斯和圣多美和普林西比，创意播客被用来在青年中传播可持续发展目标意识和行动。在中国，通过与传统媒体和社交媒体公司合作提高了对可持续发展目标的认识，有 4 200 万观众观看了针对青年的在线活动。在这些案例中，驻地协调员办公室国家传播干事都发挥了关键作用，支持驻地协调员激励国家工作队和可持续发展目标的关键伙伴关系。

图 13

驻地协调员办公室对以下问题的回复：
具备与《合作框架》相一致的联合传播战略的国家工作队：



资料来源：UN-info，信息管理系统，2023 年。

六. 业务效率：驻地协调员系统为提高业务运作效率提供的支持

42. 在完成了从开发署的业务服务转型之后，驻地协调员系统的服务提供架构和服务质量继续与联合国秘书处的服务提供者和业务支助部相结合。2023 年，服务转型产生的成本减少额估计为 450 万美元，比 2022 年高出 110 万美元。

43. 2023 年推出了两个新的财务系统，以加强财务监督：**Webi** 是一个建立在“团结”项目的业务情报报告工具之上的实时支出报告系统。驻地协调员办公室可以借助 **Webi** 获得自动化的实时数据，包括拨款和支出信息。**Smartplanner** 是一个将预算资源与预期结果联系起来的在线集成规划和预算工具。

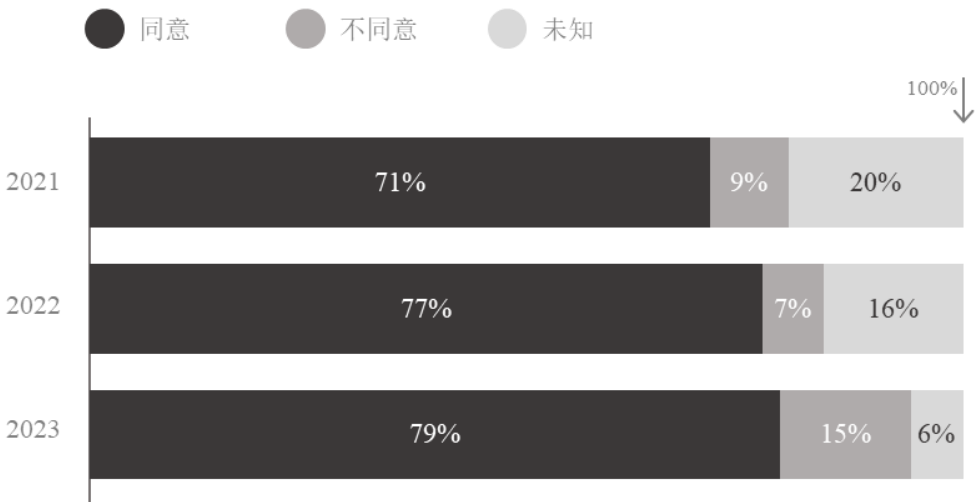
44. 2023 年，联合国可持续发展集团实体报告了前所未有的效率收益，达到 5.53 亿美元。东道国政府越来越重视驻地协调员在确保有效利用资源方面的作

用，近 80%的东道国政府认为，驻地协调员通过尽量减少联合国各实体之间的重复来实现这一目标(见图 14)。

图 14

东道国对以下问题的回复：

驻地协调员帮助最大限度地减少联合国各机构之间的工作重复，确保高效利用资源：



资料来源：经社部对东道国政府的调查，2023 年。

45. 2023 年的一个重要里程碑是在内罗毕推进了第一个联合国共同后台办公室，驻地协调员的领导和发协办的能力使其得以完成。联合国内罗毕办事处与儿童基金会和世界粮食计划署一起提供服务，向 60 多个联合国实体的 3 500 多名工作人员提供 101 项服务。目前正在巴西、塞内加尔、坦桑尼亚和越南开展类似的工作，实施优先举措。

46. 2023 年在 8 个国家(安提瓜和巴布达、玻利维亚、哥伦比亚、埃塞俄比亚、伊拉克、马里、摩洛哥和坦桑尼亚)完成了共同房地项目，43 个项目正在进行中——埃及的项目规模最大，来自 36 个联合国实体的工作人员达 2 700 名，塞内加尔的项目最接近完成，有 34 个联合国实体和总共 1 800 名工作人员参与其中。

47. 国家工作队在业务活动战略中商定的节约和业务互补性继续增加，特别是在差旅、共同房地管理、互联网连接和卫星通信服务方面。可再生能源使用和促进性别平等的采购等影响力大的服务继续为日常业务增加价值。哥斯达黎加、危地马拉和印度尼西亚是推进残疾包容和增强无障碍环境方面的典范。

七. 领导作用：可持续发展成果背后的驻地协调员系统能力

48. 正是通过发协办以及驻地协调员及其办公室对发展协调职能的投资促成了上述成果。根据会员国在大会第 72/279 号决议中提出并在大会第 76/4 号决议中得到加强的期望，继续在建设驻地协调员及其办公室的形象、能力和技能方面

进行了大量投资。第 76/4 号决议强调，必须保持和利用重振后的驻地协调员系统的强化能力，促进发展系统在行动十年中采取一致和有效的应对措施。驻地协调员系统继续以国家一级为重点，90%的工作人员在驻在国、3%在区域、7%在纽约开展工作。

A. 驻地协调员和驻地协调员办公室的领导作用

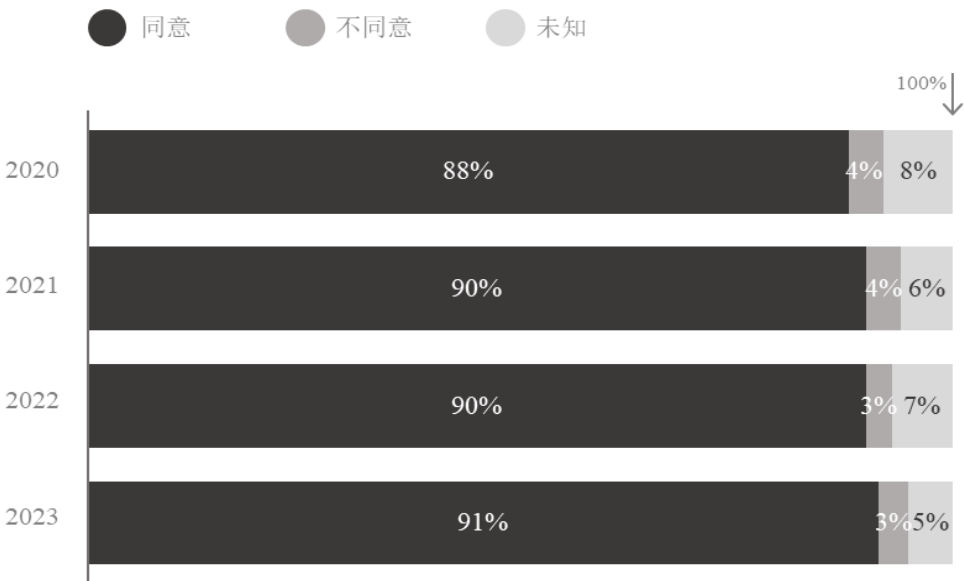
1. 加强驻地协调员的领导作用，适应不同国家的需要

49. 自 2019 年以来，驻地协调员队伍进行了全面改革：三分之二的现任驻地协调员是在改革后任命的，由于采用了新的、强有力的评估和遴选程序，他们的能力普遍得到提高。如前所述(见图 1)，东道国政府认为驻地协调员的领导能力、权威性和公正性得到了加强，能力、管理技能和对共同成果的重视也得到了提高。驻地协调员作为联合国提议的强化切入点的能力略有下降(从 2022 年的 87% 降至 2023 年的 82%)，发协办将对此进行调查并尽可能予以纠正。

50. 现在，发协办对每个国家所需的条件进行有力的分析，在驻地协调员预期担任人道主义协调员和秘书长副特别代表时，与人道主义事务协调厅及政治和建设和平事务部/和平行动部密切合作，然后由秘书长确定驻地协调员人选。应会员国的要求，发协办在公布驻地协调员职位之前，还系统地就驻地协调员的必要资质与东道国协商。因此，对经济和社会事务部 2023 年调查作出答复的 91% 的东道国认为，驻地协调员的资质和技能组合适合支持其国家的发展(见图 15)，经社部 2023 年调查的绝大多数捐助国(91%，2021 年为 87%)也指出，驻地协调员系统扩大了可持续发展目标的集体行动。

图 15

东道国对以下问题的回复：
驻地协调员具备支持贵国发展所需的适当资质和技能组合：



资料来源：经社部对东道国政府的调查，2023 年。

51. 发协办利用现有资源管理驻地协调员人才管道，优先发展现任成员的领导才能。在涉及“身兼两职”国家的情况下，发协办与人道主义事务协调厅一道，确保已经在编的现任和未来的驻地协调员按照最高标准接受辅导、指导和业绩评估。

52. 驻地协调员的资质更加多样化。除了协调方面的专门知识外，驻地协调员的甄选还基于其在可持续发展方面无可争议的专门知识。他们还拥有更多样化的专业背景，并在与可持续发展目标关键转型相关的专题，如气候变化、能源转型和绿色和蓝色经济、发展融资和数字化转型等方面带来新的政策和伙伴关系专业知识。他们来自范围更广的联合国实体(现为 24 个，改革前为 17 个)和越来越多的非联合国实体(现为 9 个，改革前为 4 个)。

53. 尽管存在转型期波动，但性别平衡在很高程度上得到了保持(截至 2023 年底，50%的驻地协调员为女性)。在驻地协调员系统的历史上，驻地协调员人才库中的女性人数首次超过男性(截至 2024 年 3 月为 51%，而一年前为 48%，改革前为 42%)(见图 16)。

54. 地域代表性稳步改善，54%的驻地协调员来自方案国，而 2022 年 3 月为 49%，改革前为 41%(见图 17)。方案国候选人在驻地协调员人才库中的份额从改革前的 36%跃升至 2023 年 3 月的 46%和 2024 年 3 月的 49%。

图 16

按性别开列的驻地协调员比例

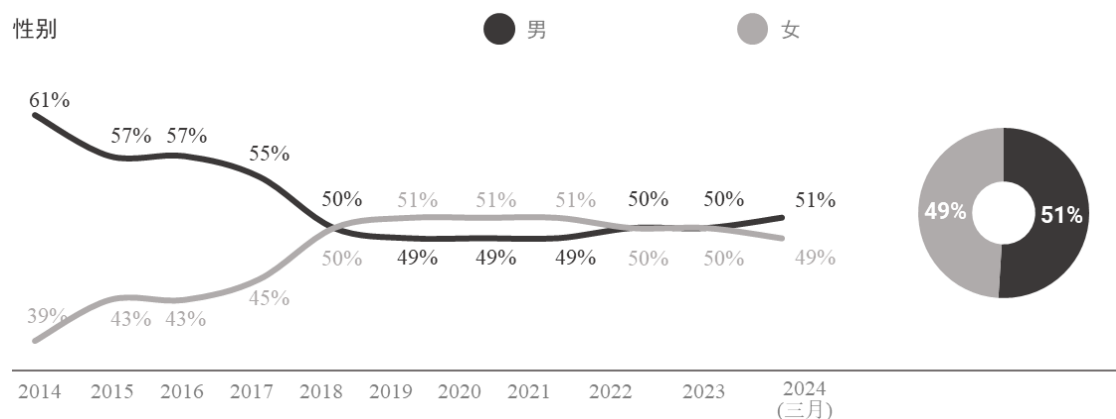
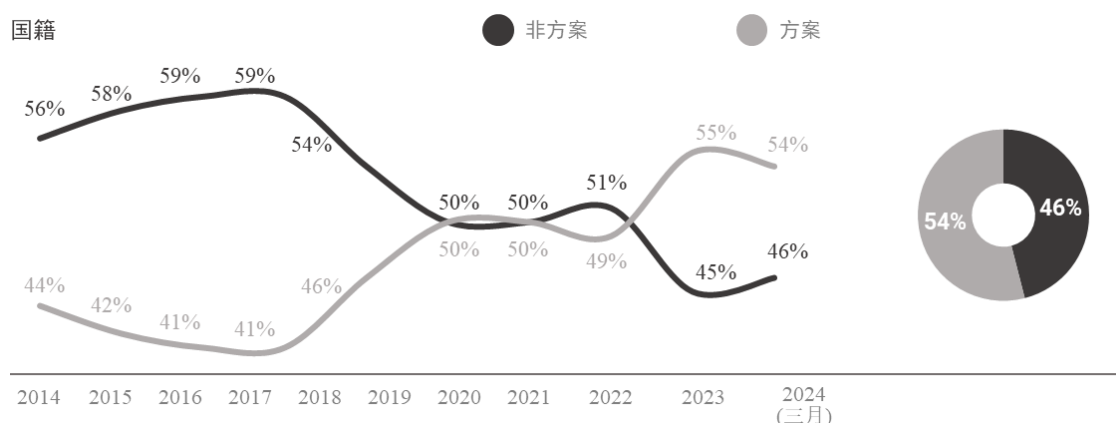


图 17

按国籍开列的驻地协调员比例



资料来源：发协办，2024 年。

55. 这些都是显著的改观。发协办将继续维护驻地协调员队伍来之不易的性别平衡，并努力增加方案国国民的比例，特别注意驻地协调员队伍中的国籍多样化。

56. 驻地协调员一旦被选中，将获得一套个性化和团体化的辅导、上岗培训、学习和同行网络支持。2023 年，这一举措包括定期的政策和方案制定网络研讨会，以及将驻地协调员与全球思想领袖联系起来的多个互动协作研习班，以及在各国加速实现可持续发展目标的同行学习。驻地协调员还可以利用专门的职业咨询。

57. 发协办全年监测和收集驻地协调员业绩数据，并积极征求为驻地协调员的业绩评估提供信息的东道国、驻地协调员办公室工作人员、国家工作队成员和联合国可持续发展集团实体区域主任的反馈意见。然后由秘书长和联合国可持续发展集团主席进行考绩。业绩未完全达到预期的驻地协调员获得执行教练、有经验的前驻地协调员的辅导和团队建设干预措施的支持，帮助提高业绩。

58. 2023 年，由于存在资金缺口，发协办不得不缩减人才物色活动。因此，2023 年 3 月至 2024 年 3 月，驻地协调员队伍所代表的国籍数仅从 56 个增加到 57 个；来自联合国外部的驻地协调员人数减少(从 10 人减少到 9 人)。2022 年进入人才管道的候选人数量减少了 46%，2023 年再次减少了 28%；2024 年则完全停止。发协办还不得不将参加驻地协调员评估的候选人人数减少 40%(从 2022 年的 91 个减少到 2023 年的 54 个)，导致驻地协调员和临时驻地协调员职位空缺的年平均比例增加(分别从 2022 年的 13%增加到 2023 年的 15%和从 2022 年的 11%增加到 2023 年的 18%)。这些措施必须在驻地协调员系统现有的财政资源范围内运作。

59. 增强驻地协调员的领导作用还取决于是否始终遵守管理和问责框架中概述的驻地协调员与国家工作队成员之间的各自原则、作用和责任以及两者之间的相互关系。然而，驻地协调员和国家工作队都报告称，与 2022 年相比，2023 年管理和问责框架的遵守和执行情况有所下降，这在驻地协调员系统成果框架中得到了证明，并在秘书长关于联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查的报告(A/79/72-E/2024/12)中得到了阐述。2024 年将与联合国可持续发展集团实体密切合作，对管理和问责框架进行审查，以确定和解决悬而未决的问题。

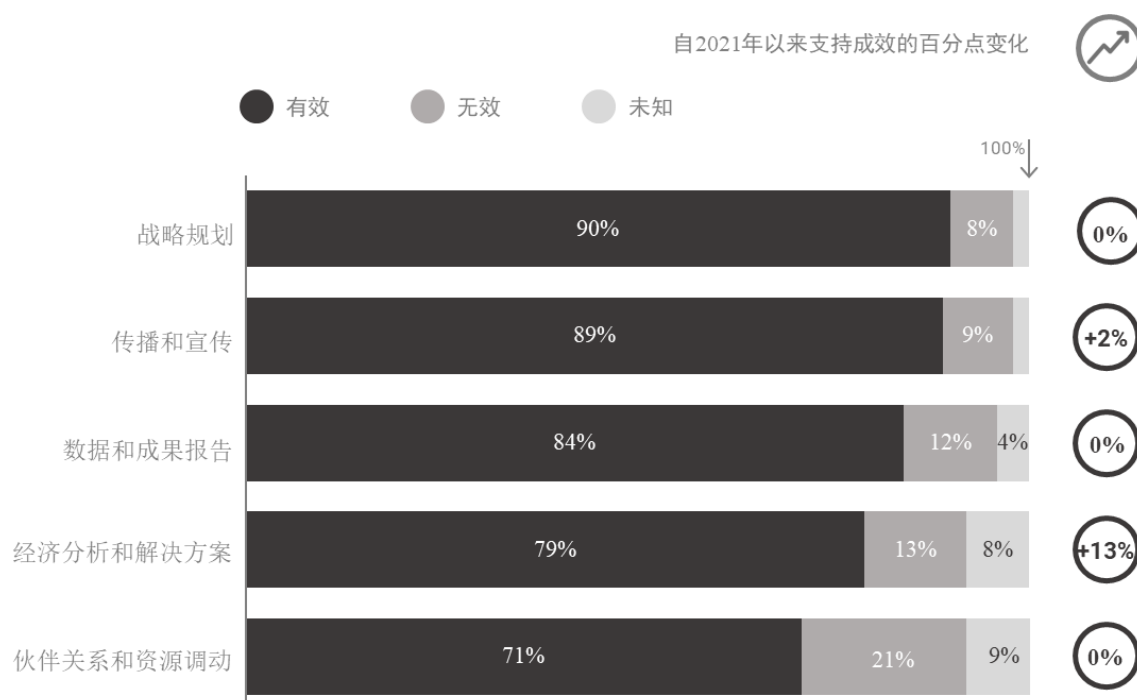
2. 加强驻地协调员办公室支助驻地协调员和国家工作队的能力

60. 约 90%的驻地协调员系统工作人员在国家一级开展工作，所有驻地协调员和国家工作队都得到集体战略规划、经济分析、伙伴关系、宣传、数据管理和成果报告等方面的最低核心能力的支持。这一做法符合《2030 年议程》的普遍性，与改革前的情况形成鲜明对比，当时驻地协调员办公室的资源主要由捐助方供资。改革前，50%以上的驻地协调员办公室的工作人员能力严重有限或根本不存在。本报告所述的驻地协调员系统成果依赖于核心工作人

员的工作成果。⁵事实上，国家工作队对驻地协调员系统支助的满意度自成立以来一直保持稳定或大幅提高(见图 18)。

图 18

国家工作队成员对驻地协调员为办公室所提供的支持的评分



资料来源：经社部对国家工作队成员的调查，2023 年。

61. 尽管人员短缺，但驻地协调员办公室仍在继续开展工作。然而，在各国的业绩和成果各不相同，一些领域的支持程度也有差异。在某个时间点，约 50% 的驻地协调员办公室在 2023 年实现了核心专业能力的全员配置，52 个办事处因资金短缺暂停征聘。现有工作人员往往不得不填补空缺员额的职能，妨碍了他们充分履行自身职能的能力，只得在其能力范围以外的领域向国家工作队和各国政府提供次优支持。一些工作流程被迫搁置，另一些则被缩减。这可以部分解释为何自 2022 年以来国家工作队成员对驻地协调员系统成果框架，特别是在伙伴关系和资源调动、数据和成果报告方面的满意度较低。

62. 核心能力在具体国家得到驻地协调员系统特别用途信托基金以外的专门资源的补充，这些资源进一步调整联合国国家工作队的支助，使其适应具体国家的国情和需求，最大限度地扩大联合国实体在有限国家的存在，并提高效率。例如，2023 年，开发署和政治和建设和平事务部联合方案在冈比亚、洪都拉斯、约旦、马拉维、摩尔多瓦共和国和斯里兰卡等 71 个驻地协调员办公室派遣了 128 名和平与发展顾问，以加强国家预防能力，并支持建设和平与发展干预措施之间的合作，以推进可持续发展目标。同样，在联合国人权事务高级专员办事

⁵ 可在网上查阅所有区域各国每一种能力促成的成果的一系列广泛实例(<https://un-dco.org>)。

处和发协办主办的人权主流化多捐助方信托基金的支持下，与东道国政府协商，派遣了 43 名人权顾问。他们的工作包括应对冠状病毒病(COVID-19)对塞尔维亚罗姆人的社会经济影响，在约旦就财政分权和不平等问题举行政策对话，改善哥斯达黎加土著社区的安全等。随着联合国艾滋病毒/艾滋病联合规划署缩减其在一些国家的存在，艾滋病毒/艾滋病顾问被派遣到有关办公室，以支持哥伦比亚、斐济和加蓬等国的工作，2024 年将在刚果民主共和国和圭亚那派遣至少两名顾问。联合国人人享有可持续能源倡议首次借调一名顾问，帮助制定联合国印度尼西亚可持续能源战略，为政府电力部门脱碳工作提供政策支持和能力建设援助。这都是为了补充而不是取代驻地协调员办公室的最低职能，保证国家工作队的支助适应具体国家的情况和需求，最大限度地扩大联合国实体有限的国家存在，并提高效率。

63. 此外，发协办还在 2023 年继续向一些驻地协调员提供支持，以确保在发展方面的紧急情况发生时及时向各国提供支助。这种支助是通过快速部署发协办高级发展协调干事而得以实现的。这包括支持在阿富汗、布基纳法索和尼日尔危机中持续开展行动，支持阿拉伯叙利亚共和国协调联合国的震后恢复和重建工作，支持秘鲁执行《合作框架》并进行风险分析，支持所罗门群岛努力促进社会融合。

64. 发协办还继续尽可能投资于驻地协调员办公室的能力建设。2023 年还启动了一项竞争激烈的为期一年的职业支助方案，即本国专业干事人才管道，以深化本国干事干部的专业发展；从各区域、级别和职能部门中挑选的 51 名本国干事成为第一批人员。还针对驻地协调员系统中担任管理和领导职务的 20 名妇女举办了一个妇女人才管道活动，提供辅导、反馈和建立联系的机会。在业务支助部的支持下，为所有战略规划干事、宣传干事以及数据管理和成果监测和报告干事提供了写作能力培训，从而提高了联合国国家成果报告的质量。

65. 发协办继续拓宽驻地协调员系统的总体人员配置。约 53%的本国和国际驻地协调员办公室工作人员是女性。P-3、P-4 和 P-5 职等实现了性别均等；目前，在 334 名本国专业干事中，妇女占 49%。发协办继续努力在本国和国际两个工作人员职类的所有职等实现完全均等。尽管从 2022 年到 2023 年，国际驻地协调员办公室专业人员所代表的国籍数量略有下降，从 116 个降至 113 个，但目前有 52%是方案国的国民。

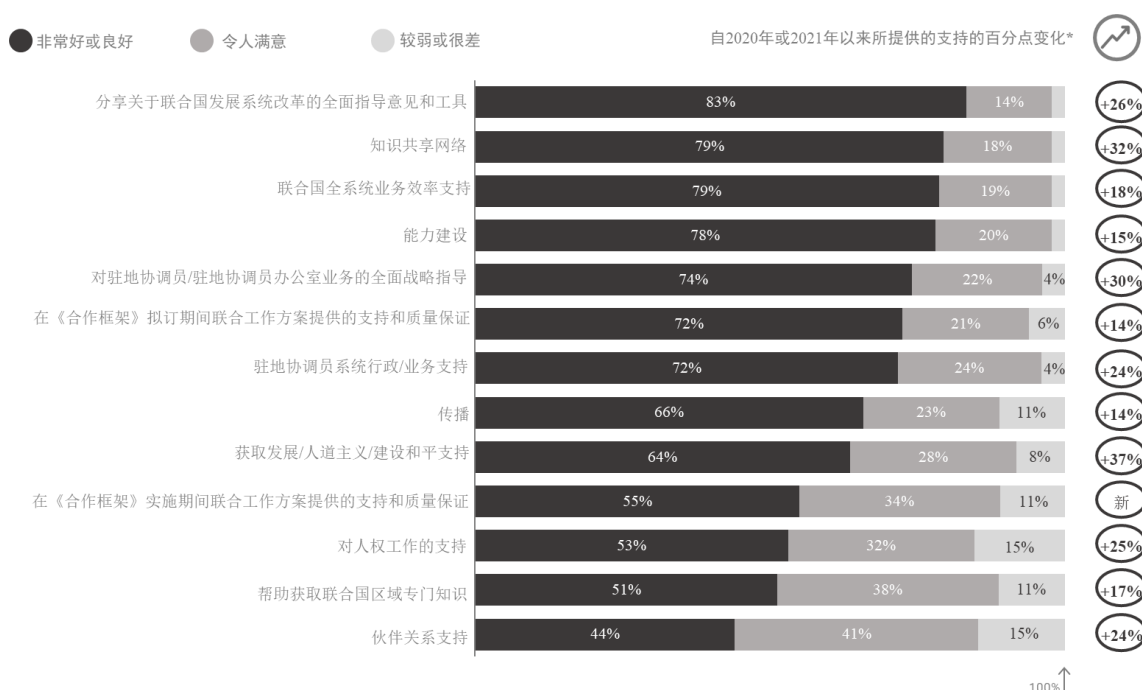
B. 加强区域一级的支持

66. 设在亚的斯亚贝巴、安曼、曼谷、土耳其伊斯坦布尔和巴拿马城的发协办区域团队(在达喀尔和卢萨卡设有分办公室，以确保全面覆盖 54 个非洲国家)是发协办总部的外派力量，与其职权范围内的国家位于同一区域。权力下放在业务和成本方面都有好处，每年可节省 200 万美元。发协办区域团队与驻地协调员处于同一时区，是驻地协调员和国家工作队提出的针对各区域具体需要的战略指导的广泛要求的应急响应者。

67. 发协办区域团队为驻地协调员及其办公室提供专门的日常支助(见图 19)。它们提供可持续发展目标政策和伙伴关系支持和能力建设, 以及同行网络平台。例如, 在非洲, 发协办与萨赫勒发展问题特别协调员办公室合作, 支持设在 20 个国家的国家工作队为非洲开发银行转型支助机制预防措施拟订了 48 份项目建议书。在亚洲和太平洋, 借助与新南威尔士大学的伙伴关系, 斐济、尼泊尔、巴布亚新几内亚和东帝汶的驻地协调员获得了移民、粮食-水-能源关系和残疾包容等领域的专门知识。

图 19

驻地协调员办公室对发协办区域团队所提供的支持的评分



资料来源: UN-info, 信息管理系统调查, 2023 年。

* 指最早的可用基线(2020 年或 2021 年), 与之前选择的最正面类别(即“良好”——之前的类别包括“良好”、“充足”、“不充足”和“无支持”)相比, 受访者在 2023 年选择了“非常好”或“良好”评分。

68. 各区域发协办团队推动知识共享, 支持制定《合作框架》。发协办区域主任担任区域同行支助小组组长, 确保向着手制定《合作框架》的驻地协调员和国家工作队提供及时、切实和有协调的技术支助。通过这一进程, 不同国家的经验得以相互交流, 专题和区域优先事项得以整合。例如, 在非洲, 2022 年至 2023 年期间制订的所有《合作框架》都纳入了对加速实现可持续发展目标至关重要的六个关键转型中的至少四个。此外, 共同国家分析中的基础分析更加注重系统思维, 采用基于佛得角、中非共和国、几内亚、几内亚比绍和马达加斯加等国情况的前瞻性情景分析。在拉丁美洲和加勒比的发协办支持制定了加勒比英语和荷兰语区《多国可持续发展合作框架》(2022-2026 年), 在解决各国具体情况的同时, 找到共同优先事项和需求之间的协同增效作用, 并将次区域与无实体存在的实体的专门知识联系起来。在欧洲和中亚, 通过同行支助小组所

做工作，在该区域建立了用于评估、学习和提高《合作框架》质量的联合国评价网络。在亚洲和太平洋，发协办协助派遣战略规划专家，以支持《合作框架》进程，如国际移民组织向菲律宾派遣了人员，儿基会向巴布亚新几内亚独立国派遣了人员，人口基金向柬埔寨派遣了人员。这确保国家工作队和各国政府能够充分利用联合国的专门知识，包括非驻地实体的专门知识。

69. 发协办区域团队通过联合国可持续发展集团主席领导的区域协作平台，支持改善区域协调。由于发协办是区域协商进程三方秘书处的成员，发协办区域团队加强国家和区域一级之间的联系，为驻地协调员和国家工作队提供全系统的专门知识，并使联合国能够在国家和区域两级协调一致地参与促进可持续发展。在非洲，这有助于利用区域专门知识推进可持续发展目标，例如，利用区域“专题联盟”的专门知识，为莫桑比克和圣多美和普林西比政府提供碳市场和碳信用互换方面的建议，为这些国家的气候融资引入创新机制。

C. 加强全球层面的发展协调

70. 发协办纽约团队对驻地协调员队伍及其服务于 162 个国家和领土的办公室的工作成效承担全部责任。该团队确保管理和监督，提供整体指导和支持，促进与全球专门知识和能力的联系，并确保将全球优先事项转化为实地行动。2023 年，发协办纽约团队只有 71 名工作人员(由于缺乏资金冻结了 16 个职位)，为 130 名驻地协调员和 1 150 名驻地协调员系统工作人员提供支持。图 20 载有驻地协调员办公室对发协办纽约团队提供的支持的评价。

71. 作为联合国可持续发展集团秘书处，发协办支持联合国可持续发展集团主席和主管人员为世界各地的发展团队提供战略指导，包括为驻地协调员和国家工作队提供关于加速实现可持续发展目标的政策和方案支助提供指导。我要感谢联合国可持续发展集团副主席、联合国开发计划署署长阿希姆·施泰纳在帮助指导 2023 年联合国可持续发展集团方面发挥的关键领导作用。我还要感谢所有主管人员对各国团队的直接领导和指导，以确保对可持续发展目标的实施提供一致支持。由此在众多工作流程中取得进展，包括确定战略优先事项和需要集体关注的领域，例如加强联合国可持续发展集团合作框架准则及其相关分析和实施计划，以及振兴推进人道主义和发展协作联合指导委员会。在整个联合国可持续发展集团的实质性支持和业务支持下，可持续发展已成为联合国工作的核心。从关键转型和高影响力倡议到可持续发展目标刺激计划和对国际金融架构改革的支持，再到粮食系统转型和气候行动，联合国可持续发展集团在 2023 年展示了一种竭尽所能和雷厉风行的风格，团结了联合国发展系统，并更加突出了实现可持续发展目标的转型切入点。此外，在联合国贸易和发展会议、联合国粮食及农业组织、人人享有可持续能源倡议、经济和社会事务部和开发署的支持下，全球粮食、能源和金融危机应对小组的工作进入了第二阶段。联合国可持续发展集团还确定了仍然存在的差距以及需要继续努力领域，即必须从孤立项目向政策和监管框架综合咨询和从以联合国为中心的倡议向以国家为重点的倡议进行决定性转变；必须发挥公共和私营部门战略伙伴关系的作用，

为实现可持续发展目标释放大量资金。发协办支持联合国可持续发展集团主席、副主席和主管人员为实现《2030 年议程》提供战略指导。

72. 2023 年的一个关键重点是支持驻地协调员将政府间成果和联合国全系统战略转化为实地行动。2023 年，这包括开发关键的分析和编程工具。在这方面，还为驻地协调员和国家工作队提供了涉及广泛专题的学习机会，包括加速实现可持续发展目标的具体问题，联合国与国际金融机构合作和可持续发展目标融资，以及危机沟通，利用人工智能和成果报告技术提高透明度并强化帮助各国政府取得成果的责任。发协办还向驻地协调员和驻地协调员办公室提供咨询和支持，协助其努力与民间社会、国际金融机构、私营部门和学术机构建立伙伴关系，以支持加速实现可持续发展目标，并与所有相关联合国实体密切合作。除了支持驻地协调员开展反对性剥削和性虐待的工作、促进性别平等和妇女赋权的工作、职业健康和安全措施外，发协办还参与了联合国种族歧视和保护少数群体网络，通过提高认识、指导和能力建设举措以及实践社区等措施，促进与驻地协调员和国家工作队的沟通，以加强联合国涉及种族歧视的机构间协调一致的方案编制工作。

73. 2023 年，发协办为在小岛屿发展中国家和内陆发展中国家工作的驻地协调员和驻地协调员办公室工作人员建立了两个新的同业交流群，以促进知识交流，并促进关于如何以最佳方式支持各国政府的同行学习。鉴于多个维持和平及政治特派团缩编，发协办在 2023 年还建立了新的同业交流群，以连接各区域的驻地协调员办公室从业人员，为将特派团职责移交国家工作队做好准备。其中包括讨论如何做好准备承担新的职责，同时确保在有关国家的工作顺利交接和保持连续性。此外，与驻地协调员办公室的数据管理和成果监测和报告干事一起成功试行的 2022 年驻地协调员系统伙伴关系方案在 2023 年扩大到经济师、伙伴关系干事和宣传干事，将新工作人员与有经验的同事进行配对，以进行同行学习。

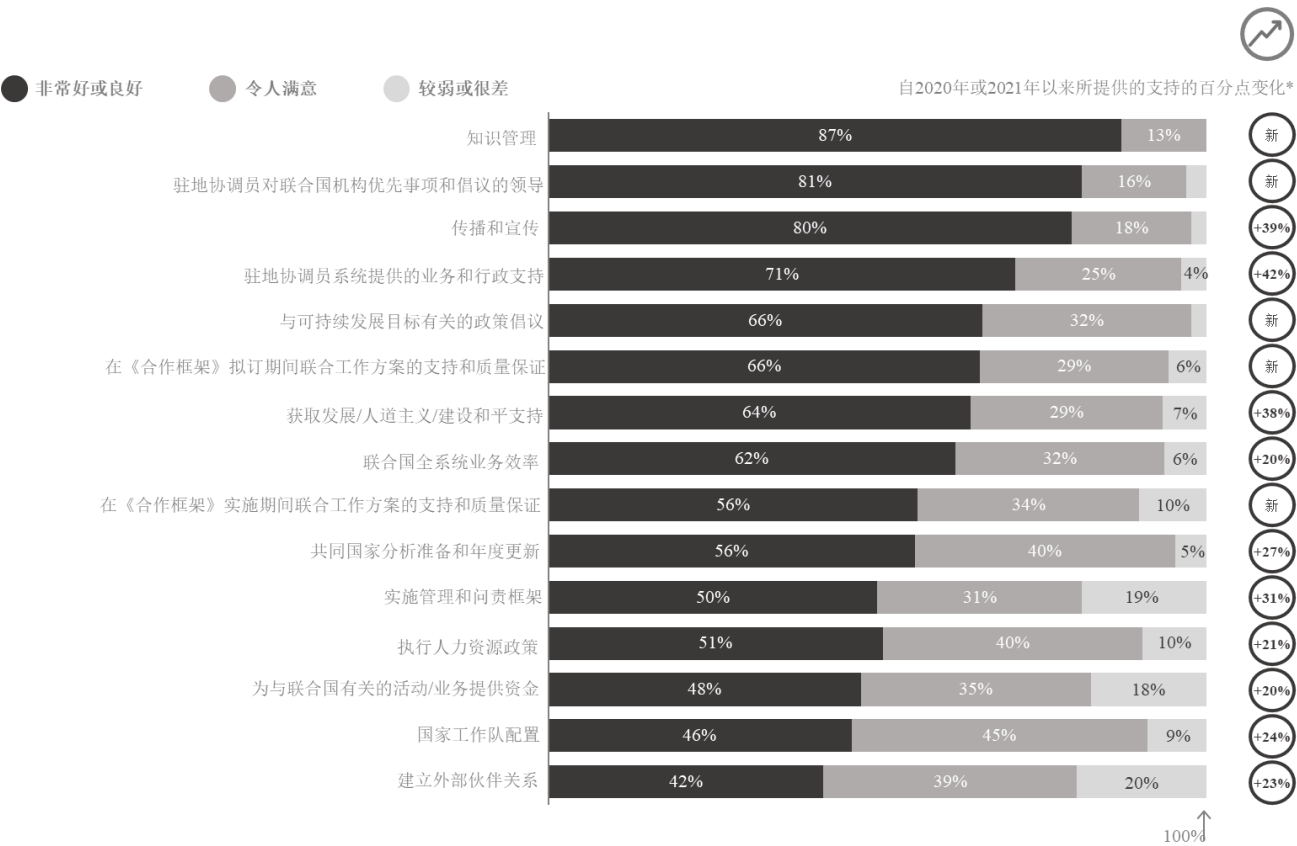
74. 在驻地协调员办公室能力不足时，发协办也进行介入。例如，鉴于财务制约因素阻碍了驻地协调员的通信工作，财务协调处为海地提供了全职远程通信支助，并在其他复杂环境中提供了危机通信支助。在马里，在派遣一名全球传播部工作人员以在关键过渡期支持国家工作队之前，发协办与驻地协调员办公室合作，制定了一项量身定制的宣传战略，为联合国马里多层面综合稳定团的撤离做准备。在发协办的支持下，全球传播部还向布基纳法索驻地协调员办公室派遣了一名工作人员，在敏感时刻为国家工作队提供支持。此外，在 8 个国家工作队的传播干事征聘冻结后，纽约传播团队还承担了这些工作队网站的管理工作。

75. 发协办承担了新的职责，发挥了驻地协调员的领导作用，加强了国家工作队与全球主要的集合基金之间的联系。2023 年，在全系统全面评估建议与驻地协调员系统建立更强、更系统的联系之后，发协办承担了可持续发展目标基金联合业务指导委员会的领导工作。2024 年，发协办将开始主持聚光灯倡议秘书处的工作，并将加入聚光灯倡议咨询委员会，标志着该倡议进入新阶段。这一转型证明了驻地协调员在国家引导聚光灯倡议资源方面的关键领导作用，以及

该倡议在所有可持续发展目标中的倍增潜力，因此，成为国家工作队支持加速实现可持续发展目标的核心部分。

76. 报告中详述的成果已全部交付。然而，驻地协调员系统仍然面临更多的障碍，需要会员国和联合国发展系统予以关注。正如驻地协调员系统成果框架以及监督厅和其他方面的相关机构和评价所述，其中一些挑战可以通过改进指导和密切配合《合作框架》在全球范围内加以应对，但其他挑战需要会员国的支持，包括审查与联合国系统的供资安排，以确保这些安排与更广泛的改革努力相辅相成，例如更多地使用集合基金而不是严格专款专用的项目资金。就解决驻地协调员系统的长期资金短缺问题而言，修订后的供资契约和新的联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查周期(2025-2028 年)都为解决这些长期存在的问题提供了独特的机会。

图 20
驻地协调员办公室对发协办纽约团队所提供的支持的评分



资料来源：UN-info，信息管理系统调查，2023 年。

* 指最早的可用基线(2020 年或 2021 年)，与之前选择的最积极类别(即“良好”——之前的类别包括“良好”、“充足”、“不充足”和“无支持”)相比，受访者在 2023 年选择“非常好”或“良好”评分。

八. 驻地协调员系统的供资

77. 在 2022 年资金缺口高达 8 500 万美元(目标为 1.54 亿美元)的背景下,发协办支持秘书长、常务副秘书长和联合国可持续发展集团主席在 2023 年加大了资源调动力度。这包括在纽约和捐助国政府首都开展有针对性的努力,强调需要充分供资,以确保各项业务的连续性,并以实现可持续发展目标所需的规模向各国提供支持。作为这一努力的一部分,发协办为与会员国共同开展的分析和提高认识的活动提供了实质性和组织支助,以确保更深入地了解驻地协调员系统的附加值和资金短缺带来的风险。

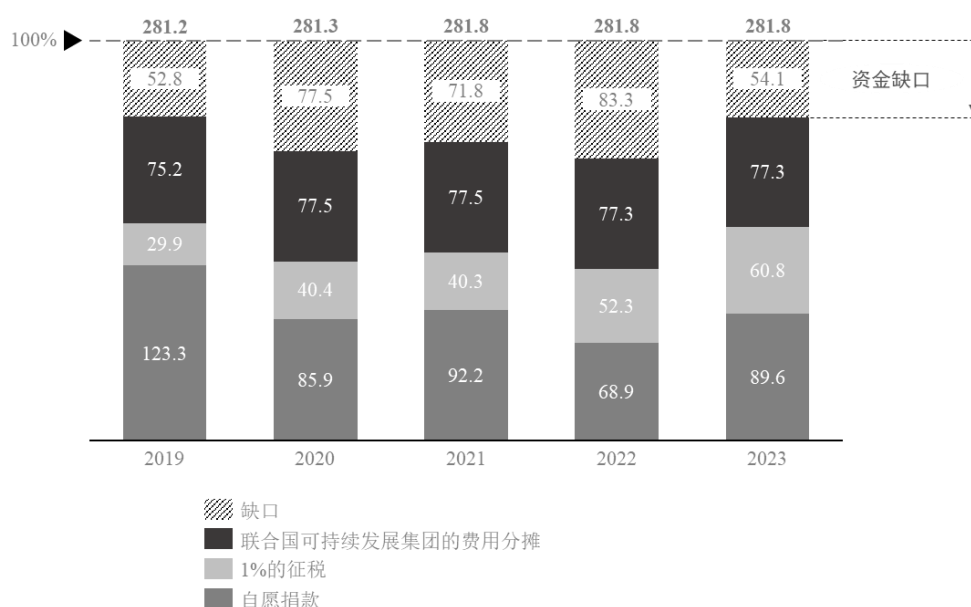
78. 一些捐助方增加了 2023 年的捐款,一些捐助方提前支付了捐款,启动了早期转账,截至年底自愿捐款总额约为 9 000 万美元。2023 年共有 29 个国家做出自愿承诺,而 2022 年为 27 个国家,其中包括来自 77 国集团加中国的 4 个成员。该集团成员肯尼亚成为特别用途信托基金的第 46 个捐助国。九项多年度协议的有效期持续到 2023 年,其中两项于年底结束,七项持续到 2024 年。

79. 然而,截至 2023 年底,特别用途信托基金的资金总额仅为 2.27 亿美元,远低于驻地协调员系统在资源充足的情况下进行运作所需的预算 2.81 亿美元。绝大多数资金来自联合国可持续发展目标的费用分摊安排和对严格指定用途的资源征收的 1%的税(见图 21)。联合国可持续发展集团的费用分摊提供了通常预期的总额 7 730 万美元,联合国可持续发展集团的所有实体都全额支付。2023 年,1%的协调税收入达到 6 000 万美元。

图 21

2019-2023 年驻地协调员系统所需资源和收入

(百万美元)



资料来源:发协办,2024年3月。

80. 发协办必须在 2023 年继续实施成本控制措施，以尽量减少对外地业务和核心人员编制的影响。具体措施包括暂时冻结某些空缺；减少临时咨询和短期专门职能外包；削减发协办区域团队对各办公室的支助；国家一级协调基金对于国家工作队和合作伙伴在实地召集和牵头采取举措至关重要。这些措施一直持续到 2024 年，还制定了其他措施，如冻结驻地协调员后备库的候选人接收。在一些办公室，由于驻地协调员系统资金短缺，宣传干事和成果报告干事的征聘也已冻结。征聘冻结影响了长期成果和伙伴关系，例如在斯里兰卡，缺乏宣传干事阻碍了在新的 2023-2027 年《合作框架》中促进和参与关键发展伙伴和民间社会的能力。

81. 这种短缺对身兼三职，在刚果民主共和国、马里和苏丹等地的联合国维持和平和政治特派团结束时领导联合国行动的驻地协调员产生了可怕的影响。关于扩大国家工作队方案编制的呼吁几乎不可行，因为特派团预算中以前的资源已无法使用，而且由于驻地协调员系统存在资金缺口，协调能力更加有限。例如，刚果民主共和国驻地协调员办公室的经济师员额和马里的伙伴关系干事员额征聘被冻结；在索马里和南苏丹等地，驻地协调员办公室的核心职位也被迫长期空缺。这种空缺，特别是在转型环境的关键时刻出现的空缺，可能会产生长期的、无法量化的影响，因为错失良机的代价在任何情况下都很难计算。

82. 驻地协调员系统的基础仍然脆弱，需要实现财政稳定，以继续满足会员国的期望，帮助在实现《2030 年议程》的竞赛中实现规模和速度。用于改进、有效和负责任的联合国发展系统支助的投资约占 2022 年发展业务活动 545 亿美元的 0.5%。秘书长在其关于 2024 年拟议方案预算第 1 款(通盘决策、领导和协调)和第 29 B 款(业务支助部)的订正估计数的报告(A/78/753)中提出的以经常预算摊款取代自愿捐款的提议目前正由会员国审议，不到总额的 0.3%。确保充足、可预测和可持续的供资，对于一劳永逸地确保驻地协调员系统胜任其职并能够支持会员国实现可持续发展的宏伟目标，仍然至关重要。

九. 结论

83. 驻地协调员系统改革已经进入第五个年头，投资回报是显而易见的。该系统使联合国发展系统能够以与《2030 年议程》的综合性和雄心勃勃的性质相称的规模，做出更加一致、有效、高效和负责任的反应；由驻地协调员领导的国家工作队的应对措施是根据每个国家的具体需要量身定制的。驻地协调员正在促成多利益攸关方伙伴关系，以加强国家工作队对各国政府的支持。他们正在通过本地资产和全球资源释放可持续发展目标融资。他们是危机中的有效“应急响应者”，从任何应急行动一开始就注重确保长期发展和加强韧性。

84. 虽然驻地协调员系统表现良好，但囿于财政和相关业务限制，它尚未达到满足各国需求的水平，无法填补在实现《2030 年议程》方面的缺口。驻地协调员系统需要有充足的资金和充分的配备，以扩大和深化伙伴关系，建立新的联盟，促进为实现可持续发展目标而采取的行动，确保实体规划文件与《合作框架》相一致，确保联合国国家工作队全面和一致地遵守管理和问责框架，并使

综合和变革性的解决方案成为规范，将联合国的专门知识深度发挥出来，并在成功的基础上再接再厉，巩固本报告中强调的未竟领域，以满足会员国的期望。驻地协调员系统的设计不仅是为了提高自身的效率，也是为了提高整个联合国发展系统业务的成本效率。它与发展系统所有实体密切合作，正在实现这一目标。驻地协调员系统的活动、供资、合作伙伴和成果现在向所有会员国全面公开，这前所未有的，符合会员国关于提高透明度和加强问责制的呼吁。

85. 当今世界危机接连不断、冲突不断增加、可持续发展投资停滞不前、各国债台高筑且不断上升，这一切都在扼杀各国实现全球目标的雄心和机会，我们面临着实现人人享有可持续发展的诸多挑战，2024 年将是确保驻地协调员系统获得充分资金的决定性时刻。驻地协调员系统是打造一个协调一致、综合一体、高效率和高效力的联合国发展系统的核心杠杆。需要打造一个资金充足、胜任其职的驻地协调员系统，以协助会员国采取雄心勃勃的加速行动，实现可持续发展目标，这是它们在大会主持召开的可持续发展高级别政治论坛政治宣言中所承诺的。驻地协调员系统资金充足，新的四年期全面政策审查周期也提供了一个不可错失的机会，为包括驻地协调员系统在内的联合国发展系统设定明确的期望值，承认其在确保联合国发展系统集体加大对各国的支持力度，在 2030 年前的最后几年加快可持续发展目标行动方面将发挥关键作用。

附件一

驻地协调员系统特别用途信托基金资源概览

一. 2023 年支出概览

1. 下表提供了 2023 年特别用途信托基金项下相对于该年度预算资源的支出情况。截至 2024 年 4 月，在 2023 年 2.818 亿美元的预算中，2.277 亿美元的资金已入账。¹
2. 2023 年，2.81 亿美元预算中的 63%(即 1.77 亿美元)用于员额费用。在实际支出方面，驻地协调员和驻地协调员办公室工作人员的支出为 1.239 亿美元，占 2023 年驻地协调员系统特别用途信托基金资助员额的 91%。在国家一级，共有 1 149 个核心员额，包括 130 个驻地协调员员额。² 在区域一级，发展协调办公室(发协办)非洲、阿拉伯国家、亚洲和太平洋、欧洲和中亚以及拉丁美洲和加勒比区域团队共有 41 个核心员额。在全球一级，纽约发协办团队有 83 个核心员额(包括行政领导和管理、全球协调和方案支助，见表 3)。
3. 2023 年预算的其余 37%用于支付非员额费用，其中包括业务费用(12.3%)、订约承办事务(9.7%)、咨询人(7.2%)、其他工作人员费用(1%)、差旅(4.1%)、用品(0.7%)、招待费(0.5%)及家具和设备(1.6%)。应当指出的是，咨询人和订约承办事务预算项目中有 73%的经费用于给协调基金的拨款(见大会第 72/279 号决议，第 10 段；另见 A/72/684-E/2018/7，第 81 段)。虽然协调基金每年的上限为 3 500 万美元，但由于资金短缺，协调基金在 2023 年只有 1 190 万美元可供使用。
4. 2023 年的总开支为 2.092 亿美元(即 74%)，而核定预算为 2.81 亿美元。这是因为严格执行了费用控制措施，以缓解资金短缺。

表 1
按构成部分列示的财政资源

(千美元)

	2023 年预算	2023 年支出	差异
A. 行政领导和管理	4 092.7	3 802.70	290.00
B. 工作方案			
1. 全球协调	16 466.3	12 730.1	3 736.2
2. 区域协调	10 388.5	9 239.20	1 149.30

¹ 包括截至 2024 年 3 月 4 日尚未收到的现金 3 410 万美元。

² 12 个“身兼三职”的职位，即兼任人道主义协调员的驻地协调员和秘书长副特别代表、副特别协调员或清理结束实体负责人列入了 2023 年和 2024 年各维持和平特派团和特别政治任务人员配置表。根据大会第 59/296 号决议，这些职位目前通过与特别政治任务和维持和平特派团的费用分摊安排(50%)供资。

	2023 年预算	2023 年支出	差异
3. 国家协调	239 723.8	171 551.5	68 172.3
小计 (B)	266 578.6	193 520.80	73 057.80
C. 方案支助	11 155.1	11 870.30	(715.20)
共计	281 826.4	209 193.90	72 632.50

表 2
按支出用途列示的所需资源

(千美元)

支出用途	2023 年预算	2023 年支出	差异
员额	177 338.0	148 039.5	29 298.5
非员额	104 488.4	61 154.4	43 334.0
共计	281 826.4	209 193.9	72 632.50

表 3
2023 年按构成部分列示的员额资源

(员额数目)

	专业及以上职类								小计	一般事务及 有关职类		本国工作人员		共计
	副 秘书长	助理 秘书长	D-2	D-1	P-5	P-4	P-3	P-2/1		特等	其它 职等	本国专 业干事	当地 雇员	
A. 行政领导和管理	—	1	1	—	3	4	3	—	12	2	1	—	—	15
B. 工作方案														
1. 全球协调	—	—	—	2	10	18	13	—	43	—	3	—	—	46
2. 区域协调	—	—	5	1	8	13	6	—	33	—	—	—	8	41
3. 国家协调	—	2	48	68	91	129	2	—	340	—	—	413	396	1 149
小计 (B)	—	2	53	71	109	160	21	—	416	—	3	413	404	1 236
C. 方案支助	—	—	—	1	3	8	3	—	15	6	1	—	—	22
共计	—	3	54	72	115	172	27	—	443	8	5	413	404	1 273

二. 2024 年所需资金估计数和拟议数

5. 在特别用途信托基金项下，驻地协调员系统的目标是总共筹集 2.81 亿美元：1.54 亿美元来自自愿捐款，7 750 万美元来自费用分摊安排，5 000 万美元来自 1% 的协调税。³

6. 2024 年的预算与 2023 年预算持平，为 2.81 亿美元。不过，其中包括在费用不变的情况下，在预算类别之间重新调配资源，反映了从规划到实际需求的调整。这些调配的主要原因是：一般业务费用项下增加 910 万美元，用以支付增加的房地租金、水电费和设施维护费用；咨询人项下增加 250 万美元，原因是计划发展驻地协调员领导能力；工作人员差旅项下增加 80 万美元。这些增加额被其他支出用途的减少额所抵消，主要是员额项下的减少额(830 万美元)，反映出对员额适用了最新的秘书处标准费用；其他工作人员费用(160 万美元)，原因是增加了征聘工作和工作人员入职；家具和设备(150 万美元)以及用品和材料(60 万美元)，主要原因是去除了与 2023 年期间购置有关的非经常性费用。

7. 2024 年所需资源总额预计将与 2023 年持平。

表 4
按构成部分列示的财政资源

(千美元)

	2023 年 支出	2024 年 估计	变动		2025 年 估计
			共计	百分比	
A. 行政领导和管理	3 802.7	4 643.4	255.8	5.5	4 899.2
B. 工作方案					
1. 全球协调	12 730.1	14 940.6	959.1	6.4	15 899.7
2. 区域协调	9 239.2	12 321.6	(1 033.2)	(8.4)	11 288.4
3. 国家协调	171 551.5	240 834.5	(992.4)	(0.4)	239 842.1
小计(B)	193 520.8	268 096.7	(1 066.5)	(0.4)	267 030.2
C. 方案支助	11 870.3	9 086.3	810.7	8.9	9 897.0
共计	209 193.9	281 826.4	—	—	281 826.4

³ 秘书长在其关于 2024 年拟议方案预算第 1 款(通盘决策、领导和协调)和第 29 B 款(业务支助部)订正概算的报告(A/78/753)中，向大会提出了一项在 2024 年将自愿捐款改为经常预算供资的提案。由于大会目前正在审议该提案，因此第二款未作修正。

表 5
按支出用途列示的所需资源

(千美元)

支出用途	2022 年 支出	2023 年 估计	变动		2024 年 估计
			共计	百分比	
员额	148 039.5	169 033.2	130.0	7.7	169 163.20
非员额	61 154.41	112 793.20	(130.0)	(11.5)	112 663.19
共计	209 193.9	281 826.4	—	—	281 826.4

三. 当地调动资源

8. 2023 年收到了用于在国家层面开展第三方资助活动的专用捐款，其职能超出了专项信托基金的核心重点，将继续由当地调动资源信托基金管理。这些额外支助职能包括和平与发展顾问、人权顾问、选举干事和国家一级集合基金管理人。2023 年的预算估计为 920 万美元，与 2022 年持平。2023 年记录的当地调动资源实际收入为 740 万美元，未来几年收到的承付款为 290 万美元。因此，驻地协调员系统在 2024 年计划了类似水平(840 万美元)的当地调动资源。

附件二

驻地协调员系统成果框架

下列驻地协调员系统多年度成果框架根据大会第 76/4 号决议提出。基准年份依照 2019 年驻地协调员系统改革时或改革后的数据提供情况，各不相同。根据目前的联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查周期，对照到 2024 年取得的成果设定了到 2025 年提交报告的目标。

驻地协调员系统包括国家一级的驻地协调员及其办公室，以及发展协调办公室(发协办)。驻地协调员系统旨在确保联合国发展系统更有效、高效和透明地合作，支持各国为推进《2030 年可持续发展议程》和实现可持续发展目标所做努力。根据大会关于在联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查背景下重新定位联合国发展系统的第 72/279 号决议、关于联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查的第 75/233 号决议和关于审查重振后的驻地协调员系统的运作情况，包括其供资安排的第 76/4 号决议，以及经济及社会理事会在发展方面业务活动年度会议之后通过的各项决议，驻地协调员是联合国发展系统负责领导联合国国家工作队(国家工作队)的最高级别代表(第 72/279 号决议，第 9 段)。因此，通过驻地协调员系统加强对独立、公正和得到增强的协调领导力的重视，是达到目的的一种手段(第 72/279 号决议，第 8 段)。

为了促使联合国发展系统在国家一级进行有效和高效的合作，并促进有针对性的综合可持续发展目标政策和筹资解决方案，以支持东道国政府，驻地协调员系统成果框架跨越两个不同的层面。第一个层面涉及通过直接投资于驻地协调员系统，为强有力的结构和进程创造有利环境，包括使能力和技能组合与具体国情相匹配；通过共同国家分析与《合作框架》，为更协调一致的政策和方案编制对策提供政策指导；通过联合国成果报告和共同信息平台加强问责制和透明度。第二个层面涉及负责规划、交付和更好地共同接受国家政府的问责的国家工作队的运作。最后，成果还以政府对所收到的建议的满意度来衡量。正因为如此，本框架的指标包括对驻地协调员、驻地协调员办公室和国家工作队取得的成果的衡量，以及各国政府对其工作的看法。

本框架所列指标来自现有数据来源，包括可持续发展集团信息管理系统、UN-info 和经济和社会事务部对驻地协调员、国家工作队、联合国发展系统实体总部和各国政府的调查。

2023 年这些数据源的回复率：

- 对驻地协调员的调查：2023 年，100%(2022 年，95%)
- 对东道国政府的调查：2023 年，73%(2022 年，66%)
- 对联合国发展系统各实体总部的调查：2023 年，75%(2022 年，81%)
- 对国家工作队的调查：2023 年，44%(2022 年，38%)
- UN-info 和联合国可持续发展集团信息管理系统调查：100%驻地协调员办公室(2023 年和 2022 年)

目标 1
驻地协调员系统领导

成果 1.1. 加强驻地协调员系统在国家、区域和全球层面的领导力，从而提高联合国支持落实可持续发展目标和《2030 年议程》的成效

机构产出	指标	基线	2025 年目标	2022 年成果	2023 年成果	来源
1.1.1 驻地协调员多样化，工作有效，其资质和技能组合适合各国的需要	驻地协调员百分比					发协办
	• 来自方案国	46%	58%	49%	55%	
	• 女性	50%(2019 年)	50%	50%	50%	
	担任临时驻地协调员的百分比	18%(2019 年)	10%	11%	18%	发协办
	同意驻地协调员具备支持其国家发展的资质和技能的政府所占百分比(非常同意和同意)	78%(2019 年)	95%	90%	91%	对各国政府的调查
	表示驻地协调员有效领导国家工作队对国家计划和优先事项的战略支持的东道国政府所占百分比(非常同意和同意)	(2019 年)				对各国政府的调查
	• 最不发达国家	86%	90%	88%	92%	
	• 内陆发展中国家	77%	90%	88%	93%	
	• 小岛屿发展中国家	70%	90%	86%	82%	
	• 中等收入国家	80%	90%	94%	93%	
1.1.2 驻地协调员办公室拥有在支持联合国发展系统的努力和在国家一级的影响力方面的有效能力	拥有核心专业能力的驻地协调员百分比	77%(2021 年)	90%	70%	50%	发协办
	将知识共享网络的支持质量评为“良好”的驻地协调员办公室百分比	49%(2020 年)	75%	63%	79%	UN-Info, 信息管理系统
	将驻地协调员办公室的支助评为“非常有效”或“在一定程度上有效”的国家工作队百分比	(2021 年)				对国家工作队的调查
	• 战略规划	90%	92%	90%	90%	
	• 经济分析和解决方案	66%	92%	62%	79%	

机构产出	指标	基线	2025 年目标	2022 年成果	2023 年成果	来源
1.1.3 管理和问责框架得到实施	• 数据和成果报告	84%	92%	86%	84%	
	• 传播和宣传	87%	92%	87%	89%	
	• 伙伴关系和资源调动	71%	92%	77%	71%	
	同意与改革前相比，驻地协调员对联合国实体的公正性得到加强或提高(程度中等或很高)的东道国政府所占百分比	59%(2019 年)	90%	80%	84%	对各国政府的调查
	国家工作队成员对驻地协调员业绩的评分(1 至 7 分) ^a	5.8(2020 年)	6	5.9	6	发协办
1.1.4 发协办向联合国发展系统提供有效的支助服务	表示去年管理和问责框架的执行情况有所改善的驻地协调员和国家工作队所占百分比(非常同意和同意)					对驻地协调员和国家工作队的调查
	• 驻地协调员	84%(2021 年)	90%	84%	75%	
	• 国家工作队	87%(2021 年)	90%	80%	51% ^b	
	表示发协办有效支持实体参与联合国可持续发展目标的联合国可持续发展集团成员百分比(非常同意或同意)	86%(2021 年)	100%	90%	96%	对联合国发展系统总部的调查
	报告完成改革清单并每年与其理事机构分享的联合国可持续发展集团相关成员所占百分比	不适用(新)	100%	—	56%	对联合国发展系统总部的调查

^a 基于驻地协调员领导能力简介的价值观、属性、知识和能力，包括领导变革、促进集体行动、分析和确定在复杂环境中产生影响的途径、建立信任、促进创新和推动成果：1=几乎从不；7=一直都是。

^b 共有 39%的国家工作队答复者表示“现在下结论还为时过早”。2023 年，这一答案选项首次被纳入调查。

成果 1.2. 驻地协调员系统促进对各国和会员国的发展成果问责和透明的文化

机构产出	指标	基线	2025 年目标	2022 年成果	2023 年成果	来源
1.2.1 可见和透明的全系统成果	在联合国可持续发展集团数据门户网站上公布的 UN-info 中合作框架联合工作计划所占百分比	66%(2021 年)	90%	81%	82%	UN-info
	已经编制的年度联合国国家成果报告所占百分比	64%(2019 年)	100%	100%	100%	UN-info, 信息管理系统
	要求其国家方案编制工作(通过 UN-Info)反映在合作框架联合工作计划中的联合国可持续发展集团成员所占百分比	55%(2021 年)	90%	55%	68%	对联合国发展系统实体总部的调查
1.2.2 有效的联合宣传和传播	传播战略与《合作框架》相一致的国家工作队所占百分比	81%(2019 年)	85%	91%	89%	UN-info, 信息管理系统

目标 2
进行召集和建立伙伴关系，以提供可持续发展目标政策和融资解决方案

成果 2.1. 驻地协调员系统汇集全球、区域和国内资产，以便为消除贫困和可持续发展目标解决方案制定综合、高质量的政策和方案

机构产出	指标	基线	2025 年目标	2022 年成果	2023 年成果	来源
2.1.1 高质量可持续发展目标分析能力得到提高，方案编制对策有针对性	去年更新的共同国家分析所占百分比	80%(2021 年)	95%	72%	74%	发协办
	签署《合作框架》的下列各类发展系统实体的平均数目：	(2021 年)				UN-Info， 信息管理系统
	• 无实体存在的实体	5.1	7.0	5.0	5.9	
	• 专门机构	5.1	7.0	5.4	6.1	
	表示《合作框架》与其国家的发展需要和优先事项相一致(非常密切和密切)的东道国政府所占百分比	81%(2019 年)	95%	92%	94%	对各国政府的调查
	认为联合国在国内的配置适当适合其需要和挑战的东道国政府(非常同意和同意)所占百分比	86%(2019 年)	90%	87%	87%	对各国政府的调查
2.1.2 全系统对消除贫穷和不让一个人掉队的支持得到加强	包含跨界举措的《合作框架》/联合国发展援助框架所占百分比	57%(2021 年)	67%	56%	64%	UN-info， 信息管理系统
	国家工作队针对下列部门/专题的国家一级联合方案所占百分比 ^c					UN-info， 信息管理系统
	(a) 减贫和基本服务 ^d	65%(2020 年)	90%	49%	46%	
	(b) 经济转型和发展筹资 ^e	16%(2020 年)	60%	23%	22%	
	(c) 性别平等和增强妇女权能	44%(2020 年)	80%	42%	44%	
	(d) 环境可持续性和减少灾害风险 ^f	17%(2021 年)	65%	13%	19%	
	(e) 不让任何一个人掉队 ^g	17%(2021 年)	65%	40%	49%	
	(f) 人权 ^h	11%(2021 年)	40%	20%	17%	

机构产出	指标	基线	2025 年目标	2022 年成果	2023 年成果	来源
2.1.3 以数据为基础的创新 解决方案得到增强	对照商定的共同指标提供关于联合国发展系统对推进可持续发展目标贡献的数据的国家工作队所占百分比	不适用(新)	95%	15%	48%	UN-info
	报告称采用创新办法 ⁱ 提高了国家工作队业绩的驻地协调员办公室所占百分比 ^j	38%(2020 年)	60%	42%	37%	发协办

^c 联合方案立足于经批准的《合作框架》，并通过涉及联合国国家工作队中两个或两个以上联合国实体(无论其是否有实体存在)的更加一致的跨部门方法，与一个或多个《合作框架》成果、国家优先事项和可持续发展目标挂钩，促进催化性变革(另见《关于新一代联合方案的指导说明》，发协办，2022 年)。

^d 包括关于消除贫穷、零饥饿、良好健康和福祉、优质教育、清洁饮水和卫生设施以及体面工作的联合方案。

^e 包括发展融资、经济政策支持、工业、创新和基础设施、可持续城市以及负责任的消费和生产等方面的联合方案。

^f 包括关于负担得起的清洁能源、气候行动、水下生物和陆地生物的联合方案。

^g 包括关于青年参与、残疾包容、土著人民和其他弱势群体的联合方案。

^h 据大会第 75/233 号决议，第 28 段。

ⁱ 创新方法包括行为转变、技术解决方案等。目前可用的创新方法的衡量标准是指人工智能、机器学习、行为科学、大数据、众包、未来和前瞻、游戏化、移动反馈机制、组合感知和实时监控等。

^j 定义为受益人获得更高效力、效率和/或效用。

成果 2.2. 驻地协调员系统促进战略伙伴关系，以便为《合作框架》的可持续和可预测供资和可持续发展目标筹资提供综合支持

机构产出	指标	基线	2025 年目标	2022 年成果	2023 年成果	来源
2.2.1 在各级加强可持续发展目标实施和筹资伙伴关系	有国际金融机构成员/观察员的国家工作队所占百分比：	(2021 年)				UN-info, 信息管理系统
	• 世界银行	44%	60%	45%	71%	
	• 基金组织	21%	40%	24%	47%	
	与私营部门建立正式伙伴关系的国家工作队所占百分比 ^k	65%(2021 年)	80%	60%	36% ^l	UN-info, 信息管理系统
2.2.2 加强国家可持续发展目标筹资能力	向要求制订和实施国家可持续发展目标筹资战略的政府提供支持的 国家工作队所占百分比	79%(2021 年)	95%	97%	97% ^m	UN-info, 信息管理系统
	过去一年制定的具有多年筹资框架的《合作框架》所占百分比	18%(2020 年)	90%	32%	22%	UN-info, 信息管理系统
2.2.3 联合国向各国提供综合支助的集体供资举措增加	具有联合筹资/资源调动战略的国家工作队所占百分比	28%(2021 年)	50%	31%	61%	UN-info, 信息管理系统
	在驻地协调员领导下成功从全球集合基金调动资源的国家工作队所占百分比	85%(2021 年)	90%	82%	82% ⁿ	UN-info, 信息管理系统

^k 由谅解备忘录或类似协议定义。

^l 2023 年，受访者首次被要求仅在谅解备忘录或类似协议正式定义了合作伙伴关系的情况下做出正面回复。如果算上与私营部门建立正式和非正式伙伴关系的国家工作队，这一数字上升到 88%。

^m 根据 2022 年数据做出的假设。

ⁿ 同上。

成果 2.3. 驻地协调员系统加强联合国跨支柱协作，以增强方案整合和影响力，加强涉及《2030 年议程》的预防性和持久性解决方案

机构产出	指标	基线	2025 年目标	2022 年成果	2023 年成果	来源
2.3.1 发展、人道主义和建设和平干预措施之间的协同作用得到加强	(在驻地协调员身兼数职的情况下)同意驻地协调员显示出更强的能力，可作为一个切入点，便于获取联合国提供的服务/整个联合国系统的专门知识(非常同意和同意)	62%(2019 年)	85%	82%	82%	对各国政府的调查
	在特派团中建立特派团-国家工作队联合结构/机制的国家工作队所占百分比	56%(2021 年)	85%	84%	87%	UN-info，信息管理系统
	酌情与人道主义行为者一起开展以下工作的国家工作队所占百分比：					UN-info，信息管理系统
	• 联合需求分析	56%(2020 年)	65%	61%	63%	
	• 互补衔接规划	26%(2021 年)	65%	40%	60%	

成果 2.4. 驻地协调员系统在可持续发展目标的实施过程中赢得所有发展利益攸关方的信任和包容

机构产出	指标	基线	2025 年目标	2022 年成果	2023 年成果	来源
2.4.1 与各国政府进行联合对话，以确定优先事项并确保联合国做出有效反应	在过去 12 个月中至少举行一次会议的国家-联合国联合指导委员会的国家工作队所占百分比	64%(2020 年)	95%	82%	82%	UN-info，信息管理系统
2.4.2 与其他发展伙伴进行包容性协商并形成反馈闭环	过去一年与下列各方协商制定的《合作框架》所占百分比：					UN-info，信息管理系统
	1. 议员	53%(2020 年)	60%	22%	29%	
	2. 民间社会	87%(2020 年)	95%	89%	90%	
	3. 私营部门	77%(2020 年)	90%	68%	63%	
	4. 大学/学术界	63%(2020 年)	70%	51%	46%	
	5. 发展伙伴(双边和多边捐助方)	67%(2020 年)	90%	89%	86%	
	6. 妇女和女孩	29%(2021 年)	95%	70%	44%	
	7. 青年	46%(2021 年)	80%	70%	70%	
	8. 残疾人	18%(2021 年)	70%	54%	55%	
	9. 土著人民	14%(2021 年)	20%	19%	19%	

目标 3
驻地协调员系统的管理

成果 3.1. 驻地协调员系统通过扎实的管理和监督确保资源的问责制和透明度

机构产出	指标	基线	2025 年目标	2022 年成果	2023 年成果	来源
3.1.1 为确保可持续的供资渠道而进行的资源调动得到加强	为驻地协调员系统筹集的资金总额(每年)	2.23 亿美元 (每年) (2019 年)	2.81 亿 美元 (每年)	1.96 亿 美元	2.277 亿 美元	发协办
	• 自愿捐款					
	• 1%的征税					
	• 联合国可持续发展集团费用分摊					
	向特别用途信托基金捐款的会员国数目 (每年)	34(2019 年)	55	27	29	发协办
	承诺向特别用途信托基金提供多年捐款的会员国数目	10(2019 年)	30	9	9	发协办
3.1.2 对驻地协调员系统特别用途信托基金进行有效的成果管理	特别用途信托基金年度利用率	78%(2019 年)	90%	80%	74%	发协办
	现金储备年末余额	占预算储备金的 15% (2021 年)	占预算 储备金的 15%	0%	0%	发协办
3.1.3 负责任的管理规划和治理	向发协办提出的、在截止日期前得到执行的审计和评价建议所占百分比	32%(2021 年)	70%	43%	55%	发协办

成果 3.2. 驻地协调员系统的运作保持灵活并胜任其职

机构产出	指标	基线	2025 年目标	2022 年成果	2023 年成果	来源
3.2.1 向驻地协调员和驻地协调员办公室提供优质服务	将发协办区域团队对驻地协调员/驻地协调员办公室业务的日常支助评为“良好”或“充足”的驻地协调员办公室所占百分比	92%(2021 年)	95%	92%	95%	UN-Info, 信息系统
	将纽约发协办团队提供的行政/业务支助评为“良好”或“充足”的驻地协调员办公室所占百分比	80%(2021 年)	95%	86%	95%	UN-Info, 信息系统
3.2.2 满足驻地协调员系统需要的有效人力资源管理	在目标时限(120 天)内完成的定期征聘所占百分比	70%(2021 年)	95%	62%	52%	发协办
3.2.3 加强驻地协调员系统的有利环境	为驻地协调员办公室和发协办订立的东道国协定数目	90(2021 年)	138	104	115	发协办
	维持最新业务连续性计划的驻地协调员办公室数量	130(2020 年)	131	131	131	发协办

成果 3.3. 促进联合国共同办法，以促进整个联合国系统的灵活业务运作和效率

机构产出	指标	基线	2025 年目标	2022 年成果	2023 年成果	来源
3.3.1 通过提高全系统效率节省资源	全系统和具体实体改革举措产生的成本效益(共计)	9 000 万美元 (2019 年)	3.1 亿美元	4.05 亿美元	5.53 亿美元	发协办
3.3.2 实施并监测业务运营战略	每年监测和更新业务战略的国家工作队所占百分比	60%(2020 年)	100%	95%	97%	发协办
3.3.3 将后台职能并入国家一级共同后台办公室	改革后设计和核准的共同后台办公室数目	0(2019 年)	50	0	1	发协办
3.3.4 切实有效地将房地合并为共同房地	所有联合国房地中共同房地所占百分比	19%(2019 年)	50%	30%	31%	发协办

成果 3.4. 驻地协调员系统确保有效执行整个联合国秘书处的管理战略和行动计划

机构产出	指标	基线	2025 年目标	2022 年成果	2023 年成果	来源
3.4.1 驻地协调员系统对实现性别均等、增强妇女权能和机会的承诺	发协办达到或超过目标的联合国全系统性别平等和增强妇女权能行动计划指标所占百分比	60%(2020 年)	95%	94%	88%	发协办
3.4.2 有效监测和报告秘书长关于保护和应对性剥削和性虐待的政策	提交关于防止性剥削和性虐待以及报告性剥削和性虐待指控的年终致管理当局函/证明的驻地协调员所占百分比	80%(2021 年)	100%	85%	90%	发协办
3.4.3 《联合国残疾包容战略》得到执行	发协办达到或超过目标的联合国残疾包容战略实体问责框架指标所占百分比	58%(2021 年)	90%	67%	75%	发协办