

Distr.: General
29 August 2023
Arabic
Original: English



الدورة الثامنة والسبعون

البند 134 (أ) من جدول الأعمال المؤقت*

التقارير المالية والبيانات المالية المراجعة وتقارير

مجلس مراجعي الحسابات: الأمم المتحدة

تنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات الواردة في تقريره بشأن الأمم المتحدة عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022

تقرير الأمين العام

موجز

يتضمن هذا التقرير معلومات تُقدّم استجابة لتوصيات مجلس مراجعي الحسابات الواردة في تقريره بشأن الأمم المتحدة عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 (A/78/5 (Vol. I)، الفصل الثاني). ويُقدّم التقرير عملاً بأحكام الفقرة 7 من قرار الجمعية العامة 216/48 بء، التي طلبت فيها الجمعية إلى الأمين العام القيام، في نفس الوقت الذي يُقدّم فيه مجلس مراجعي الحسابات توصياته إليها، بموافاتها بالتدابير المتخذة أو التي ستُتخذ لتنفيذ هذه التوصيات.

ويعرض هذا التقرير تعليقات الإدارة ومعلومات عن حالة تنفيذ كل توصية من التوصيات الواردة في تقرير المجلس الحالي، والإدارة المسؤولة عنها، والتاريخ التقديري لإنجازها، ودرجة أولويتها. وعلاوة على ذلك، يتضمن التقرير معلومات مستكملة عن حالة تنفيذ توصيات المجلس المتصلة بالفترات السابقة، التي أفاد المجلس في مرفقات تقريره بأنها لم تنفذ تنفيذًا كاملاً، ومن بينها التوصيات المتعلقة بنظام أوموجا، والخطة الاستراتيجية لحفظ التراث، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والمخطط العام لتجديد مباني المقر.



أولا - مقدمة

1 - طلبت الجمعية العامة إلى الأمين العام في الفقرة 7 من قرارها 216/48 بقاء القيام، في الوقت نفسه الذي تقدّم فيه تقارير مجلس مراجعي الحسابات إليها، بموافاتها بالتدابير التي ستتخذ لتنفيذ توصيات المجلس. وبناءً على ذلك، يُقدّم هذا التقرير استجابة لتوصيات المجلس الواردة في تقريره بشأن الأمم المتحدة عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 (A/78/5 (Vol. I)، الفصل الثاني).

2 - وقد رُوّعت عند إعداد هذا التقرير الأحكام الواردة في الوثائق التالية:

(أ) القرار 216/48 بقاء، ولا سيما الفقرة 8 منه التي طلبت فيها الجمعية العامة إلى الأمين العام توجيه الانتباه في تقاريره إلى توصيات المجلس التي سيتطلب تنفيذها اتخاذ إجراء من جانب الجمعية العامة؛

(ب) القرار 212/52 بقاء، ولا سيما فقراته من 3 إلى 5، ومذكرة الأمين العام التي أحال بها مقترحات المجلس من أجل إجراء تحسينات في تنفيذ توصياته التي وافقت عليها الجمعية العامة (A/52/753، المرفق)؛

(ج) القرار 253/77 ألف، ولا سيما الفقرة 8 منه التي كررت فيها الجمعية طلبها إلى الأمين العام كفالة تنفيذ توصيات المجلس وتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية ذات الصلة بالموضوع تنفيذا كاملا على وجه السرعة وفي الوقت المناسب، ومواصلة مساءلة مديري البرامج عن عدم تنفيذ التوصيات والتصدي بفعالية للأسباب الجذرية للمشاكل التي أبرزها المجلس؛ والفقرة 9 التي كررت فيها الجمعية طلبها إلى الأمين العام أن يقدم في تقاريره عن تنفيذ توصيات المجلس تفسيرا وافيا لحالات التأخير في تنفيذ توصيات المجلس، ولا سيما التوصيات التي صدرت قبل عامين أو أكثر ولم تُنفذ بالكامل بعد؛ والفقرة 10 التي كررت فيها الجمعية أيضا طلبها إلى الأمين العام أن يحدد في التقارير المقبلة الإطار الزمني المتوقع لتنفيذ توصيات المجلس، وكذلك أولويات تنفيذها والموظفين الذين سيتولون مسؤولية ذلك التنفيذ.

3 - وفيما يتعلق بترتيب الأولويات، يشار إلى أن المجلس يصنف أهم التوصيات على أنها توصيات "رئيسية" سيحظى تنفيذها بأولوية عليا.

4 - وقدمت الإدارة تعليقات على جميع التوصيات وورد معظمها في تقرير المجلس. وعملا بالفقرة 9 من القرار 253/77 ألف، قُدمت معلومات إضافية بشأن جميع التوصيات المتصلة بفترات مالية سابقة، التي اعتبر المجلس أنها لم تنفذ تنفيذا كاملا، بما في ذلك التوصيات المتعلقة بنظام أوموجا، والخطة الاستراتيجية لحفظ التراث، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والمخطط العام لتجديد مباني المقر.

5 - ويتضمن الفرع الثاني أدناه المعلومات التي طلبتها الجمعية العامة عن تنفيذ التوصيات الواردة في تقارير مجلس مراجعي الحسابات بشأن الأمم المتحدة. وترد في الفرع ثانيا - ألف معلومات عن تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 (A/78/5 (Vol. I)، الفصل الثاني)، بينما يتضمن الفرع ثانيا - باء معلومات عن تنفيذ التوصيات الواردة في تقارير المجلس عن فترات مالية سابقة التي اعتبر المجلس أنها لم تُنفذ تنفيذا كاملا.

6 - وترد في الفرعين ثالثا ورابعا معلومات عن تنفيذ التوصيات المتصلة بفترات سابقة التي اعتبر المجلس أنها لم تنفذ تنفيذا كاملا فيما يتعلق بنظام أوموجا، والخطة الاستراتيجية لحفظ التراث، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والمخطط العام لتجديد مباني المقر، على التوالي.

ثانيا - الأمم المتحدة

ألف - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات بشأن الأمم المتحدة عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022⁽¹⁾

لمحة عامة

- 7 - يتضمن الجدولان 1 و 2 موجزا لحالة تنفيذ التوصيات في آب/أغسطس 2023.
- 8 - ويعرض الجدول 1 موجزا عن حالة التوصيات الرئيسية الـ 25 الصادرة عن المجلس، ومنها 5 توصيات طُلب إغلاقها، و 20 توصية قيد التنفيذ. ومن بين التوصيات الرئيسية الـ 20 التي هي قيد التنفيذ، من المقرر تنفيذ 9 توصيات في عام 2023، و 8 توصيات في عام 2024، و 3 توصيات في عام 2025.

الجدول 1

حالة تنفيذ التوصيات الرئيسية

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	طُلب إغلاقها	لم تُقبل	قيد التنفيذ	مستهدف	حُدِّد لها تاريخ لم يُحدَّد لها تاريخ مستهدف
إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال	4	-	-	4	4	-
إدارة الدعم العملياتي	2	-	-	2	2	-
إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام	2	1	-	1	1	-
مكتب التنسيق الإنمائي	2	-	-	2	2	-
اللجنة الاقتصادية لأفريقيا	1	1	-	-	-	-
مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية	1	1	-	-	-	-
مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	2	-	-	2	2	-
إدارات متعددة	11	2	-	9	9	-
المجموع	25	5	-	20	20	-

- 9 - ويعرض الجدول 2 موجزا عن حالة جميع التوصيات الـ 84 الصادرة عن المجلس، ومنها 17 توصية طُلب إغلاقها، و 67 توصية قيد التنفيذ. ومن بين التوصيات الـ 67 التي هي قيد التنفيذ، من المقرر تنفيذ 33 توصية في عام 2023، و 30 توصية في عام 2024، و 4 توصيات في عام 2025.

(1) A/78/5 (Vol. I)، الفصل الثاني.

الجدول 2 حالة تنفيذ جميع التوصيات

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	طلب إغلاقها	لم تُقبل	قيد التنفيذ	مستهدف	حُدِّد لها تاريخ لم يُحَدِّد لها تاريخ مستهدف
إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال	21	4	-	17	17	-
إدارة الدعم العملياتي	2	-	-	2	2	-
إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام	7	1	-	6	6	-
مكتب التنسيق الإنمائي	7	2	-	5	5	-
اللجنة الاقتصادية لأفريقيا	3	2	-	1	1	-
مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	8	-	-	8	8	-
مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية	4	1	-	3	3	-
مكتب الأمم المتحدة في جنيف	6	-	-	6	6	-
مكتب الأمم المتحدة في نيروبي	1	1	-	-	-	-
مكتب الأمم المتحدة في فيينا	2	1	-	1	1	-
إدارات متعددة	23	5	-	18	18	-
المجموع	84	17	-	67	67	-

معلومات مفصلة عن حالة التنفيذ

10 - أوصى المجلس، في الفقرة 29 من تقريره، بأن تفصح الإدارة عن الأموال الواردة في وثائق ميزانيتها على النحو المناسب لضمان الشفافية.

الإدارات المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2024

11 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرة 30 من تقرير المجلس.

12 - وأوصى المجلس، في الفقرة 41 من تقريره، بأن تنقح الإدارة دليل إعداد الميزانية بحيث يطلب إلى البعثات السياسية الخاصة صراحةً أن تقدم معلومات أكثر تفصيلاً عن الموارد المالية والبشرية عند الإبلاغ عن الموارد الخارجة عن الميزانية في الميزانية البرنامجية المقترحة.

الإدارات/المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، ومكتب الأمم المتحدة في نيروبي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2024

13 - استُحدث جدول جديد في الميزانية البرنامجية المقترحة للبعثات السياسية الخاصة (A/78/6 (Sect. 3)/Add.1، الجدول 10) لتقديم موجز لعدد الوظائف الممولة من الموارد الخارجة عن الميزانية، استنادا إلى المعلومات والتوقعات الحالية، وذلك لتيسير تقديم لمحة شاملة على ملاك موظفي البعثات السياسية الخاصة الممولة وظائفهم من جميع مصادر التمويل. وبالإضافة إلى ذلك، وُسّع المرفق الرابع من ذلك التقرير لكي يعرض توزيعا للموارد الخارجة عن الميزانية إلى تبرعات وإلى إيرادات متأتية من استرداد التكاليف أصبحت الآن تُدرج في حساب الموارد الخارجة عن الميزانية.

14 - ويتسم توافر الموارد الخارجة عن الميزانية بالتقلب ويتوقف على توافر التبرعات من المانحين. ولا يزال الغموض يكتنف بيئة التمويل الحالية، مما أدى إلى تباين بين موارد الميزانية والوظائف الفعلية. ومن الوارد أن ترد المساهمات الخارجة عن الميزانية في أي وقت خلال السنة، وليس من المضمون عادةً ورودها في الوقت الذي يجري فيه إعداد مقترح الميزانية العادية وتقديمه لاستعراض اللجان ذات الصلة.

15 - ولما كان مكتب الأمم المتحدة في نيروبي هو مقدم الخدمات العالمية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، وبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (مئول الأمم المتحدة)، ونظام المنسقين المقيمين، وهو الجهة المنوط بها تقديم الخدمات إلى الأمانة العامة للأمم المتحدة في كينيا، فإنه يجب عليه أن يكفل أن ملاكه الوظيفي يساعد على أن تكون خدماته المقدمة مستدامة وعالية الجودة وحسنة التوقيت. وكثيرا ما يتعين على المكتب أيضا أن يستثمر في موارده البشرية من أجل تعزيز قدرته على تقديم الخدمات بغية استيعاب الطفرة في احتياجات العملاء الجدد، ومن أجل ضمان ألا تؤدي الخدمات التي يحتاجها العملاء الجدد إلى تعريض الخدمات المقدمة للعملاء الحاليين للخطر. واستثمار المكتب في هذه الوظائف الجديدة أمر بالغ الأهمية لنجاح شراكته مع عملائه وللوفاء بمسؤوليات المكتب بصفة مقدم خدمات، على النحو المبين في اتفاقات مستوى الخدمات.

16 - وأوصى المجلس، في الفقرة 48 من تقريره، بأن تعزز الإدارة التوجيه والرقابة بشأن صياغة الميزانية البرنامجية لكفالة زيادة جميع الكيانات لعمليات الإفصاح عن التحليلات الشاملة وتوزيع المنح والمساهمات المقترحة في مقترحات الميزانية المقبلة.

الإدارات/المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، ومكتب شؤون نزع السلاح، واللجنة الاقتصادية لأفريقيا، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

17 - يشير دليل الميزانية الذي يساعد على إعداد الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2024، في الفقرة 6 منه، إلى أن من المقرر تقديم مزيد من المعلومات عن المنح والمساهمات في مقترحات الميزانية. وتتضمن الوثائق المتعلقة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2024 جدولاً مفصلاً يبين توزيع المنح والمساهمات. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

18 - وأوصى المجلس، في الفقرة 63 من تقريره، بأن تكفل الإدارة قيام البعثات السياسية الخاصة بإجراء تحليل شامل للأسباب الجذرية للفروق الكبيرة بين الحيازات الفعلية من المركبات والأجهزة الحاسوبية والمخصصات القياسية.

الإدارات المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملياتي، ومكتب شؤون نزع السلاح، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى سوريا، ومكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2024

19 - سيُجرى جرد للمخزون بحلول نهاية الربع الثاني من عام 2024 لتسوية الفروق في أعداد المركبات والأجهزة الحاسوبية.

20 - وأوصى المجلس، في الفقرة 64 من تقريره، بأن تقوم الإدارة بتحديث نسبة حيازة المركبات والمبادئ التوجيهية ذات الصلة بذلك، علاوةً على "نسبة" تخصيص الأجهزة الحاسوبية، وذلك في إطار دليل التكاليف والنسب الموحدة من أجل تمكين البعثات من تحسين الشفافية ونوعية المركبات والأجهزة الحاسوبية المقترحة في المستقبل.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2024

21 - تحديث نسب المركبات مبادرة في إطار استراتيجية أسطول المركبات يستعرضها حاليا فريق فئات أسطول المركبات، بالتشاور مع البعثات الميدانية. وتتوقع الإدارة أن تكون نسب المركبات الجديدة سارية المفعول في النصف الثاني من عام 2024.

22 - وأوصى المجلس، في الفقرة 75 من تقريره، بأن تعدّ الإدارة آلية اتصال فعالة، وتضع مبادئ توجيهية لضمان الاستعراض الواجب لجميع مقترحات الميزانية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الإدارتان المسؤولتان: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2024

23 - ستوضع آلية الاتصال وستوضع مبادئ توجيهية لضمان الاستعراض على النحو الواجب لجميع مقترحات الميزانية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

24 - وأوصى المجلس، في الفقرة 90 من تقريره، بأن تواصل الإدارة رصد تنفيذ الميزانية، ولا سيما بالنسبة للكيانات التي تعاني من استمرار الزيادة في الإنفاق على الأثاث والمعدات، وذلك وفقا للمعايير التي حددتها الجمعية العامة.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

25 - يجيز الإطار التنظيمي الحالي نقل الموارد داخل باب من أبواب الميزانية وضمن أوجه الإنفاق المندرجة تحت الموارد غير المتصلة بالوظائف. ويجيز أيضا إدخال تعديلات على الخطة، وفقا للقاعدة 106-2 (ب) من "الأنظمة والقواعد التي تحكم تخطيط البرامج والجوانب البرنامجية للميزانية ورصد التنفيذ وأساليب التقييم"، وتمنح هذه القاعدة مديري البرامج سلطة تقديرية تتيح لهم إعادة صياغة خططهم، شريطة أن يُجرى ذلك تحقيقا لهدف البرنامج الفرعي واستراتيجيته. ولا تتطلب عمليات النقل موافقة مسبقة من الجمعية العامة، وعملا بالفقرة 29 من القرار 267/77، فإن الاعتبار الأساسي في تحديد الاحتياجات من الموارد هو التنفيذ الفعال للولايات. وتواصل الإدارة رصد تنفيذ الميزانية وفقا للإطار التنظيمي الحالي. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

26 - وأوصى المجلس، في الفقرة 101 من تقريره، بأن تقوم الإدارة بتحديث سياساتها بحيث تؤكد على رصد استخدام خدمة الأجهزة المحمولة لأغراض غير رسمية.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2024

27 - وُضع الأمر الإداري المتعلق بالأجهزة المحمولة والسياسة المتعلقة باستخدام الأجهزة الشخصية، ويخضعان حالياً لعملية الاستعراض والموافقة.

28 - وأوصى المجلس، في الفقرة 102 من تقريره، بأن تبلغ الإدارة الكيانات المعنية بتنفيذ آلية استرداد تكاليف خدمات الاتصالات المتنقلة وردها لضمان استرداد تكاليف خدمات الاتصالات المتنقلة غير الرسمية وردها إلى الميزانية العادية في المواعيد المحددة.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

29 - يتضمن نظام فواتير الهواتف (تطبيق الفوترة الإلكترونية) تعليمات للموظفين بشأن وسم المكالمات الشخصية ومكالمات العمل الرسمية. وتتناول التعليمات مسؤوليات كل من المستخدمين والكيانات فيما يتعلق بالمكالمات غير الرسمية التي يجريها الموظفون، فضلاً عن آلية استرداد التكاليف المعمول بها فيما يتعلق بالخصم من مرتبات الموظفين. وتتاح التعليمات الكاملة للمستخدمين عند تسجيل الدخول إلى بوابة الفوترة الإلكترونية.

30 - وأوصى المجلس، في الفقرة 109 من تقريره، بأن تنظر الإدارة في النشر الفعلي للفريق المعني بالتداول بالفيديو ودوره المنقح عند استكمال الاتفاقات المبرمة مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2024

31 - نفّح مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دور ونطاق فريق التداول بالفيديو وترد التنقيحات في الاتفاقية المالية لعام 2023. وجرى تقليص حجم الفريق بخبيرين. وستخضع هذه الخدمات لمزيد من الاستعراض لدى تحديث الاتفاقات المبرمة مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في عام 2024.

32 - وأوصى المجلس، في الفقرة 125 من تقريره، بأن تعجل باستعراضها لأرصدة صندوق استرداد التكاليف (10RCR) ومستويات الاحتياطي ذات الصلة لضمان إمكانية استخدام الصندوق بطريقة أكثر كفاءة وفعالية والحفاظ على رصيد الصندوق الإجمالي في مستوى مناسب، وفقاً للسياسات والمبادئ التوجيهية ذات الصلة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

33 - ضمانا لاستمرار العمليات وتقاديا للدعم التناقلي مع الأموال المقررة، يلزم توافر أرصدة في صندوق استرداد التكاليف. ويواصل مكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية استعراض أرصدة الأموال لضمان المستوى المناسب اللازم لتقديم الخدمات، مع مراعاة الاحتياجات المتعلقة بالخصوم المتصلة بملاك الموظفين وغيرها من التكاليف التشغيلية المستقبلية.

34 - وأوصى المجلس، في الفقرة 133 من تقريره، بأن تعجل الإدارة بتنظيف الفائض المتراكم الموروث وأن تسند الفائض المتراكم غير المخصص إلى المكاتب والإدارات المسؤولة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

35 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرتين 132 و 134 من تقرير المجلس.

36 - وأوصى المجلس، في الفقرة 138 من تقريره، بأن تعمد الإدارة إلى دفع القروض غير المسددة منذ فترة طويلة لصندوق الأنشطة المشتركة التمويل (10JFA) من صندوق استرداد التكاليف (10RCR) في المواعيد المحددة لغرض التمكين من استخدام صندوق (10RCR) لأنشطة استرداد التكاليف بمزيد من الفعالية والكفاءة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

37 - مع تحسن وضع السيولة لصندوق الأنشطة المشتركة التمويل (10JFA)، جرى سداد القرض في حزيران/يونيه 2023. ومن الآن فصاعداً، إذا دعت الحاجة إلى توفير تمويل مؤقت لصندوق 10JFA، ستستكشف الإدارة الخيارات المتاحة لإدارة السيولة لصالح المنظمة. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

38 - وأوصى المجلس، في الفقرة 145 من تقريره، بأن تجري الإدارة مفاوضات فورية مع عملائها وتتفق معهم على الخدمات المقدمة وما يتصل بها من استرداد التكاليف من أجل الوفاء بشروط السداد المحددة في الاتفاقات ذات الصلة وفي سياسة استرداد التكاليف والمبادئ التوجيهية المتعلقة باسترداد التكاليف.

الإدارة المسؤولة: مكتب الأمم المتحدة في فيينا

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

39 - أجرى مكتب الأمم المتحدة في فيينا مفاوضات واتفق مع عملائه على الخدمات التي من المقرر تقديمها وما يتصل بها من استرداد التكاليف، وأصدر فواتير لعملائه قبل نهاية عام 2022. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

40 - وأوصى المجلس، في الفقرة 146 من تقريره، بأن تنشئ الإدارة آلية مراقبة دورية لاسترداد تكاليف الخدمات المقدمة، بغرض تجنب التأخير في الدفع من عملائها.

الإدارة المسؤولة: مكتب الأمم المتحدة في فيينا

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2024

41 - سينشئ مكتب الأمم المتحدة في فيينا آلية مراقبة شهرية تذكر العملاء، إذا لزم الأمر، بعد مرور 30 يوماً على إصدار الفاتورة، بضرورة تجهيز الدفع فوراً وفقاً لأحكام الاتفاق.

42 - وأوصى المجلس، في الفقرة 160 من تقريره، بأن تطلب إلى إدارة الدعم العملي وإدارة التواصل العالمي وسائر الكيانات المسؤولة، مواصلة استعراض أنشطتها المدرة للدخل واتخاذ التدابير المناسبة لتقليل الخسائر إلى أدنى حد لتجنب احتمال فرض عبء مالي على الدول الأعضاء.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الدعم العملي، وإدارة التواصل العالمي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

- 43 - ستواصل الإدارة جهودها المبذولة لإدارة عمليات المطاعم بغية الحد من الخسائر قدر الإمكان. وتاريخياً، تتكبد جميع عمليات الكافيتيريا خسارة مالية، بينما تحقق مناسبات تقديم خدمات المطاعم أرباحاً. وترصد الإدارة باستمرار الطلب على خدمات الإطعام وستقوم بتعديل عدد الكافيتريات العاملة وفقاً لذلك.
- 44 - وقد ظلت إدارة بريد الأمم المتحدة تتخذ خطوات للحد من الخسائر، وستواصل القيام بذلك عن طريق زيادة المبيعات وإبقاء التكاليف في مستواها، إن لم يكن تخفيضها. وتُستعرض حالياً عمليات إدارة البريد والقدرة على درّ الإيرادات، ومن المتوقع أن تكون النتائج والتوصيات متاحة بحلول نهاية عام 2023.
- 45 - وفي الوقت الراهن، تدر عمليات المرآب في مقر الأمم المتحدة إيرادات كافية لتغطية مصروفاتها. غير أنه من الجدير بالذكر أنّ عاملين خارجيين لا تخضعان للسيطرة المباشرة للإدارة قد يؤثران على هذه الحالة الإيجابية وقد يضران بالقدرات على درّ الإيرادات في المستقبل. والعامل الأول هو ما قرره الجمعية العامة في الفقرة 63 من قرارها 262/77، وهو الإبقاء على رسوم المرآب عند مستواها الحالي وعدم إدخال أي تغييرات على السياسات المتعلقة بعمليات المرآب. ويقيد هذا الأمر قدرة الإدارة على إجراء أي تعديلات في الأسعار مستقبلاً تبعاً للحالة الاقتصادية السائدة وفي الوقت المناسب، لأن ذلك سيتطلب تقديم طلب بتعديل أسعار الفائدة إلى الجمعية العامة. والعامل الثاني هو التنفيذ المرتقب في مدينة نيويورك لسياسة تسعير الازدحام المروري، بدءاً من ربيع عام 2024، وستُفرض بموجبها رسم مرور يومي على المركبات التي تدخل إلى المناطق الواقعة دون الشارع 60 من مانهاتن. فقد يرى العديد من مستخدمي المرآب أن التكلفة الإضافية الناجمة عن ذلك تكلفة باهظة جداً إذا أُضيفت إليها رسوم المرآب، وبالتالي قد يؤدي إلى انخفاض الطلب على التصاريح، التي هي مصدر الإيرادات الرئيسي.
- 46 - وأوصى المجلس، في الفقرة 170 من تقريره، بأن تواصل دعم المكاتب والإدارات في تعزيز رصدها الذاتي عن طريق وضع مؤشرات أداء أساسية تعبر عن المنح المغلقة من الناحية التشغيلية والتي تتطلب إغلاقاً مالياً وفقاً للاتفاقات المبرمة مع الجهات المانحة، وحالة البيانات الرئيسية للمنح الخاملة وما يقابلها من أرصدة مشاريع وأرصدة نقدية غير مستخدمة.

الإدارات المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، وإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية، وإدارة الدعم العملياتي، ومكتب الأمم المتحدة للشراكات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

- 47 - شرعت الإدارة في وضع لوحة متابعة لتيسير قيام الكيانات باستعراض الأموال غير المنفقة في إطار المنح التي يجري إغلاقها من الناحية التشغيلية وتتطلب إجراء إغلاق نهائياً، ووضعت بالفعل مؤشر أداء أساسياً سيُدرج في لوحة المتابعة لرصد الضوابط الداخلية شهرياً.

- 48 - وأوصى المجلس، في الفقرة 182 من تقريره، بأن تقوم بتحسين صياغة الاحتياجات من الموارد لميزانيات مشاريع التشييد الكبرى المتعددة السنوات استناداً إلى التنفيذ الفعلي للمشاريع والجدول الزمنية

المنقحة لتنفيذ المشاريع من أجل التقليل إلى أدنى حد من الأرصدة غير المستخدمة المخصصة للمشاريع في نهاية كل فترة ميزانية.

الإدارات المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، ومكتب الأمم المتحدة في جنيف، ومكتب الأمم المتحدة في نيروبي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

49 - ستواصل الإدارة استعراض الأنماط الفعلية والمتوقعة لصرف الأموال واقتراح جدول الموارد لفرادى مشاريع التشييد الرئيسية وفقا لذلك.

50 - وأوصى المجلس، في الفقرة 191 من تقريره، بأن تعجل الإدارة باستعراض وتنقيح الأمر الإداري المتعلق بحسابات دعم البرامج من أجل كفاءة الاستفادة بصورة فعالة من صناديق تكاليف دعم البرامج.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2024

51 - بالإضافة إلى المذكرة الصادرة في عام 2012 والتوجيهات السنوية اللاحقة التي قدمها المراقب المالي والتي صدر آخرها في 19 كانون الأول/ديسمبر 2022 لعام 2023، يجري العمل على تنقيح الأمر الإداري المتعلق بحسابات دعم البرامج، لكي تُدرج فيه التوجيهات المتعلقة بمستوى احتياطات تكاليف دعم البرامج.

52 - وأوصى المجلس، في الفقرة 199 من تقريره، بأن تحدد الإدارة بوضوح معنى كل مجموعة من القيود المنصوص عليها في مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية لإدارة الاستثمارات من أجل تفادي التفسيرات المختلفة، وأن تعدّل قواعد الامتثال ذات الصلة لمديري الأصول والاستثمارات وفقا لذلك.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

53 - سيتم إضفاء الوضوح على صياغة المبادئ التوجيهية لإدارة الاستثمارات لتيسير تفسير واضح للقواعد لا يشوبه أي غموض. وستُحدّث قواعد نظام بلومبرغ لإدارة الأصول والاستثمارات.

54 - وأوصى المجلس، في الفقرة 207 من تقريره، بأن توضح الإدارة القواعد المتبعة في التصنيف الائتماني الواردة في المبادئ التوجيهية للاستثمار لضمان أن تكون الممارسة الفعلية المتعلقة بالاستثمار متسقة مع هذه القواعد.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

55 - ستُحدَّث المبادئ التوجيهية للاستثمار لضمان اتساق الإحالات إلى المعايير الدنيا المتعلقة بالتصنيف الائتماني.

56 - وأوصى المجلس، في الفقرة 213 من تقريره، بأن تعزز الإدارة استعراضها لعملية الربط بين أصول صندوق النقدية المشترك وما يتصل بها من إيرادات استثمارية في نهاية السنة لكفالة اكتمال ودقة الإقرارات المالية المعنية في المستقبل.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2024

57 - شرعت الإدارة في استعراض عملية الربط بين أصول صندوق النقدية المشترك وما يتصل بها من إيرادات استثمارية للأنشطة في نهاية السنة.

58 - وأوصى المجلس، في الفقرة 223 من تقريره، بأن تنشئ الإدارة آلية مؤسسية لإدارة خطة الأمم المتحدة للتأمين الصحي لتتولى استعراض أداء الخطة دورياً، واقتراح تعديلات لمعدلات أقساط التأمين، ورصد الرصيد الاحتياطي للخطة عن كثب لكفالة استدامتها.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2024

59 - ستنشئ الإدارة آلية لكي تتولى استعراض أداء خطة التأمين الصحي دورياً، واقتراح تعديلات لمعدلات الأقساط، ورصد الرصيد الاحتياطي للخطة عن كثب لكفالة استدامتها.

60 - وأوصى المجلس، في الفقرة 229 من تقريره، بأن ترصد الإدارة عن كثب أرصدة احتياطات خطط التأمين الصحي وأن تتخذ الإجراءات المناسبة في الوقت المناسب لضمان بقاء مستويات الاحتياطات ضمن النطاق المعقول.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

61 - تراقب الإدارة بنشاط أرصدة احتياطات خطط التأمين الصحي وتقوم لجنة التأمين الصحي والتأمين على الحياة سنوياً بمناقشة هذه المسألة أثناء تجديد الخطة. ونتيجة لذلك، بالنسبة لسنة الخطة 2024/2023 القادمة، أوصت اللجنة بمنح فترة إعفاء من دفع الأقساط لضمان أن تكون أرصدة الاحتياطات ملائمة ووافق عليه المراقب المالي. ويؤكد آخر تعميم إعلامي صادر بشأن تجديد برنامج التأمين الصحي الذي يديره مقر الأمم المتحدة (ST/IC/2023/11) قرار المراقب المالي بمنح فترة إعفاء من دفع الأقساط لمدة شهر واحد للمشاركين في خطة الأمم المتحدة العالمية وفي خطة تأمين سيغنا لخدمات طب الأسنان في الولايات المتحدة.

62 - وأوصى المجلس، في الفقرة 235 من تقريره، بأن تنظر الإدارة في تعديل النظام الداخلي بحيث يشترط الموافقة الرسمية من المدير العام لمكتب الأمم المتحدة في جنيف على إنشاء أي احتياطات جديدة لجمعية التأمين التعاوني لموظفي الأمم المتحدة ضد المرض والحوادث من أجل تعزيز إدارتها للاحتياطات وضمان بقاء مستويات الصندوق الاحتياطي ضمن النطاق المعقول.

الإدارة المسؤولة: مكتب الأمم المتحدة في جنيف

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2024

63 - سيُقدّم مقترح لتعديل النظام الداخلي إلى اللجنة التنفيذية لجمعية التأمين التعاوني لموظفي الأمم المتحدة في أيلول/سبتمبر 2023. وستُعرض توصية اللجنة على المديرية العامة لمكتب الأمم المتحدة في جنيف لكي تتخذ بشأنها قراراً نهائياً ولتنفيذها اعتباراً من الربع الأول من عام 2024.

64 - وأوصى المجلس، في الفقرة 241 من تقريره، بأن تعجل الإدارة بإجراء عملية تسوية الحسابات المستحقة القبض لكفالة وضوح المبالغ الفعلية غير المسددة، وأن تواصل حث الوكالات والكيانات المعنية على دفع حصتها من الاشتراكات في صناديق التأمين الصحي في الوقت المحدد.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، ومكتب الأمم المتحدة في جنيف

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

65 - ستواصل الإدارة إرسال بيانات شهرية إلى الوكالات وكيانات الأمم المتحدة الأخرى بشأن المبالغ المستحقة القبض عليها غير المسددة، وستواصل تعزيز جهودها لتشجيعها على أن تدفع في الوقت المناسب المبالغ المستحقة عليها، بما في ذلك حصتها من الاشتراكات في صناديق التأمين الصحي. وستتخذ الإدارة تدابير لتعجيل عملية تسوية المبالغ المستحقة القبض غير المسددة المتصلة بالتأمين الصحي لتفادي وجود أرصدة مستحقة منذ فترة طويلة ولكفالة تلقي المدفوعات من الوكالات والكيانات.

66 - وأوصى المجلس، في الفقرة 244 من تقريره، بأن تتصل الإدارة بالمنظمات المشاركة التي لم تُرس بعد عمليات لاسترداد المدفوعات عن طريق اقتطاعها من المرتبات لتحليل إمكانية إرساء عمليات آلية لاسترداد المدفوعات لتحسين عملية الاسترداد وكفالة ألا تتضرر عمليات التأمين الصحي من بقاء المبالغ المستحقة القبض دون سداد لفترة طويلة.

الإدارة المسؤولة: مكتب الأمم المتحدة في جنيف

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

67 - ستعرض جمعية التأمين التعاوني لموظفي الأمم المتحدة هذه التوصية على لجنيتها التنفيذية لمناقشتها، وستواصل أيضاً مع المنظمات المعنية لتحديد سبل بسيطة وفعالة لاسترداد المدفوعات عن طريق اقتطاعها من المرتبات.

68 - وأوصى المجلس، في الفقرة 257 من تقريره، بأن تضع الإدارة خطة شاملة للتفتيش المادي لمعرفة الأصول التراثية البالغ عددها 96 التي توجد في عهدة مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وكفالة حفظها على النحو السليم.

الإدارتان المسؤولتان: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

- 69 - ستتجز الإدارة التحقق المادي من الأصول التراثية بحلول نهاية عام 2023.
- 70 - وأوصى المجلس، في الفقرة 258 من تقريره، بأن تقوم الإدارة بتحديث البيانات المعنية في نظام أوموجا في الوقت المناسب لضمان دقة سجلات الممتلكات التراثية في مقر الأمم المتحدة في المستقبل.

الإدارتان المسؤولتان: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

- 71 - ستقوم الإدارة، بحلول نهاية عام 2023، بتحديث البيانات ذات الصلة في نظام أوموجا فيما يتعلق بجميع الهدايا التي تم تحديدها على أنها أصول تراثية.

- 72 - وأوصى المجلس كذلك، في الفقرة 259 من تقريره، بأن تجري الإدارة تقييما مهنيا لبيئة المستودع في مقر الأمم المتحدة وأن تتخذ التدابير اللازمة لضمان تخزين الأصول التراثية على نحو مأمون.

الإدارتان المسؤولتان: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2025

- 73 - شرعت الإدارة في عملية إجراء تقييم مهني لحيز مستودع الهدايا. ومن المتوقع تنفيذ هذه التوصية تنفيذا كاملا بحلول الربع الأخير من عام 2025.

- 74 - وأوصى المجلس، في الفقرة 281 من تقريره، بأن تجري الإدارة استعراضا شاملا لعملية الشراء في هذه الحالة لكفالة الامتثال التام للأنظمة المعنية.

الإدارة المسؤولة: اللجنة الاقتصادية لأفريقيا

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

- 75 - أُجري استعراض شامل لعمليتي الشراء التي صدرت فيهما طلبات تقديم عطاءات وجرى تحديد الدروس المستفادة للاسترشاد بها في الإدارة السليمة للمشاريع المقبلة. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

76 - وأوصى المجلس أيضا، في الفقرة 282 من تقريره، بأن تواصل الإدارة بذل جهودها لتنفيذ التدابير الإدارية الملائمة والفعالة، وتعزيز التواصل مع المقاولين والمعنيين لضمان إنجاز المشروع في غضون الجدول الزمني المعدّل.

الإدارة المسؤولة: اللجنة الاقتصادية لأفريقيا

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

77 - حسنت الإدارة الاتصال مع المقاول عن طريق إنشاء منصة لتبادل الاتصالات، وعن طريق تتبع حالة الوثائق، وتقديم إنذارات بشأن المسائل العالقة أو المتأخرة؛ والتفاوض على تقصير الوقت الذي يستغرقه تنفيذ القرارات والردود فيما بين الجهات صاحبة المصلحة في العقد؛ وإنشاء آلية تمكن من إجراء استعراض ورقابة أكثر دقة لجدول العقود، على أساس أسبوعي وشهري وفصلي؛ وأجرت تحليلا منتظما على مستويات مختلفة، على مستوى المواقع والمشاريع وعلى المستوى المؤسسي، لضمان الرصد الدقيق للتقدم المقرر مقارنة بالتقدم الفعلي. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

78 - وفي الفقرة 283 من تقريره، أوصى المجلس كذلك بأن تقيم الإدارة بعناية الاستراتيجيات المحتملة لاسترداد الخسائر والتقليل من حالات القصور.

الإدارة المسؤولة: اللجنة الاقتصادية لأفريقيا

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

79 - أجرت اللجنة الاقتصادية لأفريقيا تقييما للخسائر المحتملة وستواصل التماس التوجيه بشأن الاستراتيجيات المحتملة التي يتعين اتباعها لاستردادها. وأُطلعت اللجنة أيضا مختلف أصحاب المصلحة على آخر المستجدات بشأن الاجتماع الذي عُقد مع الشركاء في المشروع المشترك والرسالة الواردة من محامي أحد الشركاء.

80 - وأوصى المجلس، في الفقرة 293 من تقريره، بأن ترصد الإدارة عن كثب التقدم المحرز في تنفيذ المشروع، وأن تقيم خطر عدم الوفاء بالجدول الزمني وتتعامل معه على نحو حسن التوقيت وأن تتخذ تدابير علاجية للإسراع بتشديد المبنى الجديد.

الإدارة المسؤولة: مكتب الأمم المتحدة في نيروبي

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

81 - أكد مكتب الأمم المتحدة في نيروبي أنه جرى بنجاح إرساء عقد إنشاء مبنى المكاتب الجديد، الذي كان أكبر العقود المعلقة والعقد الرئيسي المعلق فيما يتعلق باستبدال مباني المكاتب A إلى J. وجرى إرساء العقد في 26 تموز/يوليه 2023، ولم يتجاوز حدود الميزانية ولا الجدول الزمني المتمثل في 18 شهرا الذي أقرته الجمعية العامة. والمكتب واثق، استنادا إلى هذا الإنجاز المهم، من أن الشاغل الذي أثاره المجلس بشأن احتمال حدوث تأخيرات في المشروع في المستقبل قد عولج، وأن الإطار الحالي لمراقبة المخاطر المبين في التعليقات السابقة التي قدمها المكتب إلى المجلس سيكون كافيا لعدم حدوث مزيد من التأخيرات في المشروع. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

82 - وأوصى المجلس، في الفقرة 305 من تقريره، بأن تقيم الإدارة ما إذا كانت هناك إمكانية لاسترداد أي تكاليف نشأت كان من الممكن تجنبها، وأن ترصد عن كثب الخطوات التقنية للبرنامج من أجل توقع أي تغييرات قد تُدخل نتيجة لأخطاء البائعين أو قصور منهم والحيلولة دون إدخالها.

الإدارة المسؤولة: مكتب الأمم المتحدة في جنيف

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2025

83 - يوافق مكتب الأمم المتحدة في جنيف على أنه قد يكون من الممكن استرداد بعض التكاليف المتصلة بالأخطاء والسهو في التصميم، لكن سيتعين على المنظمة إثبات وقوع إهمال جسيم من المقاول. وسيتعين اتخاذ قرار بشأن ذلك بناء على مشورة من مختلف أصحاب المصلحة، مع مراعاة الكاملة لجميع المخاطر التي ينطوي عليها رفع دعوى قانونية. وسيستمر تقييم هذه التوصية حتى نهاية المشروع.

84 - وأوصى المجلس، في الفقرة 306 من تقريره، بأن تضع الإدارة خطة بديلة لضمان انتقال مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان إلى المبنى E في الموعد المحدد حتى في حالة تأخر الأشغال فيه.

الإدارة المسؤولة: مكتب الأمم المتحدة في جنيف

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

85 - سيضع مكتب الأمم المتحدة في جنيف خطة بديلة لنقل مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان في حالة تأخر الأشغال في المبنى E.

86 - وأوصى المجلس، في الفقرة 307 من تقريره، بأن تسوّي الإدارة جميع المسائل العالقة المتعلقة بالمبنى H قبل نهاية فترة المسؤولية.

الإدارة المسؤولة: مكتب الأمم المتحدة في جنيف

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2024

87 - يعمل فريق مشروع الخطة الاستراتيجية لحفظ التراث وفريق إدارة المرافق التابعان لمكتب الأمم المتحدة في جنيف عن كثب مع المقاول لتسوية جميع المسائل العالقة فيما يتعلق بالمبنى H قبل نهاية فترة المسؤولية. وتحقيقاً لهذه الغاية، يعقد فريق المشروع اجتماعات متابعة أسبوعية للتحقق من البنود التي أوجد لها حل ويعقد اجتماعات أسبوعية مع المقاول لتحديد أي بنود متعثرة في قائمة العيوب والنواقص. ويشير المكتب إلى أنه بالإضافة إلى الضمانات التعاقدية القائمة للتخفيف من المخاطر المحددة، جرى تعليق جزء من طلب الدفع. ويرتبط الإفراج عن المبالغ ذات الصلة بانتهاء المقاول من حل البنود المدرجة في قائمة العيوب والنواقص. وعلاوة على ذلك، فإن الاحتفاظ بموارد تخص المقاول في الموقع سيكبده تكلفة مباشرة، وبالتالي فإن من مصلحته إنجاز المهام على وجه السرعة.

88 - وأوصى المجلس، في الفقرة 308 من تقريره، بأن تجري الإدارة بحلول نهاية عام 2023 دراسة للاستخدام الأمثل للحيز، وأن تتخذ خطوات لزيادة معدل الإشغال في مباني مكتب الأمم المتحدة في جنيف زيادة كبيرة، بما في ذلك المبنى H.

الإدارة المسؤولة: مكتب الأمم المتحدة في جنيف

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

89 - استُهل مشروع ليكون الجزء الأول من دراسة تهدف إلى تحسين استخدام الحيز على النحو الأمثل، ويقوم الفريق الانتقالي بتنسيقه بدعم من فريق الخطة الاستراتيجية لحفظ التراث ودائرة إدارة المرافق، وإلى جانب ذلك تجرى مشاورات مع كيانات الأمم المتحدة وممثلي الموظفين. ونوقشت هذه المسألة في الاجتماعين الخامس عشر والسادس عشر للمجلس الانتقالي، وجرى الاتفاق على خطة عمل تشمل إجراء تنقيح للتعميم الإعلامي الذي يبين بالتفصيل سياسة تخصيص الحيز، واستعراض التوزيع العام للطوابق والمكاتب، الذي يتوقع أن يظل دون تغيير جوهري، وتنفيذ منهجية منقحة لتخصيص الحيز قبل نقل الكيانات إلى المباني التي تم تجديدها.

90 - وأوصى المجلس، في الفقرة 324 من تقريره، بأن تكفل الإدارة أن يعزز مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية إدارة تلك الوظائف الرفيعة المستوى، بالتعاون مع اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، لكفالة خضوعها للإشراف الملائم.

الإدارتان المسؤولتان: مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2024

91 - يجري حالياً تناول مسألة تعزيز إجراءات الاختيار بالتنسيق مع اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات والبرنامج الإنمائي، ويشمل ذلك ما يلي: (أ) بات كتاب التعيين الصادر عن البرنامج الإنمائي يتضمن الآن معلومات تفيد بأن وظيفتي نائب منسق الشؤون الإنسانية والمنسق الإقليمي للشؤون الإنسانية هما وظيفتان غير تابعتين للأمانة العامة يكون شاغلاهما ضمن اللجنة الدائمة ولا يتمتعان بتفويض سلطة على موارد الأمانة العامة؛ (ب) وُجّهت، في 31 تموز/يوليه 2023، دعوة إلى تقديم طلبات لشغل منصب منسق الشؤون الإنسانية إلى الأشخاص المدرجة أسماؤهم في قائمة مجموعة المرشحين المقبولين التي تحتفظ بها اللجنة الدائمة، وذلك لتوسيع قائمة المرشحين المقبولين لمنصب النائب ومنصب المنسق الإقليمي للشؤون الإنسانية.

92 - وأوصى المجلس، في الفقرة 330 من تقريره، بأن تواصل الإدارة دعم الكيانات في تسريع عملية إدماج الموظفين الذين يدير برنامج الأمم المتحدة الإنمائي شؤونهم في الأمانة العامة بطريقة تدريجية وسلسلة، مع إيلاء الاعتبار الواجب لكفالة الشفافية والإنصاف في عملية الاختيار وفقاً للإطار التنظيمي للمنظمة.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2024

93 - دعمت الإدارة الكيانات وستواصل دعمها في إدماج الموظفين الذين يدير البرنامج الإنمائي شؤونهم في الأمانة العامة للأمم المتحدة. واتصلت الإدارة بجميع كيانات الأمانة العامة التي لديها موظفون يدير البرنامج الإنمائي شؤونهم، وهي تقوم بجمع المعلومات عن عمليات الانتقال المقررة. وبدأ مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة ومفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان عملية انتقال موظفيها، حيث يعتزم مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة الانتهاء من تلك العملية في تشرين الثاني/

نوفمبر 2023. وقامت الإدارة أيضا بصياغة دليل متعلق بتجهيز عمليات الانتقال هذه من أجل مساعدة الكيانات في هذه العملية. وتجري حاليا مشاورات بشأن الدليل بين أصحاب المصلحة.

94 - وأوصى المجلس، في الفقرة 339 من تقريره، بأن تجري الإدارة استعراضا شاملا للقوة العاملة في سياق خدمات دعم التوظيف في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأن تتجنب الاعتماد المفرط على الأفراد المتعاقدين مع أطراف ثالثة.

الإدارات المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2024

95 - بحلول كانون الأول/ديسمبر 2024، سيتم الانتهاء من استعراض يجري للقوة العاملة في سياق خدمات دعم التوظيف في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك بغية تجنب الاعتماد المفرط على الأفراد المتعاقدين مع أطراف ثالثة. وقد اتُخذت بالفعل عدة خطوات لتقييم وتبسيط العمليات التي يقدم لها الدعم مقدمو خدمات. وفي إطار استعراض القوة العاملة، يدرس مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حاليا الطرائق المتاحة لتقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بغية تحقيق المستوى الأمثل من جودة الخدمة وتكلفتها ومستواها.

96 - وأوصى المجلس، في الفقرة 355 من تقريره، بأن تستعرض الإدارة مسائل الشراء التي برزت في العمليات السابقة لطلب تقديم العروض لكفالة مراعاة الدروس المستفادة في عمليات الشراء الجديدة من حيث الشروط نفسها لضمان اتساق هذه العمليات مع مبادئ الشراء المعمول بها في الأمم المتحدة.

الإدارتان المسؤولتان: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

97 - اتُخذت خطوات لتقييم وتبسيط العمليات التي يقدم لها الدعم موظفون تعاقدون في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك الانتقال إلى طرائق عقود الخدمات. والأدلة على ذلك متاحة للمجلس لاستعراضها. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

98 - وأوصى المجلس، في الفقرة 359 من تقريره، بأن تجري الإدارة استعراضا لعملية إدارة ملء الوظيفة برتبة ف-5 واختيار شاغلها، بما في ذلك تحديد حالات القصور التي ربما حدثت وما إذا كان هناك تضارب في المصالح، والنظر في اتخاذ إجراء إداري مناسب آخر تبعا لنتائج هذا الاستعراض.

الإدارة المسؤولة: إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

99 - أجرى مكتب خدمات الرقابة الداخلية بالفعل تحقيقاً في هذه المسألة، واتُخذت الإجراءات اللازمة، ولذلك تطلب الإدارة إلى المجلس إغلاق هذه التوصية.

100 - وأوصى المجلس، في الفقرة 364 من تقريره، بأن تستعرض الإدارة السياسة المتعلقة ببذل الوظيفة الخاص لضمان حصر استخدامه في الحالات الاستثنائية.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساءل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2024

101 - ينتظر من الموظفين أن يضطلعوا بصفة مؤقتة بواجبات ومسؤوليات وظائف تكون رتبها أعلى من رتب وظائفهم، وذلك كجزء من عملهم العادي ودون تعويض إضافي. ويجوز في حالات استثنائية أن يُمنح الموظفون المعيّنون تعييناً محدد المدة أو تعييناً مستمراً الذين يُطلب منهم الاضطلاع لفترة مؤقتة بكامل واجبات ومسؤوليات وظيفة تعتبر رتبها أعلى بصورة واضحة من رتبة وظيفتهم بدّل وظيفة خاصاً في الرتبة الأعلى لا يدخل في حساب المعاش التقاعدي. وتجري الإدارة حالياً استعراضاً للأمر الإداري المتعلق ببذل الوظيفة الخاص لترشيد تنفيذه وتبسيط العمليات القائمة، مع التقيد بولايات الجمعية العامة ذات الصلة. ومن المتوقع إنجاز هذا الاستعراض بحلول الربع الأول من عام 2024.

102 - وأوصى المجلس، في الفقرة 371 من تقريره، بأن تكفل الإدارة أن يقوم الكيان المعني، بتوجيه من إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساءل الامتثال، بمراجعة تصنيف تلك الوظائف البديلة التي جرى تحديدها من وظائف المساعدة المؤقتة العامة.

الإدارتان المسؤولتان: اللجنة الاقتصادية لأفريقيا، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية

ومساءل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

103 - اعتباراً من الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023، ترد جميع وظائف المساعدة المؤقتة العامة في المعلومات التكميلية المتعلقة بالميزانية البرنامجية المقترحة للبرنامج العادي للتعاون التقني. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

104 - وأوصى المجلس، في الفقرة 377 من تقريره، بأن تكفل الإدارة أن تقوم الكيانات المعنية، بالتعاون مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، بالنص بوضوح في الاتفاق المالي المعدل المقبل على الظروف التي تُحدد على أساسها الطريقة التي ينبغي تطبيقها.

الإدارتان المسؤولتان: مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

105 - في انتظار إصدار مذكرة التفاهم الجامعة الجديدة المبرمة بين الأمم المتحدة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، يتفاوض مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية بنشاط بشأن اتفاقي مالي جديد مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع لتحل محل الاتفاقين الماليين المستخدمين حالياً لخدمات تكنولوجيا المعلومات ودعم البيانات عند انتهاء صلاحيتهما في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023. وسيتوافق الاتفاق المالي الجديد مع مذكرة التفاهم الجامعة الجديدة المتوقعة.

106 - وأوصى المجلس، في الفقرة 383 من تقريره، بأن تكفل الإدارة أن توضح الكيانات المعنية إجراءات الاختيار المستخدمة عند تطبيق طريقة الاختيار الأولي البحتة والحالات التي يمكن فيها الموافقة على استثناءات وكيفية الموافقة عليها، وأن تراعى إجراءات الاختيار مراعاة تامة.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2024

107 - ستتواصل الإدارة مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع لتوضيح إجراءات الاختيار المستخدمة عند تطبيق طريقة الاختيار الأولي البحتة والحالات التي يمكن فيها الموافقة على استثناءات.

108 - وتواصل الإدارة أيضاً رصد تنفيذ الإجراءات الصحيحة المنطبقة على فئات الموظفين المعنية، وستسدي المشورة إلى المكاتب حسب الاقتضاء إذا تم اكتشاف وجود استثناءات، لكفالة اتخاذ إجراءات تصحيحية.

109 - وأوصى المجلس، في الفقرة 393 من تقريره، بأن تواصل الإدارة استخدام نماذج البريد الإلكتروني التي لا يُبرز فيها المرشحون الداخليون أثناء عملية الاستقدام حتى تكفل الإنصاف والتنافس.

الإدارتان المسؤولتان: مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية
ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

110 - أجرى مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية الاختيار دائما بعد عملية استعراض وتقييم شاملين للمرشحين الخارجيين والداخليين على حد سواء، وفقا لقرار الجمعية العامة بشأن معاملة المرشحين الداخليين والخارجيين على قدم المساواة. وتواصل الإدارة استخدام نماذج البريد الإلكتروني التي لا يُبرز فيها المرشحون الداخليون أثناء عملية الاستقدام ضمانا للإنصاف والتنافس. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

111 - وكرر المجلس، في الفقرة 401 من تقريره، التأكيد على أن الإدارة ينبغي لها أن تتخذ الإجراءات المناسبة لمساءلة الكيانات عن ممارسة السلطة المفوضة إليها في مجال منح استثناءات من الأوامر الإدارية المتعلقة بالموارد البشرية، وأن تتجنب تطبيق الكيانات في المستقبل لاستثناءات خارجة عن نطاق السلطة المفوضة إليها.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

112 - تلاحظ الإدارة أن هذه التوصية هي تكرار للتوصية الواردة في الفقرة 392 من تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 (A/77/5 (Vol. I)، الفصل الثاني). وستواصل الإدارة تزويد الكيانات بالتوجيه بشأن كيفية توكي الامتثال لدى ممارسة السلطة المفوضة في مجال منح استثناءات متعلقة بالموارد البشرية، وستعزز أداة الرصد المتاحة للكيانات لتمكينها من إجراء رصد ذاتي لدى أداء واجباتها بوصفها خط الدفاع الأول. وبالتوازي مع ذلك، تعمل الإدارة على تعزيز عنصر التصعيد في آلية الاستجابة وستجربه في الإبلاغ عن استثناءات الموارد البشرية ومتابعتها.

113 - وأوصى المجلس، في الفقرة 405 من تقريره، بأن تصدر الإدارة توجيهات للبعثات السياسية الخاصة وبعثات حفظ السلام الممولة من الميزانية العادية لزيادة تركيزها على تحسين التوزيع الجغرافي العادل.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

114 - وُجّهت رسالة إلى رؤساء الكيانات بشأن التغييرات في نظام النطاقات المستصوبة السارية اعتباراً من 1 كانون الثاني/يناير 2024. وتتضمن الرسالة خطة عمل للكيانات لضمان مراعاة التوزيع الجغرافي على أوسع نطاق ممكن في عملية الاستقدام. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

115 - وأوصى المجلس أيضاً، في الفقرة 406 من تقريره، بأن تنفذ الإدارة، على سبيل التجربة في بعض البلدان الممثلة تمثيلاً ناقصاً والبلدان غير الممثلة، مبادرات لضمان نشر فرص العمل بالقدر الكافي لاجتذاب المزيد من المتقدمين وبتبادل المزيد من المعارف بشأن القنوات، وقوائم المرشحين، والمؤهلات، وما إلى ذلك، حتى يتسنى اختيارهم.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

116 - لا تزال الإدارة تتواصل مع البعثات الدائمة للدول الأعضاء غير الممثلة والدول الأعضاء الممثلة تمثيلاً ناقصاً لدى الأمم المتحدة لتحديد سبل تمكن من اجتذاب مواطنيها إلى العمل في الأمم المتحدة. وتُقدم حالياً إحاطات مهنية تستهدف المواطنين الشباب المتطلعين إلى العمل والمواطنين المهنيين ممن هم في منتصف حياتهم المهنية. وجرى أيضاً السعي إلى إبرام اتفاق شراكة نموذجي هادف مع دول أعضاء مختارة، ويجري النظر في مقترحات لتحديد أنشطة التعاون المحتمل.

117 - وبالإضافة إلى ذلك، بذلت الإدارة جهوداً رامية إلى بناء قاعدة بيانات تتضمن مواقع إعلانات الوظائف على شبكة الإنترنت التي يستخدمها المواطنون في البلدان الممثلة تمثيلاً ناقصاً والبلدان غير الممثلة، واتبعت الإدارة في ذلك نهجاً ثلاثي المستويات، بتصنيف قاعدة البيانات إلى: مواقع إعلانات الوظائف التي تُستخدم على الصعيد الوطني، ومواقع إعلانات الوظائف التي تُستخدم على الصعيد الإقليمي، ومواقع إعلانات الوظائف العالمية الرئيسية. ولئن كان مكتب الموارد البشرية يوفر للمكاتب القائمة بالتوظيف إمكانية الوصول إلى مواقع إعلانات الوظائف تلك، فقد بدأ أيضاً ينظر في نشر الإعلانات عن الوظائف بصورة مؤتمتة على شبكة الإنترنت من خلال ربط بعض مواقع إعلانات الوظائف تلك بنظام إنسبيررا. وهذه النقطة الأخيرة مشروع جديد في مرحلته الأولى لكنه مشروع واعد يمكن أن يحقق عائد استثمار أعلى من نشر الإعلانات يدوياً. ووقع المكتب، في إطار ما يبذله من جهود، مذكرة تفاهم مع شبكات المنسقين المقيمين ومراكز الأمم المتحدة للإعلام للاستفادة منها في الترويج لعمل الأمم المتحدة واجتذاب المواهب من

الدول الأعضاء غير الممثلة والدول الأعضاء الممثلة تمثيلاً ناقصاً. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

118 - وأوصى المجلس، في الفقرة 431 من تقريره، بأن تصدر الإدارة، على مستوى لجنة العقود في المقر، تقريراً سنوياً يستند إلى استعراضاتها، يركز على المجالات الرئيسية التي تحتاج إلى تحسين والممارسات الجيدة التي ينبغي تبادلها على نطاق واسع.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

119 - تعترم لجنة العقود في المقر تجميع المعلومات ذات الصلة لعام 2023 وإعداد تقرير سنوي وفقاً لذلك.

120 - وأوصى المجلس، في الفقرة 439 من تقريره، بأن تستطلع الإدارة سبل استعراض وتحديث قاعدة بيانات البائعين بطريقة منهجية بالإضافة إلى استعراض وتحديث المعلومات المالية للبائعين الذين يقع عليهم الاختيار فيما يتعلق بإرساء العقود.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2024

121 - ستستطلع الإدارة سبل استعراض وتحديث قاعدة بيانات البائعين بطريقة منهجية بالإضافة إلى استعراض وتحديث المعلومات المالية للبائعين الذين يقع عليهم الاختيار فيما يتعلق بإرساء العقود.

122 - وأوصى المجلس، في الفقرة 447 من تقريره، بأن تعزز الإدارة التنسيق بشأن الجزاءات المفروضة على البائعين مع الوكالات والصناديق والبرامج الأخرى التابعة لمنظومة الأمم المتحدة، بهدف تقييم مدى جدوى وفوائد إنشاء لجنة مشتركة للبائعين في الأجل المتوسط لمواءمة الإجراءات والتدابير المتخذة.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2024

123 - فرقة العمل التابعة لـ 'شبكة المشتريات التابعة للجنة الإدارية الرفيعة المستوى' والمعنية بتنقيح إطار السياسات النموذجي المتعلق بالتعامل مع الادعاءات التي تزعم أن بائعين مارسوا ممارسات محظورة وضعت الصيغة النهائية لمشروع منقح لتلك الوثيقة تقوم المنظمات المشاركة حالياً باستعراضه. ويحدد الإطار نهجا مشتركا ومنسقا ويمكن مؤسسات منظومة الأمم المتحدة من تبادل المعلومات استنادا إلى القرارات التي اتخذتها مجالس الجزاءات الخاصة بكل منها. وتُسجّل الجزاءات في التطبيق المشترك لبوابة الأمم المتحدة العالمية للمشتريات. وبالإضافة إلى ذلك، أصدرت الأمانة العامة إجراءات تشغيل موحدة جديدة للجنة استعراض الموردين، يتضمن أحكاما تتعلق بتنفيذ مبدأ الاعتراف المتبادل. وفي أعقاب إصدار إطار السياسات النموذجي، ستشجع الأمانة العامة على زيادة التعاون فيما بين كل من مجالس الجزاءات.

124 - وأوصى المجلس، في الفقرة 455 من تقريره، بأن تعجل الإدارة باستعراض وإصدار إطار سياسة تفويض السلطة وأن تضع عملية أكثر مرونة لتحديث إطار سياسة تفويض السلطة استجابة للتغيرات التي تطرأ على إطار السياسة برمته.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

125 - تلاحظ الإدارة أن هذه التوصية هي تكرار للتوصية الواردة في الفقرة 249 من تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019 (A/75/5 (Vol. I)، الفصل الثاني). والسياسة المنقحة هي الآن في مرحلة الاستعراض النهائي. وتعمل الإدارة، بالتوازي مع ذلك، على تعزيز بوابة تفويض السلطة بحيث يمكن إصدار صك التفويض المنقح بمجرد الموافقة على الإطار المنقح لتفويض السلطة. وستكون البوابة المعززة مفيدة في ضمان عملية أكثر مرونة فيما يتعلق بإدخال التحديثات في المستقبل.

126 - وأوصى المجلس، في الفقرة 458 من تقريره، بأن تجري الإدارة استعراضا لمؤشرات الأداء الأساسية الحالية لضمان أن يقتصر الاستخدام على مؤشرات الأداء الأساسية التي تقيس أثر القرارات لرصد تفويض السلطة قبل التحول إلى منصة Umoja Analytics، وإجراء تحليلات أكثر دقة وذات أهداف أكثر تحديدا بشأن النتائج ذات الأولوية لرصد تفويض السلطة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

127 - ستجري الإدارة استعراضا لمؤشرات الأداء الأساسية الحالية قبل التحول إلى منصة Umoja Analytics. ومع دخول عملية تنقيح السياسات الآن مرحلة الاستعراض النهائي، ينصب التركيز

من الآن فصاعداً على تعزيز تفعيل إطار المساءلة المتعلق برصد سلطة صنع القرار من أجل تحسين الأداء قياساً إلى إطار السياسات المعزز، الذي يتمثل أحد عناصره الرئيسية في القيام بصورة أكثر منهجية بإجراء تحليل ومتابعة مستهدفين لنتائج الرصد. وتتمثل الأهداف فيما يلي: (أ) تحديد المسائل المنهجية، التي يمكن معالجتها عن طريق تحسين الأدوات والمعلومات والتوجيهات والسياسات أو تحسين العمليات، بوصفها خط الدفاع الثاني؛ (ب) إبراز الفرص المتاحة للكيانات، بوصفها خط الدفاع الأول، لتحسين أدائها قياساً إلى الأهداف المقررة.

128 - وأوصى المجلس، في الفقرة 463 من تقريره، بأن تعزز الإدارة الخط الأول للرصد عن طريق زيادة تواتر استخدام رصد مؤشرات المساءلة وقياس التقدم المحرز في الدورة المقبلة لبيان الرقابة الداخلية.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2024

129 - ستنتظر الإدارة في الرقابة المناسبة في الدورة المقبلة لبيان الرقابة الداخلية.

130 - وأوصى المجلس، في الفقرة 466 من تقريره، بأن تشجع الإدارة على توسيع نطاق تغطية وظيفة التخطيط والرصد في الحل المتكامل للتخطيط والرصد والإبلاغ ليشمل مصادر التمويل الأخرى إلى جانب المصادر الخارجة عن الميزانية.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

131 - يجرب أحد الكيانات حالياً استخدام الحل المتكامل للتخطيط والرصد والإبلاغ لإدارة الميزانية العادية. ويجرب برنامج فرعي في مقر الأمم المتحدة أيضاً استخدام هذا الحل لإدارة برنامج عمله الكامل، الممول من الميزانية العادية والتمويل جزئياً من حساب دعم عمليات حفظ السلام وموارد أخرى خارجة عن الميزانية. وستوثق التجربة وسيجري إطلاع الكيانات المُصدرة للبيانات المالية عليها بحلول نهاية عام 2023. ويؤمل أن يكون نشر المعلومات عن هذه التجارب بمثابة عامل حفاز يؤدي إلى توسيع نطاق استخدام الحل من جانب كيانات أخرى. وبالإضافة إلى ذلك، من المتوقع أن يُستخدم الحل أيضاً في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2024 للباب 33، التشييد والتعديلات والتحسينات وأعمال الصيانة الرئيسية.

132 - وأوصى المجلس، في الفقرة 467 من تقريره، بأن تحرز الإدارة تقدماً نحو استخدام الوحدة البرمجية لتطبيق الإدارة الاستراتيجية لأغراض تخطيط البرامج إلى جانب الرصد.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2024

133 - سيُطلب من الكيانات أن تضيف جميع نتائجها السنوية المقررة إلى الوحدة البرمجية لتطبيق الإدارة الاستراتيجية، وذلك في إطار التوعية المنتظمة التي تقوم بها شعبة التحول المؤسسي والمساءلة وبدعم من مكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية. ويمكن أن يمكّن ذلك الوحدة من إدراج خطط الكيانات بصورة شاملة في النظام. وسيشجع ذلك الكيانات على استخدام النظام لأغراض التخطيط الشامل. وتجدر الإشارة إلى أن الوحدة هي النظام الذي تُسجل فيه خطط البرامج المعتمدة ورصد النتائج.

134 - وأوصى المجلس، في الفقرة 473 من تقريره، بأن تجري الإدارة الاستعراض المقرر للأمر الإداري [ST/AI/2021/3](#) لتعزيز وضوح تعاريف النطاق والموارد والمقيمين واستخدام نتائج التقييم.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

135 - يخضع الأمر الإداري المتعلق بالتقييم في الأمانة العامة للأمم المتحدة حالياً للاستعراض، ومن المتوقع أن تُختتم عملية التشاور بحلول الربع الثالث من عام 2023. وسيخضع الأمر الإداري المنقح بعد ذلك للاستعراض القانوني في الربع الأخير من عام 2023، رهنا بالضرورات التشغيلية.

136 - وأوصى المجلس، في الفقرة 476 من تقريره، بأن تضمن الإدارة استعراض المؤشرات الواردة في اتفاق كبار المديرين خلال اجتماع مجلس الأداء الإداري في نهاية عام 2023، مع مراعاة النتائج المذكورة في الفقرة 475.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

137 - سيجري مجلس الأداء الإداري استعراضاً لنموذج الاتفاق في الربع الأخير من عام 2023. بيد أن الإدارة تلاحظ أن الاتفاق هو أداة إدارة الأداء التي يستخدمها الأمين العام لمعرفة أداء كبار المديرين، ويختلف عن الآليات الأخرى القائمة التي تقيس أداء الكيانات، والأمين العام هو من يبت في إجراء أي تغييرات فيه.

138 - وأوصى المجلس، في الفقرة 486 من تقريره، بأن تتخذ الإدارة تدابير لضمان توافر السيولة الكافية من أجل تمويل الاحتياجات التشغيلية في الأجل القصير، بما يشمل كفالة اتخاذ تدابير لاسترداد المبالغ المستحقة القبض غير المسددة في الوقت المناسب، وصياغة تحليل شامل قائم على وضع السيناريوهات يغطي الخطط القصيرة الأجل والمتوسطة الأجل والطويلة الأجل للتصدي لتحدي السيولة المحتمل.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

139 - بفضل الجهود المكثفة التي بذلها مكتب التنسيق الإنمائي في مجالي التوعية وتعبئة الموارد، ظلت حالة السيولة مستقرة حتى الآن. وقد بذل المكتب لدى الدول الأعضاء، بلا كلل وبالتعاون مع القيادة العليا، جهود الدعوة إلى تمويل النظام تمويلًا كاملاً والقيام بذلك في وقت مبكر من السنة لتفادي حدوث أزمة سيولة وتوفير الاستقرار المالي في الأجلين القصير والمتوسط. وبالتوازي مع ذلك، ما فتئ مكتب التنسيق الإنمائي، دعماً للمكتب التنفيذي للأمن العام، يواصل عملية التواصل مع الدول الأعضاء مما أدى إلى صدور قرار موضوعي وقوي من المجلس الاقتصادي والاجتماعي، كلف فيه المجلس الأمين العام بالشرع في عملية تشاور شفافة وشاملة مع الدول الأعضاء لأخذ نموذج تمويل نظام المنسقين المقيمين نحو قابلية التنبؤ والاستدامة والاستقرار في الأجل الطويل.

140 - وأوصى المجلس، في الفقرة 491 من تقريره، بأن تقلل الإدارة إلى أدنى حد من الشواغر وأن تكفل استمرارية تصريف الأعمال عن طريق وضع الصيغة النهائية للمذكرة التوجيهية المتعلقة بالمنسقين المقيمين المؤقتين، التي تتضمن توقعاً بأن يعمل المنسقون المقيمون المؤقتون طوال فترة الوظيفة الشاغرة المتوقعة وتنوع مواصفات أعضاء قائمة المرشحين المقبولين لوظيفة المنسق المقيم.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

141 - الإدارة بصدد وضع الصيغة النهائية للمذكرة التوجيهية المتعلقة بالمنسقين المقيمين المؤقتين.

142 - وأوصى المجلس، في الفقرة 496 من تقريره، بأن تكفل الإدارة تعيين المنسقين المقيمين وأعضاء قائمة المرشحين المقبولين لوظيفة المنسق المقيم على أوسع نطاق جغرافي ممكن.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

143 - في آب/أغسطس 2023، كان المنسقون المقيمون من 51 بلدا وإقليما، 50 في المائة منهم من البلدان المستفيدة من البرامج و 50 في المائة منهم من البلدان غير المستفيدة من البرامج. وفي حزيران/يونيه 2023، أضاف مكتب التنسيق الإنمائي أربعة أعضاء جدد إلى قائمة المرشحين المقبولين لوظيفة المنسق المقيم، ثلاثة منهم من البلدان المستفيدة من البرامج. وتتواصل الجهود المبذولة لتوسيع نطاق التوزيع الجغرافي للمنسقين المقيمين وأعضاء قائمة المرشحين المقبولين لوظيفة المنسق المقيم.

144 - وأوصى المجلس، في الفقرة 500 من تقريره، بأن تكفل الإدارة التعامل بسرية مع المعلومات المتعلقة بالمرشحين للانضمام لقائمة المرشحين المقبولين لوظيفة المنسق المقيم.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

145 - تبقى أي معلومات متعلقة بأعضاء قائمة المرشحين المقبولين لوظيفة المنسق المقيم سرية وتُعالج بطريقة تحترم السرية تماما. ومقدم الخدمة ملزم تعاقديا بالتعامل مع المعلومات الشخصية للمرشحين بسرية، وقد جرى التشديد على هذا الالتزام في أعقاب ورود توصية المجلس. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

146 - وأوصى المجلس، في الفقرة 505 من تقريره، بأن تضع الإدارة مبادئ توجيهية مفصلة لتحديد خطوات عملية إدارة الأداء لكفالة المساءلة، بما في ذلك مساءلة المنسقين المقيمين المؤقتين، بغض النظر عن مدة تعيينهم.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

147 - سيضع مكتب التنسيق الإنمائي مبادئ توجيهية مفصلة توجز عملية إدارة الأداء فيما يتعلق بكل من المنسقين المقيمين والمنسقين المؤقتين بغض النظر عن مدة تعيينهم.

148 - وأوصى المجلس، في الفقرة 514 من تقريره، بأن تكفل الإدارة أن يعمل هيكل المساءلة وآلية التنسيق في إطار مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة بكامل طاقتها فيما يتعلق بتنفيذ مبادرات إصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

149 - يمكن هيكُل المساءلة وآلية التنسيق في إطار مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة من تنفيذ الإصلاح الإنمائي. وهما منصوح عليهما في ترتيبات عمل المجموعة وفي إطار الرصد والمساءلة، وكلاهما وثيقة مشتركة بين الوكالات وضعتها وأقرتها في عام 2021 الكيانات التي تشكل جزءا من المجموعة. وقد قُدمت إلى المجلس نسخ من هاتين الوثيقتين. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

150 - وأوصى المجلس أيضا، في الفقرة 515 من تقريره، بأن تساعد الإدارة في صقل وثائق مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة بأكملها لكي تحدد بوضوح الكيانات المسؤولة عن المبادرات الرئيسية لخطّة العمل عن طريق التحديد الواضح للكيانات الرئيسية المسؤولة عن دعم كل مبادرة رئيسية أو رصدها وتقييمها.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

151 - بما أن جميع الأدوات اللازمة والمتعلقة بالإصلاح التنسيق من الأدوات المشتركة بين الوكالات قد وُضعت في صيغتها النهائية في إطار مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، فإن المجموعة قد انتقلت إلى مرحلة التنفيذ والتوطيد. ولذلك، بدلا من أن تتولى فرادى الكيانات المسؤولية عن مبادرات مختلفة، تكون جميع الكيانات مسؤولة عن تنفيذ مبادرات الإصلاح وأساليب العمل المتفق عليها. وتقيم مجالس إدارة كيانات المجموعة تنفيذ مبادرات الإصلاح وأساليب العمل من خلال القائمة المرجعية للإصلاح، التي سيتم الانتهاء منها بحلول نهاية عام 2023. وستحدد المجموعة، بناء على الحاجة، المبادرات المقبلة والأطراف ذات الصلة المسؤولة عن وضعها وتنفيذها ومراقبتها.

152 - وأوصى المجلس، في الفقرة 522 من تقريره، بأن تشير الإدارة إلى الهيكل المشترك في إطار البرنامج الفرعي ذي الصلة ليعكس هياكل الإصلاح على نحو أفضل، ويعكس أيضا الهياكل المشتركة وولاياتها في خطط العمل ذات الصلة وما يرتبط بها من تقارير الأداء.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، وإدارة عمليات السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2025

153 - ستشير إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام إلى الهيكل السياسي - التنفيذي الإقليمي الوحيد المشترك بينها وبين إدارة عمليات السلام في الميزانية البرنامجية المقترحة خلال دورة الميزانية السنوية المقبلة. وبالإضافة إلى ذلك، ستعزز إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام انعكاس الهيكل المشترك وولاياته في خطط العمل ذات الصلة وما يرتبط بها من تقارير الأداء.

154 - وأوصى المجلس، في الفقرة 529 من تقريره، بأن تكفل الإدارة الشفافية وتقديم تقارير عن الأنشطة من هذا النوع، الوارد وصفها في الفقرات من 524 إلى 528 من تقرير المجلس، إلى هيئات الإدارة المعنية.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، وإدارة عمليات السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2025

155 - ستواصل إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام الاسترشاد بالولايات ذات الصلة الصادرة عن الهيئات التشريعية، وستقدم تقارير شفافة وفي الوقت المناسب عن أنشطتها إلى مجالس الإدارة المعنية، حسب الاقتضاء وعلى النحو المناسب.

156 - وأوصى المجلس، في الفقرة 535 من تقريره، بأن تستطلع الإدارة طريقة أنشط للمشاركة في اختيار وتقييم خبراء فريق كبار مستشاري الوساطة الاحتياطي استناداً إلى الإطار التنظيمي الحالي.

الإدارة المسؤولة: إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2024

157 - ستستطلع الإدارة طريقة أنشط للمشاركة في اختيار وتقييم خبراء فريق كبار مستشاري الوساطة الاحتياطي. غير أن أي خيارات يجري تحديدها سيلزم أن تظل خاضعة للأحكام والشروط المنطبقة على طريقة الاستعانة بالشريك المنفذ والواردة في مذكرة التفاهم المبرمة بين الأمانة العامة للأمم المتحدة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، التي تضع قيوداً واضحة على دور الأمانة العامة في هذا الصدد.

158 - وفي الفقرة 539 من تقريره، كرر المجلس توصيته السابقة بأن تتخذ الإدارة المزيد من التدابير الاستباقية لتعزيز التمثيل الجغرافي والتوازن بين الجنسين في قوائم الخبراء الخاصة بالهيئات الفرعية التابعة لمجلس الأمن، والخبراء الانتخابيين الدوليين، وخبراء الوساطة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

159 - ستواصل الإدارة جهودها المبذولة لزيادة تعزيز التمثيل الجغرافي والجنساني في قائمة خبراء الوساطة. وتمشيا مع العمليات السابقة، تعترم شعبة السياسات والوساطة في إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام مرة أخرى إجراء استعراض للقائمة في عام 2023 فيما يتعلق بالتوازن الجنساني والجغرافي. وتوجه الإدارة الانتباه إلى أن غالبية مهام دعم الوساطة يضطلع بها أعضاء من الفريق الاحتياطي المتفرغ، يؤخذون كل سنة من القائمة مع التركيز على تحقيق التكافؤ بين الجنسين والتوازن الجغرافي في هذا الفريق. ومنذ عام 2020، حقق الفريق المتفرغ التكافؤ الكامل بين الجنسين كل عام. وبالإضافة إلى ذلك، في الفترة من 2020 إلى 2023، كان الخبراء العاملون في الفريق الاحتياطي يحملون الجنسيات التالية: الأرجنتين (خبير واحد)، وكولومبيا (خبير واحد)، وغانا (خبير واحد)، وغينيا (خبير واحد)، وكينيا (خبير واحد)، والفلبين (خبير واحد)، وجنوب أفريقيا (خبيران)، وتركيا (خبير واحد)، وأوغندا (خبير واحد)، والولايات المتحدة الأمريكية (خبيران). وفي عام 2022، أجرى الفريق الاحتياطي المتفرغ 78 في المائة من جميع المهام.

160 - وواصلت الإدارة أيضا جهودها المبذولة لزيادة عدد النساء المنتميات إلى جميع المجموعات الإقليمية المدرجة أسماؤهن في قائمة خبراء الجزاءات، فضلا عن تحسين التمثيل الجغرافي العام في القائمة. وشاركت شعبة شؤون مجلس الأمن في إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، في 21 حزيران/يونيه 2023، في معرض إقليمي لفرص العمل نُظم لمواطني منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وفي 6 تموز/يوليه 2023، قدمت الشعبة أيضا إحاطة إلى المجموعة الأفريقية بشأن عملية استقدام الخبراء للعمل في أفرقة رصد الجزاءات بشتى أنواعها. ومن أجل زيادة تحسين التمثيل الجنساني والجغرافي في القائمة، تعترم الشعبة القيام بما يلي: (أ) المشاركة في مزيد من معارض فرص العمل الإقليمية؛ (ب) تنظيم حلقة دراسية شبكية مخصصة للموضوع بالاشتراك مع إحدى الشبكات المهنية الرائدة؛ (ج) تنظيم مناسبات توعية إضافية (حضوريا أو بصيغة مختلطة) للدول الأعضاء والمجموعات الإقليمية من أجل تشجيع تقديم طلبات من المرشحات المؤهلات والمرشحات المنتميات إلى المناطق الممثلة تمثيلا ناقصا.

161 - وفيما يتعلق بقائمة الخبراء الانتخابيين، فإن شعبة المساعدة الانتخابية في إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام على اتصال بإدارة الدعم العملياتي للتخطيط والتنسيق لحملة الإدراج المقبلة في القائمة، التي يمكن أن تتيح فرصة جديدة لزيادة تعزيز التمثيل الجنساني والجغرافي في قائمة الخبراء الانتخابيين. وستصدر في المستقبل القريب سياسة جديدة بشأن إعداد القوائم على الصعيد العالمي، وتهدف إلى كفالة التوازن بين الجنسين والتوازن الجغرافي. وقد قرر الأمين العام بالفعل أن تظل المرشحات مدرجات في القائمة

لمدة ست سنوات وأن يبقى المرشحون المذكور مدرجين فيها لمدة أربع سنوات، وأن يتوقف العمل بجميع ما أدرج في القوائم قبل وضع تلك الحدود الزمنية.

162 - وأوصى المجلس، في الفقرة 544 من تقريره، بأن تضع الإدارة خطة متعددة السنوات لتعبئة الموارد، تأخذ في الاعتبار الجهات المانحة الناشئة، لجمع الأموال ومنع حدوث أزمة سيولة في صندوق بناء السلام.

الإدارة المسؤولة: إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

163 - ستضع الإدارة خطة متعددة السنوات لتعبئة الموارد لصندوق بناء السلام.

164 - وأوصى المجلس، في الفقرة 547 من تقريره، بأن تخصص الإدارة تمويلاً كافياً للنافذين ذوائى الأولوية، وهما "النهج العابرة للحدود والنهج الإقليمية" و "تيسير عمليات الانتقال" عن طريق تعديل الإجراءات، بالإضافة إلى تنقيح أهداف الأداء استناداً إلى نتائج السنوات الثلاث الأولى من استراتيجية صندوق بناء السلام.

الإدارة المسؤولة: إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

165 - ستقوم الإدارة بتعديل مبادئها التوجيهية واتخاذ إجراءات لزيادة تمويلها للنافذين ذوائى الأولوية المتمثلين في "النهج الإقليمية والعابرة للحدود" و "تيسير عمليات التحول" في إطار صندوق بناء السلام. وبالإضافة إلى ذلك، توافق الإدارة على تنقيح أهداف الأداء استناداً إلى تجربة السنوات الثلاث الأولى من استراتيجية صندوق بناء السلام وإلى نتائج استعراض منتصف المدة.

166 - وأوصى المجلس، في الفقرة 548 من تقريره، بأن تقوم الإدارة بتعزيز النظام لإعادة المشاريع البعيدة عن المسار الصحيح في أي سنة معينة إلى مسارها الصحيح في السنة التالية بصفة منتظمة؛ وتحديد الآثار المحفزة للمشاريع بوضوح والإبلاغ عنها على النحو الواجب.

الإدارة المسؤولة: إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

167 - ستجري الإدارة تقييما لتحديد الآثار التحفيزية للمشاريع المنفذة في إطار صندوق بناء السلام تحديدا واضحا. وبالإضافة إلى ذلك، تجري الإدارة حاليا استعراضا لنهجها المتبع إزاء حالة المشاريع التي هي على المسار الصحيح مقابل المشاريع التي هي خارج المسار، وستضع مذكرة لضمان الرصد الدقيق للمشاريع وتعزيز إدارتها.

168 - وأوصى المجلس، في الفقرة 556 من تقريره، بحسن توثيق الأساس المنطقي للقرار النهائي لمنسق الإغاثة في حالات الطوارئ بشأن اختيار البلدان لأغراض الإجراءات الاستباقية.

الإدارة المسؤولة: مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: لا ينطبق

169 - وضعت الإدارة نموذجا موحدا لكي تسترشد به قرارات منسق الإغاثة في حالات الطوارئ بشأن ما إذا كان ينبغي إقرار أطر العمل الاستباقي أو تمديدها. وظل النموذج يُستخدم منذ وضعه في آذار/مارس 2023. ويكفل النموذج أيضا حسن توثيق الأساس المنطقي لقرار المنسق بشأن اختيار البلدان لأغراض الإجراءات الاستباقية. ومن ثم، تعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

170 - وأوصى المجلس، في الفقرة 563 من تقريره، الإدارة بكفالة أن تنص المبادئ التوجيهية العالمية للصناديق القطرية المشتركة على توجيهات بشأن متطلبات الإفصاح عن المعايير المحددة للاختيار المسبق للشركاء المدعويين للمشاركة في المخصصات الاحتياطية.

الإدارة المسؤولة: مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2024

171 - ستضع الإدارة توجيهات إضافية للصناديق القطرية المشتركة بشأن كيفية الكشف عن معايير الاختيار المسبق للمشاركة في المخصصات الاحتياطية، وستتخذ تلك التوجيهات شكل مذكرة إرشادية داخلية موجهة لوحدات تمويل الأنشطة الإنسانية تكملةً للمبادئ التوجيهية العالمية.

172 - وأوصى المجلس، في الفقرة 569 من تقريره، بأن توضح الإدارة في التوجيهات ذات الصلة عملية اختيار الشركاء الإضافيين من خارج القائمة الأولية للشركاء المختارين مسبقا للمخصصات الاحتياطية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، متطلبات توثيق العملية، والإفصاح على النحو الواجب عن أي تغييرات في القائمة الأولية للشركاء المختارين مسبقا.

الإدارة المسؤولة: مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2024

173 - ستضع الإدارة توجيهات إضافية للصناديق القطرية المشتركة بشأن كيفية اختيار الشركاء الإضافيين للمخصصات الاحتياطية من خارج القائمة الأولية للشركاء، بما في ذلك متطلبات توثيق العملية، وستتخذ تلك التوجيهات شكل مذكرة إرشادية داخلية موجهة لوحدات تمويل الأنشطة الإنسانية تكمل للمبادئ التوجيهية العالمية.

174 - وأوصى المجلس، في الفقرة 579 من تقريره، بأن تسلط الإدارة الضوء على حالات التباين المحتملة التي تم تحديدها لمراجعي حسابات المشروع، وأن تختتم عمليات مراجعة الحسابات الجارية من أجل التحقق النهائي من المنجزات المستهدفة للمشروع وتحديد أي نفقات أو مبالغ مستردة غير مستوفية للشروط، ومتابعة الشواغل المتعلقة بالامتثال تمشيا مع الإجراءات المعمول بها.

الإدارة المسؤولة: مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2024

175 - ستكفل الإدارة إبلاغ مراجعي حسابات المشاريع على النحو الواجب وفي الوقت المناسب بأوجه التباين المحتملة التي حددها المجلس، وفقا لعملية مراجعة الحسابات العادية.

176 - وأوصى المجلس، في الفقرة 588 من تقريره، بأن توضح الإدارة التوازن بين الرقابة المركزية التي يمارسها مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والحرية التشغيلية التي تتمتع بها الكيانات في شراء وإدارة أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كجزء من إطار المساءلة المقترح في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأنه ينبغي لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أيضا أن يضع معايير وأساليب تقييم لدى تحديده للكيانات على أنها كيانات معتمدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2024

177 - بدأت، في تشرين الثاني/نوفمبر 2022، صياغة إطار المساءلة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة. وأحد العناصر الرئيسية للإطار هو تزويد الكيانات المعترف بها رسمياً في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالحرية التشغيلية من خلال إطار يجسد مختلف أدوار ومسؤوليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق المنظمة، مع الحفاظ في الوقت نفسه على الرقابة المركزية على مختلف الأنشطة المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أساس مستوى نضجها.

178 - وأحد الجوانب الأساسية لإطار المساءلة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هو تحديد معايير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومؤشرات الأداء الأساسية واعتماد كل منها على نطاق الأمانة العامة كأساس لتحديد الكيانات من جانب رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات على أنها كيانات معترف بها رسمياً في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

179 - وأوصى المجلس، في الفقرة 591 من تقريره، بأن تدرج الإدارة تعريفاً واضحاً لأدوار وواجبات رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات في إطار الحوكمة وإطار المساءلة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2024

180 - سيتضمن إطار المساءلة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعاريف للأدوار والمسؤوليات المتعلقة بأنشطة تكنولوجيا المعلومات على نطاق الأمانة العامة، بما في ذلك دور وواجبات رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات. وسيمكّن ذلك من التحكم المركزي في أنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومن منح مرونة تشغيلية لكيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المعترف بها رسمياً على أساس مستويات النضج.

181 - وأوصى المجلس، في الفقرة 596 من تقريره، بأن تقوم الإدارة باستعراض عضوية هيئات حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لضمان التمثيل الكافي والمناسب في اللجان، وكفالة أن تجتمع هيئات حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالوتيرة المطلوبة، وفقاً لاختصاصاتها.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

182 - يجري تجديد عضوية هيئات حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعراض اختصاصاتها، بما في ذلك اختصاصات اللجان الفنية ذات الصلة، لكفالة أن تجتمع هيئات حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالوتيرة المطلوبة.

183 - وأوصى المجلس، في الفقرة 601 من تقريره، بأن توضح الإدارة المجالات المحددة من الأمن السيبراني التي ينبغي أن تخضع للمساءلة أمام جهة تتولى مهام الحوكمة المركزية، وأن تشجع جميع الكيانات على المشاركة في مبادرات الأمن السيبراني العالمية لزيادة وضوح الأمن السيبراني وتعزيزه.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2024

184 - جرى تحديد مجالات محددة على أنها تخضع للمساءلة أمام جهة تتولى مهام الحوكمة المركزية، وجرى نشر أدوات وآليات لرصد الأداء، أو يجري نشرها، في إطار المبادرات العالمية، على النحو التالي: (أ) التدريب في مجال التوعية بأمن المعلومات وعمليات المحاكاة الاستباقية؛ (ب) الاستجابة للتحذيرات الأمنية التي تتطلب، على سبيل المثال، نشر التحديثات الأمنية؛ (ج) الامتثال لإجراءات مراقبة الدخول؛ (د) تقسيم الشبكة؛ (هـ) الإبلاغ عن الحوادث الأمنية والتصدي لها؛ (و) المعالجة الاستباقية لمكامن الضعف؛ (ز) النشر والتشغيل الشاملان للحل المتعلق بمكافحة التهديدات.

185 - وأوصى المجلس، في الفقرة 607 من تقريره، بأن تضع الإدارة خطة عمل للموارد اللازمة فيما يتعلق بالموظفين والتكنولوجيا من أجل التنفيذ الكامل لعملية تقسيم الشبكة والحل المتعلق بمكافحة التهديدات.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2024

186 - يجري تنفيذ تقسيم الشبكات على نطاق الأمانة العامة للأمم المتحدة باستخدام الموارد المتاحة. ويُرصد التقدم المحرز في إطار مشروع مدار عالميا. وصدرت تعليمات إلى الكيانات، في إطار عملية إعداد الميزانية، بالبحث عن موارد إضافية، إذا لزم الأمر، وبإدراج نشر الحل المتعلق بمكافحة التهديدات في خطط عمل كل منها على سبيل الأولوية.

باء - تنفيذ التوصيات الواردة في تقارير مجلس مراجعي الحسابات بشأن الأمم المتحدة عن الفترات المالية السابقة

لمحة عامة

187 - كررت الجمعية العامة، في الفقرة 9 من القرار 253/77 ألف، طلبها إلى الأمين العام أن يقدم في تقاريره عن تنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات تفسيراً وافياً لحالات التأخير في تنفيذ توصيات المجلس، ولا سيما التوصيات التي صدرت قبل عامين أو أكثر ولم تنفذ بالكامل بعد.

188 - وأورد المجلس، في المرفق الأول لتقريره بشأن الأمم المتحدة عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 (A/78/5 (Vol. I)، الفصل الثاني)، موجزاً لحالة التنفيذ حتى كانون الأول/ديسمبر 2022، بالنسبة لتوصياته الـ 262 المتبقية من ثماني فترات مالية سابقة حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2021. ومن بين هذه التوصيات الـ 262، نُفذت 111 توصية بالكامل (42 في المائة)، وتجاوزت الأحداث 11 توصية (4 في المائة)، وكانت 140 توصية (54 في المائة) قيد التنفيذ.

189 - وترد في الجدول 3 الحالة العامة لتنفيذ التوصيات الواردة في تقارير المجلس بشأن الأمم المتحدة عن الفترات المالية الثماني السابقة، وذلك حتى كانون الأول/ديسمبر 2022، وهي تعكس معدل تنفيذ إجمالي بنسبة 65 في المائة إضافة إلى نسبة 12 في المائة من التوصيات التي أغلقها المجلس أو التي اعتُبرت أن الأحداث تجاوزتها.

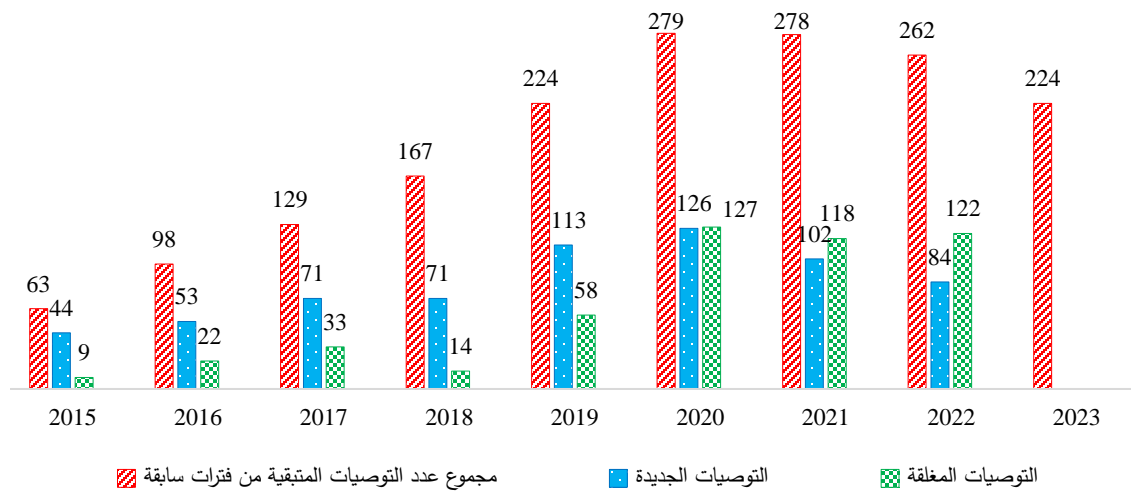
الجدول 3

الحالة العامة لتنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات بشأن الأمم المتحدة عن فترات سابقة، حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2022

الفترة/التقرير	مجموع عدد التوصيات الصادرة لكل فترة	نُفذت منذ فترة الإصدار	أغلقها المجلس/تجاوزتها الأحداث	قيد التنفيذ	لم تنفذ
2014 (A/70/5 (Vol. I)، الفصل الثاني)	26	18 (69 في المائة)	8 (31 في المائة)	-	-
2015 (A/71/5 (Vol. I)، الفصل الثاني)	44	29 (66 في المائة)	9 (20 في المائة)	6 (14 في المائة)	-
2016 (A/72/5 (Vol. I)، الفصل الثاني)	53	40 (75 في المائة)	12 (23 في المائة)	1 (2 في المائة)	-
2017 (A/73/5 (Vol. I)، الفصل الثاني)	71	59 (83 في المائة)	11 (16 في المائة)	1 (1 في المائة)	-
2018 (A/74/5 (Vol. I)، الفصل الثاني)	71	54 (76 في المائة)	9 (13 في المائة)	8 (11 في المائة)	-
2019 (A/75/5 (Vol. I)، الفصل الثاني)	113	81 (72 في المائة)	12 (10 في المائة)	20 (18 في المائة)	-
2020 (A/76/5 (Vol. I)، الفصل الثاني)	126	78 (62 في المائة)	10 (8 في المائة)	38 (30 في المائة)	-
2021 (A/77/5 (Vol. I)، الفصل الثاني)	102	33 (32 في المائة)	3 (3 في المائة)	66 (65 في المائة)	-
المجموع	606	392 (65 في المائة)	74 (12 في المائة)	140 (23 في المائة)	-

190 - ويبين الشكل الاتجاهات العامة في تنفيذ التوصيات المتبقية التي قدمها المجلس في تقاريره عن الأمم المتحدة (المجلد الأول) في الفترات المالية بين عامي 2015 و 2022. ونتيجة للجهود التي بذلتها الإدارة لإغلاق التوصيات، ظل عدد التوصيات المتبقية ينخفض خلال الفترات المالية الثلاث الماضية.

الاتجاهات في تنفيذ توصيات المجلس المتبقية في الفترة 2015-2022



191 - ويعرض الجدول 4 موجزا عن الحالة العامة للتنفيذ حتى آب/أغسطس 2023 بالنسبة للتوصيات الـ 140 التي اعتبرها المجلس قيد التنفيذ حتى كانون الأول/ديسمبر 2022.

الجدول 4

حالة تنفيذ التوصيات المتبقية من فترات سابقة التي اعتُبرت غير منقّذة بالكامل في المرفق الأول لتقرير مجلس مراجعي الحسابات بشأن الأمم المتحدة عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022

(عدد التوصيات)

المجموعة	تُلب إغلاقها	لم تُقفل	قيد التنفيذ	مستهدف	خُدد لها تاريخ لم يُحدّد لها
إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية	3	-	3	3	-
إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال	59	18	-	41	-
إدارة الدعم العملياتي	4	1	-	3	-
إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام	7	-	7	7	-
إدارة شؤون السلامة والأمن	1	1	-	-	-
مكتب التنسيق الإنمائي	18	12	-	6	-
اللجنة الاقتصادية لأفريقيا	1	-	1	1	-
مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية	5	2	-	3	-
مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	17	3	-	14	-
مكتب الأمم المتحدة للشراكات	1	1	-	-	-
إدارات متعددة	24	6	-	18	-
المجموع	140	44	96	96	-

192 - وكما هو مبين في الجدول 4، من بين التوصيات الـ 140 التي اعتبرها المجلس قيد التنفيذ، طُلب إغلاق 44 توصية، وكانت 96 توصية قيد التنفيذ حتى آب/أغسطس 2023. ومن بين التوصيات الـ 96 التي كانت قيد التنفيذ، كان من المقرر تنفيذ 56 توصية قبل نهاية عام 2023، و 38 توصيات في عام 2024، وتوصيتين في عام 2025.

معلومات مفصلة عن حالة التنفيذ

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2015⁽²⁾

193 - أوصى المجلس، في الفقرة 126 من تقريره، بأن تستعرض الإدارة اكتمال البيانات في وحدة إدارة العقارات في نظام أوموجا وأن تضمن وجود ضوابط كافية للتحقق من نوعية البيانات.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وشعبة أداة

التخطيط المركزي للموارد

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2017

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

194 - يجري حالياً تنفيذ هذه التوصية. وتعكف الإدارة على نشر التوجيهات المتعلقة بالقياسات الموحدة للبيانات العقارية.

195 - وأوصى المجلس، في الفقرة 135 من تقريره، بأن تضع الإدارة فئات موحدة للتكاليف ليستخدمها كل مركز من مراكز العمل من أجل تحسين الشفافية والتمكين من الإبلاغ عن "تكلفة العقارات لكل موظف" في كل موقع.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2018

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

196 - يجري حالياً تنفيذ هذه التوصية. وتشرع الإدارة في إجراء تحليل فردي لتوافر البيانات لتحديد إمكانية إيرادها بالتفصيل في تقارير التكاليف لكل مركز عمل ولمدى جدوى التنفيذ.

(2) A/71/5 (Vol. I)، الفصل الثاني.

197 - وأوصى المجلس، في الفقرة 141 من تقريره، بأن تقوم الإدارة بتصميم مجموعة مشتركة من مقاييس الأداء للمساعدة على وضع معايير مرجعية للأداء في كل مركز من مراكز العمل.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2018

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

198 - يجري حالياً تنفيذ هذه التوصية. وتمضي الإدارة قدماً في إجراء ما يلزم من فرادى التقييمات والتحليلات والمواءمات.

199 - وأوصى المجلس، في الفقرة 169 من تقريره، بأن تضع الإدارة مؤشرات لمعالجة القضايا التأديبية. وينبغي أن تشمل هذه المؤشرات ما يلي: (أ) نسبة الإحالات التي تؤدي إلى فتح قضية؛ (ب) طول الفترة الزمنية التي تفصل بين الإحالة وفتح القضية؛ (ج) المدة التي تستغرقها القضايا عموماً؛ (د) نتائج القضايا. وينبغي أن تُستخدم المؤشرات لدعم إدخال تحسينات على عمليتي إحالة القضايا ومعالجتها.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2019

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2024

200 - بدأت في أيار/مايو 2023 عملية شارك فيها مختلف أصحاب المصلحة لجمع بيانات حول الوقت المستغرق لتجهيز القضايا التأديبية. ويجري جمع البيانات التي سيسترد بها في وضع مؤشرات لمعالجة القضايا.

201 - وأوصى المجلس، في الفقرة 256 من تقريره، بأن يُدرج الإطار القانوني لتقديم الأموال للشركاء على سبيل الهبة في النظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة رسمياً.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2024

202 - تنتظر الإدارة في الوقت المناسب لتقديم مقترح جديد إلى الجمعية العامة مع مراعاة التنقيحات الأخرى التي قد يلزم إدخالها على النظام المالي والقواعد المالية.

203 - وأوصى المجلس، في الفقرة 264 من تقريره، بأن تضع الإدارة إطارا مشتركا لإدارة الشركاء يقوم على المبادئ ويحدد الإجراءات الرئيسية التي يجب أن تتبعها جميع كيانات الأمانة العامة. وتيسيرا لوضع هذا الإطار المشترك، ينبغي للأمانة العامة أن تجري استعراضا لدورة حياة إدارة المشاريع من بدايتها إلى نهايتها، يشمل المشاورات مع أصحاب المصلحة الرئيسيين واستعراضا لجميع الممارسات الحالية.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثالث من عام 2017

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

204 - يجري وضع إطار سياساتي مشترك وهو في مرحلة التشاور الداخلي.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2016⁽³⁾

205 - أوصى المجلس، في الفقرة 205 من تقريره، بأن تعجل الإدارة بعملية تحديد وتنفيذ دور شعبة الخدمات الطبية في الإشراف التقني والرقابة على المعايير الطبية وإنفاذها على نطاق المنظومة، استنادا إلى توصيات الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثالث من عام 2018

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

206 - بعد الموافقة القانونية على مرفقات مذكرة التفاهم الكاملة الموقعة مع الكيانات المعنية، تم الانتهاء من إعداد الصيغة القانونية للمذكرة في حزيران/يونيه 2023. ومن المتوقع أن يكون مشروع السياسة التي تحكم الإشراف التقني جاهزا بحلول 30 أيلول/سبتمبر 2023 وسيخضع بعد ذلك لعملية تشاور.

(3) A/72/5 (Vol. I)، الفصل الثاني.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2017⁽⁴⁾

207 - أوصى المجلس، في الفقرة 81 من تقريره، خزانة الأمم المتحدة بإضفاء الطابع الرسمي على مشاركة مختلف الكيانات في صندوق النقدية المشترك الرئيسي عن طريق إبرام اتفاقات خطية معها.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

208 - تعمل خزانة الأمم المتحدة مع مختلف أصحاب المصلحة بشأن هذه المسألة. وتخضع قائمة الكيانات المشاركة في صندوق النقدية المشترك الرئيسي للاستعراض حاليا لتحديد الكيانات التي يلزم إبرام اتفاق معها. وبمجرد الانتهاء من الاستعراض، ستبرم اتفاقات خطية مع الكيانات المعنية.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2018⁽⁵⁾

209 - أوصى المجلس، في الفقرة 103 من تقريره، بأن تُدرج المعلومات المتعلقة بالمعالين المتوفى عنهم إذا كانوا أطفالا بشكل منفصل في بيانات المتقاعدين لكفالة صحة حسابات الفجوة العمرية. وأوصى المجلس أيضا بأن تحدد الإدارة وتحديث الحالة الصحيحة للحالات الـ 643 التي لم يحدد فيها إذا كان المشتركون معالين متوفى عنهم أو متقاعدين.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

210 - تواصل الإدارة تتبع هذه الحالات بطريقة يدوية وستوردها في التقييم الاكتواري الكامل القادم في نهاية عام 2023.

211 - وأوصى المجلس، في الفقرة 132 من تقريره، بأن تستعرض الإدارة نماذج الإبلاغ لدى شركات إدارة المطالبات بحثا عن ثغرات في جودة البيانات وتوحيدها، وأن تبين عناصر البيانات في ملفات

(4) A/73/5 (Vol. I)، الفصل الثاني.

(5) A/74/5 (Vol. I)، الفصل الثاني.

المطالبات المسددة لإتاحة التحقق من صحة بيانات المشتركين والنفقات، وللمساعدة في تحديد علامات الإنذار، وكفالة التصنيف السليم والشامل للمطالبات.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2024

212 - حددت الإدارة معايير الإبلاغ المطلوبة وأدرجتها في العقود المقترحة مع شركات إدارة مطالبات التأمين، بما في ذلك البيانات المطلوبة التي يشيع استخدامها في قطاع التأمين الصحي. وستتيح هذه البيانات التحقق من صحة بيانات المشتركين والنفقات، وتحديد علامات الإنذار، والتصنيف السليم والشامل للمطالبات. ومن شأن هذه المعلومات أن تكون مفيدة أيضا لاستعراضات أداء الخطة وعمليات الضمان التي تقوم بها الإدارة. وتتابع الإدارة بنشاط مع شركات إدارة مطالبات التأمين للحصول على تعليقاتها النهائية على مشاريع العقود الموحدة.

213 - وأوصى المجلس، في الفقرة 142 من تقريره، بأن تتخذ الإدارة خطوات لكفالة إلزام جميع شركات إدارة المطالبات بالإبلاغ عن جميع حالات الغش والغش المشتبه فيه، متى تناهت إلى علمها.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2019

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2024

214 - أدرجت الآن متطلبات الإبلاغ في العقود المقترحة مع شركات إدارة مطالبات التأمين، بما في ذلك أنه يجب على شركات إدارة مطالبات التأمين اتخاذ كل التدابير الممكنة لتأكيد حالات الغش المشتبه فيه وتوثيقها أو دحضها، بغض النظر عن طبيعتها. وتتابع الإدارة بنشاط مع شركات إدارة مطالبات التأمين للحصول على تعليقاتها النهائية على مشاريع العقود الموحدة.

215 - وأوصى المجلس، في الفقرة 193 من تقريره، بأن تقوم الإدارة بتحسين نظام توقع التدفقات النقدية وتقييم الاحتياجات من السيولة من أجل دعم الإدارة الفعالة للنقدية ودعم اتخاذ القرارات الاستثمارية المثلى.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

216 - اتخذت الإدارة الآن التدابير التالية: (أ) إصدار تقديرات يومية للتدفقات الداخلة والخارجة لفترات ستة أسابيع قادمة (باستخدام بيانات نظام أوموجا بشأن الاستثمارات المستحقة، والمدفوعات الصادرة الموافقة عليها، والتدفقات الخارجة استناداً إلى التدفقات السابقة)؛ (ب) استمرار تقديرات التدفقات الداخلة والخارجة الشهرية لفترات الـ 12 شهراً القادمة استناداً إلى التدفقات الخارجة السابقة؛ (ج) مبالغ المدفوعات الصادرة وفقاً لقاعدة T+3 التي وافق عليها فريق أمين الصندوق؛ (د) نموذج تمويل في الوقت المناسب يخفض المبالغ المودعة في حسابات مصرفية تشغيلية، مما يزيد المبالغ المتاحة للاستثمار؛ (هـ) إمكانية الاطلاع في نفس اليوم على إيصالات المساهمات.

217 - وقدمت الوثائق الداعمة ذات الصلة إلى المجلس. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

218 - وأوصى المجلس، في الفقرة 212 من تقريره، بأن تجري الإدارة استعراضاً لبرنامج التحوط الخاص بها، وتزيد عدد الأطراف المقابلة التي تعقد معها اتفاقات في إطار الرابطة الدولية لصكوك المقايضة والمشتقات، وتعيد النظر في سياسة تقسيم الاتفاقات بالتساوي على الأطراف المقابلة حتى تتسنى الاستفادة من أسعار السوق الأكثر تنافسية مع الحد في الوقت نفسه من التعرض لمخاطر الائتمان وفقاً للمبادئ التوجيهية المحددة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

219 - أُجري استعراض لبرنامج التحوط، وتم تحديث المبادئ التوجيهية المتعلقة بتغطية مخاطر صرف العملات الأجنبية لضمان تنفيذ كل معاملة آجلة بأكثر سعر تنافسي. ونُفذ هذا النهج في إطار تنفيذ برنامج التحوط منذ فترة الميزانية العادية لعام 2020. وعلاوة على ذلك، يعمل مكتب تخطيط البرامج والميزانية والشؤون المالية على زيادة عدد الأطراف المقابلة التي عقدت الأمم المتحدة معها اتفاقات في إطار الرابطة الدولية لصكوك المقايضة والمشتقات، والتي يوجد منها حالياً ثلاثة أطراف. وتعمل خزانة الأمم المتحدة مع مكتب الشؤون القانونية في التفاوض على اتفاق مع مصرف إضافي محتمل لطرف مقابل.

220 - وأوصى المجلس، في الفقرة 303 من تقريره، الإدارة بتحسين موارد تكنولوجيا المعلومات في فرع المنظمات غير الحكومية من أجل ضمان الكفاءة والتقييد بالمواعيد في تجهيز الطلبات الجديدة التي تقدمها المنظمات غير الحكومية للحصول على المركز الاستشاري، وكذلك في تجهيز العدد المتزايد من التقارير الرباعية السنوات. وينبغي لإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية أن ترصد كذلك المبادرات التي تتخذها المنظمات غير الحكومية فيما يتصل بأهداف التنمية المستدامة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثالث من عام 2024

221 - أشار تقييم آخر للجدول الزمني اللازم لاستكمال نقل البيانات واختبارها وتدريب المستخدمين ومواصلة تطوير النظام إلى أن هذه الأمور تتطلب مزيداً من الوقت لإنجازها. وبالإضافة إلى ذلك، فإن بدء العمل بنظام جديد خلال الدورتين العادية والمستأنفة للجنة المعنية بالمنظمات غير الحكومية في أوائل عام 2024 لن يكون أمراً مستصوباً. ولذلك تم تحديد تاريخ مستهدف منقح للربع الثالث من عام 2024 من أجل تنفيذ هذه التوصية تنفيذاً كاملاً.

222 - وأوصى المجلس، في الفقرة 372 من تقريره، بأن يتواصل قسم إدارة المحفوظات والسجلات مع جهات التنسيق في الإدارات والمكاتب والبعثات لضمان إعداد الجداول الزمنية للإبقاء على السجلات ثم استعراضها من جانب القسم.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

223 - قدمت جميع الكيانات الآن جداولها الزمنية المعتمدة للإبقاء على السجلات. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

224 - وأوصى المجلس، في الفقرة 576 من تقريره، بأن تركز الإدارة الجهود على تجنب التأخير في تنفيذ المشروع، لا سيما بالنسبة للأنشطة التي تُعتبر جزءاً من المسار الحرج، لتفادي احتمال ارتفاع التكلفة.

الإدارة المسؤولة: اللجنة الاقتصادية لأفريقيا

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

225 - تشمل الأنشطة الرئيسية المتعلقة بال مسار الحرج لمشروع قاعة أفريقيا ما يلي: (أ) التصميم والتوثيق (بما في ذلك المشتريات)؛ (ب) وأعمال التشييد؛ (ج) والتسليم والإغلاق. وتواصل اللجنة الاقتصادية لأفريقيا التركيز على الإجراءات الرامية إلى التخفيف من حالات التأخير في الأنشطة المذكورة أعلاه وتجنب تصاعد التكاليف. وتم اتخاذ الخطوات التالية: (أ) التفاوض مع المتعاقد المقترح لتقليص وقت التنفيذ بنسبة 25 في المائة؛ (ب) الرصد الشهري للجدول الزمني على مستوى المشروع؛ (ج) التنقيح الفصلي للجدول الزمني على مستوى أصحاب المصلحة؛ (د) الرصد الصارم للمواعيد النهائية المحددة للموردين والمدرجة في استعراض الأداء الأسبوعي؛ (هـ) التخطيط العكسي لجميع المهام على مستوى الفريق؛ (و) الاجتماعات الأسبوعية مع الجهات الفاعلة الرئيسية المعقودة منذ عام 2020.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019⁽⁶⁾

226 - أوصى المجلس، في الفقرة 61 من تقريره، بأن تجري الإدارة مراجعة شاملة لاسترداد التكاليف في صندوق استرداد التكاليف (10RCR) لضمان صوابية هذا الاسترداد.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

227 - أدرجت الإدارة إرشادات بشأن استخدام رصيد الصندوق والفوائض في توجيهاتها السنوية الصادرة في تشرين الأول/أكتوبر 2022. وتتابع الإدارة أيضا مع فرادى مقدمي الخدمات بشأن أرصدهم الفائضة لمواءمتها مع التوجيهات.

228 - وأوصى المجلس، في الفقرة 79 من تقريره، بأن تستعرض الإدارة إطار تكاليف دعم البرامج والتعليمات ذات الصلة، بالتشاور مع الكيانات، لكفالة توافر معلومات على نحو شفاف وفي الوقت المناسب عن الإيرادات والتكاليف، والممارسات المنسقة على نطاق الكيانات من أجل إعداد خطط التكاليف.

(6) A/75/5 (Vol. I)، الفصل الثاني.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

229 - أعدت الإدارة المشروع الأول للمبادئ التوجيهية المتعلقة بإدارة تكاليف دعم البرامج، وقد عُُمِّم للاستعراض الداخلي. وكخطوة تالية، يجري تحديث الوثيقة وستُعرض على نطاق واسع على جميع أصحاب المصلحة المعنيين لإجراء مشاورات.

230 - وأوصى المجلس، في الفقرة 90 من تقريره، بأن تكمل الإدارة عملية موازنة أوجه الإنفاق في نظام أوموجا مع أوجه الإنفاق في الميزانية في غضون فترة زمنية معقولة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2024

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

231 - تتخذ الإدارة إجراءات لتنفيذ هذه التوصية لكفالة تحسين الموازنة بين الميزانية والنفقات الفعلية المتعلقة بالخبراء الاستشاريين وفردى المتعاقدين. ومن المقرر أن تكتمل الموازنة بالتزامن مع إصدار الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2025 بحلول الربع الثاني من عام 2024.

232 - وأوصى المجلس، في الفقرة 129 من تقريره، بأن تضع الإدارة مبادئ توجيهية رسمية لإدارة الصناديق ذات الأرصدة النقدية السلبية، وأن تنفذ آلية للاستعراض الدوري للصناديق ذات الأرصدة النقدية السلبية.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

233 - تُجري الإدارة استعراضاً شهرياً للأرصدة النقدية لتحديد الصناديق ذات الأرصدة النقدية السلبية، وتُطلع مديري الأرصدة النقدية السلبية بضرورة اتخاذ إجراءات تصحيحية. وستوضع الصيغة النهائية للمبادئ التوجيهية الرسمية بنهاية عام 2023.

234 - وأوصى المجلس، في الفقرة 142 من تقريره، بأن تنسق الإدارة مع الكيانات الأخرى المشاركة في خطط التأمين الصحي من أجل إنشاء آليات رصد فعالة توخيا لدقة سجلات العضوية والاشتراكات.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

235 - لن تواصل الأمانة العامة للأمم المتحدة ولا الفريق العامل التابع لمنظومة الأمم المتحدة المنشأ خصيصاً لهذه العملية السعي إلى تحديد هذه الحالات. وحددت الأمانة العامة للأمم المتحدة أقل من 20 حالة تطابق أثناء التحضير للتعداد من أجل إجراء التقييم الاكتواري الكامل لعام 2021. ولاحظت مؤسسات أخرى تابعة لمنظومة الأمم المتحدة استنتاجات مماثلة لا تذكر. وعرضت على المجلس الأجزاء ذات الصلة من الاستنتاجات التي خلص إليها الفريق العامل والأمانة العامة للأمم المتحدة. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

236 - وأوصى المجلس، في الفقرة 204 من تقريره، بأن تتخذ الإدارة إجراءات عاجلة لتعديل نشرتي الأمين العام وإصدارهما لتحديد أدوار ومسؤوليات إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العملياتي ولتعزيز وضوح تلك الأدوار والمسؤوليات.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة

الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2024

237 - لا يزال مشروع نشرتي الأمين العام قيد الاستعراض القانوني ومن المتوقع إصداره بحلول النصف الأول من عام 2024.

238 - وأوصى المجلس، في الفقرة 210 من تقريره، بأن تحدد الإدارة وتوثق بوضوح أدوار ومسؤوليات إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العملياتي، بما في ذلك سلطة اتخاذ

القرارات، بالنسبة لجميع العمليات والمشاريع المتعلقة بالموارد البشرية، وذلك لتجنب أي التباس محتمل بين عملائهما المشتركين.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة

الدعم العملياني

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2024

239 - لا يزال مشروع نشرتي الأمين العام قيد الاستعراض القانوني ومن المتوقع إصداره بحلول النصف الأول من عام 2024. وحدد الأمين العام أدوار ومسؤوليات إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العملياني في تقارير صدرت في عام 2018، وافقت عليها الجمعية العامة، وفي وثائق الميزانية البرنامجية اللاحقة.

240 - وأوصى المجلس، في الفقرة 227 من تقريره، بأن تحدد الإدارة معايير ما يشكل "كيانا" وأن توضح الكيانات التي أدرجت في إطار تفويض السلطة على النحو الوارد في نشرة الأمين العام [ST/SGB/2019/2](#).

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

241 - حددت الإدارة معايير أدق لما يشكل كيانا في سياق إطار تفويض السلطة، وهو ما سينعكس في تنقيح الوثيقة [ST/SGB/2019/2](#)، التي تخضع حاليا لمرحلة الاستعراض النهائي. وقد طبقت هذه المعايير بالفعل عند تقييم ما إذا كان يتعين على رؤساء المكاتب أو الوحدات المنشأة حديثا الحصول على سلطة مفوضة من الأمين العام، وكذلك عند استعراض الكيانات التي يتم التعامل معها على أنها خارج إطار تفويض السلطة. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

242 - وأوصى المجلس، في الفقرة 229 من تقريره، بأن تستعرض الإدارة، في إطار زمني محدد، تفويضات السلطة التي أصدرها الأمين العام إلى الكيانات المستثناة من الإطار.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

243 - انتهت الإدارة من استعراض الكيانات التي أُستبعدت من إطار تفويض السلطة في عام 2019 بناء على معايير دقيقة. وأسفرت عملية إعادة التقييم المذكورة عن إصدار تفويض للسلطة إلى كيان واحد كان مستبعدا في السابق. وقد وُثقت نتائج الاستعراض في مستودع ستواصل الإدارة تحديثه مع إنشاء كيانات جديدة. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

244 - وأوصى المجلس، في الفقرة 237 من تقريره، بأن تستكشف الإدارة سبل تحديد وتوثيق الموارد التي تصدر بشأنها تفويضات وتفويضات فرعية للسلطة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

245 - ستتضمن سياسة تفويض السلطة المنقحة فرعا جديدا لتوضيح السيناريوهات التي يتخذ فيها كيان ما القرارات (أي عندما يمارس السلطة المفوضة) باسم كيان آخر. ووصل تنقيح نشرة الأمين العام [ST/SGB/2019/2](#) وأدوات التفويض إلى مرحلة وضع اللمسات الأخيرة وقدمت السياسة المنقحة للاستعراض النهائي.

246 - وأوصى المجلس، في الفقرة 249 من تقريره، بأن تعجل الإدارة بتنقيح نشرة الأمين العام الصادرة بغرض تحقيق اللامركزية في اتخاذ القرارات من أجل مواءمتها مع الإجراء المتبع في تفويض السلطة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

247 - قدمت السياسة المنقحة للاستعراض النهائي. وتعمل الإدارة، بالتزامن مع ذلك، على تعزيز بوابة تفويض السلطة بحيث يمكن إصدار صك تفويض السلطة المنقح بمجرد إصدار السياسة المنقحة. وستكون البوابة المعززة مفيدة في ضمان عملية أكثر مرونة لإدخال التحديثات في المستقبل. وتطلب الإدارة تحديث حالة هذه التوصية باعتبارها توصية تجاوزتها الأحداث وأن يغلقها المجلس، حيث أعيد التأكيد عليها في الفقرة 455 من تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 (A/78/5 (Vol.I)، الفصل الثاني).

248 - وأوصى المجلس، في الفقرة 251 من تقريره، بأن تستعرض الإدارة التغيرات الطارئة في عبء العمل والمسؤوليات المترتبة على تعزيز تفويض السلطة على نطاق المنظمة في أقرب وقت ممكن من أجل الاسترشاد بها على نحو أفضل في السياسة المتعلقة بتفويض السلطة، وكذلك من أجل تخطيط الموارد.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

249 - نفذت الإدارة بالفعل أجزاء من هذه التوصية من خلال ما يلي: (أ) دراسة استقصائية أجراها المجلس المعني بالعلاقات بين الإدارة والعملاء يطلب فيها إلى الكيانات أن تقيم نفسها التغير في أعباء العمل؛ (ب) عملية تقييم أجراها مكتب خدمات الرقابة الداخلية حذر فيها المكتب من استحالة فصل الأثر الذي خلفه الإطار الجديد لتفويض السلطة على أعباء العمل عن سائر العوامل. ومن أجل تقديم معالجة أفضل للمشكلات التي ربما تكون بعض الكيانات قد واجهتها في ممارسة صنع القرار في مجالات محددة، تتيح نشرة الأمين العام المنقحة إمكانية جديدة لرؤساء الكيانات لكي يفوضوا من الباطن سلطات محددة إلى رئيس كيان آخر يكون في وضع أفضل يسمح له بتنفيذ السلطة. وسيرد ذلك في تنقيح نشرة الأمين العام ST/SGB/2019/2 التي تخضع حالياً لمرحلة الاستعراض النهائي.

250 - وأوصى المجلس، في الفقرة 263 من تقريره، بأن تعجل الإدارة بوضع معايير لسحب السلطة المفوضة وغيرها من الإجراءات التصحيحية، وأن تُعدّ وتنفذ جدولاً زمنياً للرصد الداخلي للفصل بين الواجبات، وأن تضع آلية لتحديد وتوثيق الدروس المستفادة، وذلك لمواصلة التحسين.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

- 251 - يجري حالياً وضع معايير لسحب السلطة المفوضة وغيرها ذلك من الإجراءات التصحيحية كجزء من آلية الاستجابة لإطار المساءلة المنقّح التي سيتم تجريبيها في عام 2023.
- 252 - وتقوم الإدارة كل ثلاثة أشهر بالتحقق من الفصل بين الواجبات المتصلة بتفويض السلطة في جميع الكيانات، ومن ثم فهي تعتبر أن هذا الجزء من التوصية قد نُقِّد بالفعل.
- 253 - وأوصى المجلس، في الفقرة 340 من تقريره، بأن تدرج الإدارة جميع مراحل عملية الاستقدام في الحل التكنولوجي الذي من المقرر وضعه لرصد الجداول الزمنية للاستقدام والذي ينبغي تنفيذه أيضاً في إطار زمني محدد.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

- 254 - قدمت المتطلبات التجارية والتقنية لنموذج بيانات التوظيف في مجال تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال، التي تعتمد عليها التحسينات المدخلة على لوحة المتابعة الإدارية، لاستعراضها وتقدير تطورها. ومن المتوقع أن يظل الجدول الزمني لشهر كانون الأول/ديسمبر 2023 ساري المفعول، رهنا بالاستعراض الشامل وأولويات تطوير نموذج تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال.

- 255 - وأوصى المجلس، في الفقرة 366 من تقريره، بأن تتخذ الإدارة خطوات للحفاظ على الهيكل المزدوج، مع التمييز بين صياغة السياسات والدعم الاستشاري من خلال الهيكل المتعدد المستويات لتلقي الطلبات وإسداء المشورة للكيانات على نطاق الأمانة العامة، وبأن تكفل نزاهة واكتمال البيانات المتعلقة بطلبات إسداء المشورة في إدارة الدعم العمليتي وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة

الدعم العمليتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2024

- 256 - تخضع نشرتا الأمين العام بشأن إدارة الدعم العمليتي وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال للاستعراض القانوني، ومن المتوقع إصدارهما في النصف الأول من عام 2024.

257 - وأوصى المجلس، في الفقرة 392 من تقريره، بأن تميز الإدارة بين التوجيهات التشغيلية، التي ينبغي تطبيقها باستخدام الحكمة والخبرة المهنية، والسياسات الإلزامية، وأن تصدر التوجيهات والسياسات المتعلقة بالمشتريات وفقاً لذلك.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

258 - لا تزال الإدارة ملتزمة بتنفيذ هذه التوصية المتعلقة بمراجعة الحسابات، وهي تواصل العمل لضمان التمييز بين السياسات الإلزامية والتوجيهات التشغيلية، ولإصدار السياسات والتوجيهات المتعلقة بالمشتريات وفقاً لذلك. ويتواصل العمل بهدف إصدار أمر إداري.

259 - وأوصى المجلس، في الفقرة 420 من تقريره، بأن تنشئ الإدارة آلية لرصد إنشاء وتكوين المجالس المحلية لحصر الممتلكات.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثالث من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

260 - الأمر الإداري في مرحلة الاستعراض النهائي قبل صدوره.

261 - وأوصى المجلس، في الفقرة 433 من تقريره، بأن تواصل الإدارة جهودها وتستكشف سبلًا لزيادة تحسين تدفق الموارد من أجل العمل السلس والمثالي لنظام المنسقين المقيمين المعاد تنشيطه.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

262 - إلحاقا بإجتماع المائدة المستديرة مع الأمين العام الذي اشترك في عقده الولايات المتحدة وكينيا، واصل مكتب التنسيق الإنمائي جهوده في مجال التوعية وتعبئة الموارد، بل وكثف هذه الجهود، في الفترة التي سبقت الجزء المتعلق بالأنشطة التنفيذية من أجل التنمية في المجلس الاقتصادي والاجتماعي، الذي عقد في الفترة من 23 إلى 25 أيار/مايو 2023. ولم تؤد هذه الجهود المكثفة في مجال التوعية إلى زيادة المساهمات مقارنة بالعام الماضي في الوقت نفسه فحسب، بل أدت أيضا إلى تحويل الالتزامات إلى نقدية في وقت أبكر من العام الماضي. وحتى 2 آب/أغسطس 2023، كانت 22 جهة مانحة من أصل 45 جهة مانحة قد قدمت مساهمات والالتزامات ثابتة أو ميسرة، منها جهات مانحة من مجموعة الـ 77. وعلاوة على ذلك، شملت الجهود المكثفة إجراء اتصالات استراتيجية بمجموعة الـ 77 ومجلس التعاون الخليجي لإقناعهما بالمشاركة وتقديم مساهمات اسمية. وقد قام المكتب، في إطار اتصالاته المكثفة مع الدول الأعضاء، بإعداد خمس دراسات حالات فردية تبرز الشراكة بين نظام المنسقين المقيمين والحكومات المضيفة في سياقات متنوعة، لتسليط الضوء على القيمة المضافة لنظام المنسقين المقيمين ومساعدة الجهات المانحة على تقديم مبررات لحكوماتها الوطنية لتمويل النظام. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

263 - وأوصى المجلس، في الفقرة 461 من تقريره، بأن تواصل الإدارة العمل مع أفرقة الأمم المتحدة القطرية لضمان صياغة تحليلات قطرية مشتركة جديدة في الوقت المناسب وتحديث التحليلات القطرية المشتركة القائمة.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

264 - واصلت الإدارة العمل مع أفرقة الأمم المتحدة القطرية لضمان صياغة تحليلات قطرية مشتركة جديدة في الوقت المناسب وتحديث التحليلات القطرية المشتركة القائمة. ولم يُحرز تقدم كبير بحلول نهاية عام 2022 في الامتثال للمبادئ التوجيهية لإطار عمل الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة بشأن تحديثات التحليل القطري المشترك إلا من خلال هذه المشاركة. واستنادا إلى تحليل أجره مكتب التنسيق الإنمائي لأحدث البيانات المتاحة، يتبين ما يلي:

(أ) هناك امتثال كامل للتحليلات القطرية المشتركة الجديدة قبل صياغة إطار للتعاون. وعملا بملاحظات مراجعة الحسابات، عدل مكتب التنسيق الإنمائي توجيهات إطار التعاون بحيث توضح التعاريف والمتطلبات الإرشادية في المراحل الرئيسية وتشير إلى أن الاضطلاع بالمسؤولية الوطنية والمشاورات الشاملة بين الأمم المتحدة والحكومة هي الأولوية العليا؛

(ب) وفيما يتعلق بتحديثات التحليلات القطرية المشتركة، قام 72 في المائة من البلدان التي بدأت تنفيذ إطار التعاون في عام 2020 بتحديث تحليل قطري مشترك في عام 2022، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 20 في المائة في عدد البلدان منذ فترة مراجعة الحسابات لعام 2021. ومن بين البلدان التي بدأت

تنفيذ إطار للتعاون في عام 2021، قام 93 في المائة بتحديث تحليل قطري مشترك في عام 2022، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 30 في المائة في عدد البلدان التي تجري تحديثاً منذ مراجعة عام 2021. ومن بين البلدان التي بدأت تنفيذ إطار للتعاون في عام 2022، أجرى 46 في المائة تحديثاً للتحليل القطري المشترك. وهذا ليس بالأمر غير المتوقع، حيث إن البلدان التي بدأت للتو في التنفيذ ستكون قد أجرت تحليلاً قوطرياً مشتركاً جديداً وكبيراً للغاية خلال فترة الـ 12 إلى 15 شهراً السابقة وستركز طاقاتها على إعداد خطط عمل مشتركة.

265 - وكما ذكر أعلاه، عمل مكتب التنسيق الإنمائي مع أفرقة الأمم المتحدة القطرية، واستثمر الكثير من الجهود، وأحرز تقدماً كبيراً عاماً بعد عام، وأنشأ آلية لقياس التحسين المستمر. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

266 - وأوصى المجلس، في الفقرة 488 من تقريره، بأن تتخذ الإدارة خطوات لتوضيح مبدئي رضا العملاء وتقدير التكاليف والتسعير، وتحديد المسؤولية عن اتخاذ مزيد من الإجراءات لتشجيع اعتمادهما، وأن تعزز بعد ذلك المشاركة والتشاور مع سائر كيانات الأمم المتحدة لإشراكها في معالجة الشواغل، إن وجدت.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

267 - حتى آب/أغسطس 2023، كان 26 كياناً من أصل 35 كياناً من كيانات الأمم المتحدة (74 في المائة) قد وقع على مبادئ رضا العملاء ومبادئ تقدير التكاليف والتسعير. ومن بين الكيانات التسعة التي لم توقع بعد على تلك المبادئ، هناك كيان واحد فقط يقدم حالياً خدمات إلى كيانات أخرى داخل منظومة الأمم المتحدة. ومن ثم، من بين الكيانات الـ 27 التي تقدم الخدمات، وقع 26 كياناً بالفعل على المبادئ. والجهود جارية لتشجيع الكيان الحالي الوحيد الذي يقدم الخدمات وثمانية كيانات يحتمل أن تقدم خدمات في المستقبل على التوقيع على المبادئ.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020⁽⁷⁾

268 - أوصى المجلس في الفقرة 30 من تقريره، بأن تعزز الإدارة أداء استخدام الأموال في إطار صندوق استرداد التكاليف (الصندوق 10RCR) للمساهمة في تحسين إنجاز الولايات.

(7) A/76/5 (Vol. I)، الفصل الثاني.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

269 - أدرجت الإدارة إرشادات بشأن استخدام رصيد الصندوق والفوائض في توجيهاتها السنوية الصادرة في تشرين الأول/أكتوبر 2022. وتتابع الإدارة أيضا مع فرادى مقدمي الخدمات بشأن أرصدهم الفائضة لمواءمتها مع التوجيهات.

270 - وأوصى المجلس، في الفقرة 36 من تقريره، بأن تنسق الإدارة بشكل وثيق مع المجلس المعني بالتغييرات في نظام أوموجا فيما يتعلق بالموافقة على إدخال تحسينات على وحدة تخطيط الأعمال وتوحيدها وتنفيذ هذه التحسينات لضمان تعزيز الوصلات بين مختلف الوحدات في نظام أوموجا من أجل تحقيق الصياغة الآلية الكاملة للتقارير المالية، وذلك لضمان الكفاءة في الإبلاغ المالي.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وشعبة أداة

التخطيط المركزي للموارد

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2024

271 - استنادا إلى المشاورات بين شعبة الشؤون المالية وشعبة أداة التخطيط المركزي للموارد، تقرر تنقيح تاريخ الانتهاء من تنفيذ هذه التوصية بسبب تعارض الأولويات. وستواصل الإدارة تقييم مدى جدوى الإجماع الكامل لجميع الوحدات من أجل أتمتة إصدار التقارير، بما في ذلك تحليل التكلفة والعائد. وستواصل الإدارة استعراض نطاق هذه التوصية وإطلاع المجلس على آخر المستجدات وفقا لذلك.

272 - وأوصى المجلس، في الفقرة 49 من تقريره، بأن تحسّن الإدارة سياسة التمويل وأن تستعرض دوريا نسبة تمويل الخصوم المتعلقة بالإعادة إلى الوطن بغية الإبقاء على التمويل عند مستوى معقول.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2024

273 - تواصل الإدارة استعراض سياسة التمويل وتعترم اقتراح سبل المضي قدما في المستقبل القريب.

274 - وأوصى المجلس، في الفقرة 78 من تقريره، بأن تكفل الإدارة أن تبرر بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان بالكامل عمليات إعادة توزيع مخصصات ميزانيتها بالنظر على النحو الواجب في الاحتياجات المتعلقة بالموجودات من المركبات والحواشيب المحمولة الواردة في دليل التكاليف والنسب الموحدة والالتزام بها.

الإدارتان المسؤولتان: بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: لا ينطبق

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

275 - وفقا للتوجيهات المقدمة من مكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية، بررت البعثة عمليات إعادة توزيع مخصصات الميزانية بالنظر على النحو الواجب في الاحتياجات المتعلقة بالموجودات من المركبات والحواشيب المحمولة الواردة في دليل التكاليف والنسب الموحدة. وتستند الموجودات الفعلية إلى الاحتياجات التشغيلية التي تتفرد بها البعثة. وبناء على طلب الجمعية العامة، قُدمت تبريرات محددة لزيادة المخصصات في سياق التقرير المتعلق بمشاريع الميزانية للبعثات السياسية الخاصة (A/78/6 (Sect.3)/Add.1، الفقرتان 88 (ز) و 89 (د)). وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

276 - وأوصى المجلس، في الفقرة 107 من تقريره، بأن تضيف الإدارة الطابع الرسمي على إجراءات إدارة النقدية في إطار نموذج "T+3"، وأن تحدد بوضوح مسؤوليات أمناء الصناديق في مقر الأمم المتحدة والمكاتب المحلية، وأن تتخذ إجراءات للتعجيل بالتقدم المحرز في تعديل الأدوار المتعلقة بأعمال أمناء الصناديق في نظام أوموجا ووضع نموذج جديد لعملية كشوف المرتبات.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وشعبة أداة التخطيط المركزي للموارد

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

277 - تم تطوير الأدوار الجديدة المتعلقة بالأعمال التقنية في نظام أوموجا وتقديمها إلى الإدارة العليا لاستعراضها والموافقة عليها. وبمجرد الموافقة على الأدوار التقنية، سيتم الانتهاء من جميع الوثائق وتقديمها إلى الإدارة العليا لاستعراضها والموافقة عليها.

278 - وأوصى المجلس، في الفقرة 120 من تقريره، بأن تضع الإدارة معايير محددة لاختيار الأطراف المقابلة التجارية وأن تكفل توثيق عملية اتخاذ القرارات توثيقاً جيداً.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

279 - يجري حالياً صياغة واستعراض معايير اختيار الأطراف المقابلة التجارية لتُضاف إلى المعايير المؤنّقة بالفعل التي تشمل التصنيف الائتماني ومركز التاجر الرئيسي. ومن المتوقع تنفيذ هذه التوصية بالكامل بحلول كانون الأول/ديسمبر 2023.

280 - وأوصى المجلس، في الفقرة 126 من تقريره، بأن تختار الإدارة المصارف الوديعة على أساس أكثر شفافية وتنافسية وأن تحتفظ بوثائق كاملة لعملية اتخاذ القرارات.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2024

281 - سينفذ مكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية، بالاشتراك مع شعبة المشتريات، عملية لطلب تقديم العروض فيما يتصل بخدمات المصارف الوديعة. ويعمل مكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية حالياً على وضع الصيغة النهائية لبيان العمل الخاص بعملية طلب تقديم العروض.

282 - وأوصى المجلس، في الفقرة 131 من تقريره، بأن تحافظ الإدارة على اتصال وثيق مع اللجنة التابعة للمجلس المعني بالتغييرات في نظام أوموجا وأن تضع وتنفذ خطة عمل واضحة لتعزيز التوصل إلى حل مبكر لعدم وجود واجهة بين نظامي بلومبرغ وأوموجا.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وشعبة أداة التخطيط المركزي للموارد

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

283 - يجري العمل على إنشاء الواجهة بين نظامي بلومبرغ وأوميجا لمعاملات الصرف الأجنبي منذ تشرين الأول/أكتوبر 2022. والمرحلة الثانية حالياً في مرحلة الاختبار.

284 - وأوصى المجلس، في الفقرة 147 من تقريره، بأن تجري الإدارة، بالتنسيق مع شركات إدارة مطالبات التأمين، تقييماً بشأن يسر تكلفة خطة التأمين الطبي للموظفين المحليين والمتقاعدين في مراكز عمل معينة، وذلك عن طريق مراعاة الحالة المالية الراهنة للخطة وزيادة تكلفة الرعاية الصحية على الصعيد العالمي لضمان استدامة الخطة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثالث من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

285 - تقوم الإدارة بوضع اللمسات الأخيرة على استقدام موارد إضافية لضمان تقديم البيانات المجمعة إلى اللجنة التي ستشرف على سير خطة التأمين الطبي وإجراء التغييرات اللازمة على الخطة لضمان استدامتها.

286 - وأوصى المجلس، في الفقرة 158 من تقريره، بأن تحلل الإدارة، بالتنسيق مع الإدارة المعنية أو المكتب المعني، أسباب بقاء الأصول في حالة خاملة، وأن تستخدم الأصول الخاملة بفعالية وتوقف استخدام الأصول غير الصالحة للاستعمال، وأن تتخذ تدابير استباقية إضافية لتجنب مزيد من التقادم في المستقبل.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

287 - تقوم كيانات الأمانة العامة للأمم المتحدة باستمرار بتحديث سجلات المعدات المتأخرة، وتنفيذ تدابير فعالة لتحسين استخدام أصولها، وتقييم خطط الشراء الخاصة بها لكفالة استخدام الموارد على نحو أفضل وتجنب المشتريات غير الضرورية. واستعرضت الكيانات البيانات وحلت ووثقت مبررات أو أسباب الإبلاغ عن كل سجل أو مجموعة من السجلات على أنها خاملة، واتخذت إجراءات تصحيحية عند الاقتضاء، بغية تجنب تراكم الأصناف الخاملة في المستقبل. وتبدأ إجراءات شطب الممتلكات البطيئة الحركة والمتقدمة والتصرف فيها وفقاً لأحكام تفويض السلطة. ويولى اهتمام خاص لتنفيذ تدابير من أجل إدخال تحسينات مستمرة على نوعية سجلات الممتلكات وضمان توافقها مع الحالة الفعلية. وأصدر مكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية توجيهات استراتيجية وإطار أداء لإدارة الممتلكات للسنة المالية 2023 وقدم المزيد من التوجيهات بشأن التحسين المستمر لاستخدام الممتلكات ونوعية السجلات. ويواصل المكتب رصد أداء الجهات المسؤولة عن الإجراءات من خلال إطار الأداء المعمول به لإدارة الممتلكات. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

288 - وأوصى المجلس، في الفقرة 297 من تقريره، بأن تواصل الإدارة العمل من خلال لجنة التنسيق المشتركة والمجلس الاستشاري لصندوق الأمم المتحدة للشراكات الدولية من أجل حث مؤسسة الأمم المتحدة على الإسهام بمزيد من الموارد مباشرة في الأمم المتحدة دعماً لأنشطة المنظمة.

الإدارة المسؤولة: مكتب الأمم المتحدة للشراكات

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثالث من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

289 - يسلم مكتب الأمم المتحدة للشراكات بأهمية هذه التوصية، وهو ملتزم بمواصلة العمل من خلال لجنة التنسيق المشتركة والمجلس الاستشاري لصندوق الأمم المتحدة للشراكات الدولية ومحافل أخرى، مثل الاجتماعات المنتظمة بين مكتب الأمم المتحدة للشراكات ومؤسسة الأمم المتحدة، من أجل التأكيد على أهمية زيادة الدعم المالي المباشر الذي تقدمه المؤسسة إلى الأمم المتحدة. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

290 - وأوصى المجلس، في الفقرة 363 من تقريره، بأن تواصل الإدارة تعزيز توجيه ورصد الكيانات في مجال الإبلاغ عن الاستثناءات من أجل تحسين امتثال الكيانات لشروط الإبلاغ.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

291 - وتواصل الإدارة عملها الرامي إلى تحسين التوجيهات المقدمة إلى الكيانات بشأن السلطة المفوضة فيما يتعلق بالاستثناءات في مجال الموارد البشرية. وتشكل الآن التحديثات المنتظمة للتوجيهات المقدمة إلى الكيانات بشأن ممارستها للسلطة المفوضة لإجراء استثناءات في مجال الموارد البشرية والتحديثات التي أدخلت على أداة الإبلاغ (سجل الاستثناءات في مجال الموارد البشرية) عملية مستمرة لشعبة التحول المؤسسي والمساءلة بالتعاون مع جميع الجهات المسؤولة عن السياسات والأعمال، فضلاً عن مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فيما يتعلق بالأداة التكنولوجية. وبالتزامن مع ذلك، حسنت الإدارة رصد الإبلاغ عن الاستثناءات في مجال الموارد البشرية من خلال تعزيز مؤشر الأداء الرئيسي لرصد الامتثال في الوقت المناسب للإبلاغ، في شباط/فبراير 2022، واكتمال الإبلاغ، في نيسان/أبريل 2023، من خلال إظهار معدل الإنجاز لتقديم استثناءات في مجال الموارد البشرية ضمن سلطة الكيانات في سجل الاستثناءات في مجال الموارد البشرية. وبالإضافة إلى ذلك، تعمل الإدارة على تعزيز عنصر التصعيد في آلية الاستجابة لرصد تفويض السلطة وستجربه في الإبلاغ عن الاستثناءات في مجال الموارد البشرية ومتابعتها.

292 - وأوصى المجلس، في الفقرة 378 من تقريره، بأن تعالج الإدارة أوجه القصور في الروابط بين نظم المعلومات من أجل دعم رصد الاستثناءات على نحو أفضل بالتنسيق مع أفرقة التخطيط المركزي للموارد.

الإدارات المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وشعبة أداة

التخطيط المركزي للموارد، ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2024

293 - قدمت الإدارة وثيقة المتطلبات لتحديث بيانات سجل الاستثناءات في مستودع بيانات SAP HANA ومن المتوقع الانتهاء من مرحلة التطوير في الربع الأول من عام 2024.

294 - وأوصى المجلس، في الفقرة 419 من تقريره، بأن تستعرض الإدارة السياسات المتعلقة بقوائم المرشحين المقبولين، مع مراعاة التنوع الجغرافي وتكافؤ الجنسين وشروط الانقضاء التدريجي، من أجل ضمان تحديد الحجم الصحيح للقوى العاملة استناداً إلى توقعات التخطيط لها، وتوضيح المسؤولية عن تعهد القوائم، وصياغة توجيهات للمديرين المكلفين بالتعيين بشأن اختيار المرشحين المدرجين في القوائم.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة

الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

295 - اتخذت لجنة إدارة الموظفين بعض القرارات المهمة خلال عام 2023 بشأن إدارة قوائم المرشحين المقبولين، وهي الآن في طور التنفيذ. وتشمل هذه التدابير شرط الإنهاء التدريجي ومراعاة التنوع والأولويات الاستراتيجية للقوة العاملة في عملية إدارة قوائم المرشحين المقبولين.

296 - وأوصى المجلس، في الفقرة 424 من تقريره، بأن تُصدر الإدارة توجيهات للكيانات لكي تزيد تركيزها على تحسين التمثيل الجغرافي العادل.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: لا ينطبق

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

297 - وُجهت رسالة إلى جميع رؤساء الكيانات بشأن التغييرات في نظام النطاقات المستصوبة السارية اعتباراً من 1 كانون الثاني/يناير 2024. وأُرسلت الإدارة أيضاً مجموعة مواد للتوعية بالوظائف إلى جميع الكيانات ضمن توجيهاتها المقدمة إلى الكيانات. وتتضمن الرسالة خطة عمل للكيانات لضمان مراعاة التوزيع الجغرافي على أوسع نطاق ممكن في عملية الاستقدام. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

298 - وأوصى المجلس، في الفقرة 438 من تقريره، بأن تقدم الإدارة التوجيهات للكيانات بشأن الاستخدام السليم لاستثناءات بدل غلاء المعيشة، مع مراعاة طبيعة البدل نفسه.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

299 - تواصل إدارة الدعم العملياتي العمل على وضع التوجيهات المتعلقة بالاستثناءات من بدلات تكلفة المعيشة، التي ستشمل نتائج الاستعراض الذي أجرته مؤخراً إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية والامتثال.

300 - وأوصى المجلس أيضاً، في الفقرة 461 من تقريره، بأن تنشئ الإدارة فريقاً عاملاً تقنياً لصياغة السياسات على مستوى الأمانة العامة في الوقت المناسب.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملياني

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

301 - تم إنشاء فريق عمل تقني واجتمع مرتين في عام 2023. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

302 - وأوصى المجلس، في الفقرة 462 من تقريره، بأن تعمل الإدارة على تحقيق الاستفادة المثلى من إجراءات جمع المعلومات المتعلقة بحوادث السلامة والصحة المهنية وتحليل هذه الحوادث والتصدي لها والإبلاغ عنها داخل الأمانة العامة.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الدعم العملياني، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

303 - تم بنجاح تنفيذ واجهة محسنة ومعززة للمستخدمين النهائيين للنظام الحالي للإبلاغ عن حوادث السلامة المهنية. وأتيح التدريب على النظام على الإنترنت لجميع موظفي السلامة والصحة المهنية في الأمانة العامة للأمم المتحدة. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

304 - وأوصى المجلس، في الفقرة 493 من تقريره، بأن تقدم الإدارة الدعم لعمل فريق الخبراء المشترك بين الوكالات المعني بمؤشرات أهداف التنمية المستدامة فيما يتعلق بالتحسين المستمر في إطار مؤشرات أهداف التنمية المستدامة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2025

305 - تنفيذًا للتوصية، أنشأت شعبة الإحصاءات مساحة مخصصة للاستعراض الشامل لإطار المؤشرات العالمية لعام 2025 في الصفحة الشبكية العامة لفريق الخبراء المشترك بين الوكالات المعني بمؤشرات أهداف التنمية المستدامة (انظر <https://unstats.un.org/sdgs/iaeg-sdgs/2025-comprehensive-review>). وتقدم هذه المساحة معلومات عن عملية الاستعراض الشامل، وجدولها الزمني، والمعايير المستخدمة لتحديد ما يمكن إدراجه في الاستعراض، ومعلومات عن عملية التشاور المفتوحة. وستقدم نتائج الاستعراض الشامل إلى الدورة السادسة والخمسين للجنة الإحصائية في آذار/مارس 2025 للنظر فيها.

306 - وأوصى المجلس، في الفقرة 502 من تقريره، بأن تكفل الإدارة تخصيص موارد كافية لإجراء التقييم البرنامجي في الوقت المناسب.

الإدارة المسؤولة: إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

307 - يرد تحويل وظيفة لموظف تقييم (ف-4) من المساعدة المؤقتة العامة إلى وظيفة ثابتة في الميزانية البرنامجية المقترحة لإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية لعام 2024 (A/78/6 (Sect.9)، الفقرة 9-144 (د) والمرفق الثالث).

308 - وأوصى المجلس، في الفقرة 509 من تقريره، بأن تكثف الإدارة جهودها الرامية إلى تعبئة الموارد لضمان التمويل الكافي والمستدام والذي يمكن التنبؤ به لدعم نظام المنسقين المقيمين.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

309 - تشير الإدارة إلى تعليقاتها الواردة في الفقرة 262 أعلاه فيما يتعلق بالتوصية الواردة في الفقرة 433 من تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019 (A/75/5 (Vol. I)، الفصل الثاني). وتطلب الإدارة تحديث حالة هذه التوصية باعتبارها توصية تجاوزتها الأحداث وأن يغلقها المجلس، لأنها مماثلة للتوصية السابقة.

310 - وكرر المجلس، في الفقرة 516 من تقريره، توصيته بأن توسع الإدارة قاعدة الجهات المانحة لتشجيع المساهمات، على أساس طوعي، من أجل رسملة الصندوق المشترك لأهداف التنمية المستدامة على المستويات المطلوبة.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

311 - خضع الصندوق المشترك لأهداف التنمية المستدامة لإصلاحات كبيرة على صعيد الحوكمة استجابة للتقييم على نطاق المنظومة، وهو ما أدى إلى أن يصبح مكتب التنسيق الإنمائي رسمياً رئيساً للجنة التوجيهية التنفيذية. وبالإضافة إلى ذلك، تم إصلاح الفريق الاستشاري الاستراتيجي، الذي ترأسه نائبة الأمين العام، لتعزيز زيادة التعاون مع الدول الأعضاء. وتمشيا مع التحولات الرئيسية لمجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وضع الصندوق استراتيجية جديدة متعددة السنوات، سيتم إقرارها في الاجتماع المقبل للفريق الاستشاري الاستراتيجي.

312 - وتجدر الإشارة إلى أن الدول الأعضاء اعترفت بأهمية الصندوق خلال الجزء المتعلق بالأنشطة التنفيذية من أجل التنمية للمجلس الاقتصادي والاجتماعي في أيار/مايو 2023. وورد ذلك في قرار المجلس 31/2023، وتقرير الأمين العام عن التقدم المحرز نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة (A/78/80-E/2023/64)، ومشروع الإعلان السياسي للدول الأعضاء لمؤتمر القمة المعني بأهداف التنمية المستدامة. وأطلقت نائبة الأمين العام نافذة المنظومات الغذائية للصندوق خلال تقييم مؤتمر قمة الأمم المتحدة المعني بالمنظومات الغذائية الذي عُقد في روما في تموز/يوليه 2023، وأعرب الأمين العام المساعد للتنسيق الإنمائي عن دعمه للصندوق أثناء المنتدى السياسي الرفيع المستوى المعني بالتنمية المستدامة المنعقد تحت رعاية المجلس الاقتصادي والاجتماعي في تموز/يوليه 2023.

313 - ولا تزال أمانة الصندوق المشترك لأهداف التنمية المستدامة، تحت قيادة مكتب التنسيق الإنمائي ولجنته التوجيهية التنفيذية، ملتزمة بتعزيز جهود تعبئة الموارد بالتعاون مع الدول الأعضاء والشركاء الآخرين لسد الفجوة وبلوغ هدف التمويل.

314 - وأوصى المجلس، في الفقرة 521 من تقريره، بأن ترصد الإدارة عن كثب عملية التوظيف الجارية للمنسقين المقيمين لكفالة ملء وظائف المنسقين المقيمين والوظائف الرئيسية في مكاتب المنسقين المقيمين على وجه السرعة.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

315 - يواصل مكتب التنسيق الإنمائي رصد عمليات التوظيف عن كثب وكفالة ملء الوظائف الشاغرة على وجه السرعة، بسبل منها إيفاد منسقين مقيمين مؤقتين ريثما تكتمل عمليات التوظيف. وفي 1 آب/أغسطس 2023، كانت 107 وظائف (82 في المائة) من وظائف المنسقين المقيمين مشغولة، مع شغور 23 وظيفة (18 في المائة). ومن بين الوظائف الشاغرة البالغ عددها 23 وظيفة، اكتمل التوظيف في 14 وظيفة، ويتوقع إيفاد المنسقين المقيمين الجدد في 7 وظائف منها في وقت قريب، ولا يزال يجري الحصول على الموافقات الحكومية على 7 وظائف منها. وتتخذ حاليا إجراءات التوظيف في الوظائف التسع المتبقية أو ستبدأ قريبا. غير أنه بحلول الوقت الذي تُشغل فيه هذه الوظائف، من المتوقع أن تنشأ شواغر جديدة. وتشكل وظائف المنسقين المقيمين الشاغرة ظاهرة متكررة ولكنها مؤقتة. وفي حين أنه لا يمكن توقع أن يغادر المنسقون المقيمون مناصبهم قبل الأوان، فإن مكتب التنسيق الإنمائي يحاول التقليل إلى أدنى حد من عدد الشواغر من خلال اتخاذ الترتيبات اللازمة لانتداب المنسقين المقيمين المؤقتين والتعجيل بعملية توظيف تكفل اختيار مرشحين مناسبين. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

316 - وأوصى المجلس، في الفقرة 533 من تقريره، بأن تواصل الإدارة، جنبا إلى جنب مع الأطراف المعنية، تعزيز رصدها لعملية دورة إطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة، وتحديد أسباب تراكم الأعمال غير المنجزة في مكاتب المنسقين المقيمين للبلدان المذكورة أعلاه، من أجل تيسير إنجاز الخطوات الرئيسية في إطار التعاون.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

317 - يواصل مكتب التنسيق الإنمائي رصد الجداول الزمنية لإعداد أطر التعاون من خلال اتباع نهج موحدة في العمل مع المكاتب الإقليمية والقطرية. وبحلول نهاية عام 2023، سيجري المكتب أيضا استعراضا بسيطا للتوجيهات المتعلقة بإطار التعاون الحالي لمجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، سيوضح من خلاله أن الجداول الزمنية إرشادية وأن المسؤولية الوطنية لها أفضلية عليها، مع التخفيف في الوقت نفسه من العمليات وتبسيطها من أجل تسريع وتيرة إعداد أطر التعاون.

318 - وأوصى المجلس أيضا، في الفقرة 534 من تقريره، بأن تدعم الإدارة إدخال تحسينات على عملية وضع خطط العمل المشتركة للبلدان التي وقعت أطر الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة وأن تشكل لجانا توجيهية مشتركة تصبح جاهزة للعمل.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

319 - بحلول نهاية عام 2022، وضعت 94 في المائة من البلدان التي تنفذ إطار تعاون خطة عمل مشتركة على منصة UN-Info. وشكل ذلك تقدما كبيرا من حيث الامتثال وتحسنا إضافيا بنسبة 7 في المائة مقارنة بنهاية عام 2021. وجميع البلدان الثمانية المتبقية، أو ما نسبته 6 في المائة، لديها أسباب قاهرة لعدم وجود خطة عمل مشتركة، مثل طابعها المتعدد البلدان أو بسبب افتقارها إلى إطار تعاون نشط.

320 - وفيما يتعلق باللجان التوجيهية المشتركة، أنشأ 90 في المائة من البلدان التي تنفذ إطار التعاون لجنة توجيهية مشتركة، حيث اجتمع 84 في المائة منها مرة واحدة على الأقل خلال الأشهر الـ 12 الماضية. وهذا يمثل تحسنا بنسبة 14 في المائة مقارنة بعام 2021. وتواجه البلدان المتبقية تحديات ذات طابع سياسي حالت دون عقد اجتماعات اللجنة التوجيهية المشتركة. وتعتبر الإدارة النتائج الإيجابية المذكورة دليلا على تنفيذ التوصية، ومن ثم تطلب من المجلس إغلاقها.

321 - وأوصى المجلس، في الفقرة 549 من تقريره، بأن تشرك الإدارة المجموعة المعنية بالابتكارات في مجال الأعمال في اتخاذ قرار بشأن عملية موافقة مبسطة وجدول زمني منقح لكفالة أن ينفذ مكتب الدعم الإداري المشترك وأن يولد الفوائد المتوخاة.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

322 - أقر مديرو مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة في آب/أغسطس 2022 خريطة طريق المجموعة، التي تتضمن إنشاء أماكن عمل مشتركة ومكاتب الدعم الإداري المشتركة. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

323 - وأوصى المجلس، في الفقرة 558 من تقريره، بأن تتخذ الإدارة جميع التدابير اللازمة للتعجيل بوضع خطة أماكن العمل المشتركة القطرية على الصعيد القطري وكفالة الانتهاء على النحو المقرر وفقا لخطة العمل السنوية للمجموعة المعنية بالابتكارات في مجال الأعمال من خطة تعبئة الموارد وتحليلات الأثر وتحديد الأولويات.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

324 - أقر مديرو مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة في آب/أغسطس 2022 خريطة طريق المجموعة، التي تشمل إنشاء مبان مشتركة. ووفقا لخريطة الطريق، تستهدف خطط المباني المشتركة القطرية تنفيذ 66 موقعا تحظى بأولوية بحلول عام 2024. ولما كانت الخطة التفصيلية قد وضعت بالفعل، فإن الإدارة تعتبر أن هذه التوصية قد نفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

325 - وكرر المجلس أيضا، في الفقرة 563 من تقريره، توصيته بأن تعجل الإدارة بوضع نظام دائم لإدارة الأداء للمنسقين المقيمين والأفرقة القطرية التابعة للأمم المتحدة، فضلا عن الأفرقة على المستوى الإقليمي، على أن يعكس هذا النظام دورهم المجدد وأن يكون متمشيا معه.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2024

326 - مشروع الأمر الإداري المتعلق بإدارة أداء المنسقين المقيمين في مرحلة الاستعراض والصياغة النهائية.

327 - وكرر المجلس، في الفقرة 564 من تقريره، توصيته بأن تكفل الإدارة الانتهاء في الوقت المناسب من تقييم جميع الموظفين.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

328 - طلبت الإدارة من جميع المشرفين كفالة الانتهاء من تقييمات الموظفين في الوقت المناسب. ونتيجة لذلك، تظهر لوحة المتابعة الإدارية معدل إنجاز قدره 85 في المائة في 4 آب/أغسطس 2023 للدورة 2022-2023، بعد مراعاة 78 حالة تم استبعادها. وكانت التحديات التي واجهتها الإدارة في عدم تحقيق الامتثال بنسبة 100 في المائة تتعلق بانتقالات المشرفين وحالات التأخير في البلدان التي تمر بأزمات. وبالنظر إلى الجهود التي تبذلها الإدارة والتقدم المحرز على الرغم من التحديات المذكورة أعلاه، ترى الإدارة أن هذه التوصية قد نفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

329 - وأوصى المجلس، في الفقرة 594 من تقريره، بأن تكثف الإدارة جهودها لزيادة التمثيل الجنساني والجغرافي في القوائم الثلاث.

الإدارة المسؤولة: إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: جار

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

330 - تشير الإدارة إلى تعليقاتها الواردة في الفقرات 159 إلى 161 أعلاه فيما يتعلق بالتوصية الواردة في الفقرة 539 من تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 (A/78/5 (Vol. I)، الفصل الثاني).

331 - وأوصى المجلس، في الفقرة 607 من تقريره، بأن تضع الإدارة خطة تمويل أكثر شمولاً وأن توسع قاعدة الجهات المانحة من أجل تحقيق أهداف التمويل.

الإدارة المسؤولة: إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2024

332 - قدم الأمين العام اقتراحه بشأن الاشتراكات المقررة في صندوق بناء السلام في عام 2022. وعقب استعراض أجرته اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، بدأت اللجنة الخامسة مداولات بشأن الاقتراح لم تنته بعد.

333 - وأوصى المجلس، في الفقرة 627 من تقريره، بأن تكفل الإدارة اتخاذ إجراءات تصحيحية في الوقت المناسب لإعادة المشاريع الخارجة عن المسار إلى مسارها.

الإدارة المسؤولة: إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

334 - لا تزال الإدارة ترى أنها قادرة على تصحيح مسار المشاريع الخارجة عن مسارها في غضون سنة. وقد انتهى مكتب دعم بناء السلام بالفعل من عملية لتقييم المستوى المناسب للمشاريع التي تسير على المسار الصحيح أو الخارجة عن مسارها، وهو يعمل على إعادة النظر في منهجيته لتقييم ما إذا كانت المشاريع تسير على المسار الصحيح أو تخرج عن مسارها.

335 - وأوصى المجلس، في الفقرة 684 من تقريره، بأن تبذل الإدارة جهوداً متواصلة لتتبع المبالغ المتبقية من مشاريع الصناديق القطرية المشتركة التي سدها بالفعل الشركاء المنفذون وأن تنسق مع شعبة المالية لتسجيلها في نظام أوموجا في الوقت المناسب.

الإدارتان المسؤولتان: مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية وإدارة الاستراتيجيات والسياسات

الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

336 - تواصل الإدارة العمل مع الشركاء لتتبع المبالغ المستردة. ويقوم مكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية باطلاع مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية على تقرير أسبوعي عن الحالة، ويعقد اجتماعات دورية مع الصناديق القطرية المشتركة لمتابعة المستردات المتبقية عن كتب.

337 - وكرر المجلس، في الفقرة 721 من تقريره، توصيته بأن تحدد الإدارة مهام ومسؤوليات كل شعبة ودائرة داخل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بوضوح لتجنب الازدواجية والتجزؤ داخل المكتب.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2024

- 338 - أنجزت الإدارة مرحلة أولى من العمل لتحديد المهام والمسؤوليات التي تضطلع بها كل شعبة ودائرة داخل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتنفذ حالياً مرحلة ثانية من العمل لتحديد المهام والمسؤوليات التي يضطلع بها المكتب لتحديث نشرات الأمين العام ذات الصلة التي تحدد مهام المكتب. وتنفذ أيضاً حالياً مرحلة ثالثة من العمل لإجراء استعراض وتحليل شاملين للمهام والمسؤوليات التي يضطلع بها المكتب في إطار عملية إعادة التنظيم والاستخدام الأمثل والإدماج.
- 339 - وأوصى المجلس، في الفقرة 731 من تقريره، بأن تضع الإدارة سياسة عامة لنموذج الدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل دعم المنظمة في مواصلة مزاوله الموظفين عملهم عن بعد وبأمان أثناء جائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) وبعدها.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2024

- 340 - بعد مشاورات بين مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومختلف كيانات الأمانة العامة للأمم المتحدة، قام فريق عامل بصياغة سياسة "إحضار الأجهزة الشخصية"، وهي قيد عملية الاستعراض والإصدار.
- 341 - وكرر المجلس، في الفقرة 737 من تقريره، توصيته بأن تعزز الإدارة التنسيق بين الإدارات لكفالة الامتثال الصارم لمتطلبات قرار الجمعية العامة 262/69 ونشرة الأمين العام ST/SGB/2016/11 بشأن مشروع ميزانية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومساءلة الكيانات على تقديم الميزانيات والمشاريع من جميع مصادر التمويل فيما يتعلق بجميع مبادرات وعمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الإدارتان المسؤولتان: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة الاستراتيجيات

والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

- 342 - في كانون الثاني/يناير 2023، أصدر كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات مذكرة يطلب فيها من الكيانات تقديم ميزانياتها المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لاستعراضها والموافقة عليها. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

343 - وكرر المجلس، في الفقرة 745 من تقريره، توصيته بأن تولي الإدارة أولوية أعلى لتجزئة الشبكات، وأن تضع إطارا زمنيا واضحا لإنجاز الأعمال المعلقة، وأن تنفذ الأنشطة المقررة في الوقت المناسب.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

344 - يُمضي مشروع تقسيم الشبكة قُدمًا بعد اختتام المرحلة التجريبية، التي تم خلالها اختبار الإجراءات والمبادئ التوجيهية ووضعها في صيغتها النهائية. وبدأ تنفيذ تقسيم الشبكة على الصعيد العالمي في تشرين الثاني/نوفمبر 2022 ويستمر في المواقع المتبقية.

345 - وكرر المجلس، في الفقرة 750 من تقريره، توصيته بأن تستعرض الإدارة خطة الاستثمار الرأسمالي للفترة المتبقية، وأن تقوم بإعادة ترتيب الأولويات فيما يتصل بالنظم التي عفا عليها الزمن وتحديثها وتحديثها، وأن تضع جدولاً زمنياً لإنجازها، بالنظر إلى آثار جائحة كوفيد-19.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

346 - قدم الأمين العام تقريراً إلى الجمعية العامة ضمن الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2024 في إطار الباب 33، التشييد والتعديلات والتحسينات وأعمال الصيانة الرئيسية. ويتضمن المقترح مبلغاً قدره 3,5 ملايين لمعدات البث والمؤتمرات ذات الأولوية العاجلة من أجل تلبية عدة احتياجات للاستبدال والتحديث. وتستهدف خطة التحديث لعام 2024 استبدال المعدات المعطلة أو المتقادمة أو القديمة، والتي تمثل كلها خطراً كبيراً لفشل التشغيل إذا ما تركت دون تغيير. وسيقدم الأمين العام مقترحاً آخر إلى الجمعية العامة عقب إجراء استعراض شامل في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2025.

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021⁽⁸⁾

347 - وأوصى المجلس، في الفقرة 45 من تقريره، بأن تعجل الإدارة بإدماج نظام إدارة الاجتماعات في نظام أوموجا المالي لكفالة إدراج الاجتماعات الملغاة أو المؤجلة في عملية تسوية الإيرادات وفقا لمتطلبات المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات، وشعبة أداة التخطيط المركزي للموارد

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2024

348 - واصلت إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات العمل مع شعبة أداة التخطيط المركزي للموارد بشأن تقييم وتنفيذ عدة طلبات لنقل البيانات. كما شهد نظام التخطيط للاجتماعات (gMeets) تنفيذ عدة تغييرات في النظام لإعداد النظام للإدماج. وسيتم إدماج وحدة إدارة الاجتماعات ونظام Umoja في عام 2024.

349 - وأوصى المجلس، في الفقرة 63 من تقريره، بأن تنظر الإدارة في إمكانية إنشاء نظام لتتبع التكاليف على مستوى الخدمة يكون مجديا وبسيط التكلفة لضمان إمكانية قياس التكلفة الكاملة لكل فئة من فئات الخدمات بشكل واقعي وموضوعي، بهدف تفادي المبالغة أو النقص في استرداد التكاليف.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

350 - تعمل الإدارة على وضع لوحة متابعة من شأنها أن تسلط مزيدا من الضوء على أنشطة استرداد التكاليف، ولكن كما ذكر سابقا، هناك قيود عملية على إنشاء نظام لتتبع التكاليف.

351 - وأوصى المجلس، في الفقرة 93 من تقريره، بأن تنشئ الإدارة معايير إضافية لاستخدام الالتزامات الخاصة في المستقبل بشكل استثنائي، وبأن تواصل اتخاذ الإجراءات الملائمة بشأن الأرصدة المتبقية بما يتماشى مع أحكام النظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

352 - لم يتم بعد صياغة معايير إضافية. والتاريخ المستهدف المنقح هو كانون الأول/ديسمبر 2023، حيث تواصل الإدارة التعامل مع حالة السيولة الراهنة للميزانية البرنامجية.

353 - وأوصى المجلس، في الفقرة 97 من تقريره، بأن توجه الإدارة طلباً إلى مقدمي الخدمات لكفالة استخدام الفائض حسب الأصول بغية تحسين أداء الموارد.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

354 - أدرجت الإدارة إرشادات بشأن استخدام رصيد الصندوق والفوائض في توجيهاتها السنوية. وتتابع الإدارة أيضاً مع فرادى مقدمي الخدمات بشأن أرصدهم الفائضة لمواءمتها مع التوجيهات.

355 - وأوصى المجلس، في الفقرة 105 من تقريره، بأن تفصح الإدارة بشكل كامل عن جميع وظائف المساعدة المؤقتة العامة المدرجة في الميزانية البرنامجية المقترحة وتبررها، ولا سيما الوظائف التي تتجاوز مدتها سنة واحدة، وبأن تعزز رصد وظائف المساعدة المؤقتة العامة الطويلة الأجل.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

356 - ذكرت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية في تقريرها الأول عن الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023 (A/77/7) أنها لاحظت أن هذه الوظائف تشكّل جزءاً من القوة العاملة في المنظمة، ولكي تحصل على استعراض شامل للاحتياجات من الموظفين، فهي توصي الجمعية العامة بأن تطلب إلى

الأمين العام إدراج جميع وظائف المساعدة المؤقتة العامة كفئة فرعية تحت بند الموارد المتصلة بالوظائف، في الأبواب المعنية من مشاريع الميزانية المقبلة، مشفوعة بمعلومات مفصلة حسب الرتب والمستويات والمهام وتاريخ شغل الوظيفة ومدتها، إلى جانب تبرير كامل. بيد أن الجمعية العامة أحاطت علماً، في الفقرة 28 من قرارها 262/77، بتوصية اللجنة الاستشارية، ومن ثم سيستمر تقديم المعلومات المتعلقة بالمساعدة المؤقتة العامة بالمستوى الحالي من التفصيل. وتطلب الإدارة تحديث حالة هذه التوصية باعتبارها قد تجاوزتها الأحداث وأن يغلقها المجلس.

357 - وكرر المجلس التأكيد، في الفقرة 127 من تقريره، على أنه ينبغي للإدارة أن تواصل استعراض العدد التقديري للوظائف الممولة من الموارد الخارجة عن الميزانية لكفالة اكتمال ودقة تقديرات الموارد الخارجة عن الميزانية الواردة في ملزمات الميزانية قدر الإمكان.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

358 - أحاطت الجمعية العامة علماً، في الفقرة 29 من قرارها 262/77، بتوصية اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية الواردة في الفقرة 75 من تقريرها (A/77/7)، ولذلك لم تؤيد توصية اللجنة الاستشارية بإدراج معلومات أكثر تفصيلاً عن الموارد الخارجة عن الميزانية في الميزانية البرنامجية المقترحة. وعرضت على الدول الأعضاء، في سياق الحوار المبكر معها، شكل عرض مقترحات الميزانية من أجل الحصول على المزيد من التوجيه. ولم تطلب الدول الأعضاء مزيداً من المعلومات عن الموارد الخارجة عن الميزانية. وبالنظر إلى القرار المذكور أعلاه الذي اتخذته الجمعية العامة ونتائج الحوار المبكر مع الدول الأعضاء فيما يتعلق بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2024، ستواصل الإدارة تقديم المعلومات الموجودة عن الموارد الخارجة عن الميزانية في ملزمة الميزانية والمعلومات التكميلية. وتطلب الإدارة تحديث حالة هذه التوصية باعتبارها قد تجاوزتها الأحداث وأن يغلقها المجلس.

359 - وأوصى المجلس، في الفقرة 138 من تقريره، بأن تقدم الإدارة توجيهات محدثة إلى الإدارات والمكاتب للتقليل إلى أدنى حد من المخاطر التي قد تتعرض لها الأمم المتحدة عند توقيع الاتفاقات مع الجهات المانحة وتنفيذها.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: لا ينطبق

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

360 - تعد الإدارة مجموعة مستكملة من المبادئ التوجيهية بالتعاون مع مختلف أصحاب المصلحة.

361 - وأوصى المجلس، في الفقرة 148 من تقريره، بأن تتعامل الإدارة بشكل ملائم مع أرصدة النقدية المشتركة للصناديق القطرية المشتركة الثلاثة المغلقة، وتُجمع حسابات الصناديق القطرية المشتركة القديمة بشكل مناسب، وتُسند المبالغ المستردة في الوقت المناسب.

الإدارة المسؤولة: مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

362 - أغلق حساب الصناديق القطرية المشتركة لإندونيسيا في شباط/فبراير 2022 وأغلق حساب الصناديق القطرية المشتركة لهايتي في كانون الثاني/يناير 2023. وأحرز تقدم كبير في استعراض وتصفية دفتر الأستاذ لحساب الصناديق القطرية المشتركة لكولومبيا. ومن المتوقع إغلاق حساب كولومبيا بحلول نهاية عام 2023.

363 - وأوصى المجلس، في الفقرة 173 من تقريره، بأن تنظر الإدارة في استعراض المعايير المرجعية القائمة والبدائل المحتملة فيما يتعلق بحافظات الاستثمارات، مع الأخذ في الاعتبار أن احتياجات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة ستكون لها استراتيجيات تنويعية بموجب مبادئ توجيهية ومعايير مرجعية منفصلة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

364 - تعمل خزانة الأمم المتحدة على تنفيذ استراتيجية تنويعية للاستثمارات المتعلقة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة في إطار مبادئ توجيهية ومعايير مرجعية منفصلة. وتم استعراض وتحديث المعايير المرجعية المتعلقة بالحافظات باليورو والفرنك السويسري لتعكس المعايير التي حلت محل متوسط مؤشر اليورو على أساس يومي وسعر الفائدة المعمول به فيما بين مصارف لندن. وتم الانتهاء من هذا العمل في آب/أغسطس 2022. والمعيار المحدد لصندوق النقدية المشترك الرئيسي هو سندات خزانة الولايات المتحدة المستحقة بعد 3 أشهر. وستُقيم معايير بديلة لصندوق النقدية المشترك الرئيسي كبداية محتملة إذا ما ثبت أنها أنسب للحافظة.

365 - وأوصى المجلس، في الفقرة 178 من تقريره، بأن تواصل الإدارة استعراضها الدوري لأنماط الشراء التاريخية للعمليات المعنية في إطار الميزانية العادية والموارد الخارجة عن الميزانية، وبأن تنظر في توسيع نطاق تغطية مخاطر صرف العملات المنطوية على مخاطر صرف شديدة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

366 - يجري العمل حاليا على استعراض النفقات حسب العملة ومصدر الميزانية ومن المتوقع الانتهاء من تحليل المجالات المحتملة لتوسيع برنامج التحوط بحلول كانون الأول/ديسمبر 2023.

367 - وأوصى المجلس، في الفقرة 185 من تقريره، بأن تشجع الإدارة في التنسيق مع الإدارات والكيانات المرتبطة بها بشأن إنشاء صندوق مشترك منفصل متاح للأموال المتصلة باستحقاقات الموظفين الطويلة الأجل، وبشأن تحسين إدارة الأصول والخصوم لمطابقة الأصول مع الخصوم المتداولة والمقبلة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

368 - أُتخذت إجراءات لمعالجة هذه المسألة، منها ما يلي على سبيل المثال لا الحصر: (أ) اتخاذ خطوات لإنشاء صندوق منفصل وأطول أجلا وأكثر تنوعا للأموال الخارجة عن الميزانية المتصلة باحتياجات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة (التي ستكون متاحة بعد ذلك للمشاركين الآخرين في الصندوق لاستخدامها في الصناديق ذات المواصفات المماثلة)؛ (ب) أجرى الخبير الاستشاري/الخبير الاكتواري دراسة لتوزيع الأصول؛ (ج) استنادا إلى دراسة توزيع الأصول، ستوضع مبادئ توجيهية لإدارة الاستثمار وستشكل جزءا من الاتفاق المبرم مع مدير الأصول الخارجي بشأن فئات محددة من الأصول؛ (د) يجري العمل أيضا على التعاقد مع مدير الأصول الخارجي في إطار تنفيذ الاستراتيجية التوزيعية لتوزيع الأصول.

369 - وأوصى المجلس، في الفقرة 191 من تقريره، بأن تضع الإدارة إجراءات رسمية لاستعراض حالات الزيادة في مستويات التركيز بعد تاريخ التداول، واتخاذ القرارات على أساس طبيعة حافظات الاستثمارات وتعرضها للمخاطر، وتوثيق عمليات اتخاذ القرارات على النحو المناسب.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

370 - تعكف الإدارة حالياً على إعداد وثائق رسمية بشأن الظروف والخطوات التي يتعين اتخاذها في الحالات غير العادية التي تنشأ فيها زيادة في مستوى التركيز.

371 - وكرر المجلس، في الفقرة 200 من تقريره، توصيته السابقة بأن تقوم الإدارة، بالتنسيق مع شركات إدارة مطالبات التأمين، بالتحقيق في الحالات المكتشفة حديثاً التي تنطوي على تناقض بين التشخيصات الطبية ونوع الجنس أو العمر على أساس كل حالة على حدة، والتأكد من الأسباب الجذرية لحالات التناقض هذه واتخاذ إجراءات تصحيحية تشمل على سبيل المثال لا الحصر الطلب من شركات إدارة مطالبات التأمين أن تعزز رصد الامتثال لإجراءات عملية سداد التكاليف المشمولة بالتأمين الطبي.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

372 - تنتظر الإدارة تأكيداً من شركات إدارة مطالبات التأمين يفيد باتخاذ الإجراءات التصحيحية.

373 - وأوصى المجلس، في الفقرة 212 من تقريره، بأن تعجل الإدارة بإجراء المفاوضات الجماعية وإضفاء طابع الرسمية على الاتفاقات الموحدة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2024

374 - تتابع الإدارة بنشاط مع شركات إدارة مطالبات التأمين للحصول على تعليقاتها النهائية على مشاريع العقود الموحدة.

375 - وأوصى المجلس، في الفقرة 218 من تقريره، بأن تضع الإدارة معايير قائمة بذاتها لتقييم الأداء، وبأن تعدّ تقارير عن أداء الجهات المقدمة لخدمات التأمين الصحي تعكس طلبات المنظمة واحتياجاتها حتى يُستفاد منها في عمليات اتخاذ القرارات في المستقبل.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2024

376 - تعكف الإدارة حالياً على وضع معايير وإعداد تقارير لتقييم الأداء، سترج في الاتفاقات المكتوبة مع شركات إدارة مطالبات التأمين.

377 - وأوصى المجلس، في الفقرة 226 من تقريره، بأن تحلل الإدارة الأسباب الجذرية لبقاء تلك الأصول خاملة، وتحديث سجلات المعدات غير الدقيقة، وتستخدم فعليا الأصول الخاملة، وتضع خطط شراء معقولة لضمان تحسين استخدام الموارد في المستقبل.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: لا ينطبق

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

378 - تشير الإدارة إلى تعليقاتها الواردة في الفقرة 287 أعلاه فيما يتصل بالتوصية الواردة في الفقرة 158 من تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020 (A/76/5 (Vol. I)، الفصل الثاني). وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

379 - وأوصى المجلس، في الفقرة 231 من تقريره، بأن تتحقق الإدارة من الأسباب الجذرية لحالات التباين بين قائمة المخزون والسجلات المالية، وبأن تحدد البيانات ذات الصلة في نظام أوموجا لضمان دقة السجلات المالية في المستقبل.

الإدارة المسؤولة: إدارة شؤون السلامة والأمن

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

- 380 - تم في 30 حزيران/يونيه 2023 تصحيح حالات التباين التي حددها المجلس فيما يتعلق بمخزون الذخيرة. وفي حين أن الإدارة تعتزم مواصلة تحديث سجلاتها على دفعات على أساس فصلي، ينبغي التأكيد مجدداً على أنه نظراً لاستلام الذخيرة بانتظام واستخدامها كل أسبوع في التدريب المتصل بالأسلحة النارية وإعادة إصدار شهادات الاعتماد، سيكون هناك دائماً فارق زمني ضئيل بين الاستخدام الفعلي وسجلات المخزونات الواردة في نظام أوموجا. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.
- 381 - وأوصى المجلس، في الفقرة 236 من تقريره، بأن تستعرض الإدارة السجلات المدونة وبأن تقدم مزيداً من التوجيه إلى الإدارات والمكاتب المعنية بشأن رسملة الأصول لكفالة تصنيف نفقات المشاريع المعنية وقيداً على النحو السليم في نظام أوموجا في المستقبل.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

- 382 - زودت الإدارة المجلس بالوثائق الداعمة لاستعراض نفقات مشروع أماكن العمل المرنة ورسمته. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

- 383 - وأوصى المجلس، في الفقرة 243 من تقريره، بأن تعيد الإدارة النظر في السياسات المتعلقة بالاستهلاك والإهلاك، وبأن تُدخل التعديلات اللازمة على العمر الإنتاجي للممتلكات والمنشآت والمعدات والأصول غير الملموسة لضمان قياس قيمة الأصول على النحو السليم، امتثالاً لشروط المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

- 384 - تم تحديث الأعمار الإنتاجية في نظام أوموجا في 1 كانون الثاني/يناير 2023. كما تم تحديث الإرشادات المتعلقة بالأعمار الإنتاجية حسب فئة الأصول على موقع Knowledge Gateway SharePoint. بالإضافة إلى ذلك، نُشرت إجراءات التشغيل الموحدة لتحديث الأعمار الإنتاجية على موقع Knowledge Gateway في تموز/يوليه 2023. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

385 - وأوصى المجلس، في الفقرة 268 من تقريره، بأن تضع الإدارة توجيهات شاملة بشأن استخدام المساعدة المؤقتة العامة تنص بوضوح على أمور من بينها تعريف الوظائف الممولة منها وميزنتها وإنشاؤها ومدتها واستعراضها والإبلاغ عنها وإعادة تصنيفها وتحويلها.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

386 - تتضمن الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2024 تعاريف حسب نوع الوظيفة لضمان الاتساق في استخدام مختلف أنواع الوظائف، بما في ذلك وظائف المساعدة المؤقتة العامة. وبالإضافة إلى ذلك، ترد معلومات عن تفويض السلطة لرؤساء الكيانات بشأن إنشاء وظائف المساعدة المؤقتة العامة والغائها وإعادة تصنيفها على موقع Knowledge Gateway SharePoint التابع للأمانة العامة لتيسير الرجوع إليها. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

387 - وأوصى المجلس، في الفقرة 272 من تقريره، بأن تعزز الإدارة الرصد لضمان استخدام جميع وظائف المساعدة المؤقتة العامة في امثال تام للسياسات والأنظمة المتصلة بها.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

388 - قدمت توجيهات منقحة إلى الكيانات في سياق الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2024. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

389 - وأوصى المجلس، في الفقرة 283 من تقريره، بأن تكفل الإدارة أن تجري الهيئات الإدارية استعراضا كافيا لجميع الوظائف من الرتبة مد-1 وما فوقها التي تُنشأ لمدة تزيد على سنة واحدة وأن توافق عليها.

الإدارتان المسؤولتان: مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية وإدارة الاستراتيجيات والسياسات

الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

390 - يقتصر نطاق هذه التوصية على وظائف الأمانة العامة ولا ينطبق على وظيفتي نائب منسق الشؤون الإنسانية والمنسق الإقليمي للشؤون الإنسانية غير التابعتين للأمانة العامة. ولذلك تعتبر هذه التوصية قد نُفذت فيما يتعلق بوظائف الأمانة العامة، وتوصية تجاوزتها الأحداث فيما يتعلق بوظيفتي نائب منسق الشؤون الإنسانية والمنسق الإقليمي للشؤون الإنسانية.

391 - وأوصى المجلس، في الفقرة 286 من تقريره، بأن تكفل الإدارة وجود إطار قانوني واضح للموظفين متفق عليه بين كيانات الأمم المتحدة المبلغ عنها في المجلد الأول وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

392 - بعد مناقشات جرت بين البرنامج الإنمائي ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية بشأن الأفراد الذين يتولى البرنامج الإنمائي إدارة شؤونهم (الموظفون الفنيون الوطنيون وموظفو فئة الخدمات العامة في الميدان) نيابة عن مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، بدأ البرنامج الإنمائي في إصدار كتاب عرض/تعيين معذل لجميع الموظفين الجدد اعتباراً من 15 أيار/مايو 2023. وفيما يتعلق بتحديث كُتب تعيين الموظفين الحاليين، يعمل البرنامج الإنمائي على وضع مقترح وجدول زمني بشأن سبل المضي قدماً في تنفيذ هذه التغييرات.

393 - وأوصى المجلس، في الفقرة 295 من تقريره، بأن تكفل الإدارة ألا يؤدي أفراد متعاقد معهم مهام إلا في حالة عدم توفر خبرات في المنظمة لتأديتها، وأن يؤدي الموظفون العاديون المهام الأساسية.

الإدارات المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، ومكتب

تنسيق الشؤون الإنسانية، ومكتب التنسيق الإنمائي، وبعثة الأمم

المتحدة للدعم في ليبيا، ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2024

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

394 - يواصل مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية استعراض أفراد المتعاقدين مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، ويتوقع أن ينجز هذا الاستعراض بحلول 31 كانون الأول/ديسمبر 2023.

395 - وستقوم الإدارة بتذكير جميع الكيانات المعنية الأخرى بكفالة ألا يؤدي الأفراد المتعاقد معهم مهاماً إلا في حالة عدم توفر خبرات داخلية في الكيان، وأن يؤدي الموظفون العاديون المهام الأساسية.

396 - وأوصى المجلس، في الفقرة 299 من تقريره، بأن تراجع الإدارة الاتفاقات المالية المبرمة حالياً بين الأمانة العامة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع لتجنب أي مخاطر قانونية أو غموض أو دواعي قلق أخرى، وأن تكفل النصّ بوضوح على أدوار الأطراف ذات الصلة ومسؤولياتها.

الإدارات/المسؤولية: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، ومكتب الشؤون القانونية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

397 - أحرز تقدم كبير في المفاوضات المتعلقة بمذكرة التفاهم الجديدة بين الأمم المتحدة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع. وتجري حالياً الجولة الأخيرة من الاستعراض القانوني ويتوقع أن توضع مذكرة تفاهم جديدة بحلول نهاية عام 2023.

398 - وفي انتظار إصدار مذكرة التفاهم الجامعة الجديدة، يتفاوض مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية بشأن اتفاقية مالية جديدة مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع لتحل محل الاتفاقين الماليين المستخدمين حالياً لخدمات تكنولوجيا المعلومات ودعم البيانات عند انتهاء صلاحيتهما في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023.

399 - وأوصى المجلس، في الفقرة 304 من تقريره، بأن تكفل الإدارة رصد الإجراءات المعمول بها في اختيار الأفراد رصدًا جيدًا وتوثيقها على النحو الواجب لكفالة الشفافية والإنصاف والتنافس.

الإدارات/المسؤولية: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، ومكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

400 - تتوقف الإجراءات المطبقة لاختيار الأفراد على تحديد فئة الموظفين. وستقوم الإدارة برصد عمليات اختيار الأفراد وتوثيقها على النحو الواجب وفقا للإجراءات المعمول بها على أساس فئات الأفراد. وستقدم الإدارة أيضا المشورة إلى الكيانات، حسب الاقتضاء، إذا تم تحديد استثناءات لضمان اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

401 - وأوصى المجلس، في الفقرة 309 من تقريره، بأن تجري الإدارة تحليلا للتكلفة والعائد قبل تعيين أفراد عن طريق مكتب خدمات المشاريع أو البرنامج الإنمائي أو الأطراف الثالثة المقدمة للخدمات، وأن تعرّف الأفراد بوضوح لكفالة التطبيق الصحيح للإطار القانوني والمسؤوليات التعاقدية.

الإدارات/المسؤولية: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، ومكتب التنسيق الإنمائي، وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2024

402 - يواصل مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية استعراض قوته العاملة من الأفراد المتعاقدين مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، ويتوقع أن ينجز هذا الاستعراض بحلول 31 كانون الأول/ديسمبر 2023. واعتبارا من 1 كانون الثاني/يناير 2024، ستخضع القوة العاملة لاتفاق تم التفاوض بشأنه حديثا لضمان التطبيق الصحيح للإطار القانوني.

403 - وسيجري مكتب التنسيق الإنمائي تحليلا للتكلفة والعائد واستعراضا على مستوى الكيان للأفراد الذين يلزم التعاقد معهم من خلال مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع لكفالة التطبيق الصحيح للإطار القانوني والمسؤوليات التعاقدية.

404 - وسيجري مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تقييما لنموذج تقديم الخدمات التعاقدية الحالي من أجل تعظيم الفائدة المجنية من الاستعانة بخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضمن الإطار المنطبق للعقود مع مقدمي الخدمات.

405 - وأوصى المجلس، في الفقرة 317 من تقريره، بأن تنظر الإدارة في مدى تقيّد الممارسة الحالية المتمثلة في إعادة التعاقد مع خبراء استشاريين بموجب عقود بائعين بالتوجيهات القائمة، وفي فعاليتها من حيث التكلفة، وفي صوابها.

الإدارتان/المسؤولتان: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2024

406 - ستستعرض الإدارة الامتثال للتوجيهات القائمة، والفعالية من حيث التكلفة، والملاءمة المتصلة بإعادة التعاقد مع خبراء استشاريين بموجب عقود بائعين.

407 - وأوصى المجلس، في الفقرة 329 من تقريره، بأن تقوم الإدارة بتحديث السياسة لمعالجة حالات القصور في التوظيف من قائمة المرشحين المقبولين، وتنقية البيانات المدرجة في القوائم.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساءل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2024

408 - نوقشت هذه المسألة في الاجتماع الأخير للجنة المشتركة بين الموظفين والإدارة وتمت الموافقة على تقرير الاجتماع، بما في ذلك النتائج المتعلقة بقوائم المرشحين المقبولين. وسيتم تحديث السياسة لتتضمن قرار اللجنة المشتركة بين الموظفين والإدارة.

409 - وأوصى المجلس، في الفقرة 333 من تقريره، بأن تنشئ الإدارة نظاماً للتدقيق على نطاق منظومة الأمم المتحدة يغطي جميع أنواع سوء السلوك تحت قيادة اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى، وبأن تعجل بإنجاز مشروع أتمتة عملية التدقيق لإتاحة الربط بين نظام تتبع إدارة الحالات ونظام إنسبيرا من خلال أداة "كلير تشيك".

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساءل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2025

410 - تم في أيار/مايو 2023 إنجاز وتنفيذ أعمال التطوير المتعلقة بمشروع أتمتة عملية التدقيق. وتجدر الإشارة إلى أن هذا يقتصر على الوظائف في الأمانة العامة للأمم المتحدة ولا يطبق على نطاق المنظومة. وقد بدأت المناقشة بشأن أتمتة عملية التدقيق لوظائف الأفراد من غير الموظفين، بمن فيهم الخبراء الاستشاريون والمتعاقدون الأفراد وغيرهم. ورغم أنه لا يوجد تدقيق على نطاق المنظومة لأشكال سوء السلوك الأخرى، فإنه يجري حالياً النظر بجدية في توسيع أداة Clear Check للتحقق من انعدام السوابق في

الحالات التي تتجاوز حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي ليشمل وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها. وفي القرار 278/77 بشأن إدارة الموارد البشرية، رحبت الجمعية العامة باستخدام أداة التحقق من انعدام السوابق "Clear Check"، وطلبت إلى الأمين العام، بصفته رئيس مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق، أن يشجع رؤساء الكيانات المشاركة على تسجيل البيانات ذات الصلة فوراً في هذه الأداة لزيادة فائدتها، وطلبت كذلك إلى الأمين العام أن يدرج تقييماً لما إذا كان بالإمكان توسيع نطاق القيود الواردة في الأداة لتشمل فئات أخرى من سوء السلوك والجزاءات التأديبية، وأن يستكشف إمكانية تحقيق التكامل بين قاعدة بيانات هذه الأداة وخطة الكشف عن سوء السلوك، وأن يقدم تقريراً بهذا الشأن إلى الجمعية العامة في دورتها الثامنة والسبعين. وبالنظر إلى نطاق شمولها، سيتطلب ذلك إجراء مناقشات مستفيضة داخل مجلس الرؤساء التنفيذيين وسيتطلب معالجة جميع الاعتبارات القانونية، بالإضافة إلى تحديد حل تقني مناسب يمكن أن يؤدي إلى أتمتة عملية إدخال البيانات في قاعدة البيانات. ومن المتوخى أن يتطلب هذا الجزء من التوصية بالتالي وقتاً إضافياً يتوقع أن تكون المدة الأولية لتنفيذه حتى الربع الأول من عام 2025.

411 - وأوصى المجلس، في الفقرة 338 من تقريره، بأن تواصل الإدارة رصد أداء رؤساء الكيانات في تحقيق مؤشر الأداء الرئيسي المتعلق بالتمثيل الجغرافي، وإصدار توجيهات للكيانات، ووضع تدابير على قدر أكبر من الاستباقية لتحسين التمثيل الجغرافي.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: لا ينطبق

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

412 - ترصد الإدارة أداء رؤساء الكيانات مقابل النسبة المستهدفة لتحقيق التوزيع الجغرافي العادل الواردة في اتفاق كبار المديرين. بالإضافة إلى ذلك، أنشأ مكتب الموارد البشرية في تموز/يوليه 2023 فريقاً عاملاً تابعاً للمجلس المعني بالعلاقات بين الإدارة والعملاء أسندت إليه مهمة القيام مع ممثلي الكيانات بمواصلة تنقيح استراتيجية التنوع الجغرافي، ورصد مؤشر الأداء الرئيسي المتعلق بالتمثيل الجغرافي لكل كيان، وتقديم توجيهات إلى الكيانات بشأن التواصل مع المواهب المستهدفة، ووضع تدابير وإجراءات استباقية لتحسين التمثيل الجغرافي. علاوة على ذلك، أطلق المكتب في آب/أغسطس 2023 حزمةً للمساعدة في التواصل في مجال الاستقطاب لشغل الوظائف، توفر مجموعة متعددة من الموارد تشمل معلومات عن أفضل الممارسات والمبادئ التوجيهية، ونماذج ذات علامات تجارية، ومواد عن المناسبات في مجال الاستقطاب لشغل الوظائف، ومكتبة للصور، وأسئلة يكثر طرحها، وقنوات للتواصل مع المواهب. وتمت إتاحة هذه الحزمة لجميع الكيانات. ويواصل المكتب أيضاً إدخال تحسينات على مجموعة المواهب العالمية لدعم الكيانات من خلال السماح لها بالاستفادة من المواهب من البلدان غير الممثلة والممثلة تمثيلاً ناقصاً. وتعد الشبكة المعنية بدعم ومضاعفة التواصل مع المواهب، التي ييسرها مكتب الموارد البشرية، اجتماعات منتظمة

ولا تزال تشكل منتدى هاماً لتبادل أفضل الممارسات في مجال التواصل مع المواهب فيما بين الكيانات. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

413 - وأوصى المجلس، في الفقرة 358 من تقريره، بأن تيسر الإدارة على الأفرقة القطرية التسجيل في نظام "إيفربريدج" وقيد اللقاءات فيه للتغلب على التحديات في معرفة مآل جميع اللقاءات المخصصة لها، وتتبع استخدام جميع اللقاءات الموزعة بأقصى قدر ممكن من الدقة، وإصدار تقرير شامل عند انتهاء برنامج التلقيح على نطاق منظومة الأمم المتحدة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

414 - الإدارة بصدد الانتهاء من التقرير الشامل، بناء على طلب المجلس، ويتوقع أن يكتمل بحلول نهاية عام 2023.

415 - وأوصى المجلس، في الفقرة 365 من تقريره، بأن تكفل الإدارة أن يكمل جميع طالبي الشراء جميع دورات أوموجا التدريبية الإلزامية وفقاً لما ينص عليه دليل المشتريات قبل أن يسند لهم دور طالبي الشراء في أوموجا.

الإدارات المسؤولة: شعبة أداة التخطيط المركزي للموارد، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات

الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثالث من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2024

416 - يعمل الفريق الفرعي الوظيفي المعني بسلسلة الإمداد مع الدائرة المعنية بتنمية القدرات والتدريب على العمليات على إعداد دورة تدريبية محدثة على الإنترنت تقدم عند الطلب لطالبي الشراء. ويهدف ذلك إلى تجديد محتوى التدريب، مع تيسير الحصول على التدريب عبر الإنترنت (بإتاحته عند الطلب) وتيسير استعراض الشهادات التي تقيد بإتمام الدورة التدريبية أثناء عملية إسناد الأدوار في نظام أوموجا. ومن المقرر أن تقدم الدورة بحلول الربع الأول من عام 2024. وفي المستقبل، سيؤدي تبسيط عملية التصديق المطلوبة لطالبي الشراء إلى تيسير مسؤوليات موظفي الاتصال الأمني في أوموجا والجهات الفنية المختصة بإصدار الموافقات في مختلف الكيانات لضمان الامتثال كجزء من عملية إسناد الأدوار في نظام أوموجا.

417 - وعلاوة على ذلك، تم تحديد حزمة عمل ضمن خطة عمل الفريق الفرعي الوظيفي المعني بدخول المستخدمين. وستركز حزمة العمل الواسعة هذه على إطار متطلبات التدريب على الأدوار، على النحو الذي يحدده أصحاب أدوار من الجهات القائمة على تسيير الأعمال.

418 - وأوصى المجلس، في الفقرة 379 من تقريره، بأن تكفل الإدارة أن تنظر إدارة الاستراتيجية والسياسات الإدارية والامتثال في مراعاة أشكال القصور المتكررة التي وقفت عليها هيئات الرقابة، مثل بقاء الأصول خاملة لفترة طويلة واعتلال الالتزامات والإفراط في استخدام المقتنيات المنخفضة القيمة والخبراء الاستشاريين والتعيينات المؤقتة، عند وضع الصيغة النهائية للمجموعة الموسعة من مؤشرات الأداء الأساسية، حسب الاقتضاء.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساءل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

419 - أولت الإدارة الاعتبار الواجب للمجالات التي حددتها هيئات الرقابة عند إدخال تغييرات على إطار رصد تفويض السلطة. فعلى سبيل المثال، وضع مؤشران جديان من مؤشرات الأداء الأساسية المتعلقة بالشراء، خلال عملية توسيع مؤشرات الأداء الأساسية التي اضطلع بها مؤخرًا. ويرصد الأول استخدام المقتنيات المنخفضة القيمة بينما يرصد الثاني ما إذا كان يتم استخدام نفس البائع في القيام بعمليات شراء متكررة قائمة بذاتها لتجنب تجاوز عتبات معينة، مثل عتبة المقتنيات المنخفضة القيمة. وبالإضافة إلى ذلك، تم تعزيز مؤشر قائم من مؤشرات الأداء الأساسية يتعلق بالاستفادة من العقود طويلة الأجل، وذلك لبيان المشتريات القائمة بذاتها، وهو موزع بحسب أوامر الشراء القائم بذاته والمقتنيات المنخفضة القيمة القائمة بذاتها. وتطلب الإدارة تحديث حالة هذه التوصية باعتبارها توصية تجاوزتها الأحداث وأن يغلقها المجلس، نظرًا لأنه قد تم الاتفاق مع المجلس على إعادة تنظيم رصد تفويض السلطة على النحو المبين في التوصية الجديدة الواردة في الفقرة 458 من تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 (A/78/5 (Vol. I)، الفصل الثاني).

420 - وفي الفقرة 384، أوصى المجلس أيضاً بأن تبذل الإدارة مزيداً من الجهود لتعزيز إطار المساءلة عن السلطة المفوضة عن طريق تعزيز النهج التحليلي ليشمل تحديد المسائل النظامية التي تعوق قدرة الكيانات على تحسين أدائها قياساً إلى الأهداف المقررة، وعن طريق تقديم توصيات محددة إلى الكيانات المعنية بشأن سبل تحسين أداء الأمانة العامة قياساً إلى مؤشرات الأداء الأساسية.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساءل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

421 - تطلب الإدارة تحديث حالة هذه التوصية باعتبارها توصية تجاوزتها الأحداث وأن يغلقها المجلس، حيث استُعيض عنها بتوصية جديدة في الفقرة 463 من تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 (A/78/5 (Vol. I)، الفصل الثاني).

422 - وأوصى المجلس، في الفقرة 392 من تقريره، بأن تتخذ الإدارة الإجراءات المناسبة لمساءلة الكيانات عن ممارستها لسلطاتها المفوضة في منح الاستثناءات من الأوامر الإدارية المتعلقة بالموارد البشرية، وتجنب أن تطبق الكيانات في المستقبل استثناءات خارجة عن نطاق السلطة المفوضة إليها.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

423 - تطلب الإدارة تحديث حالة هذه التوصية باعتبارها توصية تجاوزتها الأحداث وأن يغلقها المجلس، حيث أعيد التأكيد عليها في توصية جديدة في الفقرة 401 من تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 (A/78/5 (Vol. I)، الفصل الثاني).

424 - وأوصى المجلس، في الفقرة 404 من تقريره، بأن تكفل الإدارة قيام الكيانات بتحديث المعلومات عن الأداء في أداة التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء في الوقت المناسب لتمكين مديري البرامج من رصد أداء البرامج ودعم عمليات اتخاذ القرارات.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

425 - وضعت الإدارة سلسلة من التدابير لكفالة قيام الكيانات بتحديث معلومات الأداء في أداة التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء. ويجري حالياً رصد استخدام الأداة من جانب الكيانات التي وقع رؤساؤها على اتفاقات كبار المديرين وذلك من خلال عملية أداء الاتفاقات. وأدت أنشطة التواصل وبناء القدرات التي اضطلعت بها إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال إلى تحسن كبير خلال هذه الفترة، من 83 في المائة في المرحلة المؤقتة إلى 97 في المائة في نهاية عام 2022.

426 - وأوصى المجلس، في الفقرة 426 من تقريره، بأن تضع الإدارة دليلاً للمنسقين المقيمين لتوفير المزيد من التوجيه للمنسقين المقيمين المؤقتين في تحقيق النتائج المتوقعة.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2024

427 - يجري حاليا وضع دليل للمنسقين المقيمين.

428 - وأوصى المجلس، في الفقرة 427 من تقريره، بأن تكثف الإدارة جهودها لتوسيع نطاق مجموعة المنسقين المقيمين لتشمل المزيد من المرشحين المناسبين وضمان تحلي جميع المرشحين في المجموعة بالنشاط عن طريق الاضطلاع بالإدارة المنتظمة للمجموعة، بهدف ملء الشواغر على وجه السرعة.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

429 - من أجل توسيع مجموعة المنسقين المقيمين لتشمل مرشحين ذوي مؤهلات أفضل، عقد مكتب التنسيق الإنمائي ثلاث دورات لمركز تقييم المنسقين المقيمين في عام 2022 (في كانون الثاني/يناير وتشيرين الأول/أكتوبر وتشيرين الثاني/نوفمبر/كانون الأول/ديسمبر). ونتيجة لهذه الدورات الثلاث، أضيف ما مجموعه 64 عضوا جديدا إلى مجموعة المنسقين المقيمين.

430 - ولضمان أن يكون جميع المرشحين في المجموعة نشطين، بدأ مكتب التنسيق الإنمائي في تشيرين الأول/أكتوبر 2022 تنفيذ عملية لتنقية قائمة المنسقين المقيمين من خلال التأكد من أعضاء المجموعة من استمرار اهتمامهم ولياقتهم التشغيلية وفقا لأحكام البند 3-10 من الأمر الإداري ST/AI/2022/1 بشأن نظام اختيار المنسقين المقيمين. ومن مجموع 208 أعضاء في مجموعة المنسقين المقيمين قبل عملية التنقية، تم إقرار 189 منسقا بعد العملية كأعضاء نشطين في المجموعة حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2022. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

431 - وأوصى المجلس، في الفقرة 433 من تقريره، بأن تعجل الإدارة بإصدار نظام تقييم الأداء الدائم للمنسقين المقيمين وأن تكفل وجود آلية جديدة لقياس أداء أفرقة الأمم المتحدة القطرية على النحو السليم من أجل تحقيق النتائج المتوقعة على النحو المحدد في إطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2024

432 - مشروع الأمر الإداري المتعلق بإدارة أداء المنسقين المقيمين والفريق القطري في مرحلة الاستعراض والصيغة النهائية.

433 - وأوصى المجلس، في الفقرة 439 من تقريره، بأن تواصل الإدارة تعزيز رصدها لتنفيذ الخطوات الرئيسية في إطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة من أجل معالجة تراكم الأعمال غير المنجزة على وجه السرعة، والعمل مع البلدان المتبقية على إطلاق منصة معلومات الأمم المتحدة (UN-Info) وتيسير الانتقال الضروري والإبلاغ على المنصة.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

434 - تشمل الخطوات المتخذة، أولاً، إنشاء فريق توجيهي صغير يتألف من منسقين مقيمين ومدير إقليمي لمكتب التنسيق الإنمائي، يتولى الآن توجيه أولويات نظام UN-Info وتطويره، بما في ذلك فيما يتعلق بجودة البيانات. ويقوم هذا الفريق التوجيهي بإسداء المشورة إلى مكتب التنسيق الإنمائي لكفالة مواءمة القرارات المتعلقة بالرؤية الاستراتيجية وتحديد الأولويات والاستثمار فيما يتعلق بنظام UN-Info مع متطلبات نظام المنسقين المقيمين وأفرقة الأمم المتحدة القطرية؛ ومناقشة القضايا الاستراتيجية الرفيعة المستوى والشواغل التقنية التي تؤثر على مستخدمي النظام؛ وتقديم توصيات بالحلول الممكنة. وثانياً، وضع مكتب التنسيق الإنمائي خريطة طريق عملية تشمل الامتثال للسياسات، والتغييرات الضرورية في النظام، والتدريب وتنمية القدرات لإحداث تحسينات كبيرة في منصة UN-Info من أجل تعزيز ثقافة المساءلة والموثوقية والتحسين المستمر. وثالثاً، فيما يتعلق بتحليل ورصد جودة البيانات في نظام UN-Info، قام مكتب التنسيق الإنمائي بتحليل الكيفية التي يجري من خلالها الإبلاغ حالياً عن المعلومات في النظام على مستوى النواتج الفرعية، وهو يسلم بأن الحفاظ على جودة البيانات عملية مستمرة. ولذلك سينشئ المكتب آليات رصد منتظمة ومقاييس أداء لقياس وتتبع جودة البيانات على مر الزمن. وسيتيح ذلك للمكتب تحديد المسائل الناشئة بشكل استباقي وتنفيذ الإجراءات التصحيحية في الوقت المناسب. وسيقوم المكتب بإطلاع المنسقين المقيمين على موجز المسائل المحددة في كل خطة من خطط عملهم المشتركة. ورابعاً، سلطات

مكاتب المنسقين الإقليميين وأفرقة الأمم المتحدة القطرية وكيانات الأمم المتحدة الضوء على التحديات التي ينطوي عليها الإبلاغ المزدوج في نظام UN-Info. ويعمل مكتب التنسيق الإنمائي بشكل استباقي مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة وبرنامج الأغذية العالمي ومجموعة مختارة من المكاتب القطرية لوضع دليل على مفهوم قابلية التشغيل التبادلي. وأخيراً، أُجري استعراض جوهري لنظام إدارة المعلومات بهدف الارتقاء بجودة البيانات المجمعة وخفض العدد الكلي للمسائل. وتشكل هذه الخطوات كلها استثمارات للتحسين المستمر في جودة البيانات وموثوقيتها. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

435 - وأوصى المجلس أيضاً، في الفقرة 448 من تقريره، بأن تدعو الإدارة الهيئات الإدارية ذات الصلة إلى كفالة وجود نظام للمساءلة وآلية تتبع من أجل تنفيذ الخطة المتعلقة بزيادة الكفاءة المتوقعة في أوانها وبطريقة تضمن المساءلة.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

436 - أطلقت لوحة متابعة الكفاءة وهي متاحة في نظام UN-Info، في الموقع التالي: https://data.uninfo.org/home/_Effstatus. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

437 - وأوصى المجلس، في الفقرة 449 من تقريره، بأن تدعو الإدارة الهيئات الإدارية ذات الصلة إلى كفالة رصد جميع المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة التي تُحقّق من المبادرات الثنائية والمشاركة بين الكيانات، بما في ذلك من مكاتب الدعم الإداري المشتركة وأماكن العمل المشتركة، وإلى الإبلاغ عن تلك المكاسب بشكل كامل وحسب الأصول.

الإدارة المسؤولة: مكتب التنسيق الإنمائي

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

438 - كما هو موضح أعلاه، تم إطلاق لوحة متابعة الكفاءة وهي توفر المعلومات ذات الصلة. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

439 - وأوصى المجلس، في الفقرة 463 من تقريره، بأن تضع الإدارة خطة عمل لمواصلة تعزيز التكيف والتكامل من أجل تيسير تطبيق نهج يشمل الركيزة ككل بكفاءة.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام وإدارة عمليات السلام

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: لا ينطبق

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

440 - وضعت الإدارة خطة تنفيذ الإصلاحات، ويجري تحديثها بانتظام. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

441 - وأوصى المجلس، في الفقرة 480 من تقريره، بأن تجري الإدارة تحليلاً لتحسين فهم كيفية حساب الآثار التحفيزية وتوقع المجالات التي ينبغي أن تتحقق فيها هذه الآثار طوال فترة تنفيذ المشاريع، وأن تتخذ تدابير لزيادة التمويل المعهود به إلى المجتمع المدني المحلي ومنظمات المجتمع المحلي مباشرة لتحسين القدرة الوطنية.

الإدارة المسؤولة: إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2024

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

442 - سيجري مكتب دعم بناء السلام تقييماً لكي يحدد بوضوح الآثار التحفيزية للمشاريع المنفذة في إطار صندوق بناء السلام.

443 - وأوصى المجلس، في الفقرة 486 من تقريره، بأن تكفل الإدارة إنشاء أطر النتائج الاستراتيجية حسب الأصول، حيثما ينطبق ذلك، على الصعيد القطري على وجه السرعة في البلدان المستفيدة من مرفق إحياء عملية بناء السلام، وأن تكتف جهودها الرامية إلى تعزيز تصميم المشاريع في البلدان التي ليس لديها أطر للنتائج الاستراتيجية.

الإدارة المسؤولة: إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2024

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

444 - لا تزال الإدارة ملتزمة بوضع أطر قوية للنتائج الاستراتيجية في البلدان ذات الأولوية. وفي ضوء استعراض منتصف المدة، سيقم استعراض المبادئ التوجيهية لصندوق بناء السلام الحاجة إلى وضع أطر إلزامية للنتائج الاستراتيجية في جميع البلدان بدلا من وضعها "حسب الحاجة".

445 - وأوصى المجلس، في الفقرة 491 من تقريره، بأن تجري الإدارة تقييما لتحديد المستوى المعقول للمشاريع "خارج المسار الصحيح" مقابل المشاريع "على المسار الصحيح" من أجل تعزيز إدارة المشاريع.

الإدارة المسؤولة: إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

446 - تستعرض الإدارة حالياً نهجها إزاء المشاريع التي تمضي "على المسار الصحيح" مقابل المشاريع "خارج المسار الصحيح" من أجل تعزيز الإدارة، وستضع مذكرة لضمان الرصد الوثيق والإدارة.

447 - وأوصى المجلس، في الفقرة 492 من تقريره، بأن تكثف الإدارة جهودها لضمان تخصيص المشاريع والموافقة عليها وفقا للنوافذ ذات الأولوية، وتحديد النافذة العابرة للحدود.

الإدارة المسؤولة: إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

448 - ستقوم الإدارة بتعديل مبادئها التوجيهية واتخاذ إجراءات لزيادة تمويل النوافذ ذات الأولوية لدعم النهج الإقليمية والعابرة للحدود وتيسير عمليات التحول. وبالإضافة إلى ذلك، ستتفح الإدارة أهداف الأداء استنادا إلى تجربة صندوق بناء السلام في السنوات الثلاث الأولى من الاستراتيجية وإلى نتائج استعراض منتصف المدة.

449 - وأوصى المجلس، في الفقرة 504 من تقريره، بأن تضع الإدارة أهدافا أكثر معقولة لمؤشرات الأداء الرئيسية، مع إيلاء الاعتبار الواجب للاحتياجات الإنسانية وممارسة الوفاء بالمسؤوليات، وأن تتخذ تدابير لتحسين أدائها في مجال تمويل الأنشطة الإنسانية.

الإدارة المسؤولة: مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

450 - تم الانتهاء من وضع مؤشرات الأداء الرئيسية في آب/أغسطس 2023. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

451 - وأوصى المجلس، في الفقرة 519 من تقريره، بأن تتخذ الإدارة إجراءات تصحيحية منهجية بشأن النتائج التي تشير إلى وجود مخاطر حرجية للتخفيف من حدة المخاطر وتحسين أداء الصناديق وفقاً للدليل التشغيلي المنقح.

الإدارة المسؤولة: مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2024

452 - مع إصدار المبادئ التوجيهية العالمية الجديدة للصناديق القطرية المشتركة في كانون الأول/ديسمبر 2022، أُتيحت الآن الصيغ المحدثة للأطر الزمنية لإجراء مراجعات المشاريع والصيغ المعززة للنماذج والتوجيهات المتعلقة بإجراء فحوص عشوائية مالية. ولا تزال الإجراءات جارية ويتوقع أن تكون النتائج تدريجية. ويتوقع التنفيذ الذي يمكن التحقق منه بحلول الربع الثاني من عام 2024.

453 - وأوصى المجلس، في الفقرة 531 من تقريره، بأن تجري الإدارة عمليات مراجعة حسابات للمشاريع ضمن الإطار الزمني المحدد في الدليل التشغيلي للصناديق القطرية المشتركة، وبأن تجري عمليات الفحص العشوائي للمسائل المالية بطريقة فعالة بالرجوع إلى عمليات الفحص العشوائي السابقة للمسائل المالية ونواتج عمليات المراجعة الخارجية للحسابات.

الإدارة المسؤولة: مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2024

454 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرة 452 أعلاه فيما يتعلق بالتوصية الواردة في الفقرة 519 من تقرير المجلس.

455 - وأوصى المجلس، في الفقرة 542 من تقريره، بأن ترصد الإدارة بعناية الرصيد النقدي للصندوق المركزي للاستجابة لحالات الطوارئ، وبأن تتخذ قرارات تخصيص تراعي الاحتياجات الإنسانية الطارئة والنقدية المتاحة والإيرادات المتوقعة.

الإدارة المسؤولة: مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

456 - تلاحظ الإدارة أن توافر النقدية في المصرف يتقلب حسب توقيت الإيرادات والمبالغ المدفوعة، وأن النظر إلى الرصيد النقدي في تاريخ معين قد لا يوفر مؤشرا دقيقا على استخدام النقدية.

457 - والسبب في توافر النقدية الكبير الذي لاحظته المجلس حتى 4 آذار/مارس 2023 هو أن المانحين الرئيسيين دفعوا مساهماتهم لعام 2023 في وقت مبكر من العام. وهذه مساهمات يقصد بها دعم عمليات الصندوق للسنة بأكملها؛ وبالتالي فقد تجاوزت بكثير المبالغ المصروفة من المنح للاستجابة لحالات الطوارئ في الربع الأول من عام 2023. إضافة إلى ذلك، تم بنهاية آذار/مارس 2023 الالتزام بالفعل بمخصصات كبيرة إلا أنها لم تصرف بعد، وتشمل هذه المخصصات مبلغا مجمعا قدره 250 مليون دولار لجولة الطوارئ الأولى من العام المنقوصة التمويل وللوقاية من المجاعة في عدد من البلدان.

458 - وبلغ الرصيد النقدي قرابة نهاية تموز/يوليه 2023 حوالي 300 مليون دولار، منها مبلغ كبير - حوالي 135 مليون دولار - تم تخصيصه بالفعل للمخصصات (بما في ذلك مبلغ مبدئي قدره 110 ملايين دولار لجولة الطوارئ الثانية المنقوصة التمويل لهذا العام، يصل بإجمالي المخصصات لعام 2023 لحالات الطوارئ المنقوصة التمويل إلى 256 مليون دولار على الأقل، مما يمثل أعلى مبلغ سنوي في تاريخ الصندوق).

459 - وتواصل الإدارة اتخاذ قرارات دينامية بشأن تخصيص الموارد تستتير فيها بأحدث اتجاهات وتوقعات الإيرادات، من أجل الاستفادة على أفضل وجه من أموال الصندوق على مدار السنة لتلبية الاحتياجات الإنسانية في الميدان. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

460 - وأوصى المجلس، في الفقرة 552 من تقريره، بأن تستخلص الإدارة الخبرات والدروس المستفادة من التعاون بين إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات وإدارة شؤون السلامة والأمن، وبأن تضع توجيهات بشأن إنشاء هيئات لإدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستوى الكيانين.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

461 - يجري وضع نماذج لآليات محلية لحوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

462 - وأوصى المجلس، في الفقرة 557 من تقريره، بأن تقوم الإدارة باستعراض وتحديث التوجيهات المعيارية في الوقت المناسب، وبأن تصدر سياسات ومبادئ توجيهية جديدة، عند الاقتضاء.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

463 - من خلال لجنة سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي أنشئت، يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باستعراض السياسات والإجراءات والمبادئ التوجيهية بشكل مستمر. والتقارير الفصلية لعام 2023 متاحة لاستعراض المجلس. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

464 - وأوصى المجلس، في الفقرة 560 من تقريره، بأن تكفل الإدارة وجود آلية مستقلة للرصد والمساءلة لإنفاذ إدارة وسياسات ومعايير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

465 - أنشأ مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فريقاً عاملاً معنياً بإطار المساءلة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لكفالة التوصل إلى الإطار من خلال عملية تشاورية. وتتمثل إحدى نتائج الإطار في إنشاء عملية للإشراف على الامتثال للإطار، فضلاً عن تحديثه دورياً وتقييم الموارد اللازمة لزيادة الرصد والامتثال.

466 - وأوصى المجلس، في الفقرة 567 من تقريره، بأن تعدل الإدارة الهيكل الحالي لإدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لإدماج أمن المعلومات، مع الإشارة بوضوح إلى أمور من بينها الجهة المسؤولة عن العمليات، وأدوار ومسؤوليات الكيانات ذات الصلة، وخطوط التسلسل الإداري.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

467 - يمثل أمن المعلومات إحدى أولويات الأمانة العامة للأمم المتحدة ويُعتبر واحدا من اثنين من المخاطر المؤسسية البالغة الأهمية التي تواجهها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسيقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بتنسيق اجتماعات مجلس أمن المعلومات مع اللجنة التوجيهية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وسيقدم إحاطات منتظمة عن أمن المعلومات في إطار اللجنة التوجيهية.

468 - وأوصى المجلس، في الفقرة 568 من تقريره، بأن تكفل الإدارة التزام جميع أصحاب المصلحة على كامل نطاق الأمانة العامة بالتعجيل بتنفيذ خطة العمل المتعلقة بأمن المعلومات التي تتألف من سبع نقاط.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2024

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

469 - ناقشت اللجنة التوجيهية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات أفضل آلية لتنفيذ هذه التوصية على نطاق الأمانة العامة، وقررت إعادة النظر في المسألة بعد أن ينتهي مكتب خدمات الرقابة الداخلية من تقريره عن مراجعته الأفقية للأمن السيبراني في الأمانة العامة.

470 - وأوصى المجلس، في الفقرة 569 من تقريره، بأن تعزز الإدارة الرصد التقني المركزي لأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستوى الكيانات، وبأن تنشئ آليات للمساءلة لكفالة الامتثال التام للسياسات والمعايير المتعلقة بالأمن.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2024

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

471 - طُلبت موارد للحفاظ على المستويات الحالية للرصد التقني كجزء من خطة الاستثمار الرأسمالي، ويوفر إطار المساءلة هيكلًا لتنفيذ الامتثال لسياسات ومعايير أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

472 - وأوصى المجلس، في الفقرة 576 من تقريره، بأن تضع الإدارة سياسات أو إجراءات أو آليات لتوضيح الأدوار والمسؤوليات في إطار عمليات مركز البيانات، وتحديث الإجراءات التقنية لاستعادة القدرة

على العمل بعد الكوارث في الوقت المناسب، وتحسّن آلية المركز المتعلقة بتنسيق الاستجابة لحالات الطوارئ.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

473 - يجري تحديث خطة استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث والإجراءات التقنية لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث، ويقدر الانتهاء من التحديث بنهاية عام 2023.

474 - وأوصى المجلس، في الفقرة 587 من تقريره، بأن تعجل الإدارة بوضع سياسة شاملة بشأن حماية البيانات والخصوصية لفائدة الأمانة العامة للأمم المتحدة.

الإدارتان المسؤولتان: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة الاستراتيجيات

والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2024

475 - السياسة المتعلقة بخصوصية وحماية البيانات في مرحلتي الاستعراض النهائي والموافقة ويتوقع إصدارها بحلول الربع الأول من عام 2024.

476 - وأوصى المجلس، في الفقرة 588 من تقريره، بأن توفر الإدارة آليات لتعزيز الخصوصية بالتنسيق مع المشرفين على البيانات لضمان أن يكون الأشخاص الذين ترشحهم الكيانات المعنية هم المأذون لهم، دون غيرهم، بالوصول إلى البيانات التي تدخل في نطاق اختصاصهم.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2024

477 - يعمل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باستمرار على تحسين مجموعات أدواته لأمن البيانات ومراقبة الدخول لضمان إكتمال الوصول إلى البيانات ذات الصلة على المستخدمين المأذون لهم فقط. وفي الحالات التي تكون فيها هذه البيانات معلومات محدّدة للهوية الشخصية تخضع لقيود الخصوصية، فإن استخدام آليات تعزيز الخصوصية يتوقف على إنشاء مكتب حماية البيانات والخصوصية. ويتوقع أن يتم التنفيذ في أوائل عام 2024، بمجرد إصدار السياسة المتعلقة بخصوصية وحماية البيانات. وبمجرد إنشاء هذا المكتب، سيقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باستعراض آليات الخصوصية ومواءمتها مع المتطلبات والقدرات القائمة.

478 - وأوصى المجلس، في الفقرة 593 من تقريره، بأن تضع الإدارة مذكرة مفاهيمية لتنفيذ إدارة وتوريد أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد العالمي وخريطة طريق لتنفيذ هذه المبادرة، وبأن تحدد بوضوح أدوار ومسؤوليات الكيانات المعنية.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2024

479 - ستتم صياغة المذكرة المفاهيمية التي تحدد دور أمين سجل الممتلكات في تسجيل وإدارة أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالتشاور مع أصحاب المصلحة المعنيين.

480 - وأوصى المجلس، في الفقرة 599 من تقريره، بأن تكفل الإدارة تسجيل أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بطريقة سليمة في نظام أوموجا لزيادة إبرازها وموثوقيتها لضمان تحسين الرصد والضوابط.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2024

481 - ستتم صياغة المذكرة المفاهيمية التي تحدد دور أمين سجل الممتلكات في تسجيل وإدارة أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالتشاور مع أصحاب المصلحة المعنيين.

482 - وأوصى المجلس، في الفقرة 600 من تقريره، بأن تضع الإدارة مبادئ توجيهية مفصلة لإدارة أصول ومخزونات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لكيانات الأمانة العامة لدعم إدارتها الفعالة والكفاءة لإدارة وتوريد أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2024

483 - ستتم صياغة المذكرة المفاهيمية التي تحدد دور أمين سجل الممتلكات في تسجيل وإدارة أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالتشاور مع أصحاب المصلحة المعنيين.

484 - وأوصى المجلس، في الفقرة 608 من تقريره، بأن تكفل الإدارة قيام مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بإجراء تحليل للتكلفة والعائد للاستعانة بالموظفين بموجب الاتفاقات المالية المبرمة مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، وبأن تجري تخطيطاً شاملاً للقوة العاملة لتحديد الطلبات والموارد الرئيسية والمخاطر المحتملة.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

485 - أجرى مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات استعراضاً لالتزاماته التعاقدية الحالية من خلال الاتفاق المالي مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع وانتقل في كانون الثاني/يناير 2023 إلى نموذج قائم على الخدمات فيما يتعلق بخدمات ومشروع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، يتم فيه الدفع مقابل الخدمات المقدمة. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

486 - وأوصى المجلس، في الفقرة 609 من تقريره، بأن تكفل الإدارة قيام مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بإجراء تقييم شامل لنموذج الأعمال الحالي المستخدم مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع وبأن يقيم فعالية وكفاءة الميزانية الحالية وطريقة الدفع، فضلاً عن نموذج الأعمال الحالي، بهدف تحديد أفضل طريقة لتحقيق مصالح المكتب وتلبية احتياجاته، وتحسين الشفافية فيما يتعلق باحتياجاته من الخدمات التعاقدية في مقترحات الميزانية.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

487 - أجرى مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تقييماً لنموذج تقديم الخدمات التعاقدية المعمول به مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في الأنشطة المتصلة بمشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وانتقل إلى نموذج قائم على الخدمات في كانون الثاني/يناير 2023. ويكفل ذلك وضوح الميزانية والمدفوعات مقابل الخدمات المقدمة، ويكفل توافر الأدلة لكي يستعرضها المجلس. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

ثالثاً - حالة تنفيذ التوصيات المتعلقة بنظام أوموجا حتى السنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022

488 - أورد المجلس، في المرفق الثاني لتقريره بشأن الأمم المتحدة عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 (A/78/5 (Vol. I)، الفصل الثاني)، موجزاً لحالة تنفيذ توصياته الـ 37 المتبقية بشأن نظام أوموجا والمتعلقة بفترات مالية سابقة. ومن بين هذه التوصيات، كانت هناك 19 توصية (51 في المائة) قد نُفذت، وتوصية واحدة (3 في المائة) تجاوزتها الأحداث، وكانت التوصيات الـ 17 الأخرى (46 في المائة) قيد التنفيذ.

489 - ويوجز الجدول 5 الحالة العامة للتنفيذ حتى آب/أغسطس 2023 بالنسبة للتوصيات الـ 17 التي حددها المجلس باعتبارها قيد التنفيذ حتى كانون الأول/ديسمبر 2022. ومن بين التوصيات الـ 17 المتبقية، طُلب إغلاق 7 توصيات، في حين من المقرر تنفيذ 8 توصيات في عام 2023، وواحدة في عام 2024، وواحدة في عام 2026.

الجدول 5

حالة تنفيذ التوصيات المتبقية من فترات سابقة والمتعلقة بنظام أوموجا التي اعتُبرت غير منقّذة بالكامل في المرفق الثاني لتقرير مجلس مراجعي الحسابات بشأن الأمم المتحدة عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	طُلب إغلاقها	لم تُقبل	قيد التنفيذ	مستهدف	حُدِّد لها تاريخ لم يُحدّد لها تاريخ مستهدف
شعبة أداة التخطيط المركزي للموارد	17	7	-	10	10	-
المجموع	17	7	-	10	10	-

معلومات مفصلة عن حالة التنفيذ

التقرير المرحلي السنوي السابع لمجلس مراجعي الحسابات عن تنفيذ نظام الأمم المتحدة المركزي لتخطيط الموارد⁽⁹⁾

490 - أوصى المجلس، في الفقرة 38 من تقريره، بما يلي: (أ) ينبغي للإدارة أن تعدّ خطة لتحقيق الفوائد من نظام أوموجا، مع التركيز على التحسينات الناتجة عن أساليب العمل القائمة على نظام أوموجا ورصد

(9) A/73/169.

هذه الأساليب لتحقيق مزيد من الفوائد؛ (ب) ينبغي للإدارة أن تحتفظ بالوثائق الملائمة التي تدعم كيفية حساب الأرقام التي تحدد كمّ الفوائد المحققة؛ (ج) ينبغي للإدارة تحديد قسم تنسيقي أو وحدة تنسيقية لتكون الجهة الرئيسية القيمة على عملية تحقيق الفوائد ولتكون مسؤولة عما يلي: '1' رصد عملية تحقيق الفوائد؛ '2' التواصل مع الجهات المعنية في مختلف الوحدات والأقسام؛ '3' الرصد المستمر.

الإدارة المسؤولة: شعبة أداة التخطيط المركزي للموارد

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

491 - نفذت الإدارة جميع أجزاء هذه التوصية وهي تلاحظ أنه خلال اجتماع الفريق العامل المعني بتحقيق الفوائد الذي عقد في أيلول/سبتمبر 2022، وافق الفريق على عدم تتبع الفوائد من عمليات النشر السابقة لنظام أوموجا المؤسس ونظام أوموجا الموسع 1. وقد اتخذ هذا القرار نتيجة لعدم وجود بيانات وخطوط أساس ذات مغزى للقياس؛ ومحدودية القيمة المضافة التي يمكن أن تتحقق من هذه العملية؛ وتحويل مسار الموارد المستخدمة حالياً لتعزيز ودعم نظام أوموجا؛ والحاجة المحتملة إلى موارد إضافية لبدء العملية. وما برحت الإدارة تتابع، من خلال الفريق العامل المعني بتحقيق الفوائد، الفوائد المتأتية من التحسينات المستمرة لنظام أوموجا. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد تجاوزتها الأحداث وتطلب من المجلس إغلاقها.

492 - وأوصى المجلس، في الفقرة 57 من تقريره، بأن تُنجز الإدارة عملية التنقية في الوقت المناسب لتتمّ عملية التصديق على سجلات الوقت السنوية.

الإدارة المسؤولة: شعبة أداة التخطيط المركزي للموارد

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

493 - أكملت الإدارة أنشطة التنقية فيما يخص 58 حالة ذات أرصدة سلبية في إجازات زيارة الوطن. بالإضافة إلى ذلك، نفذ بنجاح في 14 نيسان/أبريل 2023 تطبيق في نظام أوموجا يمنع النقاط السلبية في إجازات زيارة الوطن في المستقبل. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفّذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

التقرير المرحلي السنوي الثامن لمجلس مراجعي الحسابات عن تنفيذ نظام الأمم المتحدة المركزي لتخطيط الموارد⁽¹⁰⁾

494 - أوصى المجلس، في الفقرة 82 من تقريره، بأن تطبق الإدارة التشغيل الآلي لإصدار مقترحات الدفع الرئيسية في نظام أوموجا، وأن تقلل إلى أدنى حد من الاستثناءات التي قد تستلزم تنفيذ عمليات إصدار مقترحات الدفع بصورة مخصصة لحالات بعينها.

الإدارة المسؤولة: شعبة أداة التخطيط المركزي للموارد

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

495 - ستقدم الإدارة إلى مجلس الإدارة ملخصاً لملفات السجل بحلول نهاية عام 2023 لبيان فعالية التشغيل الآلي لإصدار مقترحات الدفع الرئيسية.

496 - وأوصى المجلس، في الفقرة 83 من تقريره، بأن تستعرض الإدارة البيانات المرجعية المتعلقة بالتفاصيل المصرفية من أجل تحديد الحالات التي يكون فيها عدة بائعين مرتبطين بالحساب المصرفي نفسه، وتصحيحها عند اللزوم.

الإدارة المسؤولة: شعبة أداة التخطيط المركزي للموارد

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2026

497 - تواصل الإدارة استعراض حالات البائعين الذين يشتركون في نفس التفاصيل المصرفية. ويتم التحقيق في كل حالة لتحديد ما إذا كان الاشتراك في التفاصيل المصرفية مشروعاً. وفي حالة عدم مشروعيته، يتم حظر البائع في أوموجا، مما يمنع إجراء المزيد من المعاملات. ويتم توثيق نتائج التحليل والإجراءات المتخذة. وتستغرق عملية الاستعراض وقتاً طويلاً وتتسم بكثافة اليد العاملة؛ ونتيجة لذلك، يتسم التقدم بالبطء بسبب تنافس الأولويات ومحدودية الموارد المتاحة.

(10) انظر A/74/153.

التقرير المرحلي السنوي التاسع لمجلس مراجعي الحسابات عن تنفيذ نظام الأمم المتحدة المركزي لتخطيط الموارد⁽¹¹⁾

498 - أوصى المجلس، في الفقرة 120 من تقريره، بأن تنشئ الإدارة آلية قوية للرقابة الداخلية لضمان إلغاء أدوار المستخدمين في نظام أوموجا عند انتهاء خدمة الموظفين، ولضمان تحديث أدوار المستخدمين في نظام أوموجا على النحو المناسب عند مغادرتهم لوظائفهم.

الإدارة المسؤولة: شعبة أداة التخطيط المركزي للموارد

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

499 - الإدارة بصدد الانتهاء من تنفيذ العملية الآلية لإلغاء أدوار المستخدمين، مع ما يصاحب ذلك من اتصالات في هذا الخصوص. ويتوقع النشر الكامل بحلول نهاية عام 2023.

500 - وأوصى المجلس، في الفقرة 144 من تقريره، بأن تتخذ الإدارة إجراءات لاستحداث أدوات واستخدامها في تقييم ما إذا كان المتعلم قادراً، بعد تلقي برنامج التدريب، على استخدام الخاصيات الوظيفية لنظام أوموجا بفعالية.

الإدارة المسؤولة: شعبة أداة التخطيط المركزي للموارد

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

501 - تواصل الإدارة العمل على صياغة إطار لتقييم أثر التعلم، إلى جانب مجموعة مصاحبة من الأدوات والتوجيهات، من أجل تطبيقه على نطاق أوسع في جميع مبادرات التدريب والتعلم الرئيسية في الأمانة العامة. ويتوقع أن تُنجز هذه العملية في كانون الأول/ديسمبر 2023.

التقرير المرحلي السنوي العاشر لمجلس مراجعي الحسابات عن تنفيذ نظام الأمم المتحدة المركزي لتخطيط الموارد⁽¹²⁾

502 - أوصى المجلس، في الفقرة 145 من تقريره، بأن تعد الإدارة خطة مفصلة لوضع معدل محدد لتسوية الطلبات على المستوى الأول يُحسب استناداً إلى طلبات الخدمة (وليس الحوادث فقط)، ووضع معدل محدد لتسوية الطلبات عموماً بالنسبة لجميع طلبات الخدمة الواردة لتقييم أداء دعم الإنتاج وتخصيص الموارد لمختلف المستويات.

الإدارة المسؤولة: شعبة أداة التخطيط المركزي للموارد

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

503 - تواصل الإدارة رصد واستعراض وتتقيق النسب المستهدفة لمعدل تسوية الطلبات على المستوى الأول وتهدف إلى إدراج هذه النسب في نسخة محدثة من إجراءات التشغيل الموحدة بنهاية عام 2023.

504 - وكرر المجلس، في الفقرة 154 من تقريره، توصيته بأن تضع الإدارة هيكلًا واضحًا للحكومة لبرنامج رصد التحسينات المستمرة، مع تحديد المسؤوليات بوضوح، وبأن تواصل العمل على تحديد أساليب العمل ذات الأهمية الحرجة وإدراجها في البرنامج.

الإدارة المسؤولة: شعبة أداة التخطيط المركزي للموارد

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

505 - اختتمت الإدارة بنجاح برنامج رصد التحسينات المستمرة في عام 2019. وقد بلغت معظم مسارات العمل المرصودة ذروة كفاءتها، على النحو الوارد في الفقرتين 91 و 92 من تقرير الأمين العام عن التقرير المرحلي الحادي عشر عن مشروع التخطيط المركزي للموارد (A/74/478). وعقب اختتام أنشطة البرنامج، استخدمت الدروس المستفادة في صياغة إطار الفريق العامل المعني بتحقيق الفوائد. ووضع إطار حوكمة قوي لإدارة التغيير لتتبع التحسينات المستمرة الجارية وما يتصل بها من فوائد، على النحو الذي أبلغه الفريق. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

506 - وأوصى المجلس، في الفقرة 162 من تقريره، بأن تجري الإدارة دراسة استقصائية لاعتماد المستخدمين لمنندى iLearn Umoja وتقييم الاستفادة من هذا المورد التدريبي.

الإدارة المسؤولة: شعبة أداة التخطيط المركزي للموارد

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

507 - الإدارة بصدد الانتهاء من تحليل دراسة استقصائية شاملة لتقييم احتياجات التعلم في نظام أوموجا، سيسرشد بنتائجه في تحديد أولويات ونهج التعلم في نظام أوموجا. وسيتضمن التحليل نتائج حول فائدة طريقة منندى iLearn Umoja. ويجري حالياً استعراض مشروع ملخص التقرير ومن المتوقع أن يكتمل بحلول كانون الأول/ديسمبر 2023.

508 - وأوصى المجلس، في الفقرة 182 من تقريره، بأن تعكس الإدارة الفوائد الكمية المحدثة في التقرير المرحلي المقبل.

الإدارة المسؤولة: شعبة أداة التخطيط المركزي للموارد

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

509 - تلاحظ الإدارة أنه خلال اجتماع اللجنة التوجيهية لنظام أوموجا الذي عقد في كانون الأول/ديسمبر 2020، أقرت اللجنة خطة لتحقيق الفوائد تتضمن نقل المسؤولية عن رصد وتتبع فوائد أوموجا إلى شعبة التحول المؤسسي والمساءلة. وقد استوعبت بالكامل في نظام أوموجا الفوائد المحققة من خلال تنفيذ أدوات نظام أوموجا المؤسس والتوسعة 1 لنظام أوموجا، وسيتم الإبلاغ عن أي فوائد قد تنشأ في المستقبل عن تنفيذ أدوات التوسعة 2 لنظام أوموجا وعن التحسينات المستمرة، وذلك من خلال مقترحات الميزانية المقدمة من الجهات القائمة على الأعمال، وسيتم رصدها من قبل شعبة التحول المؤسسي والمساءلة ومن قبل مكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية، وليس من خلال التقرير المرحلي عن تشغيل وتطوير نظام أوموجا. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد تجاوزتها الأحداث وتطلب من المجلس إغلاقها.

التقرير المرحلي السنوي الحادي عشر والأخير لمجلس مراجعي الحسابات عن تنفيذ نظام الأمم المتحدة المركزي لتخطيط الموارد⁽¹³⁾

510 - أوصى المجلس، في الفقرة 43 من تقريره، بأن تضع الإدارة معياراً مشتركاً لتخطيط المشاريع ورصدها عبر مختلف الأدوات، مثل التوثيق الواضح للتواريخ المقررة، ولتواريخ الإنجاز الفعلية، وتحديد المسارات الحرجة.

الإدارة المسؤولة: شعبة أداة التخطيط المركزي للموارد

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

511 - بدأت الإدارة بتنفيذ أداة قياسية لإدارة المشاريع يجري استخدامها لمشروعين رئيسيين هما ترقية Umoja EhP8 ومنصة Umoja Analytics. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

512 - وأوصى المجلس، في الفقرة 109 من تقريره، بأن تواصل الإدارة إجراء دراسات استقصائية عن رضا المستخدمين عن كل أداة من أدوات التوسعة 2 لنظام أوموجا بغية تحديد مجالات التحسين وزيادة الاشتغال الأمثل من أجل تحفيز اعتماد المستخدمين لهذه الأدوات.

الإدارة المسؤولة: شعبة أداة التخطيط المركزي للموارد

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2024

513 - تواصل الإدارة وضع خطة لإجراء دراسات استقصائية عن رضا المستخدمين عن التوسعة 2 لنظام أوموجا سيتم إطلاع الأفرقة الفرعية الوظيفية عليها.

514 - وأوصى المجلس، في الفقرة 132 من تقريره، بأن تنشئ الإدارة آلية للتحقق من البيانات من أجل الواجهة البينية بين نظامي أوموجا وإنسيرا، على أن يكون التحقق فصليا ويشمل حقول البيانات المحددة.

الإدارة المسؤولة: شعبة أداة التخطيط المركزي للموارد

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

515 - نفذت الإدارة في آذار/مارس 2023 واجهةً ببنية جديدة بين نظامي أوموجا وإنسبيرا لمعالجة المسائل المتعلقة بجودة البيانات التي حددها المجلس خلال مراجعته السابقة. وتعتمد هذه الواجهة على خدمة شبكية تستخدم البروتوكول البسيط للنفاز إلى الغرض لضمان زيادة قابلية التشغيل التبادلي بين النظم. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

516 - وأوصى المجلس، في الفقرة 138 من تقريره، بأن تستعرض الإدارة وتصحح، حسب الاقتضاء، قيم المنح و/أو المبالغ الإجمالية للفواتير غير الدقيقة في البيانات الرئيسية المتعلقة بالمنح التي تم تحديدها، وأن تحدث الأدلة المساعدة بتوجيهات إضافية لتعزيز العملية حسب الاقتضاء.

الإدارة المسؤولة: شعبة أداة التخطيط المركزي للموارد

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

517 - تواصل الإدارة عملية تحديث المنح المتأثرة. ويتوقع الآن الانتهاء من التحديثات المتبقية بحلول كانون الأول/ديسمبر 2023.

518 - أوصى المجلس، في الفقرة 147 من تقريره، بأن تضع الإدارة الصيغة النهائية لإجراءات التشغيل الموحدة لتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال في الأمم المتحدة في الوقت المناسب وأن تنظر في اعتماد نماذج البيانات التي تُستخدم بتواتر عال كأولوية عليا.

الإدارة المسؤولة: شعبة أداة التخطيط المركزي للموارد

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

519 - تواصل الإدارة نقل المزيد من نماذج البيانات المعتمدة إلى منصة Umoja Analytics وتتوقع الانتهاء من نقل حوالي 400 نموذج بيانات معتمد بنهاية عام 2023، بما في ذلك جميع النماذج التي تستخدم بتواتر عالٍ.

520 - وأوصى المجلس، في الفقرة 154 من تقريره، بأن تقوم الإدارة بتقييم النموذج الحالي لدعم الإنتاج في نظام أوموجا، وأن توثق بوضوح آلية للإشراف والمساءلة لمعالجة طلبات الخدمات على النحو المطلوب في اتفاق مستوى الخدمات، وأن تحدث إجراءات التشغيل الموحدة لدعم الإنتاج وفقاً لذلك.

الإدارة المسؤولة: شعبة أداة التخطيط المركزي للموارد

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

521 - تواصل الإدارة معالجة البنود المشار إليها في التوصية وتهدف إلى إدراج هذه البنود في وثيقة محدثة لإجراءات التشغيل الموحدة لدعم الإنتاج من المقرر نشرها بنهاية عام 2023.

522 - وأوصى المجلس، في الفقرة 206 من تقريره، بأن تحدث الإدارة تقدير إجمالي تكلفة الملكية من خلال مراعاة أثر التحسينات التكنولوجية على التكلفة، حالما تتم الموافقة على المسار التكنولوجي.

الإدارة المسؤولة: شعبة أداة التخطيط المركزي للموارد

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

523 - تواصل الإدارة تقدير إجمالي تكلفة الملكية ورصدها والإبلاغ عنها حتى عام 2030. ويعكس المبلغ المقدر الحالي لإجمالي تكلفة الملكية التكلفة الإجمالية لنظام أوموجا خلال دورة حياته، وهو يشمل أي تحسينات تكنولوجية معروفة ويرتقب إدخالها في المستقبل. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

رابعاً - حالة تنفيذ التوصيات المتعلقة بالخطة الاستراتيجية لحفظ التراث حتى السنة

المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021

524 - أورد المجلس، في المرفق الثالث لتقريره بشأن الأمم المتحدة عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 (A/78/5 (Vol. I)، الفصل الثاني)، موجزاً لحالة تنفيذ توصياته الـ 29 المتبقية بشأن

الخطة الاستراتيجية لحفظ التراث والمتعلقة بقرارات مالية سابقة. ومن بين التوصيات الـ 29 المتبقية، كانت هناك 17 توصية (59 في المائة) قد نفذت، وتوصيتان (7 في المائة) تجاوزتها الأحداث، و 9 توصيات (13 في المائة) قيد التنفيذ، وتوصية واحدة (3 في المائة) لم تنفذ.

525 - ويوجز الجدول 6 الحالة العامة للتنفيذ حتى آب/أغسطس 2023 بالنسبة للتوصيات الـ 10 التي حددها المجلس باعتبارها إما قيد التنفيذ أو لم تنفذ حتى كانون الأول/ديسمبر 2022. ومن بين التوصيات الـ 10 المتبقية، طُلب إغلاق توصية واحدة، في حين من المقرر تنفيذ 3 توصيات في عام 2023، و 5 في عام 2024، وواحدة في عام 2025.

الجدول 6

حالة تنفيذ التوصيات المتبقية من فترات سابقة والمتعلقة بالخطة الاستراتيجية لحفظ التراث التي اعتُبرت غير منفذة بالكامل في المرفق الثالث لتقرير مجلس مراجعي الحسابات بشأن الأمم المتحدة عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	طُلب إغلاقها	لم تُقفل	قيد التنفيذ	مستهدف	تاريخ مستهدف	خُذ لها تاريخ لم يُحدّد لها
مكتب الأمم المتحدة في جنيف	10	1	-	9	9	-	-
المجموع	10	1	-	9	9	-	-

معلومات مفصلة عن حالة التنفيذ

التقرير الثاني لمجلس مراجعي الحسابات عن الخطة الاستراتيجية لحفظ التراث في مكتب الأمم المتحدة في جنيف⁽¹⁴⁾

526 - أوصى المجلس، في الفقرة 316 من تقريره، بأن تقوم الإدارة بتحديث وحساب إيرادات الإيجار المناسبة والمحتملة لأماكن العمل على أساس العقود الحالية، والبيانات والافتراضات الواقعية، مع مراعاة عدد الموظفين المنتقلين، وتكلفة الإيجار المناسبة (باستخدام مبدأ الاستقلالية) وتحديد توزيع محدث لتمويل مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان.

الإدارة المسؤولة: مكتب الأمم المتحدة في جنيف

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

527 - تُعدّ التوقعات بشأن إيرادات الإيجار سنوياً كجزء من مشروع الميزانية الذي يقدمه مكتب الأمم المتحدة في جنيف في إطار باب الإيرادات 2 من الميزانية البرنامجية المقترحة. وتستند التوقعات إلى أحدث المعلومات والافتراضات المتاحة. وقد أعدت توقعات الإيرادات السابقة لفترة ميزانية 2024. ويجري تحديث توزيع تمويل مفوضية حقوق الإنسان سنوياً في بداية كل عام. وقد أُجري التحديث السابق في شباط/فبراير 2023 وأدرج في باب الإيرادات 2 من الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2024 (A/78/6 (Income sect. 2))، الذي نشر في أيار/مايو 2023. ويعتبر مكتب الأمم المتحدة في جنيف أن هذه التوصية قد نُفذت ويطلب من المجلس إغلاقها.

528 - وأوصى المجلس، في الفقرة 318 من تقريره، بأن تُحمّل الإدارة تكلفة الصيانة وتكلفة توفير السلامة والأمن في المبنى الجديد بصورة تناسبية على جميع المستخدمين المحتملين وفقاً لاحتياجاتهم الفردية.

الإدارة المسؤولة: مكتب الأمم المتحدة في جنيف

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2024

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

529 - الكيانات والأنشطة الممولة من خارج الميزانية التي لم يزود مكتب الأمم المتحدة في جنيف بموارد لتوفير خدمات صيانة لها تخضع بالفعل لدفع رسوم الإيجار، بصرف النظر عما إذا كانت موجودة أو غير موجودة في قصر الأمم. وقد انتقلت كيانات مختلفة بالفعل بشكل دائم إلى المبنى H، وتدفع هذه الكيانات رسوماً مقابل تكاليف الصيانة. أما بالنسبة للرسوم المتصلة بالأمن، فبالنظر إلى عدم حدوث زيادة بعد في العدد الإجمالي للأشخاص العاملين داخل المحيط الأمني لقصر الأمم (بسبب استمرار إغلاق المباني الأخرى للتجديد)، لم يتم تحميل أي تكاليف إضافية. ولكن بمجرد التوقف عن استخدام المبنى H كمكان عمل مؤقت ومعرفة الاحتياجات الأمنية الإضافية المتعلقة بمباني العمل المجددة والزيادة في عدد الموظفين، ستفرض رسوم إضافية إذا لزم الأمر.

التقرير الثالث لمجلس مراجعي الحسابات عن الخطة الاستراتيجية لحفظ التراث في مكتب الأمم المتحدة في جنيف⁽¹⁵⁾

530 - أوصى المجلس، في الفقرة 114 من تقريره، بأن يضطلع مكتب الأمم المتحدة في جنيف بتحديد وتوثيق استراتيجية شاملة ذات وجهة تطلعية بشأن الكيفية التي يمكن بها لطريقة نمذجة معلومات البناء أن تدعم المكتب طوال عمر مباني قصر الأمم بأكمله.

الإدارة المسؤولة: مكتب الأمم المتحدة في جنيف

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2024

531 - لم يتلق مكتب الأمم المتحدة في جنيف بعد جميع المعلومات اللازمة من مقال البناء للمبنى H، بما في ذلك نموذج معلومات المباني. وثمة وثائق، من قبيل نموذج "المباني المنجزة" (as-built)، تعد ضرورية حتى يتسنى بدء استخدامها في مسار العمل المتصل بالعمليات والصيانة. ويتوقع أن يدرج إدماج النموذج في مسار العمل بحلول كانون الأول/ديسمبر 2024 للمبنى H، بافتراض توافر النموذج بحلول منتصف عام 2024. ويتوخى عقد الإنشاء المتعلق بأعمال التجديد في المباني التاريخية لقصر الأمم تسليم نموذج "المباني المنجزة" لكل منطقة من المناطق التي يجري تجديدها. وللحصول على صيغة كاملة ووافية لنموذج "المباني المنجزة" فيما يتعلق بقصر الأمم بأكمله، سيتعين على المكتب الاستعانة بمقاول جديد، رهنا بتوافر التمويل، لتحديث هذا النموذج ليشمل المباني والنظم التي لم تجدد ضمن مشروع الخطة الاستراتيجية لحفظ التراث.

التقرير الرابع لمجلس مراجعي الحسابات عن الخطة الاستراتيجية لحفظ التراث في مكتب الأمم المتحدة في جنيف⁽¹⁶⁾

532 - أوصى المجلس، في الفقرة 123 من تقريره، بأن يضمن فريق الخطة الاستراتيجية لحفظ التراث معالجة الأشغال والاختبارات والعيوب الواردة في قائمة العيوب والنواقص في أسرع وقت ممكن.

الإدارة المسؤولة: مكتب الأمم المتحدة في جنيف

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

533 - يؤكد فريق الخطة الاستراتيجية لحفظ التراث أن الأعمال جارية لإغلاق البنود المدرجة في قائمة العيوب والنواقص في أسرع وقت ممكن. ويجري حل قائمة العيوب والنواقص وتمت بالفعل تسوية 90 في المائة من البنود حتى نهاية تموز/يوليه 2023. ولا تزال هناك صعوبات في تسليم بعض النظم، مثل النظم الكهربائية في المبنى، وللتغلب على هذه الصعوبات، أنشأ فريق المشروع فرقة عمل متفرغة لإغلاق هذه المسائل المتعلقة.

534 - ويشارك فريق الخطة الاستراتيجية لحفظ التراث بشكل كامل في الإشراف على الأشغال وإنجازها إلى جانب الزملاء في قسم إدارة المرافق في مكتب الأمم المتحدة في جنيف، بهدف الوصول بالأمور المتعلقة

إلى نهاية مُرضية. وتحقيقاً لهذه الغاية، يعقد فريق الخطة الاستراتيجية لحفظ التراث اجتماعات متابعة أسبوعية للتحقق من صحة البنود التي تم حلها ويعقد اجتماعات منتظمة مع المقاول لتحديد أي بند في قائمة العيوب والنواقص تم إغلاقه. وتود الإدارة أن تذكّر بأنه بالإضافة إلى الضمانات التعاقدية القائمة للتخفيف من المخاطر المحددة، جرى تعليق جزء من طلب الدفع. ويرتبط الإفراج عن المبالغ في هذا الخصوص بانتهاء المقاول من حل البنود المدرجة في قائمة العيوب والنواقص.

535 - وأوصى المجلس، في الفقرة 125 من تقريره، بأن يشرف فريق الخطة الاستراتيجية لحفظ التراث عن كثب على أعمال التشغيل والصيانة التي يضطلع بها المقاول فيما يتعلق بالنظم التي لم تُقبل بعد بشكل نهائي على النحو الوارد في قائمة العيوب والنواقص إلى أن يوافق فريق الخطة الاستراتيجية لحفظ التراث موافقة كاملة على هذه النظم ويمكن بعد ذلك لمكتب الأمم المتحدة في جنيف تشغيلها وصيانتها.

الإدارة المسؤولة: مكتب الأمم المتحدة في جنيف

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

536 - يشرف مكتب الأمم المتحدة في جنيف على الأعمال وإنجازها. ويتولى المقاول المسؤولية عن تشغيل وصيانة النظم التي لم تسلم بعد. وبمجرد تسليم النظم، تنقل مسؤولية تشغيلها وصيانتها إلى قسم إدارة المرافق التابع للمكتب، وتستثنى من ذلك حالات معينة، مثل الأشجار والشجيرات والنباتات، نظراً لأن العقد يتضمن شرطاً يلزم المقاول بصيانتها خلال فترة زمنية معينة بعد التسليم. وأنشأ المكتب فرقة عمل متعددة التخصصات متفرغة لإقبال المسائل المعلقة المتصلة بالمبنى H.

537 - وأوصى المجلس، في الفقرة 134 من تقريره، بأن يتخذ فريق الخطة الاستراتيجية لحفظ التراث الخطوات اللازمة لإيجاد اتفاق مع المقاول بشأن المبنى H بما يتيح للألواح الشمسية إنتاج الكهرباء في أقرب وقت ممكن.

الإدارة المسؤولة: مكتب الأمم المتحدة في جنيف

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2024

538 - تطبّب توصيل اللوحات الشمسية بشبكة التوزيع تركيب عداد شبكة محدد، وهو أمر لم يكن متوخى في التصميم الهندسي. وقد بدأ فريق الخطة الاستراتيجية لحفظ التراث إدخال تغيير مع المقاول، وتم إنجاز العمل. ويتوقع أن تدخل اللوحات حيز التشغيل بحلول الربع الأخير من عام 2023.

539 - وأوصى المجلس، في الفقرة 219 من تقريره، بأن تعمل وحدة الخدمات المسؤولة في مكتب الأمم المتحدة في جنيف بشكل وثيق مع فريق الخطة الاستراتيجية لحفظ التراث وأن تواصل العمل على تقييم ما إذا كان تنفيذ الخطة الاستراتيجية لحفظ التراث سيؤدي فعلياً بتوقعات الدول الأعضاء بتخفيض تكاليف الصيانة التي تتحملها الميزانية العادية لعمليات الأمانة العامة للأمم المتحدة في جنيف.

الإدارة المسؤولة: مكتب الأمم المتحدة في جنيف

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2024

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

540 - هناك مناقشات جارية بشأن المعدات التي قام مقاول البناء بتركيبها واحتياجات الصيانة المتصلة بها. ولا تزال هذه الاحتياجات قيد التقييم، ومن المستهدف إنجاز التقييم من أجل الإكمال النهائي لأعمال مشروع خطة التراث الاستراتيجية.

541 - وأوصى المجلس، في الفقرة 232 من تقريره، بأن يقرر مكتب الأمم المتحدة في جنيف ما إذا كان سيقوم بإجراء صيانة إصلاحية أم صيانة وقائية للمعدات والبنية التحتية التقنية، أو المزج بين النوعين، استناداً إلى تحليل الأهمية الحاسمة والتكلفة والعائد.

الإدارة المسؤولة: مكتب الأمم المتحدة في جنيف

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2024

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

542 - يواصل مكتب الأمم المتحدة في جنيف إجراء الصيانة الإصلاحية والوقائية للمنشآت في قصر الأمم لكفالة استمرارية العمل والوفاء بالمتطلبات التنظيمية المتعلقة بالسلامة والأمن، في حدود الميزانية المتاحة. ولا يجري تحليل الأهمية الحاسمة والتكلفة والعائد إلا في حالة تعطل المعدات. وسيوصي المكتب بأن تدرج في التقرير المقبل المقدم إلى الجمعية العامة الحاجة إلى تحديد آلية تمويل لتمويل الحفاظ على الاستثمارات الرأسمالية على المدى الطويل.

543 - وأوصى المجلس، في الفقرة 259 من تقريره، بأن يقوم فريق الخطة الاستراتيجية لحفظ التراث بتقييم ما إذا كان من الممكن استرداد أي تكاليف إضافية تكون قد نشأت نتيجة لعدم دقة التصميم التقني أو عدم اكتماله.

الإدارة المسؤولة: مكتب الأمم المتحدة في جنيف

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2025

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

544 - أحاط مكتب الأمم المتحدة في جنيف علماً بآخر تقييم أجراه المجلس لهذه التوصية، ويعمل فريق الخطة الاستراتيجية لحفظ التراث الآن على تنفيذها وتنفيذ التوصية المتعلقة بموضوع مماثل الواردة في الفقرة 305 من تقرير المجلس عن الأمم المتحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 (A/78/5 (Vol. I)، الفصل الثاني).

545 - وأوصى المجلس، في الفقرة 296 من تقريره، بأن يكفل مكتب الأمم المتحدة في جنيف مواصلة تنقيح وإدراج جميع التفاصيل ذات الصلة في قاعدة بيانات الأعمال الفنية، حيثما أمكن ذلك.

الإدارة المسؤولة: مكتب الأمم المتحدة في جنيف

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

546 - يعترزم مكتب الأمم المتحدة في جنيف مواصلة مناقشة هذه التوصية مع المجلس خلال المراجعة المرحلية لمشروع الخطة الاستراتيجية لحفظ التراث، المقرر إجراؤها في كانون الأول/ديسمبر 2023، لفهم الإجراءات التي يجب اتخاذها فيما يتجاوز تحديث قاعدة البيانات، الذي أنجز، من أجل إغلاق التوصية.

خامساً - حالة تنفيذ التوصيات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات حتى السنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020

547 - أورد المجلس، في المرفق الرابع لتقريره بشأن الأمم المتحدة عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 (A/78/5 (Vol. I)، الفصل الثاني)، موجزاً لحالة تنفيذ توصياته الـ 16 المتبقية بشأن شؤون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمتعلقة بفترات سابقة. ومن بين التوصيات الـ 16 المتبقية، كانت

هناك توصيتان (13 في المائة) قد نُفذتا، وتوصية واحدة (6 في المائة) تجاوزتها الأحداث، و 13 توصية (81 في المائة) قيد التنفيذ.

548 - ويوجز الجدول 7 الحالة العامة للتنفيذ حتى آب/أغسطس 2023 بالنسبة للتوصيات الـ 13 التي حددتها المجلس باعتبارها قيد التنفيذ حتى كانون الأول/ديسمبر 2022. ومن بين التوصيات الـ 13 المتبقية، طُلب إغلاق 5 توصيات، في حين من المقرر تنفيذ 5 توصيات في عام 2023 و 3 في عام 2024.

الجدول 7

حالة تنفيذ التوصيات المتبقية من فترات سابقة والمتعلقة بشؤون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي اعتُبرت غير منفذة بالكامل في المرفق الرابع لتقرير مجلس مراجعي الحسابات بشأن الأمم المتحدة عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	طُلب إغلاقها لم تُقفل	قيد التنفيذ	مستهدف	تاريخ مستهدف	حُدِّد لها تاريخ لم يُحَدِّد لها
مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	11	4	-	7	7	-
إدارات متعددة	2	1	-	1	1	-
المجموع	13	5	-	8	8	-

معلومات مفصلة عن حالة التنفيذ

تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن تسيير شؤون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة⁽¹⁷⁾

549 - أوصى المجلس، في الفقرة 31 من تقريره، بأن يطلب المراقب المالي، من أجل إتاحة المزيد من الاتساق والشفافية فيما يتعلق بتمويل وميزانيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإتاحة إدارة أفضل للتكاليف وتحديد فعال للأولويات، أن تحدد الميزانيات المقترحة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (أ) تكاليف تسيير الخدمات اليومية؛ (ب) تكاليف التراخيص والصيانة للنظم القائمة؛ (ج) التكاليف المتصلة بتحديث الخدمات المقدمة (على سبيل المثال لتحسين تقديم خدمات الأمن)؛ (د) التكاليف الجديدة، بما في ذلك الاحتياجات الاستراتيجية.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

550 - يعمل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع مكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية على إعداد التقارير اللازمة عن ميزانيات الكيانات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

551 - وأوصى المجلس، في الفقرة 68 من تقريره، بأن تضع الإدارة إطاراً للإدارة يفي بالغرض من أجل الإشراف على التطوير الاستراتيجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق الأمم المتحدة. وينبغي أن يحدد إطار الإدارة هذا بوضوح الأدوار وأوجه المساءلة والمسؤوليات ويضمن أن تعمل هيئات اتخاذ القرار على نحو مستقل عن المنتديات التشاورية أو الاستشارية.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2024

552 - يخضع مشروع نشرة الأمين العام بشأن حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعملية الاستعراض والموافقة.

التقرير المرحلي السنوي الأول لمجلس مراجعي الحسابات عن تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات⁽¹⁸⁾

553 - أوصى المجلس، في الفقرة 40 من تقريره، بأن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بإنجاز مهمة صياغة وإصدار سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً لجدول زمني محدد وإنشاء وظيفة الامتثال المقترحة في إطار مبادرة التنظيم الذاتي.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

554 - تم استعراض السياسات وتنقيح الإجراءات التقنية وتقديم التقارير الفصلية ذات الصلة إلى المجلس كدليل. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

555 - وأوصى المجلس، في الفقرة 106 من تقريره، بوضع خريطة طريق واضحة لتحقيق فوائد ترشيد التكاليف من خلال الشراء من مصادر عالمية.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

556 - يتيح الشراء من مصادر عالمية انفتاح المنظمة للتجارة الدولية والدول الأعضاء، مما يتيح الوصول إلى موردين جدد وإلى سوق أوسع، مع إمكانية خفض التكاليف وزيادة تنوع العروض في السوق العالمية. وتمثل العطاءات التنافسية لتلبية الاحتياجات الواسعة النطاق على نطاق الأمانة العامة أنجع وسيلة للوصول بالتكلفة إلى المستوى الأمثل. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

التقرير المرحلي السنوي الثاني لمجلس مراجعي الحسابات عن تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات⁽¹⁹⁾

557 - أوصى المجلس، في الفقرة 126 من تقريره، بأن تحدد الإدارة وتوثق فرص الاستعانة بمصادر عالمية إلى جانب تقدير للوفورات.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

558 - تمت الموافقة على استراتيجية الفئة السابعة والأخيرة، التي تغطي مجال البنية التحتية للاتصالات ونظم أجهزة الاتصال اللاسلكي، في 20 كانون الأول/ديسمبر 2022. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

التقرير المرحلي السنوي الثالث لمجلس مراجعي الحسابات عن تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات⁽²⁰⁾

559 - أوصى المجلس، في الفقرة 20 من تقريره، مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بوضع نموذج امتثال مناسب يتضمن آلية للتقييم الذاتي بشأن جميع السياسات، حيثما أمكن، والتنسيق مع الجهات صاحبة المصلحة من أجل تحسين الامتثال.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

560 - وضع نموذج امتثال يمثل نهجا متماسكا للرصد والامتثال بطريقة مستقلة وشاملة. وأصبح نموذج الامتثال متاحا للمجلس لاستعراضه. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

التقرير المرحلي السنوي الرابع لمجلس مراجعي الحسابات عن تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات⁽²¹⁾

561 - أوصى المجلس، في الفقرة 34 من تقريره، بأن يقوم المكتب بتحديد مهام وأدوار ومسؤوليات الشعب والأقسام والدوائر داخل المكتب، استنادا إلى تقرير الأمين العام (A/72/492/Add.2)، وذلك لتفادي تداخل المهام وازدواجيتها.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأول من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2024

562 - تواصل الإدارة عملها المتعلق بالتحديد الشامل لمهام وأدوار ومسؤوليات الشعب والأقسام والدوائر داخل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إطار عملية التكامل وإعادة المواءمة وتحقيق الفائدة القصوى.

(20) A/74/177

(21) A/75/156

563 - وأوصى المجلس، في الفقرة 50 من تقريره، بأن يضع المكتب إطارا للمساءلة فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأن يرصد تنفيذه بما يتماشى مع دوره كخط دفاع ثان لمهام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

564 - أنشأ مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فريقا عاملا لوضع إطار المساءلة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالأمانة العامة في تشرين الثاني/نوفمبر 2022. ومنذ ذلك الحين، عقد الفريق العامل العديد من الاجتماعات والمشاورات الثنائية بهدف إعداد الصيغة الأولية لإطار المساءلة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي ستوافق عليه اللجنة التوجيهية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبالإضافة إلى ذلك، يجري إعداد أمر إداري لتسليط الضوء على اعتماد إطار المساءلة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة من أدوات الحوكمة في جميع أنحاء الأمانة العامة.

565 - وأوصى المجلس، في الفقرة 181 من تقريره، بأن يُعدّ المكتب خريطة طريق لإدماج جميع الأنشطة المتعلقة من أجل إنشاء مكتب موحد تماما لخدمات الدعم المركزي.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

566 - تتوخى خريطة الطريق التي يجري وضعها إنشاء وظيفة عالمية لمكتب خدمات تدار من خلال اتفاق من اتفاقات مستوى الخدمات مع مركز الخدمات العالمي التابع للأمم المتحدة، وسيستضيف المركز الوظيفة العالمية الموحدة والمثلّى لمكتب الخدمات، مع استمرار وجود مكتب خدمات محلي في مقر الأمم المتحدة. وتتطوي خريطة الطريق على تحسين مركز دعم نظام أوموجا إلى المستوى الأمثل وتوحيده مع العناصر الأخرى القائمة لمكتب خدمات الدعم المركزي/العالمي، وهو ما بدأ بالفعل.

567 - وأوصى المجلس، في الفقرة 204 من تقريره، بأن تضع الإدارة سياسة بشأن إدارة المعلومات وخصوصية البيانات، بما يتماشى مع مبادئ حماية البيانات الشخصية والخصوصية التي وضعها مجلس الرؤساء التنفيذيين التابع للأمم المتحدة.

الإدارتان المسؤولتان: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2024

568 - السياسة المتعلقة بإدارة المعلومات وخصوصية البيانات في المراحل النهائية للاستعراض والموافقة.

569 - وأوصى المجلس، في الفقرة 210 من تقريره، بأن يستكمل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إنشاء مستودع مركزي لمصادر البيانات أو فهرس للبيانات على نطاق المنظمة بالتشاور مع المكتب التنفيذي للأمين العام.

الإدارتان المسؤولتان: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمكتب التنفيذي للأمين العام

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

570 - تم إعداد النسخة التجريبية من فهرس الأمم المتحدة لتبادل البيانات وهو متاح على الموقع <https://dataexchange.un.org>. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

571 - وأوصى المجلس، في الفقرة 226 من تقريره، بأن يتخذ مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخطوات اللازمة، بالتشاور مع مكتب إدارة سلسلة الإمداد، لوضع جدول زمني وإكمال عملية طلب تقديم العطاءات المنقحة ومنح العقود لخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الثاني من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

572 - عملية طلب تقديم العطاءات هي في مرحلة تقديمها إلى لجنة العقود في المقر من جانب شعبة المشتريات التابعة لإدارة الدعم العملياتي. ويقدر منح عقد في الربع الأخير من عام 2023.

573 - وأوصى المجلس، في الفقرة 227 من تقريره، بأن يعدّ مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خططا مفصلة للانتقال لكل مشروع من مشاريع الاستعانة بمصادر عالمية من أجل الاستعانة بمقدمي الخدمات الجدد على نحو سلس.

الإدارة المسؤولة: مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

574 - يلاحظ مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حالة العملية الحالية لطلب تقديم العطاءات على النحو المبين في الفقرة 572 أعلاه، وهو يعمل على وضع خطة مفصلة للتعبئة وانتقال العقود. وأنشأ المكتب فريقاً عاملاً معنيا بترتيبات الانتقال للخدمات الفنية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسينتهي هذا الفريق العامل من خطة الانتقال التفصيلية بحلول الربع الأخير من عام 2023.

سادسا - حالة تنفيذ التوصيات المتعلقة بالمخطط العام لتجديد مباني المقر حتى السنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2017

575 - أورد المجلس، في المرفق الخامس لتقريره بشأن الأمم المتحدة عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 (A/78/5 (Vol. I)، الفصل الثاني)، موجزا لحالة تنفيذ توصيتيه المتبقيتين بشأن المخطط العام لتجديد مباني المقر والمتعلقة بفترات مالية سابقة. واعتبر المجلس أن إحدى التوصيتين "قد نفذت" في حين اعتبر الأخرى "قيد التنفيذ".

576 - ويوجز الجدول 8 الحالة العامة حتى آب/أغسطس 2023 فيما يتعلق بالتوصية التي اعتبر في كانون الأول/ديسمبر 2022 أنها قيد التنفيذ، ويتوقع تنفيذها بنهاية عام 2023.

الجدول 8

حالة تنفيذ التوصيات المتبقية من فترات سابقة التي اعتُبرت غير منقّذة بالكامل في المرفق الخامس لتقرير مجلس مراجعي الحسابات بشأن الأمم المتحدة عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	مستهدف	لم يُحدّد لها تاريخ مستهدف
إدارة الدعم العملياتي	1	-	1	1	-
المجموع	1	-	1	1	-

معلومات مفصلة عن حالة التنفيذ

تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2014⁽²²⁾

577 - أوصى المجلس، في الفقرة 17 (د) من موجز تقريره، بأن تقوم الإدارة بالإبلاغ عن كامل مبلغ أي وفورات تنشأ عن إغلاق العقود والأخذ بآليات حوكمة مناسبة لتحديد الطريقة التي يمكن بها استخدام هذه الوفورات، بما في ذلك النظر تحديدا في إعادة الوفورات إلى الدول الأعضاء.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأصلي: الربع الأخير من عام 2015

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

578 - لا تزال إحدى قضايا التحكيم جارية، على النحو المفصل في التقرير المرحلي السنوي الثامن عشر عن تنفيذ المخطط العام لتجديد مباني المقر (A/75/302). وستواصل الإدارة الإبلاغ عن حالة هذه القضية إلى المجلس إلى حين الانتهاء منها.