



Asamblea General

Distr. general
19 de marzo de 2024
Español
Original: inglés

Septuagésimo noveno período de sesiones

Temas 139 y 140 de la lista preliminar*

Proyecto de presupuesto por programas para 2025

Planificación de los programas

Proyecto de presupuesto por programas para 2025

Parte VI

Derechos humanos y asuntos humanitarios

Sección 25

Protección internacional, soluciones duraderas y asistencia a los refugiados

Programa 21

Protección internacional, soluciones duraderas y asistencia a los refugiados

Índice

	<i>Página</i>
A. Proyecto de plan del programa para 2025 y ejecución del programa en 2023**	3
Orientación general.	3
Programa de trabajo	3
B. Propuesta de recursos relacionados y no relacionados con puestos para 2025***	12
Sinopsis	12
Dirección y gestión ejecutivas	20

Nota: En el presente documento se ha empleado el masculino genérico en algunos casos para aligerar el texto, entendiéndose que se aplica tanto a mujeres como a hombres.

* [A/79/50](#).

** De conformidad con el párrafo 10 de la resolución [77/267](#) de la Asamblea General, la parte correspondiente al plan y la ejecución del programa (parte II) se presenta por conducto del Comité del Programa y de la Coordinación para su examen por la Asamblea.

*** De conformidad con el párrafo 10 de la resolución [77/267](#) de la Asamblea General, la parte correspondiente a las necesidades de recursos relacionados y no relacionados con puestos (parte III) se presenta por conducto de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto para su examen por la Asamblea.



Programa de trabajo	21
Apoyo al programa	22
Anexo	
Organigrama y distribución de los puestos para 2025	23

A. Proyecto de plan del programa para 2025 y ejecución del programa en 2023

Orientación general

Mandatos y antecedentes

- 25.1 La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) se encarga de dirigir y coordinar la acción internacional para proteger a los refugiados y buscar soluciones a su crítica situación. El mandato se deriva de las resoluciones y decisiones pertinentes de la Asamblea General, incluidas la resolución 319 A (IV), por la que la Asamblea estableció la Oficina, y la resolución 428 (V), en la que se enuncia su Estatuto. Además, la base jurídica internacional de la protección de los civiles halla su principal expresión en la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados, de 1951, y el Protocolo sobre el Estatuto de los Refugiados, de 1967. El ACNUR también es responsable de las personas apátridas con arreglo a lo dispuesto en el párrafo 6 A) ii) de su Estatuto y en el artículo 1 A) 2) de la Convención de 1951, en lo que respecta a los refugiados apátridas, y en diversas resoluciones de la Asamblea, como las resoluciones 3274 (XXIX) y 31/36, en cuanto a la Convención sobre el Estatuto de los Apátridas, de 1954, y la Convención para Reducir los Casos de Apatridia, de 1961. A lo largo de los años, el mandato del ACNUR se ha ampliado a otros grupos mediante diversas resoluciones de la Asamblea. El ACNUR brinda protección y asistencia a los desplazados internos, en cooperación con el Secretario General Adjunto de Asuntos Humanitarios y Coordinador del Socorro de Emergencia y en el contexto de la respuesta colaborativa del sistema de las Naciones Unidas, con el consentimiento del Estado interesado.

Programa de trabajo

Protección internacional, soluciones duraderas y asistencia a los refugiados

Objetivo

- 25.2 El objetivo al que contribuye este programa es garantizar la protección internacional de los refugiados y otras personas de interés¹ y lograr soluciones duraderas a su grave situación en cooperación con los Estados y otras organizaciones, sin discriminación.

Estrategia y factores externos para 2025

- 25.3 Para contribuir al objetivo, el ACNUR, en estrecha cooperación con las autoridades nacionales y locales, asociados del sistema de las Naciones Unidas, organizaciones no gubernamentales, el sector privado, el mundo académico, otras personas de interés y otros interesados pertinentes:
- a) Promoverá la adhesión de los Estados a los instrumentos internacionales y regionales pertinentes, como las convenciones sobre los refugiados y la apatridia;
 - b) Responderá rápidamente a las nuevas crisis humanitarias, incluso en zonas afectadas por conflictos, proporcionando asistencia humanitaria mediante ayuda en efectivo, artículos de socorro no alimentario y materiales de alojamiento, y supervisando y abordando los riesgos y las necesidades en materia de protección;

¹ Entre las otras personas de interés figuran los solicitantes de asilo, los refugiados retornados, los apátridas y los desplazados internos.

- c) Fomentará el trabajo para lograr soluciones duraderas al desplazamiento influyendo en las agendas generales de desarrollo, y fomentará y apoyará medidas que promuevan la inclusión, también en cuanto a las oportunidades educativas, y el acceso a las economías formales y el mercado de trabajo;
 - d) Apoyará la aplicación del Pacto Mundial sobre los Refugiados, abogará por un mayor apoyo financiero a los países y las comunidades que acogen refugiados, dará seguimiento a las contribuciones prometidas en el Foro Mundial sobre los Refugiados celebrado en 2023 y redoblará los esfuerzos por ampliar la cooperación internacional y el reparto de la carga y la responsabilidad;
 - e) Promoverá unas condiciones adecuadas de acogida de los solicitantes de asilo y prestará una asistencia eficaz que esté centrada principalmente en las mujeres y los niños y en las necesidades de las personas más vulnerables;
 - f) Creará concienciación sobre los principios de la protección y el derecho de los refugiados, e impartirá formación a los funcionarios del Gobierno y a los asociados;
 - g) Mejorará la protección de los desplazados internos y la asistencia que se les presta en el marco del sistema de coordinación del Comité Permanente entre Organismos, en consonancia con las resoluciones pertinentes de la Asamblea General, incluida la resolución [76/167](#);
 - h) Promoverá la prevención y reducción de la apatridia, así como la protección de las personas apátridas, entre otras cosas promoviendo la adhesión a los instrumentos internacionales pertinentes para facilitar la adquisición o confirmación de la nacionalidad por las personas apátridas;
 - i) Analizará factores de riesgo en las crisis humanitarias y mantendrá la preparación para responder a las emergencias con agilidad.
- 25.4 Al fomentar enfoques inclusivos y amplios, el ACNUR contribuirá a los objetivos pertinentes de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, velando por que en los procesos de desarrollo no se deje atrás a los refugiados y otras personas de interés ([A/AC.96/74/5](#), párr. 54 y cuadro I.16).
- 25.5 Se espera que la labor mencionada permita obtener los resultados siguientes:
- a) Avances significativos en la respuesta a las situaciones de los refugiados mediante un reparto más previsible y equitativo de la carga y la responsabilidad y mediante un enfoque de múltiples partes interesadas, en consonancia con el Pacto Mundial sobre los Refugiados;
 - b) Fortalecimiento de sistemas nacionales de asilo acordes con las normas jurídicas internacionales;
 - c) Fomento de soluciones para los desplazados internos, favorecidas por la inclusión y mediante unos retornos seguros y sostenibles cuando sea posible;
 - d) Refuerzo de las soluciones para las personas apátridas, que se traduzca en la adquisición o confirmación de la nacionalidad de personas que anteriormente eran apátridas;
 - e) Mejora del acceso a la protección y la asistencia para los refugiados y los solicitantes de asilo mediante el registro.
- 25.6 Con respecto a los factores externos, el plan para 2025 se basa en las siguientes hipótesis:
- a) Las condiciones de seguridad permitirán que el ACNUR lleve a cabo sus programas;
 - b) La mayoría de los países concederán acceso humanitario, con lo que el ACNUR podrá responder a las necesidades urgentes de protección y asistencia;
 - c) Los Estados y la comunidad internacional en general se mantendrán comprometidos a contribuir al Pacto Mundial sobre los Refugiados y a apoyar su aplicación, incluidos los compromisos formulados en el Foro Mundial sobre los Refugiados;
 - d) El espacio y las políticas de asilo no restringirán más las admisiones en algunos países;

- e) La financiación voluntaria procedente de los donantes será acorde con las necesidades presupuestadas para responder de forma eficaz y adecuada a las situaciones de desplazamiento forzoso y apatridia.
- 25.7 En cuanto a la cooperación con otras entidades a nivel mundial, regional, nacional y local, el ACNUR seguirá colaborando con una amplia gama de asociados en la ejecución de los programas. La Oficina reforzará las alianzas con los agentes locales, las organizaciones regionales, las organizaciones dirigidas por refugiados y personas de interés, los agentes de desarrollo y las instituciones financieras internacionales para impulsar la agenda de localización y la inclusión de las poblaciones desplazadas en los programas de las Naciones Unidas y en las políticas y planes humanitarios y de desarrollo nacionales. El ACNUR seguirá diseñando sus mecanismos de múltiples vías para recibir comentarios y respuestas en consulta con las personas desplazadas y apátridas, y apoyará medidas que tengan un efecto significativo en la inclusión socioeconómica de las personas desplazadas². La Oficina seguirá invirtiendo en alianzas con el sector privado, entre otras cosas para obtener apoyo estratégico a largo plazo. El ACNUR y sus asociados seguirán aplicando medidas preventivas y de preparación para reducir al mínimo los efectos del cambio climático en las personas desplazadas a fin de aumentar su resiliencia.
- 25.8 Por lo que se refiere a la coordinación y el enlace interinstitucionales, el ACNUR seguirá cooperando estrechamente con los coordinadores residentes y los coordinadores de asuntos humanitarios para que las estrategias generales de protección y soluciones sigan siendo inclusivas. El ACNUR participará activamente en los foros pertinentes de las Naciones Unidas, que incluyen el Comité Permanente entre Organismos y la Junta de los Jefes Ejecutivos del Sistema de las Naciones Unidas para la Coordinación. Mediante su Plan Institucional de Soluciones a los Desplazamientos Internos³, y en estrecha coordinación con la Oficina del Asesor Especial sobre Soluciones al Desplazamiento Interno, el ACNUR aumentará su participación en situaciones de desplazamiento interno.
- 25.9 El ACNUR incorpora la perspectiva de género en sus actividades operacionales, sus entregables y sus resultados, según proceda. La Oficina mantendrá su compromiso con un enfoque no discriminatorio y, concretamente, se esforzará por reforzar la igualdad de género, entre otras cosas previniendo, mitigando y respondiendo a la violencia de género, así como la violencia contra los niños, incluida la violencia sexual. Velará por que los supervivientes tengan acceso a atención sanitaria, apoyo psicosocial, refugio seguro y asistencia jurídica, reforzando la implicación comunitaria y dando prioridad a las iniciativas de sensibilización.
- 25.10 Con arreglo a la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad, el ACNUR trabajará con una red mundial de personas de interés que viven con discapacidad, en colaboración con las organizaciones pertinentes. El ACNUR abogará por que sus consideraciones sobre discapacidad se tengan en cuenta en el contexto de la protección internacional y promueva su acceso equitativo a los planes de protección social.

Actividades de evaluación

- 25.11 Las siguientes evaluaciones realizadas en 2023 han servido de orientación al preparar el proyecto de plan del programa para 2025:
- a) Participación del ACNUR en la cooperación entre los ámbitos humanitario y de desarrollo;
 - b) Participación del ACNUR en situaciones de desplazamiento interno;
 - c) Evaluaciones de las respuestas de emergencia del ACNUR en varios países;
 - d) Evaluaciones de las estrategias de varios países.

² Véase www.unhcr.org/media/global-survey-livelihoods-and-economic-inclusion-report-december-2023.

³ Véase http://www.unhcr.org/sites/default/files/2023-05/UNHCR%20IDP%20Solutions%20Institutional%20Plan.%20April%202023%20%281%29.pdf.

- 25.12 En respuesta a los resultados de las evaluaciones pertinentes mencionadas, el ACNUR ha incorporado resultados clave del aprendizaje en su participación en situaciones de desplazamiento interno. Por ejemplo, las evaluaciones de las estrategias nacionales se incorporaron directamente en la elaboración de estrategias plurianuales en varios países. Las conclusiones de todas las evaluaciones están influyendo en las actividades institucionales en varias esferas, entre ellas la gestión basada en los resultados, la elaboración de material de aprendizaje para la fuerza de trabajo, las comunicaciones con la población afectada y las actividades de promoción. El ACNUR seguirá ejerciendo un papel clave en el Grupo de Evaluación de las Naciones Unidas apoyando la elaboración de normas y estándares de evaluación adicionales y una mayor profesionalización de la función en todo el sistema.
- 25.13 Está previsto realizar las siguientes evaluaciones en 2025:
- a) Prevención de la violencia de género y respuesta a ella;
 - b) Acción climática;
 - c) Inclusión económica de los refugiados urbanos;
 - d) Evaluaciones de las respuestas de emergencia del ACNUR;
 - e) Evaluaciones de las estrategias de países seleccionados;

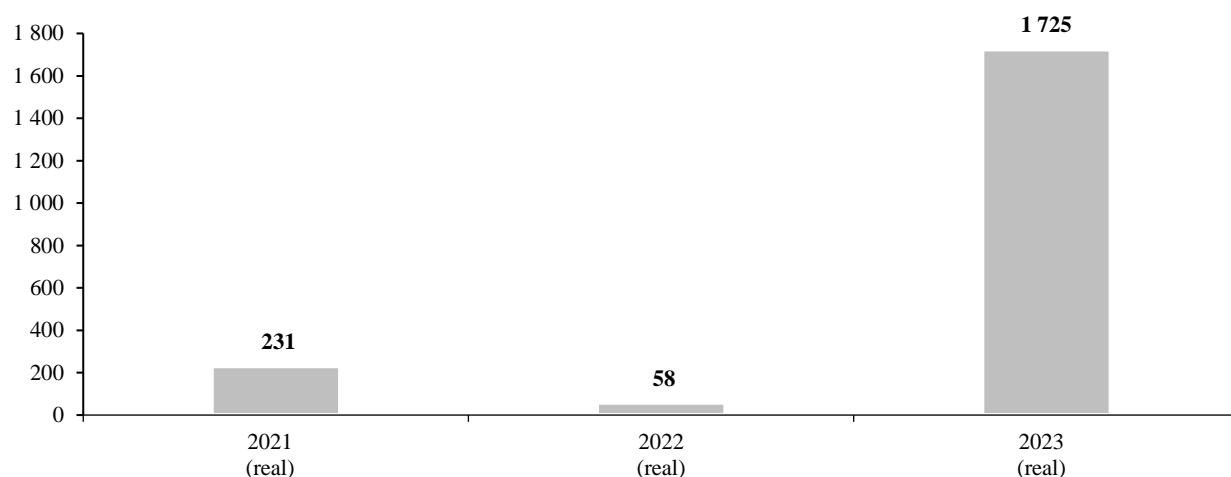
Ejecución del programa en 2023

Mayor compromiso para responder a las crisis humanitarias

- 25.14 El segundo Foro Mundial sobre los Refugiados se celebró en diciembre de 2023. El Foro, que constituye la mayor reunión internacional sobre los refugiados, se concibió para apoyar la aplicación práctica de los objetivos fijados en el Pacto Mundial sobre los Refugiados. La reunión, coorganizada por el Gobierno de Suiza y el ACNUR y convocada conjuntamente por el ACNUR y los Gobiernos de Colombia, Francia, el Japón, Jordania y Uganda, contó con la asistencia de más de 4.000 participantes de 168 países, incluidos 300 representantes de los refugiados. En el Foro se formularon más de 1.600 promesas de apoyar a los refugiados y sus comunidades de acogida, incluidos 43 compromisos de múltiples asociados encabezados por Gobiernos. Las promesas son compromisos por parte de los Estados y otros interesados, incluidos los refugiados, que fomentan los objetivos del Pacto Mundial sobre los Refugiados. Las promesas incluyen lugares para el reasentamiento y vías complementarias para la admisión en terceros países, así como asistencia financiera, material o técnica y otras medidas que adoptan los Estados, como políticas y prácticas, para fomentar la inclusión de los refugiados. El ACNUR también facilitó que se combinaran las promesas formuladas por los países de acogida en el Foro Mundial sobre los Refugiados con las formuladas por donantes y otros agentes, a fin de proporcionar la asistencia financiera, material y técnica necesarias para su aplicación. El ACNUR mantuvo y apoyó la plataforma digital del Pacto Mundial sobre los Refugiados, incluido el panel de información sobre las promesas formuladas.
- 25.15 El progreso hacia el objetivo se presenta en la siguiente medida de la ejecución (véase la figura 25.I).

Figura 25.I

Medida de la ejecución: Número de compromisos de apoyar a los refugiados y sus comunidades de acogida (anual)



Resultados previstos para 2025

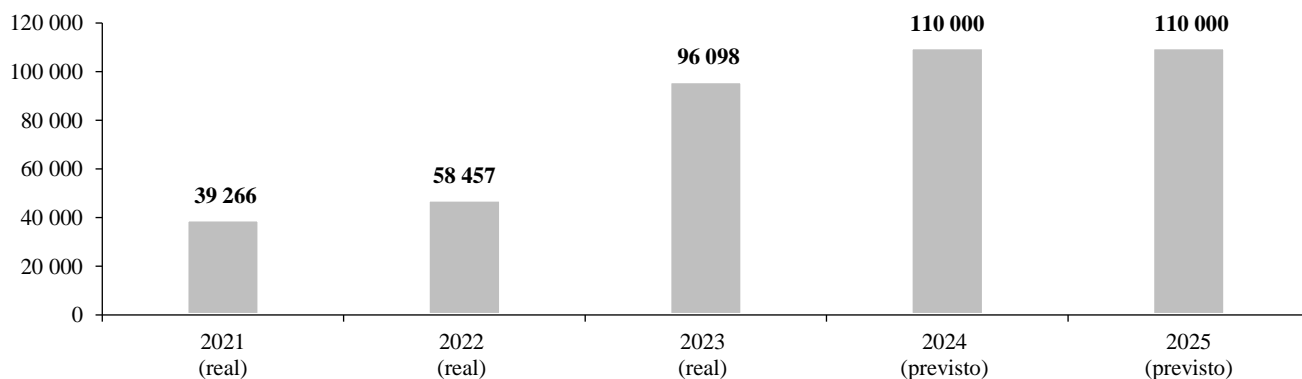
Resultado 1: provisión de soluciones a los refugiados en riesgo mediante el reasentamiento

Ejecución del programa en 2023 y meta para 2025

- 25.16 La labor del programa contribuyó a que más de 96.000 refugiados partieran para su reasentamiento, un 64 % más que en 2022, pero no se cumplió la meta prevista de 100.000 refugiados reasentados. La meta no se alcanzó debido a varios factores, entre ellos la capacidad desbordada y las limitaciones logísticas, así como los cambios en las prioridades entre los Estados de reasentamiento.
- 25.17 El progreso hacia el objetivo y la meta para 2025 se presentan en la siguiente medida de la ejecución (véase la figura 25.II).

Figura 25.II

Medida de la ejecución: número de refugiados reasentados^a



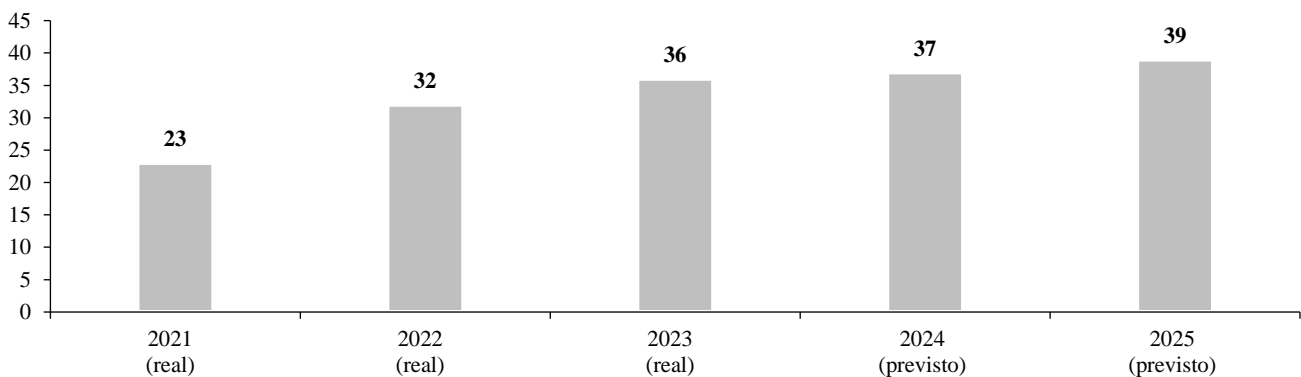
^a La meta se refiere al número de refugiados que parten para reasentarse en terceros países mediante la asistencia facilitada por el ACNUR.

Resultado 2: mayor inclusión de las personas desplazadas mediante los pagos digitales en efectivo

Ejecución del programa en 2023 y meta para 2025

- 25.18 La labor del programa contribuyó a que el 36 % de las personas desplazadas recibieran asistencia en efectivo a través de sus propias cuentas bancarias o de dinero móvil, con lo que se superó la meta prevista del 35 %.
- 25.19 El progreso hacia el objetivo y la meta para 2025 se presentan en la siguiente medida de la ejecución (véase la figura 25.III).

Figura 25.III
Medida de la ejecución: porcentaje de desplazados forzados que reciben asistencia en efectivo a través de sus propias cuentas bancarias o de dinero móvil (anual)



Resultado 3: aumento de la prevalencia de los asociados nacionales o locales en los planes de respuesta para los refugiados en todo el mundo

Proyecto de plan del programa para 2025

- 25.20 Los planes de respuesta para los refugiados son acordes con las estrategias nacionales y ayudan a los Gobiernos de los países de acogida a prever y coordinar la respuesta para los refugiados en múltiples contextos. De acuerdo con el Pacto Mundial sobre los Refugiados, los planes aplican un enfoque pansocial y reflejan una fuerte participación de diversos asociados. Entre 2016 y 2023, el ACNUR coordinó entre 5 y 8 planes regionales de respuesta para los refugiados al año, junto con más de 7.000 asociados en un total de 72 países que acogían a refugiados.

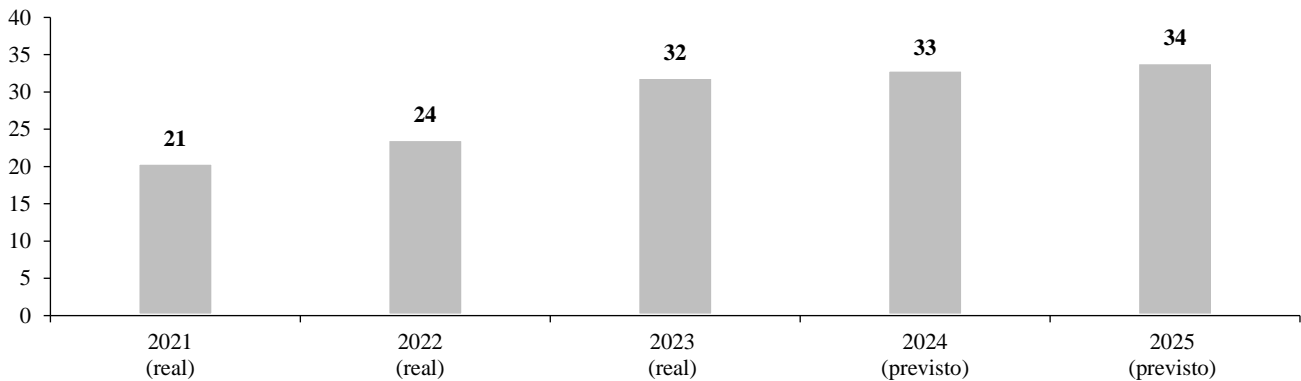
Enseñanzas extraídas y cambios previstos

- 25.21 La principal enseñanza que extrajo el programa fue que diversos asociados operacionales de ámbito local, nacional e internacional, incluidas las organizaciones no gubernamentales locales y nacionales, las organizaciones confesionales, las organizaciones dirigidas por refugiados y por mujeres, y las comunidades de acogida que participan en planes regionales de respuesta para los refugiados, pueden ayudar a lograr una respuesta más completa a las situaciones de los refugiados, y ejercen un papel crucial para concienciar y lograr la participación de las comunidades locales en el apoyo a los planes de respuesta para los refugiados. Estos asociados complementarían y reforzarían el apoyo facilitado por los asociados internacionales en la elaboración y aplicación de planes de respuesta para los refugiados. Al aplicar la enseñanza, el ACNUR se esforzará por ampliar el número de organizaciones comunitarias y locales a fin de que puedan contribuir a la coordinación, el fomento y la movilización de recursos derivados de los planes regionales de respuesta para los refugiados, y beneficiarse de ello. El programa facilitará y apoyará la elaboración de respuestas y medidas localizadas que hagan hincapié en las alianzas con las comunidades locales.

25.22 El progreso hacia el objetivo se presenta en la siguiente medida de la ejecución (véase la figura 25.IV).

Figura 25.IV

Medida de la ejecución: porcentaje de asociados locales y nacionales en planes de respuesta para los refugiados en todo el mundo (como porcentaje de los asociados)



Mandatos legislativos

25.23 En la lista siguiente, que se revisó al preparar el proyecto de presupuesto por programas, se indican todos los mandatos encomendados a la Oficina.

Resoluciones de la Asamblea General

319 A (IV)	Refugiados y apátridas	50/152; 73/151;	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
428 (V)	Estatuto de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados	75/163; 76/143; 77/198; 78/184;	
		58/153	Aplicación de las medidas propuestas por el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados con el objeto de fortalecer la capacidad de su Oficina para el cumplimiento de su mandato
538 B (VI)	Asistencia a los refugiados y su protección		
1166 (XII)	Asistencia internacional a los refugiados comprendidos en la jurisdicción del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados	70/1	Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible
46/108; 78/185	Asistencia a los refugiados, los repatriados y las personas desplazadas en África	78/205	Protección y asistencia para los desplazados internos

Convenciones y declaraciones de conferencia

Convención sobre el Estatuto de los Refugiados, de 1951, y Protocolo sobre el Estatuto de los Refugiados, de 1967	Declaración de Cartagena sobre los Refugiados, 1984
Convención sobre el Estatuto de los Apátridas, 1954	Convención sobre los Derechos del Niño, 1989
Convención para Reducir los Casos de Apatridia, 1961	Declaración de San José sobre Refugiados y Personas Desplazadas, 1994
Convención de la Organización de la Unidad Africana por la que se Regulan los Aspectos Específicos de los Problemas de los Refugiados en África, 1969	Convención de la Unión Africana para la Protección y la Asistencia de los Desplazados Internos en África, 2009

Entregables

25.24 En el cuadro 25.1 se enumeran todos los entregables del ACNUR.

Cuadro 25.1
Entregables del período 2023-2025, por categoría y subcategoría

<i>Categoría y subcategoría</i>	<i>2023 (previstos)</i>	<i>2023 (reales)</i>	<i>2024 (previstos)</i>	<i>2025 (previstos)</i>
A. Facilitación de procesos intergubernamentales y órganos de expertos				
Documentación para reuniones (número de documentos)	36	43	35	34
1. Informes del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados a la Asamblea General	1	2	1	1
2. Informe del Secretario General a la Asamblea General sobre la asistencia a los refugiados, los retornados y los desplazados en África	1	1	1	1
3. Informe del Comité Ejecutivo del Programa del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados a la Asamblea General	1	1	1	1
4. Nota anual sobre protección internacional presentada al Comité Ejecutivo del Programa del Alto Comisionado	1	1	1	1
5. Documentos sobre cuestiones de supervisión, incluidas las actividades de inspección y evaluación del ACNUR, presentados al Comité Ejecutivo del Programa del Alto Comisionado	7	7	7	7
6. Informes del Comité Permanente al Comité Ejecutivo	4	3	3	3
7. Informe a la Asamblea General sobre el presupuesto por programas anual de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados	1	1	1	1
8. Documentación y documentos de sesión para el Comité Ejecutivo y el Comité Permanente	20	27	20	19
Servicios sustantivos para reuniones (número de reuniones de tres horas)	35	41	28	30
Reuniones de:				
9. Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto	2	2	2	2
10. Quinta Comisión	1	1	1	1
11. Comité del Programa y de la Coordinación	1	1	1	1
12. Comité Ejecutivo y Comité Permanente	26	26	23	25
13. Comisión Especial de la Asamblea General para el Anuncio de Contribuciones Voluntarias al Programa del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados	1	1	1	1
14. Foro Mundial sobre los Refugiados	4	10	—	—
Servicios de documentación para reuniones (miles de palabras)	200	200	200	200
15. Documentos del Comité Ejecutivo y del Comité Permanente	200	200	200	200
B. Generación y transferencia de conocimientos				
Proyectos sobre el terreno y de cooperación técnica (número de proyectos)	9	9	9	9
16. Sobre la consecución de un entorno de protección favorable, el disfrute de los derechos en entornos seguros, el empoderamiento de las comunidades y la provisión de soluciones como la repatriación voluntaria, la integración local y el reasentamiento	9	9	9	9
Seminarios, talleres y actividades de capacitación (número de días)	60	62	60	60
17. Cursos de capacitación para Gobiernos y asociados en la ejecución sobre gestión de emergencias, derecho de los refugiados, protección y gestión de operaciones	45	45	45	45
18. Seminarios sobre esferas programáticas para asociados en la ejecución del ACNUR y funcionarios gubernamentales, en particular acerca del Pacto Mundial sobre los Refugiados	15	17	15	15
Publicaciones (número de publicaciones)	9	24	32	22
19. Tendencias a la mitad y al cierre del ejercicio de los desplazamientos forzados en el mundo (anteriormente conocido como Statistical Yearbook)	2	2	2	2
20. Publicaciones sobre diversos temas relacionados con la protección	7	22	30	20

<i>Categoría y subcategoría</i>	<i>2023 (previstos)</i>	<i>2023 (reales)</i>	<i>2024 (previstos)</i>	<i>2025 (previstos)</i>
Misiones de constatación de los hechos, vigilancia e investigación (número de misiones)	45	45	44	44
21. Misiones de vigilancia de la aplicación del programa	40	40	40	40
22. Investigaciones relacionadas con casos aceptados por la Oficina del Inspector General	5	5	4	4
Misiones de asistencia humanitaria (número de misiones)	50	143	75	130
23. Misiones de asistencia humanitaria llevadas a cabo por el equipo ejecutivo superior del ACNUR	50	143	75	130

C. Entregables sustantivos

Consultas, asesoramiento y promoción: Consultas con los Estados Miembros y asesoramiento a estos para establecer marcos jurídicos y administrativos nacionales con arreglo a las normas de protección; diálogos y consultas con asociados, organizaciones no gubernamentales, el sector privado y los Gobiernos.

Prestación directa de servicios: Registro biométrico de unos 27 millones de refugiados y solicitantes de asilo; asistencia en efectivo a unos 10 millones de personas en todas las operaciones; suministro de artículos de socorro relacionados con el alojamiento a al menos 500.000 personas; servicios de protección para aproximadamente 13 millones de personas; asistencia jurídica para facilitar la adquisición o confirmación de la nacionalidad; servicios sanitarios esenciales para las personas desplazadas y atención sanitaria integral para mujeres y niñas; y existencia de mecanismos para presentar reclamaciones y recoger impresiones y sugerencias en al menos el 70 % de las operaciones del ACNUR.

D. Entregables de comunicación

Programas de extensión, eventos especiales y materiales informativos: Hitos de comunicaciones globales como el Día Mundial de los Refugiados; el Premio Nansen para los Refugiados, un evento anual en el que se reconoce a personas y organizaciones por su destacada labor en favor de los desplazados por la fuerza y los apátridas; la campaña global del ACNUR para poner fin a la apatridia; comunicaciones sobre prioridades temáticas como las soluciones duraderas, la acción climática, la solidaridad y la inclusión.

Relaciones externas y con los medios de comunicación: Alianzas mediáticas y en materia de comunicaciones, y cobertura mediática sobre esferas temáticas como las emergencias, la acción climática y el derecho a buscar seguridad; concienciación por parte de más de 90 embajadores de buena voluntad mundiales, regionales y nacionales y destacados partidarios.

Plataformas digitales y contenidos multimedia: Aproximadamente 30 reportajes codirigidos o coproducidos con personas desplazadas por la fuerza o apátridas; sitios web del ACNUR y plataformas del ACNUR en medios sociales.

B. Propuesta de recursos relacionados y no relacionados con puestos para 2025

Sinopsis

- 25.25 Como parte de su ejercicio sobre el proyecto de presupuesto por programas para 2025, el ACNUR realizó un examen del gasto de conformidad con el párrafo 20 de la resolución 77/262 de la Asamblea General. De acuerdo con el artículo 20 de su Estatuto, a menos que la Asamblea General decida otra cosa, no se cargarán al presupuesto de las Naciones Unidas más gastos que los de orden administrativo derivados del funcionamiento de la Oficina del Alto Comisionado, y todos los demás gastos derivados de las actividades del Alto Comisionado serán sufragados mediante contribuciones voluntarias. El presupuesto ordinario del ACNUR aprobado para 2024 asciende a 47.175.700 dólares, lo que representa un 0,4 % de sus estimaciones presupuestarias globales para el mismo período, por valor de 10.621.668.300 dólares.
- 25.26 El presupuesto ordinario del ACNUR cubre los gastos administrativos y de gestión y se refleja en dos objetos de gastos: a) puestos, que cubriría el costo de los puestos de Secretario General Adjunto y Subsecretario General en la plantilla; y b) subvenciones y contribuciones, que cubriría una parte de los gastos administrativos generales del ACNUR. La práctica consistente en proporcionar fondos al ACNUR en forma de subvención en lugar de recursos relacionados y no relacionados con puestos se inició en el bienio 2002-2003 y tenía por objeto simplificar el proceso presupuestario del ACNUR. En 2008 se presentó a la Asamblea General un examen del sistema de la suma fija y la experiencia adquirida en los bienios 2002-2003, 2004-2005 y 2006-2007 (véase A/63/537). La Asamblea, en la sección VII de su resolución 63/263, se pronunció a favor del mantenimiento de la suma fija para la financiación del ACNUR en futuras presentaciones del proyecto de presupuesto por programas, tal como había recomendado la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto (A/63/616, párr. 10).
- 25.27 El examen del gasto abarcó la experiencia de los acuerdos vigentes respecto a la contribución del presupuesto ordinario del ACNUR a sus gastos administrativos, que se detalla en los párrafos 25.34 a 25.47 del presente informe. No se proponen cambios en los acuerdos vigentes tras el resultado del examen y sobre la base de las decisiones anteriores de la Asamblea General sobre el nivel de los recursos del presupuesto ordinario del ACNUR.
- 25.28 Los recursos del presupuesto ordinario que se proponen para 2025, incluido el desglose de los cambios en los recursos, según proceda, se reflejan en los cuadros 25.2 a 25.4.

Cuadro 25.2
Evolución de los recursos financieros, por objeto de gasto (total)

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

Objeto de gasto	Cambios							2025 Estimación (antes del ajuste)
	2023 Gastos ^a	2024 Aprobados	Ajustes técnicos	Mandatos nuevos o ampliados	Otros	Total	Porcentaje	
Puestos	730,4	755,0	—	—	—	—	—	755,0
Subvenciones y contribuciones ^b	43 934,1	46 420,7	—	—	—	—	—	46 420,7
Total de recursos necesarios	44 664,5	47 175,7	—	—	—	—	—	47 175,7

^a En el momento de presentar el informe, los gastos que se indican en este cuadro y en los cuadros siguientes no son definitivos y podrían tener que ajustarse, lo cual podría dar lugar a pequeñas diferencias entre la información del presente informe y la de los estados financieros que se publicarán a más tardar el 31 de marzo de 2024.

^b Incluye el costo íntegro de 218 puestos temporarios (4 D-2, 13 D-1, 20 P-5, 36 P-4, 23 P-3, 12 P-2, 25 de Servicios Generales (categoría principal) y 85 de Servicios Generales (otras categorías)), y contribuye a sufragar el costo de los servicios por contrata, los gastos generales de funcionamiento y las contribuciones a las actividades conjuntas de las Naciones Unidas.

Cuadro 25.3
Puestos y cambios en los puestos que se proponen para 2025 (total)

(Número de puestos)

	Número	Detalles
Aprobados para 2024	2	1 SGA y 1 SSG
Cambios en los puestos	—	
Propuestos para 2025	2	1 SGA y 1 SSG

Cuadro 25.4
Puestos que se proponen, por cuadro y categoría (total)

(Número de puestos)

Categoría	Cambios					2025 Propuestos
	2024 Aprobados	Ajustes técnicos	Mandatos nuevos o ampliados	Otros	Total	
Cuadro Orgánico y categorías superiores						
SGA	1	—	—	—	—	1
SSG	1	—	—	—	—	1
Total	2	—	—	—	—	2

- 25.29 En los cuadros 25.5 a 25.7 y en la figura 25.V se reflejan detalles adicionales sobre la distribución de los recursos propuestos para 2025.
- 25.30 Como se indica en los cuadros 25.5 (1) y 25.6 (1), el total de recursos propuestos para 2025 asciende a 47.175.700 dólares antes del ajuste, lo cual no refleja cambios respecto del presupuesto aprobado para 2024. El total de recursos propuesto permitiría un cumplimiento pleno, eficiente y eficaz de los mandatos.

Cuadro 25.5
Evolución de los recursos financieros, por fuente de financiación y componente (total)

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

1) *Presupuesto ordinario*

Componente	2023 Aprobados	2024 Aprobados	Cambios				2025 Estimación (antes del ajuste)
			Ajustes técnicos	Mandatos nuevos o ampliados	Otros	Total	Porcentaje
A. Dirección y gestión ejecutivas	730,4	755,0	—	—	—	—	755,0
B. Programa de trabajo	—	—	—	—	—	—	—
C. Apoyo al programa	43 934,1	46 420,7	—	—	—	—	46 420,7
Subtotal, 1	44 664,5	47 175,7	—	—	—	—	47 175,7

Nota: En los cuadros y figuras se utilizan las siguientes abreviaciones: SGA = Secretario General Adjunto, y SSG = Subsecretario General.

2) Recursos extrapresupuestarios

Componente	2023 Gastos	2024 Estimación	Cambio	Porcentaje	2025 Estimación
A. Dirección y gestión ejecutivas	–	–	–	–	–
B. Programa de trabajo	4 009 511,3	9 328 760,2	–	–	9 328 760,2
C. Apoyo al programa	932 698,3	1 245 732,4	–	–	1 245 732,4
Subtotal, 2	4 942 209,6	10 574 492,6	–	–	10 574 492,6
Total (1+2)	4 986 874,1	10 621 668,3	–	–	10 621 668,3

Cuadro 25.6

Puestos que se proponen para 2025, por fuente de financiación y componente (total)

(Número de puestos)

1) Presupuesto ordinario

Componente	2024 Aprobados	Cambios				2025 Propuestos
		Ajustes técnicos	Mandatos nuevos o ampliados	Otros	Total	
A. Dirección y gestión ejecutivas	2	–	–	–	–	2
B. Programa de trabajo	–	–	–	–	–	–
C. Apoyo al programa ^a	–	–	–	–	–	–
Subtotal, 1	2	–	–	–	–	2

2) Recursos extrapresupuestarios

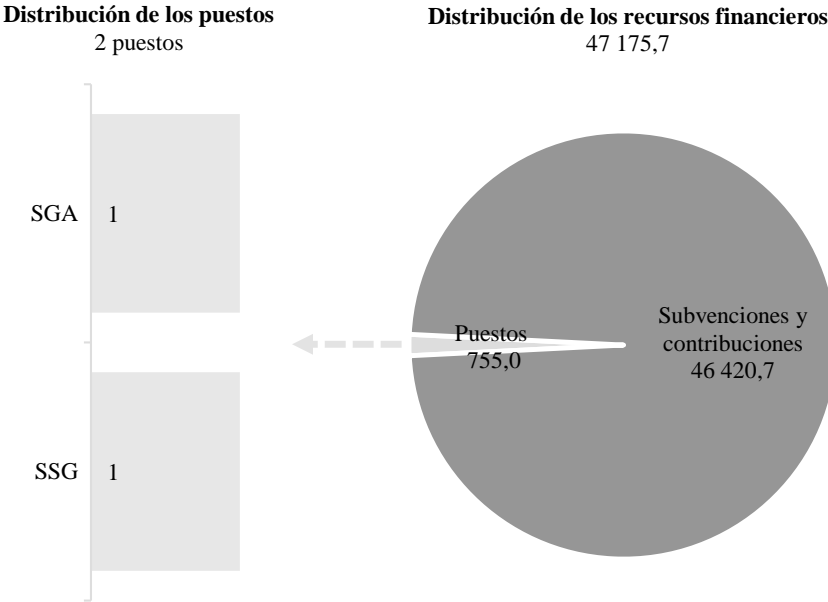
Componente	2024 estimación	Cambio	2025 Estimación
A. Dirección y gestión ejecutivas	–	–	–
B. Programa de trabajo	8 689	–	8 689
C. Apoyo al programa ^a	8 169	–	8 169
Subtotal, 2	16 858	–	16 858
Total (1+2)	16 860	–	16 860

^a No incluye 218 puestos temporarios financiados con subvenciones y contribuciones.

Cuadro 25.7
Evolución de los recursos financieros y humanos (total)
(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	Cambios							2025 Estimación (antes del ajuste)
	2023 Gastos	2024 Aprobados	Ajustes técnicos	Mandatos nuevos o ampliados	Otros	Total	Porcentaje	
Recursos financieros, por categoría principal de gastos								
Puestos	730,4	755,0	—	—	—	—	—	755,0
No relacionados con puestos	43 934,1	46 420,7	—	—	—	—	—	46 420,7
Total	44 664,5	47 175,7	—	—	—	—	—	47 175,7
Recursos humanos, por categoría								
Cuadro Orgánico y categorías superiores		2	—	—	—	—	—	2
Total		2	—	—	—	—	—	2

Figura 25.V
Distribución de los recursos propuestos para 2025 (antes del ajuste)
(Número de puestos/miles de dólares de los Estados Unidos)



Recursos extrapresupuestarios

25.31 Como se indica en los cuadros 25.5 (2) y 25.6 (2), los recursos extrapresupuestarios se estiman en 10.574.492.600 dólares. Los recursos se basan en el presupuesto por programas anual del ACNUR para 2024 ([A/AC.96/74/5](#)), que fue aprobado por el Comité Ejecutivo del ACNUR en su sesión plenaria de octubre de 2023. El monto de 2024 se ha utilizado como estimación para 2025, a la espera de que el ACNUR finalice el ejercicio anual de planificación para 2025 en el segundo trimestre de 2024.

- 25.32 Se prevé que en 2025 las contribuciones en especie tendrán un valor estimado de 120.000.000 dólares y consistirán en artículos para distribuir a los beneficiarios, locales, servicios públicos, transporte y personal proporcionados sin contraprestación.
- 25.33 Los recursos extrapresupuestarios de esta sección están sujetos a la supervisión del Comité Ejecutivo del ACNUR, uno de los órganos subsidiarios de la Asamblea General.

Examen de los gastos

Antecedentes

- 25.34 El Estatuto del ACNUR fue adoptado por la Asamblea General el 14 de diciembre de 1950 como anexo de la resolución 428 (V) de la Asamblea. De conformidad con el artículo 20 del Estatuto, a menos que la Asamblea General decida otra cosa, no se cargarán al presupuesto de las Naciones Unidas más gastos que los de orden administrativo derivados del funcionamiento de la Oficina del Alto Comisionado, y todos los demás gastos derivados de las actividades del Alto Comisionado serán sufragados mediante contribuciones voluntarias. Aunque el Estatuto no define lo que se entiende por “gastos administrativos”, sobre la base de una definición propuesta por la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto en su primer informe presentado a la Asamblea General en su séptimo período de sesiones⁴, se ha interpretado que el término designa los gastos distintos de los gastos operacionales y los gastos correspondientes de gestión. El ACNUR informa de sus gastos administrativos y de gestión como una categoría de gastos aparte, definida como los gastos realizados en la sede que se derivan de las funciones esenciales para el liderazgo y la gestión de la organización, como la dirección ejecutiva, la evaluación y la supervisión, la tecnología de la información, los recursos humanos, y las finanzas y la administración.
- 25.35 En su resolución 58/270, de 23 de diciembre de 2003, la Asamblea General pidió al Secretario General que le presentara en su quincuagésimo noveno período de sesiones una propuesta para la aplicación progresiva del artículo 20 del Estatuto, con miras a su plena aplicación. El Secretario General presentó su informe (A/59/294, de 24 de agosto de 2004), en el que proponía que el presupuesto ordinario de las Naciones Unidas cubriera el 50,8 % de los gastos de gestión y administración del ACNUR, mediante aumentos de los recursos administrativos no relacionados con puestos en los bienios siguientes. El 50,8 % se calculó sobre la base de la relación entre el número de puestos financiados con cargo al presupuesto ordinario (220) y el total de puestos de gestión y administración (433) en el presupuesto de 2002-2003.
- 25.36 La Asamblea General, en la sección III de su resolución 59/276, pidió al Secretario General que incluyera en el presupuesto por programas propuestas para aumentar progresivamente las contribuciones con cargo al presupuesto ordinario a la Oficina con miras a aplicar plenamente el artículo 20 del Estatuto de la Oficina y que informara a la Asamblea General de los progresos alcanzados en el sexagésimo período de sesiones en el contexto del proyecto de presupuesto por programas para el bienio 2006-2007, reconociendo al mismo tiempo que el porcentaje del 50,8 no representaba un límite máximo. Posteriormente, el Secretario General formuló propuestas de aumentos de la parte correspondiente al presupuesto ordinario en el contexto de los presupuestos para los bienios 2006-2007 a 2012-2013.
- 25.37 El cuadro 25.8 muestra la parte correspondiente al presupuesto ordinario de los gastos administrativos y de gestión del ACNUR en comparación con el gasto total del ACNUR en ese ámbito. Desde el bienio 2012-2013, el porcentaje relativo de la financiación de los gastos administrativos y de gestión del ACNUR con cargo al presupuesto ordinario ha disminuido progresivamente, del 38,2 % en el bienio 2012-2013 al 23,8 % en 2024, como se refleja en el cuadro 25.8. Esto se debe principalmente al aumento del componente administrativo y de gestión, financiado con recursos extrapresupuestarios, que apoya la ampliación del programa de trabajo, lo que no ha ido

⁴ Documentos Oficiales de la Asamblea General, séptimo período de sesiones, suplemento núm. 7 (A/2157), tercera parte.

acompañado de un aumento proporcional de la subvención del presupuesto ordinario, y se debe también a las reducciones aplicadas en el marco del presupuesto ordinario en los años anteriores.

Cuadro 25.8

Evolución de la parte de los gastos administrativos y de gestión del ACNUR financiada con cargo al presupuesto ordinario

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

Descripción	2010-2011	2012-2013	2014-2015	2016-2017	2018-2019	2020	2021	2022	2023 ^a	2024 ^b
Gastos totales/consignaciones financiadas con cargo al presupuesto ordinario	83 699,7	93 300,0	89 876,2	84 370,7	86 282,1	40 110,5	43 132,1	42 211,0	44 664,5	47 175,7
Total de gastos administrativos y de gestión/presupuesto del ACNUR	223 794,4	244 032,4	272 001,0	298 881,5	310 844,3	170 050,2	196 513,5	193 524,0	193 524,0	198 034,2
Presupuesto ordinario como porcentaje del total de gastos administrativos y de gestión/presupuesto	37,4	38,2	33,0	28,2	27,8	23,6	21,9	21,8	23,1	23,8

^a En el momento de presentar el informe, los gastos que se indican en este cuadro y en los cuadros siguientes no son definitivos y podrían tener que ajustarse, lo cual podría dar lugar a pequeñas diferencias entre la información contenida en el presente informe y en los estados financieros que se publicarán a más tardar el 31 de marzo de 2024.

^b Presupuesto aprobado.

25.38 En su resolución [70/247](#), la Asamblea General solicitó al Secretario General que examinara el monto de la financiación con cargo al presupuesto ordinario a la luz del crecimiento del presupuesto administrativo del ACNUR. En el párrafo VI.29 de su informe [A/72/7](#), la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto recomendó que la Asamblea General solicitara al Secretario General que examinara sin demora el monto de la financiación con cargo al presupuesto ordinario, conforme a lo solicitado por la Asamblea en el párrafo 85 de su resolución [70/247](#), y que presentara los resultados de su examen a más tardar en el contexto del proyecto de presupuesto por programas para el bienio 2020-2021. La recomendación no fue refrendada por la Asamblea General, en el párrafo 142 de su resolución [72/261](#) adoptada el 24 de diciembre de 2017.

25.39 La Secretaría ha tenido en cuenta la resolución [72/261](#) de la Asamblea General, que hasta ahora es la orientación más reciente de la Asamblea que aborda específicamente la cuestión de la plena aplicación del artículo 20 del Estatuto del ACNUR. En consecuencia, no se han propuesto cambios en el presupuesto para subvenciones y contribuciones, y los únicos cambios son en el importe interanual, debido al ajuste de los costos.

Optimización del acuerdo de subvención

25.40 El examen del gasto se centró en el uso de la subvención a lo largo de un período de cinco años, entre 2019 y 2023. El cuadro 25.9 contiene información detallada sobre los gastos financiados con cargo al presupuesto ordinario, incluidos los gastos financiados con cargo al presupuesto ordinario como porcentaje de los gastos generales administrativos y de gestión del ACNUR.

Cuadro 25.9

Presupuesto ordinario de las Naciones Unidas como porcentaje de los gastos administrativos y de gestión del ACNUR

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

Descripción	2019	2020	2021	2022	2023 ^a
Puestos	661,9	682,1	688,1	676,0	730,4
Subvenciones y contribuciones:	42 665,9	39 428,4	42 444,0	41 535,0	43 934,1
Puestos temporarios (218)	37 014,5	38 442,8	40 053,7	38 571,5	37 961,4
Alquiler y mantenimiento de los locales de la sede de Ginebra	2 513,3	985,6	2 390,3	2 638,3	4 436,6
Contribuciones a las actividades conjuntas de las Naciones Unidas	581,6	—	—	325,2	—
Servicios de seguridad en la sede de Ginebra	2 556,4	—	—	—	1 536,1
Total de gastos financiados con cargo al presupuesto ordinario	43 327,8	40 110,5	43 132,1	42 211,0	44 664,5
Gastos administrativos y de gestión del ACNUR	164 001,3	170 050,2	196 513,5	193 524,0	193 524,0
Parte de los gastos sufragada con cargo al presupuesto ordinario (porcentaje)	26,4	23,6	21,9	21,8	23,1

^a Los gastos son provisionales.

- 25.41 Como se refleja en el cuadro 25.9, los resultados muestran que los gastos relacionados con los 218 puestos, que ascendían a un promedio de 38,4 millones de dólares anuales, se mantuvieron estables, con fluctuaciones que reflejaban las variaciones de gastos y las vacantes debidas en parte a la política de rotación del ACNUR, en la que se espera que los miembros del personal roten tras pasar el número obligatorio de años en un lugar de destino, lo que da lugar a algunas vacantes.
- 25.42 Además, pese a que el importe facilitado en virtud de la subvención representa el equivalente a 218 puestos y recursos no relacionados con puestos, la composición de la subvención, incluida la categoría y el número de los puestos temporarios y la distribución de los recursos, es gestionada por el ACNUR para apoyar sus actividades de gestión y administración. Por consiguiente, se consignan en primer lugar los gastos relacionados con los 218 puestos, y todos los fondos restantes sufragan otros costos en apoyo de sus actividades de gestión y administración, como se refleja en el cuadro 25.9.
- 25.43 Los cuadros 25.10 y 25.11 contienen información sobre la categoría, la división y las funciones de los 218 puestos financiados con cargo a la subvención del presupuesto ordinario. Los 218 puestos representan el 29,5 % de los 740 puestos totales del ACNUR incluidos en la gestión y la administración.

Cuadro 25.10

Puestos (por categoría) financiados con cargo al presupuesto ordinario, 2019-2024

(Número de puestos)

Categoría	2019	2020	2021	2022	2023	2024
D-2	4	4	4	4	4	4
D-1	14	14	14	14	13	13
P-5	14	16	16	19	20	20
P-4	36	36	38	35	36	36
P-3	25	25	24	24	23	23

Sección 25 Protección internacional, soluciones duraderas y asistencia a los refugiados

<i>Categoría</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>2022</i>	<i>2023</i>	<i>2024</i>
P-2/1	6	9	9	9	12	12
SG (CP)	28	28	26	26	25	25
SG (OC)	91	86	87	88	85	85
Total	218	218	218	218	218	218

Cuadro 25.11

Puestos financiados con cargo al presupuesto ordinario, 2019-2024, por División/Oficina, con sus funciones
(Número de puestos)

<i>División/oficina</i>	<i>Funciones</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>2022</i>	<i>2023</i>	<i>2024</i>
Oficina Ejecutiva (incluida la Oficina del Alto Comisionado Adjunto)	Dirección y gestión ejecutivas	9	8	8	8	7	7
Oficina del Inspector General	Supervisión	5	6	6	6	5	3
Oficina de Ética	Ética	3	3	3	3	4	4
Servicio de Evaluación	Evaluación/supervisión	–	–	–	–	–	2
Servicio de Asuntos Jurídicos	Servicios jurídicos	7	8	8	8	9	10
Oficina del Ómbudsman	Ómbudsman	2	2	2	2	2	2
Servicio de Transformación y Cambio	Servicios de gestión	1	1	1	1	1	1
Servicio de Gobernanza	Servicios de conferencias	–	5	5	5	5	5
División de Gestión de los Recursos Humanos	Gestión de recursos humanos/política de recursos humanos/bienestar del personal/gestión de la carrera profesional	64	59	59	59	61	58
División de Gestión Financiera y Administrativa	Finanzas/administración/tesorería/gestión de edificios	71	71	71	50	46	48
División de Relaciones Exteriores	Recaudación de fondos en los sectores público y privado/relaciones exteriores/comunicaciones globales/coordinación de alianzas/registros y archivos	51	49	49	49	48	46
División de Sistemas de Información y Telecomunicaciones	Servicios de apoyo informático	5	6	6	6	9	8
División de Planificación Estratégica y Resultados	Planificación estratégica/presupuestación/gestión de los asociados en la ejecución	–	–	–	21	21	24
Total		218	218	218	218	218	218

- 25.44 Los resultados muestran que la distribución de los 218 puestos se ha mantenido dentro de las funciones básicas de gestión y administración del ACNUR y la distribución por categorías se ha mantenido estable, con ajustes que reflejan los cambios en las necesidades operacionales del ACNUR.
- 25.45 Los 218 puestos cubren funciones de gestión y administración en las esferas básicas de dirección ejecutiva, sistemas de información y telecomunicaciones, recursos humanos, finanzas y administración y relaciones exteriores, así como supervisión y planificación estratégica. Esas funciones, por su naturaleza, no varían significativamente de un año a otro, y son fundamentales para que el ACNUR pueda cumplir eficazmente su mandato. La composición de los puestos representa el uso óptimo de los recursos del presupuesto ordinario, con arreglo al artículo 20 del Estatuto. Si bien la planificación para el presupuesto de 2025 está en curso y se finalizará en el segundo trimestre de 2024, no se prevé que la configuración de los puestos cambie significativamente.

- 25.46 El acuerdo de subvención ha sido idóneo para las actividades del ACNUR, ya que permite a la Oficina gestionar sus recursos, garantizando al mismo tiempo la transparencia y respetando los límites de una suma global aprobada en concepto de subvención. El acuerdo elimina las complejidades asociadas a los distintos sistemas de planificación de los recursos institucionales usados por las Naciones Unidas y el ACNUR, así como las distintas estructuras de cuentas.
- 25.47 Sobre la base del examen, incluidas las recomendaciones formuladas por la Asamblea General en su resolución [72/261](#), el Secretario General no propone cambios en los acuerdos actuales, y cualquier ajuste de la subvención hasta el nivel del 50,8 % dependería de las decisiones de la Asamblea General al respecto.

Dirección y gestión ejecutivas

- 25.48 El Alto Comisionado (Secretario General Adjunto), que es elegido por la Asamblea General a propuesta del Secretario General, se encarga de la dirección, supervisión y gestión generales de las actividades. Sus funciones se enuncian en el anexo del Estatuto de la Oficina. Para desempeñar esas funciones, el Alto Comisionado cuenta con la asistencia de una Alta Comisionada Adjunta (Subsecretaria General).
- 25.49 El componente de dirección y gestión ejecutivas comprende la Oficina Ejecutiva, el Servicio de Gobernanza, el Servicio de Evaluación, la Oficina del Inspector General, la Oficina de Ética, la Oficina de Enlace en Nueva York y el Servicio Mundial de Datos. También forman parte de este componente la Gestión de Riesgos Institucionales, la Oficina del Ómbudsman, el Servicio de Asuntos Jurídicos, el Servicio de Innovación y el Servicio de Transformación y Cambio, que dependen jerárquicamente de la Alta Comisionada Adjunta.
- 25.50 De conformidad con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, en particular la meta 12.6 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en la que se alienta a las organizaciones a que incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes, y en cumplimiento del mandato transversal establecido en el párrafo 19 de la resolución [72/219](#) de la Asamblea General, el ACNUR está continuando sus esfuerzos por aumentar el uso de la energía sostenible en sus operaciones.
- 25.51 El ACNUR se ha fijado el objetivo de reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero un 30 % para 2025. Con este fin, se han instalado sistemas de recopilación de datos en 420 de las 429 oficinas que hay en todo el mundo para poder vigilar a distancia el consumo de electricidad y las emisiones de gases de efecto invernadero resultantes. El ACNUR se propone lograr que en 2024, 15 de sus oficinas con mayores emisiones de carbono pasen a usar energía limpia, y otras 10 para 2025. Se han instalado sistemas de seguimiento de datos por satélite en el 79 % de los vehículos para controlar sus emisiones, con el fin de que para 2025 ese porcentaje llegue al 85 %. La flota mundial del ACNUR incluye 17 vehículos eléctricos en uso en Etiopía, la India, Jordania, Kenya y Nepal, y 85 vehículos híbridos en 27 países.
- 25.52 En el cuadro 25.12 se refleja información sobre el cumplimiento de los plazos de presentación de documentos y de reserva anticipada de pasajes de avión.
- 25.53 En 2023, la tasa de cumplimiento de la planificación anticipada de los viajes fue del 20 %, lo que refleja progreso con respecto a los años anteriores. Esa cifra debe examinarse en el contexto del mandato del ACNUR, que a menudo requiere el despliegue de personal para responder a necesidades humanitarias urgentes, lo que plantea dificultades para la planificación anticipada de los viajes. También cabe destacar que en 2023 se alcanzaron hitos importantes para optimizar las actividades de viaje, marcados por el despliegue de un nuevo sistema de planificación de los recursos institucionales. Se prevé que esa iniciativa simplifique el proceso de aprobación, lo que reduciría el tiempo necesario para la aprobación y en última instancia beneficiaría a la reserva anticipada. Esos esfuerzos de optimización continuarán en 2024, acompañados de nuevas iniciativas de concienciación que harán hincapié en la importancia de la planificación anticipada de los viajes.

Cuadro 25.12
Tasa de cumplimiento
(Porcentaje)

	2021 (real)	2022 (prevista)	2023 (real)	2024 (prevista)	2025 (prevista)
Cumplimiento de los plazos de presentación de documentos	100	90	85	100	100
Compra de pasajes de avión al menos 2 semanas antes del inicio del viaje	16	16	20 ^a	100	100

^a El cálculo de la tasa de cumplimiento no tiene en cuenta los tres últimos meses de 2023, que constituyen la fase de transición entre dos sistemas de planificación de los recursos institucionales, durante la cual se aplicaron procedimientos de transición y no se pudo evaluar la tasa de cumplimiento.

25.54 Los recursos del presupuesto ordinario que se proponen para 2025 ascienden a 755.000 dólares y no reflejan cambios respecto del presupuesto aprobado para 2024. En el cuadro 25.13 se reflejan detalles adicionales sobre la distribución de los recursos propuestos para 2025.

Cuadro 25.13
Dirección y gestión ejecutivas: evolución de los recursos financieros y humanos
(Miles de dólares de los Estados Unidos/número de puestos)

	Cambios							2025 Estimación (antes del ajuste)
	2023 Gastos	2024 Aprobados	Ajustes técnicos	Mandatos nuevos o ampliados	Otros	Total	Porcentaje	
Recursos financieros, por categoría principal de gastos								
Puestos	730,4	755,0	—	—	—	—	—	755,0
Total	730,4	755,0	—	—	—	—	—	755,0
Recursos humanos, por categoría								
Cuadro Orgánico y categorías superiores		2	—	—	—	—	—	2
Total		2	—	—	—	—	—	2

Programa de trabajo

25.55 De acuerdo con el artículo 20 del Estatuto del ACNUR, la Oficina del Alto Comisionado se financia con cargo al presupuesto de las Naciones Unidas. A menos que la Asamblea General decida otra cosa, no se cargarán al presupuesto de las Naciones Unidas más gastos que los de orden administrativo derivados del funcionamiento de la Oficina del Alto Comisionado. Todos los demás gastos derivados de las actividades del Alto Comisionado serán sufragados mediante contribuciones voluntarias. En consecuencia, no se hace una estimación de recursos del presupuesto ordinario en el componente del programa de trabajo.

Apoyo al programa

- 25.56 El componente de apoyo al programa incluye las divisiones de la sede, las oficinas regionales y algunas partes de los programas para los países que, en distinta medida, elaboran, formulan, dirigen y administran programas y también se encargan de evaluar y supervisar programas. Asimismo, desempeñan funciones relacionadas con la tecnología de la información, la gestión financiera, la gestión de los recursos humanos y la administración.
- 25.57 Los recursos del presupuesto ordinario que se proponen para 2025 ascienden a 46.420.700 dólares y no reflejan cambios respecto del presupuesto aprobado para 2024. En el cuadro 25.14 figuran detalles adicionales sobre la distribución de los recursos propuestos para 2025.
- 25.58 La práctica consistente en proporcionar fondos al ACNUR en forma de subvención, en lugar de recursos relacionados y no relacionados con puestos, para sufragar los gastos administrativos de la Oficina se inició en el bienio 2002-2003 ([A/56/6 \(Sect. 23\)](#), párr. 23.20) para simplificar su labor eliminando la necesidad de disponer de procedimientos administrativos específicos para una parte de sus puestos administrativos, y se sometió a examen después de tres bienios. En 2008 se presentaron a la Asamblea General, en su sexagésimo tercer período de sesiones, los resultados del examen del sistema de la suma fija y la experiencia adquirida en los bienios 2002-2003, 2004-2005 y 2006-2007 (véase [A/63/537](#)). La Asamblea, en la sección VII de su resolución [63/263](#), se pronunció a favor del mantenimiento de la suma fija para la financiación del ACNUR en futuras presentaciones del proyecto de presupuesto por programas, tal como había recomendado la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto ([A/63/616](#), párr. 10).

Cuadro 25.14

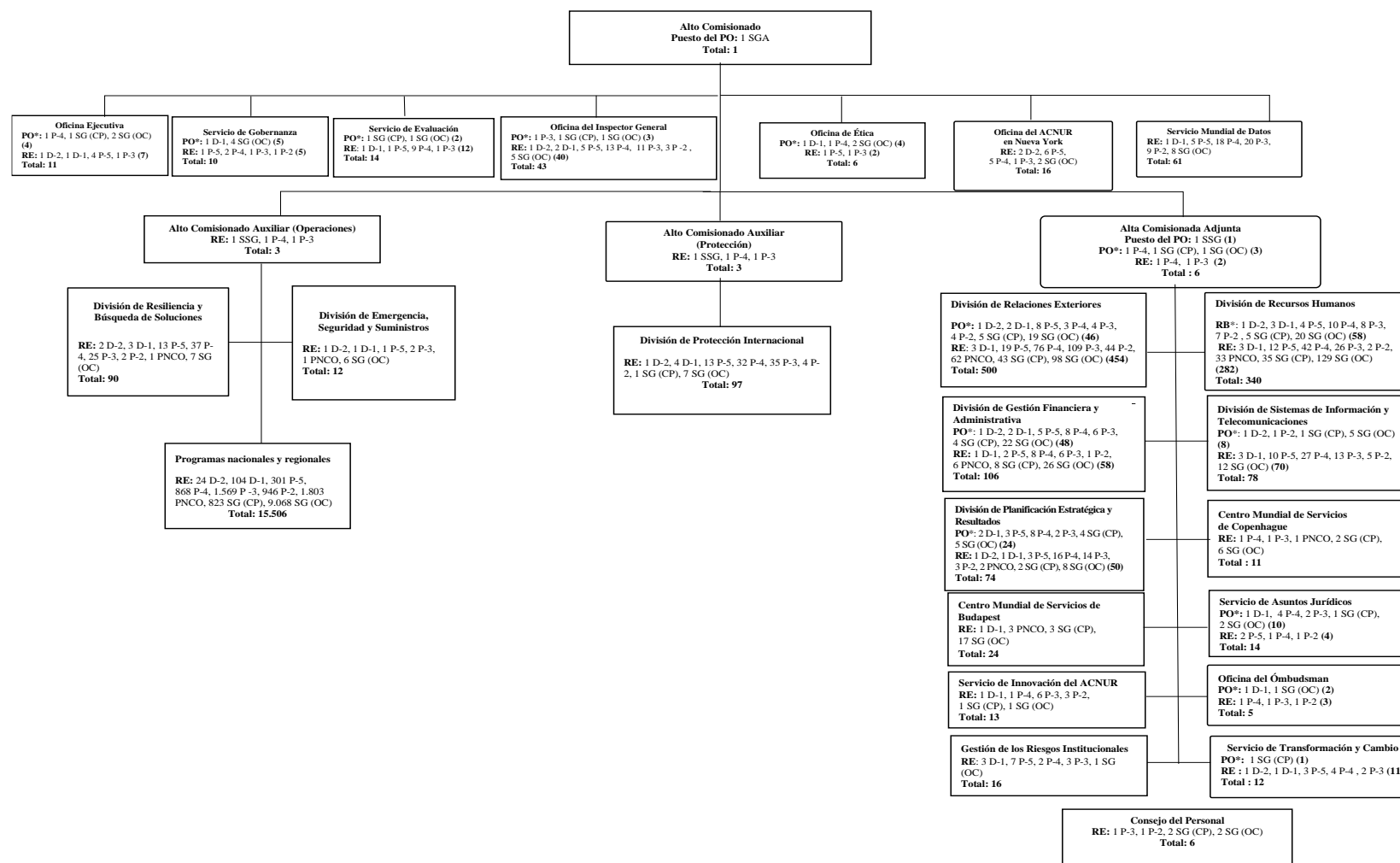
Apoyo al programa: evolución de los recursos financieros y humanos

(Miles de dólares de los Estados Unidos/número de puestos)

	2023 Gastos	2024 Aprobados	Cambios					2025 Estimación (antes del ajuste)
			Ajustes técnicos	Mandatos nuevos o ampliados	Otros	Total	Porcentaje	
Recursos financieros, por categoría principal de gastos								
No relacionados con puestos								
Subvenciones y contribuciones	43 934,1	46 420,7	—	—	—	—	—	46 420,7
Total	43 934,1	46 420,7	—	—	—	—	—	46 420,7

Anexo

Organigrama y distribución de los puestos para 2025



Nota: “Puesto del PO” indica uno de los dos puestos financiados con cargo al presupuesto ordinario; “PO*” indica puestos financiados con la subvención del presupuesto ordinario, que figuran en el grupo del presupuesto ordinario a título indicativo; los puestos financiados con recursos extrapresupuestarios (RE) en las divisiones de la sede y algunos servicios y dependencias incluyen puestos en los Centros Mundiales de Servicios de Budapest y Copenhague; todos los puestos se calculan en años-persona.

Abreviaciones: ACNUR = Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, PNCO = personal nacional del Cuadro Orgánico, PO = programa ordinario, RE = recursos extrapresupuestarios, SG (CP) = Servicios Generales (categoría principal), SG (OC) = Servicios Generales (otras categorías), SGA = Secretario General Adjunto, y SSG = Subsecretario General.