



## Генеральная Ассамблея

Distr.: General  
9 August 2023  
Russian  
Original: English

## Семьдесят восьмая сессия

Пункт 147 предварительной повестки дня\*

Доклад о деятельности Управления служб  
внутреннего надзора

**Деятельность Управления служб внутреннего надзора  
за период с 1 июля 2022 года по 30 июня 2023 года\*\***

**Доклад Управления служб внутреннего надзора**

*Резюме*

Настоящий доклад представляется в соответствии с резолюциями 48/218 В (п. 5 е)), 54/244 (пп. 4 и 5), 59/272 (пп. 1 и 3), 66/236 (II, п. 5) и 74/263 (VIII.A, п. 14) Генеральной Ассамблеи. За отчетный период с 1 июля 2022 года по 30 июня 2023 года Управление служб внутреннего надзора выпустило 240 докладов о результатах надзорной деятельности (без учета докладов, касающихся операций в пользу мира), включая 7 докладов для Генеральной Ассамблеи. Эти доклады включали 626 рекомендаций по повышению эффективности управления рисками, общего руководства и оперативной деятельности, 7 из которых были отнесены к категории критически важных. Финансовые последствия рекомендаций, вынесенных Управлением в этот период, привели к экономии и возврату средств на сумму 1,2 млн долл. США. В добавлении к настоящему докладу рассматривается ход выполнения рекомендаций и приводится перечень выпущенных докладов.

\* A/78/150.

\*\* За исключением надзорной деятельности, касающейся операций в пользу мира. Информация о результатах надзорной деятельности, касающейся операций в пользу мира, за период с 1 января по 31 декабря 2022 года представлена в документе A/77/278 (Part II). Информация о результатах надзорной деятельности, касающейся операций в пользу мира, за период с 1 января по 31 декабря 2023 года будет представлена в документе A/78/301 (Part II).



## I. Введение

1. Управление служб внутреннего надзора (УСВН) было учреждено в соответствии с резолюцией 48/218 В Генеральной Ассамблее для укрепления надзорной функции в Организации. Оно является независимым в оперативном отношении и оказывает Генеральному секретарю помощь в выполнении им своих обязанностей в области внутреннего надзора за ресурсами и персоналом Организации путем проведения внутренних ревизий, инспекций, оценок и расследований.

2. В настоящем докладе приводится обзор надзорной деятельности УСВН в период с 1 июля 2022 года по 30 июня 2023 года. В него не включены результаты надзорной деятельности в отношении операций в пользу мира. Помимо информации о результатах деятельности, касающейся Секретариата, в настоящий доклад также включен обзор результатов, касающихся деятельности Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев (УВКБ) и Объединенного пенсионного фонда персонала Организации Объединенных Наций; УСВН представляет руководящим органам этих структур отдельные ежегодные доклады о результатах проверки их деятельности. В добавлении к настоящему докладу (A/78/301 (Part I)/Add.1) содержится анализ рекомендаций и перечень докладов, выпущенных за этот период.

## II. Общие тенденции и проблемы стратегического характера, касающиеся внутреннего надзора в Организации Объединенных Наций

### Программные приоритеты

3. УСВН стремится вносить вклад в управление рисками, руководство и оперативную деятельность в поднадзорных ему организациях. В отчетный период Управление продолжало уделять приоритетное внимание следующим вопросам: а) проведение реформ; б) закупки и система снабжения; с) миссии, находящиеся на этапе преобразования; и d) организационная культура, включая устранение рисков неправомерного поведения — такого как сексуальные проступки и преследование — путем проведения расследований. При осуществлении деятельности по этим приоритетным направлениям Управление руководствуется ключевой стратегией, заключающейся в том, чтобы уделять особое внимание укреплению «второй линии обороны», включающей в себя централизованные подразделения, занимающиеся созданием оптимальных условий для деятельности организаций и отвечающие за выявление общеорганизационных рисков, реагирование на риски (посредством разработки стратегии, политики и соответствующих систем) и за отслеживание результатов деятельности и представление соответствующей отчетности в масштабах всей Организации.

4. Что касается руководства работой УСВН, то основное внимание было уделено укреплению системы управления информацией и информационной безопасности Управления, в том числе путем разработки плана действий по выполнению рекомендаций, вынесенных по итогам внутренней оценки доступа к информации, ее обработки и классификации в УСВН. Руководство также ввело меры по обеспечению того, чтобы все сотрудники УСВН ежегодно пересматривали и подтверждали свои обязательства как международных гражданских служащих и как членов УСВН, выполняющих надзорные функции.

## **Внутренняя ревизия**

5. За отчетный период Отдел внутренней ревизии направил 61 доклад о проверке отчетности структурам, не проводящим операции в пользу мира, в том числе несколько заданий, касающихся стратегически важных и высокорискованных областей. Так, например, был выпущен тематический доклад о проверке деятельности 10 подразделений в области кибербезопасности, в котором содержатся основные рекомендации, направленные на повышение уровня защиты персонала, информационных активов и инфраструктуры Секретариата.

6. Отдел также способствовал укреплению внутреннего контроля, обмениваясь информацией о передовой практике с подразделениями Секретариата, например проводя неофициальные консультации с Департаментом оперативной поддержки по вопросам совершенствования практики оформления сложных выплат сотрудникам, включая контроль за субсидиями на аренду жилья для сотрудников Центральных учреждений Организации Объединенных Наций.

7. Для обеспечения комплексного подхода к устранению рисков, связанных с закупками, Отдел разработал стратегию ревизии закупок, предусматривающую улучшение охвата закупочной деятельности внутренними ревизиями и расширение возможностей ревизоров по выявлению случаев растрат, мошенничества и других случаев неправомерного использования ресурсов.

8. В отчетный период Отдел внутренней ревизии продолжал анализировать и совершенствовать методы своей работы и повышать качество ревизий посредством: а) периодических внутренних оценок качества работы; б) составления руководства по проведению ревизий в приоритетных и межсекторальных областях; и с) совершенствования навыков своих ревизоров в том, что касается анализа и визуализации данных.

9. Для облегчения ежегодного планирования работы с учетом рисков Отдел внутренней ревизии стал использовать автоматизированный инструмент, позволяющий в режиме реального времени представлять самоотчеты и обновленную информацию о прогрессе, достигнутом подразделениями Отдела в выполнении их заданий. Соответствующие информационные панели отображают ход выполнения рабочего плана, ключевые риски, приоритеты рабочего плана, состав персонала, сферу охвата ревизий и области, на которых сосредоточено внимание ревизоров с указанием достигнутых там результатов, чтобы облегчить анализ и мониторинг рабочего плана и общей стратегии УСВН по обеспечению качества ревизий.

## **Инспекции и оценки**

10. Отдел инспекции и оценки продолжал осуществлять свою стратегию циклической оценки, которая в отчетный период была ориентирована на приоритетную оценку результатов выполнения подпрограмм в рамках компонента устойчивого развития и стала включать оценку результатов в рамках гуманитарного компонента и компонента мира и безопасности. Отдел завершил четыре итоговые оценки в рамках компонента устойчивого развития, охватившие Экономическую и социальную комиссию для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО), Европейскую экономическую комиссию и Управление по координации деятельности в целях развития, и тематическую оценку поддержки, оказываемой Секретариатом в достижении целей в области устойчивого развития. Что касается компонента мира и безопасности, то Отдел завершил тематическую оценку результатов работы в рамках повестки дня по вопросам молодежи, мира и безопасности, а в отношении компонента гуманитарной деятельности — итоговую оценку подпрограммы Управления по координации гуманитарных вопросов, которая

посвящена координации гуманитарной деятельности и реагированию на чрезвычайные ситуации.

11. Отдел инспекции и оценки также продолжал оказывать Секретариату стратегическую поддержку в проведении оценок: он оказал помощь 45 различным подразделениям Секретариата, в том числе провел для 20 отдельных подразделений консультации по вопросам создания потенциала в области оценки. УСВН также продолжало служить источником знаний об оценке для подразделений Секретариата: оно подготовило семь методических руководств по оценке, выпустило два информационных бюллетеня по оценке для всего Секретариата и рассмотрело более 350 докладов Секретариата об оценке, а затем разместило их (вместе с другими документами и материалами по передовой практике в области оценки) на веб-платформе УСВН, предназначенной для управления знаниями в области оценки. Кроме того, УСВН способствовало повышению квалификации сотрудников Секретариата в области оценки. В 2022 году Колледж персонала системы Организации Объединенных Наций организовал для 45 сотрудников из 20 подразделений разработанную УСВН учебную программу по оценке. В первой половине 2023 года УСВН также провело для сотрудников подразделений Секретариата два методологических семинара.

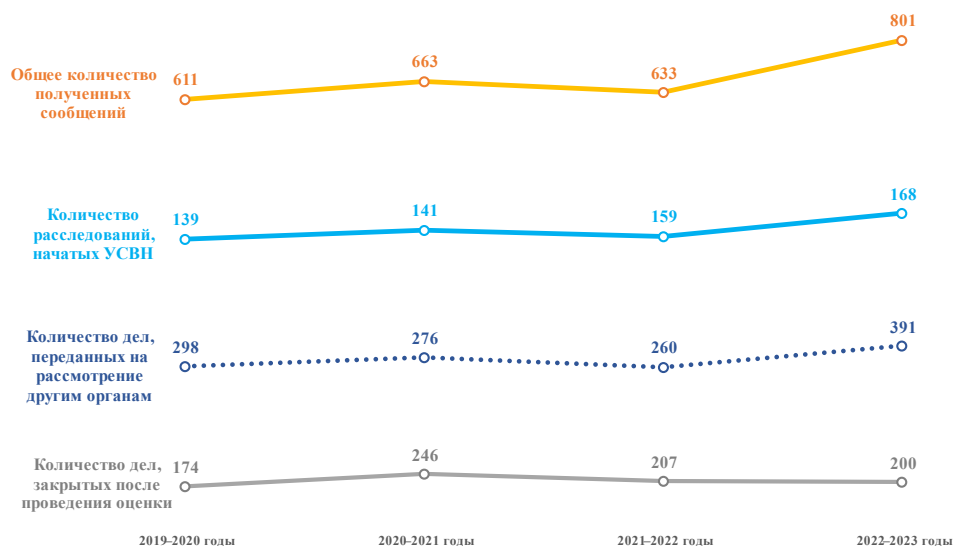
12. В отчетный период Отдел учел уроки, извлеченные из итоговых оценок, и обновил *Руководство по инспекции и оценке*.

### **Расследования**

13. После оценки в рамках процедуры приема заявлений 168 (21 процент) из 801 направленного УСВН дела, которые не были связаны с миротворческими операциями, были переданы для расследования; 391 (49 процентов) были переданы или находились в процессе передачи в другие подразделения Секретариата или перенаправлены в организации, не входящие в состав Секретариата; 200 (25 процентов) были сданы в архив для информации; и 42 анализировались. Более подробная информация приведена на рисунке.

14. Без учета мероприятий, касающихся операций в пользу мира, Отдел подготовил 76 докладов о расследовании, 83 уведомления о прекращении расследования (включая доклады о прекращении расследования и меморандумы о завершении расследования, а также расследования, закрытые с соответствующей пометкой в досье) и 10 консультативных докладов. Доклады передаются в подразделения для принятия соответствующих мер, в том числе в Управление людских ресурсов для применения возможных дисциплинарных наказаний и в некоторых случаях в Управление по правовым вопросам для возможной передачи национальным правоприменительным органам.

**Изменения в ежегодном количестве получаемых УСВН заявлений (сообщений) о проступках и мер, принятых в ответ на них, в период с 1 июля 2019 года по 30 июня 2023 года**



15. Постепенная отмена ограничений, связанных с пандемией коронавирусного заболевания (COVID-19), привела к увеличению числа дел, передаваемых для расследования, и к тому, что все чаще опросы и сбор доказательств проводились очно. По состоянию на конец отчетного периода на завершение расследований уходило в среднем 12,1 месяца: на сроки проведения расследований повлияло значительное увеличение общего количества поступавших дел и числа расследований.

16. В отчетный период независимая комиссия завершила внешнюю оценку качества работы подразделений, занимающихся расследованиями. В докладе комиссии содержалось 22 рекомендации, направленные на повышение эффективности процесса внутренних расследований УСВН (12 рекомендаций) и организационной политики, регулирующей работу подразделений УСВН, занимающихся расследованиями (10 рекомендаций). УСВН приступило к выполнению рекомендаций, вынесенных комиссией. Более подробная информация представлена в таблице ниже.

**Рекомендации, вынесенные в докладе независимой комиссии в отношении подразделений УСВН, занимающихся расследованиями**

Краткое изложение рекомендации	Подразделение, в адрес которого вынесена рекомендация	Срок выполнения рекомендации	Ход выполнения рекомендации
<b>Политика</b>			
Обмен предлагаемыми докладами о расследовании с субъектами (рекомендация 1)	Секретариат	Июль 2023 года	Закрыта без выполнения
Комплексный анализ организационной политики в отношении проступков (рекомендация 4)	Секретариат	Будет подтвержден позднее <sup>a</sup>	В процессе выполнения

<i>Краткое изложение рекомендации</i>	<i>Подразделение, в адрес которого вынесена рекомендация</i>	<i>Срок выполнения рекомендации</i>	<i>Ход выполнения рекомендации</i>
Представление заместителю Генерального секретаря по службам внутреннего надзора сообщений о проступках, совершенных сотрудниками УСВН, и проведение расследований в отношении сотрудников УСВН (рекомендации 5 и 6)	УСВН	31 декабря 2023 года	В процессе выполнения
Формализация процедур проведения расследований в отношении старших должностных лиц, включая заместителя Генерального секретаря по службам внутреннего надзора и помощника Генерального секретаря по службам внутреннего надзора (рекомендация 7)	Секретариат	31 декабря 2023 года	В процессе выполнения
Выяснение мнений затронутых лиц до начала расследования случаев сексуального домогательства (рекомендация 12)	Секретариат	Будет подтвержден позднее <sup>a</sup>	В процессе выполнения
Включение требования об использовании альтернативных механизмов разрешения споров, в том числе до подачи жалобы (рекомендации 13 и 14)	Секретариат	Июль 2023 года	Закрыта без выполнения
Определение того, когда в результате проступка причиняется вред или когда проступок приводит к серьезным последствиям, согласно положениям бюллетеня <a href="#">ST/SGB/2017/2/Rev.1</a> (рекомендация 15)	Секретариат	Будет подтвержден позднее <sup>a</sup>	В процессе выполнения
Информирование затронутых лиц о ходе расследований, связанных с защитой от преследования, согласно положениям бюллетеня <a href="#">ST/SGB/2017/2/Rev.1</a> (рекомендация 16)	Секретариат	Будет подтвержден позднее <sup>a</sup>	В процессе выполнения
<b>Процесс</b>			
Предоставление указаний в отношении стандартов доказывания (рекомендация 2)	УСВН	31 декабря 2023 года	В процессе выполнения
Принятие последующих мер в связи с рекомендациями, вынесенными по итогам расследований УСВН, и отслеживание действий, предпринятых после расследований, проведенных УСВН (рекомендации 3 и 11)	УСВН	31 декабря 2023 года	В процессе выполнения
Публикация данных о рассмотрении случаев ненадлежащего поведения со стороны старших должностных лиц (рекомендация 8)	УСВН	31 декабря 2023 года	В процессе выполнения
Взаимодействие с другими следственными органами Организации Объединенных Наций в отношении стандартов расследования случаев ненадлежащего поведения со стороны административных руководителей (рекомендация 9)	УСВН	31 декабря 2023 года	В процессе выполнения
Создание специальной группы УСВН по обеспечению качества ревизий для рассмотрения	УСВН	31 декабря 2023 года	В процессе выполнения

<i>Краткое изложение рекомендации</i>	<i>Подразделение, в адрес которого вынесена рекомендация</i>	<i>Срок выполнения рекомендации</i>	<i>Ход выполнения рекомендации</i>
докладов УСВН о расследованиях (рекомендация 10)			
Проведение упреждающих расследований (рекомендация 17)	УСВН	31 декабря 2023 года	В процессе выполнения
Создание специального подразделения для проведения расследований, связанных с защитой от преследования (рекомендация 18)	УСВН	31 декабря 2023 года	В процессе выполнения
Обзор структуры, местоположения и адекватности ресурсов УСВН для проведения расследований (рекомендация 19)	УСВН	Июль 2023 года	Выполнена
Создание специального подразделения по проведению судебных экспертиз (рекомендация 20)	УСВН	31 декабря 2023 года	В процессе выполнения
Поддержание профессионального уровня следователей, в том числе в области цифровой криминалистики (рекомендации 21 и 22)	УСВН	31 декабря 2023 года	В процессе выполнения

<sup>a</sup> Зависит от графика пересмотра политики другими ответственными подразделениями Секретариата.

### III. Сотрудничество и координация

17. В отчетный период руководители и сотрудники поднадзорных УСВН организаций оказывали ему эффективное содействие. Независимый консультативный комитет по ревизии и ревизионные комитеты УВКБ и Объединенного пенсионного фонда персонала Организации Объединенных Наций продолжали предоставлять рекомендации, что способствовало повышению результативности работы Управления.

18. Управление сотрудничало с Комиссией ревизоров и Объединенной инспекционной группой в целях усиления синергетического взаимодействия и полезной отдачи от их деятельности при выполнении ими своих соответствующих мандатов.

19. Управление также делилось информацией о передовой практике и инновационных методах надзора с представителями других подразделений, выполняющих функции внутреннего надзора в системе Организации Объединенных Наций, на совещаниях представителей служб внутренней ревизии организаций системы Организации Объединенных Наций, представителей следственных служб Организации Объединенных Наций и Группы Организации Объединенных Наций по оценке.

20. Под эгидой представителей служб внутренней ревизии организаций системы Организации Объединенных Наций УСВН возглавило группу специально отобранных служб внутренней ревизии системы Организации Объединенных Наций для совместного предоставления консультативных услуг по реализации стратегии оперативной деятельности. Цель этого совместного мероприятия заключалась в оценке прогресса, достигнутого в реализации стратегии оперативной деятельности в отдельных странах в период с 2019 по 2022 год, и выявлении передового опыта, проблем и возможностей для улучшения такой деятельности, в том числе касающихся межучрежденческой политики и механизмов

управления. План проведения этого мероприятия находится на продвинутой стадии разработки.

21. УСВН также поддерживало усилия Организации по борьбе с расизмом и расовой дискриминацией, предоставляя Специальному советнику по борьбе с расизмом на рабочем месте данные о жалобах на расовую дискриминацию и начатых расследованиях, что способствовало ее работе. УСВН будет продолжать работать в тесной консультации со Специальным советником, обеспечивая, чтобы при проведении расследований УСВН учитывало стратегию Организации по борьбе с расизмом и ориентировалось на нее. Отдел расследований продолжал содействовать проведению занятий, посвященных изучению бюллетеня Генерального секретаря о борьбе с дискриминацией, притеснениями, включая сексуальные домогательства, и злоупотреблением полномочиями ([ST/SGB/2019/8](#)), для наращивания потенциала Организации в том, что касается реестров членов комиссий, не являющихся специалистами, и укрепления способности руководства созывать группы по установлению фактов для расследования жалоб о запрещенном поведении.

22. Что касается оценки, то главной сферой для сотрудничества и координации было, как сообщалось выше, оказание поддержки в проведении оценки в Секретариате в тесном сотрудничестве с Отделом по реорганизации рабочих процессов и подотчетности в составе Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления. Управление также продолжало оказывать помощь в проведении более широкой оценки в системе Организации Объединенных Наций, участвуя в работе Группы Организации Объединенных Наций по оценке, председателем которой в этот период был избран директор Отдела инспекции и оценки.

#### **IV. Трудности в работе**

23. В отчетный период УСВН не сталкивалось с неоправданными ограничениями своих полномочий, которые затрудняли бы его работу или угрожали бы его независимости.

#### **V. Анализ тенденций в части выполнения рекомендаций**

24. УСВН опубликовало 240 докладов о внутренней ревизии, инспекции, оценке и расследованиях, содержащих 626 рекомендаций для подразделений Секретариата и поднадзорных организаций (без учета докладов и рекомендаций, касающихся операций в пользу мира). Практически все рекомендации (623 из 626, или 99,5 процента) были приняты. В отчетный период было закрыто 795 рекомендаций (54 процента из них были вынесены в предыдущие отчетные периоды). Подробный анализ тенденций в части выполнения рекомендаций представлен в добавлении к настоящему докладу ([A/78/301 \(Part I\)/Add.1](#)).



## **VI. Сводная информация о деятельности по надзору и ее результатах**

### **A. Отдельные результаты в приоритетных областях**

#### **Управление закупочной деятельностью и цепью снабжения**

25. В отчетный период, исключая проверки, касающиеся операций в пользу мира, Управление провело пять проверок (2022/036, 2022/062, 2022/069, 2022/082 и 2022/083), которые были непосредственно посвящены закупочной деятельности и работе цепи снабжения и по результатам которых было вынесено 25 рекомендаций соответствующим подразделениям.

26. Проверив то, каким образом Департамент оперативной поддержки оказывал помощь в области управления цепью снабжения во время пандемии COVID-19 (2022/062), УСВН пришло к выводу, что такая помощь была эффективной и что стратегические решения Департамента позволили своевременно обеспечить наличие необходимых товаров и услуг. В ходе проверки УСВН отметило, что, хотя информации для принятия решений было достаточно, организациям необходимо и дальше повышать точность и целостность данных. Кроме того, для повышения оперативности системы управления цепью снабжения и ее готовности к чрезвычайным ситуациям необходимо провести обзор извлеченных уроков. Дополнительная информация о ревизии закупочной деятельности УВКБ ООН (2022/082 и 2022/083) и Объединенного пенсионного фонда персонала Организации Объединенных Наций (2022/036 и 2022/069) приводится в пунктах 102 и 103 и пунктах 107 и 108 настоящего доклада соответственно.

27. Еще 49 заданий и одно консультационное поручение (VE2022-380-01) также включали в себя изучение вопросов, касающихся закупочной деятельности и цепи снабжения, в рамках более широкой сферы деятельности, в результате чего в адрес шести организаций было вынесено еще 16 рекомендаций, непосредственно направленных на совершенствование практики закупок. Например, УСВН рекомендовало усилить планирование и мониторинг закупочной деятельности в Управлении Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности (УНП ООН) (2022/045) и Программе Организации Объединенных Наций по окружающей среде (ЮНЕП) (2022/084), укрепить потенциал специалистов по закупкам в Экономической и социальной комиссии для Западной Азии (ЭСКЗА) (2022/088) и Экономической комиссии для Африки (ЭКА) (2023/019), а также обеспечить адекватную оценку работы подрядчиков в Отделении Организации Объединенных Наций в Найроби (2022/089).

28. За отчетный период в Отдел расследований поступило 57 сообщений, касающихся мошенничества в сфере закупок (за исключением случаев, связанных с операциями в пользу мира), из которых 8 были переданы для проведения расследования, 28 были переданы или находятся в процессе передачи в другие структуры, 15 были сданы в архив для информации, а 6 оставались на рассмотрении. Большинство сообщений касалось нарушений процедурного характера (28 процентов), взяточничества или компенсационных взяток (14 процентов), незадекларированных конфликтов интересов (11 процентов) и мошенничества при выставлении счетов (11 процентов).

#### **Защита от преследований**

29. В соответствии с бюллетенем Генерального секретаря о защите от преследований за информирование о ненадлежащем поведении и за сотрудничество при проведении должным образом санкционированных проверок и

расследований (ST/SGB/2017/2/Rev.1) Бюро по вопросам этики передало в УСВН материалы шести расследований в связи с прошениями о защите от преследований. Четыре таких расследования были завершены, и два дела находились в стадии расследования. УСВН также продолжало активно участвовать в обзоре созданной в Организации системы защиты от преследований (излагается в документе ST/SGB/2017/2/Rev.1).

### **Организационная культура**

30. В отчетный период в ходе своих ревизий УСВН уделило внимание организационной культуре, особо рассмотрев вопросы, связанные с укреплением системы управления рисками и системы управления служебной деятельностью, включая мониторинг результативности, поскольку все эти элементы крайне важны для обеспечения нацеленности на результаты и подотчетности за их достижение.

31. Например, в ходе ревизии системы управления проектами и вспомогательных систем информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в Университете Организации Объединенных Наций (2022/054) УСВН установило, что в директивном документе об управлении проектами регламентируются ключевые аспекты цикла управления проектами. Однако необходимо повысить эффективность контроля над информационными технологиями, управления рисками, механизмов контроля качества, отчетности и мониторинга и процедур закрытия проектов.

32. В ходе проверки системы контроля за служебной деятельностью и отчетности в Департаменте по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению (2022/058) УСВН пришло к выводу, что, несмотря на эффективность контроля за служебной деятельностью на уровне департаментов и отделов и достаточность установленных ключевых показателей эффективности, Департаменту по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению необходимо улучшить порядок представления и повысить точность отслеживаемой статистики и вести более точный учет оснований для расчета результатов деятельности.

33. В ходе ревизии целевого фонда по борьбе с терроризмом (2023/004) УСВН установило, что Контртеррористическому управлению необходимо внедрить систему постоянного мониторинга рисков и повысить эффективность оценки рисков на уровне проектов.

34. В ходе ревизии финансовых и административных механизмов ЭСКЗА (2022/088) УСВН отметило, что на работе механизмов контроля негативно сказались длительное сохранение вакансий на старших руководящих должностях, непоследовательное участие консультативной группы административных руководителей в рассмотрении и утверждении проектов, недостаточно тщательный мониторинг делегирования полномочий и малоэффективные консультации между персоналом и руководством.

### **Проведение реформ**

#### *Компонент развития*

35. В своей оценке региональной поддержки Управления по координации деятельности в целях развития (E/AC.51/2023/2) УСВН установило, что поддержка, оказываемая региональными отделениями, повысила способность координаторов-резидентов и их канцелярий выполнять свои руководящие функции в плане повседневного содействия осуществлению рамочных программ сотрудничества и оперативной деятельности и повышению эффективности работы, а также

реагированию на кризисные ситуации. Региональные отделения также поддерживали координаторов-резидентов в их роли координаторов осуществления программ, в том числе через механизм группы взаимной поддержки, за счет прямого содействия процессам составления программ и налаживания связей с региональными экспертными и аналитическими группами. Однако, несмотря на временное добавление внебюджетных ресурсов, региональные отделения по-прежнему испытывали трудности с удовлетворением спроса на их поддержку и адаптацией ко все еще продолжающимся реформам на региональном уровне.

36. В ходе тематической оценки поддержки, которую Секретариат оказывает в достижении целей в области устойчивого развития (E/AC.51/2023/3), УСВН установило, что, хотя Секретариат оказывал поддержку в достижении этих целей государствам-членам в регионах с наибольшими потребностями и в областях, в которых имеются сравнительные преимущества, стратегии, структуры и инструменты Секретариата не всегда использовались надлежащим образом, а потребность государств-членов в активизации поддержки в достижении целей не удовлетворялась. Секретариату не хватало согласованности в его работе по содействию достижению целей в области устойчивого развития, однако в тех случаях, когда такая поддержка оказывалась, она была в целом качественной и была тесно увязана с национальными приоритетами развития.

37. В ходе ревизии процесса передачи механизмов оперативной поддержки системы координаторов-резидентов (2022/094) УСВН пришло к выводу, что Управление по координации деятельности в целях развития в партнерстве с Департаментом оперативной поддержки и Программой развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) внедрило надлежащие структуры для обеспечения эффективной и действенной передачи механизмов оперативной поддержки системы координаторов-резидентов. Однако системы сбора информации для измерения и мониторинга эффективности и составления отчетов о предоставлении услуг были неадекватны. Необходимо ускорить внедрение системы управления взаимоотношениями с клиентами.

38. В ходе проверки деятельности Банка технологий для наименее развитых стран (2022/033) УСВН отметило, что на начальном этапе работы Банка его потенциал и отчеты за достигнутые результаты были неадекватными. Кроме того, Банк сталкивался в своей деятельности с трудностями из-за неэффективной разработки и реализации ежегодного плана работы, отсутствия процесса управления рисками и механизмов мониторинга и оценки программ и из-за неадекватных процедур проявления должной осмотрительности при выборе и проверке потенциальных партнеров. Необходимо также улучшить деятельность по мобилизации ресурсов и административную практику.

#### *Компонент управления*

39. В своем докладе о повышении роли оценки (A/78/70) УСВН проанализировало состояние дел с оценкой в период 2020–2021 годов в 76 подразделениях Секретариата, включая миротворческие и специальные политические миссии, крупные и небольшие оперативные подразделения и подразделения, обеспечивающие управление и поддержку. В ходе анализа УСВН установило, что число подразделений, проводящих политику в области оценки, увеличилось: 32 подразделения уже проводят оценки, а 10 подразделений разработали такую политику, но еще не проводят ее. Специальные отделы по проведению оценки существовали в 18 подразделениях, большинство из которых были крупными операционными структурами. Расходы на подготовку докладов об оценке были сопоставимы с расходами в предыдущие двухгодичные периоды и по-прежнему были значительно ниже контрольного показателя минимальных расходов в

размере 0,5 процента от общего объема бюджетов подразделений. Количество докладов об оценке, подготовленных в рамках всей Организации, значительно сократилось — с 261 до 206, при этом небольшими оперативными и миротворческими подразделениями было подготовлено очень мало докладов об оценке. Однако общее качество докладов об оценке было хорошим и несколько улучшилось по сравнению с предыдущим двухгодичным периодом, в основном за счет повышения качества отчетов по гендерным вопросам и правам человека. Проблемы, с которыми сталкиваются подразделения при выполнении требований Секретариата в отношении политики в области оценки ([ST/AI/2021/3](#)), включают отсутствие целевых финансовых ресурсов для проведения оценки, недостаточное понимание роли и необходимости внутренних оценок и недостаточный опыт в области оценки.

40. В отчетный период Отдел внутренней ревизии вынес 54 рекомендации (15 процентов от всех рекомендаций, вынесенных по итогам проверок), направленные на укрепление «второй линии обороны» в целях содействия децентрализации.

41. В ходе проверки поддержки, которую Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления и Департамент оперативной поддержки оказывали в вопросах управления людскими ресурсами в период пандемии COVID-19 (2023/008), было установлено, что обновленные стратегии и указания по кадровым вопросам помогли подразделениям смягчить последствия пандемии при управлении всеми категориями персонала. Вместе с тем подготовка указаний в некоторых областях, имеющих важное значение для мест расположения подразделений на местах, была отложена из-за проведения консультаций на межучрежденческом уровне с целью содействия выработке согласованного подхода в рамках всей системы Организации Объединенных Наций. Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления, Департамент оперативной поддержки и Департамент глобальных коммуникаций обеспечивали непрерывную связь с персоналом на протяжении всего кризиса. Однако для упорядочения, адаптации и распространения среди сотрудников информации о кризисах отделам кадров необходимо разработать внутренний план информационной работы на случай возникновения кризисов.

42. В ходе проверки отпусков и посещаемости в Секретариате Организации Объединенных Наций (2023/005) УСВН отметило, что, несмотря на наличие процессов контроля за различными видами отпусков и механизма отслеживания сообщений об исключениях, контроль за отпусками и посещаемостью на уровне подразделений был неадекватным. Это приводило к тому, что заявления на отпуск утверждались задним числом, слабо соблюдались требования к учету рабочего времени, допускались ошибочные записи об отпуске и, возможно, имели место случаи злоупотребления правом на отпуск. Кроме того, существует потребность в дополнительных отчетах и управленческих информационных панелях, чтобы руководители могли более эффективно контролировать использование отпусков и посещаемость.

43. Учитывая важность ИКТ для деятельности Секретариата в целом и для содействия выполнению функций управления и «второй линии обороны» в частности, в отчетный период Управление сосредоточилось на изучении рисков, связанных с ИКТ, в контексте проводимых реформ системы управления. Среди рассмотренных областей — управление (структуры, роли и обязанности, связанные с надзором за осуществлением стратегий, использованием ресурсов и контролем в области управления), взаимодействие с высшим руководством, методологии оценки рисков в области кибербезопасности, управление доступом пользователей, мониторинг информационной безопасности, управление конфигурацией,

механизмы аварийного восстановления данных, порядок действий в случае инцидентов и устойчивое финансирование и возмещение затрат в области ИКТ. В ходе большинства проверок УСВН рассматривало системы и виды деятельности, которые находятся в ведении Управления информационно-коммуникационных технологий или в отношении которых оно выполняет функции «второй линии». Ввиду чувствительного характера содержащейся в этих докладах информации они не размещены в открытом доступе.

### **Молодежь, мир и безопасность**

44. В своей тематической оценке результатов работы в рамках повестки дня по вопросам молодежи, мира и безопасности (E/AC.51/2023/7) УСВН проанализировало усилия Департамента операций в пользу мира, Департамента по политическим вопросам и вопросам миростроительства и отдельных операций по поддержанию мира и специальных политических миссий по расширению конструктивного участия молодежи в соответствии с повесткой дня по вопросам молодежи, мира и безопасности. В ходе своей оценки УСВН установило, что был достигнут прогресс в создании механизмов оценки и удовлетворения потребностей молодежи в связи с повесткой дня. Однако не проводилась последовательная разработка четких стратегий по расширению участия молодежи. Повестка дня способствовала росту числа инициатив, связанных с участием молодежи, однако возможности для мониторинга деятельности и представления отчетности о результатах были существенно ограничены. Для координационных механизмов Организации Объединенных Наций характерно наличие различных договоренностей, в которых четко не разграничены функции и обязанности. Будущее повестки дня неопределенно из-за нестабильного поступления ресурсов и отсутствия дорожной карты для ее реализации.

## **В. Отдельные результаты, достигнутые подразделениями**

### **Департамент по экономическим и социальным вопросам**

45. УСВН опубликовало один доклад о расследовании и закрыло еще одно дело, направив уведомление о его архивизации.

### **Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению**

46. УСВН опубликовало один доклад о ревизии (2022/058). См. пункт 32 настоящего доклада.

### **Департамент глобальных коммуникаций**

47. УСВН опубликовало один доклад о ревизии (2023/008), два доклада о расследовании и два уведомления о прекращении расследования.

### **Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления**

48. УСВН опубликовало шесть докладов о ревизии (2022/067, 2023/002, 2023/005, 2023/008, 2023/014 и 2023/023), один доклад о расследовании и одно уведомление о прекращении расследования. См. пункты 39–43 и 49 настоящего доклада.

49. Дело № 0685/21 касалось сообщения о том, что один из сотрудников Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления занимался мошенничеством при получении выплат. В ходе расследования УСВН установило, что сотрудник получил разрешение на постоянное проживание в своем

месте службы, но не проинформировал об этом Организацию и в течение четырех лет продолжал подавать заявления на получение субсидии на образование и отпуск на родину на общую сумму 130 954,53 долл. США. УСВН направило свои выводы в Управление по правовым вопросам и Управление людских ресурсов с рекомендацией вернуть переплаченные средства.

#### **Департамент оперативной поддержки**

50. УСВН опубликовало семь докладов о ревизии (2022/062, 2022/067, 2022/094, 2023/002, 2023/005, 2023/008 и 2023/014) и один доклад о расследовании. См. пункты 6, 26, 37 и 40–43 настоящего доклада.

#### **Департамент операций в пользу мира**

51. УСВН опубликовало одну тематическую оценку ([E/AC.51/2023/7](#)). См. пункт 44 настоящего доклада.

#### **Департамент по политическим вопросам и вопросам миростроительства**

52. УСВН опубликовало одну тематическую оценку ([E/AC.51/2023/7](#)). См. пункт 44 настоящего доклада.

#### **Департамент по вопросам охраны и безопасности**

53. УСВН опубликовало один доклад о ревизии (2022/055), семь докладов о расследовании и три уведомления о прекращении расследования. См. пункты 54 и 55 настоящего доклада.

54. Дела №№ 1024/22 и 1026/22 касались сообщений о том, что два сотрудника Департамента по вопросам охраны и безопасности занимались мошенничеством со специальными субсидиями на образование. В ходе расследования по делу № 1024/22 УСВН установило, что сотрудник завышал счета за обучение в течение шести учебных лет подряд. В ходе расследования сотрудник уволился, и УСВН направило свои выводы в Управление по правовым вопросам и Управление людских ресурсов с рекомендацией взыскать выплаты на общую сумму 256 090,05 долл. США. В ходе расследования по делу № 1026/22 УСВН установило, что сотрудник внес изменения в форму и счет-фактуру школы, чтобы завысить сумму оплаты обучения. Сумма, эквивалентная 3 678,64 долл. США, была впоследствии вычтена из зарплаты этого сотрудника, так что финансовых потерь для Организации не было. УСВН направило свои выводы в Управление людских ресурсов для принятия надлежащих мер.

55. В ходе расследования по делу № 0656/22 УСВН установило, что один из сотрудников Департамента по вопросам охраны и безопасности ложно утверждал, что обладает опытом, необходимым для работы на этой должности. Доклад был передан Управлению людских ресурсов для принятия надлежащих мер.

#### **Управление по координации деятельности в целях развития**

56. УСВН опубликовало один доклад о ревизии (2022/094) и один доклад об оценке ([E/AC.51/2023/2](#)). См. пункты 10 и 35–37 настоящего доклада.

#### **Экономическая комиссия для Африки**

57. УСВН опубликовало один доклад о ревизии (2023/019), один меморандум о проведении ревизии (AT2022-710-01) и один доклад о расследовании. См. пункты 27 и 58 настоящего доклада.

58. В ходе ревизии проекта ремонта Дома Африки (2023/019) был сделан вывод о том, что достигнут значительный прогресс в завершении запроса предложений на выполнение основных строительных работ, реставрацию витражей и установку аудиовизуального оборудования для трансляции и проведения конференций. В ЭКА были приняты меры по контролю за выполнением комплекса работ, сдерживанию расходов и обеспечению безопасности персонала и помещений. ЭКА необходимо укрепить механизмы управления и более эффективно управлять закупочной деятельностью и исполнением контрактов путем: а) надлежащего информирования членов Консультативного совета о важных стадиях в осуществлении проекта; и б) укрепления способности специалистов по закупкам управлять различными этапами закупочного процесса, в том числе определять ключевые показатели эффективности. См. также пункт 27 настоящего доклада.

#### **Европейская экономическая комиссия**

59. УСВН опубликовало один доклад об оценке ([E/AC.51/2023/5](#)), один доклад о расследовании и два уведомления о прекращении расследования. См. пункт 60 настоящего доклада.

60. В своей оценке подпрограмм 4 и 6 Европейской экономической комиссии, осуществляемых Отделом экономического сотрудничества и торговли ([E/AC.51/2023/5](#)), УСВН сообщило, что Отдел в основном отвечал на конкретные запросы государств-членов и что его работа по содействию установлению норм и стандартов была в целом эффективной и позволила государствам-членам рассмотреть основные варианты тематической политики.

#### **Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана**

61. УСВН опубликовало один доклад о ревизии (2023/017), один меморандум о проведении ревизии (AT2022-740-01) и один доклад об оценке ([E/AC.51/2023/6](#)). См. пункты 62 и 63 настоящего доклада.

62. Ревизия проекта повышения сейсмостойкости зданий и замены отслужившего свой срок оборудования (2023/017) показала, что были приняты меры для сведения к минимуму отставания от графика и регулированию сопутствующих затрат. Однако строительство основных объектов отставало от графика на четыре месяца, что частично объяснялось низкой численностью строительного персонала и проблемами с поставками. Несколько инициатив, выдвинутых с целью мобилизации дополнительных ресурсов для проекта, не привели к заметному улучшению ситуации.

63. В своей оценке подпрограммы 4 ЭСКАТО, осуществляемой Отделом по вопросам окружающей среды и развития ([E/AC.51/2023/6](#)), УСВН отметило, что работа Отдела в значительной степени соответствует потребностям и приоритетам государств-членов в регионе. Отдел удовлетворил ряд поступивших от государств-членов просьб об оказании поддержки и добился похвальных результатов в том, что касается выполнения Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, устойчивого развития городов и — в некоторой степени — борьбы с изменением климата. Однако УСВН отметило недостатки в стратегической, программной и мониторинговой деятельности Отдела и его деятельности по распределению ресурсов и наращиванию потенциала.

#### **Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии**

64. УСВН опубликовало один доклад о ревизии (2022/088), один меморандум о проведении ревизии (AT2022-750-01), один доклад об оценке



(E/AC.51/2023/4), семь докладов о расследовании и два уведомления о прекращении расследования. См. пункты 27, 34 и 65 настоящего доклада.

65. Дело № 1190/21 было связано с сообщением о сексуальных домогательствах, в которых было обвинено одно из старших должностных лиц ЭСКЗА. Этот сотрудник уволился из Организации до завершения расследования. УСВН направило свои выводы в Управление людских ресурсов для принятия надлежащих мер.

#### **Канцелярия Генерального секретаря**

66. УСВН опубликовало один консультативный меморандум по ревизии (VG2021-520-01), посвященный Целевому фонду для специальных проектов Генерального секретаря.

#### **Международный Суд**

67. УСВН опубликовало один консультативный меморандум о проведении ревизии (VE2022-380-01), посвященный управлению людскими ресурсами, закупкам и поездкам в Международном Суде.

#### **Международный остаточный механизм для уголовных трибуналов**

68. УСВН опубликовало два доклада о ревизии (2022/032 и 2023/012). См. пункты 69 и 70 настоящего доклада.

69. В ходе ревизии системы управления судебным делопроизводством и вспомогательной деятельностью судов (2022/032) УСВН пришло к выводу, что Международный остаточный механизм для уголовных трибуналов (МОМУТ) теперь применяет согласованные методы работы и идентичные электронные системы в отделениях как в Аруше (Танзания), так и в Гааге (Королевство Нидерландов). Группа по судебной документации в обоих отделениях работала эффективно, а координация деятельности обеспечивалась на должном уровне. Тем не менее необходимо официально утвердить указания по рассмотрению просьб об оказании помощи, поступающих от национальных властей, выложить в открытый доступ аудио- и видеозаписи заседаний бывших трибуналов, отредактированные в целях соблюдения конфиденциальности информации, и решить вопросы, связанные с ведением судебной документации Международного уголовного трибунала по Руанде.

70. В ходе ревизии процесса сокращения штатов (2023/012) УСВН пришло к выводу, что этот процесс осуществляется удовлетворительно, а надзор за ней обеспечивается Контрольным советом на должном уровне. Однако для обеспечения справедливости и последовательности в процессе сравнительного анализа МОМУТ необходимо регулярно проводить заседания Объединенного комитета по переговорам и обеспечивать заполнение документов о служебной аттестации на всех сотрудников.

#### **Международный торговый центр**

71. УСВН опубликовало один доклад о расследовании.

#### **Управление по координации гуманитарных вопросов**

72. УСВН опубликовало 1 доклад о ревизии (2023/003), 1 доклад об оценке (IED-23-004), 5 докладов о расследовании (2 доклада касались сотрудников, и 3 — партнеров-исполнителей) и 30 уведомлений о прекращении



расследования (3 касались сотрудников, и 27 — партнеров-исполнителей). См. пункты 73–75 настоящего доклада.

73. В ходе ревизии операций Управления по координации гуманитарных вопросов в Чаде (2023/003) УСВН пришло к выводу, что Управление оказывало надлежащую поддержку Координатору по гуманитарным вопросам и гуманитарной страновой группе в таких областях, как информационно-пропагандистская деятельность, защита и подотчетность. Однако местным неправительственным организациям не оказывалась помощь в наращивании их внутреннего потенциала и обеспечении того, чтобы они принимали активное участие в работе гуманитарной страновой группы. Из-за большого количества вакансий Управление не смогло оказывать поддержку Рабочей группе по денежным средствам в качестве сопредседателя. Кроме того, не были выполнены рекомендации Департамента по вопросам охраны и безопасности в отношении обеспечения безопасности Управления, что создавало угрозу безопасности сотрудников.

74. В своей оценке подпрограммы 2 «Координация гуманитарной деятельности и мер реагирования на чрезвычайные ситуации» Управления по координации гуманитарных вопросов (IED-23-004) УСВН отметило, что операции Управления на страновом уровне являются исключительно полезными, способствуя деятельности координаторов по гуманитарным вопросам и гуманитарных страновых групп. Кроме того, несмотря на многочисленные проблемы, страновые отделения способствовали удовлетворению гуманитарных потребностей пострадавшего населения и укреплению координации гуманитарной деятельности, а объединенные страновые фонды восполняли пробелы в оказании помощи и выполняли функции ключевых механизмов, которые содействовали усилиям по адаптации к местным условиям. Учитывая быстро меняющийся ландшафт гуманитарной деятельности, широкий мандат Управления и ограниченность ресурсов, можно извлечь уроки из деятельности в следующих областях: управление сложным процессом выполнения мандатов; улучшение планов, составляемых совместно с партнерскими подразделениями; и определение приоритетов для конкретных стран в условиях ограниченных ресурсов.

75. Дело № 0038/22 связано с сообщением о том, что сотрудник Управления по координации гуманитарных вопросов занимался несанкционированной внешней деятельностью. УСВН передало свои выводы в Управление людских ресурсов для принятия соответствующих мер, и сотрудник был уволен за проступок.

#### **Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека**

76. УСВН опубликовало один доклад о ревизии (2022/057), один меморандум о проведении ревизии (AE2022-330-01), три доклада о расследовании и одно уведомление о прекращении расследования. См. пункты 77–79 настоящего доклада.

77. Ревизия Регионального отделения УВКПЧ для Тихого океана (2022/057) показала, что при выполнении своей программы работы Отделение сотрудничает со страновой группой Организации Объединенных Наций в регионе. В целях усиления стратегического планирования и мониторинга эффективности работы УВКПЧ необходимо определять в плановых документах первоочередность использования ресурсов для выполнения страновых и тематических приоритетных задач, четко формулировать цели стратегий по борьбе с изменением климата и инклюзии инвалидов и обеспечивать, чтобы в отчетах о проделанной работе отражались все запланированные мероприятия и результаты.

78. Дело № 0081/22 связано с сообщением о том, что сотрудник УВКПЧ занимался несанкционированной внешней деятельностью. В ходе расследования УСВН установило, что этот сотрудник основал частную компанию и в течение двух лет работал в ней в рабочее время Организации Объединенных Наций и использовал для этой работы ресурсы Организации Объединенных Наций. УСВН направило свои выводы в Управление людских ресурсов для принятия надлежащих мер.

79. Дело № 0357/21 связано с сообщением о нарушениях при закупках в УВКПЧ. В ходе своего расследования УСВН установило, что сотрудник УВКПЧ, работавший по контракту с ПРООН, утвердил строительный проект и произвел платежи на сумму 86 000 долл. США поставщику без утвержденного контракта или заказа на поставку. Этот доклад был передан в ПРООН для принятия надлежащих мер.

#### **Управление информационно-коммуникационных технологий**

80. УСВН опубликовало одно уведомление о прекращении расследования и один консультативный доклад о расследовании. См. также пункт 43 настоящего доклада.

#### **Управление служб внутреннего надзора**

81. УСВН опубликовало два доклада о расследовании, три уведомления о прекращении расследования и один консультативный доклад о расследовании. См. пункты 82 и 83 настоящего доклада.

82. В ходе расследования по делу № 0302/22 УСВН установило, что один из сотрудников УСВН без соответствующего разрешения получил доступ к конфиденциальным данным, содержащимся в системе «Умоджа» (платформа для управления финансовыми и людскими ресурсами Организации Объединенных Наций), и разгласил эти данные. УСВН направило свои выводы в Управление людских ресурсов для принятия надлежащих мер.

83. Дело № 0251/22 касалось сообщения о том, что один из сотрудников УСВН без разрешения разгласил конфиденциальную информацию, что, возможно, подорвало независимость и объективность его действий. УСВН направило свои выводы в Управление людских ресурсов для принятия надлежащих мер.

#### **Управление по правовым вопросам**

84. УСВН направило в Управление по правовым вопросам один доклад о расследовании и одно уведомление о прекращении расследования.

#### **Банк технологий для наименее развитых стран**

85. УСВН опубликовало один доклад о ревизии (2022/033). См. пункт 38 настоящего доклада.

#### **Конвенция Организации Объединенных Наций по борьбе с опустыниванием в тех странах, которые испытывают серьезную засуху и/или опустынивание, особенно в Африке**

86. УСВН опубликовало один доклад о расследовании и один консультативный доклад о расследовании.

#### **Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию**

87. УСВН опубликовало один доклад о расследовании.

### **Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде**

88. УСВН опубликовало два доклада о ревизии (2022/056 и 2022/084), один меморандум о проведении ревизии (AA2022-220-04), два доклада о расследовании, четыре уведомления о прекращении расследования и один консультативный доклад о расследовании. См. пункты 27 и 89–91 настоящего доклада.

89. В ходе ревизии Секретариата Средиземноморского плана действий ЮНЕП по Барселонской конвенции (2022/056) УСВН отметило, что деятельность компонентов Средиземноморского плана действий осуществлялась с учетом целей и протоколов Конвенции и согласовывалась с ними, а все тематические области были связаны с целями в области устойчивого развития. Имеются надлежащие механизмы контроля за выполнением решений на национальном уровне и за деятельностью центров региональной деятельности. Однако необходимо улучшить отчетность о выполнении тематических решений, устранить задержки с выплатой авансов центрам региональной деятельности и улучшить контроль за работой и отчетность о ее результатах.

90. Ревизия Отдела экосистем ЮНЕП (2022/084) показала, что в рамках некоторых проектов были получены ожидавшиеся выгоды. Однако для своевременной реализации проектов ЮНЕП необходимо повысить эффективность планирования и мониторинга проектов и устранить задержки с закупками и выделением средств партнерам-исполнителям.

91. Дело № 1025/22 связано с сообщением о том, что сотрудник ЮНЕП занимался мошенничеством со специальными субсидиями на образование. В ходе расследования УСВН установило, что сотрудник и работник данной школы вступили в сговор с целью подделки счетов-фактур в обоснование требований за два учебных года подряд, в результате чего сотруднику была переплачена сумма в размере 11 600 долл. США. УСВН направило свои выводы в Управление по правовым вопросам и Управление людских ресурсов с рекомендацией взыскать переплаченные средства.

### **Рамочная конвенция Организации Объединенных Наций об изменении климата**

92. УСВН опубликовало один доклад о расследовании.

### **Программа Организации Объединенных Наций по населенным пунктам**

93. УСВН опубликовало один меморандум о проведении ревизии (AA2022-250-04), один доклад о расследовании и одно уведомление о прекращении расследования. См. пункт 94 настоящего доклада.

94. Дело № 0677/22 связано с сообщением о том, что сотрудник Программы Организации Объединенных Наций по населенным пунктам представил в один из банков поддельное заверительное письмо. В ходе расследования УСВН было установлено, что этот сотрудник указал ложную дату окончания контракта, чтобы получить разрешение на индивидуальную ссуду. В ходе расследования сотрудник уволился из Организации. УСВН препроводило свои выводы Управлению людских ресурсов для принятия надлежащих мер и Управлению по правовым вопросам для рассмотрения вопроса о возможной передаче данного дела национальным правоприменительным органам.

### **Управление Организации Объединенных Наций по снижению риска бедствий**

95. УСВН опубликовало одно уведомление о прекращении расследования.

**Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев**

96. УСВН опубликовало 14 докладов о ревизии (2022/031, 2022/039, 2022/040, 2022/042, 2022/051, 2022/061, 2022/066, 2022/068, 2022/075, 2022/076, 2022/077, 2022/080, 2022/082 и 2022/083) и четыре консультативных доклада о ревизии (VR2021-160-01, VR2021-160-02, VR2021-160-03 и VR2022-160-01). См. пункты 97–103 настоящего доклада.

97. Ревизия страновых операций УВКБ ООН показала, что нехватка ресурсов и ограничения на передвижение в связи с пандемией COVID-19 негативно сказались на предоставлении услуг и привели к повышению рисков для здоровья и защиты подмандатных лиц. По-прежнему существует потребность в: а) улучшении стратегического планирования для более эффективного и результативного удовлетворения растущих потребностей; б) точных данных о результатах деятельности и подмандатных лицах — в целях использования таких данных при планировании программ и принятии решений; с) экономически эффективным предоставлении услуг в рамках основных программ и расширении возможностей и доступа к программам обеспечения средств к существованию; и d) усилении контроля над управлением закупками, делегированными партнерам.

98. Ревизия многостранового отделения в Южной Африке (2022/031) показала, что на создание и работу отделения повлияли отсутствие достаточного количества указаний со стороны штаб-квартиры УВКБ ООН, нехватка ресурсов и проблемы с набором персонала во время пандемии COVID-19. Необходимо пересмотреть его организационную структуру и улучшить стратегическое планирование и разработку программ для своевременного и экономически эффективного предоставления услуг подмандатным лицам.

99. Ревизия чрезвычайных операций в Мали (2022/051) показала, что эффективному реагированию на чрезвычайную ситуацию помешали ограниченность ресурсов и доступа к бенефициарам из-за отсутствия безопасности, неразвитой инфраструктуры и ограничений, вызванных пандемией COVID-19. На ответных мерах также сказались недостаточная готовность к чрезвычайным ситуациям и ограниченность поддержки со стороны Регионального бюро для Западной и Центральной Африки. Таким образом, большинство подмандатных лиц не получили своевременной помощи после их перемещения.

100. В ходе ревизии соглашений о предоставлении услуг по линии облачных вычислений (2022/042) УСВН установило, что переход на облачные технологии позволил повысить устойчивость функционирования подразделений и роль и масштабируемость приложений. Однако УВКБ ООН необходимо устранить недостатки в нынешней системе предоставления облачных услуг, улучшить регистрацию запросов на облачные услуги и процессы управления преобразованиями и разработать план реализации выгод. Кроме того, необходимо создать систему обеспечения безопасности облачных вычислений с учетом передовой практики.

101. В ходе ревизии деятельности УВКБ ООН в Боливарианской Республике Венесуэла (2022/068) УСВН выявило необходимость укрепления механизмов контроля путем разработки процедур и усиления контроля за тем, как партнеры получают и распределяют непродовольственные товары и отчитываются за них.

102. В ходе ревизии закупок, совершаемых партнерами за счет средств УВКБ ООН (2022/082), УСВН пришло к выводу, что правила таких закупок были разработаны надлежащим образом, но контроль осуществлялся непоследовательно, из-за чего были упущены возможности для получения наилучшей стоимости

при закупках. Например, отсутствие должного планирования привело к тому, что на аренду автомобилей было затрачено 7,5 млн долл. США, хотя было бы более экономично их закупить. Кроме того, УСВН выявило признаки мошенничества в деятельности пяти партнеров в четырех странах, включая заключение одним партнером контрактов на общую сумму 2,7 млн долл. США.

103. Обзор закупок в Замбии для УВКБ ООН (2022/083) показал, что закупки не осуществлялись своевременно и не всегда совершались при оптимальном соотношении цены и качества, а риски еще не в полной мере учитывались при принятии управленческих решений.

### **Объединенный пенсионный фонд персонала Организации Объединенных Наций**

104. УСВН опубликовало пять докладов о ревизии (2022/036, 2022/060, 2022/069, 2023/007 и 2023/021), восемь докладов о расследовании, шесть уведомлений о прекращении расследования и три консультативных доклада о расследовании. См. пункты 105–109 настоящего доклада.

105. В ходе ревизии модулей самообслуживания участников и самообслуживания работодателей Комплексной системы управления пенсионными выплатами (2023/007) УСВН выявило необходимость того, чтобы Пенсионная администрация повысила эффективность работы модулей путем документирования оценки желаемого будущего состояния модулей, укрепления механизмов подтверждения личности и аутентификации участников и бенефициаров, усиления контроля за доступом пользователей и более эффективного реагирования на запросы клиентов.

106. В ходе ревизии пособий в связи с потерей кормильца (2023/021) УСВН пришло к выводу, что Пенсионной администрации необходимо укрепить механизмы контроля для улучшения сроков оформления пособий в связи с потерей кормильца. УСВН выявило необходимость расширения существующей сети для облегчения получения документов, необходимых для оформления пособий в связи со смертью кормильца при исполнении служебных обязанностей, и ускорения обработки давно рассмотренных дел. Необходимо также улучшить процедуры прекращения выплат, обновив контактную информацию о пострадавших, имеющуюся на случай чрезвычайных ситуаций, в Комплексной системе управления пенсионными выплатами, чтобы избежать переплат.

107. В ходе ревизии управления закупочной деятельностью и контрактами в Управлении инвестиций Объединенного пенсионного фонда персонала Организации Объединенных Наций (2022/036) УСВН установило, что необходимо свести к минимуму количество запросов на отказ от проведения конкурсных торгов и пересмотреть действующее определение и толкование транзакционных издержек для услуг, связанных с инвестициями. Также были отмечены недостатки в управлении контрактами в части оценки эффективности работы поставщиков, оценки потребностей и своевременности процесса продления или расширения контрактов.

108. В ходе ревизии управления закупочной деятельностью и контрактами в Пенсионной администрации Объединенного пенсионного фонда персонала Организации Объединенных Наций (2022/069) УСВН установило, что необходимо пересмотреть структуры, процессы и линии подчинения для упорядочения функций управления закупочной деятельностью и контрактами. В большинстве контрактов, отобранных для проверки УСВН, оценка работы поставщиков либо не проводилась вообще, либо в ходе оценки не проверялись ключевые показатели эффективности. Кроме того, имели место задержки с консолидацией

служебных помещений для потенциальной экономии средств на сумму 125 108 долл. США в месяц, как это предусмотрено договором об аренде служебных помещений.

109. В отчетный период УСВН расследовало многочисленные обвинения в адрес 15 сотрудников и 1 консультанта Объединенного пенсионного фонда персонала Организации Объединенных Наций, которые касались возможных запрещенных действий, несанкционированного разглашения конфиденциальной информации, отказа сотрудничать с лицами, проводившими санкционированные расследования, халатности и неподчинения.

### **Контртеррористическое управление**

110. УСВН опубликовало один доклад о ревизии (2023/004) и два уведомления о прекращении расследования. См. пункты 33 и 111 настоящего доклада.

111. Ревизия (2023/004) показала, что для обеспечения тесной увязки утвержденных проектов с Контртеррористической стратегией Организации Объединенных Наций проводился углубленный анализ проектных предложений. Однако для обеспечения более устойчивого и предсказуемого финансирования необходимо разработать план действий по реализации стратегии мобилизации ресурсов на период 2022–2025 годов.

### **Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности**

112. УСВН опубликовало два доклада о ревизии (2022/045 и 2023/013), семь докладов о расследовании, одно уведомление о прекращении расследования и один консультативный доклад о расследовании. См. пункты 27 и 113–117 настоящего доклада.

113. В ходе ревизии Регионального отделения УНП ООН для южной части Африки (2022/045) был сделан вывод о том, что необходимо укрепить способность Отделения мобилизовывать средства и улучшить систему управления, ориентированного на результаты. Кроме того, Отделению необходимо устранить недостатки в области контроля за закупочной деятельностью, наймом консультантов и применением информационных технологий и проанализировать наличие данных по соответствующим показателям целей в области устойчивого развития — данных, которые могут использоваться для принятия мер и проведения мероприятий.

114. Ревизия Регионального отделения УНП ООН для Центральной Азии (2023/013) показала, что Отделение всесторонним образом учитывает права человека, гендерные аспекты и интересы инвалидов в своей программе работы. Однако необходимо разработать план действий по устранению пробелов в данных по показателям целей в области устойчивого развития и повысить эффективность мониторинга служебной деятельности, управления проектами, закупочной деятельности и использования коммуникационных технологий.

115. Дело № 0478/22 связано с сообщением о том, что один из сотрудников УНП ООН был принят на работу под вымышленным именем. В ходе расследования УСВН установило, что этот сотрудник обманным путем присвоил себе новое имя и гражданство после того, как ему было предъявлено обвинение в совершении уголовного преступления, связанного с незаконным оборотом наркотиков, а также искажил свой личный кадровый файл и представил документы, содержавшие ложную информацию о первоначальном найме и последующих назначениях в подразделениях Организации Объединенных Наций. В ходе расследования сотрудник уволился, а доклад о расследовании был передан в Управление людских

ресурсов и Управление по правовым вопросам для принятия соответствующих мер.

116. Дело № 0781/22 связано с передачей для расследования просьбы сотрудника УНП ООН о защите от преследований. Ранее сотрудник подавал жалобы на сексуальные домогательства, в результате которых были применены дисциплинарные меры по отношению к двум сотрудникам, один из которых обжаловал это дисциплинарное наказание. Предполагаемое преследование связано с возможными клеветническими замечаниями, сделанными во время апелляционного процесса. В ходе расследования просьбы о защите от преследований УСВН не смогло подтвердить, что клеветнические замечания были сделаны. Однако УСВН также пришло к выводу, что рассмотрение Организацией данного вопроса, в том числе во время апелляционного процесса, привело к тому, что заявителю был нанесен ущерб в связи с его деятельностью, подлежащей защите.

117. Дело № 1132/22 связано с сообщением о том, что один из сотрудников УНП ООН подал заявление о приеме на работу, в котором не указал, что в отношении него проводилось расследование со стороны УСВН. В ходе своего расследования УСВН установило, что при подаче документов на 52 другие вакансии этот сотрудник также искажил свой личный кадровый файл, не включив в него информацию, касающуюся вышеупомянутого расследования. УСВН направило свои выводы в Управление людских ресурсов для принятия надлежащих мер.

#### **Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве**

118. УСВН опубликовало один меморандум о проведении ревизии (AE2022-310-01) и один доклад о расследовании. См. пункт 119 настоящего доклада.

119. Дело № 1212/21 связано с сообщением о нежелательном поведении сотрудника Отделения Организации Объединенных Наций в Женеве по отношению к пяти членам Программы добровольцев Организации Объединенных Наций, оказывавшим помощь в проведении международной конференции, в виде приглашений на свидания и неуместных сообщений. В ходе своего расследования УСВН подтвердило эти обвинения и передало свои выводы в Управление людских ресурсов для принятия надлежащих мер.

#### **Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби**

120. УСВН опубликовало один доклад о ревизии (2022/089), один меморандум о проведении ревизии (AA2022-210-01) и два уведомления о прекращении расследования. См. пункты 27 и 121 настоящего доклада.

121. В ходе ревизии проекта по замене корпусов А–J (2022/089) УСВН пришло к выводу, что, хотя реконструкция здания издательской службы и строительство пристройки практически завершены, необходимо обеспечить более эффективное управление проектом путем регулярного проведения заседаний комитета заинтересованных сторон. Отделению Организации Объединенных Наций в Найроби также необходимо установить оборудование для обеспечения безопасности и охраны в здании пристройки и обеспечить своевременное документирование оценок работы подрядчиков.

#### **Университет Организации Объединенных Наций**

122. УСВН опубликовало один доклад о ревизии (2022/054). См. пункт 31 настоящего доклада.

## Отделение Организации Объединенных Наций в Вене

123. УСВН опубликовало один меморандум о проведении ревизии (AE2022-320-01).

### Доклады о расследовании, уведомления о прекращении расследования и консультативные доклады, касающиеся других организаций системы Организации Объединенных Наций

124. УСВН опубликовало:

- а) один доклад о расследовании, касающийся Международной организации гражданской авиации;
- б) один доклад о расследовании и один меморандум о завершении расследования, касающиеся ПРООН;
- с) одно уведомление о прекращении расследования, касающееся Управления Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов;
- д) 7 докладов о расследовании, 10 уведомлений о прекращении расследования и 2 консультативных доклада о расследовании, касающиеся Структуры Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин (Структура «ООН-женщины»);
- е) один доклад о расследовании и одно уведомление о прекращении расследования, касающиеся Всемирной продовольственной программы.

125. 7 декабря 2021 года УСВН и Всемирная организация здравоохранения подписали меморандум о взаимопонимании, предусматривающий оказание услуг по проведению расследований в связи с обвинениями в сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах в отношении персонала Всемирной организации здравоохранения, который был развернут в Демократической Республике Конго в ответ на десятую вспышку заболевания, вызванного вирусом Эбола. По состоянию на конец отчетного периода было опубликовано 11 докладов о расследовании и 7 уведомлений о прекращении расследования.

## VII. Требования, касающиеся обязательного представления отчетности

### A. Строительные работы

126. В соответствии с резолюциями [71/272 А](#), [74/263 Х](#) и [75/253 Х](#) УСВН продолжает осуществлять надзор за ремонтом Дома Африки в комплексе ЭКА в Аддис-Абебе и проектом повышения сейсмостойкости зданий и замены отслужившего свой срок оборудования в комплексе ЭСКАТО в Бангкоке. Информация об основных выводах содержится в пунктах 58 и 62 настоящего доклада.

### B. Компенсационная комиссия ООН

127. Во исполнение соответствующих резолюций, включая резолюции [59/270](#) и [59/271](#) Генеральной Ассамблеи, УСВН осуществляет внутренний надзор за всем процессом рассмотрения претензий Компенсационной комиссией Организации Объединенных Наций. После окончательного платежа, произведенного 13 января 2022 года, общая сумма компенсаций, которую Комиссия выплатила заявителям, чьи претензии были признаны обоснованными, составила 52,4 млрд долл. США. В феврале 2022 года Совет Безопасности принял резолюцию [2621](#)



(2022), в которой он постановил прекратить действие мандата Компенсационной комиссии Организации Объединенных Наций. Во исполнение этой резолюции Комиссия завершила ликвидационный процесс и прекратила свою работу 31 декабря 2022 года.

128. В ходе заключительной ревизии Компенсационной комиссии Организации Объединенных Наций (2022/046) УСВН пришло к выводу о том, что использовались надлежащие механизмы для учета поступлений в Компенсационный фонд и обработки платежей по претензиям. Ликвидационный процесс был надлежащим образом спланирован и осуществлен, а в бюджет были заложены соответствующие ассигнования на покрытие расходов после закрытия Комиссии. Были также приняты соответствующие меры по управлению архивными документами и остаточной деятельностью после закрытия Комиссии.

### **C. Объединенный пенсионный фонд персонала Организации Объединенных Наций**

129. Во исполнение соответствующих резолюций, включая резолюции 48/218 В, 74/263 А и 75/246 Генеральной Ассамблеи, УСВН остается единственным органом внутреннего надзора за деятельностью секретариата Объединенного пенсионного фонда персонала Организации Объединенных Наций и его инвестициями. Сделанные в последнее время выводы рассматриваются в пунктах 104–109 настоящего доклада.

### **D. Закупки**

130. Во исполнение соответствующих резолюций, включая резолюции 73/275, 74/256 и 75/247 Генеральной Ассамблеи, УСВН продолжает уделять повышенное внимание осуществлению контроля за закупочной деятельностью. Сделанные в последнее время выводы рассматриваются в пунктах 7, 25–28, 58, 67, 79, 90, 97, 102, 103, 107, 108, 113 и 114 настоящего доклада.