



# Asamblea General

Distr. general  
16 de abril de 2024  
Español  
Original: inglés

## Septuagésimo noveno período de sesiones

Temas 139 y 140 de la lista preliminar\*

## Proyecto de presupuesto por programas para 2025

### Planificación de los programas

## Proyecto de presupuesto por programas para 2025

### Parte VIII

### Servicios de apoyos comunes

### Sección 29C

### Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones

### Programa 25

### Servicios de gestión y de apoyo

## Índice

	<i>Página</i>
A. Proyecto de plan del programa para 2025 y ejecución del programa en 2023** . . . . .	3
Orientación general. . . . .	3
Programa de trabajo . . . . .	6
Subprograma 1. Estrategia e innovación tecnológica . . . . .	6
Subprograma 2. Apoyo a las operaciones. . . . .	10
Subprograma 3. Soluciones institucionales . . . . .	15

*Nota:* En el presente documento se ha empleado el masculino genérico en algunos casos para aligerar el texto, entendiéndose que se aplica tanto a mujeres como a hombres.

\* [A/79/50](#).

\*\* De conformidad con el párrafo 10 de la resolución [77/267](#) de la Asamblea General, la parte correspondiente al plan y la ejecución del programa (parte II) se presenta por conducto del Comité del Programa y de la Coordinación para su examen por la Asamblea.



---

B. Propuesta de recursos relacionados y no relacionados con puestos para 2025*** . . . . .	21
Sinopsis . . . . .	21
Dirección y gestión ejecutivas . . . . .	27
Programa de trabajo . . . . .	28
Subprograma 1. Estrategia e innovación tecnológica . . . . .	28
Subprograma 2. Apoyo a las operaciones . . . . .	29
Subprograma 3. Soluciones institucionales . . . . .	30
Anexos	
Organigrama y distribución de los puestos para 2025 . . . . .	32

---

\*\*\* De conformidad con el párrafo 10 de la resolución [77/267](#) de la Asamblea General, la parte correspondiente a las necesidades de recursos relacionados y no relacionados con puestos (parte III) se presenta por conducto de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto para su examen por la Asamblea.

## **A. Proyecto de plan del programa para 2025 y ejecución del programa en 2023**

### **Orientación general**

#### **Mandatos y antecedentes**

- 29C.1 La Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones se encarga de proporcionar servicios de tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) en las Naciones Unidas. El mandato se deriva de las prioridades establecidas en las resoluciones y decisiones pertinentes de la Asamblea General, incluidas las resoluciones [63/262](#) y [72/266](#) B.

#### **Estrategia y factores externos para 2025**

- 29C.2 En 2025 la Oficina seguirá ejecutando programas que apoyen los objetivos estratégicos de garantizar un entorno en el que la interoperabilidad permita el flujo eficiente de información en toda la Organización y facilite la ejecución coherente e integrada de los mandatos, de manera que haya un aprovechamiento de la TIC como facilitadora operativa y estratégica fundamental para la labor de las Naciones Unidas y que la Organización sea capaz de responder con eficacia al rápido crecimiento de las amenazas a la seguridad de la TIC.
- 29C.3 Casi todos los aspectos del trabajo realizado en las Naciones Unidas dependen de la tecnología. La Oficina continúa proporcionando una red global resiliente y segura y de sistemas, plataformas y aplicaciones de TIC que hacen posible la colaboración y la comunicación en toda la Secretaría y en todo el régimen común de las Naciones Unidas. Un principio fundamental de la reforma de la gestión es encontrar un equilibrio entre los servicios y soluciones institucionales que se proporcionan de forma centralizada y los que se brindan más cerca de los puntos de entrega. En 2025, la Oficina velará por que se conserven las capacidades operacionales de TIC seguras y resilientes. La Oficina también apoyará la ejecución de los mandatos de las entidades de la Secretaría mediante el desarrollo y la implantación de tecnologías innovadoras y servicios de datos que faciliten la ejecución de los programas.
- 29C.4 Como quedó demostrado en la transición al trabajo a distancia durante la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19), la adopción de plataformas institucionales en la nube, en las que el personal de las Naciones Unidas puede colaborar y conectarse con independencia de su ubicación, resultó fundamental para la Organización a medida que se iba adaptando a las nuevas modalidades de trabajo. El cambio de las aplicaciones heredadas a las plataformas institucionales seguirá adelante y dará lugar a un ecosistema de TIC más cohesionado, coherente y resiliente, a lo que también contribuirá la transición a los servicios basados en la nube. A medida que estos servicios evolucionen y se vuelvan omnipresentes, se combinarán con tecnologías innovadoras y de vanguardia para mejorar la experiencia de los usuarios y brindar una mayor interoperabilidad. No obstante, cabe señalar que el mayor uso de la tecnología expone a las Naciones Unidas a riesgos y amenazas adicionales. Por lo tanto, la Oficina seguirá adoptando un enfoque equilibrado, teniendo en cuenta las políticas, el personal, la seguridad de la TIC y la ejecución operacional.
- 29C.5 En el contexto específico de la seguridad de la TIC, que constituye uno de los ámbitos centrales del trabajo de la Oficina, los retos son cada vez mayores, de carácter más generalizado y más complejos. En respuesta a ello, la Oficina comenzó a implementar capacidades proactivas de búsqueda de amenazas para reemplazar a los sistemas reactivos de detección de intrusiones que se utilizaban anteriormente. Esta transición estuvo pensada para reducir la dependencia de los servicios subcontratados y reforzar la capacidad interna, centrándose claramente en las operaciones de las Naciones Unidas. También están en marcha otras iniciativas clave que requieren un esfuerzo considerable, como la segmentación de redes, fundamental para contener las amenazas y limitar los efectos de los ataques exitosos, la actualización de diversas soluciones de seguridad para proteger

los dispositivos de los usuarios finales, las identidades digitales y los servicios basados en la nube, y el aumento de las campañas interactivas de concienciación.

- 29C.6 La Oficina apoyará los esfuerzos encaminados a transformar la Organización de manera que se haga un uso más eficaz de los datos y la información para apoyar la toma de decisiones y sustentar la dirección estratégica. Esa labor se armonizará con la Estrategia de Datos del Secretario General para la Acción de Todos en Todas Partes, como uno de los componentes del “quinteto de cambios” del Secretario General. El uso eficaz de los datos en toda la Secretaría requiere esfuerzos transversales, y la Oficina debe liderar la labor relacionada con la tecnología y el establecimiento de servicios y capacidades que apoyen el uso de los datos para ejecutar los programas de la Organización. La Oficina, que sigue contribuyendo a muchos de los flujos de trabajo conexos, asumirá el liderazgo en la creación de elementos tecnológicos que apoyen el intercambio, la conciliación, el archivo y la gobernanza de los datos. También se seguirán implantando soluciones de análisis y datos y se proveerán las normas y la arquitectura correspondientes para establecer un enfoque coherente en la materia. Se intentará mejorar el uso de los datos en la Organización, tanto en el plano estratégico como en el táctico, mediante la elaboración de informes institucionales para complementar los informes de autoservicio en el punto de entrega. La Oficina también prestará apoyo en ámbitos como la formulación de políticas y la gobernanza de la gestión de la información. La transición continua a los servicios basados en la nube también será decisiva para la aplicación de la Estrategia de Datos, ya que dichos servicios reducen los obstáculos para combinar y compartir datos y hacen posible que múltiples entidades de la Secretaría, así como los Estados Miembros y los asociados, puedan contribuir a los conjuntos de datos y mejorarlos en todos los ámbitos de la labor de las Naciones Unidas.
- 29C.7 La Oficina, para la que la innovación constituye una de sus principales esferas de trabajo, seguirá facilitando el acceso a tecnologías que puedan servir de apoyo a una amplia gama de necesidades en las Naciones Unidas. Las tecnologías de vanguardia, como la inteligencia artificial, la cadena de bloques y la visión artificial, apoyarán el trabajo de la Organización y la ejecución de los mandatos a nivel mundial, por ejemplo, mediante el uso de sistemas informáticos de aprendizaje automático destinados a reducir el trabajo manual. La inteligencia artificial conversacional ya se ha aplicado con vistas a asegurar un acceso más intuitivo y eficiente a la información. Estas soluciones están diseñadas para ser fundacionales, a los fines de garantizar que puedan integrarse en los distintos sistemas que se utilizan en toda la Organización.
- 29C.8 La Oficina impulsará su labor de transformación digital, reforzando la gestión de proyectos y programas a fin de asegurar que todos los proyectos relacionados con la TIC y los datos se ejecuten de acuerdo con las metodologías de gestión de proyectos y programas vigentes en el sector. La Oficina también fortalecerá las relaciones con los asociados, tanto dentro como fuera de la Secretaría.
- 29C.9 Por lo que se refiere a la coordinación y el enlace interinstitucionales, la Oficina seguirá colaborando con los organismos, fondos y programas. Esto se llevará a cabo a través de la Red Digital y Tecnológica de la Junta de los Jefes Ejecutivos del Sistema de las Naciones Unidas para la Coordinación, que está copresidida por el Subsecretario General y Oficial Principal de Tecnología de la Información y que sirve como mecanismo para estudiar la posibilidad de utilizar servicios de TIC compartidos y contribuir a la colaboración y la armonización en ese sentido. La Oficina también seguirá asegurando al personal de los organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas el acceso a las plataformas de la Secretaría, con el fin de facilitar la colaboración en todo el régimen común de las Naciones Unidas y apoyar la coherencia en la ejecución de los mandatos.
- 29C.10 Con respecto a los factores externos, la Oficina tuvo en cuenta los riesgos aplicables identificados en su registro de riesgos y, en consecuencia, el plan general para 2025 se basa en la hipótesis de planificación de que habrá contribuciones voluntarias suficientes para complementar los recursos del presupuesto ordinario a fin de llevar a cabo las actividades de la Oficina.
- 29C.11 La Oficina incorpora la perspectiva de género en sus actividades operacionales, sus entregables y sus resultados, según proceda. La Oficina seguirá coordinando y organizando eventos, tanto virtuales

como presenciales, a fin de promover el papel de la mujer en la tecnología dentro de la Secretaría y poner de relieve la contribución de las mujeres a la ejecución de los mandatos en todos los programas.

- 29C.12 Con arreglo a la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad, la Oficina seguirá mejorando la accesibilidad de las aplicaciones institucionales y los sitios web de información pública para las personas con discapacidad, entre otras cosas añadiendo funcionalidad a los sitios web y las aplicaciones existentes, o reparándolos o configurándolos de acuerdo con las directrices de accesibilidad establecidas para los sitios web de las Naciones Unidas.

## Mandatos legislativos

- 29C.13 En la lista siguiente, que se revisó al preparar el proyecto de presupuesto por programas, se indican todos los mandatos encomendados al programa.

### Resoluciones de la Asamblea General

63/262	Tecnología de la información y las comunicaciones, planificación de los recursos institucionales y seguridad, recuperación en casos de desastre y continuidad de las operaciones	71/272 B, secc. III	Cuestiones especiales relativas al presupuesto por programas para el bienio 2016-2017: Estado de la aplicación de la estrategia de tecnología de la información y las comunicaciones de las Naciones Unidas
69/262, secc. II	Cuestiones relativas al presupuesto por programas para el bienio 2014-2015: Tecnología de la información y las comunicaciones en las Naciones Unidas	72/262 C, secc. I	Cuestiones especiales relativas al presupuesto por programas para el bienio 2018-2019: Estado de la aplicación de la estrategia de tecnología de la información y las comunicaciones de las Naciones Unidas
70/248 A, secc. V	Cuestiones especiales relativas al proyecto de presupuesto por programas para el bienio 2016-2017: Tecnología de la información y las comunicaciones en las Naciones Unidas		

## Entregables

- 29C.14 En el cuadro 29C.1 se enumeran todos los entregables transversales del programa.

### Cuadro 29C.1

#### Entregables transversales del período 2023-2025, por categoría y subcategoría

Categoría y subcategoría	2023 (previstos)	2023 (reales)	2024 (previstos)	2025 (previstos)
<b>A. Facilitación de procesos intergubernamentales y órganos de expertos</b>				
<b>Documentación para reuniones</b> (número de documentos)	<b>1</b>	<b>—</b>	<b>1</b>	<b>—</b>
1. Informe del Secretario General sobre el estado de la aplicación de la estrategia de tecnología de la información y las comunicaciones de las Naciones Unidas	1	—	1	—
<b>Servicios sustantivos para reuniones</b> (número de reuniones de tres horas)	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
Reuniones de:				
2. La Quinta Comisión	2	1	2	1
3. El Comité del Programa y de la Coordinación	1	1	1	1
4. La Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto	2	1	2	1

## **Actividades de evaluación**

29C.15 La Oficina tiene previstas las siguientes evaluaciones para 2025:

- a) Evaluación de la capacitación obligatoria en materia de seguridad de la TIC completada, de los resultados de los ejercicios de simulación de suplantación de identidad y de los incidentes de seguridad de la TIC con repercusiones para los usuarios finales;
- b) Evaluación de los recursos en la nube centrándose en la consolidación y optimización para mejorar la supervisión de los costos y la presentación de informes, en estrecha consonancia con las necesidades de la Organización mediante una gestión eficaz de la información.

## **Programa de trabajo**

### **Subprograma 1**

#### **Estrategia e innovación tecnológica**

##### **Objetivo**

29C.16 El objetivo al que contribuye este subprograma es mejorar un espacio digital innovador, seguro y unificado para las Naciones Unidas.

##### **Estrategia**

29C.17 Para contribuir al objetivo, el subprograma seguirá centrándose en el establecimiento de estrategias, políticas y gobernanza, incluido el desarrollo de estrategias tecnológicas que estén en consonancia con las prioridades de la Organización, el establecimiento de procedimientos y directrices técnicas, y un examen de las normas y la arquitectura. En concreto, el subprograma se encargará de lo siguiente:

- a) Proporcionará servicios de asesoramiento en materia de tecnología de la información, innovación y gestión de la información y los datos;
- b) Elaborará hojas de ruta tecnológicas para prever y definir cómo deben aplicarse las tecnologías de las Naciones Unidas en apoyo de los principales mandatos de la Organización (véase la resolución [69/292](#) de la Asamblea General, secc. II, párr. 3 del preámbulo), teniendo en cuenta las necesidades de esta, así como la dirección estratégica y la innovación;
- c) Trabajarán estrechamente con los clientes de las Naciones Unidas para determinar sus necesidades o desafíos clave en materia de datos, información y tecnología y, en estrecha colaboración con asociados internos y externos, proporcionará soluciones tecnológicas innovadoras, integradas y seguras, como la inteligencia artificial, el aprendizaje automático y la tecnología de registros distribuidos, y un entorno propicio para satisfacer las necesidades de los clientes;
- d) Prestará apoyo a las entidades de las Naciones Unidas con miras a reducir el nivel de riesgo para la imagen, los recursos, los datos, las operaciones y la seguridad del personal y los activos de las Naciones Unidas y garantizar que los riesgos para la seguridad de la información no obstaculicen las iniciativas destinadas a ejecutar los mandatos de las Naciones Unidas ni afecten negativamente el apoyo que se presta a los Estados Miembros, mediante la provisión de orientaciones específicas sobre seguridad, la realización de exámenes de la seguridad de los sistemas y la impartición de formación para sensibilizar sobre seguridad de la información;
- e) Promoverá campañas de seguridad de la información y el uso de funciones de seguridad avanzadas, prestará apoyo e implementará medidas de seguridad y reforzará las capacidades para una gestión proactiva de las amenazas;

- f) Fomentará el uso eficaz de los datos en toda la Organización aprovechando la tecnología moderna, reforzará la alfabetización en el uso de datos codirigiendo la aplicación de la Estrategia de Datos del Secretario General y dirigirá la gestión de la información y los datos.

29C.18 Se espera que la labor mencionada permita obtener los resultados siguientes:

- Mayor conocimiento sobre técnicas innovadoras y nuevas tecnologías, y aumento de la capacidad de las entidades de la Secretaría para ejecutar los mandatos;
- Fortalecimiento de la resiliencia en la Organización, mayor conciencia de los usuarios finales sobre las amenazas a la seguridad de la información y menor exposición de los datos e infraestructuras digitales de las Naciones Unidas a diversas amenazas a la seguridad;
- Uso integrado, seguro e innovador de la información y los datos por parte de las entidades de las Naciones Unidas;
- Un panorama coherente de la TIC en la Secretaría, mediante el cumplimiento de las políticas, los procedimientos y las directrices, así como de las normas, las estrategias y la arquitectura.

## Ejecución del programa en 2023

### Facilitación de la transformación digital mediante el uso de sistemas de código abierto

- 29C.19 El paradigma del código abierto se basa en la idea de que la reutilización de contenidos no tiene por qué verse reducida a los límites institucionales. Los proyectos de código abierto, que comparten libremente el código fuente bajo una licencia que permite que sean copiados, modificados y redistribuidos, hacen posible un desarrollo colaborativo que beneficia a una comunidad más amplia. El subprograma se centra en crear sistemas cada vez más abiertos y accesibles para las Naciones Unidas que puedan proporcionar la capacidad necesaria para cumplir su mandato.
- 29C.20 El subprograma aplicó una estrategia de código abierto centrada en tres pilares: a) el establecimiento de un marco de políticas sólido orientado a la utilización gobernada y segura del código abierto; b) la creación de capacidad interna entre el personal de las Naciones Unidas; y c) el desarrollo de las tecnologías necesarias, incluidos repositorios, para difundir el código abierto en el conjunto de la comunidad de sus usuarios.

Cuadro 29C.2

#### Medida de la ejecución

2021 ( <i>real</i> )	2022 ( <i>real</i> )	2023 ( <i>real</i> )
—	Adopción del uso de código abierto aprovechando las contribuciones de comunidades externas de código abierto a los proyectos de las Naciones Unidas	Salvaguardia de la propiedad intelectual de las Naciones Unidas y seguridad del software de código abierto publicado mediante políticas integrales

## Resultados previstos para 2025

### Resultado 1: mejora de la gestión de los datos maestros de la Organización

#### Ejecución del programa en 2023 y meta para 2025

- 29C.21 La labor del subprograma contribuyó a un entendimiento común de la gestión y el uso de los datos maestros, y los departamentos y oficinas dispusieron de acceso a conjuntos de datos maestros autorizados a través de un registro de datos maestros, con lo que se cumplió la meta prevista.

29C.22 El progreso hacia el objetivo y la meta para 2025 se presentan en la siguiente medida de la ejecución (véase el cuadro 29C.3).

Cuadro 29C.3

**Medida de la ejecución**

2021 (real)	2022 (real)	2023 (real)	2024 (prevista)	2025 (prevista)
Evaluación del estado de los datos maestros en la Organización para determinar los conjuntos de datos maestros de los departamentos	Una comprensión común de la gestión y el uso de los datos maestros mediante la reunión de los puntos focales de datos maestros de diferentes entidades Inicio de la elaboración de un registro piloto de datos maestros	Los departamentos y las oficinas tienen acceso a un registro de datos maestros en el que figuran datos maestros mejorados que han sido evaluados para asegurar su coherencia y exactitud, reduciendo al mínimo la duplicación y permitiendo una comprensión general del uso de los datos	Las capacidades técnicas reforzadas para la gestión de datos maestros están integradas en la arquitectura institucional de datos Entorno piloto disponible para reforzar la capacidad de gestión de datos maestros de los clientes	Los conjuntos de datos maestros autorizados procedentes de dos ámbitos institucionales se racionalizan y se hacen accesibles a los usuarios de la Secretaría de modo centralizado, en consonancia con la arquitectura de datos institucionales

**Resultado 2: avanzar en la aplicación del mandato mediante alianzas en materia de tecnologías innovadoras**

**Ejecución del programa en 2023 y meta para 2025**

29C.23 La labor del subprograma contribuyó a que el Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/Sida utilizara dos nuevas soluciones tecnológicas desarrolladas por jóvenes innovadores para crear conciencia sobre el VIH/sida, y a reforzar la colaboración de todo el sistema de las Naciones Unidas en materia de transformación digital e innovación mediante una declaración conjunta con la Unión Internacional de Telecomunicaciones que abarcaba distintos aspectos, entre ellos las tecnologías emergentes y la innovación para la inclusión digital, con lo que se cumplió la meta prevista.

29C.24 El progreso hacia el objetivo y la meta para 2025 se presentan en la siguiente medida de la ejecución (véase el cuadro 29C.4).

Cuadro 29C.4

**Medida de la ejecución**

2021 (real)	2022 (real)	2023 (real)	2024 (prevista)	2025 (prevista)
—	Los Estados Miembros tienen acceso a la información financiera dado que las entidades de las Naciones Unidas han reforzado su capacidad de	El Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/Sida utiliza dos nuevas soluciones tecnológicas desarrolladas por jóvenes innovadores	Fortalecimiento de la respuesta y reducción de las carencias tecnológicas para el proyecto de transiciones justas en lugares vulnerables en	Los Estados Miembros, la Secretaría, los innovadores y los promotores del código abierto comparten conocimientos y mejores prácticas



2021 (real)	2022 (real)	2023 (real)	2024 (prevista)	2025 (prevista)
	recopilar, analizar y compartir información	para crear conciencia sobre el VIH/sida Fortalecimiento de la colaboración de todo el sistema de las Naciones Unidas mediante una declaración conjunta con la Unión Internacional de Telecomunicaciones sobre cuestiones de transformación digital e innovación	apoyo del Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 mediante alianzas conjuntas entre los sectores público y privado y los mecanismos interinstitucionales de las Naciones Unidas	sobre el uso de las tecnologías de código abierto de cara al desarrollo sostenible

### Resultado 3: mayor eficacia en la ejecución de mandatos mediante la inteligencia artificial generativa

#### Proyecto de plan del programa para 2025

- 29C.25 La Asamblea General ha reconocido en repetidas ocasiones el potencial que tienen las TIC y la transformación digital para lograr los objetivos de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y otros objetivos de desarrollo convenidos internacionalmente. En su resolución [78/132](#), la Asamblea subrayó la necesidad de aprovechar mejor los beneficios de la inteligencia artificial y hacer frente a los desafíos que plantea. Las soluciones tecnológicas innovadoras, incluida la inteligencia artificial generativa, aportadas por el subprograma han contribuido a que las entidades mejoren la ejecución de sus mandatos. Por ejemplo, el subprograma puso en marcha la labor de conectar de forma segura datos no confidenciales de las Naciones Unidas con grandes modelos lingüísticos a fin de generar automáticamente contenidos y perspectivas. Para crear conciencia sobre la inteligencia artificial y garantizar su uso responsable, el subprograma impartió un nuevo curso sobre inteligencia artificial generativa y publicó unas orientaciones iniciales sobre su utilización y los riesgos que conlleva.

#### *Enseñanzas extraídas y cambios previstos*

- 29C.26 La enseñanza que extrajo el subprograma fue que la colaboración temprana con las entidades era indispensable para implantar de modo satisfactorio las nuevas soluciones tecnológicas, ya que ello permitía determinar qué aptitudes y capacidades se necesitaban y garantizaba que se cumplieran los requisitos fundamentales de gobernanza antes de introducirlas. Al aplicar la enseñanza, el subprograma elaborará nuevas orientaciones e instrumentos y proporcionará capacitación a los miembros del personal y la plantilla, y prestará apoyo a las entidades de las Naciones Unidas para implantar soluciones como el sistema de inteligencia artificial generativa destinado a potenciar la ejecución de sus mandatos.
- 29C.27 El progreso previsto hacia el objetivo se presenta en la siguiente medida de la ejecución (véase el cuadro 29C.5).

Cuadro 29C.5  
Medida de la ejecución

2021 (real)	2022 (real)	2023 (real)	2024 (prevista)	2025 (prevista)
—	—	El personal tiene acceso a orientación y capacitación iniciales sobre inteligencia artificial generativa	Tres entidades procesan documentos de forma más eficiente empleando la inteligencia artificial generativa para mejorar la ejecución de los mandatos	Otras cinco entidades procesan documentos de forma más eficiente mediante el uso de inteligencia artificial generativa para mejorar la ejecución de los mandatos

## Entregables

29C.28 En el cuadro 29C.6 se enumeran todos los entregables del subprograma.

Cuadro 29C.6

**Subprograma 1: entregables del período 2023-2025, por categoría y subcategoría**

*Categoría y subcategoría*

**E. Entregables facilitadores**

**Tecnología de la información y las comunicaciones:** Políticas y normas de gestión de la TIC y la información; arquitectura institucional, riesgos para la TIC y mecanismo de supervisión del cumplimiento; análisis y orientaciones sobre innovación para la supervisión y la rendición de cuentas; análisis y soluciones tecnológicas de vanguardia accesibles a las entidades de la Secretaría; soluciones tecnológicas repetibles y soluciones de inteligencia artificial conversacional; asesoramiento experto a las entidades de la Secretaría sobre gestión de la información; políticas y procedimientos para impulsar la privacidad de los datos y mecanismos de supervisión de la adhesión a los principios relativos a esa privacidad; plan de recuperación en casos de desastre para sistemas críticos; y marcos de seguridad de la información en todas las entidades de la Secretaría, incluido un documento marco sobre seguridad de la información y evaluación de la seguridad de los sistemas y las entidades.

## Subprograma 2 Apoyo a las operaciones

### Objetivo

29C.29 El objetivo al que contribuye este subprograma es lograr una infraestructura de TIC y un entorno tecnológico optimizados para todas las entidades de las Naciones Unidas en los que se utilicen de forma segura e intuitiva las soluciones, los sistemas y las aplicaciones tecnológicas globales de la Organización.

### Estrategia

29C.30 Para contribuir al objetivo, el subprograma seguirá implementando y actualizando la infraestructuras y los sistemas institucionales a fin de permitir que la Secretaría y los Estados Miembros realicen eficazmente su labor básica. En concreto, el subprograma se encargará de lo siguiente:

- a) Implementará soluciones institucionales globales que proporcionarán a los usuarios un espacio unificado para reunirse, comunicarse, compartir archivos y colaborar, dentro del régimen común más amplio de las Naciones Unidas;
- b) Habilitará los sistemas y la infraestructura institucionales para aplicar la Estrategia de Datos del Secretario General mediante la implementación de métodos de análisis de autoservicio y otros instrumentos avanzados de análisis;
- c) Pondrá en marcha y apoyará iniciativas basadas en datos, como la plataforma tecnológica Unite Aware, que seguirá implantándose a nivel mundial y que respaldará la toma de decisiones basada en datos por el personal directivo superior de las operaciones de paz y facilitará la conciencia situacional;
- d) Promoverá y ampliará la utilización de los servicios de sistemas de información geográfica;
- e) Implementará una combinación eficaz de alojamiento de datos, que está transformando la forma en que la Organización alberga sus datos y aplicaciones, y consolidará los datos de la Organización, principalmente en un entorno informático gestionado por las Naciones Unidas;
- f) Creará un enfoque transversal de servicios de asistencia a los usuarios para suministrar apoyo a los servicios de TIC y a aplicaciones institucionales como Umoja, Inspira y Unite Mail;
- g) Proporcionará tecnologías de radioteledifusión, audiovisuales y de conferencias para facilitar las reuniones intergubernamentales y la labor de las entidades de la Secretaría.

29C.31 Se espera que la labor mencionada permita obtener los resultados siguientes:

- a) La facilitación de la ejecución de los mandatos por las entidades de la Secretaría mediante infraestructuras y servicios globales de TIC modernos, resilientes y seguros;
- b) Una mayor colaboración en todo el régimen común de las Naciones Unidas que preste apoyo a la Secretaría en la ejecución de sus mandatos con más agilidad;
- c) Un entorno tecnológico moderno y seguro que proporcione un acceso simplificado a los datos de la Organización y sirva de base a la Estrategia de Datos del Secretario General;
- d) Una fuerza de trabajo altamente capacitada que esté familiarizada con los sistemas y procesos y obtenga contenidos e información que respalden la adopción de decisiones basada en datos;
- e) Una resolución rápida de los incidentes y las solicitudes de servicio que redunde en una mayor satisfacción de los usuarios finales con los servicios institucionales de TIC, lo cual sirve para aumentar las interacciones y la comunicación con los clientes;
- f) Mejoras en el acceso a reuniones intergubernamentales, en particular respecto de la participación a distancia, el acceso a los servicios que brinda la Secretaría para la redacción de actas literales y la traducción y el acceso de otros públicos a las capacidades de interpretación, radioteledifusión y transmisión web.

## **Ejecución del programa en 2023**

### **Servicio Unite de Asistencia a los Usuarios que satisface las necesidades de los clientes**

29C.32 El Servicio Unite de Asistencia a los Usuarios sigue siendo fundamental para facilitar la labor del personal de las Naciones Unidas, ya que presta apoyo a aplicaciones institucionales como Umoja, Unite Mail, SharePoint y Teams y a otros servicios de TIC en toda la Secretaría. En 2023, el subprograma siguió velando por que los niveles de prestación de servicios a los clientes siguieran siendo elevados, garantizando una rápida resolución de los problemas, un seguimiento proactivo basado en la atención centrada en el cliente y un análisis continuo de las observaciones formuladas por los clientes para perfeccionar los servicios ofrecidos. El subprograma ha emprendido una evaluación de la configuración actual del Servicio Unite de Asistencia a los Usuarios para estudiar

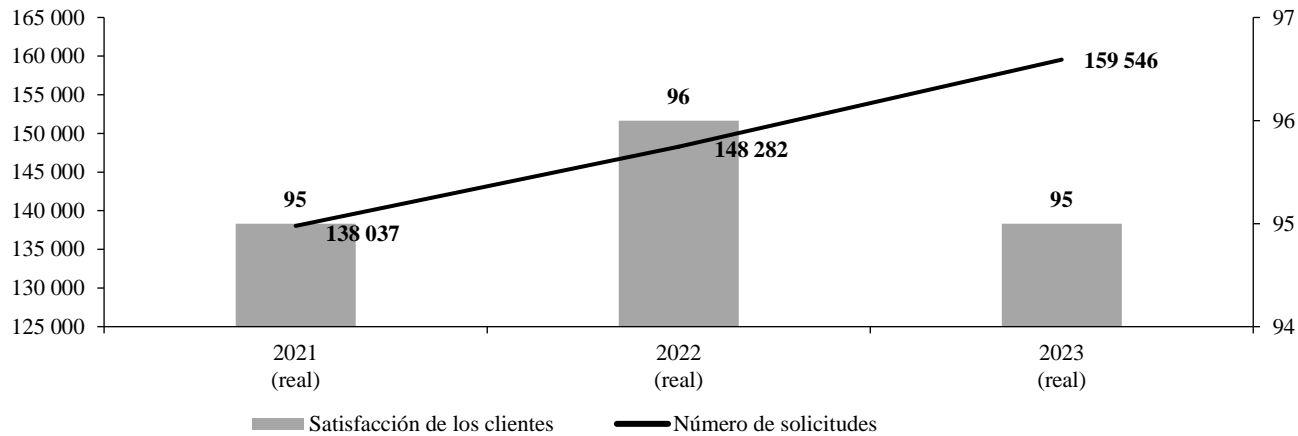
cuáles son las modalidades más eficaces de prestación de servicios y aplicarlas y para mantener un alto índice de satisfacción de los clientes, teniendo en cuenta que el volumen de trabajo aumenta anualmente. Como consecuencia de la evaluación realizada, se pretende lograr una oferta de servicios que sea más ágil, optimizada y adaptada a las necesidades y garantice una prestación de servicios eficaz y eficiente aprovechando la huella de la Secretaría en todo el mundo.

29C.33 El progreso hacia el objetivo se presenta en la siguiente medida de la ejecución (véase la figura 29C.I).

Figura 29C.I

**Medida de la ejecución: tasa de satisfacción de los clientes con los servicios prestados (anual)**

(Porcentaje)



**Resultados previstos para 2025**

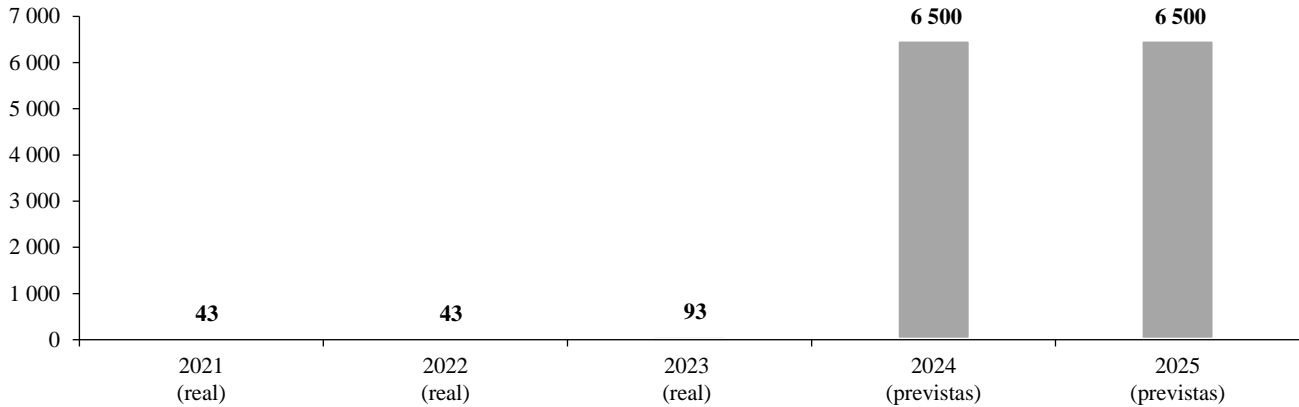
**Resultado 1: modernización de las comunicaciones telefónicas**

**Ejecución del programa en 2023 y meta para 2025**

29C.34 El subprograma contribuyó a que 50 usuarios adicionales dispusieran de acceso a servicios telefónicos de escritorio que utilizan Teams, pero no se cumplió la meta prevista de 6.500 usuarios. La meta no se alcanzó debido a la falta de información adicional necesaria para obtener las aprobaciones pertinentes de los mecanismos de gobernanza de la TIC.

29C.35 El progreso hacia el objetivo y la meta para 2025 se presentan en la siguiente medida de la ejecución (véase la figura 29C.II).

Figura 29C.II  
**Medida de la ejecución: número de usuarios con acceso a servicios telefónicos de escritorio que utilizan Teams (cifras acumuladas)**

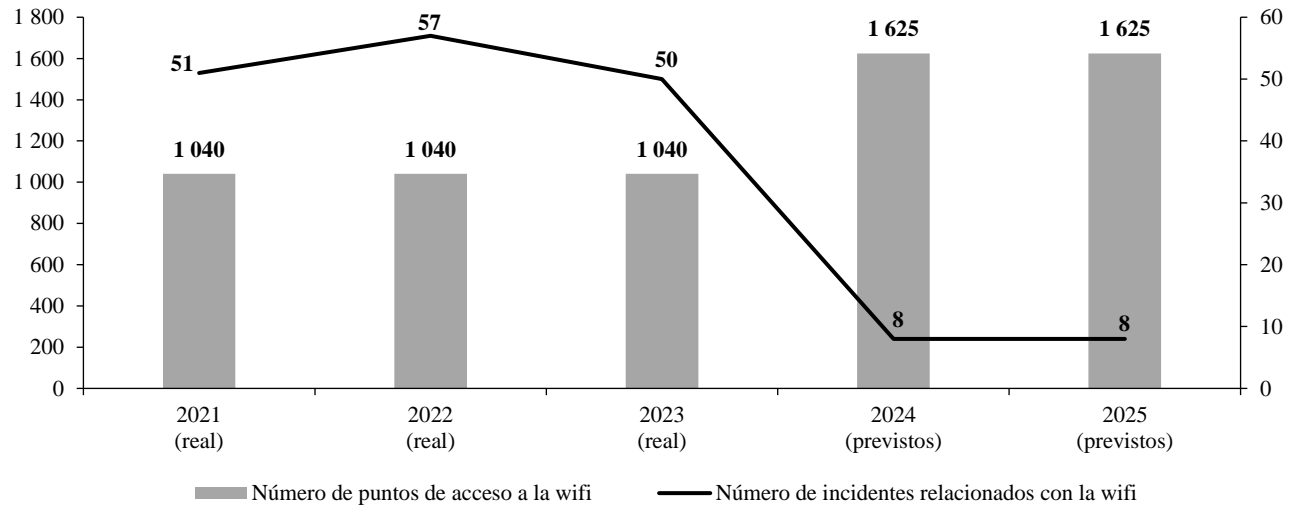


**Resultado 2: mejora de la cobertura de la infraestructura inalámbrica para los delegados y el personal en la Sede de las Naciones Unidas**

**Ejecución del programa en 2023 y meta para 2025**

- 29C.36 El subprograma contribuyó a que el número total acumulado de puntos de acceso a la wifi instalados ascendiera a 1.193 y a que el número de incidentes relacionados con la wifi se redujera a 50, pero no se alcanzó la meta de 1.625 puntos de acceso a la wifi y 42 incidentes con la wifi. La meta relativa a los puntos de acceso no se cumplió debido en gran parte a las prioridades contrapuestas derivadas del envejecimiento de los equipos, que obligaron a dar prioridad a las instalaciones en zonas críticas y muy transitadas, como el salón de la Asamblea General y las principales salas de conferencias (1, 2 y 4). La meta fijada en relación con los incidentes de la wifi no se alcanzó debido a los problemas cada vez más frecuentes que plantean los obsoletos puntos de acceso en todo el recinto de las Naciones Unidas.
- 29C.37 El progreso hacia el objetivo y la meta para 2025 se presentan en la siguiente medida de la ejecución (véase la figura 29C.III).

Figura 29C.III  
**Medida de la ejecución: mayor número de puntos de acceso a la wifi que se traduce en una disminución del número de incidentes**



**Resultado 3: fortalecimiento de la gobernanza de las tecnologías de apoyo a las reuniones intergubernamentales**

**Proyecto de plan del programa para 2025**

29C.38 El subprograma presta servicios de tecnología de radioteledifusión y de conferencias para facilitar las reuniones intergubernamentales en la Sede y brinda apoyo a la infraestructura técnica que facilita la radioteledifusión de contenidos. Además, el subprograma brinda servicios similares a toda la Secretaría. Los sistemas gestionados a través de este subprograma incluyen equipos audiovisuales, sistemas de refuerzo de sonido, sistemas de producción y distribución de vídeo, señalización digital y, especialmente, el sistema de gestión de conferencias e interpretación simultánea.

*Enseñanzas extraídas y cambios previstos*

29C.39 La enseñanza que extrajo el subprograma, a medida que el equipo anticuado se aproxima al momento de su sustitución, fue que debía darse prioridad a la coherencia, la interoperabilidad y la escalabilidad entre las tecnologías de comunicación, conferencias y radioteledifusión. Dado que no existe una arquitectura estandarizada, es posible que estos sistemas no funcionen conjuntamente a la perfección, lo que podría dar lugar a problemas de comunicación, ineficacia y problemas técnicos. Al aplicar la enseñanza, el subprograma establecerá un equipo de tareas que dirigirá la creación de una arquitectura tecnológica global y un marco para la radioteledifusión y las conferencias en la Secretaría de las Naciones Unidas.

29C.40 El progreso previsto hacia el objetivo se presenta en la siguiente medida de la ejecución (véase el cuadro 29C.7).

## Cuadro 29C.7

## Medida de la ejecución

2021 (real)	2022 (real)	2023 (real)	2024 (prevista)	2025 (prevista)
—	Todas las entidades solicitan la autorización técnica de la Oficina para realizar compras de tecnología local no estándar	Las entidades de la Secretaría designan a los miembros del grupo de trabajo sobre interoperabilidad de la radioteledifusión y las conferencias	El grupo de trabajo establece la arquitectura global, así como las normas y directrices relativas a la radioteledifusión y las conferencias, que sirven de orientación acerca de las futuras inversiones en tecnología	Las tecnologías de radioteledifusión y conferencias son estandarizadas, interoperables y resilientes, ya que las entidades de la Secretaría se adhieren a la arquitectura y el marco globales para todas las inversiones tecnológicas con respecto a la radioteledifusión y las conferencias

## Entregables

29C.41 En el cuadro 29C.8 se enumeran todos los entregables del programa.

## Cuadro 29C.8

## Subprograma 2: entregables del período 2023-2025, por categoría y subcategoría

Categoría y subcategoría	2023 (previstos)	2023 (reales)	2024 (previstos)	2025 (previstos)
<b>A. Facilitación de procesos intergubernamentales y órganos de expertos</b>				
<b>Servicios de conferencias y de secretaría para reuniones</b> (número de reuniones de tres horas) <sup>a</sup>	<b>12 700</b>	<b>8 478</b>	<b>12 700</b>	<b>12 700</b>
Reuniones de órganos intergubernamentales y de expertos	12 700	8 478	12 700	12 700
<b>E. Entregables facilitadores</b>				
<b>Tecnología de la información y las comunicaciones:</b> Hardware e infraestructura, y software y aplicaciones.				

<sup>a</sup> La Sección de Apoyo a la Radioteledifusión y las Conferencias de la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones proporciona servicios de reunión para las reuniones intergubernamentales únicamente en Nueva York.

### Subprograma 3

#### Soluciones institucionales

## Objetivo

29C.42 El objetivo al que contribuye este subprograma es garantizar que las entidades de la Secretaría puedan ejecutar de modo eficaz y eficiente sus mandatos programáticos.

## Estrategia

29C.43 Para contribuir al objetivo, el subprograma:

- a) Seguirá desarrollando soluciones informáticas específicas que apoyen el cumplimiento de los mandatos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible mediante alianzas con entidades de la Secretaría y el aprovechamiento de las tecnologías emergentes para hacer frente a los retos y mandatos cambiantes;
- b) Apoyará activamente la transformación digital de la Secretaría mediante el diseño de soluciones de automatización de procesos y gestión del conocimiento para departamentos y oficinas;
- c) Aplicará la Estrategia de Datos del Secretario General ofreciendo soluciones técnicas para el intercambio de datos entre sistemas mediante una plataforma institucional;
- d) Mejorará la gestión de la identidad aprovechando la tecnología en la nube, actualizará las soluciones de gestión de servicios, mejorará la gestión de talentos, gestionará los sistemas de las Naciones Unidas de información sobre la seguridad y diseñará y pondrá en funcionamiento la plataforma de gestión de contenidos web institucionales.

29C.44 Se espera que la labor mencionada permita obtener los resultados siguientes:

- a) Facilitación de las contribuciones a los Objetivos de Desarrollo Sostenible mediante soluciones tecnológicas, con arreglo a lo articulado en los mandatos programáticos;
- b) Funcionalidad enriquecida para la gestión de la capacidad del personal uniformado;
- c) Automatización más rápida de los procesos de apoyo administrativo;
- d) Aumento del intercambio de datos con las partes interesadas de la Organización y entre ellas, y coordinación y cooperación dentro y fuera de la Secretaría y del conjunto del sistema de las Naciones Unidas;
- e) Proceso de contratación más rápido para la Secretaría;
- f) Mayor disponibilidad de información para que los oficiales de seguridad profesionales desempeñen sus funciones relativas a la protección del personal en todo el sistema de las Naciones Unidas;
- g) Sitios web de información pública que cumplan las normas de la Secretaría.

## Ejecución del programa en 2023

### Aprovechar el código bajo para llevar a cabo la transformación digital de la Organización

29C.45 El código bajo es un enfoque moderno que permite al personal no especializado desarrollar aplicaciones rápidas y pequeñas que hacen su trabajo más eficiente, al tiempo que ofrece a los especialistas en tecnología de la información una forma rápida de diseñar soluciones institucionales ampliables. Si se combina con la gestión de interfaces de programas de aplicación, un mecanismo centralizado para compartir datos entre sistemas, el código bajo puede servir para impulsar la transformación digital de la Organización. El subprograma organizó una conferencia sobre código bajo y gestión de interfaces de programas de aplicación a la que asistieron 70 participantes de 22 entidades de la Secretaría y tres organismos de las Naciones Unidas. La conferencia aportó beneficios sustanciales a la Secretaría al crear una comunidad cohesionada de desarrolladores de código bajo capaz de compartir conocimientos, crear capacidad, evitar duplicaciones y facilitar la innovación, lo que contribuyó a avanzar hacia el objetivo apoyando directamente el “quinteto de cambios” propuesto por el Secretario General.



29C.46 El progreso hacia el objetivo se presenta en la siguiente medida de la ejecución (véase el cuadro 29C.9).

Cuadro 29C.9  
Medida de la ejecución

2021 (real)	2022 (real)	2023 (real)
Descubrimiento y puesta en común con las entidades de la Secretaría de tecnología de código bajo	Las entidades de la Secretaría crean capacidad para desarrollar el código bajo, facilitando de ese modo la transformación digital de la Secretaría	Una comunidad de desarrolladores de código bajo comparte conocimientos, incrementa la capacidad, evita duplicaciones y facilita la innovación

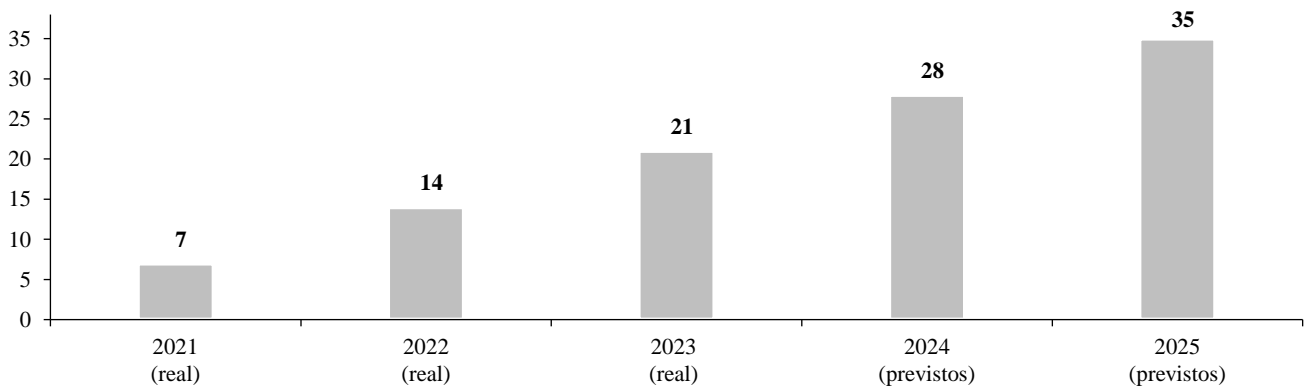
Resultados previstos para 2025

Resultado 1: mejora de las normas, la seguridad, el multilingüismo y la accesibilidad de los sitios web de información pública de las Naciones Unidas

Ejecución del programa en 2023 y meta para 2025

- 29C.47 La labor del subprograma contribuyó a incorporar siete sitios web adicionales a la plataforma de gestión de contenidos institucionales, incluido el portal de United Nations Careers, así como sitios web relacionados con las medidas de apoyo internacional a los países menos adelantados y el Decenio de Acción de las Naciones Unidas sobre Nutrición (2016-2025), con lo que se cumplió la meta prevista.
- 29C.48 El progreso hacia el objetivo y la meta para 2025 se presentan en la siguiente medida de la ejecución (véase el cuadro 29C.IV).

Figura 29C.IV  
Medida de la ejecución: número de sitios web alojados en la plataforma de Gestión de los Contenidos Institucionales (cifras acumuladas)



Resultado 2: soluciones de automatización de procesos y gestión del conocimiento para apoyar la transformación digital de la Secretaría

Ejecución del programa en 2023 y meta para 2025

- 29C.49 La labor del subprograma contribuyó a automatizar tres procesos institucionales de la Secretaría para almacenar de forma centralizada 98.094 expedientes administrativos del personal, analizar y enviar 2.541.069 notificaciones de vacantes a candidatos idóneos y calcular con precisión 135.434 facturas

de telecomunicaciones de 60 proveedores comerciales en las misiones sobre el terreno y en la Sede. Aunque estos proyectos no estaban previstos inicialmente para 2023, dadas las necesidades de los departamentos clientes el subprograma realizó esfuerzos concertados para ofrecer las tres soluciones tecnológicas.

- 29C.50 El progreso hacia el objetivo y la meta para 2025 se presentan en la siguiente medida de la ejecución (véase el cuadro 29C.10).

Cuadro 29C.10  
Medida de la ejecución

2021 (real)	2022 (real)	2023 (real)	2024 (prevista)	2025 (prevista)
—	—	Expediente administrativo centralizado utilizado por el Departamento de Apoyo Operacional y la Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi Bot dedicado a analizar y enviar notificaciones de vacantes a candidatos idóneos utilizado por los directivos contratantes Utilización por las misiones sobre el terreno y la Sede del cálculo exacto de las facturas de telecomunicaciones de los proveedores comerciales	Tres soluciones de automatización de procesos o de gestión del conocimiento implementadas, en las que los departamentos utilizan herramientas de automatización de procesos para reducir el tiempo de tramitación y el papeleo y simplificar los flujos de trabajo	Tres soluciones adicionales de automatización de procesos o de gestión del conocimiento implementadas, en las que los departamentos utilizan herramientas de automatización de procesos para reducir el tiempo de tramitación y el papeleo y simplificar los flujos de trabajo

### Resultado 3: soluciones informáticas adaptadas y oportunas para la ejecución de los mandatos

#### Proyecto de plan del programa para 2025

- 29C.51 El cumplimiento de los mandatos por las entidades sustantivas se ve facilitado por las soluciones de tecnología de la información que desarrolla el subprograma. Por ejemplo, la aplicación móvil e-TIR (Transports Internationaux Routiers), desarrollada para la Comisión Económica para Europa y utilizada por funcionarios de aduanas y camioneros para acelerar los trámites aduaneros transfronterizos, fomenta la transparencia y el intercambio de información entre los Estados miembros.

#### Enseñanzas extraídas y cambios previstos

- 29C.52 La enseñanza que extrajo el subprograma fue que el desarrollo de soluciones específicas precisa de una sólida comprensión de los mandatos sustantivos, de la que a menudo carecen los especialistas en tecnología. Al aplicar la enseñanza, el subprograma establecerá equipos integrados de proyectos con entidades programáticas en las primeras fases de los ciclos vitales de los proyectos para

comprender a fondo las necesidades y limitaciones institucionales, los costos y los calendarios y proponer las soluciones tecnológicas más apropiadas.

29C.53 El progreso previsto hacia el objetivo se presenta en la siguiente medida de la ejecución (véase el cuadro 29C.11).

Cuadro 29C.11  
Medida de la ejecución

2021 (real)	2022 (real)	2023 (real)	2024 (prevista)	2025 (prevista)
<p>Campaña “Desarrollando Ciudades Resilientes 2030” utilizada por la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres</p> <p>Alianza Mundial sobre la Basura Marina utilizada por el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente</p> <p>Plataforma de recopilación y análisis de datos utilizada por la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito</p>	<p>Sistema de calificación sobre resiliencia al riesgo de desastres utilizado por la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres</p> <p>Base de conocimientos para la aplicación de la resolución 2589 (2021) del Consejo de Seguridad utilizada por el Departamento de Operaciones de Paz CounterMEASURE II sobre la contaminación por plásticos utilizada por el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente</p>	<p>Solución en línea para facilitar información y establecer contactos entre mujeres uniformadas, utilizada por el Departamento de Operaciones de Paz y el Departamento de Asuntos Políticos y de Consolidación de la Paz</p> <p>Herramienta de evaluación del rendimiento de los proyectos de alianzas público-privadas utilizada por la Comisión Económica para Europa, y una aplicación para acelerar los procedimientos aduaneros transfronterizos</p> <p>Centro de gestión de la información destinado a presentar informes sobre las actividades programáticas, validarlas y analizarlas, utilizado por el Departamento de Comunicación Global</p>	<p>Tres nuevas soluciones informáticas adaptadas disponibles para respaldar el cumplimiento de los mandatos por parte de las entidades de la Secretaría</p>	<p>Tres nuevas soluciones informáticas adaptadas disponibles para respaldar el cumplimiento de los mandatos por parte de las entidades de la Secretaría</p>

## Entregables

29C.54 En el cuadro 29C.12 se enumeran todos los entregables del programa.

Cuadro 29C.12

**Subprograma 3: entregables del período 2023-2025, por categoría y subcategoría**

---

*Categoría y subcategoría*

---

**E. Entregables facilitadores**

**Tecnología de la información y las comunicaciones:** Soluciones de gestión de contenidos para la Secretaría; desarrollo y apoyo continuos de la plataforma institucional de gestión web, incluidas la seguridad, el cumplimiento de las normas y el multilingüismo, utilizada por las entidades de la Secretaría, las misiones sobre el terreno y las misiones permanentes; soluciones institucionales de gestión de talentos y de la actuación profesional; integración con Azure; apoyo a Umoja, incluida la solución de gestión del personal uniformado con funcionalidades mejoradas relativas a las declaraciones de necesidades de las unidades, los memorandos de entendimiento, las solicitudes de reembolso y los cálculos, así como asistencia a la interfaz del portal de los Estados Miembros con respecto a la gestión de la capacidad del personal uniformado; apoyo a las soluciones de gestión de servicios para unos 25.500 usuarios; soluciones de seguridad para 100.000 usuarios; apoyo a la aplicación de la resolución [2605 \(2021\)](#) del Consejo de Seguridad mediante la ampliación de las funcionalidades del sistema de contratación de agentes nacionales de policía a fin de incorporar en ellas los períodos de servicio, la gestión de las licencias, la planificación de los efectivos y la gestión de proyectos y presupuestos; ampliación del ámbito relativo a las faltas de conducta y de explotación y abusos sexuales, inclusión de tipos adicionales de faltas de conducta y consolidación de los mecanismos de denuncia; fortalecimiento de la capacidad de inteligencia institucional a fin de mejorar la planificación estratégica; implantación en todas las entidades de las Naciones Unidas de un sistema global para la adquisición de vehículos; mecanismo de integración de aplicaciones utilizado por 65 aplicaciones; soluciones para respaldar la ejecución de los mandatos de las entidades programáticas.

---

B. Propuesta de recursos relacionados y no relacionados con puestos para 2025

Sinopsis

29C.55 Los recursos del presupuesto ordinario que se proponen para 2025, incluido el desglose de los cambios en los recursos, según proceda, se reflejan en los cuadros 29C.13 a 29C.15.

Cuadro 29C.13  
Evolución de los recursos financieros, por objeto de gasto (total)  
(Miles de dólares de los Estados Unidos)

Objeto de gastos	2023 Gastos	2024 Aprobados	Ajustes técnicos	Cambios				2025 Estimación (antes del ajuste)
				Mandatos nuevos o ampliados	Otros	Total	Porcentaje	
Puestos	26 022,3	25 891,5	—	—	—	—	—	25 891,5
Otros gastos de personal	1 484,7	1 819,4	—	—	—	—	—	1 819,4
Consultores	0,4	108,1	—	—	—	—	—	108,1
Expertos	109,3	—	—	—	—	—	—	—
Viajes del personal	127,5	157,7	—	—	—	—	—	157,7
Servicios por contrata	17 039,5	14 007,5	(152,6)	86,2	—	(66,4)	(0,5)	13 941,1
Gastos generales de funcionamiento	5 721,3	10 313,2	—	—	—	—	—	10 313,2
Suministros y materiales	20,6	68,7	—	—	—	—	—	68,7
Mobiliario y equipo	3 771,7	1 489,3	—	—	—	—	—	1 489,3
Mejora de locales	0,8	—	—	—	—	—	—	—
Subvenciones y contribuciones	7,2	—	—	—	—	—	—	—
Otros	0,6	—	—	—	—	—	—	—
<b>Total</b>	<b>54 305,8</b>	<b>53 855,4</b>	<b>(152,6)</b>	<b>86,2</b>	<b>—</b>	<b>(66,4)</b>	<b>(0,1)</b>	<b>53 789,0</b>

Cuadro 29C.14  
Puestos y cambios en los puestos que se proponen para 2025 (total)  
(Número de puestos)

	Número	Detalles
Aprobados para 2024	178	1 SSG, 1 D-2, 6 D-1, 16 P-5, 23 P-4, 35 P-3, 9 P-2/1, 16 SG (CP), 69 SG (OC), 2 CL
Cambios en los puestos	—	—
Propuestos para 2025	178	1 SSG, 1 D-2, 6 D-1, 16 P-5, 23 P-4, 35 P-3, 9 P-2/1, 16 SG (CP), 69 SG (OC), 2 CL

Nota: En los cuadros y figuras se utilizan las siguientes abreviaciones: CL = contratación local, n. a. = no se aplica, SG (CP) = Servicios Generales (categoría principal) y SG (OC) = Servicios Generales (otras categorías).

Cuadro 29C.15

**Puestos que se proponen, por cuadro y categoría (total)**

(Número de puestos)

Cuadro y categoría	2024 Aprobados <sup>a</sup>	Cambios				2025 Propuestos
		Ajustes técnicos	Mandatos nuevos o ampliados	Otros	Total	
Cuadro Orgánico y categorías superiores						
SSG	1	—	—	—	—	1
D-2	1	—	—	—	—	1
D-1	6	—	—	—	—	6
P-5	16	—	—	—	—	16
P-4	23	—	—	—	—	23
P-3	35	—	—	—	—	35
P-2/1	9	—	—	—	—	9
Subtotal	91	—	—	—	—	91
Cuadro de Servicios Generales y cuadros conexos						
SG (CP)	16	—	—	—	—	16
SG (OC)	69	—	—	—	—	69
CL	2	—	—	—	—	2
Subtotal	87	—	—	—	—	87
Total	178	—	—	—	—	178

<sup>a</sup> Incluye un puesto temporario (P-4) en el subprograma 2.

29C.56 En los cuadros 29C.16 y 29C.17 y en la figura 29C.V se reflejan detalles adicionales sobre la distribución de los recursos propuestos para 2025.

29C.57 Como se indica en los cuadros 29C.16 1) y 29C.17 1), el total de recursos propuestos para 2025 asciende a 3.789.000 dólares antes del ajuste, lo cual refleja una disminución neta de 66.400 dólares (0,1 %) respecto del presupuesto aprobado para 2024. Los cambios en los recursos se derivan de ajustes técnicos, mandatos nuevos o ampliados y otros cambios. El total de recursos propuesto permitiría un cumplimiento pleno, eficiente y eficaz de los mandatos.

Cuadro 29C.16

**Evolución de los recursos financieros, por fuente de financiación, componente y subprograma (total)**

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

1) *Presupuesto ordinario*

Componente/subprograma	2023 Gastos	2024 Aprobados	Cambios				2025 Estimación (antes del ajuste)
			Ajustes técnicos	Mandatos nuevos o ampliados	Otros	Total	Porcentaje
A. Dirección y gestión ejecutivas	3 137,7	3 301,8	—	—	—	—	—
B. Programa de trabajo							
1. Estrategia e innovación tecnológica	10 724,7	10 557,9	—	—	—	—	—
							10 557,9

**Sección 29C Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones**

Componente/subprograma	2023 Gastos	2024 Aprobados	Cambios					2025 Estimación (antes del ajuste)
			Ajustes técnicos	Mandatos nuevos o ampliados	Otros	Total	Porcentaje	
2. Apoyo a las operaciones	24 803,7	24 299,8	(49,8)	86,2	–	36,4	0,1	24 336,2
3. Soluciones institucionales	15 639,7	15 695,9	(102,8)	–	–	(102,8)	(0,7)	15 593,1
<b>Subtotal, B</b>	<b>51 168,1</b>	<b>50 553,6</b>	<b>(152,6)</b>	<b>86,2</b>	<b>–</b>	<b>(66,4)</b>	<b>(0,1)</b>	<b>50 487,2</b>
<b>Subtotal, 1</b>	<b>54 305,8</b>	<b>53 855,4</b>	<b>(152,6)</b>	<b>86,2</b>	<b>–</b>	<b>(66,4)</b>	<b>(0,1)</b>	<b>53 789,0</b>

**2) Otros recursos prorrateados**

Componente/subprograma	2023 Gastos	2024 Estimación	Cambio	Porcentaje	2025 Estimación
A. Dirección y gestión ejecutivas	–	47,3	(0,7)	(1,5)	46,6
B. Programa de trabajo					
1. Estrategia e innovación tecnológica	2 584,6	2 352,0	(354,2)	(15,1)	1 997,8
2. Apoyo a las operaciones	14 500,2	19 527,5	(839,6)	(4,3)	18 687,9
3. Soluciones institucionales	13 857,8	15 002,8	(882,7)	(5,9)	14 120,1
<b>Subtotal, B</b>	<b>30 942,6</b>	<b>36 882,3</b>	<b>(2 076,5)</b>	<b>(5,6)</b>	<b>34 805,8</b>
<b>Subtotal, 2</b>	<b>30 942,6</b>	<b>36 929,6</b>	<b>(2 077,2)</b>	<b>(5,6)</b>	<b>34 852,4</b>

**3) Recursos extrapresupuestarios**

Componente/subprograma	2023 Gastos	2024 Estimación	Cambio	Porcentaje	2025 Estimación
A. Dirección y gestión ejecutivas	2 112,0	3 037,5	–	–	3 037,5
B. Programa de trabajo					
1. Estrategia e innovación tecnológica	3 098,1	3 186,7	(938,0)	(29,4)	2 248,7
2. Apoyo a las operaciones	49 125,4	47 765,0	(1 088,7)	(2,3)	46 676,3
3. Soluciones institucionales	17 175,5	15 217,5	–	–	15 217,5
<b>Subtotal, B</b>	<b>69 399,0</b>	<b>66 169,2</b>	<b>(2 026,7)</b>	<b>(3,1)</b>	<b>64 142,5</b>
<b>Subtotal, 3</b>	<b>71 511,0</b>	<b>69 206,7</b>	<b>(2 026,7)</b>	<b>(2,9)</b>	<b>67 180,0</b>
<b>Total (1+2+3)</b>	<b>156 759,4</b>	<b>159 991,7</b>	<b>(4 170,2)</b>	<b>(2,6)</b>	<b>155 821,5</b>

Cuadro 29C.17

**Puestos que se proponen para 2025, por fuente de financiación, componente y subprograma (total)**

(Número de puestos)

1) *Presupuesto ordinario*

Componente/subprograma	Cambios					2025 Propuestos
	2024 Aprobados	Ajustes técnicos	Mandatos nuevos o ampliados	Otros	Total	
A. Dirección y gestión ejecutivas	19	—	—	—	—	19
B. Programa de trabajo						
1. Estrategia e innovación tecnológica	35	—	—	—	—	35
2. Apoyo a las operaciones	71	—	—	—	—	71
3. Soluciones institucionales	53	—	—	—	—	53
<b>Subtotal, B</b>	<b>159</b>	—	—	—	—	<b>159</b>
<b>Subtotal, 1</b>	<b>178</b>	—	—	—	—	<b>178</b>

2) *Otros recursos prorrateados*

Componente/subprograma	2024 Estimación	Cambio	2025 Estimación
A. Dirección y gestión ejecutivas	—	—	—
B. Programa de trabajo			
1. Estrategia e innovación tecnológica	4	—	4
2. Apoyo a las operaciones	27	—	27
3. Soluciones institucionales	21	—	21
<b>Subtotal, B</b>	<b>52</b>	—	<b>52</b>
<b>Subtotal, 2</b>	<b>52</b>	—	<b>52</b>

3) *Recursos extrapresupuestarios*

Componente/subprograma	2024 Estimación	Cambio	2025 Estimación
A. Dirección y gestión ejecutivas	—	—	—
B. Programa de trabajo			
1. Estrategia e innovación tecnológica	—	—	—
2. Apoyo a las operaciones	13	—	13
3. Soluciones institucionales	—	—	—
<b>Subtotal, B</b>	<b>13</b>	—	<b>13</b>
<b>Subtotal, 3</b>	<b>13</b>	—	<b>13</b>
<b>Total (1+2+3)</b>	<b>243</b>	—	<b>243</b>



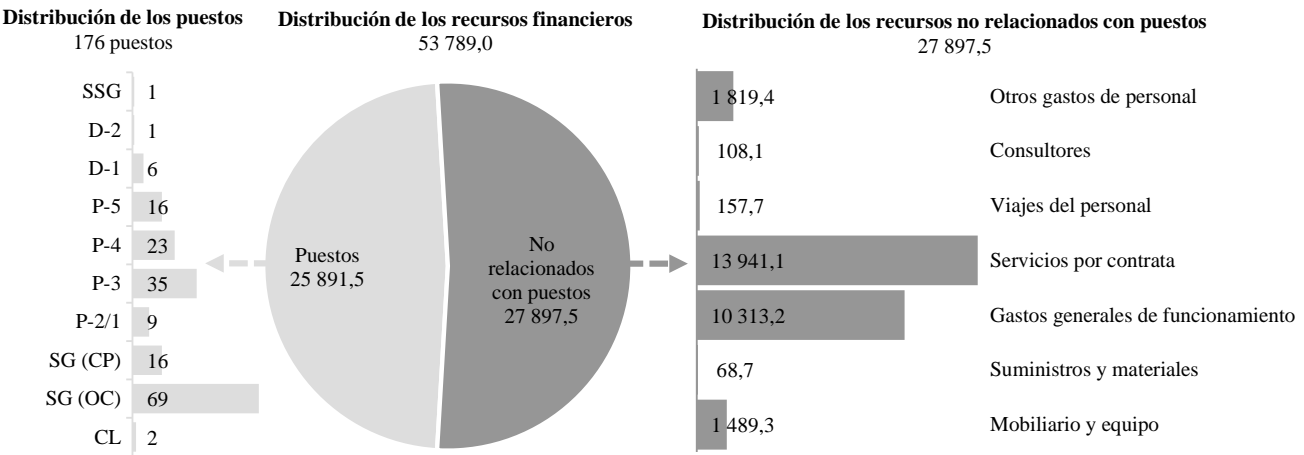
Cuadro 29C.18  
**Evolución de los recursos financieros y humanos (total)**

(Miles de dólares de los Estados Unidos/número de puestos)

	Cambios							2025 Estimación (antes del ajuste)
	2023 Gastos	2024 Aprobados	Ajustes técnicos	Mandatos nuevos o ampliados	Otros	Total	Porcentaje	
Recursos financieros, por categoría principal de gastos								
Puestos	26 022,3	25 891,5	–	–	–	–	–	25 891,5
No relacionados con puestos	28 283,6	27 963,9	(152,6)	86,2	–	(66,4)	(0,2)	27 897,5
<b>Total</b>	<b>54 305,8</b>	<b>53 855,4</b>	<b>(152,6)</b>	<b>86,2</b>	<b>–</b>	<b>(66,4)</b>	<b>(0,1)</b>	<b>53 789,0</b>
Recursos humanos, por categoría								
Cuadro Orgánico y categorías superiores		91	–	–	–	–	–	91
Cuadro de Servicios Generales y cuadros conexos		87	–	–	–	–	–	87
<b>Total</b>		<b>178</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>178</b>

Figura 29C.V  
**Distribución de los recursos propuestos para 2025 (antes del ajuste)**

(Número de puestos/miles de dólares de los Estados Unidos)



**Explicación de las diferencias, por factor, componente y subprograma**

**Sinopsis de los cambios en los recursos**

**Ajustes técnicos**

29C.58 Según se muestra en el cuadro 29C.16 1), los cambios en los recursos reflejan una disminución neta de 152.600 dólares, como se indica a continuación:

- a) **Subprograma 2 (“Apoyo a las operaciones”)**. La disminución de 49.800 dólares en servicios por contrata se refiere a la supresión de créditos no recurrentes para servicios de conferencias correspondientes a 2024 a fin de apoyar: i) la aplicación de los resultados de las Conferencias Internacionales sobre la Financiación para el Desarrollo, de conformidad con la

resolución [78/231](#) de la Asamblea General (20.900 dólares); y ii) el Comité Especial encargado de Elaborar una Convención Internacional Integral sobre la Lucha contra la Utilización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones con Fines Delictivos, de conformidad con la resolución [75/282](#) (28.900 dólares);

- b) **Subprograma 3 (“Soluciones institucionales”)**. La disminución de 102.800 dólares en servicios por contrata se refiere a la supresión de créditos no recurrentes correspondientes a 2024 en apoyo de la decisión 77/512 de la Asamblea General, para el grupo de trabajo de composición abierta sobre la seguridad de las tecnologías de la información y las comunicaciones y de su uso (2021-2025), establecido de conformidad con la resolución [75/240](#) de la Asamblea.

#### **Mandatos nuevos o ampliados**

- 29C.59 Según se muestra en el cuadro 29C.16 1), los cambios en los recursos reflejan una disminución neta de 86.200 dólares, como se indica a continuación:

**Subprograma 2 (“Apoyo a las operaciones”)**. El aumento corresponde a las necesidades adicionales en concepto de servicios por contrata para servicios de conferencias a fin de apoyar: a) la revitalización de la labor de la Asamblea General (46.400 dólares), de conformidad con la resolución general [77/335](#); b) la transparencia en materia de armamentos (14.900 dólares), de conformidad con la resolución [77/69](#) de la Asamblea; y c) otras modalidades para la Cuarta Conferencia Internacional sobre la Financiación para el Desarrollo (24.900 dólares), de conformidad con la resolución [78/271](#) de la Asamblea.

#### **Otros recursos prorrateados**

- 29C.60 Como se indica en los cuadros 29C.16 2) y 29C.17 2), los otros recursos prorrateados ascienden a 34.852.400 dólares. Los recursos complementarían los del presupuesto ordinario y se destinarían a sufragar las necesidades indicadas en el informe [A/78/746](#).

#### **Recursos extrapresupuestarios**

- 29C.61 Como se indica en los cuadros 29C.16 3) y 29C.17 3), los recursos prorrateados ascienden a 67.180.000 dólares, y complementarían los recursos del presupuesto ordinario. Los recursos, que incluyen fondos recuperados de entidades de la Sede de las Naciones Unidas, operaciones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales, junto con las contribuciones voluntarias, sufragarían 13 puestos (1 P-4, 1 P-3, 2 puestos del Cuadro de Servicios Generales (categoría principal) y 9 puestos del Cuadro de Servicios Generales (otras categorías) y se utilizarían para proporcionar servicios de TIC, tales como un paquete básico de informática personal, herramientas de colaboración y comunicación, acceso a la red, un sistema de telefonía, servicio de asistencia a los usuarios para computadoras y aplicaciones de escritorio e institucionales. Los servicios incluirían el desarrollo y el despliegue de soluciones tecnológicas a medida para apoyar la ejecución de los mandatos por los departamentos y oficinas sustantivos, como, por ejemplo, soluciones para contribuir a la seguridad del personal del sistema de las Naciones Unidas, la formación del personal uniformado, el despliegue rápido, las emisiones públicas de radio y televisión y las capacidades de análisis de datos.
- 29C.62 Los recursos extrapresupuestarios están sujetos a la supervisión de la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, en ejercicio de la autoridad delegada por el Secretario General.

Dirección y gestión ejecutivas

- 29C.63 El componente de dirección y gestión ejecutivas comprende la Oficina del Subsecretario General de Tecnología de la Información y las Comunicaciones y la Sección de Gestión de los Programas Institucionales. En virtud de las resoluciones de la Asamblea General [69/262](#), [70/248](#) y [71/272](#) B, se reafirmó y fortaleció la autoridad central del Oficial Principal de Tecnología de la Información en cuanto a la seguridad de la información y a la dirección general y la realización de las actividades de TIC en la Organización.
- 29C.64 Las responsabilidades principales del componente de dirección y gestión ejecutivas incluyen:
- a) Proporcionar una dirección estratégica integral y un liderazgo centralizado para el establecimiento y la implementación de la TIC en toda la Organización;
  - b) Planificar y coordinar las actividades de TIC en toda la Secretaría, incluida la infraestructura y los sistemas institucionales, a fin de lograr la coherencia y la coordinación en materia de TIC en la labor de las Naciones Unidas y entre la Secretaría y los fondos, programas y organismos especializados de la Organización;
  - c) Proporcionar una planificación y gestión estratégicas generales y coordinar la labor de las dependencias orgánicas internas.
- 29C.65 De conformidad con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, en particular la meta 12.6 de los ODS, en la que se alienta a las organizaciones a que incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes, y en cumplimiento del mandato transversal establecido en el párrafo 19 de la resolución [72/219](#) de la Asamblea General, la Oficina está integrando prácticas de gestión ambiental en sus operaciones. La Oficina seguirá proporcionando a los departamentos y las oficinas soluciones que apoyen el logro de los Objetivos, y continuará reduciendo la huella de la infraestructura en los centros de datos al trasladarla a la nube, aminorando así el impacto ambiental.
- 29C.66 En el cuadro 29C.19 se refleja información sobre el cumplimiento de los plazos de presentación de documentos y de reserva anticipada de pasajes de avión. La Oficina sigue haciendo lo posible para adherirse plenamente a la directriz sobre la política de compra anticipada y ha puesto en marcha una serie de medidas para garantizar que los pasajes de avión se reservan lo antes posible. Las solicitudes de viaje que no cumplen el plazo de dos semanas se envían al Jefe de Oficina a fin de que este apruebe las circunstancias atenuantes antes de proceder al examen y la aprobación finales. Debido en parte a la aplicación de este tipo de medidas, la tasa de cumplimiento ha aumentado considerablemente desde 2021. En cuanto a la presentación de documentación para reuniones, la Oficina tiene previsto presentar en 2024 el informe del Secretario General sobre el estado de aplicación de la estrategia de TIC para las Naciones Unidas.

Cuadro 29C.19  
**Tasa de cumplimiento**  
(Porcentaje)

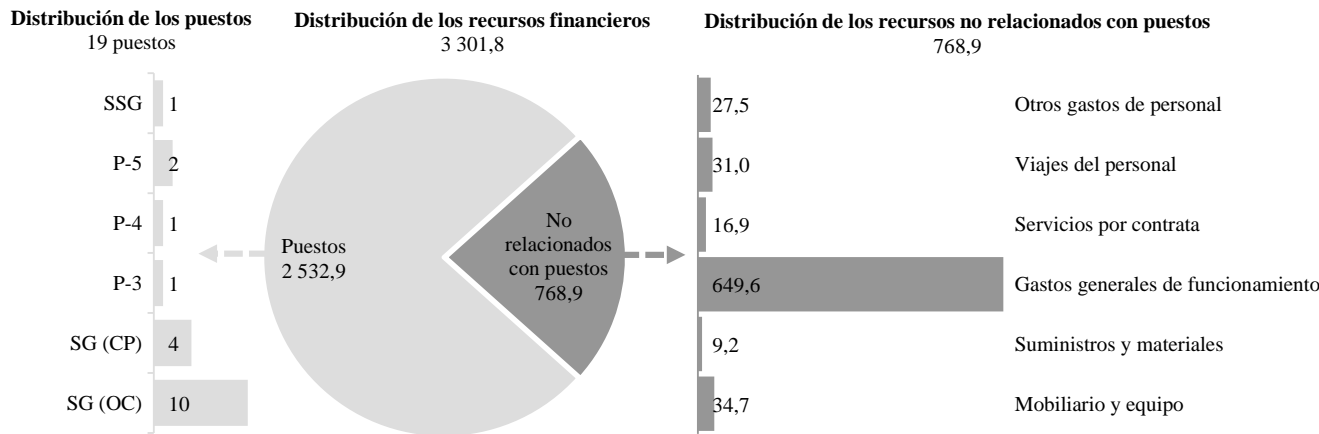
	2021 (real)	2022 (real)	2023 (real)	2024 (prevista)	2025 (prevista)
Cumplimiento de los plazos de presentación de documentos	n. a.	n. a.	n. a.	100	n. a.
Compra de pasajes de avión al menos dos semanas antes del inicio del viaje	63	72	84	100	100

- 29C.67 Los recursos del presupuesto ordinario que se proponen para 2025 ascienden a 3.301.800 dólares y no reflejan cambios respecto del presupuesto aprobado para 2024. En el cuadro 29C.20 y en la figura 29C.VI se reflejan detalles adicionales sobre la distribución de los recursos propuestos para 2025.

Cuadro 29C.20  
**Dirección y gestión ejecutivas: evolución de los recursos financieros y humanos**  
(Miles de dólares de los Estados Unidos/número de puestos)

	Cambios							2025 Estimación (antes del ajuste)
	2023 Gastos	2024 Aprobados	Ajustes técnicos	Mandatos nuevos o ampliados	Otros	Total	Porcentaje	
Recursos financieros, por categoría principal de gastos								
Puestos	2 399,4	2 532,9	—	—	—	—	—	2 532,9
No relacionados con puestos	738,3	768,9	—	—	—	—	—	768,9
<b>Total</b>	<b>3 137,7</b>	<b>3 301,8</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>3 301,8</b>
Recursos humanos, por categoría								
Cuadro Orgánico y categorías superiores		5	—	—	—	—	—	5
Cuadro de Servicios Generales y cuadros conexos		14	—	—	—	—	—	14
<b>Total</b>		<b>19</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>19</b>

Figura 29C.VI  
**Dirección y gestión ejecutivas: distribución de los recursos propuestos para 2025 (antes del ajuste)**  
(Número de puestos/miles de dólares de los Estados Unidos)



**Programa de trabajo**

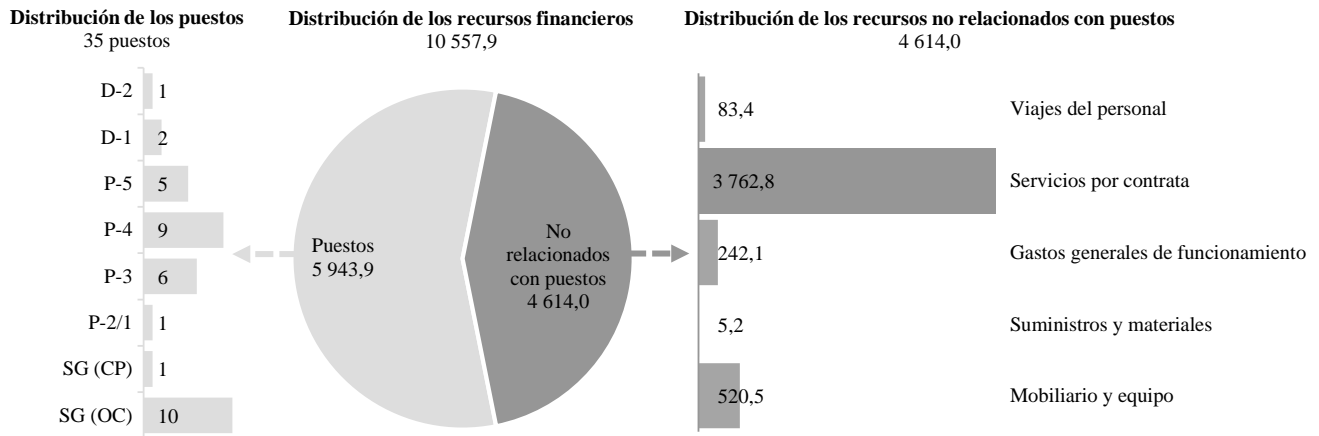
**Subprograma 1**  
**Estrategia e innovación tecnológica**

29C.68 Los recursos del presupuesto ordinario que se proponen para 2025 ascienden a 10,557,900 dólares y no reflejan cambios respecto del presupuesto aprobado para 2024. En el cuadro 29C.21 y en la figura 29C.VII se reflejan detalles adicionales sobre la distribución de los recursos propuestos para 2025.

Cuadro 29C.21  
**Subprograma 1: evolución de los recursos financieros y humanos**  
(Miles de dólares de los Estados Unidos/número de puestos)

	Cambios							2025 Estimación (antes de'l ajuste)
	2023 Gastos	2024 Aprobados	Ajustes técnicos	Mandatos nuevos o ampliados	Otros	Total	Porcentaje	
Recursos financieros, por categoría principal de gastos								
Puestos	5 977,3	5 943,9	—	—	—	—	—	5 943,9
No relacionados con puestos	4 747,4	4 614,0	—	—	—	—	—	4 614,0
Total	10 724,7	10 557,9	—	—	—	—	—	10 557,9
Recursos humanos, por categoría								
Cuadro Orgánico y categorías superiores		24	—	—	—	—	—	24
Cuadro de Servicios Generales y cuadros conexos		11	—	—	—	—	—	11
Total		35	—	—	—	—	—	35

Figura 29C.VII  
**Subprograma 1: distribución de los recursos propuestos para 2025 (antes del ajuste)**  
(Número de puestos/miles de dólares de los Estados Unidos)



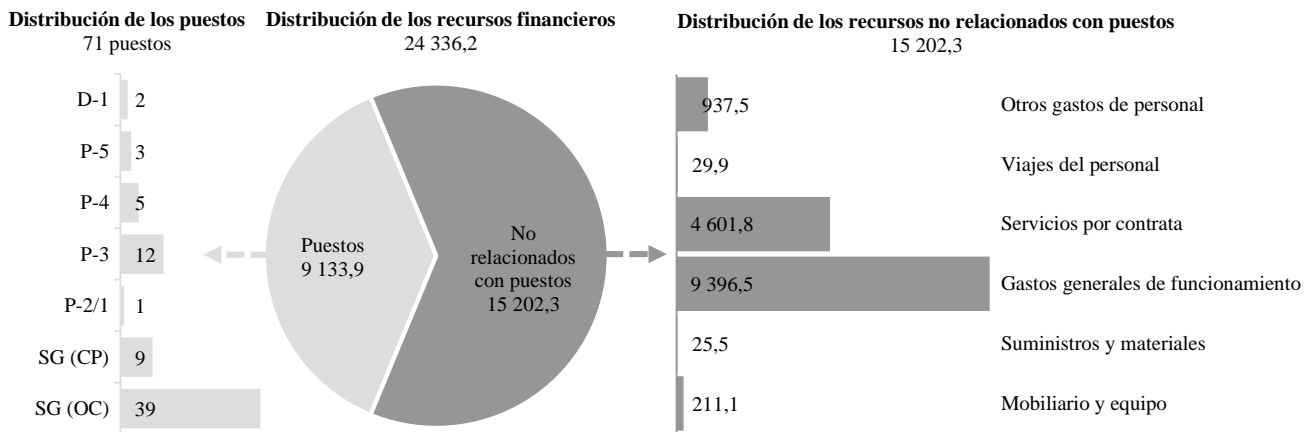
**Subprograma 2**  
**Apoyo a las operaciones**

29C.69 Los recursos del presupuesto ordinario que se proponen para 2025 ascienden a 24.336.200 dólares y reflejan un aumento neto de 36.400 dólares respecto del presupuesto aprobado para 2024. El cambio propuesto se explica en el párrafo 29C.59. En el cuadro 29C.22 y en la figura 29C.VIII se reflejan detalles adicionales sobre la distribución de los recursos propuestos para 2025.

Cuadro 29C.22  
**Subprograma 2: evolución de los recursos financieros y humanos**  
(Miles de dólares de los Estados Unidos/número de puestos)

	Cambios							2025 Estimación (antes del ajuste)
	2023 Gastos	2024 Aprobados	Ajustes técnicos	Mandatos nuevos o ampliados	Otros	Total	Porcentaje	
Recursos financieros, por categoría principal de gastos								
Puestos	9 452,8	9 133,9	–	–	–	–	–	9 133,9
No relacionados con puestos	15 350,9	15 165,9	(49,8)	86,2	–	36,4	0,2	15 202,3
<b>Total</b>	<b>24 803,7</b>	<b>24 299,8</b>	<b>(49,8)</b>	<b>86,2</b>	<b>–</b>	<b>36,4</b>	<b>0,2</b>	<b>24 336,2</b>
Recursos humanos, por categoría								
Cuadro Orgánico y categorías superiores		23	–	–	–	–	–	23
Cuadro de Servicios Generales y cuadros conexos		48	–	–	–	–	–	48
<b>Total</b>		<b>71</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>71</b>

Figura 29C.VIII  
**Subprograma 2: distribución de los recursos propuestos para 2025 (antes del ajuste)**  
(Número de puestos/miles de dólares de los Estados Unidos)



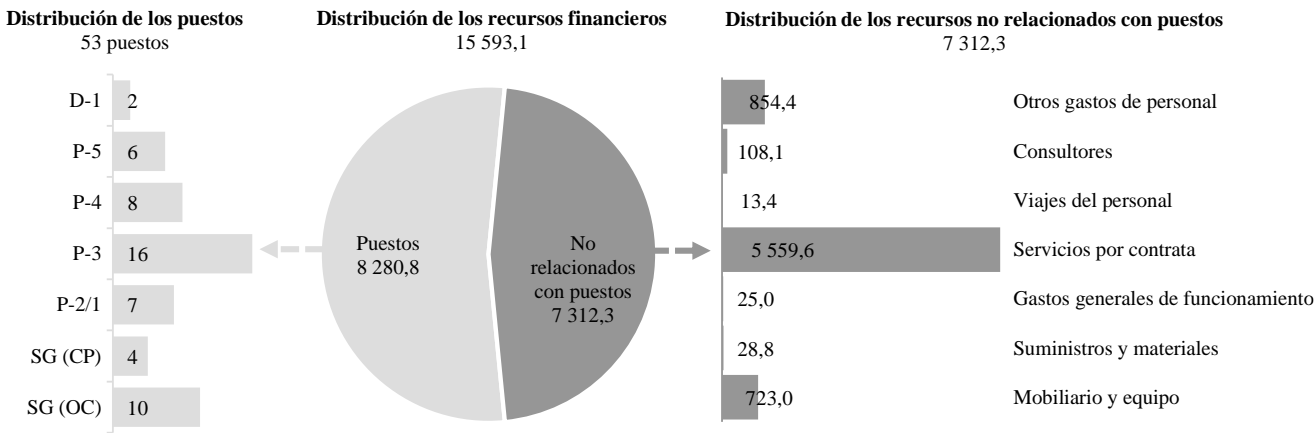
**Subprograma 3**  
**Soluciones institucionales**

29C.70 Los recursos del presupuesto ordinario que se proponen para 2025 ascienden a 15.593.100 dólares y reflejan una disminución de 102.800 dólares respecto del presupuesto aprobado para 2024. El cambio propuesto se explica en el párrafo 29C.58. En el cuadro 29C.23 y en la figura 29C.IX se reflejan detalles adicionales sobre la distribución de los recursos propuestos para 2025.

Cuadro 29C.23  
**Subprograma 3: evolución de los recursos financieros y humanos**  
(Miles de dólares de los Estados Unidos/número de puestos)

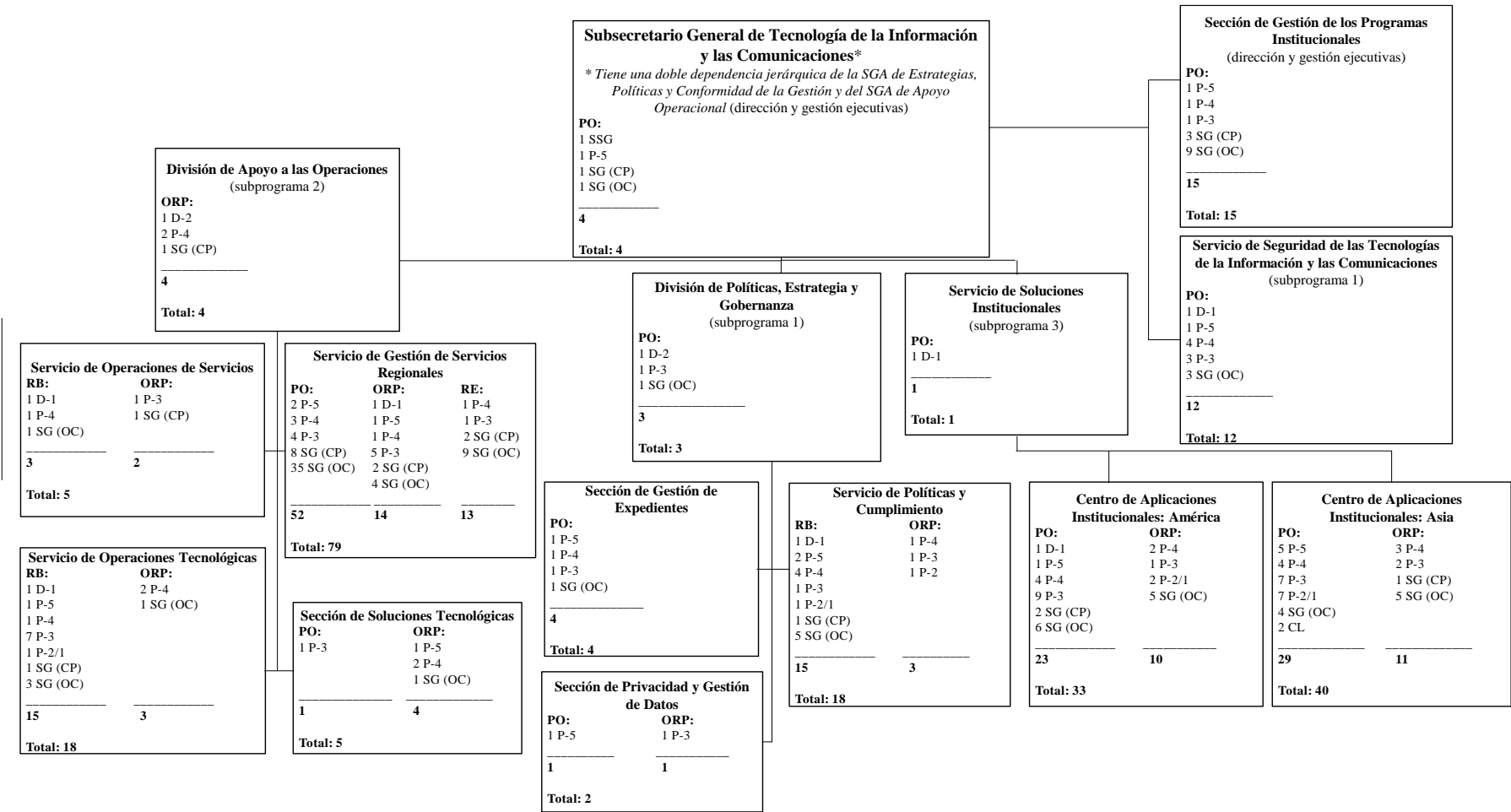
	Cambios							2025 Estimación (antes del ajuste)
	2023 Gastos	2024 Aprobados	Ajustes técnicos	Mandatos nuevos o ampliados	Otros	Total	Porcentaje	
Recursos financieros, por categoría principal de gastos								
Puestos	8 192,8	8 280,8	—	—	—	—	—	8 280,8
No relacionados con puestos	7 446,9	7 415,1	(102,8)	—	—	(102,8)	(1,4)	7 312,3
Total	15 639,8	15 695,9	(102,8)	—	—	(102,8)	(0,7)	15 593,1
Recursos humanos, por categoría								
Cuadro Orgánico y categorías superiores		39	—	—	—	—	—	39
Cuadro de Servicios Generales y cuadros conexos		14	—	—	—	—	—	14
Total		53	—	—	—	—	—	53

Figura 29C.IX  
**Subprograma 3: distribución de los recursos propuestos para 2025 (antes del ajuste)**  
(Número de puestos/miles de dólares de los Estados Unidos)



Organigrama y distribución de los puestos para 2025

Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones



Abreviaciones: CL = contratación local, SG (CP) = Cuadro de Servicios Generales (categoría principal), SG (OC) = Cuadro de Servicios Generales (otras categorías), ORP = otros recursos prorrateados, PO = presupuesto ordinario, RE = recursos extrapresupuestarios, SGA = Secretario General Adjunto, SSG = Subsecretario General.