

4 August 2023
Russian
Original: English

Генеральная Ассамблея
Семьдесят седьмая сессия
Пункт 126 а) повестки дня
Укрепление системы Организации Объединенных Наций:
укрепление системы Организации Объединенных Наций

«Наша общая повестка дня»

Концептуальная записка 11. «ООН 2.0» — культура перспективного мышления и передовые навыки для повышения результативности системы Организации Объединенных Наций

Резюме

Проблемы, с которыми мы сталкиваемся, могут быть решены только путем укрепления международного сотрудничества. Саммит будущего, который состоится в 2024 году, — это возможность договориться о многосторонних решениях ради лучшего завтра на основе укрепления глобального управления на благо нынешнего и грядущих поколений (резолюция [76/307](#) Генеральной Ассамблеи). Мне как Генеральному секретарю было предложено внести вклад в подготовку к Саммиту путем представления ориентированных на конкретные действия рекомендаций на основе предложений, содержащихся в моем докладе под названием «Наша общая повестка дня» ([A/75/982](#)), который, в свою очередь, стал ответом на Декларацию о праздновании семьдесят пятой годовщины Организации Объединенных Наций (резолюция [75/1](#) Генеральной Ассамблеи). В этой связи мной на сегодняшний день было подготовлено 10 концептуальных записок. Разработка концепции «ООН 2.0» входит в сферу моих полномочий, а ее реализация структурами системы Организации Объединенных Наций ведется в соответствии с существующей нормативной базой и осуществляется в процессе поддержки существующих мандатов. Цель настоящей концептуальной записки состоит в том, чтобы информировать государства-члены о предпринимаемых нами общесистемных усилиях в рамках Организации Объединенных Наций.



Адаптация к воздействию: навыки и культура для завтрашнего дня

По прошествии половины срока, отведенного на осуществление Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, мир отстает от графика достижения целей в области устойчивого развития. Почти 4 миллиарда человек — в основном женщины и девочки — по-прежнему лишены возможности пользоваться благами прогресса¹. Если все мы переосмыслим происходящее, уточним ориентиры и зарядимся энергией, то у нас все еще сохранится возможность сменить курс, по которому мы движемся. В настоящей концептуальной записке содержится краткая информация о внутренних преобразованиях в структурах системы Организации Объединенных Наций — о тех новаторских изменениях, которые мы проводим для оказания государствам-членам более эффективной поддержки в их собственных усилиях по преобразованию.

Наша концепция

Концепция «ООН 2.0», опирающаяся на масштабные структурные реформы, проводимые с 2017 года, воплощает в себе видение Генеральным секретарем современной системы Организации Объединенных Наций, обновленной благодаря культуре перспективного мышления и укрепленной передовыми навыками, соответствующими требованиям XXI века. Используя все свое многообразие, мы стремимся к реализации этой концепции, задействуя мощный сплав знаний и опыта в области данных, инноваций, цифровых технологий, прогнозирования и поведенческих наук — динамичное сочетание, которое мы называем «пятеркой изменений». Концепция «ООН 2.0», основанная на укрепленной организационной культуре, предусматривает нашу трансформацию, которая приведет к возникновению более адаптивных, разнообразных, оперативных и эффективных структур системы Организации Объединенных Наций — в целях ускорения системных сдвигов, которые принесут пользу всем, включая женщин и девочек.

Потенциал воздействия

Потенциальное воздействие укрепления экспертного потенциала системы Организации Объединенных Наций огромно. Структуры системы Организации Объединенных Наций, включая Секретариат, специализированные учреждения, фонды и программы, представлены почти в 4000 точках мира, в 162 партнерских странах и территориях работают более 100 000 гражданских сотрудников², деятельность которых влияет на жизнь и средства к существованию более 160 миллионов человек³. На данном этапе, когда мы переходим ко второй половине пути к достижению целей в области устойчивого развития, мы стремимся усилить воздействие, оказываемое нами в качестве глобальной сети, которая может поддерживать государства-члены в повсеместном продвижении новых навыков, стратегий и решений — и помочь вывести мир на путь устойчивости и стабильности.

¹ См. Доклад о целях в области устойчивого развития, 2023 год (издание Организации Объединенных Наций, 2023 год), URL: https://unstats.un.org/sdgs/report/2023/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2023_Russian.pdf.

² См. Координационный совет руководителей системы Организации Объединенных Наций, документ СЕВ/2023/HLCM/HR/4.

³ См. United Nations, Office for the Coordination of Humanitarian Affairs, *Annual Report 2022* (Geneva, 2023). URL: <https://annualreport.unocha.org>.

Наш подход

Совершенствование навыков

Центральное место в реализации концепции «ООН 2.0» занимает пятерка современных навыков, которые обладают огромным потенциалом для повышения эффективности работы структур системы Организации Объединенных Наций в поддержку государств-членов:

- создание современного экспертного потенциала в области данных предполагает совершенствование методов сбора и обработки данных из различных источников, управления ими и их использования для обеспечения углубленного понимания и принятия необходимых мер;
- развитие нашего инновационного потенциала заключается в том, чтобы научиться быстро генерировать, испытывать и внедрять новые идеи, создающие устойчивые преимущества для людей и планеты;
- развитие экспертного потенциала в области цифровых технологий означает переход к основанным на цифровых технологиях решениям, которые улучшают сетевые подключения, предоставление услуг, взаимодействие и принятие решений;
- формирование стратегического прогнозирования означает обучение структурированным методам, позволяющим ориентироваться в изменениях, представлять себе лучшие варианты будущего и принимать лучшие решения уже сегодня;
- поддержка и развитие поведенческих наук — это расширение наших знаний о том, как люди действуют и принимают решения, для создания лучших вариантов, которые функционируют с учетом человеческой природы, а не вопреки ей.

Адаптация культуры

Изменения, предусмотренные в концепции «ООН 2.0», не могут быть обеспечены только лишь на основе более эффективных технических решений. Важнейшим шагом к воплощению в жизнь элементов этой пятерки мы считаем ускоренную адаптацию нашей культуры в сочетании с более настойчивым стремлением к гендерному равенству, инклюзивности и географическому разнообразию. Мы будем добиваться достижения этих целей посредством более активных коллективных действий в рамках каждой структуры и взаимодействия между ними, опираясь на обширный опыт, задействуя принципы лидерства и подотчетности и используя стимулирующее финансирование для достижения ощутимых результатов, в том числе в интересах женщин и девочек.

Смена парадигмы, а не наращивание ресурсов

На пути к укреплению экспертного потенциала нашей целью является не наращивание внутренних возможностей, а их переориентация. Для того чтобы лучше соответствовать потребностям и более эффективно использовать возможности XXI века, мы проводим тщательную перенастройку, переобучение и перераспределение экспертного потенциала. Такой адаптивный подход подкрепляет нашу приверженность принципам ответственного управления финансовыми средствами, позволяя задействовать имеющиеся ресурсы, чтобы создать структуры, готовые к будущему.

Внутренние изменения, увеличение внешнего воздействия

Концепция «ООН 2.0» жестко ориентирована на внутренние изменения, поскольку укрепление внутреннего потенциала системы Организации Объединенных Наций приведет к повышению качества программной и оперативной поддержки, оказываемой государствам-членам, укреплению их возможности достичь процветания в XXI веке и ускорению коллективного прогресса в достижении целей в области устойчивого развития.

Концептуальная записка, Программа ускоренной реализации концепции «ООН 2.0» и онлайн-портфолио

Настоящая концептуальная записка представляет собой план дальнейших действий. В ней описаны встроенные в культуру рычаги воздействия, составляющие основу наших организационных преобразований, а также «пятерка изменений», которая на них опирается. Несмотря на то, что все направления концепции «ООН 2.0» представлены по отдельности, они взаимосвязаны и взаимно дополняют друг друга. В каждой главе мы наглядно демонстрируем потенциал воздействия, объясняем, почему мы переориентируем подходы, отмечаем, где мы находимся сейчас, излагаем наши цели и описываем, как мы меняемся.

В данной концептуальной записке мы закладываем широкую основу для изменений и задаем направление для разработки более подробных стратегий, планов и инициатив. Каждая организация системы Организации Объединенных Наций будет самостоятельно заниматься реализацией концепции «ООН 2.0», продвигаясь по своему собственному пути. Каждый элемент «пятерки изменений» неповторимым образом отразится на каждой организации — в зависимости от ее мандата и соответствующих условий.

Для того чтобы ускорить общий и индивидуальный прогресс, в этой записке приведены также описание Программы ускоренной реализации концепции «ООН 2.0», которую будут совместно продвигать руководители системы Организации Объединенных Наций, а также возможные варианты участия государств-членов в ее осуществлении.

Весьма важно, что в настоящей записке отражено также принятое в «Нашей общей повестке дня» амбициозное обязательство поставить обеспечение многообразия и интересы женщин и девочек в центр обновленного многостороннего подхода, поскольку признано, что глобальные цели никогда не будут достигнуты без полного равенства половины населения планеты. В этой связи система Организации Объединенных Наций обязуется возглавить необходимые изменения, построить их модели и оказать поддержку в их реализации.

Для того чтобы узнать о практическом влиянии концепции «ООН 2.0», мы предлагаем читателям ознакомиться с размещенным на веб-сайте <https://un-two-zero.network/> онлайн-портфолио, содержащим более 500 наглядных примеров из практики более 50 структур системы Организации Объединенных Наций и более 160 страновых групп Организации Объединенных Наций.

Культура перспективного мышления

Почему нам необходима смена парадигмы: культура — стержень успеха

Развивая культуру перспективного мышления, мы создаем условия, в которых передовые навыки «пятерки изменений» могут активно развиваться и усиливать свое воздействие. В быстро меняющемся мире стержнем любой успешной организационной адаптации является культура. Ускорение изменений в

нашей культуре — важнейший шаг к тому, чтобы вывести систему Организации Объединенных Наций на передний край глобальных усилий по продвижению мира, развития и прав человека с целью поддержать преобразующие сдвиги и задействовать потенциал всех, чтобы принести пользу всем.

Наша цель: достичь более перспективного мышления

Ставя во главу угла вопросы гендерного равенства, прав женщин и справедливой географической представленности, мы стремимся создать культуру перспективного мышления, в которой ценятся адаптивность, обучение и любознательность. Мы стремимся создать экосистему Организации Объединенных Наций, способствующую развитию глобального многообразия, инклюзивности, прав человека, молодежи и экологической устойчивости, твердо опираясь на наши обязательства в отношении добросовестности, скромности и человечности.

Где мы сейчас находимся: положительные тенденции

Изменение организационной культуры — долгий путь. С 2017 года мы проводим масштабные реформы, направленные на укрепление нашей культуры и более эффективное выполнение поставленных перед нами задач. Все структуры системы Организации Объединенных Наций выразили свою приверженность достижению гендерного паритета на всех уровнях персонала к 2028 году. Мы разработали перспективные стратегии по обеспечению географического разнообразия, инклюзии людей с инвалидностью и расширению прав и возможностей молодежи. Опираясь на Призыв Генерального секретаря к действиям в области прав человека, мы усилили взаимодействие между сферой прав человека и всеми направлениями нашей работы. Новые инструменты и инициативы повысили прозрачность нашей работы и ответственность за результаты. Наш экологический след продолжает уменьшаться. Мы внедрили надежные системы поддержки руководителей, лиц, сигнализирующих о нарушениях, предотвращения сексуальных домогательств, сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, а также борьбы с расизмом. Мы обеспечили более высокую степень адаптивности, дали больше полномочий лицам, принимающим решения на местах, повысив при этом ответственность за принятые решения, улучшили обмен информацией и добились большей динамичности в области планирования и составления бюджета.

Проводимые нами опросы персонала показывают, что эти изменения приносят свои плоды. Коллеги не только гордятся своей работой, но и ощущают заметные культурные сдвиги. Они видят, что направленность работы, согласованность, открытость идеям, вовлеченность, обратная связь и забота стали более четкими. Вместе с тем предстоит еще многое сделать по всем направлениям.

Как мы будем усиливать изменения: важнейшие рычаги

Любознательность и обучение

Руководствуясь нашей концепцией «ООН 2.0», мы будем формировать безопасную культуру для непрерывного обучения и творческого мышления. Признавая важнейшую роль инноваций, развития навыков и нацеленности на обеспечение роста, мы будем поощрять инициативы, способствующие непрерывному обучению, стимулирующие новые глобальные ракурсы и создающие динамичную среду. Помня о том, что быстро изменить культуру невозможно, мы стремимся к развитию лидерских навыков, поддержке критического мышления, удовлетворению новых потребностей в области образования и воспитанию позитивного отношения к сотрудничеству, открытости, обмену знаниями и

экспериментам, чтобы поддержать нашу коллективную любознательность в долгосрочной перспективе.

Адаптивность

Задействуя проводимые Генеральным секретарем реформы в области развития, мира и безопасности и управления, мы еще больше усилим нашу способность к адаптации. Наделение руководителей среднего звена более широкими полномочиями по принятию решений, особенно на местах, и расширение ответственности за реализацию таких решений позволят повысить оперативность реагирования и снизить бюрократическую нагрузку. Более широкий доступ к информации расширит возможности в плане сотрудничества. Мы будем и впредь уделять больше внимания результатам, используя более адаптивные методы планирования и составления бюджета, и будем последовательно стремиться к достижению целевых показателей в области справедливой географической представленности и гендерного равенства. Мы будем уделять больше внимания обратной связи и взаимодействию с персоналом. Мы стремимся упростить наши рабочие процессы, задействовать общесистемное взаимодействие на местах и дать возможность всем сосредоточиться на результатах деятельности.

Географическое разнообразие

Опираясь на подход, заложенный в статье 101.3 Устава Организации Объединенных Наций, мы будем укреплять как географическое разнообразие, так и гендерный паритет в рамках всей системы Организации Объединенных Наций. Признавая богатый потенциал многообразия, мы будем развивать практику, направленную на укрепление справедливого представительства самых разных регионов мира и обеспечение более широкого многообразия региональных групп, а также на достижение паритета между мужчинами и женщинами среди персонала. Наш подход включает в себя расширение охвата, укрепление стратегий набора персонала, устранение предвзятости и препятствий при отборе, усиление ответственности, создание инклюзивной среды и поддержание принципа глобального многообразия, что позволит увеличить наше коллективное влияние и быть подлинными представителями мира, которому мы служим.

Гендерное равенство

Мы ускорим темпы перемен в рамках всей системы Организации Объединенных Наций, ведя мир к достижению гендерного равенства. Согласно нашей концепции «ООН 2.0», достижение гендерного равенства — и последовательная работа в интересах женщин и девочек — станет стратегическим приоритетом, неотделимым от наших целей и мандатов. Основываясь на общем понимании гендерного неравенства и несправедливости, мы будем уделять больше внимания достижению измеримых результатов в интересах женщин и девочек в каждой стране — тщательно спланированных, оперативных, в достаточной мере финансируемых и реализуемых благодаря ценному техническому потенциалу и расширению числа специалистов по вопросам гендерного равенства, обладающих соответствующими обязанностями и бюджетами. Мы предпримем решительные действия для того, чтобы эти усилия опирались на последовательное управление, обеспечение ответственности и упорядоченные стимулы и стратегии. Мы будем укреплять нашу работу на основе сильных сетей, координации и разделения труда — в партнерстве с женскими организациями гражданского общества и лидерами феминистского движения. Не ограничиваясь техническими исправлениями, мы будем на практике решать глубокие структурные проблемы, чтобы создать организационную культуру, слова в которой не расходятся с делом — при поддержке государств-членов.

Молодежь

Нашей приоритетной задачей является расширение прав и возможностей молодежи, в частности молодых женщин, в системе Организации Объединенных Наций. Полностью осознавая, что новые решения должны разрабатываться в тесном сотрудничестве с молодежью, мы совместно с государствами-членами будем вести работу, направленную на омоложение состава персонала, усиление голосов молодых людей и развитие их лидерского потенциала. Мы обязуемся установить глобальный базовый показатель вовлеченности молодежи.

Инклюзивность

Мы будем ускорять переход к инклюзивной практике в структурах системы Организации Объединенных Наций. Признавая преобразующее воздействие инклюзивности, мы будем повышать доступность, представительство, участие и равенство для тех, кто остался забыт, и тех, кто подвергается дискриминации, включая коренные народы, меньшинства и людей с инвалидностью. Используя четкие стратегии, мы активизируем коллективные усилия по созданию мест, где каждый человек, независимо от обстоятельств, является своим и может внести свой вклад.

Жизнестойкость и благополучие

Признавая огромную важность лидерства, ценностей и поведения, а также психического здоровья, мы будем способствовать тому, чтобы на рабочих местах формировалась культура, повышающая жизнестойкость, стимулирующая вовлеченность и создающая благоприятную обстановку. Наш подход предполагает развитие лидерских качеств, понимание потребностей коллег и формирование позитивного поведения и благополучия.

Экологическая устойчивость

Мы будем внедрять принцип экологической устойчивости во все сферы нашей деятельности. Признавая неотложность действий по борьбе с изменением климата, мы будем уменьшать экологический след, продвигать устойчивые практики и сотрудничать с партнерами с целью встроить принцип устойчивости в нашу организационную структуру. Мы стремимся к реализации мер, которые задают темп обеспечению глобальной экологической ответственности и способствуют оздоровлению нашей планеты.

Добросовестность

Культура труда, основанная на высочайших этических стандартах, является для нас приоритетом. Наша решительная позиция в отношении ненадлежащего поведения, включая сексуальную эксплуатацию, надругательства, расизм, домогательства, дискриминацию, мошенничество, коррупцию и злоупотребление властью, заставляет нас применять жесткие меры ответственности. Благодаря уважению, прозрачности и принятию строгих мер мы создаем рабочую среду, которая может служить примером для подражания во всем мире.

Данные: создание эффективных экосистем данных

Данные могут изменить жизнь и средства к существованию

Например, фермеры глобального Юга сталкиваются с проблемой низкой урожайности, а от серьезного отсутствия продовольственной безопасности страдают почти 900 миллионов человек⁴, особенно женщины и девочки. Обладая современным экспертным потенциалом в области работы с данными, структуры системы Организации Объединенных Наций могут оказать государствам-членам поддержку в объединении спутниковых снимков и данных о погоде и состоянии почвы, чтобы помочь фермерам, ведущим натуральное хозяйство, большинство из которых составляют женщины, выбрать лучшие сельскохозяйственные культуры. По мере роста урожайности у сообществ появляется шанс преуспеть и адаптироваться к изменению климата.

Благодаря экспертному потенциалу в области данных можно повысить эффективность Организации Объединенных Наций путем...

- более эффективного обеспечения охраны и безопасности миротворцев Организации Объединенных Наций благодаря использованию моделей рисков, основанных на данных;
- повышения прозрачности поставок, обеспечивающих ежегодные закупки товаров в системе Организации Объединенных Наций на сумму 16 млрд долл. США^a, благодаря отслеживанию в режиме реального времени;
- обеспечения упреждающих гуманитарных действий в интересах 360 миллионов нуждающихся^b благодаря прогностическому анализу.

И оказать государствам-членам поддержку в деле...

- преобразования сельского хозяйства на основе подбора культур с учетом данных для более эффективной поддержки 900 миллионов человек, испытывающих острую нехватку продовольствия^c;
- улучшения поддержки 670 миллионов человек, живущих в условиях крайней бедности^d, на основе оценки текущего состояния статистических данных.

⁴ См. Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций (ФАО) и др., *Состояние продовольственной безопасности и питания в мире. Урбанизация, преобразование агропродовольственных систем и здоровый рацион питания в рамках всего спектра взаимоотношений между городом и деревней* (Рим, 2023 год). URL: <https://www.fao.org/publications/home/fao-flagship-publications/the-state-of-food-security-and-nutrition-in-the-world/ru>.

- устранения гендерного неравенства, дискриминации и предвзятости в моделях данных искусственного интеллекта.

^a См. United Nations Global Marketplace, 2022 *UY*(Copenhagen, 2022). URL: https://www.ungm.org/Shared/KnowledgeCenter/Pages/asr_report.

^b См. United Nations, Office for the Coordination of Humanitarian Affairs, “Global Humanitarian Overview 2023. Mid-year update”, fact sheet, 18 June 2023. URL: <https://reliefweb.int/report/world/global-humanitarian-overview-2023-mid-year-update-snapshot-18-june-2023>.

^c См. ФАО и др., *Состояние продовольственной безопасности и питания в мире*.

^d См. Доклад о целях в области устойчивого развития, 2023 год (издание Организации Объединенных Наций, 2023 год).

Почему нам необходима смена парадигмы: революция в области данных

В прошлом функции по работе с данными в структурах системы Организации Объединенных Наций нередко носили изолированный характер, ограничиваясь отделами статистики или информационных технологий. Сегодня данные пронизывают каждый аспект нашей работы. Как ожидается, к 2025 году в мире будет генерироваться колоссальный объем данных — 180 трлн гигабайт ежегодно⁵. Современные методы статистики, аналитики и машинного обучения помогают нам понять не только то, что произошло, но и то, почему это произошло, что может произойти дальше и как на это реагировать. Наличие большего количества дезагрегированных по гендеру данных помогает обнаружить закономерности и отклонения, выявить дискриминацию и разработать более инклюзивную политику. Если мы научимся ответственно использовать данные, в том числе уделяя первостепенное внимание безопасности, конфиденциальности и правам человека, то мы сможем ускорить выполнение всех стоящих перед нами задач.

Что означает наращивание потенциала в области данных

Развитие современных возможностей в области данных — это изменение потенциала, процессов и технологий, позволяющее структурам совершенствовать методы сбора и обработки данных из более разнообразных источников, управления ими и их использования для получения более глубоких знаний и принятия более эффективных решений с применением передовых методов аналитики, машинного обучения и визуализации.

Наша цель: современные экосистемы данных

Наша концепция заключается в создании экосистемы данных Организации Объединенных Наций, которая полностью раскрывает наш потенциал в области данных, опираясь на выполняемую нами важнейшую роль кураторов глобальной статистики. Современные возможности в области данных позволят добиться лучших результатов: принятия более качественных решений, усиления идейного лидерства, сокращения пробелов в гендерных данных, улучшения обмена данными, роста эффективности, повышения прозрачности и улучшения поддержки экосистем государств-членов в области данных и статистики.

⁵ См. www.seagate.com/files/www-content/our-story/trends/files/idc-seagate-dataage-whitepaper.pdf.

В основе нашей стратегии лежит простая идея: чтобы стимулировать преобразование наших структур на основе данных, мы начнем не с бюрократических процедур, а с инициатив в области данных, которые приносят дополнительную ценность. Сосредоточившись на сценариях использования, направленных на удовлетворение насущных потребностей, мы «учимся на практике». Мы освоим современные подходы к управлению данными, аналитике и машинному обучению, что позволит нам эффективно и комплексно выполнять задачи в рамках всей цепочки создания стоимости в области данных и статистики. Мы намерены ускорить эти сдвиги посредством изменения подходов к обучению и найму персонала, расширения прав и возможностей женщин, формирования культуры и руководства, ориентированных на работу с данными, более разумного управления данными, новых глобальных партнерств и технологий, ориентированных на пользователя.

Где мы сейчас находимся: готовность к смене парадигмы

Несмотря на ускоряющийся прогресс, мы находимся лишь на полпути к осуществлению необходимых изменений. Стратегию работы с данными разработали около 67 процентов структур системы Организации Объединенных Наций. Базовые возможности уже реализованы. Однако передовых знаний, например в области машинного обучения, не хватает. Современные методы работы с данными применяют менее 5 процентов сотрудников. На глобальном уровне только 45 процентов данных по целям в области устойчивого развития являются полными. При сохранении нынешних темпов на то, чтобы ликвидировать разрыв в гендерных данных, потребуется еще 22 года. Хотя каждый доллар, вложенный в данные, приносит результат, эквивалентный 32 долларам⁶, на проекты в области данных направлено только 0,3 процента из 350 млрд долл. США, выделенных на помощь в целях развития⁷, а объем финансирования гендерной статистики находится на новом минимуме. В большинстве секторов, связанных с оказанием помощи, данные до сих пор не имеют официально признанного кода целевого назначения. Сейчас, на полпути к реализации Повестки дня на период до 2030 года, нам крайне необходимо сменить парадигму.

Как мы намерены добиться изменений: адаптация культуры и возможностей

Совершенствовать наши предложения государствам-членам:

- разрабатывать программы и проекты, основанные на данных, с учетом гендерного равенства как основного приоритета и с применением методов получения дезагрегированных данных;
- развивать консультативный потенциал для оказания государствам-членам помощи в создании инклюзивных, устойчивых и эффективных стратегий, систем управления и экосистем данных для обеспечения воздействия;

⁶ См. www.data4sdgs.org/sites/default/files/file_uploads/Investment%2Bcase_Multiplying%2Bprogress%2Bthrough%2Bdata%2Becosystems_vFINAL.pdf.

⁷ Данные Системы информации о кредитах Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) о сумме валовых перечислений по линии официальной помощи в целях развития и прочих потоках официального финансирования (неэкспортных кредитов) от официальных доноров Комитета содействия развитию и доноров, не входящих в Комитет содействия развитию, в 2021 году, URL: <https://stats.oecd.org/Index.aspx?DataSetCode=CRS1> (дата обращения: 8 августа 2023 года).

- поддерживать международное сотрудничество в области данных в соответствии с концептуальной запиской, посвященной Глобальному цифровому договору.

Развивать возможности в области работы с данными:

- обеспечивать приоритетность подходов, основанных на использовании данных, во всех программных и оперативных областях, опираясь на общеорганизационный подход к преобразованию на основе данных;
- выявлять сценарии использования, которые создают доказанную ценность для бенефициаров и структур — начиная с регионов и групп населения, недостаточно охваченных услугами, включая женщин и девочек;
- углублять основные сильные стороны в области сбора первичных данных и описательного и диагностического анализа для улучшения управления высококачественными статистическими данными, дезагрегированными по гендеру, для заинтересованных сторон во всем мире;
- инвестировать в предсказательную и предписывающую аналитику, дополненную машинным обучением и искусственным интеллектом, чтобы помочь пользователям лучше понять, что может произойти дальше и как на это реагировать;
- инвестировать в ответственное управление данными и их регулирование, чтобы помочь коллегам получить доступ к необходимым им данным и обмениваться ими с учетом приоритетного значения качества, безопасности, конфиденциальности и прав человека;
- расширять возможности визуализации данных, чтобы помочь всем пользователям глубже понять суть проблемы и добиться большего эффекта;
- изучать возможность ответственного обмена данными с партнерами вне системы Организации Объединенных Наций для использования более широкого спектра данных.

Обеспечивать изменение базовых принципов и культуры:

- **руководство.** Обеспечивать, чтобы руководители управляли преобразованием своих структур на основе данных с самого верха, в том числе посредством специальных руководящих функций;
- **обучение и культура.** Инвестировать в развитие информационной грамотности, обучение и создание научно-информационных сообществ для формирования культуры, ориентированной на работу с данными и основанной на ценностях и принципах Организации Объединенных Наций, правах человека и гендерном равенстве;
- **квалификационные требования.** Включать требование о навыках работы с данными в описание всех функций и обеспечить переход к новым функциональным должностям, таким как инженеры по данным, аналитики, ученые и главные специалисты по данным, с соблюдением принципа справедливой географической представленности и гендерного паритета;
- **совместные центры передового опыта.** Расширять совместные центры передового опыта в области данных для активизации обмена данными, сотрудничества и поддержки управления изменениями;

- **партнерские отношения.** Формировать разнообразные в географическом плане партнерства с университетами, гражданским обществом и деловыми кругами для расширения возможностей и экспертного потенциала в области данных;
- **управление.** Управлять данными на основе адаптивных подходов, чтобы каждый мог использовать необходимые ему данные наиболее подходящим способом;
- **технологии.** Расширять возможности пользователей посредством более масштабного применения средств анализа и визуализации данных с учетом потребностей и навыков пользователей;
- **технологии.** Обеспечивать переход на облачные платформы для повышения доступности, расширения возможностей в плане совместной работы и улучшения обмена информацией;
- **показатели.** Внедрять показатели для оценки прогресса в области экспертного потенциала, связанного с данными.

Инновации: научиться масштабировать новые решения

Новые решения для ускорения продвижения к целям в области устойчивого развития

Например, представьте себе мир, в котором инновационные решения позволяют изменить доступ к медицинскому обслуживанию для 2 миллиардов человек в сельских и отдаленных районах⁸. Укрепив инновационный потенциал, структуры системы Организации Объединенных Наций смогут оказывать государствам-членам поддержку в доставке лекарств и крови для переливания с помощью беспилотных летательных аппаратов, в организации виртуальных консультаций между акушерками и беременными женщинами с помощью цифровых приложений и в обеспечении диагностики непосредственно в изолированных сообществах.

Благодаря экспертному потенциалу в области инноваций можно повысить эффективность работы Организации Объединенных Наций путем...

- совершенствования углубленной подготовки персонала Организации Объединенных Наций в области безопасности с использованием средств иммерсивной виртуальной реальности;
- сокращения ежегодных выбросов углерода в системе Организации Объединенных Наций на 1,2 млн тонн^a благодаря использованию альтернативных источников энергии и решений в области экономики замкнутого цикла;
- расширения цифрового и физического доступа к медицинскому обслуживанию для персонала Организации Объединенных Наций и жителей удаленных районов.

И оказать государствам-членам поддержку в деле...

- содействия участию в мирных процессах, поддерживаемых Организацией Объединенных Наций, на местных языках и диалектах с помощью цифровых технологий;
- открытия доступа к рынкам и кредитам для женщин-предпринимателей через платформы прямого взаимодействия;
- использование гидропоники для выращивания продуктов питания в целях повышения продовольственной безопасности в условиях дефицита плодородной почвы.

^a United Nations Environment Programme (UNEP), “Greening the Blue Report 2022. The UN system’s environmental footprint and efforts to reduce it”, report, 2022. URL: www.greeningtheblue.org/reports/greening-blue-report-2022.

Почему нам необходима смена парадигмы: ограниченный охват

В конце XX века инновации иногда ошибочно считались ориентированными в первую очередь на сферу предпринимательства, а роль государственного

⁸ International Labour Organization, “Global evidence on inequities in rural health protection: new data on rural deficits in health coverage for 174 countries”, Extension of Social Security Series, No. 47, (Geneva, 2015). URL: <https://www.social-protection.org/gimi/gess/RessourcePDF.action?id=51297>.

сектора преуменьшалась. Однако же сегодня существует глубокое понимание того, что инновации, осуществляемые государственным сектором, являются неотъемлемым фактором развития общества, в частности наиболее маргинализированных групп населения. Во многих странах наблюдается рост государственных инвестиций в инновации и научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы, а также более глубокое понимание низовых, инклюзивных и низкзатратных форм инноваций. Сеть системы Организации Объединенных Наций, включающая 4000 точек по всему миру, предоставляет уникальные возможности для расширения глобального охвата инновациями.

Что означает наращивание потенциала в области инноваций

Развивать инновационный потенциал — это обучать тому, как создавать, испытывать и внедрять новые идеи, процессы, продукты или услуги, приносящие пользу. Для этого необходимы благоприятная и инклюзивная среда, непредвзятость мышления и разнообразные навыки. В рамках культуры, ориентированной на инновации, трудности воспринимаются в качестве возможностей для создания новаторских устойчивых решений.

Наша цель: быстрое и устойчивое масштабирование

Наша концепция — это адаптивная инновационная экосистема Организации Объединенных Наций, способная быстро и устойчиво расширять масштабы внедрения новаторских решений, которые приносят пользу всем и везде. Укрепление инновационного потенциала позволит добиться более высоких результатов, включая более четкую ориентацию на пользователей, более широкий доступ к новым решениям, более творческую культуру, более быструю адаптацию, более эффективные процессы, более прочные партнерские отношения, более эффективную поддержку инновационных экосистем государств-членов.

Наш подход охватывает всю цепочку создания стоимости на основе инноваций — от выявления проблем до генерации идей, экспериментирования с ними, их инкубации, ускорения и масштабирования — с использованием нашей способности мобилизовать и объединять усилия на глобальном уровне. Этот сдвиг будет усиливаться благодаря таким ключевым факторам, как эффективное инновационное руководство, многообразие подразделений, культурные изменения, стратегические партнерства, усовершенствованные механизмы финансирования и наша сеть глобальных инноваций. Объединяя эти элементы, мы закладываем инновации в нашу ДНК, превращая идеи в реальные решения, в частности для тех, кто при традиционных подходах исторически оказываются обойденными стороной и недостаточно охваченными услугами.

Где мы сейчас находимся: существенный прогресс

С 2018 года система Организации Объединенных Наций добилась существенного прогресса в наращивании своего инновационного потенциала. Группы по инновациям имеются в 90 процентах структур системы Организации Объединенных Наций, причем в 60 процентах из них реализуются отдельные стратегии. Примерно 60 процентов структур могут оказать государствам-членам поддержку в создании местных инновационных экосистем, а 115 стран уже работают с системой Организации Объединенных Наций над новыми решениями. В мировом масштабе объем помощи в целях развития инноваций за последнее

десятилетие вырос в 10 раз и достиг почти 3 млрд долл. США, но все еще составляет лишь 1 процент от общего объема потоков в 2022 году⁹.

Как мы намерены добиться изменений: адаптация культуры и возможностей

Совершенствовать наши предложения государствам-членам:

- сделать инновационные подходы неотъемлемой частью программ и проектов Организации Объединенных Наций;
- выявлять перспективные решения на местах и оказывать помощь в их масштабировании или адаптации для регионов, недостаточно охваченных услугами;
- оказывать содействие в создании национальных инновационных экосистем, уделяя особое внимание женщинам, работающим в сфере инноваций.

Развивать возможности в области инноваций:

- разрабатывать диверсифицированный портфельный подход к инновациям, охватывающий целый ряд сценариев использования;
- укреплять инновационные методы по всей цепочке создания стоимости, начиная с генерации идей (например, в рамках хакатонов), создания опытных образцов (например, экспериментальных версий для получения первоначальных отзывов) и заканчивая внедрением базовых версий продукта, с тем чтобы обеспечить непрерывное совершенствование;
- использовать новые технологии для поддержки всех этапов инновационного процесса, включая аддитивные технологии (например, для изготовления опытных образцов), дополненную или виртуальную реальность (например, для тестирования новых решений и сбора информации) и искусственный интеллект (например, для моделирования работы в различных условиях);
- уделять приоритетное внимание высокоэффективным инновациям, которые приносят пользу маргинализированным регионам и группам, включая женщин, девочек и других людей, остающихся без внимания, при ответственном подходе к управлению рисками и потенциальным ущербом;
- содействовать устойчивому расширению масштабов применения проверенных решений с помощью партнерств с участием многих заинтересованных сторон, обмена знаниями, инвестиций на низовом уровне, использования инструментов финансирования с участием многих партнеров, поддержки потенциала и политики или других методов.

Обеспечивать изменение базовых принципов и культуры:

- **руководство.** Предлагать сильное внутреннее руководство для расширения возможностей тех, кто занимается инновациями;
- **культура.** Формировать открытую культуру, поощряющую эксперименты и воспринимающую неудачи как возможность для обучения;
- **учебная подготовка.** Совершенствовать обучение важнейшим навыкам, таким как творчество, решение проблем и сотрудничество;

⁹ На основе анализа данных Системы информации о кредитах ОЭСР по ключевым словам (см. сноску 11).

- **совместные центры передового опыта.** Создавать географически разнообразные и гендерно сбалансированные группы по инновациям для поддержки изменений, в которых приоритетное внимание уделяется женщинам-руководителям;
- **потенциал.** Выделять рабочее время сотрудников, внутренние ресурсы и средства поощрения, в частности для поддержки женщин и других недопредставленных групп, занимающихся инновациями;
- **сети.** Укреплять нашу глобальную инновационную сеть в целях содействия обучению у родственных организаций;
- **партнерские отношения.** Налаживать партнерские отношения с инновационными сообществами, не входящими в систему Организации Объединенных Наций, для диверсификации решений;
- **технологии.** Внедрять новые технологии для облегчения процесса разработки инноваций — от генерирования идей до масштабирования;
- **показатели.** Разрабатывать показатели для оценки готовности к инновациям.

Стратегическое прогнозирование: учиться ориентироваться в условиях неопределенности

Прогнозирование может помочь наметить пути к достижению устойчивости к изменению климата

Например, многие прибрежные сообщества в ближайшие годы столкнутся с угрозой повышения уровня моря. При поддержке экспертов Организации Объединенных Наций государства-члены могут моделировать различные климатические сценарии и составлять прогнозы в отношении того, какие районы подвержены риску наводнений и экстремальных погодных явлений. Вооружившись инструментами прогнозирования, национальные партнеры могут планировать адаптацию инфраструктуры, например возведение свайного жилья и защитных береговых сооружений, заранее приспосабливаясь к изменению климата и сводя риски бедствий к минимуму.

Благодаря экспертному потенциалу в области прогнозирования можно повысить эффективность работы Организации Объединенных Наций путем...

- планирования изменений в отношении кадрового потенциала в структурах системы Организации Объединенных Наций на основе глобального поиска специалистов, обладающих соответствующими навыками;
- разработки рамок сотрудничества «нового поколения» на основе планирования климатических сценариев;
- получения информации о глобальных демографических показателях на основе анализа взаимного влияния факторов в целях разработки более эффективных политических рекомендаций.

И оказать государствам-членам поддержку в деле...

- предоставления помощи уязвимым странам в целях обеспечения их адаптации к изменению климата на основе моделирования системной динамики;
- прогнозирования спроса на безопасную воду на основе анализа тенденций, в том числе с целью охватить 2,2 миллиарда человек во всем мире, не имеющих к ней доступа^a;
- обеспечения готовности к стихийным бедствиям, включая засухи, наводнения или пожары, на основе прогнозного анализа;
- заблаговременного реагирования на риски возникновения социальной напряженности или конфликтов на основе перспективного ситуационного анализа системных изменений.

^a См. Доклад о целях в области устойчивого развития, 2023 год (издание Организации Объединенных Наций, 2023 год).

Почему нам необходима смена парадигмы: ориентация в условиях неопределенности

Последние кризисы показывают, что будущее не обязательно будет отражением прошлого. В условиях обострения экстремальных климатических явлений, стремительного технологического прогресса и неопределенных

социальных тенденций, включая неравенство, растущее разделение и поляризацию, мы сталкиваемся с множеством возможных, вероятных и предпочтительных вариантов будущего, которые нам необходимо предвидеть, образ которых необходимо создать и в отношении которых необходимо проводить соответствующую работу. Если структуры системы Организации Объединенных Наций укрепят свои способности в плане прогнозирования, то мы сможем помочь государствам-членам преодолеть растущую неопределенность, воспользоваться открывающимися возможностями и усилить поддержку целей в области устойчивого развития и будущих поколений.

Что означает наращивание потенциала в области прогнозирования

Развитие потенциала стратегического прогнозирования означает формирование структурированных методов, помогающих ориентироваться в условиях неопределенности, представлять себе лучшее будущее и намечать новые пути развития уже сегодня. Речь идет о формировании перспективного мышления и изучении возможного будущего с помощью таких инструментов, как поиск информации из различных источников, анализ тенденций и разработка сценариев, а также применение к желаемым вариантам будущего подходов, позволяющих сделать лучший выбор сегодня — перед лицом неопределенного завтра.

Наша цель: в большей степени ориентироваться на будущее

Наша концепция — это система Организации Объединенных Наций, способная понимать варианты будущего, ориентироваться в них и обеспечивать их формирование. Мы стремимся содействовать развитию комплексного перспективного мышления, позволяющего совершенствовать планирование и способствующего принятию более эффективных решений в условиях неопределенности. Наша цель — не просто реагировать на изменения, но также помочь государствам-членам представить себе более совершенное, экологичное и безопасное будущее, соответствующее целям устойчивого развития, ценностям Организации Объединенных Наций и правам человека.

Наш подход основан на внедрении перспективного анализа во все, что мы делаем, путем создания экосистемы возможностей в рамках всей системы Организации Объединенных Наций. Придерживаясь принципа «обучение на практике», мы ориентируемся на реальные сценарии, чтобы развить способности к прогнозированию. Благодаря поэтапному обучению мы лучше понимаем суть изменений, представляем себе возможное будущее и осуществляем руководство действиями. Признавая ценность многообразия, мы задействуем более широкие теоретические концепции для увеличения вклада, углубления мышления и расширения подходов. Новая сеть, построенная на основе всеерной модели, объединит систему Организации Объединенных Наций и ускорит изменения учебной подготовки, менталитета, партнерских связей и методов.

Где мы сейчас находимся: нарождающийся экспертный потенциал

Несмотря на то, что система Организации Объединенных Наций делает успехи, внедрение прогностических подходов в нашу повседневную работу только начинается: стратегии по расширению и использованию стратегического прогнозирования разработаны в 34 процентах структур системы Организации Объединенных Наций. Менее трети структур Организации Объединенных Наций считают, что обладают развитыми возможностями прогнозирования. В

глобальном масштабе на разработку методов прогнозирования для снижения рисков или использования новых возможностей выделяется лишь небольшая часть помощи в целях развития.

Как мы намерены добиться изменений: адаптация культуры и возможностей

Совершенствовать наши предложения государствам-членам:

- оказывать поддержку в принятии решений по глобальным приоритетам и повесткам дня на основе прогнозирования;
- использовать возможности лабораторий и сетей прогнозирования Организации Объединенных Наций для оказания государствам-членам помощи в применении прогнозирования в их стратегиях;
- обеспечивать, чтобы прогнозирование стало одним из элементов разработки рамочных программ Организации Объединенных Наций по сотрудничеству в области устойчивого развития;
- предоставлять информацию о глобальном анализе потенциальных и желаемых вариантов будущего и путей развития и об обсуждении этих вопросов.

Развивать возможности в области прогнозирования:

- выявлять сценарии использования, которые создают ценность для бенефициаров, государств-членов и структур системы Организации Объединенных Наций;
- овладевать методами прогнозирования — от оказания заинтересованным сторонам помощи в выявлении актуальных тенденций до разработки сценариев будущего и их увязки с необходимыми на сегодняшний день изменениями в политике и программах;
- использовать практические инструменты для поддержки прогнозирования, включая приложения, поддерживающие анализ тенденций, разработку сценариев и визуализацию желаемых вариантов будущего;
- включать различные точки зрения в методы прогнозирования для повышения эффективности в области стратегического планирования, принятия решений, разработки политики, составления программ, распределения ресурсов и управления рисками, в том числе для выявления и смягчения отклонений.

Обеспечивать изменение базовых принципов и культуры:

- **руководство.** Обеспечивать, чтобы руководители работали над внедрением принципов прогнозирования в культуру, планы и стратегии;
- **учебная подготовка.** Повышать уровень грамотности в области стратегического прогнозирования благодаря инициативам, касающимся обучения, и научно-информационным сообществам;
- **квалификационные требования.** Включать требование о наличии знаний и опыта в области прогнозирования в соответствующие должностные инструкции;
- **процессы.** Предоставлять подразделениям удобные инструменты прогнозирования и доступ к помощи со стороны объединенных экспертных групп;
- **партнерские отношения.** Налаживать разнообразные в географическом плане партнерские отношения с исследователями и экспертами в области прогнозирования;

- **сети.** Обеспечивать взаимосвязь потенциала Организации Объединенных Наций в области перспективного анализа в рамках общесистемной сети на основе всеерной модели;
- **технологии.** Внедрять программное обеспечение, позволяющее эффективно обрабатывать и интерпретировать тенденции и сценарии;
- **культура.** Разрабатывать показатели для отслеживания внедрения методов прогнозирования в структурах.

Цифровые технологии: свободное владение цифровым воздействием

Цифровой потенциал может преобразовать сферу образования

Например, более 244 миллионов детей и молодых людей во всем мире — в основном девочки — не посещают школу¹⁰. Обладая более мощным цифровым потенциалом, структуры системы Организации Объединенных Наций могут оказать государствам-членам поддержку в трансформации образования. Цифровые платформы, разработанные в духе ответственности и адаптированные к конкретным условиям, могут значительно снизить барьеры, препятствующие доступу девочек к образованию. Благодаря интерактивным учебным занятиям в реальном времени с использованием надежного сетевого подключения они могут обеспечить доступное, инклюзивное и высококачественное обучение вне зависимости от обстоятельств.

Благодаря экспертному потенциалу в области цифровых технологий можно повысить эффективность работы Организации Объединенных Наций путем...

- содействия межправительственному диалогу на основе более совершенных цифровых платформ и многоязычных инструментов;
- повышения прозрачности и подотчетности структур системы Организации Объединенных Наций благодаря использованию общедоступных информационных панелей;
- использования цифровых инструментов для упрощенного и автоматизированного составления и форматирования документации.

И оказать государствам-членам поддержку в деле...

- обеспечения возможности обучения с помощью онлайн-платформ для 244 миллионов детей и молодых людей, не посещающих школу^a;
- содействия доступу к финансовым услугам для 800 миллионов женщин, не имеющих счетов, на основе более совершенной цифровой инфраструктуры общего пользования^b;
- обеспечения более качественных услуг для беженцев на основе мобильных платежей и цифровой регистрации.

^a См. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO), *Global Education Monitoring Report. Technology in Education* (2023), URL: <https://www.unesco.org/gem-report/en>.

^b Оценка основана на следующих источниках: World Bank, "Account ownership at a financial institution or with a mobile-money-service provider, female (% of population ages 15+)", Global Findex database, URL: <https://data.worldbank.org/indicator/FX.OWN.TOTL.FE.ZS> (дата обращения: 14 августа 2023 года), и United Nations Population Fund, "Population trends", total population size (2022) and population pyramid by gender (2023), Population Data Portal, URL: https://pdp.unfpa.org/?data_id=dataSource_2-0%3A4&page=Visualization-Overview (дата обращения: 14 августа 2023 года).

¹⁰ См. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO), *Global Education Monitoring Report. Technology in Education* (2023), URL: <https://www.unesco.org/gem-report/en>.

Почему нам необходима смена парадигмы: борьба с отчуждением

Двадцать лет назад практически ни одна государственная организация не предлагала цифровых услуг. Онлайн-платформы, в том числе для электронной почты, находились еще на ранней стадии развития. Сегодня цифровые технологии формируют нашу жизнь, наши организации, нашу экономику и наше общество, создавая возможности, которые мы должны использовать, и риски, которые мы должны преодолевать, включая непропорционально высокие риски злоупотреблений в отношении женщин и девочек и их эксплуатации в интернете. В настоящее время доступ к онлайн-приложениям имеют более 5,3 миллиарда человек¹¹. Около 2,7 миллиарда человек по-прежнему лишены такой возможности, а более 250 миллионов женщин и девочек не имеют равного доступа¹². Еще миллионы людей подвергаются непропорционально высокому риску злоупотреблений и эксплуатации в интернете. Укрепляя свои ноу-хау в области цифровых технологий и партнерские связи для инклюзивного и ответственного оказания цифровых услуг, структуры системы Организации Объединенных Наций могут способствовать расширению прав и возможностей общества, устранению цифрового разрыва и снижению рисков причинения вреда.

Что означает наращивание потенциала в области цифровых технологий

Создание современного цифрового потенциала означает преобразование технологий, навыков и процессов организации на основе цифровых решений, улучшающих сетевые подключения, предоставление услуг, сотрудничество с заинтересованными сторонами, взаимодействие и принятие решений — безопасным, ответственным и инклюзивным способом.

Наша цель: свободное владение цифровыми технологиями

Наше концепция — это система Организации Объединенных Наций, свободно владеющая навыками работы с цифровыми технологиями, обладающая необходимыми кадрами, а также ориентированными на человека цифровыми системами, процессами и инструментами для улучшения и преобразования нашей работы: более эффективная, гибкая, надежная, масштабируемая, доступная, этичная, устойчивая и инклюзивная — и готовая помочь государствам-членам в создании их собственных государственных цифровых экосистем и инфраструктуры общего пользования таким образом, чтобы защитить глобальные ценности, права человека и гендерное равенство.

В основе цифрового преобразования системы Организации Объединенных Наций лежит четкий принцип: уделять приоритетное внимание действиям, приносящим ощутимую пользу. Мы используем практический общеорганизационный подход и анализируем непосредственные возможности на основе сценариев практического использования. Используя адаптивные подходы, мы применяем цифровые решения для повышения эффективности предоставления услуг, взаимодействия с заинтересованными сторонами, вовлечения пользователей и принятия решений, тем самым расширяя сферу охвата и воздействия, начиная с женщин и девочек. Мы поддерживаем изменения, укрепляя организационные основы: более качественное обучение и более эффективный подбор персонала, цифровое руководство и цифровая культура, управление, отвечающее

¹¹ См. Доклад о целях в области устойчивого развития, 2023 год (издание Организации Объединенных Наций, 2023 год).

¹² Там же.

поставленным целям, новые цифровые партнерства и ориентированные на пользователя технологии.

Где мы сейчас находимся: на раннем этапе

Система Организации Объединенных Наций находится на начальном этапе цифровой трансформации, и значительная часть потенциала еще не задействована. По состоянию на 2022 год о разработке цифровых стратегий или планов действий по развитию основных цифровых возможностей сообщили две трети структур системы Организации Объединенных Наций. Лишь около 40 процентов структур системы Организации Объединенных Наций считают, что у них есть возможности для оптимального оказания государствам-членам помощи в деле развития цифровизации, а передового экспертного потенциала по-прежнему не хватает. Отчасти это объясняется тем, что до 2019 года глобальная помощь в целях развития на цифровые преобразования практически не выделялась, в большинстве секторов помощи она до сих пор не является признанным «кодом целевого назначения» и составляет менее 0,4 процента от общего объема официальных потоков в размере 350 млрд долл. США¹³. Для ускорения прогресса в достижении целей в области устойчивого развития использование цифровых подходов в нашей работе уже не вопрос выбора, а насущная необходимость — если мы стремимся никого не оставить без внимания.

Как мы намерены добиться изменений: адаптация культуры и возможностей

Совершенствовать наши предложения государствам-членам:

- разрабатывать масштабируемые решения с использованием цифровых технологий для всех программ системы Организации Объединенных Наций;
- предоставлять государствам-членам образцы подхода к цифровому преобразованию, предусматривающему участие всего общества;
- оказывать государствам-членам поддержку в создании инклюзивных, устойчивых и жизнеспособных цифровых экосистем, обеспечивающих поддержку недостаточно обслуживаемых регионов, устранение цифрового неравенства и защиту прав человека;
- оказывать помощь в преодолении разрывов в использовании цифровых технологий и обеспечивать, чтобы женщины и девочки не остались в стороне от этого процесса;
- поддерживать международное сотрудничество в области цифровых технологий в соответствии с концептуальной запиской, посвященной Глобальному цифровому договору.

Развивать возможности в области цифровых технологий:

- обеспечивать приоритетность подходов, основанных на цифровых технологиях, во всех программных и оперативных областях, опираясь на организационный подход к цифровому преобразованию нашей работы;
- применять подход к цифровым преобразованиям, учитывающий конкретные случаи использования, с упором на реальные сценарии — от выявления потребностей до определения приоритетов, разработки, тестирования и масштабирования решений;

¹³ На основе анализа данных Системы информации о кредитах ОЭСР по ключевым словам.

- разрабатывать цифровые решения, ориентированные на человека, с учетом контекста и потребностей пользователей, уделяя первостепенное внимание потребностям женщин, девочек и людей с ограниченными возможностями;
- осваивать принципы объединения различных цифровых технологий и платформ в целостные облачные и мобильные экосистемы, преобразующие предоставление услуг, совместную работу, коммуникации и принятие решений;
- обеспечивать выявление и защиту от рисков, связанных с цифровыми технологиями, в том числе в таких областях, как неприкосновенность частной жизни, дезинформация и насилие на гендерной почве с использованием технологий;
- использовать автоматизацию и интернет вещей (подключенные к сети устройства, обменивающиеся данными), что позволит повысить эффективность процессов и высвободить время сотрудников.

Обеспечивать изменение базовых принципов и культуры:

- **руководство.** Обеспечивать, чтобы руководители стремились к формированию общеорганизационной концепции цифрового переосмысления деятельности своих структур, что найдет свое воплощение в четких стратегиях, подкрепленных непосредственным участием руководства;
- **обучение и культура.** Формировать культуру свободного владения цифровыми технологиями, в том числе путем поддержки развития цифровой грамотности, обучения навыкам и создания научно-информационных сообществ;
- **квалификационные требования.** Обеспечение наличия в описании каждой должности требования, касающегося опыта в области цифровых технологий, и введение новых функций, таких как разработчики приложений, дизайнеры пользовательских интерфейсов и главные специалисты по цифровым технологиям при содействии справедливому географическому представительству и участию женщин в выполнении этих функций;
- **совместные центры передового опыта.** Создавать совместные цифровые лаборатории для ускорения разработки совместных цифровых решений, платформ и различных инфраструктур в рамках компонентов, тематических групп и структур;
- **партнерские отношения.** Укреплять разнообразные в географическом плане партнерские связи с университетами, деловыми кругами и гражданским обществом;
- **управление.** Применять подходы к управлению, позволяющие осуществлять децентрализованные действия при обеспечении устойчивого и безопасного доступа к общим цифровым ресурсам;
- **технологии.** Расширять возможности программных и оперативных подразделений благодаря использованию масштабируемых цифровых платформ и инструментов (программных и аппаратных) под руководством и при поддержке подразделений, занимающихся вопросами информационных технологий;
- **показатели.** Внедрять показатели для оценки прогресса в области экспертного потенциала, связанного с цифровыми технологиями.

Поведенческие науки: создание условий для лучшего выбора

Поведенческие науки могут повысить эффективность использования средств социальной защиты

Например, миллионы людей не имеют возможности получить средства социальной защиты, на которые они имеют право. Обладая большим опытом в области поведенческих наук, структуры системы Организации Объединенных Наций могут оказать государствам-членам поддержку в упрощении процедур регистрации, улучшении информационно-пропагандистской работы, содействии автоматическому внесению в списки, улучшении выполнения заданий, адаптации процессов к местным реалиям и укреплении доверия — для обеспечения устойчивой к потрясениям и охватывающей всех социальной защиты.

Благодаря экспертному потенциалу в области поведенческих наук можно повысить эффективность работы Организации Объединенных Наций путем...

- снижения административных барьеров благодаря упрощению процессов на основе поведенческой информации;
- укрепления принимаемых Организацией Объединенных Наций мер по обеспечению абсолютной нетерпимости к сексуальным домогательствам благодаря обучению по вопросам борьбы с неявными предубеждениями;
- устранения неосознанных предубеждений в процессе подбора персонала, управления и взаимодействия с заинтересованными сторонами.

И оказать государствам-членам поддержку в деле...

- повышения востребованности социального обеспечения благодаря информационно-разъяснительным кампаниям, опирающимся на данные в области поведенческих наук;
- уменьшения масштабов стигматизации в отношении 39 миллионов людей, живущих с ВИЧ/СПИДом, благодаря более активному вовлечению населения^a;
- изменения социальных норм, приводящих к гендерному насилию, от которого страдают до 730 миллионов женщин^b.

^a См. Объединенная программа Организации Объединенных Наций по ВИЧ/СПИДу, «Глобальная статистика по ВИЧ и СПИДу», информационный бюллетень, 2023 год. URL: www.unaids.org/ru/resources/fact-sheet.

^b См. United Nations Entity for Gender Equality and the Empowerment of Women (UN-Women), “Facts and figures: Ending violence against women”, February 2022. URL: www.unwomen.org/en/what-we-do/ending-violence-against-women/facts-and-figures.

Почему нам необходима смена парадигмы: незадействованный потенциал

Всего лишь 10 лет назад поведенческие науки находились в зачаточном состоянии. Сегодня это уже устоявшаяся научная дисциплина, которую многие правительства и учреждения задействуют в рамках цикла разработки политики и программ. Согласно поведенческим наукам, люди не всегда ведут себя предсказуемым образом, а поведение человека часто формируется под влиянием различных факторов, включая предубеждения и шаблонное мышление. Если

организации системы Организации Объединенных Наций укрепят свой потенциал в области поведенческих наук, то мы сможем повысить результативность наших стратегий и лучше адаптировать наши инициативы к конкретным условиям или гендерным нормам — и создать потенциал для более быстрого продвижения к целям в области устойчивого развития.

Что означает наращивание потенциала в области поведенческих наук

Развитие потенциала в области поведенческих наук — это расширение наших знаний о том, как люди действуют, принимают решения и реагируют на политику, процессы и стимулы, чтобы сделать лучший выбор и добиться позитивных изменений, в частности в области борьбы с неравенством, изоляцией и дискриминацией. Будучи областью междисциплинарных исследований, она объединяет методы психологии, экономики, коммуникаций, науки о данных, социологии и других направлений для разработки стратегий, которые работают с учетом человеческой природы, а не вопреки ей.

Наша цель: плавная интеграция

Наша концепция — это система Организации Объединенных Наций, в которой поведенческие науки органично вписаны в ткань нашей работы: опирающейся на факты, научно обоснованной, ответственной, инклюзивной, учитывающей гендерные аспекты, адаптированной к конкретным условиям и эффективной. Мы видим будущее, в котором система Организации Объединенных Наций помогает государствам-членам задействовать возможности поведенческих наук для разработки мер, позволяющих ощутимо улучшить результаты и ускорить прогресс в области устойчивого развития для всех.

Для реализации нашей концепции мы придерживаемся целенаправленного подхода: разрабатываем инициативы, учитывающие более широкий набор факторов человеческого поведения для достижения более устойчивых результатов, уделяя приоритетное внимание мероприятиям по обеспечению гендерного равенства. Мы придерживаемся прагматичного подхода и находим убедительные сценарии использования, которые ускоряют процесс обучения. Мы будем оперативно использовать достижения поведенческих наук для совершенствования программ, управления, взаимодействия с заинтересованными сторонами и принятия решений, чтобы никто не был обойден вниманием. Мы способствуем этим преобразованиям путем улучшения организационной поддержки: совершенствования обучения и найма персонала, а также расширения межведомственного сотрудничества, лидерского потенциала и партнерских отношений.

Где мы сейчас находимся: первые шаги

Во многих областях наши мандаты связаны с поведением человека. Несмотря на то, что мы уже добились первых успехов, система Организации Объединенных Наций только начинает в полной мере осваивать поведенческие науки. В настоящее время стратегический подход к формированию экспертного потенциала в области поведенческих наук применяет лишь пятая часть организаций системы Организации Объединенных Наций. Менее 10 процентов оценивают свои возможности как развитые. В глобальном масштабе поведенческие науки пока не стали одним из основных элементов международных инициатив в области развития. Более глубокая интеграция поведенческих наук в нашу

работу может стать мощным катализатором, способствующим более эффективному служению людям и планете.

Как мы намерены добиться изменений: адаптация культуры и возможностей

Совершенствовать наши предложения государствам-членам:

- предлагать программы, основанные на поведенческих науках и соответствующих знаниях;
- оказывать государствам-членам помощь в использовании поведенческих наук при осуществлении государственной политики и государственного управления;
- расширять взаимодействие групп и сетей Организации Объединенных Наций по поведенческим наукам с различными глобальными партнерами.

Развивать возможности в области поведенческих наук:

- выявлять сценарии использования, которые создают доказанную ценность для тех, кому мы служим, начиная с женщин и девочек;
- развивать широкий набор методов, используемых в поведенческих науках, таких как рандомизированные контролируемые исследования, полевые эксперименты, составление схем последовательности действий и долгосрочные исследования, чтобы лучше понять реальные поведенческие модели, отклонения и факторы;
- ответственным образом использовать методы, используемые в поведенческих науках, такие как мягкое подталкивание, оптимизация вариантов по умолчанию или более эффективные подходы к выполнению обязательств;
- обеспечивать учет неосознанных предубеждений во всех сферах деятельности, в том числе проводить основанные на фактических данных демонстрации того, как они влияют на эффективность, а также принимать меры по их устранению на каждом этапе с учетом конкретных условий;
- включать разработки в области поведенческих наук в процесс планирования, принятия решений и формирования политики для оптимизации воздействия программ, улучшения распределения ресурсов и снижения предвзятости и административной нагрузки.

Обеспечивать изменение базовых принципов и культуры:

- **руководство.** Руководители будут выступать за применение поведенческих наук при планировании, разработке политики, составлении бюджета, осуществлении административного управления и подготовке программ;
- **учебная подготовка.** Развивать более глубокое понимание поведенческих наук на основе базового обучения и развития потенциала;
- **ноу-хау.** Предоставлять подразделениям доступ к публикациям и инструментарию в области поведенческих наук под руководством экспертов и с учетом принципов прав человека и гендерного равенства;
- **квалификационные требования.** Разрабатывать новые квалификационные требования и, при необходимости, принимать на работу ученых или консультантов в области поведенческих наук;

- **совместные центры передового опыта.** Формировать междисциплинарные подразделения, объединяющие экспертов в области поведенческих наук, гендерного равенства и специализированных знаний;
- **сети.** Расширять глобальные сети для общесистемного обмена передовым опытом и сценариями использования;
- **партнерские отношения.** Укреплять разнообразные в географическом плане партнерские отношения с академическими, исследовательскими и общественными организациями, в том числе для оказания системе Организации Объединенных Наций поддержки в деле достижения гендерного равенства;
- **управление.** Обеспечивать понимание этических принципов при применении поведенческих наук;
- **технологии.** Использовать технологический потенциал для стимулирования изменений в поведении, например для проведения более эффективных информационных кампаний или ускорения обратной связи;
- **показатели.** Внедрять показатели для отслеживания прогресса в области экспертного потенциала, связанного со сменой парадигмы.

Программа ускоренной реализации концепции «ООН 2.0»

Общие основы для поддержки уникальных преобразований

Для оказания государствам-членам более эффективного содействия в достижении целей в области устойчивого развития мы намерены проводить активную работу по управлению изменениями. Это потребует совместных действий системы Организации Объединенных Наций в сочетании с изменениями на уровне структур для повышения общего и индивидуального потенциала.

Совместная Программа ускоренной реализации

В деятельности по осуществлению преобразовательной концепции «ООН 2.0» должны быть вовлечены все структуры, руководители и сотрудники. Начиная с 2024 года в рамках Программы ускоренной реализации концепции «ООН 2.0» будет оказываться содействие скоординированным усилиям и инициативам по воплощению в жизнь «пятерки изменений». Эта деятельность будет осуществляться при поддержке созданной на ограниченный срок межфункциональной целевой группы, действующей при координации со стороны Канцелярии Генерального секретаря и готовой оказывать подразделениям, руководителям и сотрудникам Организации Объединенных Наций помощь в определении их собственных планов на ближайшие три года (см. дорожную карту реализации концепции «ООН 2.0» ниже). Отслеживать достигнутый прогресс и обеспечивать общее руководство процессом реализации концепции «ООН 2.0» будет Комитет высокого уровня по вопросам управления Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций в сотрудничестве с Комитетом высокого уровня по программам. Программа ускоренной реализации концепции «ООН 2.0» будет направлена на решение следующих основных задач:

- **оказание структурам системы Организации Объединенных Наций поддержки в разработке стратегий и планов** на основе общих стратегий, сценариев и программ. Группа наставников из всех структур системы Организации Объединенных Наций будет оказывать руководителям поддержку в инициировании изменений, опираясь на такие рамочные документы, как Стратегия Генерального секретаря в области данных, в которой могут участвовать все и повсюду, Руководство Генерального секретаря по поведенческим наукам, готовящееся к выпуску руководство по стратегическому прогнозированию и инструментарий инноваций Организации Объединенных Наций, а также на стратегии культурных изменений, в том числе по вопросам обучения, гендерного равенства, географического разнообразия, молодежи, инвалидности, благополучия, добросовестности, устойчивости и другим тематическим вопросам;
- **расширение возможностей сотрудников посредством учебной подготовки**, чтобы помочь каждому раскрыть потенциал навыков, имеющих отношение к концепции «ООН 2.0». В результате совместных усилий структуры получают поддержку в адаптации своих стратегий и планов обучения к новым областям знаний. Используя преимущества цифровых преобразований в сфере обучения во всем мире, мы будем также расширять доступ к профессиональным платформам онлайн-обучения, специализированным методам обучения в контексте реализации концепции «ООН 2.0», сотрудничеству с университетами и другими учебными заведениями по вопросам, связанным с программами обучения и вариантами наставнической поддержки, а также стимулировать обучение;

- **оказание содействия в управлении кадровым потенциалом** — мы планируем предоставлять структурам системы Организации Объединенных Наций помощь в разработке новых должностных инструкций (например, для специалистов в области машинного обучения или поведенческих наук), консультировать по вопросам набора кадров (включая варианты технических оценок при отборе), поощрять обмен сотрудниками и улучшать управление эффективностью работы путем включения целей, сформулированных в концепции «ООН 2.0», в планы работы и договоры со старшими руководителями;
- **расширение сообществ специалистов-практиков системы Организации Объединенных Наций**, в рамках которых участники обмениваются ноу-хау, передовым опытом и решениями, участвуя в тематических мероприятиях и задействуя онлайн-платформы и наборы сценариев использования. Группа руководителей специализированного сообщества уже налаживает связи с более 15 000 коллег в рамках Инновационной сети Организации Объединенных Наций, сообщества по стратегии в области данных, сообщества по цифровому преобразованию, Группы по поведенческим наукам и сообщества по стратегическому прогнозированию, а также с бесчисленными коллегами в таких группах, как «Молодежь Организации Объединенных Наций: движущая сила перемен», сеть NewWork («Работать по-новому»), Лаборатория Организации Объединенных Наций по организационным преобразованиям и знаниям и т. д.;
- **поддержка инициатив с высокой отдачей** — поддержка программ, которые демонстрируют преимущества концепции «ООН 2.0» на страновом уровне и предоставляют ощутимые доказательства влияния передового экспертного потенциала и культуры перспективного мышления, к которым мы стремимся, придавая импульс более масштабным изменениям и оказывая воздействие на достижение целей в области устойчивого развития;
- **упорядочение работы в целях обеспечения большей инклюзивности**, с опорой на стратегию Организации Объединенных Наций по обеспечению географического разнообразия, меры реагирования, принятые системой Организации Объединенных Наций по итогам обзора потенциала системы Организации Объединенных Наций по достижению гендерного равенства, и Стратегию Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью, при обеспечении упорядочения экспертных знаний, структур, подотчетности, руководства и стимулов на всех уровнях, чтобы принести пользу всем;
- **развитие совместных центров передового опыта**, в которых коллеги из разных структур ежедневно работают вместе над общими проектами, взаимодействуют с внешними заинтересованными сторонами, предлагают совместные услуги или обеспечивают унификацию рабочих процессов. Примером потенциала, заложенного в таком межведомственном сотрудничестве, являются такие ныне действующие инициативы, как сеть Лабораторий будущих перспектив, Совместный механизм по укреплению потенциала в области цифровых технологий, лаборатория инноваций «Глобальный пульс», Платформа по обмену гуманитарными данными, Международный вычислительный центр Организации Объединенных Наций, Глобальный центр Организации Объединенных Наций по вопросам кадрового обслуживания и многие другие;
- **уделение приоритетного внимания инструментам долевого финансирования**, включая механизмы объединенного, тематического и совместного финансирования, которые усиливают коллективный эффект, сводят дублирование к минимуму, распределяют инновационные риски,

задействуют четкие маркеры в отношении гендерного равенства и способствуют совместному управлению. Новаторскими способами воплощения концепции «ООН 2.0» в жизнь стали портал цифровых преобразований Совместного фонда для достижения целей в области устойчивого развития и новый Фонд комплексного анализа рисков, обеспечивающий более разумные действия в кризисных ситуациях;

- **поддержание динамики и отслеживание прогресса** в деле преобразований на основе концепции «ООН 2.0» посредством регулярного проведения мероприятий в рамках всей системы Организации Объединенных Наций (включая ежегодную Ярмарку «ООН 2.0» и Неделю поведенческих наук Организации Объединенных Наций), объявления конкурсов и вручения премий за достижения. Чтобы оказать поддержку старшим руководителям, мы планируем ввести набор показателей, которые могут быть адаптированы к целям конкретной структуры для оценки прогресса. Координационный совет руководителей системы Организации Объединенных Наций будет, действуя через свои комитеты высокого уровня, проводить периодические обсуждения итоговых оценочных листов, подготовленных целевой группой по Программе ускоренной реализации концепции «ООН 2.0».

Неповторимый путь для каждой структуры

Усилия, предпринимаемые в рамках всей системы Организации Объединенных Наций, помогут заложить общую основу, опираясь на которую отдельные структуры Организации Объединенных Наций будут осуществлять свои преобразования. Каждая структура Организации Объединенных Наций будет прокладывать свой собственный путь к реализации концепции «ООН 2.0» и продвигаться по нему своими темпами — сообразно мандатам, приоритетам и потребностям. Некоторые структуры могут уделять первоочередное внимание цифровизации, другие — масштабированию инноваций, а третьим может потребоваться больше времени для всестороннего использования поведенческих наук. Обмену информацией внутри структур и между ними будут способствовать назначенные с этой целью координаторы и кураторы. Все вместе мы намерены формировать среду, способствующую целенаправленным изменениям, учитывая при этом мандат каждой структуры и условия, в которых она функционирует.

В конечном итоге укрепление коллективного и индивидуального потенциала приведет к повышению качества программной и оперативной поддержки государств-членов в соответствии с целями четырехгодичного всеобъемлющего обзора политики, а также к укреплению потенциала государств-членов, что ускорит достижение целей в области устойчивого развития.

Как государства-члены могут способствовать реализации концепции «ООН 2.0» и оказывать поддержку этому процессу:

- обсуждать с руководителями Организации Объединенных Наций возможности в области данных, цифровых технологий, инноваций, поведенческих наук и прогнозирования;
- поддерживать инициативы в области обучения, выплаты стипендий, поиска кадровых резервов и развитию персонала в целях реализации концепции «ООН 2.0»;
- рассматривать предложения по омоложению и изменению кадрового состава системы Организации Объединенных Наций в целях обеспечения экспертного потенциала для реализации концепции «ООН 2.0»;

- поощрять разработку общесистемных стратегий, определяющих прогресс в достижении целей концепции «ООН 2.0»;
- выступать за включение подходов, предусматриваемых концепцией «ООН 2.0», в программы и процессы системы Организации Объединенных Наций;
- обеспечивать устойчивую связь системы Организации Объединенных Наций с новыми партнерами, представляющими исследовательские круги, частный сектор и гражданское общество;
- поддерживать инициативы в области объединенного, тематического и совместного финансирования и определять приоритетность соответствующих механизмов;
- поддерживать совместные центры передового опыта для ускорения прогресса в деле реализации концепции «ООН 2.0» в рамках всей системы Организации Объединенных Наций;
- проводить пересмотр классификаторов глобальной помощи для обеспечения возможности оказания содействия в области цифровых технологий и данных во всех секторах;
- выделять дополнительную помощь в целях развития на реализацию инициатив в области инноваций, данных, цифровых технологий, прогнозирования и поведенческих наук.

Дорожная карта реализации концепции «ООН 2.0»: кто, что и когда

	2024 год (первая половина)	2024 год (вторая половина)	2025 год	2026 год
Целевая группа по Программе ускоренной реализации концепции «ООН 2.0»	<ul style="list-style-type: none"> Оказание структурам поддержки в определении и реализации их стратегий и планов действий Расширение сообществ специалистов-практиков, платформ и наборов сценариев использования в контексте концепции «ООН 2.0» Организация мероприятий и информирование о достигнутом прогрессе для поддержания динамики Поддержка в деле разработки показателей и оценочных листов для отслеживания прогресса в реализации концепции «ООН 2.0» 			
	<ul style="list-style-type: none"> Поддержка в деле выработки направлений обучения и предложений по профессиональной подготовке Начало работы по выявлению инициатив с высокой отдачей 	<ul style="list-style-type: none"> Запуск программных проектов по управлению кадровым потенциалом Организация дней и недель обучения по вопросам, касающимся концепции «ООН 2.0» 	<ul style="list-style-type: none"> Учреждение премий за достижения в области реализации концепции «ООН 2.0» 	<ul style="list-style-type: none"> Организация Ярмарки «ООН 2.0»
Структуры системы Организации Объединенных Наций	<ul style="list-style-type: none"> Выявление и привлечение кураторов концепции «ООН 2.0», в частности из числа руководителей старшего и среднего звена Переориентация программных предложений, направляемых государствам-членам, в целях обеспечения более широкой поддержки концепции «ООН 2.0» Уделение приоритетного внимания инструментам долевого финансирования, включая объединенные, тематические и совместные механизмы Содействие унификации и внедрению передовых практик, систем и инициатив Совместная организация тематических мероприятий 			
	<ul style="list-style-type: none"> Определение планов и целей преобразований — в соответствии с рекомендациями, предусмотренными концепцией «ООН 2.0» Назначение координатора в качестве контактного лица по 	<ul style="list-style-type: none"> Представление Координационному совету руководителей системы Организации Объединенных Наций (КСР) докладов о ходе работы Стимулирование доступа сотрудников к 	<ul style="list-style-type: none"> Представление КСР докладов о ходе работы Переориентация процессов управления кадровым потенциалом 	<ul style="list-style-type: none"> Периодическое представление КСР докладов о ходе работы

	2024 год (первая половина)	2024 год (вторая половина)	2025 год	2026 год
	вопросам, касающимся концепции «ООН 2.0»	обучающим ресурсам	• Развитие совместных центров передового опыта	
Руководители старшего и среднего звена	<ul style="list-style-type: none">• Выполнение функций кураторов и руководство подразделениями в процессе преобразований, в том числе при поддержке со стороны инструкторов• Взаимодействие с целевой группой по Программе ускоренной реализации концепции «ООН 2.0» для мобилизации ноу-хау и поддержки• Переосмысление кадрового планирования и стратегий обучения• Трансформация методов и способов ведения деятельности			
Сотрудники	<ul style="list-style-type: none">• Участие в работе сообществ специалистов-практиков и деятельность в качестве кураторов концепции «ООН 2.0»• Активная позиция в отношении обучения и саморазвития для получения новых навыков• Участие в мероприятиях, конкурсах и инициативах по присуждению премий за достижения в области реализации концепции «ООН 2.0»• Предложение сценариев использования, идей и передовых методов для включения в совместную базу знаний			

Концепция «ООН 2.0» и цели в области устойчивого развития

- 1 Около 670 миллионов человек живут в условиях крайней бедности^a. Демографические данные и данные из нетрадиционных источников в сочетании с машинным обучением могут помочь выявить риски, связанные с бедностью, и стать информационной основой для выработки политики. Целенаправленное стимулирование может способствовать расширению доступа к финансовым услугам в сообществах, подверженных риску, что особенно полезно для избавления женщин от бедности и их выхода на рынки труда.
- 2 Около 900 миллионов человек испытывают острую нехватку продовольствия^b. Спутниковые данные о состоянии почвы и погодных условиях могут помочь в выборе более подходящих культур и повышении урожайности. Деагрегированные по гендеру данные обеспечивают учет потребностей женщин — самой многочисленной категории фермеров, ведущих натуральное хозяйство. Цифровые инструменты улучшают доступ на рынок.
- 3 Половина населения планеты не имеет доступа к базовым медицинским услугам^c. В отдаленных населенных пунктах мобильные приложения могут соединять врачей с пациентами, а беспилотные летательные аппараты — обеспечивать доставку крови для переливания и вакцин. В глобальном масштабе искусственный интеллект и геномные данные могут способствовать открытию новых лекарств.
- 4 Около 244 миллионов детей и молодых людей не посещают школу^d. Цифровые платформы могут предложить доступное, инклюзивное и недорогое обучение. Понимание того, какую работу хотели бы найти учащиеся, помогает адаптировать учебные материалы. Прогнозирование будущего сферы труда может содействовать переработке учебных программ.
- 5 Задача достижения гендерного равенства по-прежнему далека от выполнения. Подходы, предусматриваемые концепцией «ООН 2.0», могут помочь решить проблемы нехватки деагрегированных данных; разрывов в охвате естественно-научным, техническим, инженерным или математическим образованием; неравенства и рисков в цифровом пространстве; отсутствия учета факторов разнообразия при прогнозировании и анализе; и социальных норм или моделей поведения, в соответствии с которыми женщины не воспринимаются как равные.
- 6 Около 2,2 миллиарда человек не имеют доступа к безопасной воде^e. Датчики на базе интернета вещей могут обеспечить контроль качества воды и утечек в системах водоснабжения. Такие инновации, как водяные насосы на солнечных батареях или опреснительные установки, могут помочь расширить доступ к воде в условиях нестабильности.
- 7 Около 675 миллионов человек не охвачены услугами электросетей^f. Модели данных, основанные на искусственном интеллекте, позволяют прогнозировать потребности в энергии. Поведенческие науки могут способствовать формированию норм в области энергосбережения. «Умные» электросети, оснащенные датчиками, могут обеспечить прогнозное техническое обслуживание для сокращения количества отключений.
- 8 Около 60 процентов мировой рабочей силы скрыто в неформальном секторе, включая работу по уходу, выполняемую женщинами^g. Более качественные данные могут помочь более точно оценить их вклад. Цифровые платформы позволяют открыть доступ к официальным рынкам и рабочим местам, а также связать поставщиков и клиентов.

- 9 Около 23 процентов мировых выбросов приходится на промышленность^h. Новые технологии, такие как улавливание и хранение углерода и электрификация, а также меры по оптимизации конструкций, могут уменьшить углеродный след производителей стали и цемента.
- 10 Отправка денежных переводов по-прежнему обходится более чем в два раза дороже, чем 3 процента на каждые 200 долл. США, как это предусмотрено в соответствующей задаче в рамках целей в области устойчивого развитияⁱ. Более точные данные могут помочь пользователям сравнивать цены. Более совершенная цифровая инфраструктура общего пользования позволяет снизить затраты. Поведенческая наука может помочь оптимизировать приложения и предотвратить мошенничество.
- 11 Около 1,1 миллиарда человек живут в городских трущобах^j. Аддитивные технологии могут способствовать развитию быстрого и экономически эффективного строительства с использованием экологически чистых материалов. Инструменты прогнозирования помогают повысить качество городской планировки с учетом возможных изменений климата, обеспечивая устойчивость жилищной инфраструктуры.
- 12 Ежегодные потери продовольствия составляют не менее 1 млрд тонн^k. Датчики на базе интернета вещей могут по запросу отправлять данные в режиме реального времени, что позволяет сократить перепроизводство. Прогнозы искусственного интеллекта служат основой для планирования сбора урожая. Геймификация стимулирует сокращение отходов. Инновационная упаковка увеличивает срок хранения.
- 13 По меньшей мере 3,3 миллиарда человек живут в условиях, крайне уязвимых к изменению климата^l. Методы прогнозирования могут помочь в поддержке сообществ, которым угрожает повышение уровня моря, предвидеть зоны, подверженные наводнениям, и соответствующим образом скорректировать управление земельными ресурсами и инфраструктурой.
- 14 Уровень закисления океана сегодня на 30 процентов выше, чем в доиндустриальную эпоху^m. Дистанционное зондирование позволяет в режиме реального времени проводить мониторинг морских экосистем и изменения температуры, кислотности и биоразнообразия. Инновационные решения, такие как широкомасштабное выращивание морских водорослей, могут помочь смягчить последствия закисления.
- 15 За последние 20 лет было потеряно около 100 млн гектаров лесаⁿ. Спутниковые снимки и аналитические данные позволяют отслеживать изменения лесного покрова, популяций диких животных и фрагментации, что в сочетании с анализом сценариев может помочь в разработке планов природоохранных мероприятий.
- 16 Каждый четвертый ребенок не получает регистрации при рождении^o. Мобильные системы регистрации могут расширить доступ. Для составления прогнозов в отношении незарегистрированных контингентов может быть использовано предсказательное моделирование. Регистрацию можно стимулировать методом подталкивания, основанного на поведенческих науках. Биометрия обеспечивает идентификацию личности, снижая риски эксплуатации.
- 17 Только 45 процентов рядов данных по целям в области устойчивого развития на глобальном уровне являются полными^p. Наглядные информационные панели, содержащие дезагрегированные по гендеру данные, могут способствовать заполнению пробелов в данных по целям в

области устойчивого развития, что станет подспорьем в определении приоритетов и мобилизации ресурсов. Цифровые платформы позволяют обмениваться передовым опытом и способствуют сотрудничеству. Поведенческие науки помогают разрабатывать эффективные кампании.

-
- ^a См. Доклад о целях в области устойчивого развития, 2023 год (издание Организации Объединенных Наций, 2023 год).
- ^b См. ФАО и др., *Состояние продовольственной безопасности и питания в мире*.
- ^c См. World Health Organization and International Bank for Reconstruction and Development, *Tracking Universal Health Coverage: 2021 Global monitoring report* (Geneva, 2022). URL: <https://reliefweb.int/report/world/tracking-universal-health-coverage-2021-global-monitoring-report>.
- ^d См. UNESCO, *Global Education Monitoring Report*.
- ^e См. Доклад о целях в области устойчивого развития, 2023 год (издание Организации Объединенных Наций, 2023 год).
- ^f Там же.
- ^g Там же.
- ^h International Energy Agency, “CO2 emissions in 2022”, flagship report, March 2023. URL: www.iea.org/reports/co2-emissions-in-2022.
- ⁱ Ibid.
- ^j См. Доклад о целях в области устойчивого развития, 2023 год (издание Организации Объединенных Наций, 2023 год).
- ^k См. UNEP, *Food Waste Index Report 2021* (Nairobi, 2021). URL: www.unep.org/resources/report/unep-food-waste-index-report-2021.
- ^l См. Intergovernmental Panel on Climate Change, *Climate Change 2022: Impacts, Adaptation, and Vulnerability* (Geneva, 2022), headline statements from the summary for policymakers. URL: www.ipcc.ch/report/ar6/wg2/resources/spm-headline-statements.
- ^m См. Intergovernmental Panel on Climate Change, *Climate Change 2021: The Physical Science Basis – Working Group I Contribution to the Sixth Assessment Report* (Geneva, 2021). URL: https://report.ipcc.ch/ar6/wg1/IPCC_AR6_WGI_FullReport.pdf.
- ⁿ Ibid.
- ^o Ibid.
- ^p Ibid.
-