



高级专员方案执行委员会  
第七十三届会议  
2022 年 10 月 10 日至 14 日  
临时议程项目 6  
审议并通过 2023 年方案预算

## 联合国难民事务高级专员公署 2023 年方案预算 (A/AC.96/1224)

### 行政和预算问题咨询委员会的报告

#### 一. 导言

1. 行政和预算问题咨询委员会审议了联合国难民事务高级专员公署 2023 年方案预算的预发稿(A/AC.96/1224)。行预咨委会在审议该报告过程中收到了补充信息和说明，并最后于 2022 年 8 月 3 日收到了书面答复。行预咨委会注意到难民署及时提交了拟议年度预算供其审查。
2. 行预咨委会将在 2022 年秋季届会上审议联合国难民事务高级专员经管的自愿基金 2021 年 12 月 31 日终了年度的财务报告和已审计财务报表，以及审计委员会的报告。委员会将在相关报告中纳入对难民署特有问题的主要意见，并在 2022 年第四季度提交给大会。



二. 财务资源和相关事项

表 1  
2022 年订正预算和当期预算以及 2023 年拟议预算  
(千美元)

	2022 年预算				2023 年		差异		差异	
	初始预算		当期预算		拟议预算		拟议预算对比最初预算		拟议预算对比当期预算	
	数额	占总额的百分比	数额	占总额的百分比	数额	占总额的百分比	数额	变动百分比	数额	变动百分比
西部和中部非洲	824,260	9%	884,066	8%	896,486	9%	12,420	1%	72,226	9%
东非、非洲之角和大湖区	1,880,186	21%	1,880,186	18%	2,021,249	20%	141,063	8%	141,063	8%
南部非洲	436,508	5%	436,508	4%	471,462	5%	34,954	8%	34,954	8%
中东和北非	2,432,453	27%	2,432,670	23%	2,470,154	24%	37,483	2%	37,700	2%
亚洲和太平洋	848,124	9%	1,081,604	10%	944,741	9%	(136,863)	-13%	96,617	11%
欧洲	591,261	7%	1,821,584	17%	1,293,533	13%	(528,051)	-29%	702,272	119%
美洲	779,374	9%	779,583	7%	827,188	8%	47,605	6%	47,814	6%
国家和区域方案小计	7,792,167	87%	9,316,201	88%	8,924,814	87%	(391,388)	-4%	1,132,647	15%
全球方案	520,803	6%	539,500	5%	542,115	5%	2,615	0%	21,312	4%
总部	241,038	3%	238,799	2%	246,650	2%	7,851	3%	5,612	2%
方案活动小计	8,554,008	95%	10,094,500	96%	9,713,578	95%	(380,922)	-4%	1,159,571	14%
业务准备金	427,700	5%	427,502	4%	485,679	5%	58,177	14%	57,979	14%
初级专业人员	12,000	0%	12,000	0%	12,000	0%	-	0%	-	0%
合计	8,993,708	100%	10,534,003	100%	10,211,257	100%	(322,745)	-3%	1,217,549	14%

3. 如上表 1 所示, 联合国难民事务高级专员公署区域方案、总部和全球方案 2023 年的预算需求为 10,211,257,200 美元, 与截至 2022 年 5 月 31 日核准的当期预算 10,534,002,600 美元相比, 减少了 322,745,300 美元(3.0%)。2023 年合并预算需求包括: (a) 9,713,578,300 美元, 用于国家和区域方案(8,924,813,700 美元)、全球方案活动(542,114,900 美元)和总部活动(246,649,700 美元); (b) 业务准备金 485,678,900 美元; (c) 初级专业干事基金 12,000,000 美元(A/AC.96/1224, 表一.19)。难民署的预算是以需求为基础的预算, 显示了预测需求和实际可用资金之间的资金变化。本报告表明, 在过去 10 年(2012-2021 年)中, 最终方案预算平均增长率为 9.1%, 而可用资金和支出的平均增长率分别为 7.9% 和 8.3%, 这表明需求与可用资金之间的差距越来越大(同上, 第 13 段)。行预咨委会指出, 难民署的预算是根据需要编制的, 现有资金水平波动不定。行预咨委会还指出, 与国家和区域方案相比, 总部活动所需经费有所增加, 它相信, 在执行委员会审议本报告时, 将向其提供进一步的说明。

4. 本报告表明, 2023 年方案预算是由高级专员的战略方向支持的, 这些战略方向已延续至 2022-2026 年期间。这些方向反映在本组织在全球、区域和国家层面的战略中, 并与本组织的计划和预算建立了直接联系, 以确保将战略转化为行动(同上, 第 30 段)。

5. 本报告提供了难民署 2023 年将在延续的战略方向下进行的主要改革和战略重点领域的最新情况(同上, 第 30 至 47 段):

(a) 业务转型方案的治理。经询问, 行预咨委会获悉, 其目的是通过一个机构级联结构, 制定强有力的框架和项目管理与监督, 每个机构都有一个相关重点, 旨在确保业务转型方案的成功, 并最终确保难民署作为一个整体的转型, 即: 转型治理委员会、方案执行委员会、项目指导委员会和方案管理办公室。在方案和项目一级建立风险登记册, 并有报告, 并且在必要时, 向项目指导委员会、方案执行委员会和转型治理委员会上报;

(b) 实施绿色融资机制。行预咨委会获悉, 该项目接收和管理专门用于鼓励绿化联合国办事处的自愿捐款;

(c) 车队转型和经修订的旅行政策。经询问, 行预咨委会获悉, 难民署正在与世界粮食计划署(粮食署)合作, 利用粮食署的全球差旅管理合同(另见下文第 33(f)段);

(d) 问责和监督, 包括监察主任办公室的五年战略。行预咨委会还收到了关于独立监督提供方、对难民署活动的监测和在监察主任办公室设立反欺诈股的补充资料, 这些举措旨在加强难民署以主动和应对方式处理财务欺诈和援助挪用问题的能力。行预咨委会获悉, 计划增加的能力将包括 2 个高级调查专家(欺诈, P-4)和 2 个一般事务员额(1 个调查协理, G-6 和 1 个监督协理, G-6), 人员配备齐全后, 每年将需要 55 万美元的资源;

(e) 性剥削和性虐待以及性骚扰。经询问, 行预咨委会获得了关于高级专员在 2018 年建立的专门能力、所采取的措施和用于这一努力的资源以及主要经验教训和最佳做法的信息。行预咨委会还获得了报告案件的统计数据, 并注意到, 难民署 2020 年收到 28 项涉及其工作人员的性剥削和性虐待指控, 2019 年收到 26 项指控, 2018 年收到 34 项指控。截至 2022 年 6 月 30 日, 难民署 2022 年共收到 12 项涉及其工作人员的性剥削和性虐待指控。

6. 行预咨委会鼓励难民署继续加强在上述领域的努力，特别是加快处理问责和监督以及性剥削和性虐待和性骚扰问题的进程。行预咨委会相信，今后的预算报告将提供关于战略重点领域的进一步资料，以及增加对监察主任办公室投资的影响。

7. 在难民署新的全球成果框架下，在 2022 年年度预算中引入的“影响领域”建立之后，本报告提供了 2023 年拟议预算与四个影响领域的对应情况，这些影响领域是：影响领域 1：实现有利的保护环境，金额为 24.294 亿美元(24%)；影响领域 2：在安全环境中实现权利，金额为 48.151 亿美元(47%)；影响领域 3：增强社区权能和实现性别平等，金额为 13.386 亿美元(13%)；影响领域 4：获得解决办法，金额为 11.305 亿美元(11%)(同上，第 51 段和表一.15 另见 A/AC.96/1213, 概要和第 56 段)。

#### A. 预算方法：2022 年当期预算与 2023 年拟议预算之间的差异

8. 2023 年全球方案和总部的拟议预算分别为 5.421 亿美元和 2.467 亿美元。与 2022 年相比，总部预计将增加 790 万美元，即 3%；全球方案预计将增加 260 万美元，即接近 1%(A/AC.96/1224, 第 74 段和表二.8)。本报告第 75 和 76 段说明了 2022 年当期预算与 2023 年拟议预算之间的主要差异，包括按成果分列的行政领导和管理、方案支助构成部分、方案构成部分以及总部和全球方案项下的预算减少。总部构成部分下的预算增加涉及财务职能、人力资源解决方案“工作日”、全球供应管理平台以及升级的对重新安置活动的保护服务和支助。全球方案下的增加包括加强资源调动、全球通信和登记数据以及全球数据服务处的知识管理。

9. 关于预算方法，行预咨委会询问后获悉，难民署的费用分类方法包括三个费用类别：(a) 方案费用；(b) 方案支助费用；(c) 仅在总部发生的管理和行政费用。2023 年拟议管理和行政预算为 1.933 亿美元，其中 734 个员额和总部费用主要由现金或实物自愿捐助以及联合国对难民署的经常预算拨款供资(另见 A/AC.96/1224, 第 2、9 和 74 段，附件一的表 1 和表 3)。

10. 行预咨委会还获悉，在新预算的规划阶段，在与合作伙伴和其他利益攸关方合作与协调下，各业务司和总部各司及实体提交战略，并确定它们计划实现的影响和成果。这些业务表明了由基于需求的预算支持的产出，这些产出有助于产生影响和成果。战略一经提交，即由各区域局和总部各司审查，然后由高级执行小组审查，并由高级专员核准。在执行委员会核准方案预算之后，各业务、区域局和总部各司以及所有其他实体编制详细的执行预算。它们根据对预算年度自愿捐款和其他收入的最现实预测，确定优先次序、完善和界定可交付成果。行预咨委会获悉，产出指标有两个目标：(a) 基于需求的水平(难民署希望提供多少)；(b) 最现实的供资框架(难民署根据现有资源能够提供多少)。行预咨委会还获悉，随着预算年度内资金到位，基于资源的目标会持续修订。此外，难民署持续监测资源与成果之间的联系，并确保资源继续优先用于最需要的领域(另见 A/AC.96/1224, 表 1.2 和第 13-15 段)。

11. 行预咨委会获悉，每年 10 月，执行委员会核准下一年的方案预算。根据当时最现实的供资预测，向各业务、区域局和总部各司以及所有其他实体签发初步支出授权；各办事处确定属于这些预测范围内的活动的优先次序，确定其活动的优先次序并细化预算；与影响和成果领域相关的核心指标能够对变化进行全球衡

量，指标的具体目标是根据每种情况下可实现的目标确定的，并与国家目标相一致。行预咨委会还收到全球数据服务处计划在 2023 年及以后实施的四个转型项目的资料，以及 2022 年拟议增加资源 17,587,000 美元，2023 年拟议增加资源 18,493,000 美元。行预咨委会注意到，扶持领域没有核心指标，指标是由有关实体根据难民署提供的良好做法指标制定的。行预咨委会认为，需要作出更大努力，掌握总部和外地基于需求的所需资源水平，并期望全球数据服务处的扩大将带来机会，对数据来源进行三角分析，并提供更多关于影响和成果领域以及相关促成因素和指标的信息。行预咨委会相信，难民署将在审议本报告时以及在今后的预算报告背景下，向执行委员会提供更多资料，说明与基于需求的所需资源之间的联系。

12. 经询问，行预咨委会获悉，扶持领域没有核心指标，已向难民署各实体提供良好做法指标，各实体在制定其指标时可从中选择。行预咨委会认为，为扶持领域制定核心指标是有益的，它相信这种指标将列入今后的预算报告。

13. 在货币汇率波动方面，行预咨委会获悉，难民署没有使用与联合国秘书处相同的预算编制方法，也没有进行预算费用重计。难民署采用基于需求的预算方法，各项业务与利益攸关方，包括与关注人员合作，将预期需求考虑在内。行预咨委会获悉，预算不包括意外开支，预算是使用预算期开始前大约半年编制预算时的有效汇率编制的，在执行阶段，汇率风险由财务和现金处有效管理。行预咨委会还获悉：难民署根据流入和流出的现金流量，对照设定的容忍水平，评价和评估外汇风险；而且，难民署拥有良好多样化的全球货币投资组合，大部分进行了自然对冲，并受益于货币的高度多样化，流入有大约 10 种货币，流出有 100 种货币。咨询委员会相信，难民署将在审议本报告时以及在下一次预算报告背景下，向执行委员会提供关于汇率波动的管理和影响的更多细节。

14. 本报告指出，2022 年联合国批款为 4,220 万美元，比 2021 年减少近 100 万美元，2023 年方案预算也是同样的 4,220 万美元。本报告还指出，由于自愿捐款无法预测，而且无法满足实际需要，联合国经常预算拨款仍然至关重要，其百分比随时间推移而下降，令人关切。预计 2023 年，联合国对难民署管理和行政费用的拨款份额将降至 22%。相比之下，2010-2011 两年期预算的这一比例为 37%(同上，第 78 段)。

## B. 2022 年订正预算和当期预算

15. 本报告呈现执行委员会在 2021 年 10 月第七十二届全体会议上核准的 2022 年初始方案预算 89.937 亿美元和 2022 年补充预算 15.403 亿美元的总和，用于满足特殊的人道主义和保护需求(同上，概要)。截至 2022 年 5 月 31 日，2022 年当期预算为 105.34 亿美元，与 2022 年初始年度预算相比，增加 15.403 亿美元(约 17%)。这是由于三项补充预算：(a) 12.468 亿美元用于乌克兰危机；(b) 2.339 亿美元用于支助阿富汗的人道主义局势；(c) 5,960 万美元用于喀麦隆危机(同上，第 24 至 26 段和表一.11)。

### C. 2023 年拟议方案预算

16. 拟议 2023 年用于第 25 款(对难民的国际保护、持久解决和援助)的经常预算拨款是 42,212,300 美元(重计费用前),与 2022 年的批款相比无变化。大会将在第七十七届会议的主会议上审议行预咨委会的相关报告(A/76/6(第 25 款),表 25.3、25.6 和 25.8)。

### D. 捐助方捐款

17. 报告指出,难民署一直在寻求更灵活的供资(即非专用资源和软专用资源)。这种供资有助于满足可能被忽视的迫切需要,并可在专用资金到位之前弥补短期资金缺口,届时可将灵活资金重新部署到其他地方。表二.8 还显示,难民署创新项目拟议增加(2022 年为 7,954,000 美元;2023 年为 8,500,000 美元)(A/AC.96/1224,附件二,第 58 页;表二.8)。行预咨委会询问后获悉:创新服务处的目标是支持和促进难民署的创新和变革文化;该处还与对外关系司一起制定了多年筹资战略,旨在为其方案主动筹资;2022 年和 2023 年的该处预算反映了预期资金增长和已规划的项目扩展。

18. 行预咨委会获悉,对资源调动的已规划投资旨在:扩大难民署目前的捐助方基数;从发展和专题来源寻求新的资金来源;提高支助国家业务和区域局筹资的能力;以及支持筹资伙伴。扩大私营部门和伙伴关系服务植根于难民署扩大与公司、基金会和慈善家的伙伴关系的战略。行预咨委会还获悉,私营部门伙伴关系产生的收入从 2017 年的 4 亿美元增加到 2021 年的 6.25 亿美元,其中很大一部分未指定用途。

19. 行预咨委会获悉,2023 年私营部门伙伴关系预算的增加预计将加强账户管理的人员配置,以便在收入、获得捐助方、可见度和定位方面为难民署创造更多的筹资机会。行预咨委会还获悉,拟议为方案支助净增 96 个员额,其中 49 个在全球方案下,大部分是为了加强工作人员在旨在加强筹资的私营部门伙伴关系中的能力(见上文第 17 段和下文第 21 段)。

20. 关于方案活动,行预咨委会获悉,私营部门伙伴关系将在 2023 年继续战略性投资 1.575 亿美元,侧重于预计将带来忠诚捐助方以及最高的长期净收入增长和投资回报率的优先国家、全球伙伴关系和筹资方案,总体目标是在全球范围内扩大私营部门筹资和私营部门伙伴关系。此外,将扩大支持被迫流离失所者的通讯、公众参与活动和运动,以便与公众接触并获得有共同价值观的伙伴关系,为难民署带来节约或资金利益,并增加创新筹资(另见同上,表二.8)。

表 2  
2017-2023 年按收入流分列的总收入结果  
(千美元)

收入流	2017	2018	2019	2020	2021	2022 (年中结果)	2022 (预测)	2023 (预算计划)
个人捐赠	276,062	292,127	304,697	339,591	377,198	208,399	350,000	425,000
私人合伙关系	124,137	129,383	116,959	197,941	248,082	136,878	200,000	275,000
合计	<b>400,199</b>	<b>421,510</b>	<b>421,656</b>	<b>537,532</b>	<b>625,280</b>	<b>345,278</b>	<b>550,000</b>	<b>700,000</b>
个人捐赠乌克兰	-	-	-	-	-	98,000	100,000	50,000
私人合伙关系乌克兰	-	-	-	-	-	391,200	400,000	100,000
总计	<b>400,199</b>	<b>421,510</b>	<b>421,656</b>	<b>537,532</b>	<b>625,280</b>	<b>834,478</b>	<b>1,050,000</b>	<b>850,000</b>
其中未指定用途	207,085	225,106	242,286	256,408	281,155	153,282	300,000	330,000

21. 经询问，行预咨委会获得了上文表 2 中有关收入流的资料，并注意到 2017-2021 年期间未指定用途资金的百分比在 45%至 57%之间。行预咨委会还注意到，同期私营部门伙伴关系的收入有所增加。行预咨委会鼓励难民署继续加强筹款工作，扩大捐助方基数，以实现充足、可预测和持续的自愿和未指定用途供水水平，并在下一次预算报告背景中提供这方面的详细信息。行预咨委会相信，今后的预算报告也将提供资料，说明对多年筹资战略和难民署创新服务处增加投资的回报率情况。

## E. 企业资源规划方案

22. 本报告提供资料说明四个新的解决方案，这些方案是难民署业务转型方案的四个关键组成部分：(a) Workday，人力资源解决方案；(b) 云 ERP，财务和供应链解决方案；(c) PROMS，项目报告、监督和管理解决方案；(d) Synergy，外部参与系统(同上，第 38 和 39 段；附件二，第 53 页)。经询问，行预咨委会了解到每种解决方案的益处，并获悉难民署的战略包括转向基于云的技术解决方案，而不是转向许多联合国机构目前使用的内部解决方案。行预咨委会还获悉，“同类最佳”解决方案具有内在的行业最佳做法，有助于简化难民署的业务程序和提高其有效性，并提供与其他系统的互操作性；从而减少今后与难民署以及可能与外部系统整合所需的努力。

23. 行预咨委会还获悉，与联合国系统所有其他机构类似，难民署只需确保与联合国系统其他组织在有限的“接触点”方面的兼容性，迄今为止，“同类最佳”解决方案的经验证明，管理类似的整合并不过于复杂。此外，还在寻求与联合国姐妹机构合作的机会，以提高效率，包括在战略性员工队伍规划和差旅领域。行预咨委会获悉，云 ERP 计划于 2023 年第三季度部署，总预算为 434.07 亿美元。行预咨委会注意到“同类最佳”办法，难民署的多个其他系统将与两个核心云 ERP 和 Workday 系统对接。尽管如此，行预咨委会重申，有必要确保难民署新的企业资源规划系统尽可能与难民署与之合作的实体，包括联合国秘书处的所有系统兼容，并实现无缝对接，它相信，在下一次预算报告背景中将提供这方面的进一步资料。

## F. 人员配置

24. 该报告在附件一的表 3 中提供了难民署人员配置的总体水平。行预咨委会注意到按方案开列的人员配置总体增加。关于 2023 年拟议方案预算，拟设共计 7,842 个方案支助员额：国家和区域方案 6,911 个，全球方案 699 个，总部 232 个。拟议为方案支助净增 96 个员额：外地 33 个、全球方案 49 个、总部 14 个(另见上文第 19 段)。关于联合国经常预算拨款基金，行预咨委会获悉，难民署管理和行政费用类别下的 218 个临时员额按职等和职能逐年保持稳定，约占难民署 734 个管理和行政员额总数的 30%(A/AC.96/1224, 附件三)。

## G. 编外人员

25. 经问询，行预咨委会获得了下表，列有工作人员和编外人员的人数。

表 3

难民署工作人员和编外人员，2019-2022 年

年份	工作人员	编外人员	工作人员%	编外人员%	总劳动力	总劳动力%
2019	12,832	4,581	74%	26%	17,413	100%
2020	13,334	4,493	75%	25%	17,827	100%
2021	14,094	4,787	75%	25%	18,881	100%
22 年七月	15,159	4,973	75%	25%	20,132	100%

注：工作人员人数是按人数计算的，与 2023 年拟议方案预算中编列的预算职位数不同。

26. 关于编外人员的服务条件，行预咨委会获悉，随着难民署发布关于管理编外人员的行政指示 UNHCR/AI/2020/7，难民署提高了个人合同持有人的休假权利，他们现在享有广泛的休假机会。此外，作为 Workday 实施工作的一部分(见上文第 22 段)，难民署正在考虑向个人合同持有人提供该解决方案的所有功能。自 2022 年 10 月 1 日起，当前的线下招聘流程将在 Workday 中实现端到端；其他功能，例如请假、缺勤和业绩管理，也将在不久之后纳入该系统。行预咨委会获悉，到 2023 年底，随着上述改进和内部医疗保险计划的启动，这一职类人员的总体雇员体验将有所提升。

27. 在医疗保险方面，行预咨委会询问后获悉，难民署正在与联合国其他组织就其为编外雇员提供的保险进行接触，目的是为直接雇用的个体订约人确定最合适的保险选择。难民署还在征聘一名保险专家，并打算让其医务科参与确定最佳的一揽子保险。难民署预计这些工作将在 2022 年第三和第四季度进行，以便在 2023 年提供适当的保险解决方案。行预咨委会注意到难民署为改善编外人员的条件所作的努力，相信难民署将加倍努力，确保尽快向难民署管理的当地个体订约人提供医疗保险，并期待在下一次预算报告中提供这方面的最新情况。

## H. 地域流动性：难民署职务空档期工作人员

28. 关于难民署工作人员流动管理系统和地域流动要求，行预咨委会询问后获悉，难民署根据其任务规定，具有很强的外地导向和派驻。行预咨委会获悉，难民署大约三分之二的空缺管理是通过在职国际专业工作人员的内部流动/轮调来



完成的，其余的空缺管理是通过在职当地工作人员、临时任用工作人员和编外人员的改划以及外部征聘来完成的。

29. 关于职务空档期工作人员，本报告指出，难民署所有工作人员在其职业生涯的某个阶段都可能会因各种原因而处于职务空档期状态。最常见的原因是 2017 年征聘和派任政策中概述的轮调框架，其中规定了标准派任时长和各工作地点之间的轮调。工作地点类别和轮调要求各不相同，可能导致职位与员工队伍偶尔出现不匹配。本报告指明为确保将案例减少到最低限度而进行的密切监测以及难民署为减少案例数目所作的战略努力(A/AC.96/1224, 表三.4 和附件二, 第 54 页)。行预咨委会询问后获悉，截至 2022 年 7 月 27 日，有 20 名职务空档期工作人员，这一数字随着时间的推移而变化，难民署将在编写本报告时尚未找到匹配职位的人员报告为职务空档期工作人员。一年中向特别工作人员费用成本中心收费的工作人员人数决定了一年职务空档期工作人员的总支出。行预咨委会注意到难民署的工作人员流动管理制度，它相信，受工作人员流动和地域流动限制的员额也将酌情通过利用现有职务空档期工作人员的方式填补，并期待在下次提交的预算中提供有关最新情况。

## I. 初级专业人员

30. 本报告指出，截至 2022 年 5 月底，难民署部署了由 20 个捐助国政府供资的 64 名初级专业人员，并利用经验教训加强了该方案的管理(同上, 第 92 段, 附件二, 第 52 页)。行预咨委会询问后得到按原籍国分列的初级专业人员人数，并获悉，截至 2022 年和 2023 年，初级专业人员的拨款分别为 594 万美元和 48 万美元。行预咨委会注意到初级专业人员主要来自数量有限的国家，它鼓励难民署争取在初级专业人员方案中加强代表性，包括来自最不发达国家，并期待在下次提交的预算中提供有关最新情况。

## J. 性别数据

31. 回应行预咨委会的先前建议，难民署的性别均等计划在本报告附件二(A/AC.96/1224, 第 55-56 页)中作了说明。难民署正在努力在 2026 年之前实现性别均等。总体而言，难民署在国际专业人员职类的所有职等都在接近性别均等。咨询委员会注意到迄今为止所作的努力，并相信将继续努力改善难民署的性别均衡，并在今后提交的所有预算中提供关于性别代表性和相关征聘工作的最新资料。

# 三. 其他事项

## K. 驻地协调员系统

32. 如预算报告所示，难民署继续支持联合国发展系统的关键改革，包括通过：难民署全球成果框架；提供指导，确保与联合国管理和问责框架保持一致；学习方案；2021 年捐款 250 万美元。驻地协调员也请求难民署国家业务提供特别资金捐助(A/AC.96/1224, 第 57 页)。行预咨委会注意到预算报告中提供的关于向联合国发展系统提供资金支助以及相互问责框架和工作安排的资料。然而，行预咨委

会相信，今后的预算报告将以透明的方式提供更详细的资料，说明难民署与驻地协调员制度之间关系的业务性质，以及有待改进的领域和相关效率(另见下文第34段)。

## L. 业务创新小组

33. 行预咨委会询问后获悉，难民署一直在积极推动联合国可持续发展集团(可持续发展集团)业务创新战略成果小组举措的推出，并向联合国发展协调办公室(发展协调办)报告了2021年的效费比估计数1,130万美元。关于举措的推出，行预咨委会经询问获得了以下信息：

(a) 全球共享服务：难民署继续参加全球共享服务任务小组。2022年2月和3月，该小组绘制了联合国各实体可能提供的潜在服务。难民署和粮食署联合提出将联合国车队作为一项服务提供(见上文第5(c)段和下文第33(f)段)。2022年4月，5项服务被优先扩大规模，其中包括联合国车队。2022年6月，全球共享服务任务小组启动了一项调查，以评估联合国各实体对可提供的全球服务的需求。预计调查结果将于2022年晚些时候公布；

(b) 业务活动战略：131个国家的联合国国家工作队商定了所谓的业务活动战略，通过尽可能共享与位置有关的服务，提高国家一级促进性职能的效率。难民署参加了92项业务活动战略。2022年3月和4月，难民署积极参与了对业务活动战略的第一次审评，使各项业务活动能够评估迄今为止实现的效率，并在必要时调整战略，以确保2022年和2023年切合实际和可以提交的预期效率。行预咨委会获悉，关于效率的详细情况载于发展协调办的一个看板；

(c) 本地共享服务中心：在联合国一些业务中，为所有希望参与的联合国实体设立一个地方支助中心，而不是每个实体单独管理其与位置有关的业务流程，可能会提高效率。2022年1月至4月，难民署积极参与审查六个试点国家的本地共享服务中心进程，并将审查各自国家的业务案例，凡在有业务案例的情况下选择加入本地共享服务中心；

(d) 共同房地：难民署参与了共同房地和设施事务任务小组。重点是为打算参与联合国共同房地的翻新和建造和(或)搬迁项目的联合国国家工作队提供指导和工具，并建议提高效率和增加世界各地共同房地数目的解决办法。根据新的《联合国可持续发展目标2022-2024年效率路线图》，重点放在了具有最高节约潜力的地点。难民署支持这一新方法。难民署的绝大多数国家业务都在共同房地盘点工作中报告了它们的数据；

(e) 相互承认：难民署签署了相互承认声明，并继续参加相互承认任务小组。该工作流于2022年3月启动。难民署大力支持相互承认，认为这是促成协作和整合共享服务的一种手段；

(f) 联合国车队：根据联合国的效率改革，难民署和粮食署建立了一个合营企业——联合国车队，利用各自的专门知识和经验，向联合国其他机构提供轻型车辆。难民署和粮食署正在对联合国车队进行投资，以使更广泛的联合国系统受益。联合国车队提供具有成本效益的车辆租赁选择和一系列以客户为中心的服务，可以满足几乎任何机构和业务需要。联合国车队在其业务模式中采用了联合国的三项改革原则：客户满意度、收回全部成本和相互承认。联合国车队力求提

供安全、高效和可持续的车辆生命周期管理，从而降低成本、减少排放和提高道路安全。

34. 行预咨委会注意到难民署在业务创新战略结果小组的举措推出方面的努力和取得的进展，相信将在今后的预算提交中会系统地列入详细信息，包括量化的节约和效率提升(另见 A/AC.96/1213/Add.1，第 18-19 段)。

---