



Asamblea General

Distr. general
20 de septiembre de 2023
Español
Original: inglés

Septuagésimo octavo período de sesiones

Tema 72 del programa

Fortalecimiento de la coordinación de la asistencia humanitaria y de socorro en casos de desastre que prestan las Naciones Unidas, incluida la asistencia económica especial

Seguridad del personal de asistencia humanitaria y protección del personal de las Naciones Unidas

Informe del Secretario General

Resumen

Los entornos en los que operan las Naciones Unidas están plagados de riesgos impredecibles para la seguridad. La inseguridad y la volatilidad están avivadas por la información engañosa y la desinformación, la escasez de recursos y los disturbios civiles, que se nutren de años de inestabilidad política acumulada, conflictos armados y cambio climático. A medida que las Naciones Unidas fueron ampliando sus programas y su respuesta humanitaria en medio de condiciones de seguridad inestables, el papel de la seguridad como factor fundamental de las operaciones de las Naciones Unidas, y la consiguiente necesidad de respuestas de seguridad oportunas, eficaces y dotadas de los recursos adecuados, estaban fuera de toda duda.

El Departamento de Seguridad siguió colaborando con los Gobiernos anfitriones y los miembros de la comunidad internacional para resolver los problemas relacionados con la seguridad a los que se enfrenta el personal humanitario y de seguridad de las Naciones Unidas. El Departamento y las organizaciones del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas prestaron apoyo en materia de seguridad centrado en las personas, adaptando los enfoques de gestión de riesgos a todos aquellos a quienes prestan servicios y a las comunidades con las que trabajan. El papel facilitador del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas ayudó a los equipos de las Naciones Unidas en los países a preservar los avances en materia de desarrollo y a garantizar el progreso hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible, además de prestar apoyo a las operaciones políticas y de paz en el cumplimiento de sus mandatos.



En el presente informe se exponen las condiciones de seguridad en el mundo y sus efectos sobre la seguridad del personal humanitario y el personal de las Naciones Unidas durante el período comprendido entre el 1 de enero de 2022 y el 30 de junio de 2023. Asimismo, se detalla la respuesta de la Organización sobre las cuestiones que competen al Departamento de Seguridad y al sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, así como las iniciativas para reforzar el apoyo a la seguridad del personal humanitario y de las Naciones Unidas en un entorno mundial complejo, impredecible y en rápida evolución.

I. Introducción

1. En su resolución 77/31, la Asamblea General solicitó al Secretario General que en su septuagésimo octavo período de sesiones le presentara un informe amplio y actualizado sobre la seguridad del personal de asistencia humanitaria y la protección del personal de las Naciones Unidas y sobre la aplicación de dicha resolución. La Asamblea solicitó al Secretario General que incluyera en el informe una evaluación de la repercusión de los riesgos de seguridad para ese personal y de la elaboración, la aplicación y los resultados de las políticas, estrategias e iniciativas del sistema de las Naciones Unidas en el ámbito de la seguridad.

2. El presente informe abarca el período de 18 meses comprendido entre el 1 de enero de 2022 y el 30 de junio de 2023. En él se ofrece un panorama general del entorno de seguridad mundial, las amenazas y los riesgos para la seguridad a los que se enfrenta el personal de las Naciones Unidas¹ y las iniciativas del Departamento de Seguridad para hacer frente a los problemas de seguridad que la Organización tiene ante sí. El informe concluye con una serie de observaciones y recomendaciones que se someterán a la consideración de la Asamblea General.

II. Condiciones de seguridad en el mundo

3. La inestabilidad política siguió extendiéndose por muchas regiones del mundo, impulsada por el aumento de la polarización, los fallos en la gobernanza, las violaciones y abusos de los derechos humanos y los agravios sin resolver. La competencia por la tierra y los recursos, las tensiones financieras en todo el mundo, la desigualdad y el uso indebido de los medios sociales para propagar información engañosa y desinformación exacerbaron la incertidumbre y, en algunos casos, alimentaron crisis complejas y conflictos armados.

4. A lo largo del período a que se refiere el informe, los grupos extremistas violentos se expandieron por el Sahel y por África Central y Oriental y siguieron representando una amenaza persistente en muchas otras partes del mundo. Esos grupos siguieron emitiendo propaganda en la que transmitían que los trabajadores humanitarios y las organizaciones humanitarias, incluidas las Naciones Unidas, eran objetivos legítimos e incitaban a sus afiliados y simpatizantes a atacarlos.

5. Desde América Latina hasta el Sahel y Asia Sudoriental, los enfrentamientos entre grupos delictivos y fuerzas de seguridad que intentaban recuperar el control de las regiones fronterizas han ido en aumento, lo que ha restringido el acceso humanitario y ha expuesto al personal, los bienes y las operaciones de las Naciones Unidas a un mayor riesgo de sufrir daños colaterales.

6. El número de personas desplazadas por la fuerza debido a la persecución, los conflictos, la violencia, las violaciones de los derechos humanos y los abusos y disturbios que alteraron seriamente el orden público aumentó a 108,4 millones en todo el mundo a finales de 2022², frente a los 89,3 millones registrados a finales de 2021.

¹ A los efectos del presente informe, el término “personal de las Naciones Unidas” se refiere a todo el personal incluido en el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, a saber, el personal del sistema de las Naciones Unidas, los Voluntarios de las Naciones Unidas, el personal militar y de policía desplegado a título individual en misiones de mantenimiento de la paz o misiones políticas especiales, los consultores, los contratistas particulares, los expertos en misión y otros miembros del personal con un acuerdo contractual directo con una organización del sistema de las Naciones Unidas. El término no se refiere a los efectivos militares de los contingentes nacionales ni a los miembros de las unidades de policía constituidas cuando están desplegadas con su contingente.

² Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, “Global trends: forced displacement in 2022”. Disponible en <https://www.acnur.org/tendencias-globales>.

Al término de 2022 se estimaba que había 339 millones de personas en todo el mundo que necesitarían asistencia humanitaria y protección en 2023³. A mediados de 2023, el número de personas que necesitaban asistencia humanitaria era de 363 millones⁴.

7. Durante el período que abarca el informe, los ataques contra los trabajadores humanitarios y de salud⁵ siguieron siendo motivo de grave preocupación y reflejaron desprecio por el derecho internacional humanitario y de los derechos humanos. Según el sistema de vigilancia de los ataques contra la atención sanitaria de la Organización Mundial de la Salud⁶, se registraron 1.941 ataques en 16 países y territorios, que causaron 281 muertos y 607 heridos. Eso supuso un aumento continuado de los ataques en comparación con el período abarcado por el informe anterior (1.847 ataques, 476 muertos y 696 heridos).

8. El Departamento de Seguridad, en colaboración con las organizaciones del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, desempeñó un papel fundamental para que las Naciones Unidas pudieran llevar a cabo los programas y actividades previstos en su mandato de forma segura y eficaz en medio del inestable entorno de seguridad mundial.

A. Respuestas a emergencias

9. El Departamento de Seguridad hizo posibles 1.111 misiones humanitarias de las Naciones Unidas a zonas de riesgo alto y muy alto de Ucrania, y 39 misiones del Organismo Internacional de Energía Atómica a las centrales nucleares de Ucrania, incluidas 10 misiones a Zaporizhzhia. Solo en junio de 2023, el Departamento facilitó la labor de al menos nueve convoyes interinstitucionales que entregaron 41 camiones cargados de suministros vitales a las personas afectadas por la destrucción de la presa de Kakhovka, en la provincia ucraniana de Jersón.

10. En Etiopía, el Departamento de Seguridad apoyó las operaciones humanitarias facilitando el acceso a las comunidades locales afectadas por el conflicto armado, incluidos los desplazados internos. El Departamento realizó 160 evaluaciones de la seguridad de las carreteras dañadas por los conflictos armados durante el período que abarca el informe. Durante el conflicto armado de Tigré en 2022, el Departamento realizó al menos 215 evaluaciones de locales de las Naciones Unidas y alojamientos de miembros del personal internacional y nacional.

11. En Sudán del Sur, en medio del conflicto armado continuado en el estado del Alto Nilo, el apoyo del Departamento de Seguridad desempeñó un papel decisivo para que una importante ruta de suministro humanitario siguiera operativa, para lo cual intercambiaron información con los actores locales y sirvieron de enlace con ellos. Tras los acontecimientos ocurridos en el Sudán en abril de 2023, el equipo del Departamento en Sudán del Sur proporcionó información y análisis sobre seguridad y se coordinó con las partes pertinentes para velar por las disposiciones de seguridad

³ Naciones Unidas, Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, “Global humanitarian overview 2023”. Se encuentra disponible en <https://www.unocha.org/2023gho>.

⁴ Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas, Panorama global humanitario 2023: actualización de julio. Disponible en <https://www.unocha.org/publications/report/world/global-humanitarian-overview-2023-july-update-snapshot-31-july-2023>.

⁵ La Organización Mundial de la Salud define el ataque a la atención de la salud como cualquier acto de violencia verbal o física u obstrucción o amenaza de violencia que interfiera con la disponibilidad, el acceso y la prestación de servicios de salud curativos o preventivos durante las emergencias.

⁶ Puede consultarse en: <https://extranet.who.int/ssa/Index.aspx>.

para el plan de recepción del personal de las Naciones Unidas y los asociados en la ejecución evacuados a Sudán del Sur.

12. Las Naciones Unidas también prestaron apoyo a la evacuación y reubicación del personal procedente del Sudán y de sus familiares a cargo, para lo cual celebraron reuniones diarias de coordinación operacional con la comunidad diplomática y los asociados del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, proporcionaron apoyo a distancia en horario ininterrumpido a través del centro de coordinación para situaciones de crisis del Departamento y facilitaron la coordinación con los centros de crisis de los Estados Miembros pertinentes. Como resultado, el Departamento hizo posible el movimiento de aproximadamente 1.500 personas, entre ellas miembros de organizaciones no gubernamentales (ONG) internacionales y miembros de la comunidad diplomática. La colaboración con la Arabia Saudita, Djibouti, los Estados Unidos de América, Francia, Kenya y Uganda hizo posible el traslado de Jartum a Entebbe y Nairobi de 1.100 miembros del personal y sus familiares. Esta cooperación permitió asimismo la evacuación aérea de más de un centenar de personas, incluidos varios miembros de ONG internacionales, desde El Fasher hasta Ndjamena, así como de miembros del personal y sus familiares a cargo, desde Jartum hasta Djibouti.

13. En Malí, el Departamento de Seguridad prestó apoyo a 677 misiones sobre el terreno para que pudieran llevar a cabo operaciones humanitarias, ejecutar programas y realizar las actividades encomendadas a la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí en 2022 y 2023. El Departamento proporcionó coordinación y apoyo a ocho misiones integradas para proporcionar tribunales móviles, aumentar la presencia de la autoridad estatal y facilitar el acceso a la justicia en la zona de Tombuctú.

14. En Somalia, el Departamento de Seguridad hizo posibles las operaciones humanitarias al prestar apoyo a más de 5.000 misiones en 2022 para ayudar a las comunidades locales que sufrían inseguridad alimentaria, conflictos persistentes y crisis relacionadas con el clima, lo que se tradujo en la entrega de ayuda alimentaria a 235.690 personas en Dhusamareb, asistencia sanitaria a 309.619 personas en Beledweyne y artículos no alimentarios a 39.565 personas en Laascaanood, zonas todas ellas en las que la entrega de ayuda se ve complicada por la inseguridad. Gracias a un análisis minucioso de los riesgos y el empleo de enfoques adaptados a cada situación para mitigar los riesgos de seguridad, el Departamento pudo ampliar el acceso de las Naciones Unidas y las misiones de apoyo a zonas de muy alto riesgo y partes del país que antes eran inaccesibles o no contaban con una presencia internacional permanente.

15. Tras los devastadores terremotos ocurridos en la República Árabe Siria y Türkiye en febrero de 2023, el Departamento de Seguridad, en colaboración con el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, facilitó la entrega segura de ayuda humanitaria a las comunidades vulnerables y garantizó la seguridad del personal de las Naciones Unidas y el personal asociado. Por ejemplo, en la provincia de Al-Hasaka, en el nordeste de la República Árabe Siria, el Departamento hizo posible que una misión interinstitucional facilitara la entrega de medicamentos esenciales, botiquines contra el cólera y material higiénico y evaluara las necesidades de la población local en el hospital de Ras al-Ayn, lo cual benefició a unas 30.000 personas. En la República Árabe Siria, el Departamento apoyó las operaciones transfronterizas mediante la dirección y coordinación de convoyes.

16. En Haití, la prevalencia de la violencia de bandas siguió limitando la capacidad de las operaciones humanitarias de apoyo a las comunidades locales afectadas por la escasez de alimentos, el brote de enfermedades y el colapso de los servicios médicos y de otro tipo. El Departamento de Seguridad siguió colaborando con los líderes

comunitarios y las autoridades del Gobierno anfitrión para posibilitar las operaciones humanitarias y la ejecución de programas de agua, saneamiento e higiene y asistencia alimentaria, entre otros.

17. En el Yemen, el recrudecimiento del conflicto armado en el primer trimestre de 2022 hizo que el entorno operacional general fuera de muy alto riesgo debido a los ataques aéreos recurrentes, los drones, los ataques a distancia, los combates con armas pequeñas y la presencia de minas. El Departamento de Seguridad proporcionó medidas amplias de gestión de riesgos para facilitar la ejecución de los programas garantizando al mismo tiempo la seguridad del personal y prestó apoyo a 3.587 operaciones humanitarias y programas de las Naciones Unidas.

18. En el Afganistán, el Departamento de Seguridad posibilitó las operaciones humanitarias en un contexto de aumento de la demanda debido a los importantes cambios ocurridos en el entorno de seguridad tras la toma del poder por las autoridades *de facto* talibanas en agosto de 2021. Durante el período que abarca el informe, el Departamento llevó a cabo evaluaciones periódicas para valorar las amenazas y gestionar los riesgos de seguridad, sobre todo teniendo en cuenta que algunas organizaciones humanitarias estaban recibiendo mensajes amenazadores de organizaciones terroristas. También llevó a cabo evaluaciones de lugares hasta entonces inaccesibles para posibilitar las operaciones humanitarias en apoyo de las comunidades locales.

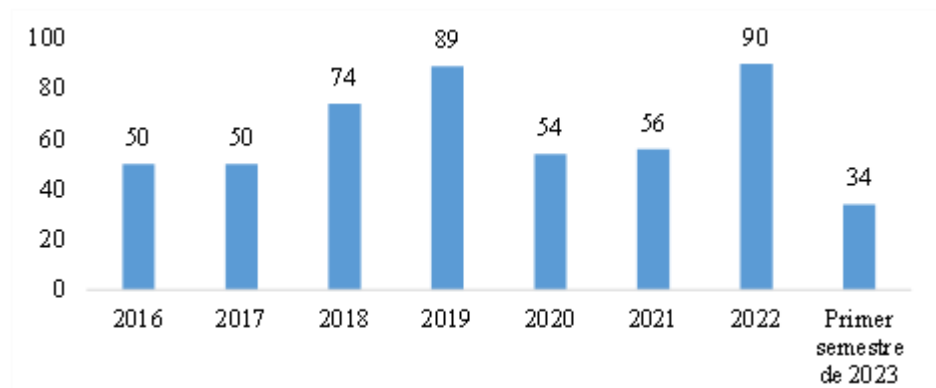
19. En Myanmar, durante el ciclón Mocha de mayo de 2023, el Departamento de Seguridad proporcionó apoyo a 66 misiones interinstitucionales, la mayoría de ellas en zonas de alto riesgo debido a conflictos activos. Esas misiones se ocuparon principalmente de proporcionar a los campamentos de desplazados internos ayuda humanitaria consistente en la distribución de alimentos, agua, saneamiento e higiene y la entrega de provisiones para refugios, entre otras cosas. El Departamento prestó apoyo consistente en realizar análisis de seguridad, proporcionar asesoramiento sobre la situación y llevar a cabo evaluaciones de carreteras para determinar el acceso y el paso seguro de los organismos de las Naciones Unidas.

20. Estas experiencias demuestran la importancia de los enfoques basados en los riesgos para garantizar la seguridad en la ejecución de los mandatos, misiones, actividades y programas de las Naciones Unidas y ponen de relieve las soluciones del Departamento de Seguridad que ayudan al sistema de las Naciones Unidas a funcionar eficazmente dentro de unos niveles de riesgo aceptables, garantizando así la protección de las inversiones internacionales en las Naciones Unidas y sus asociados.

B. Despliegue de refuerzo y apoyo a las misiones sobre el terreno

21. Las organizaciones del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas llevaron a cabo despliegues de refuerzo en apoyo de las respuestas a las crisis. En 2022 el Departamento de Seguridad llevó a cabo 90 despliegues de refuerzo de personal de seguridad, en comparación con 56 en 2021, con un total combinado de 7.230 días, lo que hizo posible realizar operaciones humanitarias esenciales de las Naciones Unidas en varias partes del mundo, como el Afganistán, Etiopía, el Níger, Nigeria, Ucrania y el Yemen. En el primer semestre de 2023 el Departamento llevó a cabo 34 despliegues de refuerzo (1.647 días) en lugares como el Afganistán, Haití, el Níger y Türkiye.

Figura I
Despliegues de refuerzo de profesionales de la seguridad de las Naciones Unidas



22. Durante el período que abarca el informe, el Departamento de Seguridad prestó apoyo a 204 misiones en zonas de muy alto riesgo —aquellas en las que se considera que la probabilidad de que se produzcan incidentes de seguridad con repercusiones graves que afecten al personal de las Naciones Unidas son especialmente elevadas— para que se pudieran ejecutar programas fundamentales de las Naciones Unidas, entre ellos los de Somalia, Ucrania y el Yemen.

23. El Departamento de Seguridad también coordinó los servicios de protección de altos funcionarios de las Naciones Unidas en 3.734 viajes durante el período que abarca el informe, incluidas 238 misiones clasificadas como operaciones complejas en entornos de alto riesgo.

24. El Departamento de Seguridad coordinó la implantación de nuevas tecnologías como multiplicadores de fuerza. Se desplegó un proyecto piloto de centro de operaciones virtual con tecnología de realidad ampliada en zonas de alto riesgo destinado a proteger vidas, ahorrar recursos y aumentar la conciencia situacional.

III. Amenazas a la seguridad del personal de las Naciones Unidas

A. Incidentes relacionados con la seguridad que afectaron al sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas⁷

1. Principales tipos de incidentes y sus consecuencias para el personal de las Naciones Unidas

25. En total, los incidentes relacionados con la seguridad afectaron a 1.614 miembros del personal de las Naciones Unidas en 2022, frente a 1.652 en 2021, lo que representa un descenso aproximado del 2 %, pero el número sigue siendo superior al promedio de 2013 a 2022 (véase la figura II). En 2022, las mujeres representaban el 46 % del personal de las Naciones Unidas⁸ y el 43 % del personal afectado por incidentes de seguridad (véase el anexo III). En el primer semestre

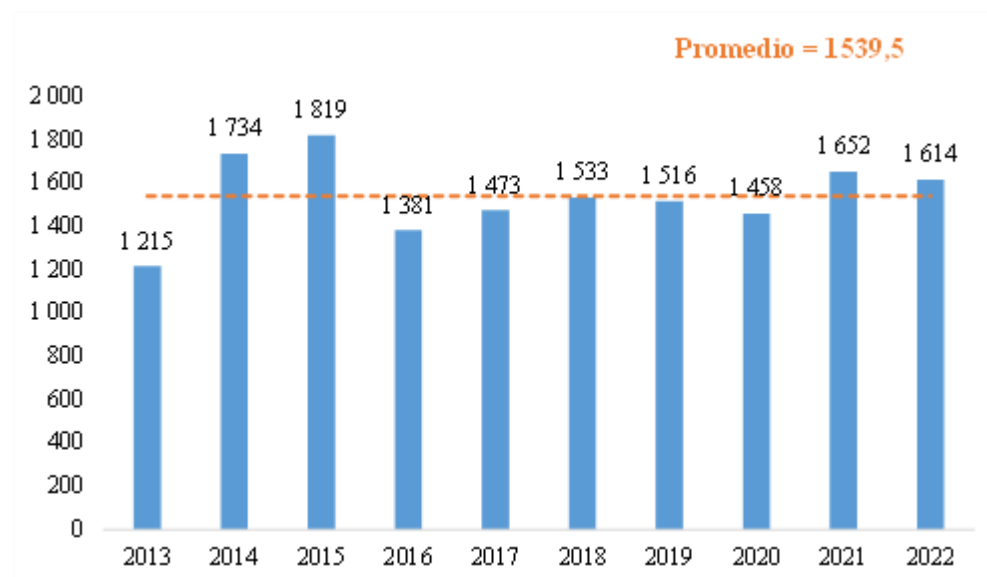
⁷ El sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas está integrado por todas las organizaciones del sistema y por otras organizaciones internacionales que han firmado con la Organización un memorando de entendimiento sobre seguridad.

⁸ Los cálculos del número total de miembros del personal desglosado por género se basan en las estadísticas de personal publicadas en agosto de 2022 por la Junta de los Jefes Ejecutivos del Sistema de las Naciones Unidas para la Coordinación.

de 2023, los incidentes relacionados con la seguridad afectaron a 774 miembros del personal de las Naciones Unidas (véase el anexo I), frente a 671 en el primer semestre de 2022.

Figura II

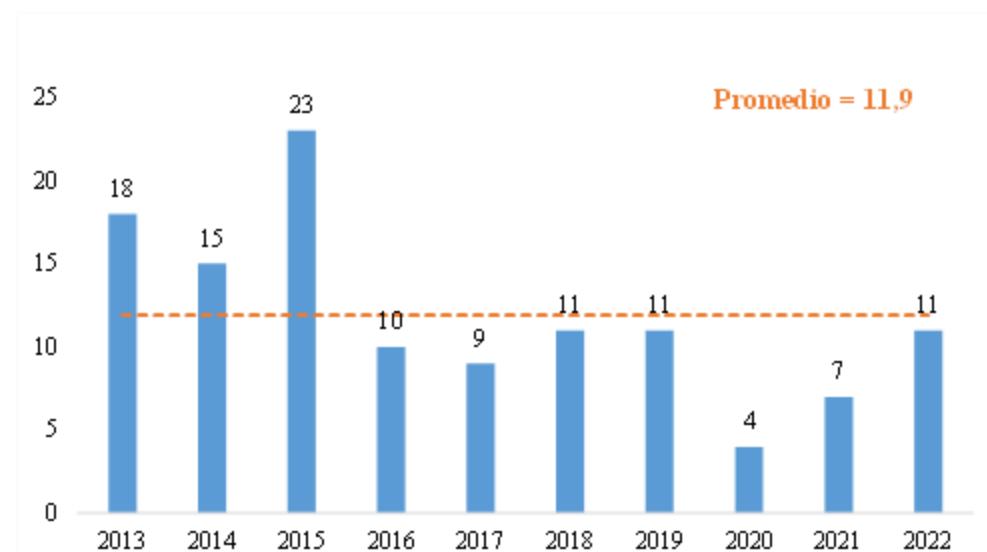
Miembros del personal de las Naciones Unidas afectados por incidentes relacionados con la seguridad



26. En 2022, 11 miembros del personal civil de las Naciones Unidas perdieron la vida como consecuencia de actos de violencia, frente a 7 en 2021 (véase la figura III). Las víctimas mortales se produjeron en Guinea, Haití, Kenya, Myanmar, la República Democrática del Congo, Somalia, Sudán del Sur y Zimbabwe.

Figura III

Miembros del personal civil de las Naciones Unidas fallecidos por actos de violencia

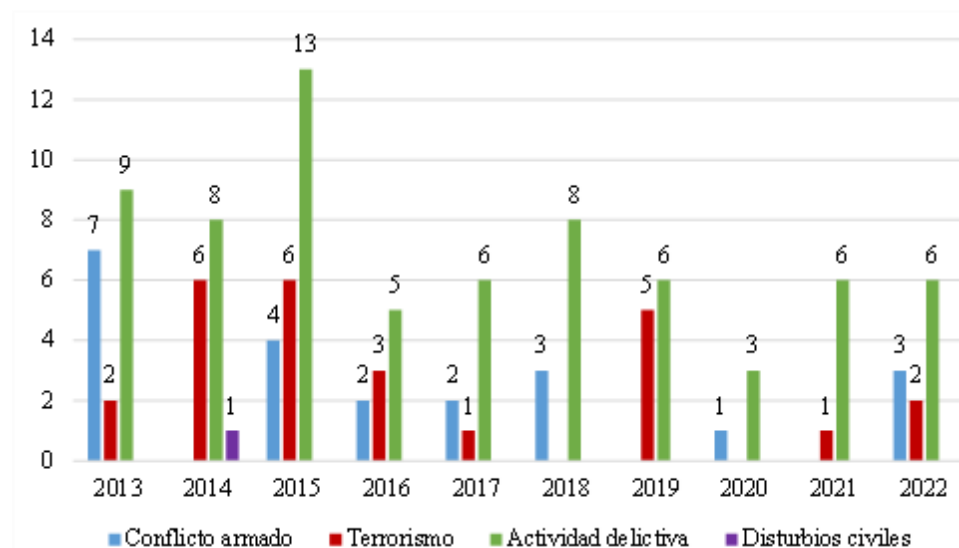


27. En 2022, 6 de los 11 fallecimientos fueron consecuencia de actos delictivos, 2 se atribuyeron al terrorismo y 3 a conflictos armados (véase la figura IV). Los incidentes relacionados con la delincuencia siguieron siendo la principal causa de muerte violenta entre los miembros del personal de las Naciones Unidas.

28. En el primer semestre de 2023, nueve miembros del personal de las Naciones Unidas perdieron la vida como consecuencia de la violencia en Lesotho, Madagascar, la República Democrática del Congo, Somalia y el Sudán. Cinco de los fallecimientos se produjeron como consecuencia de la violencia en el Sudán.

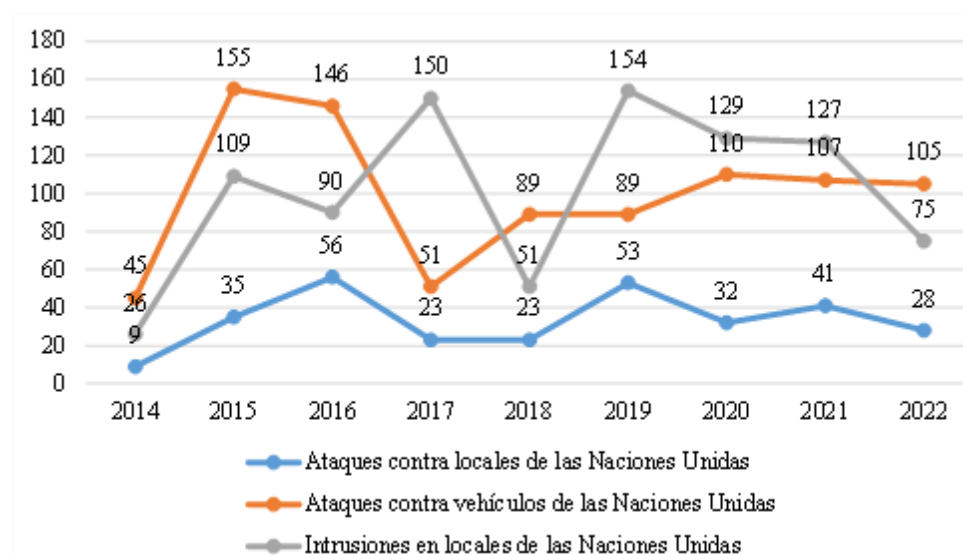
Figura IV

Miembros del personal de las Naciones Unidas fallecidos por actos de violencia, por tipo de amenaza



29. En 2022 se denunciaron 28 ataques directos contra locales de las Naciones Unidas, 105 ataques contra vehículos de las Naciones Unidas y 75 intrusiones en locales de las Naciones Unidas, lo que supone un total de 208 incidentes, frente a 41 ataques contra locales, 107 ataques contra vehículos y 127 intrusiones en 2021 (véanse la figura V y el anexo II). Como consecuencia de esos incidentes, 69 vehículos de las Naciones Unidas se perdieron o resultaron dañados. La mayoría de los ataques se produjeron en Malí, la República Democrática del Congo y Sudán del Sur. En el primer semestre de 2023 se produjeron 39 ataques contra locales de las Naciones Unidas, 78 ataques contra vehículos de las Naciones Unidas y 94 intrusiones en locales de las Naciones Unidas, lo que supone un total de 211 incidentes. La mayoría de los incidentes se produjeron durante intrusiones en los complejos del Sudán.

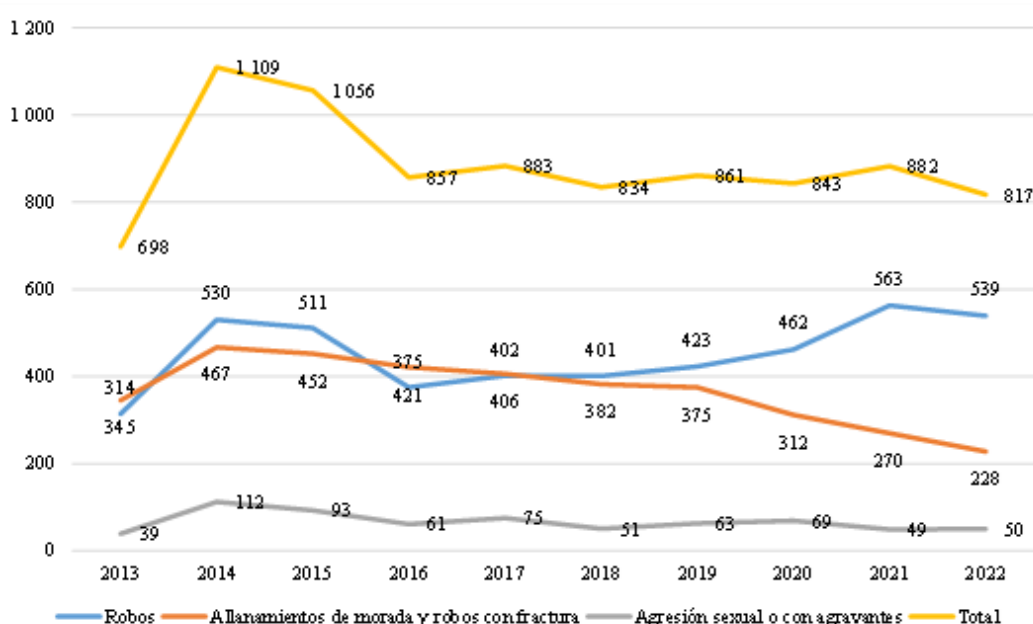
Figura V
Ataques contra locales y vehículos oficiales de las Naciones Unidas



Actividad delictiva

30. De los 1.614 miembros del personal de las Naciones Unidas afectados por incidentes de seguridad en 2022, 817 fueron víctimas de delitos, entre los que hubo robos, allanamientos de morada, robos con fractura y agresiones sexuales o con agravantes, lo que supone una leve disminución respecto de los 882 incidentes registrados en 2021 (véase la figura VI). De los miembros del personal de las Naciones Unidas afectados por hechos delictivos en 2022, 501 habían sido contratados localmente.

Figura VI
Miembros del personal de las Naciones Unidas afectados por actos delictivos, por categoría



Terrorismo

31. Durante el período que abarca el informe, tres miembros del personal de las Naciones Unidas murieron y seis resultaron heridos como consecuencia de actos de terrorismo. En septiembre de 2022, un artefacto explosivo improvisado colocado junto a una carretera estalló a las afueras de Beledweyne (Somalia) y causó la muerte de un miembro del personal de las Naciones Unidas de contratación local. En octubre de 2022, dos vehículos bomba hicieron explosión cerca de locales del Gobierno anfitrión y causaron la muerte de más de 100 personas, entre ellas un miembro del personal de las Naciones Unidas de contratación local. En junio de 2023, un miembro del personal de las Naciones Unidas de contratación local falleció en un atentado con dos artefactos explosivos improvisados personales y francotiradores en un hotel de Mogadiscio. En estos casos, el personal estaba fuera de servicio. Los atentados terroristas indiscriminados en espacios públicos siguieron siendo una amenaza para el personal de las Naciones Unidas en Somalia, aunque no fueran objetivos directos.

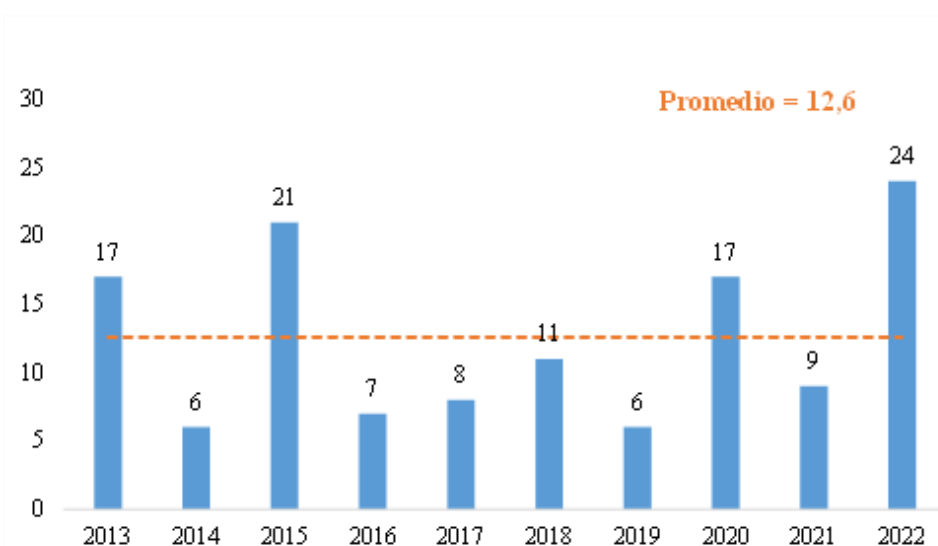
Secuestros

32. En 2022 fueron secuestrados 24 miembros del personal de las Naciones Unidas, lo que supone un aumento considerable con respecto a los 9 secuestros ocurridos en 2021 (véanse la figura VII y el anexo I). De esos 24 secuestros, 16 se convirtieron en una toma de rehenes cuando los secuestradores exigieron el pago de un rescate, en comparación con 5 situaciones semejantes en 2021. En el primer semestre de 2023, ocho miembros del personal de las Naciones Unidas fueron secuestrados y uno de los secuestros se convirtió en una toma de rehenes.

33. En el Yemen, el Departamento de Seguridad, con el apoyo de los Estados Miembros, consiguió la liberación de los cinco miembros del personal de las Naciones Unidas secuestrados. En Haití, la toma de rehenes sigue representando una amenaza para el personal de las Naciones Unidas y sus familias. En Malí y la República Centroafricana, después de que tres miembros del personal de las Naciones Unidas sufrieran incidentes de toma de rehenes, el Departamento estableció células para gestionar este tipo de incidentes, gracias a lo cual se liberó a las personas afectadas. Los miembros del personal no fueron atacados por su relación con las Naciones Unidas. La toma de rehenes con fines políticos o económicos siguió siendo un problema que afectó al personal, sus familiares a cargo y las operaciones de las Naciones Unidas en Malí durante el período que abarca el informe.

Figura VII

Secuestros de miembros del personal de las Naciones Unidas



Incidentes relacionados con la seguridad, incluidas las colisiones en vías de tránsito

34. En 2022, 15 miembros del personal de las Naciones Unidas perdieron la vida en incidentes relacionados con la seguridad, en comparación con 11 en 2021 (véase el anexo I), seis de los cuales murieron como consecuencia de colisiones de tráfico (véase la figura VIII) y cinco mientras utilizaban vehículos de motor privados o transporte público. Además, en 2022 165 miembros del personal resultaron heridos como consecuencia de incidentes relacionados con la seguridad, lo que representa un aumento considerable con respecto a los 98 registrados en 2021. La mayoría de los incidentes relacionados con la seguridad con resultado de lesiones se debieron a accidentes de tráfico. Al disminuir las restricciones derivadas de la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) en 2022, aumentaron las lesiones por accidentes de tráfico.

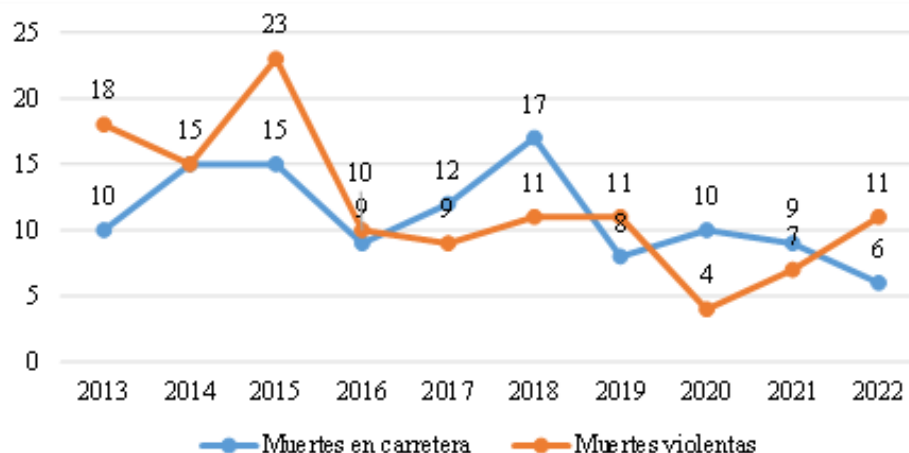
35. En el primer semestre de 2023, 10 miembros del personal de las Naciones Unidas perdieron la vida y 71 resultaron heridos como consecuencia de incidentes relacionados con la seguridad. Seis de los fallecidos murieron en colisiones en vías de tránsito y cinco cuando se desplazaban en vehículos privados o transporte público. Cuatro de las víctimas mortales fallecieron en el terremoto de Türkiye en febrero de 2023.

36. En el período sobre el que se informa, 25 personas ajenas al personal de las Naciones Unidas murieron y 126 resultaron heridas como consecuencia de colisiones en vías de tránsito en las que se vieron implicados vehículos de las Naciones Unidas. Hubo 16 bajas civiles relacionadas con vehículos de las Naciones Unidas. Las muertes se produjeron en Bangladesh, Kenya, el Líbano, el Pakistán, la República Centroafricana, la República Democrática del Congo, el Senegal, Sierra Leona, Uganda, Zambia y Zimbabwe.

37. Como parte del Segundo Decenio de Acción para la Seguridad Vial 2021-2030, una iniciativa del sistema de las Naciones Unidas, el Departamento de Seguridad y las organizaciones del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas llevaron a cabo actividades de concienciación para ayudar a alcanzar el objetivo de la iniciativa de reducir las muertes por accidentes de tráfico en un 50 %, en las que proporcionaron al personal de las Naciones Unidas y al personal asociado directrices y normas exhaustivas sobre seguridad vial.

Figura VIII

Número de miembros del personal de las Naciones Unidas fallecidos en colisiones en vías de tránsito comparado con el número de fallecidos en muertes violentas



Agresiones sexuales

38. El número de denuncias de agresiones sexuales contra miembros del personal de las Naciones Unidas en 2022 aumentó a 16, frente a 2 en 2021. En el primer semestre de 2023 se denunciaron dos agresiones sexuales. Todos los miembros del personal de las Naciones Unidas que denunciaron haber sufrido agresiones sexuales durante el período sobre el que se informa eran mujeres. Los incidentes relacionados con la seguridad basados en el género, incluidas las agresiones sexuales, se siguen denunciando muy poco en todo el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas.

Actos de intimidación y acoso

39. En 2022 se denunciaron 351 incidentes de intimidación y acoso a miembros del personal de las Naciones Unidas por parte de actores externos, lo que supone una disminución con respecto a los 386 de 2021. La mayoría de los casos se produjeron en Sudán del Sur.

Detenciones y privaciones de libertad de miembros del personal de las Naciones Unidas

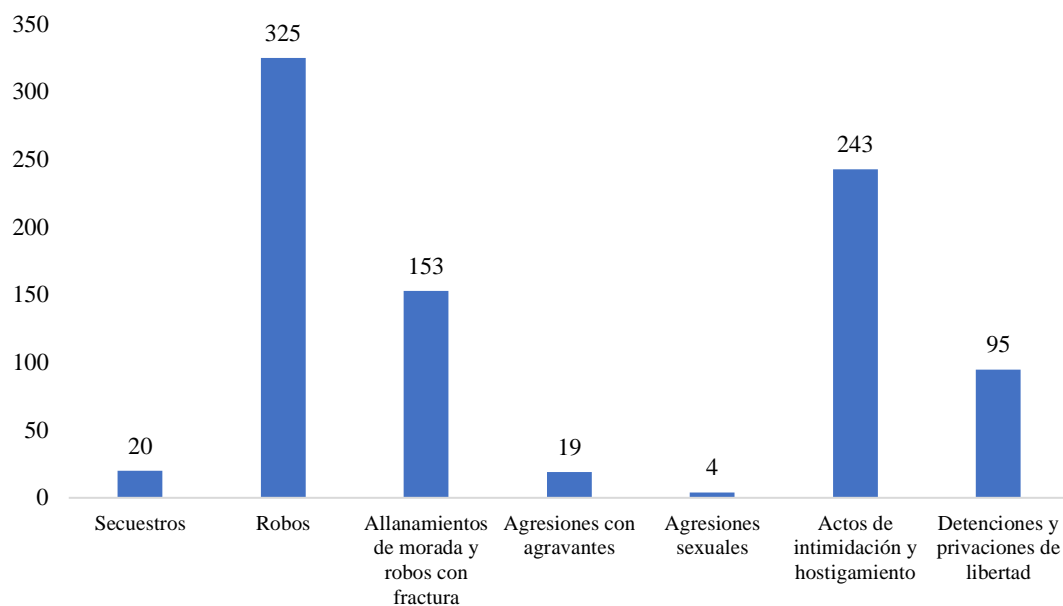
40. En 2022, 107 miembros del personal de las Naciones Unidas fueron detenidos o privados de libertad por autoridades nacionales, frente a 177 en 2021. La mayoría de las detenciones tuvieron lugar en Etiopía, la República Centroafricana, la República Democrática del Congo y Sudán del Sur. En el primer semestre de 2023, 44 miembros del personal de las Naciones Unidas fueron detenidos o privados de libertad por autoridades nacionales. A junio de 2023, dos miembros del personal de las Naciones Unidas seguían detenidos.

2. Seguridad del personal de contratación local

41. El personal de contratación local siguió viéndose más afectado en cifras absolutas (1.079 personas de un total de 1.614, es decir, el 67 % aproximadamente) que el personal de contratación internacional (535 personas de un total de 1.614) por incidentes de seguridad que causaron muertes y lesiones, secuestros, robos, allanamientos de morada, robos con fractura, agresiones con agravantes, actos de intimidación o acoso y detenciones o privaciones de libertad (véanse la figura IX y el anexo III). El personal internacional se vio afectado en mayor medida, en números absolutos, por las agresiones sexuales denunciadas.

42. En 2022, 7 de los 11 miembros del personal de contratación local fallecidos como consecuencia de actos violentos se produjeron en Guinea, Haití, Myanmar, la República Democrática del Congo, Somalia y Sudán del Sur. Veinte de los miembros del personal secuestrados en 2022 eran de contratación local.

Figura IX
Incidentes que afectaron al personal de contratación local, 2022



B. Incidentes relacionados con la seguridad que afectaron al personal humanitario de organizaciones no gubernamentales y otras categorías de personal

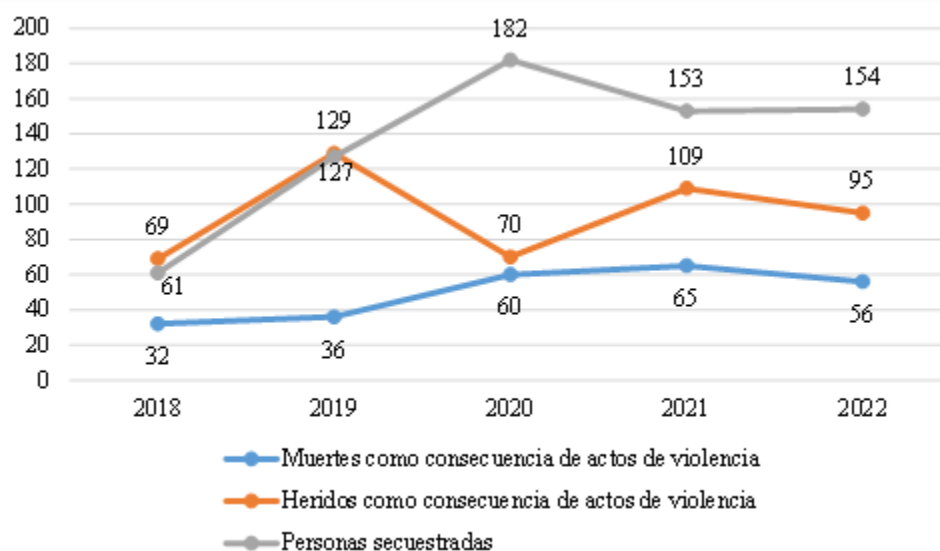
1. Repercusiones de las amenazas a la seguridad en el personal humanitario de las organizaciones no gubernamentales

43. Los incidentes críticos que afectaron al personal humanitario de los asociados en la ejecución de las Naciones Unidas aumentaron de 664 en 2021 a 812 en 2022 (véase el anexo IV). En 2022, 56 miembros del personal humanitario de ONG que trabajan en estrecha colaboración con las Naciones Unidas fueron asesinados, 95 resultaron heridos como consecuencia de actos de violencia y 154 fueron secuestrados, frente a 65 asesinados, 109 heridos y 153 secuestrados en 2021) (véase la figura X). Hubo 44 ataques armados a locales, 153 irrupciones en locales y 310 ataques armados a vehículos. La mayoría de estos incidentes se produjeron en el Afganistán, la República Centroafricana, Somalia, Sudán del Sur y el Yemen.

44. Al igual que en años anteriores, las ONG y los asociados en la ejecución enviaron voluntariamente informes sobre incidentes relacionados con la seguridad al Departamento de Seguridad. Los datos deben considerarse un nivel mínimo, y no un reflejo exacto de los incidentes. Además, los datos no pueden verificarse ni compararse con otras bases de datos existentes basadas en metodologías diferentes.

Figura X

Incidentes relacionados con la seguridad que afectaron a miembros del personal de asociados en la ejecución no gubernamentales, según la información comunicada al Departamento de Seguridad



2. Incidentes relacionados con la seguridad que afectaron al personal de zona del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente⁹

45. El Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (UNRWA), que cuenta con unos 32.000 empleados, presta asistencia humanitaria a unos 5,9 millones de refugiados de Palestina¹⁰. En 2022, 29 miembros del personal de la zona resultaron heridos en incidentes relacionados con la seguridad, 22 como consecuencia de actos de violencia y 7 en incidentes relacionados con la seguridad. Treinta miembros del personal sufrieron agresiones en el ejercicio de sus funciones y 96 sufrieron intimidación, amenazas de violencia o acoso. En el primer semestre de 2023, 13 miembros del personal de la zona resultaron heridos en actos de violencia y 12 sufrieron agresiones (véase el anexo V).

46. Durante el período sobre el que se informa no se produjeron secuestros de personal de la zona ni se denunciaron casos de agresión o acoso sexuales. Un total de 195 miembros del personal de la zona se vieron afectados por incidentes relacionados con la seguridad en 2022, frente a 193 en 2021. En el primer semestre de 2023, 86 miembros del personal de la zona se vieron afectados por incidentes relacionados con la seguridad. Durante el período sobre el que se informa, se produjeron 5 ataques a locales y 14 irrupciones en ellos.

⁹ El personal de zona del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (UNRWA) no está cubierto por el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas.

¹⁰ Los datos del UNRWA se basan en los incidentes de seguridad notificados y registrados en el sistema de gestión de la información sobre la seguridad de la zona del Organismo.

IV. Fortalecimiento del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas

47. El sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, dirigido y coordinado por el Departamento de Seguridad, se adapta continuamente a los problemas que conlleva trabajar en entornos de seguridad sumamente complejos e inestables. A continuación se describen los esfuerzos de colaboración realizados para que las Naciones Unidas puedan llevar a cabo los programas y actividades previstos en su mandato de forma segura y eficiente.

A. Mejora de la preparación y la capacidad de respuesta en materia de gestión de los riesgos para la seguridad

1. Actualización del marco de las políticas de seguridad

48. La Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad siguió dirigiendo la elaboración de políticas de seguridad para todo el sistema de las Naciones Unidas. Para garantizar que sus orientaciones fueran eficaces y estuvieran actualizadas, la Red supervisó revisiones sustanciales de varias políticas de gestión de la seguridad, incluidas las relativas a la aplicabilidad del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, la evitación de riesgos, la gestión del riesgo de toma de rehenes, las medidas de seguridad domiciliaria y las empresas de seguridad privada armada. Además, la Red elaboró orientaciones sobre diversas cuestiones relacionadas con la seguridad, con directrices sobre la seguridad física de los locales de las Naciones Unidas, la seguridad vial y la aplicación electrónica de alertas sobre viajes.

49. A través del Grupo de Trabajo sobre Género e Inclusividad de la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad, el Departamento de Seguridad, el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados y la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres) siguieron revisando las políticas de seguridad, la formación en materia de seguridad y los procesos de gestión de los riesgos para la seguridad a fin de garantizar la adecuada incorporación de enfoques centrados en las personas.

2. Capacitación sobre seguridad

50. Durante el período que abarca el informe, el Departamento de Seguridad impartió capacitación a 194 participantes de organizaciones del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas en procesos y prácticas de análisis de la seguridad, así como siete cursos de formación en línea sobre información relativa a las amenazas para la seguridad, con 180 participantes, a fin de reforzar las aptitudes del personal de seguridad de las Naciones Unidas en materia de análisis de la información relativa a las amenazas para la seguridad.

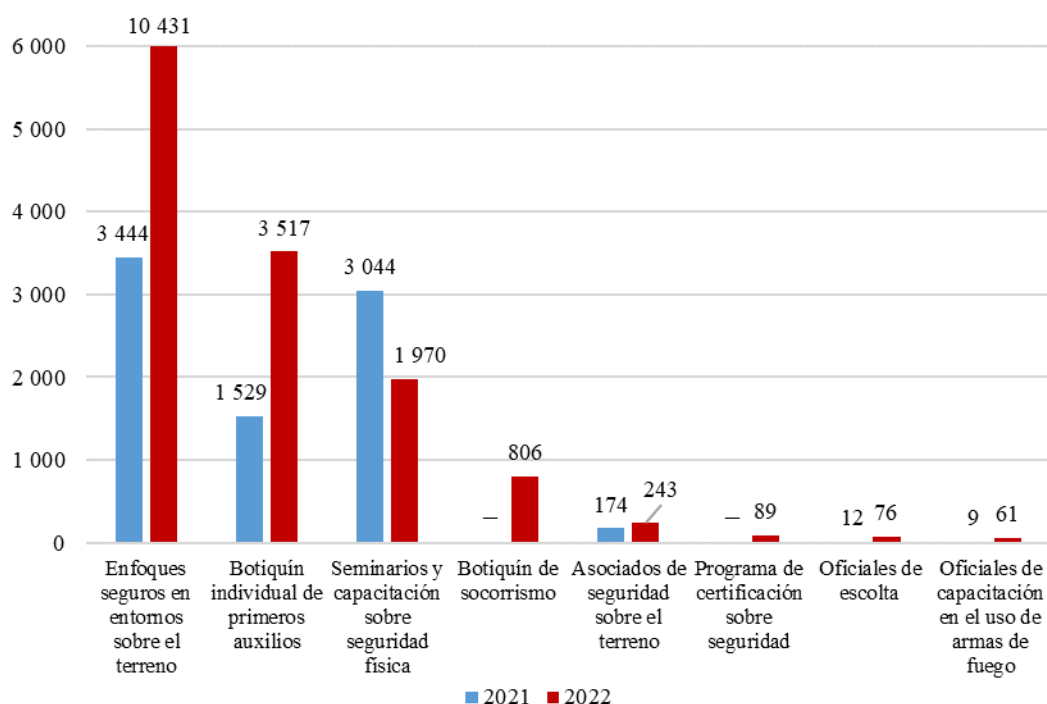
51. El Departamento de Seguridad y el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas siguieron examinando los módulos, procesos y sistemas de capacitación en materia de seguridad, incluidos el proceso de gestión de los riesgos para la seguridad y el sistema de notificación de incidentes de seguridad, a fin de reconocer mejor los riesgos para la seguridad centrados en las personas, prestar apoyo al personal que sufre incidentes de seguridad por motivos de género y reforzar la capacidad de las Naciones Unidas para diseñar y aplicar una gestión de los riesgos para la seguridad centrada en las personas. El sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas también colaboró en la determinación y el intercambio de prácticas eficaces en la contratación y la retención de mujeres en las fuerzas de seguridad, incluso en contextos de alto riesgo.

52. En colaboración con las organizaciones del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, en 2022 se ejecutaron la mayoría de las actividades de formación previstas y en algunos casos se superaron los objetivos (véase la figura XI).

Figura XI

Capacitación sobre seguridad

(Número de miembros del personal que recibieron capacitación)



53. En 2022, el Departamento de Seguridad, en colaboración con el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, impartió 850 cursos de formación para los equipos de gestión de la seguridad, frente a 787 en 2021, y 154 cursos de formación para funcionarios designados dirigidos a responsables de la toma de decisiones, frente a 169 en 2021. Durante el período que abarca el informe, el Departamento impartió seis cursos de formación sobre gestión de crisis para 122 funcionarios designados, con el fin de aumentar sus conocimientos sobre planes de seguridad y gestión de los riesgos para la seguridad y prepararlos para hacer frente con más confianza a posibles incidentes en situaciones de crisis.

54. El Departamento de Seguridad proporcionó orientación para reforzar los conocimientos sobre seguridad física de los profesionales de seguridad de las Naciones Unidas encargados de gestionar los riesgos para la seguridad en los locales de la Organización. El Departamento prestó apoyo a actividades específicas en los países realizando 18 evaluaciones de edificios para 13 organizaciones de las Naciones Unidas en 20 países, incluidas zonas de alto riesgo, como el Afganistán, Somalia, la República Árabe Siria, Ucrania y el Yemen. El Departamento llevó a cabo 51 evaluaciones técnicas que ofrecieron asesoramiento sobre componentes específicos de la seguridad física, elaboró 7 boletines informativos e impartió capacitación a 425 miembros del personal sobre cómo emplear la herramienta de evaluación de la seguridad.

3. Transformación digital

55. En sus esfuerzos por adoptar un enfoque ágil de la transformación digital y promover la innovación en ese ámbito, y en consonancia con la Estrategia de Datos del Secretario General para la Acción de Todos en Todas Partes, el Departamento de Seguridad ha velado por la introducción constante de mejoras en la gestión de los riesgos para la seguridad y en los procesos y herramientas del sistema de registro de incidentes de seguridad. En diciembre de 2022, el Departamento creó un equipo para aplicar las recomendaciones del grupo de trabajo de la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad para la gestión de los riesgos para la seguridad y el sistema de registro de incidentes de seguridad. Durante el primer semestre de 2023, el equipo introdujo mejoras en la herramienta electrónica de gestión de los riesgos para la seguridad en colaboración con la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones. La prioridad es revitalizar la formación del personal de seguridad en lo que respecta a la introducción de datos sobre incidentes de seguridad que afectan a las Naciones Unidas y apoyar las mejoras en la visualización de datos mediante el desarrollo de un panel interactivo que muestre las tendencias globales de los incidentes de seguridad que afectan a las Naciones Unidas.

56. Para aumentar la visibilidad del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas y mejorar la concienciación de su personal en materia de seguridad, el Departamento de Seguridad desarrolló una serie de actividades en colaboración con la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad, incluido el sitio web del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, una plataforma diseñada para proporcionar información completa y accesible sobre todo lo relacionado con la seguridad, como autorizaciones de seguridad, alertas de viaje, herramientas, formación y recursos. El Departamento también planificó una semana dedicada a la seguridad, una actividad dedicada a fomentar una cultura consciente de la seguridad en el seno de las Naciones Unidas.

4. Refuerzo de la evaluación y las mejores prácticas

57. Durante el período que abarca el informe, el Departamento de Seguridad siguió reforzando su función de evaluación como dimensión crítica de la preparación para la gestión de los riesgos para la seguridad, la rendición de cuentas institucional y el aprendizaje para lograr un mejor desempeño y mejores resultados. En marzo de 2023, el Departamento puso en marcha una nueva política de evaluación interna que describe los principios y el marco de la función de evaluación y expone cómo deben planificarse, realizarse y utilizarse las evaluaciones.

58. El Departamento de Seguridad terminó una evaluación de la estrategia de igualdad de género y empoderamiento de las mujeres (2015-2021) en la que se destacan los progresos realizados por el Departamento hacia el logro de los objetivos de paridad de género y la promoción de las respuestas de seguridad centradas en el género y se exponen los ámbitos en los que el Departamento debe esforzarse por mejorar. El Departamento también inició evaluaciones de la formación relacionada con el botiquín de socorrismo y de su estrategia de bienestar psicosocial y actualizó su proceso de recopilación de enseñanzas extraídas y mejores prácticas, que se articularán en nuevas directrices sobre enseñanzas extraídas.

5. Respuesta psicosocial a los incidentes críticos

59. En 2022, el Departamento de Seguridad dirigió una iniciativa en todo el sistema de las Naciones Unidas y elaboró un manual de campaña sobre apoyo psicosocial en situaciones de crisis para los asesores sobre estrés y los consejeros del personal de las Naciones Unidas. El Departamento también elaboró la primera compilación de

directrices técnicas para el uso de tecnologías de la información en los servicios de apoyo psicosocial de las Naciones Unidas.

60. En 2022 se proporcionó supervisión técnica periódica a 105 consejeros de las Naciones Unidas sobre el terreno. Se impartieron sesiones de gestión del estrés y fomento de la resiliencia a 26.919 miembros del personal. Se reforzó la resiliencia de los directores de seguridad impartiendo capacitación sobre prevención y gestión del estrés a 165 asesores principales de seguridad, asesores jefes de seguridad y asesores de seguridad.

61. En 2022, el Departamento de Seguridad coordinó la respuesta de apoyo psicosocial de las Naciones Unidas en grandes emergencias, como las del Afganistán, Etiopía, Haití y Ucrania, y apoyó las actividades de gestión de incidentes con toma de rehenes en Haití, Nigeria, la República Democrática del Congo y el Yemen. El Departamento supervisó a los consejeros sobre el terreno que prestaron primeros auxilios emocionales y asesoramiento sobre estrés a 16.446 miembros del personal y realizó 1.405 consultas de gestión para ayudar al personal directivo a lidiar con incidentes críticos que estaban afectando a sus equipos.

62. En febrero de 2022 se puso en marcha una estrategia global de bienestar psicosocial para el Departamento de Seguridad y el personal del Cuerpo de Seguridad Integrado, como prioridad estratégica del Departamento. Incorpora consideraciones de bienestar psicosocial en la toma de decisiones departamentales, fomento de la resiliencia de la fuerza de trabajo, desestigmatización del acompañamiento psicosocial y establecimiento de servicios de asesoramiento prioritarios para el Cuerpo de Seguridad Integrado en lugares peligrosos. Aprovechando la plataforma de última generación para la gestión de la información y los datos psicosociales, el Departamento recopiló y analizó datos globales exhaustivos sobre las necesidades psicosociales del personal de las Naciones Unidas y sus familiares a cargo. Las constataciones con base empírica se están utilizando para detectar nuevas necesidades psicosociales y carencias en los recursos existentes, así como para reforzar la preparación y la gestión del estrés por incidente crítico.

63. Durante el primer semestre de 2023, el Departamento de Seguridad mejoró el estado de preparación del personal de las Naciones Unidas impartiendo sesiones sobre gestión del estrés y fomento de la resiliencia a 10.268 miembros del personal sobre el terreno, entre ellos 140 directores de seguridad. El Departamento supervisó a los consejeros sobre el terreno que prestaron primeros auxilios emocionales y asesoramiento sobre estrés a 6.100 miembros del personal después de que se denunciaran incidentes críticos y realizó 638 consultas de gestión para ayudar al personal directivo de las Naciones Unidas a lidiar con incidentes críticos que estaban afectando a sus equipos.

6. Previsión y refuerzo de la resiliencia

64. Para seguir prestando servicios de seguridad confiables que permitan las operaciones de las Naciones Unidas en todo el mundo, el Departamento de Seguridad colaboró de forma más sistemática en los procesos de planificación de las Naciones Unidas a nivel nacional, incluidas las evaluaciones comunes para los países y el Marco de Cooperación para el Desarrollo Sostenible. Con los recursos existentes, el Departamento también creó la Dependencia de Resiliencia Operacional para trabajar con las oficinas regionales y ayudar a las operaciones en los países a planificar mejor su apoyo al sistema de las Naciones Unidas, basándose en el análisis prospectivo y el aseguramiento de la calidad de los productos de planificación. La intención es armonizar los servicios del Departamento con los resultados humanitarios y de desarrollo previstos y garantizar que el Departamento esté siempre preparado para

apoyar las operaciones de las Naciones Unidas, incluso si la situación de la seguridad se deteriora.

65. Además, se está creando una dependencia de respuesta de emergencia para proporcionar capacidad adicional, a distancia y en el país, según sea necesario, en contextos de emergencia. La dependencia ha establecido vínculos con la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios para que la planificación operacional se lleve a cabo de forma conjunta y que el Departamento de Apoyo Operacional pueda acceder a sus listas de expertos especializados y agilizar los despliegues.

7. Armonización de la seguridad con las prioridades de las Naciones Unidas

66. Durante el período que abarca el informe, el Departamento de Seguridad aceleró la adopción e integración en sus operaciones de diversos componentes de la reforma de las Naciones Unidas y de las iniciativas del Secretario General.

67. El Departamento de Seguridad puso en marcha medidas para contrarrestar cualquier forma de racismo. Se nombró a un defensor de alto nivel y se difundió entre todo el personal un plan de acción exhaustivo cuyos progresos se supervisan periódicamente al más alto nivel.

68. En colaboración con la Oficina del Coordinador Especial para Mejorar la Respuesta de las Naciones Unidas a la Explotación y los Abusos Sexuales, el Departamento de Seguridad organizó una sesión informativa de concienciación dirigida a su personal durante una reunión general, seguida de una amplia campaña de comunicación, y elaboró material de formación específico.

69. En colaboración con el Departamento de Operaciones de Paz, que puso en marcha un proyecto relacionado con la información errónea y la desinformación en contextos de mantenimiento de la paz, el Departamento de Seguridad organizó una serie de talleres destinados a dotar a su personal de los conocimientos necesarios para reconocer, analizar y contrarrestar la información engañosa.

70. El sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas siguió desempeñando un papel fundamental al posibilitar la ejecución de programas e iniciativas encaminados a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Por ejemplo, en respuesta al devastador terremoto de Filipinas, el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas colaboró estrechamente con el equipo en el país para elaborar protocolos de seguridad exhaustivos frente a los riesgos relacionados con el clima. Esta colaboración posibilitó la prestación ininterrumpida de servicios de las Naciones Unidas y ayudó al país a seguir avanzando hacia una energía asequible y limpia (Objetivo 7) y la acción por el clima (Objetivo 13).

71. También se siguió un enfoque centrado en los Objetivos de Desarrollo Sostenible en contextos de conflicto y posconflicto. En Ucrania, el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas introdujo sólidas medidas de seguridad para permitir la presencia de las Naciones Unidas con objeto de prestar ayuda humanitaria y preservar los logros del desarrollo sostenible. Gracias a esta gestión proactiva de la seguridad, el equipo de las Naciones Unidas en el país pudo centrarse en su misión, lo que se tradujo en avances considerables en la mejora del acceso a una educación de calidad (Objetivo 4) y el fomento de la igualdad de género (Objetivo 5).

B. Mejora de la colaboración en materia de seguridad

1. Refuerzo de la cooperación con los Gobiernos anfitriones

72. Los Gobiernos de los países anfitriones son los primeros responsables de la protección del personal, los locales y los bienes de las Naciones Unidas. La

colaboración y el diálogo efectivos con ellos siguen siendo aspectos clave de la gestión de la seguridad de las Naciones Unidas. El Departamento de Seguridad siguió facilitando la colaboración con los Gobiernos anfitriones para responder a las crisis y abordar las restricciones a las que se enfrentaban, al tiempo que adquiría las capacidades necesarias para mitigar los riesgos detectados y reforzar el apoyo al personal y las operaciones de las Naciones Unidas. El Departamento también siguió colaborando con los Gobiernos anfitriones para eliminar los obstáculos a los que se enfrenta el personal internacional de seguridad de las Naciones Unidas con objeto de apoyar la gestión de los riesgos para la seguridad sobre el terreno debidos a la no expedición de visados.

73. El Secretario General Adjunto de Seguridad se reunió periódicamente con las autoridades de los Gobiernos anfitriones para garantizar una colaboración estrecha basada en una concepción compartida de la conciencia situacional, el análisis de las amenazas y los riesgos, la coordinación de las medidas para prevenir y mitigar los riesgos y la gestión de las crisis de seguridad. El Secretario General Adjunto se reunió con los Gobiernos anfitriones durante las visitas sobre el terreno en las que se debatieron las necesidades y preocupaciones en materia de seguridad y trató de mejorar la comprensión del Departamento de Seguridad mediante, por ejemplo, sesiones informativas con los Estados Miembros en Nueva York.

2. Fortalecimiento de las alianzas con organizaciones no gubernamentales

74. El Departamento de Seguridad siguió esforzándose por reforzar la colaboración con las ONG en el marco de la iniciativa Salvar Vidas entre Todos, centrándose en la colaboración sistemática con las plataformas de seguridad de las ONG en zonas de alto riesgo y mejorando el intercambio de información y la preparación ante las crisis. Esto ayudó a gestionar eficazmente la respuesta a los incidentes y crisis de seguridad, sobre todo durante la respuesta a la crisis que tuvo lugar en el Sudán en abril y mayo de 2023, en la que la colaboración bien establecida en el marco de esta iniciativa fue decisiva para apoyar eficazmente a las ONG y garantizar que su personal pudiera unirse a las operaciones de reubicación de las Naciones Unidas fuera de Jartum y otros lugares de destino afectados por el conflicto. Los responsables de seguridad de las ONG internacionales participaron además en los cursos del Departamento sobre la gestión de incidentes con rehenes y en los cursos de formación sobre gestión de crisis para funcionarios designados.

75. El Departamento de Seguridad, junto con los asociados del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, siguió promoviendo las alianzas estratégicas y en mayo de 2023 organizó el tercer simposio internacional sobre seguridad, un foro para que las Naciones Unidas, las organizaciones regionales y otras partes interesadas mejoraran la colaboración en cuestiones de seguridad. El simposio, copatrocinado por el Grupo del Banco Islámico de Desarrollo, reunió a más de 90 participantes. El próximo simposio, copatrocinado por el Banco Asiático de Inversión en Infraestructura, está previsto para 2024.

3. Lucha contra la impunidad y promoción del respeto de los derechos humanos y los privilegios y las inmunidades del personal de las Naciones Unidas y el personal asociado

76. Las Naciones Unidas colaboran estrechamente con los Gobiernos de los países anfitriones, que tienen la responsabilidad primordial de proteger al personal de las Naciones Unidas desplegado en su territorio y de velar por que se respeten los privilegios e inmunidades de ese personal. La Organización alienta a los Estados Miembros a atenerse a los instrumentos internacionales pertinentes. Hasta la fecha, solo 95 Estados se han adherido a la Convención sobre la Seguridad del Personal de

las Naciones Unidas y el Personal Asociado de 1994, y únicamente 33 Estados se han adherido a su Protocolo Facultativo de 2005.

V. Rumbo futuro: enfoque estratégico y oportunidades para reforzar el apoyo a la seguridad del personal humanitario

77. El Departamento de Seguridad redoblará sus esfuerzos para integrar aún más la planificación basada en los resultados, en particular mediante el apoyo específico y la creación de capacidad en las oficinas en los países y la elaboración de programas para los países que articulen el apoyo del Departamento a los mandatos, las prioridades y los resultados de las Naciones Unidas.

78. Dando prioridad a la agilidad y la resiliencia del sistema de seguridad de las Naciones Unidas, el Departamento de Seguridad vigilará continuamente su estado de preparación y su capacidad de respuesta ante deterioros repentinos del entorno de seguridad.

79. No se podrá lograr una preparación adecuada mientras no se resuelvan las deficiencias críticas que han señalado los asociados y los responsables de la toma de decisiones en relación con el enfoque del Departamento de Seguridad en materia de análisis. El próximo año se introducirán cambios que reforzarán el análisis del Departamento en lo que respecta a la previsión y la planificación y reorientarán los productos analíticos que sirven de base al asesoramiento y la toma de decisiones en materia de seguridad en torno a los programas de las Naciones Unidas que se ejecutan en entornos inseguros.

80. Este compromiso y este esfuerzo se mantendrán a través de múltiples vías: asociaciones centradas en la planificación con el sistema de las Naciones Unidas, especialmente con el sistema de coordinadores residentes, la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, el Departamento de Apoyo Operacional, el Departamento de Asuntos Políticos y de Consolidación de la Paz y el Departamento de Operaciones de Paz, en materia de respuesta y apoyo de emergencia y con múltiples asociados en cuanto a análisis, desarrollo de los recursos humanos para una plantilla diversa y capaz, innovación y adaptación, incluida la transformación digital para apoyar la colaboración, la toma rápida de decisiones y la eficiencia, el género y la inclusión para que las operaciones sean más eficaces, estén mejor aceptadas y reflejen mejor las necesidades y la movilización de recursos para dotar al Departamento de Seguridad de las capacidades adecuadas, al nivel adecuado y en el momento adecuado.

VI. Observaciones y recomendaciones

81. La comunidad internacional sigue instando a las Naciones Unidas a que respondan a crisis complejas e impredecibles que muchas veces se producen en entornos de seguridad volátiles donde el personal de las Naciones Unidas puede ser vulnerable a multitud de amenazas. Es fundamental contar con enfoques de gestión de los riesgos para la seguridad que sean ágiles, coordinados y basados en la información para que las Naciones Unidas puedan llevar adelante los mandatos que les han encomendado sus Estados Miembros y seguir cumpliendo las obligaciones que les impone la Carta, incluso en entornos de muy alto riesgo.

82. El personal humanitario y de las Naciones Unidas ha seguido arriesgando su vida para llevar ayuda y esperanza a los desesperados. Es inaceptable matar o herir a miembros del personal de las Naciones Unidas o del personal humanitario en cualquier circunstancia. En 2022, 11 miembros del personal de

las Naciones Unidas, la mayoría de ellos contratados localmente, así como, según los informes, 56 miembros del personal humanitario de varias ONG, perdieron la vida como consecuencia de la violencia. En el primer semestre de 2023 murieron nueve miembros del personal de las Naciones Unidas. Estoy consternado por estas muertes y hago llegar mi más sentido pésame a las familias. Condeno en los términos más enérgicos todas las formas de violencia contra el personal de las Naciones Unidas y el personal humanitario. El legado de esos valientes hombres y mujeres pervive en el compromiso de las Naciones Unidas de seguir trabajando en aras de un mundo mejor.

83. Me preocupa profundamente el fuerte aumento del número de secuestros de miembros del personal de las Naciones Unidas, que casi se ha triplicado, con 24 incidentes en 2022, y el considerable incremento del número de denuncias de agresiones sexuales que afectan a miembros del personal de las Naciones Unidas. También me sigue preocupando profundamente el desprecio sistemático por el derecho internacional humanitario y de los derechos humanos, e insto a los Gobiernos a que investiguen las denuncias de violaciones con prontitud, exhaustividad y eficacia a través de órganos independientes e imparciales, y a que lleven ante la justicia a los autores de dichas violaciones. Acojo con agrado los esfuerzos de los Gobiernos por combatir la impunidad de quienes cometen delitos graves contra el personal de las Naciones Unidas y el personal humanitario.

84. Me sigue preocupando que las ONG, incluidos los asociados de las Naciones Unidas en la ejecución, soporten un nivel considerable de inseguridad. La localización de la ayuda humanitaria no debería traer aparejadas más vidas en peligro. El sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas estudiará la forma de reforzar el marco de la iniciativa Salvar Vidas entre Todos. Pido a todos los Estados Miembros que estén en condiciones de hacerlo que aporten recursos extrapresupuestarios adicionales para apoyar estos esfuerzos. Las Naciones Unidas tienen la obligación, a través de una aspiración compartida de una ejecución más eficaz y localizada, de apoyar a las ONG asociadas en la gestión de los riesgos para la seguridad.

85. En este difícil entorno, subrayo la importancia de las alianzas entre las Naciones Unidas, el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, las organizaciones regionales y otros asociados internacionales, y celebro que los Estados Miembros y los Gobiernos anfitriones sigan reforzando la colaboración y la cooperación con las Naciones Unidas en lo que respecta a la seguridad del personal de las Naciones Unidas y del personal humanitario. Las alianzas estratégicas que permiten respuestas coordinadas son imprescindibles para hacer frente a las amenazas multidimensionales a la seguridad con eficacia y eficiencia.

86. Otra prioridad es garantizar recursos suficientes y previsibles para la seguridad. Para prever las situaciones de emergencia y responder mejor a ellas, es necesario que los costos de seguridad formen parte integrante de la planificación de los programas y la consideración de los mandatos.

87. Hago un llamamiento a los Estados Miembros para que presten apoyo adicional mediante contribuciones voluntarias a fin de satisfacer las crecientes necesidades de apoyo a la seguridad que se siguen presentando para hacer posibles las operaciones de las Naciones Unidas.

88. Este apoyo es esencial para mantener un sistema colectivo de gestión de la seguridad que proporcione el enfoque más eficaz y eficiente a fin de garantizar la seguridad de las operaciones y el personal de las Naciones Unidas. Los

esfuerzos del Departamento de Seguridad por reorientar sus tareas y recursos hacia los resultados y la resiliencia operacional son fundamentales para la solidez de este sistema colectivo, y hago un llamamiento a todos los asociados externos para que sigan colaborando estrechamente con el Departamento a fin de garantizar la sostenibilidad y eficacia del sistema.

89. Recomiendo que la Asamblea General siga ocupándose del tema de la seguridad del personal de las Naciones Unidas y prestando pleno apoyo al sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas.

Anexo I

Miembros del personal de las Naciones Unidas afectados por incidentes relacionados con la seguridad

<i>Categoría de los incidentes relacionados con la seguridad</i>	<i>Número de miembros del personal afectados</i>						<i>2023</i>
	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>2022</i>	<i>(enero a junio)</i>
Muertes por actos de violencia	9	11	11	4	7	11	9
Muertes por incidentes relacionados con la seguridad	13	20	33	14	11	15	10
Lesiones por actos de violencia	70	67	92	100	82	124	59
Lesiones por incidentes relacionados con la seguridad	111	114	100	89	98	165	71
Secuestros	8	11	6	17	9	24	8
Robos	402	401	423	462	563	539	269
Allanamientos de morada y robos con fractura	406	382	375	312	270	228	131
Agresiones con agravantes	47	41	51	62	47	34	20
Agresiones sexuales	28	10	12	7	2	16	2
Actos de intimidación y acoso	316	391	327	307	386	351	151
Detenciones y privaciones de libertad	63	85	86	84	177	107	44
Total	1 473	1 533	1 516	1 458	1 652	1 614	774

Anexo II

Ataques contra locales y vehículos oficiales de las Naciones Unidas

<i>Categoría del incidente relacionado con la seguridad</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>2022</i>	<i>2023 (enero a junio)</i>
Ataques contra locales de las Naciones Unidas	23	23	53	32	41	28	39
Ataques contra vehículos de las Naciones Unidas	51	89	89	110	107	105	78
Irrupciones en locales de las Naciones Unidas	150	51	154	129	127	75	94
Total	224	163	296	271	275	208	211

Anexo III

Personal civil de las Naciones Unidas afectado por incidentes de seguridad en 2022

<i>Categoría del incidente relacionado con la seguridad</i>	<i>Miembros del personal afectados</i>	<i>De contratación internacional</i>	<i>De contratación local</i>	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Número de países</i>	<i>Circunstancias de los incidentes relacionados con la seguridad</i>
Muertes por actos de violencia	11	4	7	10	1	10	Conflicto armado (3); delitos (6); terrorismo (2)
Muertes por incidentes relacionados con la seguridad	15	5	10	9	6	13	Colisiones en las vías de tránsito (6); otros incidentes relacionados con la seguridad (9)
Lesiones por actos de violencia	124	35	89	80	44	47	Conflicto armado (1); disturbios civiles (5); delitos (115); terrorismo (3)
Lesiones por incidentes relacionados con la seguridad	165	51	114	103	62	55	Accidentes de tráfico (135); otros incidentes relacionados con la seguridad (30)
Secuestros ^a	24	4	20	20	4	7	En agosto de 2023 se había liberado a todos los miembros del personal secuestrados
Robos ^b	539	214	325	269	270	92	
Allanamientos de morada ^c y robos con fractura ^d	228	75	153	124	104	68	
Agresiones con agravante ^e	34	15	19	16	18	19	
Agresiones sexuales	16	12	4	—	16	9	
Actos de intimidación y acoso ^f	351	108	243	193	158	68	
Detenciones y privación de libertad ^h	107	12	95	90	17	35	2 permanecen detenidos
Total	1 614	535	1 079	914	700		

^a Restricción de la libertad por agentes no estatales mediante el uso de la fuerza, la amenaza del uso de la fuerza o la persuasión engañosa, incluida la toma de rehenes con exigencias como condición para la puesta en libertad.

^b Apropiación ilícita de bienes mediante el uso de la violencia o la amenaza del uso de la violencia.

^c Ingreso no autorizado y por la fuerza con el fin de cometer un delito grave o con agravante por uso de la fuerza o agresión física.

^d Allanamiento no autorizado y por la fuerza con el objetivo de cometer un delito grave.

^e Acto ilícito que causa a una persona, sin su consentimiento, temor de sufrir daños físicos o maltrato inmediatos.

^f Acto de atemorizar o disuadir mediante amenaza.

^g Acto sistemático o continuo, no deseado y molesto que no tiene objetivo legítimo y produce considerable aflicción.

^h Acto o actos cometidos por agentes estatales.

Anexo IV

Incidentes críticos relacionados con la seguridad que afectaron a miembros del personal de asociados de las Naciones Unidas en la ejecución, según la información comunicada al Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas

<i>Categoría del incidente relacionado con la seguridad</i>	<i>Miembros del personal afectados</i>						<i>2023 (enero a junio)</i>
	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>2022</i>	
Miembros del personal muertos en actos de violencia	42	32	36	60	65	56	8
Miembros del personal heridos en actos de violencia	62	69	129	70	109	95	21
Miembros del personal secuestrados	84	61	127	182	153	154	10
Ataques armados contra locales	11	21	11	27	36	44	4
Intrusiones en locales	68	59	105	73	89	153	29
Ataques armados contra vehículos	114	72	159	166	212	310	25
Total	381	314	567	578	664	812	97

Anexo V

Incidentes de seguridad que afectaron al personal de la zona de la Agencia de Obras Públicas para los Refugiados de Palestina en Oriente Próximo

<i>Categoría de los incidentes relacionados con la seguridad</i>	<i>Miembros del personal afectados</i>						<i>2023 (enero a junio)</i>
	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>2022</i>	
Muertes por actos de violencia	—	1	—	1	—	—	—
Muertes por incidentes relacionados con la seguridad	—	2	—	—	—	—	—
Lesiones por actos de violencia	5	6	18	28	29	22	13
Lesiones por incidentes relacionados con la seguridad	3	4	5	14	8	7	—
Secuestros	—	—	1	—	—	—	—
Robos con violencia	10	9	1	2	1	4	2
Allanamientos de morada y robos con fractura	—	1	—	1	2	—	—
Agresiones	56	49	12	43	47	30	12
Agresiones sexuales	—	—	—	—	—	—	—
Actos de intimidación y acoso	109	128	57	49	87	96	42
Detenciones y privaciones de libertad	21	3	7	11	19	36	17
Total	204	203	101	149	193	195	86