

Distr.: General  
18 February 2024  
Arabic  
Original: English

## الجمعية العامة



الدورة الثامنة والسبعون

البند 143 من جدول الأعمال

تقرير عن أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية

أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية بشأن عمليات السلام للفترة من  
1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2023

## تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية

موجز

يقدم هذا التقرير وفقاً لقرارات الجمعية العامة 218/48 بآء (الفقرة 5 (هـ))، و 244/54 (الفقرة 4)، و 272/59 (الفقرات 1 إلى 3)، و 236/66 (أولاً، الفقرة 22)، و 257/74 (الفقرات 1 و 7 و 9)، و 274/76 (الفقرة 4)، و 247/78. ويغطي التقرير أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية المتعلقة بعمليات السلام للفترة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2023.

وأصدر المكتب 365 تقرير رقابة تتعلق بعمليات السلام في عام 2023. وتضمنت التقارير 621 توصية لمعالجة المخاطر التي قد يكون لها أثر مهم على كفاية وفعالية إدارة المخاطر التنظيمية والحوكمة والعمليات لتحقيق النتائج المقررة. ويرد تقرير المكتب عن أنشطته غير المتعلقة بحفظ السلام للفترة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023 في الوثيقتين A/78/301 (Part I) و A/78/301 (Part I)/Add.1.



الرجاء إعادة استعمال الورق



## أولا - مقدمة

1 - أنشأت الجمعية العامة مكتب خدمات الرقابة الداخلية عملاً بقرارها 218/48 بآء من أجل تحسين الرقابة في المنظمة. ويعمل المكتب بصورة مستقلة، ويساعد الأمين العام على الاضطلاع بمسؤولياته في مجال الرقابة الداخلية فيما يتعلق بموارد المنظمة وموظفيها من خلال تقديم خدمات المراجعة الداخلية والتقييم والتحقيق.

2 - ويقدم هذا التقرير لمحة عامة عن أنشطة المكتب المتصلة بعمليات السلام، بما في ذلك جميع بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وبعثات بناء السلام، وكيانات المقر التي تقدم الدعم المباشر لها، مثل إدارة عمليات السلام، وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملي، خلال الفترة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2023. ونُشرت تقارير المراجعة الداخلية والتقييم الصادرة خلال تلك الفترة في الموقع الشبكي للمكتب (<https://oios.un.org>) وفقا لقرار الجمعية العامة 253/69.

3 - وفي الفترة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2023، أصدر المكتب 365 تقريراً فيما يتعلق بعمليات السلام.

## ثانياً - الاتجاهات العامة والتحديات الاستراتيجية فيما يتعلق بالرقابة الداخلية في الأمم المتحدة

### ألف - الأولويات البرنامجية

4 - يسعى مكتب خدمات الرقابة الداخلية إلى تقديم توصيات من أجل تحسين إدارة المخاطر والحوكمة والعمليات في الكيانات التي تنفذ وتدعم عمليات السلام. وفي استراتيجيته لعام 2023، أعطى المكتب الأولوية لتغطية الرقابة الداخلية في المجالات الإدارية التالية: (أ) تنفيذ إصلاحات ركائز الإدارة، والسلام والأمن، والتنمية؛ (ب) تعزيز ثقافة المنظمة؛ (ج) إدارة المشتريات وسلسلة الإمداد، بما في ذلك إدارة مخاطر الغش والفساد؛ (د) إدارة مرحلة خفض التدريجي أو المرحلة الانتقالية للبعثات؛ (هـ) تعزيز نظام حماية المبلغين عن المخالفات (الحماية من الانتقام). وواصل المكتب أيضاً تغطية برامج المنظمة واستراتيجياتها، بما في ذلك المجالات البرنامجية الشاملة من قبيل: تقديم الدعم إلى الدول الأعضاء بشأن تنفيذ أهداف التنمية المستدامة واستراتيجيات الأمين العام بشأن التكافؤ بين الجنسين، والمساواة العرقية، والاستدامة البيئية، وإدماج ذوي الإعاقة، والبيانات.

### باء - الاتجاهات العامة والتحديات

#### تعزيز دور التقييم في عمليات السلام

5 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية أربع وثائق إرشادية منهجية جديدة ورسالتين إخباريتين تقييميتين لكيانات الأمانة العامة ونظم أربع حلقات دراسية عن منهجية التقييم لعمليات السلام والكيانات ذات الصلة. وقدم المكتب أيضاً دعماً مباشراً إلى خمسة كيانات لحفظ السلام (قوة الأمم المتحدة

لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة).

6 - وبحلول نهاية عام 2023، كانت خمس بعثات - بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة - قد قامت إما بصياغة سياسات التقييم الخاصة بها أو وضع اللمسات الأخيرة عليها. بيد أنه لم تتجز بعد أي بعثة من بعثات حفظ السلام تقييماً داخلياً، وبما أن هذه البعثات غير مطالبة حالياً بتفصيل خطط التقييم الخاصة بها في وثائق ميزانياتها، فإن الصورة الأكمل لأنشطة التقييم التي تضطلع بها بعثات حفظ السلام الأخرى غير معروفة. وسيقوم مكتب خدمات الرقابة الداخلية بإجراء تقييم أكمل لقدرات وممارسات بعثات حفظ السلام في مجال التقييم عندما يجري خلال عام 2024 تقييمه الذي يجري كل سنتين لقدرات وممارسات الأمانة العامة في مجال التقييم للفترة 2022-2023.

#### الاستجابة للتقارير المتزايدة عن سوء السلوك المزعوم، بما في ذلك الاستغلال والانتهاك الجنسيان

7 - استمر الاتجاه التصاعدي في عبء عمل التحقيقات في عام 2023، حيث عالج مكتب خدمات الرقابة الداخلية 913 تقريراً عن سوء سلوك مزعوم يتعلق بعمليات حفظ السلام (زيادة قدرها 38 في المائة عن عام 2022)، بما في ذلك 354 تحقيقاً جديداً (أي ضعف عدد التحقيقات تقريباً في عام 2022).

8 - ومن بين التحقيقات الجديدة البالغ عددها 354 تحقيقاً، يتعلق 117 تحقيقاً بتقارير عن الاستغلال والانتهاك الجنسيين (زيادة قدرها 43 في المائة مقارنة بعام 2022)، ويتعلق 29 تحقيقاً بتقارير عن التحرش الجنسي. ويتصل عدد متزايد من التحقيقات في الاستغلال والانتهاك الجنسيين بحوادث أفيد بوقوعها منذ عدة سنوات وتتطوي على دعاوى إثبات الأبوة. وقد حقق المكتب في 87 من الحالات الجديدة وقدم الدعم للمحققين الوطنيين في 30 تحقيقاً. وأجرى المحققون الوطنيون 14 تحقيقاً إضافياً بشكل مستقل.

9 - ومن أجل تعزيز قدرات الدول الأعضاء على التحقيق في ادعاءات الاستغلال والانتهاك الجنسيين، تولى المكتب قيادة دورة لتدريب المدربين (أعدت وقُدمت بالتنسيق مع إدارة عمليات السلام) لما عدده 26 محققاً وطنياً من 10 دول أعضاء.

### ثالثاً - التعاون والتنسيق

10 - لقي مكتب خدمات الرقابة الداخلية خلال الفترة المشمولة بهذا التقرير تعاوناً فعالاً من إدارات وموظفي الكيانات المشمولة بأنشطته الرقابية.

11 - وقام المكتب بالتنسيق عن كثب مع مجلس مراجعي الحسابات ووحدة التفتيش المشتركة من أجل تعزيز أوجه التآزر والكفاءة في الاضطلاع بالولايات المنوطة بكل منهم.

12 - وتبادل المكتب كذلك معارفه بشأن الممارسات الفضلى والابتكارات في منهجيات الرقابة مع كيانات الرقابة الداخلية الأخرى التابعة لمنظومة الأمم المتحدة من خلال اجتماعات ممثلي دوائر المراجعة الداخلية للحسابات التابعة لمؤسسات الأمم المتحدة، وممثلي دوائر التحقيق بالأمم المتحدة، وفريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم.

- 13 - وتعاون المكتب مع فريق مكافحة العنصرية في إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال لتبسيط وتعزيز معالجة الشكاوى المتصلة بالعنصرية، بما في ذلك وضع تدريب مخصص لمحققي المكتب.

#### رابعاً - العوائق

- 14 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، لم تُفرض على نطاق عمل المكتب أي قيود غير ملائمة من شأنها أن تعوق عمله أو تتأثر من استقلاليته.

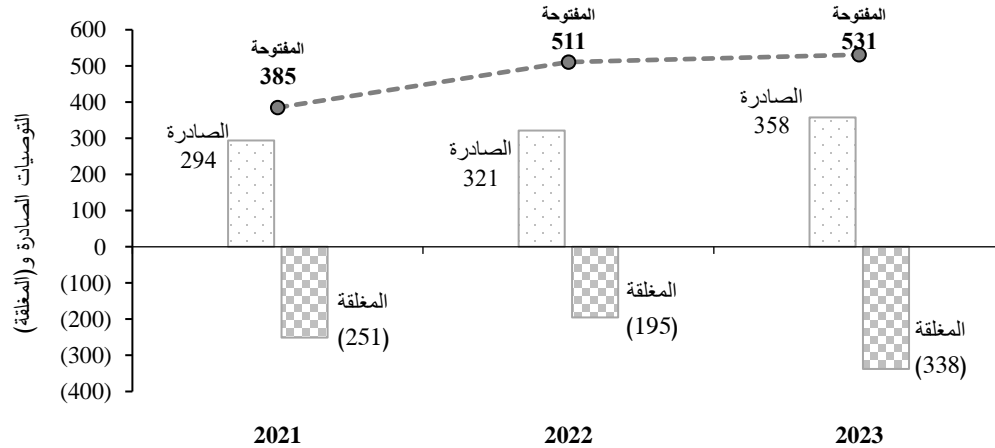
#### خامساً - تحليل اتجاهات التوصيات

- 15 - أصدر المكتب 65 تقريراً للمراجعة الداخلية والتقييم تتضمن 358 توصية متعلقة بعمليات السلام. وقبلت الإدارة جميع التوصيات باستثناء ست توصيات. وأغلق ما مجموعه 338 توصية خلال عام 2023، مما شكل زيادة مقارنة بعام 2022 (انظر الشكل الأول).

الشكل الأول

توصيات المراجعة والتقييم المقدمة لعمليات حفظ السلام، الصادرة منها والمغلقة والتي لا تزال مفتوحة، للفترة 2021-2023

(عدد التوصيات)

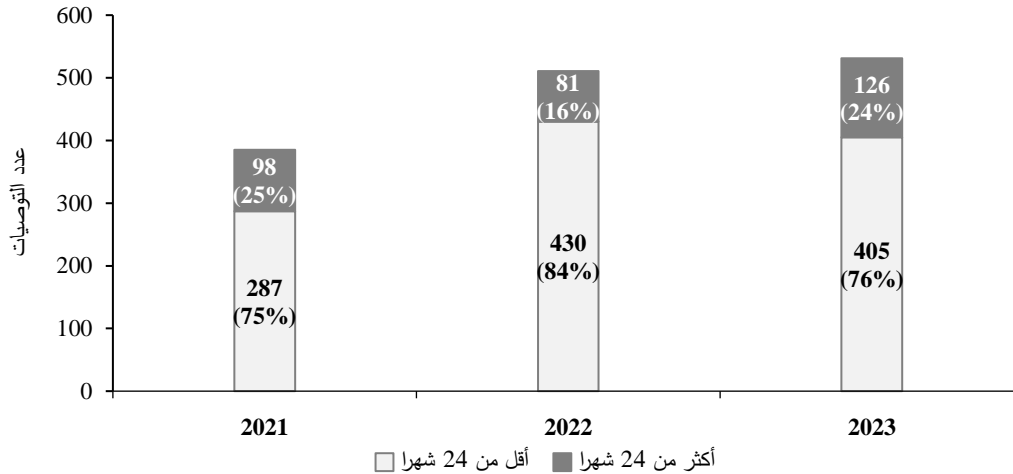


- 16 - ومن بين 531 توصية من توصيات المراجعة والتقييم الصادرة لعمليات السلام (بما في ذلك في السنوات السابقة) والتي كانت مفتوحة في نهاية عام 2023، ظلت 128 توصية (24 في المائة) مفتوحة لمدة تتراوح بين 12 و 24 شهراً، بينما ظلت 126 توصية (24 في المائة) مفتوحة لأكثر من 24 شهراً (انظر الشكل الثاني). وسيواصل المكتب العمل عن كثب مع الكيانات لمعالجة أسباب بطء التنفيذ.

## الشكل الثاني

متوسط عمر التوصيات المفتوحة المقدمة في إطار عمليات المراجعة والتقييم، في الفترة 2021-2023

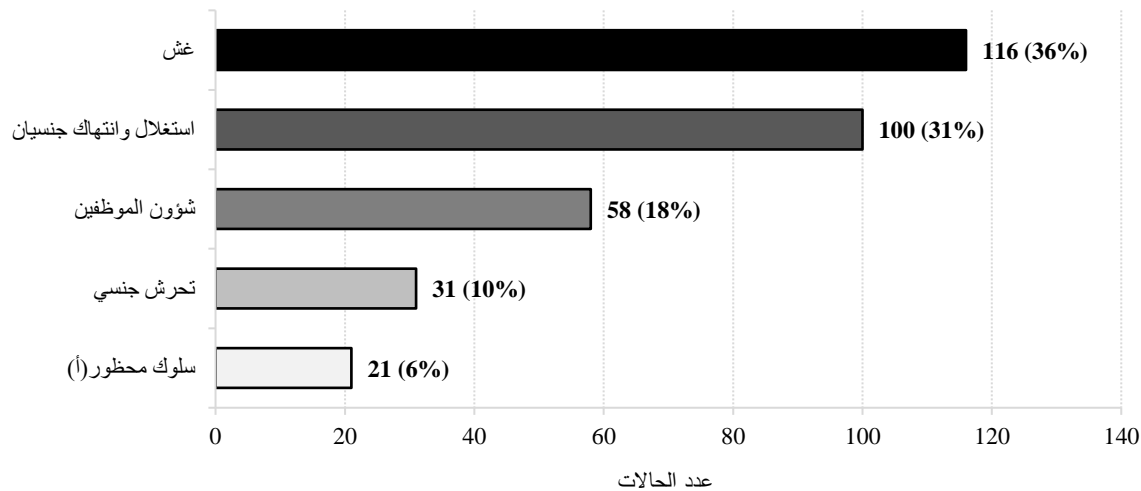
(عدد التوصيات المقدمة منذ أقل من 24 شهرا وتلك المقدمة منذ أكثر من 24 شهرا)



17 - وفي عام 2023، أصدر المكتب 299 تقرير تحقيق ومذكرة إغلاق فيما يتعلق بعمليات السلام. وتناول 36 في المائة منها ادعاءات بالغش، وتناول 31 في المائة ادعاءات بالاستغلال والانتهاك الجنسيين، وتناول 18 في المائة ادعاءات تتعلق بشؤون الموظفين، من قبيل الاعتداء، أو إساءة استخدام المنصب، أو التدخل في التحقيق، أو انتهاك السرية، أو العنف العائلي، أو الأنشطة الخارجية غير المصرح بها، أو عدم الإعلان عن تضارب المصالح، أو الاستخدام غير المأذون به لموارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أو عدم الامتثال لسياسة الأمم المتحدة<sup>(1)</sup> (انظر الشكل الثالث).

## الشكل الثالث

نوع سوء السلوك الذي تناولته التحقيقات التي أغلقت في عام 2023، حسب عدد الحالات ونسبتها المئوية



(أ) يشمل السلوك المحظور التمييز والتحرش، بما في ذلك التحرش الجنسي، وإساءة استخدام السلطة.

(1) يمكن أن يشمل التحقيق الواحد فئات متعددة من سوء السلوك، من قبيل الغش والاستغلال والانتهاك الجنسيين.

18 - وبلغ متوسط الوقت الذي استغرقه المكتب في عام 2023 لإكمال تحقيق 14,9 شهراً، مقارنة بمدة 10,2 أشهر في عام 2022. وتعزى هذه الزيادة جزئياً إلى التركيز في عام 2023 على إنهاء تراكم الحالات الأقدم، مما أدى إلى انخفاض كبير في متوسط عمر القضايا المفتوحة في نهاية العام، من 11,2 شهراً في عام 2022 إلى 8,2 شهراً في عام 2023. غير أن العدد الإجمالي للقضايا المتعلقة بحفظ السلام المفتوحة في نهاية عام 2023 زاد إلى 379 قضية (مقارنة بـ 299 في نهاية عام 2022)، مما يعكس القدرة المحدودة المتاحة في المكتب للاستجابة للنمو المستمر في عبء عمله المتصل بالتحقيقات. وفي عام 2023، بدأ المكتب 354 تحقيقاً جديداً يتعلق بعمليات السلام، بزيادة قدرها 95 في المائة مقارنة بعام 2022.

## سادساً - موجز أنشطة الرقابة ونتائجها

### ألف - نتائج مختارة في المجالات ذات الأولوية والمجالات المواضيعية

#### مساهمات عمليات السلام في تعزيز سيادة القانون

19 - تضمنت جميع النتائج من خمسة تقييمات للنواتج (IED-23-009) أجراها مكتب خدمات الرقابة الداخلية معلومات عن الاتجاهات المشتركة المتعلقة بعمليات حفظ السلام التي تعزز سيادة القانون والمهام القضائية والأمنية واستعادة وبسط سلطة الدولة في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان. ونظر أصحاب المصلحة الخارجيون والسكان المحليون عموماً إلى مساهمات البعثات في تعزيز سيادة القانون والمساءلة على أنها مساهمات مهمة، ولا سيما استخدامها للمساعي الحميدة وجهودها الأخرى لتعزيز التنسيق مع السلطات المحلية والمجتمع المدني في دعم الإصلاحات. ولتوجيه مديري برامج البعثات لتحسين الفعالية والاستدامة، أوجز المكتب الدروس الرئيسية في التقرير التجميعي، بما في ذلك الحاجة إلى تخطيط استراتيجي أكثر شمولاً ومتابعة أكثر انتظاماً للنتائج.

#### إدماج المخاطر الأمنية المتصلة بالمناخ في عمليات الأمم المتحدة للسلام

20 - وجد المكتب، في تقييمه المواضيعي لإدماج المخاطر الأمنية المتصلة بالمناخ من قبل ثنائي عمليات سلام تابعة للأمم المتحدة (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال) (IED-22-016)، أن جميع البعثات على دراية بالآثار المحتملة لتغير المناخ على الأمن البشري وبدأت في إدماج المخاطر الأمنية المتصلة بالمناخ في عملها. بيد أنه ما لم تكن الحوادث المناخية تتطلب استجابة إنسانية فورية أو تهدد مباشرة بتقويض العمليات، فإن الطبيعة الأطول أجلاً لتغير المناخ وآثاره الأبطأ ظهوراً تجعل النظر في تلك المخاطر في سياق تحقيق الاستقرار وبناء السلام ومنع نشوب النزاعات في منافسة مع عناصر الولايات التي تتطلب إيلاء اهتمام أكثر إلحاحاً.

## توسيع مشاركة الشباب في السلام والأمن

21 - قام المكتب، في تقييم مواضيعي للخطة المتعلقة بالشباب والسلام والأمن (E/AC.51/2023/7)، بتقييم الجهود التي تبذلها إدارة عمليات السلام، وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، وعمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة في توسيع نطاق المشاركة الهادفة للشباب، تمشيا مع الخطّة المتعلقة بالشباب والسلام والأمن. وخلص التقييم إلى أنه على الرغم من إحراز تقدم في إنشاء آليات لتقييم احتياجات الشباب والاستجابة لها، بما في ذلك زيادة مشاركة الشباب في عمليات صنع القرار، لم يتم وضع استراتيجيات واضحة لزيادة مشاركة الشباب بصورة متسقة. كما أن عدم كفاية الرصد والإبلاغ يعني أنه لا يمكن تحديد الأثر العام للخطّة والنتائج التي تنهض بالخطّة.

## إدارة المجالات ذات الأولوية والمجالات المواضيعية الأخرى في عمليات السلام

22 - أشار المكتب، في مراجعته للصندوق الاستئماني للمصالحة وتحقيق الاستقرار والقدرة على الصمود في جنوب السودان (050/2023)، إلى أن مشاريع الصندوق الاستئماني تهدف إلى زيادة مشاركة المرأة في مختلف القطاعات وتمكينها في عمليات السلام والعمليات السياسية. غير أن المشاركة في المناسبات وفي برامج التدريب لم تصل إلى المعدلات المستهدفة، وتحتاج البعثة إلى تعزيز أنشطة الدعوة والتوعية.

23 - وفي مراجعة الصحة والسلامة المهنيين في مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال (093/2023)، تبين أن البعثتين أجرتا مراجعة للتسهيلات المتاحة للأشخاص ذوي الإعاقة لتحديد مدى إمكانية وصول هؤلاء الأشخاص إلى المرافق والخدمات، ولكنهما بحاجة إلى وضع خطة عمل لتنفيذ التوصيات ذات الصلة.

24 - وأجرت بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي العديد من أنشطة المساعدة التقنية التي تعزز مشاركة النساء والأشخاص ذوي الإعاقة في العملية الانتخابية (040/2023).

25 - وخلص المكتب، في المراجعة التي أجراها لبرنامج حماية الطفل في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (028/2023)، إلى أن البعثة دعمت تنفيذ خطط عمل مع الجماعات المسلحة لمنع الانتهاكات ضد الأطفال ونفذت آليات مع الشركاء لجمع حالات الانتهاكات المتأثرة بالنزاع المسلح والتحقق منها. غير أن الشواغل المتعلقة بحماية الطفل لم تعم بصورة منتظمة في عملياتها.

26 - وخلص المكتب، في المراجعة التي أجراها لبرنامج حقوق الإنسان في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (062/2023)، إلى أن البعثة نفذت بشكل عام الأنشطة الموكلة إليها ونسقت بشكل كاف مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين في هذا المجال. غير أن هناك حاجة إلى تعزيز تخطيط عمل المكاتب الميدانية لضمان تنفيذ الأنشطة المقررة وتحقيق الإنجازات المتوقعة في الوقت المناسب.

## تقييم بيئة العمل

27 - خلص المكتب، في المراجعة التي أجراها لإدارة النقل والأسطول في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (061/2023)، إلى أن بيئة العمل في وحدة

النقل اتسمت بعلاقات مشحونة وخلافات عميقة الجذور وانعدام الثقة، خاصة على مستوى الإدارة. وتُرجم ذلك إلى انعدام التنسيق والتشاور وعدم اتساق عملية صنع القرار، وأثر سلباً على كفاءة العمليات وفعاليتها. وأشار المكتب إلى أن جهوداً قد بذلت في تموز/يوليه 2023 لتحسين بيئة العمل.

28 - وفي مراجعة مكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى اليمن (020/2023)، ظهر أن المكتب اتخذ إجراءات لمعالجة شواغل الموظفين التي أثّرت في الدراسة الاستقصائية الداخلية. ونفذ المكتب خطة عمل لتبسيط تدفق المعلومات بين القيادة العليا والموظفين، ووضع مبادرات لتحسين إدماج الموظفين الوطنيين والشفافية في عمليات التوظيف، ونظم دورات لتجديد المعلومات بشأن السلوك والاستغلال والانتهاك الجنسيين لمعالجة الشواغل ذات الصلة.

29 - وخلص المكتب، في المراجعة التي أجراها للمهمة المتكاملة المتعلقة بالسلوك والانضباط في الكويت والكيانات ذات الصلة (بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، وفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، ومركز الأمم المتحدة الإقليمي للدبلوماسية الوقائية لمنطقة وسط آسيا) (082/2023)، إلى أن هناك حاجة إلى تحديث الإطار التشغيلي للوحدة المتكاملة للسلوك والانضباط، بما في ذلك ترتيبات التمويل الخاصة بلجنة التنسيق المعنية بالسلوك والانضباط وبالوحدة، وإلى تحديد المخاطر الكبيرة والناشئة ذات الصلة بالسلوك والانضباط في البعثات، وإلى مراقبة تنفيذ خطط العمل. ويلزم تدريب المنسقين المعنيين بالسلوك والانضباط على أداء مهامهم بفعالية، ويلزم أن يحضر جميع الموظفين والأفراد العسكريين تدريباً توجيهياً.

#### معالجة ادعاءات سوء السلوك

30 - ارتفع عدد الشكاوى المتعلقة بالغش والفساد بنسبة 50 في المائة مقارنة بما كان عليه في عام 2022، بينما زادت الشكاوى المتعلقة بالسلوك المحظور بنسبة 70 في المائة<sup>(2)</sup>.

31 - وواصل مكتب خدمات الرقابة الداخلية إعطاء الأولوية لإجراء تحقيقات بشأن التقارير التي تفيد بوجود مخاطر تهدد موارد المنظمة. واستأثرت بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى بنسبة 32 في المائة من التقارير المتعلقة بالسرقة والاختلاس. وفي بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، استمرت التحقيقات في التقارير المتعلقة بالغش في التأمين الطبي، الذي تورط فيه 188 من الموظفين الحاليين والسابقين. وتم الانتهاء من حوالي نصف التحقيقات، وأصدر 42 تقريراً في عام 2023 فيما يتعلق بالغش في التأمين الطبي في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. ويجري التحقيقات أيضاً فريقان في عنيتيبي ونيروبي.

32 - وواصل مكتب خدمات الرقابة الداخلية أيضاً الدعوة إلى اتباع نهج يركز على الضحايا في إجراء التحقيقات في سوء السلوك الجنسي (بما في ذلك الاستغلال والانتهاك الجنسيان)، والعمل عن كثب مع شركاء مثل كبار موظفي حقوق الضحايا في البعثات. ولتعزيز المساءلة على نطاق المنظمة، أبرزت تحقيقات مكتب خدمات الرقابة الداخلية أيضاً المشاكل المتعلقة بتخطيط البعثات والإخفاقات على مستوى القيادة والتحكم، بما في ذلك الإخفاق في تهيئة الظروف المواتية لمنع الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

(2) يشمل السلوك المحظور التمييز والتحرش، بما في ذلك التحرش الجنسي وإساءة استعمال السلطة.



### إدارة مرحلة خفض التدريجي أو المرحلة الانتقالية للبعثات

33 - أنهى مجلس الأمن في قراره 2690 (2023) ولاية بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وقرر البدء في خفض عدد أفرادها تدريجياً وسحبهم وبدء التصفية التقنية في 1 كانون الثاني/يناير 2024.

34 - وأظهرت مراجعة خفض التدريجي للموارد البشرية خلال فترة الإنهاء التدريجي (2023/077)، أن البعثة قد وضعت خطة للخفض التدريجي للموارد البشرية واستراتيجية تواصل ونفذتها وأجرت استعراضاً مقارناً للاسترشاد به في تنسيب الموظفين في مجموعات الاستبقاء. وقد عرضت البعثة على الموظفين الدوليين إنهاء الخدمة بالتراضي مع زيادة التعويض.

35 - وأثبت المكتب في المراجعة التي أجراها لإدارة مشاريع البناء (2023/034)، حاجة البعثة إلى تعزيز تخطيط المشاريع والميزنة والرصد والتوثيق من أجل التنفيذ الفعال للمشاريع.

### معالجة إدارة النفايات وحماية البيئة في عمليات السلام

36 - أظهرت المراجعة التي أجريت لبرنامج السلامة والصحة المهنيين في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (2023/093)، أن ثلاث وحدات عسكرية واجهت صعوبات في التخلص من نفايات الصرف الصحي، وفاضت مياه المجاري غير المعالجة في أحد المواقع إلى مجتمع محلي مجاور. وقد شكلت هذه الصعوبات مخاطر صحية على أفراد البعثة والمجتمع المحلي وأسهمت في اندلاع مظاهرات احتجاجية ضد البعثة.

37 - ولاحظ المكتب في المراجعة التي أجراها للصحة والسلامة المهنيين في مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال (2023/093)، شكاوى الموظفين بشأن المخاطر الصحية والبيئية، بما في ذلك التلوث الناجم عن محطة ترميد النفايات وخط أنابيب المجاري، وعدم كفاية التخلص من خراطيش الطابعات ومحارباها التالفة، وعدم التقيد بسياسة عدم التدخين في البعثة.

### إدارة العمليات الجوية وسلامة الطيران

38 - على نحو ماورد في تقرير مراجعة أجريت للعمليات الجوية في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (2023/006)، بلورت البعثة مفهوماً لعمليات الطيران ولكنها كانت بحاجة إلى التنسيق مع الحكومة المضيفة وأصحاب المصلحة الآخرين لضمان الحصول على خدمات طيران آمنة وسريعة الاستجابة وفعالة من حيث التكلفة؛ وتعزيز الضوابط المفروضة على الرحلات الخاصة واسترداد تكاليف الخدمات المقدمة لأطراف ثالثة؛ وإجراء تدريبات منتظمة على تنفيذ خطة البعثة للاستجابة للطوارئ.

39 - وأشار المكتب في مراجعة أجراها لسلامة الطيران في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (2023/072)، إلى أنه تم إنشاء مجلس لسلامة الطيران وإلى وجود خطة لسلامة الطيران وخطة للاستجابة لحالات الطوارئ ومؤشرات أداء في مجال السلامة. وبالإضافة إلى ذلك، اتخذت بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان تدابير ذات صلة بالتدريب والتوعية في مجال سلامة الطيران، ولكنها كانت بحاجة إلى تنفيذ التوصيات المتعلقة بسلامة الطيران، ووضع خطط سنوية للمكاتب الميدانية لتقييم السلامة، وتعزيز تأهب البعثة للاستجابة في الوقت المناسب لحالات الطوارئ في مجال الطيران.

## باء - نتائج مختارة حسب الكيانات

### إدارة الدعم العملياتي

40 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية ستة تقارير للمراجعة (002/2023 و 008/2023 و 016/2023 و 046/2023 و 081/2023 و 082/2023) ومذكرة مراجعة (AT2023-617-02) وتقرير تحقيق وإشعاراً بإغلاق التحقيق فيما يتصل بإدارة الدعم العملياتي. وتتضمن الفقرتان 104 و 109 من هذا التقرير معلومات بشأن النتائج فيما يتصل بالمسائل الشاملة.

41 - وخلص المكتب في مراجعته لمدفوعات المنح التعليمية في مركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي، أوغندا (016/2023)، إلى أن هناك حاجة إلى ضمان أن تكون المطالبات المقدمة من الموظفين الذين يعملون عن بعد من بلدانهم الأصلية لأكثر من ثلثي السنة الدراسية لأطفالهم مقسمة بالتناسب بما يتماشى مع السياسات القائمة.

42 - وأشار المكتب في مراجعة أجراها لمنح التعليم التي جهزها مكتب الدعم المشترك في الكويت (081/2023)، إلى أن السلف المقدمة للموظفين وحان موعد استحقاقها منذ فترة طويلة يتعين رصدها واستردادها في الوقت المناسب. كما أن تدابير الحد من الغش لم تكن فعالة، مما أدى إلى دفع 171 76 دولاراً تتعلق بثلاثة طلاب لم تؤكد المدرسة حضورهم.

43 - وفي القضية 23/0993، تناولت شعبة التحقيقات تقريراً عن ادعاءات بارتكاب موظف تابع لأحد المتعاقدين الاستغلال والانتهاك الجنسيين ضد موظف تابع لمتعاقد آخر. وساعد التحقيق على التحقق من الادعاءات، وأحيلت النتائج إلى إدارة الدعم العملياتي لاتخاذ الإجراء المناسب. وتم فصل الشخص المعني من الخدمة لدى المتعاقد بعد اكتمال التحقيق.

### إدارة عمليات السلام

44 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية مذكرة مراجعة (AT2023-600-01)، وتقييماً موضوعياً (E/AC.51/2023/7)، وتقرير تحقيق، وإشعارين بإغلاق التحقيق فيما يتعلق بإدارة عمليات السلام. وتتضمن الفقرة 21 من هذا التقرير معلومات بشأن النتائج فيما يتصل بالمسائل الشاملة.

### إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام

45 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية مذكرة مراجعة (AT2023-600-01)، وتقييماً موضوعياً (E/AC.51/2023/7)، وثلاثة تقارير تحقيق، وتقرير تحقيق استشاريين فيما يتعلق بإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام. وتتضمن الفقرة 21 من هذا التقرير معلومات بشأن المسائل الشاملة.

### إدارة شؤون السلامة والأمن

46 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقرير مراجعة (078/2023) ومذكرة مراجعة (AT2023-500-01) فيما يتعلق بإدارة شؤون السلامة والأمن.

47 - وحدد المكتب في مراجعته لوظيفة الامتثال (078/2023)، الحاجة إلى إطار مفاهيمي لرصد امتثال الكيانات في نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن والإبلاغ عن هذا الامتثال.

### مكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى

48 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقرير تحقيق وإشعاراً بإغلاق التحقيق فيما يتعلق بمكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى.

### مكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى اليمن

49 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقرير مراجعة (020/2023) وتقرير تحقيق فيما يتعلق بمكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى اليمن. وتتضمن الفقرة 28 من هذا التقرير معلومات بشأن المسائل الشاملة.

50 - ولاحظ مكتب خدمات الرقابة الداخلية في مراجعته أن مكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى اليمن كان يعمل في بيئة تقييدية، مما أعاق تنفيذ المهام المشمولة بولايته. ولم يضع مكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى اليمن مفهوماً للبعثة لتوفير التوجيه الاستراتيجي في تحديد أولويات تنفيذ الولاية.

51 - وتعلق القضية 22/0384 بعملية شراء كان يقوم بها كيان آخر تابع للأمم المتحدة. وأثبت مكتب خدمات الرقابة الداخلية في تحقيقه أن أحد موظفي الأمم المتحدة قد عزز بنشاط مصالح مقدم العطاء لدى الكيان الآخر التابع للأمم المتحدة. ويقوم مكتب الموارد البشرية باستعراض هذه المسألة.

### مكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لعملية السلام في الشرق الأوسط

52 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية إشعاراً بإغلاق التحقيق فيما يتعلق بمكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لعملية السلام في الشرق الأوسط.

### بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان

53 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقرير مراجعة (082/2023)، وتقييماً مواضيعياً (IED-22-016)، وتقرير تحقيق، وإشعارين بإغلاق التحقيق فيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان. وتتضمن الفقرتان 20 و 29 من هذا التقرير معلومات عن المسائل الشاملة.

### بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق

54 - أصدر المكتب تقرير مراجعة (082/2023) وتقرير تحقيق فيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق. وتتضمن الفقرة 29 من هذا التقرير معلومات بشأن المسائل الشاملة.

### بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال

55 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية أربعة تقارير مراجعة (018/2023 و 024/2023 و 093/2023 و 101/2023)، ومذكرة مراجعة (AP2022-639-01)، وتقييماً مواضيعياً (IED-22-016)، وتقرير تحقيق، وإشعاراً بإغلاق التحقيق فيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال. وتتضمن الفقرات 20 و 23 و 37 و 99 و 104 من هذا التقرير معلومات عن المسائل الشاملة.

### قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك

- 56 - أصدر المكتب ثلاثة تقارير تحقيق وتقرير تحقيق استشاريا فيما يتعلق بقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك. وتتضمن الفقرة 5 من هذا التقرير معلومات بشأن المسائل الشاملة.
- 57 - وشملت القضايا 21/1115 و 21/1200 و 22/1100 تحقيقات أجراها المكتب وثبت فيها تورط شركتين من الشركات الموردة في الفترة من عام 2015 إلى عام 2019 في مخطط تواطؤ سهله موظفان وأثر على 44 أمر شراء مقتنيات منخفضة القيمة بلغ مجموعها 171 538 دولارا. ويقوم مكتب الموارد البشرية ومكتب الشؤون القانونية باستعراض هذه المسألة. وصدر تقرير إضافي إلى إدارة الدعم العملياتي ومكتب الشؤون القانونية بشأن هذين الموردين.

### بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو

- 58 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقييما للنتائج (A/77/734)، وتقريراً تجميعياً للتقييمات (IED-23-009)، وتقرير تحقيق فيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو. وتتضمن الفقرتان 6 و 19 من هذا التقرير معلومات عن المسائل الشاملة.
- 59 - وخلص المكتب في تقييمه لمساهمة البعثة في سيادة القانون (A/77/734) إلى أن البعثة ظلت ذات أهمية في الاستجابة للاحتياجات المتصلة بسيادة القانون للطوائف التي لا تشكل أغلبية، ولا سيما في شمال كوسوفو، حيث دعمت البعثة على وجه التحديد الإدماج القضائي، ونتيجة لذلك، أسهمت في خفض عدد القضايا المتراكمة وزادت من رضا المستعملين عن المحاكم. ودعمت البعثة أيضا توسيع نطاق تقديم المعونة القضائية مجانا إلى الفئات الضعيفة بالشراكة مع منظمات المجتمع المدني. وعلى الرغم من التحسينات التي تحققت على مر السنين، ظلت مسألة إقامة العدل في كوسوفو تتطلب إجراء تدخلات استراتيجية ومستدامة ومنسقة.

### قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان

- 60 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية أربعة تقارير مراجعة (052/2023 و 069/2023 و 080/2023 و 104/2023) ومذكرة مراجعة (AP2022-672-05) وتقرير تحقيق فيما يتعلق بقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان. وتتضمن الفقرتان 5 و 6 من هذا التقرير معلومات عن المسائل الشاملة.
- 61 - وخلص المكتب في مراجعته للشؤون المدنية (052/2023)، إلى أن القوة ما فتئت تعمل عن كثب مع المجتمعات المحلية لتعزيز قبول المهام المشمولة بولايتها. وقد أديرت المشاريع السريعة الأثر إدارة فعالة، ولكن يلزم اتخاذ إجراءات لتعزيز فعالية الأنشطة من خلال قيام مجلس التوعية المجتمعية بدور نشط وإجراء دراسات استقصائية لتصورات الجمهور.
- 62 - وأظهرت المراجعة التي أجريت للخدمات الطبية في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (104/2023)، أن البعثة قامت بإجلاء المرضى واختبرت خططها المتعلقة بالإصابات الجماعية بشكل فعال. بيد أن هناك حاجة إلى تحديث خطة الدعم الطبي والتماس التوجيه بشأن توفير الخدمات الطبية غير الطارئة للسكان المدنيين على الصعيد المحلي.

### قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي

63 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقرير مراجعة (055/2023)، وتقييما مواضيعيا (-22-IED/016)، وخمسة تقارير تحقيق، وإشعارا بإغلاق التحقيق فيما يتعلق بقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي. وتتضمن الفقرات 5 و 20 و 104 و 105 و 107 من هذا التقرير معلومات عن المسائل الشاملة.

### مكتب الأمم المتحدة المتكامل في هايتي

64 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقرير تحقيق يتعلق بسلف مكتب الأمم المتحدة المتكامل في هايتي: بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي.

65 - وفي القضية 22/0076، تناولت شعبة التحقيقات تقريرا يفيد بأن أحد أفراد شرطة الأمم المتحدة في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي قد أجبر أنثى بالغة على الجماع، مما أدى إلى إنجاب طفل. ووجدت الشعبة في تحقيقها فرقا في السلطة والثروة بين رجل الشرطة والضحية. وأحيلت نتائج التحقيق عن طريق إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال إلى البعثة الدائمة المعنية ومكتب الشؤون القانونية.

### بعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان

66 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقرير تحقيق وإشعارا بإغلاق التحقيق فيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان.

### فريق التحقيق التابع للأمم المتحدة لتعزيز المساءلة عن الجرائم المرتكبة من جانب داعش/تنظيم الدولة الإسلامية في العراق والشام

67 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقرير تحقيق يتعلق بفريق التحقيق التابع للأمم المتحدة لتعزيز المساءلة عن الجرائم المرتكبة من جانب داعش/تنظيم الدولة الإسلامية في العراق والشام.

### فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان

68 - أصدر المكتب تقرير مراجعة (082/2023) وإشعارين بإغلاق التحقيق فيما يتصل بفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان. وتتضمن الفقرتان 5-6 والفقرة 29 من هذا التقرير معلومات عن المسائل الشاملة.

### بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية

69 - أصدر المكتب تقرير تحقيق وثلاثة إشعارات بإغلاق التحقيق فيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية. وتتضمن الفقرة 6 من هذا التقرير معلومات بشأن المسائل الشاملة.

### بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان

70 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية 10 تقارير مراجعة (009/2023 و 010/2023 و 011/2023 و 031/2023 و 050/2023 و 053/2023 و 058/2023 و 072/2023 و 074/2023)

و 096/2023)، وتقريراً عن تقييمات النتائج (IED-22-012)، وتقرير تقييم مواضيعي (IED-22-016)، وتقريراً تجميعياً للتقييمات (IED-23-009)، و 31 تقرير تحقيق، و 12 إشعاراً بإغلاق التحقيق، و 3 تقارير تحقيق استشارية فيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان. وتتضمن الفقرات 19-20 و 22 و 39 و 104 من هذا التقرير معلومات عن المسائل الشاملة.

71 - ولاحظ المكتب في مراجعة أجزائها لإصدار بطاقات الهوية والضوابط المفروضة على الدخول المادي (009/2023)، أن البعثة حسنت الإشراف على الحراس المسلحين ونفذت ضوابط رقابية إضافية أثناء المراجعة وبعدها على إصدار بطاقات الهوية وإلغائها. بيد أن هناك حاجة إلى تحسين إدارة دخول الأفراد إلى مباني البعثة.

72 - وأبرز المكتب في مراجعة أجزائها لتوظيف الموظفين الدوليين (031/2023)، أن بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان ما فتئت تتخذ إجراءات لملء الوظائف الشاغرة وتعزيز قدرات قوتها العاملة في مجال تحليل البيانات. غير أن عملية التوظيف تحتاج إلى رصد دقيق من أجل الحد من حالات التأخير والتقليل إلى أدنى حد من إلغاء إعلانات الوظائف الشاغرة.

73 - وخلص المكتب في مراجعته لبناء قدرات جهاز الشرطة الوطنية لجنوب السودان والدعم المقدم له (053/2023)، إلى أن بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان نظمت دورات تدريبية وحلقات عمل، وقدمت المشورة والتوجيه المستمرين، وساعدت في تحسين البنية التحتية للشرطة من خلال تنفيذ مشاريع سريعة الأثر. بيد أن هناك حاجة إلى تحسين التخطيط وتطوير التنسيق الداخلي لمواءمة الأنشطة من أجل الاستخدام الفعال للموارد.

74 - وأظهرت مراجعة عمليات المكاتب الميدانية التي أجريت دعماً لولاية بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (074/2023)، أن الأهداف ذات الأولوية للمكاتب الميدانية قد تمت مواءمتها مع ولاية البعثة ورؤيتها الاستراتيجية، ولكن عملية التخطيط كان ينقصها التشاور الكافي بين الجهات صاحبة المصلحة. ولم يكن تبادل المعلومات فعالاً دائماً، مما أعاق تنسيق الأنشطة المتكاملة.

75 - وشملت القضية 23/0319 تحقيقاً خلص إلى أن أحد الموظفين قدم وثائق توظيف مزورة دعماً لطلب قرض. ويقوم مكتب الموارد البشرية باستعراض هذه المسألة.

#### بعثة الأمم المتحدة لدعم اتفاق الحديدة

76 - أصدر المكتب تقرير تحقيق واحد يتعلق ببعثة الأمم المتحدة لدعم اتفاق الحديدة.

#### بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى

77 - أصدر المكتب 7 تقارير مراجعة (015/2023 و 028/2023 و 061/2023 و 062/2023 و 068/2023 و 073/2023 و 099/2023)، وتقييماً واحداً للنتائج (A/77/739)، وتقريراً توليفياً تجميعياً واحداً (IED-23-009)، و 46 من تقارير التحقيق، و 11 إشعاراً بإغلاق التحقيق، وتقريرين من تقارير التحقيق الاستشارية تتعلق ببعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى. وتتضمن الفقرات 19 و 25 إلى 27 و 31 و 104 إلى 106 من هذا التقرير معلومات عن المسائل الشاملة.

78 - وقد خلص المكتب، في مراجعته للنقل وإدارة الأسطول (061/2023)، إلى أن البعثة المتكاملة بحاجة إلى رصد وتحليل البيانات التشغيلية المتعلقة بالمركبات لإدارة أسطولها بفعالية. فلم يُرصد نشر الأصول واستخدامها بشكل فعال، مما أدى إلى إهدار الموارد، ويلزم تحسين البنية التحتية للورشات من أجل كفاءة الكفاءة في أعمال الإصلاح والصيانة.

79 - وأظهرت مراجعة إدارة الوقود (068/2023) أن المقال الذي تم اختياره دون بذل العناية الواجبة واجه صعوبات في حركة النقد، مما أدى إلى نقص كبير في الوقود وزيوت التشحيم طوال الأشهر الثمانية للعقد. وقد استطاعت البعثة المتكاملة أن تدير أزمة الوقود بشكل ملائم على الرغم من تأثر أنشطتها الأساسية. ولكنها كانت بحاجة إلى القيام باستعراض لاحق للإجراءات لتحديد الدروس المستفادة والتوصيات القابلة للتنفيذ. وهناك حاجة إلى تعزيز عمليات التفتيش المتعلقة بمراقبة الجودة والتدابير الرامية إلى منع وتحديد ومعالجة حالات الغش المحتمل في الوقود والإفراط في استهلاكه.

80 - وحدد المكتب من خلال مراجعته لأنشطة مراقبة التحركات (099/2023) وجود نقص في أجهزة المسح الأمني بالأشعة السينية في المطارات القطاعية لفحص البضائع بحثاً عن البضائع الخطرة والمواد المحظورة، وأن المرافق كانت غير ملائمة لتخزين البضائع الخطرة. وأدى التأخير في استلام الشحنات الواردة إلى رسوم تأخير قدرها 431 958 دولاراً تعزى إلى تأخيرات من جانب قسم التخزين المركزي للبعثة، وإلى الاحتجاز المطول للشحنات من جانب سلطات الجمارك وغيرها من أفراد الأمن في الموانئ، والتأخيرات الناجمة عن تقديم البائع خدمات التخليص الجمركي إلى البعثة المتكاملة.

81 - وخلص المكتب، في تقييمه لنتائج الدعم الذي تقدمه بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية إفريقيا الوسطى لمكافحة الإفلات من العقاب وبسط سلطة الدولة وسيادة القانون في جمهورية إفريقيا الوسطى (A/77/739)، إلى أن البعثة المتكاملة قد اضطلعت بدور حيوي في تعزيز سيادة القانون والوجود المؤسسي للدولة ومكافحة الإفلات من العقاب في جميع أنحاء البلد من خلال جملة إجراءات، منها تعزيز استقلالية القضاء والمساواة أمامه وإتاحة الوصول إليه وإقامة العدل. ومع ذلك، فإن استمرار انتهاكات وتجاوزات حقوق الإنسان، وانخفاض معدلات الإدانة، والإفراج عن بعض الجناة البارزين، والتعدي على استقلال القضاء، قد شكلت تحديات مستمرة لجهود المساءلة.

82 - وتناولت شعبة التحقيقات في القضية 23/0589 تقريراً يفيد بأن عدة أفراد من حفظة السلام أقاموا علاقات جنسية مع أربع فتيات، من بينهن ثلاث قاصرات. وساعد التحقيق على تحديد الافتقار إلى القيادة والتحكم، وأدى إلى التذكير بإعادة 60 من حفظة السلام إلى وطنهم. وأحيلت نتائج واستنتاجات التحقيق عن طريق إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال إلى البعثة الدائمة المعنية.

83 - وتناولت شعبة التحقيقات في القضية 21/0632 تقريراً يفيد بأن فرداً من وحدة شرطة مشكلة سرق 500 لتر من الديزل من البعثة المتكاملة. وقد كشف التحقيق أنه في الفترة بين عامي 2018 و 2021، سرق أفراد في تلك الوحدة كميات وقود بقيمة تقديرية بلغت 178 572 دولاراً. وأحيلت النتائج والتوصيات، بما في ذلك إمكانية الاسترداد المالي، إلى مكتب الشؤون القانونية، وإلى البعثة الدائمة المعنية عن طريق إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية والامتثال.

### بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي

84 - أصدر المكتب 6 تقارير مراجعة (001/2023 و 032/2023 و 033/2023 و 034/2023 و 040/2023 و 077/2023)، وتقييما مواضيعيا واحدا (IED-22-016)، وتقريراً توليفياً تقييماً واحداً (IED-23-009)، و 18 من تقارير التحقيق، و 8 إشعارات بإغلاق التحقيق تتعلق ببعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي. وتتضمن الفقرات 19 إلى 20 و 24 و 33 إلى 35 من هذا التقرير معلومات عن المسائل الشاملة.

85 - وقد تعلقَت القضية 21/0645 بتحقيق ثبت فيه أن موظفا كانت زوجته تقيم معه، خلافاً للمبادئ التوجيهية المتعلقة بالسياسات، وأنه كان يتلقى بدون وجه حق بدلات مشقة تتعلق بمركز عمل دون اصطحاب الأسرة، مما أدى إلى خسارة تقدر بمبلغ 49 940 دولاراً على الأقل. وأنهت خدمة الموظف واتخذت تدابير للسعي إلى استرداد الخسارة المالية المتراكمة.

### مكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل

86 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقرير مراجعة واحد (038/2023) وتقييماً مواضيعياً واحداً (IED-22-016) يتعلّقان بمكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل. وتتضمن الفقرة 20 من هذا التقرير معلومات عن المسائل الشاملة.

### بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية

87 - أصدر المكتب 4 تقارير مراجعة (006/2023 و 049/2023 و 095/2023 و 098/2023)، ومذكرة مراجعة واحدة (AP2022-620-02)، وتقييماً مواضيعياً واحداً (IED-22-016)، وتقريراً توليفياً واحداً (IED-23-009)، و 72 تقريراً من تقارير التحقيق، و 32 إشعاراً بإغلاق التحقيق تتعلق ببعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. وتتضمن الفقرات 19 إلى 20 و 31 و 36 و 38 من هذا التقرير معلومات إضافية عن المسائل الشاملة.

88 - ففي مراجعة برنامج الاتصالات الاستراتيجية والإعلام (049/2023)، تبين أن التنسيق بين مختلف الجهات المعنية في البعثة وفريق الأمم المتحدة القطري يحتاج إلى التعزيز من أجل تنفيذ الأنشطة بفعالية، والتخفيف من اختلال الجهود، وزيادة فرص الاستفادة من مواطن القوة والخبرة إلى أقصى حد. وكانت هناك حاجة إلى تحليل استباقي للتطورات والاتجاهات السلبية المستمدة من رصد وسائل الإعلام من أجل التخفيف من انتشار المعلومات المغلوطة والمعلومات المضللة.

89 - وفي مراجعة إدارة الوقود (098/2023)، تبين أن البعثة واجهت تحديات في الحفاظ على احتياطات الوقود بسبب عدم قدرة أحد المتعاقدين على توفير الوقود. ومع ذلك، اتخذت البعثة تدابير ملائمة لتجديد الاحتياطات إلى المستوى المطلوب. وكانت هناك حاجة إلى تحسين تدابير السلامة، وعمليات التفتيش المادي للمواقع، ورصد أداء المتعاقدين، واتساق البيانات في النظام الإلكتروني لإدارة الوقود.

90 - وتناولت شعبة التحقيقات في القضية 22/0163 تقريراً عن موظف كان يتحرش جنسياً بامرأة من أفراد طاقم الطيران العسكري. وفي التحقيق، اتضح للشعبة أن الموظف قام بإيحاءات جنسية غير مرحب بها للضحية، واتضح لها أيضاً وجود ضحية ثانية. ويقوم مكتب الموارد البشرية باستعراض هذه المسألة.



91 - وتناولت شعبة التحقيقات في القضية 23/0177 تقريراً عن سلوك عنصري وعدواني خلال مناسبة اجتماعية تورط فيه موظف أمن. وخلص التحقيق إلى أن موظف الأمن استخدم لغة عنصرية ومهينة تجاه فرد من غير الموظفين واعتدى جسدياً على فرد آخر من غير الموظفين. ويقوم مكتب الموارد البشرية باستعراض هذه المسألة.

#### قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص

92 - أصدر المكتب تقييماً مواضيعياً واحداً (IED-22-016) وتقرير تحقيق واحد يتعلقان بقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص. وتتضمن الفقرة 20 من هذا التقرير معلومات إضافية عن المسائل الشاملة.

#### مركز الأمم المتحدة الإقليمي للدبلوماسية الوقائية لمنطقة وسط آسيا

93 - أصدر المكتب تقرير مراجعة واحد (082/2023) يتعلق بمركز الأمم المتحدة الإقليمي للدبلوماسية الوقائية لمنطقة وسط آسيا. وتتضمن الفقرة 29 من هذا التقرير معلومات إضافية عن المسائل الشاملة.

#### مكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا

94 - أصدر المكتب إشعاراً واحداً بإغلاق التحقيق يتعلق بمكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا.

#### فريق الأمم المتحدة لدعم لجنة الكامبيرون ونيجيريا المختلطة

95 - أصدر المكتب تقرير مراجعة واحد (039/2023) يتعلق بلجنة الكامبيرون ونيجيريا المختلطة. وتبين في مراجعة الحسابات أن اللجنة المختلطة قد وضعت إجراءات ملائمة لتوجيه تنفيذ الولاية وإدارة الصندوق الاستئماني ذي الصلة. غير أن اللجنة المختلطة بحاجة إلى وضع جدول زمني لاستكمال ترسيم الحدود من أجل وضع الخرائط النهائية وبيان الحدود وتعزيز مشاريع مبادرة بناء الثقة عبر الحدود للمجتمعات المحلية المتضررة من ترسيم الحدود.

#### بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا

96 - أصدر المكتب تقرير تحقيق واحد يتعلق ببعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا.

#### مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال

97 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية 6 تقارير لمراجعة الحسابات (018/2023 و 024/2023 و 079/2023 و 083/2023 و 093/2023 و 101/2023)، ومذكرة مراجعة واحدة (AP2022-639-01)، وتقرير تحقيق واحد، و 4 إشعارات بإغلاق التحقيق، وتقرير تحقيق استشاري واحد فيما يتعلق بمكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال. وتتضمن الفقرات 23 و 37 و 104-105 و 108 من هذا التقرير معلومات عن المسائل الشاملة.

98 - وقد أظهرت مراجعة عمليات مراقبة التحركات (083/2023) أن مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال قد خطط لعمليات التحركات ونسقها بشكل ملائم، ولكنه كان بحاجة إلى رصد أنشطة مراقبة التحركات التي يُضطلع بها داخليا واتخاذ إجراءات تصحيحية في الوقت المناسب بشأن شكاوى الركاب.

99 - وخلص مكتب خدمات الرقابة الداخلية، في مراجعته للصحة والسلامة المهنيين (093/2023)، إلى أن مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال لم ينفذا البرنامج بفعالية، ويعزى ذلك جزئياً إلى عدم فعالية أداء لجنة الإشراف على الصحة والسلامة المهنيين وعدم كفاية إدارة مخاطر الصحة والسلامة.

### هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة

100 - أصدر المكتب تقرير مراجعة واحد (022/2023)، وتقرير مراجعة استشاري واحد (-VP2023-674-01)، وتقريرين من تقارير التحقيق، وتقرير تحقيق استشاري واحد، تتعلق بهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة. وتتضمن الفقرات 5-6 و 104 من هذا التقرير معلومات عن المسائل الشاملة.

101 - وقد تعلق القضية 23/0273 بتحقيق ثبت فيه أن أحد الموظفين صدرت عنه تعليقات ومارس سلوكاً جسدياً غير مرغوب فيه تجاه زميلة له. ويقوم مكتب الموارد البشرية باستعراض هذه المسألة. وأصدر المكتب أيضاً تقريراً استشارياً يوصي فيه بتعزيز التدريب في مجال التوعية بالشؤون الجنسانية وزيادة الوعي بآليات الإبلاغ وبإلزامية الإبلاغ عن المخالفات.

### بعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا

102 - أصدر المكتب تقريراً تقييماً واحداً (IED-23-005)، و 3 من تقارير التحقيق، و 3 إشعارات بإغلاق التحقيق، وتقرير تحقيق استشاري واحد، تتعلق ببعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا.

103 - وتناولت شعبة التحقيقات في القضية 22/1238 تقريراً يفيد بأن مراقباً عسكرياً ضغط على إحدى متطوعات الأمم المتحدة لحملها على ممارسة نشاط جنسي. ورغم أن الأدلة لم تدعم ادعاء الإكراه، فإنها أثبتت أن النشاط الجنسي قد حدث. وأحيلت نتائج التحقيق عن طريق إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساائل الامتثال إلى البعثة الدائمة المعنية.

## سابعاً - متطلبات إعداد التقارير الصادر بها تكليف

### عمليات الشراء وسلسلة الإمداد

104 - عملاً بقرار الجمعية العامة 266/72، أجرى مكتب خدمات الرقابة الداخلية عمليات مراجعة لكل من إدارة عمليات الشراء والعقود في إدارة الدعم العملياتي (046/2023)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (073/2023)، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي (055/2023)، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (011/2023)، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال (018/2023 و 101/2023)، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (079/2023)، وللمقتنيات المنخفضة القيمة في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (010/2023)، وإدارة سلسلة الإمداد في هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة (022/2023). وأصدر المكتب تقريراً استشارياً واحداً لمراجعة الحسابات (VP2023-674-01) بشأن شراء معدات المراقبة الحرارية يتعلق بهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة.

105 - وساعدت عمليات المراجعة على إبراز الثغرات في عمليات الشراء وسلسلة الإمداد، بما في ذلك حالات عدم الامتثال للأنظمة والقواعد والمبادئ التوجيهية المعمول بها في عمليات الشراء، مما عرض المنظمة لمخاطر الغش والفساد وعدم القدرة على ضمان الإنصاف والشفافية ومبدأ أعلى جودة بأفضل سعر. وأسفر عدم الامتثال لسياسات الشراء عن آثار مالية في كل من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال.

106 - ففي بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (073/2023)، كان هناك افتقار لتعريف ملائم لبيانات الأعمال، وإصداراً للأوامر الشفهية للمتعاقدين دون إدخال تعديلات على العقود، وتأخير في الموافقات وفي توفير المواد، مما أدى إلى تقديم مطالبات من المتعاقدين إلى البعثة بقيمة 1,2 مليون دولار فيما يتعلق ببناء أماكن إقامة للقوات. وعلاوة على ذلك، تكبدت البعثة مبلغ 40 566 دولاراً في مشروع لبناء دعائم جسر، في إطار تسوية لمطالبة أحد المتعاقدين بالتعويض عن التكاليف المتكبدة بسبب التأخيرات الناجمة عن التغييرات التي أجرتها البعثة على مواقع الجسور المقررة. وكانت هناك أيضاً حالات تجزئة للاحتياجات حالت دون إجراء استعراض من جانب لجنة العقود في المقر مما حد من قدرة المنظمة على كفالة مبدأ أعلى جودة بأفضل سعر.

107 - وفي قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي (055/2023)، أدى سوء إدارة العقود وخرق القواعد والسياسات، بالإضافة إلى عوامل خارجية، إلى تمديدات كبيرة في عقد لخدمات إدارة المعسكرات مدته عام واحد، بزيادة بلغت 410 في المائة من مبلغ أقصى أولي قدره 7,9 ملايين دولار إلى 40,4 مليون دولار على مدى فترة دامت 5,6 سنوات. وتم شراء سلع مثل المرام والحصى المسحوق من البائعين بأسعار معروضة أعلى. وعلاوة على ذلك، لم تتم إحالة العقد المتعلق بتوريد المرام، البالغ مجموع قيمته 9 ملايين دولار، إلى لجنة العقود في المقر لاستعراضه، مما أدى إلى ضياع فرصة لتحقيق مبدأ أعلى جودة بأفضل سعر.

108 - وفي مراجعة عمليات الشراء في مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (079/2023)، تبين أن عدم كفاية دراسة استقصائية لظروف السوق قد منع البعثة من الاستفادة من حزم حسابات جماعية لخدمات التلفزيون الساتلي الرقمي بسعر مخفض، مما كان يمكن أن يسفر عن وفورات سنوية قدرها 490 000 دولار.

109 - وفي مراجعة عمليات إبرام وإدارة عقود مختارة (046/2023)، ركز مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، التي تعد واحدة من أهم خمس سلع تقتنيها الأمم المتحدة سنوياً. وخلص مكتب خدمات الرقابة الداخلية إلى أن إبرام العقود المختارة لم يكن تنافسياً بما فيه الكفاية وأن تقييم الاحتياجات الذي أجري في سياق وضع شروط تقديم العروض لم يكن مستنداً إلى بيانات موثوقة. وبالإضافة إلى ذلك، لم يتم تقييم أداء المتعاقدين تقييماً سليماً، وكانت هناك خصومات غير محصلة قدرها مكتب خدمات الرقابة الداخلية بمبلغ 2,5 مليون دولار، بادر مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بطلب الحصول على تخفيضات الحجم المنطبقة بشأنها على المبالغ المفوترة للسنوات السابقة.

## ثامنا - التقارير الصادرة بين 1 كانون الثاني/يناير و 31 كانون الأول/ديسمبر 2023

110 - أصدر المكتب 365 تقريراً تتألف من 6 تقارير مقدمة إلى الجمعية العامة (5 تقارير تقييم، والتقارير المتعلقة بأنشطة المكتب بشأن عمليات السلام للفترة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2022)، و 55 تقرير مراجعة داخلية ومذكرة استشارية، و 299 تقرير تحقيق ومذكرة إغلاق، و 5 تقارير تقييم وتفتيش (انظر أدناه)<sup>(3)</sup>.

## ألف - التقارير المقدمة إلى الجمعية العامة

الرمز	التاريخ	الموضوع
A/77/734	10 شباط/فبراير 2023	تقييم مساهمة بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو في سيادة القانون
A/77/739	13 شباط/فبراير 2023	تقييم نتائج الدعم الذي تقدمه بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى لمكافحة الإفلات من العقاب وبسط سلطة الدولة وسيادة القانون في جمهورية أفريقيا الوسطى
A/77/278 (Part II)	18 شباط/فبراير 2023	أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية بشأن عمليات السلام للفترة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2022
E/AC.51/2023/3	21 شباط/فبراير 2023	التقييم المواضيعي للدعم الذي تقدمه الأمانة العامة للأمم المتحدة لأهداف التنمية المستدامة
E/AC.51/2023/7	20 آذار/مارس 2023	التقييم المواضيعي للخطة المتعلقة بالشباب والسلام والأمن: مشاركة الشباب
A/78/70	21 آذار/مارس 2023	تعزيز دور التقييم وتطبيق استنتاجات التقييم على تصميم البرامج وتنفيذها وعلى التوجيهات المتعلقة بالسياسات

## باء - التقارير المقدمة من شعبة المراجعة الداخلية للحسابات إلى مديري البرامج

عدد التوصيات	التوصيات	مجال المراجعة (التقرير المرجعي)	الكيان
التوصيات	البالغة الأهمية	المهمة	
5	—	الدعم المقدم من الأمم المتحدة (039/2023)	لجنة الكاميرون ونيجيريا المختلطة
1	—	الدعم المقدم من إدارة الموارد البشرية خلال جائحة (كوفيد-19) (008/2023)	إدارة الأمم المتحدة للتواصل العالمي، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملياتي
10	2	تكاليف دعم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واسترداد التكاليف (002/2023)	إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملياتي
12	—	إبرام وإدارة عقود مختارة (046/2023)	إدارة الدعم العملياتي
1	—	عمليات صرف منح التعليم في مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي (016/2023)	إدارة الدعم العملياتي
5	—	منح التعليم التي جهزها مكتب الدعم المشترك في الكويت (081/2023)	

(3) كانت ثلاثة تقارير مقدمة للجمعية العامة، وأربعة تقارير مراجعة، وتقرير واحد من تقارير التقييم شاملة في طبيعتها، وغطت أنشطة حفظ السلام والأنشطة غير المتعلقة بحفظ السلام على السواء.

عدد التوصيات		التوصيات		الكيان
التوصيات		مجال المراجعة (التقرير المرجعي)		
البالغة الأهمية		المهمة		
7	–	مذكرة المراجعة النهائية – التأهب في مجال الأمن السيبراني في مركز الخدمات العالمي التابع للأمم المتحدة (02-617-2023AT)		
7	–	مذكرة المراجعة النهائية: التأهب في مجال الأمن السيبراني (AT2023-600-01)	إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، وإدارة عمليات السلام	
9	–	وظيفة الامتثال (078/2023)	إدارة شؤون السلامة والأمن	
6	–	مراجعة تنفيذ استراتيجية حماية المدنيين (015/2023)	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق	
5	–	برنامج حماية الطفل (028/2023)	الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	
8	–	النقل وإدارة الأسطول (061/2023)		
5	–	برنامج حقوق الإنسان (062/2023)		
9	–	إدارة الوقود (068/2023)		
7	–	أنشطة إدارة عمليات الشراء والعقود (073/2023)		
7	–	أنشطة مراقبة الحركة (099/2023)		
5	–	دعم إصلاح قطاع الأمن (032/2023)	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق	
11	–	سلامة الطيران (033/2023)	الاستقرار في مالي	
5	–	إدارة مشاريع التشييد (034/2023)		
9	–	الاستعداد للدعم الانتخابي (040/2023)		
5	–	الخفض التدريجي للموارد البشرية خلال مرحلة الخفض التدريجي (077/2023)		
9	–	المنظومات الجوية غير المأهولة (001/2023)	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق	
7	–	العمليات الجوية (006/2023)	الاستقرار في مالي، وإدارة الدعم العملياتي	
9	–	برنامج الاتصالات الاستراتيجية والإعلام (049/2023)	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية	
7	–	برنامج السلامة والصحة المهنيين (095/2023)	الكونغو الديمقراطية	
7	–	إدارة الوقود (098/2023)		
9	–	مذكرة المراجعة النهائية: التأهب في مجال الأمن السيبراني (AP2022-620-02)		
7	–	مكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى اليمن (020/2023)	مكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى اليمن	
8	–	المهمة المتكاملة المتعلقة بالسلوك والانضباط في الكويت والكيانات ذات الصلة (082/2023)	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، وفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، ومركز الأمم المتحدة الإقليمي للدبلوماسية الوقائية لمنطقة وسط آسيا	
2	–	أنشطة الشؤون المدنية (052/2023)	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	
2	–	أمن المعسكرات (069/2023)		
1	–	أنشطة الشؤون السياسية (080/2023)		
2	–	الخدمات الطبية (104/2023)		
7	–	مذكرة المراجعة النهائية: التأهب في مجال الأمن السيبراني (AP2022-672-05)		
8	1	إدارة المشتريات والعقود (055/2023)	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	
4	–	إصدار بطاقات الهوية ومراقبة الدخول المادي (009/2023)	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	

عدد التوصيات		مجال المراجعة (التقرير المرجعي)	الكيان
التوصيات	البالغة الأهمية المهمة		
4	—	استخدام المقتنيات المنخفضة القيمة (010/2023)	
4	—	إدارة العقود (011/2023)	
3	—	تعيين الموظفين الدوليين (031/2023)	
4	—	الصندوق الاستثماري للمصالحة وتحقيق الاستقرار والقدرة على الصمود في جنوب السودان (050/2023)	
6	—	بناء القدرات ودعم جهاز الشرطة الوطنية لجنوب السودان (053/2023)	
6	—	أنشطة الدوريات العسكرية (058/2023)	
4	—	سلامة الطيران (072/2023)	
6	—	عمليات المكاتب الميدانية دعماً للولاية (074/2023)	
5	—	أنشطة الحماية والانتقال وإعادة الإدماج (096/2023)	
6	—	مكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل (038/2023)	مكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل
4	—	عملية الشراء (079/2023)	مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال
5	—	عمليات مراقبة الحركة (083/2023)	
7	2	عقد صيانة المرافق وإصلاحها وخدمات الصيانة الأرضية (018/2023)	مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال
8	—	تنفيذ سياسة الأمم المتحدة لبذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان (024/2023)	
8	—	السلامة والصحة المهنيان (093/2023)	
8	—	استخدام وإدارة العقود (101/2023)	
9	—	مذكرة المراجعة النهائية: التأهب في مجال الأمن السيبراني (AP2022-639-01)	
9	—	إدارة سلسلة الإمداد (022/2023)	هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة
—	—	أنشطة استشارية بشأن عملية شراء معدات مراقبة حرارية (VP2023-674-01)	
334	5		المجموع

### جيم - التقارير الصادرة عن شعبة التفتيش والتقييم

عدد التوصيات		مجال التقييم (التقرير المرجعي)	الكيان
التوصيات	الهامة		
—	—	موجز توافقي لنتائج الدعم الذي تقدمه خمس عمليات حفظ سلام لسيادة القانون (IED-23-009)	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
5	—	تقييم إدماج عمليات الأمم المتحدة للسلام للمخاطر الأمنية المتصلة بالمناخ (IED-22-016)	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال

الكيان	مجال التقييم (التقرير المرجعي)	عدد التوصيات الهامة
الأمانة العامة للأمم المتحدة	استعراض توليفي للتهوض بالمساواة بين الجنسين في الأمانة العامة للأمم المتحدة (IED-23-011)	–
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	تقييم مساهمة بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان في تعزيز سيادة القانون والمساءلة في جنوب السودان (IED-22-012)	3
بعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا	تقييم بعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا (IED-23-005)	4
المجموع		12

### دال - التقارير والإشعارات بإغلاق التحقيق الصادرة عن شعبة التحقيقات

الكيان	عدد التحقيقات المقررة	موجز
مكتب الأمم المتحدة المتكامل في هايتي	1	ارتكاب شرطي من شرطة الأمم المتحدة انتهاكا جنسيا
إدارة الدعم العملياتي	6	ارتكاب موظفين لدى أحد الموردين استغلالا وانتهاكا جنسيين مذكرة للإيداع في ملف
إدارة عمليات السلام	5	مذكرة للإيداع في ملف قيام موظف بسلوك محظور (إشعار بالإغلاق) ارتكاب موظف استغلالا وانتهاكا جنسيين
إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام	3	تقرير استشاري (تقريران) ارتكاب موظف اعتداءات لفظية وتوجيه تهديدات لفظية قيام موظف بممارسة أنشطة خارجية
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	9	قيام موظف بتقديم وثيقة مزورة من وثائق الأمم المتحدة إلى السلطات الوطنية قيام موظف بسلوك غير مُرض (إشعار بالإغلاق) ارتكاب مراقب عسكري اعتداء جسديا
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	46	قيام موظف بتقديم بيانات كاذبة وبلوك تهديدي (إشعار بالإغلاق) قيام موظف بسلوك محظور (إشعار بالإغلاق) ارتكاب أحد متطوعي الأمم المتحدة استغلالا جنسيا (إشعاران بالإغلاق) ارتكاب أحد خبراء الأمم المتحدة الاستشاريين استغلالا جنسيا وفسادا قيام موظف بسلوك محظور ارتكاب أحد حفظة السلام استغلالا وانتهاكا جنسيين ارتكاب حفظة سلام استغلالا وانتهاكا جنسيين (16 تقريرا وإغلاق واحد) ارتكاب شخص مجهول الهوية انتهاكا جنسيا بحق قاصر (إشعار بالإغلاق) قيام موظف باعتداءات لفظية واحتيال في الاستحقاقات ارتكاب موظف تحرشا جنسيا (إشعاران بالإغلاق) تقرير استشاري (تقريران) ارتكاب موظف احتيالا في الاستحقاقات (إشعار بالإغلاق) قيام موظف بطلب رشاي مقابل عقود عمل (تقريران)

ارتكاب أحد حفظة السلام استغلالا جنسيا (أربعة تقارير)

ارتكاب موظف انتهاكا جنسيا (إشعار بالإغلاق)

ارتكاب موظف تحرشا جنسيا

قيام أفراد من شرطة الأمم المتحدة بسرقة وقود (تقريران)

ارتكاب موظف انتهاكا جنسيا (إشعار بالإغلاق)

ارتكاب أفراد من شرطة الأمم المتحدة انتهاكا جنسيا بحق قاصر

ارتكاب موظف فسادا (ثلاثة تقارير)

ارتكاب أفراد من حفظة السلام انتهاكا جنسيا

ارتكاب فرد سابق من أفراد شرطة الأمم المتحدة اعتداء جسديا وتدميرا للممتلكات

ارتكاب أفراد من حفظة السلام انتهاكا جنسيا بحق قاصر (إشعار بالإغلاق)

ارتكاب أحد حفظة السلام انتهاكا جنسيا بحق قاصر (تقرير واحد وإشعار واحد بالإغلاق)

ارتكاب أفراد سابقين في شرطة الأمم المتحدة استغلالا جنسيا

ارتكاب أحد حفظة السلام استغلالا جنسيا وتوجيه تهديدات به

ارتكاب مراقب عسكري انتهاكا جنسيا بحق قاصر

قيام موظف بالغش في التأمين الطبي (تقريران)

ارتكاب موظف سابق انتهاكا جنسيا والقيام بأنشطة خارجية غير مآدون بها

قيام موظف سابق بالغش في التأمين الطبي

ارتكاب حفظة سلام سلوكا مشينا وعدم امتثال لسياسة الأمم المتحدة

ارتكاب موظف تزويرا في وثائق رسمية للأمم المتحدة

ارتكاب أفراد من شرطة الأمم المتحدة انتهاكا جنسيا بحق قاصر

ارتكاب موظف اعتداء جنسيا

ارتكاب موظف عنفا عائليا (إشعاران بالإغلاق)

قيام موظف بسلوك محظور (إشعار بالإغلاق)

ارتكاب موظف تحرشا جنسيا

ارتكاب أحد أفراد شرطة الأمم المتحدة استغلالا وانتهاكا جنسيين

ارتكاب موظف اتجارا غير مشروع بسلع محظورة

ارتكاب فرد من شرطة الأمم المتحدة تحرشا جنسيا

قيام موظفين بإبلاغ كاذب (إشعار بالإغلاق)

قيام موظف بممارسة أنشطة خارجية غير مآدون بها

ارتكاب موظفين مخالفات تتعلق بالتوظيف (إشعار بالإغلاق)

ارتكاب خبير للأمم المتحدة قائم بمهمة استغلالا وانتهاكا جنسيين

تورط موظف سابق في رشوة وعمولات غير مشروعة (إشعار بالإغلاق)

تورط موظف في تضارب مصالح (تقريران)

ارتكاب موظف غشا في عملية شراء (إشعار بالإغلاق)

عدم قيام موظف بالإبلاغ عن سوء سلوك (إشعار بالإغلاق)

ارتكاب خبير للأمم المتحدة قائم بمهمة تحرشا جنسيا

ارتكاب موظف احتيالا في الاستحقاقات

بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد 28  
لتحقيق الاستقرار في مالي



قيام موظف سابق بالغش في التأمين الطبي	
ارتكاب حفظة سلام سوء سلوك جسيما	
ارتكاب متعاقد فرد استغلالا وانتهاكا جنسيين	
ارتكاب مورد غشا في عمليات شراء	
قيام موظف بالغش في التأمين الطبي	
قيام موظف بمضايقة وإساءة استعمال السلطة	
ارتكاب موظف سابق احتيالا في الاستحقاقات	
ارتكاب أحد حفظة السلام استغلالا جنسيا (18 تقريرا)	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في 149
ارتكاب أحد حفظة السلام انتهاكا جنسيا (خمس تقارير)	جمهورية الكونغو الديمقراطية
ارتكاب أحد حفظة السلام انتهاكا جنسيا بحق قاصر (خمس تقارير)	
ارتكاب خبير للأمم المتحدة قائم بمهمة استغلالا جنسيا (تقريران)	
قيام موظف بالغش في التأمين الطبي (12 تقريرا و 14 إشعارا بالإغلاق)	
ارتكاب أحد حفظة السلام استغلالا وانتهاكا جنسيين (تقريران)	
ارتكاب موظف استغلالا جنسيا (تقريران)	
تورط موظف في غش وفي تقديم بيانات كاذبة	
ارتكاب موظف سابق غشا في التأمين الطبي (11 تقريرا وأربعة إشعارات بالإغلاق)	
قيام موظف بسلوك مشين	
ارتكاب حفظة سلام استغلالا وانتهاكا جنسيين	
ارتكاب مراقب عسكري استغلالا جنسيا (تقريران)	
ارتكاب موظف استغلالا وانتهاكا جنسيين	
ارتكاب موظف تحرشا جنسيا	
منكرة للإيداع في ملف (ثلاثة تقارير)	
ارتكاب خبير للأمم المتحدة قائم بمهمة تحرشا جنسيا	
عدم قيام موظف بالإبلاغ عن سوء سلوك (إشعار بالإغلاق)	
ارتكاب موظف انتهاكا جنسيا بحق قاصر (إشعاران بالإغلاق)	
قيام موظف سابق بغش (إشعار بالإغلاق)	
قيام أحد متطوعي الأمم المتحدة بغش في التأمين الطبي	
قيام موظف سابق بإساءة استعمال السلطة وبمضايقة (إشعار إغلاق)	
تورط موظفين في رشوة وعمولة غير مشروعة (إشعار بالإغلاق)	
ارتكاب أحد متطوعي الأمم المتحدة استغلالا جنسيا	
تورط مؤرد في احتيال في إعداد الفواتير	
تورط موظف في رشوة وعمولات غير مشروعة (إشعاران بالإغلاق)	
ارتكاب موظفين غشا في عملية شراء (إشعار بالإغلاق)	
ارتكاب متعاقد فرد سابق غشا في عملية شراء	
ارتكاب مراقب عسكري اعتداء جسديا وقيامه بمضايقة	
تورط موظف في غش (إشعار بالإغلاق)	
ارتكاب موظفين سابقين سلوكا مشينا (إشعار بالإغلاق)	

ارتكاب أحد حفظة السلام اعتداء جسديا		
قيام موظف بممارسة أنشطة خارجية غير مأذون بها وتورط في تضارب مصالح	–	مكتب المبعوث الشخصي للأمين العام للصحراء الغربية 1
–	–	مكتب المبعوث الخاص للقرن الأفريقي 1
ارتكاب موظف اختلاسا للأموال (إشعار بالإغلاق)	–	مكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى 1
قيام موظف بتقديم بيانات كاذبة وبممارسة أنشطة خارجية غير مأذون بها		
ارتكاب موظف مخالفات في عمليات شراء	1	مكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى اليمن 1
قيام موظف بسلوك غير مُرضٍ (إشعار بالإغلاق)	1	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان 1
ارتكاب متعاقد فرد سابق تحرشا جنسيا		
مذكرة للإيداع في ملف		
ممارسة موظف أنشطة خارجية غير مأذون بها	5	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق 5
قيام موظفين بتقديم بيانات كاذبة في عمليات توظيف		
تقرير استشاري	1	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك 1
ارتكاب موردين اثنين غشا في عمليات شراء		
ارتكاب موظف غشا في عمليات شراء (تقريران)		
ارتكاب موظف احتيالا في الاستحقاقات	2	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص 2
ارتكاب حفظة سلام تحرشا جنسيا	2	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان 2
ارتكاب أحد حفظة السلام تحرشا جنسيا		
ارتكاب موظف احتيالا في الاستحقاقات	12	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي 12
ارتكاب خبير للأمم المتحدة قائم بمهمة تحرشا جنسيا		
قيام موظف بإساءة استخدام المنصب (إشعار بالإغلاق)		
قيام موظف باعتداء لفظي		
قيام موظف بتمييز وابتداء لفظي		
قيام موظف بسلوك مشين		
ارتكاب موظف تحرشا جنسيا ومضايقة	1	فريق التحقيق التابع للأمم المتحدة لتعزيز المساءلة عن الجرائم المرتكبة من جانب داعش/تنظيم الدولة الإسلامية في العراق والشام 1
ارتكاب موظف احتيالا في الاستحقاقات	1	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان 1
ارتكاب موظفين تحرشا جنسيا وإساءة استعمال للسلطة (إشعار بالإغلاق)		
ارتكاب موظف تحرشا جنسيا	–	بعثة الأمم المتحدة لدعم اتفاق الحديدة 1
ارتكاب موظف عنفا عائليا وعدم امتثال لسياسة الأمم المتحدة	5	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو 5
ارتكاب فرد من أفراد شرطة الأمم المتحدة تحرشا جنسيا (أربعة تقارير)	44	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان 44
ارتكاب موظف سلوكا مشينا (تقريران)		
ارتكاب فرد من أفراد شرطة الأمم المتحدة سلوكا محظورا وسلوكا مشينا		

ارتكاب موظف اعتداء جسديا	
قيام موظف باعتداء لفظي (تقريران)	
قيام خبير سابق للأمم المتحدة قائم بمهمة بتميز	
ارتكاب موظف تزويرا في وثائق رسمية للأمم المتحدة	
ارتكاب موظف تحرشا جنسيا (تقريران وإشعاران بالإغلاق)	
تورط موظف في سرقة وتقديم بيانات كاذبة	
ارتكاب أحد متطوعي للأمم المتحدة تزويرا في وثائق رسمية للأمم المتحدة	
ارتكاب موظفين لدى أحد الموردين استغلالا وانتهاكا جنسيين (إشعار بالإغلاق)	
ارتكاب موظف لدى أحد الموردين استغلالا وانتهاكا جنسيين (إشعار بالإغلاق)	
ارتكاب موردين مخالفات في عمليات شراء	
قيام مراقب عسكري بسوء سلوك جنسي	
قيام موظف بسلوك محظور (إشعار بالإغلاق)	
ارتكاب موظف عنفا عائليا وقيامه بأنشطة خارجية غير مأذون بها (تقرير واحد وإشعار إغلاق واحد)	
ارتكاب موظف لدى أحد الموردين تحرشا جنسيا (تقرير واحد وإشعار إغلاق واحد)	
قيام موظفين في الأمم المتحدة بتقديم بيانات كاذبة في عمليات توظيف	
قيام موظف بتقديم بيانات كاذبة في عملية توظيف	
قيام موظف بالغش في التأمين الطبي	
تقرير استشاري (ثلاثة تقارير)	
قيام موظف باعتداء لفظي وبممارسة أنشطة خارجية غير مأذون بها	
قيام موظف بأنشطة خارجية غير مأذون بها وبإساءة استخدام موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	
ارتكاب موظف تحرشا جنسيا واعتداء جسديا	
قيام أحد متطوعي الأمم المتحدة بمضايقة	
ممارسة موظف أنشطة خارجية غير مأذون بها	
ارتكاب أحد متطوعي الأمم المتحدة سلوكا مشينا	
منكرة للإيداع في ملف (ثلاثة تقارير)	
ارتكاب متعاقد فرد مع الأمم المتحدة استغلالا جنسيا وتحرشا جنسيا (إشعار بالإغلاق)	
قيام موظف بممارسة أنشطة خارجية غير مأذون بها وتورط في تضارب مصالح	
ارتكاب أحد متطوعي الأمم المتحدة السابقين غشا في التأمين الطبي	
قيام موظف بإساءة استخدام المنصب (إشعار بالإغلاق)	
منكرة للإيداع في ملف	فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند 3 وباكستان
ارتكاب موظفين غشا في عمليات شراء وتورط في تضارب مصالح (إشعار بالإغلاق)	
ارتكاب شريك منفذ للأمم المتحدة مخالفات إجرائية (إشعار بالإغلاق)	مكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا 1
انتهاك موظف للسرية (إشعار بالإغلاق)	مكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لعملية السلام في الشرق الأوسط 1
قيام أحد الموظفين بسلوك محظور ويتوجبه تهديدات	بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا 3
قيام موظف بسلوك تهديدي (إشعار بالإغلاق)	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال 1

مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال	10	عدم تعاون خبير استشاري سابق في تحقيق مذكرة للإيداع في ملف (تقريران) ارتكاب موظف مضايقة (إشعار بالإغلاق) تقرير استشاري ارتكاب مؤرد مخالفات إجرائية (إشعار بالإغلاق) ارتكاب موظف احتيالا في الاستحقاقات تقرير استشاري قيام موظف بسلوك محظور ارتكاب موظف مخالفات تتعلق بالتوظيف مذكرة للإيداع في ملف عدم امتثال موظف لسياسة الأمم المتحدة (إشعار بالإغلاق) تقرير استشاري ارتكاب موظفين في الأمم المتحدة سلوكا احتياليا (إشعار بالإغلاق) ارتكاب موظف تحرشا جنسيا واعتداء جسديا إقدام موظف على الانتقام ارتكاب مراقب عسكري اعتداء جنسيا
هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة	4	
بعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا	7	