



Assemblée générale

Distr. générale
16 avril 2024
Français
Original : anglais

Soixante-dix-neuvième session

Points 139 et 140 de la liste préliminaire*

Projet de budget-programme pour 2025

Planification des programmes

Projet de budget-programme pour 2025

Titre VIII

Services communs d'appui

Chapitre 29C

Bureau de l'informatique et des communications

Programme 25

Services de gestion et d'appui

Table des matières

	<i>Page</i>
A. Projet de plan-programme pour 2025 et exécution du programme en 2023**	3
Orientations générales	3
Programme de travail	6
Sous-programme 1. Stratégie et innovations technologiques	6
Sous-programme 2. Appui aux opérations	10
Sous-programme 3. Solutions institutionnelles	15
B. Postes et autres objets de dépense proposés pour 2025***	20
Vue d'ensemble	20

* [A/79/50](#).

** Comme demandé au paragraphe 10 de la résolution [77/267](#), la partie consacrée au plan-programme et à l'exécution du programme (partie II) est soumise à l'Assemblée générale par l'intermédiaire du Comité du programme et de la coordination.

*** Comme demandé au paragraphe 10 de la résolution [77/267](#), la partie consacrée aux postes et aux objets de dépense autres que les postes (partie III) est soumise à l'Assemblée générale par l'intermédiaire du Comité consultatif pour les questions administratives et budgétaires.



Direction exécutive et administration	26
Programme de travail	28
Sous-programme 1. Stratégie et innovations technologiques	28
Sous-programme 2. Appui aux opérations	29
Sous-programme 3. Solutions institutionnelles	30
Annexe	
Organigramme et répartition des postes pour 2025	32

A. Projet de plan-programme pour 2025 et exécution du programme en 2023

Orientations générales

Mandats et considérations générales

- 29C.1 Le Bureau de l'informatique et des communications est chargé des activités relatives à l'informatique et aux communications. Son mandat découle des priorités arrêtées par l'Assemblée générale dans des résolutions et décisions, dont les résolutions [63/262](#) et [72/266](#) B.

Stratégie et facteurs externes pour 2025

- 29C.2 En 2025, le Bureau continuera de mettre en œuvre des programmes destinés à servir un objectif stratégique, à savoir créer un environnement caractérisé par l'interopérabilité qui favorise la circulation efficace de l'information dans toute l'Organisation de façon à faciliter l'exécution cohérente et intégrée des mandats, où l'informatique et les communications sont vues comme un ressort opérationnel et stratégique essentiel des activités de l'ONU et où cette dernière est protégée contre les menaces en matière de sécurité informatique, qui prennent rapidement de l'ampleur.
- 29C.3 Rares sont les activités de l'Organisation qui ne reposent pas sur la technologie. Le Bureau poursuit la mise en place d'un réseau mondial résilient et sécurisé ainsi que de systèmes, de plateformes et d'applications informatiques qui favorisent la collaboration et la communication au Secrétariat et dans l'ensemble du système des Nations Unies. Il est essentiel de trouver un équilibre entre les services et solutions institutionnels qui sont fournis de manière centralisée et les services et solutions qui sont fournis au plus près du point d'exécution : c'est l'un des principes de la réforme de la gestion. En 2025, le Bureau fera en sorte que les capacités opérationnelles des solutions informatiques soient préservées, sécurisées et résilientes. Il appuiera également l'exécution des mandats des entités du Secrétariat en concevant et en déployant, dans les domaines de l'informatique et de la gestion des données, des services et des solutions innovants qui facilitent la mise en œuvre des programmes.
- 29C.4 Comme l'a montré le passage au télétravail pendant la pandémie de maladie à coronavirus (COVID19), l'adoption de plateformes hébergées dans le cloud, grâce auxquelles les membres du personnel peuvent échanger et collaborer où qu'ils se trouvent, a beaucoup aidé l'Organisation à s'adapter à de nouvelles méthodes de travail. L'abandon progressif des anciennes applications au profit de plateformes institutionnelles se poursuivra, tout comme le passage aux services de type cloud, l'idée étant de créer un écosystème informatique plus homogène, cohérent et résilient. À mesure que les services de type cloud évolueront et se généraliseront, ils seront combinés à des technologies innovantes et d'avant-garde pour améliorer l'expérience utilisateur et renforcer l'interopérabilité. Il convient toutefois de noter qu'une utilisation accrue de la technologie expose l'Organisation à des risques et menaces supplémentaires. Le Bureau continuera donc d'adopter une approche équilibrée qui tienne compte des politiques, des personnes, de la sécurité informatique et de l'exécution opérationnelle.
- 29C.5 Dans le contexte spécifique de la sécurité informatique, qui est l'un des principaux domaines d'activité du Bureau, les menaces ne cessent de gagner en ampleur, en omniprésence et en complexité. En réponse, le Bureau a commencé à déployer des capacités proactives de chasse aux menaces pour remplacer les systèmes réactifs de détection des intrusions qui étaient utilisés jusqu'alors. Cette transition a eu pour effet de réduire la dépendance à l'égard des prestataires de services extérieurs et de renforcer les effectifs qui s'occupent exclusivement des opérations de l'ONU. D'autres initiatives essentielles nécessitant des efforts importants sont aussi en cours, notamment la compartimentation des réseaux, qui permet de circonscrire les menaces et de limiter l'impact des attaques réussies, la mise à niveau de diverses solutions de sécurité visant à protéger

les appareils des utilisateurs finaux, les identités numériques et les services de type cloud, ainsi que l'intensification des campagnes interactives de sensibilisation.

- 29C.6 Le Bureau soutiendra l'action menée pour faire de l'ONU une organisation qui tire plus efficacement parti des données et des informations disponibles en vue d'éclairer la prise de décisions et l'élaboration des grandes orientations. Les travaux qu'il effectuera dans ce cadre seront conformes à la Stratégie du Secrétaire général pour l'exploitation des données par tout le monde, partout, qui est l'un des cinq axes de changement définis par le Secrétaire général. Pour que les données soient utilisées efficacement dans l'ensemble du Secrétariat, il faut une action transversale, et le Bureau chapeaute toutes les activités liées à la technologie et à la mise en place de services et de capacités qui facilitent l'utilisation des données à l'appui des programmes de l'Organisation. Tout en contribuant à de nombreux domaines de travail connexes, le Bureau jouera un rôle moteur dans la création de solutions technologiques propres à favoriser l'échange, la réconciliation, le stockage et la gouvernance des données. Il continuera également de mettre en place des solutions d'analyse et de gestion de données et de concevoir les normes et l'architecture associées de façon à adopter une approche cohérente des données. Il s'emploiera à améliorer l'utilisation des données au niveau stratégique comme au niveau tactique, à l'échelle institutionnelle comme sur le plan individuel, au point d'exécution. Il apportera son concours dans des domaines tels que l'élaboration des politiques et la gouvernance de la gestion de l'information. En outre, la poursuite du passage aux services de type cloud sera déterminante pour la mise en œuvre de la Stratégie d'exploitation des données ; en effet, ces services réduisent les obstacles qui empêchent de combiner et de partager des données et ils permettent à de multiples entités du Secrétariat, ainsi qu'aux États Membres et aux partenaires, d'enrichir et d'améliorer les jeux de données dans tous les domaines d'activité de l'Organisation.
- 29C.7 L'innovation est l'un des principaux domaines d'activité du Bureau, qui continuera à fournir un accès aux technologies susceptibles de répondre à un large éventail de besoins au sein de l'Organisation. Les technologies d'avant-garde, comme l'intelligence artificielle, la chaîne de blocs et la vision par ordinateur, soutiendront l'action de l'Organisation et l'exécution des mandats au niveau mondial, par l'intermédiaire, par exemple, de systèmes d'apprentissage automatique permettant de réduire les tâches manuelles. L'intelligence artificielle conversationnelle a déjà été utilisée pour assurer un accès plus intuitif et plus efficace à l'information. Ces solutions serviront d'élément fondateur et sont conçues de manière à pouvoir être intégrées aux différents systèmes utilisés dans l'Organisation.
- 29C.8 Le Bureau poursuivra ses travaux dans le domaine de la transformation numérique et renforcera la gestion des projets et des programmes afin que tous les projets liés à l'informatique et aux données soient exécutés conformément aux méthodologies de gestion des projets et des programmes en vigueur dans le secteur. Il s'emploiera aussi à consolider les relations avec les partenaires, tant au Secrétariat qu'à l'extérieur.
- 29C.9 En ce qui concerne la coordination et la liaison interorganisations, le Bureau continuera de travailler avec les organismes, fonds et programmes. Cela se fera par l'entremise du Réseau Technologie et numérique du Conseil des chefs de secrétariat des organismes des Nations Unies pour la coordination, qui est coprésidé par le Sous-Secrétaire général et Directeur général de l'informatique et des communications et sert de mécanisme permettant de collaborer, d'harmoniser les services proposés et d'étudier la possibilité de fournir des services informatiques communs. Le Bureau continuera également d'assurer l'accès du personnel des organismes, fonds et programmes des Nations Unies aux plateformes du Secrétariat afin de faciliter la collaboration entre entités des Nations Unies et de renforcer la cohérence dans l'exécution des mandats.
- 29C.10 En ce qui concerne les facteurs externes, le Bureau a pris en compte les risques applicables mis au jour dans son inventaire des risques et, par conséquent, l'hypothèse ci-après a été retenue lors de l'établissement du plan d'ensemble pour 2025 : le montant des contributions volontaires suffira à compléter le budget ordinaire aux fins de l'exécution des activités du Bureau.
- 29C.11 Le Bureau prend en compte les questions de genre dans ses activités opérationnelles, ses produits et ses résultats, selon qu'il convient. Il continuera de coordonner et d'accueillir des événements, en distanciel et en présentiel, afin de promouvoir le rôle des femmes dans le secteur des technologies

au Secrétariat et de mettre en évidence les contributions des femmes à l'exécution des mandats dans tous les programmes.

- 29C.12 Conformément à la Stratégie des Nations Unies pour l'inclusion du handicap, le Bureau continuera d'améliorer l'accessibilité des applications partagées et des sites Web publics pour les personnes en situation de handicap, notamment en ajoutant des fonctionnalités aux sites Web et applications existants, en les rectifiant ou en les configurant conformément aux Règles concernant l'accessibilité des sites Web des Nations Unies.

Textes des organes délibérants définissant les mandats

- 29C.13 On trouvera ci-après la liste des mandats définis pour le programme, qui a été revue pendant l'établissement du projet de budget-programme.

Résolutions de l'Assemblée générale

63/262	Technologies de l'information et des communications ; progiciel de gestion intégré ; sécurité, reprise après sinistre et continuité des opérations	71/272 B, sect. III	Questions spéciales relatives au budget-programme de l'exercice biennal 2016-2017 : État d'avancement de l'application de la stratégie Informatique et communications de l'Organisation des Nations Unies
69/262, sect. II	Questions relatives au budget-programme de l'exercice biennal 2014-2015 : Informatique et communications à l'Organisation des Nations Unies	72/262 C, sect. I	Questions spéciales relatives au budget-programme de l'exercice biennal 2018-2019 : État d'avancement de l'application de la stratégie Informatique et communications de l'Organisation des Nations Unies
70/248 A, sect. V	Questions spéciales relatives au projet de budget-programme pour l'exercice biennal 2016-2017 : Informatique et communications à l'Organisation des Nations Unies		

Produits

- 29C.14 On trouvera dans le tableau 29C.1 les produits de portée générale retenus pour le programme.

Tableau 29C.1

Produits de portée générale retenus pour la période 2023-2025, par catégorie et sous-catégorie

Catégorie et sous-catégorie	Produits prévus : 2023	Produits livrés : 2023	Produits prévus : 2024	Produits prévus : 2025
A. Facilitation des travaux des organes intergouvernementaux et des organes d'experts				
Documentation destinée aux organes délibérants (nombre de documents)	1	–	1	–
1. Rapport du Secrétaire général sur l'état d'avancement de l'application de la stratégie Informatique et communications de l'Organisation des Nations Unies	1	–	1	–
Services fonctionnels pour les réunions (nombre de réunions de trois heures)	5	3	5	3
Réunions ou séances :				
2. Cinquième Commission	2	1	2	1
3. Comité du programme et de la coordination	1	1	1	1
4. Comité consultatif pour les questions administratives et budgétaires	2	1	2	1

Activités d'évaluation

- 29C.15 Il est prévu que le Bureau procède aux évaluations suivantes en 2025 :
- a) Évaluation des formations obligatoires à la sécurité de l'informatique et des communications suivies, simulations de tentatives d'hameçonnage et de problèmes de sécurité informatique affectant les utilisateurs finaux ;
 - b) Évaluation des ressources sur le cloud, en mettant l'accent sur la consolidation et l'optimisation afin d'améliorer le suivi des coûts et l'établissement de rapports, en étroite adéquation avec les besoins de l'Organisation grâce à une gestion efficace de l'information.

Programme de travail

Sous-programme 1

Stratégie et innovations technologiques

Objectif

- 29C.16 L'objectif auquel le sous-programme contribue est de faciliter la mise à la disposition de l'Organisation d'un espace numérique novateur, sécurisé et unifié.

Stratégie

- 29C.17 Pour contribuer à la réalisation de l'objectif, dans le cadre du sous-programme, on continuera de mettre en place des stratégies, des politiques et des modalités de gouvernance et on s'emploiera notamment à élaborer des stratégies technologiques conformes aux priorités de l'Organisation, à mettre en place des procédures et des directives techniques et à passer en revue les normes et l'architecture. Plus précisément :
- a) Fournir à l'Organisation des services consultatifs portant sur les technologies de l'information, l'innovation et la gestion de l'information et des données ;
 - b) Élaborer des plans d'action pour envisager et définir la manière dont les technologies devraient être utilisées dans l'Organisation à l'appui de ses principaux mandats (voir al. 3, sect. II de la résolution [69/292](#) de l'Assemblée générale), en tenant compte de ses besoins, des objectifs stratégiques et de l'innovation ;
 - c) Coopérer étroitement avec les clients de l'ONU afin de recenser leurs principaux besoins et leurs principales difficultés en matière de données, d'informations et de technologies et, en étroite collaboration avec les partenaires internes et externes, leur proposer des solutions technologiques novatrices, intégrées et sécurisées, telles que l'intelligence artificielle, l'apprentissage automatique et la technologie des registres distribués, et créer un environnement favorable pour répondre aux besoins des clients ;
 - d) Aider les entités des Nations Unies à réduire le niveau de risque pour l'image, les ressources, les données, les opérations et la sécurité du personnel et des biens de l'Organisation et à veiller à ce que les risques informatiques n'entravent pas l'exécution des mandats ni ne nuisent à l'aide apportée aux États Membres, en fournissant des directives de sécurité précises, en procédant à des examens de la sécurité des systèmes et en organisant des formations de sensibilisation à la sécurité de l'information ;
 - e) Promouvoir les campagnes relatives à la sécurité de l'information, encourager l'utilisation de fonctions de sécurité de pointe, appuyer et instaurer des mesures de sécurité et renforcer les capacités de gestion proactive des menaces ;

- f) Promouvoir une utilisation efficace des données, faciliter l'accès aux données dans l'ensemble de l'Organisation en tirant parti des technologies récentes, renforcer l'aptitude à exploiter et à traiter les données en copilotant la mise en œuvre de la Stratégie d'exploitation des données, et encadrer la gestion de l'information et des données.

29C.18 Le travail qui sera ainsi effectué devrait avoir les résultats suivants :

- a) Les techniques d'innovation et les nouvelles technologies seront mieux connues, et les entités du Secrétariat seront plus à même de s'acquitter de leurs mandats ;
- b) L'Organisation sera plus résiliente, les utilisatrices et les utilisateurs finaux auront plus conscience des menaces en matière de sécurité de l'information, et les données et l'infrastructure numériques de l'Organisation seront moins exposées à différentes menaces en lien avec la sécurité ;
- c) Les entités des Nations Unies exploiteront les informations et les données de manière intégrée, sûre et novatrice ;
- d) Le Secrétariat disposera d'un environnement technologique cohérent grâce au respect des politiques, des procédures et des lignes directrices ainsi que des normes, des stratégies et de l'architecture communes.

Exécution du programme en 2023

Transformation numérique favorisée par l'utilisation de systèmes open source

29C.19 Le paradigme de l'open source repose sur l'idée que la réutilisation du contenu ne doit pas s'arrêter aux frontières de l'Organisation. Grâce au partage libre d'un code source via une licence autorisant la copie, la modification et la redistribution, les projets de logiciels libres (open source) permettent un développement collaboratif qui profite à davantage de personnes. Le sous-programme est axé sur la création de systèmes de plus en plus ouverts et accessibles pour l'Organisation, qui peuvent lui donner les moyens de faire progresser l'exécution de son mandat.

29C.20 Dans le cadre du sous-programme, on a appliqué une stratégie en matière de logiciels libres reposant sur trois piliers : a) l'instauration d'un cadre de politiques solides pour la gouvernance et l'utilisation sûre de systèmes de logiciels libres ; b) le renforcement des capacités internes du personnel ; c) la mise en place des technologies nécessaires, y compris des référentiels permettant de diffuser le code open source auprès de la vaste communauté de l'open source.

Tableau 29C.2
Mesure des résultats

2021 (résultat effectif)	2022 (résultat effectif)	2023 (résultat effectif)
—	Adoption de l'utilisation de logiciels libres en utilisant les contributions des communautés externes de l'open source aux projets de l'Organisation	La propriété intellectuelle de l'Organisation est préservée et la sécurité des logiciels libres publiés est assurée par des politiques d'ensemble

Résultats escomptés pour 2025

Résultat 1 : gestion améliorée des données de référence de l'Organisation

Exécution du programme en 2023 et cible pour 2025

29C.21 Le travail effectué dans le cadre du sous-programme a contribué à aboutir à une compréhension commune de la gestion et de l'utilisation des données de référence, les départements et les bureaux

ayant accès à des ensembles de données de référence faisant autorité grâce à un registre de données de référence, ce qui a permis d'atteindre l'objectif prévu.

29C.22 Les progrès concernant l'objectif, de même que la cible pour 2025, sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir le tableau 29C.3).

Tableau 29C.3
Mesure des résultats

2021 (résultat effectif)	2022 (résultat effectif)	2023 (résultat effectif)	2024 (résultat escompté)	2025 (résultat escompté)
L'état des données de référence dans l'Organisation est évalué de manière à recenser les jeux de données de référence des départements	On aboutit à une compréhension commune de la gestion et de l'utilisation des données de référence par la réunion des coordonnateurs pour les données de référence de différentes entités Le développement d'un registre pilote de données de référence a débuté	Les départements et bureaux ont accès à un registre de données de référence comportant des données de référence améliorées qui ont été évaluées afin d'en garantir la cohérence et l'exactitude, de réduire au minimum la redondance et de favoriser une compréhension commune de l'utilisation des données	Des capacités techniques renforcées de gestion des données de référence sont intégrées dans l'architecture de données institutionnelle Un environnement pilote est mis à disposition pour renforcer les capacités de gestion des données de référence des entités clientes	Les ensembles de données de base faisant autorité dans deux domaines d'activité sont simplifiés et peuvent être consultés par les utilisateurs du Secrétariat à partir d'un pôle central, en accord avec l'architecture de données de l'Organisation

Résultat 2 : faire progresser la mise en œuvre du mandat grâce à des partenariats portant sur des technologies innovantes

Exécution du programme en 2023 et cible pour 2025

29C.23 Le travail effectué dans le cadre du sous-programme a contribué à ce que le Programme commun des Nations Unies sur le VIH/sida utilise deux nouvelles solutions technologiques développées par de jeunes innovateurs pour sensibiliser au VIH/sida, et à renforcer le dialogue sur les questions de transformation numérique et d'innovation dans l'ensemble du système des Nations Unies grâce à une déclaration publiée conjointement avec l'Union internationale des télécommunications et couvrant plusieurs domaines, dont les technologies émergentes et l'innovation en faveur de l'inclusion numérique, ce qui a permis d'atteindre l'objectif prévu.

29C.24 Les progrès concernant l'objectif, de même que la cible pour 2025, sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir le tableau 29C.4).

Tableau 29C.4
Mesure des résultats

2021 (résultat effectif)	2022 (résultat effectif)	2023 (résultat effectif)	2024 (résultat escompté)	2025 (résultat escompté)
—	Les États Membres ont accès au renseignement financier grâce au	Le Programme commun des Nations Unies sur le VIH/sida utilise	Une intervention renforcée est menée afin de combler les fractures	Les États Membres, le Secrétariat, les innovateurs et les leaders de l'open

2021 (résultat effectif)	2022 (résultat effectif)	2023 (résultat effectif)	2024 (résultat escompté)	2025 (résultat escompté)
	renforcement, par les entités des Nations Unies, de leur capacité de collecter, d'analyser et de partager le renseignement	deux nouvelles solutions technologiques mises au point par de jeunes innovateurs pour sensibiliser le public au VIH/sida	technologiques dans le cadre du projet de transitions justes dans les lieux vulnérables, à l'appui de l'objectif de développement durable n° 11, grâce à des partenariats public-privé et aux mécanismes interinstitutionnels des Nations Unies	source partagent leurs connaissances et leurs meilleures pratiques en matière d'utilisation des technologies open source en faveur du développement durable
	Des innovateurs venant du grand public ont soumis des concepts de solutions logicielles open source en lien avec les objectifs de développement durable n°s 4 et 11 dans le cadre de concours d'innovation ouverte organisés en partenariat avec la Commission européenne	Renforcement du dialogue dans l'ensemble du système des Nations Unies grâce à une déclaration commune avec l'Union internationale des télécommunications sur les questions liées à la transformation numérique et à l'innovation		

Résultat 3 : efficacité accrue dans l'exécution des mandats grâce à l'intelligence artificielle générative

Projet de plan-programme pour 2025

- 29C.25 L'Assemblée générale a estimé à plusieurs reprises que les technologies de l'information et des communications et la transformation numérique pouvaient contribuer à l'exécution du Programme de développement durable à l'horizon 2030 et à la réalisation d'autres objectifs de développement arrêtés au niveau international. Dans sa résolution [78/132](#), elle a souligné qu'il fallait mieux exploiter les avantages de l'intelligence artificielle et surmonter les difficultés qui y sont associées. Dans le cadre du sous-programme, on a aidé les entités à renforcer l'exécution de leur mandat grâce à des solutions technologiques innovantes, telles que l'intelligence artificielle générative. On a par exemple lancé des travaux visant à connecter en toute sécurité les données non sensibles de l'Organisation à de grands modèles linguistiques afin de permettre la génération automatisée de contenus et d'informations. Pour informer sur l'intelligence artificielle et faire en sorte qu'elle soit utilisée de façon responsable, une nouvelle formation sur l'intelligence artificielle générative a été organisée et des documents d'orientation sur son utilisation et les risques qu'elle comporte ont été publiés.

Enseignements tirés et changements prévus

- 29C.26 L'enseignement tiré est le suivant : pour que le déploiement de nouvelles solutions technologiques soit un succès, il est vital d'instaurer rapidement un dialogue avec les entités, ce qui permet de recenser les compétences et les capacités nécessaires et de vérifier que les besoins essentiels en matière de gouvernance sont satisfaits avant le déploiement des solutions. Compte tenu de ces enseignements, dans le cadre du programme on développera des orientations et des instruments supplémentaires, on dispensera une formation au personnel et on aidera les entités des Nations Unies à déployer des solutions telles que l'intelligence artificielle générative pour renforcer l'exécution de leur mandat.

29C.27 Les progrès escomptés concernant l'objectif sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir le tableau 29C.5).

Tableau 29C.5
Mesure des résultats

2021 (résultat effectif)	2022 (résultat effectif)	2023 (résultat effectif)	2024 (résultat escompté)	2025 (résultat escompté)
–	–	Le personnel a accès à des documents d'orientation et à une formation sur l'intelligence artificielle générative	Trois entités traitent les documents plus efficacement grâce à l'utilisation de l'intelligence artificielle générative aux fins du renforcement de l'exécution des mandats	Cinq entités supplémentaires traitent les documents plus efficacement grâce à l'utilisation de l'intelligence artificielle générative aux fins du renforcement de l'exécution des mandats

Produits

29C.28 On trouvera dans le tableau 29C.6 les produits retenus pour le sous-programme.

Tableau 29C.6
Sous-programme 1 : produits retenus pour la période 2023-2025, par catégorie et sous-catégorie

Catégorie et sous-catégorie

E. Activités d'appui

Informatique et communications : politiques et normes relatives au numérique et à la gestion de l'information ; architecture intégrée, risques liés à l'informatique et aux communications et mécanisme de contrôle de la conformité ; directives en matière d'analyse et d'innovation pour le contrôle et l'application du principe de responsabilité ; solutions analytiques et technologiques d'avant-garde accessibles aux entités du Secrétariat ; solutions technologiques reproductibles et solutions d'intelligence artificielle conversationnelle ; conseils d'experts aux entités du Secrétariat sur la gestion de l'information ; politiques et procédures relatives à la confidentialité des données et mécanismes de contrôle du respect des principes de confidentialité des données ; plan de reprise après sinistre pour les systèmes essentiels ; cadre de sécurité de l'information dans les entités du Secrétariat, comprenant un document cadre sur la sécurité de l'information et l'évaluation de la sécurité des systèmes et des entités.

Sous-programme 2 Appui aux opérations

Objectif

29C.29 L'objectif auquel le sous-programme contribue est de parvenir à une infrastructure informatique et à un environnement technologique optimisés pour toutes les entités, qui permettent aux solutions, systèmes et applications technologiques mis à la disposition de l'Organisation d'être utilisés de manière sûre et intuitive.

Stratégie

29C.30 Pour contribuer à la réalisation de l'objectif, dans le cadre du sous-programme, on continuera de déployer et de mettre à niveau les progiciels et l'infrastructure afin que le Secrétariat et les États Membres puissent obtenir les résultats prévus dans le cadre des activités de l'Organisation. Plus précisément :

- a) Déployer des solutions institutionnelles globales qui offrent aux utilisateurs et utilisatrices une plateforme unique grâce à laquelle ils peuvent tenir des réunions, partager des fichiers et collaborer avec des membres du personnel de l'ensemble du système des Nations Unies ;
- b) Déployer des progiciels et une infrastructure permettant d'appliquer la Stratégie d'exploitation des données grâce à des outils d'analyse en libre-service et à d'autres outils d'analyse évolués ;
- c) Mener et appuyer des initiatives axées sur les données telles que la plateforme technologique Unite Aware, dont le déploiement mondial se poursuivra et qui permettra aux hauts responsables des opérations de paix de prendre des décisions fondées sur des données et améliorera la perception de la situation ;
- d) Promouvoir et étendre l'utilisation des services de systèmes d'information géographique ;
- e) Mettre en place un hébergement efficace et hybride, qui transforme la manière dont l'Organisation héberge ses données et ses applications, et regrouper les données de l'Organisation, principalement dans un environnement informatique administré par l'ONU ;
- f) Créer un service transversal d'assistance aux clients pour soutenir les services informatiques et services de communication et les applications maison telles que Umoja, Inspira et Unite Mail ;
- g) Mettre à disposition des technologies dans les domaines de la diffusion, de l'audiovisuel et des conférences pour appuyer les réunions intergouvernementales et les travaux des entités du Secrétariat.

29C.31 Le travail qui sera ainsi effectué devrait avoir les résultats suivants :

- a) La facilitation de l'exécution par les entités du Secrétariat de leurs mandats respectifs grâce à une infrastructure et des services informatiques mondiaux modernes, résilients et sécurisés ;
- b) Une collaboration accrue dans le système des Nations Unies qui aide le Secrétariat à s'acquitter de ses mandats avec plus de souplesse ;
- c) Un environnement technologique moderne et sécurisé qui simplifie l'accès aux données de l'Organisation et qui sert de base à la mise en œuvre de la Stratégie du Secrétaire général pour l'exploitation des données ;
- d) Une main-d'œuvre hautement qualifiée, qui connaît les systèmes et les processus et tire des enseignements et des informations facilitant la prise de décisions fondées sur des données ;
- e) Un traitement rapide des problèmes et des demandes, et des utilisatrices et utilisateurs finaux plus satisfaits des services informatiques fournis, ce qui permet d'accroître l'utilisation des outils et d'améliorer la communication avec les clients ;
- f) Un renforcement de l'accès aux réunions intergouvernementales, notamment en matière de participation à distance, de l'accès des services de secrétariat à la rédaction de procès-verbaux et à la traduction et de l'accès d'autres publics à l'interprétation, à la radiodiffusion et à la diffusion sur le Web.

Exécution du programme en 2023

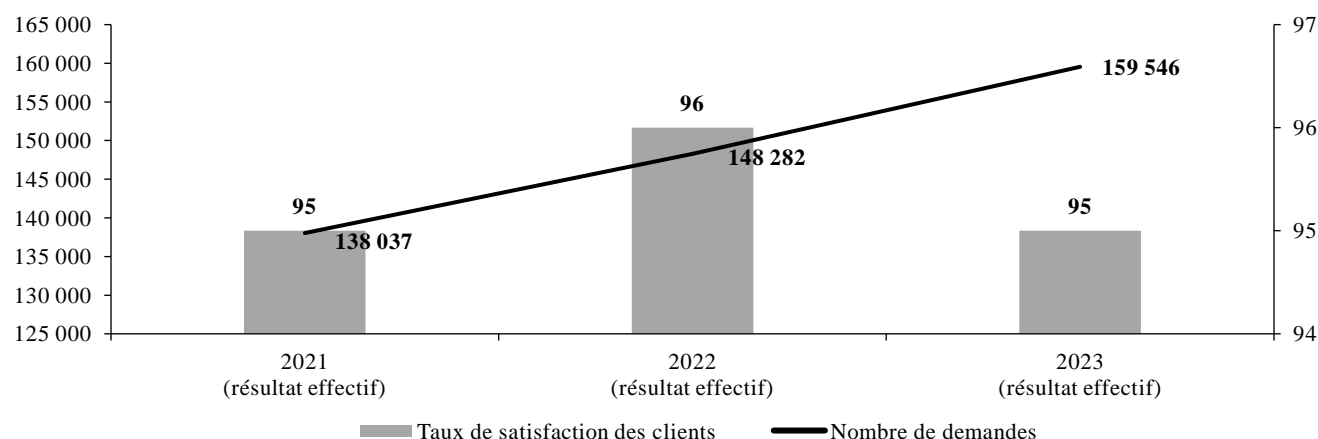
Un Pôle Unite d'assistance qui répond aux besoins des clients et les satisfait

- 29C.32 Le Pôle Unite d'assistance reste essentiel pour faciliter le travail du personnel de l'Organisation, en fournissant un appui 24 heures sur 24 aux applications maison telles que Umoja, Unite Mail, SharePoint et Teams, et à d'autres services informatiques et services de communication dans l'ensemble du Secrétariat. En 2023, dans le cadre du sous-programme, on a continué de veiller à ce que les niveaux de prestation de services aux clients restent élevés en assurant la résolution rapide des problèmes, un suivi proactif axé sur le client et une analyse continue des commentaires reçus des clients afin d'affiner l'offre de services. On a entrepris une évaluation de la configuration actuelle du Pôle Unite d'assistance afin de trouver et d'appliquer la méthode de prestation de services la plus efficace et de maintenir un taux élevé de satisfaction des clients, en tenant compte de l'augmentation du volume de travail chaque année. À la suite de cette évaluation, on cherche à mettre en place une offre de services plus rationalisée, optimisée et adaptée afin que la prestation de services soit à la fois efficace et efficiente, en tirant parti de la présence mondiale du Secrétariat.
- 29C.33 Les progrès concernant l'objectif sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir la figure 29C.I).

Figure 29C.I

Mesure des résultats : taux de satisfaction des clients à l'égard des services fournis (par an)

(En pourcentage)



Résultats escomptés pour 2025

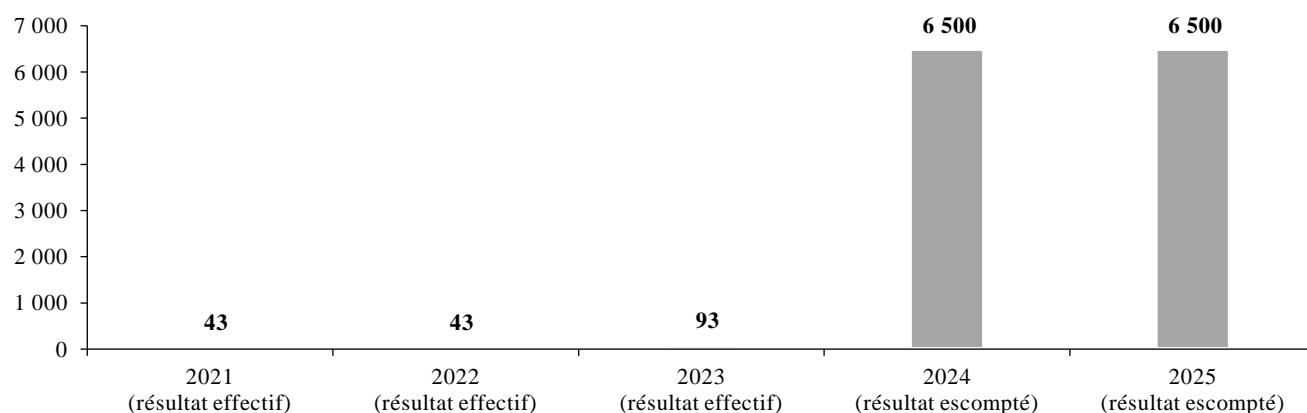
Résultat 1 : modernisation des communications vocales

Exécution du programme en 2023 et cible pour 2025

- 29C.34 Le travail effectué dans le cadre du sous-programme a permis à 50 utilisateurs et utilisatrices supplémentaires d'avoir accès à des services téléphoniques via Microsoft Teams, mais n'a pas permis d'atteindre la cible fixée, à savoir donner un tel accès à 6 500 utilisateurs. L'objectif n'a pas été atteint en raison des informations supplémentaires devant être fournies pour obtenir l'accord des mécanismes de gouvernance de l'informatique et des communications.
- 29C.35 Les progrès concernant l'objectif, de même que la cible pour 2025, sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir la figure 29C.II).

Figure 29C.II

Mesure des résultats : nombre d'utilisateurs et utilisatrices ayant accès à des services téléphoniques via Teams



Résultat 2 : amélioration de la couverture de l'infrastructure sans fil pour les délégués et le personnel au Siège de l'Organisation des Nations Unies

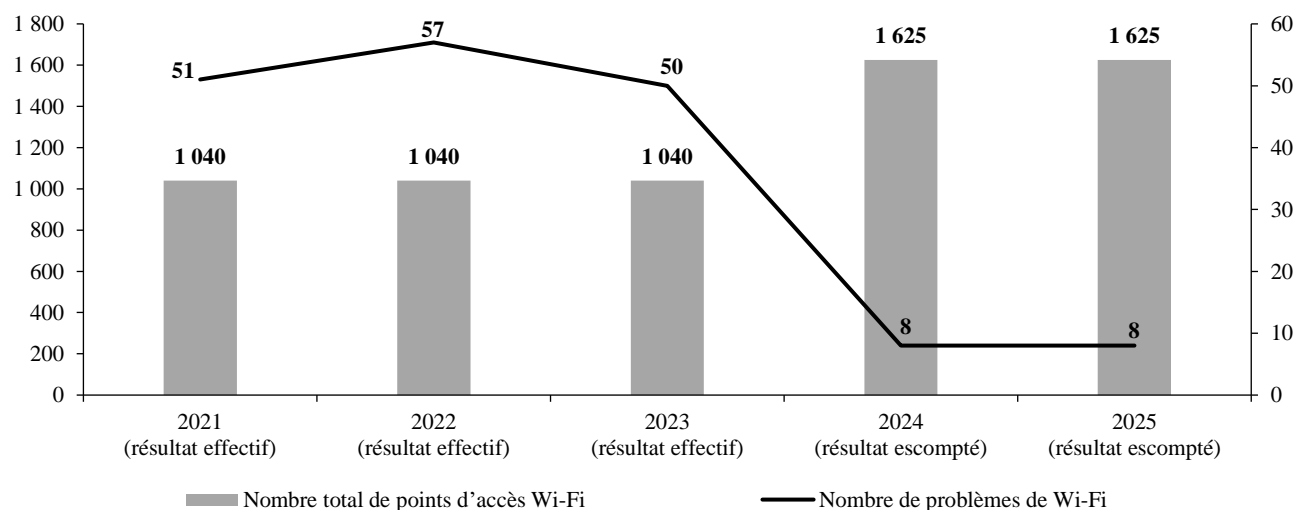
Exécution du programme en 2023 et cible pour 2025

29C.36 Le sous-programme a contribué à l'installation totale cumulée de 1 193 points d'accès Wi-Fi et à la réduction des problèmes de Wi-Fi à 50, ce qui n'a pas permis d'atteindre les objectifs prévus, à savoir 1 625 points d'accès Wi-Fi et 42 problèmes de Wi-Fi. L'objectif en matière de points d'accès n'a pas été atteint en raison de priorités concurrentes liées au vieillissement des équipements : il a fallu donner la priorité aux installations dans les zones critiques et très fréquentées telles que la salle de l'Assemblée générale et les principales salles de conférence (1, 2 et 4). L'objectif relatif aux problèmes de Wi-Fi n'a pas été atteint en raison de l'augmentation du nombre de signalements de problèmes liés au vieillissement des points d'accès dans les locaux de l'Organisation.

29C.37 Les progrès concernant l'objectif, de même que la cible pour 2025, sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir la figure 29C.III).

Figure 29C.III

Mesure des résultats : l'augmentation du nombre de points d'accès Wi-Fi entraîne une diminution du nombre de problèmes liés au Wi-Fi



Résultat 3 : renforcement de la gouvernance des technologies qui soutiennent les réunions intergouvernementales

Projet de plan-programme pour 2025

- 29C.38 Des services technologiques de diffusion et de conférence sont fournis dans le cadre du sous-programme pour faciliter les réunions intergouvernementales au Siège et soutenir l'infrastructure technique qui facilite la diffusion de contenus. Des services similaires sont aussi mis à disposition dans l'ensemble du Secrétariat. Les systèmes gérés par le sous-programme comprennent l'équipement audiovisuel, les systèmes de sonorisation, les systèmes de production et de distribution vidéo, l'affichage numérique et, surtout, le système de gestion des conférences et d'interprétation simultanée.

Enseignements tirés et changements prévus

- 29C.39 L'enseignement tiré est le suivant : lorsque les équipements vieillissants sont sur le point d'être remplacés, il faut donner la priorité à la cohérence, à l'interopérabilité et à l'évolutivité des technologies de communication, de conférence et de diffusion. En l'absence d'une architecture standardisée, il est possible que ces systèmes ne fonctionnent pas ensemble sans heurt, ce qui peut entraîner des problèmes de communication et d'efficacité et des problèmes techniques. Compte tenu de ces enseignements, dans le cadre du programme on mettra en place une équipe spéciale qui dirigera la création d'une architecture et d'un cadre technologiques d'ensemble pour les services de diffusion et de conférences au Secrétariat.
- 29C.40 Les progrès escomptés concernant l'objectif sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir le tableau 29C.7).

Tableau 29C.7
Mesure des résultats

2021 (résultat effectif)	2022 (résultat effectif)	2023 (résultat effectif)	2024 (résultat escompté)	2025 (résultat escompté)
–	Chaque entité demande une autorisation technique au Bureau pour les achats de technologies locales non standard	Les entités du Secrétariat nomment les membres du groupe de travail sur l'interopérabilité des services de diffusion et de conférences	Le groupe de travail établit l'architecture d'ensemble, ainsi que les normes et lignes directrices relatives aux services de diffusion et de conférences, afin de guider les futurs investissements technologiques	Les technologies liées aux services de diffusion et de conférences sont standardisées, interopérables et résilientes, les entités du Secrétariat adhérant à l'architecture et au cadre d'ensemble pour tous les investissements technologiques dans le domaine des services de diffusion et de conférences

Produits

- 29C.41 On trouvera dans le tableau 29C.8 les produits retenus pour le sous-programme.

Tableau 29C.8

Sous-programme 2 : produits retenus pour la période 2023-2025, par catégorie et sous-catégorie

<i>Catégorie et sous-catégorie</i>	<i>Produits prévus 2023</i>	<i>Produits livrés : 2023</i>	<i>Produits prévus : 2024</i>	<i>Produits prévus : 2025</i>
A. Facilitation des travaux des organes intergouvernementaux et des organes d'experts				
Services de conférence et de secrétariat pour les réunions (nombre de réunions de trois heures) ^a	12 700	8 478	12 700	12 700
Réunions d'organes intergouvernementaux et d'organes d'experts	12 700	8 478	12 700	12 700
E. Activités d'appui				
Informatique et communications : matériel et infrastructures et logiciels et applications.				

^a La Section de l'appui aux services de radiotélédiffusion et aux services de conférence du Bureau de l'informatique et des communications facilite les services de réunion pour les réunions intergouvernementales à New York uniquement.

Sous-programme 3 Solutions institutionnelles

Objectif

- 29C.42 L'objectif auquel le sous-programme contribue est de faciliter l'exécution effective et efficace des mandats programmatiques des entités du Secrétariat.

Stratégie

- 29C.43 Pour contribuer à la réalisation de l'objectif, on fera ce qui suit dans le cadre du sous-programme :
- a) Poursuivre le développement d'applications et de solutions logicielles sur mesure qui facilitent l'exécution des mandats et la réalisation des objectifs de développement durable dans le cadre de partenariats avec les entités du Secrétariat et de l'exploitation des technologies émergentes afin de répondre à l'évolution des problèmes rencontrés et des mandats ;
 - b) Soutenir activement la transformation numérique du Secrétariat en concevant des solutions d'automatisation des processus et de gestion des connaissances pour les départements et les bureaux ;
 - c) Mettre en œuvre la Stratégie d'exploitation des données en fournissant des solutions techniques facilitant l'échange de données entre les systèmes grâce à une plateforme institutionnelle ;
 - d) Améliorer la gestion de l'identité au moyen de la dématérialisation (cloud), mettre à niveau les solutions de gestion des services, améliorer la gestion des aptitudes, gérer les systèmes d'information sur la sûreté et la sécurité de l'Organisation et concevoir et exploiter la plateforme de gestion du contenu des sites Web.
- 29C.44 Le travail qui sera ainsi effectué devrait avoir les résultats suivants :
- a) Les contributions aux objectifs de développement durable seront facilitées grâce à des solutions technologiques, conformément aux mandats ;
 - b) Fonctionnalité améliorée pour la gestion du personnel en tenue ;
 - c) L'automatisation des opérations d'appui administratif sera accélérée ;

- d) Élargissement du partage de données avec et entre les parties prenantes, ainsi que de la coordination et de la coopération au Secrétariat et dans l'ensemble du système des Nations Unies ;
- e) Le processus de recrutement sera plus rapide pour le Secrétariat ;
- f) Les agents et agentes responsables de la sécurité auront plus facilement accès à l'information leur permettant de s'acquitter de leurs tâches de protection du personnel dans l'ensemble du système des Nations Unies ;
- g) Sites Web d'information publique conformes aux normes du Secrétariat.

Exécution du programme en 2023

Exploiter le *low code* aux fins de la transformation numérique de l'Organisation

- 29C.45 Le *low code* est une approche moderne qui permet au personnel non spécialisé de développer rapidement de petites applications qui leur apportent des gains d'efficacité, tout en offrant aux informaticiens un moyen rapide de concevoir des solutions institutionnelles évolutives. Associée à la gestion des interfaces de programmation (un mécanisme centralisé de partage de données entre les systèmes), elle peut doper la transformation numérique de l'Organisation. Dans le cadre du sous-programme, on a organisé une conférence sur le *low code* et la gestion des interfaces de programmation à laquelle ont assisté 70 participants de 22 entités du Secrétariat et de 3 organismes des Nations Unies. La conférence a été très utile au Secrétariat : elle a entraîné la création d'une communauté soudée de développeurs *low code* visant à partager les connaissances, à renforcer les capacités, à éviter les doubles emplois et à faciliter l'innovation, ce qui a contribué à progresser vers la réalisation de l'objectif en soutenant directement les « cinq axes de changement » du Secrétaire général.
- 29C.46 Les progrès concernant l'objectif sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir le tableau 29C.9).

Tableau 29C.9
Mesure des résultats

2021 (résultat effectif)	2022 (résultat effectif)	2023 (résultat effectif)
Découverte et partage de technologies <i>low code</i> avec les entités du Secrétariat	Les entités du Secrétariat renforcent leurs capacités en matière de développement <i>low code</i> , ce qui facilite la transformation numérique du Secrétariat	Une communauté de développeurs <i>low code</i> partage des connaissances, contribue au renforcement des capacités, aide à éviter les doubles emplois et facilite l'innovation

Résultats escomptés pour 2025

Résultat 1 : amélioration de la sécurité, du multilinguisme et de l'accessibilité des sites Web d'information de l'Organisation et des normes y relatives

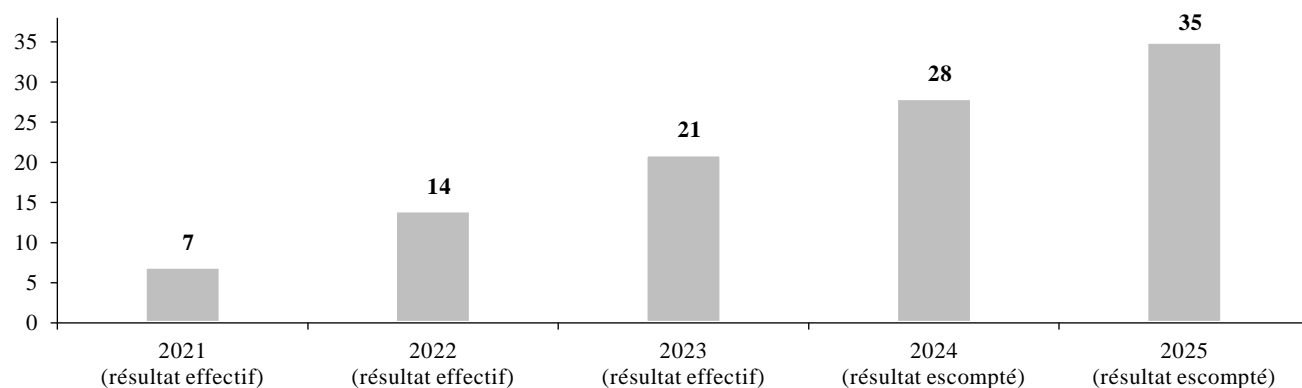
Exécution du programme en 2023 et cible pour 2025

- 29C.47 Le travail effectué dans le cadre du sous-programme a débouché sur l'intégration de sept sites Web supplémentaires au progiciel de gestion des contenus, dont le portail des carrières de l'ONU et des sites portant sur les mesures de soutien international destinées aux pays les moins avancés et la Décennie d'action des Nations Unies pour la nutrition (2016-2025), ce qui a permis d'atteindre l'objectif prévu.

29C.48 Les progrès concernant l'objectif, de même que la cible pour 2025, sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir la figure 29C.IV).

Figure 29C.IV

Mesure des résultats : nombre de sites Web hébergés sur la plateforme de gestion des contenus (résultat cumulé)



Résultat 2 : solutions d'automatisation des processus et de gestion des connaissances visant à soutenir la transformation numérique du Secrétariat

Exécution du programme en 2023 et cible pour 2025

29C.49 Le travail effectué dans le cadre du sous-programme a aidé à automatiser trois processus métier du Secrétariat, ce qui a permis de stocker de manière centralisée 98 094 dossiers administratifs du personnel, d'analyser et d'envoyer 2 541 069 notifications de vacance de poste à des candidats ciblés, et de traiter avec précision 135 434 factures de télécommunications provenant de 60 fournisseurs commerciaux dans les missions et au Siège. Ces projets n'étaient initialement pas prévus pour 2023, mais le sous-programme a déployé des efforts concertés pour fournir les trois solutions technologiques compte tenu des besoins des départements clients.

29C.50 Les progrès concernant l'objectif, de même que la cible pour 2025, sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir le tableau 29C.10).

Tableau 29C.10

Mesure des résultats

2021 (résultat effectif)	2022 (résultat effectif)	2023 (résultat effectif)	2024 (résultat escompté)	2025 (résultat escompté)
—	—	Dossier administratif centralisé utilisé par le Département de l'appui opérationnel et l'Office des Nations Unies à Nairobi	Mise à disposition de trois solutions d'automatisation des processus ou de gestion des connaissances, par lesquelles les départements utilisent des outils d'automatisation des processus pour réduire le temps de traitement et les documents nécessaires et pour	Mise à disposition de trois nouvelles solutions d'automatisation des processus ou de gestion des connaissances, par lesquelles les départements utilisent des outils d'automatisation des processus pour réduire le temps de traitement et les documents

2021 (résultat effectif)	2022 (résultat effectif)	2023 (résultat effectif)	2024 (résultat escompté)	2025 (résultat escompté)
		vacance de poste à des candidats ciblés Traitement précis des factures de télécommunications des fournisseurs utilisées par les missions et au Siège	simplifier les flux de travail	nécessaires et pour simplifier les flux de travail

Résultat 3 : des solutions informatiques personnalisées et disponibles en temps utile pour l'exécution des mandats

Projet de plan-programme pour 2025

- 29C.51 L'exécution du mandat par les services organiques est facilitée par les solutions informatiques développées dans le cadre du sous-programme. Par exemple, l'application mobile e-TIR (Transports Internationaux Routiers), développée pour la Commission économique pour l'Europe et utilisée par les douaniers et les chauffeurs routiers pour accélérer les procédures douanières aux frontières, favorise la transparence et le partage d'informations entre les États membres.

Enseignements tirés et changements prévus

- 29C.52 L'enseignement tiré est le suivant : l'élaboration de solutions adaptées nécessite une solide compréhension des mandats de fond, qui fait souvent défaut aux spécialistes des technologies. Compte tenu de ces enseignements, dans le cadre du programme on mettra en place des équipes de projet intégrées aux entités programmatiques dès le début du cycle de vie du projet afin de développer une compréhension approfondie des besoins et des contraintes des clients, des coûts et des calendriers et de proposer les solutions technologiques les plus appropriées.
- 29C.53 Les progrès escomptés concernant l'objectif sont présentés dans la mesure des résultats ci-après (voir le tableau 29C.11).

Tableau 29C.11
Mesure des résultats

2021 (résultat effectif)	2022 (résultat effectif)	2023 (résultat effectif)	2024 (résultat escompté)	2025 (résultat escompté)
Le Bureau des Nations Unies pour la prévention des catastrophes utilise la solution relative à la campagne « Pour des villes résilientes 2030 »	Le Bureau des Nations Unies pour la prévention des catastrophes utilise la fiche d'évaluation de la résilience aux risques de catastrophes	Le Département des opérations de paix et le Département des affaires politiques et de la consolidation de la paix utilisent une solution en ligne favorisant l'information et la mise en réseau des femmes en tenue	Trois solutions informatiques supplémentaires sur mesure sont disponibles pour soutenir l'exécution des mandats par les entités du Secrétariat	Trois solutions informatiques supplémentaires sur mesure sont disponibles pour soutenir l'exécution des mandats par les entités du Secrétariat
Le Programme des Nations Unies pour l'environnement utilise le Partenariat mondial sur les déchets marins	Le Département des opérations de paix utilise la base de connaissances de la résolution 2589 (2021) du Conseil de sécurité	La Commission économique pour l'Europe utilise un outil d'évaluation des performances		

2021 (résultat effectif)	2022 (résultat effectif)	2023 (résultat effectif)	2024 (résultat escompté)	2025 (résultat escompté)
L'Office des Nations Unies contre la drogue et le crime utilise une plateforme de collecte et d'analyse de données	Le Programme des Nations Unies pour l'environnement utilise le compteur de pollution plastique CounterMEASURE II	des projets de partenariat public-privé et une application permettant d'accélérer les procédures douanières aux frontières Le Département de la communication globale utilise un centre de gestion de l'information pour enregistrer, valider et analyser les activités programmatiques		

Produits

29C.54 On trouvera dans le tableau 29C.12 les produits retenus pour le sous-programme.

Tableau 29C.12

Sous-programme 3 : produits retenus pour la période 2023-2025, par catégorie et sous-catégorie

Catégorie et sous-catégorie

E. Activités d'appui

Informatique et communications : solutions de gestion des contenus pour le Secrétariat ; développement en continu de la plateforme de gestion des contenus Web utilisée par les entités du Secrétariat, les missions sur le terrain et les missions permanentes, et apport d'un soutien en la matière, notamment dans les domaines de la sécurité, du respect des normes applicables et du multilinguisme ; solutions centralisées relatives à la gestion des aptitudes et de la performance ; intégration avec Azure ; appui à Umoja (solution de gestion du personnel en tenue) et fonctionnalité améliorée pour l'état des besoins par unité, les mémorandums d'accord, les demandes et les calculs, ainsi qu'à l'interface du portail des États Membres de gestion du personnel en tenue ; soutien aux progiciels de gestion des services pour environ 25 500 utilisateurs ; solutions de sûreté et de sécurité fournies à 100 000 utilisateurs et utilisatrices ; appui à la résolution 2605 (2021) du Conseil de sécurité par l'extension des fonctionnalités du système de recrutement de la police nationale aux périodes de service, à la gestion des congés, à la planification des effectifs et à la gestion des projets et du budget ; élargissement de l'ensemble de fautes et de faits d'exploitation et d'atteintes sexuelles, ajout de nouveaux types de fautes et consolidation des rapports ; capacités d'informatique décisionnelle renforcées aux fins de l'amélioration de la planification stratégique ; déploiement d'un système d'acquisition de véhicules pour toutes les entités des Nations Unies ; mécanisme d'intégration des applications utilisé par 65 applications ; solutions appuyant l'exécution du mandat par des entités programmatiques.

B. Postes et autres objets de dépense proposés pour 2025

Vue d'ensemble

29C.55 On trouvera dans les tableaux 29C.13 à 29C.15 des informations sur les ressources qu'il est proposé d'inscrire au budget ordinaire pour 2025 et, selon le cas, sur les changements dont il est tenu compte.

Tableau 29C.13

Vue d'ensemble : évolution des ressources financières, par objet de dépense

(En milliers de dollars des États-Unis)

Objet de dépense	2023 (dépenses effectives)	2024 (ressources approuvées)	Changements					2025 (prévisions avant actualisation des coûts)
			Ajustements techniques	Nouveaux mandats et mandats élargis	Autres changements	Total	Pourcentage	
Postes	26 022,3	25 891,5	—	—	—	—	—	25 891,5
Autres dépenses de personnel	1 484,7	1 819,4	—	—	—	—	—	1 819,4
Consultants	0,4	108,1	—	—	—	—	—	108,1
Experts	109,3	—	—	—	—	—	—	—
Voyages du personnel	127,5	157,7	—	—	—	—	—	157,7
Services contractuels	17 039,5	14 007,5	(152,6)	86,2	—	(66,4)	(0,5)	13 941,1
Frais généraux de fonctionnement	5 721,3	10 313,2	—	—	—	—	—	10 313,2
Fournitures et accessoires	20,6	68,7	—	—	—	—	—	68,7
Mobilier et matériel	3 771,7	1 489,3	—	—	—	—	—	1 489,3
Aménagement des locaux	0,8	—	—	—	—	—	—	—
Subventions et contributions	7,2	—	—	—	—	—	—	—
Autres objets de dépenses	0,6	—	—	—	—	—	—	—
Total	54 305,8	53 855,4	(152,6)	86,2	—	(66,4)	(0,1)	53 789,0

Tableau 29C.14

Vue d'ensemble : postes proposés et changements relatifs aux postes pour 2025

(Nombre de postes)

	Nombre	Informations sur les postes
Effectif approuvé pour 2024	178	1 SSG, 1 D-2, 6 D-1, 16 P-5, 23 P-4, 35 P-3, 9 P-2/1, 16 G(1°C), 69 G(AC) et 2 AL
Changements relatifs aux postes	—	—
Effectif proposé pour 2025	178	1 SSG, 1 D-2, 6 D-1, 16 P-5, 23 P-4, 35 P-3, 9 P-2/1, 16 G(1°C), 69 G(AC) et 2 AL

Note : Les abréviations ci-après sont utilisées dans les tableaux et figures : AL = agent(e) local(e) ; G(1°C) = agent(e) des services généraux (1^{re} classe) ; G(AC) = agent(e) des services généraux (Autres classes) ; s.o. = sans objet ; SSG = sous-secrétaire général(e).

Tableau 29C.15

Vue d'ensemble : postes proposés, par catégorie et par classe

(Nombre de postes)

Catégorie et classe	Effectif approuvé pour 2024 ^a	Changements			Total	Effectif proposé pour 2025
		Ajustements techniques	Nouveaux mandats et mandats élargis	Autres changements		
Administrateurs et fonctionnaires de rang supérieur						
SSG	1	—	—	—	—	1
D-2	1	—	—	—	—	1
D-1	6	—	—	—	—	6
P-5	16	—	—	—	—	16
P-4	23	—	—	—	—	23
P-3	35	—	—	—	—	35
P-2/1	9	—	—	—	—	9
Total partiel	91	—	—	—	—	91
Agents des services généraux et des catégories apparentées						
G(1°C)	16	—	—	—	—	16
G(AC)	69	—	—	—	—	69
AL	2	—	—	—	—	2
Total partiel	87	—	—	—	—	87
Total	178	—	—	—	—	178

^a Dont un poste temporaire (P-4) au titre du sous-programme 2.

29C.56 On trouvera des renseignements supplémentaires sur la répartition des ressources demandées dans les tableaux 29C.16 et 29C.17 et dans la figure 29C.V.

29C.57 Comme le montrent les tableaux 29C.16 1) et 29C.17 1), les ressources proposées pour 2025 s'élèvent globalement à 53 789 000 dollars avant actualisation des coûts, soit une diminution nette de 66 400 dollars (0,1 %) par rapport au budget approuvé pour 2024. La variation entre dans les catégories Ajustements techniques et Nouveaux mandats et mandats élargis. Les ressources demandées permettent de financer l'exécution intégrale, efficace et rationnelle des mandats.

Tableau 29C.16

Vue d'ensemble : évolution des ressources financières, par source de financement, composante et sous-programme

(En milliers de dollars des États-Unis)

1) *Budget ordinaire*

Composante/sous-programme	2023 (dépenses effectives)	2024 (ressources approuvées)	Changements					2025 (prévisions avant actualisation des coûts)
			Ajustements techniques	Nouveaux mandats et mandats élargis	Autres changements	Total	Pourcentage	
A. Direction exécutive et administration	3 137,7	3 301,8	—	—	—	—	—	3 301,8
B. Programme de travail								
1. Stratégie et innovations technologiques	10 724,7	10 557,9	—	—	—	—	—	10 557,9
2. Appui aux opérations	24 803,7	24 299,8	(49,8)	86,2	—	36,4	0,1	24 336,2
3. Solutions institutionnelles	15 639,7	15 695,9	(102,8)	—	—	(102,8)	(0,7)	15 593,1
Total partiel (B)	51 168,1	50 553,6	(152,6)	86,2	—	(66,4)	(0,1)	50 487,2
Total partiel (1)	54 305,8	53 855,4	(152,6)	86,2	—	(66,4)	(0,1)	53 789,0

2) *Quotes-parts hors budget ordinaire*

Composante/sous-programme	2023 (dépenses effectives)	2024 (estimations)	Changements	Pourcentage	2025 (prévisions)
A. Direction exécutive et administration	—	47,3	(0,7)	(1,5)	46,6
B. Programme de travail					
1. Stratégie et innovations technologiques	2 584,6	2 352,0	(354,2)	(15,1)	1 997,8
2. Appui aux opérations	14 500,2	19 527,5	(839,6)	(4,3)	18 687,9
3. Solutions institutionnelles	13 857,8	15 002,8	(882,7)	(5,9)	14 120,1
Total partiel (B)	30 942,6	36 882,3	(2 076,5)	(5,6)	34 805,8
Total partiel (2)	30 942,6	36 929,6	(2 077,2)	(5,6)	34 852,4

3) *Ressources extrabudgétaires*

Composante/sous-programme	2023 (dépenses effectives)	2024 (estimations)	Changements	Pourcentage	2025 (prévisions)
A. Direction exécutive et administration	2 112,0	3 037,5	—	—	3 037,5
B. Programme de travail					
1. Stratégie et innovations technologiques	3 098,1	3 186,7	(938,0)	(29,4)	2 248,7
2. Appui aux opérations	49 125,4	47 765,0	(1 088,7)	(2,3)	46 676,3

Chapitre 29C Bureau de l'informatique et des communications

<i>Composante/sous-programme</i>	<i>2023 (dépenses effectives)</i>	<i>2024 (estimations)</i>	<i>Changements</i>	<i>Pourcentage</i>	<i>2025 (prévisions)</i>
3. Solutions institutionnelles	17 175,5	15 217,5	–	–	15 217,5
Total partiel (B)	69 399,0	66 169,2	(2 026,7)	(3,1)	64 142,5
Total partiel (3)	71 511,0	69 206,7	(2 026,7)	(2,9)	67 180,0
Total (1 + 2 + 3)	156 759,4	159 991,7	(4 170,2)	(2,6)	155 821,5

Tableau 29C.17
Vue d'ensemble : postes proposés pour 2025, par source de financement, composante et sous-programme

(Nombre de postes)

1) Budget ordinaire

<i>Composante/sous-programme</i>	<i>Effectif approuvé pour 2024</i>	<i>Changements</i>				<i>Effectif proposé pour 2025</i>
		<i>Ajustements techniques</i>	<i>Nouveaux mandats et mandats élargis</i>	<i>Autres changements</i>	<i>Total</i>	
A. Direction exécutive et administration	19	–	–	–	–	19
B. Programme de travail						
1. Stratégie et innovations technologiques	35	–	–	–	–	35
2. Appui aux opérations	71	–	–	–	–	71
3. Solutions institutionnelles	53	–	–	–	–	53
Total partiel (B)	159	–	–	–	–	159
Total partiel (1)	178	–	–	–	–	178

2) Quotes-parts hors budget ordinaire

<i>Composante/sous-programme</i>	<i>2024 (estimations)</i>	<i>Changements</i>	<i>2025 (prévisions)</i>
A. Direction exécutive et administration	–	–	–
B. Programme de travail			
1. Stratégie et innovations technologiques	4	–	4
2. Appui aux opérations	27	–	27
3. Solutions institutionnelles	21	–	21
Total partiel (B)	52	–	52
Total partiel (2)	52	–	52

3) Ressources extrabudgétaires

Composante/sous-programme	2024 (estimations)	Changements	2025 (prévisions)
A. Direction exécutive et administration	—	—	—
B. Programme de travail			
1. Stratégie et innovations technologiques	—	—	—
2. Appui aux opérations	13	—	13
3. Solutions institutionnelles	—	—	—
Total partiel (B)	13	—	13
Total partiel (3)	13	—	13
Total (1 + 2 + 3)	243	—	243

Tableau 29C.18

Vue d'ensemble : évolution des ressources financières et des postes

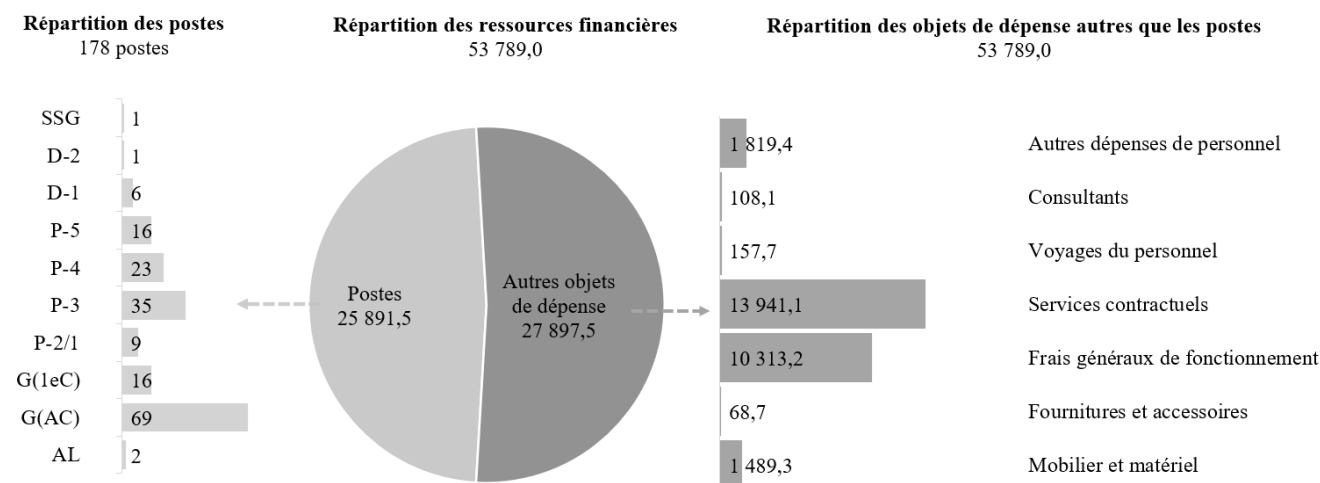
(En milliers de dollars des États-Unis/nombre de postes)

	Changements							2025 (prévisions avant actualisation des coûts)
	2023 (dépenses effectives)	2024 (ressources approuvées)	Ajustements techniques	Nouveaux mandats et mandats élargis	Autres changements	Total	Pourcentage	
Ressources financières, par grande catégorie de dépenses								
Postes	26 022,3	25 891,5	—	—	—	—	—	25 891,5
Autres objets de dépense	28 283,6	27 963,9	(152,6)	86,2	—	(66,4)	(0,2)	27 897,5
Total	54 305,8	53 855,4	(152,6)	86,2	—	(66,4)	(0,1)	53 789,0
Postes, par catégorie								
Administrateurs et fonctionnaires de rang supérieur		91	—	—	—	—	—	91
Agents des services généraux et des catégories apparentées		87	—	—	—	—	—	87
Total		178	—	—	—	—	—	178

Figure 29C.V

Répartition des ressources proposées pour 2025 (avant actualisation des coûts)

(En nombre de postes/milliers de dollars des États-Unis)

**Explications concernant les variations, par facteur, composante et sous-programme****Récapitulatif des changements relatifs aux ressources****Ajustements techniques**

29C.58 Comme le montre le tableau 29C.16 1), les changements entraînent une diminution de 152 600 dollars, qui s'explique comme suit :

- Sous-programme 2 (Appui aux opérations).** Une diminution de 49 800 dollars au titre des services contractuels qui tient au non-renouvellement de crédits prévus pour les services de conférence pour 2024 à l'appui : i) de la mise en œuvre des textes issus des Conférences internationales sur le financement du développement, conformément à la résolution 78/231 de l'Assemblée générale (20 900 dollars) ; ii) du Comité spécial chargé d'élaborer une convention internationale générale sur la lutte contre l'utilisation des technologies de l'information et des communications à des fins criminelles, conformément à la résolution 75/282 de l'Assemblée (28 900 dollars) ;
- Sous-programme 3 (Solutions institutionnelles).** Une diminution de 102 800 dollars au titre des services contractuels qui tient au non-renouvellement de crédits prévus pour 2024 à l'appui de la décision 77/512 de l'Assemblée générale et destinés au groupe de travail à composition non limitée sur la sécurité du numérique et de son utilisation (2021-2025), créé en application de la résolution 75/240 de l'Assemblée générale.

Nouveaux mandats et mandats élargis

29C.59 Comme le montre le tableau 29C.16 1), les changements entraînent une augmentation de 86 200 dollars, qui s'explique comme suit :

Sous-programme 2 (Appui aux opérations). L'augmentation au titre des services contractuels tient au fait qu'il faut financer les services de conférence à l'appui : a) de la revitalisation des travaux de l'Assemblée générale (46 400 dollars), conformément à la résolution générale 77/335 ; b) de la transparence dans le domaine des armements (14 900 dollars), conformément à la résolution 77/69 de l'Assemblée ; c) des nouvelles modalités de la quatrième Conférence internationale sur le

financement du développement (24 900 dollars), conformément à la résolution [78/271](#) de l'Assemblée.

Quotes-parts hors budget ordinaire

- 29C.60 Comme le montrent les tableaux 29C.16 2) et 29C.17 2), les quotes-parts hors budget ordinaire se chiffrent à 34 852 400 dollars. Ces ressources s'ajouteraient aux ressources du budget ordinaire et permettraient de financer les ressources demandées dans le rapport publié sous la cote [A/78/746](#).

Ressources extrabudgétaires

- 29C.61 Comme le montrent les tableaux 29C.16 3) et 29C.17 3), les ressources extrabudgétaires se chiffrent à 67 180 000 dollars et s'ajouteraient aux ressources du budget ordinaire. Ces ressources, qui comprennent des fonds provenant des entités clientes du Siège de l'ONU, des opérations de maintien de la paix et des missions politiques spéciales, ainsi que des contributions volontaires, permettraient de financer 13 postes [1 P-4, 1 P-3, 2 G(1°C) et 9 G(AC)] et serviraient à fournir des services informatiques de base comprenant la messagerie électronique, des outils de collaboration et de communication, l'accès au réseau, des services téléphoniques, des services d'assistance, des logiciels de bureautique et des progiciels. Il s'agirait notamment de mettre au point et de déployer des solutions sur mesure qui faciliteraient l'exécution des mandats des départements et bureaux organiques, comme des solutions qui permettent d'assurer la protection et la sécurité du personnel des Nations Unies, la formation du personnel en tenue, le déploiement rapide, et des capacités de diffusion d'informations et d'analyse des données.
- 29C.62 Les ressources extrabudgétaires sont placées sous le contrôle du Bureau de l'informatique et des communications, à qui le Secrétaire général a délégué des pouvoirs.

Direction exécutive et administration

- 29C.63 La composante Direction exécutive et administration comprend le Bureau du Sous-secrétaire général chargé de l'informatique et des communications et la Section de la gestion des grands projets. Dans ses résolutions [69/262](#), [70/248](#) et [71/272](#) B, l'Assemblée générale a réaffirmé et renforcé l'autorité centrale du Directeur général de l'informatique pour tout ce qui touche à la sécurité informatique et à l'orientation générale et à l'efficacité des activités menées dans les domaines de l'informatique et des communications dans l'Organisation.
- 29C.64 Les principales attributions de la composante Direction exécutive et administration sont les suivantes :
- a) Assurer la direction stratégique centrale s'agissant de la conception et de la fourniture des services informatiques et des services de communication dans l'ensemble de l'Organisation ;
 - b) Planifier et coordonner ces services dans l'ensemble du Secrétariat, y compris pour les progiciels intégrés et les infrastructures, en vue de garantir la cohérence et la coordination des travaux menés dans les domaines de l'information et des communications par le Secrétariat et par les fonds, programmes et institutions spécialisées ;
 - c) Assurer la planification et la gestion stratégiques globales, et coordonner les travaux des unités administratives relevant directement du Bureau.
- 29C.65 Comme prévu dans le Programme de développement durable à l'horizon 2030, en particulier dans la cible 12.6, dans laquelle les organismes sont encouragés à donner des informations sur la durabilité dans leurs rapports périodiques, et conformément au mandat général approuvé par l'Assemblée générale au paragraphe 19 de sa résolution [72/219](#), le Bureau de l'informatique et des communications incorpore des méthodes de gestion de l'environnement dans ses activités. Il continuera de mettre des solutions à la disposition des départements et des bureaux pour les aider à atteindre les objectifs de développement durable et privilégiera des solutions de type cloud de façon à réduire l'impact environnemental de ses centres informatiques.

- 29C.66 On trouvera dans le tableau 29C.19 des informations sur le respect des délais de soumission de la documentation et d'achat des billets d'avion. Le Bureau continue de s'efforcer de se conformer pleinement aux directives relatives aux délais d'achat des billets et a pris des mesures pour que les billets d'avion soient achetés le plus tôt possible. Les demandes d'autorisation de voyage qui ne respectent pas le délai de deux semaines sont transmises au Chef du Bureau pour validation des justifications, avant de faire l'objet d'un dernier examen et d'être approuvées. Le taux de conformité a augmenté significativement depuis 2021, résultat partiellement imputable à ces mesures. En ce qui concerne la soumission de la documentation destinée aux organes délibérants, le Bureau prévoit de présenter le rapport du Secrétaire général sur l'état d'avancement de l'application de la stratégie Informatique et communications de l'Organisation des Nations Unies en 2024.

Tableau 29C.19
Respect des délais

(En pourcentage)

	2021 (taux effectif)	2022 (taux effectif)	2023 (taux effectif)	2024 (taux prévu)	2025 (taux prévu)
Soumission de la documentation dans les délais	s.o.	s.o.	s.o.	100	s.o.
Achat des billets d'avion au moins deux semaines avant le départ	63	72	84	100	100

- 29C.67 Les ressources qu'il est proposé d'inscrire au budget ordinaire pour 2025 s'élèvent à 3 301 800 dollars et ne font apparaître aucun changement par rapport au budget approuvé pour 2024. On trouvera des renseignements supplémentaires sur la répartition des ressources demandées dans le tableau 29C.20 et dans la figure 29C.VI.

Tableau 29C.20
Direction exécutive et administration : évolution des ressources financières et des postes

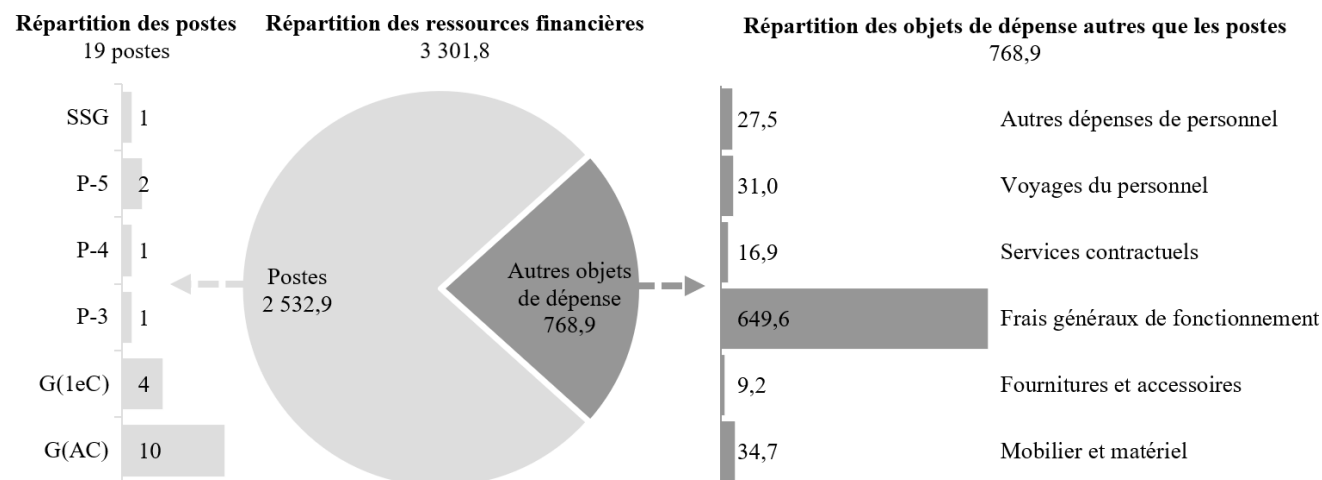
(En milliers de dollars des États-Unis/nombre de postes)

	Changements							2025 (prévisions avant actualisation des coûts)
	2023 (dépenses effectives)	2024 (ressources approuvées)	Ajustements techniques	Nouveaux mandats et mandats élargis	Autres changements	Total	Pourcentage	
Ressources financières, par grande catégorie de dépenses								
Postes	2 399,4	2 532,9	—	—	—	—	—	2 532,9
Autres objets de dépense	738,3	768,9	—	—	—	—	—	768,9
Total	3 137,7	3 301,8	—	—	—	—	—	3 301,8
Postes, par catégorie								
Administrateurs et fonctionnaires de rang supérieur		5	—	—	—	—	—	5
Agents des services généraux et des catégories apparentées		14	—	—	—	—	—	14
Total		19	—	—	—	—	—	19

Figure 29C.VI

Direction exécutive et administration : répartition des ressources proposées pour 2025 (avant actualisation des coûts)

(En nombre de postes/milliers de dollars des États-Unis)

**Programme de travail****Sous-programme 1****Stratégie et innovations technologiques**

29C.68 Les ressources qu'il est proposé d'inscrire au budget ordinaire pour 2025 s'élèvent à 10 557 900 dollars et ne font apparaître aucun changement par rapport au budget approuvé pour 2024. On trouvera des renseignements supplémentaires sur la répartition des ressources demandées dans le tableau 29C.21 et dans la figure 29C.VII.

Tableau 29C.21

Sous-programme 1 : évolution des ressources financières et des postes

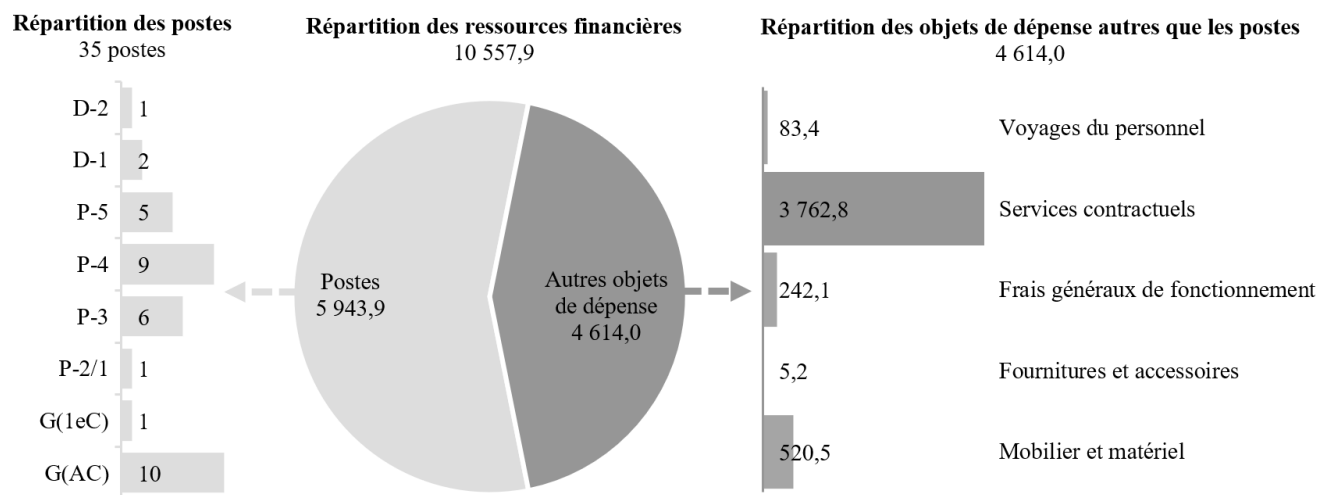
(En milliers de dollars des États-Unis/nombre de postes)

	Changements						2025 (prévisions avant actualisation des coûts)	
	2023 (dépenses effectives)	2024 (ressources approuvées)	Ajustements techniques	Nouveaux mandats et mandats élargis	Autres changements	Total Pourcentage		
Ressources financières, par grande catégorie de dépenses								
Postes	5 977,3	5 943,9	—	—	—	—	—	5 943,9
Autres objets de dépense	4 747,4	4 614,0	—	—	—	—	—	4 614,0
Total	10 724,7	10 557,9	—	—	—	—	—	10 557,9
Postes, par catégorie								
Administrateurs et fonctionnaires de rang supérieur		24	—	—	—	—	—	24
Agents des services généraux et des catégories apparentées		11	—	—	—	—	—	11
Total		35	—	—	—	—	—	35

Figure 29C.VII

Sous-programme 1 : répartition des ressources proposées pour 2025 (avant actualisation des coûts)

(En nombre de postes/milliers de dollars des États-Unis)



Sous-programme 2

Appui aux opérations

29C.69 Les ressources qu'il est proposé d'inscrire au budget ordinaire pour 2025 s'élèvent à 24 336 200 dollars et font apparaître une augmentation nette de 36 400 dollars par rapport au budget approuvé pour 2024. On trouvera au paragraphe 29C.59 des explications sur le changement qui est proposé. On trouvera des renseignements supplémentaires sur la répartition des ressources demandées dans le tableau 29C.22 et dans la figure 29C.VIII.

Tableau 29C.22

Sous-programme 2 : évolution des ressources financières et des postes

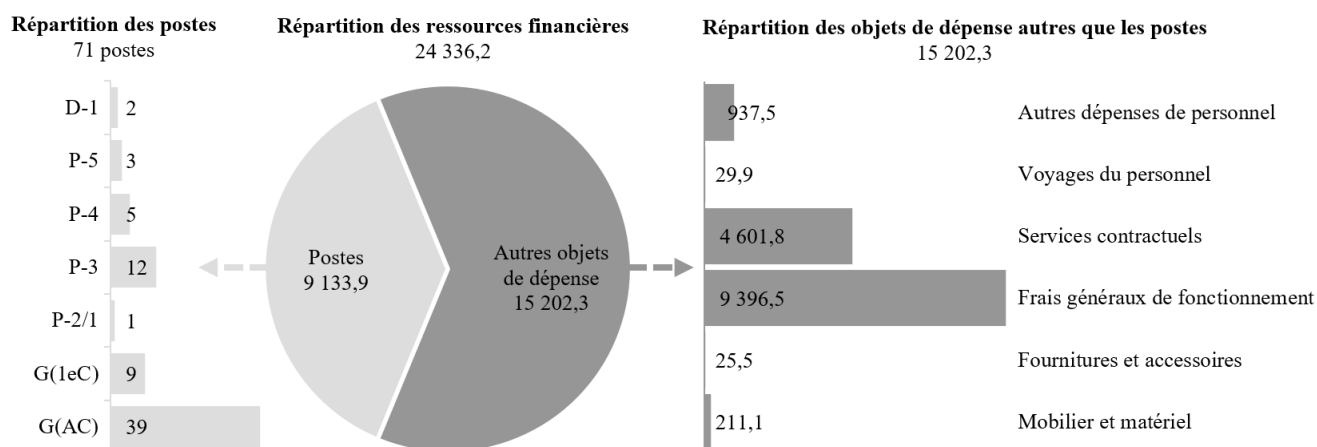
(En milliers de dollars des États-Unis/nombre de postes)

	Changements							2025 (prévisions avant actualisation des coûts)
	2023 (dépenses effectives)	2024 (ressources approuvées)	Ajustements techniques	Nouveaux mandats et mandats élargis	Autres changements	Total	Pourcentage	
Ressources financières, par grande catégorie de dépenses								
Postes	9 452,8	9 133,9	—	—	—	—	—	9 133,9
Autres objets de dépense	15 350,9	15 165,9	(49,8)	86,2	—	36,4	0,2	15 202,3
Total	24 803,7	24 299,8	(49,8)	86,2	—	36,4	0,2	24 336,2
Postes, par catégorie								
Administrateurs et fonctionnaires de rang supérieur		23	—	—	—	—	—	23
Agents des services généraux et des catégories apparentées		48	—	—	—	—	—	48
Total		71	—	—	—	—	—	71

Figure 29C.VIII

Sous-programme 2 : répartition des ressources proposées pour 2025 (avant actualisation des coûts)

(En nombre de postes/milliers de dollars des États-Unis)



Sous-programme 3

Solutions institutionnelles

29C.70 Les ressources qu'il est proposé d'inscrire au budget ordinaire pour 2025 s'élèvent à 15 593 100 dollars et font apparaître une diminution de 102 800 dollars par rapport au budget approuvé pour 2024. On trouvera au paragraphe 29C.58 des explications sur le changement qui est proposé. On trouvera des renseignements supplémentaires sur la répartition des ressources demandées dans le tableau 29C.23 et dans la figure 29C.IX.

Tableau 29C.23

Sous-programme 3 : évolution des ressources financières et des postes

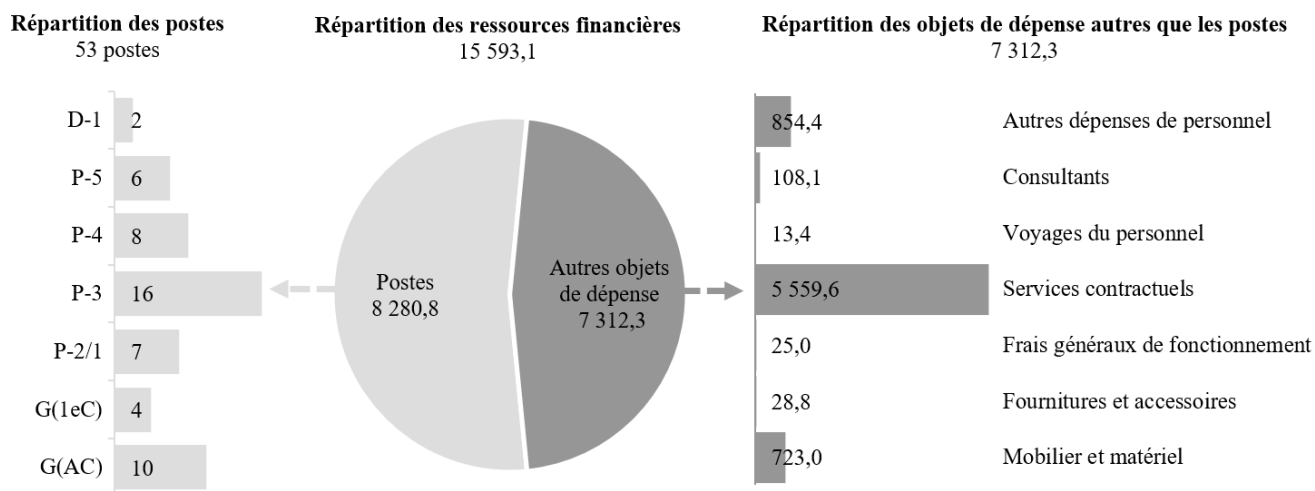
(En milliers de dollars des États-Unis/nombre de postes)

	Changements							2025 (prévisions avant actualisation des coûts)
	2023 (dépenses effectives)	2024 (ressources approuvées)	Ajustements techniques	Nouveaux mandats et mandats élargis	Autres changements	Total	Pourcentage	
Ressources financières, par grande catégorie de dépenses								
Postes	8 192,8	8 280,8	—	—	—	—	—	8 280,8
Autres objets de dépense	7 446,9	7 415,1	(102,8)	—	—	(102,8)	(1,4)	7 312,3
Total	15 639,8	15 695,9	(102,8)	—	—	(102,8)	(0,7)	15 593,1
Postes, par catégorie								
Administrateurs et fonctionnaires de rang supérieur		39	—	—	—	—	—	39
Agents des services généraux et des catégories apparentées		14	—	—	—	—	—	14
Total		53	—	—	—	—	—	53

Figure 29C.IX

Sous-programme 3 : répartition des ressources proposées pour 2025 (avant actualisation des coûts)

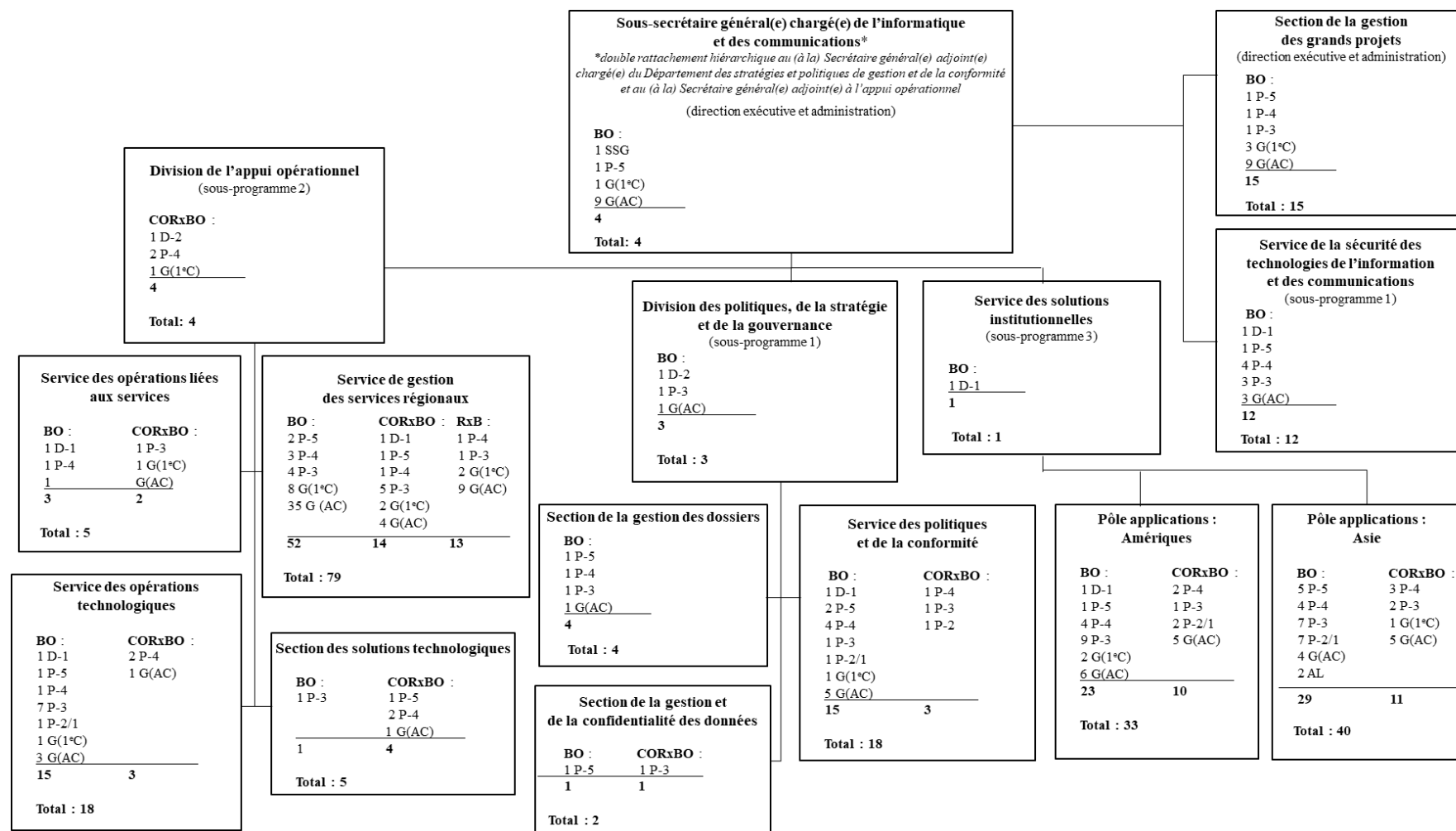
(En nombre de postes/milliers de dollars des États-Unis)



Annexe

Organigramme et répartition des postes pour 2025

Bureau de l'informatique et des communications



Abréviations : AL = agent(e) local(e) ; BO = budget ordinaire ; COxBO = postes financés au moyen de quotes-parts hors budget ordinaire ; G(1°C) = agent(e) des services généraux (1^{re} classe) ; G(AC) = agent(e) des services généraux (Autres classes) ; RxB = ressources extrabudgétaires ; SGA = secrétaire général(e) adjoint(e) ; SSG = sous-secrétaire général(e).