



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
1 March 2022
Russian
Original: English

Семьдесят шестая сессия
Пункт 150 повестки дня
Административные и бюджетные аспекты
финансирования операций Организации
Объединенных Наций по поддержанию мира

Бюджет Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия, на период с 1 июля 2022 года по 30 июня 2023 года

Доклад Генерального секретаря

Содержание

I.	Мандат и запланированные результаты	5
A.	Общая информация	5
B.	Предположения, положенные в основу планирования, и инициативы по поддержке миссии	7
C.	Сотрудничество с миссиями в регионе	40
D.	Партнерские отношения, координация действий со страновыми группами и комплексные миссии.	40
E.	Таблицы бюджетных показателей, ориентированных на результаты	42
II.	Финансовые ресурсы	82
A.	Общая информация	82
B.	Вносы, не предусмотренные в бюджете	84
C.	Показатели доли вакантных должностей	84
D.	Учебная подготовка	85
III.	Анализ разницы	86
IV.	Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее.	88



V.	Краткая информация о мерах, принятых для выполнения просьб и рекомендаций Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам, одобренных Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 75/295	89
Приложения		
I.	Определения	92
II.	Организационная структура	94
III.	Доклад о стратегических запасах материальных средств для развертывания	95
IV.	Пересмотренная концепция стратегических запасов материальных средств для развертывания	112

Резюме

В настоящем докладе содержится бюджет Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия, на период с 1 июля 2022 года по 30 июня 2023 года, объем которого составляет 66 318 800 долл. США, что на 624 100 долл. США, или на 1,0 процента, больше по сравнению с ассигнованиями на 2021/22 год в размере 65 694 700 долл. США.

В период с 1 июля 2022 года по 30 июня 2023 года База будет продолжать оказывать полевым миссиям услуги в области информационно-коммуникационных технологий и управления цепочками поставок, а также в других специализированных областях, таких как учебная подготовка и конференционное управление, охрана труда и техника безопасности. База также будет заботиться о достижении результатов и разработке решений в интересах других подразделений Секретариата и системы Организации Объединенных Наций. Глобальный центр обслуживания в Бриндизи будет продолжать принимать у себя подразделения-арендаторы, которые административно подчиняются Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций, а функционально — Департаменту операций в пользу мира (а именно: Постоянному полицейскому компоненту и Постоянной судебно-пенитенциарной структуре) и Департаменту оперативной поддержки (а именно: Центру стратегических воздушных операций и Группе обслуживания центральных контрольных органов полевых операций).

На 2022/23 год предлагаются в общей сложности 449 штатных должностей и 1 внештатная должность, что отражает увеличение на 3 должности общего числа должностей, утвержденных на 2021/22 год. В предлагаемом бюджете предусматривается развертывание 144 международных сотрудников, 305 национальных сотрудников и 1 международного временного сотрудника.

Общий объем потребностей в ресурсах для финансирования Базы на финансовый период с 1 июля 2022 года по 30 июня 2023 года увязан с целями Базы с помощью ориентированных на результаты таблиц бюджетных показателей, которые сгруппированы по следующим функциональным областям: функции цепи снабжения; геопространственные, информационные и телекоммуникационные технологии; централизованное вспомогательное обслуживание; и подразделения-арендаторы. Людские ресурсы Базы, выраженные в показателях численности персонала, распределены по отдельным функциональным областям.

Обоснование разницы в объеме как людских, так и финансовых ресурсов в соответствующих случаях увязано с конкретными мероприятиями, запланированными Базой.

Финансовые ресурсы

(В тыс. долл. США; бюджетный год: 1 июля — 30 июня)

Категория	Расходы (2020/21 год)			Ассигнования (2021/22 год)			Смета расходов (2022/23 год)			Разница	
	Бриндизи	Валенсия	Итого	Бриндизи	Валенсия	Итого	Бриндизи	Валенсия	Итого	В про- сумма	в про- центах
Военный и полицей- ский персонал	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Гражданский персонал	41 077,0	3 344,2	44 421,2	41 465,1	3 861,3	45 326,4	40 488,2	4 560,2	45 048,4	(278,0)	(0,6)
Оперативные расходы	11 100,0	6 531,9	17 631,9	12 325,7	8 042,6	20 368,3	13 709,3	7 561,1	21 270,4	902,1	4,4
Валовые потребности	52 177,0	9 876,1	62 053,1	53 790,8	11 903,9	65 694,7	54 197,5	12 121,3	66 318,8	624,1	1,0
Поступления по плану налогообложения пер- сонала	6 362,3	521,6	6 883,9	6 083,6	479,0	6 562,6	6 238,1	667,2	6 905,3	342,7	5,2
Чистые потребности	45 814,7	9 354,5	55 169,2	47 707,2	11 424,9	59 132,1	47 959,4	11 454,1	59 413,5	281,4	0,5
Добровольные взносы в натуральной форме (учтенные в бюджете)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Общий объем потребностей	52 177,0	9 876,1	62 053,1	53 790,8	11 903,9	65 694,7	54 197,5	12 121,3	66 318,8	624,1	1,0

Людские ресурсы^a

	Международный персонал	Национальный персонал ^a	Временные должности ^b	Итого
Канцелярия Директора				
Утвержденные должности на 2021/22 год	8	13	—	21
Предлагаемые должности на 2022/23 год	8	15	—	23
Центральная служба				
Утвержденные должности на 2021/22 год	13	79	1	93
Предлагаемые должности на 2022/23 год	12	71	1	84
Служба материально-технического обеспечения				
Утвержденные должности на 2021/22 год	30	116	1	147
Предлагаемые должности на 2022/23 год	33	122	—	155
Служба геопространственных, информационных и телекоммуникационных технологий				
Утвержденные должности на 2021/22 год	39	83	—	122
Предлагаемые должности на 2022/23 год	41	83	—	124
Подразделения-арендаторы				
Утвержденные должности на 2021/22 год	49	14	1	64
Предлагаемые должности на 2022/23 год	50	14	—	64
Всего				
Утвержденные должности на 2021/22 год	139	305	3	447
Предлагаемые должности на 2022/23 год	144	305	1	450
Чистое изменение	5	—	(2)	3

^a Включая национальных сотрудников категории общего обслуживания.^b Финансируемая по статье «Временный персонал общего назначения».

Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее, изложены в разделе IV настоящего доклада.

I. Мандат и запланированные результаты

A. Общая информация

1. Первоначально складской базой Департамента операций по поддержанию мира Секретариата служил Склад снабжения Организации Объединенных Наций, находившийся сначала в Неаполе, Италия, а затем переведенный в Пизу, Италия. Этот склад был создан в 1956 году для приема имущества, оставшегося после прекращения деятельности Чрезвычайных вооруженных сил Организации Объединенных Наций. База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций (БСООН) в Бриндизи, Италия, функционирует с конца 1994 года.

2. Меморандум о взаимопонимании, определяющий порядок пользования Организацией Объединенных Наций собственностью и объектами, находящимися в Бриндизи, был подписан Генеральным секретарем и правительством Италии 23 ноября 1994 года. Первое добавление к этому меморандуму, касающееся безвозмездного предоставления Базе трех новых складских помещений, было подписано 7 декабря 2001 года, а второе добавление, касающееся передачи БСООН правительством Италии дополнительных помещений и площадок, было подписано 4 августа 2008 года. Третье добавление, касающееся передачи БСООН правительством Италии шести зданий и открытой площадки, было подписано 23 ноября 2011 года. Соглашение, регулирующее порядок пользования Организацией Объединенных Наций помещениями в Валенсии, Испания, был подписан Генеральным секретарем и правительством Испании 28 января 2009 года. Дополнительное административное соглашение об использовании Организацией Объединенных Наций помещений в Валенсии было подписано 16 марта 2009 года, а 7 июня 2021 года было подписано дополнение к административному соглашению, предусматривающее дополнительные помещения в Валенсии, которые будут предоставлены Организации Объединенных Наций правительством Испании.

3. БСООН действует как единая структура, состоящая из двух объектов, расположенных в Бриндизи и Валенсии. В своей резолюции [71/294](#) Генеральная Ассамблея одобрила рекомендацию Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам ([A/71/836/Add.10](#), пункты 32 и 33) относительно окончательной номенклатуры обоих объектов, а именно: «Центр информационно-коммуникационных технологий Организации Объединенных Наций, Валенсия» и «Глобальный центр обслуживания, Бриндизи». С тех пор и в Бриндизи, и в Валенсии используется название «Глобальный центр обслуживания Организации Объединенных Наций» (ГЦО ООН). Для упрощения и согласования названий, используемых в различных документах и при взаимодействии с глобальными клиентами, в настоящем докладе Генеральный секретарь просит Генеральную Ассамблею одобрить использование названия «Глобальный центр обслуживания Организации Объединенных Наций» (ГЦО ООН) вместо названия «База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций» для общего обозначения обоих объектов в Бриндизи и Валенсии.

4. ГЦО ООН предоставляет глобальные геопространственные, информационные и телекоммуникационные технологии, оперативную поддержку управления услугами и целью снабжения и экологическую техническую помощь, а также другие виды вспомогательного обслуживания полевых миссий на протяжении всего их жизненного цикла — от планирования на начальном этапе до подготовки к прекращению деятельности. Глобальный центр обслуживания в Бриндизи будет продолжать принимать у себя подразделения-арендаторы, которые

административно подчиняются ГЦО ООН, а функционально — Департаменту операций в пользу мира или Департаменту оперативной поддержки.

5. Общая площадь территории, занимаемой Глобальным центром обслуживания в Бриндизи, составляет 368 209 кв. м, на которых расположены 53 здания, предоставленные правительством Италии в исключительное пользование Организации Объединенных Наций, и 12 зданий, возведенных ГЦО ООН, включая 17 складов, 15 мастерских и служебных зданий, 1 поликлинику и 32 административных и учебных здания различной площади. Центр информационно-коммуникационных технологий Организации Объединенных Наций в Валенсии занимает территорию общей площадью в 82 506 кв. м, на которой расположены 7 зданий, предоставленных правительством Испании в исключительное пользование Организации Объединенных Наций, включая 4 служебных и административных здания, 1 погрузочно-разгрузочный пункт, 1 пешеходный контрольно-пропускной пункт и 1 транспортный контрольно-пропускной пункт, 5 зданий, возведенных Организацией Объединенных Наций, включая 2 офисных здания из сборных конструкций, 1 здание из сборных конструкций для отдыха, 1 столовую и 1 складское помещение, а также 2 арендуемых временных офисных здания из сборных конструкций.

6. Мандат ГЦО ООН заключается в оперативном, эффективном, результативном и ответственном обслуживании его клиентов. В соответствии с предложенной Генеральным секретарем реформой системы управления Центр, действуя под руководством Управления цепей снабжения Департамента оперативной поддержки и используя свои сформировавшиеся механизмы управления в сфере обслуживания и свою надежную репутацию как поставщика услуг, будет оставаться поставщиком инновационных услуг для всего Секретариата в областях информационно-коммуникационных технологий и управления цепью снабжения, а также будет заниматься другими специализированными вопросами, такими как учебная подготовка, конференционное управление и охрана труда и техника безопасности. Будучи хранителем портфеля услуг Департамента оперативной поддержки в областях, охватываемых его мандатом, Центр будет оставаться неотъемлемой частью департаментского механизма взаимодействия с клиентами.

7. Опыт, накопленный во время пандемии COVID-19, продолжает указывать на важность повышения готовности к непредвиденным обстоятельствам, что необходимо для принятия коллективных мер реагирования на них. В 2022/23 году ГЦО ООН под руководством Управления цепей снабжения Департамента оперативной поддержки будет продолжать уделять особое внимание своей роли поставщика услуг и решений, делая упор на результативности, инновациях, повышении эффективности и обеспечении устойчивости механизмов обслуживания клиентов. Посредством осуществления своей деятельности и предоставления услуг Центр будет стремиться расширить возможности для создания доброго наследия, наращивания потенциала и передачи навыков на местах, чтобы способствовать долгосрочному улучшению ситуации.

8. Предложение по ресурсам для ГЦО ООН на 2022/23 год основывается на последних уроках, извлеченных из глобальной пандемии, более чем 25-летнем опыте и интенсивном взаимодействии с подразделениями на местах для оценки их потребностей и постоянной корректировки в целях удовлетворения текущих и меняющихся требований миротворческих миссий. Кроме того, в соответствии с призывом Генерального секретаря к Организации действовать как «Единая ООН» и в рамках деятельности Управления цепей снабжения Департамента оперативной поддержки Центр реагирует на требования по достижению общесистемной эффективности и предоставлению решений для более широкого круга

клиентов, включающего всю систему Организации Объединенных Наций. Это предложение основано на концепции управления поставками, которой руководствуется Управление цепей снабжения, и на необходимости укрепления основных возможностей цифровых технологий для повышения устойчивости и эффективности Организации и для содействия реализации Стратегии Генерального секретаря в области данных, в которой могут участвовать все и повсюду¹, и стратегии Генерального секретаря по новым технологиям².

9. В контексте своей общей цели ГЦО ООН будет продолжать совершенствовать свои возможности для достижения результатов и подготовки решений в интересах клиентов. В течение 2022/23 бюджетного года Центр будет осуществлять основные мероприятия в следующих функциональных областях: а) Служба управления цепью снабжения; б) Служба геопространственных, информационных и телекоммуникационных технологий; в) Центральная служба; г) подразделения-арендаторы Департамента оперативной поддержки в Бриндизи, а именно Центр стратегических воздушных операций и Группа обслуживания центральных контрольных органов полевых операций; и е) подразделения-арендаторы Департамента операций в пользу мира в Бриндизи, а именно: постоянный полицейский компонент и Постоянная судебно-пенитенциарная структура. Подразделения-арендаторы административно подчинены ГЦО ООН, а оперативно и функционально — своим головным структурам в соответствующих департаментах.

10. Что касается численности гражданского персонала, то людские ресурсы ГЦО ООН распределены по отдельным функциональным областям и местам нахождения. Различия в численности персонала по сравнению с бюджетом на 2021/22 год поясняются в разделах, посвященных соответствующим функциональным областям.

В. Предположения, положенные в основу планирования, и инициативы по поддержке миссии

11. В 2022/23 году ГЦО ООН будет уделять первоочередное внимание результативности, инновациям, повышению эффективности и обеспечению устойчивости, приводя свою деятельность в соответствие с Повесткой дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и учитывая цели в области устойчивого развития в запланированных результатах.

12. Будет проводиться работа по повышению эффективности как в рамках Центра, так и в масштабах всей системы, особенно в таких областях, как управление циркулярными цепочками поставок (сокращение, повторное использование и утилизация), обеспечение безопасности и гигиены труда, конференционное управление и обучение, разведка грунтовых вод, геоаналитика и ситуационная осведомленность. Кроме того, благодаря более активной работе с клиентами и пропагандистской деятельности в круг клиентов будут добавляться новые субъекты, что позволит оптимизировать использование ресурсов и предоставлять услуги большему числу клиентов на основе возмещения затрат. Будут задействованы партнерские связи с научными кругами, а постоянное взаимодействие с начальниками и директорами отделов поддержки миссий и Управлением цепей снабжения в Центральном учреждении будет способствовать разработке комплексных решений. Доброе наследие и устойчивость будут обеспечиваться

¹ См. URL: www.un.org/en/content/datastrategy/.

² См. URL: <http://www.un.org/en/newtechnologies/>.

за счет более широкого использования возобновляемых источников энергии, передачи навыков и наращивания потенциала на местах.

13. На 2022/23 год предлагаются в общей сложности 449 штатных должностей и 1 внештатная должность, что отражает чистое увеличение на 3 должности общего числа должностей, утвержденных на 2021/22 год. В предлагаемом бюджете предусматривается развертывание 141 международного сотрудника, 305 национальных сотрудников и 1 временного сотрудника. В общей сложности 36 сотрудников будут базироваться в Центре информационно-коммуникационных технологий Организации Объединенных Наций в Валенсии; 2 сотрудника будут по-прежнему находиться в Кувейтском объединенном бюро поддержки; и 412 сотрудников будут работать в Глобальном центре обслуживания в Бриндизи.

14. На 2022/23 год ГЦО ООН предлагает следующее:

а) изменить названия в целях упрощения использования и обеспечения единообразия путем замены во всех официальных документах названия «База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций», которое обычно используется для обозначения обоих объектов в Валенсии и в Бриндизи, на название «Глобальный центр обслуживания Организации Объединенных Наций» (ГЦО ООН);

б) преобразовать 2 внештатные должности категории временного персонала — должность специалиста по вопросам законности (С-4) в Постоянной судебно-пенитенциарной структуре (подразделение-арендатор) и должность инженера-эколога (С-3) в Группе технической поддержки природоохранной деятельности (Служба материально-технического обеспечения) — в штатные;

с) создать 3 должности:

i) 2 должности в Службе геопространственных, информационных и телекоммуникационных технологий: 1 должность специалиста по информационным системам (С-4) в Секции управления услугами и информационной безопасностью в Валенсии; и 1 должность специалиста по информационным системам (С-3) в Секции разработки, проектирования и планирования технологий в Валенсии;

ii) 1 должность специалиста по материально-техническому обеспечению (С-4) в Секции доставки и возврата Службы управления цепью снабжения;

д) реклассифицировать 8 должностей:

i) 1 должность административного сотрудника (С-4) с ее преобразованием в должность старшего административного сотрудника (С-5) в Канцелярии директора;

ii) 1 должность помощника по управлению программами (ОО-6) с ее преобразованием в должность старшего помощника по управлению программами (ОО-7) в Группе административного обслуживания и управления программами Службы геопространственных, информационных и телекоммуникационных технологий в Валенсии;

iii) 4 должности в Службе управления цепью снабжения: 1 должность специалиста по материально-техническому обеспечению (С-4) с ее преобразованием в должность начальника Секции (материально-техническое обеспечение) (С-5) в Секции поддержки планирования и подбора поставщиков, 1 должность помощника по управлению программами (ОО-6) с ее преобразованием в должность старшего помощника по управлению программами (ОО-7) в Канцелярии начальника Службы управления цепью снабжения и 2 должности помощников по материально-техническому

обеспечению (ОО-6) с их преобразованием в должности старших помощников по материально-техническому обеспечению (ОО-7) в Секции доставки и возврата;

iv) 1 должность помощника по управлению программами (ОО-6) с ее преобразованием в должность старшего помощника по управлению программами (ОО-7) в Канцелярии начальника Центральной службы;

v) 1 должность помощника по людским ресурсам (ОО-6) с ее преобразованием в должность старшего помощника по вопросам людских ресурсов (ОО-7) в Группе обслуживания центральных контрольных органов полевых операций;

e) перепрофилировать 7 штатных должностей:

i) 1 должность специалиста по вопросам поведения и дисциплины (С-3) с ее преобразованием в должность административного сотрудника (включая функции, касающиеся поведения и дисциплины) в Канцелярии директора;

ii) 2 должности в Центральной службе: 1 должность помощника группы (национальный сотрудник категории общего обслуживания) с ее преобразованием в должность помощника по учебной подготовке в Центре конференционного обслуживания и обучения и 1 должность плотника (национальный сотрудник категории общего обслуживания) с ее преобразованием в должность помощника группы в Группе обслуживания комплекса зданий;

iii) 1 должность автомеханика (национальный сотрудник категории общего обслуживания) с ее преобразованием в должность помощника по контролю за исполнением контрактов в Канцелярии начальника Службы управления цепью снабжения;

iv) 3 должности в Службе геопространственных, информационных и телекоммуникационных технологий: 1 должность техника по связи (категория полевой службы) с ее преобразованием в должность помощника по информационным системам, 1 должность помощника по телекоммуникациям (категория полевой службы) с ее преобразованием в должность специалиста по информационным системам и 1 должность помощника группы (национальный сотрудник категории общего обслуживания) с ее преобразованием в должность помощника по информационным системам;

f) перераспределить 11 штатных должностей:

i) 2 должности в Службе геопространственных, информационных и телекоммуникационных технологий (Секция развертывания клиентских решений) из Бриндизи в Валенсию (специалист по геопространственной информации (С-4) и специалист по геопространственной информации (С-3));

ii) 7 должностей (1 должность С-3 и 6 должностей национальных сотрудников категории общего обслуживания) из Группы управления имуществом Центральной службы в Секцию доставки и возврата Службы управления цепью снабжения;

iii) 2 должности (национальных сотрудников категории общего обслуживания) из Центра конференционного обслуживания и обучения, Центральная служба, в Канцелярию директора.

Канцелярия директора

15. В соответствии с предположениями, положенными в основу планирования на 2022/23 год, предлагается, что в Канцелярию директора будет включено Региональное бюро по авиационной безопасности. Канцелярия директора будет постоянно уделять внимание консолидации воздействия, инновациям, эффективности и устойчивости в обслуживании полевых миссий и Секретариата, а также несекретариатских структур на основе возмещения затрат.

16. Юридический отдел и Отдел безопасности будут по-прежнему входить в состав Канцелярии директора. Задачей Юридического отдела является защита правовых интересов ГЦО ООН. Для этого Юридический отдел будет продолжать предоставлять широкий спектр консультаций, услуг и помощи по правовым вопросам, затрагивающим деятельность и мероприятия Центра. Юридический отдел предоставляет соответствующие консультации и помощь директору Центра и группе старших руководителей, службам, секциям и подразделениям Центра, а также подразделениям-арендаторам.

17. Отдел безопасности будет продолжать консультировать директора по вопросам, касающимся охраны и безопасности в ГЦО ООН, как в Бриндизи, так и в Валенсии. Отдел способствует реализации мер безопасности для спокойного и безопасного осуществления деятельности персонала Организации Объединенных Наций, помогает в обеспечении эффективности координации действий с Департаментом по вопросам охраны и безопасности Секретариата и предоставляет услуги по обеспечению безопасности и охраны в ГЦО ООН.

18. Одну должность административного сотрудника класса С-4 предлагается реклассифицировать в должность старшего административного сотрудника класса С-5 в Канцелярии директора, что крайне важно по двум причинам. Во-первых, он будет руководить сотрудниками, которые в настоящее время работают индивидуально, обеспечивая взаимодействие, синергию, сотрудничество и эффективное разделение труда, а также столь необходимую координацию между отдельными сотрудниками и директором. Во-вторых, сотрудник на этой должности будет выполнять функции по связям с клиентами, что является важнейшей функцией Канцелярии директора. Это согласуется с целью расширения возможностей Центра по поддержанию связей с клиентами, проведению эффективной информационно-пропагандистской работы и поощрению прочных деловых отношений и стратегических партнерских отношений для более эффективного содействия выполнению клиентами своих мандатов. Этот потенциал крайне важен для расширения работы с существующими и новыми клиентами, выявления и прогнозирования их потребностей, а также для оперативного реагирования при адаптации и разработке решений, максимизации ценности предоставляемых услуг при успешном управлении рисками. Эта функция особенно важна в контексте роста нестабильности, неопределенности и сложности, характерных для миротворческих и полевых операций в целом, и будет способствовать достижению целей укрепления культуры предоставления высококачественных услуг и расширения круга клиентов Центра. Старший административный сотрудник будет курировать такие области, как отношения с клиентами, стратегическое планирование, управление эффективностью, качеством и программами, подготовка отчетности о результатах и коммуникация, а также руководить группой связи. Старший административный сотрудник также будет формировать портфель стратегических местных и глобальных партнерств Центра с научными кругами и другими заинтересованными сторонами. Кроме того, старший административный сотрудник будет координировать работу секретариата директоров и начальников отделов поддержки миссий. Просьба о создании этого секретариата содержалась в рекомендациях состоявшейся в 2021 году

конференции начальников и директоров отделов по поддержке миссий, которую организовал и координировал Центр³.

19. Группа связи будет продолжать поддерживать все виды коммуникации между ГЦО ООН и правительством принимающей страны на национальном и региональном уровне и местными органами власти. Она будет продолжать продвигать интересы Центра путем установления и развития партнерских отношений с соответствующими субъектами в местном сообществе и посредством представительской деятельности, уделяя особое внимание вопросам коммуникации и информационно-просветительской работе. Группа связи будет находиться в двойном подчинении старшему административному сотруднику и директору отдела по связям с принимающей страной.

20. Региональный отдел авиационной безопасности будет оказывать поддержку введению в действие стратегий, стандартов и процедур Организации Объединенных Наций в сфере обеспечения авиационной безопасности посредством разработки и осуществления программы обеспечения авиационной безопасности Департамента оперативной поддержки и деловых решений для контроля за результатами деятельности по обеспечению безопасности, контроля за обеспечением операционной безопасности, анализа связанных с безопасностью рисков, проведения мероприятий по обеспечению безопасности и обработки докладов по вопросам безопасности и технических докладов. В качестве одного из филиалов Секции авиационной безопасности Службы управления цепью снабжения Департамента оперативной поддержки он также будет осуществлять технический надзор за обеспечением авиационной безопасности в полевых миссиях и продолжает нести ответственность за формирование потенциала посредством разработки и осуществления связанных с авиацией специальных программ подготовки и повышения информированности.

Центральная служба

21. Центральная служба будет, как и прежде, предоставлять централизованную корпоративную поддержку и услуги для внутренних операций ГЦО ООН, в том числе в таких областях, как управление людскими ресурсами, финансирование и составление бюджета, закупки, административное обслуживание и управление программами и обслуживание комплекса зданий, одновременно оказывая услуги для Секретариата, полевых миссий Организации Объединенных Наций и внешних клиентов в областях охраны труда и техники безопасности и конференционного управления и обучения. Функцию управления имуществом предлагается перевести в Службу управления цепью снабжения (см. пункты 45 и 140 настоящего доклада). Центральная служба будет играть роль вспомогательного подразделения, позволяя двум главным компонентам системы предоставления услуг (Службе геопространственных, информационных и

³ Конференция начальников и директоров отделов по поддержке миссий прошла с 4 по 8 октября 2021 года в Бриндизи. Центр выступил организатором конференции и создал шесть рабочих групп по важнейшим для полевых операций темам. В конференции приняли участие первый заместитель Генерального секретаря, заместители Генерального секретаря по оперативной поддержке и по стратегии, политике и контролю в области управления, а также помощник Генерального секретаря по управлению цепями снабжения. По итогам конференции было вынесено несколько рекомендаций, которые были доведены до сведения заместителей Генерального секретаря по оперативной поддержке и по стратегии, политике и контролю в области управления. Основная рекомендация заключалась в том, чтобы обеспечить функциональность секретариата для руководителей и директоров структур по поддержке миссий для поощрения их взаимодействия и диалога с Центральными учреждениями, обмена передовым опытом и использования знаний и опыта в интересах полевых операций.

телекоммуникационных технологий и Службе управления цепью снабжения в контексте их расширенного и все более сложного портфеля услуг) и подразделениям-арендаторам сосредоточить внимание исключительно на выполнении функций по предоставлению технических услуг и поддержки их клиентам.

22. В рамках Центральной службы Группа техники безопасности и гигиены труда под руководством Отдела охраны здоровья, техники безопасности и гигиены труда оказывает техническую и оперативную поддержку Департаменту оперативной поддержки, миротворческим и специальным политическим миссиям и другим структурам Секретариата Организации Объединенных Наций. В состав Группы входит поликлиника, которая продолжает оказывать ГЦО ООН и всему персоналу специализированные и индивидуальные медицинские консультации и поддержку в контексте пандемии COVID-19. Последние тенденции указывают на то, что в 2022/23 году произойдет увеличение числа мероприятий, проводимых очно, параллельно с возвращением к работе в офисных помещениях и что потребности в обеспечении безопасных условий труда всего персонала и гостей будут продолжать расти. Благодаря усилиям специалистов Группы, с начала пандемии ГЦО ООН поддерживал и будет продолжать поддерживать работу Секретариата Организации Объединенных Наций и других структур.

23. Через Центр конференционного обслуживания и обучения Центральная служба обеспечит новый уровень поддержки в организации конференций, семинаров и других учебных мероприятий как дистанционно, так и на местах. Кроме того, Центр конференционного обслуживания и обучения переживает цифровую трансформацию, чтобы принять изменения в сфере обучения и конференций и предложить своим клиентам различные решения для удаленного и виртуального проведения и участия. Оборудование помещений для проведения занятий в гибридном формате (с очным и удаленным участием) — это первый этап.

Служба управления цепью снабжения и стратегические решения в отношении материальных средств для развертывания⁴

24. В 2022/23 году Служба управления цепью снабжения продолжит действовать в интересах клиентов с акцентом на инновациях, повышении эффективности и обеспечении прозрачности и результативности. Службы управления цепью снабжения во всем мире развиваются: опыт последних двух лет обнажил риски, возникающие при неблагоприятных обстоятельствах, и в сфере управления цепью снабжения необходимо применять инновационные подходы, чтобы справиться с возникающими проблемами. Накопленный опыт свидетельствует о колоссальной важности готовности, устойчивости, гибкости и инноваций. Во всем мире происходят важные преобразования в организации и управлении цепочками поставок, и подход Управления цепей снабжения пересматривается и адаптируется к динамичной и сложной обстановке. Будучи частью Управления цепей снабжения, Служба управления цепью снабжения стремится постоянно совершенствовать свои процессы, развивать и укреплять свои ресурсы и внедрять деловую практику и проверенные концепции, чтобы укрепить свой потенциал и возможности для обслуживания клиентов на местах. В последнее время Служба провела ряд самооценок на основе отзывов клиентов, напрямую взаимодействовала со структурами на местах, чтобы добиться более глубокого понимания возникающих потребностей, и определила наиболее эффективные

⁴ Предлагается изменить термин «стратегические запасы материальных средств для развертывания» на термин «стратегические решения в отношении материальных средств для развертывания», чтобы термин отражал включение вспомогательных услуг, предоставляемых специализированными вспомогательными структурами, опыта, ноу-хау и наборов навыков, на которые опираются клиенты.

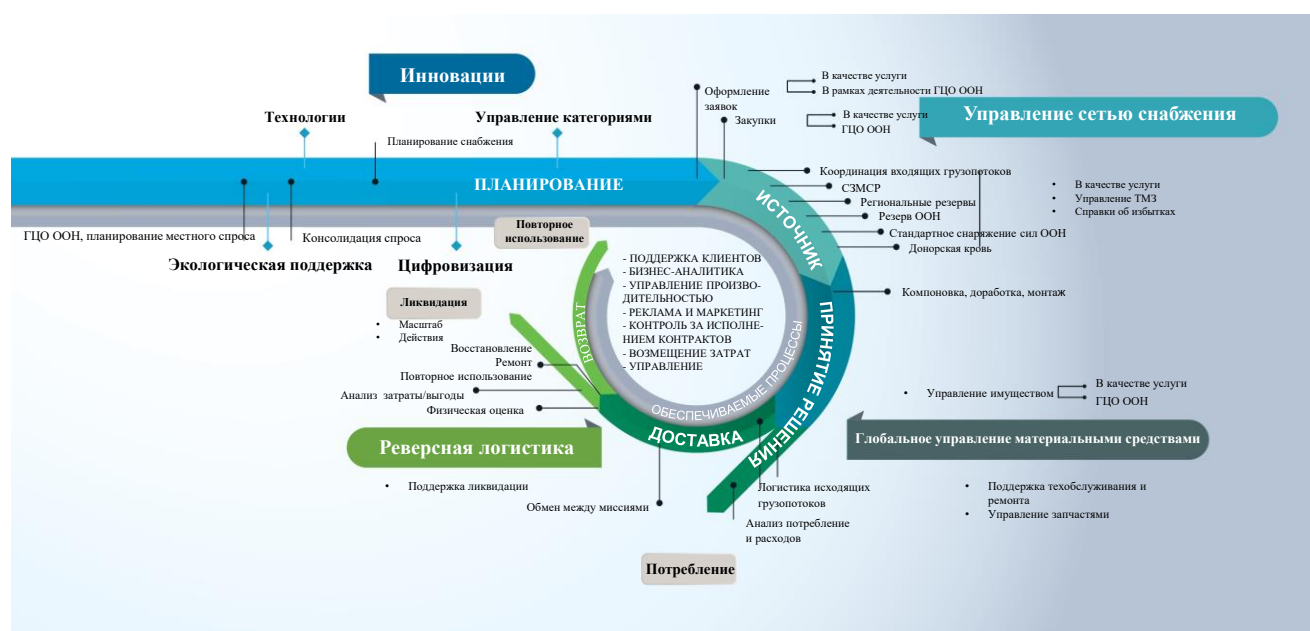
подходы к предоставлению услуг. Концепция, сформированная в ходе соответствующих консультаций, заключается в оптимизации предоставления услуг для повышения устойчивости и эффективности и обеспечения экономии средств миссиями и другими клиентами, а также в повышении отдачи от использования существующих ресурсов и от прошлых инвестиций в активы и оборудование. Под руководством Управления цепей снабжения и в координации с его отделами Служба управления цепью снабжения предлагает консолидировать свою деятельность в четырех основных областях в соответствии с требованиями, вытекающими из консультаций с заинтересованными сторонами, и с учетом сквозных процессов управления цепочками снабжения. Эти четыре основные области следующие: а) поощрение инноваций и поддержка инфраструктурных проектов с уделением особого внимания укреплению потенциала для природоохранной деятельности; б) управление системой снабжения, включая внедрение и применение пересмотренной концепции стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания; с) управление жизненным циклом материальных средств на глобальном уровне; и d) управление складскими помещениями и распределительными центрами. Принятие более устойчивого подхода и применение ключевых принципов экономики замкнутого цикла будет сквозным аспектом во всех приоритетных областях. Это позволит структурам управления цепью снабжения ГЦО ООН добиваться более существенных, устойчивых и экономических результатов в соответствии с принципами Повестки дня на период до 2030 года и целями в области устойчивого развития.

Рисунок I
Циркулярная система управления цепью снабжения



ДЕПАРТАМЕНТ
ОПЕРАТИВНОЙ
ПОДДЕРЖКИ | Глобальный центр
обслуживания Организации
Объединенных Наций

ГЦО ООН
СЛУЖБА УПРАВЛЕНИЯ ЦЕПЬЮ СНАБЖЕНИЯ
Циркулярная Система снабжения



25. Внедрение инноваций является важнейшим аспектом управления современными цепочками поставок и позволяет повысить эффективность и результативность и в целом обеспечить более высокое качество обслуживания клиентов. Для разработки и внедрения инновационных решений для операций по поддержанию мира Служба в рамках стратегии Управления цепей снабжения будет продолжать интегрировать свою работу со Службой геопространственных, информационных и телекоммуникационных технологий и продолжать тесное сотрудничество с другими структурами Секретариата и общей системы Организации Объединенных Наций, а также с научными кругами, но самое главное — с такими контрагентами Управления цепей снабжения, как руководители, ответственные за различные категории, Служба поддержки подбора подрядчиков, Служба координации внедрения «Умоджи» и Служба обеспечения и информационно-просветительской работы. В ходе консультаций с клиентами на местах в 2021 году директора и начальники отделов поддержки миссий единодушно просили ГЦО ООН оказать поддержку в изучении и тестировании инновационных решений для деятельности по управлению цепью снабжения. В соответствии с требованиями клиентов и приоритетами Управления цепей снабжения, основное внимание будет уделяться цифровизации процессов снабжения в контексте складских операций, а также отслеживанию и мониторингу активов и имущества. Инновации также являются залогом успеха деятельности в рамках компонента экологической поддержки Службы и способствуют поиску решений, касающихся новых устойчивых и качественных услуг специализированной поддержки, предоставляемых клиентам. Цифровизация операций, которые в настоящее время производятся вручную, за счет внедрения цифровых технологий, таких как интеллектуальные приложения, устройства радиочастотной идентификации и сенсоры, в рамках складских и логистических операций позволит повысить точность информации и данных инвентаризации, в результате чего повысится эффективность и результативность управления цепью снабжения и будут обеспечены прозрачность и прослеживаемость цепочки поставок как для клиентов, так и для всех заинтересованных сторон.

26. Основное внимание в области управления снабжением уделяется оптимизации решений, разрабатываемых непосредственно для клиентов на местах, с помощью предлагаемой Управлением цепей снабжения сети снабжения, состоящей из глобального центра в Бриндизи, ограниченного числа региональных центров, первым из которых станет центр в Энтеббе (Уганда), и складских помещений, управляемых поставщиками. Предлагаемая пересмотренная концепция стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания призвана служить основным элементом этой сети, а ГЦО ООН — исполнительной структурой в рамках Управления цепей снабжения. Таким образом, будут улучшены логистические процессы для всех категорий поставок с учетом наиболее уместных факторов, таких как стоимость, гибкость, оперативность и надежность. Оптимизация сети снабжения, включая порядок предоставления товаров и услуг ГЦО ООН клиентам, имеет решающее значение в кризисных и чрезвычайных ситуациях, а также в ходе работы по поддержанию жизнедеятельности. Это подразумевает оптимизацию планирования логистики входящих грузопотоков, услуг по оформлению заявок, процесса закупок, управления принятием новых стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания, резервов Организации Объединенных Наций и специализированных поставок по таким категориям как донорская кровь, стандартное снаряжение сил ООН и вакцины.

27. Новая концепция стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания изложена в предлагаемой пересмотренной концепции стратегических запасов материальных средств для развертывания

(см. приложение IV к настоящему докладу). Одним из основных изменений в предлагаемой новой концепции являются такое задействование имеющихся запасов, при котором повысится качество управления запасами, а также задействование специализированных возможностей, опыта, ноу-хау и наборов навыков, необходимых для максимального повышения качества услуг, предоставляемых клиентам. Новая концепция является результатом интенсивных обсуждений со всеми заинтересованными сторонами и особого внимания к потребностям клиентов в данной области. В этой концепции рассматриваются вопросы, которые были отмечены в ходе проведения предыдущих обзоров, ревизий и оценок, и предлагаются решения для улучшения обслуживания клиентов.

28. Механизмы управления жизненным циклом материальных средств на глобальном уровне будут укрепляться и совершенствоваться для оптимизации и обеспечения эффективности использования материалов и активов Организации. Основное внимание уделяется экономии средств за счет уменьшения запасов, хранящихся в отдельных подразделениях, и повышения общего коэффициента использования активов и оборудования. Учитывая большой объем и высокую стоимость активов, которые в настоящее время находятся в распоряжении Организации, Управление цепей снабжения определило это как одну из основных возможностей для экономии и повышения эффективности работы.

29. Ключевыми компонентами механизма управления жизненным циклом материальных средств на глобальном уровне являются реверсная логистика и принцип 3Rs (сокращение, повторное использование и утилизация). ГЦО ООН уже использует эти компоненты и считает, что они имеют большой потенциал с точки зрения дальнейшей разработки, расширения применения и совершенствования, что принесет дополнительную пользу Организации. Реверсная логистика представляет собой хорошо спланированный процесс возврата неиспользуемого, мало используемого или лишнего оборудования из миссий на центральный склад для восстановления, повторного использования, перепрофилирования или контролируемой и эффективной утилизации путем управляемой продажи на мировом рынке по наиболее выгодной цене. Деятельность в системе реверсной логистики начинается с анализа запасов и физической оценки оборудования для тщательного сопоставления затрат и выгод. Возвращение запасов из ранее ликвидированных миссий, таких как Миссия Организации Объединенных Наций по поддержке сектора правосудия в Гаити, Операция Организации Объединенных Наций в Кот-д'Ивуаре, и, совсем недавно, Смешанная операция Африканского союза-Организации Объединенных Наций в Дарфуре, показало большие возможности и потенциал для экономии благодаря контролируемому возвращению и использованию механизмов реверсной логистики.

30. Управление складскими помещениями и распределительными центрами, основанное на цифровизации соответствующих логистических процессов, позволит добиться прозрачности и повышения эффективности и результативности. Для достижения наилучших результатов ГЦО ООН нацелен на сотрудничество и партнерство с другими учреждениями Организации Объединенных Наций, которые прошли через цифровую трансформацию цепочек поставок, в рамках инициативы «Единая ООН». В предстоящий период процессы цифровой трансформации будут находиться на стадии тестирования. Выявленные решения, которые будут признаны полностью подходящими и выгодными для Организации, будут предложены в будущих бюджетных документах.

31. Консолидация оперативной деятельности в перечисленных четырех основных областях будет осуществляться через Секцию поддержки планирования и подбора поставщиков и Секцию доставки и возврата.

Секция поддержки планирования и подбора поставщиков

32. Секция поддержки планирования и подбора поставщиков будет продолжать оказывать услуги на протяжении всего жизненного цикла миссий и других структур, имеющих отношение к процессам планирования и подбора поставщиков, и будет уделять особое внимание таким приоритетным направлениям деятельности, как поощрение инноваций и поддержка инфраструктурных проектов, принятие стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания и управление сетью снабжения, а также предоставление технической поддержки в рамках природоохранной деятельности.

33. В области инноваций и поддержки инфраструктурных проектов Секция продолжит выполнять функции инновационного центра Управления цепей снабжения Департамента оперативной поддержки, изучая и разрабатывая решения в сотрудничестве со Службой поддержки поиска поставщиков Отдела материально-технического обеспечения Управления цепей снабжения, Службой геопространственных, информационных и телекоммуникационных технологий, научными и коммерческими организациями в рамках различных видов партнерских отношений и в соответствии с меморандумами о взаимопонимании. Благодаря дальнейшей интеграции основных компонентов цепей снабжения и технологий ГЦО ООН, этот совместный инновационный центр будет оказывать эффективную, действенную и ориентированную на результат поддержку клиентам, выступая в качестве «фабрики решений» и предоставляя физическую платформу для разработки, моделирования, оформления и тестирования решений для общих, конкретных и комплексных задач в полевых условиях. Секция также будет руководить внедрением новых технологий в рамках инициативы Организации Объединенных Наций по управлению инфраструктурой взаимодействия в удаленном режиме на местах. Уже установлены первые контакты с университетами для сотрудничества по инновационным проектам, связанным с энергетикой, размещением и гидротехникой.

34. В качестве прямого ответа на постоянные просьбы полевых миссий Секция будет предлагать услуги по управлению проектами для централизованной поддержки в управлении конкретными инженерно-техническими проектами и проектами по строительству объектов. Эта поддержка будет оказываться с использованием общепризнанных методологий управления проектами, таких как «Проекты в контролируемой среде». В итоге параметры спроса на товары и услуги будут интегрированы в «Умоджу» в целях планирования процессов в логистических цепочках, что обеспечит централизованное планирование и управление для удовлетворения всех потребностей.

35. Секция также отвечает за управление сетью снабжения, применение новой концепции стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания и за надзор за использованием недавно утвержденных региональных запасов материальных средств для развертывания в Энтеббе. Совместно с менеджерами по активам и категориям Секция будет управлять физическим и стратегическим распределением запасов, имеющихся на региональном уровне. Функции приемки, инвентаризации и отпуска региональных запасов для развертывания будут по-прежнему координироваться на местах Секцией по региональным запасам материальных средств для развертывания, которая входит в состав Центра экспедиционной поддержки и развертывания Регионального центра обслуживания в Энтеббе и подчиняется начальнику Центра экспедиционной поддержки и развертывания и отчитывается перед Отделом материально-технического обеспечения Управления цепей снабжения в тесной координации с Секцией поддержки планирования и подбора поставщиков Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи и под

ее контролем. Секция будет управлять выполнением заказов в рамках сети снабжения, основываясь на новой концепции стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания, включающей три основных компонента: а) центральный склад стратегических запасов материальных средств для развертывания ГЦО ООН в Бриндизи; б) региональные запасы материальных средств для развертывания в Энтеббе; и в) товарные запасы, управляемые поставщиками в конкретных местах расположения поставщиков или непосредственно производителями по всему миру, если заказ оформляется централизованно. Секция также будет осуществлять надзор за специальными категориями, находящимися в централизованном управлении, включая стандартное снаряжение сил ООН и введенную недавно (в 2021 году) новую категорию «поставка донорской крови для подразделений Секретариата», в партнерстве с поставщиками и клиентами-получателями.

36. Кроме того, Секция будет продолжать сотрудничать с Центральными учреждениями в принятии мер реагирования на пандемию COVID-19, в том числе в осуществлении проекта «Первая линия обороны». Она продолжит оказывать помощь в укреплении основной медицинской поддержки страновых групп Организации Объединенных Наций путем формирования и доставки пакетов медицинской поддержки, а также специализированной поддержки в рамках возглавляемой Организацией Объединенных Наций программы вакцинации персонала Организации против COVID-19.

37. В партнерстве с другими подразделениями Управления цепей снабжения Секция возглавит создание электронной платформы в виде цифровой витрины, которая будет использоваться в качестве интерфейса для клиентов и для всего процесса управления заказами, начиная с получения заказа и заканчивая его выполнением. Это будет включать разработку и ведение актуального каталога товаров и услуг (Каталог бизнес-услуг), который поможет последовательно заключать соглашения об уровне обслуживания и проводить расчеты стоимости для целей процесса возмещения затрат.

38. В рамках Секции будет продолжать функционировать компонент экологической и технической поддержки. Он будет предоставлять возможности для решения экологических проблем, в частности, имеющих отношение к товарам и услугам и требующих специализированной технической и оперативной поддержки для реализации планов рационального природопользования миссий. Как указано в экологической стратегии для операций в пользу мира Департамента оперативной поддержки на 2017–2023 годы, поддержка природоохранной деятельности строится вокруг трех технических компонентов стратегии, а именно: снижение энергозатрат, обеспечение водоснабжения и утилизация сточных вод и твердых отходов. Эти три основных компонента соответствуют трем аналогичным категориям в рамках бизнес плана, касающегося эксплуатации помещений и объектов инфраструктуры; таким образом, Группа поддержки природоохранной деятельности вносит существенный вклад в определение категорий и продолжит работу по реализации соответствующих планов. Члены Группы поддержки природоохранной деятельности назначаются ведущими (для категорий водоснабжения и утилизации сточных вод и твердых отходов) и являются ключевыми членами Основной группы по энергетическим категориям. Группа будет продолжать поддерживать систему управления природоохранной деятельностью, аккредитованную по стандарту, установленному Международной организацией по стандартизации (ИСО), а именно по стандарту ISO 14001, который согласуется с системой планирования природоохранных мероприятий и оценки эффективности, установленной в рамках экологической стратегии для операций в пользу мира на 2017–2023 годы. Этот комплексный процесс обеспечивает а) управление экологическими рисками с помощью механизмов внутренней

ревизии; b) осуществление надзора и руководства в масштабах всей миссии при посредничестве рабочей группы по охране окружающей среды; и c) постоянное совершенствование процессов (например, установка датчиков и таймеров для повышения эффективности использования ресурсов на платформе дистанционного мониторинга инфраструктуры на местах).

39. Осуществление экологической стратегии для операций в пользу мира на 2017–2023 под стратегическим руководством Секции окружающей среды в составе Канцелярии заместителя Генерального секретаря по оперативной поддержке сейчас находится на втором этапе. Приоритеты заключаются в том, чтобы, опираясь на уже созданную основу и исходные данные, добиться прогресса на местах, уделяя первоочередное внимание тем областям, где воздействие будет наибольшим, и полностью интегрировать экологические аспекты в общие системы и процедуры планирования, обеспечения ресурсами, осуществления и отчетности в соответствии с правилами и положениями Организации Объединенных Наций.

40. Благодаря ресурсам, предоставленным в рамках партнерства Департамента оперативной поддержки и Управления Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов (ЮНОПС) и по линии проекта оперативной технической помощи по эколого-климатическим вопросам, ГЦО ООН продолжит оказывать поддержку в реализации 14 многолетних планов развития энергетической инфраструктуры и управления отходами в конкретных миссиях, а также в разработке планов управления водоснабжением и утилизацией сточных вод в соответствии с обнародованным руководством. Центр будет нацелен на развитие обучения на местах в области энергетики, водоснабжения, утилизации сточных вод и твердых и опасных отходов (оценка потребностей в обучении и анализ пробелов, завершённые в начале 2022 года, будут служить основой для достижения прогресса) и будет учитывать соображения более широкого воздействия во всех технических компонентах для выявления и поддержки проектов, с помощью которых миссии смогут удовлетворить свои потребности в области энергетики, утилизации сточных вод и отходов таким образом, чтобы это принесло дополнительную пользу или оставило доброе наследие для принимающих стран.

Секция доставки и возврата

41. Секция доставки и возврата будет продолжать оказывать услуги, связанные с физическим перемещением материальных средств, укрепляя такие приоритетные направления деятельности, как a) управление складскими и распределительными операциями; и b) управление жизненным циклом материальных средств на глобальном уровне. Секция будет по-прежнему отвечать за координацию входящих грузопотоков, их приемку, инспекцию и складское хранение и за логистику исходящих грузопотоков применительно ко всем товарно-материальным запасам, находящимся в ведении ГЦО ООН, включая стратегические запасы для решения задач развертывания, запасы ГЦО ООН, резерв Организации Объединенных Наций и запасы, принадлежащие партнерам.

42. Компонент управления перевозками осуществляет все функции, связанные с входящими грузопотоками товаров до их прибытия в ГЦО ООН либо от коммерческих поставщиков, либо от миссий или других структур Организации Объединенных Наций, а также с исходящими грузопотоками при направлении материальных средств клиентам или при их возврате поставщикам. Внедрение новой концепции стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания предусматривает значительное увеличение пропускного объема (объема входящих и исходящих грузопотоков товарно-материальных запасов) за

счет существенного ускорения оборачиваемости товарно-материальных запасов. Кроме того, ГЦО ООН в сотрудничестве с другими подразделениями Управления цепей снабжения занимается цифровизацией некоторых связанных с приемкой/отправкой грузов операций, которые в настоящее время выполняются вручную. Это делается посредством внедрения цифровых технологий, таких как датчики, считывающие устройства и цифровые приемопередатчики. Для обеспечения перехода на цифровые и более автоматизированные методы работы, связанной с перевозкой и транспортировкой, требуются высококлассные специалисты, которых в настоящее время в Центре не имеется. Такой переход предусматривает разработку новых процессов и преобразование деятельности в тесном сотрудничестве с Управлением цепей снабжения Департамента оперативной поддержки и Службой геопространственных, информационных и телекоммуникационных технологий.

43. Секция осуществляет ежедневные физические складские операции и управление всеми запасами, хранящимися в Бриндизи, включая стратегические решения в отношении материальных средств для развертывания, резерв Организации Объединенных Наций и внутренние запасы ГЦО ООН. В настоящее время почти все соответствующие операции осуществляются вручную. В обозримом будущем планируется внедрить функции интеллектуального управления складскими помещениями для автоматизации операций, устранения разрывов между физической и цифровой деятельностью и повышения точности данных, что станет подтверждением правильности концепции «умных складских помещений» и обоснованием ее последующего внедрения в полевых операциях.

44. Секция продолжит осуществлять деятельность по управлению имуществом на местном, глобальном и стратегическом уровне с акцентом на управлении жизненным циклом материальных средств на глобальном уровне и наращивании потенциала, в том числе для оказания связанных с ликвидацией миссий услуг, спрос на которые в ближайшие годы будет расти. Секция также будет продолжать оказывать услуги по управлению материальными запасами и имуществом и осуществлять операции реверсной логистики. Если потребуются дополнительные ресурсы, предлагается обеспечить это путем взыскания расходов с клиентов, входящих в миротворческие и другие функциональные компоненты, что позволит укрепить существующий потенциал.

45. Секция сосредоточится на переходе от нынешней линейной модели цепи снабжения к циркулярной, в которой проблема запланированного устаревания и утилизации основных средств решается путем замены основных средств посредством приобретаются с целью повторного использования, переработки и перепрофилирования в максимальной степени, и позволяет осуществлять контролируемый процесс возврата активов из подразделений на местах в централизованное хранилище в рамках глобальной сети цепи поставок. Этот подход обозначается как 3Rs (сокращение, повторное использование и утилизация) и является краеугольным камнем новой пересмотренной концепции стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания. Если традиционно развертывание стратегических запасов зависело от приобретения новых материальных средств, то новая концепция стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания предусматривает как приобретение новых материальных средств, так и задействование в соответствующих цепях снабжения бывшего в употреблении оборудования с высокой стоимостью приобретения и низким уровнем амортизации. Особое внимание в программе будет уделяться продлению срока полезного использования активов путем их восстановления с последующей передачей миссиям при существенном сокращении затрат и ускорении процессов приобретения, а не закупкам новых активов. В первый год Секция планирует отремонтировать 15 дорогостоящих (средняя

стоимость приобретения составляет 200 000 долл. США), мало используемых активов, возвращенных из полевых миссий.

Служба геопространственных, информационных и телекоммуникационных технологий

46. Быстрые темпы цифровых и технологических преобразований указывают на то, что технологии могут служить источником вдохновения, приносить пользу и способствовать развитию людей. В реформах Генерального секретаря и его Стратегии в области данных, в которой могут участвовать все и повсюду с пониманием, отдачей и добросовестностью, а также его стратегии по новым технологиям подчеркивается центральная роль, которую технологии должны играть в усилиях по ускорению осуществления Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, включая достижение Цели 6: чистая вода и санитария; Цели 7: недорогостоящая и чистая энергия; Цели 9: индустриализация, инновации и инфраструктура; Цели 11: устойчивые города и населенные пункты; Цели 12: ответственное потребление и производство; Цели 13: борьба с изменением климата; и Цели 17: партнерство в интересах устойчивого развития. Кроме того, межведомственная стратегия цифровизации миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций⁵ направлена на то, чтобы дать миссиям возможность более эффективно выполнять свои мандаты и усилить безопасность миротворцев за счет использования потенциала цифровых технологий. Служба геопространственных, информационных и телекоммуникационных технологий при ГЦО ООН будет по-прежнему играть главную роль во всех этих усилиях, обеспечивая соответствие своей деятельности целям Организации по цифровой трансформации.

47. Служба геопространственных, информационных и телекоммуникационных технологий продолжает играть главную роль жизнестойкого оперативного центра по оказанию поддержки и предоставлению технологических услуг и решений полевым операциям и широкому кругу клиентов Секретариата. Оказывая централизованные услуги по обеспечению подключаемости систем, хостингу и мониторингу таких общеорганизационных систем, как «Умоджа», внедряя системы и решения, связанные с геопространственной информацией, обеспечивая надежность процессов управления услугами в области ИКТ и защиту от растущих угроз кибербезопасности, а также задействуя и внедряя инновационные и новейшие технологии, Служба обеспечивает поддержку глобальных операций в сфере цифровых информационно-коммуникационных технологий на протяжении более 25 лет.

48. В 2022/23 году цифровые технологии будут по-прежнему охватывать информационные технологии и те части операционных технологий, которые были переведены в цифровой формат, причем и те, и другие будут объединены интернетом вещей. Система цифровых технологий в ГЦО ООН — это объединение информационных, операционных и коммуникационных технологий для достижения таких уровней функциональности и автоматизации, которые невозможны при использовании этих технологий по отдельности.

⁵ См. URL: <https://peacekeeping.un.org/ru/strategy-digital-transformation-of-un-peacekeeping>.

Рисунок II
Цифровые технологии



49. Как указано в докладе о бюджете БСООН на 2021/22 год (A/75/744), одобренном Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 75/295, Служба взяла на себя ответственность за объединение служб информационно-технической поддержки уровня I и управление глобальной Службой общеорганизационной технической поддержки "Unite". Соответствующие функции включают унификацию существующих глобальных процессов поддержки и интеграцию возможностей службы поддержки в рамках уникальной глобальной структуры поддержки. Осуществление этих функций также подразумевает оптимизацию существующих механизмов благодаря соблюдению стандартизированных процессов всеми глобальными группами поддержки и устранению дублирования усилий, а также обеспечение полной прозрачности процесса выполнения просьб клиентов и взаимодействия с другими глобальными группами поддержки уровня II в ГЦО ООН.

50. Используя свой опыт и потенциал для внедрения инноваций и новых технологий, Служба также предлагает создать в ГЦО ООН центр передового опыта в области интернета вещей. Служба уже продемонстрировала успех таких инициатив, как внедрение системы удаленного управления полевой инфраструктурой Unite, то есть экосистемы экологических технологий, которая позволяет подключать различные инфраструктурные устройства, датчики и системы через интернет вещей, оптимизируя использование существующей беспроводной инфраструктуры и создавая более эффективные и безопасные условия работы для миротворцев. Система удаленного управления полевой инфраструктурой Unite будет продолжать внедряться во всех миротворческих операциях и будет использовать более 15 000 точек сбора данных для генерирования динамических данных в режиме реального времени в целях обеспечения принятия более обоснованных решений и возможности проведения диагностического технического обслуживания оборудования, увеличения срока безотказной работы и сокращения потребления воды, энергии и топлива. Планируется дальнейшее преобразование экосистемы в более широкую программу работы «"Умный" лагерь ООН», основанную на технологиях «умного города». Эти инициативы демонстрируют положительное влияние облачных технологий и технологий интернета вещей на

функции поддержки мандатов миротворческих операций посредством усовершенствованного сбора данных, проведения анализа и принятия более обоснованных решений, что, в свою очередь, повышает операционную эффективность, снижает воздействие на окружающую среду и создает доброе наследие. Служба будет продолжать играть роль жизнестойкого оперативного центра по оказанию поддержки и предоставлению технологических услуг и решений полевым операциям и широкому кругу клиентов Секретариата и другим клиентам. Опираясь на опыт, накопленный в во время пандемии COVID-19, Служба будет продолжать оказывать надежные, жизнестойкие и новаторские цифровые услуги и поддержку, обеспечивая для сотрудников полевых миссий и Центральных учреждений доступ к важнейшим общеорганизационным системам, таким как «Умоджа», видеотелеконференции, “iNeed” и электронная почта.

51. Для повышения отказоустойчивости и снижения рисков Служба по-прежнему развернута в двух пунктах базирования в качестве объединенной, единой обслуживающей структуры. В основе успеха деятельности Службы лежит стратегия, предусматривающая сочетание штата сотрудников основных должностей, подкрепленного работающим на подрядной основе и находящимся в административном подчинении Службы вспомогательным персоналом, численность которого масштабируется в соответствии со спросом на услуги.

52. В 2022/23 году Служба будет продолжать оказывать инфраструктурную и оперативную поддержку широкому кругу клиентов Секретариата и другим клиентам, включая Центральные учреждения, региональные комиссии, отделения за пределами Центральных учреждений, фонды и программы и учреждения Организации Объединенных Наций, на основе возмещения расходов. Кроме того, Служба будет продолжать использовать два отдельных, но взаимодополняющих подхода к предоставлению услуг, сочетая централизованное и удаленное вспомогательное обслуживание. Централизованное вспомогательное обслуживание позволяет ГЦО ООН продолжать играть ключевую роль в обеспечении подключения, хостинга и поддержки мониторинга важнейших общеорганизационных систем, в то время как удаленное вспомогательное обслуживание позволяет ГЦО ООН дистанционно оказывать высококвалифицированную, стандартизированную и последовательную поддержку пользователям в любой точке мира.

53. Служба как центр передового опыта в области оказания услуг поддержки цифровых технологий и инновационных решений будет делать все для сохранения сертификации своего центра обработки данных уровня III, международной сертификации управления услугами (ISO 20000) и системы управления информационной безопасностью (ISO 27000), продолжая непрерывно обслуживать клиентов и обеспечивать совершенствование систем информационной безопасности, чтобы гарантировать надлежащее качество обслуживания для конечных пользователей и для Организации. Служба будет продолжать активно взаимодействовать с клиентами в рамках своей хорошо налаженной системы управления обслуживанием в интересах обеспечения оптимальной стоимости услуг и непрерывного совместного создания стоимости.

54. Учитывая растущий спрос на надежные и гибкие платформы и услуги видео-конференц-связи в контексте пандемии COVID-19, Служба будет и далее оптимизировать свои возможности для проведения, по мере необходимости, в формате видеотелеконференций заседаний высокого уровня, в том числе заседаний Генеральной Ассамблеи, Совета Безопасности и вспомогательных органов, а также структур, пользующихся другими платформами для дистанционной работы. Кроме того, Служба будет использовать свой опыт и знания для предоставления полевым миссиям и другим клиентам новаторских цифровых

технологических продуктов и программ в целях содействия принятию основанных на данных решений и оптимизации операций.

55. Услуги Службы в области цифровых технологий будут по-прежнему предоставляться ее четырьмя секциями (Секция развертывания клиентских решений; Секция инфраструктурных операций; Секция разработки, проектирования и планирования технологий; и Секция управления услугами и информационной безопасностью) на основе заранее определенной системы применения передовой практики и стандартных процессов.

Секция развертывания клиентских решений

56. В 2022/23 году Секция развертывания клиентских решений будет заниматься вспомогательной деятельностью по разведке подземных вод; разработкой новаторских геопространственных решений, таких как автоматизация плана действий по охране окружающей среды, геовизуализация удаленного управления объектами инфраструктуры на местах, визуальное решение для «Умных» лагерей ООН» и разработка продуктов для анализа бизнес-процессов; и разработкой и распространение инициативы “Unite Maps” на Секретариат и полевые миссии для предоставления актуальных и точных базовых и оперативных карт и изображений, а также поисковых и навигационных решений в целях совершенствования таких общеорганизационных приложений, как “Unite Aware”, программные средства информирования на основе использования геопространственной информации, удаленный мониторинг объектов инфраструктуры на местах в системе “Unite”, планирование природоохранной деятельности и показатели результативности, узкополосные цифровые радиосистемы и прочие платформы.

57. Другие проекты, которые Секция планирует осуществить в тесном сотрудничестве с миссиями, связаны с усовершенствованием экологического приложения (e-App) для анализа экологического следа миссий; продолжением разработки с последующим внедрением приложения e-Сар для сбора информации о событиях внутри миссии; и дальнейшей разработкой, развертыванием и расширением решений по управлению объектами и инфраструктурой и мониторингу для дополнительных миссий.

Секция инфраструктурных операций

58. Секция продолжит оказывать поддержку полевым операциям и отделениям вне Центральных учреждений, обеспечивая функционирование основных коммуникационных и общеорганизационных систем, а также продолжит работать над внедрением платформы облачного и полевого дистанционного мониторинга инфраструктуры интернета вещей для мониторинга ключевых элементов инфраструктуры (энергоснабжение, генераторы, снабжение топливом, водоснабжение) и экологических систем (очистные сооружения). Кроме того, в 2022/23 году планируется поставка полевым миссиям новой модульной линейки продуктов (по линии программы “М”).

Секция разработки, проектирования и планирования технологий

59. Управление инновациями и новыми технологиями лежит в основе любой программы цифровых преобразований, и Секция находится в самом центре поддержки этих усилий. В 2022/23 году Секция планирует и далее оказывать поддержку миротворческим операциям в целях повышения осведомленности об обстановке для принятия более эффективных решений по защите персонала Организации Объединенных Наций и гражданского населения. Секция предлагает решить эту задачу путем расширения своих возможностей по предоставлению

услуг в области работы с данными и информацией, для чего необходимо учредить должность специалиста по информационным системам (С-3). Сотрудник на этой должности будет заниматься синхронизацией и интеграцией планирования и эксплуатации датчиков и других активов, а также систем обработки, использования и распространения информации в целях непосредственной поддержки текущих и будущих операций, что необходимо для улучшения ситуационной осведомленности и принятия более эффективных решений.

60. В настоящее время ГЦО ООН оказывает поддержку Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали, Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике, Миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго (МООНСДРК), Отделению Организации Объединенных Наций по поддержке в Сомали, Контртеррористическому управлению Секретариата, Управлению Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности и Всемирной продовольственной программе (ВПП), предлагая беспилотные авиационные системы в качестве услуги, при этом более 200 микро-беспилотных авиационных систем и датчиков развернуты в поддержку миротворческих миссий и подразделений Организации Объединенных Наций. ГЦО ООН непосредственно управляет процессами, связанными с предоставлением этой услуги, которая продолжает пользоваться большим спросом. Аспект управления данными и их использования является приоритетным для операций по поддержанию мира и Централных учреждений, что также было отмечено Комиссией ревизоров, которая в своих замечаниях по итогам ревизии рекомендовала Департаменту оперативной поддержки совместно с Департаментом операций в пользу мира установить для миссий стандарты полнокадрового видео, определяющие правила хранения, архивирования и использования аналитического программного обеспечения, и обеспечить, чтобы миссии Организации Объединенных Наций, использующие беспилотные авиационные системы, были обеспечены соответствующим стандартизированным аналитическим программным обеспечением, отметив, что за последние пять лет спрос миссий на такие системы возрос, поскольку они приобретают все большее значение. Об этом также свидетельствует доклад о ревизии Управления служб внутреннего надзора (УСВН), касающийся беспилотных авиационных систем МООНСДРК от декабря 2021 года («Ревизия использования систем беспилотных летательных аппаратов в Миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго» 2021/01549), в котором Управление отметило необходимость укрепления нормативно-правовой базы, правил применения и правил управления, относящихся к беспилотным авиационным системам, во всех спектрах их использования. Очень важно, чтобы для руководства этой работой в Секции был создан основной потенциал.

61. Кроме того, Секция будет продолжать поддерживать применение инновационных технологических продуктов и программ, включая поддержку решения для дистанционного мониторинга инфраструктуры на местах Unite, решения для управления и мониторинга объектов и инфраструктуры Unite, экосистемы UN Smart Camp и платформы Unite Aware, в целях обеспечения принятия надежных и основанных на данных решений, а также всеобъемлющего и комплексного подхода к ситуационной осведомленности и анализу информации для миротворческих операций Организации Объединенных Наций; и использование и оптимизацию использования технологий расширенной реальности, включая виртуальную, дополненную и смешанную реальность, в интересах повышения качества обслуживания. С созданием основного потенциала в области работы с данными и информацией Секция укрепит свою способность предоставлять

экспертные консультации по данным и информации Центральным учреждениям и полевым миссиям, особенно по деятельности, связанной с беспилотными авиационными системами и противодействием беспилотным авиационным системам.

Секция управления услугами и информационной безопасностью

62. Секция управления услугами и информационной безопасностью будет продолжать разрабатывать и обновлять свои процессы управления услугами в области информационных технологий и обеспечивать соблюдение правил общей системы управления услугами в области информационных технологий для глобальной поддержки ИКТ для всех подразделений Секретариата Организации Объединенных Наций; обеспечивать постоянную связь с глобальными клиентами, предоставляющими ИКТ-услуги, отслеживая их потребности и отзывы с помощью хорошо отлаженной системы управления взаимоотношениями с клиентами; проводить оценку облачной миграции и осуществлять мониторинг облачных систем в соответствии с организационной облачной стратегией; обеспечивать круглосуточный мониторинг глобальной и клиентской инфраструктуры ИКТ; помогать Службе общеорганизационной технической поддержки в предоставлении услуг технической поддержки уровня I; следить за успешным внедрением необходимых мер контроля на основе уязвимостей в сфере информационной безопасности, о которых сообщает компонент кибербезопасности Управления информационно-коммуникационных технологий (УИКТ); обеспечивать, чтобы ГЦО ООН соблюдал требования политики безопасности в сфере ИКТ; координировать проведение мероприятий по отработке действий по послеаварийному восстановлению и выполнение оценок безопасности глобальной инфраструктуры; и пересматривать план послеаварийного восстановления ГЦО ООН и регулярно проводить испытания аварийного переключения критически важных компонентов системы спутниковой связи и вычислительной сети между Бриндизи и Валенсией в целях обеспечения отказоустойчивости этих систем.

63. На протяжении нескольких лет ГЦО ООН продолжает подчеркивать сохраняющиеся риски, связанные со старением инфраструктуры ИКТ и основных активов; Однако продолжающиеся бюджетные ограничения не позволяют в полной мере обеспечить ресурсами программу замены инфраструктуры и активов ИКТ, достаточную для решения проблемы инфраструктурных активов, срок эксплуатации которых давно истек. Эти ограничения были усилены нехваткой финансирования гражданского персонала (группа II) в течение последних двух финансовых периодов, что потребовало перераспределения ресурсов из оперативных расходов (группа III). Несмотря на эти проблемы с финансированием, Служба геопространственных, информационных и телекоммуникационных технологий предприняла конкретные и решительные шаги по снижению рисков старения базы активов, в том числе активизировала усилия по переходу от модели владения мощностями для хранения данных к их аренде, использованию гибридной облачной стратегии Секретариата и определению приоритетности замены активов ИКТ на основе структурированной методологии оценки рисков. Данная методология позволяет количественно оценить влияние отказа оборудования на предоставление критически важных услуг Службы геопространственных, информационных и телекоммуникационных технологий. Методология оценки риска направлена на определение величины риска для каждого инфраструктурного актива на основе трех элементов, а именно: последствия отказа оборудования, вероятность отказа и наличие средств для смягчения последствий, и учитывает такие параметры, как важность услуг, стоимость, жизненный цикл актива, возраст актива, коэффициент изменений, доля устройств,

обслуживаемых поставщиком, уязвимость системы кибербезопасности и излишки/запасы активов.

64. Даже с учетом усилий Службы по оптимизации использования ограниченного финансирования и продолжению замены активов, связанных с наибольшим риском, оценка рисков на 2020/21 год показала, что 54 процента всех активов инфраструктуры с учетом стоимости относятся к категории высокого или очень высокого риска, а это означает, что любой отказ оборудования связан с высоким или очень высоким риском для способности предоставлять критически важные услуги. Даже если дополнительные ресурсы для замены критически важных активов будут выделены в объеме, запрошенном на 2022/23 год, Служба все равно будет иметь 500 объектов инфраструктуры, на которые приходится 38 процентов от общей стоимости всех объектов инфраструктуры, с высоким или очень высоким риском выхода из строя. Предлагаемая расширенная программа замены активов сосредоточена вокруг вопроса о безотлагательной замене критически важных активов. ГЦО ООН сотрудничает с УИКТ в контексте подготовки стратегии капиталовложений и стремится найти комплексное и целостное решение для этой проблемы.

Модель масштабируемой численности персонала

65. Действующая модель масштабируемости численности персонала дорабатывается в соответствии с рекомендацией Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам (A/74/737/Add.6), одобренной Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 74/282. Первоначальная модель, представленная в 2019/20 году, была разработана на основе эмпирического анализа масштабируемости численности персонала 54 оперативных подразделений ГЦО ООН с использованием результатов пересмотра штатов гражданского персонала в качестве базисного уровня ресурсов. В 2020/21 году модель масштабируемой численности персонала дорабатывалась, о чем сообщил Консультативный комитет в своем докладе (A/75/822/Add.10), одобренном Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 75/295. Комитет отметил усилия по созданию модели масштабируемой численности персонала на основе оценки эквивалентов полной занятости. В том же докладе Комитет напомнил о рекомендации Ассамблеи продолжить доработку формулы масштабируемости для установления более четкой связи между факторами рабочей нагрузки и требованиями эквивалента полной занятости, в частности разработать четкое определение масштабируемости, определить виды деятельности, которые можно масштабировать, и обеспечить последовательность в применении модели масштабируемости, а также обеспечить, чтобы в используемой модели учитывались факторы, определяющие объем работы и достигаемое повышение эффективности.

66. Группа по внутреннему обзору доработала и проанализировала существующую модель для проверки и оценки ресурсов, выделяемых на поддержку деятельности в рамках ГЦО ООН и деятельности, связанной с прямой поддержкой операций в пользу мира. Кроме того, была проведена внешняя оценка, по итогам которой было рекомендовано приложить дополнительные усилия для разработки четкого определения термина «масштабируемость», чтобы обеспечить его последовательное применение с учетом факторов рабочей нагрузки и повышения эффективности. По итогам оценки был сделан вывод о том, что а) услуги, предоставляемые ГЦО ООН, являются разнообразными, комплексными, индивидуализированными и крайне важными для многих организаций системы Организации Объединенных Наций и не ограничиваются операциями по поддержанию мира; и б) предлагаемая методология согласуется с системой бюджетирования, ориентированного на результаты, и с годовыми программами работы и поэтому соответствует поставленной цели. Результаты недавно проведенного

Комиссией ревизоров обзора и закрытие рекомендации, касающейся модели масштабируемой численности персонала, подтвердили, что модель была усовершенствована, а расчет эквивалентов полной занятости был основан на рабочей нагрузке и среднем времени, затрачиваемом на выполнение работы.

67. Результаты внешнего обзора, проведенного консультантом, подтвердили, что объем ресурсов, как считается, определяется не только масштабом деятельности и соответствующими потребностями в эквиваленте полной занятости в рамках ГЦО ООН и в миссиях, но также сложностью управления такой деятельностью и необходимой для этого координации и адаптации, а также необходимостью обеспечения постоянно существующего минимального потенциала.

68. Вместе с тем услуги ГЦО ООН носят более глобальный и консультативный характер, уникальны в зависимости от конкретных обстоятельств каждой миссии или группы миссий и схожи по различиям с потребностями Департамента оперативной поддержки с учетом характера и объема работы.

69. На протяжении многих лет ГЦО ООН расширял спектр оказываемых им услуг, превращаясь из традиционной ориентированной на операции организации в полноценного поставщика технологических услуг и услуг в рамках цепи снабжения, способного оказывать своим клиентам целый ряд комплексных вспомогательных и специализированных консультационных услуг в таких областях, как техническая поддержка природоохранной деятельности, поддержка при ликвидации и связанные с интернетом вещей технологии, тем самым способствуя принятию на более высоком уровне основанных на данных решений, планированию спроса и управлению рисками.

70. Один из основных принципов модели масштабируемой численности персонала ГЦО ООН заключается в том, что она основана на необходимости гарантирования наличия возможностей для предоставления основных и вспомогательных услуг с помощью постоянно существующего минимального потенциала, обеспечивая при этом сохранение критически важных знаний и навыков в ключевых областях. В случае необходимости такой потенциал наращивается за счет контрактных услуг и подрядчиков по мере колебания и увеличения рабочей нагрузки. Например, ГЦО ООН дополняет свой основной потенциал для обеспечения связи, хостинга и передачи сообщений услугами различных подрядчиков. Адаптационный потенциал наращивается или уменьшается для удовлетворения различных и меняющихся потребностей в поддержке в различных функциональных областях. В последнее десятилетие гибкость модели ГЦО ООН была жизненно важным фактором и компонентом работы центра поддержки.

71. Как показали события во время пандемии COVID-19 и других чрезвычайных ситуаций, способность оптимально адаптировать операции ГЦО ООН для удовлетворения потребностей клиентов имеет решающее значение для обеспечения бесперебойной работы всей системы Организации Объединенных Наций и реагирования на непредвиденные, срочные, непредсказуемые и сложные потребности. Помимо решения поставленных задач по поддержке своих глобальных клиентов и партнеров поставками материальных средств и услуг, ГЦО ООН выступил с рядом дополнительных инициатив. В качестве примеров можно привести закупку и отправку медицинских и фармацевтических материалов из стратегических запасов на сумму более 11,5 млн долл. США, которые в связи с пандемией были закуплены и отправлены в 38 подразделений Организации Объединенных Наций на пяти континентах; поддержку Центром стратегических воздушных операций 324 медицинских эвакуаций, связанных с COVID-19, а также полетов для переброски более 250 сотрудников Организации Объединенных Наций из Кабула в Алматы, Казахстан; техническое консультирование Временных сил Организации Объединенных Наций в Ливане совместно с Программой

Организации Объединенных Наций по окружающей среде и Управлением по координации гуманитарных вопросов по темам надлежащего удаления отходов и минимизации потенциальных опасностей и рисков для безопасного проведения операций по очистке после взрыва в порту Бейрута, а также проведение анализа зоны взрыва с использованием технологий дистанционного зондирования для Совета Безопасности по Миссии Организации Объединенных Наций по содействию Афганистану сразу после нападения на аэропорт в Афганистане; и картографические услуги с использованием беспилотников для оценки потока лавы для МООНСДРК после извержения вулкана Ньирагонго в мае 2021 года. Незапланированные мероприятия повлекли за собой превышение многих целевых показателей эффективности освоения ориентированного на результаты бюджета на 2020/21 год. Например, объем приемки, обработки и дальнейшего распределения более 97 000 кг грузов увеличился на 289 процентов; объем работ по техническому обслуживанию, ремонту и тестированию оборудования (включая 1030 единиц медицинского оборудования из стратегического запаса для развертывания) увеличился на 72,1 процента по сравнению с запланированным показателем; резко увеличились объем запрашиваемых услуг в сфере ИКТ и число обслуживаемых клиентов (например, число пользователей геопространственных услуг увеличилось на 88,5 процента).

72. На основе вышеупомянутого опыта и подхода предлагаемые кадровые изменения были проанализированы в контексте организационного согласования потребностей ГЦО ООН с требованиями Управления цепей снабжения Департамента оперативной поддержки, и эти кадровые изменения были скорректированы, чтобы обеспечить масштабируемость потребностей в ресурсах и поставленных целей. Комбинированное использование основного и привлеченного персонала позволяет Центру эффективно удовлетворять запланированные потребности, а также реагировать на беспрецедентные чрезвычайные ситуации и кризисы.

Подрядчики и сотрудники, занимающие помещения в Бриндизи и Валенсии

73. В своей резолюции 69/309 Генеральная Ассамблея одобрила содержащуюся в докладе Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам (A/69/839/Add.9, пункт 55) рекомендацию о том, чтобы просить Генерального секретаря включать в будущие бюджетные документы по ГЦО ООН информацию об общей численности сотрудников, занимающих помещения в Бриндизи и Валенсии, а также подробную информацию об административных процедурах и механизмах возмещения затрат, расходах на аренду и техническое обслуживание помещений и о полученных поступлениях и любые другие сведения, касающиеся использования помещений Организации Объединенных Наций.

74. В 2022/23 году ГЦО ООН будет продолжать размещать на своих объектах в Бриндизи и Валенсии вспомогательный персонал других структур. Механизм возмещения расходов позволит возмещать расходы, связанные с использованием помещений не относящимся к ГЦО ООН персоналом, оказывающим поддержку структурам, которые не имеют отношения к Департаменту оперативной поддержки и с которыми ГЦО ООН заключил соглашение об уровне обслуживания. Расходы, связанные с такими работами по обслуживанию объектов, как уборка помещений, уход за территорией, обеспечение безопасности и эксплуатационно-техническое обслуживание, возмещаются пропорционально доле такого вспомогательного персонала. Например, возмещение расходов на обслуживание сотрудников Международного вычислительного центра, работающих по проектам, не имеющим отношения к Департаменту оперативной поддержки, осуществляется по схеме возмещения расходов на обслуживание объектов. В

2022/23 году в ГЦО ООН также будут работать сотрудники Детского фонда Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ) и Международной организации по миграции (МОМ). Расходы на размещение этих организаций будут возмещаться согласно соответствующим соглашениям об уровне обслуживания.

75. В соответствии с условиями контрактов расходы на персонал структур, не относящихся к ГЦО ООН, включая персонал ЮНОПС и Международного вычислительного центра, который работает в рамках проектов Департамента оперативной поддержки и полевых миссий, не возмещаются.

76. Предполагается, что помещения ГЦО ООН будут занимать 732 постоянных вспомогательных сотрудника из других структур, 704 из которых будут выполнять функции, связанные с информационно-коммуникационными технологиями, а остальные 28 будут представителями Союза полевого персонала Организации Объединенных Наций, членами группы по управлению массивом основных данных и другого персонала Организации Объединенных Наций (см. таблицу 1). Потребности, связанные с подрядчиками ГЦО ООН, отражены в настоящем бюджете, в то время как другие подрядчики Организации Объединенных Наций и внешние подрядчики финансируются за счет других финансовых механизмов.

Таблица 1

Анализ размещения подрядчиков и персонала, не относящегося к Глобальному центру обслуживания Организации Объединенных Наций, в помещениях центра с разбивкой по местам базирования

Структура	2020/21 год Фактический показатель	2021/22 год Оценочный показатель	2022/23 год Целевой показатель			Соглашение об уровне обслужи- вания/воз- мещение рас- ходов (да или нет)
			Бриндизи	Валенсия	Итого	
Международный вычислительный центр Организации Объединенных Наций						
Структуры, обслуживаемые Департа- ментом оперативной поддержки	93	78	42	27	69	Нет ^a
Структуры, не обслуживаемые Департа- ментом оперативной поддержки	149	175	33	135	168	Да ^b
Итого, Международный вычислитель- ный центр	242	253	75	162	237	
Управление Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов						
Структуры, обслуживаемые Департа- ментом оперативной поддержки	161	186	30	118	148	Нет ^a
Структуры, не обслуживаемые Департа- ментом оперативной поддержки	10	22	19	10	29	Да ^b
Итого, Управление Организации Обь- единенных Наций по обслуживанию проектов	171	208	49	128	177	
Прочие подрядчики	102	59	86	64	150	Нет
Итого, прочие подрядчики^c	102	59	86	64	150	

Структура	2020/21 год Фактический показатель	2021/22 год Оценочный показатель	2022/23 год Целевой показатель			Соглашение об уровне обслужи- вания/воз- мещение рас- ходов (да или нет)
			Бриндизи	Валенсия	Итого	
Прочий персонал (на должностях Органи- зации Объединенных Наций)^d						
Управление информационно-коммуника- ционных технологий	5	6	—	10	10	Да
Детский фонд Организации Объединен- ных Наций	—	—	—	100	100	Да
Международная организация по миграции	—	—	—	30	30	Да
Персонал по управлению основными дан- ными системы «Умоджа»	10	10	5	5	10	Нет
Союз полевого персонала Организации Объединенных Наций	4	4	4	—	4	Нет
Прочий персонал ^e	12	12	8	6	14	Нет
Итого, прочий персонал	31	32	17	151	168	
Всего	546	552	227	505	732	

^a Сотрудники Международного вычислительного центра и Управления Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов (ЮНОПС), работающие на подрядной основе в рамках проектов Департамента оперативной поддержки и операций по поддержанию мира. В отношении таких сотрудников расходы не возмещаются.

^b Расходы, связанные с использованием помещений сотрудниками Международного вычислительного центра и ЮНОПС, которые оказывают услуги структурам, не обслуживаемым Департаментом оперативной поддержки, возмещаются через фонд для возмещения расходов на миротворческую деятельность.

^c Возмещение расходов структурами или подрядчиками, работающими в рамках проектов операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира, не производится; ассигнования на покрытие расходов подрядчиков предусматриваются в предлагаемых бюджетах отдельных операций в пользу мира.

^d Категория «Прочий персонал» включает персонал Секретариата Организации Объединенных Наций, который размещен в ГЦО ООН, но не входит в штатное расписание ГЦО ООН.

^e На 2022/23 год разбивка должностей выглядит следующим образом: 3 должности в Департаменте по вопросам охраны и безопасности; 6 внебюджетных должностей; 1 должность старшего специалиста по реформе сектора безопасности; 1 должность специалиста постоянного полицейского компонента, финансируемая правительством Германии; 1 должность специалиста по экологическим вопросам; 2 должности помощников по воздушным операциям.

Услуги, оказываемые другим структурам, и возмещение расходов

77. В своей резолюции [74/282](#) Генеральная Ассамблея одобрила содержащуюся в докладе Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам ([A/74/737/Add.6](#), пункт 26) рекомендацию о том, что Генеральной Ассамблее должна представляться полная и более прозрачная информация об услугах, оказываемых различным структурам. Эта рекомендация была повторена в последующем докладе Консультативного комитета ([A/75/822/Add.10](#)), одобренном Ассамблеей в ее резолюции [75/295](#).

78. Как более подробно излагается ниже, ГЦО ООН продолжит координировать предоставление на основе возмещения расходов услуг ИКТ и услуг снабжения всем структурам Организации Объединенных Наций, не пользующимся поддержкой Департамента оперативной поддержки.

79. В 2022/23 году ГЦО ООН планирует заключить не менее 36 соглашений об уровне обслуживания с различными организациями, как показано в таблице 2. Центр буде предоставлять на условиях возмещения расходов услуги сетевого подключения, услуги хранения данных, облачные услуги, телекоммуникационные услуги и услуги хостинга в центрах хранения и обработки данных, услуги хостинга приложений, услуги мониторинга событий, услуги для комплекса объектов, геоинформационные услуги и услуги по обеспечению безопасности и эксплуатации отказоустойчивости средств ИКТ, используя связанные с обслуживанием функциональные возможности системы «Умоджа». Кроме того, полевым миссиям на основе возмещения расходов будут предоставляться услуги по подготовке кадров. Также в 2022/23 году будут предоставляться услуги по ремонту, складированию и техническому обслуживанию. Связанные с этим расходы рассчитываются на основе перечня тарифов на услуги, которые пересматриваются Канцелярией Контролера на ежегодной основе. Поступления и расходы на 2022/23 год оцениваются в 14,4 млн долл. США по сравнению с 10,6 млн долл. США в 2021/22 году. В смете поступлений и расходов не дублируются суммы испрашиваемых ресурсов, включенные в проект бюджета ГЦО ООН на 2022/23 год. Анализ ожидаемых поступлений с разбивкой по структурам-клиентам приводится в таблице 2.

80. Расходы структур или подрядчиков, работающих по проектам для миссий Организации Объединенных Наций по поддержанию мира, не возмещаются; расходы на подрядчиков предусмотрены в проектах бюджета отдельных миссий по поддержанию мира.

Таблица 2

Анализ сметных поступлений по линии возмещения расходов в 2022/23 году

(В тыс. долл. США)

<i>Обслуживаемая структура</i>	<i>Предоставленные услуги</i>	<i>Сумма</i>
Управление информационно-коммуникационных технологий, «Умоджа»	Хостинг (предоставление серверов, инфраструктурное обеспечение хостинга услуг, консультационные услуги по вопросам центров хранения и обработки данных и услуги по поддержке инфраструктуры, места в стойках); хранение данных (выделение пространства для хранения, репликация, резервное копирование, обеспечение эксплуатационной отказоустойчивости); услуги подключения (аренда канала связи, подключение к интернету, организация виртуальной частной сети между абонентскими узлами, обеспечение доступа обслуживаемых структур к виртуальной частной сети/инфраструктуре виртуального рабочего стола, профессиональные консультационные услуги, сетевое подключение); мониторинг событий; платформа услуг (уровень доступа); услуги сервера приложений (консультационные услуги специалистов по приложениям); услуги по управлению проектами (профессиональные консультационные услуги по управлению проектами)	4 447,9
Управление информационно-коммуникационных технологий	Услуги хостинга (предоставление серверов и хостинг по модели «инфраструктура как услуга»); хранение данных (выделение пространства для хранения, репликация, резервное копирование, обеспечение эксплуатационной отказоустойчивости); услуги подключения (аренда канала связи, подключение к интернету, организация виртуальной частной сети между абонентскими узлами, обеспечение доступа обслуживаемых структур к виртуальной частной сети/инфраструктуре виртуального рабочего стола, объединение межсетевых экранов, консультационные услуги сетевых специалистов, обслуживание интеллектуальной глобальной вычислительной сети, SWIFTNet (платформа, обеспечивающая защищенную связь для финансовых операций), сетевое подключение; мониторинг событий; платформенные услуги (борьба со спамом); услуги сервера приложений (веб-хостинг модульной объектно-ориентированной динамической обучающей среды);	3 583,3

Обслуживаемая структура	Предоставленные услуги	Сумма
	обслуживание комплекса объектов; телекоммуникационные услуги (услуги видеоконференцсвязи)	
Международный вычислительный центр Организации Объединенных Наций	Услуги хостинга (места в стойках); услуги подключения (подключение к интернету, сетевое подключение); обслуживание комплекса объектов	999,3
Служба общеорганизационных решений Управления информационно-коммуникационных технологий	Услуги хостинга (услуги общедоступного облака)	953,8
Управление по координации гуманитарных вопросов	Услуги хостинга (предоставление серверов и хостинг по модели «инфраструктура как услуга»); хранение данных (выделение пространства для хранения, репликация, резервное копирование, обеспечение эксплуатационной отказоустойчивости); услуги, связанные с базами данных; консультационные услуги; услуги подключения (аренда канала связи, подключение к интернету, обеспечение доступа обслуживаемых структур к виртуальной частной сети/инфраструктуре виртуального рабочего стола, сетевое подключение); мониторинг событий; ремонт и техническое обслуживание и складские услуги	823,3
Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека	Геоинформационные услуги (внесетевые решения)	524,4
Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ	Услуги хостинга (хостинг по модели «инфраструктура как услуга» и предоставление серверов); хранение данных (выделение пространства для хранения, репликация, резервное копирование, обеспечение эксплуатационной отказоустойчивости); услуги сервера приложений (хостинг баз данных); услуги подключения (сетевое подключение, организация виртуальной частной сети между абонентскими узлами, обеспечение доступа обслуживаемых структур к виртуальной частной сети/инфраструктуре виртуального рабочего стола, подключение к интернету); мониторинг событий	500,0
Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке в Сомали	Услуги сервера приложений (хостинг электронной почты)	399,1
Управление Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов	Услуги хостинга (предоставление серверов и хостинг по модели «инфраструктура как услуга»); хранение данных (выделение пространства для хранения, резервное копирование); услуги подключения (организация виртуальной частной сети между абонентскими узлами, обеспечение доступа обслуживаемых структур к виртуальной частной сети/инфраструктуре виртуального рабочего стола); услуги сервера приложений (услуги хостинга баз данных, веб-хостинг, консультационные услуги специалистов по приложениям); мониторинг событий; обслуживание комплекса объектов	337,1
Детский фонд Организации Объединенных Наций	Услуги хостинга (предоставление стойко-мест и серверов и инфраструктурные услуги); услуги по хранению данных; услуги подключения (аренда канала связи, подключение к интернету, организация виртуальной частной сети между абонентскими узлами, обеспечение доступа обслуживаемых структур к виртуальной частной сети/инфраструктуре виртуального рабочего стола, выравнивание сетевой нагрузки и сетевое подключение); мониторинг событий; обслуживание офисных помещений; услуги по обеспечению безопасности; телекоммуникационные услуги (услуги голосовой связи); ремонт и техническое обслуживание и складские услуги	330,5
Экономическая комиссия для Африки	Услуги подключения (подключение к интернету, обеспечение доступа обслуживаемых структур к виртуальной частной сети/инфраструктуре виртуального рабочего стола, подключение к сети спутниковой связи и услуги такой связи, консультационные услуги сетевых специалистов, подключение к арендованным каналам связи, обслуживание интеллектуальной глобальной вычислительной сети, организация виртуальной частной сети между абонентскими узлами); телекоммуникационные услуги (услуги видеоконференцсвязи, услуги голосовой связи)	252,7

<i>Обслуживаемая структура</i>	<i>Предоставленные услуги</i>	<i>Сумма</i>
Департамент по экономическим и социальным вопросам	Услуги хостинга (предоставление серверов и хостинг по модели «инфраструктура как услуга»); хранение данных (выделение пространства для хранения, резервное копирование); услуги сервера приложений (хостинг баз данных); услуги подключения (подключение к интернету, обеспечение доступа обслуживаемых структур к виртуальной частной сети/инфраструктуре виртуального рабочего стола, сетевое подключение); мониторинг событий	209,6
Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии	Услуги подключения (подключение к интернету, подключение к сети спутниковой связи и услуги такой связи)	174,0
Секретариат Конвенции о биологическом разнообразии, Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде, Найроби	Услуги хостинга (услуги облака); услуги подключения (интеллектуальная глобальная вычислительная сеть и виртуальная частная сеть между узлами);	118,7
Специальный трибунал по Ливану	Услуги сервера приложений (хостинг электронной почты); услуги подключения (организация виртуальной частной сети между абонентскими узлами); хостинг (предоставление серверов, инфраструктура как услуга); услуги по обеспечению защищенной связи	109,8
Международный остаточный механизм для уголовных трибуналов	Услуги подключения (консультационные услуги); телекоммуникационные услуги (голосовая связь)	49,2
Проект «Помощь Организации Объединенных Наций судебным процессам над “красными кхмерами”»	Услуги хостинга (хостинг по модели «инфраструктура как услуга», и облачная инфраструктура); хранение данных (выделение пространства для хранения); услуги подключения (сетевое подключение, обеспечение доступа к инфраструктуре виртуального рабочего стола с организацией виртуальной частной сети между абонентскими узлами, обслуживание интеллектуальной территориально-распределенной сети); телекоммуникационные услуги (голосовая связь)	36,6
Программа Организации Объединенных Наций по населенным пунктам	Услуги хостинга (услуги общедоступного облака)	33,8
Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби	Услуги хостинга (услуги общедоступного облака)	27,3
Управление по вопросам отправления правосудия	Услуги сервера приложений (консультационные услуги)	25,0
Отделение Организации Объединенных Наций в Вене	Услуги хостинга (услуги общедоступного облака)	23,6
Региональный центр Организации Объединенных Наций по превентивной дипломатии для Центральной Азии	Услуги подключения (сетевое подключение); хранение данных (резервное копирование); хостинг (предоставление серверов, инфраструктура как услуга); услуги по обеспечению безопасности	18,6
Международная организация по миграции	Обслуживание комплекса объектов	15,6
Контрольный механизм Организации Объединенных Наций для Сирийской Арабской Республики	СМС-услуги в Департаменте оперативной поддержки; услуги хостинга приложений; хостинг по модели «инфраструктура как услуга»; резервное копирование и восстановление данных; услуги голосовой связи; мониторинг событий в информационно-технической инфраструктуре; ежемесячная отчетность об обслуживании	15,1
Всемирная продовольственная программа	Услуги хостинга (места в стойках); услуги подключения (подключение к интернету, сетевое подключение, подключение к сетям микроволновой связи); телекоммуникационные услуги (голосовая связь); обслуживание комплекса объектов; ремонт и техническое обслуживание и складские услуги	14,1
Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности	Услуги сервера приложений (консультационные услуги специалистов по приложениям); хостинг (предоставление серверов, инфраструктура как услуга); хранение данных (услуги по предоставлению хранилища, резервное копирование); услуги подключения (подключение к интернету, выравнивание сетевой нагрузки); мониторинг событий	12,3

Обслуживаемая структура	Предоставленные услуги	Сумма
Следственная группа Организации Объединенных Наций по содействию привлечению к ответственности за преступления, совершенные ДАИШ/ «Исламским государством Ирака и Леванта»	Хранение данных (резервное копирование); услуги подключения	10,4
Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию	Услуги хостинга (предоставление стойко-мест); услуги подключения (подключение к интернету); мониторинг событий; обслуживание офисных помещений	9,2
Межрегиональный научно-исследовательский институт Организации Объединенных Наций по вопросам преступности и правосудия	Хранение данных (резервное копирование); телекоммуникационные услуги (услуги видеоконференцсвязи)	4,1
Департамент по вопросам охраны и безопасности Организации Объединенных Наций	Ремонт и техническое обслуживание и складские услуги	3,8
Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде, Женева	Услуги хостинга (предоставление серверов); хранение данных (выделение пространства для хранения, резервное копирование); мониторинг событий; подключение к интернету	3,3
Служба развития потенциала и оперативной подготовки	Услуги хостинга (услуги общедоступного облака)	2,1
Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана	Геоинформационные услуги (внесетевые решения, сетевые решения, другие услуги, связанные с системой геопространственной информации)	1,4
Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления	Услуги хостинга (услуги общедоступного облака)	1,1
Система координаторов-резидентов	Вспомогательное обслуживание по управлению имуществом	130,5
Миссии по поддержанию мира	Услуги по подготовке кадров	160,0
Специальные политические миссии	Услуги по подготовке кадров	30,0
Всего		14 390,6

81. В 2022/23 году ГЦО ООН будет использовать поступления от возмещения расходов для финансирования 1 должности старшего специалиста по информационным системам (С-5), 1 должности специалиста по информационным системам (С-3), 1 должности национального сотрудника категории общего обслуживания для координации и управления поступлениями от возмещения расходов, 1 должности национального сотрудника категории общего обслуживания для обеспечения минимально необходимого потенциала медицинского персонала (медсестры), 1 должности национального сотрудника категории общего обслуживания для обеспечения безопасности и 1 должности национального сотрудника категории общего обслуживания для управления помещениями. Последние 3 новые должности необходимы в связи с ростом потребностей в обслуживании оборудования, обеспечении охраны труда и техники безопасности, что объясняется увеличением уровня заполненности помещений. Эти должности находятся в Канцелярии начальника в составе Службы геопространственных, информационных и телекоммуникационных технологий в Валенсии. Планируемые расходы с разбивкой по категориям приведены в таблице 3.

Таблица 3
Анализ сметных расходов, подлежащих возмещению в 2022/23 году
 (В тыс. долл. США)

Категория	Смета расходов
Гражданский персонал	
Международный персонал	358,5
Национальный персонал	239,4
Итого	597,9
Оперативные расходы	
Поездки	10,0
Помещения и объекты инфраструктуры	1 072,8
Наземный транспорт	10,0
Связь и информационные технологии	12 360,4
Медицинское обслуживание	8,6
Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование	330,9
Итого	13 792,7
Общий объем потребностей	14 390,6

Подразделения-арендаторы

82. ГЦО ООН будет продолжать размещать у себя и обслуживать подразделения-арендаторы, в том числе Постоянный полицейский компонент и Постоянную судебно-пенитенциарную структуру, которые находятся в ведении Департамента операций в пользу мира; и Центр стратегических воздушных операций и Группу обслуживания центральных контрольных органов полевых операций, которые подчиняются Департаменту оперативной поддержки. Потребности в ресурсах подразделений-арендаторов представлены в таблице 4.

Таблица 4
Потребности в ресурсах подразделений-арендаторов в 2022/23 году
 (В тыс. долл. США; бюджетный год: 1 июля — 30 июня)

	Постоянный полицейский компонент	Постоянная судебно-пенитенциарная структура	Группа обслуживания центральных контрольных органов полевых операций	Центр стратегических воздушных операций	Итого, подразделения-арендаторы
Гражданский персонал					
Международный персонал	5 656,5	1 030,1	471,4	1 037,8	8 195,8
Национальный персонал	138,9	69,5	555,6	208,4	972,4
Итого	5 795,4	1 099,6	1 027,0	1 246,2	9 168,2
Оперативные расходы					
Консультанты и консультационные услуги	8,7	—	—	—	8,7
Официальные поездки	77,3	30,2	18,1	31,6	157,2
Связь и информационные технологии	—	—	0,9	5,2	6,1

	<i>Постоянный полицейский компонент</i>	<i>Постоянная судебно-пени- тенциарная структура</i>	<i>Группа обслуживания центральных кон- трольных органов полевых операций</i>	<i>Центр стра- тегических воздушных операций</i>	<i>Итого, под- разделения- арендаторы</i>
Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование	13,9	—	9,6	9,5	33,0
Итого	99,9	30,2	28,6	46,3	205,0
Общий объем потребностей	5 895,3	1 129,8	1 055,6	1 292,5	9 373,2

Постоянный полицейский компонент

83. Постоянный полицейский компонент в составе 36 штатных должностей будет продолжать оказывать поддержку, связанную с его двумя основными функциями, а именно: первоначальное развертывание новых полицейских компонентов в составе операций в пользу мира и оказание помощи полицейским компонентам в действующих операциях в пользу мира. При поступлении соответствующих просьб Постоянный полицейский компонент будет также проводить оперативные оценки и мониторинг полицейских компонентов.

84. Постоянный полицейский компонент будет также продолжать отвечать на запросы Департамента по политическим вопросам и вопросам миростроительства, а также оказывать поддержку учреждениям, фондам и программам Организации Объединенных Наций и другим партнерам, по их просьбе и на выборочной основе, в рамках мандата Организации в области миростроительства.

85. Кроме того, Постоянный полицейский компонент будет продолжать содействовать сбору, сопоставлению и анализу информации и статистических данных, а также подготовке сборников для использования полицией Организации Объединенных Наций в ходе различных операций в пользу мира. Применяемая при этом методология будет включать такие инструменты, как доклады, оценки, поездки на места, а также проведение обследований, собеседований, совещаний, дискуссий и коллегиальных обзоров.

86. Постоянный полицейский компонент также продолжит наращивать усилия по повышению уровня готовности к началу новых миротворческих операций, сохранению и наращиванию своего институционального и оперативного потенциала и оказанию помощи существующим полицейским компонентам миротворческих операций, включая те, которые находятся на переходном этапе. Эти более интенсивные усилия будут включать поддающиеся количественной оценке мероприятия, связанные с проведением миссий по оказанию помощи полицейским компонентам существующих миротворческих операций в начальном развертывании и/или усилении полицейских компонентов, программами повышения квалификации экспертов Постоянного полицейского компонента и оказанием поддержки работе миссий по оценке в существующих полицейских компонентах. Постоянный полицейский компонент будет продолжать взаимодействовать с Департаментом операций в пользу мира и полицейскими компонентами различных операций в пользу мира и будет укреплять свою роль как поставщика общесистемных услуг.

87. Постоянный полицейский компонент прогнозирует, что в 2022/23 году он и далее будет получать просьбы об оказании поддержки от полевых операций Организации Объединенных Наций и других партнеров. Он также ожидает, что при снятии значительного числа ограничений на поездки и отмены протоколов лечения, связанных с пандемией, в 2022/23 году, он сможет своевременно направлять сотрудников в операции в пользу мира.

Постоянная судебно-пенитенциарная структура

88. Постоянная судебно-пенитенциарная структура является базирующимся в Бриндизи отделением Службы по вопросам правосудия и исправительных учреждений Управления по вопросам верховенства права и органов безопасности в Центральном учреждении. В настоящее время в ней насчитывается 6 штатных должностей и 1 должность категории временного персонала общего назначения, которая постоянно использовалась с момента ее учреждения и которую предлагается преобразовать в штатную должность. Постоянная судебно-пенитенциарная структура оказывает высокоспециализированную и критически важную поддержку в выполнении мандата. Хроническая неопределенность в отношении судьбы этой должности привела к дополнительным расходам из-за многократного оформления новых сотрудников в связи с проблематичностью удержания талантливых сотрудников; например, с момента учреждения этой должности на нее претендовали уже три человека). В определенной степени текучесть кадров также негативно сказалась на непрерывности и согласованности предоставляемых экспертных услуг. Преобразование этой должности в штатную позволило бы решить эти проблемы путем обеспечения весьма желательной преемственности, а также сократить расходы, связанные с оформлением новых сотрудников.

89. В 2022/23 году Постоянная судебно-пенитенциарная структура будет продолжать выполнять свои основные функции, связанные с созданием исходного потенциала для быстрого развертывания судебно-пенитенциарных компонентов в рамках операций в пользу мира и скорейшего осуществления переходных процессов, а также с укреплением действующих операций в пользу мира в судебно-пенитенциарной области и, в случае необходимости, в области обеспечения присутствия на местах других структур Организации Объединенных Наций посредством предоставления ограниченной по срокам целевой технической помощи. Она будет и далее расширять свою поддержку судебно-пенитенциарных компонентов в целях планирования и реализации предусмотренных мандатом программ в области верховенства права путем предоставления предметной экспертной поддержки в процессе осуществления программ и надзора, с тем чтобы обеспечить эффективное, согласованное и скоординированное выполнение предусмотренных мандатом задач в области верховенства права. Кроме того, она будет и далее проводить оперативные оценки и анализ деятельности миссий в рамках поддержки судебно-пенитенциарных компонентов на местах.

90. В соответствии с проводимой Генеральным секретарем реформой архитектуры мира и безопасности Постоянная судебно-пенитенциарная структура будет реагировать на поступающие от Департамента операций в пользу мира и Департамента по политическим вопросам и вопросам миростроительства просьбы об оказании поддержки, уделяя особое внимание деятельности на начальном этапе, планированию и осуществлению переходных процессов, а также целевой поддержке верховенства права в тех областях, в которых миссии не имеют достаточного потенциала или опыта. Соответственно, будет оказываться поддержка в разработке и осуществлении программ в области верховенства права, поскольку такой опыт нередко отсутствует в рамках компонента верховенства права миссий, которые, как правило, укомплектованы советниками или экспертами по конкретным вопросам, такими как судьи, прокуроры, адвокаты и сотрудники пенитенциарных учреждений. Как показала проверка УСВН в 2019 году, опрошенные клиенты ожидают, что Постоянная судебно-пенитенциарная структура

будет постоянно нуждаться в помощи, особенно по вопросам стратегического, оперативного и переходного планирования⁶.

91. Постепенное сокращение численности персонала в свертываемых миссиях привело к увеличению спроса на развертывание персонала Постоянной судебно-пенитенциарной структуры для обеспечения плавного перехода и недопущения возобновления конфликта. Ожидается, что в следующем финансовом году и далее ряду миссий Организации Объединенных Наций потребуются критически важная стратегическая и специализированная поддержка. Прогнозируемые потребности, которые остаются высокими и превышают имеющиеся в настоящее время возможности, связаны, в частности, с планированием переходных мероприятий по обеспечению верховенства права, с составлением программ обеспечения верховенства права, с созданием механизмов привлечения к уголовной ответственности, с обеспечением судебного преследования виновных в совершении преступлений, ведущих к разжиганию конфликтов, включая терроризм, с борьбой с коррупцией и с предотвращением насильственного экстремизма и борьбой с ним.

92. Кроме того, в соответствии с признанием Генеральным секретарем роли Постоянной судебно-пенитенциарной структуры как поставщика общесистемных услуг, необходимостью более скоординированной и согласованной поддержки усилий в сфере верховенства права и с учетом ожиданий Специального комитета по операциям по поддержанию мира, что Секретариат будет уделять больше внимания поддержке приоритетов принимающих государств, направленных на предотвращение конфликтов, Постоянной судебно-пенитенциарной структуре будет все чаще предлагаться делиться своим опытом с учреждениями, фондами и программами Организации Объединенных Наций, канцеляриями координаторов-резидентов и другими структурами Организации Объединенных Наций, в частности под эгидой механизма глобальной координации вопросов верховенства права.

Группа обслуживания центральных контрольных органов полевых операций

93. Группа обслуживания центральных контрольных органов полевых операций, функционально подчиняющаяся Отделу кадровых услуг Управления вспомогательных операций Департамента оперативной поддержки, состоит из секретариата и Группы контрольной проверки, включающих 11 штатных должностей. Она будет продолжать оказывать поддержку клиентам, занимающимся миротворческой деятельностью, путем предоставления экспертных знаний по вопросам существа и техническим аспектам в ходе рассмотрения дел о найме международных сотрудников и процессов проверки анкетных данных кандидатов, отобранных для работы в полевых миссиях Организации Объединенных Наций, для обеспечения высокого качества процесса найма и своевременного выполнения работы.

Центр стратегических воздушных операций

94. Центр стратегических воздушных операций в составе 10 штатных должностей будет продолжать выполнять свои функции, а именно: а) осуществление глобального оперативного контроля за всеми полетами из миссий и предоставление стратегической авиационной поддержки всем клиентам; б) осуществление глобального управления авиапарком в целом по воздушному флоту Организации Объединенных Наций и обработка разрешений (на пролет и посадку); в) обеспечение круглосуточного резервного потенциала для поддержки

⁶ Управление служб внутреннего надзора, Отдел внутренней ревизии, доклад 2019/063, задание № AP2018/600/04, п. 30, см. URL: <https://oios.un.org/audit-reports>.

эвакуации раненых и медицинской эвакуации во всем мире пациентов по причинам как связанным, так и не связанным с COVID-19; d) обеспечение технического управления глобальной системой слежения Организации Объединенных Наций в режиме реального времени, стратегическими воздушными перевозками персонала контингентов и использованием резервных воздушных судов на основе чартерных соглашений, а также процессами глобальной медицинской эвакуации и эвакуации раненых в интересах всех подразделений, учреждений, фондов и программ Организации Объединенных Наций; и e) обеспечение проверки, сертификации, обработки и выверки счетов-фактур, имеющих отношение к воздушным операциям, на сумму более 80 млн долл. США.

95. В соответствии с новым планом на 2022/23 год 80 процентов ротации военнослужащих будет осуществляться на основе новых долгосрочных чартерных соглашений, а 20 процентов — в соответствии с письмами-заказами, что, как ожидается, будет соответствовать общей продолжительности полетов в 7813 часов для ротации примерно 150 000 военнослужащих. Новые долгосрочные чартерные соглашения были расширены, с тем чтобы в дополнение к существующему сегменту широкофюзеляжных самолетов охватить еще пять авиационных сегментов в целях увеличения гибкости и потенциала операций, обеспечивая повышение уровня ротации войск. Кроме того, недавно заключенные контракты дают возможность использовать соответствующие воздушные суда для удовлетворения других специальных потребностей, таких как перевозка больших групп гражданских лиц в ходе операций по эвакуации или передислокации персонала или делегаций высокого уровня.

Предлагаемые потребности в ресурсах с разбивкой по пунктам базирования: Бриндизи и Валенсия

96. В пункте 14 своего доклада (A/75/822/Add.10), одобренного Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 75/295, Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рекомендовал Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря обеспечивать ясность и транспарентность при представлении будущих предлагаемых бюджетов Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций путем представления дезагрегированной информации об изменениях в объеме финансовых ресурсов по каждому месту базирования в разбивке по группам, классам и подклассам. В предыдущих докладах о бюджете в данном разделе была представлена дезагрегированная информация о потребностях в финансовых ресурсах в разбивке по местам базирования. Что касается предложения на 2022/23 год, то эта информация представлена в резюме и в разделе II.A.

Разница в потребностях в финансовых ресурсах

97. В предлагаемом бюджете на 2022/23 год в объеме 66,3 млн долл. США отражено увеличение потребностей в ресурсах на 0,6 млн долл. США (1,0 процента) по сравнению с утвержденной суммой на 2021/22 год в размере 65,7 млн долл. США. Увеличение потребностей в ресурсах обусловлено главным образом: а) изменением кадровых потребностей (в частности, учреждением 3 новых должностей и реклассификацией 8 должностей); б) повышением требований к коммуникационным и информационным технологиям и необходимостью замены устаревшего оборудования, отнесенного к категории высокого или очень высокого риска отказа, и заключением новых контрактов на высокопроизводительное оборудование для хранения данных и на услуги по резервному копированию; и с) увеличением потребностей, связанных с помещениями, инфраструктурой, наземным транспортом и оплатой грузоперевозок. Общее увеличение потребностей частично компенсируется повышением курса доллара США

по отношению к евро, что повлияло на ставки окладов для национальных сотрудников и размер корректива по месту службы для международных сотрудников.

С. Сотрудничество с другими миссиями в регионе

98. ГЦО ООН сыграл ключевую роль в реагировании Организации Объединенных Наций на COVID-19, в частности в том, что касается доставки стратегических запасов средств индивидуальной защиты для развертывания, нового медицинского оборудования и расходных материалов в условиях крайне ограниченных транспортных возможностей. Роль Центра дополнительно усилилась благодаря одному из подразделений-арендаторов — Центру стратегических воздушных операций — за счет укрепления глобального сотрудничества посредством оказания системе Организации Объединенных Наций помощи прежде всего в проведении круглосуточных операций по медицинской эвакуации по линии общесистемного механизма медицинской эвакуации Организации Объединенных Наций в связи с COVID-19. Ввиду стремительного распространения пандемии Центру стратегических воздушных операций было поручено управлять 9 краткосрочными чартерными соглашениями о воздушной медицинской эвакуации в поддержку общесистемной целевой группы Организации Объединенных Наций по медицинской эвакуации в контексте реагирования на пандемию COVID-19, которая осуществила более 300 воздушных медицинских эвакуаций сотрудников Организации Объединенных Наций и их подтвержденных иждивенцев в надлежащие медицинские учреждения для дальнейшего лечения. Кроме того, Региональное управление по авиационной безопасности предоставляло услуги по дистанционному обучению по вопросам авиационной безопасности и надзору за обеспечением безопасности во всех миссиях, поддерживаемых Департаментом оперативной поддержки. Если пандемия продолжится в 2022/23 году, то Центр будет продолжать оказывать Организации поддержку в реагировании на кризис COVID-19 и в 2022/2023 году.

99. После создания объединенной авиационной группы по медицинской эвакуации больных COVID-19 в рамках системы Организации Объединенных Наций Центр стратегических воздушных операций будет продолжать оказывать поддержку в следующих областях: управление 25 резервными соглашениями о чартерных авиаперевозках; обеспечение авиационной поддержки медицинских эвакуаций больных COVID-19; разработка проекта общесистемного типового регламента Организации Объединенных Наций; осуществление совместно с ВПП технического рабочего соглашения объединенной авиационной группы Центра стратегических воздушных операций и ВПП; мониторинг ограничений в воздушном пространстве стран и ежедневное обновление соответствующей информации; составление ежедневных докладов об обстановке и управление ими; и управление долгосрочными чартерными соглашениями, посвященными глобальной и стратегической ротации войск в полевых миссиях и за их пределами.

Д. Партнерские отношения, координация действий со страновыми группами и комплексные миссии

100. При получении соответствующих просьб ГЦО ООН будет оказывать Департаменту оперативной поддержки, Департаменту операций в пользу мира и Департаменту по политическим вопросам и вопросам миростроительства, а также учреждениям, фондам и программам системы Организации Объединенных Наций поддержку в осуществлении политики в области охраны труда и

техники безопасности на местах путем проведения профессиональной подготовки и учебных мероприятий, нацеленных на предотвращение связанных с трудовой деятельностью инцидентов.

101. Кроме того, на основе возмещения расходов и в соответствии с соглашениями об уровне обслуживания Центр будет предоставлять Управлению по координации гуманитарных вопросов услуги по складскому обслуживанию, а Департаменту по вопросам охраны и безопасности — услуги по складскому обслуживанию и управлению имуществом. Центр также будет предоставлять Складу гуманитарной помощи Организации Объединенных Наций, находящемуся в ведении ВПП, услуги в области телефонии и обработки данных, а также предоставит служебные помещения для ЮНИСЕФ и МОМ в Валенсии.

102. ГЦО ООН будет продолжать укреплять сотрудничество с другими фондами, программами и специализированными учреждениями Организации Объединенных Наций, международными трибуналами и периферийными отделениями вне Централных учреждений путем предоставления цифровых услуг, связанных с геопространственными, информационными и телекоммуникационными технологиями, а также видеоконференционного обслуживания на основе возмещения расходов. Центр также продолжит предоставлять Международному вычислительному центру и ЮНОПС офисные помещения и услуги в области цифровых технологий.

103. Директор ГЦО ООН будет продолжать выступать в роли уполномоченного районного координатора по вопросам безопасности для всех структур системы Организации Объединенных Наций в этом районе, включая Склад гуманитарной помощи Организации Объединенных Наций, ЮНОПС и Международный вычислительный центр. Начальник Службы геопространственных, информационных и телекоммуникационных технологий в Центре информационно-коммуникационных технологий Организации Объединенных Наций будет продолжать выполнять функции руководителя объекта и районного координатора по вопросам безопасности для этой Базы информационно-коммуникационных технологий и временно исполняющего обязанности назначенного должностного лица в Испании.

104. В соответствии с инициативой Генерального секретаря по реформе, направленной на оказание поддержки более широкому кругу клиентов, ГЦО ООН будет изучать возможности расширения глобального вспомогательного обслуживания полевых миссий и других структур в таких областях, как закупки, управление имуществом и охрана труда и техника безопасности. Информация о размещении объявлений о вакансиях будет доводиться также до сведения учреждений, фондов и программ Организации Объединенных Наций в интересах выявления потенциальных кандидатов.

105. Кроме того, в соответствии с реформами Организации Объединенных Наций и более активным подходом к внешним партнерским связям Канцелярия директора в консультации с другими подразделениями будет играть ведущую роль в изучении и разработке официальных соглашений о партнерстве с местными университетами и другими заинтересованными сторонами. В частности, военно-воздушные силы Италии, размещенные на ГЦО ООН, выразили заинтересованность в изучении совместных мероприятий, представляющих взаимный интерес, и признали наличие естественной возможности для налаживания синергии в области материально-технического обеспечения и других услуг.

Е. Таблицы бюджетных показателей, ориентированных на результаты

106. Таблицы бюджетных показателей, ориентированных на результаты, сгруппированы по следующим функциональным областям: материально-техническое обеспечение; геопространственные, информационные и телекоммуникационные технологии; услуги по обеспечению региональной авиационной безопасности; услуги, связанные со стратегическими воздушными операциями; услуги, связанные с центральными контрольными органами полевых операций/услуги по проверке анкетных данных; услуги в области охраны труда; и централизованная поддержка, что отражено в ожидаемых достижениях 1.1 и 1.2. Исходя из этой общей цели, в бюджетный период ГЦО ООН будет содействовать реализации ряда ожидаемых достижений путем осуществления связанных с ними ключевых мероприятий, указанных в приводимых ниже таблицах. Мероприятия, проведенные Постоянным полицейским компонентом и Постоянной судебно-пентенциарной структурой, указаны в разделе «Ожидаемое достижение 1.3».

Ожидаемые достижения	Показатели достижения результатов
1.1 Быстрое, эффективное, результативное и ответственное оказание оперативной и технической поддержки обслуживаемым миссиям	<p data-bbox="740 810 1422 995">1.1.1 Доля клиентов Службы управления цепью снабжения, выражающих удовлетворение предоставленными услугами, выявлена с помощью механизмов управления взаимоотношениями с клиентами и целевых опросов (2020/21 год: неприменимо; 2021/22 год: неприменимо; 2022/23 год: 96 процентов)</p> <p data-bbox="740 1016 1455 1234">1.1.2 Срок обработки заказов на отпуск, касающихся стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания и резерва Организации Объединенных Наций для отдельных наименований и групп наименований, — соответственно 2 и 5 рабочих дней (2020/21 год: неприменимо; 2021/22 год: неприменимо; 2022/23 год: 95 процентов)</p> <p data-bbox="740 1255 1455 1440">1.1.3 Процентная доля стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания и средств резерва Организации Объединенных Наций, полученная миссиями от ГЦО ООН в течение 90 дней (2020/21: неприменимо; 2021/22 год: неприменимо; 2022/23 год: 95 процентов)</p> <p data-bbox="740 1461 1455 1646">1.1.4 Процентная доля стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания и средств резерва Организации Объединенных Наций, полученная миссиями по линии региональных резервов для развертывания в течение 30 дней (2020/21 год: неприменимо; 2021/22 год: неприменимо; 2022/23 год: 30 процентов)</p> <p data-bbox="740 1667 1455 1885">1.1.5 Процентная доля не имеющих серийных номеров активов (стратегические решения в отношении материальных средств для развертывания, резерв Организации Объединенных Наций, ГЦО ООН), хранящихся в ГЦО ООН, проверенных методом циклического подсчета в течение финансового года (2020/21 год: неприменимо; 2021/22 год: неприменимо; 2022/23 год: 95 процентов)</p>

1.1.6 Процентная доля активов стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания, срок годности которых истек (2020/21 год: неприменимо; 2021/22 год: неприменимо; 2022/23 год: 12 процентов)

1.1.7 Процентная доля заявок на техническое обслуживание, ремонт и тестирование решений и оборудования для стратегического развертывания, выполненных в течение 15 рабочих дней с даты подачи заявки (2020/21 год: 97,3 процента; 2021/22 год: 100 процентов; 2022/23 год: 100 процентов)

1.1.8 Доля транспортных средств и оборудования из резерва Организации Объединенных Наций, отремонтированных в течение 120 дней (2020/21 год: неприменимо; 2021/22 год: неприменимо; 2022/23 год: 80 процентов)

1.1.9 Процентная доля мероприятий по техническому обслуживанию флота ГЦО ООН, проводимых по плану в целях профилактики (а не по факту возникновения необходимости) (2020/21 год: неприменимо; 2021/22 год: неприменимо; 2022/23 год: 75 процентов)

1.1.10 Процентная доля заявок миссий, по которым развертывание групп поддержки миссий осуществлено в течение 30 рабочих дней с даты утверждения заявки (2020/21 год: неприменимо; 2021/22 год: неприменимо; 2022/23 год: 95 процентов)

1.1.11 Процентная доля миротворческих и специальных политических миссий и внешних структур, выразивших удовлетворение инструментом отчетности об исполнении контрактов и системой мгновенной обратной связи (2020/21 год: неприменимо; 2021/22 год: 80 процентов; 2022/23 год: 85 процентов)

1.1.12 Доля обслуживаемых миссий, выразивших удовлетворение качеством услуг в области геопространственных, информационных и телекоммуникационных технологий (2020/21 год: 98,9 процента; 2021/22 год: 92 процента; 2022/23 год: 92 процента)

1.1.13 Обеспечение доступа к приложениям Организации Объединенных Наций для полевых структур, хостинг которых осуществляется централизованно (2020/21 год: 100 процентов; 2021/22 год: 99,8 процента; 2022/23 год: 99,8 процента)

1.1.14 Наличие доступа к инфраструктуре глобальной вычислительной сети и инфраструктуре общеорганизационных центров хранения и обработки данных (2020/21 год: 100 процентов; 2021/22 год: 99,5 процента; 2022/23 год: 100 процентов)

1.1.15 Доля инцидентов в сфере ИКТ, по которым были приняты необходимые меры, отвечающие стандартам, предусмотренным в соглашениях об уровне обслуживания

(2020/21 год: 98,8 процента; 2021/22 год: 95 процентов; 2022/23 год: 95 процентов)

1.1.16 Эффективность использования спутниковой связи, в битах на герц (2020/21 год: 3,2; 2021/22 год: 3,1; 2022/23: 3.1)

1.1.17 Доля централизованно контролируемых и отслеживаемых стратегических воздушных перевозок (2020/21 год: 100 процентов; 2021/22 год: 100 процентов; 2022/23 год: 100 процентов)

1.1.18 Процентная доля стратегических вылетов и ротации войск, управление, контроль и наблюдение за которыми осуществляется в соответствии с долгосрочными чартерными соглашениями (2020/21 год: 100 процентов; 2021/22 год: 100 процентов; 2022/23 год: 100 процентов)

1.1.19 Процентная доля просьб об оказании технической помощи в области охраны окружающей среды, выполненных на местах и удаленно в течение 90 дней в рамках поддержки 12 полевых миссий в таких сферах деятельности, как энергетика, водоснабжение, водоотведение и твердые отходы (2020/21 год: 100 процентов; 2021/22 год: 95 процентов; 2022/23 год: 95 процентов)

1.1.20 Общая величина индекса качества управления имуществом, определяемая на основе 20 базовых ключевых показателей эффективности, при максимальном значении 2000 баллов (2020/21 год: 1806; 2021/22 год: ≥ 1800 ; 2022/23 год: ≥ 1800)

Мероприятия

Служба управления цепью снабжения

- Реализация начальных этапов новой концепции стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания; размещение 10 сырьевых товаров в региональных запасах для развертывания; заключение контракта на оказание услуг по экстренной поддержке в кризисных ситуациях; и интеграция стратегий для 35 процентов от общего состава
- Содействие проведению и координация 6 совещаний на местах в год по комплексному бизнес-планированию с участием всех заинтересованных сторон ГЦО ООН
- Предоставление технической и оперативной поддержки 5 операциям по поддержанию мира в области планирования и разработки инженерно-технических проектов и завершение 5 тендерных пакетов, включая оформление всей технической документации согласно требованиям клиентов
- Помощь в глобальной очистке данных и подготовке анализа источников для составления окончательных данных о глобальном спросе на 15 миротворческих миссий и 19 специальных политических миссий в течение 20 рабочих дней с момента получения запроса
- Проведение 4 поездок в полевые миссии для оценки активов с целью выявления высокоценных мало используемых активов, пригодных для использования по схеме 3Rs (сокращение, повторное использование и утилизация); поддержка и координация деятельности по планированию проекта/задачи в отношении разработки плана ГЦО ООН

- Мониторинг и отчетность в инструменте отслеживания о завершении ежемесячного годового многоэтапного процесса планирования в течение 5 рабочих дней с момента получения запроса, как указано в инструменте планирования цепочки поставок, в ходе процессов формирования валового спроса, чистого спроса и планирования источников на местном уровне ГЦО ООН
- Проведение технического обзора и предоставление технических консультаций в 50 случаях осуществления инженерно-технических работ и транспортировки и поставки товаров и услуг общего назначения в сроки, соответствующие типовому регламенту
- Проведение 6 проверок продукции на объектах для обеспечения соответствия спецификациям, оптимизации энергопотребления и сокращения отходов, а также для изучения инновационных возможностей и поиска решений по поиску поставщиков для новых продуктов
- Проведение 4 ежеквартальных заседаний совета по управлению стратегическими решениями по развертыванию
- Восстановление 15 дорогостоящих и мало используемых активов, возвращенных из полевых миссий
- Техническое обслуживание, ремонт и проверка примерно 752 автотранспортных средств в составе стратегических запасов материальных средств для развертывания (578), автотранспортных средств из резерва Организации Объединенных Наций (40) и автотранспортных средств ГЦО ООН (134), а также примерно 758 единиц другого оборудования, такого как генераторы и офисная техника, и 2195 единиц предметов снабжения, входящих в состав стратегических запасов материальных средств для развертывания и резерва Организации Объединенных Наций
- Комплектование 14 учебных курсов по техническим вопросам и цепям снабжения и координация проведения занятий в рамках этих курсов
- Рассмотрение и утверждение предварительного плана ликвидации активов для ликвидируемых миссий: для специальных политических миссий, небольших операций по поддержанию мира и других операций — в течение 5 рабочих дней; для средних операций по поддержанию мира — в течение 10 рабочих дней; для крупных операций по поддержанию мира — в течение 15 рабочих дней
- Оказание экологической поддержки и технической помощи в планировании и выполнении в соответствии с утвержденным типовым регламентом оперативных и технических указаний (1 энергетическая инфраструктура, 1 план по удалению отходов и 1 план по водоотведению для каждой из 10 миссий с наибольшим экологическим следом, в общей сложности 30 планов), направленных на обеспечение оперативной эффективности и преодоление рисков
- Оказание помощи техническим компонентам полевых миссий (энергетика, водоснабжение, водоотведение и удаление твердых отходов) Департамента оперативной поддержки в связи с экологической стратегией для операций в пользу мира (2017–2023 годы), включая проведение в этот период не менее 30 видеотелеконференций с партнерами из полевых миссий
- Проведение как минимум 10 клиник по оценке воздействия на окружающую среду в целях укрепления потенциала полевых миссий в плане внедрения типового регламента по проведению оценки воздействия на окружающую среду путем организации, в соответствующих случаях, учебной подготовки ключевых заинтересованных сторон и персонала, ответственного за ее проведение, в новых миссиях, а также в рамках новых проектов в существующих миссиях

Глобальные услуги по технической поддержке

- Эксплуатационное обслуживание и обновление 6 глобальных баз данных (“OGI”, “BASE”, “CARTO”, “UN Open Street Map”, “DATASTORE” и “RASTER”) и стандартов общей оперативной/оперативной геопространственной информации миссий (“COGI/MOGI”) и геовизуализации (стандарты “COGI/MOGI”, “Unite Maps”)

- Составление 250 карт (тематических, топографических и базовых и других продуктов дизайна) и 100 докладов с данными о местоположении и геоаналитикой; и оказание 40 услуг по разведке грунтовых вод и проведению подземных исследований (аналитическое исследование, полевая съемка, восстановление и мониторинг колодцев, обнаружение массовых захоронений и инфраструктуры)
- Предоставление, обслуживание и поддержка платформы “United Nations Clear Map”; Служба “Unite Maps” (7 компонентов: “United Nations field street map”, “United Nations Image Maps”, “Terrain Map”, “United Nations operational map”, “United Nations globe”, “United Nations Maps Directions” и поиск) для всех миротворческих и специальных политических миссий на основе сбора и обновления геопространственных данных по территории площадью 150 000 км² и при вкладе со стороны 2000 картографов Организации Объединенных Наций на основе краудсорсинга; 3 геопространственных платформ на основе облачной системы управления геопространственной информацией ГЦО ООН (система управления контентом “Unite GeoPortal”, развитие геопространственных технологий “Geocortex” и хостинг общеорганизационной базы данных геопространственной информации); 150 служб онлайн-картирования и 13 решений для конкретных миссий; решений в рамках “Unite Aware Maps” в поддержку программы обеспечения информированности о положении дел в 7 миссиях; и анализ бизнес-процессов для 6 приложений
- Предоставление и обслуживание новаторских геопространственных решений, таких как автоматизация экологического приложения (“e-App”), для 21 миссии по поддержанию мира и специальной политической миссии; решение по управлению и мониторингу объектов и инфраструктуры для 7 миссий; полевые данные удаленного управления инфраструктурой в качестве услуги; геоинформационная система “WorkSpace” (облачный сервис) для 75 пользователей геопространственной информации; приложение виртуальной и расширенной реальности (Virtual Operation Centre) для поддержки Секретариата; приложение для геопространственного искусственного интеллекта для поддержки Секретариата; и приложение “Rescue Management” в поддержку 17 полевых миссий и отделений Организации Объединенных Наций
- Оказание поддержки 4000 пользователям геопространственных услуг, предоставляемых миссиям по поддержанию мира и специальным политическим миссиям, Секретариату и учреждениям, фондам и программам
- Эксплуатация, обслуживание и поддержка централизованного хостинга 194 приложений (например, системы «Умоджа»), включая создание и тестирование потенциальных возможностей для послеаварийного восстановления для примерно 65 000 пользователей в миссиях по поддержанию мира и специальных политических миссиях
- Оказание услуг по тестированию 9 новых приложений в год
- Сохранение сертификации соответствия 2 стандартам Международной организации по стандартизации, касающимся управления услугами в области информационных технологий (ISO/IEC 20000) и обеспечения информационной безопасности (ISO/IEC 27001:2013)
- Эксплуатация, обслуживание и поддержка 2 расположенных в 2 географических точках сертифицированных центров хранения и обработки данных, которые предоставляют услуги хостинга, виртуальных центров хранения и обработки данных, инфраструктуры виртуального рабочего стола, базовой инфраструктуры электронной почты, а также посреднические и управленческие услуги с использованием гибридных облачных технологий для 62 000 пользователей
- Эксплуатация и управление функционированием 10 систем поддержки инфраструктуры, необходимых для хостинга комплексной системы общеорганизационного планирования ресурсов «Умоджа» и обеспечения возможностей подключения к ней, включая поддержку различных уровней доступа вплоть до 18 000 пользователей
- Обслуживание, обновление и совершенствование 18 процессов управления услугами в области информационных технологий

- Обслуживание и обновление 1 плана послеаварийного восстановления глобального обслуживания для Службы геопространственных, информационных и телекоммуникационных технологий и управление проведением и координация 5 учений по послеаварийному восстановлению для систем глобальной поддержки
- Осуществление, организация и конфигурация 1 мероприятия по глобальному отслеживанию событий для 14 операций в пользу мира (включая Региональный центр обслуживания в Энтеббе, ГЦО ООН и Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке в Сомали)
- Согласование, организация и обновление 2 оценок соблюдения требований в сфере ИКТ в соответствии с общеорганизационными правилами и стандартами
- Обзор и координация мер по внесению корректив в сетевые правила сетевых экранов для 4 глобальных межсетевых экранов
- Координация ежегодного проведения 5 глобальных оценок безопасности инфраструктуры в Службе геопространственных, информационных и телекоммуникационных технологий
- Предоставление на более чем 250 объектах по всему миру (в обслуживаемых миссиях и других структурах Организации Объединенных Наций) услуг глобальной вычислительной сети, обеспечивающих подключение более 50 000 конечных пользователей посредством использования спутниковых каналов связи, выделенных линий и Интернета
- Эксплуатация, обслуживание и поддержка инфраструктуры для предоставления централизованных услуг цифровой радиосвязи более чем 35 000 пользователям в 10 структурах Организации Объединенных Наций (миссиях по поддержанию мира, центрах обслуживания и специальных политических миссиях), а именно в следующих структурах: Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике; Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали; МООНСДРК; Региональный центр обслуживания в Энтеббе; Миссия Организации Объединенных Наций по содействию Афганистану; Смешанная операция Африканского союза — Организации Объединенных Наций в Дарфуре (ликвидация); ГЦО ООН; Временные силы Организации Объединенных Наций по обеспечению безопасности в Абее; Миссия Организации Объединенных Наций в Южном Судане; Миссия Организации Объединенных Наций по поддержке в Ливии
- Эксплуатация, обслуживание и поддержка инфраструктуры для предоставления миссиям по поддержанию мира и другим структурам Организации Объединенных Наций, включая Совет Безопасности, Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам и другие сессии руководящих органов высокого уровня, видеоконференционных услуг с организацией в среднем 800 сеансов видео-конференц-связи и установлением связи с 3000 конечных пользователей ежемесячно
- Эксплуатация, обслуживание и поддержка инфраструктуры, необходимой для предоставления 27 обслуживаемым миссиям и другим структурам Организации Объединенных Наций услуг межмиссионной и международной голосовой связи, которая рассчитана в среднем на 190 000 голосовых звонков в месяц
- Ежеквартальные испытания аварийного переключения критически важных компонентов системы спутниковой связи и вычислительной сети между Бриндизи и Валенсией в целях обеспечения отказоустойчивости этих систем и устранения любых проблем в течение квартала, в котором они были выявлены
- Эксплуатация, обслуживание и поддержка инфраструктуры для управления высокопроизводительной системой спутниковой связи с динамически выделяемой полосой с учетом потребностей пользователей, обеспечивающей подключение до 190 полевых мест базирования
- Налаживание каналов связи в течение 24 часов с момента прибытия информационно-коммуникационного оборудования и сотрудников по ИКТ из Глобального центра обслуживания на начальном этапе и при резком увеличении объема работы миссий
- Оказание канцелярских услуг по управлению проектами для 80 проектов

- Оказание всего набора услуг по управлению проектами для 2 программ и 20 проектов различного вида и масштаба исходя из общеорганизационных и региональных потребностей и потребностей миссий и Службы геопространственных, информационных и телекоммуникационных технологий
- Организация 2 практикумов по основам управления проектами для руководителей проектов
- Организация 4 виртуальных встреч для координаторов по технологиям в полевых миссиях
- Проектирование, разработка и оценка 4 технологических решений в поддержку полевых миссий применительно к командованию, управлению, связи и использованию компьютеров, а также к вопросам безопасности лагерей Организации Объединенных Наций
- Разработка 4 специализированных учебных курсов для специалистов в области ИКТ и технологий на местах и Академии C4ISR ООН для миротворческих операций
- Разработка 10 учебных и рекламных материалов в поддержку полевых миссий

Конференционное обслуживание и учебные мероприятия

- Координация и поддержка конференций и учебных мероприятий, включая виртуальные мероприятия для 700 внешних участников из структур, фондов и программ Секретариата, с высокими показателями удовлетворенности клиентов (хорошие или отличные) как минимум в 90 процентах случаев по итогам опросов
- Поддержание связи через систему “iSeek” и веб-сайт ГЦО ООН и популяризация инициатив, проектов, услуг и результатов деятельности ГЦО ООН через социальные сети и другие каналы связи

Услуги в области авиационной безопасности

- Организация учебной подготовки, связанной с авиационной безопасностью, для персонала Департамента оперативной поддержки и персонала полевых миссий и осуществление Программы авиационной безопасности в рамках управления цепью снабжения, включая организацию 2 аудиторных курсов обучения (1 курс по управлению авиационными рисками и 1 — по оценке результатов инспекции летательных аппаратов и составлению отчета об оценке перевозчика), 2 дистанционных вводных курсов по авиационной безопасности и содействие по просьбе полевых миссий организации курсов дистанционного обучения
- Содействие реализации политики в области авиационной безопасности за счет совершенствования iAviationSafety — модулей по предотвращению авиационных происшествий и модулей обнаружения и регистрации опасностей, разработки модуля непрерывного надзора — корректирующих действий и инструмента мониторинга показателей безопасности полетов на информационной панели бизнес-аналитики для системы авиационной безопасности

Услуги, связанные со стратегическими воздушными операциями

- Постановка оперативных задач, координация и мониторинг применительно к 100 процентам воздушных операций, проводимых с использованием нескольких широкофюзеляжных самолетов, приписанных Центру стратегических воздушных операций для поддержки ротации войск во всех миссиях по поддержанию мира, в дополнение к резервным соглашениям о чартерных авиаперевозках и использованию дежурной санитарной авиации для осуществления медицинской эвакуации
- Централизованный контроль и мониторинг всех стратегических воздушных перевозок (до 350 перевозок) с помощью глобальной системы слежения в целях поддержания осведомленности о состоянии стратегического авиапарка и эффективного контроля эксплуатационных расходов
- Выполнение анализа эффективности затрат и отбор воздушных судов для всех запрошенных стратегических операций авиационной поддержки
- Публикация 12 сводных таблиц с информацией об эффективности использования всех самолетов для ротации войск

- Публикация 12 докладов об эффективности использования стратегического авиапарка в целях организации бизнес-процессов и анализа издержек

Обслуживание центральных контрольных органов полевых операций и услуги по проверке анкетных данных

- Рассмотрение 80 процентов критериев оценки и новых вакансий и заполнение вакансий в среднем за 7 дней в соответствии с оценочными сроками процесса набора персонала
- Проведение до 3 учебных занятий для минимум 20 участников по процедурам центральных контрольных органов на местах
- Проведение 80 процентов проверок анкетных данных кандидатов, отобранных для назначения, в течение 15 дней в соответствии с предполагаемыми сроками процесса набора персонала
- Проведение до 2 учебных занятий для минимум 20 участников по процедурам проверки рекомендаций

Услуги по охране труда

- Полное соблюдение (100 процентов) требований программы Департамента оперативной поддержки по управлению рисками в областях охраны труда и техники безопасности
- Подготовка и проведение 3 учебных курсов по вопросам техники безопасности и гигиены труда в полевых операциях для персонала Организации Объединенных Наций на местах
- Получение и рассмотрение поступивших из полевых миссий и мест службы 150 сообщений об инцидентах на производстве, происходящих вследствие нарушения правил техники безопасности, и последующая их регистрация в глобальной системе регистрации инцидентов на производстве, происходящих вследствие нарушения правил техники безопасности, Департамента оперативной поддержки
- Проведение 1 оценки рисков, связанных с соблюдением правил техники безопасности на рабочих местах в ГЦО ООН, и последующая разработка и осуществление плана действий по исправлению положения
- Координация действий с Отделом охраны здоровья, техники безопасности и гигиены труда Департамента оперативной поддержки и с его специалистом по обеспечению безопасности на местах и руководителем программ и сохранение функционального подчинения им посредством осуществления как минимум 52 раза в год координации действий и/или представления отчетности по электронной почте, через теле- или видеоконференции, на основе направления отчетов и/или обмена информацией
- Подготовка 1 ежегодного статистического отчета о происшествиях вследствие нарушения техники безопасности, охватывающего все сообщения, поступившие из Департамента оперативной поддержки, полевых операций и мест службы
- Техническая поддержка посвященных вопросам охраны труда и техники безопасности веб-сайтов и площадок социальных сетей, в том числе оперативных и технических каналов связи с сетью специалистов-практиков в области охраны труда и техники безопасности, посредством осуществления как минимум 12 обновлений (обслуживание на ежемесячной основе), модернизаций или действий на веб-сайтах и/или в социальных сетях, включая размещение записей и сообщений или распространение информационных материалов по вопросам, относящимся к данной тематике
- Еженедельное обслуживание и обновление мобильных приложений по безопасности и гигиене труда: ОР — оценка рисков; СО — система отчетности; ДЗ — декларация о здоровье; ЕД — ежемесячная техническая оперативная деятельность
- Оказание профессиональной поддержки в дистанционном и очном формате как минимум 2 штаб-квартирам, полевым миссиям или местам службы в разработке и внедрении внутренней системы обеспечения техники безопасности и гигиены труда со всеми ее компонентами (включая концепцию и программные заявления, цели, политику, программы, планы, бюджеты, правила, доклады), как это предусмотрено стандартом ISO 45001

Ожидаемые достижения

Показатели достижения результатов

1.2 Обеспечение оперативного, эффективного, результативного и ответственного предоставления услуг административного комплекса

1.2.1 Сохранение среднегодовой доли утвержденных должностей международного персонала (без учета должностей в подразделениях-арендаторов), которые остаются вакантными, в пределах целевого диапазона (2020/21 год: 11,1 процента; 2021/22 год: 10 процентов \pm 3 процента; 2022/23 год: 10 процентов \pm 3 процента)

1.2.2 Среднегодовая доля женщин среди международного гражданского персонала (2020/21 год: 28 процентов; 2021/22 год: \geq 41 проценту; 2022/23 год: \geq 41 проценту)

1.2.3 Среднее число календарных дней, необходимое для найма сотрудников с момента объявления вакансии до выбора кандидата при отборе кандидатов на международные должности (2020/21 год: 244; 2021/22 год: \leq 120; 2022/23 год: \leq 120)

1.2.4 Общий балл в установленном Департаментом оперативной поддержки оценочном листе по выполнению требований в области охраны окружающей среды (2020/21 год: 88 процентов; 2021/22 год: 100 процентов; 2022/23 год: 100 процентов)

1.2.5 Доля всех сбоях в сфере ИКТ высокой, средней и низкой степени приоритетности, устраненных в установленные сроки (2020/21 год: 92 процента; 2021/22 год: >85 процентов; 2022/23 год: >85 процентов)

1.2.6 Соблюдение 10 основных программных требований в области управления рисками, связанными с охраной труда сотрудников на местах (2020/21 год: 95 процентов; 2021/22 год: 100 процентов; 2022/23 год: 100 процентов)

Мероприятия

Стратегия Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью

- Обеспечить доступ инвалидов к инфраструктуре, услугам и мероприятиям ГЦО ООН (т. е. к информации, коммуникационным технологиям, конференциям и совещаниям, среди прочего)

Повышение качества обслуживания

- Осуществление плана действий ГЦО ООН по охране окружающей среды на 2022/23 год в масштабах всех миссий в соответствии с экологической стратегией для операций в пользу мира (2017–2023 годы)
- Оказание поддержки в осуществлении стратегии и концепции управления цепочками снабжения Департамента оперативной поддержки

Проведение ревизий, выполнение оценок рисков и контроль соблюдения требований

- Выполнение рекомендаций УСВН, которое намечено завершить к концу года (31 декабря), и всех относящихся к предыдущему финансовому году невыполненных рекомендаций Комиссии ревизоров, с которыми согласилось руководство

Бюджет, финансы и отчетность

- Предоставление бюджетно-финансовых и бухгалтерских услуг по бюджету в объеме 66,3 млн долл. США в соответствии с делегированными полномочиями

- Завершение подготовки годовых финансовых ведомостей для ГЦО ООН в соответствии с Международными стандартами учета в государственном секторе и Финансовыми положениями и правилами Организации Объединенных Наций

Гражданский персонал

- Оказание кадровых услуг гражданскому персоналу максимальной численностью 450 человек (144 международным сотрудникам, 305 национальным сотрудникам и 1 сотруднику на временной должности), а также 6 сотрудникам на внебюджетных должностях, 4 сотрудникам Союза полевого персонала Организации Объединенных Наций, 10 сотрудникам, занимающимся обслуживанием главного архива данных системы «Умоджа»; и 8 другим сотрудникам (3 сотрудникам Департамента по вопросам охраны и безопасности; 2 помощникам по воздушным операциям/на внебюджетных должностях; 1 административному помощнику, должность которого финансируется правительством Германии; 1 старшему специалисту по реформе сектора безопасности; и 1 инженеру-экологу), в том числе посредством поддержки в обработке платежных требований, оформлении льгот и пособий, наборе персонала, кадровом обеспечении, кадровом планировании, развертывании персонала, посредничестве и урегулировании конфликтов, координации реагирования на официальные и неофициальные просьбы различных подразделений системы отправления правосудия (в том числе Группы управленческой оценки), а также посредством применения соответствующих решений, подготовки бюджета и управления служебной деятельностью персонала в соответствии с делегированными полномочиями
- Проведение учебных курсов для 517 гражданских сотрудников в пределах района действия миссий и содействие 48 гражданским сотрудникам в прохождении обучения за пределами района действия миссий
- Оказание содействия в обработке 54 заявлений гражданского персонала на поездки в пределах района ответственности миссии и 82 заявлений на поездки за пределы района ответственности миссии в целях, не связанных с учебной подготовкой, а также 48 заявлений гражданского персонала на поездки в целях прохождения учебной подготовки

Конференционное обслуживание и учебные мероприятия

- Разработка, организация и проведение учебных курсов для сотрудников ГЦО ООН и оказание им материально-технической поддержки; ожидается, что в них примут участие 800 человек
- Прохождение обязательных курсов учебной подготовки: минимальный показатель прохождения всех обязательных учебных курсов по-прежнему не ниже 90 процентов

Услуги в области поведения и дисциплины

- Осуществление программы по вопросам поведения и дисциплины, рассчитанной на всех сотрудников и предусматривающей проведение мероприятий по профилактике нарушений, в том числе организацию учебных занятий, наблюдение за проведением расследований и принятие дисциплинарных мер

Услуги, связанные с геопространственными, информационными и телекоммуникационными технологиями

- Предоставление и техническое обслуживание 161 портативной радиостанции, 15 мобильных радиостанций для автотранспортных средств и 15 стационарных радиостанций
- Эксплуатация и обслуживание сетей голосовой и факсимильной связи, видеосвязи и передачи данных, включая 1 кластерную телефонную станцию, 2 линии микроволновой связи, а также обеспечение 3 тарифных планов мобильной телефонной связи и поддержка и обслуживание 2 локальных вычислительных сетей на 2 объектах

- Предоставление и техническая поддержка 1078 вычислительных устройств (портативных компьютеров, объектов инфраструктуры, поддерживающих виртуальный рабочий стол, и планшетных устройств) для в среднем 1151 гражданского конечного пользователя, включая лиц, работающих на подрядной основе, а также для учебных помещений и залов заседаний
- Поддержка и техническое обслуживание 2 локальных вычислительных сетей для комплексов объектов в двух местах базирования (Бриндизи и Валенсия) и 250 объектов глобальной вычислительной сети

Услуги по эксплуатации зданий, помещений и объектов инфраструктуры и инженерно-технические услуги

- Эксплуатационно-техническое обслуживание и ремонт в общей сложности 78 зданий в 2 местах базирования
- Осуществление 4 утвержденных проектов по строительству, ремонту и перепланировке в ГЦО ООН в Бриндизи и Валенсии
- Эксплуатация и техническое обслуживание 3 дизельных систем обеспечения бесперебойного питания и 4 солнечных электростанций в дополнение к услугам электроснабжения, предоставляемым местными поставщиками, в 2 местах базирования
- Предоставление услуг по утилизации отходов, включая сбор и удаление жидких и твердых отходов, в 2 местах дислокации
- Предоставление услуг по уборке и содержанию территории и прачечных услуг в 2 местах базирования, а также предоставление услуг по организации питания в 2 местах базирования

Управление запасами топлива

- Управление поставками и хранением 127 000 литров бензина (65 000 литров для наземного транспорта и 62 000 литров для генераторов и других объектов)

Управление цепью снабжения

- Оказание в соответствии с делегированными полномочиями поддержки в планировании закупок и отборе поставщиков товаров и сырья на сметную сумму в 7,2 млн долл. США
- Управление, бухгалтерский учет и подготовка отчетности о запасах основных средств, финансовых и нефинансовых активов и оборудования, находящихся ниже порогового уровня и имеющих общую исходную стоимость приобретения в размере от 170 до 220 млн долл. США, в соответствии с делегированными полномочиями

Управление парком автотранспортных средств и услуги в области наземных перевозок

- Эксплуатация и техническое обслуживание 134 принадлежащих Организации Объединенных Наций автотранспортных средств и предоставление транспортных услуг и организация челночных перевозок в 2 местах базирования

Медицинское обслуживание

- Эксплуатация и обслуживание 1 принадлежащей Организации Объединенных Наций клиники уровня I
- Организация для гражданских сотрудников и посетителей и стажеров Организации Объединенных Наций в Бриндизи 1500 консультаций с медработником, включая проведение медицинского освидетельствования и предоставление медицинской помощи, медицинское консультирование лиц, отправляющихся в поездки, и выдачу соответствующих направлений к специалистам более высокого уровня
- Проведение 1 оценки опасностей для здоровья, обусловленных конкретными вредными для здоровья условиями производства, такими как шум, эргономика и химические и биологические вещества, включая проведение обследования и проверок и подготовку плана действий

- Проведение 1 кампании по укреплению здоровья, в частности по профилактике сердечно-сосудистых заболеваний, ВИЧ, психического здоровья и/или женского здоровья
- Координация с другими структурами Организации Объединенных Наций в принимающей стране и за ее пределами как минимум 5 контактов в связи с ведением дел и осуществлением медицинских процедур
- Связь и координация с местными органами здравоохранения (минимум 5 контактов) в интересах управления медицинскими протоколами, выплатами, процедурами и услугами, касающимися персонала Организации Объединенных Наций

Услуги по обеспечению безопасности и охраны

- Выполнение мер по обеспечению 100-процентной безопасности сотрудников и их соответствующих иждивенцев, а также создание условий для безопасного и надежного осуществления программ и деятельности организаций системы Организации Объединенных Наций в Бриндизи и в Валенсии

Экологический менеджмент

- Осуществление плана действий ГЦО ООН по охране окружающей среды на 2022/23 год в масштабах всех миссий в соответствии с экологической стратегией для операций в пользу мира (2017–2023 годы)

Ожидаемые достижения

Показатели достижения результатов

1.3 Оказание подразделениями-арендаторами поддержки миссиям по поддержанию мира и другим полевым операциям в обеспечении правопорядка и законности и в проведении учебной подготовки

1.3.1 Оперативная обработка Постоянным полицейским компонентом запросов на развертывание (2020/21 год: неприменимо; 2021/22 год: неприменимо; 2021/22 год: до 21 рабочего дня)

1.3.2 Удовлетворительное соблюдение Постоянным полицейским компонентом согласованных условий развертывания (2020/21 год: 100 процентов; 2021/22 год: 90 процентов; 2022/23 год: 90 процентов)

1.3.3 Развертывание персонала Постоянной судебно-пенитенциарной структуры в составе новых, реорганизуемых или находящихся на переходном этапе операций в течение 30 дней с момента принятия соответствующей резолюции Совета Безопасности или получения запроса (2020/21 год: 100 процентов; 2021/22 год: 90 процентов; 2022/23 год: 90 процентов)

1.3.4 Удовлетворительное соблюдение Постоянной судебно-пенитенциарной структурой согласованных условий развертывания (2020/21 год: 100 процентов; 2021/22 год: 90 процентов; 2022/23 год: 90 процентов)

Мероприятия

Постоянный полицейский компонент

- Направление 10 миссий для оказания помощи полицейским компонентам в действующих операциях в пользу мира в целях содействия созданию потенциала национальных правоохранительных органов и организации оперативной деятельности
- Создание или укрепление полицейских компонентов в 2 новых и/или подлежащих сокращению/ликвидации полицейских компонентах в действующих операциях в пользу мира
- Организация 2 миссий по оценке в поддержку операций в пользу мира

- Оказание 1 стране, предоставляющей полицейские контингенты, поддержки в процессе подготовки направляемых ею сотрудников к выполнению после развертывания стратегических руководящих принципов, в том числе в учебных центрах этой страны по вопросам, относящимся к операциям по поддержанию мира
- Организация 1 программы учебной подготовки для персонала полевых миссий по вопросам верховенства права и другим сквозным вопросам
- Участие в 2 ежегодных международных конференциях сотрудников полиции по вопросам поддержания мира и другим смежным вопросам деятельности полиции
- Участие сотрудников Постоянного полицейского компонента в 10 программах повышения квалификации по вопросам осуществления миротворческой деятельности и соответствующей деятельности полиции по обеспечению правопорядка в целях удовлетворения растущего спроса на оперативную техническую поддержку

Постоянная судебно-пенитенциарная структура

- Направление сотрудников в 6 командировок в полевые операции на срок до 3 месяцев для укрепления судебно-пенитенциарных компонентов
- Направление 5 миссий по анализу и оценке оперативной обстановки в рамках оказания поддержки судебно-пенитенциарным компонентам в полевых операциях
- Выполнение информационно-разъяснительной работы, в том числе публикация 4 статей и совершение 3 поездок в другие готовые к быстрому развертыванию структуры/международные организации
- Подготовка и публикация 8 отчетов по итогам миссий, поездок и/или выполнения оценок в целях предоставления обновленной информации об успехах и достигнутых результатах, а также в целях привлечения внимания к стратегическим рекомендациям и последующим действиям по итогам направления сотрудников в полевые миссии

Факторы внешней среды

На способность фактически добиваться предложенных результатов в соответствии с первоначальным планом может повлиять целый ряд факторов, в том числе: не предусмотренные в первоначальных предположениях, положенных в основу планирования, изменения в политической, экономической и гуманитарной ситуации, а также в обстановке в области безопасности или изменения погодных условий; другие форс-мажорные обстоятельства; изменения мандата в отчетный период; несоблюдение правительством принимающей страны положений соглашения о статусе сил или миссии; задержки с подписанием государствами-членами меморандумов о взаимопонимании и писем-заявок в связи с развертыванием военного и полицейского персонала и оборудования; недостаточность потенциала, обеспечиваемого странами, предоставляющими войска или полицейские контингенты; нехватка наличных средств в связи с задержками в выплате государствами-членами начисленных взносов; невозможность получить все необходимые разрешения для найма прошедших отбор гражданских кандидатов; не предусмотренные в бюджете изменения обменных курсов; не предусмотренные в бюджете изменения внутренних цен; и невозможность получить все необходимые разрешения на полеты из-за связанных с COVID-19 или аналогичных ограничений

107. Для обеспечения лучшего понимания предлагаемых кадровых изменений определены шесть категорий возможных кадровых решений. Определения терминов, относящихся к этим шести категориям, приводятся в приложении I.A к настоящему докладу.

Канцелярия директора

108. В 2022/23 году Канцелярия Директора будет состоять из: аппарата Директора (как указано ниже) и Регионального бюро по авиационной безопасности.

Таблица 5
Людские ресурсы: Канцелярия Директора

	Международный персонал						Националь- ный персонал ^a	Всего
	ЗГС–ПГС	Д-2–Д-1	С-5–С-4	С-3–С-2	Категория по- левой службы	Итого		
Аппарат Директора								
Утвержденные должности на 2021/22 год	–	1	3	2	–	6	13	19
Предлагаемые должности на 2022/23 год	–	1	3	2	–	6	15	21
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	2	2
Региональное бюро по авиационной безопасности								
Утвержденные должности на 2021/22 год	–	–	1	1	–	2	–	2
Предлагаемые должности на 2022/23 год	–	–	1	1	–	2	–	2
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–
Всего, Канцелярия директора								
Утвержденные должности на 2021/22 год	–	1	4	3	–	8	13	21
Предлагаемые должности на 2022/23 год	–	1	4	3	–	8	15	23
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	2	2

^a Включая национальных сотрудников категории общего обслуживания.

Национальный персонал: увеличение на 2 должности

Аппарат Директора

Национальный персонал: увеличение на 2 должности

109. Предлагается реклассифицировать должность административного сотрудника (С-4) в должность старшего административного сотрудника (С-5). Старший административный сотрудник будет отвечать за руководство персоналом (1 С-4, 1 С-3 и 5 национальных сотрудников категории общего обслуживания) и выполнять функции связи, коммуникации, управления знаниями и данными, обеспечения качества, бизнес-анализа и отчетности. Старший административный сотрудник будет курировать вопросы стратегического планирования, управления отношениями с клиентскими организациями и налаживания партнерских отношений с местными учреждениями, научными кругами и другими заинтересованными сторонами. Предлагаемое изменение позволит улучшить организационные результаты, обеспечив соответствие штатного расписания Канцелярии Директора возникающим стратегическим и оперативным потребностям Управления цепей снабжения Департамента оперативной поддержки.

110. Предлагается перепрофилировать должность специалиста по вопросам поведения и дисциплины (С-3) в должность административного сотрудника. Сотрудник на этой должности будет подчиняться старшему административному сотруднику и будет руководить, в дополнение к мероприятиям в области поведения и дисциплины, другими основными административными функциями в Канцелярии директора, связанными с содействием повышению качества работы с клиентами и с информационно-пропагандистской деятельностью. Сотрудник на этой должности будет должен обладать навыками и знаниями, которые в настоящее время недостаточно охвачены и становятся все более важными, например его знания и навыки должны быть достаточны для управления знаниями, осуществления мониторинга и проведения оценок, управления данными и

подготовки отчетности о достигнутых результатах. Сотрудник на этой должности будет отвечать за осуществление деятельности по вопросам поведения и дисциплины, включая профилактику, обучение и контроль за ходом расследований и дисциплинарными мерами, а также за административные функции, связанные с кадровыми, бюджетными, финансовыми и общеадминистративными программами. Это будет включать разработку и мониторинг планов работы, стратегий и программных мероприятий для ГЦО ООН, помощь в обеспечении необходимых людских и финансовых ресурсов, а также планирование и прогнозирование будущих кадровых, финансовых и материально-технических потребностей Центра. Сотрудник на этой должности будет отвечать за составление руководящих принципов, подготовку докладов и ведение корреспонденции по широкому кругу вопросов для директора; поддержку проверок уровня соблюдения требований; и обеспечение соблюдения соответствующих положений, правил и политики Организации Объединенных Наций. Сотрудник на этой должности также будет оказывать помощь Канцелярии Директора в поддержании связи с Канцелярией заместителя Генерального секретаря по оперативной поддержке и помощником Генерального секретаря по управлению цепями снабжения, в том что касается мероприятий и административных вопросов.

111. Предлагается перевести 2 должности (национальные сотрудники категории общего обслуживания) в группу по коммуникации из Центра конференционного обслуживания и обучения, Центральная служба, в Канцелярию Директора. Группа по коммуникации будет подчиняться старшему административному сотруднику (С-5) и будет вносить вклад в разработку коммуникационной стратегии ГЦО ООН путем создания продуктов и контента для различных платформ.

Таблица 6
Кадровые изменения: Канцелярия Директора

Должности					
Структурное подразделение	Изменение	Уровень должностей	Наименование должности	Кадровое решение	Описание
Аппарат Директора					
	-1	С-4	Административный сотрудник	Реклассифицируемые должности	Из С-4 в С-5
	+1	С-5	Старший административный сотрудник		
	-1	С-3	Специалист по вопросам поведения и дисциплины	Перепрофилируемые должности	Из Центра конференционного обслуживания и обучения
	+1	С-3	Административный сотрудник		
	+2	НС	Помощник по графическому дизайну, помощник по подготовке видеоматериалов	Передаваемые должности	
Чистое изменение	+2^a				

Сокращения: НС — национальный сотрудник

^a См. таблицу 5.

Центральная служба

Таблица 7

Людские ресурсы: Центральная служба

	Международный персонал					Итого	Националь- ный персо- нал ^a	Всего
	ЗГС-ПГС	Д-2-Д-1	С-5-С-4	С-3-С-2	Категория по- левой службы			
Центральная служба, Канцелярия начальника Отдела								
Утвержденные должности на 2021/22 год	—	—	1	—	—	1	6	7
Предлагаемые должности на 2022/23 год	—	—	1	—	—	1	6	7
Чистое изменение	—	—	—	—	—	—	—	—
Центр конференционного обслуживания и обучения								
Утвержденные должности на 2021/22 год	—	—	—	—	—	—	7	7
Предлагаемые должности на 2022/23 год	—	—	—	—	—	—	5	5
Чистое изменение	—	—	—	—	—	—	(2)	(2)
Группа обслуживания комплекса								
Утвержденные должности на 2021/22 год	—	—	—	—	1	1	27	28
Предлагаемые должности на 2022/23 год	—	—	—	—	1	1	27	28
Чистое изменение	—	—	—	—	—	—	—	—
Группа людских ресурсов								
Утвержденные должности на 2021/22 год	—	—	1	1	1	3	9	12
Предлагаемые должности на 2022/23 год	—	—	1	1	1	3	9	12
Чистое изменение	—	—	—	—	—	—	—	—
Группа закупок								
Утвержденные должности на 2021/22 год	—	—	1	1	1	3	11	14
Предлагаемые должности на 2022/23 год	—	—	1	1	1	3	11	14
Чистое изменение	—	—	—	—	—	—	—	—
Бюджетно-финансовая группа								
Утвержденные должности на 2021/22 год	—	—	1	1	2	4	9	13
Предлагаемые должности на 2022/23 год	—	—	1	1	2	4	9	13
Чистое изменение	—	—	—	—	—	—	—	—
Группа управления имуществом								
Утвержденные должности на 2021/22 год	—	—	—	1	—	1	6	7
Предлагаемые должности на 2022/23 год	—	—	—	—	—	—	—	—
Чистое изменение	—	—	—	(1)	—	(1)	(6)	(7)
Группа по технике безопасности и гигиене труда								
Утвержденные должности на 2021/22 год	—	—	—	—	—	—	4	4
Предлагаемые должности на 2022/23 год	—	—	—	—	—	—	4	4
Чистое изменение	—	—	—	—	—	—	—	—

	Международный персонал						Национальный персонал ^a	Всего
	ЗГС-ПГС	Д-2-Д-1	С-5-С-4	С-3-С-2	Категория полевой службы	Итого		
Утвержденные временные должности ^b на 2021/22 год	—	—	—	1	—	1	—	1
Предлагаемые временные должности ^b на 2022/23 год	—	—	—	1	—	1	—	1
Чистое изменение	—	—	—	—	—	—	—	—
Итого, Группа по технике безопасности и гигиене труда								
Утвержденные должности на 2021/22 год	—	—	—	1	—	1	4	5
Предлагаемые должности на 2022/23 год	—	—	—	1	—	1	4	5
Чистое изменение	—	—	—	—	—	—	—	—
Итого, Центральная служба								
Утвержденные должности на 2021/22 год	—	—	4	4	5	13	79	92
Предлагаемые должности на 2022/23 год	—	—	4	3	5	12	71	83
Чистое изменение	—	—	—	(1)	—	(1)	(8)	(9)
Утвержденные временные должности ^b на 2021/22 год	—	—	—	1	—	1	—	1
Предлагаемые временные должности ^b на 2022/23 год	—	—	—	1	—	1	—	1
Чистое изменение	—	—	—	—	—	—	—	—
Всего, Центральная служба								
Утвержденные должности на 2021/22 год	—	—	4	5	5	14	79	93
Предлагаемые должности на 2022/23 год	—	—	4	4	5	13	71	84
Чистое изменение	—	—	—	(1)	—	(1)	(8)	(9)

^a Включая национальных сотрудников категории общего обслуживания.

^b Финансируемая по статье «Временный персонал общего назначения».

Международный персонал: сокращение на 1 штатную должность

Национальный персонал: сокращение на 8 штатных должностей

112. В связи с расширением клиентской базы ГЦО ООН Центральная служба будет обеспечивать общее руководство и управление деятельностью Центра в таких областях, как людские ресурсы, управление конференциями и обучением, безопасность и охрана труда, финансы и бюджет, закупки, административное управление и управление программами, а также обслуживание комплекса. Группу управления имуществом (1 С-3 и 6 сотрудников категории общего обслуживания) предлагается перевести в Секцию доставки и возврата Службы управления цепью снабжения.

113. Предполагается, что в 2022/23 году Центральная служба будет состоять из 83 штатных сотрудников и одного внештатного сотрудника (13 международных сотрудников и 71 национальный сотрудник). Служба будет играть вспомогательную роль для двух основных компонентов предоставления услуг и подразделений-арендаторов, чтобы они могли сосредоточиться исключительно на функциях обслуживания и поддержки в рамках своей технической экспертизы и для своей клиентской базы.

114. Предлагается реклассифицировать в Канцелярии начальника Центральной службы должность помощника по управлению программами (ОО-6) в должность старшего помощника по управлению программами (ОО-7); сотрудник на этой должности будет подчиняться начальнику Центральной службы. Реклассификация будет отражать возросшую сложность обязанностей и требуемую подотчетность, которая будет включать в себя формулирование бюджетных потребностей всех организационных подразделений, подотчетных Канцелярии директора (а именно, аппарата Директора и четырех подразделений-арендаторов) и Центральной службы. Сотрудник на этой должности будет отвечать за управление исполнением утвержденных бюджетов как в финансовом аспекте, так и в аспекте достижения результатов, консультирование старших руководителей по вопросам управления программами и использования ресурсов, а также предоставление материалов по запросам Центральных учреждений, законодательных органов и внешних ревизоров. Сотрудник на этой должности будет давать указания Центральной службе по внедрению стандартных операционных процедур, связанных с приобретением товаров и услуг, и будет отвечать за администрирование контрактов на вспомогательное обслуживание комплекса и проектов реконструкции и строительства в Бриндизи и Валенсии. Эти функции требуют разносторонних навыков, включая навыки руководства, знания и опыт в области закупок, бюджета и управления проектами. Предлагаемая реклассификация будет отражать требуемый уровень старшинства для управления широким спектром видов деятельности, входящей в обязанности Канцелярии начальника, включая поддержание связей с существующими и новыми заинтересованными сторонами и управление работой группы. Благодаря предлагаемой реклассификации Канцелярия начальника будет лучше оснащена для поддержки оперативных потребностей Управления и более эффективного реагирования на запросы в области планирования и осуществления программ.

Центр конференционного обслуживания и обучения

115. Предлагается перепрофилировать должность помощника группы (категория общего обслуживания) в должность помощника по учебной подготовке в Центре конференционного обслуживания и обучения. С момента создания Центра конференционного обслуживания и обучения круг клиентов и спектр предоставляемых услуг значительно расширились. Центр имеет высокий авторитет, поскольку здесь проводятся конференции, семинары, учебные курсы и официальные визиты высокопоставленных лиц, дипломатов, представителей университетов и местных сообществ. Кроме того, Центр разрабатывает высокотехнологичную учебную платформу для удовлетворения растущей потребности в виртуальном и дистанционном проведении курсов. Соответственно, помощник по учебной подготовке должен будет разрабатывать и проводить учебные курсы, поддерживать связь с координаторами по обучению для определения целевой аудитории и необходимых учебных мероприятий, готовить доклады по учебным программам, поддерживать организацию и управление конференциями и учебными курсами, а также составлять и распространять сообщения о запланированных учебных курсах по различным доступным каналам.

Группа обслуживания комплекса

116. Предлагается перепрофилировать должность плотника (категория общего обслуживания) в должность помощника группы в Группе обслуживания комплекса. С внедрением системы «Умоджа» и ее новых модулей для планирования спроса и «управления объектами» для целей профилактического техобслуживания число административных задач Группы резко возросло, что привело к проблемам с вводом данных и решением других соответствующих задач, решение

которых необходимо для обеспечения выполнения новых обязанностей. Помощник Группы обслуживания комплекса будет разрабатывать, координировать и регистрировать планы действий подразделения в инструменте планирования спроса, поддерживая реализацию изменений. Плотники будут привлекаться по мере необходимости.

Таблица 8

Кадровые изменения: Центральная служба

Должности					
Структурное подразделение	Изменение	Уровень должностей	Наименование должности	Кадровое решение	Описание
Канцелярия начальника					
	-1	ОО–6	Помощник по управлению программами	Реклассифицируемые должности	Из ОО-6 в ОО-7
	+1	ОО–7	Старший помощник по управлению программами		
Группа управления имуществом					
	-1	С-3	Специалист по управлению имуществом	Передаваемые должности	В Секцию доставки и возврата Службы управления цепью снабжения
	-6	НСОО	Помощник по управлению имуществом (5), помощник по урегулированию претензий		
Центр конференционного обслуживания и обучения					
	-2	НСОО	Помощник по графическому дизайну, помощник по подготовке видеоматериалов	Передаваемые должности	В Канцелярию директора
	-1	НСОО	Помощник группы	Перепрофилируемые должности	
	+1	НСОО	Помощник по учебной подготовке		
Группа обслуживания комплекса					
	-1	НСОО	Плотник	Перепрофилируемые должности	
	+1	НСОО	Помощник группы		
Чистое изменение					
	-9 ^a				

Сокращения: НСОО — национальный сотрудник категории общего обслуживания.

^a См. таблицу 7.

Служба управления цепью снабжения

117. Служба управления цепью снабжения будет продолжать оказывать услуги и целевую инновационную поддержку миротворческим миссиям и другим структурам в соответствии с глобальной стратегией Управления цепей снабжения, включая предоставление стратегических решений по развертыванию и услуг по управлению имуществом и активами с упором на эффективность, прозрачность и результативность. Служба будет продолжать применять подход «постоянного совершенствования» и укреплять свой потенциал в качестве поставщика услуг. Кроме того, Канцелярия начальника будет по-прежнему состоять из двух секций: Секции поддержки планирования и подбора поставщиков и Секции доставки и возврата. Предполагается, что в 2022/23 году в Службе будет 155 сотрудников, что на 8 сотрудников больше, чем в 2021/22 году. Всего 7 должностей будут переведены из Центральной службы, 4 должности будут

реклассифицированы, 1 должность будет создана, 1 — передана и 1 преобразована из временной должности персонала общего назначения в штатную должность.

Таблица 9

Людские ресурсы: Служба управления цепью снабжения

	Международный персонал					Итого	Националь- ный персо- нал ^a	Всего
	ЗГС–ПГС	Д-2–Д-1	С-5–С-4	С-3–С-2	Категория по- левой службы			
Канцелярия начальника, Служба управления цепью снабжения								
Утвержденные должности на 2021/22 год	–	1	1	–	–	2	10	12
Предлагаемые должности на 2022/23 год	–	1	1	1	–	3	14	17
Чистое изменение	–	–	–	1	–	1	4	5
Секция поддержки планирования и подбора поставщиков								
Утвержденные должности на 2021/22 год	–	–	4	14	2	20	24	44
Предлагаемые должности на 2022/23 год	–	–	5	11	2	18	35	53
Чистое изменение	–	–	1	(3)	–	(2)	11	9
Секция доставки и возврата								
Утвержденные должности на 2021/22 год	–	–	4	2	3	9	82	91
Предлагаемые должности на 2022/23 год	–	–	4	5	3	12	73	85
Чистое изменение	–	–	–	3	–	3	(9)	(6)
Итого, Служба управления цепью снабжения								
Утвержденные должности на 2021/22 год	–	1	9	15	5	30	116	146
Предлагаемые должности на 2022/23 год	–	1	10	17	5	33	122	155
Чистое изменение	–	–	1	2	–	3	6	9
Утвержденные временные должности ^b на 2021/22 год	–	–	–	1	–	1	–	1
Предлагаемые временные должности ^b на 2022/23 год	–	–	–	–	–	–	–	–
Чистое изменение	–	–	–	(1)	–	(1)	–	(1)
Всего, Служба управления цепью снабжения								
Утвержденные должности на 2021/22 год	–	1	9	16	5	31	116	147
Предлагаемые должности на 2022/23 год	–	1	10	17	5	33	122	155
Чистое изменение	–	–	1	1	–	2	6	8

^a Включая национальных сотрудников категории общего обслуживания.

^b Финансируемая по статье «Временный персонал общего назначения».

Международный персонал: увеличение на 2 должности

Национальный персонал: увеличение на 6 должностей

Канцелярия начальника, Служба управления цепью снабжения

Международный персонал: увеличение на 1 должность

Национальный персонал: увеличение на 4 должности

118. В Канцелярии начальника Службы управления цепью снабжения будет 17 должностей (1 Д-1, 1 С-4, 1 С-3, 14 должностей категории общего обслуживания), что представляет собой чистое увеличение на 5 должностей: 1 С-3 и 3 должности национальных сотрудников категории общего обслуживания, переведенные из Секции поддержки планирования и подбора поставщиков, 1 должность национального сотрудника категории общего обслуживания, переведенная из Секции доставки и возврата, 1 национальная должность автомеханика категории общего обслуживания, перепрофилированная в помощника по контролю за исполнением контрактов и переданная из Секции доставки и возврата, и 1 должность национального сотрудника категории общего обслуживания, переведенная в Секцию поддержки планирования и подбора поставщиков. Канцелярия начальника, в дополнение к существующей административной поддержке и поддержке управления программами, оказываемой службе (управление и исполнение бюджета, возмещение расходов, административная координация в масштабах всей службы и подготовка по вопросам управления глобальной цепочкой поставок для полевых операций и других подразделений), будет включать новую специальную структуру по управлению закупками с упором на разработку и управление местными планами снабжения ГЦО ООН и их реализацию с помощью функции комплексного оформления заявок и функций управления исполнением контрактов.

119. Начальник Службы управления цепью снабжения (Д-1) и его непосредственный аппарат будут обеспечивать непрерывное предоставление высококачественных услуг клиентам посредством: а) постоянного и бесперебойного согласования действий со стратегиями и директивами Управления цепей снабжения; б) внедрения новой концепции стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания в качестве ключевого элемента глобальной сети снабжения Управления цепей снабжения; в) перехода от линейной к циркулярной модели цепочки поставок с учетом аспектов тройной черты (социального, экономического, экологического) с сильным акцентом на содействие реализации Повестки дня на период до 2030 года и достижению целей в области устойчивого развития; г) успешного перехода на цифровые цепочки поставок, при этом ГЦО ООН будет руководить глобальными инициативами и проектами от имени Управления цепей снабжения совместно с его партнерами и клиентами; и е) расширения круга клиентов помимо миротворческих и полевых миссий на основе наращивания потенциала, развития человеческих ресурсов и использования рациональной модели возмещения затрат.

120. Предлагается реклассифицировать 1 должность помощника по управлению программами (ОО-6) национального сотрудника категории общего обслуживания в должность старшего помощника по управлению программами (ОО-7), чтобы отразить дополнительные обязанности, сложность и подотчетность, необходимые для поддержки новых функций, переданных в Канцелярию начальника. Сотрудник на этой должности будет отвечать за подготовку и исполнение бюджета Службы и руководить группой по оформлению заявок, состоящей из 3 национальных сотрудников категории общего обслуживания. Сотрудник на этой должности будет обеспечивать осуществление бюджетного контроля в соответствии с рекомендациями ревизоров и анализировать материалы, полученные от различных заинтересованных партнеров ГЦО ООН по основным программам и проектам. Выполнение этих функций требует гибкости и навыков руководства и знаний и опыта в областях закупок, бюджета и управления проектами. Реклассификация позволит обеспечить необходимый уровень старшинства на этой должности для управления широким спектром видов деятельности в Канцелярии начальника. Старший помощник по управлению программами

также будет решать административные и координационные задачи в рамках программной и проектной деятельности, связанной с операциями реверсной логистики в плане поиска поставщиков для предоставления необходимых материалов и услуг.

121. Предлагается перевести 1 должность административного помощника национального сотрудника категории общего обслуживания из нынешней Секции поддержки планирования и подбора поставщиков в Канцелярию начальника Службы управления цепью снабжения для укрепления централизованной функции административной поддержки Канцелярии и оказания прямой административной поддержки начальнику Службы.

122. Предлагается перевести 1 должность старшего помощника по логистике национального сотрудника категории общего обслуживания из Секции доставки и возврата в Канцелярию начальника, чтобы сосредоточиться на информационно-пропагандистской работе, привлечении клиентов и информационно-пропагандистской деятельности для обеспечения того, чтобы все услуги, предоставляемые Службой управления цепью снабжения, были актуальными для ее клиентов и экономически эффективными за счет активного подхода к управлению деловыми отношениями для оптимизации внутренних процессов и деятельности в плане координации управления услугами. В обязанности сотрудника на этой должности также входят ведение каталога бизнес-услуг Службы управления цепью снабжения, взаимодействие с существующими и потенциальными клиентами, развитие и укрепление партнерских отношений.

123. Предлагается создать (за счет имеющихся перераспределенных ресурсов) специальное подразделение по управлению закупками в Канцелярии начальника Службы управления цепью снабжения, в котором будут работать специалисты по оформлению заявок и контролю за исполнением контрактов на местах. Этот потенциал будет полностью соответствовать структуре и порядку работы миссий и будет включать технические знания, необходимые для оказания непосредственных услуг клиентам в полевых миссиях и других подразделениях. Эти услуги, особенно оформление заявок, пользуются большим спросом, и в рамках пересмотренной концепции стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания централизованное оформление закупок от имени миссий будет осуществляться в ГЦО ООН. Предлагаемое подразделение по управлению закупками удовлетворит этот спрос и будет отвечать за планирование, разработку, управление и реализацию процесса закупок для предоставления товаров и услуг, доступных в рамках различных вариантов закупок, включая стратегические решения в отношении материальных средств для развертывания, в поддержку клиентов. В рамках своих полномочий по управлению закупками подразделение по контролю за исполнением контрактов будет продолжать осуществлять глобальный мониторинг контрактов и оценку их исполнения и оказывать помощь ответственным техническим подразделениям и сотрудникам по закупкам в управлении контрактами в соответствии с Финансовыми положениями и правилами Организации Объединенных Наций с помощью инструмента отчетности по исполнению контрактов и системы мгновенной обратной связи. Группа также будет оказывать оперативную поддержку Службе обеспечения и информационно-просветительской работы Управления цепей снабжения. Такая консолидация и интеграция крайне важна для устранения пробелов в процессе закупок на местном и глобальном уровне, обеспечения необходимого потенциала на местах и предотвращения задержек и выявления ненадежных поставщиков товаров и услуг для ГЦО ООН и полевых структур.

124. Поэтому предлагается перевести нынешнюю Группу контроля за исполнением контрактов на местах, состоящую из 3 сотрудников (1 С-3 и 2 национальных сотрудников категории общего обслуживания), из Секции поддержки планирования и подбора поставщиков в Канцелярию начальника Службы управления цепью снабжения. Сотрудники на этих 3 должностях будут способствовать выполнению функции управления закупками путем осуществления надзора за исполнением глобальных контрактов и будут продолжать выполнять свои нынешние функции и обязанности, но в централизованном порядке.

125. Предлагается перепрофилировать должность автомеханика (национальный сотрудник категории общего обслуживания), ранее находившуюся в составе Секции доставки и возврата, в должность помощника по контролю за исполнением контрактов в Канцелярии начальника Службы управления цепью снабжения для обеспечения поддержки функции управления закупками. Ожидается, что в предстоящий период группа управления закупочной деятельностью столкнется со значительным увеличением объема работы, вызванным внедрением пересмотренной концепции стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания, включая резкое увеличение числа заявок на пополнение запасов в рамках очень динамичной программы стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания, а также специализированных потребностей в запчастях и ремонтных услугах для программы 3R (сокращение, повторное использование и утилизация). Для выполнения этой функции потребуется специальный персонал, который будет следить за оформлением заявок и работой поставщиков исходя из особого набора требований.

Таблица 10

Кадровые изменения: Канцелярия начальника, Служба управления цепью снабжения

<i>Штатные и внештатные должности</i>					
<i>Структурное подразделение</i>	<i>Изменение</i>	<i>Уровень должностей</i>	<i>Наименование должности</i>	<i>Кадровое решение</i>	<i>Описание</i>
Канцелярия начальника, Служба управления цепью снабжения					
	-1	ОО-6	Помощник по управлению программами	Реклассифицируемые должности	
	+1	ОО-7	Старший помощник по управлению программами		
	+1	НС	Старший помощник по материально-техническому обеспечению	Передаваемые должности	Из Секции доставки и возврата
	+1	С-3	Специалист по контролю за исполнением контрактов	Передаваемые должности	Из Секции поддержки планирования и подбора поставщиков/контроля за исполнением контрактов на местах
	+3	НС	Старший помощник по контролю за исполнением контрактов, помощник по контролю за исполнением контрактов, административный помощник		
	+1	НС	Помощник по контролю за исполнением контрактов	Перепрофилируемые должности	Из Секции доставки и возврата/централизованного технического обслуживания и ремонта
	-1	НС	Помощник по материально-техническому обеспечению	Передаваемые должности	В Секцию поддержки планирования и подбора поставщиков/поддержки планирования

Штатные и внештатные должности					
Структурное подразделение	Изменение	Уровень должностей	Наименование должности	Кадровое решение	Описание
Чистое изменение^a	+5				

Сокращения: НС — национальный сотрудник.

^a См. таблицу 9.

Секция поддержки планирования и подбора поставщиков

Международный персонал: уменьшение на 2 должности

Национальный персонал: увеличение на 11 должностей

126. Секция поддержки планирования и подбора поставщиков будет состоять из 53 сотрудников (1 С-5, 4 С-4, 11 С-3, 2 сотрудника категории полевой службы и 35 сотрудников категории общего обслуживания). Секция будет продолжать оказывать услуги на протяжении всего жизненного цикла миссий и других структур, имеющих отношение к процессам планирования и подбора поставщиков, и будет уделять особое внимание таким приоритетным направлениям деятельности, как поощрение инноваций и поддержка инфраструктурных проектов, принятие стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания и управление сетью снабжения, а также предоставление технической поддержки в рамках природоохранной деятельности.

127. Предлагается перевести 18 должностей (1 С-4, 1 С-3 и 16 должностей национальных сотрудников категории общего обслуживания) из Секции доставки и возврата. Предлагается перевести 10 должностей национальных сотрудников категории общего обслуживания из функции централизованного техобслуживания и ремонта в Секции доставки и возврата в Секцию поддержки планирования и подбора поставщиков, 8 из них — для укрепления инновационного и инфраструктурного потенциала (а именно, «фабрики решений»), чтобы поддержать переход от модели эксплуатации и обслуживания инженерных активов к модели внедрения инноваций и проведения испытаний всех активов до их развертывания на местах. Это позволит создать кадровый потенциал для подбора поставщиков, необходимый для определения потребностей в оборудовании и оценки оборудования, до начала работы по поиску поставщиков. Еще 2 должности национальных сотрудников категории общего обслуживания будут переведены для объединения всей деятельности по планированию и проектированию в рамках поддержки процесса поиска поставщиков, поскольку сотрудники на этих должностях уже выполняют аналогичные функции по поиску поставщиков для удовлетворения местных потребностей Службы управления цепью снабжения. Консолидация этих услуг позволит реализовать синергетический эффект от предоставления комплексных услуг по поддержке процесса подбора поставщиков.

128. Перевод 4 национальных сотрудников категории общего обслуживания из функции обслуживания клиентов в Секцию доставки и возврата и 1 должности национального сотрудника категории общего обслуживания из Канцелярии начальника Службы управления цепью снабжения в функцию поддержки планирования позволит консолидировать деятельность с упором на управление заказами и взаимодействие с клиентами. Это по-прежнему соответствует плану управления цепью снабжения, который предусматривает, что ГЦО ООН будет отвечать за отношения с клиентами, ориентированные на поддержку и взаимодействие с миссиями.

129. Для консолидации всей деятельности по планированию многочисленных цепочек поставок, обслуживающих клиентов, предлагается перераспределить 4 должности из функции стратегических запасов в Секции доставки и возврата в функцию поддержки планирования. Предоставление решений клиентам будет планироваться на основе избыточных запасов, стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания, региональных запасов для развертывания, запасов, управляемых поставщиками, и специальных категорий материалов, включая поставки донорской крови, стандартного снаряжения сил ООН, а также подготовку и доставку материалов для первой линии обороны. Такая организация цепочек поставок принесет выгоду поставщикам, Центральным учреждениям, ГЦО ООН и клиентам.

130. Секцию предлагается возглавить сотруднику класса С-5, на должности начальника секции материально-технического обеспечения. Успех перехода к новой концепции стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания будет зависеть от потенциала и опыта этой секции как связующего звена с клиентами в контексте предоставления надежных, оперативных и прозрачных услуг. В этой секции будут работать специалисты по управлению взаимоотношениями с клиентами, и для этого требуется уровень квалификации наравне с руководителями в других функциональных областях Управления цепей снабжения. Неадекватное выделение ресурсов на эту важнейшую роль начальника секции без реклассификации существующей должности приведет к нехватке специалистов, необходимых для процесса перехода, и к риску неадекватного уровня подотчетности руководства за хранение запасов и доверенных средств на сумму 135 млн долл. США.

131. Поэтому предлагается реклассифицировать должность сотрудника по материально-техническому обеспечению (С-4) в должность начальника секции материально-технического обеспечения (С-5). В сферу ответственности по данному разделу входит финансовое управление стратегическими решениями в отношении материальных средств для развертывания с общей финансовой стоимостью 135 млн долл. США. Начальник секции будет обладать делегированными полномочиями по отпуску, а также пополнению запасов из различных мест хранения в рамках новой сети снабжения и будет направлять и координировать деятельность региональной группы по запасам для развертывания, базирующейся в Энтеббе, а также двух сотрудников по материально-техническому обеспечению (С-4) в ГЦО ООН. Круг финансовых и управленческих полномочий сотрудника на этой должности подразумевает, что это должен быть старший сотрудник. Этот уровень старшинства также необходим для обеспечения лидерства в инновационной деятельности и для разработки комплексных решений по отбору поставщиков, а также для обеспечения надлежащего уровня диалога и консультаций с миссиями-клиентами, Центральными учреждениями и поставщиками.

132. Предлагается преобразовать одну должность инженера-эколога (С-3) категории временного персонала общего назначения в штатную должность (С-3). С началом реализации этапа II экологической стратегии для операций в пользу мира (2017–2023 годы) Департамента оперативной поддержки в марте 2021 года подход к управлению водоснабжением и водоотведением должен стать долгосрочным, и для его реализации необходимы надежные, квалифицированные кадры, способные а) поддерживать полевые миссии в их усилиях по модернизации инфраструктуры водоотведения — переход от пакетных установок для очистки сточных вод к встроенным системам; б) обеспечивать модернизацию операций в соответствии с руководящими принципами Департамента оперативной поддержки по водоснабжению и водоотведению, выпущенными в декабре 2021 года, которые, хотя и являются первой версией документа, побудят миссии

регулярно обращаться за поддержкой в деле последовательного применения операционных стандартов, которые будут лежать в основе процессов управления рисками после завершения реализации; с) разработать материалы и провести специальное техническое обучение, поскольку не существует учебных программ для инженеров среднего звена, позволяющих им приобрести знания, необходимые для обеспечения эффективности и согласованности планирования, осуществления и мониторинга долгосрочных проектов, связанных не только с оборудованием, но и с глобальными системными контрактами; и d) обеспечить реализацию стратегии управления категориями цепочки поставок для предоставления миссиям расширенной номенклатуры товаров и услуг.

133. В связи с постоянно растущей важностью и долгосрочным характером функции экологической поддержки и ее области вовлечения на протяжении всего процесса сквозной цепи поставок и жизненного цикла миссии, а также необходимостью предоставления экспертных знаний для достижения цели природоохранной стратегии, заключающейся в снижении уровня риска для персонала, местных сообществ и экосистем в результате применения практики управления сточными водами. Преобразование этой должности в должность уровня С-3 соответствует потребности в потенциале, необходимом для решения текущих задач в области экологической инженерии, и соответствует обязанностям, которые предстоит выполнять сотруднику на этой должности. Сотрудник на этой должности будет обеспечивать надлежащее взаимодействие с полевыми миссиями, Департаментом оперативной поддержки и внешними партнерами, особенно в сотрудничестве с различными группами для работы над практическими решениями и процессами для улучшения текущей экологической ситуации и содействия принятию экологических решений.

134. Отказ от преобразования этой должности поставит под угрозу эффективность и результативность инженерно-экологических функций, которые со временем становятся всё более важными в оперативном и стратегическом смысле в контексте реализации экологической стратегии для операций в пользу мира (2017–2023 годы), внедрения системы управления рисками и результатами деятельности (включая оценку рисков, связанных со сточными водами на уровне объектов) и включения результатов оценочной карточки состояния окружающей среды в доклады об исполнении бюджета на 2017/18 год для государств-членов. В связи с негативными последствиями для окружающей среды, связанными с риском загрязнения из-за сточных вод, Организация потенциально подвержена репутационному риску, и риску возникновения претензий, а также претензий из-за негативных последствий для здоровья людей.

135. Предлагается перевести одну должность помощника по материально-техническому обеспечению (категория общего обслуживания) из Канцелярии начальника Службы управления цепью снабжения для выполнения предлагаемых новых функций управления заказами в Секции поддержки планирования и подбора поставщиков. Это приведет к изменению нынешней роли подразделения по работе с клиентами. Сотрудник на этой должности будет непосредственно поддерживать единый контактный центр первого уровня, регистрируя, координируя и определяя приоритетность внутренних и внешних запросов с помощью инструмента управления взаимоотношениями с клиентами.

Таблица 11
Секция поддержки планирования и подбора поставщиков

Штатные и внештатные должности					
Структурное подразделение	Изменение	Уровень должностей	Наименование должности	Кадровое решение	Описание
Секция поддержки планирования и подбора поставщиков					
	+1	C-4	Специалист по материально-техническому обеспечению	Передаваемые должности	Из Секции доставки и возврата
	+1	C-3	Специалист по материально-техническому обеспечению		
	+16	HCOO	Механик по генераторам (7), помощник по материально-техническому обеспечению (6), помощник по управлению программами, помощник группы, помощник по управлению имуществом		
	-1	C-4	Специалист по материально-техническому обеспечению	Реклассифицируемые должности	
	+1	C-5	Начальник Секции (материально-техническое обеспечение)		
	1	C-3	Инженер-эколог	Преобразуемые должности	Из должности временного сотрудника общего назначения в штатную должность
	+1	HCOO	Помощник по материально-техническому обеспечению	Передаваемые должности	Из Канцелярии начальника, Служба управления цепью снабжения, в функцию подбора поставщиков
	-1	HCOO	Административный помощник	Передаваемые должности	В Канцелярию начальника, Служба управления цепью снабжения
	-3	C-3	Специалист по материально-техническому обеспечению	Передаваемые должности	Из функции поддержки планирования в Секцию доставки и возврата/логистической поддержки
	-3	HCOO	Помощник по управлению имуществом		
	-1	C-3	Специалист по контролю за исполнением контрактов	Передаваемые должности	Из функции контроля за исполнением контрактов на местах в Канцелярию начальника, Служба управления цепью снабжения
	-2	HCOO	Старший помощник по контролю за исполнением контрактов, помощник по контролю за исполнением контрактов		
Чистое изменение^a	+9				

Сокращения: HCOO — национальный сотрудник категории общего обслуживания.

^a См. таблицу 9.

Секция доставки и возврата

Международный персонал: увеличение на 3 должности

Национальный персонал: сокращение на 9 должностей

136. Секция доставки и возврата будет состоять из 85 сотрудников (1 С-5, 3 С-4, 5 С-3, 3 должности категории полевой службы и 73 должности категории общего обслуживания).

137. Предлагается учредить должность сотрудника по материально-техническому обеспечению (С-4), который будет руководить работой по управлению перевозками для управления прогнозируемым увеличением объема входящей логистической деятельности в связи с пересмотренной концепцией стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания и региональных запасов материальных средств для развертывания, включая логистические услуги третьих сторон по экспедированию грузов и связанную с этим деятельность, а также руководить процессом преобразования и цифровизации, что требует потенциала и специальных знаний, которых в настоящее время в ГЦО ООН не имеется. Сотрудник на этой должности будет координировать работу с Секцией поддержки перевозок и экспедирования грузов в Энтеббе в рамках Центра экспедиционной поддержки и развертывания, оптимизируя сеть снабжения и способы доставки грузов путем анализа видов транспорта, региональных узлов, складских помещений, перевалочных пунктов, управления портами, соглашений с принимающей страной, процедур таможенного оформления и внешних поставщиков. Эта функция также должна разрабатывать, внедрять и управлять цифровой трансформацией деятельности по управлению перевозками и программой контроля качества управления перевозками, планами действий в чрезвычайных ситуациях, программой внутренней ревизии, механизмом отслеживания расходов по счетам и бюджету, деятельностью по набору персонала и процедурами контроля за исполнением контрактов и за соблюдением требований. Отсутствие опыта и руководящей роли специального эксперта для управления цифровыми процессами, связанными с перемещением грузов, приведет к упущенной возможности добиться повышения эффективности за счет консолидации грузов, автоматизации планирования перевозок и цифровизации механизмов отслеживания и контроля.

138. Предлагается реклассифицировать 1 должность помощника по материально-техническому обеспечению (ОО-6) в должность старшего помощника по материально-техническому обеспечению (ОО-7) на центральном складе, чтобы он выполнял функции руководителя группы и контролера потенциала. Это необходимо в силу того, что в результате внедрения новых цифровых приложений и инструментов рабочие процессы на складах становятся более сложными. За последние годы эта роль значительно изменилась благодаря внедрению системы «Умоджа» и еще больше изменится в рамках предстоящего проекта «умный склад», в котором технологии XXI века, основанные на технологии интернета вещей, улучшат или заменят нынешние ручные процессы на складах. Концепция «умного склада» ещё разрабатывается в ГЦО ООН, но в предстоящий период будет проанализирована, и будет проверена на практике в рамках экспериментального проекта. После этого, на основе подтверждения концепции, будет разработано экономическое обоснование на будущие периоды. Кроме того, нагрузка на складские функции с течением времени увеличивается в связи с внедрением в 2017 году системы управления запасами и складскими помещениями в «Умодже» и постоянным увеличением объема исходящих грузопотоков.

139. Предлагается реклассифицировать 1 должность помощника по материально-техническому обеспечению (ОО-6), занимающегося материально-технической поддержкой, в должность старшего помощника по материально-техническому обеспечению (ОО-7) для поддержки глобального жизненного цикла материалов, включая ликвидацию миссий, и деятельности в Секции доставки и возврата, чтобы адекватно отразить пересмотренный уровень подотчетности, а также задачи и обязанности, связанные с оказанием такой поддержки. Реклассификация этой должности позволит расширить возможности по обслуживанию запросов не только миссий, но и Секретариата Организации Объединенных Наций в целом. Сотрудник на этой должности будет содействовать выверке данных в системе «Умоджа» во время и после ликвидации, а также будет предоставлять финансовому отделу полевых операций техническую информацию и информацию о точности данных по вопросам, поднятым УСВН, Комиссией ревизоров и Консультативным комитетом по административным и бюджетным вопросам. Сотрудник на этой должности также будет готовить инвентаризационные отчеты на конец финансового года на этапах ликвидации или после ликвидации, анализировать план ликвидации активов, готовить подробные отчеты о ходе работы, давать указания и рекомендации миссиям по процедурам ликвидации и выявлять потенциальные риски в ходе ликвидации. С учетом предлагаемого внедрения подхода к циркулярной системе снабжения с ожидаемым увеличением объемов движения и выбытия активов, ответственность этой функции с точки зрения последствий для финансового портфеля, а также влияния на имущественные владения Организации значительно возрастет.

140. Секция также объединяет все функции и ресурсы в области управления материальными запасами и имуществом в целях улучшения координации деятельности, использования ресурсов и знаний, а также повышения общего уровня предоставления услуг и эффективности работы. Соответственно, предлагается перевести 7 должностей (1 С-3 и 6 должностей категории общего обслуживания) из Группы управления имуществом Центральной службы в Секцию доставки и возврата. Это перераспределение должностей обеспечит централизованный надзор за поддержкой внешних клиентов в области управления имуществом, что позволит избежать дублирования обязанностей и непоследовательного толкования правил, политики и руководящих принципов. Это также позволит снизить риски несоблюдения Финансовых положений и правил Организации Объединенных Наций и требований Международных стандартов учета в государственном секторе, еще больше повысить качество обслуживания внешних клиентов и привести структуру управления имуществом в соответствие с руководством Департамента полевой поддержки 2016 года по структурам миссий и интеграции функции управления имуществом в основные компоненты управления цепочкой поставок, а также с рекомендациями Комиссии ревизоров.

141. Предлагается также перевести шесть должностей (3 С-3 и 3 должности категории общего обслуживания) из функции поддержки планирования в Секции поддержки планирования и подбора поставщиков в функцию поддержки материально-технического обеспечения в Секции доставки и возврата. Эти изменения необходимы для поддержки реализации глобальных мероприятий жизненного цикла материалов с точки зрения внедрения процессов для улучшения общего объема операций, а также использования материалов и активов. Соответствующие сотрудники будут следить за материалами на протяжении всего их жизненного цикла в Организации от приобретения до утилизации и постоянно оценивать их по установленным критериям, связанным с использованием, работоспособностью, производительностью, эксплуатационными расходами, износом, устойчивостью, технологической эволюцией и устареванием, а также рыночной стоимостью для поддержки принятия решений о том, следует ли их

ремонтировать, заменять, выводить из эксплуатации, возвращать или управлять ими каким-то образом. Эта услуга будет предлагаться миссиям и другим структурам и будет стимулировать процесс глобального управления активами в тесном сотрудничестве со Службой по регулированию вопросов управления имуществом в мировом масштабе в Департаменте по стратегии, политике и контролю в области управления.

Таблица 12

Кадровые изменения: Секция доставки и возврата

<i>Штатные и внештатные должности</i>					
<i>Структурное подразделение</i>	<i>Изменение</i>	<i>Уровень должностей</i>	<i>Наименование должности</i>	<i>Кадровое решение</i>	<i>Описание</i>
Секция доставки и возврата					
	+1	C-4	Специалист по материально-техническому обеспечению	Создаваемые должности	В службе материально-технического обеспечения для руководства работой по управлению перевозками
	+1	C-3	Специалист по управлению имуществом	Передаваемые должности	Группа управления имуществом, перевод из Центральной службы
	+6	НСОО	Помощник по управлению имуществом (5), помощник по урегулированию претензий		
	+3	C-3	Специалист по материально-техническому обеспечению	Передаваемые должности	В функцию материально-технического обеспечения из Секции поддержки планирования и подбора поставщиков/функции поддержки планирования
	+3	НСОО	Помощник по управлению имуществом		
	-2	ОО-6	Помощник по материально-техническому обеспечению	Реклассифицируемые должности	
	+2	ОО-7	Старший помощник по материально-техническому обеспечению		
	-4	НСОО	Помощник по материально-техническому обеспечению (2), помощник по управлению программами, помощник по управлению имуществом	Передаваемые должности	Из функции материально-технического обеспечения в Секцию поддержки планирования и подбора поставщиков/функцию поддержки планирования
	-1	НСОО	Старший помощник по материально-техническому обеспечению	Передаваемые должности	В Канцелярию начальника, Служба управления цепью снабжения
	-1	C-4	Специалист по материально-техническому обеспечению	Передаваемые должности	Из функции управления стратегическими запасами материальных средств для развертывания в Секцию поддержки планирования и подбора поставщиков/функцию поддержки планирования
	-1	C-3	Специалист по материально-техническому обеспечению		
	-2	НСОО	Помощник по материально-техническому обеспечению		

Штатные и внештатные должности					
Структурное подразделение	Изменение	Уровень должностей	Наименование должности	Кадровое решение	Описание
	-10	НСОО	Механик по генераторам (7), помощник по материально-техническому обеспечению (2), помощник группы	Передаваемые должности	Из функции централизованного технического обслуживания и ремонта в Секцию поддержки планирования и подбора поставщиков/поддержки подбора поставщиков
	-1	НСОО	Автомеханик	Передаваемые должности	Из функции централизованного технического обслуживания и ремонта в Канцелярию начальника, Служба управления цепью снабжения
Чистое изменение^a	-6				

Сокращения: НСОО — национальный сотрудник категории общего обслуживания.

^a См. таблицу 9.

Служба геопространственных, информационных и телекоммуникационных технологий

142. В настоящее время утвержденное штатное расписание Службы геопространственных, информационных и телекоммуникационных технологий включает в себя пять организационных подразделений и 122 штатные должности. Предложение на 2022/23 год отражает увеличение на 2 должности, как показано в таблице 13.

Таблица 13

Людские ресурсы: Служба геопространственных, информационных и телекоммуникационных технологий

	Международный персонал					Итого	Националь- ный персонал ^a	Всего
	ЗГС–ПГС	Д-2–Д-1	С-5–С-4	С-3–С-2	Категория по- левой службы			
Служба геопространственных, информационных и телекоммуникационных технологий, Бриндизи								
Канцелярия начальника								
Утвержденные должности на 2021/22 год	–	–	–	–	–	–	21	21
Предлагаемые должности на 2022/23 год	–	–	–	–	–	–	21	21
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–
Секция развертывания клиентских решений								
Утвержденные должности на 2021/22 год	–	–	4	6	2	12	13	25
Предлагаемые должности на 2022/23 год	–	–	3	5	2	10	13	23
Чистое изменение	–	–	(1)	(1)	–	(2)	–	(2)
Секция инфраструктурных операций								
Утвержденные должности на 2021/22 год	–	–	2	2	7	11	28	39
Предлагаемые должности на 2022/23 год	–	–	2	2	7	11	28	39
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–

	Международный персонал				Категория полевой службы	Итого	Национальный персонал ^a	Всего
	ЗГС–ПГС	Д-2–Д-1	С-5–С-4	С-3–С-2				
Секция управления услугами и информационной безопасностью								
Утвержденные должности на 2021/22 год	–	–	2	–	2	4	1	5
Предлагаемые должности на 2022/23 год	–	–	2	–	2	4	1	5
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–
Секция разработки, проектирования и планирования технологий								
Утвержденные должности на 2021/22 год	–	–	–	–	–	–	–	–
Предлагаемые должности на 2022/23 год	–	–	–	–	–	–	–	–
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–
Итого, Служба геопространственных, информационных и телекоммуникационных технологий, Бриндизи								
Утвержденные должности на 2021/22 год	–	–	8	8	11	27	63	90
Предлагаемые должности на 2022/23 год	–	–	7	7	11	25	63	88
Чистое изменение	–	–	(1)	(1)	–	(2)	–	(2)
Служба геопространственных, информационных и телекоммуникационных технологий, Валенсия								
Канцелярия начальника								
Утвержденные должности на 2021/22 год	–	1	1	–	1	3	6	9
Предлагаемые должности на 2022/23 год	–	1	1	–	1	3	6	9
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–
Секция развертывания клиентских решений								
Утвержденные должности на 2021/22 год	–	–	–	–	–	–	–	–
Предлагаемые должности на 2022/23 год	–	–	1	1	–	2	–	2
Чистое изменение	–	–	1	1	–	2	–	2
Секция инфраструктурных операций								
Утвержденные должности на 2021/22 год	–	–	2	–	3	5	9	14
Предлагаемые должности на 2022/23 год	–	–	2	–	3	5	9	14
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–
Секция управления услугами и информационной безопасностью								
Утвержденные должности на 2021/22 год	–	–	1	–	–	1	3	4
Предлагаемые должности на 2022/23 год	–	–	2	–	–	2	3	5
Чистое изменение	–	–	1	–	–	1	–	1
Секция разработки, проектирования и планирования технологий								
Утвержденные должности на 2021/22 год	–	–	1	–	2	3	2	5
Предлагаемые должности на 2022/23 год	–	–	1	1	2	4	2	6
Чистое изменение	–	–	–	1	–	1	–	1
Итого, Служба геопространственных, информационных и телекоммуникационных технологий, Валенсия								
Утвержденные должности на 2021/22 год	–	1	5	–	6	12	20	32
Предлагаемые должности на 2022/23 год	–	1	7	2	6	16	20	36
Чистое изменение	–	–	2	2	–	4	–	4

	Международный персонал					Итого	Националь- ный персонал ^a	Всего
	ЗГС–ПГС	Д-2–Д-1	С-5–С-4	С-3–С-2	Категория по- левой службы			
Всего, Служба геопространственных, информационных и телекоммуникационных технологий								
Утвержденные должности на 2021/22 год	–	1	13	8	17	39	83	122
Предлагаемые должности на 2022/23 год	–	1	14	9	17	41	83	124
Чистое изменение	–	–	1	1	–	2	–	2

^a Включая национальных сотрудников категории общего обслуживания.

Международный персонал: увеличение на 2 должности

Секция управления услугами и информационной безопасностью

Международный персонал: увеличение на 1 должность

143. Предлагается создать 1 должность специалиста по информационным системам (С-4) в Валенсии. ГЦО ООН работает над объединением всех глобальных функций поддержки конечных пользователей информационных технологий в рамках одной системы Global Service Desk в соответствии с докладом Генерального секретаря о бюджете Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия, на период с 1 июля 2021 года по 30 июня 2022 года (A/75/744). Эта система играет важнейшую роль в обработке запросов и инцидентов для пользователей всех общеорганизационных прикладных систем, включая Office 365, «Умоджу», «Инспиру» и др., для 62 000 пользователей Секретариата Организации Объединенных Наций во всем мире. Данная система обрабатывает запросы групп поддержки инфраструктуры уровня II, базирующихся в ГЦО ООН, включая поддержание тесных связей с Центром сетевого контроля, что требует солидного управленческого потенциала для повседневного надзора за глобальной поддержкой конечных пользователей. Сотрудник по информационным системам будет выполнять функции начальника, ответственного за работу с этой системой и будет отвечать за руководство, планирование и совершенствование деятельности, связанной с уровнем поддержки I. Сотрудник на этой должности будет обеспечивать цифровую трансформацию системы, внедряя эффективные самообслуживание, виртуальных агентов, коллегиальную поддержку и эффективное управление знаниями для оптимизации ресурсов и улучшения пользовательского опыта сотрудников Секретариата Организации Объединенных Наций в отношении глобальной поддержки, обеспечивая, чтобы цели системы глобального обслуживания соответствовали глобальной стратегии управления услугами в сфере информационных технологий.

144. Предлагается перепрофилировать должность помощника группы (национальный сотрудник категории общего обслуживания) в должность помощника по информационным системам. В связи с текущей цифровой трансформацией Организации, сотрудникам, оказывающим поддержку клиентам, требуются превосходные технические знания. Сотрудник на этой должности будет оказывать базовую техническую поддержку по соответствующим аппаратным и программным системным приложениям, координировать деятельность с сотрудниками по информационным системам по управлению сервисными отношениями с клиентами Организации, оказывать поддержку старшим сотрудникам в создании и проектировании систем, размещенных в гибридном облаке Организации Объединенных Наций, тесно сотрудничать с внешними провайдерами в координации деятельности внешних облачных систем и проводить исследования, имеющие отношение к новым технологиям и услугам в сфере ИКТ.

145. Предлагается перепрофилировать должность помощника по телекоммуникациям (категория полевой службы) в должность специалиста по информационным системам. Эта должность будет находиться в штатном расписании группы по эксплуатации мостов. После проведения реформы управления в 2019 году уровень ответственности группы повысился, поскольку помимо подразделений на местах она стала отвечать за мониторинг инфраструктуры других подразделений Секретариата, включая УИКТ, и инфраструктуры в Центральных учреждениях. Новые цифровые услуги, например облачные услуги, усложняют задачу обслуживания и обуславливают необходимость его постоянного совершенствования. Сотрудник на этой должности будет оказывать поддержку в мониторинге систем, ресурсов, процессов и процедур, которые являются основополагающими для успешного функционирования Центра сетевого контроля, осуществлять надзор и управлять группой, в которую входят две внешние группы в Бриндизи и Валенсии, а также поддерживать разработку и внедрение оперативных планов, стандартных операционных процедур, инициатив и проектов, связанных с исполнением контрактов в сфере ИКТ и обеспечением эффективности работы.

Секция разработки, проектирования и планирования технологий

Международный персонал: увеличение на 1 должность

146. Предлагается создать должность специалиста по информационным системам (С-3) в Валенсии. Сотрудник на этой должности будет руководить технологическими исследованиями, проверкой концепций, техническими разработками и пилотными проектами по выявлению и оценке технологий, связанных с данными и информацией, беспилотными авиационными системами и контрбеспилотными авиационными системами, технологией борьбы с самодельными взрывными устройствами, дистанционным зондированием и их применением в миротворческих операциях; и проводить сбор требований в полевых миссиях для поиска технологических решений для удовлетворения потребностей в защите войск и обеспечении ситуационной осведомленности. Кроме того, сотрудник на этой должности будет разрабатывать политику и стандартные процедуры, а также учебные материалы для расширения возможностей, связанных с данными и информацией, беспилотными авиационными системами и противодействием беспилотным авиационным системам, технологией противодействия самодельным взрывным устройствам и дистанционным зондированием.

Секция развертывания клиентских решений

147. Предлагается перевести две должности — специалиста по географической информации (С-4) и специалиста по геопространственной информации (С-3) — из Бриндизи в Валенсию в связи с растущим спросом на данные геопространственной разведки (ГПР) и видовой разведки (ВР). Для удовлетворения этого спроса потребуется задействовать ресурсы в рамках уже установленных стратегических партнерских отношений со Спутниковым центром Европейского союза в Мадриде. Кроме того, для укрепления и расширения сотрудничества между Секцией и Спутниковым центром Европейского союза было бы полезно частое физическое взаимодействие для более эффективной поддержки глобальных клиентов. Университеты Валенсии имеют сильные программы дистанционного зондирования и географических информационных систем, что позволяет Секции устанавливать партнерские отношения с этими институтами, направленные на использование результатов аналитических исследований и разработок, проводимых преподавателями и студентами, и направлять фокус исследований на решение проблем, возникающих в ходе миротворческих операций. Соответственно, перевод 1 должности специалиста по географической информации

(С-4) в Валенсию обеспечит старшинство, необходимое для предоставления аналитических услуг более широкому кругу клиентов и тесного взаимодействия для разработки предложений по финансированию проектов. Кроме того, Секции необходимо координировать ряд мероприятий с другими секциями, например, связанных с адаптацией корпоративных приложений для использования геопространственной информации и обеспечения синергии между услугами геолокализации и информационными технологиями. Физическое присутствие в Валенсии руководителя среднего звена, специалиста по геопространственной информации (С-3), обеспечит надлежащую координацию действий обоих объектов. Есть несколько примеров того, что такая координация принесет пользу, включая ряд мероприятий, связанных с системой удаленного управления инфраструктурой на местах и интернетом вещей; задачи, требующие тесной координации между разработчиками и техническим персоналом, управляющим платформой “Unite Aware”, включая контроль за работой консультантов, находящихся в Валенсии; улучшение координации работы с руководителями систем обслуживания; и использование партнерских отношений и механизмов сотрудничества с местными научными кругами.

Канцелярия начальника, Служба геопространственных, информационных и телекоммуникационных технологий

148. Предлагается реклассифицировать 1 должность помощника по управлению программами (ОО-6) в должность старшего помощника по управлению программами (ОО-7) в Валенсии. Обязанности и функции помощника по управлению программами значительно расширились параллельно с повышением сложности и уровня подотчетности, что необходимо для управления все большим числом проектов по оказанию услуг в области цифровых технологий, разрабатываемых в координации с миротворческими миссиями, таких как дистанционный мониторинг инфраструктуры на местах, проекты по разведке грунтовых вод и сотрудничество в рамках “Unite Maps”. Эти функции связаны с усложнением обязанностей, относящихся к подготовке, осуществлению и отчетностью в контексте исполнения бюджета Службы геопространственных, информационных и телекоммуникационных технологий, а также к мерам контроля, введенным по рекомендациям Комиссии ревизоров, Отдела финансов полевых операций и Генеральной Ассамблеи, таким как координация и применение методологии оценки рисков для выявления необходимости замены активов. Сотрудник на этой должности будет отвечать за управление, мониторинг и координацию исполнения бюджета как в финансовом аспекте, так и в аспекте достижения результатов в рамках масштабного и сложного операционного бюджета в двух местах, для чего требуется плотная координация деятельности с партнерскими организациями; предоставление консультаций руководителям высшего звена по вопросам использования программ и ресурсов; и предоставление материалов по запросам Центральных учреждений, директивных органов и внешних ревизоров. Сотрудник на этой должности будет напрямую взаимодействовать с сотрудниками директорского уровня и старшими сотрудниками, а также со старшими сотрудниками миротворческих операций и Центральных учреждений для координации осуществления совместных или взаимодополняющих мероприятий или программ. Старший помощник по управлению программами будет руководить повседневной деятельностью административного помощника (ОО-5) и обеспечивать необходимое разделение между начисленными средствами и средствами по линии возмещения расходов, избегая дублирования, выявляя синергию и в целом предоставляя подробные финансовые отчеты и информацию руководству Службы, Управлению по планированию программ, финансам и бюджету и различным бюджетным и законодательным органам.

Секция инфраструктурных операций

149. Предлагается перепрофилировать 1 должность помощника по телекоммуникациям (категория полевой службы) в должность помощника по информационным системам. Группе обеспечения сетевых подключений поручено обслуживать подключение к глобальной сети Организации и, в частности, к коммутационной телефонной сети общего пользования, облегчающей звонки и факсимильные сообщения персоналу Организации Объединенных Наций в полевых миссиях и в отделениях вне Центральные учреждений через телефонные номера общего пользования. После вспышки COVID-19 загруженность инфраструктуры обычной телефонной связи в ГЦО ООН значительно уменьшилась, тогда использование технологий виртуальной голосовой связи значительно расширилось. Соответствующие новые услуги стали стандартом в Организации, и эти услуги пользуются большим спросом. В основе этих услуг лежат информационные технологии, используемые в корпоративных центрах обработки данных Организации, и внедрение этих технологий представляет собой огромный шаг в направлении перехода от нынешних телекоммуникационных технологий к новым технологиям, в результате чего требуются специалисты, обладающие знаниями и навыками в области информационных технологий, а не телекоммуникаций.

Таблица 14

Кадровые изменения: Служба геопространственных, информационных и телекоммуникационных технологий

Штатные и внештатные должности					
Структурное подразделение	Изменение	Уровень должностей	Наименование должности	Кадровое решение	Описание
Канцелярия начальника					
	-1	ОО–6	Помощник по управлению программами	Реклассифицируемые должности	Валенсия
	+1	ОО–7	Старший помощник по управлению программами		
Секция управления услугами и информационной безопасностью					
	+1	C-4	Специалист по информационным системам	Создаваемые должности	Валенсия
	-1	НС	Помощник группы	Перепрофилируемые должности	Валенсия
		НС	Помощник по информационным системам		
	+1			Перепрофилируемые должности	Бриндизи
	-1	ПС	Помощник по телекоммуникациям		
		ПС	Специалист по информационным системам		
	+1				
Секция разработки, проектирования и планирования технологий					
	+1	C-3	Специалист по информационным системам	Создаваемые должности	Валенсия
Секция развертывания клиентских решений					
	-1	C-4	Специалист по географической информации	Передаваемые должности	Из Бриндизи в Валенсию
	+1	C-4			
	-1	C-3	Специалист по геопространственной информации	Передаваемые должности	Из Бриндизи в Валенсию
	+1	C-3			

Штатные и внештатные должности					
Структурное подразделение	Изменение	Уровень должностей	Наименование должности	Кадровое решение	Описание
Секция инфраструктурных операций					
	-1	ПС	Помощник по телекоммуникациям	} Перепрофилируемые должности	
	+1	ПС	Помощник по информационным системам		
Чистое изменение^a	+2				

Сокращения: ПС — категория полевой службы; НП — Национальный персонал.

^a См. таблицу 13.

Подразделения-арендаторы

Таблица 15

Людские ресурсы: подразделения-арендаторы

	Международный персонал						Нацио- нальный персонал ^a	Всего
	ЗГС– ПГС	Д-2– Д-1	С-5– С-4	С-3– С-2	Категория полевой службы	Итого		
Постоянный полицейский компонент								
Утвержденные должности на 2021/22 год	–	1	17	14	2	34	2	36
Предлагаемые должности на 2022/23 год	–	1	17	14	2	34	2	36
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–
Постоянная судебно-пенитенциарная структура								
Утвержденные должности на 2021/22 год	–	–	3	2	–	5	1	6
Предлагаемые должности на 2022/23 год	–	–	4	2	–	6	1	7
Чистое изменение	–	–	1	–	–	1	–	1
Утвержденные временные должности ^b на 2021/22 год	–	–	1	–	–	1	–	1
Предлагаемые временные должности ^b на 2022/23 год	–	–	–	–	–	–	–	–
Чистое изменение	–	–	(1)	–	–	(1)	–	(1)
Итого, Постоянная судебно-пенитенциарная структура								
Утвержденные должности на 2021/22 год	–	–	4	2	–	6	1	7
Предлагаемые должности на 2022/23 год	–	–	4	2	–	6	1	7
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–
Центр стратегических воздушных операций								
Утвержденные должности на 2021/22 год	–	–	1	3	3	7	3	10
Предлагаемые должности на 2022/23 год	–	–	1	3	3	7	3	10
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–
Группа обслуживания центральных контрольных органов полевых операций								
Утвержденные должности на 2021/22 год	–	–	1	2	–	3	8	11
Предлагаемые должности на 2022/23 год	–	–	1	2	–	3	8	11

	Международный персонал					Итого	Национальный персонал ^a	Всего
	ЗГС– ПГС	Д-2– Д-1	С-5– С-4	С-3– С-2	Категория полевой службы			
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–
Итого, подразделения-арендаторы								
Утвержденные должности на 2021/22 год	–	1	22	21	5	49	14	63
Предлагаемые должности на 2022/23 год	–	1	23	21	5	50	14	64
Чистое изменение	–	–	1	–	–	1	–	1
Утвержденные временные должности ^b на 2021/22 год	–	–	1	–	–	1	–	1
Предлагаемые временные должности ^b на 2022/23 год	–	–	–	–	–	–	–	–
Чистое изменение	–	–	(1)	–	–	(1)	–	(1)
Всего, подразделения-арендаторы								
Утвержденные должности на 2021/22 год	–	1	23	21	5	50	14	64
Предлагаемые должности на 2022/23 год	–	1	23	21	5	50	14	64
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–

^a Включая национальных сотрудников категории общего обслуживания.

^b Финансируются по статье «Временный персонал общего назначения» (расходы по гражданскому персоналу).

Группа обслуживания центральных контрольных органов полевых операций

150. Предлагается реклассифицировать должность помощника по людским ресурсам (ОО-6) в должность старшего помощника по людским ресурсам (ОО-7). Роль секретариата центральных контрольных органов полевых операций расширилась и теперь включает оказание основной поддержки специалистам по набору персонала и менеджерам по найму в полевых миссиях и членам этих органов, и он выступает в качестве экспертного органа по конкретным вопросам, активно участвуя в инновационных инициативах по набору персонала, возглавляемых Департаментом оперативной поддержки. Старший помощник по людским ресурсам будет предоставлять материалы по опыту использования «Инспиры» и рекомендовать усовершенствования, проводить приемочное тестирование и использовать утвержденные инновации для проведения обучения всех заинтересованных сторон, а именно: менеджеров по найму, вербовщиков, членов различных органов и консультантов. Сотрудник на этой должности также будет осуществлять контроль качества всех документов, прежде чем передавать их членам контрольных органов, во избежание потенциальных проблем, которые могут привести к задержкам в процессе найма. На протяжении многих лет функции этой должности расширились за счет включения в них таких элементов, как поддержка начальника Группы обслуживания центральных контрольных органов полевых операций в решении всех административных задач, координация работы и мероприятий офиса и обеспечение выполнения результатов в соответствии с ключевыми показателями эффективности, обеспечение качества посредством проведения контрольных проверок, осуществление мониторинга и оценки и подготовка отчетности по функциям Группы, выполнение функций координатора по рассмотрению входящих сообщений и подготовке ответов, создание хранилища и институциональной памяти для офисных операций, подготовка анализа и обоснований по спорным негативным делам, а также активное взаимодействие с клиентами для предоставления ответов по вопросам существа и оперативным вопросам.

Постоянная судебно-пенитенциарная структура

151. Предлагается преобразовать 1 должность специалиста по вопросам законности (С-4) категории временного персонала общего назначения в штатную должность (С-4). С момента учреждения этой должности в бюджетном цикле 2017/18 годов она использовалась с коэффициентом развертывания более 90 процентов, и ее актуальность сохранится. Согласно аудиторскому отчету УСВН (2019/063) о работе Постоянной судебно-пенитенциарной структуры за 2019 год, все бывшие клиенты и респонденты опроса указали, что они предполагают обратиться к Постоянной судебно-пенитенциарной структуре за помощью в будущем, особенно по вопросам стратегического и оперативного планирования и планирования переходного периода, что является областями работы, охватываемыми данной должностью. Кроме того, Постоянная судебно-пенитенциарная структура должна быть готова к удовлетворению потребностей новых миссий по мере их возникновения, а также — учитывая признанную роль Отдела по вопросам верховенства права и безопасности как общесистемного поставщика услуг и глобального координатора по вопросам верховенства права — более широкой системы Организации Объединенных Наций для закрепления успехов миротворческой деятельности и создания условий, способствующих обеспечению стабильности и достижению целей в области устойчивого развития. Ожидается, что в ближайшие годы ряд миссий Организации Объединенных Наций окажутся на критическом этапе своего существования. Прогнозируемые потребности связаны, в частности, с планированием переходных мероприятий по обеспечению верховенства права, с составлением программ обеспечения верховенства права, с созданием механизмов привлечения к уголовной ответственности, с обеспечением судебного преследования виновных в совершении преступлений, ведущих к разжиганию конфликтов, включая преступления терроризма, с борьбой с коррупцией и с предотвращением насильственного экстремизма и борьбой с ним. В этих условиях сотрудник по вопросам верховенства права обеспечивает экспертный потенциал, который обычно отсутствует в миссиях, в том числе для поддержки сокращения и закрытия миссий таким образом, чтобы обеспечить долгосрочный эффект успешных инициатив по миростроительству для предотвращения возобновления конфликта в районах, в которых обеспечено верховенства права. Постепенное сокращение численности персонала в свертываемых миссиях обычно ведет к увеличению спроса на развертывание персонала Постоянной судебно-пенитенциарной структуры для обеспечения плавного перехода.

Таблица 16

Кадровые изменения: подразделения-арендаторы

Должности				
Изменение	Уровень должностей	Наименование должности	Кадровое решение	Описание
Постоянная судебно-пенитенциарная структура				
1	С-4	Специалист по вопросам законности	Преобразуемые должности	Из должности временного сотрудника общего назначения в штатную должность

Должности				
Изме- нение	Уровень должно- стей	Наименование должности	Кадровое решение	Описание
Группа обслуживания центральных контрольных органов полевых операций				
-1	ОО–6	Помощник по людским ресурсам	Реклассифицируе- мые должности	
+1	ОО–7	Старший помощник по людским ресур- сам		
Чистое изме- нение	__а			

^a См. таблицу 15.

II. Финансовые ресурсы

A. Общая информация

(В тыс. долл. США; бюджетный год: 1 июля — 30 июня)

Категория	Расходы, Бриндизи (2020/21 год)	Расходы, Валенсия (2020/21 год)	Общие расходы (2020/21 год)	Ассигнования, Бриндизи (2021/22 год)	Ассигнования, Валенсия (2021/22 год)	Общий объем ассигнований (2021/22 год)	Смета расходов, Бриндизи (2022/23 год)	Смета расходов, Валенсия (2022/23 год)	Общая смета расходов (2022/23 год)	Разница	
	(1)	(2)	(3)=(1)+(2)	(4)	(5)	(6)=(4)+(5)	(7)	(8)	(9)=(7)+(8)	Сумма (10)=(9)-(6)	В процентах (11)=(10)÷(6)
Гражданский персонал											
Международный персонал	19 807,1	1 871,5	21 678,6	20 795,3	2 132,3	22 927,6	20 493,7	2 672,9	23 166,6	239,0	1,0
Национальный персонал	20 986,8	1 472,7	22 459,5	20 157,9	1 729,1	21 887,0	19 785,5	1 887,3	21 672,8	(214,2)	(1,0)
Добровольцы Организации Объединенных Наций	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Временный персонал об- щего назначения	283,1	—	283,1	511,8	—	511,8	209,0	—	209,0	(302,8)	(59,2)
Персонал, предоставляе- мый правительствами	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Итого	41 077,0	3 344,2	44 421,2	41 465,1	3 861,3	45 326,4	40 488,2	4 560,2	45 048,4	(278,0)	(0,6)
Оперативные расходы											
Гражданские наблюдатели за процессом выборов	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Консультанты и консульта- ционные услуги	122,3	—	122,3	141,6	19,0	160,6	154,1	6,5	160,6	—	—
Официальные поездки	93,4	11,5	104,9	411,9	39,7	451,6	401,4	47,6	449,0	(2,6)	(0,6)
Помещения и объекты ин- фраструктуры	4 219,2	1 185,7	5 404,9	4 031,6	1 575,6	5 607,2	5 118,6	582,2	5 700,8	93,6	1,7
Наземный транспорт	299,9	9,2	309,1	359,9	21,8	381,7	413,4	1,0	414,4	32,7	8,6
Воздушные операции	4,2	—	4,2	6,3	—	6,3	3,0	—	3,0	(3,3)	(52,4)
Морские операции	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Связь и информационные технологии	5 555,1	5 268,7	10 823,8	6 454,8	6 251,5	12 706,3	6 697,6	6 760,7	13 458,3	752,0	5,9
Медицинское обслужива- ние	63,5	1,5	65,0	85,8	1,5	87,3	67,3	1,5	68,8	(18,5)	(21,2)
Специальное оборудование	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

Категория	Расходы, Бриндизи (2020/21 год)	Расходы, Валенсия (2020/21 год)	Общие расходы (2020/21 год)	Ассигнования, Бриндизи (2021/22 год)	Ассигнования, Валенсия (2021/22 год)	Общий объем ассигнований (2021/22 год)	Смета расходов, Бриндизи (2022/23 год)	Смета расходов, Валенсия (2022/23 год)	Общая смета расходов (2022/23 год)	Разница	
	(1)	(2)	(3)=(1)+(2)	(4)	(5)	(6)=(4)+(5)	(7)	(8)	(9)=(7)+(8)	Сумма (10)=(9)-(6)	В процентах (11)=(10)÷(6)
Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование	742,4	55,3	797,7	833,8	133,5	967,3	853,9	161,6	1 015,5	48,2	5,0
Проекты с быстрой отдачей	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Итого	11 100,0	6 531,9	17 631,9	12 325,7	8 042,6	20 368,3	13 709,3	7 561,1	21 270,4	902,1	4,4
Валовые потребности	52 177,0	9 876,1	62 053,1	53 790,8	11 903,9	65 694,7	54 197,5	12 121,3	66 318,8	624,1	1,0
Поступления по плану налогообложения персонала	6 362,3	521,6	6 883,9	6 083,6	479,0	6 562,6	6 238,1	667,2	6 905,3	342,7	5,2
Чистые потребности	45 814,7	9 354,5	55 169,2	47 707,2	11 424,9	59 132,1	47 959,4	11 454,1	59 413,5	281,4	0,5
Добровольные взносы в натуральной форме (учтенные в бюджете)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Общий объем потребностей	52 177,0	9 876,1	62 053,1	53 790,8	11 903,9	65 694,7	54 197,5	12 121,3	66 318,8	624,1	1,0

В. Взносы, не предусмотренные в бюджете

152. Ниже приводится информация о предполагаемом объеме не предусмотренных в бюджете взносов на период с 1 июля 2022 года по 30 июня 2023 года:

(В тыс. долл. США)

<i>Категория</i>	<i>Сметная стоимость</i>
Меморандум о взаимопонимании ^a	5 383,3
Добровольные взносы в натуральной форме (не предусмотренные в бюджете)	—
Всего	5 383,3

^a Включая предоставленные правительством Италии административные здания, мастерские, складские помещения, объекты инфраструктуры и открытые площадки на сумму в 3 054 199 долл. США и предоставленные правительством Испании административные здания, служебные здания и открытые площадки на сумму в 2 329 140 долл. США.

С. Показатели доли вакантных должностей

153. Смета на период с 1 июля 2022 года по 30 июня 2023 года составлена с учетом следующих показателей доли вакантных должностей:

(В процентах)

<i>Категория</i>	<i>Фактический показатель за 2020/21 год</i>	<i>Показатель, предусмотренный в бюджете на 2021/22 год</i>	<i>Прогнозируемый показатель на 2022/23 год</i>
Гражданский персонал			
Международный персонал	15,1	13,0	13,0
Национальный персонал	4,9	4,0	4,0
Временные должности^a			
Международный персонал	—	—	—

^a Финансируемая по статье «Временный персонал общего назначения».

154. Предлагаемые показатели доли вакантных должностей для ГЦО ООН, представленные в таблицах выше, основаны на фактических средних показателях доли вакантных должностей за период с июля по октябрь 2021 года и прогнозируемом наборе персонала следующим образом: а) 13,0 процента для должностей международных сотрудников по сравнению с фактическим показателем в 15,8 процента за период с июля по октябрь 2021 года и прогнозируемыми 13,0 процента за весь 2021/22 год; б) 50,0 процента для 3 предлагаемых новых международных должностей; и с) 4,0 процента для должностей национальных сотрудников по сравнению с фактическим показателем в 6,9 процента за период с июля по октябрь 2021 года и прогнозируемыми 4,0 процента за весь 2021/22 год.

D. Учебная подготовка

155. Ниже приводится информация о сметных потребностях в ресурсах на цели учебной подготовки на период с 1 июля 2022 года по 30 июня 2023 года.

(В тыс. долл. США)

<i>Категория</i>	<i>Сметная стоимость</i>
Консультанты	
Консультанты по учебной подготовке	15,7
Официальные поездки	
Официальные поездки в учебных целях	83,4
Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование	
Плата за обучение и предметы снабжения и услуги, связанные с учебной подготовкой	345,4
Всего	444,5

156. Ниже приводятся данные о предполагаемом числе участников программ учебной подготовки в период с 1 июля 2022 года по 30 июня 2023 года в сравнении с предыдущими периодами.

(Число участников)

	<i>Международный персонал</i>			<i>Национальный персонал</i>		
	<i>Фактический показатель за 2020/21 год</i>	<i>Запланированный показатель на 2021/22 год</i>	<i>Предлагаемое число, 2022/23 год</i>	<i>Фактический показатель за 2020/21 год</i>	<i>Запланированный показатель на 2021/22 год</i>	<i>Предлагаемое число, 2022/23 год</i>
Внутренняя подготовка	94	181	202	166	257	315
Внешняя подготовка	—	48	29	—	90	19
Всего	94	229	231	166	347	334

157. Предлагаемые программы подготовки включают курсы технической подготовки и учебные мероприятия, направленные на повышение квалификации и развитие профессиональных навыков как национальных, так и международных сотрудников. Внутренние курсы подготовки охватывают обучение в области ИКТ, делового лидерства, управления и руководства, управления цепью снабжения, транспорта и логистики, охраны окружающей среды и удаления отходов, безопасности и охраны труда, а также предотвращения конфликтов. Внешние курсы подготовки предназначены для укрепления потенциала сотрудников в различных областях, таких как руководство и исполнительное управление, людские ресурсы, охрана труда, авиационная безопасность и инженерное дело, а также охватывают профильные курсы для подразделений-арендаторов.

III. Анализ разницы⁷

158. Определения стандартных терминов, которые используются в настоящем разделе при анализе разницы в объеме ресурсов, приведены в приложении I, раздел В, к настоящему докладу. В настоящем докладе используется та же терминология, что и в предыдущих докладах.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Международный персонал	239,0	1,0

• **Управление: увеличение объема вводимых ресурсов и объема деятельности**

159. Увеличение потребностей в ресурсах обусловлено главным образом созданием 3 новых должностей; преобразованием 2 должностей временного персонала общего назначения в штатные должности; реклассификацией 2 международных должностей; и приведением ставок налогообложения персонала в соответствие со шкалой окладов. Общее увеличение частично компенсируется уменьшением корректива по месту службы для обоих мест службы и снижением общих расходов на персонал с учетом тенденций в расходах.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Национальный персонал	(214,2)	(1,0)

• **Внешние факторы: колебания валютных курсов**

160. Снижение потребностей в основном связано с ростом курса доллара США по отношению к евро. Обменный курс, применяемый в бюджете на 2022/23 год, составляет 0,888 евро за 1 доллар США по сравнению с курсом 0,837 евро за 1 доллар США, применяемым в утвержденном бюджете на 2021/22 год. Общее сокращение частично компенсируется приведением бюджетных стандартных ставок окладов в соответствие с действующими шкалами окладов и фактическим средним классом, уровнем и степенью должностей.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Временный персонал общего назначения	(302,8)	(59,2)

• **Управление: преобразование должностей**

161. Сокращение потребностей в ресурсах в основном объясняется преобразованием 2 должностей международных сотрудников категории временного персонала общего назначения в штатные должности.

⁷ Разница в объеме ресурсов указывается в тысячах долларов США. Анализ разницы проводится в тех случаях, когда отклонение в ту или другую сторону составляет не менее 5 процентов или 100 000 долл. США.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Наземный транспорт	32,7	8,6

• **Управление: увеличение объема вводимых ресурсов и объема деятельности**

162. Увеличение потребностей в ресурсах связано в основном с заменой 2 автомобилей, срок эксплуатации которых истек, на 2 электромобиля. ГЦО ООН предлагает многолетний план замены 12 устаревших автомобилей, которые не соответствуют местным стандартам для нормы выбросов, на экологически чистые автомобили с электрическим приводом. На территории ГЦО ООН имеется фотоэлектрическая установка для выработки электроэнергии, которая будет обеспечивать зарядку аккумуляторов автомобилей. Замена будет способствовать сокращению общего углеродного следа ГЦО ООН и расходов на обслуживание существующих транспортных средств.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Воздушные операции	(3,3)	(52,4)

• **Внешние факторы: рыночная ставка**

163. Сокращение потребностей в ресурсах объясняется приведением предлагаемого бюджета в соответствие с ожидаемой стоимостью доли ГЦО ООН в предоставлении услуг по спутниковому слежению за воздушными судами для миссий Организации Объединенных Наций.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Связь и информационные технологии	752,0	5,9

• **Управление: увеличение объема вводимых ресурсов и объема деятельности**

164. Увеличение потребностей в ресурсах связано с планируемым заключением новых контрактов на аренду оборудования с высокопроизводительным хранением данных и услугами резервного копирования, поддерживающими стратегию гибридного облака. Контракты позволят повысить качество и скорость предоставления услуг по хранению данных, обеспечивая при этом гибкие условия расчетов по факту использования. Дополнительное увеличение связано с заменой устаревшего оборудования связи и информационных технологий, включая оборудование сетевых служб, оборудование стационарных сетей, компьютерные серверы, оборудование для телефонной связи и видеоконференций, которое, согласно проведенной оценке рисков, имеет «высокий риск» или «очень высокий риск» влияния на предоставление критически важных услуг в случае отказа.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Медицинское обслуживание	(18,5)	(21,2)

• **Управление: увеличение объемов вводимых ресурсов и деятельности**

165. Сокращение потребностей в ресурсах объясняется главным образом уменьшением объема услуг по техническому обслуживанию медицинского оборудования, находящегося в стратегических запасах материальных средств для развертывания. Поскольку за последние два года количество предметов медицинского оборудования в стратегических запасах для развертывания уменьшилось, прогнозируется сокращение числа запросов на соответствующее техническое обслуживание.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование	48,2	5,0

• **Управление: увеличение объема вводимых ресурсов и объема деятельности**

166. Увеличение потребностей в ресурсах связано с фрахтом и сопутствующими расходами на перевозку коммуникационного и информационно-технологического оборудования, которое должно быть приобретено для замены устаревшего оборудования, а также с увеличением платы за обучение, расходные материалы и услуги, что отражает увеличение объема учебных мероприятий и числа их участников для совершенствования и наращивания профессионального опыта в Центре.

IV. Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее

167. В связи с финансированием Глобального центра обслуживания Организации Объединенных Наций Генеральной Ассамблее следует принять следующие меры:

- a) Утвердить официальное назначение двух объектов в Бриндизи и Валенсии для формирования Глобального центра обслуживания Организации Объединенных Наций;
- b) выделить ассигнования в размере 66 318 800 долл. США на содержание Глобального центра обслуживания Организации Объединенных Наций в течение 12-месячного периода с 1 июля 2022 года по 30 июня 2023 года;
- c) пропорционально распределить сумму, указанную в подпункте b), между бюджетами отдельных действующих операций по поддержанию мира для удовлетворения финансовых потребностей Глобального центра обслуживания Организации Объединенных Наций в период с 1 июля 2022 года по 30 июня 2023 года;
- d) принять к сведению пересмотренную концепцию стратегических запасов для развертывания, подробно изложенную в приложении IV к настоящему докладу.

V. Краткая информация о мерах, принятых для выполнения просьб и рекомендаций Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам, одобренных Генеральной Ассамблеей в ее резолюции [75/295](#)

Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам

Административные и бюджетные аспекты финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира

([A/75/822/Add.10](#))

Просьба/рекомендация

Ссылаясь на свою предыдущую рекомендацию ([A/74/737/Add.6](#), п. 29), одобренную Генеральной Ассамблеей в ее резолюции [74/282](#), Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря обеспечивать ясность и транспарентность при представлении будущих предлагаемых бюджетов Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций путем представления дезагрегированной информации об изменениях в объеме финансовых ресурсов по каждому месту базирования в разбивке по группам, классам и подклассам (пункт 14).

Консультативный комитет считает, что принятие решений о превращении подразделений в подразделения-арендаторов и о порядке их подчинения должно в директивном порядке основываться на четких критериях, которые последовательно применяются как в Центральных учреждениях, так и во всех центрах поддержки. Поэтому Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря разработать четкую и последовательную политику в отношении критериев создания подразделений-арендаторов в структурах Организации Объединенных Наций, включая порядок подчинения и делегирования полномочий. В отсутствие такой политики и с учетом отмеченной непоследовательности в конкретном предложении, касающемся Регионального бюро по авиационной безопасности Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций, Комитет не поддерживает идею переименования Бюро и его превращения в подразделение-арендатора. Тем не менее Комитет надеется, что возможности и опыт Бюро будут успешно задействованы по мере необходимости (пункт 23).

Меры, принятые во исполнение просьбы/рекомендации

Бюджет на 2022/23 год был составлен отдельно для Бриндизи и Валенсии на уровне подклассов. Расходы в ходе исполнения бюджета на 2022/23 год будут регистрироваться с тем же уровнем детализации.

По сложившейся за многие годы практике, когда функция Центральных учреждений выполняется подразделением, расположенным в центре обслуживания, в основном по оперативным причинам, но при этом сохраняется прямая связь с головным офисом в Центральных учреждениях, который определяет общее стратегическое направление работы и обеспечивает подотчетность; такое подразделение определяется как подразделение-арендатор. При такой схеме подразделение подотчетно своей головной организации, а административную поддержку ему оказывает офис, в котором оно расположено.

Концепция подразделений-арендаторов была представлена в проекте бюджета Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций на 2007/08 год ([A/61/752](#), пункт 15), и Генеральной Ассамблеей в ее резолюции [61/277](#) были утверждены 5 подразделений-арендаторов тогдашнего Департамента операций по поддержанию мира. Количество таких подразделений менялось на протяжении многих лет и в настоящее время составляет четыре в БСООН и два в Региональном центре обслуживания в Энтеббе.

Консультативный комитет вновь подтверждает свое мнение о том, что предлагаемые показатели доли вакантных должностей должны основываться, насколько это возможно, на фактических показателях. В тех случаях, когда предлагаемые показатели отличаются от фактических, в предлагаемом бюджете и в соответствующих документах следует систематически приводить четкое обоснование (см. [A/73/755/Add.8](#), п. 31 и [A/74/737/Add.8](#), п. 14) (пункт 25).

Консультативный комитет отмечает обзор концепции стратегических запасов материальных средств для развертывания в свете уроков, извлеченных из нынешней пандемии, а также предложение о создании региональных запасов материальных средств для развертывания. Комитет напоминает о том, что Генеральной Ассамблее на ее семьдесят шестой сессии должен быть представлен доклад о стратегических запасах материальных средств для развертывания, и надеется, что концепции стратегических запасов материальных средств для развертывания и региональных запасов материальных средств для развертывания и принципы управления ими, включая разграничение функций двух центров обслуживания в управлении запасами, будут четко сформулированы во избежание дублирования и в целях повышения эффективности и результативности поддержки операций в пользу мира (пункт 39).

Консультативный комитет подтверждает свое мнение о том, что Генеральной Ассамблее следует предоставить всеобъемлющую и более транспарентную информацию об услугах, предоставляемых

Одним из примеров подразделения-арендатора является Центр стратегических воздушных операций, который расположен на БСООН, но подчиняется непосредственно Службе воздушного транспорта в Отделе материально-технического обеспечения Управления цепей снабжения в Центральных учреждениях. Центр был утвержден в качестве подразделения-арендатора, в его нынешнем составе, Генеральной Ассамблеей в ее резолюции [71/294](#). Он призван содействовать укреплению авиационной программы Организации Объединенных Наций путем размещения стратегического оперативного подразделения в центральном месте с точки зрения часовых поясов для улучшения взаимодействия с полевыми миссиями, а также для осуществления стратегического надзора за межмиссионными перелетами, использованием воздушных судов, выполнения и соблюдения контрактов и глобального отслеживания полетов.

Доля вакансий на предлагаемый бюджетный период была оставлена без изменений (13 процентов для международного персонала и 4 процента для национального персонала) в соответствии с текущим планом набора и развертывания персонала. Предполагается, что к марту 2022 года фактическая доля вакансий будет соответствовать предложенному бюджетному уровню.

Новая концепция стратегических запасов для развертывания включена в приложение IV к настоящему докладу.

Подробная информация об услугах, оказываемых на основе возмещения затрат, и смета соответствующих расходов представлены в пунктах 77–81 и таблицах 2 и 3 в настоящем докладе. Кроме того, в

Просьба/рекомендация

различным структурам, ресурсам, необходимых для предоставления этих услуг, и различных механизмах финансирования/возмещения расходов, а также об учете соответствующих поступлений и расходов (см. также [A/74/737/Add.6](#), п. 26) (пункт 43).

Консультативный комитет отмечает усилия по созданию модели масштабируемости численности персонала на основе оценки эквивалентов полной занятости. Комитет напоминает, что Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря продолжить доработку формулы масштабируемости для установления более четкой связи между факторами рабочей нагрузки и требованиями эквивалента полной занятости, в частности разработать четкое определение масштабируемости, определить виды деятельности, которые можно масштабировать, и обеспечить последовательность в применении модели масштабируемости (см. также [A/74/737/Add.6](#), п. 23), а также обеспечить, чтобы во всех моделях регулирования учитывались, в частности, факторы, определяющие объем работы, и достигаемое повышение эффективности (см. также резолюцию [70/286](#) Генеральной Ассамблеи, п. 67) (пункт 46).

Консультативный комитет отмечает помощь Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в реализации экологических инициатив миссий по поддержанию мира и надеется, что в будущих предлагаемых бюджетах будет и впредь представляться более подробная информация о достигнутом прогрессе, включая масштабы, результаты, время начала и окончания соответствующей деятельности (пункт 50).

Меры, принятые во исполнение просьбы/рекомендации

качестве дополнительной информации указывается доход, который будет получен.

Был проведен внутренний обзор модели масштабируемости, который был дополнен внешним обзором для оценки и текущей модели и рекомендаций по улучшению, разработке четкого определения концепции и обеспечению последовательного применения с учетом факторов рабочей нагрузки и повышения эффективности. По итогам оценки был сделан вывод о том, что а) услуги, предоставляемые ГЦО ООН, являются разнообразными, комплексными, индивидуализированными и крайне важными для многих организаций системы Организации Объединенных Наций и не ограничиваются операциями по поддержанию мира; и b) предлагаемая методология согласуется с системой бюджетирования, ориентированного на результаты, и с годовыми программами работы и поэтому соответствует поставленной цели. Более подробную информацию см. в пунктах 65–72 настоящего доклада.

Экологические инициативы осуществляются в рамках реализации экологической стратегии Департамента оперативной поддержки, которая в настоящее время находится на этапе II (2020–2023 годы) и по которой имеется резюме с указанием текущего прогресса и ключевых показателей экологической эффективности. Основные области внимания включают поддержку деятельности по ликвидации ЮНАМИД и поддержку реализации 14 планов управления энергетикой и инфраструктурой и 14 планов управления отходами.

Приложение I

Определения

А. Терминология, касающаяся предлагаемых кадровых изменений

В связи с предлагаемыми кадровыми изменениями (см. раздел I настоящего доклада) используется следующая терминология:

- **Создание должности** — предлагаемое создание новой должности в тех случаях, когда необходимы дополнительные кадровые ресурсы и отсутствуют возможности для передачи таких ресурсов из других подразделений или осуществления соответствующей деятельности за счет имеющихся ресурсов.
- **Перепрофилирование должности** — предлагаемое использование той или иной утвержденной должности, предназначенной для выполнения определенных функций, для осуществления другой предусмотренной мандатом деятельности первоочередного характера, не связанной с выполнением первоначальных функций. Хотя перепрофилирование должности может предполагать смену места работы, оно не влечет за собой изменение категории или уровня должности.
- **Передача должности** — предлагаемая передача той или иной утвержденной должности в другое подразделение для выполнения аналогичных или смежных функций.
- **Реклассификация должности** — предлагаемая реклассификация той или иной утвержденной должности (повышение или понижение ее класса) в связи со значительным изменением должностных обязанностей.
- **Упразднение должности** — предлагаемое упразднение той или иной должности, ставшей ненужной для осуществления той деятельности, в связи с которой она была создана, или другой предусмотренной мандатом деятельности в рамках миссии.
- **Преобразование должности** — существуют три возможных варианта преобразования должностей:
 - Преобразование должностей временного персонала общего назначения в штатные должности (когда утвержденные должности, финансируемые по статье «Временный персонал общего назначения», предлагается преобразовать в штатные должности в связи с постоянным характером функций, выполняемых сотрудниками на этих должностях).
 - Преобразование контрактов индивидуальных подрядчиков или договоров подряда с физическими лицами для создания должностей национального персонала: с учетом постоянного характера определенных функций в соответствии с пунктом 11 раздела VIII резолюции [59/296](#) Генеральной Ассамблеи контракты индивидуальных подрядчиков или договоры подряда с физическими лицами предлагается преобразовать для создания должностей национального персонала.
 - Преобразование должностей международного персонала в должности национального персонала: утвержденные должности международного персонала предлагается преобразовать в должности национального персонала.

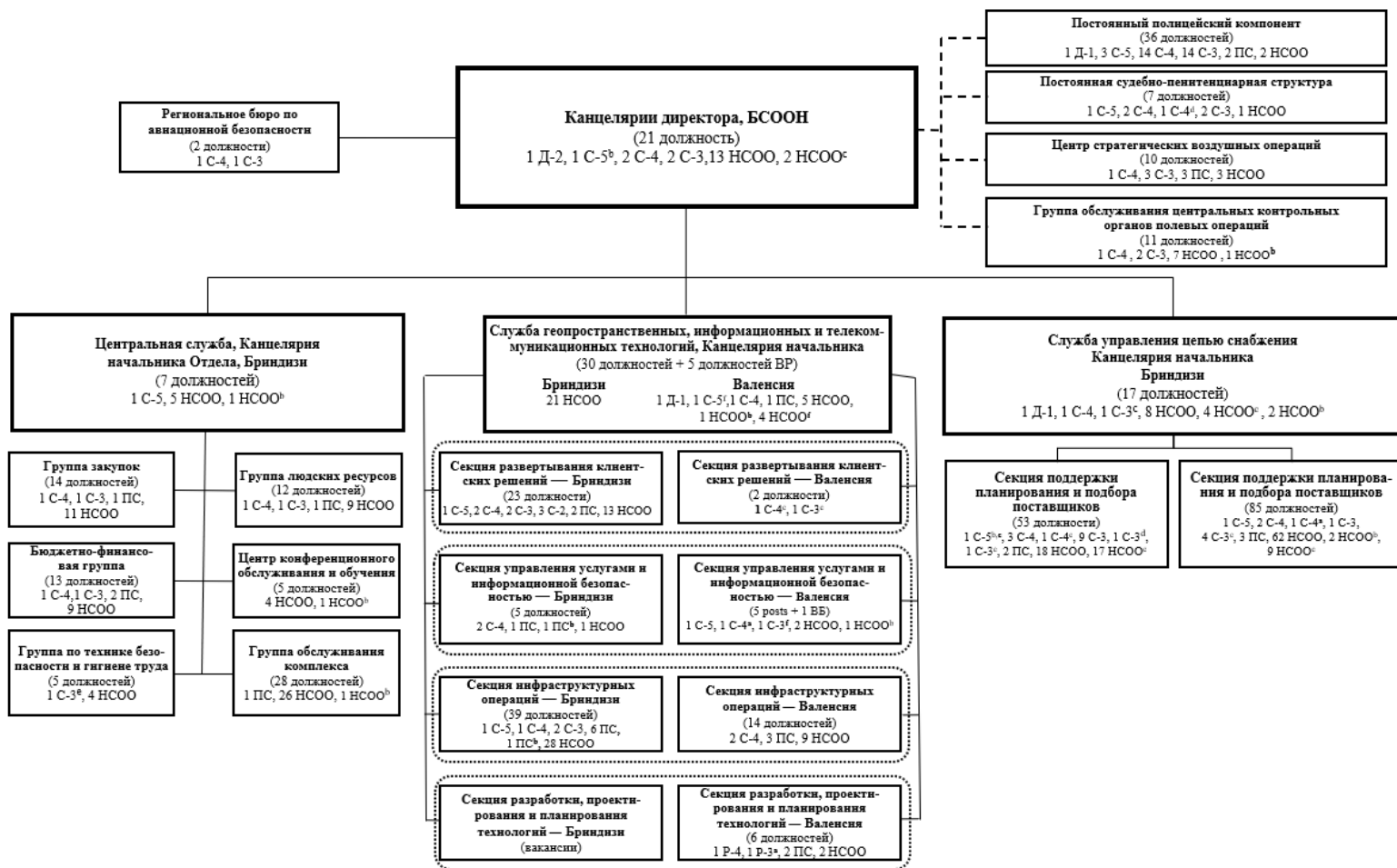
В. Терминология, касающаяся анализа разницы в объеме ресурсов

В разделе III настоящего доклада для каждого случая изменения объема ресурсов указывается основная причина такого изменения из числа стандартных вариантов, относящихся к одной из следующих четырех стандартных категорий:

- **мандат:** разница, обусловленная изменениями в масштабах деятельности и сфере охвата, предусмотренных в мандате, или вытекающими из мандата изменениями в ожидаемых достижениях;
- **внешние факторы:** разница, обусловленная действиями сторон или ситуациями, не зависящими от Организации Объединенных Наций;
- **параметры расходов:** разница, обусловленная положениями, правилами и политикой Организации Объединенных Наций;
- **управление:** разница, обусловленная действиями руководства, направленными на достижение запланированных результатов более эффективным (например, путем изменения приоритетов или добавления определенных мероприятий) или более рациональным способом (например, путем принятия мер по сокращению персонала или объема оперативных вводимых ресурсов при сохранении прежнего объема деятельности), и/или вызванная проблемами с выполнением работы (например, в результате занижения расходов или объема вводимых ресурсов, необходимых для осуществления определенного объема деятельности, или в результате задержек с наймом).

Приложение II

Организационная структура



Сокращения: ПС — категория полевой службы; НСОО — национальный сотрудник категории общего обслуживания; ВР — внебюджетные ресурсы.

^a Новые должности.

^b Реклассифицированная/переведенная должность.

^c Перераспределенная должность.

^d Преобразованная должность.

^e Финансируемая по статье «Временный персонал общего назначения».

^f Финансируется из внебюджетных ресурсов.

Приложение III

Доклад о стратегических запасах материальных средств для развертывания

I. Справочная информация

1. Концепция создания стратегического резерва запасов для быстрого развертывания потенциала Организации Объединенных Наций была предложена Генеральной Ассамблее в марте 2002 года (см. [A/56/870](#)) и одобрена Ассамблеей в том же году в ее резолюции [56/292](#). С момента создания стратегических запасов для развертывания в Глобальном центре обслуживания Организации Объединенных Наций (ГЦО ООН) в Бриндизи, Италия, в поддержку миротворческих операций (96,8 процента от общего объема деятельности) и других мероприятий было развернуто материальных запасов на сумму более 645 млн долл. США. Хотя преимущества, обеспечиваемые такими запасами, давно признаны, предположения, лежащие в основе планирования и первоначального мандата, устарели, а многочисленные внутренние и внешние обзоры выявили возможности для повышения эффективности операций, расширения спектра предложений и улучшения показателей оперативности предоставления услуг.

Рисунок I

Ежегодный отпуск материальных средств из стратегических запасов для развертывания с момента создания запасов

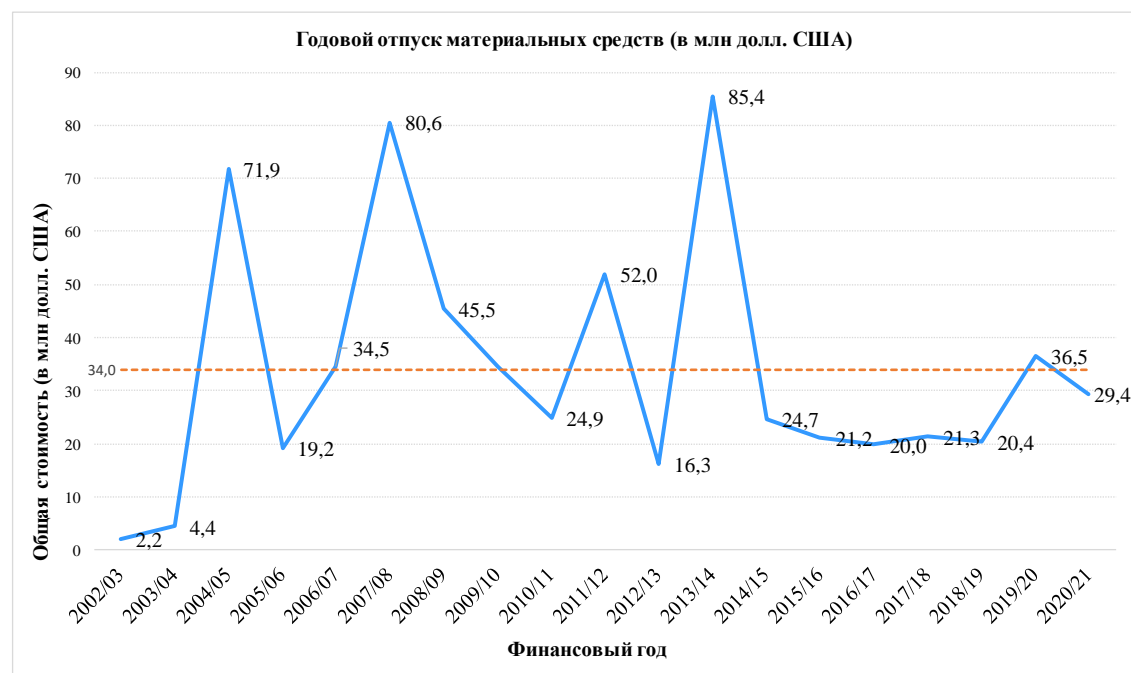


Рисунок II

Отпуск материальных средств из стратегических запасов для развертывания с момента создания запасов с разбивкой по клиентским структурам**Исторические показатели отпуска материальных средств с разбивкой по получателям**

Получатели	Общая стоимость в млн долл. США	В процентах
Миротворческие операции	528,3	81,89
Специальные политические миссии	95,9	14,87
Региональные силы	12,4	1,92
Совет Безопасности	4,0	0,62
Секретариат, Департаменты/Отделы	2,1	0,33
Центры обслуживания	1,4	0,21
Учреждения, фонды, программы	0,7	0,11
Региональные комиссии	0,3	0,05
Всего	645,1	100,00

2. Пересмотр первоначальной концепции и анализ управления стратегическими запасами материальных средств для развертывания и эффективности их использования в сочетании с продолжающимся внедрением системы управления цепочками поставок в рамках всего Секретариата послужили стимулом для разработки и расширения сферы охвата новой концепции стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания в рамках более широкой глобальной сети снабжения¹. Подробная информация о новой концепции содержится в приложении IV². Она исходит из необходимости обеспечения более оперативного, надежного и устойчивого снабжения товарами, сопутствующими услугами, профессиональными навыками и опытом в качестве комплексных решений для удовлетворения текущих и новых потребностей Организации Объединенных Наций. Она призвана решить проблемы, с которыми регулярно сталкиваются миротворческие миссии и другие структуры в плане своевременности получения материальных средств как из стратегических запасов, так и непосредственно от продавцов и поставщиков.

3. Новая концепция основана на текущем финансировании стратегических запасов для развертывания и ранее одобренных и внедренных механизмах их восполнения. В тех случаях, когда требуется строительство новых объектов, например, для хранения региональных запасов для развертывания, они находятся исключительно в ведении существующих структур и в рамках соответствующей инфраструктуры.

¹ Глобальная сеть снабжения — это механизм обработки глобальных системных контрактов, стратегических запасов для развертывания, излишков в миссиях (расчетно-клиринговый центр), региональных системных контрактов, местных закупок, малоценных приобретений и писем-заказов. С точки зрения размещения запасов, сеть состоит из Глобального центра обслуживания Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия, где централизованно хранятся и обрабатываются стратегические запасы для развертывания; центров хранения региональных запасов для развертывания; складов поставщиков, где хранятся товарно-материальные ценности, находящиеся под управлением поставщиков; и складов организаций, где хранятся местные запасы.

² Подготовка новой концепции операций со стратегическими запасами материальных средств для развертывания согласуется с рекомендацией 1, содержащейся в докладе Управления служб внутреннего надзора (УСВН) об обзоре и оценке стратегических запасов материальных средств для развертывания (A/71/798).

II. Признанные выгоды

4. По сравнению с периодом, предшествовавшим созданию запасов, в целом все организации удовлетворены уровнем обслуживания, предоставляемого благодаря стратегическим запасам материальных средств для развертывания. По результатам ревизии 2017 года (A/71/798) УСВН подчеркнуло, что заинтересованные стороны более позитивно оценили эффективность поддержки, оказываемой за счет стратегических запасов материальных средств для развертывания, чем в период до их создания. Стратегические запасы для развертывания эффективно обеспечили структуры буфером на случай возникновения каких бы то ни было неотложных новых потребностей. Предметы из запасов могут быть быстро доставлены, и в прошлых критических ситуациях запасы доказали свою ценность, позволив быстро доставить предметы по воздуху миссиям, которым они срочно требовались.

5. Глобальная пандемия, объявленная в начале 2020 года, совсем недавно высветила эффективность стратегических запасов для развертывания для быстрого реагирования на конкретные потребности на местах, не только путем предоставления коммерчески недоступных товаров из регулярных запасов, но и путем использования существующих объектов, инфраструктуры, навыков, процессов и средств для поддержки развертывания медицинских расходных материалов, фармацевтических препаратов и специализированного оборудования в рамках механизма быстрого реагирования Управления цепей снабжения. С начала пандемии и до февраля 2022 года из стратегических запасов для развертывания удовлетворялись потребности в медицинском оборудовании и расходных материалах на сумму около 14,7 млн долл. США, причем структуры не могли приобрести такие материальные средства ни на местном, ни на региональном уровне. Пандемия COVID-19 привела к разрушению коммерческих логистических цепочек, и обычно эффективные и надежные системы авиаперевозок оказались недоступны, что препятствовало приему входящих и отправке исходящих грузопотоков материальных средств стратегического запаса во всем мире. В тесной координации с отделами логистики и закупок Управления, ГЦО ООН в Бриндизи круглосуточно работал над управлением физическими перевозками и потоком информации между экспедиторами и структурами-получателями, а также над обработкой административных и финансовых транзакций. Стратегические запасы материальных средств для развертывания являются оперативным компонентом общего подхода Управления к снабжению, находящегося в составе Департамента оперативной поддержки. Запасы включают резервы и управление ими осуществляется на основе знаний, набора навыков и гибких многоцелевых инструментов, творчески используемых в динамичной среде.

6. Примером этому может служить оперативное принятие мер реагирования в связи с разрушительным землетрясением на Гаити в 2010 году и кризисом, обусловленным вспышкой Эболы в 2014 году в Западной Африке. Департамент оперативной поддержки (тогда еще Департамент полевой поддержки) смог быстро и профессионально отреагировать, предоставив оборудование для оказания чрезвычайной помощи из стратегических запасов для развертывания, а также развернув группы поддержки миссии на базе ГЦО ООН для содействия усилиям по принятию мер реагирования, координируемых как на местах, так и из Центральных учреждений. Стратегические запасы для развертывания доказали свою важность и значимость во время этих кризисных ситуаций, и хотя их использования не предусматривались конкретно в первоначальных мандатах комплексных миссий, задействование этих запасов позволило быстро принимать управленческие решения и предоставлять оборудование и средства для спасения жизней и защиты как персонала, так и населения.

7. Было бы хорошо, чтобы запасы материальных средств для развертывания поступали, проверялись и хранились в ГЦО ООН в Бриндизи, поскольку таким образом можно гарантировать, что они пройдут надлежащий контроль качества. Они также могут поставляться с сертификатом проверки для подтверждения пригодности к использованию по назначению на момент доставки получателю. Специализированные средства с длительным сроком изготовления производятся на заказ и могут использоваться для решения как общих, так и специфических задач. Такой подход может помочь избежать значительных проблем, которые могут возникнуть у структур при покупке и получении товаров напрямую от поставщиков.

8. Кроме того, стратегические запасы для развертывания служат достижению нескольких дополнительных целей помимо замещения товаров, получаемых непосредственно от поставщиков. В некоторых случаях, как в случае с такими активами, как транспортные средства, запасы не только служат резервом, но и могут использоваться для адаптации и модернизации по мере необходимости для удовлетворения потребностей конечного пользователя или адаптации к конкретным условиям, в которых они будут использоваться (например, путем переоборудования обычных вездеходов в полицейские автомобили Организации Объединенных Наций, изменения цвета для специальных операций и установки устройств слежения за автомобилем).

9. Важнейшая роль ГЦО ООН в Бриндизи в качестве хранителя стратегических запасов была высоко оценена в различных обзорах и оценках, а также в отзывах клиентов. Кроме того, наличие ликвидных средств для закупки дополнительных запасов в случае необходимости было признано как залог обеспечения гибкости, уверенности и стабильности в быстро меняющемся мире.

10. Бриндизи со всей очевидностью является стратегически важным местом для размещения стратегических запасов для развертывания и центра оказывающего соответствующие услуги. Наличие соответствующих объектов, и что еще важнее — наличие хорошо организованной сети поставщиков товаров и услуг, производителей оригинального оборудования и запчастей, а также экономически эффективной и хорошо обученной местной рабочей силы для работы в мастерских и на складах, выгодно отличает Бриндизи от других мест. Не все категории и товары, хранящиеся в стратегических запасах для развертывания, требуют одинаковой инфраструктуры поддержки, и все эти виды инфраструктуры поддержки рассматриваются в предложении по новым запасам, включая компонент региональных запасов для развертывания. Тем не менее для главной категории (поддающееся конфигурации оборудование) Бриндизи остается наиболее удобным местом.

III. Резюме анализа первоначальной концепции

11. Первоначальная концепция в прошлом подвергалась всестороннему рассмотрению, аудиту и анализу как внутренними, так и внешними организациями. Полученная информация, дополненная обновленными данными о результатах деятельности и вкладом заинтересованных сторон, была дополнительно рассмотрена, проанализирована и тщательно проверена для извлечения уроков и выявления возможностей для улучшения на основе анализа коренных проблем. Результаты обобщены в таблице 1 ниже, и в них выделено несколько проблемных элементов, включая нынешнюю универсальную бизнес-модель, негибкую систему управления стратегическими запасами для развертывания, которая не позволяет быстро оборачивать активы, и то, что структуры размещают заказы на получение материальных средств из стратегических запасов в пиковый период

в конце финансового года. Более того, поскольку за последние семь лет не было открыто ни одной новой миротворческой миссии, ротация основных запасов конкурирует с новыми товарами, доступными через контракты глобальной системы пополнения запасов, заключенные с этой целью, но в ротируемых запасах предлагаются амортизированные активы. Многие из первоначальных правил, регулирующих и защищающих финансовые аспекты высвобождения и отпуска стратегических запасов для развертывания, сегодня создают препятствия для их высвобождения; например, ограничение закупок активами со сроком поставки менее 90 дней может привести к тому, что будут доступны непривлекательные частичные системы, а не более привлекательные полноценные. Многие из этих проблем усугубляются тем, что миссии часто находятся в географически удаленных местах, и в этом случае они предпочитают делать запасы впрок, чтобы иметь возможность надлежащим образом реагировать на непредсказуемые события и при этом не сталкиваться с дефицитом.

12. Преимущества такого подхода были описаны в разделе II выше. Кроме того, новая концепция призвана усовершенствовать ряд аспектов первоначальной концепции, существование которых влекло за собой негативные последствия в прошлом. Элементы первоначальной концепции, которые могут быть усовершенствованы, приводятся ниже.

Таблица 1

Краткая информация о коренных причинах низкой эффективности управления стратегическими запасами материальных средств для развертывания

<i>Элементы концепции</i>	<i>Последствия или симптомы</i>
Универсальность модели (все элементы стратегического решения по развертыванию обрабатываются одинаково)	Последствия, связанные с разными типами материальных средств, различны, поскольку их характеристики и требования к эксплуатационным качествам варьируются. Это приводит к неоправданно длительным срокам изготовления некоторых материалов, высоким затратам, ненадежности доставки и отсутствию гибкости в сравнении с другими материалами. Никаких различий не проводится, и все предметы и материалы в стратегических запасах для развертывания закупаются по соответствующим глобальным контрактам, доставляются в Глобальный центр обслуживания Организации Объединенных Наций и в конечном итоге поставляются клиентам в соответствии со спросом.
Предположения/цель планирования	В настоящее время стратегические запасы материальных средств для развертывания создаются исключительно в целях обеспечения оперативности развертывания на начальном этапе миссии. Это приводит к ограниченной ротации запасов и, как следствие, к устареванию некоторых материалов, хранящихся на складах, амортизации и увеличению затрат на хранение запасов.
Только материальные средства (концепция стратегических запасов материальных средств для развертывания не распространяется на услуги или персонал)	Без наличия необходимого персонала для установки, строительства, сборки, ввода в эксплуатацию, тестирования и даже эксплуатации оборудования из стратегических запасов для развертывания обеспечить оперативное развертывание часто

	<p>бывает сложно. Работа с некоторыми видами оборудования также требует специализированных знаний, которые часто отсутствуют у персонала в районах развертывания. В таких условиях, даже если оборудование развертывается быстро, оно не может быть использовано по назначению.</p>
Восполнение запасов за счет приобретения аналогичных средств (запасы пополняются идентичными или более совершенными моделями)	<p>Уровень запасов определяется первоначальной концептуальной политикой и составом, а не спросом и меняющимися требованиями к составу. Это приводит к затовариванию склада товарами с низким спросом и к потенциальному дефициту средств, спрос на которые растет.</p>
Модули, готовые решения и критические элементы	<p>Модули, входящие в состав стратегического запаса для развертывания, необходимо пересмотреть и переосмыслить, чтобы включить в них все дополнительные и вспомогательные элементы, необходимые для успешного развертывания материальных средств и установки оборудования на местах. Исключение любого товара, срок приобретения которого составляет менее 90 дней, может иметь существенные негативные последствия. Использование отдельных критически важных предметов с более коротким сроком поставки приводит к значительным задержкам и дублированию, если такие предметы поступают из других источников, а не из стратегических запасов для развертывания.</p>
Обзор номенклатуры запасов	<p>Обзор номенклатуры запасов нужно проводить более часто в целях внесения корректировок во избежание перекосов в результате изменения потребностей и спроса, наличия/отсутствия необходимых поставщиков/контрактов, а для обеспечения предсказуемости сценариев поддержки.</p>
Линейная концепция	<p>Исторически сложилось так, что полный жизненный цикл основного оборудования не учитывался при его отпуске из запасов. Отсутствие контролируемого процесса возврата материальных средств, и особенно основного оборудования, на склад приводит к накоплению избыточных запасов в миссиях, недоиспользованию активов и их амортизации.</p>

IV. Обзор новой концепции

13. В настоящее время стратегические запасы материальных средств для развертывания используются для поставки нескольких видов продукции для удовлетворения различных потребностей клиентов, но продукция хранится, управляется и отгружается одним и тем же способом из одного и того же места. Если рассматривать эту неоптимальную бизнес-модель в сочетании с другими проблемами, с которыми сталкиваются миссии при закупке товаров у внешних поставщиков, то налицо необходимость внедрения новой концепции деятельности,

предусматривающей более индивидуальные решения в рамках более эффективной, ориентированной на клиента сети снабжения и стратегически разработанной для осуществления поставок в соответствии с потребностями клиента. Предлагается, чтобы новая концепция была реализована через глобальный центр в ГЦО ООН в Бриндизи и ограниченное число региональных центров, в которых хранятся заранее размещенные запасы определенных видов продукции для поддержки находящихся в непосредственной близости структур. Этот подход доказал свою эффективность в ходе осуществления проекта, касающегося восточноафриканского коридора, которым руководил Региональный центр обслуживания в Энтеббе, Уганда, в 2017 и 2018 годах, когда заказы и грузы для нескольких миссий в регионе были консолидированы в месте нахождения поставщика и отправлены в Момбасу, Кения. Затем оптовый заказ был разделен на части и распределен между отдельными миссиями, что позволило сократить сроки доставки³ и значительно сократить расходы миссий⁴ и, следовательно, расходы Организации. Эта концепция также откроет возможность для субъектов региональных и местных рынков поставлять товары на региональные склады заранее, чтобы миссиям не приходилось заказывать товары издалека. Предлагаемые изменения первоначальной концепции и мандата будут реализовываться в течение нескольких лет после поэтапного введения в действие новой концепции, включающей следующие элементы:

- а) расширение базы клиентов так, чтобы она охватывала не только миротворческие миссии, но и всех других клиентов, имеющих отношение и миротворческой деятельности; деятельность Секретариата в целом; деятельность учреждений⁵, фондов и программ Организации Объединенных Наций в рамках инициативы «Единая ООН»; и взаимодействие с партнерами в рамках соглашений⁶ об уровне обслуживания, благодаря чему имеется возможность приобретать конкретные материальные средства, необходимые для обеспечения сбалансированности стратегических запасов для развертывания;
- б) создание более ориентированного на клиентов механизма управления стратегическими запасами для развертывания путем:
 - i) увеличение частоты проведения обзоров номенклатуры запасов;
 - ii) расширение ассортимента дополнительных продуктов и услуг, предлагаемых в настоящее время из стратегических запасов для развертывания, с целью создания готовых решений;
 - iii) устранение ограничительных оговорок о пополнении запасов за счет приобретения аналогичных средств;
 - iv) снятие ограничений на 90-дневный срок выполнения заказа, что позволит создать портфель предварительно сконфигурированных комплектов, модулей и поддержки, включая другие критически важные отдельные

³ Сроки доставки грузов в Энтеббе (Уганда) и Могадишо из порта Циндао (Китай) сократились на 30 процентов.

⁴ Общая экономия средств составила 235 000 долл. США на перевозку 72 двадцатифутовых морских контейнеров в Джубу, Южный Судан.

⁵ Поддержка деятельности структур, не входящих в Секретариат, будет ограничена конкретными потребностями в рамках портфеля услуг и номенклатуры стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания. Она не будет охватывать потребности, связанные с конкретными программами и выходящие за рамки номенклатуры стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания, например, поставки гуманитарной помощи. Речь идет, например, о бронетранспортерах, жилых помещениях, зданиях, сооружениях и оборудовании.

⁶ Соответствующая деятельность будет поддерживаться в каждом конкретном случае, если ее приоритеты не противоречат деятельности по поддержке миротворческих операций.

элементы, которые организации могут заказать, обеспечивая тем самым удобство и экономию масштаба при консолидированных поставках клиентам;

с) предоставление клиентам недорогих услуг по экстренной поддержке в кризисных ситуациях и контрактов, включая соответствующую рабочую силу и оснастку в случае отсутствия вспомогательных услуг;

d) создание более устойчивой, циркулярной модели снабжения, что позволяет избежать повторяющихся косвенных затрат на глобальную инвентаризацию оборудования. Использование оборудования будет лучше отслеживаться, и появится возможность возврата, восстановления и повторного использования дорогостоящих активов. Эта мера также поможет привести резервные запасы Организации Объединенных Наций (запасы, возвращенные из ликвидируемых миссий) в соответствие с общей сетью и концепцией снабжения и интегрировать их в нее;

e) включение управляемых поставщиками товаров для пополнения запасов, которые быстро эволюционируют, в связи с чем требуется специализированная техническая поддержка или специальный персонал;

f) расширение доступа к инфраструктуре, объектам и возможностям за счет более тесного партнерства с правительствами и другими организациями;

g) разработка более удобной для пользователей системы заказов, чтобы повысить готовность организаций к участию в решениях по стратегическому развертыванию, устраняя неудобства и барьеры на пути к созданию добавленной стоимости;

h) создание совета по стратегическим решениям в отношении материальных средств для развертывания под председательством помощника Генерального секретаря Управления цепей снабжения, который будет следить за тем, чтобы новая сеть снабжения постоянно развивалась и включала потенциал, необходимый для достижения успеха.

14. Основным компонентом новой концепции, направленной на соединение, согласование и обеспечение изменений, является создание иерархически организованной, ориентированной на клиента сети снабжения, объединяющей стратегические запасы материальных средств для развертывания с рядом различных узлов реализации, предназначенных для обеспечения оперативной, надежной и устойчивой сети обслуживания. Новая концепция была разработана на стратегической основе, используя в качестве руководящего принципа эффективность, а не политику, и призвана обеспечить структурам высокий уровень обслуживания, которым они пользуются по собственному выбору. Данное предложение ни коим образом не затрагивает делегированные полномочия, которыми в настоящее время обладают миссии.

15. В отличие от первоначальной концепции, в соответствии с которой начальные этапы развертывания миссий было комплексными, новая сеть снабжения будет обслуживать четыре различные, но объемлющие потребности, а именно:

a) действия на начальном этапе развертывания миссии;

b) поддержка в случае техногенных и природных катастроф;

c) экстренная медицинская помощь и поддержка при возникновении кризисных ситуаций в сфере здравоохранения;

d) поддержка миссий и операции на основе годового спроса и прогнозирования.

16. Для удовлетворения каждой из этих потребностей на разных этапах требуются различные товары и услуги, некоторые из них уникальны, а некоторые носят сквозной характер, начиная от медицинских расходных материалов и заканчивая производством электроэнергии. Необходимые типы материалов варьируются от основных средств до расходных материалов: одни требуют регулярного обслуживания, поддержки и контролируемой утилизации, другие — принятия мер по охране окружающей среды при транспортировке и хранении, третьи нуждаются в минимальном обслуживании и могут храниться где угодно. Поэтому было крайне важно разработать новую концепцию, чтобы гарантировать, что нужные продукты будут в нужном месте в нужное время в нужном состоянии и количестве; пути достижения этой цели подробно описываются в приложении IV, в котором изложено расширенное предложение.

17. После предварительной сегментации общего портфеля решений в области управления запасами были определены четыре различные цепочки поставок, вокруг которых и была разработана новая концепция. В рамках стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания необходимо управлять тремя цепочками поставок: конфигурируемые материальные средства, например транспортные; часто необходимые, стандартизированные, не требующие особого ухода материальные средства, такие как здания из сборных конструкций и полевые защитные сооружения; и специализированные материальные средства, такие как электрогенераторы и медицинские расходные материалы. Четвертая логистическая цепочка связана с закупкой материальных средств по заказу, таких как основные строительные материалы, и опирается на более широкую сеть снабжения Управления цепей снабжения, а не стратегические запасы материальных средств для развертывания.

18. По результатам анализа стратегических приоритетов в рамках каждой из логистических цепочек была определена разница между уровнем производительности, достигнутым при использовании нынешней сети стратегических запасов материальных средств для развертывания, и уровнем производительности, который требуется клиентам, что дало основание предположить, что новая сеть будет использоваться для определения оптимальных мест хранения запасов и что очень важно, кто управляет запасами. Каждая логистическая цепочка была оценена по следующим стратегическим критериям:

- a) **надежность** — способность поставлять продукцию в срок, в полном объеме, без повреждений и с надлежащей документацией;
- b) **оперативность** — способность быстро доставлять товары клиентам;
- c) **гибкость** — способность адаптироваться к крупномасштабному, устойчивому увеличению или уменьшению незапланированного спроса;
- d) **уровень затрат** — возможность снизить затраты на всю цепочку поставок, включая затраты на планирование, поиск поставщиков, хранение, доставку и возврат продукции;
- e) **активы и оборотные средства** — способность управлять активами цепочки поставок, а именно: оборотным капиталом (оборотными средствами), основными средствами и денежными средствами.

19. Приведенные ниже четыре примера логистических цепочек, определенные с точки зрения стратегических характеристик, служат руководством для общего управления сетью снабжения:

- a) **конфигурируемые материальные средства** (например, транспортные средства). Главная характеристика — надежность, тогда как скорость развертывания и стоимость стоят на втором плане. Предлагаемая цель для этих

товаров в рамках новой сети — доставка в течение 90 дней с 95-процентной надежностью. В связи с требованиями к конфигурации подобные товары будут храниться, укомплектовываться и обслуживаться централизованно;

b) часто необходимые, стандартизированные, не требующие особого ухода материальные средства (такие, как здания из сборных конструкций и защитные сооружения). Главная характеристика — скорость развертывания, тогда как надежность и стоимость стоят на втором плане. Предлагаемая цель для этих товаров — эффективная с точки зрения затрат доставка в течение 30 дней с 90-процентной надежностью. Эти предметы, не требующие особого ухода, будут размещены в региональных центрах в рамках управления стратегическими запасами материальных средств для развертывания или региональными запасами для развертывания;

c) специализированные материальные средства (например, оборудование для производства электроэнергии, донорская кровь и фармацевтические препараты). С такими средствами сопряжены различные проблемы, требующие различных решений и механизмов поставок. Главная характеристика — надежность, тогда как скорость развертывания и накопление стоят на втором плане. В случае таких средств важна способность быстро наращивать объемы поставок. Партнерство с ключевыми поставщиками в рамках договорных отношений по управлению запасами часто помогает избежать создания буферных запасов и морального износа;

d) прямые закупки (например, закупки строительных материалов, которые можно приобрести где угодно). Учитывая их товарный характер и повсеместную доступность, Организация Объединенных Наций вряд ли получит выгоду от централизованного управления такими материальными средствами. Эти средства будут закупаться по мере необходимости у местных или региональных поставщиков и приобретаться через более широкую сеть снабжения Управления цепей снабжения, а не в рамках концепции стратегических запасов материальных средств для развертывания.

20. Продолжающееся внедрение механизмов планирования логистических цепочек на всех уровнях и во всех подразделениях Секретариата, усиленное недавно внедренным инструментом планирования цепочек поставок в системе «Умоджа», позволяет получить более полное представление о глобальном спросе на миротворческие миссии, специальные политические миссии и другие структуры Секретариата, включая все отделения вне штаб-квартиры и региональных комиссий. Обобщенные годовые планы глобальных цепочек поставок, уже рассмотренные межфункциональными рабочими группами Управления цепей снабжения, будут дополнительно проанализированы с точки зрения стратегических решений по развертыванию, чтобы определить материалы и услуги, которые считаются подходящими для включения в сеть снабжения в качестве центральных и/или региональных запасов в соответствии с их стратегическими характеристиками.

21. Сеть снабжения будет контролироваться и управляться с помощью используемой в промышленности центральной «диспетчерской башни», которая будет работать с узлами снабжения для обеспечения наличия необходимых запасов в нужном количестве в нужном месте и решения любых проблем с поставками. Диспетчерская башня будет расположена в ГЦО ООН и будет опираться на существующие ресурсы. Ее основной задачей будет обеспечение оптимального баланса между спросом и предложением, а значит, и максимально возможного уровня обслуживания клиентов сети. Сбор информации о спросе будет основным результатом работы Службы управления цепью снабжения Управления цепей снабжения, где консолидируется глобальный спрос. Управление

снабжением будет осуществляться из центра через четыре узла снабжения — стратегические запасы материальных средств для развертывания, региональные запасы для развертывания, пополнение запасов, управляемое поставщиками, и прямые закупки, — которые будут совместно снабжать организации материальными средствами и услугами. Служба поддержки подбора подрядчиков Управления будет обеспечивать поиск поставщиков для удовлетворения потребностей, гарантируя, что для удовлетворения потребностей были созданы варианты поиска поставщиков, такие как глобальные или региональные системные контракты. В будущем эта концепция будет связана с другими центрами оперативной поддержки, создавая комплексную сеть оперативных объектов, а не ряд оперативных центров; Региональный центр обслуживания в Энтеббе и Секция глобальной поддержки закупочной деятельности являются нынешними примерами элементов этой объединенной и развивающейся сети под эгидой Управления, географически расположенной удобно для поддержки региональных запасов для развертывания в Энтеббе, но поддерживающей и дополняющей оперативный центральный пункт управления в ГЦО ООН.

22. Кроме того, наличие нужных материальных средств, готовых к быстрой доставке, является лишь частью общего решения; другая часть — предоставление вспомогательных услуг по сборке, установке, строительству, вводу в эксплуатацию, тестированию и обучению операторов. Соответствующие задачи со временем могут быть решены путем обеспечения наличия основных материалов и отдельных стратегических предметов, выявления, приобретения и предоставления дополнительных и вспомогательных предметов, а также путем предоставления в распоряжение нанятых по контракту или собственных групп поддержки (таких, как группы поддержки миссий ГЦО ООН). Уже начата закупка услуг по поддержке в чрезвычайных ситуациях, которая станет для клиентов общим и гибким способом получения необходимого вспомогательного потенциала в дополнение к стратегическому оборудованию для развертывания запасов, и позволит удовлетворить целый ряд требований и устранить недостатки.

23. Сегментированная система снабжения может быть использована для преобразования цепи поставок Организации Объединенных Наций из универсальной, в который существует ряд задокументированных проблем, в более стратегически адаптированную систему, в которой существуют правильные взаимосвязи, сети, процессы, показатели эффективности и навыки. Создание сверху-вниз региональных центров, партнерские отношения с поставщиками в области товарно-материальных запасов и отношения с местными поставщиками, работающими параллельно с системой стратегических запасов материальных средств для развертывания, помогут сократить время выполнения заказов и избежать географической сингулярности запасов, а также позволят Организации Объединенных Наций сосредоточиться на областях, в которых она имеет основную компетенцию и отдать на аутсорсинг области, в которых это не так. Возможность приобретать часто востребованные товары в региональном центре сократит прогнозируемое время выполнения заказов и уровень неопределенности поставок (стандартное отклонение). Это улучшит способность миссий планировать поступление запасов и составлять график обязательных мероприятий, устраняя необходимость хранения буферных запасов, что в еще большей мере позволит нейтрализовать проблему морального износа запасов и потенциального списания активов на уровне миссий. Основной целью новой концепции является значительное повышение оперативности реагирования на потребности клиентов за счет обеспечения предсказуемости и прогнозирования, а также комбинирования различных решений по поставкам в зависимости от потребностей клиента и категории продукции.

24. Переход к полностью функциональной глобальной сети снабжения Организации Объединенных Наций — это поступательный процесс без конкретного срока завершения. По мере развития и совершенствования глобальных отраслей промышленности постоянно развиваются связанные с ними цепочки поставок и методы их организации, предлагая новые решения для решения проблем и удовлетворения требований. Новая концепция предусматривает гибкую систему решений, которая будет введена в действие путем поэтапного внедрения. В 2021 году была создана и принята государствами-членами система региональных запасов материальных средств для развертывания, и она уже функционирует, обрабатывая физические запасы на основе прогнозируемого клиентского спроса. Постепенно внедряются вспомогательные услуги путем внесения изменений и создания глобальных и региональных системных контрактов, включая послепродажное обслуживание, что стало результатом инициативы по управлению категориями, предпринятой Управлением цепей снабжения. В настоящее время разрабатывается новая серия контрактов на оказание экстренных услуг, которая будет доступна клиентам во всем мире в 2022 году. Аналогичным образом, принятие расширенной клиентской базы с оговорками в отношении приоритета операций в пользу мира послужит дальнейшему воплощению в жизнь новой концепции и совершенствованию всей сети снабжения. Новая концепция не может быть внедрена в одночасье путем радикальных изменений, но может и будет развиваться последовательно путем запланированных изменений на основе завершеного анализа и предложений или рекомендаций, описанных выше и в полном тексте доклада. После реформы управления и создания Управления уже произошло много ощутимых позитивных изменений в логистической системе. Внедрение новой концепции будет способствовать прогрессу в этом направлении.

25. Предлагаемый новый подход позволяет устранить коренные причины проблем, выявленных в ходе различных ревизий и обзоров стратегических запасов материальных средств для развертывания. Он призван заложить прочный фундамент для системы снабжения на будущее, который можно будет укреплять и наращивать по мере развития Организации Объединенных Наций и изменения ее потребностей. Создание возможностей для возврата, восстановления и повторного использования позволит Организации Объединенных Наций перейти к более устойчивой, циркулярной модели снабжения и приведет резерв Организации Объединенных Наций в соответствие с общей концепцией стратегических запасов материальных средств для развертывания (в настоящее время резерв существует отдельно). Если традиционно развертывание стратегических запасов зависело от приобретения новых материальных средств, то новая концепция стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания предусматривает как приобретение новых материальных средств, так и задействование в соответствующих цепях снабжения бывшего в употреблении оборудования с высокой стоимостью приобретения и низким уровнем амортизации. Это позволит удовлетворять запланированный и незапланированный спрос через различные каналы снабжения, повышая оперативность реагирования на запросы клиентов за счет обеспечения надежности поставок. Кроме того, это приведет к значительному сокращению расходов, когда вместо приобретения нового оборудования будет улучшен общий коэффициент использования уже имеющегося оборудования.

26. Подход в рамках новой концепции стратегического решения по развертыванию заключается в обеспечении большей гибкости в его использовании, что приводит к большей выгоде для клиентов и Организации в целом. Некоторые ограничения, такие как узкоспециальные сферы деятельности или виды использования, должны быть смягчены. Потребности клиентов находятся в центре

новой концепции и будут определять состав запасов и типы материалов. Использование предлагаемого процесса контролируемого возврата в качестве движущей силы циркулярной системы снабжения позволит сократить расходы за счет более эффективного использования имеющихся ресурсов в тех же или других местах операций. Предлагается хранить запасы в местах, которые находятся ближе к клиентам, для категорий, в которых могут быть получены преимущества, например, для стандартизированных, не требующих особого обслуживания ходовых товаров. Резюме изменений приводится в таблице 2 ниже.

Таблица 2

Перечень различий между первоначальной концепцией и новой концепцией

<i>Элементы концепции</i>	<i>Первоначальная концепция стратегических запасов материальных средств для развертывания</i>	<i>Новая концепция стратегических запасов материальных средств для развертывания</i>
Сфера деятельности	Поддержание мира	Вся деятельность Секретариата Учреждения, фонды и программы Партнеры
Целевое назначение	Оперативное развертывание	Действия на начальном этапе развертывания миссии Экстренные потребности в медицинском обслуживании, эпидемии и пандемии Поддержка в случае техногенных и природных катастроф Повседневная деятельность миссии
Предположения, положенные в основу планирования	Целенаправленность	Ориентированность на клиента
Оперативность	30 дней для традиционных миссий 90 дней для комплексных миссий	90 дней (конфигурируемые материальные средства) 45 дней (специализированные товары из запасов, управляемых поставщиком) 30 дней (стандартизированные, не требующие особого ухода ходовые материалы) 15 дней (товары с коротким сроком хранения)
Состав	Фиксированный, годовой обзор	Динамичный, ежеквартальный обзор
Типы материалов	Сроки выполнения заказов более 90 дней	Сроки выполнения заказов ориентированы на клиента
Пополнение	Безотлагательное, приобретение аналогичных средств	По мере необходимости в зависимости от спроса
Местонахождение запасов	Глобальный центр обслуживания Организации Объединенных Наций	Глобальный центр обслуживания Организации Объединенных Наций, региональные центры, склады поставщиков
Поиск источников снабжения	Общие для системы контракты	Общие для системы и региональные контракты
Процесс	Линейный	Циркулярный

Элементы концепции	<i>Первоначальная концепция стратегических запасов материальных средств для развертывания</i>	<i>Новая концепция стратегических запасов материальных средств для развертывания</i>
Управление	Помощник Генерального секретаря	Совет по стратегическим решениям в отношении материальных средств для развертывания под председательством помощника Генерального секретаря

27. Устаревшие, некритичные, неходовые запасы будут постепенно ликвидированы благодаря более частому проведению более тщательных обзоров состава запасов и заменены созданием различных цепочек поставок, обеспечивающих источники снабжения в зависимости от типа материала, причем все это является частью глобальной сети снабжения, включающей использование партнеров для предоставления клиентам конкретных товаров и услуг. Проблема источников запасов, расположенных далеко от конечных потребителей, была в значительной мере решена благодаря внедрению региональных центров, налаживанию партнерских отношений с поставщиками, управляющих запасами, и установлению отношений с местными и региональными поставщиками конкретных товаров. Вопрос о критически важных и востребованных вспомогательных услугах также был решен с помощью нового контракта на оказание услуг по поддержке аварийного реагирования и аналогичных инструментов для предоставления квалифицированной рабочей силы и специализированных инструментов.

28. Устранение ограничительных барьеров, таких как ограничение поддержки стратегическими запасами материальных средств для развертывания миротворческих операций Организации Объединенных Наций, требование о пополнении запасов за счет приобретения аналогичных средств и создание запасов только тех средств, срок закупки которых составляет менее 90 дней, позволит увеличить стратегические запасы материальных средств для развертывания. Кроме того, создание общей возможности возврата, восстановления и повторного использования приведет к более устойчивой, циркулярной модели системы снабжения, что позволит сэкономить денежные средства на новых закупках и будет способствовать обеспечению экологической устойчивости. Финансовая амортизация стратегических запасов материальных средств для развертывания на складах структур и миссий и низкие коэффициенты использования дорогостоящих активов представляют собой значительный финансовый риск для Организации. Внедрение циркулярной системы снабжения Организации Объединенных Наций позволит в значительной степени снизить влияние обоих факторов риска и добиться существенного сокращения расходов.

29. Новая концепция позволит повысить оперативность реагирования и предсказуемость для клиентов за счет сегментации товаров в соответствии с их стратегическими характеристиками, что приведет к оптимизации закупок материалов в зависимости от местонахождения, будь то из запасов Организации Объединенных Наций (стратегические запасы для развертывания, региональные запасы для развертывания), из запасов, управляемых поставщиками, или путем закупок по заказу. Например, прогнозируемое время ожидания для товаров, пополняемых из региональных запасов для развертывания, должно сократиться по сравнению с текущим средним значением, что значительно улучшит способность организаций планировать прибытие товаров и составлять график деятельности, устраняя необходимость держать чрезмерные буферные запасы. В свою очередь, это приведет к уменьшению количества избыточных запасов, находящихся в распоряжении миссий и других структур, что приведет к смягчению проблемы морального износа активов и их списания.

30. После утверждения этот новый подход должен привести к заметному сокращению соответствующих запасов на местах, поскольку структуры обретут уверенность в способности глобальной сети снабжения надежно поставлять товары и услуги, уменьшая необходимость держать буферные запасы на основе традиционных соображений, касающихся неопределенности и непредсказуемости поставок. Централизованный мониторинг и контроль цепочек поставок также приведет к финансовым выгодам: от использования эффекта масштаба закупочной мощи Организации Объединенных Наций до принятия решений о закупках и выборе поставщиков на основе стратегии поддержки каждой конкретной цепочки поставок.

Расширенные возможности

31. Помимо упрощения и повышения эффективности системы снабжения Организации Объединенных Наций, новое предложение обеспечивает ряд новых возможностей, которые в настоящее время недоступны для структур:

а) вместо прежнего статичного портфеля продуктов, новый подход обеспечит развивающийся и постоянно обновляемый состав запасов, разработанный специально для удовлетворения потребностей клиентов. Пересмотр состава стратегических запасов материальных средств для развертывания был частью рекомендации 2 в докладе УСВН (см. [A/71/798](#)). В этой рекомендации предлагается обеспечить, чтобы объем и размер запасов соответствовали потребностям на начальном этапе развертывания и соответствовали модульному принципу, а также исключить из них предметы, срок закупки которых составляет менее 90 дней. В новой концепции все эти вопросы решаются в рамках общей концепции операций, на основе которой формируется состав запасов;

б) уже разрабатываемые в рамках новой концепции системы региональных запасов для развертывания будут поставлять структурам товары из ближайшего регионального центра, обеспечивая эффективность, включая сокращение времени доставки;

с) решение вопроса о существенном укреплении устойчивости операций будет обеспечено за счет внедрения простого процесса возврата предметов в любой центр с возможностью восстановления и повторного использования;

д) для многих технических областей должны быть созданы резервные возможности либо в региональных центрах, либо непосредственно у поставщиков, с которыми заключены контракты на управление пополнением запасов, их монтаж, обслуживание и утилизацию;

е) ключевым преимуществом процесса закупок, которое подчеркивалось с момента проведения первого стратегического обзора запасов материальных средств для развертывания в 2010 году, является обеспечение специализированного оборудования и материалов как с точки зрения навыков, так и инструментов. Добавление вспомогательных услуг в качестве стратегических решений по развертыванию свидетельствует об ориентированности новой концепции на клиента.

32. Данное предложение представляет собой резкий отход от существующей модели «одного размера для всех» и использует хорошо зарекомендовавшую себя передовую практику цепочек поставок в коммерческих отраслях, в которых товарно-материальные запасы стратегически размещаются на основе их категоризации и потребностей конечных пользователей. Для того чтобы эта новая сеть могла эффективно работать, будут разработаны новые подходы, процессы и процедуры, но в конечном итоге они упростят общую систему снабжения товарами и услугами. Технологии будут использоваться для максимально возможной

автоматизации и совершенствования процессов, а политика должна быть разработана таким образом, чтобы расширять, а не ограничивать сферу доступных услуг. В целом, концептуальное предложение было разработано для развития системы снабжения Организации Объединенных Наций в XXI веке; такой системы, которая отвечает потребностям клиентов, будучи гибкой, надежной, устойчивой, прозрачной и простой в использовании.

Преимущества для клиентов

33. Работа над новой концепцией была тщательной и долгой в силу необходимости учета множества факторов, включая изменения в результате реформы управления, влияние делегирования полномочий, изменения в миротворческих операциях за последнее десятилетие, пандемию, опыт, накопленный при оказании поддержки в связи с пандемией, и нарушения в глобальных коммерческих цепочках поставок. Итоговый продукт, которым является предлагаемая в данном документе новая концепция операций, является кульминацией кропотливого анализа, многочисленных плодотворных интервью и обсуждений с руководством Управления цепей снабжения и другими заинтересованными сторонами, обширных исследований и расследований, индивидуальных и групповых обсуждений с директорами и начальниками отделов поддержки миссий, формулирования новых предложений, отклонения неподходящих идей и дополнительного глубокого анализа. В конечном итоге принятие концепции пойдет на пользу конечным клиентам, которые привлекались к работе над концепцией на всех этапах оценки и разработки. Директора и начальники отделов поддержки миссий выразили полную поддержку новой концепции и считают ее важным инструментом, способствующим их усилиям по обслуживанию клиентов. После начального переходного периода клиенты могут ожидать улучшения в оперативности реагирования за счет скорости обслуживания широкого спектра оборудования, надежности за счет качества предоставляемых услуг, сокращения усилий за счет ограничения заказов на транспортировку запасов, а также удобства за счет включения дополнительных материалов и расширения возможностей. Ниже приводится краткая информация об ожидаемых выгодах для миссий и других субъектов.

- Стратегический состав запасов для развертывания, охватывающий широкий спектр потребностей (товары и услуги)
- Централизованные аварийные запасы и инвентаризация критически важных товаров
- Оптимальное выполнение заказов из стратегических запасов для развертывания, региональных центров/запасов для развертывания и запасов, управляемых поставщиками
- Снижение потребностей в буферных запасах и инвентаризации на местах
- Сокращение количества заявок и закупок на местном уровне для определенного ассортимента товаров и услуг
- Простая в использовании система межкорпоративных коммерческих операций
- Перераспределение запасов и ускоренное возмещение затрат от клиентов
- Сокращение сроков поиска поставщиков и заключения соглашений с экспедиторами
- Повышение эффективности использования модулей инфраструктуры SAP «Умоджи» и, соответственно, получение дополнительных выгод

- Сокращение усилий в отношении деятельности, не приносящей добавленной стоимости
- Более наглядное представление о ходе выполнения заказов
- Время выполнения заказов сократится с нескольких месяцев до нескольких недель/дней
- Улучшенная доставка товаров от двери до двери
- Приобретение нового оборудования ведет к ликвидации устаревших запасов
- Предоставление консультационных услуг и поддержки в области управления активами и категориями
- Простой процесс возврата любых активов в любой центр
- Резервный потенциал для широкого спектра технических областей
- Финансовые преимущества истинного эффекта масштаба при размещении заказов и доставке

Приложение IV

Пересмотренная концепция стратегических запасов материальных средств для развертывания¹

Резюме

В настоящем документе содержится пересмотренная и расширенная концепция работы со стратегическими запасами материальных средств для развертывания (см. резолюцию [56/292](#) Генеральной Ассамблеи), в которой подробно описываются стратегические решения по развертыванию, призванные обеспечить более оперативную, надежную и устойчивую поставку товаров, сопутствующих услуг, знаний и опыта в качестве комплексных решений для удовлетворения существующих и возникающих потребностей системы снабжения Организации Объединенных Наций. Концепция была обновлена и дополнена на основе стратегически продуманного инновационного подхода к обеспечению своевременности доставки товаров из стратегических запасов для развертывания, как для миротворческих миссий, так и для других структур.

Новая концепция предусматривает использование глобального узла в Глобальном центре обслуживания Организации Объединенных Наций (ГЦО ООН) и ограниченного числа региональных узлов (первый из которых расположен в Региональном центре обслуживания в Энтеббе, Уганда), предназначенных для снабжения региональных организаций предварительно размещенными на региональном уровне товарно-материальными запасами на основе пригодности и уникальных характеристик типов продукции. Новая стратегическая концепция предоставляет субъектам новые возможности, которые строятся на трех основах новой концепции стратегических запасов для развертывания — централизованные поставки товарно-материальных ценностей, хранящихся в ГЦО ООН; региональные склады, в которых будут храниться региональные запасы для развертывания; и запасы, управляемые поставщиками, а также четвертый компонент, который не является частью концепции, а именно управление запасами, закупаемыми напрямую. В совокупности эти четыре компонента позволят организациям получить доступ к стратегически продуманной сети снабжения Управления цепей снабжения без ущерба для делегированных им полномочий или их автономии.

Новая концепция предполагает переход от хранения стратегических запасов к использованию каталога стратегических решений, состоящего из материалов из любого из трех основных компонентов (центральные стратегические запасы для развертывания, региональные запасы для развертывания и запасы, управляемые поставщиками) и специализированных вспомогательных возможностей, предоставляемых в рамках специально разработанных контрактов на оказание вспомогательных услуг, группами поддержки миссий ГЦО ООН и поставщиками оборудования, предлагающими услуги послепродажной и вспомогательной поддержки в рамках своих контрактов. Концепция также охватывает знания, опыт и наборы навыков Управления цепей снабжения и третьих сторон, которые предоставляются клиентам как часть решений (см. рисунок I).

¹ Новая концепция предлагается в виде стратегических решений по развертыванию, как поясняется в резюме.

Рисунок I
Система новых стратегических решений в отношении материальных средств
для развертывания



Сокращения: РЗР — региональные запасы для развертывания; СЗМСР — стратегические запасы материальных средств для развертывания; ТМЗУП — товарно-материальные запасы, управляемая поставщиком.

I. Новая концепция стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания и ее реализация

A. Введение

1. Концепция создания стратегического резерва запасов для быстрого развертывания потенциала Организации Объединенных Наций была впервые одобрена Генеральной Ассамблеей в июле 2002 года (см. резолюцию Ассамблеи [56/292](#)). Отсутствие потенциала быстрого развертывания неоднократно указывалось в качестве основного недостатка операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира, и первоначальная концепция стратегического резерва была разработана для решения этой проблемы путем обеспечения минимального оперативного потенциала в течение 90 дней после утверждения Советом Безопасности одной из комплексных миротворческих миссий.
2. В Глобальном центре обслуживания Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия, был создан стратегический резерв материальных запасов, включающий предметы с длительными сроками производства, закупки и развертывания. Первоначальный объем и состав стратегических запасов для развертывания был основан на ряде предположений, положенных в основу планирования, сделанных на основе профилей миссий для традиционных и комплексных миссий, при этом состав запасов пересматривался на ежегодной основе.
3. С момента своего создания Глобальный центр обслуживания Организации Объединенных Наций (ГЦО ООН) успешно предоставил миссиям в качестве материальной поддержки преимущественно стратегические запасы на сумму 645 млн долл. США и считается важнейшим источником снабжения для всех операций Организации Объединенных Наций в пользу мира. Однако, несмотря на то, что преимущества, обеспечиваемые стратегическими запасами для развертывания, давно признаны, фундаментальные предположения, лежащие в основе первоначального мандата, уже не совсем актуальны, а многочисленные внутренние и внешние обзоры выявили возможности для повышения эффективности работы, расширения спектра предложений и оперативности предоставления услуг. В связи с изменениями в миротворческих операциях и последствиями реформы системы управления Генерального секретаря открываются возможности для корректировок и усовершенствований, которые позволят значительно улучшить обслуживание миссий и других структур в будущем.
4. Хотя первоначальный мандат системы стратегических запасов для развертывания предусматривал оказание поддержки миссиям на начальном этапе развертывания в течение 90 дней, следует отметить, что с 2014 года не было начато развертывание ни одной новой крупной миротворческой миссии. Вместо этого стратегические запасы для развертывания использовались для специальных политических миссий или в качестве высвобождаемых для ротации в целях обеспечения уже существующих операций. Это может привести к амортизации активов и, в некоторых случаях, к технологическому устареванию, а при поставках для целей, отличных от целей начальных миссий, — к многочисленным разовым поставкам небольших партий товаров. Такой подход привел к смещению акцента с обеспечения наличия запасов на предотвращение их обесценивания и обеспечение наличия запасов в нужном месте, в результате чего возник ряд логистических проблем.
5. До настоящего времени заказы обрабатывались отдельно и независимо друг от друга, независимо от источника или местонахождения заказанных товаров, что привело к упущенной возможности консолидировать спрос,

использовать эффект экономии от масштаба и получить выгоду от предварительного размещения товаров ближе к источнику операций.

6. Когда товары прибывали в миссию на начальном этапе или в процессе ее поддержания, часто не хватало критически важных вспомогательных средств или специальных навыков, необходимых для введения имущества в эксплуатацию, что приводило к неспособности удовлетворить потребности миссий, которые в результате были вынуждены искать другие источники снабжения.

7. С 2010 года было проведено несколько внешних обзоров и внутренних аудиторских проверок концепции стратегических запасов материальных средств для развертывания и ее эффективности, в ходе которых были выявлены многочисленные проблемы и возможности для улучшения. Управление служб внутреннего надзора (УСВН) провело обзор и оценку стратегических запасов материальных средств для развертывания (A/71/798) и того, в какой степени они способствовали быстрому развертыванию и расширению миссий. УСВН установило, что, хотя уровень удовлетворенности заинтересованных сторон был достаточным и стратегические запасы материальных средств для развертывания успешно использовались для поддержки многочисленных миссий, сроки поставок были слишком длительными, состав стратегических запасов материальных средств для развертывания не полностью соответствовал потребностям на начальном этапе и требованиям модульного подхода и существовало противоречие между сложностью прогнозирования сроков начала новых миссий и расходами на поддержание постоянных запасов.

8. Конечный результат рассмотрения этих вопросов и замечаний отражен в пересмотренной новой концепции стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания. Сейчас появилась новая возможность переосмыслить и переработать концепцию стратегических запасов материальных средств для развертывания Управления цепей снабжения, чтобы привести ее в соответствие с нынешней ситуацией и будущими потребностями. Поскольку глобальные потребности Организации Объединенных Наций вышли за рамки миротворчества и перешли к другим видам операций, таким как оказание поддержки в чрезвычайных медицинских ситуациях (например, при пандемиях) и стихийных бедствиях, считается необходимым создать более согласованную и скоординированную систему снабжения, предназначенную для решения будущих, а не традиционных задач и объединяющую стратегические решения по развертыванию, региональные инициативы, поставщиков и заинтересованные структуры. Стратегически разработанная, ориентированная на клиента концепция, которая определяется результатами и эффективностью работы и обеспечивает то, что нужно структурам на местах, когда им это нужно, при этом без ущерба для делегированных им полномочий. Предлагаемая система проста в использовании, но при этом отличается оперативностью, гибкостью и надежностью.

В. Быстрое развертывание и стратегическая поддержка

9. Цель стратегических решений по-прежнему заключается в том, чтобы обеспечить Организации возможность развертывания миротворческих миссий в сроки, определенные для быстрого развертывания. Однако по мере изменения глобальных требований и поддержки Департаментом операций более широкого портфеля операций считается необходимым соответствующим образом скорректировать все имеющиеся инструменты.

10. В этой связи Управление цепей снабжения Департамента оперативной поддержки определило следующие четыре основные области поддержки, для которых будут использоваться стратегические решения по развертыванию:

- a) действия на начальном этапе развертывания миссии и экстренная поддержка;
- b) экстренная медицинская помощь и поддержка при возникновении кризисных ситуаций в сфере здравоохранения;
- c) поддержка в случае техногенных и природных катастроф;
- d) поддержка миссий и операций.

С. Предположения, положенные в основу планирования

11. Новая концепция стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания основана на тезисе, что не существует «универсального» способа достижения наиболее эффективных результатов поддержки клиентов в любой из четырех областей поддержки, в результате чего применяется подход сегментации.

12. Поэтому портфель решений по стратегической поддержке подразделяется на четыре основные цепочки поставок:

- a) конфигурируемые материальные средства (например, транспортные средства);
- b) стандартизированные, не требующие особого ухода материальные средства (например, полевые оборонные склады);
- c) специализированные материальные средства (например, фармацевтические препараты и высокотехнологичное оборудование);
- d) материальные средства, закупаемые по заказу (например, цемент)².

13. Следующие параметры планирования из концепции стратегических запасов для развертывания, утвержденной в 2002 году, остаются в силе для требований к решениям стратегического развертывания в поддержку начала миссий:

- a) Воинские контингенты предоставляют 100 процентов принадлежащего контингентам имущества (включая оружие; боевые машины; техническое обслуживание второго, третьего и четвертого уровня и запчасти; и коммуникационное оборудование базового уровня) по договорам аренды с обслуживанием;
- b) Секретариат предоставляет средства связи второго и третьего уровня, транспортное и инженерное оборудование;
- c) элементы боевого обеспечения зависят от миссии и предоставляются на условиях аренды с обслуживанием;
- d) контингенты находятся на самообеспечении не менее чем на 50 процентов (оборудование и материалы).

14. Стратегические решения по развертыванию будут обеспечивать минимальный оперативный потенциал, позволяющий миссиям или поддерживаемым программам выполнять свои основные ключевые задачи после развертывания и реагировать на требования на основном театре военных действий в течение 30–

² Материалы, поставляемые по заказу, не предусмотрены концепцией стратегических запасов для развертывания, но представляют собой существенную категорию в глобальной системе снабжения.

90 дней. Проводимые операции³ могут быть связаны с деятельностью миротворческих миссий, общей деятельностью и программами Секретариата, деятельностью учреждений, фондов и программ Организации Объединенных Наций в рамках инициативы «Единая ООН»⁴ или партнеров по соглашениям об уровне обслуживания⁵.

D. Состав стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания и циркулярная модель

15. Решения по стратегическому развертыванию имеют решающее значение для обеспечения оперативной готовности к быстрому развертыванию миротворческих операций, поддержки возникающих потребностей и поддержания операций в рамках общей сети поддержки Управления цепей снабжения.

16. Состав⁶ стратегических решений по развертыванию будет динамичным и гибким и будет согласован с требованиями текущей и предстоящей деятельности, областей и условий операций; технологическими достижениями; и решениями, предлагаемыми в рамках рационального и непрерывного подхода к управлению категориями. Состав будет ориентирован на конечные результаты — предложение комплексных решений, включающих разнообразные продукты, человеческий потенциал, опыт и знания, а не только товары.

17. Стратегические решения по развертыванию предназначены для удовлетворения оперативных требований по поддержке операций, как определено выше. В целом решения должны включать новое неамортизированное оборудование. Хотя новые материальные средства традиционно определяются при

³ В существующей концепции стратегических запасов материальных средств для развертывания конфигурация сил рассматривается только в предположениях, положенных в основу планирования. Это предложение основано на рекомендации 1, содержащейся в докладе Управления служб внутреннего надзора (УСВН) о его деятельности, связанной с обзором и оценкой стратегических запасов материальных средств для развертывания (см. A/71/798). Департаменту полевой поддержки следует обновить и пересмотреть концепцию, ее предположения и соответствующую политику в контексте управления системой снабжения и текущих инициатив, влияющих на развертывание миссий, для обеспечения оперативности развертывания. Предлагается обеспечить широкое применение и использование стратегических решений по развертыванию, выходящих за рамки генерации сил, на основе концепции системы снабжения, предусматривающей быстрый оборот запасов и увеличение продолжительности цикла «деньги-деньги».

⁴ Соответствующая деятельность будет поддерживаться в каждом конкретном случае, если приоритеты не противоречат деятельности по поддержке миротворческих операций. Могут быть предоставлены только предметы, перевозимые для поддержки деятельности Секретариата. Состав стратегических запасов для развертывания не будет корректироваться исключительно с целью поддержки других подобных структур.

⁵ Соответствующая деятельность будет поддерживаться в каждом конкретном случае, если приоритеты не противоречат внутренним потребностям Организации Объединенных Наций.

⁶ Существующая концепция стратегического развертывания предусматривает фиксированный состав, который пересматривается раз в год. Это предложение основано на рекомендации 2, содержащейся в докладе УСВН о его деятельности, связанной с обзором и оценкой стратегических запасов материальных средств для развертывания. Департаменту полевой поддержки следует пересмотреть нынешний состав стратегических запасов материальных средств для развертывания, с тем чтобы: а) их объем и качество соответствовали потребностям на начальном этапе; б) они соответствовали концепции модуляризации; и с) предметы со сроком закупки менее 90 дней, которые не являются компонентами модулей, исключались из запасов и закупались на договорной основе. Состав запасов должен определяться клиентами, а не политическими соображениями. Сроки выполнения непредсказуемы и не будут являться движущим фактором при определении стратегических решений.

развертывании стратегических запасов, бывшее в употреблении оборудование с высокой стоимостью приобретения и низким уровнем износа, которое возвращается из операций, может быть реинтегрировано в стратегические запасы для развертывания в рамках соответствующей цепочки поставок в исключительных случаях, если Организация считает это экономичным, ответственным и устойчивым, или если оборудование предоставляется из текущих резервных запасов Организации Объединенных Наций.

18. Стратегические решения в отношении материальных средств для развертывания будут представлять собой циркулярную, а не линейную концепцию и предусматривать материальную отдачу, если это выгодно для Организации с финансовой или операционной точки зрения⁷.

Рисунок II

Циркулярная модель системы снабжения применительно к стратегическим запасам материальных средств для развертывания



Е. Эксплуатация стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания и управление ими

19. Обязанности по управлению стратегическими решениями в отношении материальных средств для развертывания распределены следующим образом:

а) Помощник Генерального секретаря по управлению цепями снабжения будет обеспечивать стратегическое руководство в области управления стратегическими решениями по развертыванию, возглавлять совет по стратегическим решениям в отношении материальных средств для развертывания и утверждать общую стратегию действий;

⁷ В соответствии с рекомендацией 1, содержащейся в докладе УСВН о его деятельности, касающейся обзора и оценки стратегических запасов для развертывания, Департаменту полевой поддержки следует обновить и пересмотреть концепцию стратегических запасов материальных средств для развертывания в контексте управления системой снабжения и текущих инициатив, влияющих на развертывание миссий, чтобы обеспечить оперативность развертывания.

b) Совет по стратегическим решениям в отношении материальных средств для развертывания будет собираться ежеквартально и по мере необходимости для анализа эффективности применения концепции стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания на основе ключевых показателей эффективности (оперативность, надежность, эффективность и инвентаризация) и для принятия решений о корректировке состава запасов, внедрении новых решений, удовлетворении запросов, не относящихся к Секретариату, и для рассмотрения других оперативных вопросов. В состав совета будут входить следующие члены:

- i) помощник Генерального секретаря по управлению цепями снабжения (председатель);
- ii) директор ГЦО ООН;
- iii) директор отдела материально-технического обеспечения;
- iv) директор отдела закупок;
- v) начальник Службы управления цепью снабжения, Отдел материально-технического обеспечения;
- vi) начальник Службы управления цепью снабжения, Глобальный центр обслуживания Организации Объединенных Наций;
- vii) старший сотрудник по управлению товарными категориями;
- viii) два директора отделов поддержки миссии (на ротационной основе);
- ix) два начальника отделов поддержки миссии (на ротационной основе);
- x) административный директор для отделений вне Центральных учреждений (на ротационной основе);

c) Директор ГЦО ООН будет осуществлять надзор за общим управлением стратегическими решениями по развертыванию, включая планирование, разработку политики, процедуры и мониторинг, на основе указаний совета по стратегическим решениям в отношении материальных средств для развертывания. Директор также будет следить за созданием, пополнением и ротацией решений;

d) Начальник Службы управления цепью снабжения ГЦО ООН будет отвечать за пополнение запасов и ротацию стратегических материальных средств для развертывания, контролировать повседневную управленческую деятельность и обеспечивать хранение запасов материальных средств для развертывания. Более конкретно, он будет поддерживать оперативную готовность решений; получать, проверять, хранить и обслуживать товары; заменять товары по указанию директора Центра; готовить запасы к отгрузке; вести инвентарный учет и учет жизненного цикла товаров; и управлять бюджетными ассигнованиями на обслуживание стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания Центра.

20. Управление цепей снабжения будет закупать и хранить материалы в наиболее подходящем месте (Глобальный центр обслуживания Организации Объединенных Наций, региональные центры и склады поставщиков) и обеспечивать актуальность и работоспособность стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания. С этой целью Центр будет передавать определенные предметы стратегического и критически важного, но медленного или неподвижного характера либо миссиям и поддерживаемым подразделениям, либо на коммерческую продажу, если это будет выгодно Организации, чтобы эти предметы не устарели и не обесценились настолько, что потеряли бы свою

экономическую ценность. Управление также осуществляет надзор за деятельностью в региональных центрах, связанной с конкретными стратегическими решениями по развертыванию (региональные запасы для развертывания) в тесной координации с Секцией поддержки планирования и подбора поставщиков Центра и под ее контролем.

Е. Услуги подряда

21. Для обеспечения оперативности, надежности, гибкости и эффективности решений требуется сократить сроки поиска поставщиков и сроки поставки ключевого оборудования. Время выполнения заказов в рамках системы снабжения включает время на приобретение, производство, доставку и получение материальных средств и время, необходимое для решения других сопутствующих задач. Стратегические запасы для развертывания будут включать множество отдельных ключевых элементов, но решения состоят из комбинации физических материалов, а также вспомогательных услуг по сборке, установке, строительству, вводу в эксплуатацию, тестированию и выполнению других сопутствующих задач. К числу этих решений относятся:

- а) материальные средства — стратегически важные отдельные предметы;
- б) модули — сочетание стратегических элементов, а также дополнительных и вспомогательных элементов для сохранения преимуществ быстрого развертывания, всеохватности и удобства;
- с) вспомогательные услуги, специализированная экспертиза, знания и навыки;
- д) потенциал и возможности, предоставляемые группами поддержки миссий ГЦО ООН.

22. Секретариат будет закупать предметы и услуги, используя следующие механизмы:

- а) общие для системы и региональные контракты;
- б) письма-заказы, адресованные правительствам;
- с) соглашения об уровне обслуживания с учреждениями, фондами и программами Организации Объединенных Наций;
- д) меморандумы о взаимопонимании с другими организациями;
- е) контракты на предоставление специальных материальных средств на основе детального анализа затрат/выгод.

Г. Глобальный центр обслуживания Организации Объединенных Наций и стратегические решения в отношении материальных средств для развертывания

23. ГЦО ООН и существующие региональные центры (такие как Региональный центр обслуживания в Энтеббе, Уганда) должны еще больше расширить свою роль в управлении стратегическими решениями по развертыванию и развитию дополнительных возможностей, таких как предоставление сервисных ресурсов и проведение подробного анализа затрат/выгод для предметов, предназначенных для возврата, восстановления или повторного использования, а также для решений по инвентаризации, управляемых поставщиками. Бюджетное

предложение для Центра на 2022/23 год включает в себя краткую информацию о развивающихся операциях, требованиях к их обслуживанию и текущих операционных расходах на стратегические решения в отношении материальных средств для развертывания. Для реализации концепции стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания потребуется комплексное планирование всех аспектов. Ряд задач уже решается, например, подготовка «фабрики решений» для разработки, прототипирования и тестирования подходящего оборудования и решений для использования клиентами на местах; начальная подготовка к получению первой партии региональных запасов материальных средств для развертывания⁸ в Региональном центре обслуживания; и закупки для организации вспомогательных услуг в чрезвычайных ситуациях, как создание потенциала для самого разнообразного оборудования на местах.

II. Бюджетные потребности

24. Бюджетные потребности для реализации новой концепции не включают единовременные расходы, такие как капитальные вложения.

25. Другие расходы, например, связанные с выплатой гонораров поставщикам за услуги управления запасами, транспортными расходами при возврате оборудования и материалов, восстановлением оборудования в рамках подхода, предусматривающего возврат, восстановление и повторное использование, а также с обеспечением возможностей для реализации предлагаемых решений, будут покрываться за счет бюджетов миссий.

III. Кадровые потребности

26. Одна новая должность (С-4, начальник группы по управлению перевозками) требуется для реализации новой концепции стратегических решений по развертыванию для управления возросшим оборотом товарно-материальных запасов и предлагаемых мероприятий по цифровой трансформации, связанных с входящими и исходящими грузопотоками. В общей сложности 4 должности (3 международных и 1 национальная) предназначены для реализации и обеспечения функционирования компонента концепции региональных запасов материальных средств для развертывания и базируются в Энтеббе. Эти должности уже существуют в Центре экспедиционной поддержки и развертывания и финансируются из бюджета Регионального центра обслуживания. Сотрудники будут подчиняться Секции поддержки планирования и подбора поставщиков ГЦО ООН и осуществлять надзор и управление всеми операциями на передовой, связанными с запасами для регионального развертывания материальных средств, включая материально-техническое обеспечение, транспортировку, контроль за запасами и управление имуществом.

⁸ Предметы, предварительно размещенные в рамках региональных запасов для развертывания, подпадают под материалы, описанные в пункте 12 b) раздела С выше, исходя из предположений, положенных в основу планирования, и характеризуются как стандартизированные, не требующие особого ухода, ходовые предметы без особых требований к хранению. Предварительное размещение предметов значительно улучшит показатели оперативности их развертывания и, следовательно, показатели оперативности реагирования на запросы клиентов и миссий и показатели оперативности удовлетворения их потребностей.

IV. Механизмы финансирования

A. Финансирование стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания

27. Каждое изъятие оборудования из инвентарного списка стратегических решений по развертыванию влечет за собой немедленное принятие мер по возмещению затрат со стороны принимающей организации в пользу ГЦО ООН, которые инициируются директором Центра и координируются сотрудником отдела стратегических решений по развертыванию. Возмещенные средства будут взяты из бюджетов организаций-получателей и будут покрывать следующее:

- а) стоимость приобретения полученных предметов;
- б) расходы по привлечению необходимых специалистов, технической помощи и специализированной экспертизе по контракту;
- в) расходы на доставку и экспедирование грузов от места складирования до театра операций;
- г) расчетные расходы на доставку и экспедирование товаров для пополнения запасов;
- д) потенциальную разницу в цене между полученными товарами и товарами для пополнения запасов;
- е) прочие косвенные расходы (только в случае структур, не занимающихся миротворческой деятельностью).

28. Чтобы обеспечить постоянное технологическое обновление запасов, средства пополнения могут иногда представлять собой более современные модели, заменяя те, которые функционально устарели, в результате чего состав стратегических запасов для развертывания будет постоянно меняться и обновляться.

29. Пополнение запасов будет осуществляться ГЦО ООН динамичным и проактивным образом на основе общепризнанных принципов управления системами снабжения. Уровень запасов будет постоянно контролироваться и поддерживаться в соответствии с прогнозами спроса и вероятности возникновения непредвиденных обстоятельств. Заказы будут размещаться периодически и организовываться так, чтобы принести наибольшую выгоду Организации за счет эффекта масштаба, использования возможностей и консолидации.

30. Расходы, связанные с подготовкой к хранению и отправке стратегических товаров для решения проблем развертывания, будут покрываться за счет бюджетов либо ГЦО ООН, либо Регионального центра обслуживания. Расходы на эксплуатацию и техническое обслуживание, за исключением расходов на доставку и подготовку, включая расходы на использование механизмов реверсной логистики и восстановление возвращенных предметов и расходы на предметы, которые необходимо заменить в связи с истечением срока годности или устареванием, будут покрываться за счет бюджетов миссий.

31. Доходы, полученные от продажи предметов, признанных излишними по оперативным причинам, вследствие технического устаревания или по результатам анализа затрат/выгод, будут использоваться для пополнения запасов в рамках фонда стратегических решений в отношении материальных средств для развертывания.