



# Asamblea General

Distr. general  
25 de enero de 2024  
Español  
Original: inglés

**Septuagésimo octavo período de sesiones**  
Tema 146 del programa  
**Aspectos administrativos y presupuestarios de la  
financiación de las operaciones de las Naciones Unidas  
para el mantenimiento de la paz**

## **Presupuesto de la Base Logística de las Naciones Unidas en Bríndisi (Italia) para el período comprendido entre el 1 de julio de 2024 y el 30 de junio de 2025**

### **Informe del Secretario General**

#### Índice

<i>Capítulo</i>	<i>Página</i>
I. Mandato y resultados previstos . . . . .	5
A. Generalidades . . . . .	5
B. Hipótesis de planificación e iniciativas de apoyo a la misión . . . . .	6
C. Cooperación en el ámbito regional. . . . .	31
D. Alianzas, coordinación con el equipo en el país y misiones integradas . . . . .	31
E. Marcos de presupuestación basada en los resultados . . . . .	32
II. Recursos financieros . . . . .	51
A. Necesidades globales de recursos. . . . .	51
B. Contribuciones no presupuestadas . . . . .	53
C. Ganancias en eficiencia . . . . .	53
D. Factores de vacantes . . . . .	54
E. Capacitación . . . . .	54
F. Viajes oficiales no relacionados con la capacitación. . . . .	55
III. Análisis de las diferencias . . . . .	56
IV. Medidas que deberá adoptar la Asamblea General . . . . .	57



---

V.	Resumen de las medidas de seguimiento adoptadas para cumplir las decisiones y solicitudes formuladas por la Asamblea General en sus resoluciones <a href="#">76/274</a> y <a href="#">77/305</a> , incluidas las solicitudes y recomendaciones de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto refrendadas por la Asamblea . . . . .	57
A.	Asamblea General . . . . .	57
B.	Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto . . . . .	58
Anexos		
I.	Definiciones . . . . .	60
II.	Organigrama . . . . .	62
III.	Recomendaciones para la Capacidad Permanente de Policía y el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias . . . . .	63
IV.	Información actualizada sobre la tendencia de utilización por las misiones de los servicios prestados por la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) . . . . .	67

## Resumen

El presente informe contiene el presupuesto de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia) para el período comprendido entre el 1 de julio de 2024 y el 30 de junio de 2025, el cual asciende a 68.608.600 dólares de los Estados Unidos y representa un aumento de 2.631.100 dólares (4 %) con respecto a los fondos asignados para el ejercicio 2023/24, que ascendían a 65.977.500 dólares.

Durante el período comprendido entre el 1 de julio de 2024 y el 30 de junio de 2025, la Base seguirá prestando servicios a las misiones sobre el terreno en las esferas de las tecnologías geoespaciales, informáticas y de comunicaciones y la gestión de la cadena de suministro, además de otros ámbitos especializados, como la capacitación y la gestión de conferencias, y la seguridad y salud ocupacionales. La Base también ofrecerá soluciones centradas en el cliente a otras entidades de la Secretaría y el sistema de las Naciones Unidas. La Base Logística de las Naciones Unidas seguirá albergando las dependencias arrendatarias que están supeditadas administrativamente a la Base, mientras que en los aspectos funcionales dependen del Departamento de Operaciones de Paz (a saber, la Capacidad Permanente de Policía y el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias) y del Departamento de Apoyo Operacional (a saber, el Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas y la Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno).

En el proyecto de presupuesto se prevé el despliegue de 145 funcionarios de contratación internacional (incluidas 2 plazas financiadas con cargo al personal temporario general), 302 funcionarios nacionales de Servicios Generales y 2 Voluntarios de las Naciones Unidas, lo que refleja una disminución neta de 3 puestos de personal nacional de Servicios Generales con respecto a la dotación de personal aprobada para el ejercicio 2023/24.

El total de recursos necesarios para la Base durante el ejercicio económico comprendido entre el 1 de julio de 2024 y el 30 de junio de 2025 se ha vinculado con el objetivo de la Base mediante varios marcos de presupuestación basada en los resultados, que se han agrupado en torno a las siguientes esferas funcionales: funciones de la cadena de suministro; tecnologías geoespaciales, informáticas y de telecomunicaciones; apoyo central; y dependencias arrendatarias. Los recursos humanos de la Base, expresados en número de personas, se han desglosado por esfera funcional.

Las explicaciones de las diferencias en el volumen de recursos, tanto humanos como financieros, se han relacionado, cuando procede, con determinados productos previstos por la Base.

## Recursos financieros

(Miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio y el 30 de junio)

Categoría	Gastos (2022/23)			Fondos asignados (2023/24)			Estimaciones de gastos (2024/25)			Diferencia	
	Brindisi	Valencia	Total	Brindisi	Valencia	Total	Brindisi	Valencia	Total	Monto	Porcentaje
Personal militar y de policía	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Personal civil	37 966,4	4 191,8	42 158,2	38 625,4	4 677,6	43 303,0	40 935,0	5 131,9	46 066,9	2 763,9	6,4

Categoría	Gastos (2022/23)			Fondos asignados (2023/24)			Estimaciones de gastos (2024/25)			Diferencia	
	Brindisi	Valencia	Total	Brindisi	Valencia	Total	Brindisi	Valencia	Total	Monto	Porcentaje
Gastos operacionales	13 973,8	8 163,5	22 137,3	14 604,5	8 070,0	22 674,5	14 447,7	8 094,0	22 541,7	(132,8)	(0,6)
<b>Recursos necesarios en cifras brutas</b>	<b>51 940,2</b>	<b>12 355,3</b>	<b>64 295,5</b>	<b>53 229,9</b>	<b>12 747,6</b>	<b>65 977,5</b>	<b>55 382,7</b>	<b>13 225,9</b>	<b>68 608,6</b>	<b>2 631,1</b>	<b>4,0</b>
Ingresos en concepto de contribuciones del personal	5 585,1	626,0	6 211,1	5 686,4	681,7	6 368,1	5 840,9	728,4	6 569,3	201,2	3,2
Recursos necesarios en cifras netas	<b>46 355,1</b>	<b>11 729,3</b>	<b>58 084,4</b>	<b>47 543,5</b>	<b>12 065,9</b>	<b>59 609,4</b>	<b>49 541,8</b>	<b>12 497,5</b>	<b>62 039,3</b>	<b>2 429,9</b>	<b>4,1</b>
Contribuciones voluntarias en especie (presupuestadas)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Total de recursos necesarios</b>	<b>51 940,2</b>	<b>12 355,3</b>	<b>64 295,5</b>	<b>53 229,9</b>	<b>12 747,6</b>	<b>65 977,5</b>	<b>55 382,7</b>	<b>13 225,9</b>	<b>68 608,6</b>	<b>2 631,1</b>	<b>4,0</b>

### Recursos humanos<sup>a</sup>

	Personal internacional	Personal nacional de Servicios Generales	Plazas temporarias <sup>b</sup>	Voluntarios de las Naciones Unidas <sup>c</sup>	Total
<b>Oficina de la Directora</b>					
Aprobados 2023/24		9	13	1	23
Propuestos 2024/25		9	13	1	23
<b>Servicio Central</b>					
Aprobados 2023/24		13	79	1	94
Propuestos 2024/25		13	79	1	94
<b>Servicio de la Cadena de Suministro</b>					
Aprobados 2023/24		30	116	1	147
Propuestos 2024/25		30	114	1	145
<b>Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones</b>					
Aprobados 2023/24		41	83	–	124
Propuestos 2024/25		41	82	–	123
<b>Dependencias arrendatarias</b>					
Aprobados 2023/24		50	14	–	64
Propuestos 2024/25		50	14	–	64
<b>Total</b>					
Aprobados 2023/24		143	305	2	452
Propuestos 2024/25		143	302	2	449
<b>Cambio neto</b>		–	(3)	–	(3)

<sup>a</sup> Representa la dotación máxima autorizada o propuesta.

<sup>b</sup> Financiadas con cargo a los fondos para personal temporario general.

<sup>c</sup> Incluye a los Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación internacional.

Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General figuran en la sección IV del presente informe

## I. Mandato y resultados previstos

### A. Generalidades

1. El primer lugar de almacenamiento del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz fue el Almacén de Suministros de las Naciones Unidas, situado en Nápoles (Italia) y trasladado más tarde a Pisa (Italia). El almacén se estableció en 1956 para albergar los activos que quedaron disponibles al cesar las actividades de la Fuerza de Emergencia de las Naciones Unidas. La Base Logística de las Naciones Unidas (BLNU) en Brindisi (Italia) lleva funcionando desde finales de 1994.

2. El memorando de entendimiento y el acuerdo de aplicación que rigen la utilización de los bienes y las instalaciones de Brindisi por las Naciones Unidas fueron suscritos por el Secretario General y el Gobierno de Italia el 23 de noviembre de 1994. En adiciones sucesivas al acuerdo de aplicación, de fechas 7 de diciembre de 2001, 4 de agosto de 2008 y 23 de noviembre de 2011, se donaron otros tres almacenes y el Gobierno de Italia transfirió a la BLNU instalaciones, edificios y terrenos sin edificar adicionales. El 28 de enero de 2009 el Secretario General y el Gobierno de España firmaron un acuerdo que regía la utilización por las Naciones Unidas de instalaciones en Valencia (España). El Gobierno de España suscribió un acuerdo administrativo de fecha 16 de marzo de 2009 y una adición al acuerdo administrativo en junio de 2021, que ponía a disposición otras instalaciones en Valencia.

3. La Base Logística en Brindisi ocupa un área total de 368.209 m<sup>2</sup>, en la que se levantan 53 edificios cedidos por el Gobierno de Italia y 12 construidos por las Naciones Unidas. La Base Logística en Valencia ocupa un área total de 82.506 m<sup>2</sup>, en la que hay siete edificios cedidos por el Gobierno de España y cinco edificios construidos por las Naciones Unidas.

4. La BLNU funciona como una entidad unificada con dos sedes, situadas en Brindisi y Valencia. La BLNU proporciona, a escala mundial, tecnologías geoespaciales, informáticas y de telecomunicaciones y presta servicios, apoyo operacional a la cadena de suministro y asistencia técnica ambiental, así como otros servicios de apoyo de refuerzo, durante todas las fases de las misiones sobre el terreno, desde la planificación y preparación inicial hasta su liquidación.

5. El mandato de la BLNU es ofrecer a sus clientes soluciones y servicios de manera rápida, eficaz, eficiente y responsable. En consonancia con la reforma de la gestión del Secretario General, la BLNU, bajo la dirección de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro del Departamento de Apoyo Operacional y aprovechando su marco de gestión de servicios bien establecido y su trayectoria fiable como proveedora de servicios, seguirá posicionándose como proveedora de servicios para toda la Secretaría en las esferas de la tecnología digital y la gestión de la cadena de suministro, así como en otros ámbitos especializados, como la capacitación y la gestión de conferencias y la seguridad y salud ocupacionales. La BLNU seguirá siendo un componente esencial del marco de relaciones con los clientes del Departamento de Apoyo Operacional en apoyo de la cartera de servicios que presta el Departamento en las esferas comprendidas en su mandato.

6. Durante el ejercicio 2024/25, la BLNU seguirá mejorando sus capacidades para ofrecer resultados y soluciones centrados en el cliente, innovadores y sostenibles en las siguientes esferas funcionales: a) el Servicio de la Cadena de Suministro; b) el Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones; c) el Servicio Central; y d) el alojamiento continuado en Brindisi de las dependencias arrendatarias: i) del Departamento de Apoyo Operacional, a saber, el Centro de

Operaciones Aéreas Estratégicas y la Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno; y ii) del Departamento de Operaciones de Paz, a saber, la Capacidad Permanente de Policía y el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias. Las dependencias arrendatarias reciben apoyo administrativo de la BLNU y están supeditadas en los aspectos operacionales y funcionales a sus oficinas matrices en cada Departamento.

## **B. Hipótesis de planificación e iniciativas de apoyo a la misión**

7. En el ejercicio 2024/25, la BLNU, bajo la dirección de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro, desempeñará una función operacional central de la manera siguiente: suministrando soluciones de apoyo integral en entornos operacionales complejos; velando por atender las necesidades de una diversa base de clientes; y mejorando el servicio por medio de tecnologías, aptitudes y la creación de capacidad.

8. Para el ejercicio 2024/25, se propone un total de 445 puestos (143 de personal de contratación internacional y 302 de contratación nacional), 2 plazas de personal temporario general y 2 plazas de los Voluntarios de las Naciones Unidas, lo que representa una disminución de 3 puestos de personal de contratación nacional frente a la dotación de personal aprobada para el ejercicio 2023/24. Un total de 36 funcionarios se ubicarán en el Centro de las Naciones Unidas de Tecnología de la Información y las Comunicaciones (Valencia); 2 funcionarios seguirán ubicados en la Oficina Conjunta de Apoyo de Kuwait en apoyo de la centralización de la tramitación de las nóminas y otras prestaciones; y se asignarán 409 funcionarios y 2 Voluntarios de las Naciones Unidas a la Base Logística (Bríndisi).

9. Desde que se estableció hace 29 años, los recursos humanos de la BLNU han sido fundamentales para prestar servicios a sus clientes. A fin de proporcionar los servicios que necesitan sus clientes, la BLNU se ha adaptado constantemente a la evolución de los sectores de la tecnología de la información y la cadena de suministro, así como a los cambios en las necesidades de las operaciones de paz. Por tanto, la composición y las aptitudes de su personal deben amoldarse para estar al día de las demandas de los clientes y la innovación de la industria, aumentar la eficiencia y aceptar plenamente la transformación digital. En diciembre de 2022, la BLNU comenzó un proceso de planificación de la fuerza de trabajo que cumple los requisitos para un examen de la dotación de personal civil con arreglo a la resolución [76/274](#) de la Asamblea General, el cual se llevó a cabo con la ayuda de la División de Servicios de Recursos Humanos del Departamento de Apoyo Operacional en junio de 2023. El objetivo era estudiar la dotación de personal de la BLNU a corto y mediano plazo, examinar su estructura y sus imperativos de recursos humanos, como el género y la diversidad geográfica y el rejuvenecimiento de la plantilla, incorporar las nuevas capacidades de la fuerza de trabajo en consonancia con la Estrategia de Datos del Secretario General para la Acción de Todos en Todas Partes y el quinteto de cambios de las Naciones Unidas 2.0 y encontrar oportunidades para el perfeccionamiento profesional, la adquisición de talentos y la retención del personal. Habida cuenta de que el examen sigue en curso, se tendrán en cuenta de la manera debida los resultados finales del proceso y se presentarán a la Asamblea General en informes futuros.

10. La BLNU también desempeña las funciones residuales de liquidación de la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí (MINUSMA), a cuyo mandato puso fin el Consejo de Seguridad en su resolución [2690 \(2023\)](#) a partir del 30 de junio de 2023; y de la Misión Integrada de Asistencia de las Naciones Unidas para la Transición en el Sudán (UNITAMS), a cuyo mandato puso fin el Consejo en su resolución [2715 \(2023\)](#) de fecha 3 de diciembre de 2023. La capacidad de refuerzo de la BLNU para las liquidaciones de la MINUSMA y la

UNITAMS se proporcionará con cargo al presupuesto correspondiente de ambas Misiones.

11. En cuando a las repercusiones del cierre de la MINUSMA en la dotación de personal de la BLNU, en 2015, la Asamblea General, en su resolución 69/309, creó 14 plazas en la BLNU como parte de la capacidad de pilotaje para el apoyo a distancia a las misiones en favor de la MINUSMA. Para el ejercicio 2018/19, en su resolución 72/287, la Asamblea aprobó la amplia reestructuración de la BLNU, incluida la redistribución del personal entre diferentes divisiones a fin de optimizar los recursos y mejorar los servicios al cliente. Por tanto, actualmente las plazas aprobadas para la MINUSMA se dedican a prestar apoyo a la cartera de clientes de la BLNU en diferentes líneas de servicios. Sobre la base de un análisis inicial de las repercusiones de la reducción de la MINUSMA, se propone suprimir tres puestos de personal nacional de Servicios Generales, dos en el Servicio de la Cadena de Suministro y uno en el Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones, como resultado de la reducción conexas de las actividades de apoyo.

### **Oficina de la Directora**

12. La Oficina de la Directora está compuesta por la oficina inmediata de la Directora y la Oficina Regional de Seguridad Aérea y se encarga de las funciones administrativas, jurídicas, de enlace, de gestión de programas y de seguridad. La Oficina ayuda a la Directora y el equipo directivo superior en todas las actividades estratégicas que aseguran la buena gobernanza de la BLNU. Seguirá centrándose en consolidar el impacto, la innovación, la eficiencia y la sostenibilidad al prestar servicios a las misiones sobre el terreno y a la Secretaría, así como a entidades ajenas a la Secretaría, en régimen de recuperación de costos.

13. La Oficina continuará supervisando la cartera anual de proyectos estratégicos y, además, se centrará en el análisis de datos y las alianzas. Las alianzas se ocuparán prioritariamente de la movilización de recursos para apoyar la ejecución de proyectos estratégicos en colaboración con partes interesadas de la BLNU, por medio de oportunidades para personal subalterno del Cuadro Orgánico, y la iniciativa Acción por el Mantenimiento de la Paz Plus, entre otras cosas. El puesto de Analista de Datos Adjunto, recién aprobado para el ejercicio 2023/24, prestará apoyo a la recopilación de datos, el análisis, la automatización y las mejores prácticas a fin de ayudar a contabilizar los aumentos de la eficiencia conseguidos y orientar la adopción de decisiones, e investigará oportunidades de apoyar a misiones más pequeñas que carezcan de capacidad para el análisis de datos.

14. La Oficina Jurídica facilita asesoramiento y asistencia sobre cuestiones jurídicas. La Oficina presta apoyo a la Directora, el equipo directivo superior y los servicios, las secciones y las dependencias de la Base, así como las dependencias arrendatarias.

15. La Oficina de Seguridad asesora a la Directora sobre cuestiones de seguridad en la BLNU. La Oficina facilita la aplicación de medidas de seguridad para que el personal de las Naciones Unidas pueda realizar sus actividades en condiciones de seguridad garantizando la seguridad de las instalaciones de la BLNU mediante inspecciones y análisis de seguridad. La Oficina se coordina de manera eficaz con el Departamento de Seguridad de la Secretaría y presta servicios de seguridad en la BLNU.

16. El equipo de enlace facilita la aplicación de los acuerdos con el país anfitrión y seguirá promoviendo los intereses de la Base mediante actividades de promoción y divulgación en las comunidades locales en Italia y España. El equipo ejercerá un papel primordial cuando la BLNU celebre su 30º aniversario en 2024, consolidando las

capacidades y la experiencia existentes, a fin de ofrecer un mejor servicio a las Naciones Unidas en un momento en que el panorama de las operaciones de paz sigue cambiando.

17. La Oficina Regional de Seguridad Aérea continuará subordinada, en el plano técnico, a la Sección de Seguridad Aérea de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro del Departamento de Apoyo Operacional. La Oficina seguirá apoyando la puesta en práctica de las políticas, las normas y los procedimientos de seguridad aérea de las Naciones Unidas elaborando y aplicando las soluciones institucionales que el programa de seguridad aérea del Departamento de Apoyo Operacional necesita para supervisar el desempeño y la operación en cuanto a la seguridad, y evaluando los riesgos de seguridad, realizando actividades de aseguramiento de la seguridad y procesando informes técnicos y de seguridad. También seguirá ocupándose de la creación de capacidad mediante cursos de capacitación y sensibilización adaptados relacionados con la aviación.

### **Servicio de la Cadena de Suministro y existencias para el despliegue estratégico**

18. El Servicio de la Cadena de Suministro mantendrá su enfoque centrado en el cliente, dando prioridad a promover la innovación, la eficiencia y la transparencia. Como parte de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro del Departamento de Apoyo Operacional, el Servicio tiene como objetivo mejorar continuamente su capacidad para prestar servicios a su creciente cartera de clientes, cada vez más diversa. El Servicio está organizado en la Sección de Apoyo a la Planificación y el Abastecimiento y la Sección de Entrega y Devolución, y presta servicios en cuatro esferas de interés: a) el apoyo infraestructural y a la innovación, lo que incluye la provisión de capacidad de apoyo ambiental; b) la gestión de la red de suministro, incluidas las existencias para el despliegue estratégico; c) la gestión del ciclo de vida global de los materiales; y d) las actividades de almacenamiento y distribución.

19. En colaboración con el Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones, el Servicio de Habilitación y Extensión y todas las demás divisiones de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro, el Servicio de la Cadena de Suministro seguirá concentrándose en modernizar los servicios prestados y aumentar su eficiencia. Algunos ejemplos son la digitalización del almacén, la implementación del sistema de monitoreo a distancia de la infraestructura sobre el terreno, la digitalización de los datos y el análisis de los excedentes a nivel de entidad y el desarrollo de una iniciativa de centro de coordinación digital 2.0 para facilitar las mejoras en la gestión de la red de suministro. En las esferas de la infraestructura y la gestión ambiental, la “fábrica de soluciones” integrada en la Sección de Apoyo a la Planificación y el Abastecimiento seguirá sirviendo como centro de innovación a fin de acelerar la innovación y el desarrollo de soluciones idóneas con energías renovables o la exploración de sistemas flexibles de almacenamiento de energía de la red y de hidrógeno y sistemas verdes de calefacción y refrigeración con miras a aumentar la eficiencia y la eficacia de las operaciones sobre el terreno y la seguridad del personal de mantenimiento de la paz y a mejorar el desempeño ambiental.

### *Sección de Apoyo a la Planificación y el Abastecimiento*

20. La Sección de Apoyo a la Planificación y el Abastecimiento seguirá prestando servicios durante todas las fases de las misiones y otras entidades en relación con las actividades de planificación y abastecimiento y se centra principalmente en el apoyo infraestructural y a la innovación, el apoyo técnico ambiental y la gestión de la red de suministro, incluidas las existencias para el despliegue estratégico.

21. La capacidad de apoyo infraestructural y a la innovación seguirá sirviendo como centro de innovación de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro, en



colaboración con los equipos de gestión por categorías, las operaciones sobre el terreno, el Servicio de Apoyo al Abastecimiento de la División de Logística de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro, el Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones, el mundo académico y otras partes interesadas y entidades pertinentes. El equipo de la “fábrica de soluciones” trabajará para fomentar la colaboración orientada a los resultados y estudiar y desarrollar soluciones a fin de aumentar la eficacia operacional y mejorar el desempeño ambiental. La “fábrica de soluciones” diseñará, creará y ensayará soluciones de ingeniería para necesidades sobre el terreno frecuentes y complejas en colaboración con el Servicio. Esta capacidad ayudará a los clientes a adoptar tecnologías innovadoras bajo el sistema de monitoreo a distancia de la infraestructura sobre el terreno. Además, intensificará la colaboración con universidades, instituciones de investigación y otras entidades de las Naciones Unidas en las esferas de la energía, el alojamiento y la innovación en ingeniería hidráulica.

22. La capacidad de apoyo ambiental y técnico facilitará la labor ambiental para bienes y servicios especializados que se necesita para llevar a la práctica las estrategias de gestión ambiental de la misión, centrándose en los tres pilares técnicos de la estrategia ambiental del Departamento de Apoyo Operacional para las operaciones de paz, a saber, la energía, el agua y las aguas residuales y los residuos sólidos. Bajo la dirección estratégica de la Sección de Medio Ambiente de la Oficina del Secretario General Adjunto de Apoyo Operacional, la capacidad prestará apoyo para implementar la nueva fase de la estrategia ambiental, entre otras cosas sosteniendo el progreso en la reducción del riesgo, fijando metas más ambiciosas para la transición a las energías renovables y reduciendo el consumo. La capacidad prestará apoyo para la ejecución de 42 planes plurianuales de infraestructura energética, gestión de residuos y gestión del agua y las aguas residuales para sendas misiones e incorporará consideraciones de impacto más amplias a fin de detectar y apoyar proyectos que hagan posible que las misiones satisfagan sus necesidades en materia de energía, residuos y aguas residuales y dejen un legado positivo para las comunidades anfitrionas.

23. La capacidad mantendrá un sistema de gestión ambiental certificado (ISO 14001), en consonancia con el plan de acción ambiental y el marco de desempeño establecido en la estrategia ambiental para las operaciones de paz, garantizando que: a) los riesgos ambientales se gestionen mediante un régimen de auditoría interna; b) la supervisión y la dirección de toda la misión se encaucen a través de los grupos de trabajo ambientales; c) las necesidades ambientales de cada misión se atiendan en todos los pilares técnicos; y d) se integren mejoras continuas.

24. La capacidad de gestión de la red de suministro se concentra en optimizar la red de suministro en sus fases finales, incluido el transporte de bienes y la prestación de servicios a los clientes, que son cruciales durante las crisis y las emergencias y para el sostenimiento de las operaciones. Abarca la optimización de la planificación de la logística de entrada y la gestión de las existencias para el despliegue estratégico, incluidas las existencias para el despliegue regional, las reservas de las Naciones Unidas, el equipo reacondicionado del programa de devolución, reacondicionamiento y reutilización y las categorías especializadas, como la sangre. Esta capacidad pone en práctica y optimiza el uso del inventario existente y desarrolla y aplica la estrategia de red de suministro de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro, en la que la BLNU transformará el enfoque de centro de coordinación existente, que era manual, en uno de coordinador de la oferta y la demanda centralizado, digital y semiautomatizado. El sistema atendería la demanda de productos básicos sirviéndose de las fuentes de suministros existentes, es decir, los excedentes de misiones, la reserva de las Naciones Unidas, el programa de devolución, reacondicionamiento y reutilización, las existencias para el despliegue estratégico, las existencias para el

despliegue regional y las alianzas a largo plazo con proveedores comerciales, lo cual reportaría las ventajas de un despacho más rápido de los pedidos, una mayor fiabilidad y un menor volumen de excedentes a nivel de entidad, con la consiguiente reducción de los costos.

#### *Existencias para el despliegue estratégico*

25. El concepto original de las existencias para el despliegue estratégico para apoyar la puesta en marcha de misiones fue aprobado por la Asamblea General en su resolución [56/292](#). En 2007, a fin de hacer frente a la obsolescencia de las existencias, la depreciación y los costos de almacenamiento, se publicó una directriz revisada para permitir la expedición de existencias a misiones establecidas y, en circunstancias extraordinarias, a misiones políticas especiales y otras entidades de las Naciones Unidas. En respuesta a la solicitud formulada por la Asamblea General en su resolución [74/282](#), la BLNU presentó un concepto revisado de las existencias para el despliegue estratégico (véase [A/76/730](#), anexo IV), en el que se proponía hacer la transición del enfoque tradicional de almacenamiento a un modelo dinámico orientado a las soluciones. Este concepto revisado integraba un abanico de recursos, a saber, existencias mantenidas a nivel mundial y regional y existencias gestionadas por proveedores, complementadas con capacidades especializadas. La Asamblea General no adoptó ninguna medida sobre el concepto revisado de existencias para el despliegue estratégico y el informe conexo de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto ([A/76/760/Add.14](#)) en su septuagésimo sexto período de sesiones. La BLNU ha emprendido varias iniciativas en consonancia con el concepto aprobado inicialmente a fin de aumentar la eficiencia, la eficacia en función de los costos y la capacidad de respuesta, revisar la composición y los tipos de material que se mantendrán y optimizar la reposición, el proceso de abastecimiento y la gestión de las existencias para el despliegue estratégico.

26. La BLNU aprovecha las ventajas de las existencias para el despliegue estratégico dentro del marco más amplio de la gestión integrada de la cadena de suministro. Según la recomendación de la Junta de Auditores (véase [A/76/5 \(Vol. II\)](#)), la BLNU desempeña de manera eficaz un papel reforzado de centro de coordinación con la función centralizada de realizar análisis transversales de las existencias de las misiones y los centros de servicios. Esta función da visibilidad a las mejores opciones de abastecimiento para el suministro y la entrega de diversos productos básicos usando los inventarios mundiales, que abarcan los excedentes y las existencias para el despliegue estratégico, lo que hace posible optimizar la asignación de recursos y crear una cadena de suministro con mayor capacidad de respuesta y mejor relación costo-eficacia gracias a que se acelera la rotación de las existencias disponibles. La funcionalidad integra tecnología de Umoja para la gestión de la demanda y los suministros y tiene el potencial de apoyar a todos los clientes que usan Umoja sin necesidad de fondos adicionales.

27. Las existencias para el despliegue estratégico han sido una fuente esencial de soluciones efectivas, eficientes y oportunas para atender las necesidades perentorias de las operaciones de mantenimiento de la paz y otras entidades de las Naciones Unidas. Varios casos recientes han demostrado ese apoyo vital durante las crisis en Haití (2022) y el Sudán (2023) y la situación de la seguridad imperante en Libia. El número de solicitudes de existencias para el despliegue estratégico presentadas por las misiones políticas especiales y los montos correspondientes han aumentado de 21 solicitudes por un total de 2,1 millones de dólares en 2021/22 a 30 solicitudes por un total de 3,2 millones de dólares en 2022/23.

28. El uso de las existencias para el despliegue estratégico para prestar apoyo a otras entidades de la Secretaría resultó ser fundamental e indispensable para hacer frente a

las crisis de manera oportuna cuando había vidas humanas en peligro. Algunos ejemplos son el apoyo con existencias para el despliegue estratégico prestado durante el devastador terremoto en la República Árabe Siria y Türkiye (2023), la crisis de Ucrania (2022 y 2023) y la emergencia médica en el Níger (2023). Cabe señalar que todos los clientes no pertenecientes al ámbito del mantenimiento de la paz se trataron como casos excepcionales de respuesta de emergencia conforme a las directrices contables de las existencias para el despliegue estratégico y se les cobraron los gastos de reposición de conformidad con la resolución 56/292 de la Asamblea General.

29. El número creciente de solicitudes de entidades no pertenecientes al ámbito del mantenimiento de la paz (entidades de la Secretaría de las Naciones Unidas, como misiones políticas especiales y agencias, fondos y programas de las Naciones Unidas) para emergencias es indicativo de la idoneidad, la eficiencia y el impacto positivo de las existencias para el despliegue estratégico, entre ellas las existencias para el despliegue regional. En los cinco ejercicios económicos anteriores, las solicitudes recibidas de otras entidades han seguido una trayectoria siempre ascendente y se ha pasado de 6 solicitudes en 2018/19 a 70 en 2022/23.

30. La utilización de las existencias para el despliegue estratégico en más ámbitos que las operaciones de mantenimiento de la paz ha demostrado reportar ventajas debidas a la mayor rotación de las existencias, lo que conlleva una reducción de su obsolescencia, la depreciación y los costos de almacenamiento. Adoptando el enfoque proactivo de aumentar la rotación de existencias expidiendo artículos a clientes no pertenecientes al ámbito del mantenimiento de la paz, la BLNU ha logrado evitar posibles pérdidas por valor de 12,1 millones de dólares. Por ejemplo, en 2022, la BLNU evitó una posible pérdida de 444.522 dólares por la obsolescencia de dos vehículos blindados con muy pocas posibilidades de ser solicitados por misiones de mantenimiento de la paz al expedírseles a clientes no pertenecientes a ese ámbito. En ese momento, las misiones de mantenimiento de la paz ya habían renovado su parque automotor con modelos más modernos. Los fondos percibidos por la venta se invirtieron en el modelo más reciente de vehículos blindados, que se pusieron a disposición de las misiones de mantenimiento de la paz para su despliegue.

#### *Existencias para el despliegue regional*

31. Las existencias para el despliegue regional, establecidas en Entebbe (Uganda) tras la aprobación de la Asamblea en su resolución 75/294, jugaron un papel fundamental en la racionalización del apoyo logístico prestado a las misiones en la región de África Oriental.

32. Durante la implantación inicial, las ventajas de las existencias para el despliegue regional quedaron patentes, al proporcionar equipo de protección personal, accesorios reglamentarios de las Naciones Unidas, edificios prefabricados, módulos sanitarios, material de fortificación de campaña y otros artículos por un valor total de 613.323 dólares. Se entregaron artículos por un monto de 409.010 dólares a la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana (MINUSCA), la Fuerza Provisional de Seguridad de las Naciones Unidas para Abyei (UNISFA) y la Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur (UNMISS) en el ejercicio 2022/23. Algunas de las ventajas de las existencias para el despliegue regional son el potencial de ahorrar tiempo y la eficacia en función de los costos cuando se comparan con el proceso logístico convencional de los proveedores o Brindisi. Además, las existencias para el despliegue regional han demostrado ser una solución fiable que ha atendido, de manera sistemática y en entornos difíciles, las necesidades de las misiones de productos básicos específicos que pueden manipularse a granel, no requieren personalización ni condiciones

especiales de almacenamiento y cuya demanda, por su naturaleza, es frecuente y reiterada.

#### *Composición de las existencias para el despliegue estratégico*

33. En el ejercicio 2022/23, se sometió la composición de las existencias para el despliegue estratégico a un proceso de diligencia debida y planificación estratégica. Para ello, se evaluó la puesta en marcha de misiones, teniendo en cuenta las contingencias médicas, las respuestas en casos de desastre y las necesidades operacionales cotidianas del mantenimiento de la paz. Se emprendió el proceso adoptando un enfoque detallado, considerando factores como la importancia del artículo, la vida útil prevista, la modularización, la compatibilidad, el emplazamiento del material como existencias para el despliegue estratégico centralizadas o ya como existencias para el despliegue regional y el plazo de tramitación y entrega de las adquisiciones. Gracias a esta visión exhaustiva, las existencias para el despliegue estratégico conservaron su agilidad y capacidad de respuesta ante las necesidades dinámicas de las misiones sobre el terreno.

34. El proceso de examen adoptó un enfoque de gestión por categorías, reconociendo las distintas exigencias de cada aspecto de las existencias para el despliegue estratégico y haciendo posible adaptar las soluciones a las necesidades de apoyo de las misiones, las consideraciones ambientales y la eficiencia operacional. También hizo hincapié en la importancia de los servicios de habilitación para agilizar el despliegue de material, cubriendo ámbitos como el establecimiento de cuarteles generales de las misiones, el estado de disponibilidad para la respuesta en casos de desastre, la seguridad del personal y el desarrollo de infraestructuras. El examen de la composición de las existencias para el despliegue estratégico entrañó la supervisión y la aprobación de la Junta de Existencias para el Despliegue Estratégico, presidida por la Subsecretaria General de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro.

35. Con la orientación de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro del Departamento de Apoyo Operacional, la BLNU seguirá proporcionando información actualizada sobre el examen exhaustivo de las existencias para el despliegue estratégico y para el despliegue regional en lo tocante a su composición, los valores de los activos, los valores de reposición de las existencias expedidas y sus costos de mantenimiento, teniendo en cuenta la evolución de las operaciones de mantenimiento de la paz.

#### *Junta de Existencias para el Despliegue Estratégico*

36. La Junta de Existencias para el Despliegue Estratégico es un mecanismo en el marco de las existencias para el despliegue estratégico que resulta esencial para garantizar la debida autoridad y rendición de cuentas. Sus reuniones trimestrales sirven de foro para amplias deliberaciones sobre diversas cuestiones operacionales, entre ellas el examen del desempeño, los parámetros operacionales y su efecto en el apoyo prestado a los clientes.

37. La Secretaría sigue analizando las repercusiones de los cierres de misiones en las existencias para el despliegue estratégico y el posible efecto de ajustar el volumen de existencias que se mantienen en ese contexto, teniendo en cuenta al mismo tiempo las sustanciales ventajas descritas, entre otras la prestación de apoyo a clientes no pertenecientes al ámbito del mantenimiento de la paz. Se continuará proporcionando información actualizada en futuros informes.

*Sección de Entrega y Devolución y el programa de devolución, reacondicionamiento y reutilización*

38. La Sección de Entrega y Devolución seguirá prestando servicios relacionados con el transporte físico de los materiales, reforzando las esferas de interés de la gestión del ciclo de vida global de los materiales, y las operaciones de almacenamiento y distribución. La Sección continuará encargándose de las funciones de coordinación, recepción e inspección de envíos entrantes, almacenamiento y logística de salida para todas las existencias gestionadas por la BLNU, incluidas las existencias para el despliegue estratégico, el inventario de la BLNU, la reserva de las Naciones Unidas y las existencias de propiedad de los asociados.

39. Los procesos de control de desplazamientos se han vuelto más complejos debido al aumento de los servicios logísticos y de flete de entrada y salida que se prestan a las operaciones de mantenimiento de la paz y otros clientes de las Naciones Unidas, como los organismos, los fondos y los programas, en régimen de recuperación de costos. Entre esos servicios, cabe citar los de mantenimiento, entrada y salida de equipo para los equipos mantenidos en los almacenes de la BLNU, los servicios de administración de bienes a distancia, el almacenamiento, los servicios de ingeniería y la prestación de apoyo en respuesta a crisis mundiales, como la respuesta a pandemias, así como crisis humanitarias, como las del Sudán y Ucrania y el terremoto en Türkiye.

40. La capacidad de gestión del ciclo de vida global de los materiales mejorará la utilización de los materiales y los activos de la Organización, incluida la supervisión y la gobernanza operacional de la gestión de los materiales, el mantenimiento preventivo y la gestión de piezas de repuesto. La capacidad proporcionará servicios de gestión de materiales y administración global de bienes y operaciones de logística inversa en apoyo de las misiones de mantenimiento de la paz y otros clientes de la BLNU y se centrará en la transición de la actual cadena de suministro lineal a una circular, en la que se sustituye la obsolescencia planificada y la enajenación de las propiedades, planta y equipo por prácticas de abastecimiento encaminadas a reutilizar, reciclar y reconvertir el equipo muy costoso y poco utilizado, a fin de facilitar un proceso de devolución controlada desde las entidades sobre el terreno a un depósito centralizado en la red de la cadena mundial de suministro. El programa de devolución, reacondicionamiento y reutilización se estableció durante la reducción de la Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur (UNAMID) con el objeto de maximizar el rendimiento de la inversión y adaptar las operaciones a las prácticas sostenibles. En el programa, la BLNU reacondicionará los activos y equipos muy costosos y poco utilizados procedentes de misiones en proceso de reducción o liquidación o en etapa de sostenimiento y los emplazará en diversas entidades. La ejecución del programa aumentará la eficiencia operacional, reducirá los costos, acortará lo más posible los plazos de tramitación y entrega en la cadena de suministro, prolongará los ciclos de vida de los activos y contribuirá a un consumo y una producción responsables en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

41. El exitoso proyecto piloto del enfoque, en el ejercicio 2022/23, reportó la ventaja de evitar gastos por un total de 1,4 millones de dólares (un 79,2 %), gracias al reacondicionamiento de 13 activos procedentes de la liquidación de la UNAMID y su envío a las misiones solicitantes. Se prevé un ahorro potencial adicional de 5,8 millones de dólares sobre la base de los activos de la UNAMID devueltos.

42. El ritmo intensificado de las actividades para reacondicionar los 103 bienes y equipos procedentes de la liquidación de la UNAMID se mantendrá y seguramente aumentará con la llegada prevista de más de 40 bienes de gran valor procedentes de la liquidación de la MINUSMA. Esos activos desempeñarán una función de gran

importancia en el programa de devolución, reacondicionamiento y reutilización y facilitarán la rotación ininterrumpida de los activos reacondicionados.

43. En noviembre de 2023, se creó un fondo específico para gestionar de manera eficaz las actividades en el marco del programa de devolución, reacondicionamiento y reutilización. La finalidad de ese fondo es facilitar la gestión transparente y presentar información de manera efectiva sobre las actividades del programa. Ofrecerá flexibilidad para planificar el emplazamiento de activos reacondicionados a entidades de diversos ámbitos de actuación y necesidades, con plazos de abastecimiento óptimos. En ese nuevo fondo, la financiación del transporte de los activos y todos los gastos directamente imputables correspondientes a su reacondicionamiento correrán a cargo de las entidades que los enajenaron o las que los recibirán, en función del proceso. Además, se cobrará a las entidades receptoras de la Secretaría que no pertenezcan al ámbito del mantenimiento de la paz el valor contable neto de los activos enajenados y un honorario administrativo, que se tratará como ingresos no gastables y se devolverá a los Estados Miembros al final de cada ejercicio económico. Se ofrecerá información más detallada sobre las actividades de devolución, reacondicionamiento y reutilización y el uso del fondo en el informe sobre la ejecución del presupuesto de la BLNU a partir del ejercicio 2023/24.

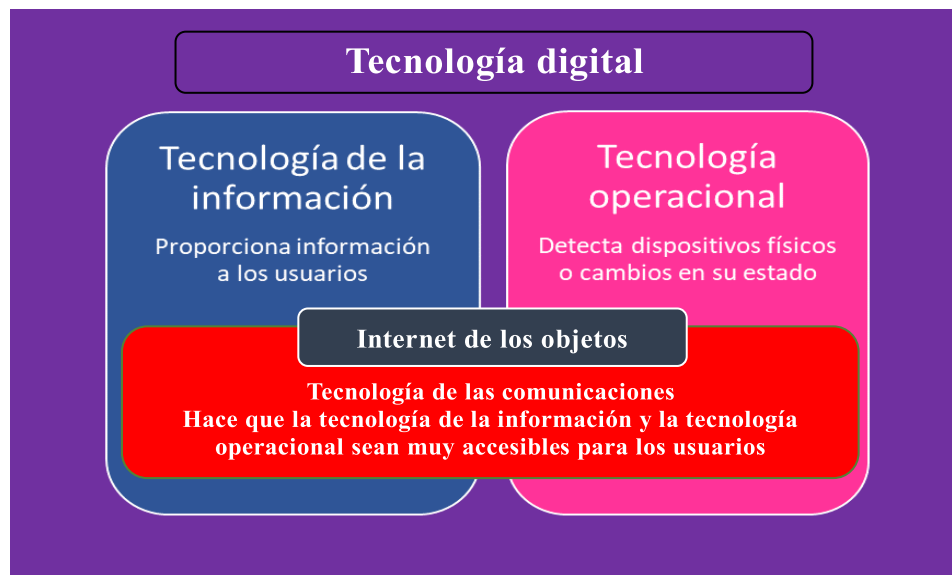
44. Como parte de su función de coordinación, a raíz del cierre oficial de la MINUSMA, la BLNU seguirá priorizando el enajenamiento eficiente de los activos y se ocupará en gran medida de los traslados de activos entre misiones, las amortizaciones de equipo, los procedimientos de enajenación, las actualizaciones de inventario y la conciliación de datos.

45. La capacidad de almacenamiento y distribución destaca de manera constante la necesidad de mejorar la visibilidad en todos los procesos con el objeto de aumentar la precisión y la eficiencia. Esto se consigue por medio de la implementación de tecnología digital en el marco del proyecto piloto de almacén inteligente. En el ejercicio 2024/25, se avanzará en la transformación con un proyecto piloto de aplicación digital con miras a eliminar la separación entre las transacciones electrónicas y físicas en el almacén.

#### **Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones**

46. Las políticas, las normas y la arquitectura actuales de la Organización, guiadas por la dirección estratégica general de la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones y el Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones, reforzaron su papel en la facilitación de apoyo y de servicios y soluciones geoespaciales y tecnológicas a entidades de la Secretaría. El rápido ritmo al que se está produciendo la transformación digital y tecnológica pone de relieve el poder de la tecnología. Las reformas del Secretario General, junto con su Estrategia de Datos y su estrategia sobre nuevas tecnologías, reconocen el papel central que debe desempeñar la tecnología en los esfuerzos por acelerar la consecución de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. La Estrategia para la Transformación Digital del Mantenimiento de la Paz de las Naciones Unidas tiene por objeto facilitar a las misiones el cumplimiento más eficaz de sus mandatos y mejorar la seguridad del personal de mantenimiento de la paz aprovechando el potencial de las tecnologías digitales y prestando mayor atención a la sostenibilidad digital. En la actualidad, la tecnología digital abarca la tecnología de la información y aquellas partes de la tecnología operacional que se han digitalizado, sirviendo Internet de los objetos como puente entre ambas (véase la figura a continuación). La tecnología digital en la BLNU es una amalgama de tecnologías de la información, operacionales y de las comunicaciones cuyo objetivo es alcanzar niveles de funcionalidad y automatización que no son posibles si se aplica cualquiera de ellas por separado.

## Tecnología digital



47. Se presta un apoyo ampliado a las tecnologías operacionales por medio de iniciativas cruciales, como el sistema Unite de monitoreo a distancia de la infraestructura sobre el terreno, que hace posible gestionar los sistemas de apoyo vital (agua, aguas residuales, energía y combustible) en las misiones sobre el terreno. En conjunto, la tecnología de la información y la tecnología operacional se conocen como “tecnología digital”.

48. El Servicio seguirá estructurándose en cuatro secciones presentes en Brindisi y Valencia: la Sección de Soluciones para los Clientes; la Sección de Gestión de Servicios y Seguridad de la Información; la Sección de Operaciones de Infraestructura; y la Sección de Desarrollo, Diseño y Planificación de Tecnologías. El Servicio organiza la prestación de sus servicios en tres esferas funcionales distintas: los servicios de tecnologías digitales básicas; los servicios de tecnologías digitales especializadas; y los servicios de tecnologías digitales transformadoras. Esta organización pone de manifiesto el elevado grado de madurez alcanzado en la prestación de servicios de tecnologías digitales a los clientes.

49. Los servicios de tecnologías digitales básicas son el fundamento para proporcionar la infraestructura y las capacidades esenciales que se necesitan para dar impulso a la excelencia digital. Estos servicios abarcan las cuatro esferas básicas de servicios, a saber, la conectividad, el hospedaje, el seguimiento y las soluciones, como se explica a continuación:

a) La conectividad hace posible acceder a la red y transmitir datos sin interrupciones y es elemento principal del ecosistema tecnológico digital. El amplio conjunto de servicios de conectividad incluye líneas arrendadas y conexiones satelitales para garantizar que los dispositivos y los usuarios puedan mantenerse conectados a las redes e Internet con la máxima fiabilidad;

b) Los servicios de hospedaje ofrecen una infraestructura avanzada de servidores y almacenamiento de datos que permite a los clientes almacenar, gestionar y proporcionar con eficiencia contenido digital, como sitios web, aplicaciones y datos. Cabe destacar los servicios de nube híbrida, articulados en torno a la estrategia de nube híbrida de la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones. Por medio del Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones, el

Departamento de Apoyo Operacional está aprovechando los servicios de nube para lograr flexibilidad operacional, escalabilidad y resiliencia. La computación en la nube hace posible aprovisionar recursos rápidamente, mejorar la capacidad de respuesta y facilitar una asignación más dinámica de la potencia computacional. Eso es especialmente importante para garantizar la continuidad de funciones esenciales para las misiones, absorber aumentos repentinos de la demanda, como pueden darse durante una crisis mundial, y garantizar la continuidad durante la reducción y la liquidación de misiones. Otros servicios de hospedaje importantes son los de infraestructura como servicio, plataforma como servicio, hospedaje de espacio en bastidor y hospedaje de servidores;

c) El seguimiento es esencial, ya que hace posible controlar de manera centralizada e ininterrumpida el estado de miles de dispositivos de tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) activos en todo el mundo y responder a cualquier desviación del funcionamiento normal. El Centro de Control de Redes permite dar un seguimiento ininterrumpido a las diferentes capacidades que sustentan la infraestructura básica y realizar una reorganización justo a tiempo cuando sea necesaria;

d) El apoyo para soluciones sirve para una amplia gama de aplicaciones y soluciones institucionales. El apoyo prestado abarca desde la asistencia proporcionada para tareas rutinarias hasta el apoyo a soluciones geohabilitadas complejas. Un ejemplo clave es la importante iniciativa del sistema Unite de monitoreo a distancia de la infraestructura sobre el terreno, una solución de Internet de los objetos personalizada en función de las necesidades y los mandatos de las Naciones Unidas. Este sistema ofrece a las misiones una plataforma digital normalizada para monitorear la infraestructura, mejorar los servicios y optimizar el uso de recursos escasos. El sistema sustenta la plataforma en línea Environmental Action Planning and Performance específica que las operaciones de paz pueden utilizar para mejorar su desempeño ambiental y la gestión de riesgos, y respalda el afán de las Naciones Unidas por reducir su impacto ambiental y la huella de carbono.

50. Además, el Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones seguirá suministrando una serie de tecnologías digitales especializadas, entre ellas:

a) Servicios de geonálisis, por ejemplo, para facilitar las evaluaciones ambientales y de los riesgos para la seguridad y las evaluaciones de los daños causados por guerras; descubrir emplazamientos seguros para campamentos; detectar servicios enterrados a poca profundidad; y buscar puntos propicios para excavar pozos de agua. Entre los servicios se incluyen el realce y el procesamiento de imágenes satelitales ópticas y de radar; el análisis y la modelización 3D; la inteligencia geoespacial; la modelización hidrológica; la exploración subsuperficial y de aguas subterráneas, así como la evaluación de riesgos de inundación y la evaluación y el apoyo ambientales a distancia;

b) Servicios de integración de múltiples componentes en sistemas desplegados o en otros elementos funcionales, como refugios o vehículos. Por ejemplo, los productos modulares, que son contenedores de carga personalizados, sostenibles y con autosuficiencia energética que contienen todo el equipo de TIC que el personal sobre el terreno necesita en ubicaciones remotas;

c) Ejercicio de recuperación en casos de desastre para probar la resiliencia en caso de que se produzca un desastre que afecte a los sistemas o las aplicaciones principales de un cliente y se conmute por error a un sitio secundario;

d) Servicios de consultoría sobre tecnología digital para prestar apoyo o servicios de asesoramiento en las esferas de la tecnología de la información, la



tecnología operacional y la tecnología de las comunicaciones a fin de digitalizar y transformar de manera constante los procesos institucionales.

51. Entre los servicios de tecnología digital transformadores, se incluyen los siguientes:

a) Servicios de producción de gemelos digitales para proporcionar una representación digital de la realidad utilizando imágenes captadas por satélites o drones y convirtiéndolas en modelos 3D de campamentos de las Naciones Unidas o grandes extensiones, lo que ofrece a los usuarios una visualización de la situación sobre el terreno y tiene numerosas aplicaciones, entre ellas la evaluación de infraestructuras, la planificación, las inspecciones y la capacitación;

b) Tecnologías de realidad extendida, que abarcan desde el apoyo a distancia, mediante herramientas y tecnologías de realidad aumentada, hasta aplicaciones avanzadas de realidad virtual. Por ejemplo, el centro de operaciones virtual ofrece una plataforma de realidad extendida y un sistema de información geográfica que proporcionan una experiencia táctica inmersiva en un entorno simulado para la preparación y la capacitación de personal que va a estar destacado en zonas de alto riesgo, así como la planificación y la adopción de decisiones;

c) Sistemas de aeronaves no tripuladas como servicio, lo que incluye la consultoría, el diseño, la implementación y la capacitación para la operación adecuada de estos sistemas destinada a agentes militares, de aplicación de la ley y civiles, con diversas aplicaciones, como la detección de minas, insurgentes o cargamentos de armas ilícitas; la búsqueda y el salvamento; y la entrega de suministros médicos esenciales;

d) Impresión 3D como servicio, que es la utilización de una plataforma de gestión de modelos tridimensionales para ayudar a producir piezas de repuesto esenciales y otros artículos en un breve período de tiempo usando material reciclado cuando esté disponible. Algunas de las ventajas que reporta son la reducción de emisiones, el acortamiento del proceso y el menor uso de mano de obra. El servicio puede ampliarse para la construcción de viviendas con los materiales que haya disponibles.

52. En aras de la resiliencia y la mitigación de riesgos, el Servicio sigue proporcionando servicios de apoyo y soluciones en materia de TIC de manera tanto centralizada como a distancia. También mantiene un enfoque especializado de mitigación de riesgos y reparto paralelo de carga en sus dos emplazamientos en Brindisi y Valencia, en sus centros tecnológicos certificados de nivel III (Uptime Institute). Esto pone de manifiesto la importancia de la BLNU en la continuidad de las operaciones de la Organización, en el mantenimiento de la conectividad a la información y en el apoyo a las comunicaciones en toda la Secretaría global. El Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones seguirá prestando sus servicios haciendo uso de su sistema de gestión de servicios con certificado ISO 20000 bien establecido, su marco de gestión de servicios y su sistema de gestión de la seguridad de la información con certificado ISO 27000.

### **Servicio Central**

53. El Servicio Central seguirá prestando apoyo institucional y servicios para las operaciones internas de la BLNU en las esferas de los recursos humanos, la capacitación, las finanzas y el presupuesto, la administración de bienes, las adquisiciones, la administración y la gestión de programas y la gestión de instalaciones, al tiempo que presta servicios a las operaciones de mantenimiento de la paz, las misiones políticas especiales y otras entidades de las Naciones Unidas en las esferas de la seguridad y salud ocupacionales y la gestión de conferencias y aprendizaje. El Servicio Central seguirá desempeñando una función facilitadora para

el Servicio de la Cadena de Suministro y el Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones. Además, se seguirá prestando apoyo administrativo al Departamento de Apoyo Operacional y las dependencias arrendatarias del Departamento de Operaciones de Paz.

54. La Dependencia de Salud y Seguridad Ocupacionales presta apoyo al Departamento de Apoyo Operacional, las operaciones de mantenimiento de la paz, las misiones políticas especiales y otras entidades de la Secretaría en lo referente a elaboración de normas técnicas y operacionales, la gestión de datos sobre incidentes, la respuesta a incidentes y la evaluación de riesgos, así como para ofrecer cursos de capacitación sobre seguridad y salud ocupacionales sobre el terreno al personal allí destacado. La Dependencia incluye un dispensario de nivel I de propiedad de las Naciones Unidas que proporciona a la BLNU y todo el personal alojado asesoramiento y apoyo médicos para emergencias y enfermedades graves in situ, así como sobre cuestiones de medicamentos para viajes. El dispensario seguirá coordinando las actividades vinculadas a la prevención, la educación y las evaluaciones de los riesgos sanitarios para las enfermedades laborales y el bienestar general, al mismo tiempo que mantendrá la vigilancia de brotes de enfermedades infecciosas emergentes, priorizando la seguridad del personal y los visitantes.

55. El Centro de Conferencias y Aprendizaje presta apoyo para la organización de conferencias, talleres y otras actividades de aprendizaje in situ y a distancia. Seguirá modernizando sus instalaciones básicas de conferencias para facilitar la prestación híbrida de servicios e implementar la tecnología de la información para los servicios de conferencias, asegurándose de que los servicios que ofrece se mantengan al día de los estándares de la industria digital.

56. La Célula de Apoyo en el Recinto seguirá proporcionando servicios de gestión y mantenimiento de instalaciones y de transporte, entre otros, tanto a distancia como in situ en Brindisi y Valencia. Seguirá prestando apoyo a los equipos de apoyo a la misión de la BLNU con las actividades de gestión de instalaciones y proporcionará apoyo a clientes externos como parte de acuerdos de prestación de servicios en las esferas de la gestión de bienes inmuebles, la supervisión de activos en construcción y la realización de verificaciones físicas. La Célula de Apoyo en el Recinto tiene la determinación de contribuir a las metas ambientales reduciendo la huella de carbono de la BLNU mediante la instalación de sistemas de energía fotovoltaica y la implementación de sistemas de calefacción, ventilación y climatización inocuos para el medio ambiente en la zona de taller de los locales de Valencia y en la cafetería en Brindisi, lo que reportará ahorros considerables en los costos operacionales y de mantenimiento, además de potenciar la eficiencia operacional y la responsabilidad ambiental.

57. La Dependencia de Recursos Humanos seguirá prestando servicios de recursos humanos al personal de Brindisi y Valencia y las dependencias arrendatarias de la BLNU ofreciendo apoyo para la gestión del desempeño, los derechos y las prestaciones del personal, la adquisición y la contratación de talentos, la gestión de puestos, la planificación de la fuerza de trabajo, el despliegue de personal, la mediación y la solución de conflictos y los servicios de viaje, y respondiendo a las solicitudes del sistema de administración de justicia y aplicando las decisiones pertinentes.

#### **Modelo de escalabilidad**

58. El modelo de escalabilidad vigente en la BLNU se ha sometido a exámenes y perfeccionamientos anuales de acuerdo con las resoluciones correspondientes de la Asamblea General, la más reciente de las cuales es la resolución [77/305](#), en que la Asamblea hizo suyo el informe de la Comisión Consultiva ([A/77/767/Add.6](#)), en el

que la Comisión observó los esfuerzos realizados para perfeccionar el modelo de escalabilidad y recordó su recomendación de que se siguiera perfeccionando la fórmula de la escalabilidad, en particular para elaborar una definición precisa de escalabilidad, determinar las actividades que eran escalables y mantener la coherencia en la aplicación del modelo de escalabilidad, así como para garantizar que todos los modelos de escalabilidad tuvieran en cuenta, entre otras cosas, los factores del volumen de trabajo y las ganancias en eficiencia (*ibid.*, párr. 54).

59. Un principio clave del modelo de escalabilidad, definida como la capacidad de crecer o decrecer en función de la demanda de sus servicios, de la BLNU es lograr mantener una capacidad básica en cuestión de conocimientos y competencias esenciales en esferas clave, complementada, de ser necesario, recurriendo a servicios y otras capacidades por contrata según vayan fluctuando los volúmenes de trabajo. Estas capacidades por contrata incluyen acuerdos con otras entidades de las Naciones Unidas que se revisan cada año y se amplían o reducen en función de la demanda y los entregables previstos, contratos con proveedores comerciales y el uso de contratistas particulares. Por ejemplo, se utilizan capacidades externas para complementar los servicios de la capacidad básica de la BLNU en lo referente a la conectividad, el hospedaje y el seguimiento de sistemas esenciales de TIC, y para prestar servicios de logística, mantenimiento y reparación.

60. Al evaluar la escalabilidad y los efectos de las tendencias de demanda, entre ellas las determinadas por el cierre de misiones, en el nivel de capacidad de la BLNU, deben considerarse tres factores concurrentes principales:

- Las tendencias de la demanda de los servicios de la BLNU siguen en crecimiento constante;
- El carácter no escalable de la mayor parte de los servicios de la BLNU, que no dependen del número de usuarios, pero necesitan una capacidad mínima para existir;
- La demanda de capacidad adicional de refuerzo para la BLNU resultante de la función que desempeña en la reducción y la liquidación de misiones; durante la liquidación de misiones, aumenta la demanda de determinados servicios, que requieren apoyo adicional.

#### *Aumento en la demanda de servicios existentes*

61. En varios ejercicios presupuestarios, se han superado con creces varios productos previstos sin excederse de los recursos disponibles. En el ejercicio 2022/23, el Servicio de la Cadena de Suministro terminó un 140 % más de planes y diseños de proyectos de ingeniería que los previstos, así como 12 paquetes de licitación, por un valor de 124 millones de dólares. También realizó un 112 % más de exámenes técnicos y asesoramientos que los previstos para la licitación de bienes y servicios de ingeniería, transporte y suministro general, por un valor de 428 millones de dólares, todo ello respetando los plazos de los procedimientos operativos estándar. La atención creciente que se dedica al apoyo ambiental y el apoyo conexo a la ingeniería y las infraestructuras en relación con la energía y los residuos seguirá haciendo que aumente la demanda de apoyo técnico por las entidades sobre el terreno, de conformidad con los próximos pasos de la estrategia ambiental hasta 2030, formulada en virtud de la resolución [76/274](#) de la Asamblea General, concentrándose en lo siguiente: a) la vigilancia respecto del riesgo de las aguas residuales y los residuos, y la liquidación responsable; b) la fijación de metas más ambiciosas para acelerar la transición hacia las energías renovables y la reducción del consumo; y c) el hecho de dejar un legado positivo mediante la planificación del uso final de las infraestructuras, la publicación de directrices operacionales y la colaboración con las misiones y los

países anfitriones en la creación de capacidad, cuya demanda se prevé que aumentará en relación con el apoyo técnico ambiental centralizado.

62. En el Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones, la producción de informes de análisis de localización y geoanálisis aumentó un 28 %. El apoyo a los usuarios de servicios geoespaciales aumentó un 39,40 %. La provisión de gestión de proyectos aumentó un 100 % para los programas, mientras que la prestación de servicios completos de gestión de proyectos se incrementó en un 90 %. La provisión de soluciones de TIC (a saber, desarrollo, diseño, prueba de concepto e implementación) aumentó un 133,3 % para el análisis de inteligencia institucional, el mantenimiento y el apoyo, y los nuevos servicios de pruebas de aplicaciones se incrementaron en un 44,4 % respecto de las cifras previstas. Cada vez más, las misiones demandan servicios adicionales, que se prestan con los recursos disponibles y gracias a los conocimientos del Servicio, como por ejemplo el despliegue de tecnologías emergentes y transformadoras, como la producción de gemelos digitales, un centro de operaciones virtual, los sistemas de aeronaves no tripuladas y la impresión 3D. Los productos sobre los que se informó, que superaron sustancialmente las metas previstas, se lograron recurriendo al personal básico de la BLNU, junto con recursos escalables o por contrata financiados con cargo a fondos aportados por las misiones.

63. Otros ejemplos de un aumento en la demanda que no guarda relación con el número de misiones a las que se presta servicio son el sistema de monitoreo a distancia de la infraestructura sobre el terreno, los campamentos inteligentes de las Naciones Unidas, UN Maps y la gestión por categorías en las esferas del equipo de redes y de almacenamiento y en servicios profesionales de TIC.

64. En lo referente al Servicio Central, la Dependencia de Salud y Seguridad Ocupacionales ha registrado un aumento en la demanda desde que se publicó el boletín del Secretario General [ST/SGB/2018/5](#), relativo a la introducción de un sistema de gestión de la seguridad y la salud ocupacionales.

#### *Carácter no escalable de los servicios*

65. En el caso de la mayoría de los servicios de tecnologías digitales, la reducción del número de clientes no modifica su configuración en lo tocante al apoyo a operaciones de mantenimiento de la paz. Por tanto, aparte de una disminución mínima de las conexiones a la red de área extensa y los servicios por contrata, la reducción de una misión no afecta apenas a los componentes principales de la infraestructura digital que se necesita mantener para dar apoyo a todas las demás misiones. Los servicios de TIC se benefician en gran medida de las economías de escala, ya que muchas funciones son interdependientes y una pérdida de capacidad en un ámbito crea inevitablemente problemas en las funciones adyacentes. Asimismo, cabe destacar que el cierre de la MINUSMA no representa una reducción lineal en las necesidades de recursos, habida cuenta de la infraestructura básica necesaria, que es independiente del número de misiones. La escalabilidad de las actividades de TIC relacionadas con la MINUSMA se refleja en una reducción de los productos de la presupuestación basada en los resultados, así como una reducción de la capacidad financiada por la misión conexas. Además, la BLNU se encarga del apoyo y el mantenimiento de dos campos de antenas satelitales en Brindisi y Valencia que son cruciales para ofrecer comunicaciones, transferencia de datos, respuesta en casos de desastre y redundancia y resiliencia esenciales para las operaciones de las misiones.

66. En la esfera de la cadena de suministro, varios servicios son de carácter no escalable. Por ejemplo, las existencias para el despliegue estratégico requieren la misma fuerza de trabajo para la coordinación y la gestión generales de las existencias estratégicas, independientemente del número de operaciones de mantenimiento de la

paz a las que se preste servicio. Entre las responsabilidades, se incluyen el desarrollo y la implementación de las hipótesis de planificación global, así como la supervisión de la reposición y la rotación de las existencias, en colaboración con los administradores de activos y el equipo de gestión de la red de suministro.

67. Las actividades de gestión de la red de suministro y la capacidad de apoyo del Equipo de Gestión de Contratos sobre el Terreno tampoco son escalables debido al carácter de su servicio, por ejemplo, supervisión, administración y examen de datos. El Equipo de Apoyo Técnico Ambiental ayuda a preparar procedimientos operacionales normalizados para la evaluación de los riesgos de las aguas residuales y la presentación de informes al respecto, productos de capacitación y orientaciones para la comunidad de práctica y especialistas sobre el terreno, todo lo cual no se ve afectado por el número de usuarios.

68. Otras funciones tampoco escalables en el Servicio de la Cadena de Suministro son la elaboración de contratos marco, la gestión de pedidos y consultas de los clientes, la gestión de piezas de repuesto, las operaciones de almacén y almacenamiento y la “fábrica de soluciones”.

#### *Capacidad adicional de refuerzo*

69. Cuando se liquida una misión, si bien determinados servicios ya no son necesarios, la demanda de otros aumenta, al necesitarse apoyo adicional durante un tiempo limitado. El Servicio de la Cadena de Suministro proporciona recursos de todas sus capacidades para formar un equipo de liquidación que haga frente al aumento repentino de las necesidades y ponga en práctica toda su amplia experiencia técnica en administración de bienes y enajenación de activos. Los equipos de apoyo a la misión para la reducción y la liquidación están compuestos por recursos de la BLNU, lo cual afecta, entre otras, a las capacidades básicas de todos los Servicios, habida cuenta de que la frecuencia y el tamaño de los equipos aumentan de manera notable. Asimismo, la mayor demanda para reacondicionar los activos resultantes de la liquidación de la UNAMID puso a prueba las capacidades básicas de la BLNU, que tuvo que cambiar la prioridad de su línea de trabajo y de recursos que se estaban usando para mantener y reacondicionar vehículos y equipos de la BLNU y la reserva de las Naciones Unidas. El Equipo de Apoyo Técnico Ambiental ofrece un amplio apoyo y orientaciones para la evaluación ambiental de cierre de una misión y las actividades conexas. El traslado de activos entre misiones o de vuelta a la BLNU afecta de manera sustancial a la dotación de recursos para las capacidades de almacenamiento, reparación y mantenimiento, así como a la gestión de la reserva de las Naciones Unidas. Las reducciones y las liquidaciones de misiones llevan tiempo, y el impacto en la carga de trabajo y la dotación de recursos en la BLNU perdura más allá del ejercicio presupuestario final de las misiones terminadas.

70. La BLNU seguirá prestando apoyo para la liquidación de la MINUSMA, para la cual la Asamblea General ha aprobado recursos adicionales destinados a la BLNU en su resolución [78/250](#), relativa al presupuesto de la MINUSMA. Se prevé que el apoyo transaccional para la liquidación de la MINUSMA será el triple que para la UNAMID, sobre la base del equipo y las existencias en inventario, junto con el calendario imprevisto y acelerado del cierre de la Misión, lo que repercute en la carga de trabajo que arrastran las capacidades básicas en la BLNU. Por ejemplo, el programa de devolución, reacondicionamiento y reutilización requiere toda una cadena de suministro, gestionada por las capacidades básicas de la BLNU, para las piezas de repuesto, los proveedores de servicios y las certificaciones, entre otras cosas. Esto recibe apoyo en lo referente a, entre otras cosas, los pedidos, las adquisiciones, la recepción y la inspección, el almacenamiento, la administración de bienes y la gestión de activos y del ciclo de vida de los materiales durante varios

ejercicios económicos después del cierre oficial de la misión. De manera similar, para enero de 2024 se van a solicitar para la BLNU recursos adicionales en el presupuesto de la liquidación de la UNITAMS destinados a la capacidad de refuerzo, habida cuenta de que la BLNU ha desempeñado y seguirá desempeñando una función esencial en la administración de bienes en la fase de liquidación.

71. Algunos ejemplos en la esfera de la tecnología digital son la necesidad de conocimientos técnicos especializados para recibir, examinar, reacondicionar y gestionar el equipo liquidado que se devuelve, como el utilizado para la vigilancia y la seguridad en los campamentos, así como una mayor demanda de servicios existentes para ayudar con las actividades de reducción y liquidación en la MINUSMA y la prestación de importantes servicios nuevos e innovadores, como el proyecto piloto de “seguimiento de activos de gran valor” que se está poniendo en práctica como parte de la liquidación de la MINUSMA.

72. La combinación de personal de plantilla y por contrata hace posible que la Base responda eficazmente a las demandas previstas, así como a las emergencias y las crisis. La BLNU, con la orientación de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro del Departamento de Apoyo Operacional, está decidida a revisar y seguir perfeccionado su modelo de escalabilidad, teniendo en cuenta el reciente impacto en los servicios de la BLNU, entre otras cosas el cierre de misiones de mantenimiento de la paz y el incremento de los servicios prestados a actividades no pertenecientes al ámbito del mantenimiento de la paz.

#### **Contratistas y personal que ocupan las instalaciones en Brindisi y Valencia**

73. La información que figura en esta sección se proporciona en respuesta a la resolución [69/309](#) de la Asamblea General, en la que la Asamblea hizo suya la recomendación de la Comisión Consultiva de incorporar información sobre todo el personal que ocupaba los centros de Brindisi y Valencia, así como datos sobre las modalidades administrativas y de recuperación de costos, los gastos de alquiler y de mantenimiento, los ingresos percibidos y cualquier otro tipo de información sobre la utilización de locales de las Naciones Unidas.

74. En el ejercicio 2024/25, la BLNU seguirá alojando a personal de otras entidades, como el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), en Brindisi y Valencia en régimen de recuperación de costos. Se usará la recuperación de costos para sufragar los costos de compartir las instalaciones con personal ajeno a la BLNU, así como los de prestar apoyo a entidades clientes no pertenecientes al ámbito del mantenimiento de la paz con las que la BLNU mantiene acuerdos de prestación de servicios sobre la base de la recuperación total de los costos. Para el personal alojado en los locales de Brindisi y Valencia, los costos recuperados guardan relación con servicios de las instalaciones, como limpieza, jardinería, seguridad y mantenimiento. El aumento del personal alojado en las instalaciones de Valencia se debe principalmente al envío de más funcionarios de la UNICEF. La creciente presencia del sistema de las Naciones Unidas en Valencia es el resultado de compromisos bilaterales entre el Gobierno de España y entidades del sistema de las Naciones Unidas. Cabe señalar que ese aumento de la presencia puede contribuir a la armonización y el ahorro de recursos. La coubicación de elementos de TIC del sistema de las Naciones Unidas en su conjunto en el centro de tecnología de las Naciones Unidas en Valencia permite lograr importantes sinergias en el contexto de Una ONU. Los servicios de seguridad, agua, electricidad, residuos, gestión de instalaciones y limpieza se reflejan y prorratan entre todos los ocupantes de las instalaciones para obtener la tasa per cápita del espacio de oficinas. Esta tasa se imputa a las entidades del sistema de las Naciones

Unidas que usan el centro, como el UNICEF y la OIM. Por tanto, aumentar la ocupación del Centro tiene la ventaja de reducir el costo global per cápita.

75. Se calcula que 908 miembros del personal a tiempo completo de otras entidades ocuparán locales en la BLNU, 864 de los cuales desempeñarán funciones relacionadas con la tecnología de la información y las comunicaciones, mientras que los 45 restantes son del Sindicato del Personal del Cuadro del Servicio Móvil de las Naciones Unidas, el equipo de mantenimiento de datos maestros, la capacidad permanente de reforma del sector de la seguridad y otro personal de las Naciones Unidas en Brindisi y Valencia (véase el cuadro 1). Las necesidades correspondientes a los contratistas de la BLNU figuran en el presente presupuesto, mientras que las correspondientes al personal de otras entidades de las Naciones Unidas y los contratistas externos se sufragan con cargo a otras fuentes de financiación.

#### Cuadro 1

#### **Análisis de la ocupación de los contratistas y el personal ajeno a la Base Logística de las Naciones Unidas en los locales de la Base, por ubicación**

Entidad	2022/23 (cifras reales) (A/78/613)	2023/24 (estimación) (A/77/741)	2024/25 (meta)		Total	Acuerdo de prestación de servicios/ reembolso de los costos (sí o no)
			Brindisi	Valencia		
<b>Centro Internacional de Cálculos Electrónicos</b>						
Clientes del Departamento de Apoyo Operacional	77	72	42	35	77	No <sup>a</sup>
Clientes ajenos al Departamento de Apoyo Operacional	267	249	43	224	267	Sí <sup>b</sup>
<b>Subtotal, Centro Internacional de Cálculos Electrónicos</b>	<b>344</b>	<b>321</b>	<b>85</b>	<b>259</b>	<b>344</b>	
<b>Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos</b>						
Prestando servicios gestionados	103	128	45	63	108	No <sup>a</sup>
Trabajando para entidades de las Naciones Unidas en régimen de recuperación de costos	27	3	–	27	27	Sí <sup>b</sup>
<b>Subtotal, Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos</b>	<b>130</b>	<b>131</b>	<b>45</b>	<b>90</b>	<b>135</b>	
<b>Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia</b>	<b>121</b>	<b>140</b>	–	<b>180</b>	<b>180</b>	<b>Sí</b>
<b>Organización Internacional para las Migraciones</b>	<b>14</b>	<b>30</b>	–	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>Sí</b>
<b>Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra</b>	–	<b>4</b>	–	–	–	<b>Sí</b>
Otros contratistas de las Naciones Unidas <sup>c</sup>						
Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	–	24	–	–	–	Sí
Otros contratistas no sujetos a recuperación de costos	164	152	75	75	150	No <sup>d</sup>
<b>Subtotal, otros contratistas</b>	<b>164</b>	<b>176</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>150</b>	
<b>Otro personal (puestos de las Naciones Unidas)<sup>d</sup></b>						
Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	24	23	–	25	25	Sí
Personal de gestión de datos maestros de Umoja	10	10	5	5	10	No

Entidad	2022/23 (cifras reales) (A/78/613)	2023/24 (estimación) (A/77/741)	2024/25 (meta)			Acuerdo de prestación de servicios/ reembolso de los costos (sí o no)
			Brindisi	Valencia	Total	
Sindicato del Personal del Cuadro del Servicio Móvil de las Naciones Unidas	4	4	4	0	4	No
Capacidad Permanente de Reforma del Sector de la Seguridad de la Oficina del Estado de Derecho y las Instituciones de Seguridad (Departamento de Operaciones de Paz)	1	1	1	–	1	Sí
Otro personal <sup>e</sup>	12	22	12	17	29	No
<b>Subtotal, Otro personal</b>	<b>51</b>	<b>60</b>	<b>22</b>	<b>47</b>	<b>69</b>	
<b>Total</b>	<b>824</b>	<b>862</b>	<b>227</b>	<b>681</b>	<b>908</b>	

<sup>a</sup> Personal del Centro Internacional de Cálculos Electrónicos y la UNOPS que trabaja en proyectos del Departamento de Apoyo Operacional y las operaciones de paz en virtud de arreglos contractuales. No se recuperan los costos asociados a ese personal.

<sup>b</sup> Los costos de la ocupación de los locales por el personal del Centro Internacional de Cálculos Electrónicos y la UNOPS que presta servicios a clientes ajenos al Departamento de Apoyo Operacional se recuperan mediante el fondo de recuperación de costos de mantenimiento de la paz.

<sup>c</sup> No se recuperan los costos de entidades o contratistas que trabajan en proyectos para las operaciones de paz de las Naciones Unidas; los costos de los contratistas están previstos en los proyectos de presupuesto de cada operación de paz.

<sup>d</sup> La categoría Otro personal se refiere al personal de la Secretaría de las Naciones Unidas ubicado en la BLNU que no forma parte de su plantilla.

<sup>e</sup> Para el ejercicio 2024/25, el desglose de los puestos es el siguiente: 3 puestos en el Departamento de Seguridad; 23 puestos en el Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones: 1 de Oficial Superior de Sistemas de Información (P-5), 3 de Oficial de Sistemas de Información (P-4), 4 de Oficial de Sistemas de Información (P-3), 1 de Auxiliar Administrativo (G-5), 1 de Auxiliar de Enlace (G-6), 1 de Enfermero (SG-6), 1 de Auxiliar Superior de Seguridad sobre el Terreno (G-7) y 1 de Auxiliar de Gestión de Instalaciones (G-6), 4 de Auxiliar de Sistemas de Información (G-6), 4 de Auxiliar de Sistemas de Información (G-5), 1 de Auxiliar Administrativo (G-6) y 1 de Oficial de Información Geoespacial (P-3); y 3 en el Servicio de la Cadena de Suministro: 1 de Oficial de Administración de Bienes (P-3), 1 de Auxiliar de Administración de Bienes (G-6) y 1 de Oficial de Logística (P-4).

### Servicios prestados a otras entidades y recuperación de costos

76. En su resolución [70/288](#), la Asamblea General hizo suya la recomendación de la Comisión Consultiva de que se proporcionara a la Asamblea una mejor explicación de los servicios prestados a otras entidades de la Secretaría y de fuera de la Secretaría, así como una imagen completa de los recursos que la BLNU tenía a su disposición, y de que en las futuras solicitudes presupuestarias e informes sobre la ejecución se incluyera información sobre los gastos efectuados y los ingresos recibidos en relación con todos los servicios prestados a otras entidades de la Secretaría y de fuera de la Secretaría ([A/70/742/Add.9](#), párr. 68). En sus resoluciones posteriores, como [74/282](#), [75/295](#), [76/277](#) y [77/305](#), la Asamblea ha seguido haciendo suyas recomendaciones similares de la Comisión Consultiva.

77. La cartera de clientes de la BLNU ha cambiado a raíz de que la Asamblea General aprobara en su resolución [72/266 B](#) la reforma de la gestión del Secretario General y ha pasado a prestar servicios no solo a sus clientes de las operaciones de paz sino también a toda la Secretaría en régimen de recuperación de costos, bajo la gestión de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro del Departamento de Apoyo Operacional. La BLNU seguirá coordinando la prestación de servicios de TIC y de cadena de suministro y conferencias, en régimen de recuperación de costos, a las



operaciones no pertenecientes al ámbito del mantenimiento de la paz y a las entidades, los fondos y los programas de las Naciones Unidas, según se detalla a continuación.

78. En el ejercicio 2024/25, la Base proporcionará servicios de conectividad, almacenamiento de datos, servicios en la nube, telecomunicaciones, servicios de hospedaje en centro de datos, hospedaje de aplicaciones, seguimiento de eventos, servicios relacionados con el recinto, sistemas de información geoespacial y servicios de seguridad de TIC y resiliencia operacional en régimen de recuperación de costos utilizando la funcionalidad de prestación de servicios de Umoja. Además, la Base proporcionará servicios de capacitación, almacenamiento, mantenimiento y administración de bienes a distancia y gestión de conferencias en régimen de recuperación de costos. Los costos recuperables se basan en las tarifas de servicios aprobadas, que la Contraloría examina y aprueba. La estimación de ingresos y gastos no duplica ninguna de las propuestas de recursos necesarios que figuran en el presupuesto de la BLNU para el ejercicio 2024/25. En el cuadro 2 se presentan los ingresos previstos por entidad cliente, y en el cuadro 3, los gastos estimados por categoría. Las estimaciones no incluyen los montos presupuestados en cada una de las misiones de mantenimiento de la paz para los contratos gestionados a nivel central por la BLNU.

#### Cuadro 2

### **Análisis de las estimaciones de recuperación de costos correspondientes al ejercicio 2024/25**

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Entidad que recibe apoyo</i>	<i>Servicios prestados</i>	<i>Monto</i>
<b>Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones</b>		
<i>Recuperaciones internas</i>		
Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	Servicios de hospedaje; almacenamiento de datos; servicios de conectividad; seguimiento de eventos; servicios de plataforma; servicios de aplicaciones; servicios de gestión de proyectos; telecomunicaciones; servicios relacionados con el recinto	7 350,7
Departamento de la Asamblea General y de Gestión de Conferencias	Servicios de hospedaje	847,2
Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios	Servicios de hospedaje; almacenamiento de datos; servicios de aplicaciones; servicios de conectividad; seguimiento de eventos	519,5
Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia (con la Misión de Transición de la Unión Africana en Somalia)	Servicios de aplicaciones; servicios profesionales de consultoría	332,7
Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia	Servicios de hospedaje; servicios de aplicaciones	289,8
Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente	Servicios de hospedaje; almacenamiento de datos; servicios de aplicaciones; servicios de conectividad; seguimiento de eventos	278,6
Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente	Servicios de hospedaje; almacenamiento de datos; seguimiento de eventos; servicio de conectividad	251,5
Departamento de Asuntos Económicos y Sociales	Servicios de hospedaje; almacenamiento de datos; servicios de aplicaciones; servicios de conectividad; seguimiento de eventos	238,7
Oficina de Lucha contra el Terrorismo	Servicios profesionales de consultoría	230,7
Comisión Económica para África	Servicios de conectividad; telecomunicaciones	227,5
<i>Recuperaciones externas</i>		

<i>Entidad que recibe apoyo</i>	<i>Servicios prestados</i>	<i>Monto</i>
Centro Internacional de Cálculos Electrónicos	Servicios de hospedaje; servicios de conectividad; servicios relacionados con el recinto	1 069,0
Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia	Servicios relacionados con el recinto; servicios de conectividad; servicios de hospedaje; telecomunicaciones	594,2
Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos	Servicios de hospedaje; almacenamiento de datos; servicios de conectividad; servicios de aplicaciones; seguimiento de eventos; servicios relacionados con el recinto	286,5
Fondo de Población de las Naciones Unidas	Almacenamiento de datos; servicios de aplicaciones; servicios profesionales de consultoría; servicios de conectividad; servicios de hospedaje; servicios de sistemas de información geográfica	199,7
Otras entidades (menos de 100.000 dólares cada una)	Servicios de hospedaje; servicios geoespaciales; servicios logísticos; servicios de aplicaciones; servicios de conectividad; servicios de supervisión; telecomunicaciones; gestión de proyectos; servicios relacionados con el recinto	1 066,8
<b>Subtotal, Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones</b>		<b>13 783,1</b>
<b>Servicio de la Cadena de Suministro</b>		
Misiones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales	Capacitación sobre la cadena de suministro	350,0
Oficina de Coordinación del Desarrollo	Servicios de administración de bienes a distancia	128,5
Otras entidades (menos de 100.000 dólares cada una)	Servicios de administración de bienes a distancia; almacenamiento; servicios logísticos; servicios de transporte terrestre	337,0
<b>Subtotal, Servicio de la Cadena de Suministro</b>		<b>815,5</b>
<b>Total</b>		<b>14 598,6</b>

79. Durante el ejercicio 2024/25, la BLNU utilizará los ingresos previstos en concepto de recuperación de costos para financiar 24 plazas previstas de personal temporario general del Cuadro de Servicios Generales: 9 de contratación internacional y 15 de contratación nacional.

### Cuadro 3

#### **Información sobre los costos que se espera recuperar correspondientes al ejercicio 2024/25**

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones</i>	<i>Servicio de la Cadena de Suministro</i>	<i>Total de estimaciones de gastos</i>
<b>Personal civil</b>			
Personal temporario general (internacional)	1 310,1	160,0	1 470,1
Personal temporario general (nacional)	1 116,9	60,0	1 176,9
<b>Subtotal</b>	<b>2 427,0</b>	<b>220,0</b>	<b>2 647,0</b>
<b>Gastos operacionales</b>			
Viajes	5,0	165,0	170,0

<i>Categoría</i>	<i>Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones</i>	<i>Servicio de la Cadena de Suministro</i>	<i>Total de estimaciones de gastos</i>
Instalaciones e infraestructura	1 182,1	10,0	1 192,1
Transporte terrestre	–	10,0	10,0
Tecnología de la información y las comunicaciones	10 153,2	–	10 153,2
Servicios médicos	5,8	–	5,8
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	10,0	410,5	420,5
<b>Subtotal</b>	<b>11 356,1</b>	<b>595,5</b>	<b>11 951,6</b>
<b>Total de recursos necesarios</b>	<b>13 783,1</b>	<b>815,5</b>	<b>14 598,6</b>

### Dependencias arrendatarias

80. La BLNU continuará albergando y dando apoyo administrativo a la Capacidad Permanente de Policía y el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias, que rinden cuentas al Departamento de Operaciones de Paz; y el Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas y la Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno, que dependen del Departamento de Apoyo Operacional. Las necesidades de recursos de las dependencias arrendatarias se presentan en el cuadro 4.

#### Cuadro 4

### Necesidades de recursos de las dependencias arrendatarias para el ejercicio 2024/25

(Miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio y el 30 de junio)

	<i>Capacidad Permanente de Policía</i>	<i>Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias</i>	<i>Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno</i>	<i>Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas</i>	<i>Total de dependencias arrendatarias</i>
<b>Personal civil</b>					
Personal internacional	6 106,2	1 118,4	511,8	1 158,2	8 894,6
Personal nacional	130,4	65,2	521,6	195,6	912,8
<b>Subtotal</b>	<b>6 236,6</b>	<b>1 183,6</b>	<b>1 033,4</b>	<b>1 353,8</b>	<b>9 807,4</b>
<b>Gastos operacionales</b>					
Consultores y servicios de consultoría	7,5	–	–	–	7,5
Viajes oficiales	58,1	30,1	16,2	19,1	123,3
Tecnología de la información y las comunicaciones	–	–	0,9	7,1	8,0
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	9,2	1,5	4,0	16,2	30,9
<b>Subtotal</b>	<b>74,8</b>	<b>31,6</b>	<b>21,1</b>	<b>42,4</b>	<b>169,9</b>
<b>Total de recursos necesarios</b>	<b>6 311,4</b>	<b>1 215,2</b>	<b>1,054,5</b>	<b>1 396,2</b>	<b>9 977,3</b>

#### Capacidad Permanente de Policía

81. La Capacidad Permanente de Policía seguirá prestando sus funciones esenciales, a saber, la puesta en marcha de nuevos componentes de policía en las operaciones de paz y la prestación de asistencia a los componentes de policía de las misiones de paz

en curso. Cuando se le solicite, también realizará actividades de evaluación operacional y supervisión de los componentes de policía.

82. La Capacidad Permanente de Policía también puede atender, de manera selectiva, las solicitudes del Departamento de Asuntos Políticos y de Consolidación de la Paz de la Secretaría, así como las solicitudes de apoyo de los organismos, los fondos y los programas de las Naciones Unidas y otros asociados en el marco del mandato de consolidación de la paz de la Organización en régimen de recuperación de costos, si procede.

83. Además, la Capacidad Permanente de Policía seguirá contribuyendo a la compilación, el cotejo y el análisis de información y estadísticas a nivel interno y a la elaboración de compendios para uso de la policía de las Naciones Unidas. La metodología utilizada consistirá, entre otras cosas, en exámenes de informes, evaluaciones, visitas sobre el terreno, encuestas, entrevistas, reuniones, debates y revisiones por pares.

84. La Capacidad Permanente de Policía seguirá intensificando sus esfuerzos con el fin de estar mejor preparada para poner en marcha nuevas operaciones de paz, manteniendo o mejorando la capacidad institucional y operacional de las operaciones de paz y prestando asistencia a los componentes de policía existentes de las operaciones de paz, incluidas aquellas en transición. Esos esfuerzos intensificados abarcarán misiones de asistencia a los componentes de policía de las operaciones de paz en curso, la puesta en marcha o el fortalecimiento de componentes de policía, programas de desarrollo de aptitudes para los expertos de la Capacidad Permanente de Policía y apoyo a las misiones de evaluación de los componentes de policía existentes. La Capacidad seguirá interactuando con el Departamento de Operaciones de Paz y los componentes de policía de diversas operaciones de paz y reforzando su función de proveedora de servicios en todo el sistema.

#### *Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias*

85. El Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias seguirá ejerciendo sus funciones básicas, sobre todo en relación con el apoyo a la planificación de transiciones y la ejecución de la reducción y la reconfiguración de operaciones de paz, así como reforzando las operaciones de paz en curso en las esferas de la justicia y las instituciones penitenciarias. Seguirá realizando las evaluaciones operacionales que necesiten las misiones sobre el terreno y asegurará la ejecución eficaz, coherente y coordinada de las tareas encomendadas en el ámbito del estado de derecho en apoyo de la estrategia política de las misiones, de acuerdo con la iniciativa Acción por el Mantenimiento de la Paz Plus.

86. En el ejercicio 2024/25, se prevé que varias misiones de las Naciones Unidas necesitarán apoyo estratégico y especializado crucial y que las demandas seguirán siendo elevadas y superiores a la capacidad actualmente disponible. Es poco probable que el cierre de la MINUSMA incida de inmediato en las funciones básicas del Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias, que cubren dos esferas distintas, a saber, la justicia y las instituciones penitenciarias. Entre las demandas previstas se incluyen la planificación y la ejecución de transiciones en el ámbito del estado de derecho, la programación en conexión con el estado de derecho, la investigación y el enjuiciamiento de los delitos que avivan los conflictos, las estrategias para promover e implantar reformas en situaciones de crisis, así como la rendición de cuentas, inclusive para la violencia sexual relacionada con los conflictos, la reforma y la gestión de las prisiones de una manera que responda a las cuestiones de género, incluidas las estrategias de seguridad penitenciaria y reintegración, y la gobernanza y la independencia judicial, entre otras necesidades. En este contexto, el Servicio facilita conocimientos especializados que no suelen estar disponibles en los

entornos con misiones. En términos generales, la reducción gradual del personal en las misiones en transición se convierte, a corto plazo, en un aumento de los despliegues del Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias a fin de facilitar las transiciones sin problemas y evitar que resurjan los conflictos.

87. El Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias atenderá y seguirá dando prioridad a las solicitudes de apoyo del Departamento de Operaciones de Paz y posteriormente del Departamento de Asuntos Políticos y de Consolidación de la Paz. El Servicio seguirá mejorando sus aptitudes y manteniéndolas actualizadas recibiendo una capacitación específica para satisfacer continuamente la demanda de conocimientos especializados.

88. Además, conforme con la función del Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias como proveedor de servicios en todo el sistema y la necesidad de un apoyo más coordinado y coherente en el ámbito del estado de derecho, y habida cuenta de que el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz espera que la Secretaría haga mayor hincapié en el apoyo a las prioridades de los países anfitriones destinadas a prevenir los conflictos, se solicitará cada vez más al Servicio que comparta su experiencia con los organismos, los fondos y los programas de las Naciones Unidas, las oficinas de los coordinadores residentes u otras entidades de las Naciones Unidas, en particular bajo los auspicios del Punto Focal Mundial para el Estado de Derecho.

*Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno*

89. La Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno, que en los aspectos funcionales está supeditada a la División de Servicios de Recursos Humanos de la Oficina de Operaciones de Apoyo del Departamento de Apoyo Operacional, está compuesta por la secretaría de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno y la Dependencia de Verificación de Referencias. La Dependencia presta apoyo operacional para la contratación y la incorporación de personal a las entidades sobre el terreno en relación con los exámenes del cumplimiento y las verificaciones de referencias de personal de contratación internacional y local de acuerdo con los requisitos del sistema revisado de selección de personal. La Dependencia sigue actuando como secretaría para el examen de los casos de contratación internacional de las entidades sobre el terreno ofreciendo capacitación a los miembros de los órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno. Ofrece apoyo para el examen del cumplimiento de las recomendaciones para llenar una plaza concreta o para incluir a candidaturas en la lista de preselección a raíz de una vacante genérica y sigue tramitando los casos de verificación de referencias para las entidades sobre el terreno.

*Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas*

90. El Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas está supeditado en los aspectos funcionales a la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro del Departamento de Apoyo Operacional. El Centro se ocupa de facilitar el transporte mediante el calendario de vuelos regulares de rotación de contingentes o mediante vuelos especiales con diferentes tipos de operaciones aéreas, como vuelos de personalidades y personas de enorme importancia, diplomacia itinerante, evacuaciones de seguridad, operaciones de reabastecimiento o de carga, evacuaciones médicas y evacuaciones de

cadáveres<sup>1</sup>. Con ese fin, el Centro planifica, programa y ejerce la autoridad de asignación de tareas sobre todos los acuerdos de flete aéreo de reserva de las Naciones Unidas e informa sobre el desempeño de las compañías aéreas. El Centro atenderá sus funciones básicas, a saber: a) ejercer el control operacional mundial de todos los vuelos fuera de las misiones y ofrecer apoyo aéreo estratégico a todos los clientes de las Naciones Unidas, tramitar autorizaciones (sobrevuelo y aterrizaje) y supervisar y seguir todos los desplazamientos aéreos estratégicos en todo el mundo; b) llevar a cabo la gestión mundial de la flota aérea de las Naciones Unidas; c) proporcionar capacidad de evacuación médica de reserva de manera ininterrumpida, en apoyo de todas las oficinas, los organismos, los fondos y los programas de las Naciones Unidas en todo el mundo; d) facilitar la administración técnica del sistema de seguimiento mundial en tiempo real de las Naciones Unidas para todas las misiones políticas y de mantenimiento de la paz; y e) prestar servicios de verificación, certificación, tramitación y conciliación de facturas de operaciones aéreas por un total de más de 80 millones de dólares.

91. En el ejercicio 2024/25, el Centro tiene por objetivo efectuar el 70 % de las rotaciones de contingentes mediante los nuevos acuerdos de flete aéreo a largo plazo y el 20 % mediante cartas de asignación, lo que se prevé que representará 6.410 horas de vuelo para hacer rotar a aproximadamente 75.000 efectivos. Los acuerdos vigentes de flete a largo plazo se han ampliado para incluir, además del segmento existente de aviones de fuselaje ancho, otros cinco segmentos de aeronaves, lo que ofrecerá mayor flexibilidad y capacidad y hará posible completar más rotaciones de contingentes. Esta meta depende de la consolidación adecuada, en el control de desplazamientos, de los requisitos de los países que aportan contingentes y del proceso de adopción de decisiones para utilizar el acuerdo de flete a largo plazo de fuselaje ancho en lugar de cartas de asignación o contratos a corto plazo.

#### **Diferencias en las necesidades de recursos financieros**

92. La dotación de personal civil propuesta está integrada por 445 puestos (143 de personal de contratación internacional y 302 de personal de contratación nacional), 2 plazas de personal temporario de contratación internacional y 2 plazas de los Voluntarios de las Naciones Unidas, lo que representa una reducción de 3 puestos de personal nacional de Servicios Generales.

93. Se estima que las necesidades de recursos para el mantenimiento y el funcionamiento de la BLNU en el ejercicio económico 2024/25 ascienden a 68.608.600 dólares, lo que supone un aumento de 2.631.100 dólares respecto del presupuesto aprobado para el ejercicio 2023/24. Las estimaciones para el ejercicio 2024/25 reflejan un aumento neto de 2.763.900 dólares correspondiente al personal civil, lo cual obedece a los siguientes factores: la tasa de vacantes propuesta, del 9,8 %, para el personal de contratación internacional, frente a la tasa del 15,5 % que se aprobó para el ejercicio 2023/24; la aplicación de un multiplicador del ajuste por lugar de destino más elevado respecto del aplicado en el presupuesto aprobado para el ejercicio 2023/24; y la escala de sueldos estándar actualizada del personal de contratación nacional y el fortalecimiento en un 5,3 % del euro frente al dólar de los Estados Unidos (0,912 euros por dólar, frente a 0,967 euros para 2023/24), lo que repercutió en los costos correspondientes al personal de contratación nacional,

---

<sup>1</sup> En los casos de fallecimiento en un lugar más remoto se adoptan las medidas oportunas, incluidas las modalidades de transporte por las Naciones Unidas para la evacuación de cadáveres cuando es necesario, para trasladar los restos cuanto antes a un lugar de destino más central donde sea más probable manipularlos, almacenarlos, si es posible, y transportarlos internacionalmente o eliminarlos (entierro o incineración) de la forma adecuada.

compensado en parte con la supresión de tres puestos del Cuadro de Servicios Generales en Brindisi.

94. En total, se necesitarán 22.541.700 dólares para gastos de funcionamiento, lo que supone una reducción neta de 132.800 dólares respecto de los recursos aprobados en el ejercicio 2023/24, lo que se debe principalmente a las menores necesidades de recursos previstas en concepto de tecnología de la información y las comunicaciones y a raíz de la adquisición de vehículos emprendida en ejercicios anteriores.

### **C. Cooperación en el ámbito regional**

95. La Base investigará oportunidades de aumentar las capacidades o prestar apoyo por medio de mecanismos de colaboración. Con la orientación de la Oficina del Secretario General Adjunto de Apoyo Operacional, el Equipo de Apoyo Técnico Ambiental seguirá prestando asistencia técnica para hacer posible que la presencia de la Secretaría en países y comunidades anfitriones deje un legado positivo en las esferas de las energías renovables, el agua, las aguas residuales y la gestión de residuos. Asimismo, el Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas seguirá manteniendo su flexibilidad para llevar a cabo operaciones aéreas de evacuación médica de forma ininterrumpida.

96. Además, la Oficina Regional de Seguridad Aérea presta servicios de capacitación a distancia sobre seguridad aérea y facilita informes de supervisión del rendimiento en materia de seguridad de todas las misiones a las que presta apoyo el Departamento de Apoyo Operacional.

### **D. Alianzas, coordinación con el equipo en el país y misiones integradas**

97. La BLNU contribuirá a las iniciativas de gestión por categorías y se mantendrá en frecuente contacto con sus homólogos en los organismos, los fondos y los programas, y otros asociados. La BLNU y la cartera de servicios que se prestan desde Brindisi y Valencia son también una característica de la arquitectura global de apoyo operacional.

98. La BLNU prestará apoyo, previa solicitud y sobre la base de la recuperación total de costos, a entidades no pertenecientes al ámbito del mantenimiento de la paz, el Departamento de Apoyo Operacional, el Departamento de Operaciones de Paz y el Departamento de Asuntos Políticos y de Consolidación de la Paz y los organismos, los fondos y los programas de todo el sistema de las Naciones Unidas para aplicar el programa de gestión de los riesgos de seguridad ocupacional sobre el terreno centrándose en prevenir los incidentes relacionados con el trabajo.

99. Además, aplicando el régimen de recuperación de costos y los acuerdos de prestación de servicios, la Base ofrecerá servicios de almacenamiento a la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios y servicios de almacenamiento y gestión de activos al Departamento de Seguridad. También dará apoyo en lo tocante a servicios de telefonía y datos al Depósito de Suministros Humanitarios de las Naciones Unidas, gestionado por el Programa Mundial de Alimentos (PMA), y en lo referente a espacio de oficinas al UNICEF y la OIM en Valencia.

100. La BLNU seguirá fortaleciendo la cooperación con otros fondos, programas, organismos especializados, tribunales internacionales y oficinas fuera de la Sede de las Naciones Unidas mediante la prestación de servicios de tecnologías digitales relativos a las tecnologías geoespaciales, informáticas y de telecomunicaciones y servicios de videoconferencia en régimen de recuperación de costos. La Base también

seguirá proporcionando espacio de oficinas y otros servicios de tecnologías digitales al Centro Internacional de Cálculos Electrónicos y la UNOPS.

101. La Directora de la BLNU seguirá desempeñando las funciones de coordinadora de seguridad de zona designada para todas las oficinas del sistema de las Naciones Unidas de la zona, incluidos el Depósito de Suministros Humanitarios de las Naciones Unidas, la UNOPS y el Centro Internacional de Cálculos Electrónicos. El Jefe del Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones en el Centro de las Naciones Unidas de Tecnología de la Información y las Comunicaciones seguirá estando al frente de las instalaciones y ejerciendo de coordinador de seguridad de zona para el Centro de Tecnología y oficial designado interino en España.

## E. Marcos de presupuestación basada en los resultados

102. Los marcos de presupuestación basada en los resultados se han estructurado en torno a las siguientes esferas funcionales: cadena de suministro; tecnologías geoespaciales, informáticas y de telecomunicaciones; servicios regionales de seguridad aérea; servicios de operaciones aéreas estratégicas; servicios para los órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno y servicios de verificación de referencias; servicios de seguridad ocupacional; y apoyo central, reflejados en los logros previstos 1.1 y 1.2. Como parte de su objetivo general, durante el ejercicio presupuestario, la BLNU contribuirá a alcanzar una serie de logros previstos obteniendo los correspondientes productos clave indicados en los marcos que figuran a continuación. Los productos de la Capacidad Permanente de Policía y el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias se indican en el logro previsto 1.3.

---

### Logros previstos

### Indicadores de progreso

1.1 Servicios de apoyo operacional y técnico rápidos, eficaces, eficientes y responsables a las misiones clientes

1.1.1 Porcentaje de los artículos de las existencias para el despliegue estratégico y la reserva de las Naciones Unidas listos para ser despachados desde la BLNU en un plazo de 45 días desde la aprobación de la solicitud de traslado de existencias (2022/23: no se aplica; 2023/24: no se aplica; 2024/25: 95 %)

1.1.2 Porcentaje de los pedidos de artículos individuales y múltiples de las existencias para el despliegue estratégico y la reserva de las Naciones Unidas que se tramitan para el despacho en un plazo de 2 y 5 días laborables, respectivamente, desde que se recibe la solicitud de traslado de existencias hasta que se expide la orden de traslado de existencias (2022/23: 100 %; 2023/24: 95 %; 2024/25: 95 %)

1.1.3 Porcentaje de los artículos de las existencias para el despliegue estratégico y la reserva de las Naciones Unidas listos para ser despachados desde las existencias para el despliegue regional en un plazo de 15 días desde la aprobación de la solicitud de traslado de existencias (2022/23: no se aplica; 2023/24: no se aplica; 2024/25: 95 %)

1.1.4 Porcentaje de activos muy costosos y poco utilizados que participan en el programa circular



(devolución, reacondicionamiento y reutilización) reacondicionados en un plazo de 180 días para poder desplegarlos a las entidades del sistema de las Naciones Unidas que los soliciten (2022/23: no se aplica; 2023/24: 90 %; 2024/25: 90 %)

1.1.5 Porcentaje de las solicitudes de envío de equipos de apoyo a las misiones en que el despliegue se efectúa en un plazo de 15 días laborables a partir de la aprobación de la solicitud (2022/23: 97 %; 2023/24: 95 %; 2024/25: 95 %)

1.1.6 Porcentaje de las existencias sin número de serie (existencias para el despliegue estratégico, artículos de la reserva de las Naciones Unidas, BLNU) mantenidas en la BLNU que se recuentan por ciclos durante el ejercicio económico (2022/23: 100 %; 2023/24: 95 %; 2024/25: 95 %)

1.1.7 Tasa de satisfacción de los clientes del Servicio de la Cadena de Suministro, recabada mediante encuestas centradas en los clientes sobre los servicios (incluidos en el catálogo de servicios) prestados durante el ejercicio (2022/23: 99 %; 2023/24: 96 %; 2024/25: 96 %)

1.1.8 Porcentaje de las solicitudes de asistencia técnica ambiental sobre el terreno y a distancia que se atienden en apoyo de 10 misiones sobre el terreno y entidades clientes en las esferas de la energía, el agua y las aguas residuales y la gestión de los residuos sólidos en un plazo de 90 días (2022/23: 100 %; 2023/24: 95 %; 2024/25: 95 %)

1.1.9 Disponibilidad de las aplicaciones sobre el terreno de las Naciones Unidas hospedadas en un servidor central (2022/23: 99,9 %; 2023/24: 100 %; 2024/25: 99,8 %)

1.1.10 Disponibilidad de la red de área extensa y la infraestructura de los centros de datos institucionales que la sustenta (2022/23: 100,0 %; 2023/24: 100 %; 2024/25: 99,8 %)

1.1.11 Eficiencia en el uso de la capacidad satelital medida en bits por Hz (2022/23: 3,43; 2023/24: 3,1; 2024/25: 3,2)

1.1.12 Porcentaje de las misiones clientes que expresan satisfacción con los servicios de tecnologías geoespaciales, informáticas y de telecomunicaciones (2022/23: 98 %; 2023/24: 92 %; 2024/25: 92 %)

1.1.13 Porcentaje de incidentes de TIC resueltos conforme a las normas de los acuerdos de prestación de servicios (2022/23: 99 %; 2023/24: 92 %; 2024/25: 95 %)

1.1.14 Calificación general en el índice de administración de bienes, según los 20 indicadores clave del desempeño subyacentes, de un máximo de 2.000 (2022/23: 1.921; 2023/24:  $\geq 1.800$ ; 2024/25:  $\geq 1.800$ )

1.1.15 Porcentaje de desplazamientos aéreos estratégicos sometidos a control y supervisión centralizados (2022/23: 100 %; 2023/24: 100 %; 2024/25: 100 %)

1.1.16 Porcentaje de vuelos estratégicos y rotaciones de contingentes en virtud de acuerdos de flete a largo plazo que se gestionan, asignan, controlan y supervisan (2022/23: 100 %; 2023/24: 100 %; 2024/25: 100 %)

1.1.17 Respuesta oportuna a las solicitudes de las misiones sobre el terreno de realización de vuelos especiales o estratégicos fuera de la zona de la misión (número de horas) (2022/23: 48 horas; 2023/24: 48 horas; 2024/25: 48 horas)

---

*Productos*

### **Servicios de la Cadena de Suministro**

- Supervisión y gestión de 63 contratos locales vinculados a la cadena de suministro y las existencias para el despliegue estratégico, velando por que se cumplan las condiciones contractuales, y realizando los pedidos para la reposición de existencias para el despliegue estratégico, entregas de sangre, el reacondicionamiento de activos y otras solicitudes puntuales en un plazo de cinco días laborales desde que se recibe la solicitud presentada por operaciones de mantenimiento de la paz y otras entidades de las Naciones Unidas
- Apoyo técnico y apoyo en relación con el perfeccionamiento continuo, entre otras cosas la preparación y la impartición de 10 sesiones de capacitación sobre la herramienta de presentación de informes sobre la ejecución de los contratos y el sistema de valoración instantánea a fin de mejorar la efectividad de la herramienta, con una tasa de satisfacción mínima del 90 % para 31 misiones y otras entidades de las Naciones Unidas
- Coordinación y gestión de 17 eventos de capacitación relacionados con la cadena de suministro para garantizar un alto nivel de satisfacción tras la capacitación (buena o excelente) en el 90 % de las respuestas recibidas de los participantes de operaciones sobre el terreno y otras entidades de las Naciones Unidas
- Reacondicionamiento de 15 activos muy costosos y poco utilizados que participen en el programa circular para generar eficiencias en relación con los costos para operaciones de mantenimiento de la paz y otras entidades de las Naciones Unidas
- Realización de pruebas de recepción, expedición e inventario e inspección de equipos especializados de ingeniería y manipulación de materiales, mediante el módulo de mantenimiento preventivo de Umoja, velando por que el 95 % de los pedidos se inicien en un plazo de 48 horas desde la recepción y se completen en un plazo de 96 horas para las existencias para el despliegue estratégico, los artículos de la reserva de las Naciones Unidas y las existencias y el equipo de transporte de la BLNU que se vayan a desplegar a operaciones de mantenimiento de la paz y otras entidades
- En ejercicio de la función de coordinación, prestación de asesoramiento y facilitación de los traslados entre misiones de equipo proveniente de las existencias para el despliegue estratégico, los artículos de la reserva de las Naciones Unidas, los excedentes de misiones y el programa de devolución, reacondicionamiento y reutilización a fin de aumentar la eficiencia logrando evitar gastos anuales por valor de 2,2 millones de

dólares en concepto de nuevas adquisiciones y reducir las existencias en inventario y los plazos de entrega a entidades de mantenimiento de la paz y otras entidades de las Naciones Unidas, lo que incluye el apoyo prestado a las misiones en proceso de liquidación, a saber, la MINUSMA y la UNITAMS

- Coordinación y envío de 30 equipos o personas de apoyo a las misiones para prestar apoyo para la puesta en marcha o la liquidación o apoyo de refuerzo en las esferas de las instalaciones y la infraestructura, la administración de bienes y la gestión de activos, las TIC, el transporte y la gestión ambiental a operaciones de mantenimiento de la paz y otras entidades de las Naciones Unidas, incluido el apoyo prestado a las misiones en proceso de liquidación, a saber, la MINUSMA y la UNITAMS
- Aplicación de la estrategia global de gestión de las piezas de repuesto para mejorar la capacidad de respuesta, la agilidad y la fiabilidad en relación con la demanda de las entidades, y reducción del excesivo inventario local de piezas de repuesto en la BLNU para dos misiones piloto (Misión de Administración Provisional de las Naciones Unidas en Kosovo y MINUSCA)
- Recepción e inspección de 1.500 entregas entrantes para garantizar un 98 % de precisión según las metas relativas a la administración de bienes para la BLNU, las existencias para el despliegue estratégico, los artículos de la reserva de las Naciones Unidas y los transbordos de clientes
- Coordinación de los envíos entrantes y salientes, lo que abarca la búsqueda de proveedores de servicios transitorios, servicios logísticos externos y despacho de aduana para 1.000 envíos para la BLNU, las existencias para el despliegue estratégico, los artículos de la reserva de las Naciones Unidas, el programa de devolución, reacondicionamiento y reutilización y otros inventarios de clientes
- Asesoramiento técnico sobre la elaboración, actualización y aplicación de planes de gestión plurianuales específicos para cada misión en materia de gestión de la infraestructura energética, los residuos y las aguas residuales a fin de reducir los riesgos ambientales y aumentar la eficiencia operacional de 10 operaciones de mantenimiento de la paz y otras entidades de las Naciones Unidas
- Asesoramiento técnico y estratégico, en consonancia con la estrategia ambiental del Departamento de Apoyo Operacional, para difundir información estratégica y conocimientos técnicos sobre energía, agua y aguas residuales y residuos sólidos a través de 15 iniciativas de colaboración con grupos de trabajo relativos a pilares específicos y reuniones para misiones específicas en relación con varios pilares, para mejorar el desempeño ambiental de operaciones de mantenimiento de la paz y otras entidades de las Naciones Unidas
- Diseño y desarrollo de 5 paquetes de licitación y provisión de soluciones personalizadas de ingeniería a 10 proyectos de infraestructura importantes, e investigación y desarrollo de 2 soluciones de productos innovadoras en la esfera institucional de gestión de instalaciones e infraestructura, lo que incluye una estrategia de abastecimiento, requisitos logísticos y un examen ambiental, con miras a la contratación oportuna de obras de construcción para operaciones de mantenimiento de la paz y otras entidades de las Naciones Unidas
- Prestación de servicios de examen o asesoramiento técnico para solicitudes de autoridades de adquisición locales o actividades de licitación locales en relación con la adquisición de suministros de ingeniería, transporte y uso general para comprobar la exactitud y la adecuación de los pliegos de condiciones para 50 casos recibidos de operaciones de mantenimiento de la paz y otras entidades de las Naciones Unidas
- Gestión administrativa y asesoramiento técnico a la Junta de Existencias para el Despliegue Estratégico sobre la delegación de autoridad, la capacidad de respuesta, la fiabilidad, la eficiencia y el inventario a fin de decidir, cada trimestre, la composición, los ajustes y la introducción de nuevas soluciones para operaciones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales
- Prestación de apoyo operacional integral en las entregas de sangre (más de 3.100 unidades y 300 entregas anuales) para garantizar el suministro ininterrumpido de sangre a 6 operaciones sobre el terreno

- Coordinación de 50 reuniones de gestión de las relaciones de servicio para mejorar la prestación de servicios y la comunicación de valoraciones con clientes de operaciones de mantenimiento de la paz y otras entidades de las Naciones Unidas, y tramitación de alrededor de 2.000 solicitudes de servicios en el servicio de asistencia a los usuarios de nivel I a fin de dar seguimiento a las solicitudes de servicio recibidas de operaciones de mantenimiento de la paz y otras entidades de las Naciones Unidas y atenderlas, de manera efectiva

### **Servicios de apoyo tecnológico global**

- Gestión y mantenimiento de 5 bases de datos (datos geoespaciales, de imágenes, de Internet de los objetos, basados en aplicaciones y no estructurados) para proporcionar información operacional por canales seguros a operaciones de mantenimiento de la paz, misiones políticas especiales y otras entidades de las Naciones Unidas
- Creación de 300 productos de visualización (mapas temáticos, topográficos y web básicos, servicios de relieve e imagen y material conexo) para prestar servicios de apoyo operacional y toma de decisiones a 7.000 usuarios del sistema GeoPortal de las Naciones Unidas
- 100 servicios de vigilancia y supervisión e informes de análisis sobre inteligencia de localización, medio ambiente y geoanálisis para apoyar operaciones, la respuesta en casos de emergencia y la alerta temprana en operaciones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales
- Facilitación y mantenimiento de 7 servicios web de Unite Maps, incluidas 470 capas de información geoespacial operacional común y de las misiones, y recopilación de 115.000 km<sup>2</sup> de datos geoespaciales para ayudar a los clientes a través de Unite Aware y soluciones institucionales geohabilitadas a fin de garantizar una información actual y fiable que permita mejorar la toma de decisiones en operaciones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales
- Mantenimiento y apoyo operacional para 194 aplicaciones con hospedaje centralizado (incluida Umoja) para garantizar su disponibilidad el 99,8 % del tiempo a 62.000 usuarios en misiones de mantenimiento de la paz
- Funcionamiento, mantenimiento y apoyo de 2 centros de datos certificados en 2 ubicaciones geográficas para garantizar una disponibilidad del 99,8 %, de forma ininterrumpida, de los servicios de hospedaje, los centros de datos virtuales, la infraestructura conexas, el correo electrónico y los servicios de intermediación y gestión de nube híbrida para 54.000 usuarios en operaciones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales
- Funcionamiento y gestión de 10 sistemas de apoyo de infraestructura necesarios para la solución integrada de planificación de los recursos institucionales Umoja a fin de hospedar de forma segura y garantizar una disponibilidad del 99,8 %, de forma ininterrumpida, para 17.500 usuarios en operaciones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales
- Prestación de servicios de conectividad de red de área extensa mediante enlaces por satélite y líneas arrendadas y a través de Internet a 44.000 usuarios en 232 emplazamientos de las Naciones Unidas para lograr resiliencia operacional y conectividad en operaciones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales
- Mantenimiento del sistema de infraestructura básica del sistema Unite de monitoreo a distancia de la infraestructura sobre el terreno, garantizando una resiliencia elevada y una disponibilidad del 99,8 % en la BLNU en Valencia y Brindisi
- Apoyo a la implementación a nivel de ingeniero y apoyo de nivel II y constante para garantizar la solución de un 99 % de las solicitudes de servicios en un plazo predefinido para 20 misiones sobre el terreno

- Mantenimiento de 2 certificaciones de la ISO, sobre gestión de servicios de tecnología de la información (ISO/IEC 20000) y seguridad de la información (ISO/IEC 27001), a fin de garantizar la mejora continua de los servicios, una mayor seguridad de la información y la resiliencia operacional de los servicios prestados a operaciones de mantenimiento de la paz y otras entidades de las Naciones Unidas
- Mantenimiento, actualización y mejora de 18 procesos de gestión de servicios de tecnología de la información para prestar servicios fiables a operaciones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales
- Mantenimiento y actualización de 1 plan de recuperación en casos de desastre de los servicios mundiales, y gestión y coordinación de 5 simulacros de recuperación en casos de desastre para los sistemas mundiales de apoyo a fin de garantizar la resiliencia operacional de la prestación de servicios a operaciones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales
- Provisión, funcionamiento y mantenimiento del servicio mundial de seguimiento de eventos en apoyo de la resiliencia operacional para 10 misiones de mantenimiento de la paz (entre ellas, el Centro Regional de Servicios de Entebbe, la BLNU y la UNSOS)
- Coordinación de 5 evaluaciones de la seguridad de la infraestructura mundial cada año para garantizar la resiliencia operacional y mejorar la seguridad de la infraestructura mundial de apoyo a las misiones de mantenimiento de la paz y las misiones políticas especiales
- Prestación de servicios de apoyo a la gestión de proyectos para 25 proyectos y apoyo a la gestión de programas para 2 programas, y celebración de 2 talleres sobre gestión de proyectos a fin de mejorar la calidad, la coherencia, la eficiencia y la agilidad de los proyectos desarrollados por misiones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales
- Desarrollo o evaluación de 3 soluciones tecnológicas en las esferas de la inteligencia, la vigilancia y el reconocimiento, el mando, el control, las comunicaciones y las computadoras, y la protección de la fuerza para mejorar la conciencia situacional y la seguridad en los campamentos de las Naciones Unidas en apoyo de las misiones sobre el terreno

#### **Servicios de seguridad aérea**

- Impartición de cursos de capacitación en línea sobre seguridad aérea para fomentar la capacidad de 500 funcionarios de la Sede de las Naciones Unidas y 15 misiones que reciben apoyo del Departamento de Apoyo Operacional
- Apoyo operacional y técnico sobre la utilización y las mejoras continuas de la plataforma de seguridad aérea mediante la automatización o modernización de 3 procesos de seguridad aérea para la Sede de las Naciones Unidas y 15 misiones que reciben apoyo del Departamento de Apoyo Operacional

#### **Servicios de conferencias y aprendizaje**

- Preparación y gestión de conferencias y actos de capacitación para 1.500 participantes a fin de garantizar la ejecución óptima de las actividades y un alto nivel de satisfacción (bueno o excelente) en el 90 % de las respuestas recibidas de los participantes de operaciones de mantenimiento de la paz y otras entidades de las Naciones Unidas

#### **Servicios de seguridad ocupacional**

- Organización e impartición de un evento de capacitación (de 4 a 5 días, 25 participantes) sobre seguridad y salud ocupacionales para certificar al punto focal de seguridad y salud ocupacionales en operaciones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales
- Recepción y examen de 150 informes de incidentes para llevar a cabo una verificación técnica y garantizar que se cumpla con el sistema de gestión de datos sobre incidentes y el sistema global de notificación de incidentes de la División de Gestión de la Atención Sanitaria y Seguridad y Salud Ocupacionales para

operaciones de mantenimiento de la paz, misiones políticas especiales y otras entidades de las Naciones Unidas

### **Servicios de adquisiciones**

- Adquisición de bienes y contratación de servicios con un valor anual de 23 millones de dólares para reponer las existencias para el despliegue estratégico y garantizar su disponibilidad para operaciones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales

### **Dependencias arrendatarias del Departamento de Apoyo Operacional**

#### **Servicios de operaciones aéreas estratégicas**

- Asignación de tareas operacionales, coordinación y supervisión de los acuerdos relativos a aviones de fuselaje ancho y los acuerdos de flete de reserva asignados al Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas para realizar operaciones aéreas en 1.500 salidas para apoyar a misiones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales
- Control y supervisión centralizados de todos los desplazamientos aéreos estratégicos mediante el sistema de seguimiento mundial para mantener la seguridad, la conciencia situacional y el control operacional eficaz de hasta 500 desplazamientos estratégicos de operaciones aéreas de las Naciones Unidas en operaciones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales
- Prestación de apoyo eficaz y estratégico en operaciones de apoyo aéreo en un plazo de 72 horas en situaciones de emergencia en operaciones de mantenimiento de la paz, misiones políticas especiales y otras entidades de las Naciones Unidas
- Publicación de informes bianuales de rendimiento de la flota aérea sobre la utilización de la red y la flota de la misión para poder ahorrar en los gastos operacionales de la flota estratégica para la Secretaría de las Naciones Unidas

#### **Órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno y servicios de verificación de referencias**

- Facilitación del examen de la lista de candidaturas recomendadas por los órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno en un plazo de 7 días laborables desde la recepción en el 80 % de los casos a fin de garantizar que se cumplan las normas y los reglamentos pertinentes del proceso de contratación en operaciones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales
- Impartición de hasta 5 sesiones de capacitación sobre la selección de personal, los órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno, los grupos de examen locales o la verificación de referencias, para mejorar la calidad de los casos presentados y reforzar la capacidad de los oficiales de recursos humanos o las partes interesadas pertinentes en el proceso de contratación de operaciones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales
- Verificación de las referencias de las candidaturas seleccionadas para puestos en el Servicio Móvil y el Cuadro Orgánico y categorías superiores hasta la categoría D-1 en un plazo de 15 días a partir de la notificación en al menos el 80 % de los casos presentados, a fin de garantizar una verificación oportuna y de calidad de los antecedentes académicos y profesionales con miras a la contratación para operaciones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales

*Logros previstos**Indicadores de progreso*

1.2 Servicios relacionados con el recinto rápidos, eficaces, eficientes y responsables

1.2.1 Calificación global en el sistema de calificación de la gestión ambiental del Departamento de Apoyo Operacional (2022/23: 91 %; 2023/24: 100 %; 2024/25: 92 %)

1.2.2 Porcentaje de todos los incidentes de TIC resueltos según las metas establecidas para los incidentes de gravedad alta, media y baja (2022/23: 89 %; 2023/24: 95 %; 2024/25: 95 %)

1.2.3 Porcentaje anual medio de puestos autorizados de contratación internacional vacantes, excluidas las dependencias arrendatarias, dentro del intervalo establecido como meta (2022/23: 19,6 %; 2023/24: 12,5 %  $\pm$  3 %; 2024/25: 12,5 %  $\pm$  3 %)

1.2.4 Porcentaje anual medio de funcionarias civiles de contratación internacional (2022/23: 34 %; 2023/24:  $\geq$ 41 %; 2024/25: 41 %)

1.2.5 Promedio de días naturales que dura el proceso de contratación desde la publicación de la vacante hasta la selección de las candidaturas, en el caso de las candidaturas de contratación internacional (2022/23: 149 días; 2023/24:  $\leq$  120 días; 2024/25:  $\leq$  120 días)

1.2.6 Cumplimiento de los 10 requisitos básicos del programa de gestión de los riesgos de seguridad ocupacional sobre el terreno (2022/23: 100 %; 2023/24: 100 %; 2024/25: 100 %)

*Productos***Servicios de la cadena de suministro**

- Apoyo a la ejecución y la gestión presupuestaria general, mediante análisis de datos y realización de pedidos, de la estrategia y el plan de gestión de la cadena de suministro del Departamento de Apoyo Operacional en la BLNU, para prever futuras necesidades de servicios y prestar los servicios incluidos en su mandato con al menos el 98 % de los recursos aprobados
- Mantenimiento y perfeccionamiento continuo del 100 % de los informes analíticos y de inteligencia institucional de la cadena de suministro actualizando y validando cada semana datos procedentes de diferentes fuentes en apoyo del desempeño, el seguimiento y la presentación de informes en relación con los indicadores clave del desempeño estratégicos del Servicio de la Cadena de Suministro
- Aplicación del plan de acción ambiental de la BLNU de 2023/24 en consonancia con la estrategia ambiental para las operaciones de paz
- Realización de pruebas y proyectos pilotos de aplicaciones informáticas de almacén y la infraestructura de apoyo necesaria para crear un entorno de almacén inteligente con datos en tiempo real, ciclos de transacciones más breves y datos de mayor precisión a fin de mejorar el sistema de gestión de inventario global

### **Servicios de tecnologías geoespaciales, informáticas y de telecomunicaciones**

- Suministro de 939 dispositivos informáticos (computadoras portátiles y de escritorio) y la asistencia conexas para prestar servicios de TIC a una dotación media de 1.325 usuarios finales civiles en el recinto, incluido personal por contrata, y a las aulas de capacitación y las salas de conferencias en la BLNU en Brindisi y Valencia
- Funcionamiento, apoyo y mantenimiento de la conectividad de red para servicios de telefonía, fax, video y transmisión de datos, incluida 1 centralita telefónica, 3 planes de servicios de telefonía móvil y 2 redes de área local para prestar servicios de conectividad en la BLNU en Brindisi y Valencia

### **Auditoría, gestión del riesgo y cumplimiento**

- Aplicación de las recomendaciones de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna cuyo plazo vence a fin de año (31 de diciembre) y de todas las recomendaciones pendientes de ejercicios económicos anteriores formuladas por la Junta de Auditores y aceptadas por la administración

### **Servicios de seguridad**

- Aplicación de medidas para garantizar la seguridad del 100 % del personal y los familiares a cargo reconocidos oficialmente y facilitar la ejecución en condiciones de seguridad de los programas y las actividades de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas en Brindisi y Valencia

### **Servicios administrativos**

- Seguimiento y gestión de 78 contratos locales en relación con instalaciones e infraestructura, proyectos, transporte, comunicaciones, operaciones aéreas, combustible, suministros médicos y seguros de responsabilidad para garantizar que se cumplan las condiciones contractuales, se hagan las renovaciones en el momento oportuno y se evalúe el desempeño del proveedor, y para evitar la interrupción de los servicios
- Realización de pedidos y adquisición de materiales para atender el 100 % de las necesidades esenciales y la prestación de servicios sin interrupciones para todas las partes interesadas y garantizar la prestación oportuna y el funcionamiento óptimo de la BLNU

### **Servicios de conferencias y aprendizaje**

- Diseño, impartición, organización y apoyo logístico para actividades de aprendizaje, que alcancen los 800 participantes, para crear capacidad en análisis de datos, excelencia de los servicios y aptitudes de gestión y comunicación entre el personal de la BLNU
- Seguimiento activo de la conclusión de la capacitación obligatoria y presentación de informes al respecto a fin de lograr una tasa mínima de cumplimiento del 90 % entre el personal de la BLNU

### **Servicios de seguridad ocupacional**

- Funcionamiento y mantenimiento de un dispensario de nivel I de propiedad de las Naciones Unidas y prestación de servicios de enfermería para 1.500 consultas para valoración y tratamiento, asesoramiento sobre medicamentos para viajes y la adecuada remisión al siguiente nivel de atención para el personal de la BLNU, pasantes y visitantes
- Realización cada año como mínimo de una evaluación de riesgos de seguridad ocupacional y otra de riesgos de salud en relación con el lugar de trabajo y peligros laborales para la salud y posterior elaboración y ejecución de un plan de acción correctiva para la BLNU en Brindisi y Valencia
- Lanzamiento de una campaña de promoción de la salud al mes para concienciar sobre temas médicos, entre otros la salud cardiovascular, el VIH, la salud mental y la salud de la mujer, para la BLNU en Brindisi y Valencia



**Servicios de adquisiciones**

- Adquisición de bienes y contratación de servicios por un valor anual de 14 millones de dólares para atender de manera eficaz y efectiva el 100 % de las necesidades operacionales de la BLNU en Bríndisi y Valencia

**Presupuesto, finanzas y presentación de informes**

- Prestación de servicios presupuestarios, financieros y contables, de conformidad con la delegación de autoridad y con las IPSAS y el Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada, para un presupuesto prorrateado de 68,6 millones de dólares consignado a la BLNU

**Servicios de recursos humanos**

- Prestación de servicios de recursos humanos, entre otras cosas la adquisición de talentos y los servicios de divulgación, la administración de contratos, derechos y prestaciones, los viajes en la misión y fuera de ella y los visados y otro apoyo especializado para una dotación máxima de 449 miembros del personal civil de la BLNU, 26 puestos financiados con recursos extrapresupuestarios y 18 puestos de otras entidades de las Naciones Unidas
- Impartición de cursos de capacitación en las misiones para 470 miembros del personal civil, y apoyo para la capacitación fuera de las misiones para 45 miembros del personal civil a fin de crear capacidad en nuevas tecnologías, la transformación digital, la excelencia de los servicios y aptitudes técnicas y operacionales necesarias para proporcionar soluciones idóneas para el personal de la BLNU

**Servicios de gestión del recinto**

- Servicios de mantenimiento y reparación para 77 edificios a fin de mantener la integridad operacional y la seguridad de la BLNU en los locales de Bríndisi y Valencia
- Ejecución de 5 proyectos de construcción, renovación y reforma para mejorar y optimizar las instalaciones en la BLNU en Bríndisi y Valencia
- Funcionamiento y mantenimiento de 3 sistemas diésel de suministro de energía ininterrumpido para garantizar un suministro eléctrico continuo y fiable en la BLNU en Bríndisi y 8 plantas de energía solar en la BLNU en Bríndisi y Valencia, a fin de reducir la demanda energética general
- Funcionamiento y gestión de 130 vehículos de propiedad de las Naciones Unidas y prestación de servicios de transporte y traslado de ida y vuelta en 2 emplazamientos
- Gestión del suministro y almacenamiento de 129.650 litros de gasolina (65.000 litros para transporte terrestre y 64.650 litros para generadores y otras instalaciones) en la BLNU en Bríndisi y Valencia

**Servicios de administración de bienes**

- Verificación independiente de equipos con número de serie capitalizados y no capitalizados valorados en 150 millones de dólares en costo histórico para garantizar en un 100 % la rendición de cuentas física de los activos y los equipos y la precisión de los registros de los bienes en la BLNU en Bríndisi y Valencia
- Tramitación de los casos de fiscalización de bienes en un plazo medio de 90 días desde la recepción de las solicitudes de enajenación para aumentar la eficiencia en la administración de bienes, de conformidad con la autoridad delegada, en la BLNU en Bríndisi y Valencia

## Dependencias arrendatarias del Departamento de Operaciones de Paz

1.3 Prestación de apoyo por las dependencias arrendatarias a las misiones de mantenimiento de la paz y otras operaciones sobre el terreno en materia policial, del estado de derecho y capacitación

1.3.1 Tramitación rápida por la Capacidad Permanente de Policía de las solicitudes de despliegue (2022/23: 11,5 días laborables; 2023/24: ≤21 días laborables; 2024/25: ≤21 días laborables)

1.3.2 Cumplimiento satisfactorio por la Capacidad Permanente de Policía del mandato acordado para los despliegues (2022/23: 100 %; 2023/24: 90 %; 2024/25: 90 %)

1.3.3 Despliegue de personal del Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias a operaciones nuevas, modificadas o en transición en un plazo de 30 días a partir de la resolución pertinente del Consejo de Seguridad o la solicitud correspondiente (2022/23: 100 %; 2023/24: 90 %; 2024/25: 90 %)

1.3.4 Cumplimiento satisfactorio del mandato acordado para los despliegues del Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias (2022/23: 100 %; 2023/24: 90 %; 2024/25: 90 %)

### Productos

#### Capacidad Permanente de Policía

- Envío de 10 misiones de asistencia a los componentes de policía de las operaciones de paz en curso para apoyar la creación de capacidad y las actividades operacionales de organismos nacionales encargados de hacer cumplir la ley
- Establecimiento o refuerzo de los componentes de policía en 2 componentes de policía nuevos o en proceso de reducción o liquidación en operaciones de paz en curso
- Envío de 2 misiones de evaluación en apoyo de las operaciones de paz
- Prestación de apoyo a 1 país que aporta fuerzas de policía, incluso en sus centros de capacitación relacionada con las operaciones de paz, a fin de preparar a sus agentes para la aplicación del marco de orientación estratégica una vez que se desplieguen
- Provisión de 1 programa de capacitación para las misiones sobre el terreno en la esfera del estado de derecho y sobre otras cuestiones transversales
- Participación en 1 conferencia internacional anual de policía sobre el mantenimiento de la paz y cuestiones policiales conexas

#### Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias

- Realización de 6 despliegues en operaciones sobre el terreno para fortalecer los componentes de justicia e instituciones penitenciarias durante un máximo de 3 meses

- Realización de 5 misiones de examen y evaluación operacionales en apoyo de los componentes de justicia e instituciones penitenciarias de operaciones sobre el terreno
- Actividades de divulgación, entre ellas la publicación de 4 artículos y la realización de 3 visitas a otras fuerzas de despliegue rápido u organizaciones internacionales
- Elaboración y publicación de 8 informes de conclusión de misiones, de evaluación o sobre viajes para proporcionar información actualizada sobre los logros y las repercusiones y destacar recomendaciones estratégicas y medidas de seguimiento tras el despliegue a misiones sobre el terreno

#### Factores externos

Varios factores pueden afectar a la capacidad para entregar los productos propuestos conforme a lo previsto, entre ellos: cambios en el panorama político, económico, humanitario y de la seguridad o en las condiciones meteorológicas; otros casos de fuerza mayor; cambios en el mandato; demoras en la firma de memorandos de entendimiento y cartas de asignación relativos al despliegue de personal uniformado y equipo; imposibilidad de obtener todos los permisos necesarios para emplear a los candidatos civiles seleccionados; variaciones en los tipos de cambio de divisas o los precios no previstas en el presupuesto; e incapacidad para obtener todas las autorizaciones y permisos de vuelo necesarios

103. A fin de facilitar la presentación de los cambios propuestos en los recursos humanos, se han definido seis categorías de posibles medidas con respecto a la dotación de personal. En el anexo I.A del presente informe se define la terminología relativa a esas seis categorías.

#### Oficina de la Directora

104. Para el ejercicio 2024/25, la Oficina de la Directora estará compuesta por 22 puestos y 1 plaza de los Voluntarios de las Naciones Unidas.

Cuadro 5  
Recursos humanos: Oficina de la Directora

	Personal internacional						SGN	VNU <sup>a</sup>	Total
	SGA-SSG	D-2-D-1	P-5-P-4	P-3-P-2	SM	Subtotal			
<b>Oficina inmediata de la Directora</b>									
Aprobados 2023/24	–	1	3	3	–	7	13	1	21
Propuestos 2024/25	–	1	3	3	–	7	13	1	21
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Oficina Regional de Seguridad Aérea</b>									
Aprobados 2023/24	–	–	1	1	–	2	–	–	2
Propuestos 2024/25	–	–	1	1	–	2	–	–	2
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Total, Oficina de la Directora</b>									
Aprobados 2023/24	–	1	4	4	–	9	13	1	23
Propuestos 2024/25	–	1	4	4	–	9	13	1	23
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	–	–	–

<sup>a</sup> Incluye a los Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación internacional.

### Servicio de la Cadena de Suministro

105. El Servicio de la Cadena de Suministro seguirá contando con dos secciones, a saber, la Sección de Apoyo a la Planificación y el Abastecimiento y la Sección de Entrega y Devolución. Se propone que, en el ejercicio 2024/25, el Servicio siga constando de 145 puestos.

Cuadro 6

#### Recursos humanos: Servicio de la Cadena de Suministro

	Personal internacional						SGN	VNU <sup>a</sup>	Total	
	SGA-SSG	D-2-D-1	P-5-P-4	P-3-P-2	SM	Subtotal				
<b>Oficina del Jefe del Servicio de la Cadena de Suministro</b>										
Aprobados 2023/24	–	1	1	1	–	3	14	–	17	
Propuestos 2024/25	–	1	1	1	–	3	14	–	17	
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	–	–	–	
<b>Sección de Apoyo a la Planificación y el Abastecimiento</b>										
Aprobados 2023/24	–	–	5	10	3	18	32	–	50	
Propuestos 2024/25	–	–	5	10	3	18	31	–	49	
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	(1)	–	(1)	
<b>Personal temporario general</b>										
Plazas temporarias aprobadas <sup>b</sup> 2023/24	–	–	–	1	–	1	–	–	1	
Plazas temporarias propuestas <sup>b</sup> 2024/25	–	–	–	1	–	1	–	–	1	
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	–	–	–	
<b>Subtotal, Sección de Apoyo a la Planificación y el Abastecimiento</b>										
Aprobados 2023/24	–	–	5	11	3	19	32	–	51	
Propuestos 2024/25	–	–	5	11	3	19	31	–	50	
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	(1)	–	(1)	
<b>Sección de Entrega y Devolución</b>										
Aprobados 2023/24	–	–	3	4	2	9	70	–	79	
Propuestos 2024/25	–	–	3	4	2	9	69	–	78	
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	(1)	–	(1)	
<b>Total, Servicio de la Cadena de Suministro</b>										
Aprobados 2023/24	–	1	9	16	5	31	116	–	147	
Propuestos 2024/25	–	1	9	16	5	31	114	–	145	
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	(2)	–	(2)	

<sup>a</sup> Incluye a los Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación internacional.

<sup>b</sup> Financiadas con cargo a los fondos para personal temporario general.

*Nota:* En los cuadros se utilizan las abreviaciones siguientes: SGA = Secretario General Adjunto, SGN = personal nacional de Servicios Generales, SM = Servicio Móvil, SSG = Subsecretario General y VNU = Voluntario de las Naciones Unidas.

106. A raíz de la liquidación de la MINUSMA y la reducción potencial conexas en las actividades relativas a las existencias para el despliegue estratégico, se prevé que se reducirán las necesidades relacionadas con los puestos cuya supresión se ha propuesto y el volumen de las tareas que llevan a cabo. Las funciones y las tareas desempeñadas actualmente por las personas titulares de los puestos suprimidos se redistribuirán entre los puestos restantes en cada equipo.

<i>Puestos</i>						
<i>Oficina/sección/dependencia</i>	<i>Cambio</i>	<i>Categoría</i>	<i>Denominación del puesto</i>	<i>Medida</i>	<i>Descripción</i>	
<b>Sección de Entrega y Devolución</b>						
	-1	SG	Auxiliar de Equipo, Técnico de Vehículos	Supresión	Impacto de la liquidación de la MINUSMA en las actividades relativas a las existencias para el despliegue estratégico	
<b>Sección de Apoyo a la Planificación y el Abastecimiento</b>						
	-1	SG	Mecánico de Generadores	Supresión	Impacto de la liquidación de la MINUSMA en las actividades relativas a las existencias para el despliegue estratégico	
<b>Cambio neto</b>	<b>-2</b>					

107. Se propone la supresión de un puesto de Auxiliar de Equipo (personal nacional de Servicios Generales) en el equipo de almacén y distribución de la Sección de Entrega y Devolución. Las principales funciones del Auxiliar de Equipo es ayudar con las operaciones de recuento por ciclos, verificación de inventario y almacenaje para los artículos de las existencias para el despliegue estratégico.

108. Se propone también la supresión de un puesto de Mecánico de Generadores (personal nacional de Servicios Generales) en el equipo de apoyo infraestructural y a la innovación de la Sección de Apoyo a la Planificación y el Abastecimiento. Las principales funciones del Mecánico de Generadores guardan relación con el mantenimiento de los generadores que se usan para las existencias para el despliegue estratégico.

### **Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones**

109. La dotación de personal aprobada del Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones consta de 123 puestos distribuidos en cinco dependencias orgánicas, como figura en el cuadro 7.

Cuadro 7

### **Recursos humanos: Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones**

	<i>Personal internacional</i>						<i>SGN</i>	<i>VNU<sup>a</sup></i>	<i>Total</i>
	<i>SGA-SSG</i>	<i>D-2-D-1</i>	<i>P-5-P-4</i>	<i>P-3-P-2</i>	<i>SM</i>	<i>Subtotal</i>			
<b>Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones (Brindisi)</b>									
<b>Oficina del Jefe</b>									
Aprobados 2023/24	–	–	–	–	–	–	21	–	21
Propuestos 2024/25	–	–	–	–	–	–	21	–	21
<b>Cambio neto</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>

	Personal internacional						SGN	VNU <sup>a</sup>	Total
	SGA-SSG	D-2-D-1	P-5-P-4	P-3-P-2	SM	Subtotal			
<b>Sección de Soluciones para los Clientes</b>									
Aprobados 2023/24	–	–	3	5	2	10	13	–	23
Propuestos 2024/25	–	–	3	5	2	10	13	–	23
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Sección de Operaciones de Infraestructura</b>									
Aprobados 2023/24	–	–	2	2	7	11	28	–	39
Propuestos 2024/25	–	–	2	2	7	11	27	–	38
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	(1)	–	(1)
<b>Sección de Gestión de Servicios y Seguridad de la Información</b>									
Aprobados 2023/24	–	–	2	–	2	4	1	–	5
Propuestos 2024/25	–	–	2	–	2	4	1	–	5
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Sección de Desarrollo, Diseño y Planificación de Tecnologías</b>									
Aprobados 2023/24	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Propuestos 2024/25	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Subtotal, Brindisi</b>									
Aprobados 2023/24	–	–	7	7	11	25	63	–	88
Propuestos 2024/25	–	–	7	7	11	25	62	–	87
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	(1)	–	(1)
<b>Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones (Valencia)</b>									
<b>Oficina del Jefe</b>									
Aprobados 2023/24	–	1	1	–	1	3	6	–	9
Propuestos 2024/25	–	1	1	–	1	3	6	–	9
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Sección de Soluciones para los Clientes</b>									
Aprobados 2023/24	–	–	1	1	–	2	–	–	2
Propuestos 2024/25	–	–	1	1	–	2	–	–	2
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Sección de Operaciones de Infraestructura</b>									
Aprobados 2023/24	–	–	2	–	3	5	9	–	14
Propuestos 2024/25	–	–	2	–	3	5	9	–	14
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Sección de Gestión de Servicios y Seguridad de la Información</b>									
Aprobados 2023/24	–	–	2	–	–	2	3	–	5

	<i>Personal internacional</i>						SGN	VNU <sup>a</sup>	Total
	SGA-SSG	D-2-D-1	P-5-P-4	P-3-P-2	SM	Subtotal			
Propuestos 2024/25	–	–	2	–	–	2	3	–	5
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Sección de Desarrollo, Diseño y Planificación de Tecnologías</b>									
Aprobados 2023/24	–	–	1	1	2	4	2	–	6
Propuestos 2024/25	–	–	1	1	2	4	2	–	6
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Subtotal, Valencia</b>									
Aprobados 2023/24	–	1	7	2	6	16	20	–	36
Propuestos 2024/25	–	1	7	2	6	16	20	–	36
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Total, Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones</b>									
Aprobados 2023/24	–	1	14	9	17	41	83	–	124
Propuestos 2024/25	–	1	14	9	17	41	82	–	123
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	(1)	–	(1)

<sup>a</sup> Incluye a los Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación internacional.

<i>Puestos</i>					
<i>Oficina/sección/dependencia</i>	<i>Cambio</i>	<i>Categoría</i>	<i>Denominación del puesto</i>	<i>Medida</i>	<i>Descripción</i>
<b>Sección de Operaciones de Infraestructura (Brindisi)</b>					
	-1	SG	Auxiliar de Sistemas de Información	Supresión	Impacto de la liquidación de la MINUSMA en las actividades relativas a las existencias para el despliegue estratégico
<b>Cambio neto</b>	-1				

110. Se propone la supresión de un puesto de Auxiliar de Sistemas de Información. En la actualidad, la persona titular presta apoyo técnico para componentes de TIC en relación con las existencias para el despliegue estratégico. Como resultado de la liquidación de la MINUSMA, y previendo que las actividades relativas a las existencias para el despliegue estratégico se reducirán, habrá una menor necesidad de apoyo de TIC para esas existencias. Se propone que los servicios y el apoyo prestados por la persona titular se asuman con la capacidad restante del Servicio de Tecnologías Geoespaciales, Informáticas y de Telecomunicaciones.

### Servicio Central

111. El Servicio Central seguirá prestando apoyo en las esferas de los recursos humanos, la gestión de conferencias y aprendizaje, la seguridad y salud ocupacionales, las finanzas y el presupuesto, las adquisiciones, la administración y la gestión de programas, la administración de bienes y el apoyo en el recinto.

Cuadro 8  
Recursos humanos: Servicio Central

	Personal internacional						SGN	VNU <sup>a</sup>	Total
	SGA-SSG	D-2-D-1	P-5-P-4	P-3-P-2	SM	Subtotal			
<b>Servicio Central, Oficina de la Jefa</b>									
Aprobados 2023/24	–	–	1	–	–	1	6	1	8
Propuestos 2024/25	–	–	1	–	–	1	6	1	8
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Centro de Conferencias y Aprendizaje</b>									
Aprobados 2023/24	–	–	–	–	–	–	7	–	7
Propuestos 2024/25	–	–	–	–	–	–	7	–	7
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Célula de Apoyo en el Recinto</b>									
Aprobados 2023/24	–	–	1	–	–	1	27	–	28
Propuestos 2024/25	–	–	1	–	–	1	27	–	28
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Dependencia de Recursos Humanos</b>									
Aprobados 2023/24	–	–	1	1	1	3	9	–	12
Propuestos 2024/25	–	–	1	1	1	3	9	–	12
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Dependencia de Adquisiciones</b>									
Aprobados 2023/24	–	–	1	1	1	3	11	–	14
Propuestos 2024/25	–	–	1	1	1	3	11	–	14
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Dependencia de Finanzas y Presupuesto</b>									
Aprobados 2023/24	–	–	1	1	2	4	9	–	13
Propuestos 2024/25	–	–	1	1	2	4	9	–	13
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Dependencia de Administración de Bienes</b>									
Aprobados 2023/24	–	–	–	1	–	1	6	–	7
Propuestos 2024/25	–	–	–	1	–	1	6	–	7
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Dependencia de Salud y Seguridad Ocupacionales</b>									
Aprobados 2023/24	–	–	–	–	–	–	4	–	4
Propuestos 2024/25	–	–	–	–	–	–	4	–	4
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Personal temporario general</b>									
Plazas temporarias aprobadas <sup>b</sup> 2023/24	–	–	–	1	–	1	–	–	1



	<i>Personal internacional</i>						SGN	VNU <sup>a</sup>	Total
	SGA-SSG	D-2-D-1	P-5-P-4	P-3-P-2	SM	Subtotal			
Plazas temporarias propuestas <sup>b</sup> 2024/25	–	–	–	1	–	1	–	–	1
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Subtotal, Dependencia de Salud y Seguridad Ocupacionales</b>									
Aprobados 2023/24	–	–	–	1	–	1	4	–	5
Propuestos 2024/25	–	–	–	1	–	1	4	–	5
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Total, Servicio Central</b>									
Aprobados 2023/24	–	–	5	5	4	14	79	1	94
Propuestos 2024/25	–	–	5	5	4	14	79	1	94
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	–	–	–

<sup>a</sup> Incluye a los Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación internacional.

<sup>b</sup> Financiadas con cargo a los fondos para personal temporario general.

### Dependencias arrendatarias

#### Cuadro 9

#### Recursos humanos: dependencias arrendatarias

	<i>Personal internacional</i>						SGN	VNU <sup>a</sup>	Total
	SGA-SSG	D-2-D-1	P-5-P-4	P-3-P-2	SM	Subtotal			
<b>Capacidad Permanente de Policía</b>									
Aprobados 2023/24	–	1	17	14	2	34	2	–	36
Propuestos 2024/25	–	1	17	14	2	34	2	–	36
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias</b>									
Aprobados 2023/24	–	–	4	2	–	6	1	–	7
Propuestos 2024/25	–	–	4	2	–	6	1	–	7
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas</b>									
Aprobados 2023/24	–	–	1	3	3	7	3	–	10
Propuestos 2024/25	–	–	1	3	3	7	3	–	10
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Dependencia de los Órganos Centrales de Examen para las Actividades sobre el Terreno</b>									
Aprobados 2023/24	–	–	1	2	–	3	8	–	11
Propuestos 2024/25	–	–	1	2	–	3	8	–	11
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	–	–	–

	<i>Personal internacional</i>						SGN	VNU <sup>a</sup>	<i>Total</i>
	<i>SGA-SSG</i>	<i>D-2-D-1</i>	<i>P-5-P-4</i>	<i>P-3-P-2</i>	<i>SM</i>	<i>Subtotal</i>			
<b>Total, dependencias arrendatarias</b>									
Aprobados 2023/24	–	1	23	21	5	50	14	–	64
Propuestos 2024/25	–	1	23	21	5	50	14	–	64
<b>Cambio neto</b>	–	–	–	–	–	–	–	–	–

<sup>a</sup> Incluye a los Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación internacional.

## II. Recursos financieros

### A. Necesidades globales de recursos

(Miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio y el 30 de junio)

Categoría	Gastos de Brindisi (2022/23)	Gastos de Valencia (2022/23)	Gastos totales (2022/23)	Fondos asignados a Brindisi (2023/24)	Fondos asignados a Valencia (2023/24)	Total de fondos asignados (2023/24)	Estimaciones de gastos de Brindisi (2024/25)	Estimaciones de gastos de Valencia (2024/25)	Total de estimaciones de gastos (2024/25)	Diferencia	
	(1)	(2)	(3)=(1)+(2)	(4)	(5)	(6)=(4)+(5)	(7)	(8)	(9)=(7)+(8)	Monto (10)=(9)-(6)	Porcentaje (11)=(10)÷(6)
<b>Personal civil</b>											
Personal internacional	19 431,4	2 615,1	22 046,5	19 929,9	2 880,3	22 810,2	22 135,4	3 155,9	25 291,3	2 481,1	10,9
Personal nacional del Cuadro Orgánico	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Personal nacional de Servicios Generales	18 345,4	1 576,7	19 922,1	18 291,6	1 797,3	20 088,9	18 403,8	1 976,0	20 379,8	290,9	1,4
Voluntarios de las Naciones Unidas	–	–	–	67,3	–	67,3	75,6	–	75,6	8,3	12,3
Personal temporario general	189,6	–	189,6	336,6	–	336,6	320,2	–	320,2	(16,4)	(4,9)
Personal proporcionado por los Gobiernos	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Subtotal</b>	<b>37 966,4</b>	<b>4 191,8</b>	<b>42 158,2</b>	<b>38 625,4</b>	<b>4 677,6</b>	<b>43 303,0</b>	<b>40 935,0</b>	<b>5 131,9</b>	<b>46 066,9</b>	<b>2 763,9</b>	<b>6,4</b>
<b>Gastos operacionales</b>											
Observadores electorales civiles	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Consultores y servicios de consultoría	391,8	19,3	411,1	162,9	10,5	173,4	162,9	10,5	173,4	–	–
Viajes oficiales	567,5	75,0	642,5	353,8	43,3	397,1	353,1	44,0	397,1	–	–
Instalaciones e infraestructura	4 767,3	2 144,8	6 912,1	5 008,6	1 700,8	6 709,4	5 082,0	1 635,2	6 717,2	7,8	0,1
Transporte terrestre	492,1	23,4	515,5	476,2	18,9	495,1	440,9	18,9	459,8	(35,3)	(7,1)
Operaciones aéreas	9,4	16,4	25,8	9,0	–	9,0	9,0	–	9,0	–	–
Operaciones marítimas	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Tecnología de la información y las comunicaciones	6 798,3	5 693,2	12 491,5	7 616,9	6 121,1	13 729,6	7 439,4	6 197,8	13 637,2	(92,4)	(0,7)
Servicios médicos	50,2	11,0	61,2	62,3	9,9	72,2	63,6	9,8	73,4	1,2	1,7
Equipo especial	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

Categoría	Gastos de Brindisi (2022/23)	Gastos de Valencia (2022/23)	Gastos totales (2022/23)	Fondos asignados a Brindisi (2023/24)	Fondos asignados a Valencia (2023/24)	Total de fondos asignados (2023/24)	Estimaciones de gastos de Brindisi (2024/25)	Estimaciones de gastos de Valencia (2024/25)	Total de estimaciones de gastos (2024/25)	Diferencia	
										Monto	Porcentaje
	(1)	(2)	(3)=(1)+(2)	(4)	(5)	(6)=(4)+(5)	(7)	(8)	(9)=(7)+(8)	(10)=(9)-(6)	(11)=(10)÷(6)
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	897,2	180,4	1 077,6	914,8	173,9	1 088,7	896,8	177,8	1 074,6	(14,1)	(1,3)
Proyectos de efecto rápido	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Subtotal</b>	<b>13 973,8</b>	<b>8 163,5</b>	<b>22 137,3</b>	<b>14 604,5</b>	<b>8 070,0</b>	<b>22 674,5</b>	<b>14 447,7</b>	<b>8 094,0</b>	<b>22 541,7</b>	<b>(132,8)</b>	<b>(0,6)</b>
<b>Recursos necesarios en cifras brutas</b>	<b>51 940,2</b>	<b>12 355,3</b>	<b>64 295,5</b>	<b>53 229,9</b>	<b>12 747,6</b>	<b>65 977,5</b>	<b>55 382,7</b>	<b>13 225,9</b>	<b>68 608,6</b>	<b>2 631,1</b>	<b>4,0</b>
Ingresos en concepto de contribuciones del personal	5 585,1	626,0	6 211,1	5 686,4	681,7	6 368,1	5 840,9	728,4	6 569,3	201,2	3,2
<b>Recursos necesarios en cifras netas</b>	<b>46 355,1</b>	<b>11 729,3</b>	<b>58 084,4</b>	<b>47 543,5</b>	<b>12 065,9</b>	<b>59 609,4</b>	<b>49 541,8</b>	<b>12 497,5</b>	<b>62 039,3</b>	<b>2 429,9</b>	<b>4,1</b>
Contribuciones voluntarias en especie (presupuestadas)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Total de recursos necesarios</b>	<b>51 940,2</b>	<b>12 355,3</b>	<b>64 295,5</b>	<b>53 229,9</b>	<b>12 747,6</b>	<b>65 977,5</b>	<b>55 382,7</b>	<b>13 225,9</b>	<b>68 608,6</b>	<b>2 631,1</b>	<b>4,0</b>

## B. Contribuciones no presupuestadas

112. A continuación, se indica el valor estimado de las contribuciones no presupuestadas para el período comprendido entre el 1 de julio de 2024 y el 30 de junio de 2025:

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Valor estimado</i>
Memorando de entendimiento <sup>a</sup>	5 767,6
Contribuciones voluntarias en especie (no presupuestadas)	–
<b>Total</b>	<b>5 767,6</b>

<sup>a</sup> Incluidos los edificios de oficinas, talleres, almacenes, infraestructuras y espacios abiertos proporcionados por el Gobierno de Italia (2.919.359,22 dólares) y los edificios de oficinas, edificios operacionales y espacios abiertos proporcionados por el Gobierno de España (2.848.273,78 dólares).

## C. Ganancias en eficiencia

113. En las estimaciones de gastos para el período comprendido entre el 1 de julio de 2023 y el 30 de junio de 2024 se tienen en cuenta las siguientes iniciativas encaminadas a aumentar la eficiencia:

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Monto</i>	<i>Iniciativa</i>
Instalaciones e infraestructura: generación de energía	92,8	<p>A fin de cumplir plenamente con la estrategia ambiental del Departamento de Apoyo Operacional encaminada a reducir la demanda global de energía mediante aumentos de la eficiencia, la BLNU planea adquirir e instalar paneles solares a fin de reducir la demanda de consumo de electricidad procedente de la red. El proyecto abarca todo que se necesita para una instalación adecuada.</p> <p>Una vez terminado, se prevé recuperar la inversión inicial de 383.300 dólares en un plazo de 3 años y 5 meses. El sistema estará en servicio durante 20 años con una capacidad estimada de producción de energía de 490.000 kWh/año y un costo medio de la energía de 0,2286 dólares/kWh, con una eficacia en función de los costos anual de 112.014 dólares.</p> <p>Se estima un ahorro anual de 92.849 dólares, calculado según la fórmula <math>(112.014 \times 20 - 383.300 \text{ dólares})/20</math>.</p>
Instalaciones e infraestructura: eficiencia energética de los edificios	14,7	<p>El actual sistema de calefacción, ventilación y climatización tiene 15 años y está obsoleto, lo que conlleva poca fiabilidad y gastos elevados de mantenimiento.</p> <p>Una vez que se empiece a utilizar el nuevo sistema, cuya inversión inicial es de 306.700 dólares, se prevé recuperarla en un plazo de 11 años, con ahorros previstos de 294.000 dólares a lo largo de sus 20 años de vida útil, lo que supone un ahorro anual de 14.700 dólares.</p>
<b>Total</b>	<b>107,5</b>	

## D. Factores de vacantes

114. En las estimaciones de gastos para el período comprendido entre el 1 de julio de 2023 y el 30 de junio de 2024 se tienen en cuenta los siguientes factores de vacantes:

(Porcentaje)

<i>Categoría</i>	<i>Efectivo 2022/23</i>	<i>Presupuesta do 2023/24</i>	<i>Previsto 2024/25</i>
<b>Personal civil<sup>a</sup></b>			
Personal internacional	19	15,5	9,8
Personal nacional			
Personal nacional de Servicios Generales	6,2	5,9	5,9
Plazas temporarias <sup>b</sup>			
Personal internacional	50	–	–
Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación internacional	–	50	–

<sup>a</sup> Se ha aplicado una tasa de vacantes del 50 % a los puestos y plazas nuevos.

<sup>b</sup> Financiadas con cargo a los fondos para personal temporario general.

115. Los factores de vacantes aplicados en el presupuesto tienen en cuenta la experiencia de la BLNU hasta la fecha y las circunstancias específicas de la BLNU en relación con la contratación de personal civil. Las hipótesis consideradas para los factores de vacantes incluyen la tasa de vacantes media de los 12 meses comprendidos entre enero y diciembre de 2023 o la tasa de vacantes real al 31 de diciembre de 2023. Se cumple así la orientación de políticas proporcionada para aumentar la precisión y la coherencia de los factores de vacantes aplicados en los proyectos de presupuesto para el ejercicio 2024/25 y garantizar que las tasas de vacantes propuestas se basen, en la medida de lo posible, en las tasas reales.

## E. Capacitación

116. Los recursos necesarios estimados para capacitación en el período comprendido entre el 1 de julio de 2024 y el 30 de junio de 2025 son los siguientes:

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Monto estimado</i>
<b>Consultores</b>	
Consultores de capacitación	25,0
<b>Viajes oficiales</b>	
Viajes oficiales, capacitación	90,3
<b>Suministros, servicios y equipo de otro tipo</b>	
Honorarios, suministros y servicios relacionados con la capacitación	357,9
<b>Total</b>	<b>473,2</b>

117. El número de participantes previsto para el período comprendido entre el 1 de julio de 2024 y el 30 de junio de 2025, en comparación con ejercicios anteriores, es el siguiente:

(Número de participantes)

	<i>Personal internacional</i>			<i>Personal nacional</i>		
	<i>Efectivos 2022/23</i>	<i>Previstos 2023/24</i>	<i>Propuestos 2024/25</i>	<i>Efectivos 2022/23</i>	<i>Previstos 2023/24</i>	<i>Propuestos 2024/25</i>
Capacitación interna	197	219	205	283	354	265
Capitación externa <sup>a</sup>	18	24	25	13	14	20
<b>Total</b>	<b>215</b>	<b>243</b>	<b>230</b>	<b>296</b>	<b>368</b>	<b>285</b>

<sup>a</sup> Incluye la capacitación en la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi y fuera de la zona de la misión.

118. Los programas de capacitación propuestos incluyen cursos de capacitación técnica y actividades de aprendizaje dirigidas a fortalecer las aptitudes y las competencias profesionales del personal de contratación nacional e internacional. Los cursos internos abarcan la capacitación en TIC, liderazgo institucional, gestión y gobernanza, gestión de la cadena de suministro, transporte y logística, gestión ambiental y de residuos, seguridad y prevención de conflictos. El menor número de participantes en la capacitación interna entre el personal de contratación nacional se debe a la reducción de las necesidades de una capacitación que solía ser periódica y ya no tiene demanda porque el personal pertinente ya ha obtenido el certificado. Los cursos de capacitación externa tienen por objetivo reforzar las capacidades del personal en diversas esferas, como liderazgo y gestión ejecutiva, recursos humanos, seguridad ocupacional, seguridad aérea, ingeniería y materias específicas para las dependencias arrendatarias.

## F. Viajes oficiales no relacionados con la capacitación

119. Las necesidades de recursos para los viajes oficiales no relacionados con la capacitación para el período comprendido entre el 1 de julio de 2024 y el 30 de junio de 2025 se estiman en 306.800 dólares, desglosados como sigue:

<i>Categoría</i>	<i>Número de viajes-persona previstos</i>	<i>Monto (miles de dólares de los EE. UU.)</i>	<i>Porcentaje del presupuesto total 2023/24</i>	<i>Porcentaje del presupuesto total 2024/25</i>
Desplazamientos dentro de la zona de la misión	39	71,2	0,1	0,1
Desplazamientos fuera de la zona de la misión	57	235,6	0,4	0,4
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>306,8</b>		

120. Los recursos solicitados son necesarios para la ejecución eficaz y eficiente del mandato de la BLNU, para asistir a reuniones estratégicas y prestar apoyo *in situ* a los clientes en las esferas de la cadena de suministro circular, la ingeniería, la inspección de prototipos, el apoyo técnico ambiental, los talleres de implementación del sistema Unite de monitoreo a distancia de la infraestructura sobre el terreno, la implementación de las existencias para el despliegue estratégico y los talleres de TIC.

### III. Análisis de las diferencias<sup>2</sup>

121. La terminología estándar aplicada en esta sección al análisis de las diferencias de recursos se define en el anexo I.B del presente informe. Se utiliza la misma terminología que en los informes anteriores.

	<i>Diferencia</i>	
<b>Personal internacional</b>	2.481,1	10,9 %

• **Gestión y parámetros de los costos: cambios en las tasas**

122. El aumento de las necesidades obedece principalmente a la aplicación de una tasa de vacantes más baja, del 9,8 %, frente a la tasa del 15,5 % aplicada en el presupuesto aprobado para el ejercicio 2023/24, y la aplicación de multiplicadores del ajuste por lugar de destino más altos para Brindisi y Valencia frente a las tasas aplicadas en el presupuesto aprobado para el ejercicio 2023/24.

	<i>Diferencia</i>	
<b>Personal nacional de Servicios Generales</b>	290,9	1,4 %

• **Gestión y parámetros de los costos: menores insumos y productos y cambios en las tasas**

123. El aumento de las necesidades obedece a lo siguiente: a) la aplicación del tipo de cambio de 0,912 euros por dólar de los Estados Unidos, frente al tipo de 0,967 euros aplicado en el presupuesto aprobado para el ejercicio 2023/24; y b) la aplicación de una escala de sueldos superior, sobre la base de la escala de sueldos revisada, frente a la aplicada en el presupuesto aprobado para el ejercicio 2023/24.

124. El aumento de las necesidades se compensa en parte con la propuesta de suprimir tres puestos de personal nacional de Servicios Generales.

	<i>Diferencia</i>	
<b>Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación internacional</b>	8,3	12,3 %

• **Gestión: cambios en las tasas de vacantes**

125. El aumento de las necesidades obedece a la aplicación de una tasa de vacantes menor, del 0 %, debido a la plena ocupación de puestos, en comparación con la tasa del 50,0 % aplicada en el presupuesto aprobado para el ejercicio 2023/24, cuando se crearon las dos plazas de los Voluntarios de las Naciones Unidas.

	<i>Diferencia</i>	
<b>Transporte terrestre</b>	(35,3)	(7,1 %)

• **Gestión: menores insumos y productos**

126. La reducción de las necesidades se debe principalmente a la ausencia del crédito para la adquisición de dos vehículos aprobada para el ejercicio 2023/24 y la adquisición de menos piezas de repuesto para los vehículos.

<sup>2</sup> Las diferencias de recursos se expresan en miles de dólares de los Estados Unidos. Se analizan las diferencias cuando se ha producido un incremento o una disminución de al menos el 5 % o 100.000 dólares.



	<i>Diferencia</i>	
<b>Tecnología de la información y las comunicaciones</b>	(92,4)	(0,7 %)

• **Gestión: menores insumos y productos**

127. La reducción de las necesidades se debe principalmente a lo siguiente: a) las menores necesidades previstas para el alquiler de equipo de copia de seguridad de datos a raíz de la adquisición del equipo en ejercicios anteriores; y b) el aplazamiento de la reposición de equipo de TIC antiguo hasta el ejercicio 2025/26 para dar prioridad a los servicios de mantenimiento y el *software*. La reducción global se compensa en parte con lo siguiente: a) un aumento de las necesidades de mantenimiento a raíz del incremento en los servicios de apoyo en la esfera de la ciberseguridad, así como en los costos del servicio del Centro de Control de Redes, el consumo de servicios en la nube previsto y el mantenimiento de la torre de comunicaciones en Brindisi; y b) la adquisición prevista de productos de *software* relacionados con la seguridad de las tecnologías de la información y para restaurar y replicar información, a raíz del aumento de las amenazas que afectan al entorno tecnológico y la necesidad de garantizar la integridad y la disponibilidad de los datos.

#### IV. Medidas que deberá adoptar la Asamblea General

128. Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General en relación con la financiación de la Base Logística de las Naciones Unidas son las siguientes:

a) **Consignar la suma de 68.608.600 dólares para el mantenimiento de la Base durante el período de 12 meses comprendido entre el 1 de julio de 2024 y el 30 de junio de 2025;**

b) **Prorratear la suma mencionada en el subpárrafo a) entre los presupuestos de las operaciones de mantenimiento de la paz activas para cubrir las necesidades de financiación de la Base durante el período comprendido entre el 1 de julio de 2024 y el 30 de junio de 2025;**

#### V. Resumen de las medidas de seguimiento adoptadas para cumplir las decisiones y solicitudes formuladas por la Asamblea General en sus resoluciones [76/274](#) y [77/305](#), incluidas las solicitudes y recomendaciones de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto refrendadas por la Asamblea

##### A. Asamblea General

###### Cuestiones transversales

(Resolución [76/274](#))

###### *Solicitud o recomendación*

Solicita al Secretario General que mejore la supervisión exhaustiva de las actividades de las misiones de mantenimiento de la paz y aplique las recomendaciones de los órganos de supervisión pertinentes a este respecto para evitar deficiencias en la gestión y las pérdidas

###### *Medidas adoptadas para aplicar la solicitud o recomendación*

Al 31 de diciembre de 2023, 3 de las 12 recomendaciones de la Junta de Auditores de ejercicios anteriores (25 %) estaban en vías de aplicación. Se realizan seguimientos periódicos para

económicas conexas con el fin de asegurar el pleno cumplimiento de las disposiciones del Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada de las Naciones Unidas (párr. 17).

Solicita además al Secretario General que, en las futuras propuestas presupuestarias de cada misión, informe, según proceda, sobre la tendencia de utilización de cada misión de los servicios prestados por el Centro Regional de Servicios de Entebbe (Uganda) y la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia), y que en sus informes facilite información actualizada sobre los servicios prestados a las operaciones de mantenimiento de la paz, en particular en materia de aviación, despliegue de existencias, adquisiciones y cualesquiera otros servicios, así como sobre la mejora de la eficiencia, de los resultados y los ahorros de costos que se hayan derivado de la prestación de estos servicios (párr. 59).

garantizar el cierre oportuno de las recomendaciones restantes.

Una recomendación pendiente de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna se aplicó recientemente.

En el anexo IV del presente informe figura la tendencia de utilización por las misiones de los servicios prestados por la Base Logística de las Naciones Unidas e información actualizada sobre los servicios prestados a las operaciones de mantenimiento de la paz.

## **B. Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto**

### **Financiación de la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia)**

([A/77/767/Add.6](#) y resolución [77/305](#) de la Asamblea General)

La Comisión Consultiva observa que la Capacidad Permanente de Policía y el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias han evolucionado con el tiempo hasta convertirse en proveedores de todo el sistema de las Naciones Unidas. La Comisión confía en que los dos servicios seguirán dando prioridad a la prestación de asistencia a las operaciones de mantenimiento de la paz y que en el próximo presupuesto de la Base Logística de las Naciones Unidas se incluirá información detallada sobre las tasas de despliegue sobre el terreno, los indicadores de volumen de trabajo de la plantilla existente y el modelo de recuperación de costos aplicado para apoyar las actividades financiadas con cargo a recursos extrapresupuestarios (párr. 24).

La Comisión Consultiva toma nota de la intención de la Base Logística de las Naciones Unidas de evaluar la posibilidad y viabilidad de crear puestos de personal nacional del Cuadro Orgánico en la Base Logística y espera recibir más información al respecto en el próximo informe sobre el presupuesto (párr. 27).

Las recomendaciones de la Comisión Consultiva se tratan en el anexo III del presente informe.

En 2023, se llevó a cabo un ejercicio de planificación de la fuerza de trabajo que examinó la posibilidad de convertir varias plazas administrativas en plazas de contratación nacional y crear puestos de personal nacional del Cuadro Orgánico. Se tendrán en cuenta los resultados para futuras propuestas presupuestarias.

---

*Solicitud o recomendación**Medidas adoptadas para aplicar la solicitud o recomendación*

---

La Comisión Consultiva confía en que en el próximo informe sobre la Base Logística de las Naciones Unidas se incluirá información actualizada y detallada sobre la evitación de gastos, la reducción de costos y el aumento de la eficiencia, de conformidad con el párrafo 59 de la resolución [76/274](#) de la Asamblea General (párr. 42).

La Comisión Consultiva confía en que el próximo informe sobre la Base Logística de las Naciones Unidas incluirá información sobre los esfuerzos por optimizar la gestión de las existencias y el inventario en las entidades de mantenimiento de la paz, incluidos más detalles sobre los progresos realizados en el fortalecimiento del papel de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro respecto de las funciones centralizadas de análisis y ejecución en la gestión de existencias (párr. 47).

La Comisión Consultiva observa los esfuerzos realizados para perfeccionar el modelo de escalabilidad y recuerda su recomendación, refrendada por la Asamblea General en su resolución [75/295](#), de que se siga perfeccionando la fórmula de la escalabilidad, en particular para determinar las actividades que son escalables y mantener la coherencia en la aplicación del modelo de escalabilidad, así como para garantizar que todos los modelos de escalabilidad tengan en cuenta, entre otras cosas, los factores del volumen de trabajo y las ganancias en eficiencia (véanse [A/76/760/Add.5](#), párr. 48, y [A/75/822/Add.10](#), párr. 46). La Comisión confía en que en el próximo informe sobre la Base Logística de las Naciones Unidas se proporcionará información actualizada al respecto (párr. 54).

En el anexo IV del presente informe figura la tendencia de utilización por las misiones de los servicios prestados por la Base Logística de las Naciones Unidas e información actualizada sobre los servicios prestados a las operaciones de mantenimiento de la paz.

La información sobre la gestión de las existencias y el inventario en las entidades de mantenimiento de la paz, entre otras cosas detalles sobre los progresos realizados en el fortalecimiento del papel de la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro respecto de las funciones centralizadas de análisis y ejecución en la gestión de existencias, figura en la sección relativa a las existencias para el despliegue estratégico del presente informe.

Se ofrece información actualizada sobre la escalabilidad en la sección relativa al modelo de escalabilidad del presente informe.

## Anexo I

### Definiciones

#### A. Terminología relacionada con los cambios propuestos en los recursos humanos

Se ha utilizado la siguiente terminología respecto de los cambios propuestos en los recursos humanos (véase la secc. I del presente informe):

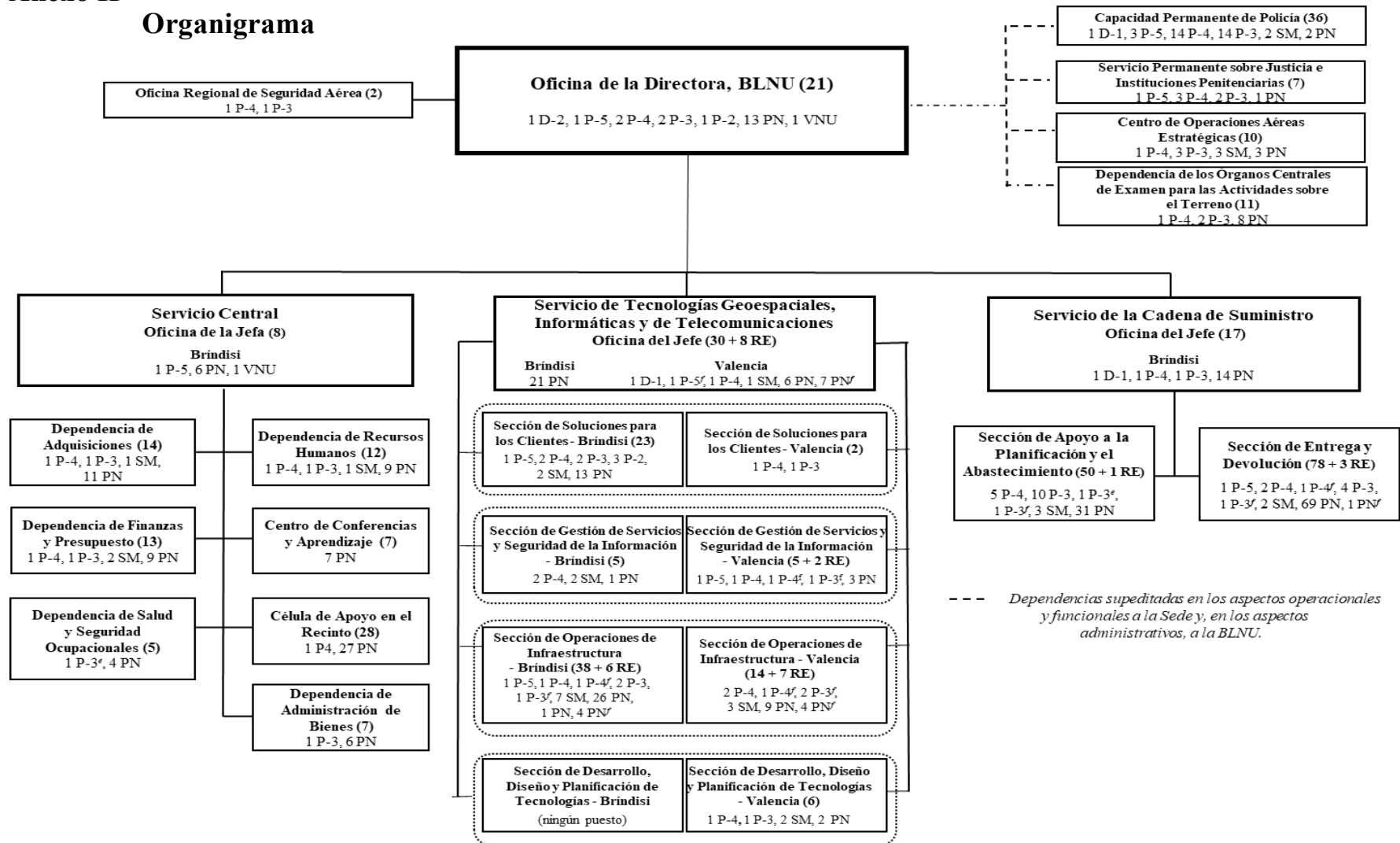
- **Creación de puestos:** Se propone crear un nuevo puesto cuando se necesitan recursos adicionales y no es posible redistribuirlos desde otras oficinas ni realizar ciertas actividades concretas con los recursos disponibles.
- **Reasignación de puestos:** Se propone que un puesto aprobado para desempeñar una determinada función pase a utilizarse para otras actividades prioritarias previstas en el mandato, pero no relacionadas con la función original. La reasignación del puesto puede entrañar un cambio de lugar o de oficina, pero no de categoría ni de escalón.
- **Redistribución de puestos:** Se propone redistribuir un puesto aprobado para desempeñar funciones equivalentes o afines en otra oficina.
- **Reclasificación de puestos:** Se propone reclasificar un puesto aprobado (a una categoría superior o inferior) cuando han cambiado sustancialmente sus funciones y nivel de responsabilidad.
- **Supresión de puestos:** Se propone suprimir un puesto aprobado si ya no se necesita para ejecutar las actividades para las que se aprobó u otras actividades prioritarias previstas en el mandato de la misión.
- **Conversión de puestos:** Existen tres posibles opciones para la conversión de puestos:
  - Conversión de plazas de personal temporario general en puestos: Se propone convertir en puesto una plaza aprobada sufragada con cargo a los fondos para personal temporario general si las funciones que se realizan son de carácter permanente.
  - Conversión de contratos de contratistas particulares o de personas con contratos de adquisiciones en puestos de contratación nacional: Teniendo en cuenta el carácter permanente de determinadas funciones, conforme a lo dispuesto en la sección VIII, párrafo 11, de la resolución [59/296](#) de la Asamblea General, se propone convertir en puestos de contratación nacional los contratos de contratistas particulares o de personas con contratos de adquisiciones.
  - Conversión de puestos de contratación internacional en puestos de contratación nacional: Se propone convertir en puesto de contratación nacional un puesto aprobado de contratación internacional.

#### B. Terminología relacionada con el análisis de las diferencias

En la sección III del presente informe se indica el principal factor al que obedece cada diferencia de recursos, de acuerdo con las opciones específicas preestablecidas en las cuatro categorías estándar que figuran a continuación:

- **Mandato:** Diferencias causadas por cambios en la escala o el alcance del mandato, o por cambios efectuados en los logros previstos como resultado del mandato.
- **Factores externos:** Diferencias causadas por terceros o por situaciones ajenas a las Naciones Unidas.
- **Parámetros de los costos:** Diferencias causadas por los reglamentos, normas y políticas de las Naciones Unidas.
- **Gestión:** Diferencias causadas por medidas de gestión adoptadas para lograr los resultados previstos con mayor eficacia (por ejemplo, reordenando las prioridades o agregando ciertos productos) o mayor eficiencia (por ejemplo, tomando medidas para reducir el personal o los insumos operacionales, pero manteniendo el mismo nivel de productos), o por problemas relacionados con la ejecución (por ejemplo, por haber subestimado los costos o la cantidad de insumos necesarios para obtener un determinado nivel de productos, o por demoras en la contratación).

## Anexo II Organigrama



Abreviaciones: PN = personal nacional, RE = recursos extrapresupuestarios, SM = Servicio Móvil y VNU = Voluntario de las Naciones Unidas.

<sup>a</sup> Puesto nuevo.

<sup>b</sup> Puesto reclasificado/reasignado.

<sup>c</sup> Puesto redistribuido.

<sup>d</sup> Puesto convertido.

<sup>e</sup> Con cargo a los fondos para personal temporario general.

<sup>f</sup> Con cargo al mecanismo extrapresupuestario.

## Anexo III

### **Recomendaciones para la Capacidad Permanente de Policía y el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias**

#### **I. Antecedentes**

1. En el presente anexo figura una respuesta al párrafo 24 del informe de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto (A/77/767/Add.6), que la Asamblea hizo suyo en su resolución 77/305, confiando en que la Capacidad Permanente de Policía y el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias seguirían dando prioridad a la prestación de asistencia a las operaciones de mantenimiento de la paz y que en el próximo presupuesto de la Base Logística de las Naciones Unidas se incluiría información detallada sobre las tasas de despliegue sobre el terreno, los indicadores de volumen de trabajo de la plantilla existente y el modelo de recuperación de costos aplicado para apoyar las actividades financiadas con cargo a recursos extrapresupuestarios.

#### **II. Capacidad Permanente de Policía**

##### **Tasas de despliegue sobre el terreno**

2. La Capacidad Permanente de Policía cuenta con 36 puestos aprobados, entre ellos dos del Servicio Móvil y dos de personal nacional de Servicios Generales de apoyo. En el ejercicio 2022/23, la Capacidad Permanente de Policía siguió concentrando su apoyo sobre el terreno en las operaciones de mantenimiento de la paz.

3. En cuanto a los despliegues sobre el terreno, durante el ejercicio 2022/23, el personal de la Capacidad Permanente de Policía estuvo desplegado un 54,4 % del tiempo, del cual un 46,5 % correspondía al apoyo *in situ* y un 7,9 %, a la asistencia prestada a distancia. Durante el resto del tiempo, la Capacidad se dedica a preparar e impartir capacitación específica en línea para componentes de policía en las operaciones de mantenimiento de la paz (por ejemplo, la Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre (UNFICYP)), ayudar a preparar e impartir capacitación para la policía (por ejemplo, el Curso para Comandantes de Policía de las Naciones Unidas, la capacitación de actualización sobre protección infantil para la policía de las Naciones Unidas y el Curso de Perfeccionamiento de Mandos Femeninos de la Policía), prestar apoyo para ejecutar el plan de trabajo sobre el aprovechamiento de la tecnología para el personal uniformado de mantenimiento de la paz y participar en, entre otras cosas, el grupo de trabajo de la Oficina del Estado de Derecho y las Instituciones de Seguridad sobre los delitos cometidos contra el personal de mantenimiento de la paz, el grupo de trabajo técnico sobre seguridad vial y la red de puntos focales para la delincuencia organizada grave. Todo este trabajo se basa en las buenas prácticas derivadas de los despliegues en misiones. La tasa de despliegue del 54,4 % se distribuye de la siguiente manera:

a) Un 27,9 % en misiones de mantenimiento de la paz, entre ellas la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo (MONUSCO) y la UNMISS;

b) Un 12,1 % en misiones políticas, entre otras la Misión Integrada de Asistencia de las Naciones Unidas para la Transición en el Sudán (UNITAMS), la Oficina Integrada de las Naciones Unidas en Haití (BINUH) y la Misión de Apoyo de las Naciones Unidas en Libia (UNSMIL);

c) Un 14,4 % en entornos sin misiones, entre ellos el Iraq y Sierra Leona.

**Indicadores del volumen de trabajo de la plantilla existente**

4. La Capacidad Permanente de Policía aporta de manera oportuna a las operaciones de paz conocimientos policiales y de otro tipo relacionados con lo siguiente: a) la capacidad de puesta en marcha de los componentes de policía; b) la asistencia en las transiciones y la reducción de las misiones; y c) otros conocimientos especializados necesarios sobre la labor policial y con plazos concretos que puedan no ser de fácil acceso en las misiones cuando se necesitan. Por tanto, la demanda de apoyo a la Capacidad Permanente de Policía puede ser imprevisible, habida cuenta de que a menudo surge a raíz de contextos operacionales y políticos cambiantes. Esto dificulta la previsión del volumen y el tipo de ayuda que se necesitarán en un período determinado. Asimismo, en los últimos tiempos, se ha observado una mayor participación de la Capacidad en apoyo de las transiciones de misiones, entre otras cosas en respuesta a los cambios realizados por el Consejo de Seguridad en los mandatos y los ajustes internos en respuesta a cambios en el contexto sobre el terreno. Un ejemplo de ellos es el apoyo que la Capacidad ha prestado recientemente para las transiciones y los ajustes en curso en la MONUSCO y la UNISFA, así como el apoyo prestado a misiones como resultado de los contextos cambiantes en África Occidental, la República Centroafricana y Haití.

5. En el ejercicio 2022/23, se prestaron los siguientes servicios, según se informa en el informe de ejecución del presupuesto de la BLNU para el ejercicio (A/78/613):

a) Provisión de 10 misiones de asistencia a los componentes de policía de las operaciones de paz en curso para apoyar la creación de capacidad y las actividades operacionales de organismos nacionales encargados de hacer cumplir la ley (UNMISS, UNISFA, MONUSCO (2 misiones de asistencia) y MINUSCA (2 misiones de asistencia)) y 1 misión política especial (UNITAMS (4 misiones de asistencia));

b) Establecimiento o refuerzo de los componentes de policía en 2 componentes de policía nuevos o en proceso de reducción o liquidación en operaciones de paz en curso (apoyo jurídico a la MONUSCO y para la reconfiguración del componente de policía de la UNMISS);

c) Provisión de 2 misiones de evaluación (UNMISS y MINUSMA);

d) Prestación de apoyo a 5 países que aportan fuerzas de policía, incluso en sus centros de capacitación relacionada con las operaciones de paz, a fin de preparar a sus agentes para la aplicación del marco de orientación estratégica una vez que se desplieguen (el curso de formación de instructores de las Naciones Unidas en Yakarta; el curso para países que aportan fuerzas de policía a las Naciones Unidas en Tampere (Finlandia); la formación de formadores para instructores certificados de cursos para empleos específicos en Accra; la formación de formadores para instructores certificados en materia de creación de capacidad en Suva; y la formación de formadores para instructores certificados para empleos específicos para el Centro de Excelencia para Unidades de Policía de Estabilidad en Vicenza (Italia));

e) Un programa de capacitación sobre cuestiones transversales (curso de género) para la policía de la UNFICYP;

f) Participación en conferencias internacionales anuales de policía;

g) Participación en 10 programas de desarrollo de aptitudes en mantenimiento de la paz y especialización policial pertinente.



### Gastos relacionados con los viajes

6. Todos los gastos relacionados con los viajes para los servicios prestados por la Capacidad Permanente de Policía a misiones de mantenimiento de la paz acostumbran a sufragarse con fondos extrapresupuestarios o con cargo a las misiones que los reciben. En el caso de las entidades de las Naciones Unidas que no son misiones de mantenimiento de la paz, esos gastos se sufragan de manera exclusiva con fondos extrapresupuestarios o con cargo al cliente.

## III. Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias

### Tasas de despliegue sobre el terreno

7. En el ejercicio 2022/23, el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias tuvo una tasa general de apoyo a las operaciones de las Naciones Unidas sobre el terreno del 79,7%<sup>3</sup>, del cual un 67,4 % correspondía al apoyo *in situ* y un 12,3 %, a la asistencia prestada a distancia. Las operaciones de mantenimiento de la paz (MINUSCA, MINUSMA, MONUSCO, UNMISS y UNISFA) siguieron siendo los clientes más importantes y recibieron el 60,3 % del apoyo sobre el terreno prestado por el Servicio, seguidas de las misiones políticas especiales (UNITAMS, UNSOM y UNSMIL), a las que correspondía el 35,5 % del apoyo, y los puntos focales asociados globales y otras entidades de las Naciones Unidas, a las que correspondía el 4,2 % restante. La tasa media de apoyo a las operaciones de las Naciones Unidas sobre el terreno en los cinco últimos ejercicios económicos fue del 77,9 %, lo que demuestra que sigue existiendo una demanda elevada del apoyo ofrecido por el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias<sup>4</sup>.

### Indicadores del volumen de trabajo

8. El Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias es un equipo pequeño compuesto por seis puestos y una plaza administrativa que cubre dos esferas sustantivas, a saber, la justicia y las instituciones penitenciarias, que requieren conocimientos y experiencia diferenciados. Con esos recursos, el Servicio se adapta a los contextos operacionales y políticos cambiantes que imponen sus prioridades. Por tanto, los indicadores del volumen de trabajo están vinculados estrechamente con las previsiones que puedan prepararse mediante la vigilancia y el análisis cuidadosos de las situaciones en los entornos de operaciones de paz, las cuales afectan a las prioridades de las misiones, su postura y, por consiguiente, sus necesidades de apoyo. Por ejemplo, en tiempos recientes, se ha dado mayor prioridad a la planificación y la ejecución de la transición en lo tocante al estado de derecho en la República Democrática del Congo; y a las solicitudes para formular y ejecutar una estrategia de estado de derecho en Abyei, para ofrecer apoyo en materia de estado de derecho a nivel subnacional en Sudán del Sur y para renovar el apoyo al Tribunal Penal Especial

<sup>3</sup> En consonancia con la política del Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias, cuando ejercen sus funciones en el lugar de destino de la BLNU, los funcionarios del Servicio participan en los procesos de planificación y los procesos de contratación previos a las misiones, y establecen y fomentan alianzas con entidades de las Naciones Unidas y agentes externos pertinentes. También se ocupan de funciones de gestión, presentación de informes y administración, ayudan con la elaboración de documentos de orientación y política, contribuyen a los estudios sobre las lecciones aprendidas y las mejores prácticas, participan en talleres de creación de capacidad e imparten capacitación al personal de las Naciones Unidas y el personal proporcionado por los Gobiernos.

<sup>4</sup> Esto se refiere al tiempo (horas de trabajo) que los funcionarios del Servicio dedican a apoyar a las misiones sobre el terreno y a distancia.

de la República Centroafricana. En lo referente a las misiones políticas especiales, las consideraciones actuales se centran en un posible apoyo en relación con las dificultades en materia de estado de derecho acarreadas por los conflictos y una posible prórroga de la labor de la BINUH en la esfera del estado de derecho que sustenta los esfuerzos renovados de las operaciones de mantenimiento de la paz en Haití.

9. En el ejercicio 2022/23, se prestaron los siguientes servicios, según se informa en el informe de ejecución del presupuesto de la BLNU para ese ejercicio (A/78/613):

a) Despliegues en 6 operaciones sobre el terreno para fortalecer los componentes de justicia e instituciones penitenciarias (MINUSCA, MONUSCO, UNMISS y MINUSMA) y 2 misiones políticas especiales (UNITAMS y UNSOM);

b) Realización de 5 misiones de evaluación y de evaluación operacional en apoyo de los componentes de justicia e instituciones penitenciarias de operaciones sobre el terreno (MINUSCA y UNISFA) y 2 misiones políticas especiales (UNSMIL y UNSOM (2));

c) Realización de 22 actividades de divulgación, entre ellas 18 publicaciones y 4 visitas a otras organizaciones internacionales o fuerzas de despliegue rápido;

d) Elaboración y publicación de 9 informes relativos a recomendaciones estratégicas y medidas de seguimiento para despliegues en 3 misiones de mantenimiento de la paz (MINUSCA (2), MONUSCO y MINUSMA) y 3 misiones políticas especiales (UNSMIL, UNITAMS y UNSOM (3)).

#### **Gastos relacionados con los viajes**

10. Todos los gastos relacionados con los viajes para los servicios prestados por el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias a misiones de mantenimiento de la paz acostumbran a sufragarse con fondos extrapresupuestarios o con cargo a las misiones que los reciben. En el caso de las entidades de las Naciones Unidas que no son misiones de mantenimiento de la paz, esos gastos se sufragan de manera exclusiva con fondos extrapresupuestarios o con cargo al cliente.

## Anexo IV

### **Información actualizada sobre la tendencia de utilización por las misiones de los servicios prestados por la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia)**

1. La información que figura en el presente anexo se proporciona en respuesta al párrafo 59 de la resolución 76/274 de la Asamblea General, en el que la Asamblea solicitó información sobre la tendencia de utilización de cada misión de los servicios prestados por el Centro Regional de Servicios de Entebbe y la Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi, e información actualizada sobre los servicios prestados a las operaciones de mantenimiento de la paz, en particular en materia de aviación, despliegue de existencias, adquisiciones y cualesquiera otros servicios y sobre la mejora de la eficiencia, de los resultados y los ahorros de costos que se hubieran derivado de la prestación de esos servicios.

2. La lista de los servicios de la BLNU y su utilización se refleja en el marco de presupuestación basada en resultados. Los ciclos presupuestarios 2020/21, 2021/22 y 2022/23 han demostrado una tendencia general de crecimiento, tanto en el número de clientes, entre ellos misiones de mantenimiento de la paz y otras entidades de las Naciones Unidas, como en la gama de servicios prestados por la BLNU en algunas esferas, como se describe a continuación:

a) En los servicios de la cadena de suministro, el número de entidades técnicas que recibieron apoyo técnico y operacional en las esferas de la planificación y el diseño de proyectos de ingeniería aumentó de 16 en 2020/21 a 19 en 2021/22, y descendió a 16 en 2022/23, lo que tuvo como resultado la finalización de 15 y 12 paquetes de licitación, respectivamente. La prestación de asesoramiento técnico en las esferas de la ingeniería, el transporte y el suministro general de bienes y servicios aumentó de 64 casos en 2020/21 a 69 en 2021/22 y 105 en 2022/23;

b) En los servicios globales de tecnología, la producción de mapas (temáticos, topográficos y básicos) pasó de 210 en 2020/21 a 252 en 2022/23. Igualmente, el número de usuarios que recibieron apoyo en lo relativo a servicios geoespaciales en misiones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales, la Secretaría y los organismos, los fondos y los programas aumentó de 2.450 en 2020/21 a 5.575 en 2022/23. Los servicios de cartografía web pasaron de ser 79 en 2020/21 a 170 en 2022/23. Se facilitaron soluciones de Unite Aware en apoyo del programa de conciencia situacional a una misión en 2020/21 y a ocho en 2022/23. Se gestionaron, mantuvieron y apoyaron aplicaciones hospedadas a nivel central, entre ellas Umoja (de 193 en 2020/21 a 192 en 2022/23), lo que incluyó la configuración y la comprobación de la capacidad de recuperación en casos de desastre para más de 65.000 usuarios de misiones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales (de 65.757 en 2020/21 a 70.874 en 2022/23). Se prestaron servicios centralizados de conectividad de radio digital, incluidos el funcionamiento, el mantenimiento y el apoyo de la infraestructura, para más de 35.000 usuarios de radio (de 35.325 en 2020/21 a 36.094 en 2022/23).

3. Otros ejemplos guardan relación con la gestión de bienes inmuebles, lo que abarca la prestación de servicios a la UNMIL durante el proceso de liquidación, la asistencia a la UNAMA para crear su cartera de contratos para bienes muebles y arrendamiento y la colaboración con oficinas de coordinadores residentes y la Misión de Verificación de las Naciones Unidas en Colombia para crear sus ubicaciones funcionales, que son un componente crucial de las actividades de administración de bienes. Asimismo, la BLNU ayuda a las misiones a mantener y mejorar los estándares de seguridad y salud en todas las misiones, de conformidad con el boletín del

Secretario General de 2018 (ST/SGB/2018/5), relativo a la introducción de un sistema de gestión de la seguridad y la salud ocupacionales. Entre 2020 y 2023, se observó en la base de datos de seguridad ocupacional un incremento anual del 24 % en los incidentes de seguridad y del 177 % en los peligros notables que se registraron y gestionaron en respuesta a la ejecución del programa de gestión de riesgos sobre el terreno en el sistema de las Naciones Unidas.

4. En lo tocante a las existencias para el despliegue estratégico, en los cinco últimos años, el número de clientes a los que se ha prestado apoyo ha pasado de 25 en 2018/19 a 44 en 2022/23, lo que representa un aumento del 76 % en la base de clientes. La situación humanitaria en Burkina Faso, Malí, el Níger y Ucrania, entre otros, y el terremoto en Türkiye tuvieron como resultado una mayor presencia humanitaria de las Naciones Unidas que requería apoyo. El número de solicitudes recibidas se triplicó, de 74 en 2018/19 a 223 en 2022/23. El valor del apoyo facilitado mediante las existencias para el despliegue estratégico depende del tipo y la cantidad de artículos enviados. El valor medio, en los cinco últimos ciclos presupuestarios de las existencias para el despliegue estratégico, fue de 32,0 millones de dólares, con un mínimo de 21,7 millones de dólares en 2018/19 y un máximo de 47,7 millones en 2021/22. En los ciclos presupuestarios 2019/20 y 2021/22, se registró un volumen superior a la media. En el ejercicio 2019/20, las existencias para el despliegue estratégico desempeñaron un papel importante en la respuesta mundial a la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19). La capacidad de despliegue rápido de las existencias para el despliegue estratégico fue de gran utilidad en la respuesta a la emergencia cuando otras opciones de adquisición se consideraron inviables (por ejemplo, a raíz de los plazos prolongados, los cuellos de botella de producción, la falta de disponibilidad entre los proveedores, el transporte poco fiable y otras interrupciones de la cadena de suministro). En el ejercicio 2021/22, las existencias para el despliegue estratégico se usaron como fuente primaria de suministro para prestar apoyo a la crisis en Ucrania. Se suministraron vehículos blindados, así como equipo de protección personal y equipo de TIC, a varias entidades de las Naciones Unidas en el teatro de operaciones (Organismo Internacional de Energía Atómica, Departamento de Seguridad, Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, UNICEF y PMA). El apoyo prestado por la BLNU y la activación de las existencias para el despliegue estratégico sustentaron la operación de todas esas entidades desde el principio y en algunas situaciones ha continuado, como es el caso de la prestación de apoyo al OIEA con las rotaciones de inspectores. Se prevé que la utilización de las existencias para el despliegue estratégico para el apoyo ampliado a los clientes reportará beneficios al aumentar la rotación de existencias, lo cual mitigará el problema de la obsolescencia de las existencias, la depreciación y los costos de mantenimiento. Este enfoque refleja una manera estratégica y sostenible de optimizar el uso de los recursos de las existencias para el despliegue estratégico sin dejar de satisfacer las demandas cambiantes de la Organización. Las figuras siguientes muestran las tendencias detalladas en relación con los clientes y el volumen de solicitudes de apoyo en lo referente a las existencias para el despliegue estratégico.

Figura I  
Existencias para el despliegue estratégico: número de clientes atendidos

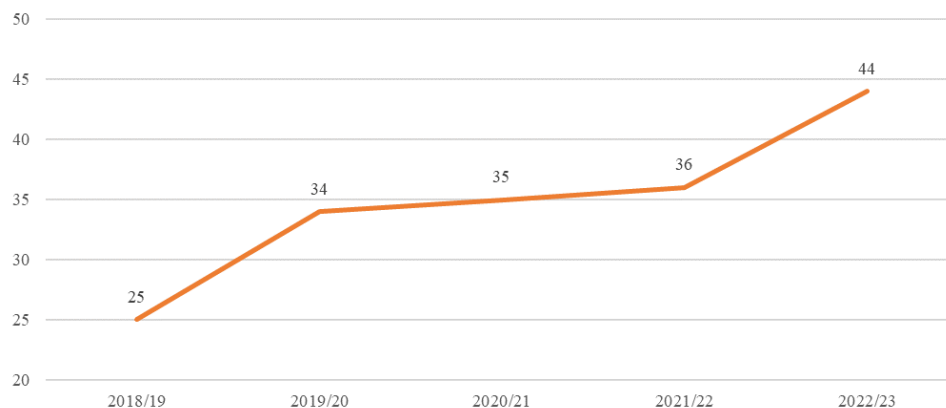
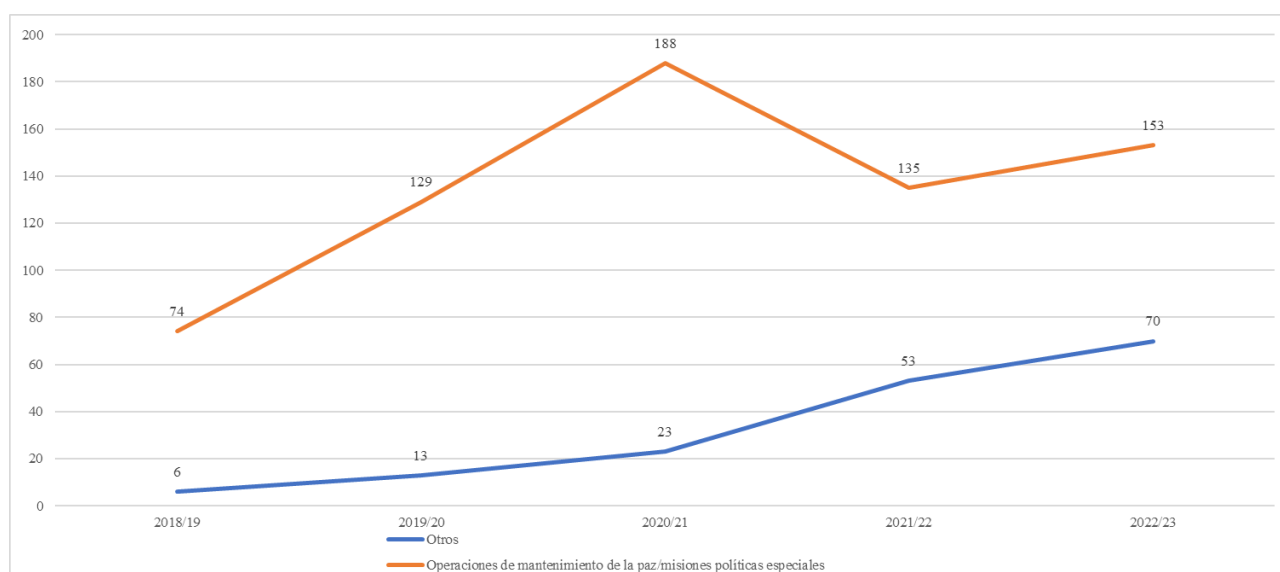


Figura II  
Existencias para el despliegue estratégico: número de solicitudes



5. En lo que respecta a los servicios de TIC, el uso que han hecho de ellos los usuarios de las operaciones de mantenimiento de la paz indica que ha habido una demanda constante de esos servicios. El siguiente cuadro muestra las tendencias de uso entre 2018 y 2023 en lo relativo al hospedaje, la conectividad, las operaciones de apoyo a distancia y los pedidos relacionados con TIC resueltos por la BLNU.

Indicador	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
<b>Operaciones básicas del centro</b>					
<b>Hospedaje</b>					
Número de servidores de actividades de mantenimiento de la paz atendidos	5 586	5 203	4 874	5 169	5 165
Almacenamiento en línea para el mantenimiento de la paz gestionado (petabytes)	2 411	2 140	2 462	2 659	2 354

<i>Indicador</i>	<i>2018/19</i>	<i>2019/20</i>	<i>2020/21</i>	<i>2021/22</i>	<i>2022/23</i>
Almacenamiento de archivos para el mantenimiento de la paz gestionado (petabytes)	2 216	2 215	2 214	2 519	2 890
<b>Conectividad</b>					
Número de puntos finales de comunicaciones satelitales para el mantenimiento de la paz atendidos	253	204	182	180	178
Segmento de espacio de mantenimiento de la paz gestionado (megabytes)	887,35	946	959.78	976.07	1 010,77
Número de radios digitales de mantenimiento de la paz atendidas	35 414	34 687	37 821	34 632	36 094
<b>Operaciones de apoyo a distancia</b>					
Número de elementos de configuración sobre el terreno para el mantenimiento de la paz supervisados	850	1 650	1 370	1 510	1 254
Dispositivos de mantenimiento de la paz atendidos (sistema Unite de monitoreo a distancia de la infraestructura sobre el terreno)	556	989	1 248	2 664	2 211
Mapas de mantenimiento de la paz a los que se contribuyó (UN Maps)	219	216	259	250	252
<b>Número de pedidos de TIC en la BLNU</b>	<b>165 181</b>	<b>169 321</b>	<b>162 788</b>	<b>157 881</b>	<b>171 803</b>

6. La eficacia en función de los costos y la evitación de gastos que conlleva el apoyo de la BLNU a las misiones sobre el terreno son parte intrínseca del diseño de la gestión, que, una vez establecido sobre la base de una prueba de concepto, sigue beneficiando a las entidades a su nivel mediante economías de escala y el aprovechamiento de soluciones innovadoras. Por tanto, la centralización de los servicios de apoyo en la BLNU permite a los clientes aprovechar ventajas financieras y aumentar la eficiencia operacional. A pesar de las dificultades que conlleva calcular datos detallados sobre los ahorros debido al carácter no transaccional de los servicios de la BLNU, a continuación se ofrecen algunos ejemplos de estas iniciativas. La BLNU seguirá facilitando información actualizada en futuros informes:

a) El programa de devolución, reacondicionamiento y reutilización tiene por objeto ahorrar costos en las adquisiciones de equipo, reducir el tamaño de las flotas, fomentar la utilización transfronteriza de activos entre misiones y potenciar la optimización de los recursos a nivel global, lo cual se describe en la sección del presente informe relativa al programa. En el ejercicio 2022/23, el reacondicionamiento de 13 activos de la UNAMID supuso un ahorro de unos 1,4 millones de dólares, es decir, un 79,2 %, al evitarse los gastos en los que se incurriría para adquirir activos nuevos. Se prevé un ahorro potencial adicional de 5,8 millones de dólares sobre la base de los activos de la UNAMID devueltos. Los activos reacondicionados de la UNAMID se utilizan ahora en la MONUSCO, la MINURSO, la UNSOS y la UNSMIL. Además, el programa reduce los costos anuales de propiedad al garantizar el mantenimiento y el reacondicionamiento oportunos de los equipos durante las primeras fases de su ciclo de vida. Habida cuenta de que este programa se encuentra en sus fases iniciales, la BLNU seguirá proporcionando información actualizada, también sobre la eficacia en función de los costos, en sus futuros informes.

b) Capacidad como centro de coordinación: la BLNU presta servicios de gestión global de activos para apoyar eficazmente a las misiones de mantenimiento de la paz alentándolas a utilizar las reservas o los excedentes en lugar de comprar artículos nuevos, contribuyendo así a evitar adquisiciones innecesarias y facilitando la rotación y el despliegue de las existencias, con lo que demuestra responsabilidad

fiscal a los Estados Miembros. En los ciclos presupuestarios 2019/20, 2020/21, 2021/22 y 2022/23, la BLNU coordinó la utilización de unos 27,9 millones de dólares de los activos de la reserva de las Naciones Unidas y 97,2 millones de dólares de los activos excedentes de misiones de mantenimiento de la paz y misiones políticas especiales de las Naciones Unidas en las esferas del transporte, el suministro, la ingeniería y los servicios médicos, los cuales se consideran ahorros teóricos derivados de los servicios de la BLNU. Durante el proceso de liquidación de la MINUSMA, la BLNU ha estado facilitando los traslados entre misiones de materiales declarados excedentes de la MINUSMA a otras entidades. En 2023, se han desviado órdenes de compra de la MINUSMA a otras entidades, entre ellas misiones de mantenimiento de la paz, mediante el ejercicio de correspondencia llevado a cabo por la BLNU. En enero de 2024, se comenzó un ejercicio similar de desvío de activos de la MINUSMA a otras misiones.

7. En el ámbito de la tecnología de la información, se ha aumentado la eficiencia a través de las siguientes iniciativas:

a) La consolidación y la centralización del apoyo a distancia a las misiones en materia de TIC se introdujo como prueba de concepto en el ejercicio 2016/17 en la MINUSMA y la MINUSCA. Sobre la base de un análisis de la relación costo-beneficio, se determinó que podía lograrse un ahorro anual estimado de 2 millones de dólares consolidando y centralizando al personal de apoyo relacionado con las TIC en la BLNU, en lugar de en las misiones sobre el terreno. Desde entonces, los servicios de apoyo a distancia a las misiones se han ampliado a 33 misiones y se han logrado economías de escala, de modo que, con una dotación de solo 11 empleados, que puede complementarse con contratistas, se facilita el apoyo a distancia necesario a las misiones. El objetivo del apoyo a distancia a las misiones es centralizar la gestión, el funcionamiento y el apoyo a distancia de los equipos de infraestructura de TIC en las misiones, con lo que se reduce la huella del personal de TIC sobre el terreno y se generan ahorros de gastos operacionales garantizando al mismo tiempo una disponibilidad continua de los sistemas. Además, el modelo tiene en cuenta las cuestiones, preocupaciones y dificultades que conlleva el entorno operacional dinámico e inestable de las misiones sobre el terreno. Un ejemplo de entre muchos es la utilización de *software* de gestión de sistemas que presta servicios a más de 29.053 computadoras clientes de todo el mundo y a 3.507 servidores desde una ubicación centralizada en la BLNU;

b) Los “campamentos inteligentes” de las Naciones Unidas: el sistema Unite de monitoreo a distancia de la infraestructura sobre el terreno es una solución de Internet de los objetos adaptada a las necesidades específicas de las Naciones Unidas que permite reducir los gastos operacionales y prolongar la vida útil de los activos. Se trata de una herramienta clave para reducir la huella ambiental y cambiar la cultura de la Organización. El papel de la BLNU consiste en albergar el desarrollo de soluciones de Internet de los objetos que se aplican para supervisar dispositivos de infraestructuras a distancia, entre otras cosas agua, aguas residuales, energía y combustible, y prestar el apoyo conexo. Sobre la base de una evaluación de McKinsey Global Institute realizada en 2018, cabe esperar que la eficiencia aumente con la aplicación de tecnologías inteligentes, como el sistema Unite de monitoreo a distancia de la infraestructura sobre el terreno, en las misiones; por ejemplo, una reducción de entre el 20 % y el 35 % en el tiempo de respuesta a las emergencias, una reducción de entre el 10 % y el 15 % en las emisiones de gases de efecto invernadero y del 20 % en los contaminantes atmosféricos, una reducción del 15 % en el consumo de agua solo mediante el seguimiento, una reducción adicional del 25 % en la pérdida de agua mediante la detección y prevención de fugas y una reducción de entre el 10 % y el 20 % en los residuos sólidos per cápita. Algunos de los aumentos de la eficiencia que se han conseguido son la reducción a cero de los cortes eléctricos y los envíos

suplementarios de agua en la UNISFA, la detección y solución de fugas de agua en la BLNU (1.000 litros al día) y la simplificación de las herramientas de gestión del combustible en la UNMISS por los técnicos sobre el terreno;

c) El sistema digital de radio troncal terrestre, conocida como TETRA, es una norma mundial de radio digital para comunicaciones esenciales. El sistema TETRA, digital y basado en protocolos de Internet, ofrece una enorme flexibilidad para la creación de redes, incluido el establecimiento de una infraestructura de conmutación centralizada capaz de transmitir tanto datos como voz, para apoyar a todas las misiones sobre el terreno. Actualmente hay 10 misiones conectadas al sistema TETRA: la UNMISS, la MINUSCA, la MINUSMA, la UNISFA, la UNSMIL, la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en el Afganistán, el Centro Regional de Servicios de Entebbe (Uganda), la MONUSCO, la BLNU y la Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia. Entre las ventajas del sistema centralizado TETRA, se encuentran el logro de economías de escala gracias a la reducción de la infraestructura; una gran disponibilidad y resiliencia operacional; su escalabilidad y facilidad de ampliación; la mejora de la prestación de servicios; una mayor seguridad para el personal sobre el terreno; y la reducción de las existencias de equipo y de las necesidades de refrigeración.

d) Productos modulares: estas soluciones modulares de TIC permiten que las operaciones sobre el terreno sean ágiles y reaccionen ante situaciones de crisis y ayudan a reducir su dependencia de los combustibles fósiles, en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Esos productos son salas de equipos de TIC modulares y autosuficientes desde el punto de vista energético que se utilizan en emplazamientos de misiones en entornos difíciles, donde a menudo no hay infraestructuras de TIC disponibles. Hasta la fecha, se han entregado en total 166 soluciones modulares a 10 operaciones sobre el terreno, lo que ha aumentado la eficiencia al evitarse gastos de al menos 39 millones de dólares. Se calcula que la fabricación de un producto modular le cuesta a la BLNU entre 102.000 y 210.000 dólares por unidad según el tipo de producto, mientras que las soluciones comerciales comparables cuestan 450.000 dólares.

---