



**Naciones Unidas**

# **Informe del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados**

## **Parte I**

**Informe anual de conformidad con  
la resolución 428 (V) de la Asamblea  
General**

## **Asamblea General**

**Documentos oficiales**

**Septuagésimo octavo período de sesiones**

**Suplemento núm. 12**





# **Informe del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados**

## **Parte I**

### **Informe anual de conformidad con la resolución 428 (V) de la Asamblea General**



Naciones Unidas • Nueva York, 2023

*Nota*

Las firmas de los documentos de las Naciones Unidas se componen de letras y cifras. La mención de una de tales firmas significa que se hace referencia a un documento de las Naciones Unidas.

[22 de agosto de 2023]

# Índice

<i>Capítulo</i>	<i>Página</i>
I. Antecedentes e introducción .....	5
II. Pacto Mundial sobre los Refugiados .....	6
III. Protección.....	8
A. Refugiados y solicitantes de asilo .....	8
B. Desplazamiento interno .....	9
C. Movimientos mixtos y desplazamientos secundarios .....	10
D. Protección contra la violencia de género .....	10
E. Necesidades específicas .....	11
F. Protección de la infancia y educación.....	11
G. Acción climática y desplazamientos causados por desastres .....	12
IV. Apatridia .....	14
V. Soluciones duraderas.....	15
A. Retorno voluntario .....	15
B. Integración y soluciones locales .....	16
C. Reasentamiento y vías complementarias .....	16
VI. Asociaciones .....	17
A. Entidades dedicadas al desarrollo e instituciones financieras .....	17
B. Colaboración interinstitucional.....	19
C. Organizaciones no gubernamentales.....	20
VII. Reforma, rendición de cuentas y supervisión.....	21
A. Transformación.....	21
B. Rendición de cuentas y supervisión .....	22
VIII. Contribuciones a la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados .....	23
IX. Conclusión .....	23



## Capítulo I

### Antecedentes e introducción

1. De conformidad con la resolución 58/153, el Alto Comisionado para los Refugiados ha de presentar cada año un informe escrito a la Asamblea General, “en el entendimiento de que cada diez años, a partir del sexagésimo octavo período de sesiones, dicho informe incluirá un examen estratégico de la situación mundial de los refugiados y de la función de la Oficina”. En consecuencia, el informe de este año se presenta en dos partes: la parte I abarca las actividades de la Oficina en el período comprendido entre el 1 de julio de 2022 y el 30 de junio de 2023, y la parte II contiene el examen estratégico.

2. Para finales de 2022, la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUR) había proporcionado protección y asistencia a un total de 112,6 millones de personas en todo el mundo. Más de 108,4 millones de personas<sup>1</sup>, 19 millones más que a finales de 2021, estaban en situación de desplazamiento forzado, debido a persecuciones, conflictos, violaciones de los derechos humanos y violencia. Se trata del mayor incremento anual registrado. De esas personas, 35,3 millones eran refugiados<sup>2</sup>, 62,5 millones, desplazados internos<sup>3</sup> y 5,3 millones, solicitantes de asilo. Según las estimaciones, en todo el mundo, unos 4,4 millones de personas (un 2 % más que a finales de 2021) eran apátridas o personas de nacionalidad indeterminada.

3. En 2022, aumentó la magnitud y la complejidad de las crisis humanitarias, a la par de la intensidad y la prevalencia de los conflictos y la violencia. El conflicto armado en Ucrania desencadenó uno de los desplazamientos de mayor magnitud y crecimiento más rápido, y a finales de 2022 eran 11,6 millones las personas que seguían desplazadas dentro y fuera del país; los conflictos en Etiopía, Myanmar, la República Democrática del Congo y el Sudán hicieron resaltar la necesidad de prestar mayor atención a las crisis humanitarias y a las situaciones prolongadas, por ejemplo en el Afganistán y Sudán del Sur.

4. La intensificación de los conflictos armados con grupos armados no estatales en el Sahel dio lugar al desplazamiento forzoso de más de 2,6 millones de personas en África Occidental y Central. En la cuenca del lago Chad, persistió la compleja dinámica de los conflictos. El conflicto en el Sudán tuvo como consecuencia el desplazamiento de 3,7 millones de personas<sup>4</sup> dentro del país y más allá de sus fronteras, lo cual se tradujo en una enorme presión para el Chad, Egipto, Etiopía, la República Centroafricana y Sudán del Sur, entre otros países. A finales de 2022, había en las Américas 15,2 millones de personas en situación de desplazamiento forzoso, muchas de las cuales procedían de la región.

5. Aunque en muchos países se logró controlar la propagación de la enfermedad por coronavirus (COVID-19), las consecuencias socioeconómicas a más largo plazo de la enfermedad siguieron afectando a los refugiados y los desplazados, especialmente las mujeres y los niños. Al mismo tiempo, las repercusiones más amplias del conflicto armado en Ucrania, como la recesión económica y la inseguridad alimentaria, agravaron la situación de decenas de millones de personas desplazadas y apátridas. El aumento mundial de los precios de la energía y los productos básicos afectó a muchos países que ya estaban en situación precaria, como los países del Sahel, región en que millones de personas ya necesitaban asistencia humanitaria.

6. Las poblaciones desplazadas de todo el mundo, especialmente las que se encuentran en países frágiles o afectados por un conflicto, sufrieron los efectos adversos del cambio climático y el consiguiente deterioro de sus condiciones de vida. Una serie de peligros relacionados con el cambio climático y otros peligros naturales, como las inundaciones

<sup>1</sup> Pueden consultarse cifras actualizadas en el buscador de datos estadísticos (Refugee Data Finder) del ACNUR.

<sup>2</sup> Esta cifra incluye a los 5,9 millones de refugiados comprendidos en el mandato del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente.

<sup>3</sup> Estimación del Observatorio de Desplazamiento Interno.

<sup>4</sup> Esta cifra engloba a refugiados, solicitantes de asilo y retornados.

catastróficas que se registraron en la República Democrática del Congo, el Pakistán y ciertas regiones del Sahel, un terremoto devastador en la República Árabe Siria y Türkiye, una sequía implacable y el consiguiente sufrimiento en el Afganistán, Madagascar y el Cuerno de África, e inundaciones, tormentas tropicales y huracanes en América Central y el Caribe, afectaron a millones de refugiados, desplazados internos, apátridas y miembros de las comunidades de acogida. El ACNUR participó activamente en la respuesta a los desastres y contribuyó a reducir los riesgos mediante la mejora de la labor de preparación y el fortalecimiento de la resiliencia, en consonancia con su Marco Estratégico para la Acción Climática, publicado en 2021.

7. Las respuestas a situaciones de emergencia pusieron a prueba la capacidad del ACNUR y de sus asociados. Entre el 1 de julio de 2022 y el 30 de junio de 2023, el ACNUR declaró 43 emergencias en 31 países, envió artículos básicos de socorro de emergencia por valor de 52 millones de dólares y facilitó el despliegue de unos 550 efectivos para responder a las emergencias.

8. A pesar de la difícil situación mundial, el ACNUR se empeñó en lograr soluciones. En 2022 regresaron a sus zonas o países de origen unas 6 millones de personas desplazadas, de las cuales 5,7 millones eran desplazados internos y 339.300 eran refugiados. En junio de 2022, tras la puesta en marcha de una estrategia de soluciones integrales, entró en vigor la cesación de la condición de refugiado para los refugiados de Côte d'Ivoire, lo que puso fin a una de las situaciones de refugiados más prolongadas de África Occidental. El fin de los combates en el norte de Etiopía, en noviembre de 2022, y el alto el fuego en el Yemen, que siguió respetándose ampliamente tras su vencimiento en octubre de 2022, fueron acontecimientos positivos que abrieron oportunidades para encontrar soluciones. En 2022, fueron reasentados unos 114.300 refugiados, dos veces más que el año anterior.

9. El Alto Comisionado renovó las direcciones estratégicas de su Oficina para el período comprendido entre 2022 y 2026. En los cinco años siguientes, las direcciones contribuirán a guiar la labor de la organización en un entorno mundial complejo, en consonancia con el nuevo marco global de resultados de la organización.

## Capítulo II

### Pacto Mundial sobre los Refugiados

10. El Pacto Mundial sobre los Refugiados, afirmado por la Asamblea General en 2018 ([A/RES/73/151](#)), siguió sirviendo de marco para promover una distribución más previsible y equitativa de la carga y la responsabilidad, y fomentar la solidaridad mundial con las personas que se ven forzadas a huir y los países y las comunidades que las acogen.

11. De conformidad con lo previsto en el Pacto Mundial sobre los Refugiados, el segundo Foro Mundial sobre los Refugiados se celebrará del 13 al 15 de diciembre de 2023 en Ginebra. El ACNUR y Suiza coorganizarán el Foro, que estará copatrocinado por Colombia, Francia, el Japón, el Níger y Uganda. En el período que abarca el informe se iniciaron los preparativos del Foro Mundial sobre los Refugiados, labor que consistió, entre otras cosas, en recabar promesas de contribución de alta calidad de los Estados y otras partes interesadas en apoyo de la consecución de los cuatro objetivos del Pacto Mundial sobre los Refugiados. Como se destacó en el informe de indicadores del Pacto Mundial sobre los Refugiados de 2021, esa labor perseguía los objetivos siguientes: a) facilitar la cooperación para el desarrollo con el fin de aliviar la presión sobre los países de acogida; b) seguir prestando apoyo a los encargados de las políticas de modo que puedan cumplir los compromisos de incluir a los refugiados en los sistemas nacionales y promover la autosuficiencia de aquellos; y c) aprovechar nuevas oportunidades de encontrar soluciones duraderas, por ejemplo mediante la repatriación voluntaria, el reasentamiento y las vías complementarias.

12. En el Diálogo del Alto Comisionado sobre Problemas de Protección, que se celebró en diciembre de 2022, se analizó cómo podía la cooperación para el desarrollo contribuir a mejorar la protección, la inclusión y las soluciones para las personas desplazadas y los apátridas. Se anunciaron nueve iniciativas de múltiples interesados en materia de cooperación



para el desarrollo<sup>5</sup>, con la intención de movilizar promesas de contribución con vistas al próximo Foro Mundial sobre los Refugiados.

13. Las plataformas de apoyo previstas en el Pacto Mundial sobre los Refugiados siguieron impulsando la voluntad política de encontrar soluciones y ayudaron a movilizar recursos. El Marco Integral Regional para la Protección y Soluciones en Centroamérica y México, la plataforma de apoyo a la Estrategia para Solucionar la Situación de los Refugiados Afganos y la plataforma de apoyo facilitada por la Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo (IGAD) en África Oriental y el Cuerno de África contribuyeron a reforzar soluciones integrales mediante el diálogo político y el apoyo operacional.

14. Se estableció una junta consultiva integrada por organizaciones dirigidas por personas desplazadas y apátridas, con el fin de facilitar la participación verdadera de estas en los procesos de adopción de decisiones. Se seleccionó a 16 organizaciones lideradas por refugiados, desplazados internos y apátridas para que integraran la junta consultiva por un período de dos años (2022-2024). Con el apoyo de la junta, se elaboraron orientaciones para los apátridas y los desplazados sobre cómo participar en el Foro Mundial sobre los Refugiados y ser escuchados.

15. Para finales de junio de 2023, el ACNUR había recibido información actualizada sobre el cumplimiento de más de 1.000 de las más de 1.700 promesas de contribución efectuadas desde el primer Foro Mundial sobre los Refugiados, celebrado en 2019. De la información recibida se desprende que cerca del 30 % de las promesas actualizadas se habían cumplido<sup>6</sup>. En 2022 diversas entidades formularon 60 nuevas promesas de contribución al cumplimiento del Pacto Mundial sobre los Refugiados, entre las que figuran 36 promesas nuevas de las ciudades, los municipios y los gobiernos locales en respuesta a un llamamiento a la acción dirigido a entidades locales para cumplir el Pacto Mundial sobre los Refugiados y el Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular.

16. Con el objetivo de avanzar en la distribución de la carga y la responsabilidad, en 2022 se creó un portal del Foro Mundial sobre los Refugiados relativo al emparejamiento de las promesas de contribución. El portal facilita el establecimiento de correspondencias entre los compromisos de política asumidos por los países de acogida en materia de promoción de la inclusión, la protección y el apoyo de los refugiados, y las promesas de contribución de los donantes y otros actores, consistentes en proporcionar asistencia financiera, material y técnica para su cumplimiento. El ACNUR actuó como enlace entre las entidades que habían formulado promesas y los países para facilitar los emparejamientos. La Oficina celebró el emparejamiento entre el compromiso asumido por el Gobierno de Burundi y la promesa de contribución formulada por la República de Corea con respecto a la repatriación voluntaria de refugiados burundeses y sigue abogando por una intensificación del apoyo.

17. Con arreglo al nuevo marco global de resultados y el enfoque de planificación plurianual adoptados por el ACNUR, a nivel mundial se trabajó para integrar sistemáticamente los objetivos del Pacto Mundial sobre los Refugiados en los programas de las operaciones en los países. Se capacitó a más de 500 efectivos y 93 operaciones en los países utilizaron el nuevo “marcador” del Foro Mundial sobre los Refugiados en su planificación de 2023 para hacer un seguimiento de los resultados asociados a las promesas de contribución.

<sup>5</sup> Para más información sobre las iniciativas de cooperación para el desarrollo, consúltese la página web del Diálogo del Alto Comisionado sobre Problemas de Protección 2022.

<sup>6</sup> Para más información sobre las promesas de contribución, consúltese la sección de la página web del Pacto Mundial sobre los Refugiados correspondiente a las promesas y las contribuciones.

## Capítulo III

### Protección

#### A. Refugiados y solicitantes de asilo

18. El número de refugiados comprendidos en el mandato del ACNUR en todo el mundo<sup>7</sup> aumentó un 35 %, hasta alcanzar 34,6 millones a finales de 2022, frente a 25,7 millones el año anterior. Los países del mundo que acogían al mayor número de refugiados eran Alemania, Colombia, la República Islámica del Irán, el Pakistán y Türkiye.

19. La responsabilidad de proteger a los refugiados del mundo siguió recayendo en forma desproporcionada en los países de renta baja y media, que acogían al 76 % del total mundial de los refugiados y demás personas necesitadas de protección internacional. El 20 % de los refugiados estaban asilados en países menos adelantados y el 70 % de los refugiados y otras personas necesitadas de protección internacional vivían en países vecinos.

20. Durante el año, unos 5 millones de personas recibieron protección internacional o protección temporal, entre ellas más de 717.000 personas que habían presentado una solicitud individual de asilo. En todo el mundo se presentaron, a los Estados o al ACNUR, unos 2,6 millones de solicitudes individuales de asilo nuevas, lo cual representa un incremento del 83 % con respecto a las 1,4 millones de solicitudes registradas en 2021. Este aumento se debió a los conflictos nuevos y los no resueltos, en un contexto caracterizado por un número siempre mayor de personas que se veían obligadas a solicitar protección internacional, a una situación dispareja en lo relativo a la protección y la asistencia en los países de asilo y a la relajación de la mayor parte de las restricciones a los viajes relacionadas con la COVID-19 a principios de 2022.

21. Aunque muchos Estados consiguieron reducir las tasas de contagio de enfermedad por coronavirus (COVID-19) a niveles asumibles, en algunos países se siguió invocando la preocupación por la salud pública para justificar las restricciones a las entradas y el ejercicio del derecho a solicitar asilo, a pesar de la existencia de estrategias efectivas para gestionar las llegadas sin dejar de proteger la salud pública. El discurso político negativo contra los refugiados y los migrantes persistió en algunos países, así como distintas políticas y prácticas dirigidas a impedir los movimientos y las llegadas irregulares, sin garantías suficientes para asegurar el acceso a los procedimientos de asilo a quienes lo necesitaban.

22. La Oficina siguió ayudando a los Estados a formular procedimientos de asilo justos y eficaces y políticas que se ajustaran a las normas internacionales. En Benin se aprobó una nueva ley de asilo, al tiempo que se avanzó en las reformas del asilo en Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Ghana y el Níger. Sobre la base de una evaluación independiente de la labor del ACNUR en favor del desarrollo de la capacidad en materia de asilo, realizada en 2022, la Oficina está elaborando una estrategia quinquenal en consulta con los Estados para prestarles un apoyo eficaz. En el período previo al Foro Mundial sobre los Refugiados de 2023, el ACNUR dio a conocer buenas prácticas en el portal en línea del grupo de apoyo a la capacidad de asilo, para ayudar a los Estados a asumir nuevos compromisos en esa esfera. Además, el grupo de apoyo a la capacidad de asilo asumió una función más proactiva y estrenó una plataforma de diálogo a principios de 2023 para difundir los conocimientos y facilitar la creación de relaciones entre Estados y reforzar los vínculos con las principales partes interesadas.

23. Algunos Estados se empeñaron en maximizar la protección ofrecida a las personas en busca de seguridad y aumentar la eficacia mediante la aplicación de enfoques *prima facie* para el reconocimiento colectivo de la condición de refugiado, por ejemplo en Benin con respecto a las llegadas procedentes de Burkina Faso y en la República Centroafricana en relación con las llegadas procedentes del Sudán. Otros emplearon medidas y mecanismos prácticos para proporcionar protección en el contexto de los desplazamientos en gran escala

<sup>7</sup> En el número de refugiados comprendidos en el mandato del ACNUR en todo el mundo están incluidas las personas en una situación similar a la de los refugiados y otras personas que necesitan protección internacional.

y los conflictos en curso, para complementar el régimen de asilo. En la República Islámica del Irán, se realizó un recuento, gracias al cual 2,6 millones de afganos pudieron obtener documentación temporal y quedaron a salvo de ser devueltos. En Colombia, el Ecuador, el Perú y la República Dominicana se pusieron en marcha procesos de regularización para los venezolanos, lo cual les facilitó el ejercicio de sus derechos y el acceso a la inclusión socioeconómica. El Brasil amplió su política de concesión de visados humanitarios y protección temporal para los haitianos. Costa Rica confirió una categoría especial temporal por motivos humanitarios a nacionales de Cuba, Nicaragua y Venezuela (República Bolivariana de). Los ucranianos siguieron beneficiándose de protección temporal en virtud de una directiva de la Unión Europea y de regímenes nacionales de protección en toda Europa y en otras partes del mundo.

## B. Desplazamiento interno

24. A finales de 2022, el ACNUR había respondido a situaciones de desplazamiento interno en 34 países. Durante el año se contaron 28 millones de nuevos desplazados por conflictos, persecuciones, violaciones de los derechos humanos y violencia generalizada. El conflicto armado en Ucrania y los conflictos en Etiopía, Myanmar y la República Democrática del Congo desplazaron cada uno a más de 1 millón de personas dentro de su propio país. El cambio climático, la degradación del medio ambiente y los peligros relacionados con el clima y los peligros naturales de otro tipo también fueron factores impulsores de los desplazamientos internos. Otros 32,6 millones de nuevos desplazamientos fueron causados por peligros relacionados con el cambio climático y otros peligros naturales<sup>8</sup>.

25. En el Informe Global sobre Legislación y Políticas en Materia de Desplazamiento Interno: la Responsabilidad de los Estados en la Práctica, elaborado por el ACNUR en el marco del Grupo Temático Mundial sobre Protección, se destacó la responsabilidad primordial de los Estados de prestar asistencia a los desplazados y protegerlos. En el informe se establecen valores básicos de referencia en materia de responsabilidad nacional, se analizan las tendencias en las diferentes regiones y se ofrecen recomendaciones y prácticas óptimas.

26. En Honduras, con el apoyo del ACNUR, el Congreso aprobó legislación de importancia histórica que establece un marco jurídico para atender a las personas desplazadas dentro del país. La Oficina también prestó asistencia y asesoramiento especializados con el fin de impulsar nuevas leyes y políticas en materia de desplazamiento interno en Filipinas, México, Mozambique y Nigeria. Se realizaron nuevos esfuerzos en ese sentido en Azerbaiyán, Burkina Faso, el Chad, Etiopía, el Níger y Somalia.

27. En el Iraq la Oficina dio inicio a la transición hacia un enfoque de desarrollo a más largo plazo, en previsión de la desactivación del sistema de grupos temáticos y la suspensión del plan de respuesta humanitaria. El ACNUR dirigirá la nueva plataforma recién establecida conjuntamente con la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos y prestará orientación estratégica y asistencia técnica a los asociados en el contexto del Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible.

28. En Filipinas el ACNUR ayudó a elaborar un proyecto de ley sobre los derechos de los desplazados internos, tanto a nivel nacional como en la Región Autónoma de Bangsamoro del Mindanao Musulmán.

29. En consonancia con la Agenda de Acción del Secretario General sobre los Desplazamientos Internos, el ACNUR publicó su plan institucional sobre soluciones al desplazamiento interno como muestra de su dedicación y su labor de larga data en situaciones de desplazamiento interno. Para facilitar la operacionalización de la Agenda de Acción, el ACNUR prestó apoyo a las oficinas de los coordinadores residentes del Afganistán y el Yemen, con el fin de elaborar estrategias de soluciones a nivel de los países. Además, estaba

<sup>8</sup> Estas cifras también figuran en las estadísticas sobre desplazamiento interno proporcionadas por el Observatorio de Desplazamiento Interno.

en curso una evaluación independiente de sus actividades en situaciones de desplazamiento interno, que se publicará a finales de 2023.

### **C. Movimientos mixtos y desplazamientos secundarios**

30. Las personas en busca de protección internacional siguieron cruzando fronteras junto a quienes se desplazan por razones diferentes, a menudo siguiendo rutas similares y enfrentándose a riesgos parecidos. En este contexto, el ACNUR aboga por un enfoque integral y colaborativo a fin de reforzar la protección y encontrar soluciones para los flujos mixtos de refugiados y migrantes en los países de origen, tránsito y destino, además de ocuparse de la gestión de las fronteras.

31. Siguieron produciéndose trágicos incidentes en los que refugiados y migrantes perdieron la vida, como los ocurridos en el Mediterráneo, el mar de Andamán, el golfo de Bengala, el Caribe y la región del Darién. Preocupado por la insuficiente capacidad de búsqueda y salvamento y consciente de la necesidad de desembarcar de forma segura y oportuna a los refugiados y los migrantes rescatados, el ACNUR celebró los esfuerzos regionales para hacer frente a un aumento del 360 % en los movimientos secundarios de refugiados rohinyás en el mar de Andamán y el golfo de Bengala, en particular la activación del segundo Mecanismo de Consulta del Proceso de Bali en abril de 2023. Ante la persistencia de las peligrosas travesías marítimas que se emprenden en el mar Mediterráneo, el ACNUR ha abogado sistemáticamente por que los Estados ribereños refuercen las capacidades de búsqueda y salvamento y establezcan un mecanismo previsible para que los desembarcos se hagan en lugares seguros. Para promover respuestas regionales integrales y coordinadas a los movimientos mixtos en las Américas, el ACNUR entabló relaciones de colaboración con los gobiernos, la sociedad civil, el sector privado y las instituciones financieras en la aplicación de la Declaración sobre Migración y Protección.

32. En julio de 2022, el ACNUR y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) acordaron un marco de colaboración para fortalecer las respuestas conjuntas a los movimientos mixtos de refugiados y migrantes, promover soluciones duraderas para los desplazados internos y mejorar la coordinación de los datos y la gestión de la información.

33. En Nigeria, el ACNUR y la OIM colaboraron para abordar los riesgos de protección con las comunidades en tránsito y, en el Camerún y el Gabón, apoyaron actividades de fomento de la capacidad de las autoridades fronterizas locales. Con el fin de hacer frente a los riesgos y reforzar los derechos de los refugiados y los migrantes, el ACNUR ha propugnado la aplicación complementaria del Pacto Mundial sobre los Refugiados y el Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular, en particular a través de la formulación de promesas de contribución en el Foro Mundial sobre los Refugiados de 2023.

### **D. Protección contra la violencia de género**

34. En 2022, el ACNUR siguió aplicando su Política para la Prevención, Mitigación de Riesgos y Respuesta a la Violencia de Género, junto con el marco de seguimiento de políticas y las orientaciones operacionales correspondientes. Distintas entidades dirigidas por mujeres y, en particular, varias organizaciones encabezadas por mujeres desplazadas, ayudaron a lograr una participación verdadera de las mujeres desplazadas en la adopción de decisiones que les afectan y en los mecanismos de coordinación para la prevención y la respuesta contra la violencia de género. A nivel mundial, en comparación con 2021, aumentó en un 63 % el número de organizaciones y grupos dirigidos por mujeres que en 2022 participaron en los mecanismos de coordinación destinados a prevenir y mitigar la violencia de género en entornos de refugiados.

35. La ampliación del acceso a servicios de calidad para las personas supervivientes de la violencia de género o en riesgo de sufrirla siguió siendo una prioridad. En 2022 había servicios para los supervivientes en el 73 % de los países (en 131 operaciones del ACNUR). Por ejemplo, en Etiopía, en la ciudad de Jijiga, el ACNUR colaboró con la Oficina Nacional de Asuntos de la Mujer, la Juventud y la Infancia a fin de mejorar la calidad de los servicios destinados a las mujeres afectadas por la violencia de género. Gracias a los fondos aportados

por la iniciativa “Safe from the Start” (A salvo desde el comienzo), el ACNUR desplegó a especialistas para que prestaran apoyo en 13 operaciones con respuestas de emergencia, lo que permitió llegar a más de 1 millón de desplazados. En varios países la Oficina tomó también medidas para prevenir la violencia contra las mujeres recabando la participación de las comunidades en la lucha contra las normas y prácticas sociales nocivas. También se puso en marcha la iniciativa “Implicar a los hombres en prácticas responsables”. En Hungría y Polonia el ACNUR realizó auditorías de seguridad sobre violencia de género y formuló recomendaciones intersectoriales para proteger mejor a los refugiados procedentes de Ucrania. En 2022 y 2023 se pusieron en marcha por internet las campañas “Stay safe” (Mantente a salvo) para concienciar a los refugiados de Ucrania acerca de la violencia de género y los riesgos de trata, en páginas que recibieron más de 5 millones de visitas en las plataformas de medios sociales.

## **E. Necesidades específicas**

36. El ACNUR siguió empeñado en aplicar a sus programas un enfoque basado en la edad, el género y la diversidad para hacer frente a los riesgos de protección a que están expuestos los grupos vulnerables. La xenofobia, la islamofobia y las percepciones falsas y negativas que se tienen de las personas en movimiento menoscaban los derechos de estas y su acceso a los servicios, y contribuyen a alimentar los discursos de odio y la desinformación. Junto con sus asociados, la Oficina expresó su preocupación ante los actos de racismo, intolerancia y discriminación contra las poblaciones desplazadas, ya sea por motivos raciales, étnicos, religiosos o de otra índole, y no cejó en su empeño de luchar contra todas las formas de discriminación. En sus actividades relacionadas con las personas con discapacidad, el ACNUR se guio por su Política sobre Edad, Género y Diversidad y la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad. En 2022, el ACNUR prestó apoyo específico a unas 5.300 personas de edad y 127.000 personas con discapacidad. En la Arabia Saudita, Argelia, Egipto, el Iraq, Mauritania, el Níger, el Perú, el Yemen, Zambia y Zimbabwe, varias iniciativas comunitarias ayudaron a más de 3.400 niños con discapacidad desplazados a acceder a la educación. En la región de Oriente Medio y el Norte de África se publicó, en colaboración con la Alianza Internacional de la Discapacidad, una guía del ACNUR para facilitadores sobre la inclusión de las personas con discapacidad. Además, la Oficina actualizó su manual sobre la integración de los refugiados reasentados, de modo que los programas de integración respondan a las necesidades específicas de los refugiados, incluidas las personas lesbianas, gais, bisexuales, transgénero e intersexuales.

37. El Comité Ejecutivo del ACNUR aprobó la conclusión sobre la salud mental y el apoyo psicosocial. Al hacerlo, los Estados miembros reconocieron la importancia de dar prioridad a esta cuestión en las respuestas al desplazamiento.

## **F. Protección de la infancia y educación**

38. El 40 % de las personas desplazadas del mundo son niños; los riesgos complejos en materia de protección a que se expone este grupo vulnerable persistieron en el período que abarca el informe. El ACNUR y sus asociados pusieron en marcha programas de protección de la infancia en más de 70 países, con el fin de reforzar las capacidades nacionales, y dieron prioridad a los servicios fundamentales de protección de la infancia. En el Camerún, el ACNUR y sus asociados prestaron apoyo a más de 16.000 niños en situación de riesgo y proporcionaron apoyo psicosocial a cerca de 6.000 niños. En Europa, el ACNUR y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) prestan apoyo a 34 centros de protección (conocidos como “puntos azules”) en 7 países diferentes para facilitar el acceso de las mujeres y los niños a los servicios y su derivación según corresponda. En Ucrania, el ACNUR y sus asociados prestaron apoyo psicosocial a más de 41.000 niños, en el marco de actividades comunitarias más amplias de protección de la infancia. En el Brasil, el Consejo Nacional de los Derechos del Niño y el Adolescente publicó una nueva resolución por la que se actualizan los procedimientos relativos a los niños no acompañados, separados o indocumentados.

39. Se utilizó un conjunto de herramientas elaborado por el ACNUR y el UNICEF para evaluar el grado de inclusión de los niños refugiados en los sistemas nacionales de protección de la infancia y mejorar su accesibilidad y capacidad de respuesta. En el marco del Plan de Acción Conjunta en favor de los Niños Refugiados, el ACNUR y el UNICEF reforzaron la inclusión de los niños refugiados en los sistemas nacionales de protección de la infancia, mejoraron el registro de los nacimientos, y contribuyeron a mitigar riesgos como el matrimonio infantil en diez operaciones en los países. De conformidad con su guía técnica sobre procedimientos aptos para niños, niñas y adolescentes, el ACNUR promovió la recepción, el registro, la determinación de la condición de refugiado y la búsqueda de soluciones duraderas para los niños desplazados. En colaboración con sus asociados, la Oficina respaldó programas de fortalecimiento de la resiliencia y las competencias para la vida de niños, familias y comunidades en 39 operaciones.

40. Aunque siguió siendo problemático asegurar el acceso a la educación primaria y secundaria de los niños refugiados y retener a las niñas en la escuela, hubo algunos avances positivos, como cambios en materia de políticas que han ampliado las oportunidades de aprendizaje. En el Iraq y Mauritania, los refugiados tienen ahora acceso a los planes de estudio nacionales. El ACNUR puso en marcha, junto con la fundación Education Above All, programas de protección a través del deporte en escuelas primarias del Chad, Kenya, Rwanda y Uganda para promover la matriculación y la asistencia escolares y fomentar el bienestar, la cohesión social y la inclusión. En África Meridional se aprovechó la tecnología de la información y las comunicaciones para enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje de los refugiados, los solicitantes de asilo y los alumnos de las comunidades que los acogen. En la República Democrática del Congo y Mozambique, el Programa de Escuelas con Red Instantánea transformó las aulas de clase en centros de aprendizaje multimedia y puso contenido digital a disposición de más de 77.000 refugiados, otras personas desplazadas forzosas, alumnos de las comunidades de acogida y sus maestros. En México, más de 1.700 niños se acogieron en 2022 al programa “Educa a un niño”.

41. En 2022, el programa de becas de la Iniciativa Académica Alemana para Refugiados Albert Einstein, también conocida como DAFI, cumplió 30 años ofreciendo educación superior y oportunidades a jóvenes refugiados en 55 países, en colaboración con más de 30 asociados nacionales. El programa concedió becas a más de 9.000 estudiantes matriculados en más de 700 instituciones de enseñanza superior, con un aumento de la tasa de matriculación femenina, que pasó del 41 % al 43 %. Varios graduados de la Iniciativa fueron admitidos en programas de maestría en Alemania, Francia e Italia. En colaboración con varios asociados, el ACNUR ha ampliado las oportunidades de educación superior para los refugiados, avanzando hacia el objetivo de lograr que el 15 % de ellos tengan acceso a la educación terciaria para 2023.

## **G. Acción climática y desplazamientos causados por desastres**

42. Las crisis causadas por el cambio climático y sus devastadoras consecuencias han obligado a decenas de millones de personas a huir y han precarizado aún más la vida de quienes ya habían tenido que abandonar sus hogares. En 2022 se registraron 32 millones de desplazamientos internos debidos a peligros relacionados con el cambio climático y otros peligros naturales, y a finales del año, 8,7 millones de personas seguían desplazadas<sup>9</sup>. Además, aproximadamente el 70 % de los refugiados eran originarios de países que eran sumamente vulnerables al cambio climático y estaban entre los menos preparados para adaptarse a él, y cerca del 90 % de los retornados regresaron a países con vulnerabilidad climática.

43. Más de 3,4 millones de refugiados, desplazados internos y miembros de las comunidades de acogida se vieron afectados por las inundaciones en Burkina Faso, el Camerún, el Chad, Malí, el Níger y Nigeria. En Sudán del Sur, más de 1 millón de personas necesitaron asistencia tras las graves inundaciones de 2022. En el Pakistán, las inundaciones afectaron a unos 33 millones de personas, destruyendo y causando daños a viviendas, tierras de labranza y ganado, y afectando tanto a los refugiados como a las comunidades de acogida.

<sup>9</sup> Estimación del Observatorio de Desplazamiento Interno.

A principios de 2023, los terremotos que asolaron la República Árabe Siria y Türkiye se cobraron la vida de decenas de miles de personas, entre ellas refugiados, y afectaron a millones, dejando a muchas heridas y sin cobijo. La sequía también fue un factor de desplazamiento en el Afganistán, Madagascar y el Cuerno de África. Los efectos devastadores de varias tormentas tropicales en distintas zonas de América Central y el Caribe tuvieron graves consecuencias para los desplazados y las comunidades que los acogen. En África Meridional la inestabilidad de las condiciones climáticas agravaron la vulnerabilidad de las comunidades desplazadas y tuvo un efecto devastador en la sostenibilidad de los medios de vida.

44. El ACNUR introdujo medidas de prevención y preparación para reducir al mínimo los efectos de las crisis climáticas en los refugiados, los desplazados internos, los apátridas y las comunidades de acogida, y reforzar sus resiliencia frente a los riesgos. En 47 países se detectaron riesgos naturales y relacionados con el cambio climático que podrían incrementar las necesidades humanitarias y los desplazamientos. El ACNUR ayudó a mitigar los efectos del cambio climático, como las inundaciones, los deslizamientos de tierras, la escasez de agua y la deforestación en entornos de desplazamiento mediante una planificación de los asentamientos inteligente desde el punto de vista del clima, en particular por lo que respecta al alojamiento, la vivienda, el abastecimiento de agua, el saneamiento, la higiene y el uso de la energía. En colaboración con el Centro de Satélites de las Naciones Unidas, el ACNUR facilitó el análisis geoespacial e hidrológico de 30 asentamientos en los 15 países más afectados por crisis relacionadas con el cambio climático, mejorando la planificación de los emplazamientos y la adopción de decisiones con base empírica, para una mejor gestión ambiental de los asentamientos.

45. El ACNUR ayudó a los gobiernos a elaborar marcos jurídicos y normativos para la protección de los desplazados internos en el contexto de peligros relacionados con el cambio climático y otros peligros naturales en Burkina Faso, el Chad, Etiopía, Nigeria, Filipinas y Sudán del Sur. En la región de la Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo se realizó un estudio sobre la movilidad humana y el cambio climático. El estudio, coordinado por la OIM, junto con el ACNUR y otros asociados, tenía por objeto analizar los factores del desplazamiento y las formas de facilitar una migración segura, ordenada y regular en un contexto de desastres y cambio climático. El estudio constituye una base para reforzar el entorno de protección y la gestión de la movilidad en la región. En colaboración con la Oficina del Coordinador Especial de las Naciones Unidas para el Desarrollo en el Sahel y un consorcio de investigadores de 18 instituciones académicas, el ACNUR publicó un informe sobre zonas críticas de vulnerabilidad en el Sahel<sup>10</sup>, destinado a contribuir a lograr mayor coherencia en las acciones emprendidas para hacer frente a los riesgos derivados del cambio climático y los riesgos de otro tipo en el nexo acción humanitaria-desarrollo-paz.

46. El ACNUR realizó progresos considerables hacia la sostenibilidad ambiental y la reducción de sus emisiones de gases de efecto invernadero, que en 2022 disminuyeron un 5 % con respecto a los años anteriores. La organización se ha fijado la meta ambiciosa de reducir sus emisiones en 45 % de aquí a 2030 y ha logrado alcanzar la neutralidad climática por quinto año consecutivo gracias a la adopción de medidas de compensación. Para mejorar la eficiencia energética, el ACNUR adoptó prácticas respetuosas con el medio ambiente: en el 92 % de sus oficinas se implantaron medidores de electricidad de la iniciativa “Green Box”, para hacer un seguimiento a distancia del uso de electricidad y optimizar el consumo de energía. El ACNUR estuvo también a la cabeza de proyectos de energía renovable a través de su Mecanismo de Financiación Verde, que otorga préstamos a largo plazo respaldados por garantías para la producción de energía solar, incluso en entornos frágiles. Esta iniciativa permitió reducir las emisiones de carbono de las oficinas de Etiopía, Kenya y Uganda, con los consiguientes ahorros. Reconociendo la importancia de adoptar prácticas más respetuosas con el medio ambiente en su cadena de suministro, el ACNUR adoptó importantes medidas para mejorar su desempeño ambiental. El objetivo es lograr una reducción del 20 % en las emisiones de carbono asociadas con los artículos básicos de socorro para finales de 2025.

<sup>10</sup> El informe, titulado “Moving from reaction to action: anticipating vulnerability hotspots in the Sahel”, fue elaborado en el marco del proyecto de análisis predictivo en apoyo de la estrategia integrada de las Naciones Unidas para el Sahel.

## Capítulo IV

### Apatridia

47. A finales de 2022, según estimaciones basadas en datos recibidos de 95 países, había en todo el mundo 4,4 millones de personas apátridas o de nacionalidad indeterminada, 90.800 personas más que en 2021. Varios Estados adoptaron medidas importantes para hacer frente al problema de la apatridia, gracias a lo cual 32.400 personas, en 32 países, obtuvieron la ciudadanía o vieron confirmada su nacionalidad.

48. La mejora de los datos relativos a la apatridia siguió siendo un aspecto esencial de la labor de la organización en 2022. En marzo de 2023<sup>11</sup>, la Comisión de Estadística de las Naciones Unidas hizo suyas las recomendaciones formuladas por el ACNUR para facilitar la elaboración de estadísticas acerca de la apatridia a nivel nacional y promover una mayor armonización de los datos en los planos regional y mundial, lo cual constituyó un hito importante. El ACNUR colaboró con los Estados y otras partes interesadas para mejorar los datos cuantitativos y cualitativos acerca de las poblaciones apátridas, lo que se tradujo en un aumento del número de personas apátridas declaradas.

49. Varios Estados avanzaron en su lucha contra la apatridia reformando sus leyes y políticas para reconocer a las poblaciones apátridas como nacionales y conceder a mujeres y hombres los mismos derechos a la hora de transmitir la nacionalidad a sus hijos. Liberia modificó su ley de extranjería y nacionalidad para eliminar las disposiciones que impedían que las mujeres transfirieran la nacionalidad a sus hijos en igualdad de condiciones que los hombres. Colombia extendió el plazo de una medida administrativa excepcional por la que se permite que los hijos de padres venezolanos nacidos en Colombia obtengan certificados de nacimiento que los habilitan para adquirir la nacionalidad colombiana, medida que ha beneficiado a 94.000 niños hasta la fecha. Macedonia del Norte aprobó modificaciones a la ley del registro civil para asegurar la inscripción de todos los niños nacidos en el país, independientemente de la situación legal de los padres. Filipinas introdujo en su ley de nacionalidad una disposición relativa a los niños expósitos, que concede la nacionalidad a los niños de filiación desconocida dentro de su territorio, y se convirtió en el primer país de Asia Sudoriental en adherirse a la Convención para reducir los casos de apatridia de 1961.

50. En Kazajstán, tras una campaña de identificación y documentación, se confirmó la ciudadanía de más de 4.860 personas que antes eran de nacionalidad indeterminada. En diciembre de 2022 el Gobierno de Kenya anunció que se reconocería como ciudadanos del país a los miembros de la comunidad Pemba. En Uzbekistán se redujo a la mitad del número de casos de apatridia desde la aprobación en 2020 de una ley de nacionalidad más progresista, gracias a lo cual más de 62.000 personas apátridas pudieron naturalizarse o vieron confirmada su nacionalidad. Varios países, entre ellos Benin, Colombia, Kirguistán, el Reino de los Países Bajos y Turkmenistán aprobaron legislación por la que se establecen o mejoran procedimientos para la determinación de la condición de apátrida.

51. A menos de dos años del final de la campaña #YoPertenezco, que tiene por objeto eliminar la apatridia, y desde el segmento de alto nivel sobre la apatridia, convocado por el ACNUR en 2019, se estaban llevando a la práctica 212 de las 417 promesas de contribución formuladas para luchar contra la apatridia, el 27 % de las cuales se habían cumplido a finales de junio de 2023. El ACNUR elaboró un plan para orientar su labor de prevención y lucha contra la apatridia hasta 2026, entre otras cosas colaborando con los Estados en la preparación de planes nacionales de acción para poner fin a la apatridia y reforzando las redes para fomentar la colaboración con los apátridas y la sociedad civil.

52. Con el propósito de llevar a la práctica la recomendación de acabar con la apatridia que se formula en el informe del Secretario General “Nuestra Agenda Común”, el ACNUR inició un proceso destinado a establecer una alianza mundial para poner fin a la apatridia, en la que participaran múltiples partes interesadas, incluidas personas apátridas. Esta alianza, cuyo establecimiento está previsto para 2024, se basará en los logros concretos alcanzados

<sup>11</sup> Para más información, véase la sección 54/121 del informe de la Comisión de Estadística de las Naciones Unidas (documento [E/2023/24-E/CN.3/2023/37](#)).



en el marco de la campaña #YoPertenezco y el impulso generado por esta, y servirá de plataforma para catalizar los compromisos políticos y acelerar la aplicación de soluciones.

## Capítulo V

### Soluciones duraderas

#### A. Retorno voluntario

53. En 2022, un total de 339.300 refugiados regresaron voluntariamente a 38 países de origen, lo que supone un descenso del 21 % con respecto a 2021. Varios factores, como los conflictos en curso y recurrentes, la inestabilidad política, los problemas de seguridad, la falta de servicios y de oportunidades de subsistencia, y la persistencia de cuestiones irresueltas en materia de vivienda, tierra y propiedad, así como las dificultades relacionadas con el cambio climático, siguieron siendo obstáculos para la sostenibilidad de los retornos.

54. Determinado a movilizar un apoyo eficaz para la inclusión y la planificación de los retornos, el ACNUR utilizó un enfoque basado en datos para guiar su labor en ese empeño. Por ejemplo, en la República Centroafricana, el ACNUR colaboró con el Banco Mundial para realizar evaluaciones de la disponibilidad de servicios y la capacidad de las escuelas de acoger a refugiados retornados.

55. Los refugiados sursudaneses constituyeron el grupo más grande de retornados; 151.300 de ellos regresaron a su país de origen en 2022, principalmente desde Etiopía, el Sudán, y Uganda. En Sudán del Sur el ACNUR realizó evaluaciones para anticipar y atender las necesidades adicionales que podrían derivarse de esos retornos. En vista del deterioro de la situación en el Sudán, cabe prever que aumenten los retornos desde ese país, por lo que el ACNUR se está preparando. Como miles de refugiados decidieron retornar de forma espontánea a Sudán del Sur, el ACNUR amplió sus enfoques por zonas emprendiendo una iniciativa que se centró en mejorar las condiciones de vida y el acceso a los servicios esenciales en las zonas de retorno.

56. En el Afganistán, a pesar de las grandes dificultades y aprovechando la mejora del acceso y la seguridad en las 34 provincias del país, el ACNUR y sus asociados reorientaron su respuesta para atender mejor las necesidades crecientes y prestar una asistencia indispensable. La Oficina amplió el uso de la asistencia en efectivo para apoyar la protección y las soluciones para el retorno y la reintegración de los refugiados y los desplazados internos. Junto con sus asociados, el ACNUR siguió apoyando las inversiones en favor de comunidades y zonas comprendidas en las 80 zonas prioritarias de retorno y reintegración, lo cual contribuyó al fomento de la resiliencia y amplió el acceso a servicios esenciales como la salud, la educación y los medios de subsistencia. Unos 6.500 refugiados y 236.200 desplazados internos regresaron al Afganistán en 2022. Cerca de 51.300 sirios regresaron a su país a lo largo del año, lo que supone un aumento de 14.800 con respecto a 2021, y dos tercios de ellos lo hicieron desde Türkiye. Si bien el ACNUR no promovió ni facilitó los retornos de refugiados a la República Árabe Siria, prestó, junto con sus asociados, asistencia a las comunidades locales que recibieron a los retornados.

57. Entre los retornos destacados que se produjeron en el año, cabe mencionar los de los refugiados cameruneses desde el Chad (30.800), los refugiados de Côte d'Ivoire que retornaron desde Liberia (12.900), los refugiados nigerianos que retornaron desde el Níger (10.700), los refugiados congoleños (de la República Democrática del Congo) que retornaron de Zambia (10.200) y los refugiados burundeses que retornaron de Uganda (10.100) y la República Unida de Tanzania (5.807).

58. El ACNUR colaboró estrechamente con entidades nacionales y entidades dedicadas al desarrollo a fin de crear condiciones propicias para el retorno voluntario sostenible con seguridad y dignidad de los desplazados internos, mediante la adopción de enfoques por zonas. Se estima que en 2022 regresaron a su lugar de origen unos 5,7 millones de desplazados internos (un 8 % más que el año anterior), en el 81 % de los casos en países de África Subsahariana. En noviembre de 2022, se firmó un acuerdo de paz en el norte de Etiopía gracias al cual 1,9 millones de desplazados internos retornaron a su lugar de origen ese año.

Cabe mencionar también el retorno de grandes números de personas a la República Democrática del Congo (1,2 millones), Somalia (607.300), la República Centroafricana (404.600), Myanmar (325.200), Mozambique (270.500) y la República Árabe Siria (255.100). El ACNUR se empeña en asegurarse de que todos los retornos sean voluntarios, pero cabe señalar que, en algunos contextos, el cierre de campamentos o los desalojos forzados o prematuros afectan a la voluntariedad de los retornos. De igual manera, en algunos casos, los nuevos desplazamientos forzados superaron con creces los retornos, lo cual genera dudas en relación con su sostenibilidad.

## **B. Integración y soluciones locales**

59. Se calcula que, en 2022, unos 50.800 refugiados se naturalizaron en 28 países de acogida, lo que representa una disminución del 10 % con respecto al año anterior. A nivel mundial, el Canadá y el Reino de los Países Bajos fueron los países que más refugiados naturalizaron. Los refugiados que obtuvieron la ciudadanía del país de acogida o un permiso de residencia permanente procedían principalmente de la República Árabe Siria (14.400), Eritrea (4.700), la República Islámica del Irán (3.300), Indonesia (2.200) y Nigeria (2.000).

## **C. Reasentamiento y vías complementarias**

60. En respuesta a las actividades de promoción del ACNUR, los Estados ofrecieron un mayor número de lugares de reasentamiento. En 2022, las solicitudes de reasentamiento aumentaron un 84 % frente a 2021 y se registró un incremento de las solicitudes de afganos y rohinyás. Los gobiernos declararon un total de 114.300 llegadas con fines de reasentamiento, cifra equiparable a las de antes de la pandemia de COVID-19. Alrededor del 55 % de los refugiados reasentados en todo el mundo recibieron ayuda del ACNUR, mientras que el resto se reasentó a través de otros medios, principalmente programas privados de patrocinio. Los principales países de origen de los refugiados reasentados eran la República Árabe Siria (37.000), la República Democrática del Congo (26.000), el Afganistán (12.000), Myanmar (9.000) y Eritrea (4.000). Ahora bien, se reasentó a apenas el 7 % de las 1,5 millones de personas que, según las estimaciones, necesitaban ser reasentadas. Cerca del 90 % de los refugiados cuyas solicitudes de reasentamiento fueron presentadas por el ACNUR a los Estados eran supervivientes de torturas y violencia, personas con necesidades de protección jurídica y física y/o mujeres y niñas especialmente vulnerables. Las solicitudes de reasentamiento de niños representaban el 52 % de las solicitudes presentadas por el ACNUR.

61. Se ayudó a los Estados a fortalecer su capacidad de establecer o ampliar soluciones en terceros países, entre otros medios con instrumentos elaborados en el marco de la Iniciativa sobre Reasentamiento y Vías Complementarias Sostenibles. En 2022, se estableció una hoja de ruta para las soluciones en terceros países<sup>12</sup>, en la que se reafirmaban tres objetivos que se reforzaban mutuamente, a saber: ampliar las oportunidades de reasentamiento; promover las vías complementarias y la reunificación familiar; y sentar las bases de sociedades acogedoras e inclusivas. El propósito de la hoja de ruta es ampliar las oportunidades de soluciones en terceros países para 3 millones de refugiados mediante el reasentamiento (1 millón) y las vías complementarias (2 millones) de aquí a 2030.

62. El ACNUR redobló esfuerzos para mejorar el acceso de los refugiados a vías complementarias. Como seguía siendo difícil conseguir datos exactos relativos a la admisión por vías complementarias, el ACNUR y la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos colaboraron para reforzar la labor de recopilación de datos en ese ámbito. En el desarrollo de vías complementarias para los refugiados el ACNUR siguió un enfoque centrado en la protección. También colaboró con equipos de tareas mundiales sobre vías en el ámbito de la educación y la movilidad laboral en terceros países para refugiados calificados. El ACNUR organizó el primer Foro Internacional sobre Vías Complementarias, que congregó al sector privado, los círculos académicos, refugiados y gobiernos en el Instituto Internacional de Derecho Humanitario, en San Remo. Con ocasión del Foro se lanzó,

<sup>12</sup> ACNUR, “Third country solutions for refugees: Roadmap 2030”, junio de 2022.

en colaboración con un asociado, el fondo Pathway Club, un marco para conceder préstamos a los refugiados, de modo que puedan sufragar los gastos relacionados con la obtención de visados y pasaportes, cuando ello sea necesario para acceder al mercado laboral.

63. La reunificación de familias de refugiados separadas siguió siendo una prioridad. El ACNUR abogó por la reagrupación familiar en respuesta a la emergencia en Ucrania y tras los terremotos en la República Árabe Siria y Türkiye. La Oficina instó a que se flexibilizaran los procedimientos, lo que incluía la tramitación a distancia y un grado de tolerancia con respecto a la documentación exigida. En el marco de la Red Mundial de Reunificación Familiar, plataforma para la cooperación y el intercambio de información, el ACNUR reforzó la colaboración entre los Estados y los asociados en respuesta a las crisis en el Afganistán y en Ucrania, lo cual contribuyó a delinear prácticas óptimas para mejorar el acceso a la reagrupación familiar. También movilizó a sus miembros en pro de la formulación de promesas de contribuciones destinadas a la reunificación familiar, con vistas al Foro Mundial sobre los Refugiados de 2023. En términos más generales, el ACNUR está liderando la ampliación de la identificación, la selección y la tramitación de las solicitudes de las personas que reúnen los requisitos para ser reasentadas y acogerse a otras medidas de protección, junto con el Gobierno de los Estados Unidos de América, en el marco del Programa de Movilidad Segura que se puso en marcha en mayo de 2023.

64. Prosiguieron los esfuerzos destinados a consolidar las vías laborales y educativas con la puesta en marcha de programas en Bélgica, Francia, Irlanda, el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte y la República de Corea, y la ampliación de las vías en la esfera de la educación terciaria en Italia y el Japón.

## Capítulo VI Asociaciones

65. En consonancia con las direcciones estratégicas (2022-2026) del Alto Comisionado, el Pacto Mundial sobre los Refugiados y la reforma del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo, el ACNUR diversificó sus asociaciones y estrechó la colaboración entre la acción humanitaria, la asistencia para el desarrollo y la consolidación de la paz. Su estrategia de asociación se guio por los siguientes principios: situar a las poblaciones afectadas en el centro de la respuesta; respetar los principios de protección; defender la localización; y ayudar a los gobiernos a coordinar la respuesta internacional al desplazamiento y la apatridia. Se reforzaron las asociaciones con actores locales, organizaciones regionales, organizaciones dirigidas por personas desplazadas y apátridas, organizaciones confesionales, entidades dedicadas al desarrollo e instituciones financieras internacionales, con el objetivo de avanzar en la localización e inclusión de las poblaciones desplazadas en los programas de las Naciones Unidas, así como en las políticas y planes nacionales en materia de ayuda humanitaria y de desarrollo.

### A. Entidades dedicadas al desarrollo e instituciones financieras

66. Habida cuenta del nexo entre la ayuda humanitaria, la asistencia para el desarrollo y la consolidación de la paz, el ACNUR sigue colaborando con las entidades dedicadas al desarrollo, concretamente los bancos multilaterales de desarrollo, las instituciones financieras internacionales y los organismos regionales y nacionales de desarrollo, para contribuir al reparto de responsabilidades. Su relación de carácter no transaccional con esas instituciones facilitó la concesión de subvenciones y préstamos en condiciones favorables a unos 23 países que acogen a refugiados, lo que permitió liberar recursos para el desarrollo y la reducción de la pobreza.

67. Los esfuerzos destinados a fomentar la resiliencia y promover la inclusión y la integración local de los refugiados se intensificaron mediante la concertación de asociaciones estratégicas con los gobiernos y los asociados para el desarrollo. En México, un acuerdo de cooperación estratégica entre el ACNUR y la Secretaría de Relaciones Exteriores facilitó en gran medida la tramitación de las solicitudes de naturalización. En Liberia, la ventanilla de financiación del Banco Mundial para las comunidades de acogida y los refugiados permitió

expedir permisos de residencia permanente sin costo alguno a antiguos refugiados de Côte d'Ivoire. Del mismo modo, en la República Democrática del Congo, el ACNUR se esforzó por que los refugiados tuvieran acceso a tierras como medio de sustento y por facilitar su integración socioeconómica y su obtención de la residencia legal. Junto con el Gobierno de Burundi y varias entidades dedicadas al desarrollo, el ACNUR abogó por la adopción de medidas destinadas a fomentar una mayor autosuficiencia de los refugiados y la inclusión de los retornados en los planes nacionales de desarrollo. En el Camerún, el ACNUR prestó apoyo para la realización del próximo censo previsto por el Gobierno, mediante la recopilación de datos acerca de los desplazados internos y los retornados. A junio de 2023, se había concedido protección temporal a unos 5 millones de refugiados de Ucrania en Europa, reconociéndoles varios derechos, incluido el de acceder al mercado laboral.

68. El fomento de la resiliencia y la inclusión no solo aportaron beneficios tangibles a los refugiados, sino que también beneficiaron a las comunidades de acogida. En Uganda, la colaboración entre el Gobierno, el ACNUR y el Banco Mundial permitió pasar de sistemas humanitarios paralelos a sistemas nacionales inclusivos en materia de educación, salud y abastecimiento de agua. En Kenya, a través de la Ley de Refugiados de 2021 y el Plan Shirika propuesto recientemente, se está aplicando un enfoque innovador a la gestión e inclusión de los refugiados para transformar los campamentos de refugiados en asentamientos integrados. El plan, cuyo objetivo es proporcionar un acceso equitativo a los servicios, fomentar la inclusión socioeconómica y reforzar la resiliencia de los refugiados y las comunidades de acogida, ha captado financiación para el desarrollo del Banco Mundial y la Alianza Mundial para la Educación. En Colombia, se afilió a 1,2 millones de refugiados y migrantes venezolanos en el sistema nacional de seguro de salud con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo y el Banco Mundial.

69. El ACNUR ayudó a México con un programa de integración local para miles de refugiados, que aumentó considerablemente el bienestar de estos y contribuyó a los ingresos fiscales nacionales. Del mismo modo, los esfuerzos de integración realizados por las autoridades del Brasil mejoraron el acceso de los venezolanos al empleo, la vivienda y la educación.

70. Las iniciativas resultantes de las asociaciones con entidades regionales, como la colaboración con la IGAD sobre soluciones duraderas regionales y la búsqueda de soluciones para Sudán del Sur y el Sudán, contribuyen a que se incluya a los refugiados, los desplazados internos y los retornados en los diálogos nacionales, de modo que sus perspectivas se reflejen en las estrategias y planes nacionales de desarrollo y consolidación de la paz. En las Américas, los Estados miembros que aplican el Marco Integral Regional para la Protección y Soluciones reafirmaron su determinación de seguir buscando soluciones durante otros cinco años, mientras que el Banco Centroamericano de Integración Económica y el Banco Mundial son ahora miembros de su plataforma de apoyo, en la que se han unido al Banco Interamericano de Desarrollo en la búsqueda de soluciones a largo plazo en Centroamérica y México. Sobre la base de la Declaración de Yaundé sobre Soluciones de abril de 2022, siete Gobiernos se comprometieron a adoptar un enfoque regional para poner en funcionamiento una plataforma de apoyo a la búsqueda de soluciones duraderas para 1,4 millones de desplazados forzosos centroafricanos que residen en seis países diferentes. El ACNUR prestó apoyo a mecanismos de coordinación para ayudar a desarrollar instrumentos de política nacionales orientados a la búsqueda de soluciones en Burkina Faso, el Camerún, Ghana, Malí y el Níger.

71. La participación de las entidades dedicadas al desarrollo en la respuesta desde el inicio de las crisis siguió siendo una prioridad. El ACNUR siguió fomentando alianzas estratégicas con los actores del desarrollo, las instituciones financieras internacionales y los organismos de desarrollo bilaterales y del sistema de las Naciones Unidas, con miras a fomentar la resiliencia y promover la inclusión. Tras una evaluación de su labor con entidades dedicadas al desarrollo en el período 2021-2022, el ACNUR formuló una estrategia cuatrienal de colaboración con dichas entidades a fin de empoderar social y económicamente a los refugiados, los desplazados internos, los retornados y los apátridas dándoles medios para su autosuficiencia y permitiéndoles contribuir al desarrollo sostenible.

72. El ACNUR contribuyó a la estrategia del Fondo Monetario Internacional para los Estados frágiles y afectados por conflictos, haciendo hincapié en el apoyo a los países

afectados por los desplazamientos forzados. Además, el ACNUR siguió colaborando con el Banco Mundial para fomentar oportunidades de desarrollo a mediano plazo para los refugiados y las comunidades de acogida, consiguiendo financiación para los países de acogida y estableciendo prioridades en materia de políticas y programación mediante la realización de evaluaciones conjuntas y la supervisión de los marcos normativos y de protección de los refugiados de los países de acogida. Esto permitió a los Gobiernos de Mauritania y Uganda avanzar en el proceso de transferencia progresiva de los servicios esenciales para los refugiados de los sistemas humanitarios paralelos a sus respectivos sistemas nacionales. Costa Rica pudo acogerse al Mecanismo Mundial de Financiación en Condiciones Favorables con el apoyo del ACNUR y recibió su primera subvención para un proyecto de infraestructuras resilientes en beneficio de las zonas de acogida de refugiados. El ACNUR firmó un acuerdo marco de intercambio de datos con el Banco Mundial para facilitar el acceso oportuno a los datos relacionados con la condición socioeconómica de los refugiados, los desplazados internos y las poblaciones apátridas, lo que permitirá al Banco Mundial diseñar programas específicos que fomenten la resiliencia económica a largo plazo y la realización personal. Se ha estrechado la colaboración con la Corporación Financiera Internacional, rama del Grupo del Banco Mundial dedicada al sector privado, intensificando el esfuerzo colectivo por crear mercados en las zonas que acogen a refugiados y desplazados internos, y movilizar las contribuciones del sector privado para la inclusión financiera y el acceso a los mercados laborales.

73. La colaboración con el Banco Asiático de Desarrollo en el contexto de su servicio ampliado de respuesta a catástrofes y pandemias dio lugar a una subvención para Bangladesh, que sirvió para financiar una respuesta multisectorial en la ciudad de Bazar de Cox. Estos ejemplos confirman el valor de las actividades con los bancos multilaterales de desarrollo en situaciones de desplazamiento forzoso.

## **B. Colaboración interinstitucional**

74. El ACNUR reforzó sus asociaciones estratégicas dentro de las Naciones Unidas y movilizó los conocimientos especializados complementarios de otros organismos mediante marcos de cooperación con la OIM, el UNICEF y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Se puso en marcha una iniciativa mundial conjunta con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo para 2023-2025 con el fin de estrechar la colaboración en las esferas de los medios de subsistencia, la integración, el estado de derecho y la gobernanza local, la prevención de conflictos y la consolidación de la paz, el clima y el medio ambiente, los desplazamientos internos y la apatridia. En febrero de 2023 el ACNUR y el UNICEF firmaron un acuerdo relativo a un marco para la colaboración estratégica de alcance mundial, para promover la inclusión de los niños desplazados y sus familias en los planes, presupuestos, conjuntos de datos y sistemas de prestación de servicios nacionales. El acuerdo se basa en una estrecha colaboración y la experiencia adquirida durante la aplicación del Plan de Acción Conjunta en favor de los Niños Refugiados entre 2020 y 2022.

75. El ACNUR contribuyó a configurar las prioridades estratégicas y los equipos de tareas asociados del Comité Permanente entre Organismos para 2022-2023, especialmente en lo relativo a la importancia de la protección, la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas, el nexo entre la asistencia humanitaria y la ayuda para el desarrollo y la localización. En 2022, el ACNUR dirigió y coordinó seis planes regionales de respuesta para los refugiados, prestando apoyo a respuestas interinstitucionales en 55 países de acogida de refugiados. Los asociados pudieron llegar a los refugiados y a las comunidades de acogida y, por ejemplo, prestaron asistencia alimentaria a 2,2 millones de personas afectadas por la crisis en Siria; prestaron asistencia en efectivo a 1,2 millones de refugiados procedentes de Ucrania; y más de 760.000 personas se beneficiaron de la instalación de sistemas de abastecimiento de agua nuevos o rehabilitados en los países que acogen a refugiados afganos. Más de 390.000 niños refugiados sursudaneses se matricularon en la escuela primaria, y más de 1,1 millones de refugiados originarios de la República Democrática del Congo y miembros de las comunidades de acogida pudieron acceder a servicios básicos de atención de la salud.

76. El ACNUR, junto con la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, representó a las Naciones Unidas en el grupo de facilitación del Gran Pacto 2.0. En el marco

del nuevo modelo de coordinación de la asistencia en efectivo, cuyo objetivo es asegurar el establecimiento de protocolos estandarizados, la realización de evaluaciones de mercado y la entrega de efectivo en contextos humanitarios, el ACNUR fue designado codirector de la coordinación de la asistencia en efectivo en contextos de refugiados, en apoyo de los gobiernos nacionales, y la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios se encargará de la coordinación en contextos no relacionados con los refugiados. En 2022, el ACNUR entregó 977 millones de dólares a 10 millones de personas en más de 100 países, en situaciones de emergencia y en otros contextos difíciles. El 80 % de los destinatarios del efectivo recibieron esa asistencia a través de medios digitales, y alrededor del 32 % de ellos lo hizo a través de sus propias cuentas bancarias o sus cuentas de dinero móvil, lo cual allanó el camino para una mayor inclusión financiera.

77. En el período previo al segundo Foro Mundial sobre los Refugiados de 2023 y sobre la base del compromiso común de las Naciones Unidas sobre los refugiados de 2019, el ACNUR, la Oficina de las Naciones Unidas de Coordinación del Desarrollo y la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios codirigieron el proceso de elaboración de una versión 2.0 de dicho compromiso común. El compromiso pretende reflejar las promesas mensurables formuladas por 20 entidades de las Naciones Unidas y unos 30 equipos de país de las Naciones Unidas con el objetivo general de lograr la inclusión de los refugiados.

### C. Organizaciones no gubernamentales

78. Las organizaciones no gubernamentales (ONG) y las organizaciones de la sociedad civil siguieron siendo interlocutores esenciales del ACNUR, ya sea como asociados financiados o socios estratégicos, a nivel local y a nivel mundial, en la protección y la búsqueda de soluciones para las personas desplazadas y apátridas. El ACNUR firmó acuerdos de asociación con 1.239 entidades, de las cuales 1.043 (el 84 %) eran equipos de respuesta locales y nacionales, entre ellos los asociados gubernamentales. De esos acuerdos, 70 se concertaron con 59 organizaciones dirigidas por desplazados forzosos y apátridas en 22 operaciones, por un valor de 233.000 dólares. Además, se creó un nuevo mecanismo de acuerdos de subvención para ayudar a organizaciones locales y organizaciones dirigidas por refugiados, con pocas exigencias en cuanto a los requisitos para su inscripción en el mecanismo y la presentación de información. El ACNUR siguió financiando parte de los gastos generales (un 4 %) de las organizaciones no gubernamentales nacionales y locales asociadas. En 2022, el ACNUR distribuyó aproximadamente 850 millones de dólares a equipos de respuesta locales y nacionales, lo que representó alrededor del 23 % del gasto total de los programas y el 57 % de la financiación total que el ACNUR proporcionó a sus asociados. La proporción de los gastos efectuados por los socios locales y nacionales fue relativamente constante en 2021 y 2022, aunque cabe señalar que, en la situación de Ucrania, el ACNUR ejecutó directamente programas de asistencia en efectivo y de socorro a gran escala.

79. En 2022, el ACNUR colaboró con ONG mediante consultas multilaterales y conversaciones bilaterales de alto nivel para armonizar las prioridades en materia de promoción, la recaudación de fondos y las modalidades de ejecución, lo que agilizó y simplificó las relaciones a nivel operacional. Las consultas mundiales de 2022 con las ONG, que el ACNUR dirigió junto con el Consejo Internacional de Organizaciones Voluntarias, se centraron en la localización y la acción climática. Las consultas con la sociedad civil se centraron en el acceso a la justicia, el modelo de coordinación en materia de refugiados, la reforma de las asociaciones y la colaboración con los bancos de desarrollo.

80. Se estableció una junta consultiva dirigida por desplazados forzosos y apátridas para realizar aportaciones a los documentos y las orientaciones de carácter estratégico. Además, en 2022 el ACNUR puso en marcha el Fondo de Innovación Liderado por Personas Refugiadas, que fue creado conjuntamente con refugiados y presta directamente apoyo financiero, técnico y para el fomento de la capacidad a organizaciones dirigidas por refugiados. De las 2.100 propuestas recibidas, se dio respaldo a 17 proyectos, velando por que los refugiados tuvieran un papel central en el diseño y la ejecución de sus propios proyectos. Siete organizaciones dirigidas por mujeres también recibieron premios en reconocimiento al carácter innovador de su labor con desplazados forzosos y personas

apátridas, su compromiso con la igualdad de género y la rendición de cuentas ante las mujeres y las niñas, y su empeño en promover a las mujeres en puestos de liderazgo. Además, se creó una herramienta mundial de cartografía y un repositorio de información en línea<sup>13</sup> para facilitar el intercambio de conocimientos y poner la información a disposición de organizaciones dirigidas por desplazados forzosos y apátridas.

81. El ACNUR puso en marcha su primera estrategia en el ámbito del deporte<sup>14</sup>, que consistió en aumentar las asociaciones con el sector del deporte para ofrecer oportunidades y aumentar el bienestar de los refugiados a través del deporte. El ACNUR sacó partido de iniciativas nuevas y existentes en el ámbito del deporte para combatir la xenofobia y el racismo y dar a conocer las contribuciones positivas de los refugiados a la sociedad. Se pusieron en marcha proyectos de protección a través del deporte en Colombia, Libia, Malasia, Türkiye y Uganda. Se aprovecharon las asociaciones con la Unión de Federaciones Europeas de Fútbol, el Fútbol Club Barcelona y el Nottingham Forest Football Club para atraer más recursos y concienciar a la opinión pública acerca de la problemática de los refugiados por conducto de los aficionados de los clubes y los admiradores de los jugadores, así como de deportistas embajadores de buena voluntad.

## **Capítulo VII**

### **Reforma, rendición de cuentas y supervisión**

#### **A. Transformación**

82. El ACNUR no cejó en sus esfuerzos por convertirse en una organización más eficiente, inclusiva y colaborativa. Se alcanzaron hitos importantes en el Programa de Transformación Institucional, concretamente con los sistemas digitales basados en la nube, cuyas estructuras de gobernanza y gestión se reforzaron para garantizar su eficacia.

83. En octubre de 2022 se puso en funcionamiento Workday, la nueva solución de planificación de los recursos institucionales basada en la nube, para la gestión de los recursos humanos. El nuevo sistema pretende simplificar y optimizar la gestión del personal, incluida la contratación, la gestión del desempeño y la capacitación, mediante análisis mejorados y en tiempo real. El lanzamiento de Workday dio pie a la revisión y simplificación de las principales políticas e instrucciones administrativas en materia de recursos humanos.

84. Concluyó el primer ciclo completo de gestión de operaciones con COMPASS, el sistema de gestión basada en los resultados de la organización. Se prevé que, para 2024, todas las operaciones de ACNUR cuenten con planes plurianuales, lo que redundará en una mejor alineación y colaboración con los gobiernos y los asociados, incluidas las entidades dedicadas al desarrollo y las instituciones financieras internacionales.

85. En febrero de 2023 el ACNUR publicó una nueva política de preparación y respuesta ante situaciones de emergencia, que prevé nuevos métodos de trabajo y procedimientos simplificados para responder a las emergencias, y fue seguida por nuevas orientaciones sobre preparación para emergencias, publicadas en abril de 2023. Las orientaciones constituyen un marco práctico para poner en práctica las medidas de preparación previstas en la política de emergencias y hacerlas operacionales.

86. Además de transformar sus estructuras y sistemas, el ACNUR también se centró en la cultura de trabajo y en sus métodos de colaboración con los asociados, así como con los refugiados, los desplazados internos, los apátridas y las comunidades de acogida.

<sup>13</sup> Para más información sobre la colaboración y la asociación del ACNUR con organizaciones dirigidas por desplazados forzosos y apátridas, consúltese el sitio web del Pacto Mundial sobre los Refugiados.

<sup>14</sup> En la estrategia del ACNUR en el ámbito del deporte, titulada “Más que un juego”, se expone el enfoque que la organización aplica a su labor con el mundo del deporte y a través de este para mejorar la vida de las personas desplazadas.

## B. Rendición de cuentas y supervisión

87. Las funciones, las responsabilidades y las competencias se revisaron para ofrecer una visión armonizada de las funciones diferenciadas de la sede, las oficinas regionales y las operaciones en los países en todas las esferas de actividad importantes de la organización. Con estas funciones, responsabilidades y competencias actualizadas, publicadas en diciembre de 2022, se pretende reforzar la eficacia y la rendición de cuentas en la adopción de decisiones descentralizadas y lograr que el ACNUR se ajuste mejor al “modelo de las tres líneas” en materia de supervisión.

88. La preservación de un espacio seguro y confidencial para abordar de forma proactiva los problemas del personal siguió siendo una prioridad. Se creó un servicio de asistencia que se encarga de coordinar a los órganos de supervisión independientes en la evaluación inicial de las quejas oficiosas u oficiales relacionadas con problemas en el lugar de trabajo, y en agosto de 2022 se actualizó la política de protección contra las represalias para definir con más claridad las funciones y responsabilidades de las entidades del ACNUR en esa materia, de modo que pudieran utilizar sus conocimientos especializados de manera más eficiente y eficaz.

89. El ACNUR se mantuvo firme en su determinación de detectar, prevenir y responder a las conductas sexuales inapropiadas. Se ofrecieron al personal y los asociados módulos interactivos de aprendizaje y formación sobre la prevención de los abusos sexuales y el acoso sexual. Junto con el Consejo Internacional de Organizaciones Voluntarias, el ACNUR creó un fondo para promover actividades localizadas de divulgación y comunicación sobre la prevención de los abusos y el acoso sexuales. La organización siguió contribuyendo a los esfuerzos realizados en todo el sistema de las Naciones Unidas, en particular a través del Equipo de Tareas de la Junta de los Jefes Ejecutivos de las Naciones Unidas para Abordar el Acoso Sexual, el Comité Permanente entre Organismos y las oficinas del Coordinador Especial para Mejorar la Respuesta de las Naciones Unidas a la Explotación y los Abusos Sexuales y la Defensoría de los Derechos de las Víctimas.

90. La cultura de gestión del riesgo, que se sustenta en la estrategia de gestión del riesgo 2025 de la organización, siguió madurando, como demuestran los exámenes anuales de los riesgos y un estudio consultivo sobre gestión del riesgo realizado por la Oficina de Servicios de Supervisión Interna. Se logró el pleno cumplimiento de los registros anuales de los riesgos, así como una mayor aplicación de la metodología de gestión de riesgos.

91. Para dar mayor coherencia al sistema de supervisión del ACNUR, la Oficina del Inspector General facilitó la coordinación de las actividades de las entidades independientes que se ocupan de las cuestiones de integridad y la supervisión, en las fases de planificación, trabajo sobre el terreno y análisis. Se elaboraron herramientas en línea para racionalizar la planificación de la supervisión. También se formularon recomendaciones y se hicieron ajustes para que las cuestiones de integridad sean tratadas por el proveedor de servicios de integridad adecuado y se obtenga el mejor resultado.

92. La Oficina del Inspector General llevó a cabo investigaciones independientes, sólidas y profesionales. Se reforzaron los procesos y las estructuras de admisión de denuncias para gestionar el creciente número de denuncias de conducta indebida recibidas. Se publicaron materiales de aprendizaje, investigaciones y análisis sobre el riesgo de fraude, entre otros temas.

93. La política de evaluación se actualizó en 2022, con disposiciones reforzadas en materia de independencia y nuevas normas sobre la cobertura de las evaluaciones. Las enseñanzas extraídas de las evaluaciones y las recomendaciones en ellas formuladas contribuyeron directamente al desarrollo de la política y la estrategia institucionales.



## Capítulo VIII

### Contribuciones a la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados

94. El presupuesto final del ACNUR para 2022 ascendió a 10.700 millones de dólares, cifra en la que se incluyen cuatro presupuestos suplementarios destinados a hacer frente a la aparición de crisis nuevas y el empeoramiento de las crisis existentes relacionadas con la situación de desplazamiento forzado en Ucrania y los países vecinos, las inundaciones en el Camerún, el Chad y el Pakistán, y las necesidades humanitarias de los desplazados internos en el Afganistán.

95. En 2022 el ACNUR recaudó 5.800 millones de dólares en contribuciones voluntarias y recibió la cuota del presupuesto ordinario de las Naciones Unidas, de 42,2 millones de dólares. El 75 % de las contribuciones voluntarias fueron aportadas por donantes gubernamentales y el 21 % por el sector privado. El total de fondos disponibles alcanzó los 6.200 millones de dólares, lo que supone un déficit de financiación del 42 %. Los gastos ascendieron en total a 5.600 millones de dólares, un 14 % más que en 2021.

96. La asignación de las contribuciones al ACNUR para fines específicos se ha hecho más estricta en el último decenio, y el porcentaje del total de contribuciones correspondiente a la financiación para fines generales ha disminuido, pasando del 16 % en 2013 al 13 % en 2022, por lo que es más difícil para el ACNUR transferir recursos entre sus operaciones. Ahora bien, se registró un incremento del porcentaje de las contribuciones correspondiente a los fondos de asignación flexible, que pasó del 21 % en 2021 al 28 % en 2022, debido en gran medida a las contribuciones del sector privado realizadas en el contexto de la situación en Ucrania y los países vecinos.

## Capítulo IX

### Conclusión

97. El año pasado estuvo marcado por intensos conflictos y violencia en todo el mundo, al tiempo que las crisis humanitarias cobraron una magnitud y complejidad crecientes. La aparición de nuevas situaciones de emergencia en distintas regiones, la persistencia de los efectos socioeconómicos de la pandemia de COVID-19, las consecuencias mundiales de la situación en Ucrania, la inseguridad alimentaria y los efectos adversos del cambio climático y los peligros relacionados con el clima y otros peligros naturales siguieron agravando la difícil situación de los desplazados forzosos. Todo ello puso de relieve la necesidad de acceder a los derechos en los países de acogida y de redoblar esfuerzos para lograr soluciones, con arreglo a un reparto eficaz de la carga y la responsabilidad entre los Estados. Aunque los movimientos mixtos aumentaron la magnitud y la complejidad de los retos que plantea el desplazamiento, también hicieron resaltar la importancia decisiva de dar respuestas a la movilidad mundial que tengan en cuenta los derechos humanos.

98. En este momento, en que la comunidad internacional celebra el 75º aniversario de la Declaración Universal de Derechos Humanos en 2023, es importante recordar el valor del marco internacional de derechos humanos y reforzar sus principios fundamentales, como el derecho a buscar asilo y disfrutar de él.

99. En consonancia con el Pacto Mundial sobre los Refugiados, el ACNUR seguirá reforzando las asociaciones sólidas con los Estados, los asociados de las Naciones Unidas, la sociedad civil, los representantes de las comunidades afectadas, los asociados para el desarrollo, las instituciones financieras internacionales y el sector privado para hacer frente a la situación actual de los desplazamientos en el mundo. Aunque la actuación colectiva ha contribuido a promover y apoyar soluciones para las poblaciones desplazadas y apátridas, la magnitud y la complejidad crecientes de los desplazamientos exigen una acción de mayor alcance en todos los ámbitos.

100. Sigue habiendo una solidaridad notable con los refugiados y otras poblaciones desplazadas en todo el mundo. El próximo Foro Mundial sobre los Refugiados será la oportunidad para que los Estados y las demás partes interesadas demuestren, al exponer sus

buenas prácticas y formular nuevas promesas de apoyo a los refugiados y las comunidades que los acogen, que esa solidaridad no desfallece. El ACNUR desempeñará un papel catalizador promoviendo la formulación de nuevas promesas de contribución y acelerando el cumplimiento de las promesas existentes a fin de lograr cambios positivos en la vida de las personas necesitadas de protección.

---