



Assemblée générale

Distr. générale
26 avril 2024
Français
Original : anglais

Soixante-dix-neuvième session

Points 139 et 140 de la liste préliminaire*

Projet de budget-programme pour 2025

Planification des programmes

Projet de budget-programme pour 2025

Titre VI

Droits humains et affaires humanitaires

Chapitre 26

Réfugiés de Palestine

Programme 22

Réfugiés de Palestine

Table des matières

| | <i>Page</i> |
|--|-------------|
| A. Projet de plan-programme pour 2025 et exécution du programme en 2023** | 3 |
| Orientations générales | 3 |
| Programme de travail | 6 |
| Sous-programme 1. Veiller à ce que les réfugiés de Palestine soient protégés en 6promouvant la réalisation des droits que leur reconnaît le droit international . . | 6 |
| Sous-programme 2. Faire en sorte que les réfugiés de Palestine puissent mener une vie saine | 11 |
| Sous-programme 3. Faire en sorte que les réfugiés de Palestine bénéficient d'une éducation de base de qualité, inclusive et équitable et aillent jusqu'au bout du cycle d'enseignement | 14 |
| Sous-programme 4. Améliorer les moyens de subsistance des réfugiés de Palestine | 18 |

* [A/79/50](#).

** Comme demandé au paragraphe 10 de la résolution [77/267](#), la partie consacrée au plan-programme et à l'exécution du programme (partie II) est soumise à l'Assemblée générale par l'intermédiaire du Comité du programme et de la coordination.



| | |
|---|----|
| Sous-programme 5. Veiller à ce que les réfugiés de Palestine puissent satisfaire leurs besoins essentiels en matière de logement, d'eau et d'assainissement | 22 |
| Sous-programme 6. Faire en sorte que les réfugiés de Palestine les plus vulnérables aient accès à une assistance sociale digne de ce nom | 26 |
| B. Postes et autres objets de dépense proposés pour 2025*** | 30 |
| Vue d'ensemble | 30 |
| Annexes | |
| I. Organigramme et répartition des postes pour 2025 | 35 |
| II. Récapitulatif, par composante et sous-programme, des changements qu'il est proposé d'apporter aux postes. | 36 |

*** Comme demandé au paragraphe 10 de la résolution 77/267, la partie consacrée aux postes et aux objets de dépense autres que les postes (partie III) est soumise à l'Assemblée générale par l'intermédiaire du Comité consultatif pour les questions administratives et budgétaires.

A. Projet de plan-programme pour 2025 et exécution du programme en 2023

Orientations générales

Mandats et considérations générales

- 26.1 L'Office de secours et de travaux des Nations Unies pour les réfugiés de Palestine dans le Proche-Orient (UNRWA) est chargé de fournir assistance et protection aux réfugiés de Palestine. Son mandat découle des priorités arrêtées par l'Assemblée générale dans des résolutions, dont la résolution [302 \(IV\)](#) de 1949, qui porte création de l'Office. Depuis 1950, année où il a commencé ses activités, l'Office a adapté ses programmes pour répondre aux besoins de plus en plus complexes des réfugiés de Palestine et protéger ces derniers autant que faire se peut en leur apportant des secours et une certaine stabilité, en dépit du climat d'incertitude permanente qui règne dans la région.

Stratégie et facteurs externes pour 2025

- 26.2 L'UNRWA a pour mission d'aider les réfugiés de Palestine à atteindre, dans les conditions de vie difficiles qui sont les leurs, un niveau de développement humain aussi élevé que possible. Dans ce cadre et comme établi dans son plan stratégique pour 2023-2028, il s'emploie à concrétiser les six objectifs de programme suivants : a) veiller à ce que les réfugiés de Palestine soient protégés en promouvant la réalisation des droits que leur reconnaît le droit international ; b) faire en sorte que les réfugiés de Palestine puissent mener une vie saine ; c) faire en sorte que les réfugiés de Palestine bénéficient d'une éducation de base de qualité, inclusive et équitable et aillent jusqu'au bout du cycle d'enseignement ; d) améliorer les moyens de subsistance des réfugiés de Palestine ; e) veiller à ce que les réfugiés de Palestine puissent satisfaire leurs besoins essentiels en matière de logement, d'eau et d'assainissement ; f) faire en sorte que les réfugiés de Palestine les plus vulnérables aient accès à une assistance sociale digne de ce nom.
- 26.3 Pour mener à bien sa mission, l'Office entend continuer de prêter assistance aux quelque 6 millions de réfugiés de Palestine immatriculés dans la bande de Gaza, en Cisjordanie, y compris Jérusalem-Est, au Liban et en République arabe syrienne, en leur fournissant des services d'éducation et de santé, des secours et des moyens de subsistance, y compris sous forme de microfinancements, en effectuant des travaux d'aménagement des infrastructures et des camps, ainsi qu'en leur assurant une protection, tout en s'attachant à améliorer encore ces prestations. Le conflit qui se déroule à Gaza depuis octobre 2023 a eu et continue d'avoir des répercussions considérables sur les opérations de l'UNRWA et a, par conséquent, influé sur les résultats présentés dans ce rapport. Depuis le début de ce conflit, l'Office occupe une place essentielle et centrale dans les activités de secours d'urgence menées pour approvisionner la grande majorité de la population locale (réfugiés comme non-réfugiés) en nourriture, en eau et en carburant et lui fournir des abris, des soins de santé primaires et des services de soutien psychosocial. En outre, l'étendue de sa présence et de ses capacités logistiques sur le terrain fait de lui la colonne vertébrale de l'ensemble des opérations conduites par la communauté humanitaire à Gaza. Pourtant, bien que l'Office demeure indispensable au maintien de la fourniture de services de base dans la bande de Gaza, une grande incertitude règne quant à l'envergure et à la nature des activités qu'il sera en mesure d'y mener en 2025. Une bonne partie de ses installations ont été touchées par des frappes, endommagées ou détruites, ou bien servent d'hébergement aux environ 1 million de personnes déplacées qui, faute d'autre solution, y ont trouvé refuge, ce qui ajoute encore à la complexité des opérations de l'UNRWA. L'Office continuera de faire preuve de souplesse dans l'exécution de ses activités à Gaza, qu'il adaptera en fonction de l'évolution des besoins humanitaires de la population locale, des conditions de sécurité, des restrictions à l'importation et de la capacité des autres acteurs humanitaires de prendre en charge l'appui dont l'UNRWA a exceptionnellement endossé la responsabilité en raison des circonstances particulières et inédites créées par le conflit.

- 26.4 À partir d'octobre 2023, après le début du conflit, l'Office a suspendu ou adapté les activités qu'il menait habituellement à Gaza afin de donner la priorité aux interventions d'urgence, comme indiqué ci-dessus. L'évaluation des résultats de 2023 au regard des six sous-programmes se fonde donc sur les dernières données disponibles pour Gaza, qui ont été recueillies avant la suspension des activités habituelles de l'UNRWA dans ce secteur. Les cibles pour 2024 et 2025, y compris les estimations relatives aux produits, reposent sur l'hypothèse que l'Office pourra reprendre ses activités habituelles à Gaza. Il est néanmoins à noter qu'une telle reprise impliquera nécessairement des périodes de transition.
- 26.5 En ce qui concerne la coopération avec d'autres entités aux niveaux mondial, régional, national et local, l'UNRWA continuera de cultiver et de renforcer un large éventail de partenariats témoignant de son engagement à contribuer à la réalisation de l'objectif de développement durable n° 17, notamment ceux noués avec les autorités des pays d'accueil et les gouvernements donateurs, des organisations non gouvernementales, ses propres comités nationaux et le secteur privé, qui l'aident à s'acquitter de son mandat.
- 26.6 En ce qui concerne la coordination et la liaison interorganisations, l'Office maintiendra et élargira les partenariats qu'il entretient avec les autres entités des Nations Unies. Nombre de ces partenariats remontent à la création de l'Office en 1949, comme ceux conclus avec l'Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture et l'Organisation mondiale de la Santé (OMS). Les partenaires institutionnels ont participé à l'élaboration de normes pour les programmes de l'Office touchant à l'éducation et à la santé, et continueront de lui apporter une aide stratégique. L'UNRWA continuera de travailler en étroite collaboration avec le Programme alimentaire mondial et le Fonds des Nations Unies pour l'enfance en vue d'accroître l'aide alimentaire et nutritionnelle apportée à Gaza, et continuera, dans ses secteurs d'activité, de se coordonner avec les équipes de pays des Nations Unies et les entités qui en sont membres pour gagner en efficience, au moyen notamment d'accords de partage de services.
- 26.7 En ce qui concerne les facteurs externes, l'Office a tenu compte des risques recensés dans son inventaire des risques et les hypothèses ci-après ont été retenues lors de l'établissement du plan d'ensemble pour 2025 :
- a) globalement, la situation est caractérisée tout au long de l'année par son instabilité et, dans certains cas, par des troubles et un conflit armé ;
 - b) le conflit armé ne s'étend pas au-delà des zones où des hostilités sont en cours et n'atteint pas les autres secteurs d'activité de l'Office ;
 - c) la demande concernant l'aide d'urgence et les services essentiels fournis par l'Office augmente ;
 - d) suffisamment de fournitures sont acheminées à Gaza pour permettre à l'Office de poursuivre ses opérations humanitaires, ses interventions de relèvement rapide et ses activités habituelles ;
 - e) la prestation de services liés à l'aide humanitaire, au relèvement rapide et aux activités habituelles est rendue particulièrement difficile à Gaza en raison des dégâts causés aux installations de l'Office et aux infrastructures de base, ainsi que des déplacements et des traumatismes subis par un grand nombre des membres du personnel de l'UNRWA travaillant dans ce secteur d'activité ;
 - f) les restrictions de mouvement dans le territoire palestinien occupé ne sont pas davantage durcies du fait de l'insécurité ;
 - g) dans les cas où ils existent, l'hostilité et les préjugés à l'égard des réfugiés de Palestine n'augmentent pas parmi les populations d'accueil ;
 - h) le nombre de personnes inscrites dans les écoles de l'UNRWA n'augmente pas au-delà des projections fondées sur les tendances historiques ;
 - i) l'Office parvient à recueillir suffisamment de fonds.

- 26.8 L'UNRWA prend en compte les questions de genre dans ses opérations, ses produits et ses résultats, selon qu'il convient. Par exemple, ses travailleuses et travailleurs sociaux apporteront une assistance aux personnes ayant survécu à des actes de violence sexuelle et fondée sur le genre. En outre, les femmes et les hommes et les filles et les garçons auront un accès égal aux soins de santé primaires, et tous les enfants et jeunes réfugiés de Palestine jouiront sans discrimination des mêmes chances d'apprentissage dans les écoles administrées par l'Office. L'UNRWA aidera les femmes à réaliser leur plein potentiel en garantissant leur accès, sur un pied d'égalité avec les hommes, à l'enseignement technique, professionnel et supérieur dans ses établissements. Il veillera à ce que les abris remis en état à l'intention des réfugiés disposent, si besoin est, de chambres séparées pour les femmes et pour les hommes, et promouvra le droit des femmes de posséder et de gérer des biens. Les transferts sociaux s'adresseront en priorité aux groupes vulnérables parmi les réfugiés de Palestine, notamment les ménages dirigés par des femmes.
- 26.9 Conformément à la Stratégie des Nations Unies pour l'inclusion du handicap, l'Office s'attachera à mener à bien les activités suivantes dans tous ses secteurs d'activité : a) reconstruire et remettre en état ses installations, notamment ses centres de santé, ses écoles et ses centres de formation professionnelle, pour les rendre accessibles aux personnes en situation de handicap ; b) faire passer des examens de dépistage aux nourrissons et enfants réfugiés afin d'être en mesure de repérer et d'accompagner celles et ceux qui présentent des handicaps ; c) faciliter l'inclusion des élèves en situation de handicap dans son système éducatif, notamment en utilisant des technologies accessibles, conformément à son approche d'éducation inclusive ; d) organiser des campagnes de sensibilisation visant à lutter contre la stigmatisation des réfugiés de Palestine en situation de handicap et à favoriser leur inclusion dans leurs familles et leurs communautés.

Textes des organes délibérants définissant les mandats

- 26.10 On trouvera ci-après la liste des mandats définis pour le programme, qui a été revue pendant l'établissement du projet de budget-programme.

Résolutions de l'Assemblée générale

| | | | |
|------------------|---|----------------|--|
| 302 (IV) ; 78/74 | Aide aux réfugiés de Palestine | 70/1 | Transformer notre monde : le Programme de développement durable à l'horizon 2030 |
| 3331 B (XXIX) | Office de secours et de travaux des Nations Unies pour les réfugiés de Palestine dans le Proche-Orient | 74/84 | Personnes déplacées du fait des hostilités de juin 1967 et des hostilités postérieures |
| 65/272 | Rapport du Secrétaire général sur le renforcement de la gestion de l'Office de secours et de travaux des Nations Unies pour les réfugiés de Palestine dans le Proche-Orient | 77/122 ; 78/73 | Opérations de l'Office de secours et de travaux des Nations Unies pour les réfugiés de Palestine dans le Proche-Orient |

Produits

- 26.11 On trouvera dans le tableau 26.1 les produits de portée générale retenus pour le programme.

Tableau 26.1

Produits de portée générale retenus pour la période 2023-2025, par catégorie et sous-catégorie

| Catégorie et sous-catégorie | Produits prévus : 2023 | Produits livrés : 2023 | Produits prévus : 2024 | Produits prévus : 2025 |
|--|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| A. Facilitation des travaux des organes intergouvernementaux et des organes d'experts | | | | |
| Services fonctionnels pour les réunions (nombre de réunions de trois heures) | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Réunions ou séances : | | | | |
| 1. Comité consultatif pour les questions administratives et budgétaires | 2 | 2 | 2 | 2 |

| <i>Catégorie et sous-catégorie</i> | <i>Produits prévus : 2023</i> | <i>Produits livrés : 2023</i> | <i>Produits prévus : 2024</i> | <i>Produits prévus : 2025</i> |
|---|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 2. Comité du programme et de la coordination | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3. Quatrième Commission | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 4. Cinquième Commission | 1 | 1 | 1 | 1 |
| B. Création et transfert de connaissances | | | | |
| Publications (nombre de publications) | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5. Rapport du Commissaire général de l'Office de secours et de travaux des Nations Unies pour les réfugiés de Palestine dans le Proche-Orient | 1 | 1 | 1 | 1 |

Activités d'évaluation

- 26.12 Les évaluations qui ont été menées à bien par l'Office en 2023 et dont la liste est donnée ci-après ont orienté l'établissement du projet de plan-programme pour 2025 :
- a) évaluation de la stratégie de promotion de l'égalité des genres pour 2016-2022 ;
 - b) évaluation des appels d'urgence lancés par l'UNRWA au sujet du territoire palestinien occupé et de la crise régionale syrienne pendant la période 2016-2021 ;
 - c) évaluation de l'aide apportée par l'UNRWA aux enfants vulnérables à Gaza pendant la période 2015-2021.
- 26.13 Compte tenu des résultats de l'évaluation de la stratégie de promotion de l'égalité des genres, l'Office s'attache tout particulièrement à encourager la participation active des hommes réfugiés de Palestine à ses activités qui promeuvent l'égalité des genres et l'avancement des femmes et des filles.
- 26.14 Il est prévu que l'Office procède aux évaluations ci-après en 2025 :
- a) évaluation à mi-parcours de son plan stratégique pour 2023-2028 ;
 - b) évaluation des services de santé mentale et de soutien psychosocial ;
 - c) évaluation de sa stratégie de mobilisation des ressources et de sensibilisation.

Programme de travail

Sous-programme 1

Veiller à ce que les réfugiés de Palestine soient protégés en promouvant la réalisation des droits que leur reconnaît le droit international

Objectif

- 26.15 L'objectif auquel le sous-programme contribue est de veiller à ce que les réfugiés de Palestine soient protégés en promouvant la réalisation des droits que leur reconnaît le droit international.

Stratégie

- 26.16 Pour contribuer à la réalisation de l'objectif, dans le cadre du sous-programme, l'Office s'emploiera à faire ce qui suit :
- a) tenir systématiquement compte des questions transversales qui contribuent à réduire les risques en matière de protection et les vulnérabilités, notamment les questions liées au genre, au handicap et à l'âge, dans l'ensemble de ses systèmes, procédures, méthodes, programmes et services ;

- b) renforcer la protection des groupes vulnérables et des groupes à risque en surveillant et en enregistrant les atteintes commises et les tendances observées en matière de protection, en encourageant les membres de la communauté à adopter des pratiques d'autoprotection, et en faisant bénéficier les personnes survivantes de conseils et de services médicaux, juridiques ou psychosociaux, soit directement, soit par l'intermédiaire de partenaires extérieurs ;
- c) promouvoir le respect, la protection et l'exercice effectif des droits que le droit international garantit aux réfugiés de Palestine, en menant des campagnes de mobilisation privées et publiques, fondées sur des données probantes, auprès des débiteurs d'obligations, des acteurs extérieurs concernés et d'autres entités des Nations Unies, et notamment en collaborant avec les mécanismes internationaux des droits humains, conformément à la résolution 78/73 ;
- d) veiller à ce que les services qu'il fournit aux réfugiés de Palestine soient accessibles aux femmes et aux filles sur un pied d'égalité avec les hommes et les garçons, proposer une gamme de programmes complète, qui comporte notamment des services de santé procréative et maternelle, de formation professionnelle et d'aide à la subsistance destinés aux femmes et aux filles, ainsi que des programmes d'éducation tenant compte des questions de genre, et faire campagne auprès des débiteurs d'obligations pour les inciter à garantir la sécurité des femmes et des filles.

26.17 Le travail qui sera ainsi effectué devrait avoir les résultats suivants :

- a) l'ensemble des réfugiés de Palestine bénéficient d'un accès digne et sans risque aux services de l'UNRWA, y compris les personnes handicapées, les personnes âgées, les femmes et les filles de manière générale, les femmes et les filles mariées sans papiers, et les ménages dirigés par des femmes, des enfants ou des personnes en situation de handicap ;
- b) un appui est apporté aux réfugiés de Palestine pour les aider à répondre à leurs besoins en matière de protection, en particulier aux groupes et aux personnes les plus vulnérables et les plus à risque ;
- c) les droits que le droit international reconnaît aux réfugiés de Palestine sont respectés, ce qui se traduit par des conditions plus favorables en matière de protection ;
- d) les femmes et les filles réfugiées de Palestine disposent de moyens d'action facilitant leur avancement et ont accès à des services qui contribuent à l'égalité des genres.

Exécution du programme en 2023

Renforcement de l'avancement des femmes et des filles réfugiées de Palestine et de leur accès à des services qui contribuent à l'égalité des genres

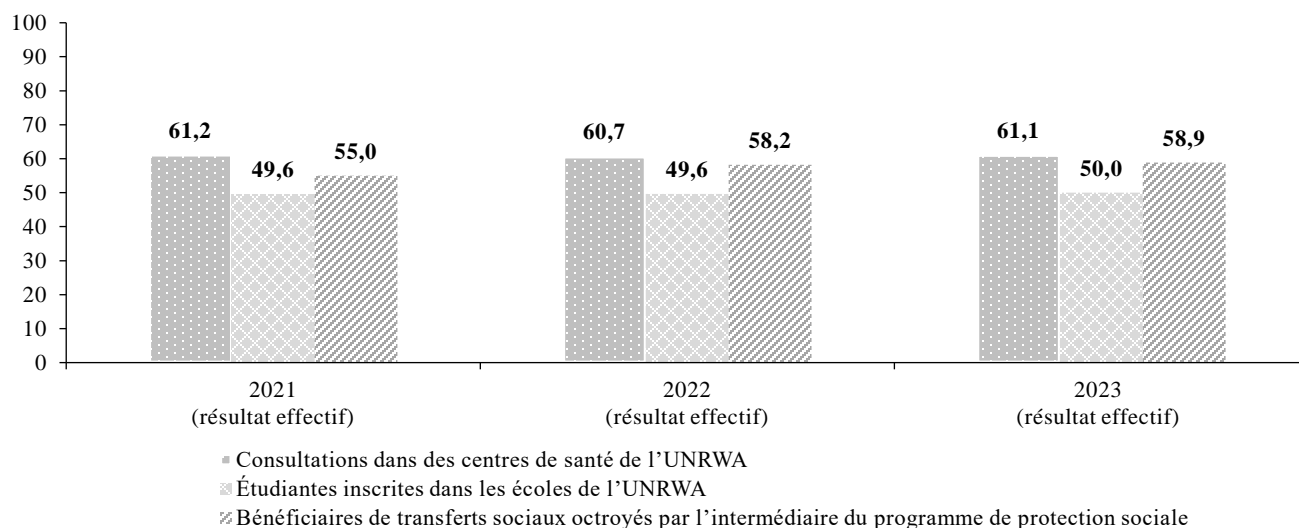
- 26.18 La promotion de l'égalité des genres non seulement est indispensable pour permettre à toutes les personnes de jouir de leurs droits humains en toute égalité, mais constitue aussi une condition *sine qua non* des progrès au service du développement humain. Pour y contribuer, dans le cadre du sous-programme, on veille à proposer des services inclusifs, qui sont accessibles aux femmes, aux hommes, aux filles et aux garçons sur un pied d'égalité et répondent directement à leurs besoins et priorités, en particulier à ceux des groupes plus vulnérables tels que les ménages dirigés par des femmes, ainsi que les femmes et filles handicapées. Une large gamme d'activités et de ressources sont mises à la disposition des réfugiés de Palestine, dont :
- a) des informations et des services très complets en lien avec les droits en matière de santé procréative, la santé maternelle, et la prévention et le traitement des maladies sexuellement transmissibles ;
 - b) un service de soins cliniques élargi axé sur la prise en charge des personnes ayant survécu à des actes de violence de genre ;
 - c) une approche pédagogique inclusive visant à permettre aux filles réfugiées de Palestine de suivre, dans des conditions d'égalité, un cycle complet d'enseignement primaire et préparatoire gratuit et de qualité ;
 - d) des programmes d'enseignement et de formation techniques et professionnels ainsi que des produits de microfinancement destinés à faciliter l'avancement économique des femmes ;
 - e) un dispositif permettant aux ménages dirigés par les femmes d'avoir accès en priorité aux aides à la

remise en état des logements. On mène également des activités de sensibilisation et de mobilisation auprès des débiteurs d'obligations en vue d'améliorer la sécurité des femmes et des filles dans les secteurs d'activité de l'Office.

- 26.19 Les progrès concernant l'objectif sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir la figure 26.I).

Figure 26.I

Mesure des résultats : pourcentage de femmes qui bénéficient de services fournis par l'Office (résultat annuel)



Résultats escomptés pour 2025

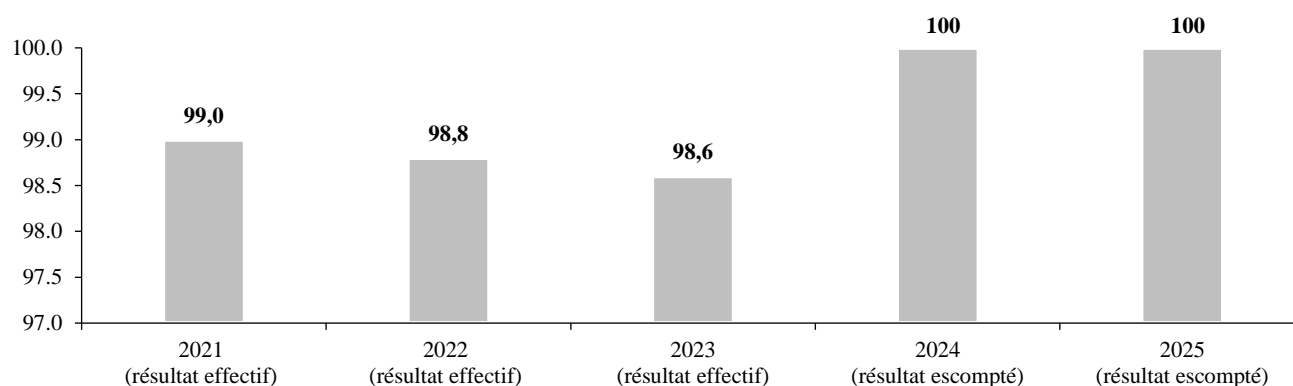
Résultat 1 : prendre en charge les problèmes de santé mentale et les problèmes psychosociaux des réfugiés de Palestine

Exécution du programme en 2023 et cible pour 2025

- 26.20 Le travail effectué dans le cadre du sous-programme a contribué à ce que 98,6 % des réfugiés de Palestine reconnus comme ayant des problèmes de santé mentale et des problèmes psychosociaux reçoivent une assistance, mais n'a pas permis d'atteindre la cible fixée, à savoir 100 %. Cette cible n'a pas été atteinte en raison notamment de la stigmatisation sociale, qui a pu conduire certains patients nécessitant des services de santé mentale et de soutien psychosocial à refuser l'assistance proposée.
- 26.21 Les progrès concernant l'objectif, de même que la cible pour 2025, sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir la figure 26.II).

Figure 26.II

Mesure des résultats : pourcentage de réfugiés de Palestine reconnus comme ayant des problèmes de santé mentale et des problèmes psychosociaux recevant une assistance (résultat annuel)



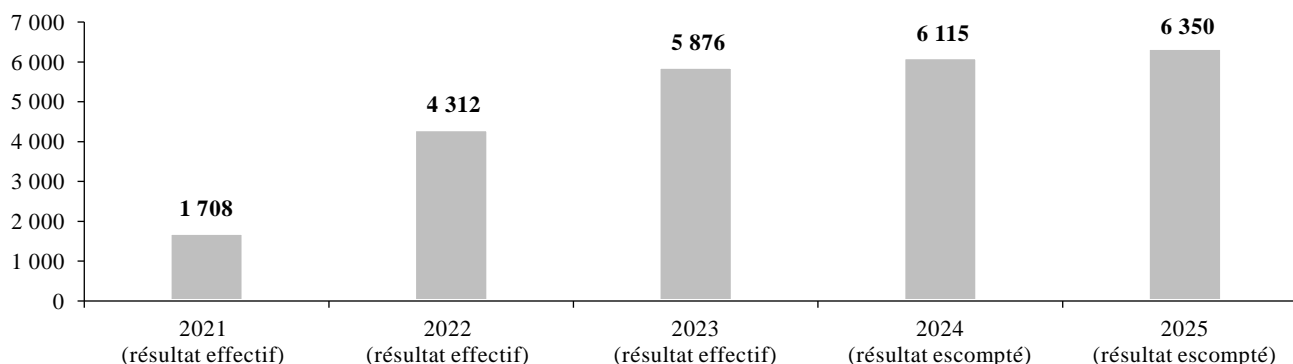
Résultat 2 : améliorer la protection des réfugiés de Palestine les plus vulnérables

Exécution du programme en 2023 et cible pour 2025

- 26.22 Le travail effectué dans le cadre du sous-programme a contribué à fournir des services sociaux à 5 876 réfugiés de Palestine, ce qui a permis de faire mieux que la cible fixée, à savoir 5 100 réfugiés bénéficiaires.
- 26.23 Les progrès concernant l'objectif, de même que la cible pour 2025, sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir la figure 26.III).

Figure 26.III

Mesure des résultats : nombre de réfugiés de Palestine ayant bénéficié des services sociaux de l'Office (résultat annuel)



Résultat 3 : rendre l'accès des réfugiés de Palestine aux services de l'Office plus digne et plus sûr

Projet de plan-programme pour 2025

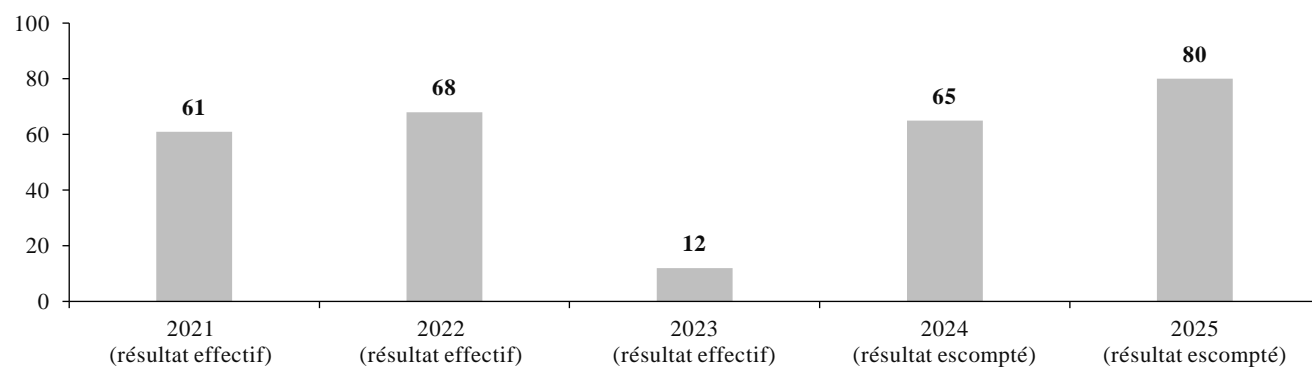
- 26.24 En tant qu'entité chargée de fournir directement des services de base aux réfugiés de Palestine, l'UNRWA est conscient qu'il lui incombe de veiller à ce que toutes les personnes qui recourent à ces services puissent le faire dans la dignité et en toute sécurité. Pour y parvenir, dans le cadre du sous-programme, on s'emploiera à faire en sorte que l'ensemble des systèmes, procédures et méthodes de l'Office tiennent systématiquement compte des questions transversales liées à la protection qui contribuent à la réduction des risques et des vulnérabilités.

Enseignements tirés et changements prévus

- 26.25 L'enseignement tiré est le suivant : on a constaté que la mise en place de structures et de processus normalisés en matière de communication de l'information permettait d'améliorer le taux d'application des recommandations issues des examens visant à évaluer la conformité aux normes de protection. Compte tenu de cet enseignement, dans le cadre du sous-programme, on fera le nécessaire, en tirant parti de programmes de formation et d'appui technique, pour que : a) tous les membres du personnel aient une idée claire de qui sont les personnes à risque et soient pleinement informés des conséquences de l'inaction ; b) tous les membres du personnel soient en mesure de concevoir et de fournir des services tenant compte des principes relatifs à la protection ; c) les systèmes de l'Office soient davantage en phase, afin que les activités de collecte, d'analyse et d'exploitation des données soient harmonisées et puissent permettre d'assurer un suivi, repérer les risques, améliorer la compréhension des vulnérabilités et éclairer l'élaboration des programmes. L'efficacité de l'action menée sera déterminée au moyen d'examens internes de la conformité aux normes de protection, réalisés tous les deux ans, et d'évaluations intégrées portant sur les installations, réalisées chaque trimestre.
- 26.26 Les progrès escomptés concernant l'objectif sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir la figure 26.IV).

Figure 26.IV

Mesure des résultats : pourcentage de recommandations issues des examens de conformité aux normes de protection qui ont été intégralement appliquées par les bureaux de secteur¹

**Produits**

- 26.27 On trouvera dans le tableau 26.2 les produits retenus pour le sous-programme.

Tableau 26.2

Sous-programme 1 : produits retenus pour 2025, par catégorie et sous-catégorie

*Catégorie et sous-catégorie***C. Activités de fond**

Consultations, conseils et action en faveur de telle ou telle cause : réunions, séances d'information et interventions écrites formelles visant à protéger les droits des réfugiés de Palestine.

Services fournis directement : fourniture de conseils juridiques et d'informations juridiques, ou orientation vers des prestataires de services juridiques ; prestation de conseils, de services médicaux et de services d'assistance sociale à des réfugiés de Palestine ; transmission de nombreuses communications au système international des droits humains.

¹ Les chiffres des résultats effectifs pour 2021 et 2022 ont trait au pourcentage de recommandations issues des examens de conformité en matière de protection qui ont été intégralement appliquées pendant le cycle de recommandations allant de 2019 à 2022. Le résultat effectif pour 2023 et les résultats escomptés pour 2024 et 2025, eux, se rapportent au pourcentage de recommandations qui ont été appliquées intégralement au cours du cycle 2023-2025 ainsi que celles dont l'application intégrale est prévue pour ce cycle.

Sous-programme 2

Faire en sorte que les réfugiés de Palestine puissent mener une vie saine

Objectif

- 26.28 L'objectif auquel le sous-programme contribue est de faire en sorte que les réfugiés de Palestine puissent mener une vie saine.

Stratégie

- 26.29 Pour contribuer à la réalisation de l'objectif, dans le cadre du sous-programme, l'Office s'emploiera à faire ce qui suit :
- a) répondre aux besoins des réfugiés de Palestine en matière de santé de la mère et de l'enfant en dispensant systématiquement des soins préconceptionnels, prénatals et postnatals, ainsi qu'en proposant des services de planification familiale, de vaccination et de nutrition des enfants, et de suivi et de dépistage des handicaps ;
 - b) maîtriser l'état des maladies non transmissibles et des problèmes de santé mentale grâce à des activités axées sur la surveillance des maladies, la promotion de la santé et la prévention, ainsi qu'en orientant les patients ;
 - c) maîtriser l'état des maladies transmissibles en renforçant les capacités de surveillance et d'intervention et en participant aux campagnes de vaccination de masse organisées par les gouvernements hôtes ;
 - d) offrir des soins de santé sûrs, de qualité et axés sur l'être humain, en s'appuyant sur le modèle des équipes de santé familiale dans ses centres de santé, qui seront rendus de plus en plus accessibles.
- 26.30 Le travail qui sera ainsi effectué devrait avoir les résultats suivants :
- a) amélioration de la santé de la mère et de l'enfant chez les réfugiés de Palestine ;
 - b) meilleure maîtrise des maladies non transmissibles et des problèmes de santé mentale ;
 - c) meilleure maîtrise des maladies transmissibles et amélioration de la prévention et de la maîtrise des maladies infectieuses ;
 - d) accès sans risque à des services de santé primaires, secondaires et tertiaires de qualité pour les réfugiés de Palestine.

Exécution du programme en 2023

Prévention des épidémies de maladie évitables par la vaccination dans les communautés de réfugiés de Palestine

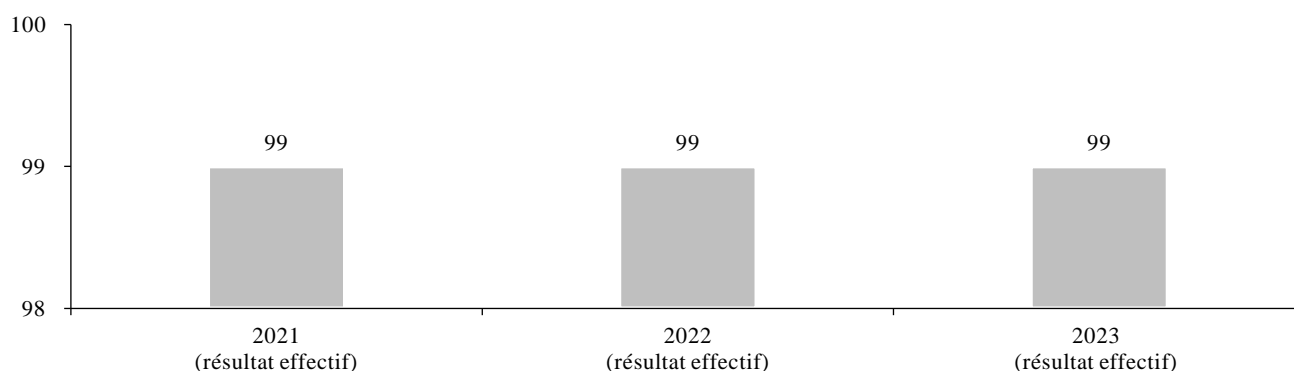
- 26.31 La vaccination est un pan essentiel des soins de santé de base, car elle offre une protection contre des maladies infantiles évitables et potentiellement mortelles. Créé par l'OMS en 1974, le Programme élargi de vaccination vise à renforcer et à étendre les campagnes de vaccination dans le monde entier. L'UNRWA a adopté le Programme en 1979 et l'a aligné sur les programmes de vaccination des pays hôtes. Actuellement, dans le cadre du sous-programme, on vaccine les enfants réfugiés de Palestine contre la tuberculose, la diphtérie, la coqueluche, le tétanos, la poliomyélite, la rougeole, les oreillons, la rubéole, l'hépatite (A et B), et les infections à pneumocoques. Ces 20 dernières années, la couverture vaccinale des réfugiés de Palestine inscrits dans les centres de santé de l'Office a dépassé l'objectif global de 95 % fixé par l'OMS. Ces bons résultats sont maintenus grâce à l'action menée dans le cadre du sous-programme pour : a) garantir un approvisionnement régulier en vaccins ; b) s'appuyer sur un système de rendez-vous pour procéder

aux vaccinations ; c) assurer le suivi continu des patients qui manquent leurs rendez-vous ; d) participer à des campagnes visant à sensibiliser les parents et à les encourager à faire vacciner leurs enfants.

- 26.32 Les progrès concernant l'objectif sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir la figure 26.V).

Figure 26.V

Mesure des résultats : pourcentage d'enfants de 18 mois qui ont reçu tous leurs rappels vaccinaux



Résultats escomptés pour 2025

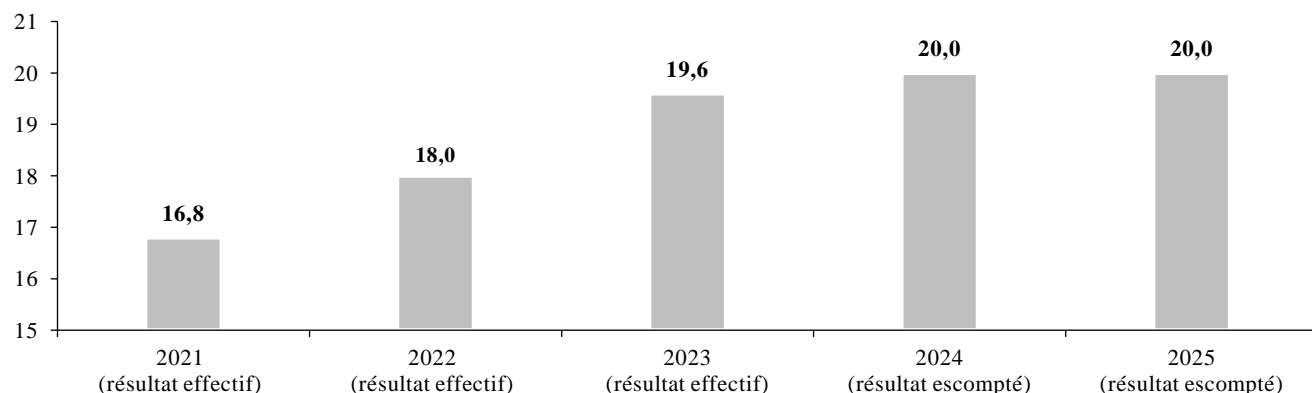
Résultat 1 : préserver la santé des futures mères

Exécution du programme en 2023 et cible pour 2025

- 26.33 Le travail effectué dans le cadre du sous-programme a contribué à ce que le taux de mortalité maternelle des femmes prises en charge par l'UNRWA soit de 19,6 pour 100 000 naissances vivantes, ce qui a permis de faire mieux que la cible fixée, à savoir 20 pour 100 000.
- 26.34 Les progrès concernant l'objectif, de même que la cible pour 2025, sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir la figure 26.VI).

Figure 26.VI

Mesure des résultats : taux de mortalité maternelle pour 100 000 naissances vivantes parmi les femmes prises en charge par l'Office (résultat annuel)



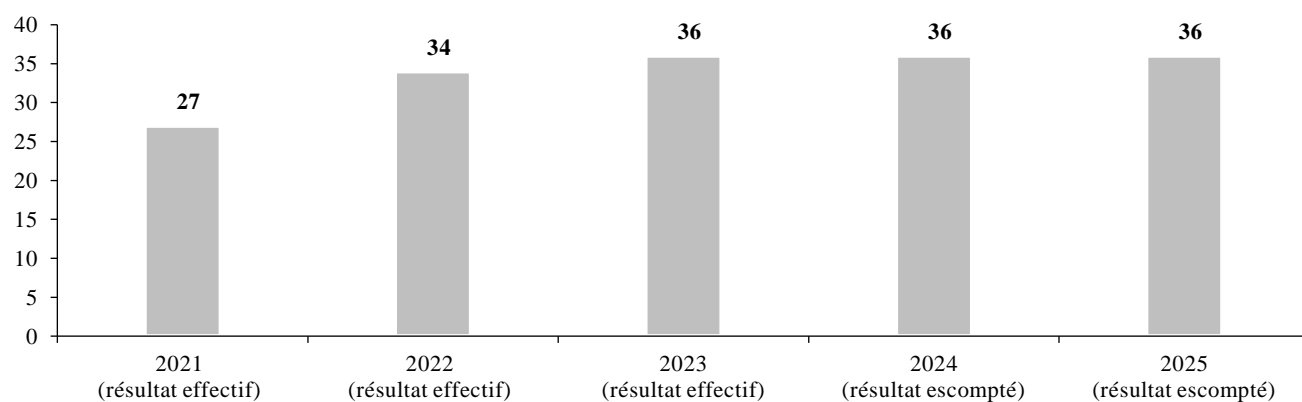
Résultat 2 : améliorer la santé des réfugiés de Palestine souffrant de maladies non transmissibles

Exécution du programme en 2023 et cible pour 2025

- 26.35 Le travail effectué dans le cadre du sous-programme a contribué à maintenir dans un état stable 36 % des patients atteints de diabète sucré suivis dans les centres de santé de l'UNRWA, ce qui a permis de faire mieux que la cible fixée, à savoir 35 %.
- 26.36 Les progrès concernant l'objectif, de même que la cible pour 2025, sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir la figure 26.VII).

Figure 26.VII

Mesure des résultats : pourcentage de patients souffrant de diabète sucré suivis dans les centres de santé de l'Office dont l'état est maîtrisé (résultat annuel)



Résultat 3 : accroître l'accès des réfugiés de Palestine aux soins préconceptionnels et à des services de planification des naissances

Projet de plan-programme pour 2025

- 26.37 Le terme « soins préconceptionnels » désigne un ensemble d'interventions médicales, comportementales et sociales menées auprès des femmes et des couples en amont de la conception d'un enfant, dans l'objectif de réduire les facteurs susceptibles d'avoir des effets préjudiciables sur la santé de la mère et de l'enfant. Depuis 2010, dans le cadre du sous-programme, l'Office fournit des soins préconceptionnels et des services de planification des naissances aux réfugiés de Palestine inscrits dans ses centres de santé. Ces activités s'articulent autour de six axes principaux : promotion de la santé, services d'accompagnement, dépistage, évaluations périodiques des risques, intervention et suivi, et supplémentation régulière en acide folique. Les couples bénéficient de conseils en matière de planification des naissances, afin d'améliorer leur connaissance des risques associés aux grossesses trop fréquentes, trop précoces ou trop tardives, ainsi que de conseils de préparation pour une grossesse en bonne santé. En outre, les femmes qui sont prises en charge passent des examens servant à détecter si elles présentent des facteurs de risque (hypertension artérielle, diabète, anémie, problèmes de santé bucco-dentaire, etc.), et reçoivent des soins médicaux s'il y a lieu.

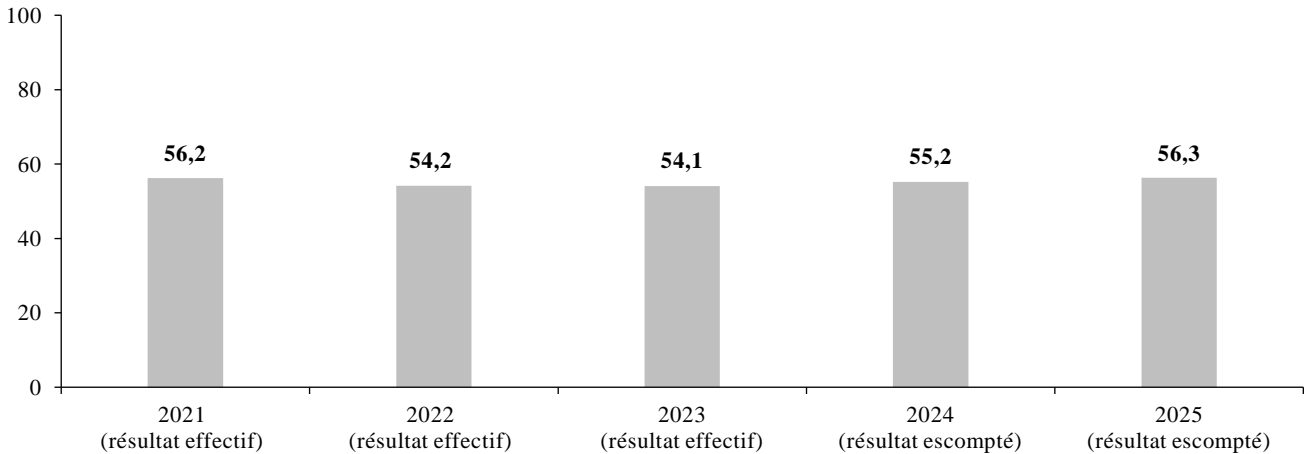
Enseignements tirés et changements prévus

- 26.38 L'enseignement tiré est le suivant : on a observé que les membres du personnel de santé hésitaient à aborder des sujets sensibles, tels que celui de la planification familiale, lorsqu'ils discutaient avec des personnes jeunes qui n'étaient pas encore mariées, ce qui jouait sur leur manière d'envisager les soins préconceptionnels. Compte tenu de cet enseignement, dans le cadre du sous-programme, on tiendra des consultations avec le personnel de santé de l'Office afin de trouver des façons de garantir l'accès des jeunes à des soins préconceptionnels efficaces avant le mariage, tout en respectant les normes culturelles. Les solutions trouvées seront mises en commun dans le cadre d'échanges

d'information entre pairs et intégrées dans les cours de remise à niveau qui seront proposés au personnel de santé en 2025.

26.39 Les progrès escomptés concernant l'objectif sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir la figure 26.VIII).

Figure 26.VIII
Mesure de performance : pourcentage de femmes dont l'intervalle intergénérisique est inférieur à 36 mois



Produits

26.40 On trouvera dans le tableau 26.3 les produits retenus pour le sous-programme.

Tableau 26.3
Sous-programme 2 : produits retenus pour 2025, par catégorie et sous-catégorie

| Catégorie et sous-catégorie |
|--|
| C. Activités de fond |
| Services fournis directement : environ 7,5 millions de consultations de soins de santé primaires ; environ 90 000 consultations ayant trait à la santé mentale et au soutien psychosocial. |

Sous-programme 3
Faire en sorte que les réfugiés de Palestine bénéficient d'une éducation de base de qualité, inclusive et équitable et aillent jusqu'au bout du cycle d'enseignement

Objectif

26.41 L'objectif auquel le sous-programme contribue est de faire en sorte que les réfugiés de Palestine bénéficient d'une éducation de base de qualité, inclusive et équitable, et aillent jusqu'au bout du cycle d'enseignement.

Stratégie

- 26.42 Pour contribuer à la réalisation de l'objectif, dans le cadre du sous-programme, l'Office s'emploiera à faire ce qui suit :
- a) renforcer la professionnalisation des enseignantes et enseignants en leur donnant accès à des possibilités de formation continue et de progression de carrière ;
 - b) veiller à ce que les méthodes et le matériel pédagogiques utilisés dans ses écoles contribuent à développer les aptitudes et les compétences des élèves et notamment à nourrir leurs capacités de raisonnement ;
 - c) suivre les résultats des élèves, offrir des environnements d'apprentissage sûrs et exempts de violence, faciliter la participation des parents et promouvoir des activités récréatives et extrascolaires inclusives ;
 - d) veiller à ce que les élèves reconnus comme ayant un handicap bénéficient d'une assistance adaptée à leurs besoins, aider les personnes considérées comme exposées à un risque en matière de protection et, progressivement, construire des écoles ou moderniser celles qui existent.
- 26.43 Le travail qui sera ainsi effectué devrait avoir les résultats suivants :
- a) amélioration des résultats de l'apprentissage et des capacités de raisonnement critique des filles et des garçons réfugiés de Palestine ;
 - b) instauration d'un environnement d'apprentissage sûr et inclusif pour les filles et garçons réfugiés de Palestine, qui garantisse leur bien-être.

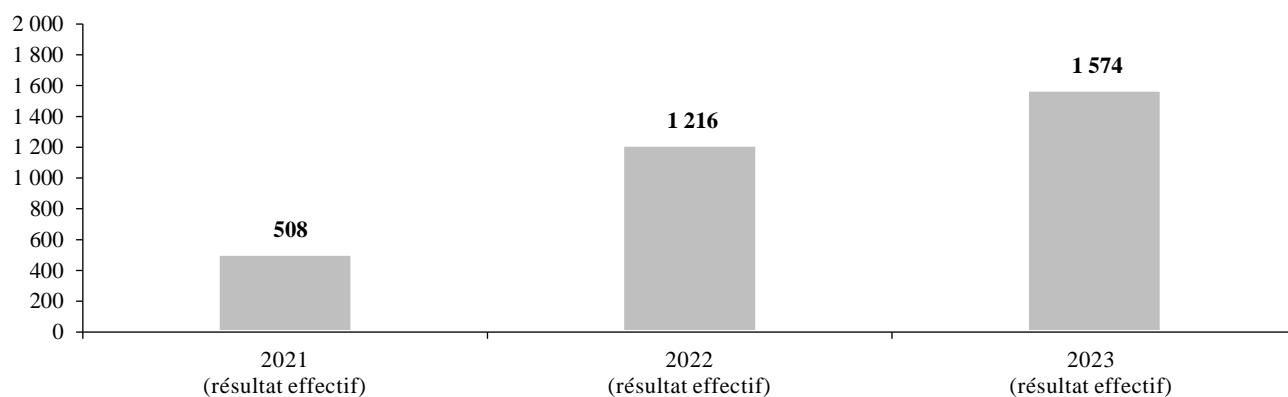
Exécution du programme en 2023

Renforcement de la qualité de l'enseignement proposé aux élèves réfugiés de Palestine

- 26.44 Les enseignantes et enseignants sont le plus grand atout dont dispose l'Office en matière d'éducation. La capacité de l'UNRWA à dispenser un enseignement de qualité repose en grande partie sur ces femmes et ces hommes, qui forment la pierre angulaire de son système éducatif. Ces dernières années, dans le cadre du sous-programme, l'Office s'est attaché à investir encore davantage dans le capital professionnel des membres de son corps enseignant, en leur offrant des possibilités de se former en continu. Ces programmes de formation visent à rendre l'apprentissage des élèves le plus efficace possible, en permettant aux enseignantes et enseignants d'acquérir de nouvelles compétences, d'affiner leurs connaissances et de se tenir au fait des innovations les plus récentes dans leur domaine de travail. Dans le cadre du sous-programme, un certain nombre de programmes de formation professionnelle de grande ampleur sont organisés de façon récurrente, notamment le dispositif de perfectionnement des professeurs dans les écoles, qui s'adresse aux personnes qui enseignent aux niveaux primaire et préparatoire, et le programme Apprendre pour l'avenir, destiné aux directeurs et directrices d'école et à leurs adjoints et adjointes. Les deux programmes puisent dans les meilleures pratiques internationales et contextuelles en matière d'apprentissage mixte.
- 26.45 Les progrès concernant l'objectif sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir la figure 26.IX).

Figure 26.IX

Mesure de performance : nombre d'enseignants de l'Office inscrits au programme de formation professionnelle continue qui ont suivi et validé le programme au cours des 12 derniers mois (résultat cumulé)



Résultats escomptés pour 2025

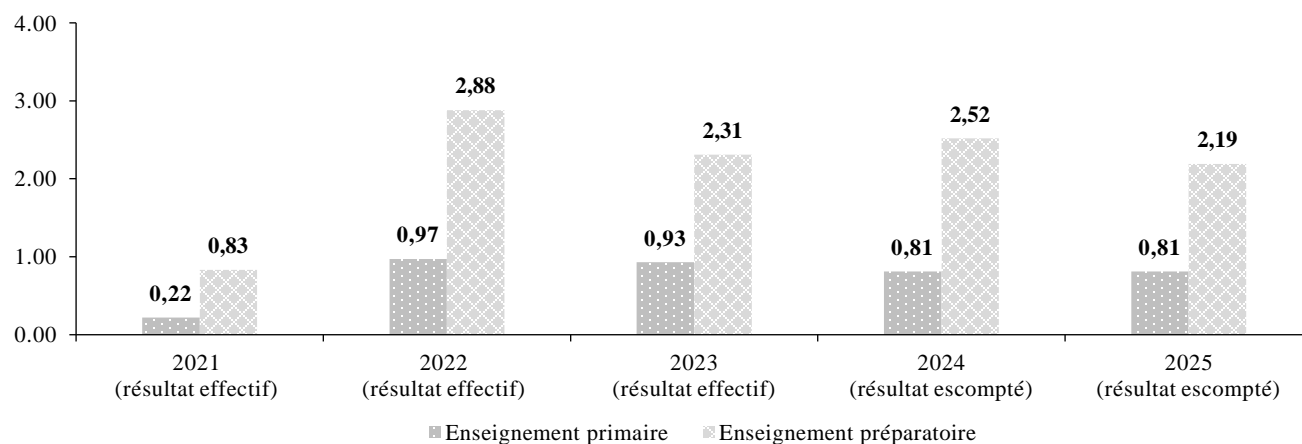
Résultat 1 : réduire le taux d'abandon scolaire

Exécution du programme en 2023 et cible pour 2025

- 26.46 Le travail effectué dans le cadre du sous-programme a aidé à réduire les taux annuels d'abandon parmi les élèves inscrits dans les cours élémentaires et préparatoires de l'Office, descendus à 0,93 % pour l'enseignement primaire et à 2,31 % pour l'enseignement préparatoire, ce qui a permis de faire mieux que la cible fixée, à savoir 1,25 % et 2,84 %.
- 26.47 Les progrès concernant l'objectif, de même que la cible pour 2025, sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir la figure 26.X).

Figure 26.X

Mesure des résultats : taux annuels d'abandon dans les programmes d'enseignement élémentaire et préparatoire de l'Office



Résultat 2 : compenser les pertes d'apprentissage

Exécution du programme en 2023 et cible pour 2025

- 26.48 Le travail effectué dans le cadre du sous-programme a facilité l'élaboration et l'exécution de plans visant à compenser les pertes d'apprentissage et contribué à faire en sorte que les enseignants et les

élèves commencent à utiliser des méthodes d'apprentissage numérique, en particulier dans les situations d'urgence et pour prolonger l'apprentissage après les cours, ce qui a permis d'atteindre la cible fixée.

- 26.49 Les progrès concernant l'objectif, de même que la cible pour 2025, sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir le tableau 26.4).

Tableau 26.4
Mesure des résultats

| 2021 (résultat effectif) | 2022 (résultat effectif) | 2023 (résultat effectif) | 2024 (résultat escompté) | 2025 (résultat escompté) |
|--|--|---|--|--|
| L'enseignement en présentiel reprend progressivement dans les écoles de l'UNRWA | L'enseignement en présentiel reprend dans toutes les écoles de l'UNRWA | Des plans de compensation des pertes d'apprentissage sont élaborés et exécutés | Les tests d'évaluation des résultats de l'apprentissage montrent que les retards d'apprentissage ont été comblés | Les tests d'évaluation des résultats de l'apprentissage sont analysés |
| Les élèves passent des tests d'évaluation des résultats de l'apprentissage | Les élèves suivent des cours de rattrapage | Les enseignants et les élèves commencent à utiliser des méthodes d'apprentissage numérique dans les situations d'urgence et après les cours | | Les plans de compensation des pertes d'apprentissage sont révisés à l'aune des résultats des tests |
| D'autres élèves vulnérables reçoivent à leur tour des tablettes et des forfaits Internet | | | | |

Résultat 3 : rendre plus sûr et plus inclusif l'environnement d'apprentissage des élèves inscrits dans les écoles de l'Office

Projet de plan-programme pour 2025

- 26.50 L'environnement physique d'apprentissage joue pour beaucoup dans la capacité de garantir aux élèves une éducation inclusive, équitable et de qualité, et peut influencer considérablement sur les résultats obtenus par les apprenantes et apprenants comme par le personnel éducatif. Du côté des élèves, la façon dont les établissements sont conçus et construits peut avoir des conséquences sur leur santé, sur l'accès de celles et ceux qui sont en situation de handicap, et sur leur comportement, ainsi que sur leurs résultats en matière d'apprentissage de façon plus générale. L'environnement physique peut également avoir un effet sur la motivation, la capacité de travail et les taux de rétention du personnel éducatif. Dans le cadre du sous-programme, l'UNRWA s'emploie à améliorer l'environnement physique dans les écoles qu'il administre, en bâtissant, en reconstruisant et en modernisant au fur et à mesure ses établissements. Toutes les écoles ainsi bâties, reconstruites ou modernisées le sont selon un cahier des charges répondant aux normes de protection et de sécurité fixées par l'Office, l'objectif étant de veiller à ce que les locaux soient accessibles physiquement à l'ensemble des étudiants et du personnel, ainsi que de les améliorer sur le plan de la sécurité, notamment en renforçant leur intégrité structurelle et les mesures de sécurité incendie. La dimension du genre est également prise en compte, au moyen d'aménagements permettant par exemple de séparer les groupes d'élèves les plus jeunes des étudiants plus âgés, ou encore l'installation de sanitaires à l'intérieur des bâtiments.

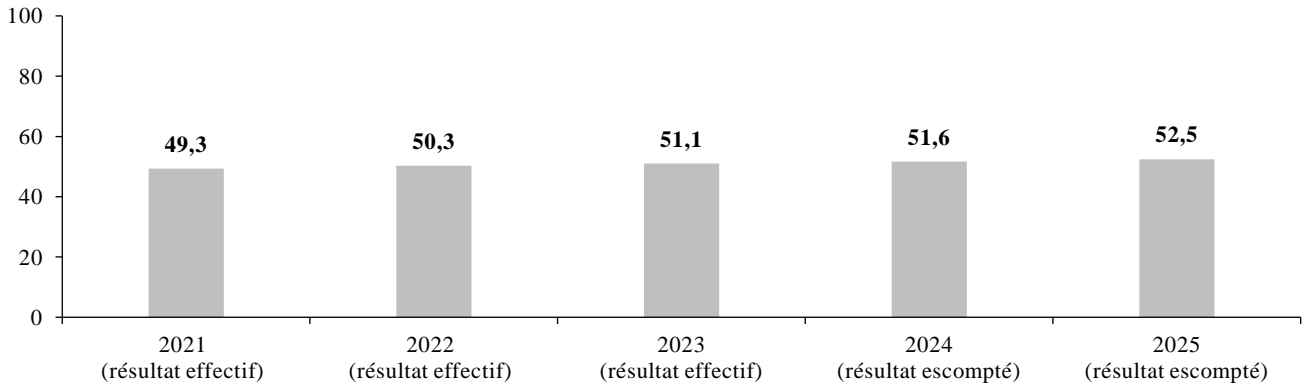
Enseignements tirés et changements prévus

- 26.51 L'enseignement tiré est le suivant : bien que toutes les écoles de construction récente respectent les normes de conception tenant compte des questions de genre et de handicap, le poids cumulé de la

grande quantité d'établissements qu'administre l'Office, de la pression démographique et de l'insuffisance des financements fait qu'un certain nombre des bâtiments les plus anciens ne sont pas physiquement accessibles aux personnes handicapées ou ne comportent pas d'aménagements liés aux considérations de genre. Compte tenu de cet enseignement, dans le cadre du sous-programme, on s'emploiera en priorité à procéder aux rénovations voulues dans les écoles qui ne sont pas conformes aux normes de conception ayant trait à la protection.

26.52 Les progrès escomptés concernant l'objectif sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir la figure 26.XI).

Figure 26.XI
Mesure des résultats : pourcentage des écoles de l'Office qui respectent ses normes de conception en matière de protection (résultat annuel)



Produits

26.53 On trouvera dans le tableau 26.5 les produits retenus pour le sous-programme.

Tableau 26.5
Sous-programme 3 : produits retenus pour 2025, par catégorie et sous-catégorie

Catégorie et sous-catégorie

C. Activités de fond

Services fournis directement : services éducatifs fournis à quelque 550 000 élèves par l'intermédiaire d'environ 700 écoles.

Sous-programme 4 Améliorer les moyens de subsistance des réfugiés de Palestine

Objectif

26.54 L'objectif auquel le sous-programme contribue est d'améliorer les moyens de subsistance des réfugiés de Palestine.

Stratégie

26.55 Pour contribuer à la réalisation de l'objectif, dans le cadre du sous-programme, l'Office s'emploiera à faire ce qui suit :

- a) fournir aux réfugiés de Palestine dont les revenus sont faibles, aux femmes et aux jeunes des services financiers, tels que des produits de prêt diversifiés couvrant les besoins en matière d'entreprise, de consommation et de logement, grâce à un réseau d'agences de microfinancement ;
- b) créer des possibilités d'emploi pour les réfugiés de Palestine grâce à des projets d'infrastructure et de construction dans les camps ;
- c) dispenser un enseignement et une formation techniques et professionnels de qualité et adaptés aux besoins du marché dans ses centres de formation professionnelle et ses institutions spécialisées en sciences de l'éducation qui forment des enseignants diplômés en Cisjordanie, y compris Jérusalem-Est, et en Jordanie, en accordant une attention particulière aux jeunes vulnérables, y compris celles et ceux dont les familles bénéficient du programme de protection sociale ;
- d) poursuivre son programme de bourses d'études supérieures à l'intention des jeunes réfugiés de Palestine.

26.56 Le travail qui sera ainsi effectué devrait avoir les résultats suivants :

- a) amélioration des moyens de subsistance des réfugiés de Palestine ;
- b) amélioration des possibilités de génération de revenus et des perspectives d'emploi pour les réfugiés de Palestine, en particulier les femmes et les jeunes, catalysant l'accès à l'autonomie.

Exécution du programme en 2023

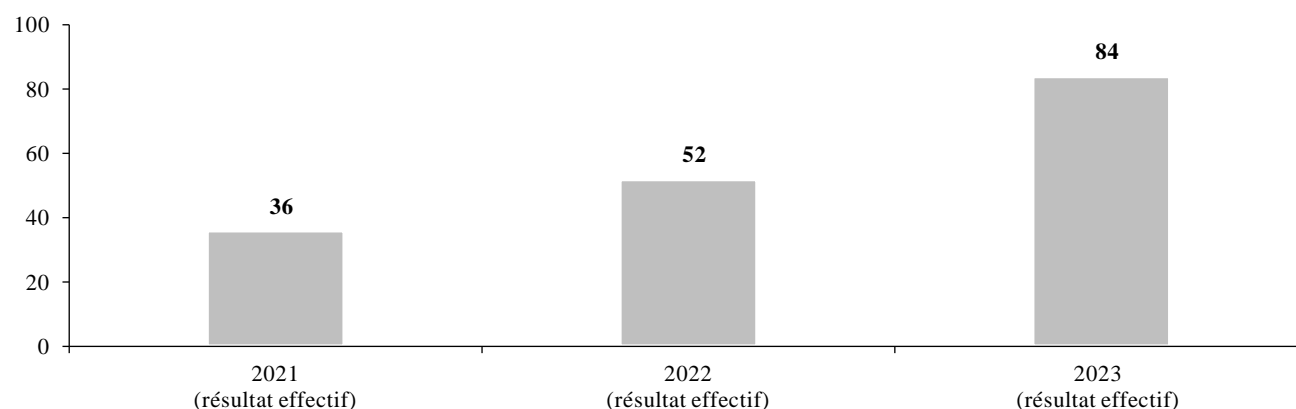
Amélioration des perspectives d'emploi des jeunes réfugiés de Palestine

26.57 Pour beaucoup de réfugiés de Palestine, il est difficile d'accéder à l'enseignement supérieur en raison des contraintes liées à leur situation socioéconomique précaire. Cela restreint leurs perspectives d'emploi et compromet leurs chances d'améliorer leurs conditions de vie. Dans le cadre du sous-programme, des bourses universitaires sont octroyées chaque année à des jeunes réfugiés de Palestine qui obtiennent d'excellents résultats scolaires, mais n'auraient autrement pas les moyens de poursuivre leurs études dans l'enseignement supérieur. Ces bourses favorisent la formation d'une main-d'œuvre hautement qualifiée. D'anciens boursiers et boursières ont été amenés dans la suite de leur carrière à occuper des postes clés au sein de l'UNRWA ou d'entités relevant des pays hôtes, contribuant ainsi au développement social et économique de la région. L'Office accorde des bourses pour toute une palette de disciplines relevant des sciences dures, des sciences humaines et des lettres, ainsi que pour des cursus de formation plus longs, tels que les études de médecine et les diplômes d'ingénieur. Les bénéficiaires sont sélectionnés sur la base de leur mérite académique et de leur statut socioéconomique. Les bourses accordées sont renouvelées au terme de chaque année d'étude validée, jusqu'à obtention du premier diplôme universitaire.

26.58 Les progrès concernant l'objectif sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir la figure 26.XII).

Figure 26.XII

Mesure des résultats : nombre de personnes bénéficiant d'une bourse d'études octroyée par l'Office qui terminent et valident leur cycle de formation dans l'enseignement supérieur (résultat cumulé)



Résultats escomptés pour 2025

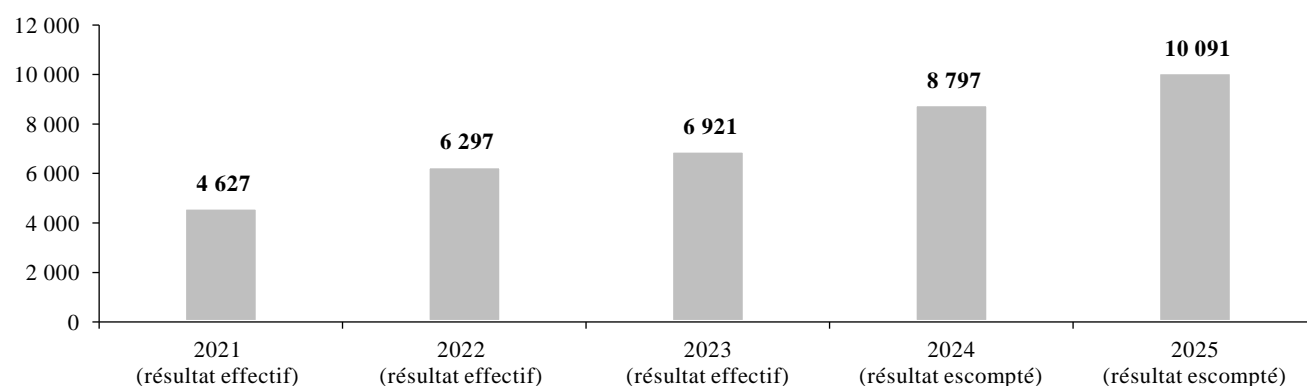
Résultat 1 : améliorer l'employabilité des réfugiés de Palestine

Exécution du programme en 2023 et cible pour 2025

- 26.59 Le travail effectué dans le cadre du sous-programme a contribué à améliorer l'employabilité de 6 921 réfugiés grâce aux plans d'aménagement des camps, ce qui n'a pas permis d'atteindre la cible fixée, à savoir 7 497 réfugiés. La cible n'a pas été atteinte en raison de la suspension des projets d'aménagement des camps qu'a entraînée le déclenchement de la crise humanitaire en octobre 2023.
- 26.60 Les progrès concernant l'objectif, de même que la cible pour 2025, sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir la figure 26.XIII).

Figure 26.XIII

Mesure des résultats : nombre de réfugiés dont l'employabilité a été améliorée grâce aux plans d'aménagement des camps (résultat cumulé)



Résultat 2 : améliorer l'accès des réfugiés de Palestine aux emplois hautement qualifiés

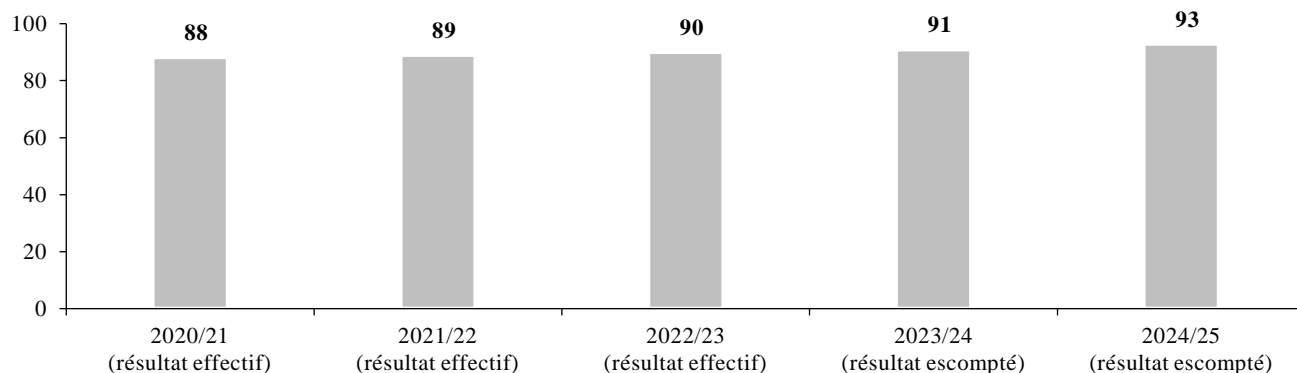
Exécution du programme en 2023 et cible pour 2025

- 26.61 Le travail effectué dans le cadre du sous-programme a aidé à faire en sorte que 90 % des personnes diplômées de la Faculté des sciences de l'éducation et de la Faculté des sciences de l'éducation et des arts soient employées ou poursuivent leurs études dans l'année suivant l'obtention de leur diplôme, ce qui a permis d'atteindre la cible fixée.

- 26.62 Les progrès concernant l'objectif, de même que la cible pour 2025, sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir la figure 26.XIV).

Figure 26.XIV

Mesure des résultats : pourcentage de diplômés de la Faculté des sciences de l'éducation et de la Faculté des sciences de l'éducation et des arts qui sont employés ou qui poursuivent leurs études dans l'année qui suit l'obtention de leur diplôme (résultat annuel)



Résultat 3 : créer des perspectives d'emploi dans le secteur privé

Projet de plan-programme pour 2025

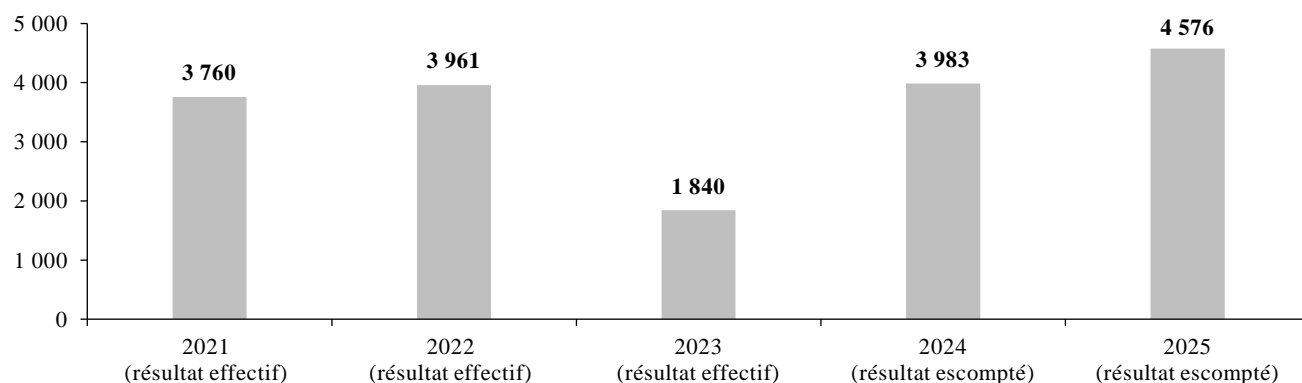
- 26.63 Pour les réfugiés de Palestine, parvenir à se doter de moyens de subsistance durables implique de franchir de nombreux obstacles. Bien qu'ils jouissent d'un capital humain solide grâce aux structures éducatives et sanitaires mises à leur disposition par l'Office et les autorités des pays hôtes, la majorité d'entre eux n'ont pas accès à la totalité des ressources (sociales, naturelles, physiques et financières) nécessaires à l'établissement de moyens de subsistance durables. Dans le cadre du sous-programme, l'UNRWA propose des prêts et des services financiers connexes à des entrepreneurs et à des petites entreprises dans tous ses secteurs d'activité, à l'exception du Liban. Cet appui permet d'encourager les créations de postes, de soutenir l'emploi, de réduire le chômage et la pauvreté, et d'offrir aux réfugiés de Palestine et à d'autres membres de groupes vulnérables et marginalisés la possibilité de générer des revenus et de se constituer un capital. Il repose sur la mise à disposition de produits de microfinancement spécialement adaptés aux besoins des bénéficiaires (tels que le crédit aux microentreprises, le crédit supplémentaire aux microentreprises (« crédit plus »), le prêt à la création d'entreprise et le prêt aux entreprises des réfugiés de Palestine), qui s'adressent notamment aux jeunes et aux femmes entrepreneurs et favorisent leur avancement économique.

Enseignements tirés et changements prévus

- 26.64 L'enseignement tiré est le suivant : au vu des événements survenus ces dernières années et des effets considérables qu'ils ont eus sur la conjoncture économique, on a pris conscience qu'il était nécessaire d'adapter en permanence les produits de prêt aux besoins des clients, qui fluctuent. Compte tenu de cet enseignement, dans le cadre du sous-programme, on instituera de nouveaux mécanismes de remontée de l'information, qui viendront s'ajouter aux dispositifs existants et permettront de solliciter plus régulièrement l'avis des clients quant à l'utilité des produits de prêt proposés et de mieux cerner leurs besoins naissants.
- 26.65 Les progrès escomptés concernant l'objectif sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir la figure 26.XV).

Figure 26.XV

Mesure des résultats : nombre d'emplois supplémentaires créés par les entreprises qui ont recours aux produits de microfinancement (résultat annuel)



Produits

26.66 On trouvera dans le tableau 26.6 les produits retenus pour le sous-programme.

Tableau 26.6

Sous-programme 4 : produits retenus pour 2025, par catégorie et sous-catégorie

Catégorie et sous-catégorie

C. Activités de fond

Services fournis directement : émission de microcrédits d'une valeur d'environ 47 millions de dollars ; environ 8 000 inscriptions dans les programmes d'enseignement et de formation techniques et professionnels ; environ 2 470 emplois pourvus en équivalents plein temps^a.

^a L'emploi équivalent plein temps est égal au nombre d'emplois équivalents plein temps, lequel se définit comme le nombre total d'heures effectivement travaillées divisé par la moyenne des heures effectivement travaillées dans des emplois à plein temps.

Sous-programme 5

Veiller à ce que les réfugiés de Palestine puissent satisfaire leurs besoins essentiels en matière de logement, d'eau et d'assainissement

Objectif

26.67 L'objectif auquel le sous-programme contribue est de veiller à ce que les réfugiés de Palestine puissent satisfaire leurs besoins essentiels en matière de logement, d'eau et d'assainissement.

Stratégie

26.68 Pour contribuer à la réalisation de l'objectif, dans le cadre du sous-programme, l'Office s'emploiera à faire ce qui suit :

- a) mettre des abris sûrs et habitables à la disposition des réfugiés de Palestine vivant dans les camps en réhabilitant les abris insalubres servant aux plus vulnérables ;
- b) fournir aux réfugiés de Palestine qui vivent dans les camps des services de salubrité de l'environnement efficaces, notamment un approvisionnement en eau équitable et suffisant à

couvrir leurs besoins de base, et la mise en place de systèmes d'évacuation des eaux de ruissellement, de collecte des déchets solides et d'assainissement.

26.69 Le travail qui sera ainsi effectué devrait avoir les résultats suivants :

- a) amélioration des conditions de vie dans les camps, permettant aux réfugiés de Palestine et à leurs familles de vivre dignement dans un cadre bâti adéquat et sûr ;
- b) amélioration des services de salubrité de l'environnement et des infrastructures mis à la disposition des réfugiés de Palestine vivant dans des camps, notamment pour ce qui est de l'accès à l'eau potable, de l'assainissement, de l'électricité, de l'évacuation des eaux et de l'élimination des déchets.

Exécution du programme en 2023

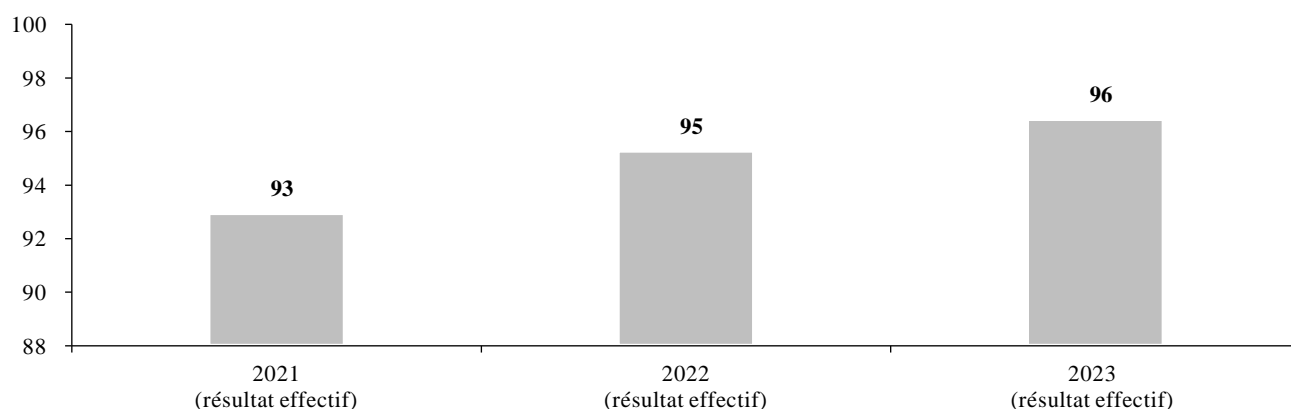
Amélioration de la salubrité de l'environnement dans les camps de réfugiés de Palestine

26.70 Dans de nombreux camps de réfugiés de Palestine, la forte densité des habitations et les problèmes de surpopulation ont donné lieu à une augmentation de la quantité de déchets solides produits, qui peut être un facteur d'insalubrité quand les systèmes d'évacuation des déchets ne sont pas en mesure de l'absorber. Or, les conditions insalubres peuvent à leur tour favoriser l'apparition d'épidémies de maladies à transmission vectorielle. C'est aux gouvernements des pays hôtes qu'il incombe de garantir le bon fonctionnement des services publics dans les camps ; toutefois, dans le cadre du sous-programme, l'Office aide les réfugiés de Palestine à avoir accès à des services d'assainissement de base en contribuant à la gestion des déchets solides, notamment au moyen de services axés sur le nettoyage des rues et la collecte et l'évacuation des déchets ménagers. Les déchets ainsi récoltés sont ensuite acheminés vers des décharges municipales. Outre ces services, les activités menées dans le cadre du sous-programme comprennent également l'organisation régulière de campagnes de sensibilisation visant à encourager les habitants des camps à réduire, à réutiliser et à recycler leurs déchets.

26.71 Les progrès concernant l'objectif sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir la figure 26.XVI).

Figure 26.XVI

Mesure des résultats : pourcentage de déchets solides récoltés et évacués à intervalles réguliers (résultat annuel)



Résultats escomptés pour 2025

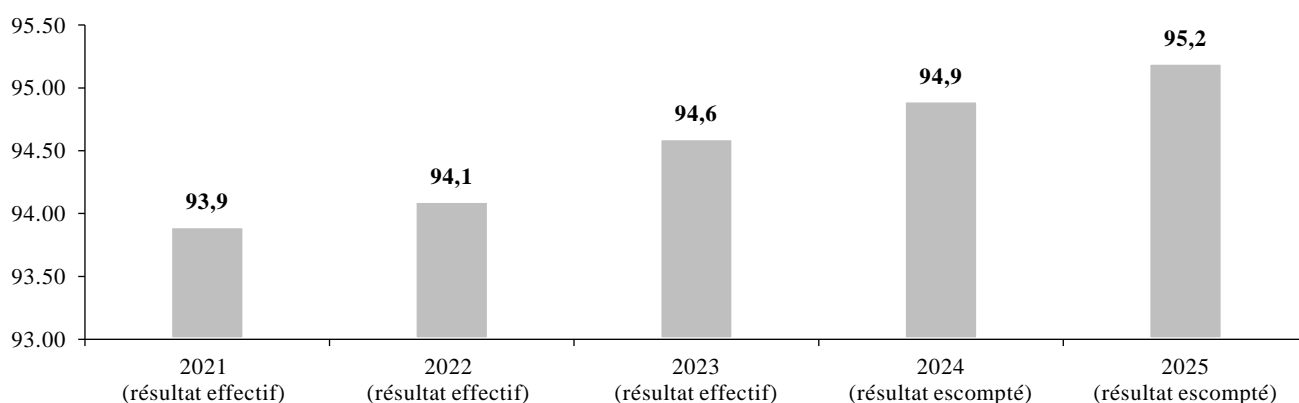
Résultat 1 : améliorer l'assainissement dans les camps de réfugiés de Palestine

Exécution du programme en 2023 et cible pour 2025

- 26.72 Le travail effectué dans le cadre du sous-programme a aidé à relier 94,6 % des abris des camps aux réseaux d'égouts officiels, ce qui a permis d'atteindre la cible fixée.
- 26.73 Les progrès concernant l'objectif, de même que la cible pour 2025, sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir la figure 26.XVII).

Figure 26.XVII

Mesure des résultats : pourcentage d'abris reliés aux réseaux d'égouts officiels dans les camps (résultat cumulé)



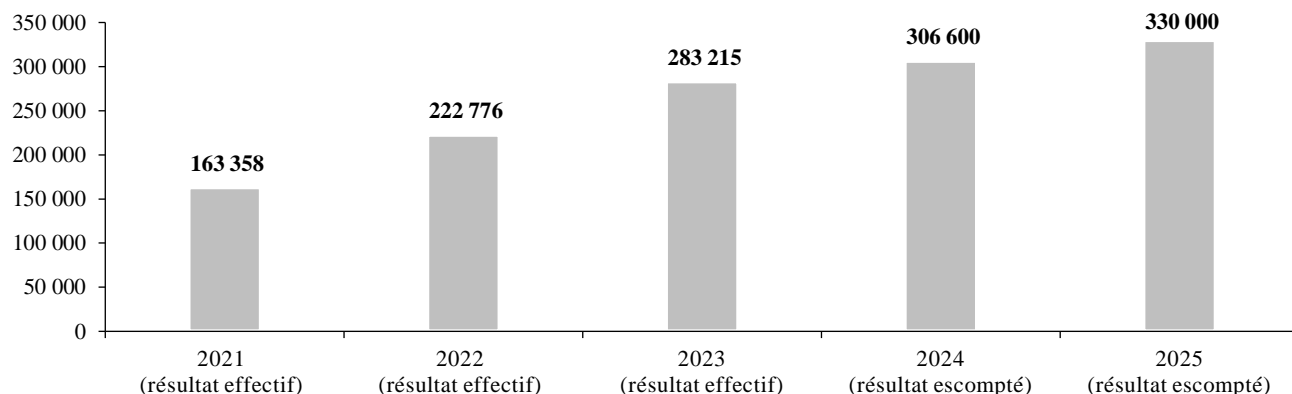
Résultat 2 : améliorer les conditions de vie des personnes résidant dans les camps

Exécution du programme en 2023 et cible pour 2025

- 26.74 Le travail effectué dans le cadre du sous-programme a contribué à faire en sorte que 283 215 réfugiés profitent des retombées bénéfiques de l'exécution des plans d'aménagement des camps, ce qui a permis de faire mieux que la cible fixée, à savoir 245 054 personnes.
- 26.75 Les progrès concernant l'objectif, de même que la cible pour 2025, sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir la figure 26.XVIII).

Figure 26.XVIII

Mesure des résultats : nombre de réfugiés bénéficiant de l'exécution des plans d'aménagement des camps (résultat cumulé)



Résultat 3 : promouvoir la sécurité et la dignité des réfugiés de Palestine qui vivent dans des camps

Projet de plan-programme pour 2025

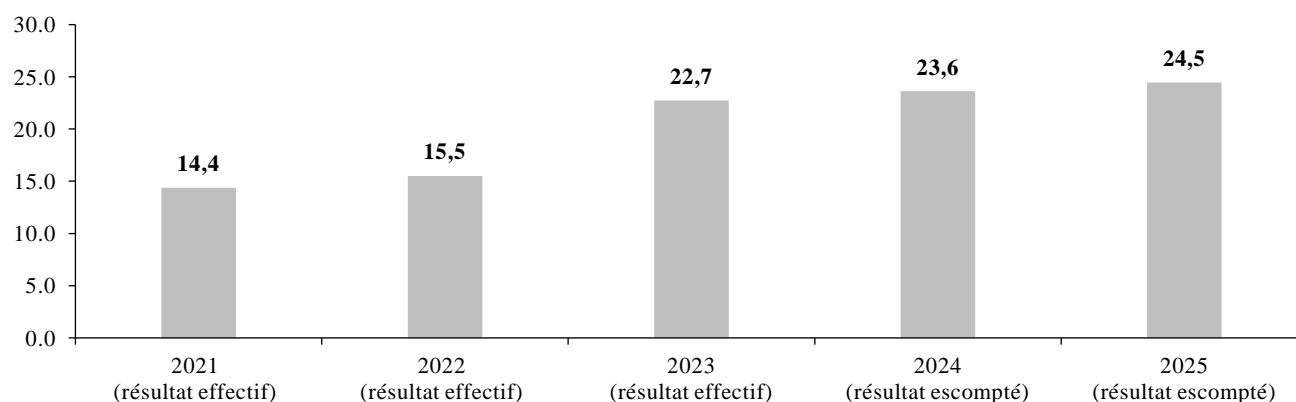
- 26.76 De villages de tentes dont l'existence se voulait provisoire, les 58 camps officiels créés à l'intention des réfugiés de Palestine en Cisjordanie, y compris Jérusalem-Est, à Gaza, en Jordanie, au Liban et en République arabe syrienne sont progressivement devenus, au fil des décennies, des agglomérations tentaculaires et surencombrées, dans les immeubles à plusieurs étages desquelles s'entassent des populations en proie à des taux de pauvreté et de surpeuplement extrêmes. L'accès à un logement convenable est essentiel à la dignité humaine, à la santé et au bien-être des réfugiés de Palestine – pourtant, dans bien des camps, leurs abris ont des toitures en amiante, sont mal ventilés, humides et surpeuplés, et sont inadaptés aux besoins des personnes handicapées. Dans le cadre du sous-programme, l'Office inspecte et remet en état des abris insalubres dans les camps de réfugiés de Palestine, en se fondant sur une procédure de sélection qui tient compte du statut socioéconomique et de la sécurité physique des demandeurs, ainsi que de la salubrité environnementale des structures dans lesquelles les personnes concernées habitent. Pour inciter le plus possible les bénéficiaires à s'approprier les projets de rénovation et pour réduire les coûts, il privilégie une approche axée sur l'auto-assistance, qui encourage les familles à jouer un rôle actif dans la remise en état de leurs habitations, sous la supervision d'ingénieurs de l'UNRWA.

Enseignements tirés et changements prévus

- 26.77 L'enseignement tiré est le suivant : on a conclu qu'il était nécessaire de redéfinir les critères utilisés pour classer les demandes de rénovation par ordre de priorité, étant donné le nombre croissant de familles vulnérables et pauvres vivant dans des abris insalubres qui ont besoin d'être remis en état. Compte tenu de cet enseignement, dans le cadre du sous-programme, on révisera les critères d'évaluation utilisés pour hiérarchiser les demandes, afin que priorité absolue soit donnée aux abris dont la précarité structurelle est source de danger. Tous les réfugiés de Palestine immatriculés qui vivent dans des abris insalubres continueront de pouvoir soumettre à l'Office des demandes de remise en état de leur logement.
- 26.78 Les progrès escomptés concernant l'objectif sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir la figure 26.XIX).

Figure 26.XIX

Mesure des résultats : pourcentage d'abris insalubres réparés ou reconstruits (résultat cumulé)



Produits

- 26.79 On trouvera dans le tableau 26.7 les produits retenus pour le sous-programme.

Tableau 26.7

Sous-programme 5 : produits retenus pour 2025, par catégorie et sous-catégorie

Catégorie et sous-catégorie

C. Activités de fond

Services fournis directement : remise en état de 500 abris insalubres servant à des réfugiés de Palestine résidant dans des camps.

Sous-programme 6

Faire en sorte que les réfugiés de Palestine les plus vulnérables aient accès à une assistance sociale digne de ce nom

Objectif

- 26.80 L'objectif auquel le sous-programme contribue est de faire en sorte que les réfugiés de Palestine les plus vulnérables aient accès à une assistance sociale digne de ce nom.

Stratégie

- 26.81 Pour contribuer à la réalisation de l'objectif, dans le cadre du sous-programme, l'Office s'emploiera à faire ce qui suit :
- a) offrir des prestations sociales pécuniaires ou en nature aux réfugiés de Palestine les plus vulnérables, qui sont exposés au risque de pauvreté et d'insécurité alimentaire ;
 - b) accorder aux réfugiés de Palestine dans le besoin, y compris les ménages dirigés par des femmes, les personnes âgées et les personnes en situation de handicap, un accès préférentiel aux possibilités de formation professionnelle, ainsi que des subventions destinées à couvrir les coûts des soins de santé secondaires et tertiaires.
- 26.82 Le travail qui sera ainsi effectué devrait avoir le résultat suivant : atténuation de la pauvreté et de l'insécurité alimentaire parmi les réfugiés de Palestine qui sont les plus vulnérables face aux difficultés économiques et aux contraintes limitant les revenus des ménages.

Exécution du programme en 2023

Accès des plus vulnérables aux perspectives d'emploi

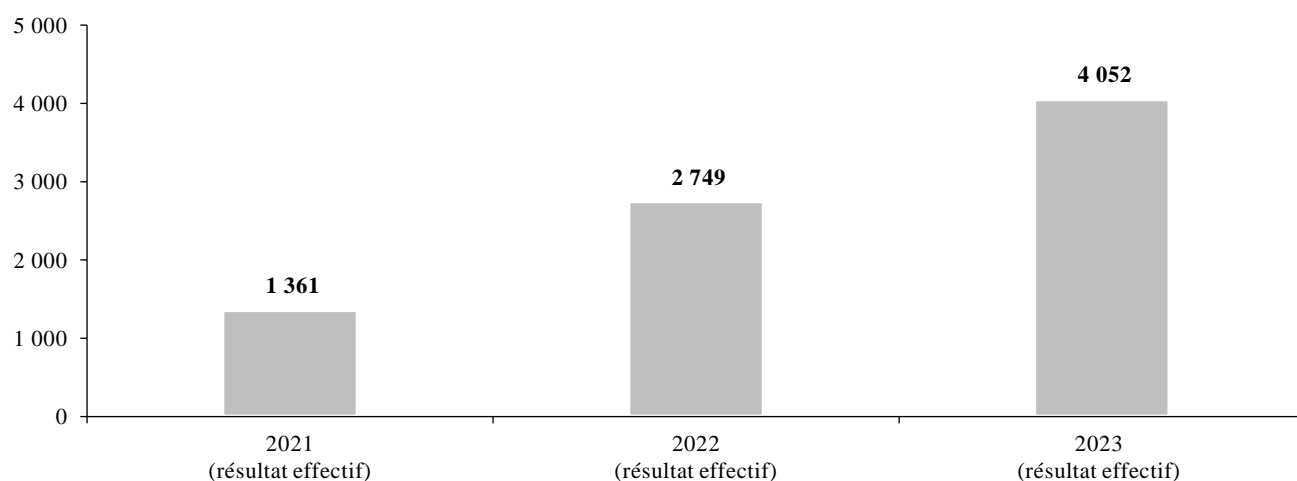
- 26.83 Dans tous les secteurs d'activité de l'UNRWA, une série d'obstacles structurels entravent l'intégration des réfugiés de Palestine dans les marchés du travail, ce qui se traduit par des taux de chômage élevés et une prédominance des emplois informels peu rémunérés et peu qualifiés. Dans ces conditions, de nombreux réfugiés de Palestine se retrouvent pris dans l'engrenage de la pauvreté, sans possibilité d'en sortir. Les activités menées dans le cadre du sous-programme permettent d'offrir des programmes d'enseignement et de formation techniques et professionnels aux jeunes réfugiés, afin que toutes et tous puissent acquérir les compétences et les connaissances dont ils ont besoin pour trouver un emploi décent. Les huit centres de formation professionnelle qui relèvent du sous-programme offrent tout un éventail de possibilités, notamment : a) des cursus techniques (professionnalisants) d'une durée d'un an ou de deux ans, destinés aux étudiantes et étudiants qui sont allés au bout du cycle préparatoire ; b) des cursus semi-professionnels de deux ans, destinés à celles et ceux qui ont terminé leurs études secondaires. En plus de proposer toute une gamme de spécialités correspondant aux besoins du marché du travail local, ces programmes permettent aux personnes inscrites d'acquérir également des compétences non techniques et d'accroître leur capacité

d'insertion professionnelle grâce à des conseils d'orientation et à des stages. En ce qui concerne les inscriptions, la priorité est donnée aux réfugiés de Palestine qui sont les plus vulnérables.

- 26.84 Les progrès concernant l'objectif sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir la figure 26.XX).

Figure 26.XX

Mesure des résultats : nombre d'étudiants ayant bénéficié du programme de protection sociale qui sortent diplômés des programmes d'enseignement et de formation techniques et professionnels (résultat cumulé)



Résultat escompté pour 2025

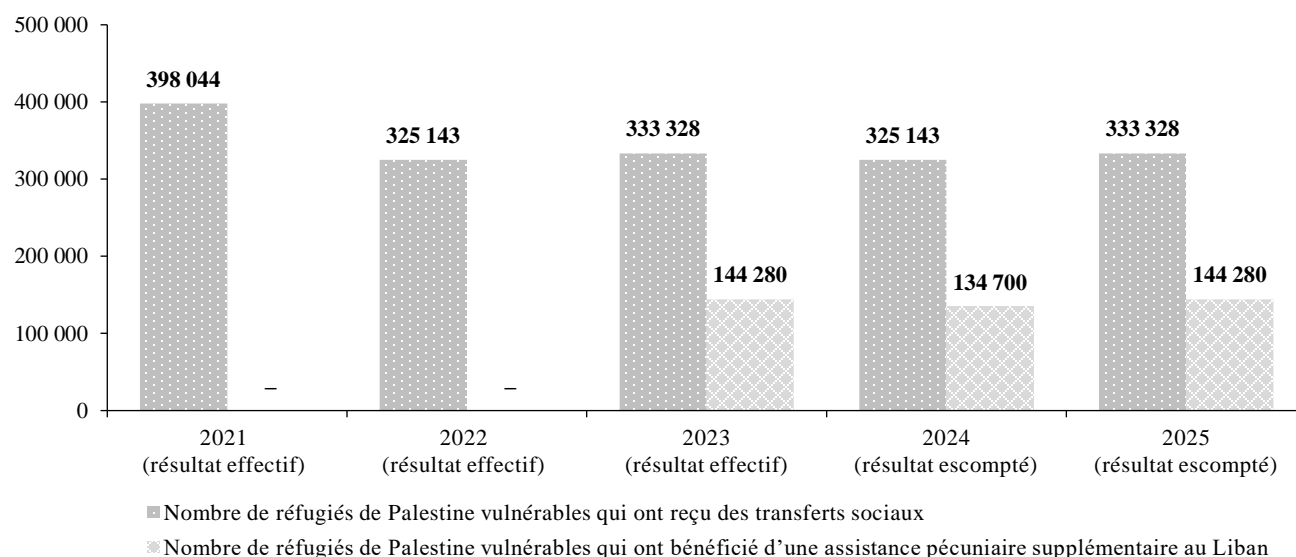
Résultat 1 : atténuer l'extrême pauvreté et l'insécurité alimentaire parmi les réfugiés de Palestine les plus vulnérables

Exécution du programme en 2023 et cible pour 2025

- 26.85 Le travail effectué dans le cadre du sous-programme a aidé 333 328 réfugiés de Palestine vulnérables à bénéficier de transferts sociaux et d'une assistance pécuniaire supplémentaire, dont 144 280 au Liban, ce qui a permis de faire mieux que la cible fixée, à savoir 325 143 réfugiés bénéficiaires de transferts sociaux, dont 134 700 réfugiés se trouvant au Liban et ayant reçu une assistance pécuniaire supplémentaire.
- 26.86 Les progrès concernant l'objectif, de même que la cible pour 2025, sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir la figure 26.XXI).

Figure 26.XXI

Mesure des résultats : nombre de réfugiés de Palestine vulnérables ayant bénéficié de transferts sociaux et d'une assistance pécuniaire supplémentaire (résultat annuel)



Résultat 2 : garantir l'accès à des soins hospitaliers abordables

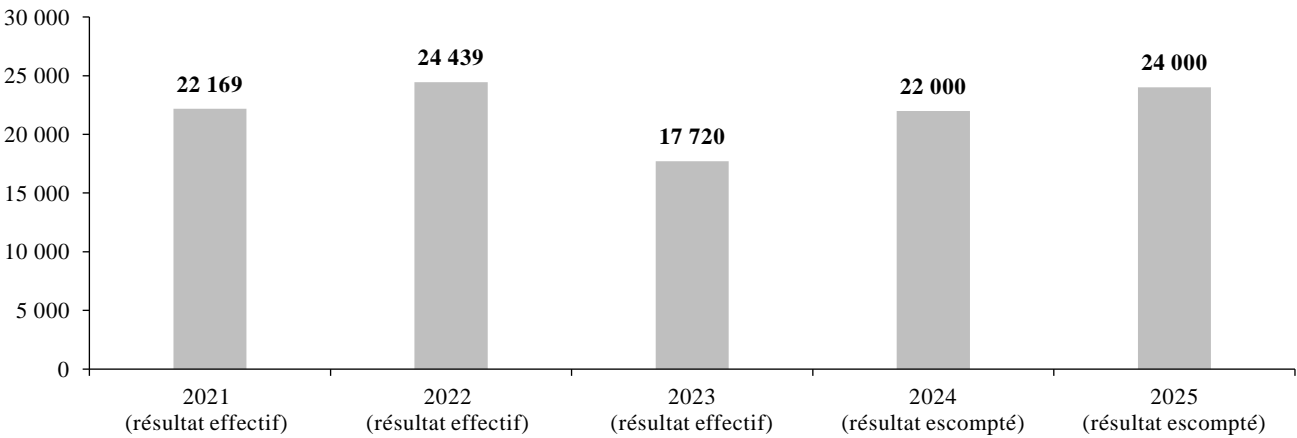
Projet de plan-programme pour 2025

- 26.87 En Cisjordanie, y compris Jérusalem-Est, et en Jordanie, les réfugiés de Palestine ont accès à des soins hospitaliers efficaces fournis par les gouvernements hôtes. Toutefois, dans certains des secteurs d'activité de l'UNRWA, tels que le Liban et la République arabe syrienne, le coût prohibitif des soins hospitaliers ne laisse guère d'autre choix aux personnes les plus vulnérables que de s'endetter lourdement ou de reporter des traitements qui pourraient leur sauver la vie. Les activités menées dans le cadre du sous-programme permettent aux réfugiés de Palestine de se faire soigner, à des tarifs fortement subventionnés, dans des hôpitaux publics, privés ou gérés par des organisations non gouvernementales. En 2023, l'Office a contribué à la prise en charge de plus de 49 000 admissions à l'hôpital.

Enseignements tirés et changements prévus

- 26.88 L'enseignement tiré est le suivant : on a constaté qu'il était indispensable de maîtriser les dépenses engagées par l'Office, étant donné le nombre croissant de réfugiés de Palestine vulnérables et les taux d'inflation élevés atteints dans tous les secteurs d'activité. Compte tenu de cet enseignement, dans le cadre du sous-programme, on terminera de mener à bien le déploiement du système de gestion des hospitalisations, qui permettra d'améliorer le suivi et l'analyse des données relatives aux hospitalisations et facilitera, au besoin, la prise de mesures correctrices rapides permettant de limiter les dépenses.
- 26.89 Les progrès escomptés concernant l'objectif sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir la figure 26.XXII).

Figure 26.XXII
Mesure des résultats : nombre de réfugiés de Palestine faisant partie des groupes les plus vulnérables qui bénéficient de soins hospitaliers subventionnés (résultat annuel)



Produits

26.90 On trouvera dans le tableau 26.8 les produits retenus pour le sous-programme.

Tableau 26.8
Sous-programme 6 : produits retenus pour 2025, par catégorie et sous-catégorie

| Catégorie et sous-catégorie | |
|--|--|
| C. Activités de fond | |
| Services fournis directement : assistance alimentaire et pécuniaire apportée à des réfugiés de Palestine vulnérables dans quatre pays. | |

B. Postes et autres objets de dépense proposés pour 2025

Vue d'ensemble

26.91 On trouvera dans les tableaux 26.9 à 26.11 des informations sur les ressources qu'il est proposé d'inscrire au budget ordinaire pour 2025 et, selon le cas, sur les changements dont il est tenu compte.

Tableau 26.9

Vue d'ensemble : évolution des ressources financières, par objet de dépense

(En milliers de dollars des États-Unis)

| Objet de dépense | 2023 (dépenses effectives) | 2024 (ressources approuvées) | Changements | | | | 2025 (prévisions avant actualisation des coûts) |
|------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|---------------------------|--|-----------------------|----------------|---|
| | | | Ajustements techniques | Nouveaux mandats et mandats élargis | Autres changements | Total | Pourcentage |
| Postes | 37 935,8 | 41 507,0 | – | – | 185,8 | 185,8 | 0,4 |
| Autres dépenses de personnel | 42,7 | 43,5 | – | – | – | – | – |
| Subventions et contributions | – | 29 992,5 | – | – | 2 200,0 | 2 200,0 | 7,3 |
| Total | 37 978,5 | 71 543,0 | – | – | 2 385,8 | 2 385,8 | 3,3 |

Tableau 26.10

Vue d'ensemble : postes proposés et changements relatifs aux postes pour 2025

(Nombre de postes)

| | Nombre | Informations sur les postes |
|-----------------------------|--------|--|
| Effectif approuvé pour 2024 | 217 | 1 SGA, 1 SSG, 9 D-2, 16 D-1, 38 P-5, 92 P-4, 44 P-3, 4 P-2/1 et 12 G(AC) |
| Créations | 1 | P-4 (spécialiste des achats) |
| Reclassements | – | Reclassement de 1 poste de P-5 à D-1 |
| Transferts (géographiques) | – | 1 P-3 (poste d'analyste de données, qui serait transféré d'Amman à Gaza) |
| Effectif proposé pour 2025 | 218 | 1 SGA, 1 SSG, 9 D-2, 17 D-1, 37 P-5, 93 P-4, 44 P-3, 4 P-2/1 et 12 G(AC) |

Tableau 26.11

Vue d'ensemble : postes proposés, par catégorie et par classe

(Nombre de postes)

| Catégorie et classe | Effectif approuvé pour 2024 | Changements | | | Total | Effectif proposé pour 2025 |
|---|-----------------------------|------------------------|-------------------------------------|--------------------|-------|----------------------------|
| | | Ajustements techniques | Nouveaux mandats et mandats élargis | Autres changements | | |
| Administrateurs et fonctionnaires de rang supérieur | | | | | | |
| SGA | 1 | — | — | — | — | 1 |
| SSG | 1 | — | — | — | — | 1 |
| D-2 | 9 | — | — | — | — | 9 |
| D-1 | 16 | — | — | 1 | 1 | 17 |

Note : Les abréviations ci-après sont utilisées dans les tableaux et figures : G(AC) = agent(e) des services généraux (Autres classes) ; SGA = secrétaire général(e) adjoint(e) ; SSG = sous-secrétaire général(e).

| Catégorie et classe | Changements | | | | | Effectif proposé pour 2025 |
|---|-----------------------------|------------------------|-------------------------------------|--------------------|----------|----------------------------|
| | Effectif approuvé pour 2024 | Ajustements techniques | Nouveaux mandats et mandats élargis | Autres changements | Total | |
| P-5 | 38 | – | – | (1) | (1) | 37 |
| P-4 | 92 | – | – | 1 | 1 | 93 |
| P-3 | 44 | – | – | – | – | 44 |
| P-2/1 | 4 | – | – | – | – | 4 |
| Total partiel | 205 | – | – | 1 | 1 | 206 |
| Agents des services généraux et des catégories apparentées | | | | | | |
| G(AC) | 12 | – | – | – | – | 12 |
| Total partiel | 12 | – | – | – | – | 12 |
| Total | 217 | – | – | 1 | 1 | 218 |

- 26.92 On trouvera des renseignements supplémentaires sur la répartition des ressources demandées dans les tableaux 26.12 à 26.14 et dans la figure 26.XXIII.
- 26.93 Comme le montrent les tableaux 26.12 1) et 26.13 1), les ressources proposées pour 2025 s'élèvent globalement à 73 928 800 dollars avant actualisation des coûts, soit une augmentation nette de 2 385 800 dollars (3,3 %) par rapport au budget approuvé pour 2024. La variation entre dans la catégorie Autres changements. Les ressources demandées permettent de financer l'exécution intégrale, efficace et rationnelle des mandats.
- 26.94 Comme prévu dans le Programme de développement durable à l'horizon 2030, en particulier dans la cible 12.6, dans laquelle les organismes sont encouragés à donner des informations sur la durabilité dans leurs rapports périodiques, et conformément au mandat général approuvé par l'Assemblée générale au paragraphe 19 de sa résolution 72/219, l'UNRWA incorpore des méthodes de gestion de l'environnement dans ses activités. En 2023, il a commencé à mettre en œuvre une politique de durabilité environnementale, dans laquelle il présente son engagement dans ce domaine et définit des principes fondamentaux qui guident la prise en compte de ces questions dans ses activités. Cette politique, qui aligne l'action menée par l'Office en matière de durabilité environnementale sur les objectifs du Programme 2030, les mesures de réforme du système des Nations Unies pour le développement et les accords internationaux sur les changements climatiques et la protection de l'environnement, est ancrée dans le plan stratégique de l'Office pour 2023-2028, qui fait de la durabilité environnementale une priorité générale de celui-ci. La politique est complétée par : a) un cadre de gestion environnementale et sociale, qui prescrit l'intégration de principes relatifs à la durabilité environnementale et sociale dans tous les travaux de construction, de réhabilitation et d'amélioration de l'aménagement des camps de l'Office ; b) des mesures concrètes prises par l'Office pour réduire son empreinte écologique, par exemple la modernisation de ses installations, qui ont été dotées de systèmes d'éclairage économes en énergie, l'introduction de véhicules électriques et hybrides dans son parc automobile, le recours accru à des solutions de recyclage locales et le lancement d'une initiative visant à abandonner progressivement les plastiques à usage unique dans ses locaux ; c) des négociations menées avec les donateurs en vue de décarboner davantage l'approvisionnement en électricité de l'Office au moyen de l'installation de systèmes d'énergie solaire.

Tableau 26.12

Vue d'ensemble : évolution des ressources financières, par source de financement, composante et sous-programme

(En milliers de dollars des États-Unis)

1) *Budget ordinaire*

| Composante/sous-programme | 2023 (dépenses effectives) | 2024 (ressources approuvées) | Changements | | | | Total | Pourcentage | 2025 (prévisions avant actualisation des coûts) |
|--|----------------------------------|------------------------------------|---------------------------|--|-----------------------|----------------|------------|-------------|---|
| | | | Ajustements techniques | Nouveaux mandats et mandats élargis | Autres changements | | | | |
| Direction exécutive et administration/Appui au programme | 37 978,5 | 71 543,0 | – | – | 2 385,8 | 2 385,8 | 3,3 | | 73 928,8 |
| Total partiel (1) | 37 978,5 | 71 543,0 | – | – | 2 385,8 | 2 385,8 | 3,3 | | 73 928,8 |

2) *Ressources extrabudgétaires*

| Composante/sous-programme | 2023 (dépenses effectives) | 2024 (estimations) | Changements | | Pourcentage | 2025 (prévisions) |
|---|----------------------------------|-----------------------|-------------------|--------------|-------------|----------------------|
| Direction exécutive et administration/Programme de travail/Appui au programme | 802 493,4 | 1 075 719,0 | (78 241,3) | (7,3) | | 997 477,7 |
| Total partiel (2) | 802 493,4 | 1 075 719,0 | (78 241,3) | (7,3) | | 997 477,7 |
| Total | 840 471,9 | 1 147 262,0 | (75 855,5) | (6,6) | | 1 071 406,5 |

Tableau 26.13

Vue d'ensemble : postes proposés pour 2025, par source de financement, composante et sous-programme

(Nombre de postes)

1) *Budget ordinaire*

| Composante/sous-programme | Changements | | | | Total | Effectif proposé pour 2025 |
|--|-----------------------------------|---------------------------|--|-----------------------|----------|----------------------------------|
| | Effectif approuvé pour 2024 | Ajustements techniques | Nouveaux mandats et mandats élargis | Autres changements | | |
| Direction exécutive et administration/Appui au programme | 217 | – | – | 1 | 1 | 218 |
| Total partiel (1) | 217 | – | – | 1 | 1 | 218 |

2) *Ressources extrabudgétaires*

| Composante/sous-programme | 2024 (estimations) | | 2025 Changements (prévisions) | |
|--|-----------------------|----------|----------------------------------|------------|
| Direction exécutive et administration/Programme de travail/Appui au programme ^a | 53 | – | 57 | 110 |
| Total partiel (2) | 53 | – | 57 | 110 |
| Total | 270 | – | 58 | 328 |

^a Environ 30 000 membres du personnel recrutés sur le plan régional et 261 prestataires de services recrutés sur le plan international ou sur le plan régional sont financés au moyen de ressources extrabudgétaires.

Tableau 26.14

Vue d'ensemble : évolution des ressources financières et des postes

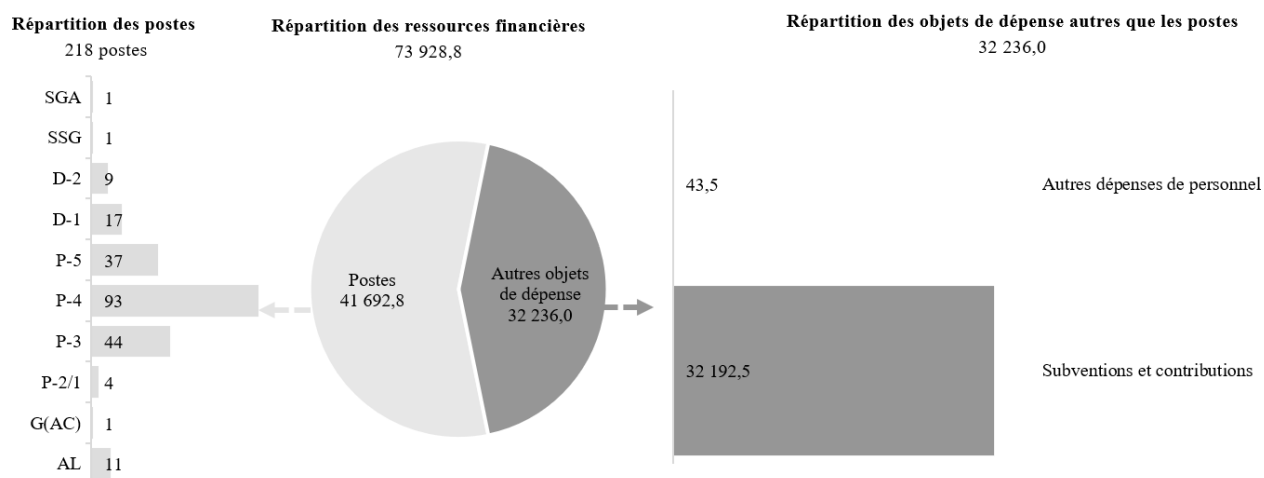
(En milliers de dollars des États-Unis/nombre de postes)

| | Changements | | | | | | | 2025 (prévisions avant actualisation des coûts) |
|--|----------------------------------|------------------------------------|---------------------------|--|-----------------------|---------|-------------|---|
| | 2023 (dépenses effectives) | 2024 (ressources approuvées) | Ajustements techniques | Nouveaux mandats et mandats élargis | Autres changements | Total | Pourcentage | |
| Ressources financières, par grande catégorie de dépenses | | | | | | | | |
| Postes | 37 935,8 | 41 507,0 | — | — | 185,8 | 185,8 | 0,4 | 41 692,8 |
| Autres objets de dépense | 42,7 | 30 036,0 | — | — | 2 200,0 | 2 210,0 | 7,3 | 32 236,0 |
| Total | 37 978,5 | 71,543,0 | — | — | 2 385,8 | 2 385,8 | 3,3 | 73 928,8 |
| Postes, par catégorie | | | | | | | | |
| Administrateurs et fonctionnaires de rang supérieur | | 205 | — | — | 1 | 1 | 0,5 | 206 |
| Agents des services généraux et des catégories apparentées | | 12 | — | — | — | — | — | 12 |
| Total | | 217 | — | — | 1 | 1 | 0,5 | 218 |

Figure 26.XXIII

Répartition des ressources proposées pour 2025 (avant actualisation des coûts)

(En nombre de postes/milliers de dollars des États-Unis)



Explications concernant les variations, par facteur, composante et sous-programme

Récapitulatif des changements relatifs aux ressources

Autres changements

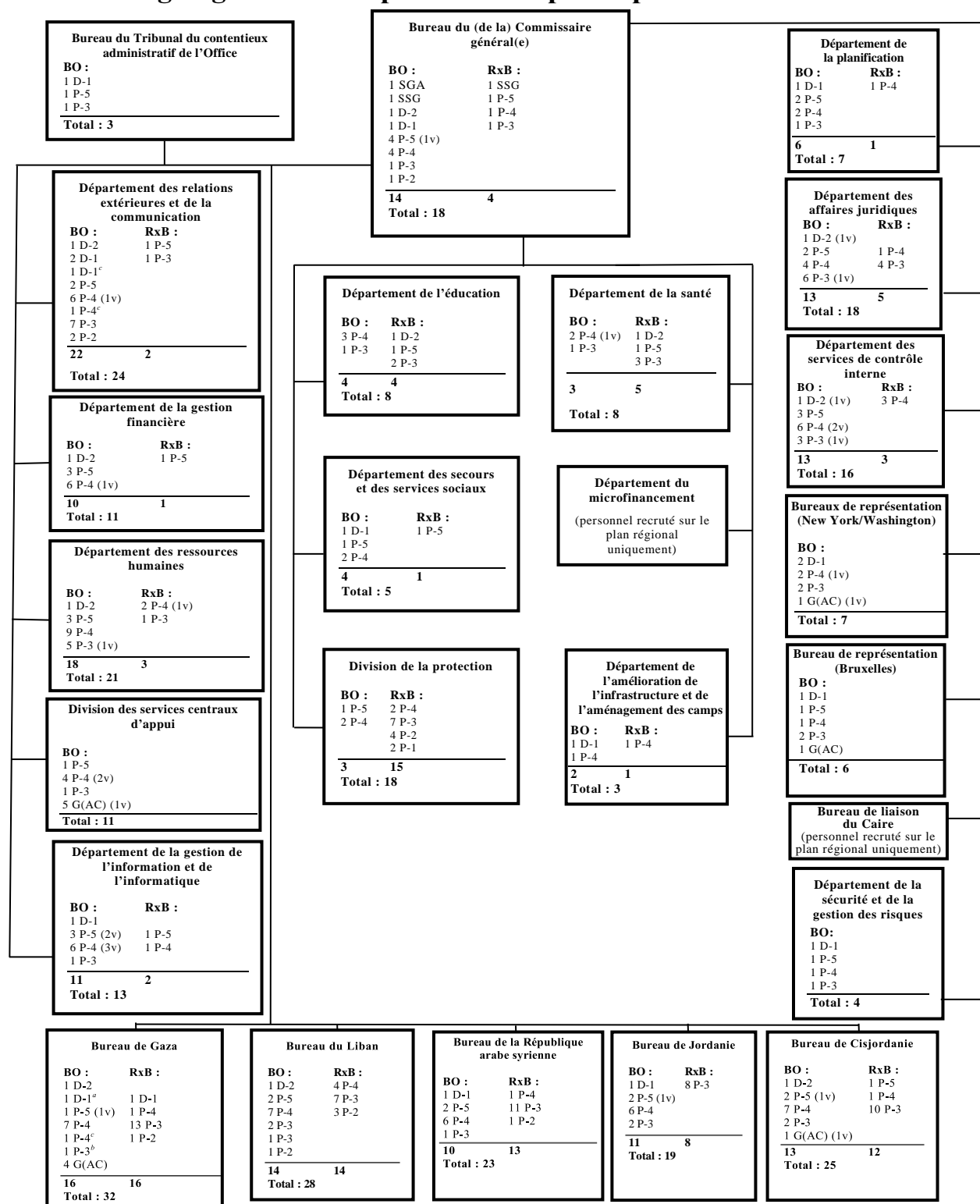
- 26.95 Comme le montre le tableau 26.12 1), les changements entraînent une augmentation de 2 385 800 dollars, qui s'explique comme suit :
- a) Une augmentation de 185 800 dollars au titre des postes tient au renforcement de la gestion des opérations menées par l'Office à Gaza, raison pour laquelle il est proposé : i) de créer un poste supplémentaire de classe P-4 au bureau de Gaza ; ii) de reclasser de P-5 à D-1 le poste de directeur(trice) adjoint(e) des opérations du bureau de Gaza ; iii) de transférer un poste de classe P-3 d'Amman au bureau de Gaza. On trouvera plus de renseignements à l'annexe II ;
 - b) Une augmentation de 2 200 000 dollars est proposée à la rubrique Autres objets de dépense, au titre des subventions et contributions, pour financer la hausse des dépenses opérationnelles liées aux fonctions de gestion de la composante Direction exécutive et administration. Les ressources supplémentaires proposées serviraient à financer : i) la réparation des dégâts structurels causés par le conflit à Gaza aux bâtiments utilisés par le personnel de la composante Direction exécutive et administration ; ii) les activités initiales et la configuration (y compris licence et abonnement, reconfiguration des processus métier et nettoyage et entreposage des données) du nouveau progiciel de gestion intégré retenu pour remplacer l'outil utilisé actuellement par l'Office, dont la prise en charge technique prendra fin après 2026 ; iii) le renforcement de la sécurité informatique à des fins de protection contre les cybermenaces de plus en plus nombreuses du fait du conflit à Gaza.

Ressources extrabudgétaires

- 26.96 Comme le montre le tableau 26.12 2), les ressources extrabudgétaires se chiffraient à 997 477 700 dollars et serviraient essentiellement à continuer de financer l'appui humanitaire et l'assistance apportés aux réfugiés de Palestine.
- 26.97 Les ressources extrabudgétaires dont il est question ici sont placées sous le contrôle du Commissaire général de l'Office, qui est conseillé et assisté par une Commission consultative et à qui le Secrétaire général a délégué des pouvoirs.

Annexe I

Organigramme et répartition des postes pour 2025



Note : Budget ordinaire : 223 emplois soumis à recrutement international ; ressources extrabudgétaires : 110 postes soumis à recrutement international.

Abréviations : BO = budget ordinaire ; G(AC) = agent(e) des services généraux (Autres classes) ; RxB = ressources extrabudgétaires ; SGA = secrétaire général(e) adjoint(e) ; SSG = sous-secrétaire général(e) ; v = poste vacant.

^a Reclassement.

^b Transfert.

^c Création.

Annexe II

Récapitulatif, par composante et sous-programme, des changements qu'il est proposé d'apporter aux postes

| <i>Modification</i> | <i>Postes</i> | <i>Classe</i> | <i>Description</i> | <i>Justification</i> |
|---------------------|----------------|---------------|--|---|
| Reclassement | + D-1 - P-5 | | Directeur(trice) adjoint(e) des opérations, bureau de Gaza | Le bureau de Gaza est le plus grand secteur d'activité de l'Office de secours et de travaux des Nations Unies pour les réfugiés de Palestine dans le Proche-Orient (UNRWA), où celui-ci accueille 290 000 enfants dans ses écoles, assure plus d'un million de consultations médicales par trimestre, dans 22 centres de santé, et fournit une aide alimentaire à plus d'un million de réfugiés de Palestine. Les responsabilités incombant au (à la) titulaire du poste touchent tous les domaines sur lesquels portent les programmes de l'UNRWA, notamment l'éducation, la santé, les services de secours et les services sociaux, l'amélioration de l'infrastructure et de l'aménagement des camps, ainsi que le microfinancement. Au vu de l'urgence de la situation et des opérations humanitaires croissantes à Gaza, que l'Office entend poursuivre dans les années à venir étant donné l'étendue de la crise, il est proposé de reclasser le poste de directeur(trice) adjoint(e) des opérations de P-5 à D-1. Une telle intensification des opérations humanitaires requiert un contrôle des activités menées par les nombreux programmes et entités opérationnelles de l'Office, ainsi qu'une coopération avec d'autres organismes, fonds et programmes, notamment le Programme alimentaire mondial, l'Organisation mondiale de la Santé, le Programme des Nations Unies pour le développement et le Bureau des Nations Unies pour les services d'appui aux projets. Le (la titulaire) serait en outre chargé(e) d'apporter appui et conseils au (à la) Directeur(trice) du bureau de Gaza dans le cadre de l'exécution du plan de réforme complète des programmes et de la gestion de l'Office. |
| Création | 1 | P-4 | Spécialiste des achats, bureau de Gaza | En raison de la nature des opérations humanitaires menées actuellement et des mesures de relèvement et de reconstruction qui devront être prises une fois que le conflit se sera apaisé, le bureau de Gaza aura besoin d'un(e) spécialiste des achats pour diriger la planification des achats, aux niveaux local et international, si nécessaire, ainsi que la gestion et l'administration des marchés relatifs aux biens nécessaires pour aider les bénéficiaires à Gaza (nourriture, médicaments et produits non alimentaires, tels que matériaux et fournitures de construction et services). Les activités liées aux achats et à la logistique menées au bureau de Gaza relèvent actuellement d'une seule fonction, mais, au vu de l'ampleur du travail à accomplir compte tenu de l'urgence de la situation, des interventions humanitaires menées actuellement et du relèvement éventuel, le poste serait nécessaire pour contrôler toutes les activités |

Chapitre 26 Réfugiés de Palestine

| <i>Modification</i> | <i>Postes</i> | <i>Classe</i> | <i>Description</i> | <i>Justification</i> |
|--------------------------|---------------|---------------|---------------------|--|
| Transfert (géographique) | 1 | P-3 | Analyste de données | <p>liées aux achats confiées au bureau et pour veiller à ce que les normes et procédures de l'Office relatives aux achats soient respectées.</p> <p>Une évaluation de l'ensemble des effectifs de sécurité concernant les menaces à la sécurité informatique de l'Office a permis de déterminer qu'il y avait d'importantes lacunes au bureau de Gaza en raison du conflit actuel. Il est par conséquent proposé de transférer un poste d'analyste de données d'Amman à Gaza à l'appui des opérations menées par le bureau Gaza.</p> |