

Distr.: General  
9 August 2023  
Arabic  
Original: English



الدورة الثامنة والسبعون

البند 147 من جدول الأعمال المؤقت\*

تقرير عن أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية

## أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية للفترة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023\*\*

### تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية

موجز

يُقدّم هذا التقرير عملاً بقرارات الجمعية العامة 218/48 بآء (الفقرة 5 ((هـ)) و 244/54 (الفقرتان 4 و 5) و 272/59 (الفقرتان 1 و 3) و 236/66 (ثانياً، الفقرة 5) و 263/74 (ثامناً-ألف، الفقرة 14). وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، الممتدة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023، أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية 240 تقريراً من تقارير الرقابة (لا تشمل التقارير المتصلة بعمليات السلام) أُحيل 7 منها إلى الجمعية العامة. وتضمنت التقارير 626 توصية تهدف إلى تحسين إدارة المخاطر والحوكمة والعمليات، وقد صُنِّفت 7 توصيات منها بأنها بالغة الأهمية. وأدت الآثار المالية المترتبة على التوصيات التي أصدرها المكتب خلال هذه الفترة إلى تحقيق وفورات واسترداد مبالغ قدرها 1,2 مليون دولار. وتقدم الإضافة لهذا التقرير تحليلاً لحالة تنفيذ التوصيات وقائمة بالتقارير الصادرة.

\* A/78/150.

\*\* لا تشمل أنشطة الرقابة المتصلة بعمليات السلام. وتُعرض نتائج الرقابة المتعلقة بعمليات السلام للفترة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 في الوثيقة A/77/278 (Part II). أما النتائج المتعلقة بالفترة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2023، فستُعرض في الوثيقة A/78/301 (Part II).



الرجاء إعادة استعمال الورق

050923 310823 23-12848 (A)



## أولا - مقدمة

- 1 - أنشأت الجمعية العامة مكتب خدمات الرقابة الداخلية عملاً بقرارها 48/218 بآء من أجل تحسين الرقابة في المنظمة. ويعمل المكتب بصورة مستقلة، ويساعد الأمين العام على الاضطلاع بمسؤولياته في مجال الرقابة الداخلية فيما يتعلق بموارد المنظمة وموظفيها من خلال تقديم خدمات المراجعة الداخلية، والتفتيش، والتقييم، والتحقيق.
- 2 - ويقدم هذا التقرير لمحة عامة عن أنشطة المكتب خلال الفترة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023. وهو لا يشمل نتائج أعمال الرقابة المتعلقة بعمليات السلام. وإضافة إلى نتائج الأنشطة المتصلة بالأمانة العامة، يتضمن هذا التقرير أيضاً لمحة عامة عن النتائج المتصلة بأنشطة مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة، اللذين يقدم المكتب تقارير سنوية منفصلة عنهما إلى مجلس إدارة كل منهما. وتتضمن الإضافة إلى هذا التقرير (A/78/301 (Part I)/Add.1) تحليلاً للتوصيات وقائمة بالتقارير الصادرة خلال تلك الفترة.

## ثانياً - الاتجاهات العامة والتحديات الاستراتيجية فيما يتعلق بالرقابة الداخلية في الأمم المتحدة

### الأولويات البرنامجية

- 3 - يهدف المكتب إلى تحقيق قيمة مضافة في مجالات إدارة المخاطر والحوكمة والعمليات في الكيانات المشمولة بأنشطته. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، استمر المكتب في إعطاء الأولوية للمجالات التالية: (أ) تنفيذ الإصلاحات؛ (ب) والشراء وسلسلة الإمداد؛ (ج) والبعثات التي تمر بمرحلة انتقالية؛ (د) وثقافة المنظمة، بما في ذلك التصدي لاحتمال سوء السلوك، مثل سوء السلوك الجنسي والانتقام، من خلال التحقيقات. ولتحقيق هذه الأولويات، تتمثل إحدى الاستراتيجيات الرئيسية للمكتب في التركيز على تعزيز خط الدفاع الثاني، الذي يشمل المهام المركزية الممكنة لتسيير أعمال المؤسسة، المسؤولة عن تحديد مخاطر المؤسسة، والاستجابة للمخاطر (من خلال وضع الاستراتيجيات والسياسات والنظم)، ورصد الأداء والإبلاغ عنه على نطاق المنظمة.

- 4 - وفيما يتعلق بإدارة مكتب خدمات الرقابة الداخلية، انصب التركيز على تعزيز إدارة المعلومات وأمنها في المكتب، بما في ذلك من خلال وضع خطة عمل لتنفيذ نتائج التقييم الداخلي للوصول إلى المعلومات ومعالجتها وتصنيفها في المكتب. ووضعت الإدارة أيضاً تدابير لكفالة قيام جميع موظفي المكتب سنوياً باستعراض التزاماتهم كموظفين مدنيين دوليين وكأعضاء في مكتب خدمات الرقابة الداخلية يؤدون مهام الرقابة، والإقرار بهذه الالتزامات.

### المراجعة الداخلية

- 5 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أصدرت شعبة المراجعة الداخلية للحسابات 61 تقرير مراجعة إلى كيانات غير معنية بعمليات السلام، بما في ذلك عدة مهام تتناول مجالات تتمتع بأهمية استراتيجية وتتطوي على مخاطر عالية. فعلى سبيل المثال، صدر تقرير عن مراجعة مواضيعية تتعلق بالأمن السيبراني شمل

10 كيانات، وتضمن توصيات رئيسية تهدف إلى تحسين حماية موظفي الأمانة العامة وأصولها المعلوماتية وبنيتها التحتية.

6 - وأسهمت الشعبة أيضا في تعزيز الرقابة الداخلية عن طريق تبادل المعارف بشأن الممارسات الجيدة مع كيانات الأمانة العامة، وعقدت، على سبيل المثال، مشاورات غير رسمية مع إدارة الدعم العمليتي بشأن تعزيز إدارة استحقاقات الموظفين المعقدة، بما في ذلك رصد إعانات الإيجار لموظفي مقر الأمم المتحدة.

7 - ولكفالة اتباع نهج شامل لمعالجة مخاطر المشتريات، وضعت الشعبة استراتيجية لمراجعة حسابات المشتريات لتحسين تغطية المراجعة الداخلية لأنشطة الشراء وتعزيز قدرة مراجعي الحسابات على تحديد الهدر والغش وغير ذلك من الاستخدامات غير الملائمة للموارد.

8 - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت شعبة المراجعة الداخلية للحسابات استعراض وتحسين ممارساتها ورفع مستوى مراجعة الحسابات من خلال ما يلي: (أ) إجراء تقييمات داخلية دورية لضمان الجودة؛ (ب) ووضع توجيهات بشأن أولويات مراجعة الحسابات والمجالات المتداخلة؛ (ج) وتحسين مهارات مراجعي الحسابات في الشعبة العاملين في مجال تحليل البيانات وعرضها البصري.

9 - ولتيسير التخطيط السنوي للعمل استنادا إلى الوعي بالمخاطر، نفذت الشعبة أداة آلية تمكن أقسام شعبة المراجعة الداخلية للحسابات من الإبلاغ الذاتي في الوقت الحقيقي ومن الإبلاغ عن أحدث مستجدات التقدم المحرز نحو إنجاز المراحل الرئيسية للمهام. وتعرض لوحات المتابعة ذات الصلة حالة خطة العمل، والمخاطر الرئيسية، وأولويات خطة العمل، وتكوين ملاك الموظفين، وتغطية نطاق مراجعة الحسابات، ومجالات تركيز وأثر المهام، وذلك لتيسير استعراض ورصد خطة العمل والاستراتيجية الشاملة لضمان الجودة في مكتب خدمات الرقابة الداخلية.

### التفتيش والتقييم

10 - واصلت شعبة التفتيش والتقييم تنفيذ استراتيجيتها للتقييم الدوري، التي ركزت، خلال الفترة المشمولة بالتقرير، على إعطاء الأولوية لتقييم نتائج البرامج الفرعية في إطار ركيزة التنمية المستدامة، مع البدء في إدراج تقييمات النتائج في إطار ركيزتي العمل الإنساني، والسلام والأمن. وأنجزت الشعبة أربعة تقييمات للنواتج في إطار ركيزة التنمية المستدامة، شملت اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ، واللجنة الاقتصادية لأوروبا، ومكتب التنسيق الإنمائي، فضلا عن تقييم مواضيعي للدعم الذي تقدمه الأمانة العامة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة. وفي إطار ركيزة السلام والأمن، أنجزت الشعبة تقييما مواضيعيا للخطة المتعلقة بالشباب والسلام والأمن، وأكملت في إطار ركيزة العمل الإنساني تقييما لنواتج البرنامج الفرعي لمكتب تنسيق الشؤون الإنسانية بشأن تنسيق العمل الإنساني والاستجابة في حالات الطوارئ.

11 - وواصلت شعبة التفتيش والتقييم أيضا تقديم الدعم في مجال التقييم الاستراتيجي إلى الأمانة العامة، حيث دعمت 45 كيانا مختلفا من كيانات الأمانة العامة، بما في ذلك من خلال تقديم 20 مشورة لفردى الكيانات بشأن بناء القدرة على التقييم. وواصل مكتب خدمات الرقابة الداخلية أيضا العمل كمصدر للمعارف المتعلقة بالتقييم لكيانات الأمانة العامة، حيث أعد سبعة مبادئ توجيهية بشأن منهجية التقييم، وأصدر رسالتين إخباريتين عن التقييم على نطاق الأمانة العامة، واستعرض أكثر من 350 تقريرا تقييما من تقارير الأمانة العامة قبل إتاحتها (إلى جانب أدوات وموارد أخرى بشأن أفضل ممارسات التقييم) على منصة إدارة

معارف التقييم التابعة للمكتب على شبكة الإنترنت. وعلاوة على ذلك، ساهم المكتب في تعزيز مهارات التقييم لدى موظفي الأمانة العامة. وفي عام 2022، نظمت كلية موظفي منظومة الأمم المتحدة برنامجاً تدريبياً للتقييم وضعه المكتب لفائدة 45 موظفاً من 20 كياناً. وفي النصف الأول من عام 2023، نظم مكتب خدمات الرقابة الداخلية أيضاً حلقتين دراسيتين منهجيتين لفائدة موظفي كيانات الأمانة العامة.

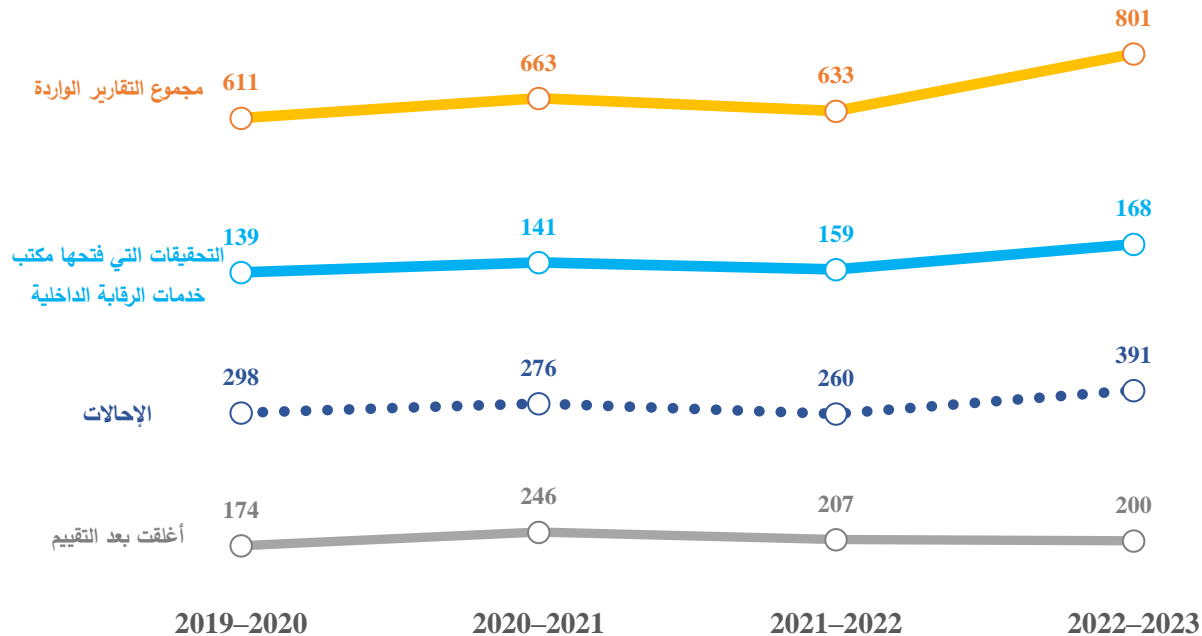
12 - واستخلصت الشعبة خلال الفترة المشمولة بالتقرير دروساً من تقييماتها للنواتج واستكملت دليل التفتيش والتقييم.

### التحقيقات

13 - بعد التقييم من خلال عملية استقبال الحالات، أحيلت للتحقيق 168 (21 في المائة) من المسائل غير المتصلة بحفظ السلام التي أبلغ عنها المكتب البالغ عددها 801 مسألة؛ وهناك 391 مسألة (49 في المائة) إما أحيلت أو يجري إحالتها إلى كيانات أخرى تابعة للأمانة العامة، أو أعيد توجيهها إلى منظمات أخرى غير الأمانة العامة أو يجري إعادة توجيهها إليها؛ وحفظت 200 مسألة للعلم (25 في المائة)؛ وظلت 42 مسألة قيد الاستعراض. انظر الشكل أدناه لمزيد من التفاصيل.

14 - وباستثناء النواتج المتصلة بعمليات السلام، أصدرت الشعبة 76 تقريراً من تقارير التحقيق، و 83 إشعاراً بالإغلاق (شملت تقارير الإغلاق ومذكرات الإنجاز والتحقيقات المغلقة بمذكرة للإيداع في ملف)، و 10 تقارير استشارية. وتحال التقارير لاتخاذ الإجراءات المناسبة إلى جهات من بينها مكتب الموارد البشرية لفرض جزاءات تأديبية محتملة، وفي بعض الحالات، إلى مكتب الشؤون القانونية للنظر في إحالتها إلى سلطات إنفاذ القانون الوطنية.

الاتجاهات في العدد السنوي للادعاءات (التقارير) المتعلقة بسوء السلوك التي تلقاها مكتب خدمات الرقابة الداخلية، والإجراءات المتخذة لاحقا ردا عليها، في الفترة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2023



15 - وأدى الإلغاء التدريجي للقيود المتعلقة بجائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) إلى إحالة المزيد من الحالات للتحقيق وإجراء المزيد من المقابلات وجمع الأدلة حضوريا. وفي نهاية الفترة المشمولة بالتقرير، كان إنجاز التحقيقات يستغرق في المتوسط 12,1 شهرا في ظل حدوث زيادات كبيرة في العدد الإجمالي للحالات الواردة وتأثير أعداد التحقيقات على حسن توقيت عمليات التحقيق.

16 - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، اختتم فريق مستقل تقيمه الخارجي لنوعية مهمة التحقيق. وتضمن تقرير الفريق 22 توصية تهدف إلى تحسين عملية التحقيق الداخلية التي يقوم بها المكتب (12 توصية) أو إطار السياسات التنظيمية الذي يحكم مهمة التحقيق التي يضطلع بها المكتب (10 توصيات). وقد شرع المكتب في اتخاذ إجراءات لتنفيذ التوصيات التي قدمها الفريق. وترد تفاصيل أخرى في الجدول أدناه.

#### التوصيات الواردة في تقرير الفريق المستقل المعني بمهمة التحقيق التي يضطلع بها مكتب خدمات الرقابة الداخلية

محور تركيز التوصية بإيجاز	الجهة المسؤولة عن الإجراءات	التاريخ المستهدف	حالة التنفيذ
السياسات			
تعميم تقارير التحقيق المقترحة على الجهات موضع التحقيق (التوصية 1)	الأمانة العامة	تموز/يوليه 2023	أغلقت دون تنفيذ
استعراض شامل للسياسات التنظيمية المتعلقة بسوء السلوك (التوصية 4)	الأمانة العامة	يتم تأكيده فيما بعد <sup>(1)</sup>	جار

محور تركيز التوصية بإيجاز	الجهة المسؤولة عن الإجراءات	التاريخ المستهدف	حالة التنفيذ
إبلاغ وكالة الأمين العام لخدمات الرقابة الداخلية بآداءات سوء السلوك الذي يتورط فيه موظفو مكتب خدمات الرقابة الداخلية وإجراء التحقيقات مع موظفي المكتب (التوصيتان 5 و 6)	مكتب خدمات الرقابة الداخلية	31 كانون الأول/ديسمبر 2023	جار
إضفاء الطابع الرسمي على إجراءات التحقيقات مع كبار المسؤولين، بمن فيهم وكالة الأمين العام لخدمات الرقابة الداخلية والأمانة العامة المساعدة لخدمات الرقابة الداخلية (التوصية 7)	الأمانة العامة	31 كانون الأول/ديسمبر 2023	جار
التماس آراء الأفراد المتضررين قبل التحقيقات في التحرش الجنسي (التوصية 12)	الأمانة العامة	يتم تأكيده فيما بعد <sup>(أ)</sup>	جار
إدراج شرط يقضي باستخدام آليات بديلة لتسوية المنازعات، بما في ذلك قبل تقديم الشكاوى (التوصيتان 13 و 14)	الأمانة العامة	تموز/يوليه 2023	أغلقت دون تنفيذ
تحديد متى يكون سوء السلوك ضارا أو خطيرا بموجب الوثيقة ST/SGB/2017/2/Rev.1 (التوصية 15)	الأمانة العامة	يتم تأكيده فيما بعد <sup>(أ)</sup>	جار
إبلاغ الأفراد المتضررين بحالة التحقيقات المتصلة بالحماية من الانتقام بموجب الوثيقة ST/SGB/2017/2/Rev.1 (التوصية 16)	الأمانة العامة	يتم تأكيده فيما بعد <sup>(أ)</sup>	جار
<b>العملية</b>			
توفير التوجيه بشأن معايير الإثبات (التوصية 2)	مكتب خدمات الرقابة الداخلية	31 كانون الأول/ديسمبر 2023	جار
متابعة التوصيات المنبثقة عن التحقيقات التي يجريها مكتب خدمات الرقابة الداخلية والإجراءات المتخذة بعد إجراء المكتب التحقيق (التوصيتان 3 و 11)	مكتب خدمات الرقابة الداخلية	31 كانون الأول/ديسمبر 2023	جار
نشر بيانات عن معالجة سوء السلوك الذي يتورط فيه كبار المسؤولين (التوصية 8)	مكتب خدمات الرقابة الداخلية	31 كانون الأول/ديسمبر 2023	جار
العمل مع كيانات التحقيق الأخرى التابعة للأمم المتحدة بشأن معايير التحقيق في سوء السلوك الذي يرتكبه الرؤساء التنفيذيون (التوصية 9)	مكتب خدمات الرقابة الداخلية	31 كانون الأول/ديسمبر 2023	جار
إنشاء فريق متفرغ لضمان الجودة تابع لمكتب خدمات الرقابة الداخلية لاستعراض تقارير التحقيق التي يجريها المكتب (التوصية 10)	مكتب خدمات الرقابة الداخلية	31 كانون الأول/ديسمبر 2023	جار
إجراء تحقيقات استباقية (التوصية 17)	مكتب خدمات الرقابة الداخلية	31 كانون الأول/ديسمبر 2023	جار
إنشاء وحدة متخصصة للتحقيق في الحماية من الانتقام (التوصية 18)	مكتب خدمات الرقابة الداخلية	31 كانون الأول/ديسمبر 2023	جار
استعراض هيكل موارد التحقيق الخاصة بمكتب خدمات الرقابة الداخلية وموقعها وكفاءتها (التوصية 19)	مكتب خدمات الرقابة الداخلية	تموز/يوليه 2023	نُفذت
إنشاء وحدة مكرسة لبحث الأدلة الجنائية (التوصية 20)	مكتب خدمات الرقابة الداخلية	31 كانون الأول/ديسمبر 2023	جار
الحفاظ على المهارات المهنية للمحققين، بما في ذلك في مجال الاستدلال الرقمي الجنائي (التوصيتان 21 و 22)	مكتب خدمات الرقابة الداخلية	31 كانون الأول/ديسمبر 2023	جار

(أ) رهنا بالجدول الزمني لاستعراض السياسات من جانب كيانات الأمانة العامة المسؤولة الأخرى.

## ثالثاً - التعاون والتنسيق

- 17 - لقي مكتب خدمات الرقابة الداخلية خلال الفترة المشمولة بالتقرير تعاوناً فعالاً من إدارات وموظفي الكيانات المشمولة بأنشطته الرقابية. وواصلت اللجنة الاستشارية المستقلة للمراجعة، ولجنتا مراجعة الحسابات التابعتان لمفوضية شؤون اللاجئين وللصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة تقديم التوجيهات مما ساعد المكتب على تحسين نتائج أعماله.
- 18 - وتعاون المكتب مع مجلس مراجعي الحسابات ووحدة التفتيش المشتركة من أجل تعزيز أوجه التآزر والكفاءة في الاضطلاع بالولايات المنوطة بكل منهم.
- 19 - وتقاسم المكتب كذلك معارفه بشأن الممارسات الفضلى والابتكارات في منهجيات الرقابة مع كيانات الرقابة الداخلية الأخرى التابعة لمنظومة الأمم المتحدة، وذلك من خلال اجتماعات ممثلي دوائر المراجعة الداخلية للحسابات التابعة لمؤسسات الأمم المتحدة، وممثلي دوائر التحقيق بالأمم المتحدة، وفريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم.
- 20 - وتحت رعاية ممثلي خدمات المراجعة الداخلية للحسابات في مؤسسات الأمم المتحدة، قاد مكتب خدمات الرقابة الداخلية فريقاً من دوائر المراجعة الداخلية للحسابات المختارة من منظومة الأمم المتحدة للمشاركة في الاضطلاع بمهمة استشارية بشأن تنفيذ استراتيجية تسيير الأعمال. وكان الهدف من المهمة هو تقييم التقدم المحرز في تنفيذ استراتيجية تسيير الأعمال في بلدان مختارة في الفترة من عام 2019 إلى 2022 وتحديد الممارسات الجيدة والتحديات وفرص التحسين، بما في ذلك تلك المتعلقة بالسياسات المشتركة بين الوكالات وترتيبات الحوكمة. وقد وصل الإبلاغ عن هذه المهمة إلى مرحلة متقدمة.
- 21 - وقدم مكتب خدمات الرقابة الداخلية أيضاً الدعم للجهود التي تبذلها المنظمة للتصدي للعنصرية والتمييز العنصري، حيث زود المستشار الخاصة المعنية بالتصدي للعنصرية في مكان العمل ببيانات عن الشكاوى المتعلقة بالتمييز العنصري الواردة، والتحقيقات المفتوحة، للمساعدة في إثراء عملها بالمعلومات. وسيواصل المكتب العمل بالتشاور الوثيق مع المستشار الخاصة لكفالة أن تكون تحقيقات المكتب مراعية لاستراتيجية المنظمة للتصدي للعنصرية ومتسقة معها. وواصلت شعبة التحقيقات تيسير التدريب على تنفيذ نشرة الأمين العام عن التصدي للتمييز والتحرش، بما في ذلك التحرش الجنسي، وإساءة استعمال السلطة (ST/SGB/2019/8) لتعزيز موارد المنظمة من المحققين غير المتخصصين المدرجين في قائمة المرشحين وقدرة الإدارة على تشكيل أفرقة معنية بتقصي الحقائق للتحقيق في الشكاوى المتعلقة بالسلوك المحظور.
- 22 - وفي مجال التقييم، تمثل المجال الرئيسي للتعاون والتنسيق في دعم مهمة التقييم في الأمانة العامة، على النحو المذكور أعلاه، وذلك في إطار شراكة وثيقة مع شعبة التحول المؤسسي والمساءلة التابعة لإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال. وواصل المكتب أيضاً دعم مهمة التقييم ككل في منظومة الأمم المتحدة من خلال مشاركته في فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم، حيث انتخب مدير شعبة التفتيش والتقييم رئيساً له خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

## رابعاً - العوائق

23 - خلال الفترة المشمولة بهذا التقرير، لم تُفرض على نطاق عمل مكتب خدمات الرقابة الداخلية أي قيود غير ملائمة من شأنها أن تعوق عمله أو تتال من استقلاليته.

## خامساً - تحليل اتجاهات التوصيات

24 - أصدر المكتب 240 تقريراً من تقارير المراجعة الداخلية والتفتيش والتقييم والتحقيق، تضمنت 626 توصية موجهة إلى كيانات الأمانة العامة والمنظمات التي تدخل ضمن نطاق عمله (لا تشمل التوصيات المتعلقة بعمليات السلام). وقبلت جميع التوصيات تقريباً (623 توصية من أصل 626 توصية أو 99,5 في المائة). وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، أُغلقت 795 توصية (كانت 54 منها قد صدرت في فترات مشمولة بتقارير سابقة). ويرد تحليل مفصّل لاتجاهات التوصيات في الإضافة لهذا التقرير (A/78/301 (Part I)/Add.1).

## سادساً - موجز أنشطة الرقابة ونتائجها

### ألف - نتائج مختارة في المجالات ذات الأولوية

#### إدارة المشتريات وسلسلة الإمداد

25 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، وباستثناء عمليات مراجعة الحسابات المتعلقة بعمليات السلام، أجرى المكتب خمس عمليات مراجعة للحسابات (036/2022 و 062/2022 و 069/2022 و 082/2022 و 083/2022) ركزت بشكل مباشر على مسائل متعلقة بالمشتريات أو سلسلة الإمداد، وأسفرت عن إصدار 25 توصية للكيانات المعنية.

26 - وخلص المكتب في المراجعة التي أجراها للدعم المقدم من إدارة الدعم العملي لإدارة سلسلة الإمداد خلال جائحة كوفيد-19 (062/2022) إلى أن هذا الدعم كان فعالاً وأن القرارات الاستراتيجية التي اتخذتها إدارة الدعم العملي أتاحَت توافر السلع والخدمات المطلوبة في الوقت المناسب. ولاحظ المكتب في تقرير المراجعة أنه على الرغم من أن المعلومات اللازمة لدعم صنع القرار كانت كافية، فإن هناك حاجة إلى أن تواصل الكيانات تحسين دقة البيانات وسلامتها. وهناك أيضاً حاجة إلى إجراء استعراض للدروس المستفادة لتعزيز المرونة والتأهب لحالات الطوارئ في إدارة سلسلة الإمداد. ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات عن عمليات مراجعة الحسابات فيما يخص المشتريات المتعلقة بمفوضية شؤون اللاجئين (082/2022 و 08/2022) والصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة (036/2022 و 069/2022) في الفقرتين 102 و 103 والفقرتين 107 و 108 على التوالي من هذا التقرير.

27 - كما تضمنت 49 مهمة أخرى، إلى جانب مهمة استشارية (VE2022-380-01)، إلى حد ما فحصاً لمسائل متعلقة بالمشتريات أو سلسلة الإمداد كجزء من نطاقها الأوسع أسفر عن صدور 16 توصية إضافية إلى ستة كيانات تهدف بشكل مباشر إلى تعزيز ممارسات الشراء. فعلى سبيل المثال، أوصى المكتب بتعزيز تخطيط المشتريات ورصدها في مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة (045/2022) وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة (084/2022)، وتعزيز قدرات موظفي المشتريات في اللجنة



الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) (088/2022) واللجنة الاقتصادية لأفريقيا (019/2023)، وضمان التقييم الكافي لأداء المتعاقدين في مكتب الأمم المتحدة في نيروبي (089/2022).

28 - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، تلقت شعبة التحقيقات 57 تقريراً تتعلق بالغش في المشتريات (لا تشمل التقارير المتعلقة بعمليات السلام)، أحيل 8 منها للتحقيق، وأحيل 28 تقريراً، أو كانت قيد الإحالة، إلى كيانات أخرى، وحفظ 15 تقريراً للعلم، وظلت 6 تقارير قيد الاستعراض. وكانت أكثر المسائل المبلغ عنها شيوعاً هي المخالفات الإجرائية (28 في المائة)، والرشوة أو العمولات غير المشروعة (14 في المائة)، وتضارب المصالح غير المعلن (11 في المائة)، والفوترة الاحتيالية (11 في المائة).

### الحماية من الانتقام

29 - تلقى مكتب خدمات الرقابة الداخلية من مكتب الأخلاقيات ست إحالات لتحقيقات في طلبات للحماية من الانتقام عملاً بنشرة الأمين العام عن الحماية من التعرض لأعمال انتقامية بسبب الإبلاغ عن سوء السلوك والتعاون مع عمليات التدقيق والتحقيق المأذون بها حسب الأصول (ST/SGB/2017/2/Rev.1). وأنجزت أربعة من هذه التحقيقات، ويجري التحقيق في مسألتين. وواصل المكتب أيضاً مشاركته النشطة في استعراض إطار الحماية من الانتقام في المنظمة، على النحو المبين في الوثيقة ST/SGB/2017/2/Rev.1.

### ثقافة المنظمة

30 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، تناول مكتب خدمات الرقابة الداخلية في تقارير المراجعة التي أصدرها مسألة ثقافة المنظمة بالتركيز على المسائل المتصلة بتعزيز إدارة المخاطر وإدارة الأداء، بما في ذلك رصد الأداء، وكلها مسائل أساسية لضمان التركيز على النتائج والمساءلة عنها.

31 - فعلى سبيل المثال، خلص المكتب، في مراجعته لإدارة المشاريع ونظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الداعمة في جامعة الأمم المتحدة (054/2022)، إلى أن إطار سياسة إدارة المشاريع ينظم الجوانب الرئيسية لدورة إدارة المشاريع. غير أنه يلزم تعزيز مجالات ضوابط تكنولوجيا المعلومات، وإدارة المخاطر، وآليات مراقبة الجودة، والإبلاغ والرصد، وإغلاق المشاريع.

32 - وخلص المكتب، في مراجعته لرصد الأداء والإبلاغ عنه في إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات (058/2022)، إلى أنه على الرغم من فعالية رصد الأداء على مستوى الإدارات والشعب وكفاية مؤشرات الأداء الرئيسية المقررة، فإن إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات بحاجة إلى تحسين عرض الإحصاءات المرصودة واكتمالها والاحتفاظ بسجلات أفضل للأسس التي استندت إليها الحسابات المتعلقة بالأداء.

33 - وخلص المكتب، في مراجعته للصندوق الاستئماني لمكافحة الإرهاب (004/2023)، إلى أن مكتب مكافحة الإرهاب بحاجة إلى تنفيذ نظام للرصد المستمر للمخاطر وتعزيز تقييمات المخاطر على مستوى المشاريع.

34 - ولاحظ المكتب، في مراجعته للترتيبات المالية والإدارية في اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (088/2022)، أن شغور وظائف الإدارة العليا لفترة طويلة، وعدم الاتساق في مشاركة الفريق الاستشاري التنفيذي في استعراض المشاريع والموافقة عليها، وعدم كفاية رصد تفويض السلطة، وعدم ارتقاء المشاورات بين الموظفين والإدارة للمستوى الأمثل، كل ذلك أثر سلباً على بيئة الرقابة.

## تنفيذ الإصلاحات

## ركيزة التنمية

35 - خلص مكتب خدمات الرقابة الداخلية، في تقييمه للدعم الإقليمي لمكتب التنسيق الإنمائي (E/AC.51/2023/2)، إلى أن الدعم المقدم من المكاتب الإقليمية يعزز قدرة المنسقين المقيمين ومكاتبهم على الاضطلاع بدورهم القيادي من حيث الدعم اليومي بشأن أطر التعاون والعمليات ومسائل الأداء والتصدي للأزمات. وعززت المكاتب الإقليمية أيضا قدرة المنسقين المقيمين على الاضطلاع بدورهم في تنسيق البرامج، بما في ذلك من خلال آلية فريق دعم الأقران، عن طريق تقديم الدعم المباشر لعمليات البرمجة وتمكينهم من الاطلاع على الخبرات والتحليلات الإقليمية. وعلى الرغم من إضافة المكاتب الإقليمية قدرات مؤقتة خارجة عن الميزانية، فما زالت تواجه تحديات فيما يتعلق بتلبية الطلب والتكيف مع الإصلاحات التي لا تزال في تطور على الصعيد الإقليمي.

36 - وفي التقييم المواضيعي للدعم الذي تقدمه الأمانة العامة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة (E/AC.51/2023/3)، خلص مكتب خدمات الرقابة الداخلية إلى أن استراتيجيات الأمانة العامة وهيكلها وأدواتها لم تكن دائما كافية، و لم تُلب جميع طلبات الدول الأعضاء للحصول على المزيد من الدعم في تحقيق الأهداف، وذلك بالرغم من أن دعم الأمانة العامة للجهود الرامية إلى تحقيق الأهداف قد قدم في المناطق الأشد احتياجا والمجالات ذات الميزة النسبية. والأمانة العامة يعوزها الاتساق الكافي في تنفيذها لأعمال دعم أهداف التنمية المستدامة، ولكن متى أُتيح هذا الدعم، فإنه يكون جيد النوعية بوجه عام ومتوائما بشكل جيد مع الأولويات الإنمائية الوطنية.

37 - وخلص مكتب خدمات الرقابة الداخلية، في مراجعته لترتيبات الانتقال التشغيلي لنظام المنسقين المقيمين (094/2022)، إلى أن مكتب التنسيق الإنمائي قام، بالشراكة مع إدارة الدعم العملياتي وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، بتنفيذ آليات مناسبة لضمان انتقال ترتيبات الدعم التشغيلي لنظام المنسقين المقيمين على نحو يتسم بالفعالية والكفاءة. غير أنه لا تتوافر نظم كافية لجمع المعلومات لقياس ورصد الأداء والإبلاغ عن تقديم الخدمات. ويلزم التعجيل بتنفيذ نظام لإدارة العلاقات مع العملاء.

38 - ولاحظ مكتب خدمات الرقابة الداخلية، في مراجعة عمليات مصرف التكنولوجيا لأقل البلدان نموا (033/2022)، وجود نقص في القدرات والمساءلة عن النتائج خلال مرحلة بدء تشغيل المصرف. وبالإضافة إلى ذلك، أعيقت عمليات المصرف بسبب عدم فعالية وضع وتنفيذ خطة عمل على أساس سنوي، والافتقار إلى عملية إدارة المخاطر، وآليات رصد البرامج وتقييمها، وعدم كفاية إجراءات العناية الواجبة لاختيار الشركاء المحتملين وفحصهم. وتحتاج أنشطة تعبئة الموارد والممارسات الإدارية أيضا إلى التحسين.

## ركيزة الإدارة

39 - قام مكتب خدمات الرقابة الداخلية، في تقريره عن تعزيز دور التقييم (A/78/70)، بتقييم حالة التقييم خلال الفترة 2020-2021 في 76 كيانا من كيانات الأمانة العامة، بما في ذلك بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة، والكيانات التشغيلية الكبيرة والصغيرة، والكيانات التي توفر الإدارة والدعم. وخلص المكتب في استعراضه إلى أن عدد الكيانات التي لديها سياسات تقييم قد ازداد، حيث يوجد 32 كيانا لديها سياسات قائمة و 10 كيانات قامت بإعداد سياسات ولكنها لم تضعها في صيغتها النهائية بعد. وتوجد

مهام تقييم مكرسة داخل 18 كيانا، معظمها كيانات تشغيلية كبيرة. وكان الإنفاق على تقارير التقييم مماثلاً للإنفاق في فترات السنتين السابقة ولا يزال أقل بكثير من الحد الأدنى المرجعي للإنفاق البالغ 0,5 في المائة من مجموع ميزانيات الكيانات. وانخفض عدد تقارير التقييم التي تعد على نطاق المنظمة انخفاضاً كبيراً من 261 إلى 206 تقارير، حيث تصدر الكيانات التشغيلية الصغيرة وكيانات حفظ السلام عدداً محدوداً للغاية من تقارير التقييم. غير أن النوعية العامة لتقارير التقييم كانت جيدة وتحسنت إلى حد ما مقارنة بفترة السنتين السابقة، ويعزى ذلك إلى حد كبير إلى تعزيز الإبلاغ عن القضايا الجنسانية وحقوق الإنسان. وشملت التحديات التي تواجهها الكيانات في استيفاء متطلبات سياسة الأمانة العامة بشأن التقييم (ST/AI/2021/3) نقص الموارد المالية المخصصة للتقييم، وعدم الفهم الكافي لدور التقييمات الداخلية وضرورتها، وعدم كفاية الخبرة في مجال التقييم.

40 - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، أصدرت شعبة المراجعة الداخلية للحسابات 54 توصية (15 في المائة من جميع توصيات مراجعة الحسابات) بهدف تعزيز خط الدفاع الثاني لدعم اللامركزية.

41 - وفي مراجعة حسابات الدعم المقدم من إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العملي لإدارة الموارد البشرية خلال جائحة كوفيد-19 (008/2023)، تبين أن السياسات والتوجيهات المحدثة المتعلقة بالموارد البشرية ساعدت الكيانات على التخفيف من تأثير الجائحة في إدارة جميع فئات الموظفين. غير أن صدور التوجيهات في بعض المجالات ذات الأهمية بالنسبة للمواقع الميدانية قد تأخر بسبب المشاورات التي جرت على الصعيد المشترك بين الوكالات لتيسير اتباع نهج متسق على نطاق منظومة الأمم المتحدة. وعمت إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملي، وإدارة التواصل العالمي رسائل إعلامية مستمرة على الموظفين طوال فترة الأزمة. غير أن هناك حاجة إلى خطة داخلية للموارد البشرية في مجال التواصل في أوقات الأزمات من أجل تبسيط تدفق المعلومات المتعلقة بالأزمات وتكييفها وتعميمها على الموظفين.

42 - ولاحظ مكتب خدمات الرقابة الداخلية، في مراجعته للإجازات والحضور في الأمانة العامة للأمم المتحدة (005/2023)، أنه على الرغم من وجود عمليات مراقبة لإدارة مختلف أنواع استحقاقات الإجازات وآلية لرصد الاستثناءات المبلغ عنها، فإن الرقابة على الإجازات والحضور غير كافية على مستوى الكيانات. وأدى هذا الوضع إلى ارتفاع معدلات الموافقة بأثر رجعي على طلبات الإجازة، وانخفاض معدل الامتثال للتصديق على سجلات الوقت، وورود أخطاء متعلقة بإدخال قيود الإجازات، واحتمال إساءة استخدام استحقاقات الإجازات. وكانت هناك أيضاً حاجة إلى تقارير إضافية ولوحات متابعة إدارية لتيسير رصد المديرين للإجازات والحضور بمزيد من الفعالية.

43 - ونظراً لأهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعمليات الأمانة العامة عموماً ولدعم مهام الإدارة ومهام خط الدفاع الثاني على وجه الخصوص، ركز المكتب خلال الفترة المشمولة بالتقرير على دراسة المخاطر التي تواجه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في سياق الإصلاحات الإدارية الجارية. وشملت بعض المجالات التي تم فحصها الحوكمة (الهياكل والأدوار والمسؤوليات اللازمة للرقابة على الاستراتيجيات والموارد والامتثال للسياسات)، ومشاركة القيادة العليا، ومنهجيات تقييم مخاطر الأمن السيبراني، وإدارة وصول المستخدمين، ورصد أمن المعلومات، وإدارة تشكيل الأنساق، وآليات استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث، وإدارة الحوادث، والتمويل المستدام لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات واسترداد التكاليف. وفي معظم عمليات مراجعة الحسابات،

تتاول مكتب خدمات الرقابة الداخلية النظم والمهام التي يديرها مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو التي يقوم فيها بوظيفة الخط الثاني. ولم تُنح تلك التقارير للجمهور نظرا لحساسيتها.

### الشباب والسلام والأمن

44 - قام مكتب خدمات الرقابة الداخلية، في تقييمه المواضيعي لل خطة المتعلقة بالشباب والسلام والأمن (E/AC.51/2023/7)، بتقييم الجهود التي تبذلها إدارة عمليات السلام، وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، ومجموعة مختارة من عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة في توسيع نطاق المشاركة الهادفة للشباب، تمشيا مع الخطة المتعلقة بالشباب والسلام والأمن. وخلص تقييم المكتب إلى إحراز التقدم في إنشاء آليات لتقييم احتياجات الشباب والاستجابة لها فيما يتعلق بالخطة. غير أنه لم توضع دوما استراتيجيات واضحة لزيادة مشاركة الشباب. وقد أدت الخطة إلى زيادة مبادرات مشاركة الشباب، رغم ما لوحظ من وجود أوجه قصور شديدة في رصد الأنشطة والنتائج والإبلاغ عنها. وتتسم آليات التنسيق التابعة للأمم المتحدة بتنوع ما تشمله من ترتيبات طوعية تقتصر إلى أدوار ومسؤوليات واضحة. وتواجه الخطة مستقبلا غامضا، بسبب عدم اتساق الموارد وعدم وجود خريطة طريق لتنفيذها.

### باء - نتائج مختارة حسب الكيانات

#### إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية

45 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقرير تحقيق واحدا وأغلق مسألة أخرى من خلال مذكرة للإيداع في ملف.

#### إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات

46 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريرا واحدا من تقارير مراجعة الحسابات (058/2022). انظر الفقرة 32 من هذا التقرير.

#### إدارة التواصل العالمي

47 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريرا واحدا من تقارير مراجعة الحسابات (008/2023)، وتقريرين اثنين من تقارير التحقيق، وإشعارين بإغلاق تحقيقين.

#### إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

48 - أصدر المكتب ستة تقارير لمراجعة الحسابات (067/2022 و 002/2023 و 005/2023 و 008/2023 و 014/2023 و 023/2023) وتقرير تحقيق واحدا وإشعارا واحدا بإغلاق تحقيق. انظر الفقرات 39 إلى 43 و 49 من هذا التقرير.

49 - وتضمنت القضية رقم 21/0685 تقريرا يفيد بأن موظفا في إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال قد تورط في عملية احتيال تتعلق بالاستحقاقات. وخلص مكتب خدمات الرقابة الداخلية، في تحقيقه، إلى أن الموظف منح إقامة دائمة في مركز عمله ولكنه لم يبلغ المنظمة واستمر في المطالبة بمنحة التعليم واستحقاقات إجازة زيارة الوطن لمدة أربع سنوات بقيمة إجمالية قدرها 130 954,53 دولارا.

وأحال المكتب الاستنتاجات التي توصل إليها إلى مكتب الشؤون القانونية ومكتب الموارد البشرية مشفوعة بتوصية باسترداد المدفوعات الزائدة.

#### إدارة الدعم العملياتي

50 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية سبعة تقارير لمراجعة الحسابات (062/2022 و 067/2022 و 094/2022 و 002/2023 و 005/2023 و 008/2023 و 014/2023) وتقرير تحقيق واحد. انظر الفقرات 6 و 26 و 37 و 40 إلى 43 من هذا التقرير.

#### إدارة عمليات السلام

51 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقييما مواضيعيا واحدا (E/AC.51/2023/7). انظر الفقرة 44 من هذا التقرير.

#### إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام

52 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقييما مواضيعيا واحدا (E/AC.51/2023/7). انظر الفقرة 44 من هذا التقرير.

#### إدارة شؤون السلامة والأمن

53 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريرا واحدا لمراجعة الحسابات (055/2022)، وسبعة تقارير تحقيق، وثلاثة إشعارات بإغلاق تحقيقات. انظر الفقرتين 54 و 55 من هذا التقرير.

54 - وتضمنت القضيتان رقم 22/1024 و 22/1026 تقريرين يفيدان بأن اثنين من الموظفين في إدارة شؤون السلامة والأمن قد تورطوا في عملية احتيال بشأن منحة التعليم الخاصة. ففي القضية رقم 22/1024، تبين للمكتب من خلال تحقيقه أن الموظف قدم فواتير مدرسية بأرقام مبالغ فيها لمدة ست سنوات دراسية متتالية. واستقال الموظف أثناء التحقيق، وأحال المكتب الاستنتاجات التي توصل إليها إلى مكتب الشؤون القانونية ومكتب الموارد البشرية مشفوعة بتوصية باسترداد مدفوعات بلغ مجموعها 256 090,05 دولارا. وفي القضية رقم 22/1026، أثبت المكتب من خلال تحقيقاته أن الموظف قام بتغيير استثماره وفاتورة مدرسية لمضاعفة الرسوم المدرسية. وبناء عليه، خصم مبلغ يعادل 3 678,64 دولارا من مرتب الموظف، ومن ثم لم تتكبد المنظمة أي خسارة مالية. وقد أحال المكتب استنتاجاته إلى مكتب الموارد البشرية لاتخاذ الإجراءات المناسبة.

55 - وفي القضية رقم 22/0656، أثبت المكتب من خلال تحقيقاته أن موظفا في إدارة شؤون السلامة والأمن ادعى زورا أنه يمتلك الخبرة المطلوبة لشغل الوظيفة. وقد أحيل التقرير إلى مكتب الموارد البشرية لاتخاذ الإجراءات المناسبة.

#### مكتب التنسيق الإنمائي

56 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريرا واحدا لمراجعة الحسابات (2022/094) وتقرير تقييم واحد (E/AC.51/2023/2). انظر الفقرة 10 والفقرات 35 إلى 37 من هذا التقرير.

### اللجنة الاقتصادية لأفريقيا

57 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريراً واحداً لمراجعة الحسابات (019/2023) ومذكرة مراجعة واحدة (AT2022 710 01) وتقرير تقييم واحداً. انظر الفقرتين 27 و 58 من هذا التقرير.

58 - وخلصت مراجعة حسابات مشروع تجديد قاعة أفريقيا (019/2023) إلى أنه تم إحراز تقدم كبير في استكمال طلب تقديم العطاءات لأعمال البناء الرئيسية، وترميم الزجاج الملون، والمعدات الهندسية الخاصة بالبث السمعي البصري والمؤتمرات. وقد نفذت اللجنة الاقتصادية لأفريقيا تدابير لرصد مجموعات الأعمال، واحتواء التكاليف، وضمان سلامة وأمن الموظفين والمباني. وهي بحاجة إلى تعزيز آليات الحوكمة وتحسين إدارة المشتريات وتنفيذ العقود عن طريق ما يلي: (أ) كفالة إطلاع أعضاء المجلس الاستشاري على نحو واف على التطورات الهامة للمشاريع؛ (ب) تعزيز قدرة موظفي المشتريات على إدارة مختلف مراحل عملية الشراء، بما في ذلك وضع مؤشرات أداء رئيسية. انظر أيضاً الفقرة 27 من هذا التقرير.

### اللجنة الاقتصادية لأوروبا

59 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقرير تقييم واحداً (E/AC.51/2023/5) وتقرير تحقيق واحداً وإشعارين بإغلاق تحقيقين. انظر الفقرة 60 من هذا التقرير.

60 - وأفاد المكتب في تقييمه للبرنامج الفرعيين 4 و 6 للجنة الاقتصادية لأوروبا، اللذين نفذتهما شعبة التعاون الاقتصادي والتجارة (E/AC.51/2023/5)، بأن الشعبة استجابت إلى حد كبير لطلبات محددة من الدول الأعضاء، وأن عملها المتعلق بتيسير وضع القواعد والمعايير فعال إلى حد كبير ويزود الدول الأعضاء بخيارات مواضيعية رئيسية.

### اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ

61 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريراً واحداً لمراجعة الحسابات (017/2023) ومذكرة مراجعة واحدة (AT2022-740-01) وتقرير تقييم واحداً (E/AC.51/2023/6). انظر الفقرتين 62 و 63 من هذا التقرير.

62 - وفي مراجعة مشروع التعديل التقويمي للمباني لجعلها مستوفية لمعايير مقاومة الزلازل واستبدال التجهيزات المنتهية الصلاحية (017/2023)، تبين أن هناك تدابير لتقليل حالات التأخر إلى أدنى حد وإدارة التكاليف المرتبطة بها. غير أن أنشطة البناء المتعلقة بالأشغال الرئيسية تأخرت أربعة أشهر عن الموعد المحدد، ويعزى ذلك جزئياً إلى العدد المنخفض لموظفي التشييد المسجل في البداية والمسائل المتعلقة بسلسلة الإمداد. ولم تسفر عدة مبادرات اتخذت لتعبئة موارد إضافية للمشروع عن توفير مساهمات ملحوظة.

63 - ولاحظ المكتب في تقييمه للبرنامج الفرعي 4 للجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ، الذي تنفذه شعبة البيئة والتنمية (E/AC.51/2023/6)، أن عمل الشعبة وثيق الصلة باحتياجات وأولويات الدول الأعضاء في المنطقة. وقد استجابت الشعبة بشكل مرض لعدة طلبات للدعم من الدول الأعضاء وحقق نتائج جيدة بالنشأ فيما يتعلق بخطة التنمية المستدامة لعام 2030، والتنمية الحضرية المستدامة، وإلى حد ما، تغيير المناخ. بيد أن المكتب لاحظ وجود نقاط ضعف في استراتيجية الشعبة وما تقوم به من برمجة ورصد وتخصيص الموارد، وكذلك في أنشطتها في مجال بناء القدرات.

## اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

64 - أصدر المكتب تقرير مراجعة واحدا (088/2022)، ومذكرة مراجعة واحدة (AT2022-750-01)، وتقرير تقييم واحدا (E/AC.51/2023/4)، وسبعة من تقارير التحقيقات، وإشعارين بإغلاق تحقيقين. انظر الفقرات 27 و 34 و 65 من هذا التقرير.

65 - وتضمنت القضية رقم 21/1190 بلاغا عن تحرش جنسي يتعلق بمسؤول كبير في اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا. واستقال الموظف من المنظمة أثناء التحقيق. وأحال المكتب استنتاجاته إلى مكتب الموارد البشرية لاتخاذ الإجراءات المناسبة.

## المكتب التنفيذي للأمين العام

66 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية مذكرة استشارية واحدة لمراجعة الحسابات (VG2021-520-01) بشأن الصندوق الاستئماني للمشاريع الخاصة للأمين العام.

## محكمة العدل الدولية

67 - أصدر المكتب مذكرة استشارية لمراجعة الحسابات (VE2022-380-01) بشأن إدارة الموارد البشرية والمشتريات وأنشطة السفر في محكمة العدل الدولية.

## الآلية الدولية لتصريف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين

68 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريرين من تقارير مراجعة الحسابات (032/2022 و 012/2023). انظر الفقرتين 69 و 70 من هذا التقرير.

69 - وخلص المكتب، في مراجعته لإدارة السجلات القضائية وأنشطة دعم المحاكم (032/2022)، إلى أن الآلية الدولية لتصريف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين قد نفذت ممارسات منسقة ونظما إلكترونية متطابقة في الفرعين في كل من أروشا بتنزانيا ولاهاي بمملكة هولندا. وتتميز وحدة السجلات القضائية في كلا الفرعين بأنها صغيرة الحجم، ولديها ما يكفي من الترتيبات اللازمة لتنسيق الأنشطة. غير أن هناك حاجة إلى إضفاء الطابع الرسمي على التوجيهات بشأن طلبات المساعدة من السلطات الوطنية، وتحميل تسجيلات صوتية وبصرية مموهة للمحكمتين السابقتين لإتاحة اطلاع الجمهور عليها، وحل المسائل المتعلقة بإدارة السجلات القضائية للمحكمة الجنائية الدولية لرواندا.

70 - وخلص المكتب، في مراجعته لتقليص الحجم (012/2023)، إلى أن سياسة تقليص الحجم يجري تنفيذها على نحو مرض وأن مجلس الاستعراض يوفر الرقابة الكافية. غير أن الآلية الدولية لتصريف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين بحاجة إلى ضمان اجتماع لجنة التفاوض المشتركة بانتظام حسب الاقتضاء واستكمال وثائق الأداء لجميع الموظفين لضمان الإنصاف والاتساق أثناء عملية الاستعراض المقارن.

## مركز التجارة الدولية

71 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقرير تحقيق واحدا.

## مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية

72 - أصدر المكتب تقريراً واحداً لمراجعة الحسابات (003/2023)، وتقرير تقييم واحداً (IED-23-004)، وخمسة تقارير تحقيق (اثان يتعلّقان بالموظفين وثلاثة بالشركاء المنفذين)، و 30 إشعاراً بإغلاق تحقيقات (3 منها تتعلّق بالموظفين و 27 تتعلّق بالشركاء المنفذين). انظر الفقرات 73 إلى 75 من هذا التقرير.

73 - وفي مراجعة عمليات مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية في تشاد (003/2023)، خلص مكتب خدمات الرقابة الداخلية إلى أن مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية يقدم الدعم الكافي لمنسق الشؤون الإنسانية والفريق القطري للعمل الإنساني في مجالات الدعوة والحماية والمساءلة. غير أن المنظمات غير الحكومية المحلية لا تتلقى الدعم لزيادة قدراتها الداخلية والقيام بدور نشط في الفريق القطري للعمل الإنساني. ونظراً لارتفاع معدل الشواغر، لم يتمكن المكتب من دعم الفريق العامل المعني بالنقدية كرئيس مشارك. وعلاوة على ذلك، لم تنفذ توصيات إدارة شؤون السلامة والأمن بشأن أمن المكتب، مما يعرض سلامة الموظفين للخطر.

74 - ولاحظ مكتب خدمات الرقابة الداخلية، في تقييمه للبرنامج الفرعي 2 لمكتب تنسيق الشؤون الإنسانية: تنسيق العمل الإنساني والاستجابة الإنسانية (IED-23-004)، أن عمليات المكتب على الصعيد القطري تضيف قيمة فريدة من خلال دعم منسقي الشؤون الإنسانية والأفرقة القطرية للعمل الإنساني. وعلاوة على ذلك، تساهم المكاتب القطرية في تلبية الاحتياجات الإنسانية للسكان المتضررين وتدعم تعزيز تنسيق الاستجابات الإنسانية، على الرغم من التحديات المتعددة، في حين أن الصناديق القطرية المشتركة تسد الفجوات في تنفيذ الاستجابات وتشكل آلية رئيسية لتعزيز جهود التوطين. وبالنظر إلى المشهد الإنساني السريع التغير، والولاية الواسعة لمكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، فضلاً عن محدودية الموارد، توجد فرص لاستخلاص الدروس في المجالات التالية: إدارة تنفيذ الولاية بتعقيدها؛ وتعزيز الرؤية المشتركة على نطاق الكيانات الشريكة؛ وتحديد الأولويات الخاصة بكل بلد في سياق الموارد المحدودة.

75 - وتضمنت القضية رقم 22/0038 تقريراً يفيد بأن موظفاً في مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية قد شارك في أنشطة خارجية غير مأذون بها. وأحال مكتب خدمات الرقابة الداخلية استنتاجاته إلى مكتب الموارد البشرية لاتخاذ الإجراء المناسب، وأنهت خدمة الموظف بسبب سوء السلوك.

## مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان

76 - أصدر المكتب تقريراً لمراجعة (057/2022) ومذكرة مراجعة واحدة (AE2022-330-01) وثلاثة تقارير تحقيق وإشعاراً واحداً بإغلاق تحقيق. انظر الفقرات 77 إلى 97 من هذا التقرير.

77 - وفي مراجعة حسابات مكتب المفوضية الإقليمية للمحيط الهادئ (057/2022)، تبين أن المفوضية تتعاون مع فريق الأمم المتحدة القطري في المنطقة في تنفيذ برنامج عمله. ولتعزيز التخطيط الاستراتيجي ورصد الأداء، تحتاج المفوضية إلى توضيح تخصيص الموارد حسب الأولويات وذلك ضمن الأولويات القطرية والمواضيعية المنصوص عليها في وثائق التخطيط، وتحديد أهداف استراتيجيات إدماج منظور تغير المناخ ومنظور الإعاقة بوضوح، وكفالة تناول جميع الأنشطة والنواتج المقررة في التقارير المرحلية.

78 - وتضمنت القضية رقم 22/0081 تقريراً يفيد بأن موظفاً في المفوضية قد شارك في أنشطة خارجية غير مأذون بها. وخلص مكتب خدمات الرقابة الداخلية في تحقيقه إلى أن الموظف أسس شركة خاصة



وعمل بها خلال ساعات العمل في الأمم المتحدة على مدى سنتين وأنه استخدم موارد الأمم المتحدة في ذلك العمل. وأحال المكتب استنتاجاته إلى مكتب الموارد البشرية لاتخاذ الإجراءات المناسبة.

79 - وتضمنت القضية رقم 21/0357 تقريراً عن مخالفات في عمليات الشراء في المفوضية. وخلص المكتب في تحقيقه إلى أن موظفاً يعمل في المفوضية بموجب عقد مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي قد وافق على مشروع بناء وسدد مبالغ قدرها 86 000 دولار لبائع دون عقد أو أمر شراء معتمد. وقد أحيل التقرير إلى البرنامج الإنمائي لاتخاذ الإجراءات المناسبة.

#### مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

80 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية إشعاراً واحداً بإغلاق تحقيق وتقرير تحقيق استشارياً. انظر أيضاً الفقرة 43 من هذا التقرير.

#### مكتب خدمات الرقابة الداخلية

81 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريرين من تقارير التحقيق، وثلاثة إشعارات بإغلاق تحقیقات، وتقريراً من تقارير التحقيق الاستشارية. انظر الفقرتين 82 و 83 من هذا التقرير.

82 - وفي القضية رقم 22/0302، تبين للمكتب من خلال تحقیقاته أن أحد موظفيه تمكن، دون إذن مناسب، من الوصول إلى بيانات سرية في نظام أوموجا، الذي يشكل منصة الأمم المتحدة للتمويل والموارد البشرية، وقام بإفشاءها. وأحال المكتب استنتاجاته إلى مكتب الموارد البشرية لاتخاذ الإجراءات المناسبة.

83 - وتضمنت القضية رقم 22/0251 تقريراً يفيد بأن أحد موظفي المكتب قد أفشى معلومات سرية دون إذن ويحتمل أن يكون قد أخل بواجب الاستقلال والموضوعية الذي يقع عليه. وقد أحال المكتب استنتاجاته إلى مكتب الموارد البشرية لاتخاذ الإجراءات المناسبة.

#### مكتب الشؤون القانونية

84 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقرير تحقيق وإشعاراً بإغلاق تحقيق إلى مكتب الشؤون القانونية.

#### مصرف التكنولوجيا لأقل البلدان نمواً

85 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريراً واحداً من تقارير مراجعة الحسابات (033/2022). انظر الفقرة 38 من هذا التقرير.

اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة التصحر في البلدان التي تعاني من الجفاف الشديد و/أو من التصحر، وبخاصة في أفريقيا

86 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقرير تحقيق واحداً وتقرير تحقيق استشارياً.

#### مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية

87 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقرير تحقيق واحداً.

## برنامج الأمم المتحدة للبيئة

88 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريرين من تقارير مراجعة الحسابات (056/2022 و 084/2022)، ومذكرة مراجعة واحدة (AA2022-220-04)، واثنين من تقارير التحقيق، وأربعة إشعارات بإغلاق تحقيقات، وتقرير تحقيق استشاريا. انظر الفقرات 27 والفقرات 89 إلى 91 من هذا التقرير.

89 - وفي مراجعة حسابات أمانة اتفاقية برشلونة المنبثقة عن خطة العمل الخاصة بالبحر المتوسط لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة (056/2022)، لاحظ مكتب خدمات الرقابة الداخلية أن الأنشطة المكونة للخطة قد تم دمجها في أهداف الاتفاقية وبروتوكولاتها ومواءمتها معها وأن جميع المجالات المواضيعية تم ربطها بأهداف التنمية المستدامة. وهناك آليات كافية لرصد تنفيذ القرارات على الصعيد الوطني وأنشطة مراكز الأنشطة الإقليمية. غير أن هناك حاجة إلى تعزيز الإبلاغ عن تنفيذ القرارات المواضيعية، ومعالجة حالات التأخير في صرف المبالغ المدفوعة مقدما لمراكز الأنشطة، وتعزيز رصد الأداء والإبلاغ عنه.

90 - وفي مراجعة حسابات شعبة النظم الإيكولوجية التابعة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة (084/2022)، تبين أن الفوائد المتوقعة يجري تحقيقها في بعض المشاريع. غير أن برنامج الأمم المتحدة للبيئة بحاجة إلى تعزيز تخطيط المشاريع ورصدها، فضلا عن معالجة حالات التأخير في الشراء وفي صرف الأموال للشركاء المنفذين، من أجل تنفيذ المشاريع في الوقت المناسب.

91 - وتضمنت القضية رقم 22/1025 تقريراً يفيد بأن موظفاً في برنامج الأمم المتحدة للبيئة قد تورط في عملية احتيال ذات صلة بمنحة التعليم الخاصة. وخلص مكتب خدمات الرقابة الداخلية، في تحقيقه، إلى أن الموظف وموظفاً في المدرسة المعنية قد تواطأ لتلقي فواتير دعماً لمطالبات لمدة سنتين دراسيتين متتاليتين، مما أدى إلى سداد دفعة زائدة للموظف قدرها 11 600 دولار. وأحال المكتب الاستنتاجات التي توصل إليها إلى مكتب الشؤون القانونية ومكتب الموارد البشرية مشفوعة بتوصية باسترداد المدفوعات غير المستحقة.

## اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ

92 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقرير تحقيق واحداً.

## برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية

93 - أصدر المكتب مذكرة مراجعة واحدة (AA2022-250-04) وتقرير تحقيق وإشعاراً بإغلاق تحقيق. انظر الفقرة 94 من هذا التقرير.

94 - وتضمنت القضية رقم 22/0677 تقريراً يفيد بأن موظفاً في برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية قدم خطاب تصديق مزوراً إلى أحد المصارف. وخلص التحقيق الذي أجراه المكتب إلى أن الموظف قدم تاريخاً مزوراً لانتهااء العقد بغرض الحصول على الموافقة على قرض شخصي. وأنهت خدمة الموظف في المنظمة أثناء التحقيق. وأحال المكتب استنتاجاته إلى مكتب الموارد البشرية لاتخاذ الإجراء المناسب وإلى مكتب الشؤون القانونية للنظر في إمكانية إحالتها إلى سلطات إنفاذ القانون الوطنية.

## مكتب الأمم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث

95 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية إشعاراً بإغلاق تحقيق.

## مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

96 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية 14 تقريراً لمراجعة الحسابات (031/2022 و 039/2022 و 040/2022 و 042/2022 و 051/2022 و 061/2022 و 066/2022 و 068/2022 و 075/2022 و 076/2022 و 077/2022 و 080/2022 و 082/2022 و 083/2022) وأربعة تقارير استشارية لمراجعة الحسابات (VR2021-160-01 و VR2021-160-02 و VR2021-160-03 و VR2022-160-01). انظر الفقرات 97 إلى 103 من هذا التقرير.

97 - وبينت تقارير مراجعة العمليات القطرية للمفوضية أن قلة الموارد والقيود المفروضة على التنقل بسبب جائحة كوفيد-19 قد أثرت سلباً على تقديم الخدمات وأدت إلى زيادة المخاطر الصحية والمخاطر المتعلقة بالحماية التي يواجهها الأشخاص موضع الاهتمام. وهناك حاجة مستمرة إلى ما يلي: (أ) تعزيز التخطيط الاستراتيجي لتلبية الاحتياجات المتزايدة بطريقة أكثر كفاءة وفعالية؛ (ب) وتوفير بيانات دقيقة عن الأداء والأشخاص موضع الاهتمام للاسترشاد بها في التخطيط للبرامج والرصد والإبلاغ وصنع القرار؛ (ج) تقديم الخدمات في البرامج الأساسية على نحو فعال من حيث التكلفة وتحسين الفرص وتوفير سبل الوصول إلى برامج كسب الرزق؛ (د) تعزيز الضوابط الرقابية المفروضة على إدارة المشتريات المفوضة إلى الشركاء.

98 - وفي المراجعة المتعلقة بالمكتب المتعدد الأقطار في جنوب أفريقيا (031/2022)، تبين أن إنشاء المكتب وتشغيله قد تأثرا بمحدودية التوجيهات الصادرة من مقر المفوضية، وقلة الموارد والتحديات التي واجهت تعيين الموظفين خلال جائحة كوفيد-19. وثمة حاجة إلى استعراض الهيكل التنظيمي وتعزيز التخطيط الاستراتيجي وتصميم البرامج من أجل تقديم الخدمات إلى الأشخاص موضع الاهتمام في الوقت المناسب وبصورة فعالة من حيث التكلفة.

99 - وكشفت مراجعة عمليات الطوارئ في مالي (051/2022) أن الفعالية في الاستجابة في حالة الطوارئ كانت مقيدة بسبب قلة الموارد ومحدودية الوصول إلى المستفيدين بسبب انعدام الأمن وضعف البنية التحتية والقيود الناجمة عن جائحة كوفيد-19. كما تأثرت الاستجابة بعدم كفاية التأهب لحالات الطوارئ ومحدودية الدعم المقدم من المكتب الإقليمي لغرب ووسط أفريقيا. ونتيجة لذلك، لم يتلق معظم الأشخاص موضع الاهتمام المساعدة في الوقت المناسب بعد حدوث حالات التشريد.

100 - وخلص مكتب خدمات الرقابة الداخلية، في مراجعته لترتيبات خدمات الحوسبة السحابية (042/2022)، إلى أن الانتقال إلى الحوسبة السحابية قد حسن استمرارية تصريف الأعمال ووضوح التطبيقات وقابليتها للتوسع. غير أن المفوضية بحاجة إلى معالجة الفجوات في الإطار الحالي لخدمات الحوسبة السحابية، وتعزيز تسجيل الطلبات والعمليات المتصلة بالحوسبة السحابية لأغراض إدارة التغيير، ووضع خطة لتحقيق الفوائد. وهناك أيضاً حاجة إلى وضع إطار لأمن السحابة بما يتماشى مع أفضل الممارسات.

101 - وحدد المكتب، في مراجعته لعمليات مفوضية شؤون اللاجئين في جمهورية فنزويلا البوليفارية 068/2022، ضرورة تتمثل في تعزيز بيئة الرقابة من خلال وضع إجراءات وتعزيز رصد استلام الشركاء للمواد غير الغذائية وتوزيعها والمساءلة عنها.

102 - وخلص المكتب، في مراجعته لعمليات الشراء التي أجراها الشركاء باستخدام أموال المفوضية (082/2022)، إلى أن القواعد المتعلقة بعمليات الشراء التي تقوم بها الجهات الشريكة قد صممت تصميمًا ملائماً ولكن الضوابط لا تنفذ بصورة متسقة، مما أدى إلى ضياع فرص الحصول على أفضل قيمة

في عملية الشراء. وعلى سبيل المثال، أدى انعدام التخطيط السليم إلى إنفاق 7,5 ملايين دولار على تأجير المركبات، في حين أنه لو تم شراؤها لكان ذلك أوفر للنفقات. وبالإضافة إلى ذلك، وقف المكتب على علامات دالة على حدوث غش على مستوى خمس جهات شريكة في أربعة بلدان، بما في ذلك عقود بلغ مجموعها 2,7 مليون دولار مبرمة مع جهة شريكة واحدة.

103 - وفي استعراض مشتريات المفوضية في زامبيا (083/2022)، تبين أن أنشطة الشراء لم تتم في الوقت المناسب ولم تحقق دائما أفضل جودة بأفضل سعر، في ظل عدم دمج إدارة المخاطر بالكامل في عملية صنع القرار الإداري حتى حينه.

#### الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة

104 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية خمسة تقارير لمراجعة الحسابات (036/2022 و 060/2022 و 069/2022 و 007/2023 و 021/2023) وثمانية تقارير تحقيق، وستة إشعارات بالإغلاق، وثلاثة تقارير تحقيق استشارية. انظر الفقرات 105 إلى 109 من هذا التقرير.

105 - وفي مراجعة وحدتي الخدمة الذاتية للأعضاء والخدمة الذاتية لأرباب العمل في النظام المتكامل لإدارة المعاشات التقاعدية (007/2023)، وقف المكتب على الحاجة إلى أن تقوم إدارة المعاشات التقاعدية بتعزيز فعالية الوحدتين عن طريق توثيق تقييمهما لحالة الوحدتين المرغوبة في المستقبل، وتعزيز آليات التحقق من هوية المشتركين والمستفيدين وتوثيقها، وتعزيز ضوابط مراقبة دخول المستخدمين وإدارة الخدمات المتعلقة بطلبات العملاء.

106 - وخلص المكتب، في مراجعته لاستحقاقات الورثة (021/2023)، إلى أن إدارة المعاشات التقاعدية بحاجة إلى تعزيز آليات المتابعة لتقليل الوقت المستغرق في تجهيز استحقاقات الورثة. ورأى المكتب ضرورة توسيع الشبكة القائمة لتيسير الحصول على الوثائق المطلوبة في حالات استحقاقات المستفيدين من أهل الموظف المتوفى أثناء الخدمة والإسراع بتجهيز الحالات المعلقة منذ فترة طويلة. ويلزم أيضا تعزيز إجراءات إنهاء الخدمة عن طريق تحديث معلومات الاتصال بالورثة في حالات الطوارئ في النظام المتكامل لإدارة المعاشات التقاعدية لتجنب المدفوعات الزائدة.

107 - وانتهى المكتب، في مراجعته لإدارة المشتريات والعقود في مكتب إدارة الاستثمارات التابع للصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة (036/2022)، إلى ضرورة النقل إلى أدنى حد من طلبات الإعفاء من العطاءات التنافسية واستعراض التعريف والتفسير الحاليين لتكاليف المعاملات المتعلقة بالخدمات المتصلة بالاستثمار. وهناك أيضا فجوات في إدارة العقود في مجالات تقييم أداء البائعين، وتقييم الاحتياجات، وحسن توقيت عملية التجديد أو التمديد.

108 - ووقف المكتب، في مراجعته لإدارة المشتريات والعقود في إدارة المعاشات التقاعدية للصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة (069/2022)، على ضرورة استعراض الهياكل والعمليات والتسلسل الإداري لتبسيط وظيفة إدارة المشتريات والعقود. وفي معظم العقود التي أخذ مكتب خدمات الرقابة الداخلية عينات منها، لم يتم إجراء تقييم لأداء البائعين، أو لم تدرج مؤشرات الأداء الرئيسية. كما حدثت تأخيرات في توحيد حيز المكاتب لتحقيق وفورات محتملة متوخاة في التكاليف الشهرية لاستئجار مباني المكاتب قدرها 125,108 دولارات.

109 - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، حقق مكتب خدمات الرقابة الداخلية في ادعاءات متعددة بشأن 15 موظفا وخبيرا استشاريا واحدا تتعلق بالصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة، تضمنت احتمال ارتكاب سلوك محظور، وإفشاء معلومات سرية دون إذن، وعدم التعاون مع التحقيقات المأذون بها، والإهمال والعصيان.

#### مكتب مكافحة الإرهاب

110 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريراً واحداً لمراجعة الحسابات (004/2023)، وإشعارين بإغلاق تحقيقين. انظر الفقرتين 33 و 111 من هذا التقرير.

111 - ويبين تقرير المراجعة (004/2023) أن ثمة استعراضات متعمقة أجريت لمقترحات المشاريع لضمان توافق المشاريع المعتمدة مع استراتيجية الأمم المتحدة لمكافحة الإرهاب بشكل وثيق. ومع ذلك، هناك حاجة إلى خطة عمل لتعبئة الموارد لتفعيل استراتيجية تعبئة الموارد للفترة 2022 - 2025 لتأمين تمويل أكثر استدامة ويمكن التنبؤ به.

#### مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة

112 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريرين لمراجعة الحسابات (045/2022 و 013/2023) وسبعة تقارير تحقيق، وإشعاراً واحداً بإغلاق تحقيق، وتقرير تحقيق استشارياً واحداً. انظر الفقرات 27 و 113 إلى 117 من هذا التقرير.

113 - وخلص تقرير المراجعة المتعلق بالمكتب الإقليمي للجنوب الأفريقي التابع لمكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة (045/2022) إلى ضرورة تعزيز قدرة المكتب على جمع الأموال وإطاره الخاص بالإدارة القائمة على النتائج. ويحتاج المكتب أيضاً إلى معالجة مواطن الضعف في الرقابة في مجالات المشتريات، وتوظيف الخبراء الاستشاريين، وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات، فضلاً عن تقييم مدى توافر البيانات المتعلقة بمؤشرات أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة للمساعدة في إثراء المبادرات والأنشطة بالمعلومات.

114 - وكشفت المراجعة المتعلقة بالمكتب الإقليمي لآسيا الوسطى التابع لمكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة (013/2023) أن المكتب يعمم مراعاة منظور حقوق الإنسان والمنظور الجنساني ومنظور الإعاقة في برنامج عمله. غير أن هناك حاجة إلى وضع خطة عمل لمعالجة الفجوات في البيانات المتعلقة بمؤشرات أهداف التنمية المستدامة وتعزيز رصد الأداء وإدارة المشاريع وعملية الشراء وتكنولوجيا الاتصالات.

115 - وتضمنت القضية رقم 0478/22 تقريراً يفيد بأن موظفاً في مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة قد عین بهوية مزورة. وتبين لمكتب خدمات الرقابة الداخلية، في تحقيقه، أن الموظف انتحل اسماً وجنسية جديدين بعد اتهامه بارتكاب جرائم جنائية تتعلق بالاتجار بالمخدرات، وأنه قدم معلومات خاطئة في اللوحة من تاريخه الشخصي وقدم وثائق مزورة منذ تعيينه لأول مرة وتعيينه لاحقاً في كيانات تابعة للأمم المتحدة. واستقال الموظف أثناء التحقيق، وأحيل تقرير التحقيق إلى مكتب الموارد البشرية ومكتب الشؤون القانونية لاتخاذ الإجراء المناسب.

116 - وتضمنت القضية رقم 0781/22 إحالة طلب للحماية من الانتقام مقدم من أحد موظفي مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة للتحقيق فيه. وكان الموظف قد قدم في وقت سابق شكاوى تتعلق

بالتحرش الجنسي أدت إلى اتخاذ إجراءات تأديبية ضد اثنين من الموظفين، طعن أحدهما في العقوبة التأديبية. ويتعلق الانتقام المزعوم بتعليقات تشهيرية محتملة أدلي بها خلال عملية تقديم الطعن تلك. ولم يستطع مكتب خدمات الرقابة الداخلية، أثناء تحقيقه في طلب الحماية من الانتقام، أن يثبت أن التعليقات التشهيرية قد أدلي بها. غير أن المكتب خلص أيضا إلى أن معالجة المنظمة للمسألة، بما في ذلك أثناء عملية تقديم الطعن، قد أدت إلى تعرض صاحب الشكوى للأذى بسبب أنشطته المشمولة بالحماية.

117 - وتضمنت القضية رقم 1132/22 تقريراً يفيد بأن أحد موظفي مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة تقدم بطلب لوظيفة لم يكشف فيه عن أنه كان موضوع تحقيق أجراه مكتب خدمات الرقابة الداخلية. وخلص مكتب خدمات الرقابة الداخلية، في تحقيقه، إلى أن الموظف قدم أيضاً معلومات خاطئة في اللوحة من تاريخه الشخصي بإسقاطه معلومات تتعلق بالتحقيق السابق عند تقديمه طلبات لشغل 52 وظيفة شاغرة أخرى. وقد أحال المكتب استنتاجاته إلى مكتب الموارد البشرية لاتخاذ الإجراءات المناسبة.

#### مكتب الأمم المتحدة في جنيف

118 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية مذكرة مراجعة واحدة (AE2022-310-01) وتقرير تحقيق واحد. انظر الفقرة 119 من هذا التقرير.

119 - وتضمنت القضية رقم 1212/21 تقريراً يفيد بأن موظفاً في مكتب الأمم المتحدة في جنيف قد انخرط في سلوك غير مرغوب فيه تجاه خمسة أعضاء من متطوعي الأمم المتحدة كانوا يقدمون المساعدة في مؤتمر دولي، في شكل توجيه دعوات إلى مواعيد غرامية وإرسال رسائل نصية غير لائقة. وأثبت مكتب خدمات الرقابة الداخلية، في تحقيقه، صحة الادعاءات وأحال استنتاجاته إلى مكتب الموارد البشرية لاتخاذ الإجراء المناسب.

#### مكتب الأمم المتحدة في نيروبي

120 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريراً واحداً لمراجعة الحسابات (089/2022)، ومذكرة مراجعة واحدة (AA2022-210-01)، وإشعارين بإغلاق تحقيقين. انظر الفقرتين 27 و 121 من هذا التقرير.

121 - وخلص المكتب، في مراجعته لمشروع استبدال المباني A إلى J (089/2022)، إلى أنه بالرغم من قرب اكتمال إعادة تغيير المبنى الحالي المخصص للنشر وتشبيد مبنى ملح، فإن هناك حاجة إلى تعزيز إدارة المشروع من خلال ضمان اجتماع لجنة أصحاب المصلحة على أساس منتظم. ويحتاج مكتب الأمم المتحدة في نيروبي أيضاً إلى تركيب معدات السلامة والأمن في المبنى الملح وكفالة توثيق تقييمات أداء المتعاقدين في الوقت المناسب.

#### جامعة الأمم المتحدة

122 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريراً واحداً من تقارير مراجعة الحسابات (054/2022). انظر الفقرة 31 من هذا التقرير.

#### مكتب الأمم المتحدة في فيينا

123 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية مذكرة مراجعة واحدة (AE2022-320-01).

## تقارير التحقيق وإشعارات الإغلاق والتقارير الاستشارية المتصلة بالمؤسسات الأخرى التابعة للأمم المتحدة

124 - أصدر المكتب ما يلي:

- (أ) تقرير تحقيق إلى منظمة الطيران المدني الدولي؛
- (ب) تقرير تحقيق ومذكرة إنجاز إلى البرنامج الإنمائي؛
- (ج) إشعار بإغلاق تحقيق إلى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع؛
- (د) سبعة تقارير تحقيق، وعشرة إشعارات بإغلاق تحقيقات، وتقاريرين استشاريين من تقارير التحقيق إلى هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة؛
- (هـ) تقرير تحقيق وإشعار بإغلاق تحقيق إلى برنامج الأغذية العالمي.

125 - وفي 7 كانون الأول/ديسمبر 2021، أبرم مكتب خدمات الرقابة الداخلية ومنظمة الصحة العالمية مذكرة تفاهم لتقديم خدمات التحقيق فيما يتعلق بادعاءات استغلال وانتهاك جنسيين تورط فيهما موظفون في منظمة الصحة العالمية منتشرون في جمهورية الكونغو الديمقراطية أثناء مواجهة الفاشية العاشرة لمرض فيروس الإيبولا. وحتى نهاية الفترة المشمولة بالتقرير، صدر 11 تقرير تحقيق وسبعة إشعارات بإغلاق تحقيقات.

## سابعا - التقارير الصادر تكليف بإعدادها

### ألف - أنشطة التشييد

126 - عملا بقرارات الجمعية العامة 272/71 ألف و 263/74 عاشرا و 253/75 عاشرا، يواصل مكتب خدمات الرقابة الداخلية توفير الرقابة على تجديد قاعة أفريقيا في مباني اللجنة الاقتصادية لأفريقيا في أديس أبابا ومشروع التعديل التقويمي للمباني لجعلها مستوفية لمعايير مقاومة الزلازل واستبدال التجهيزات المنتهية الصلاحية في مباني اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ في بانكوك. وترد معلومات عن الاستنتاجات الرئيسية في الفقرتين 58 و 62 من هذا التقرير.

### باء - لجنة الأمم المتحدة للتعويضات

127 - عملا بالقرارات ذات الصلة، بما في ذلك قرارا الجمعية العامة 270/59 و 271/59، وفر المكتب الرقابة الداخلية على كامل عملية المطالبات المتعلقة بلجنة الأمم المتحدة للتعويضات. ومع سداد الدفعة النهائية في 13 كانون الثاني/يناير 2022، كانت اللجنة قد دفعت بالكامل 52,4 بليون دولار من التعويضات الممنوحة لأصحاب المطالبات المقبولة. وفي شباط/فبراير 2022، اتخذ مجلس الأمن قراره 2621 (2022) الذي قرر بموجبه إنهاء ولاية اللجنة. وعملا بهذا القرار، أكملت اللجنة عملية التصفية وأغلقت أبوابها في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022.

128 - وفي تقرير المراجعة النهائية لحسابات لجنة الأمم المتحدة للتعويضات (2022/046)، خلص مكتب خدمات الرقابة الداخلية إلى أن الترتيبات المحاسبية المتعلقة بالإيرادات المودعة في صندوق التعويضات وتجهيز مدفوعات المطالبات ترتيبات كافية. وقد تم التخطيط لأنشطة التصفية وتنفيذها على

نحو سليم، ورصدت اعتمادات مناسبة في الميزانية لتغطية نفقات ما بعد الإغلاق. واتخذت أيضا ترتيبات مناسبة لإدارة السجلات المحفوظة والأنشطة المتبقية بعد الإغلاق.

### جيم - الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة

129 - عملا بالقرارات ذات الصلة، بما في ذلك قرارات الجمعية العامة 218/48 بآء و 263/74 ألف و 246/75، يظل المكتبُ الهيئةُ الوحيدة للرقابة الداخلية لأمانة الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة واستثماراته. وقد نوقشت الاستنتاجات الأخيرة في الفقرات من 104 إلى 109 من هذا التقرير.

### دال - عملية الشراء

130 - عملا بالقرارات ذات الصلة، بما في ذلك قرارات الجمعية العامة 275/73 و 256/74 و 247/75، يواصل المكتب تعزيز تركيزه على رصد أنشطة الشراء. وترد مناقشة الاستنتاجات الأخيرة في الفقرات 7 و 25 إلى 28 و 58 و 67 و 79 و 90 و 97 و 102 و 103 و 107 و 108 و 113 و 114 من هذا التقرير.