

Distr.: General
18 February 2022
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة السادسة والسبعون

البند 166 من جدول الأعمال

تمويل الأنشطة الناشئة عن قرار مجلس الأمن 1863 (2009)

ميزانية مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال للفترة من 1 تموز/يوليه
2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

5	أولا - الولاية والنتائج المقررة
5	ألف - لمحة عامة
6	باء - افتراضات التخطيط ومبادرات دعم البعثة
13	جيم - التعاون مع البعثات العاملة في المنطقة
14	دال - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري
15	هاء - أطر الميزانية القائمة على النتائج
26	ثانيا - الموارد المالية
26	ألف - لمحة عامة
27	باء - التبرعات غير المدرجة في الميزانية
27	جيم - المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة



الرجاء إعادة استعمال الورق



27	دال - عوامل الشغور
28	هاء - المعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي
29	واو - التدريب
30	زاي - خدمات الكشف عن الألغام وإزالتها
31	ثالثا - تحليل الفروق
35	رابعا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها
	خامسا - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ ما قرره الجمعية العامة وطلبت في قرارها 306/75، بما في ذلك طلبات
36	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية وتوصياتها التي أقرتها الجمعية العامة
36	ألف - الجمعية العامة
44	باء - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية
	المرافقات
53	الأول - التعاريف
55	الثاني - المخططات التنظيمية

موجز

يتضمن هذا التقرير ميزانية مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال للفترة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023، وهي تبلغ 526 933 600 دولار.

وتعكس الميزانية المقترحة البالغة 526 933 600 دولار زيادة قدرها 7 059 100 دولار، أو بنسبة 1,4 في المائة، مقارنة بالاعتماد البالغ 519 874 500 دولار المرصود للفترة 2022/2021.

وخلال الفترة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023، سيواصل المكتب مساعدة مجلس الأمن في تحقيق الهدف العام المتمثل في توفير مجموعة من عناصر الدعم اللوجستي لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال وقوات الأمن الصومالية في عمليات مشتركة مع بعثة الاتحاد الأفريقي.

وتغطي الميزانية المقترحة تكاليف نشر 10 من أفراد الوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة، و 18 586 من أفراد الوحدات العسكرية التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي، و 240 من أفراد شرطة بعثة الاتحاد الأفريقي، و 800 من أفراد وحدات الشرطة المشكلة التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي، و 366 موظفا دوليا، و 189 موظفا وطنيا، و 20 من متطوعي الأمم المتحدة، و 6 من الأفراد المقدمين من الحكومات.

وُربط مجموع احتياجات المكتب من الموارد للفترة المالية من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023 بهدف المكتب عن طريق عدد من أطر الميزانية القائمة على النتائج التي نظمت من خلال عنصر الدعم. ونُسبت الموارد البشرية للمكتب، من حيث عدد الموظفين، إلى عنصر الدعم. وُربطت شروح الفروق في مستويات الموارد، سواء البشرية أو المالية، حسب الاقتضاء، بنواتج محددة قررها المكتب.

الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه إلى 30 حزيران/يونيه)

الفرق	النسبة المئوية	المبلغ	تقديرات التكاليف (2023/2022)	المخصصات (2022/2021)	النفقات (2021/2020)	الفئة
	(0,4)	(629,0)	146 087,5	146 716,5	151 154,4	الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة
	4,1	3 704,7	94 362,6	90 657,9	85 314,2	الموظفون المدنيون
	1,4	3 983,4	286 483,5	282 500,1	289 147,1	التكاليف التشغيلية
	1,4	7 059,1	526 933,6	519 874,5	525 615,7	إجمالي الاحتياجات
	2,7	207,2	8 022,0	7 814,8	7 842,6	الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين
	1,3	6 851,9	518 911,6	512 059,7	517 773,1	صافي الاحتياجات
	—	—	—	—	—	التبرعات العينية (المرجحة في الميزانية)
	1,4	7 059,1	526 933,6	519 874,5	525 615,7	مجموع الاحتياجات

الموارد البشرية

الأفراد	الوحدات العسكرية	الوحدات العسكرية التابعة	شرطة أفراد وحدات	أفراد وحدات	الوحدات العسكرية التابعة	الوحدات العسكرية التابعة	الوحدات العسكرية التابعة	الوحدات العسكرية التابعة	الوحدات العسكرية التابعة	الوحدات العسكرية التابعة
متطوعو المقدمون	المراقبون التابعون للأمم المتحدة	المراقبون التابعون للأمم المتحدة	المراقبون التابعون للأمم المتحدة	المراقبون التابعون للأمم المتحدة	المراقبون التابعون للأمم المتحدة	المراقبون التابعون للأمم المتحدة	المراقبون التابعون للأمم المتحدة	المراقبون التابعون للأمم المتحدة	المراقبون التابعون للأمم المتحدة	المراقبون التابعون للأمم المتحدة
المجموع	المجموع	المجموع	المجموع	المجموع	المجموع	المجموع	المجموع	المجموع	المجموع	المجموع
الأفراد العسكريون										
الوظائف المعتمدة	10	18 586	240	800	—	—	—	—	—	19 636
للفترة 2022/2021										
الوظائف المقترحة	10	18 586	240	800	—	—	—	—	—	19 636
للفترة 2023/2022										
صافي التغير	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
العنصر										
تقديم الدعم اللوجستي										
الوظائف المعتمدة	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
للفترة 2022/2021										
الوظائف المقترحة	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
للفترة 2023/2022										
صافي التغير	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

(أ) تشمل هذه الفئة الموظفين الوطنيين من الفئة الفنية والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة.

ويرد في الفرع الرابع من هذا التقرير الإجراءان المطلوب من الجمعية العامة اتخاذهما.

أولا - الولاية والنتائج المقررة

ألف - لمحة عامة

- 1 - أنشأ مجلس الأمن ولاية مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال في قراره 1863 (2009). وأذن المجلس بأحدث تمديد للولاية في قراره 2614 (2021) الذي مدد المجلس بموجبه الولاية إلى 31 آذار/مارس 2022.
- 2 - وكلف مجلس الأمن المكتب بتقديم مجموعة من عناصر الدعم اللوجستي إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بمقتضى قراره 1863 (2009) الذي وسع المجلس نطاقه بموجب قراراته 1872 (2009) و 1910 (2010) و 1964 (2010) و 2010 (2011) و 2036 (2012) و 2073 (2012) و 2093 (2013) و 2124 (2013) و 2245 (2015) و 2372 (2017) و 2431 (2018) و 2472 (2019) و 2520 (2020) و 2568 (2021) و 2614 (2021).
- 3 - وأنشأ مجلس الأمن، بموجب قراره 2102 (2013)، بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال ومقرها مقديشو، على أن يقوم مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وهو الاسم السابق لمكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، بتقديم الدعم الإداري والمالي والتقني إلى بعثة الأمم المتحدة في جميع أنحاء الصومال.
- 4 - وطلب مجلس الأمن، في قراره 2124 (2013)، إلى مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال أن يدعم الجيش الوطني الصومالي من خلال توفير الطعام والمياه والوقود والتنقل والخيام والإجلاء الطبي في ساحة العمليات، على أن يقدم هذا الدعم بصورة استثنائية إلى العمليات المشتركة التي يقوم بها الجيش الوطني الصومالي، وأن يُمول من صندوق استئماني مناسب تابع للأمم المتحدة.
- 5 - وبالنظر إلى توسيع نطاق مهمة مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال منذ إنشائه في عام 2009، قرر مجلس الأمن في قراره 2245 (2015) أن يحمل المكتب اسم مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وأن يتولى مسؤولية تقديم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، والجيش الوطني الصومالي في العمليات المشتركة المنفذة مع بعثة الاتحاد الأفريقي. وجعل مجلس الأمن أيضا من المكتب أداة تمكين استراتيجية للأمم المتحدة والمجتمع الدولي في الصومال. وطلب المجلس، في قراره 2520 (2020)، إلى الأمين العام أن يزيد الدعم المقدم إلى 13 900 من قوات الأمن الصومالية، بما يشمل حصة مناسبة من شرطة الولايات والشرطة الاتحادية، الذين تم إدماجهم رسميا في قوات الأمن الصومالية انسجاما مع هيكل الأمن الوطني، والذين يشاركون بنشاط في عمليات مشتركة أو منسقة مع بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال تنفذ الخطة الانتقالية مباشرة، وأن يوسع نطاق الدعم الذي تقدمه الأمم المتحدة إلى قوات الأمن الصومالية ليشمل التدريب والمعدات والتوجيه لمواجهة خطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع. وسيوفر التمويل المباشر للمساعدات المقدمة إلى قوات الأمن الصومالية من صندوق استئماني مناسب تابع للأمم المتحدة، وسيضطلع موظفو المكتب بمسؤولية ضمان تقديم مجموعة عناصر الدعم، وعن كفاءة امتثال أي دعم يُقدَّم إلى قوات أمنية غير تابعة للأمم المتحدة امتثالا صارما لسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان.

6 - وأذن مجلس الأمن، في قراره 2568 (2021)، للأمم المتحدة بتقديم الدعم إلى 13 900 من قوات الأمن الصومالية، بما يشمل حصة مناسبة من شرطة الولايات والشرطة الاتحادية، الذين تم إدماجهم رسمياً في قوات الأمن الصومالية انسجاماً مع هيكل الأمن الوطني، والذين يشاركون بنشاط في عمليات مشتركة أو منسقة مع بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال تنفذ الخطة الانتقالية للصومال تنفيذاً مباشراً. وكرر المجلس تأكيد أهمية عمل بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وقوات الأمن الصومالية بالاشتراك مع مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال على توفير الدعم اللوجستي، بما يشمل في جملة أمور كفالة أمن القوافل والمطارات، وحماية المدنيين، وحماية طرق الإمداد الرئيسية، وطلب كذلك إلى الأمين العام أن يوسع نطاق الدعم الذي تقدمه الأمم المتحدة إلى قوات الأمن الصومالية ليشمل التدريب والمعدات والتوجيه لمواجهة خطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع.

7 - وطلب مجلس الأمن أيضاً إلى الأمين العام، في قراره 2568 (2021)، أن يقدم، بالاشتراك مع الاتحاد الأفريقي وبالتشاور مع حكومة الصومال الاتحادية والجهات المانحة، اقتراحاً بشأن الأهداف الاستراتيجية لبعثة الاتحاد الأفريقي التي سيعاد تشكيلها وبشأن حجمها وتكوينها وذلك بنهاية أيلول/سبتمبر 2021. وطلب المجلس كذلك إلى الأمين العام أن يقوم، بالتشاور مع جميع الجهات المعنية صاحبة المصلحة، بعرض الخيارات الممكنة لاستمرار الدعم اللوجستي المقدم من الأمم المتحدة اعتباراً من عام 2022، بحيث تتضمن استمرار تقديم الدعم من الأمم المتحدة لبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال ولقوات الأمن الصومالية إلى جانب بعثة للاتحاد الأفريقي يُعاد تشكيلها، لينظر فيها المجلس بنهاية تشرين الأول/أكتوبر 2021. وقرر المجلس في قراره 2614 (2021) تمديد ولاية بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وولاية مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال حتى 31 آذار/مارس 2022.

8 - وتشارك الأمم المتحدة في الوقت الراهن بنشاط في المناقشات بين حكومة الصومال الاتحادية والاتحاد الأفريقي والجهات المانحة الرئيسية. وقد أحرز تقدم خلال المناقشات التقنية التي عقدت في مقديشو في الفترة من 27 كانون الثاني/يناير إلى 9 شباط/فبراير 2022. وشمل ذلك وضع مشروع مفهوم العمليات المشترك بين الاتحاد الأفريقي وحكومة الصومال الاتحادية بشأن بعثة يعاد تشكيلها، ومشروع الاقتراح المشترك للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة لبعثة يعاد تشكيلها، ومشروع الخيارات اللوجستية المتاحة للأمم المتحدة دعماً لبعثة يعاد تشكيلها ولقوات الأمن الصومالية في المستقبل، على النحو الذي طلبه مجلس الأمن في قراره 2568 (2021).

باء - افتراضات التخطيط ومبادرات دعم البعثة

9 - نجح المكتب بوجه عام في تنفيذ ولايته من خلال دعمه الفعال لولايات بعثة الاتحاد الأفريقي، على نحو ما دعا إليه مجلس الأمن في قراراته 2124 (2013) و 2245 (2015) و 2372 (2017) و 2431 (2018) و 2472 (2019) و 2520 (2020) و 2568 (2021) و 2614 (2021)، ومن خلال تمكين تنفيذ الأعمال البرنامجية لبعثة الأمم المتحدة في الصومال.

10 - وينفذ المكتب ولايته باستخدام مزيج من طرائق تقديم الخدمات، يشمل استخدام عدد محدود من الموظفين، والاستعانة ببائعين تجاريين خارجيين، وتقديم الخدمات في مسرح العمليات إلى أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي النظاميين بموجب أحكام مذكرات التفاهم. وخلال الفترة 2022/2023، سيواصل المكتب تقديم

الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي من خلال مقر القطاعات ومواقع مطارات كيسمايو ودوبلي وبيدواه وبلدوين وجوهر وباليدوغلي، فضلاً عن مقر قيادة الكتائب.

11 - وقد أبرم المكتب مذكرة تفاهم مع بعثة الاتحاد الأفريقي وحكومة الصومال الاتحادية لتقديم الدعم لقوات الأمن الصومالية. ويعكس هذا الاتفاق الثلاثي المساعدة العرضية التي يقدمها المكتب لبعثة الاتحاد الأفريقي من أجل إيصال مجموعة عناصر الدعم إلى القواعد الأمامية لقوات الأمن الصومالية، وينص على إنشاء آليات جديدة مشتركة بين المكتب وحكومة الصومال الاتحادية بغية تمكين ورصد عمليات تنفيذ الالتزامات الخاضعة لإجراءات المساءلة المتبادلة فيما يتعلق بإدارة الموارد التي تقدمها الأمم المتحدة وبسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان.

12 - وخلال الفترة 2023/2022، سيقدم المكتب الدعم إلى بعثة للاتحاد الأفريقي يُعاد تشكيلها وفقاً للقرار 2568 (2021) بشأن نقل المسؤولية الأمنية إلى قوات الأمن الوطني. وسيشمل ذلك انتقال المسؤولية عن المسائل اللوجستية إلى حكومة الصومال الاتحادية فيما يتعلق بوسائل الدعم غير الفتاكة التي يقدمها المكتب للعمليات المشتركة أو المنسقة مع بعثة الاتحاد الأفريقي. وستعمل السلطات الصومالية والمكتب والشركاء المانحون على تحديد نموذج متوسط الأجل للاكتفاء، ولكن افتراضات التخطيط للفترة 2023/2022 ستستند إلى استمرار الدعم المقدم من المكتب في إطار الترتيبات الحالية، على النحو الذي يتيح الصندوق الاستئماني لقوات الأمن الصومالية.

13 - وفي إطار أهداف الخطة الانتقالية للصومال، ستشمل عمليات الاتحاد الأفريقي/قوات الأمن الصومالية التي سيدعمها المكتب في الفترة 2023/2022، إضعاف قدرات حركة الشباب، وتأمين واستقرار مراكز النفوذ وطرق الإمداد الرئيسية، وتطوير قدرات وإمكانيات قوات الأمن الصومالية. وعلاوة على ذلك، سيواصل المكتب دعم أنشطة بعثة الأمم المتحدة وفقاً لولايته المعتمدة.

14 - وسيواصل المكتب تقديم التدريب وإجراء التحركات الاستراتيجية من أجل تقديم الدعم اللوجستي لمراكز القطاعات ومواقع كتائب مختارة تابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي، وذلك بمساعدة عدد قليل من الأفراد العسكريين الخبراء التابعين للأمم المتحدة المدمجين في الأقسام التقنية التابعة للمكتب. ولا يزال المكتب يعمل بصورة كاملة مع قوات الأمن الصومالية وبعثة الاتحاد الأفريقي فيما يتعلق بالخطط المتغيرة لإعادة التشكيل وإعادة الانتشار، وهو مشارك في المنتدى الأوسع نطاقاً الذي يجمعه مع الشركاء من المجتمع الدولي المعروفين باسم فريق التنسيق العسكري، وهو جزء من إطار النهج الشامل للأمن. وهذا يتيح للمكتب فرصة التوصل إلى فهم مبكر للتعديلات التي يمكن أن تطرأ على الاحتياجات من الدعم. وسيواصل المكتب أيضاً ما يقدمه من تدريب ودعم تقني وتوجيه للقدرة على مكافحة الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع من خلال دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام لفائدة كل من بعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية.

15 - وفي الفترة 2023/2022، سيقوم المكتب بتكليف عملياته حسب الاقتضاء لتقديم الدعم لبعثة الاتحاد الأفريقي المعاد تشكيلها، بما في ذلك احتياجاتها اللوجستية، على النحو الذي طلبه مجلس الأمن في قراره 2568 (2021).

16 - وتترأس المكتب أمانة عامة مساعدة تشرف على وحدة العلاقات الخارجية والتنسيق، وكبيرة المستشارين ومستشارة الشؤون الجنسانية، وفريق السلوك والانضباط، ووحدة الشؤون القانونية، وقسم السلامة والأمن، ووحدة مجلس التحقيق، وقسم دعم المعلومات وإدارتها. ويتولى مدير المكتب الإدارة العامة للركائز

الثلاث (إدارة العمليات والموارد، وتقديم الخدمات وإدارتها، وإدارة سلسلة الإمدادات) وهي ركائز يرأسها رؤساء الدوائر المعنية، ويشرف إضافة إلى ذلك إشرافا مباشرا على قسم سلامة الطيران، ووحدة إدارة المخاطر ومتابعة توصيات مجلس مراجعي الحسابات، ووحدة البيئة، ووحدة السلامة والصحة المهنيين، ووحدة رعاية الموظفين، ووحدة الشؤون الجنسانية، وفريق الأمم المتحدة للدعم، وهو عبارة عن وحدة عسكرية مقدمة من بلد مساهم بقوات.

- 17 - ويشرف رئيس إدارة العمليات والموارد على قسم الميزانية والمالية، ووحدة تنسيق الخدمات المشتركة، وقسم التكنولوجيا الميدانية، وقسم الموارد البشرية، والمركز المتكامل لتدريب أفراد البعثة، ومركز دعم البعثة.
- 18 - ويشرف رئيس إدارة تقديم الخدمات على قسم الطيران، وقسم الهندسة وصيانة المرافق، وقسم خدمات دعم المعيشة، وقسم الخدمات الطبية، وقسم مراقبة الحركة، وقسم النقل.
- 19 - ويشرف رئيس إدارة سلسلة الإمداد على قسم إدارة المشتريات، وقسم التخزين المركزي، ووحدة المطالبات، وقسم إدارة الأداء، وقسم المشتريات.

20 - وتبلغ الاحتياجات المقدرة من الموارد لمكتب الدعم للفترة 2022/2023 ما قدره 526 933 600 دولار، وهو ما يمثل زيادة قدرها 7 059 100 دولار أو بنسبة 1,4 في المائة مقارنة بالميزانية المعتمدة للفترة 2021/2022 التي تبلغ 519 874 500 دولار. وتعكس التقديرات أساسا زيادة الاحتياجات تحت بند تكاليف التشغيل قدرها 3 983 400 دولار أو بنسبة 1,4 في المائة، تعزى أساسا إلى زيادة تكلفة الوقود والزيوت ومواد التشحيم واقتناء مركبات متخصصة لتحل محل الأصول التي وصلت إلى نهاية عمرها الافتراضي، فضلا عن زيادة الاحتياجات تحت بند الموظفين المدنيين قدرها 3 704 700 دولار أو بنسبة 4,1 في المائة، تعزى أساسا إلى ارتفاع معدلات مرتبات الموظفين الدوليين استنادا إلى جدول المرتبات المنقح الذي دخل حيز النفاذ اعتبارا من كانون الثاني/يناير 2022. وهذه الزيادة في الاحتياجات يقابلها جزئيا انخفاض في الاحتياجات تحت بند الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة قدره 629 000 دولار أو بنسبة 0,4 في المائة، يعزى أساسا إلى انخفاض التكلفة التقديرية للسفر لأغراض تمرکز الوحدات العسكرية وتناوبها وإعادتها إلى الوطن.

21 - ولا تزال هناك تهديدات أمنية خطيرة تستهدف مرافق الأمم المتحدة وموظفيها في مقديشو، كما يتضح من سلسلة من الهجمات على منطقة مطار آدم عدي الدولي، وعلى الأمم المتحدة مباشرة، وهو ما تسبب في وقوع إصابات ولا يزال يؤكد مواطن الضعف والتحديات التي تواجه ضمان سلامة وأمن موظفي الأمم المتحدة. وقد أدى حادث إطلاق نار غير مباشر وقع في 1 كانون الثاني/يناير 2019 إلى إطلاق عملية شاملة لتعزيز تدابير التخفيف من المخاطر. وقد تطلب عدد كبير من هذه التدابير استثمارا في البنية التحتية المادية، وهي عملية أحرزت تقدما كبيرا، ولكنها تتطلب المزيد من الإجراءات في مجال الرصد والاستعراض والتحسين. وأفضى التقييم الأمني إلى التوصية بتركيب هيكل حماية علوية وجدران جانبية مقاومة للانفجار لحماية المكاتب والحاويات، وذلك باعتبارها تدابير فورية للتخفيف من المخاطر الأمنية، وهي تدابير مفروضة على جميع مؤسسات نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن، بما في ذلك مجموعات المكتب وبعثة الأمم المتحدة.

22 - وأجرى المكتب تقييما داخليا بعد الحادث الذي وقع في كانون الثاني/يناير 2019، لتحديد ما إذا كان ينبغي نقل المهام إلى نيروبي بكينيا للتقليل إلى أدنى حد من كثافة الموظفين في مقديشو. وأجري في أعقاب الهجمات استعراضان، الأول في كانون الثاني/يناير والثاني في تشرين الأول/أكتوبر 2019. وأجريت

استعراضات إضافية في عام 2021، أسفرت عن تعيين عدد إضافي من الوظائف المدنية لنقلها من مقدشو إلى نيروبي.

23 - ويواصل قسم التخزين المركزي التابع للمكتب التخزين المسبق للأصناف في المستودعات المنشأة في كيسمايو وبيدواه وبلدوين وجوهر، استناداً إلى احتياجات القطاعات. وتهدف المستودعات، التي يديرها حالياً متعاقد خارجي، إلى تلبية الاحتياجات الفورية لكل قطاع. ويدير المكتب أيضاً مستودعا أصغر في مومباسا، لدعم دولي في القطاع 2 وتخزين مواد لحالات الطوارئ.

24 - وبالنظر إلى أن تنفيذ مشاريع التشييد الرئيسية في مقدشو قد اكتمل أو من المقرر أن يكتمل في أثناء فترة الميزانية 2022/2021، فإن المكتب سيركز في الفترة 2023/2022 على تحسين البنية التحتية القائمة وتعزيز التدابير الأمنية في جميع مواقع العمليات في الصومال. وستركز مشاريع التشييد الجديدة على ما يلي: (أ) التحسينات الحيوية المتصلة بالأمن في العديد من عناصر المرافق، بما في ذلك أجهزة مراقبة المحيط وتنظيم الدخول والتحصينات؛ (ب) توفير العدد الإضافي من هياكل الحماية العلوية لأماكن الإقامة والمكاتب ذات الجدران اللينة المتبقية؛ (ج) المبادرات البيئية، بما في ذلك إدخال تحسينات على بعض عناصر المرافق القائمة لمواصلة الحد من البصمة البيئية للبعثة؛ (د) إنشاء محطات إضافية أو بديلة لمعالجة المياه في دوسمريب؛ (هـ) فتح آبار مياه عميقة في قواعد العمليات الأمامية؛ (و) تركيب عدد إضافي من محطات معالجة مياه الصرف الصحي في مبان جديدة واستبدالها في مبان أخرى؛ (ز) تحويل محطات توليد الطاقة من العمل بالأسلوب التقليدي إلى العمل بالأسلوب المتزامن والمرشد لتوليد الطاقة بالديزل؛ (ح) تركيب عدد إضافي من مصابيح الديود المنير، وأجهزة توقيت لوحدات تكييف الهواء، وأجهزة استشعار الحركة للمصابيح للحد من استهلاك الطاقة؛ (ط) تنفيذ مشاريع الطاقة الشمسية للحد من الاعتماد على الوقود الأحفوري؛ (ك) الدخول في اتفاق شراء طاقة لإمداد مخيم بيدواه بالطاقة الشمسية؛ (ل) تعزيز المرافق المتصلة برفاه موظفي الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال.

25 - وسيواصل المكتب، طبقاً للاستراتيجية البيئية لمكتب الدعم، إدارة مسارات المياه المستعملة والنفايات الصلبة على الوجه الملائم داخل معسكرات الأمم المتحدة ومواقع مقار القطاعات من خلال متعاقدين تجاريين. ويعتزم المكتب تعزيز فرز النفايات الصلبة في المصدر للرفع من مستوى إعادة تدوير النفايات إلى أمثل مستوى وتركيب نظم لإعادة تدوير مياه الصرف الصحي المعالجة للحد من استخدام المياه العذبة لتلبية الاحتياجات من المياه غير الصالحة للشرب. وسيواصل مكتب الدعم أيضاً حملة التشجير التي ينفذها من خلال إنشاء مشاتل للأشجار في القطاعات التابعة للبعثة.

26 - وسيواصل المكتب، سعياً منه إلى تحسين الاستدامة البيئية، تشجيع العادات الاستهلاكية الإيجابية وزيادة الوعي بحماية البيئة عن طريق أنشطة التوعية، مثل البرامج الإذاعية، وتبادل أفضل الممارسات، وتدريب موظفي المكتب وبعثة الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي، ويشمل ذلك نشر رسوم بيانية ومواد دعائية في مجال البيئة. وسيعمل المكتب أيضاً على توعية الموظفين بالمسؤولية البيئية الواقعة على عاتق كل فرد من أفراد البعثة والشعور بالواجب حيال الحد من استهلاك الطاقة، وسيجري عمليات تدقيق بيئية منتظمة في جميع المواقع لضمان الامتثال لسياسة الأمم المتحدة البيئية. ويواصل المكتب الاستعانة أيضاً، حسب الاقتضاء، بخدمات خبراء خارجيين من خلال مشروع المساعدة التقنية العاجلة في مجالي البيئة والمناخ من أجل النهوض بخطة عمل البعثة في المجال البيئي. وستقوم لجنة بيئية مشتركة عيّنتها الأمم

المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي بتقديم التوجيه الاستراتيجي بشأن إدارة البيئة. وسيشرف فريق المياه والبيئة على تفعيل الأنشطة البيئية.

27 - ويواصل المكتب جهوده الرامية إلى الحد من البصمة البيئية في الصومال. وسيستمر العمل ببرنامج إعادة التدوير باستخدام صناديق مميزة بالألوان، كما سيستمر تعزيز استخدام الطاقة الشمسية في جميع المخيمات التي يديرها المكتب. وسيتم تمديد استعمال مولدات الكهرباء التزامنية في المزيد من المواقع لضمان تحقيق الكفاءة في موازنة الأحمال، الأمر الذي سيؤدي إلى حماية المعدات وخفض استهلاك مجموعات لوازم الخدمات. ويحقق استعمال مولدات الكهرباء التزامنية مزايا كبيرة، فهو يوفر أكبر قدر من النتائج عندما يبلغ الطلب على الكهرباء ذروته ويوفر أدنى قدر من الناتج عندما تنخفض الاحتياجات إلى الأحمال. ومن ثم فإن وجود مولدات متوازنة يزيد موثوقية نظم الكهرباء ويرفع كفاءتها.

28 - ويواصل المكتب تقديم التوجيه والإرشاد إلى الأفراد النظاميين والمدنيين في بعثة الاتحاد الأفريقي في مجال الإدارة البيئية، بما في ذلك إدارة النفايات، في جميع مواقعها، من أجل تحسين الأداء البيئي والتخفيف من حدة الأثر البيئي المرتبط بعملياتها.

29 - وسيواصل المكتب تنفيذ استراتيجيته الرامية إلى تقليص حجم أسطول المركبات البرية وما يتصل بذلك من معدات بتعديل وتعزيز خدمات إرسال المركبات في مقديشو والقطاعات المختلفة. وسيتم توفير التدريب على القيادة والتشغيل لموظفي بعثة الاتحاد الأفريقي لضمان استخدام المركبات والمعدات في حدود مواصفاتها وقدراتها. وسيؤدي قيام المستخدمين النهائيين بتنفيذ عمليات التفتيش الأسبوعية إلى تحديد أي إصلاحات يلزم إجراؤها قبل تعطل المعدات. وسيؤدي تركيب النظام الجديد لمراقبة حركة السيارات CarLog إلى إتاحة تحسين التحكم في الأسطول عموماً، من حيث استخدام المعدات وسلوك السائقين. وسيؤدي تنظيم استخدام الأسطول الأرضي من خلال نظام CarLog إلى تقليل تكاليف الصيانة والإصلاح.

30 - وستواصل ثماني طائرات هليكوبتر مخصصة للعمليات اللوجستية تقديم الدعم في إعادة الإمداد وتقديم الخدمات لبعثة الاتحاد الأفريقي في الأماكن التي لا توفر فيها البعثة حراسة أمنية، وستقوم طائرتا هليكوبتر للإجلاء الطبي بتلبية الاحتياجات المتعلقة بخدمات نقل المصابين والإجلاء الطبي. وقد رصد أيضاً اعتماد في ميزانية الفترة 2023/2022 لتغطية تكاليف سبع طائرات هليكوبتر عسكرية وأربع طائرات ثابتة الجناحين وطائرتين ثابتتي الجناحين في إطار الترتيب العالمي لاستئجار الطائرات الاحتياطية.

31 - وسيواصل المكتب تنويع حافظته من خدمات النطاق العريض سعياً إلى تحقيق المستويات المثلى من المرونة التشغيلية، وتقليص زمن الوصول، وخفض تكاليف الحلول النوعية لسعة نطاق الإنترنت. وستظل خدمة الإنترنت ذات النطاق العريض باستخدام السواتل (O3B) وخدمات الإنترنت المقتناة محلياً هما المصدرين الرئيسيين والثانوي للاتصال بالشبكة الموسعة، على التوالي، مع بقاء خدمات المحطة الطرفية الدقيقة الفتحات المقدمة من Intelsat في حالة تأهب احتياطي من أجل كفاءة توافر خدمات الشبكات في جميع المواقع التابعة لمكتب الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي. وسيواصل توسيع نطاق التوصيلات الأساسية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، من خلال استخدام الحلول اللاسلكية والحلول الكبلية، في جميع أنحاء جنوب وسط الصومال من أجل ضمان وجود 'خط آمن للاتصالات' مع كل مقر من مقار القطاعات والكثائب وقواعد العمليات الأمامية التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي. وستظل جميع المواقع الرئيسية، مثل مقر المكتب، والمكاتب الإقليمية والفرعية التابعة له، مزودة ببنية تحتية أساسية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

في شكل مراكز بيانات مقامة في حاويات لتوحيد وإدماج جميع المرافق المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبعد نجاح نقل 80 في المائة من مراكز البيانات التابعة للبعثة إلى البنية التحتية السحابية في عام 2021، فإن البعثة الآن بصدد التحضير للمرحلة 2 من خطة المشروع الرامية إلى إغلاق جميع مراكز البيانات المتبقية بالكامل بما فيها المركز الذي يستضيفه مكتب الأمم المتحدة في نيروبي. وفي الوقت نفسه، فإن الجهود جارية أيضا لالتهاء من تنفيذ تدابير مختلفة تتعلق بأمن المعسكرات أو حماية القوات، فعلى سبيل المثال تعمل نظم الإنذار المبكر المتمثلة في منظومة السلاح المضاد للصواريخ وقذائف المدفعية والهاون بكامل طاقتها في مقديشو منذ أيار/مايو 2020، وفي كيسمايو منذ كانون الأول/ديسمبر 2020، ومؤخرا في دوبلي منذ كانون الأول/ديسمبر 2021. ومن المتوقع تركيب النظامين المتبقين في بيدوا وجوه، رغم التأخير بسبب التحديات اللوجستية الناجمة عن جائحة كوفيد-19.

32 - وفيما يتعلق بفترة الميزانية 2023/2022، سيسعى المكتب إلى الإبقاء على بنيته التحتية الحالية للنظام اللاسلكي الأرضي المتعدد القنوات (تيترا) ونظم (إيريديوم Iridium) للاتصالات اللاسلكية الساتلية التي تعمل بنظام اضغط لتتكلم، والشبكات اللاسلكية العالية التردد، وشبكات نظم التشغيل البيني الراديوي، لتغطية المناطق التي يُتوقع أن تُنفذ فيها عمليات مشتركة بين بعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية خلال تنفيذ الخطة الانتقالية. ويعتزم المكتب الحفاظ على البصمة الحالية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من حيث الوصلات التي تعمل بالموجات الدقيقة والوحدات الطرفية الدقيقة الفتحات وأبراج الاتصالات، دعما لمبادرات مضاعفات القوة لبعثة الاتحاد الأفريقي في مجالات الاستخبارات والمراقبة والاستطلاع، مع إنشاء مراكز عمليات مشتركة في مواقع القطاعات والكثائب وقواعد العمليات الأمامية. وسيواصل المكتب القيام بما يلي: (أ) إعداد وتنفيذ مبادرات للطاقة المتجددة، مثل الطاقة الشمسية والبطاريات الذكية، من أجل الحد من الاعتماد على الوقود الأحفوري في تشغيل دور الاتصالات؛ (ب) تنفيذ مبادرات أوسع نطاقا لبناء القدرات من أجل تعزيز قابلية التشغيل البيني بين بعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية في مواقع القطاعات والكثائب وقواعد العمليات الأمامية من خلال الاستخدام الفعال لمختلف وسائل الاتصال؛ (ج) تقديم الدعم في العمل الجاري لوضع دليل القيادة والتحكم والاتصالات والاستخبارات لبعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية.

33 - وسيواصل المكتب دعم مبادرات الاتصالات التي يضعها المكتب وبعثة الاتحاد الأفريقي وشركاؤهما، ويشمل ذلك تنفيذ استراتيجية إعلامية في الفترة التي تعقب الانتخابات العامة المعقودة في الفترة 2021/2022، والخطة الانتقالية للصومال، بما في ذلك زيادة الدعم المقدم إلى قوات الأمن الصومالية وإعادة تشكيل بعثة الاتحاد الأفريقي. وسيواصل المكتب تنفيذ برامج التثقيف والتوعية بشأن كوفيد-19 نظرا لأنه يؤثر على تنفيذ ولايات الجهات المستفيدة. وسيواصل المكتب تمكين الصوماليين من المشاركة على نطاق أوسع في تقديم الخدمات الإعلامية وإنجاز الأعمال المتعلقة بالبنى التحتية للاتصالات الاستراتيجية، بما في ذلك صيانة مواقع البث التي تدعم البث الإذاعي الموجه للمجتمعات المحلية في بيدوا وبلديون وكيسمايو وجوه ودوبلي.

34 - وستقوم بعثة الاتحاد الأفريقي بتشغيل مرافق طبية بالغة الأهمية من المستوى الثاني في جميع مراكز القطاعات. وسيستمر تشغيل مرفق طبي من المستوى الثاني في مقديشو لتعزيز الدعم الطبي المقدم لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وقوات الأمن الصومالية. وسيواصل المكتب تقديم خدمات العيادات من المستوى الأول المعزز للأفراد غير النظاميين عن طريق ترتيبات تعاقدية في مقديشو وتشغيل عيادات في

القطاعات لجهات مستفيدة غير تابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي. ووفر المكتب في فترة الميزانية السابقة خدمات مكرسة للإجلاء الطبي جوا بغاية تقليص زمن الاستجابة وتحقيق الاكتفاء الذاتي.

35 - ومن أجل تعزيز السلامة والصحة المهنيين في مكان العمل، أجرى المكتب تدريباً للمشرفين والموظفين والمتعاقدين على التوعية بالسلامة والصحة المهنيين وتحديد الأخطار ووضع تدابير المراقبة والتخفيف. ونشر المكتب أيضاً توجيهات مفصلة بشأن الصحة والسلامة بغية تزويد موظفي المكتب بالمشورة بشأن معايير الصحة والسلامة في مكان العمل، وسيواصل رصد أنشطة العمل التي تقوم بها الجهات المستفيدة والمتعاقدة لكبح الأخطار المحتملة في مرحلة مبكرة.

36 - وسيواصل المكتب تعزيز نوعية الحياة للأفراد المنتشرين في الصومال وذلك من خلال تعزيز المرافق وتنفيذ البرامج المخصصة لرفاهية الموظفين واستجوابهم.

37 - وستواصل دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام في الفترة 2023/2022 تقديم الدعم في مجال التخفيف من أخطار الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع بسبب طبيعة الحالة الأمنية وخطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع الذي ما زال يهدد قوات الأمن الصومالية وبعثة الاتحاد الأفريقي على السواء. وستظل الجهود مركزة على تقديم تحليل ومشورة من أخصائيين بشأن التخفيف من أخطار المتفجرات أثناء التخطيط للتنقل وعمليات التنقل؛ وتوفير الأفرقة التقنية والمعدات المتخصصة لتدريب وتوجيه أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية على التخفيف من أخطار الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع والتخلص من الذخائر المتفجرة؛ وتقديم المساعدة التقنية إلى قوات الأمن الصومالية من أجل مراعاة السلامة والأمن في تخزين وإدارة الذخائر والمتفجرات؛ وتوفير القدرة من كلاب الكشف عن المتفجرات في كل قطاع للبحث عن أخطار المتفجرات والكشف عنها؛ ونشر أفرقة مجتمعية للتخلص من أخطار المتفجرات على نطاق جميع القطاعات؛ وتحسين وعي أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية بخطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع، بما يتيح تنفيذ تدابير التخفيف.

38 - وسيواصل المكتب توفير التدريب والتوجيه وبناء القدرات لفائدة أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي في مجال تقديم خدمات تمكينية، بما في ذلك الخدمات الطبية، والإشارات، ومراقبة الحركة، والسلامة والأمن الجويان، وإدارة الممتلكات، وإدارة المستودعات، وإصلاح المركبات واستعادتها، وتتيق المياه، وإدارة النفايات، والإدارة البيئية، وتوليد الطاقة وتوزيعها، وعمليات المنشآت الهندسية، وخدمات المطاعم. وستمتثل جميع أنشطة الدعم بالتدريب لسياسة الأمين العام المتعلقة ببذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان. وإضافة إلى ذلك، سيواصل المكتب رصد وتقييم التدريب السابق للنشر الذي تجريه البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة في بعثة الاتحاد الأفريقي بغرض كفالة امتثال أنشطة التدريب السابق للنشر لهذه السياسة.

39 - وقد وضع المكتب الصيغة النهائية لاتفاق بشأن مستوى الخدمات مع مكتب المنسق المقيم، وسيواصل استخدام آليته لاسترداد التكاليف الخاصة بخدمات الإقامة؛ وحيز المكاتب؛ والخدمات الطبية؛ وخدمات الطيران؛ والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بما في ذلك خدمات نظام تتر، وتقنية الاتصال اللاسلكي Wi-fi، وعقد المؤتمرات عبر الفيديو؛ واستئجار وصيانة وإصلاح المركبات؛ وخدمات الوقود؛ وإصدار بطاقات الهوية؛ والتدريب وغيرها من الخدمات المقدمة إلى وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها والمنظمات غير الحكومية والسفارات والبائعين. وسيواصل المكتب فرض رسوم إدارية على سفر الركاب من غير أفراد أو أفراد بعثة الأمم المتحدة أو بعثة الاتحاد الأفريقي الذين يستخدمون طائرات المكتب

في الرحلات الدولية. ولن يقدم الدعم الخارجي للنقل الجوي إلا على أساس توافر الخدمة وعدم تعارض المواعيد.

40 - ومن المتوقع أن تستمر قوات الأمن الصومالية في التطور تدريجياً من حيث القدرات والكفاءة، بدعم من المجتمع الدولي، لتمكين قوات الأمن الصومالية من الاضطلاع بمسؤوليات أمنية متزايدة.

41 - ومن المتوقع أن يكون المناخ السياسي وموقف حكومة الصومال الاتحادية موافقاً بما فيه الكفاية لتمكين المكتب من تنفيذ الأنشطة المنوطة به دون عوائق إجرائية أو بيروقراطية لا مبرر لها. ولن تتأثر حرية تنقل موظفي المكتب والمتعاقدين معه ومقدمي الخدمات له سلباً بالإجراءات التي تتخذها سلطات حكومة الصومال الاتحادية والولايات الأعضاء في الاتحاد.

42 - ومن المتوقع تمديد الولايتين اللتين أناطهما مجلس الأمن بكل من بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال حتى نهاية الفترة 2023/2022 لكي تتمكن البعثتان من أداء أدوار دعم حاسمة لحكومة الصومال الاتحادية، من أجل تنفيذ خريطة الطريق الانتخابية.

43 - والدعم الذي يقدمه المجتمع الدولي في تشكيل القوات للجيش الوطني الصومالي وقوات الشرطة الصومالية وقوات الدراويش والقوات المشكلة على صعيد الولايات، وفي التخطيط لتلك القوات وتدريبها، وفي اكتفائها الذاتي ونشرها، وتقديم التوجيه القتالي لها، لن يضعف أو يقوض قدرة قوات الأمن الصومالية على تولي مسؤوليات الأمن الوطني.

44 - ومن شأن وقوع المزيد من الهجمات بقذائف الهاون على مرافق الأمم المتحدة في الصومال أن يؤدي إلى زيادة الاحتياجات لتمويل تدابير التخفيف، بما في ذلك نقل الموظفين إلى نيروبي، مما سيؤدي إلى إطالة سلسلة الإمداد، وقد يؤدي إلى زيادة احتياجات أخرى.

جيم - التعاون مع البعثات العاملة في المنطقة

45 - سيواصل المكتب التركيز على رفع مستوى مشاوراته مع مفوضية الاتحاد الأفريقي والهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي.

46 - ولا تزال الاحتياجات المتعلقة بالطيران الاستراتيجي، بما في ذلك الترتيبات التعاقدية بشأن الطائرات وتناوب القوات، تدار من خلال التعاون مع مقر الأمم المتحدة في نيويورك ومركز العمليات الجوية الاستراتيجية في برينديزي بإيطاليا ودعمهما.

47 - وستواصل بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان دعم عملياتها من خلال قاعدة اللوجستيات في مومباسا، مستفيدة بذلك من توافر هذه القاعدة التابعة لمكتب الأمم المتحدة في الصومال في إدارة الأنشطة المتصلة بمراقبة التحركات.

48 - وسيواصل المكتب تقديم الدعم لمهام الخزنة في مكتب الأمم المتحدة في نيروبي في إطار عملية متكاملة تتعلق بأمانة الصندوق، أنشئت إثر تعميم نظام أوموجا.

49 - وسيستخدم المكتب مركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي، أوغندا، لإلحاق الموظفين بالعمل وإنهاء خدمتهم، ومعالجة استحقاقات الموظفين الوطنيين ومرتباتهم، ومدفوعات البائعين، والاستحقاقات، والسفر في مهام رسمية، وتجهيز المطالبات (مثل المطالبات المتعلقة بمنح التعليم وسداد تكاليف السفر في مهام

رسمية)، وخدمات أمين الصندوق، وخدمات التدريب والمؤتمرات، والنقل ومراقبة التحركات، وخدمات تكنولوجيا المعلومات.

50 - وسيتعاون المكتب مع قسم دعم المشتريات على الصعيد العالمي في عنتيبي من أجل تيسير خدمات الشراء في منطقتي وسط أفريقيا وشرق أفريقيا عن طريق توحيد الشروط المتعلقة باستراتيجيات التوريد الإقليمي. كما يتعاون المكتب بانتظام مع برنامج الأمم المتحدة للبيئة في نيروبي.

دال - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري

51 - من أجل صقل شراكات فعالة، وتعزيز التخطيط المشترك، وتحسين وتبسيط التنسيق والتنفيذ في تقديم الدعم اللوجستي إلى بعثة الاتحاد الأفريقي وبعثة الأمم المتحدة وقوات الأمن الصومالية، سيواصل المكتب عقد اجتماعات منتظمة ومخصصة مع جميع الشركاء على الصعيدين الاستراتيجي والتشغيلي لتمكين التواصل الشفاف في الوقت المناسب، وذلك من أجل كفالة مواءمة الدعم الذي يقدمه المكتب مع الأولويات السائدة، واسترشاد اتخاذ القرار بالآثار المترتبة على الموارد المطلوبة. ودعماً لتنفيذ ولاية المكتب، وفي إطار التوجيه الاستراتيجي الذي تقدمه إدارته العليا، سيواصل مركز دعم البعثة العمل بصورة وافية مع الجهات الرئيسية المستفيدة من عمله بحسب الولاية المسندة إليه، والتي تشمل بعثة الاتحاد الأفريقي وبعثة الأمم المتحدة وقوات الأمن الصومالية، وذلك من خلال المركز المشترك لعمليات الدعم ووحدة دعم الجيش الوطني الصومالي ووحدة التنسيق الإقليمي. ومن أجل تعزيز تنسيق الدعم المقدم لبعثة الاتحاد الأفريقي، سيظل المركز المشترك لعمليات الدعم كياناً مشتركاً بين بعثة الاتحاد الأفريقي والمكتب، حيث يتعاون الموظفون من الكيانين ويعملون جنباً إلى جنب في حيز مكتبي مشترك.

52 - وعلى الصعيد السياسي، ستجري رئاسة المكتب مشاورات متواصلة مع مقر الاتحاد الأفريقي في أبيس أبابا، وكذلك مع الممثل الخاص لرئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي للصومال ورئيس بعثة الاتحاد الأفريقي، وقائد قوة بعثة الاتحاد الأفريقي، وممثلي البلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة، وحكومة الصومال الاتحادية وولايات الصومال الأعضاء في الاتحاد، والجهات المانحة، وأعضاء مجلس الأمن، وأعضاء الاتحاد الأوروبي، من أجل حشد وتنسيق الدعم على جميع المستويات بهدف تنفيذ الولاية المنوطة بالمكتب في الصومال. وستجري الأمانة العامة المساعدة مشاورات منتظمة مع بعثة الاتحاد الأفريقي والحكومة وقيادة قوات الأمن الصومالية للمساعدة في تنفيذ تدابير التخفيف من حدة المخاطر المتصلة بسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان التي تسعى إلى إدارة المخاطر والحد من المخاطر الجسيمة المتصلة بانتهاكات حقوق الإنسان التي ترتكب خلال عمليات مكافحة الإرهاب والعمليات الأمنية التي تقوم بها القوات التي تدعمها الأمم المتحدة.

53 - ومن خلال تقديم الدعم اللوجستي إلى مركز التعافي من الكوارث التابع للأمم المتحدة، سيواصل المكتب مساعدة فريق الأمم المتحدة القطري في تنفيذ برامجه (باستخدام آلية استرداد التكاليف عند الاقتضاء) لا سيما في المجالات التي ينخرط فيها فريق الأمم المتحدة القطري في مواجهة حالات الكوارث الطبيعية الناجمة عن الفيضانات أو الجفاف أو الظروف الزراعية السيئة. وفي مقديشو وببذواه، حيث يوفر المكتب الحيز المكتبي ومرافق العمل لفريق الأمم المتحدة القطري، يقاسم مركز التعافي من الكوارث التابع للأمم المتحدة وبعثة الأمم المتحدة والمكتب نفس المجموعات. وعلى الصعيد الاستراتيجي، يستمر التعاون من خلال عقد اجتماعات منتظمة على مستوى فريق إدارة الأمن تحت رعاية المسؤول المعين/الممثل الخاص للأمم

العام، في حين يجري توجيه التعاون العملي عن طريق مكتب نائب الممثل الخاص للأمين العام/المنسق المقيم/منسق الشؤون الإنسانية.

54 - وسيواصل المكتب تقديم الخدمات اللوجستية والدعم الإداري لوكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، رهنا بالقدرات وتوافر الموارد، على أساس استرداد التكاليف. وسيواصل المكتب البحث عن الفرص لتحقيق التآزر والكفاءة من خلال التعاون مع أعضاء فريق الأمم المتحدة القطري والشركاء الآخرين.

هاء - أطر الميزانية القائمة على النتائج

55 - سعياً لتيسير عرض التغييرات المقترح إدخالها في الموارد البشرية، حُدِّدت ست فئات من الإجراءات التي يمكن اتخاذها فيما يتعلق بملاك الموظفين. وترد في الفرع ألف من المرفق الأول لهذا التقرير تعاريف المصطلحات المتصلة بالفئات الست.

تقديم الدعم اللوجستي

56 - يتولى مكتب الأمانة العامة المساعدة (رئيسة مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال) توفير التوجيه والإدارة للمكتب بوجه عام، ويندرج ضمن ذلك وحدة مجلس التحقيق، وفريق السلوك والانضباط، وقسم دعم المعلومات وإدارتها، ووحدة الشؤون القانونية، وقسم السلامة والأمن.

57 - ومكتب الأمانة العامة المساعدة هو المسؤول عن إدارة التعاون الاستراتيجي لمكتب الدعم مع الاتحاد الأفريقي، وبعثة الاتحاد الأفريقي، والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، والدول الأعضاء، والشركاء، والمحاورين الآخرين. ويضطلع مكتب الأمانة العامة المساعدة بمهام التوجيه والإدارة لمكتب الدعم ويعمل في الوقت نفسه على كفالة ترجمة أولوياته الاستراتيجية إلى تنفيذ الولايات على نحو يركز على الجهات المستفيدة. وهو أيضاً مسؤول عن كفالة امتثال جميع أشكال الدعم المقدم من مكتب الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية لسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان.

58 - وعنصر الدعم مكلف بمهمة تقديم خدمات تتسم بالسرعة والفعالية والكفاءة والمسؤولية من أجل دعم المكتب في تنفيذ ولايته عن طريق إنجاز النواتج ذات الصلة وإدخال تحسينات على الخدمات وتحقيق مكاسب في الكفاءة. وسيقدم الدعم إلى قوام مأذون به يتألف من 10 أفراد من الوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة، و 18 586 من أفراد الوحدات العسكرية التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي، و 240 من أفراد شرطة بعثة الاتحاد الأفريقي، و 800 من أفراد وحدات الشرطة المشكلة التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي، و 70 من الموظفين المدنيين التابعين لبعثة الاتحاد الأفريقي و 581 موظفاً مدنياً، يتألفون من 366 موظفاً دولياً، و 189 موظفاً وطنياً، و 20 من متطوعي الأمم المتحدة، و 6 أفراد مقدمين من الحكومة.

59 - وسيشمل الدعم تنفيذ البرامج المتعلقة بالسلوك والانضباط وبرامج مكافحة فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز، وإدارة شؤون الموظفين، وخدمات الإدارة المالية، والرعاية الصحية، وصيانة مرافق المكاتب والإقامة وتشبيدها، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وعمليات النقل الجوي والسطحي، وعمليات الإمداد وإعادة الإمداد، وتوفير الخدمات الأمنية على نطاق العملية برمتها.

60 - وترد مؤشرات الإنجاز والنواتج المتصلة بدعم بعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية في إطار الإنجاز المتوقع 1-1، أما تلك المتصلة بدعم بعثة الأمم المتحدة فتند في إطار الإنجاز المتوقع 2-1.

الإنجاز المتوقع	مؤشرات الإنجاز
1-1 تقديم مجموعة عناصر الدعم اللوجستي من الأمم المتحدة إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وقوات الأمن الصومالية على نحو يتسم بالسرعة والفعالية والكفاءة والمسؤولية	1-1-1 النسبة المئوية لاستخدام ساعات الطيران المعتمدة (عدا ساعات الطيران المتصلة بأنشطة البحث والإنقاذ والإجلاء الطبي/الإجلاء المصابين) (2020/2021: 68 في المائة؛ 2022/2021: ≤ 90 في المائة؛ 2023/2022: ≤ 90 في المائة)
	2-1-1 متوسط النسبة المئوية السنوية لشغور الوظائف الدولية المأذون بها (2020/2021: 9 في المائة؛ 2022/2021: 9 في المائة؛ 2023/2022: 8 في المائة)
	3-1-1 متوسط النسبة المئوية السنوية للإناث من مجموع الموظفين الدوليين (2020/2021: 31 في المائة؛ 2022/2021: ≤ 38 في المائة؛ 2023/2022: ≤ 33 في المائة)
	4-1-1 متوسط عدد الأيام التقييمية التي يستغرقها الاستقدام من قائمة المرشحين المقبولين، منذ الإعلان عن الوظيفة الشاغرة وحتى اختيار المرشح، للرتب من ف-3 إلى مد-1 ومن خ م-3 إلى خ م-7 (2020/2021: 140؛ 2022/2021: ≥ 78 ؛ 2023/2022: ≥ 120)
	5-1-1 متوسط عدد الأيام التقييمية التي يستغرقها الاستقدام في وظائف محددة، منذ الإعلان عن الوظيفة الشاغرة وحتى اختيار المرشح، للرتب من ف-3 إلى مد-1 ومن خ م-3 إلى خ م-7 (2020/2021: 120؛ 2022/2021: ≥ 120 ؛ 2023/2022: ≥ 120)
	6-1-1 الدرجة الإجمالية في سجل الأداء البيئي للإدارة (2020/2021: 79؛ 2022/2021: 100؛ 2023/2022: 100)
	7-1-1 النسبة المئوية لجميع المشاكل التي تطرأ في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتي يتم حلها في إطار الأهداف المحددة للمشاكل ذات الأهمية الكبيرة والمتوسطة والمنخفضة (2020/2021: 84 في المائة؛ 2022/2021: ≤ 85 في المائة؛ 2023/2022: ≤ 85 في المائة)
	8-1-1 الامتثال لسياسة إدارة المخاطر في مجال السلامة المهنية الميدانية (2020/2021: 100 في المائة؛ 2022/2021: 100 في المائة؛ 2023/2022: 100 في المائة)

1-1-9 الدرجة الإجمالية في الرقم القياسي لإدارة الممتلكات الذي وضعته الإدارة استناداً إلى 20 مؤشراً من مؤشرات الأداء الرئيسية (2021/2020: 1 956؛ 2022/2021: 1 800 ≤؛ 2023/2022: 1 800 ≤)

1-1-10 المواءمة بين خطة الطلب والميزانية المنفذة للسلع والخدمات (2021/2020: 94.0 في المائة؛ 2022/2021: 94,6 في المائة؛ 2023/2022 ≤ 90 في المائة)

1-1-11 النسبة المئوية لأفراد الوحدات المقيمين في مبانٍ للأمم المتحدة مستوفية للمعايير في 30 حزيران/يونيه، تماشياً مع مذكرات التفاهم (2021/2020: 100 في المائة؛ 2022/2021: 100 في المائة؛ 2023/2022: 100 في المائة)

1-1-12 امتثال البائعين لمعايير الأمم المتحدة المتعلقة بتسليم حصص الإعاشة وجودتها وإدارة مخزوناتهما (2021/2020: 97 في المائة؛ 2022/2021: 95 ≤ في المائة؛ 2023/2022: 95 ≤ في المائة)

1-1-13 قدرات التخفيف من مخاطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع والتخلص من الذخائر المتفجرة دعماً لبعثة الاتحاد الأفريقي والعمليات المشتركة بين بعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية بما يتماشى مع الخطة الانتقالية (2021/2020: 20 فريقاً؛ 2022/2021: 20 فريقاً؛ 2023/2022: 20 فريقاً)

1-1-14 النسبة المئوية للتقيد بما يرد في اتفاق المكتب من التزامات تجاه بعثة الاتحاد الأفريقي (2021/2020: 100 في المائة؛ 2022/2021: 90 في المائة؛ 2023/2022: 90 في المائة)

1-1-15 توفير خدمات الاتصالات الاستراتيجية والإعلام دون انقطاع دعماً لولايات بعثة الاتحاد الأفريقي وبعثة الأمم المتحدة والمكتب، على نحو يمكن التحقق منه بحضور هذه الكيانات في جميع أنحاء منطقة العمليات، وتحقيق مؤشرات الأداء الأساسية التعاقدية بمعدل 100 في المائة (2021/2020: 100 في المائة؛ 2022/2021: 100 في المائة؛ 2023/2022: 100 في المائة)

النواتج

تحسين الخدمات

- تنفيذ خطة العمل البيئي على نطاق البعثة، تمشياً مع استراتيجية الإدارة في المجال البيئي
- الإشراف على إدارة المخاطر التي تتهدد السلامة والصحة المهنيين في مقر المكتب ومقار القطاعات
- تحسين مركزية الجهة المستفيدة وإبراز وجودها في جميع مراحل عملية سلسلة الإمداد

خدمات الطيران

- تشغيل وصيانة 23 طائرة (6 طائرات ثابتة الجناحين و 17 طائرة مروحية)
- توفير ما مجموعه 15 016 ساعة طيران مقررة (11 594 ساعة من مقدمي خدمات الطيران التجاري، و 3 422 ساعة من مقدمي خدمات الطيران العسكري) لتغطية جميع الخدمات، بما في ذلك خدمات الركاب، والبضائع، والدوريات، والمراقبة، والبحث والإنقاذ، وإجلاء المصابين، والإجلاء الطبي
- الإشراف على التقيد بمعايير سلامة الطيران فيما يتعلق بما عدده 23 طائرة و 148 مطارا وموقعا لهبوط الطائرات

خدمات الميزانية والشؤون المالية والإبلاغ

- تقديم خدمات الميزانية والشؤون المالية والمحاسبة لميزانية قدرها 526,93 مليون دولار، طبقا للسلطة المفوضة

خدمات الموظفين المدنيين

- توفير خدمات الموارد البشرية لقوام أقصاه 575 من الموظفين المدنيين المأذون بهم (366 موظفا دوليا و 189 موظفا وطنيا و 20 من متطوعي الأمم المتحدة)، بما في ذلك تقديم الدعم من أجل تجهيز المطالبات والاستحقاقات والمزايا، والاستقدام، وإدارة الوظائف، وإعداد الميزانية، وإدارة أداء الموظفين، طبقا للسلطة المفوضة
- تقديم دورات تدريبية داخل البعثة لما عدده 300 موظف مدني، وتقديم الدعم للتدريب خارج البعثة لـ 70 موظفا مدنيا

خدمات المرافق والبنى التحتية والخدمات الهندسية

- تقديم خدمات الصيانة والإصلاح لما مجموعه 131 موقعا من مواقع البعثة في 7 أماكن
- تنفيذ 14 من مشاريع البناء والتجديد والتعديل، بما في ذلك مختلف الأعمال المتعلقة بالأمن في مراكز القطاعات في كيسمايو وجوهرو وبيدواه وبلدوين ودوبلي وبالي دوغلي ومقديشو
- تشغيل وصيانة 424 من مولدات الكهرباء المملوكة للأمم المتحدة و 3 مواقع تعمل بالطاقة الشمسية
- تشغيل وصيانة 48 محطة لمعالجة مياه الصرف الصحي مملوكة للأمم المتحدة في 7 مواقع و 129 مجموعة كاملة من محطات تنقية المياه المملوكة للأمم المتحدة في 79 موقعا
- تقديم خدمات إدارة النفايات، بما في ذلك جمع النفايات السائلة والصلبة والتخلص منها في 131 موقعا
- تشغيل وصيانة 37 من المطابخ المتنقلة و 8 من المطابخ الميدانية المشتركة المملوكة للأمم المتحدة في 37 موقعا
- تقديم الدعم الهندسي لبعثة الاتحاد الأفريقي (59 من لوازم الدفاع الميداني و 79 من إمدادات المياه و 59 من إمدادات الكهرباء) في قواعد العمليات الأمامية في 6 قطاعات
- توفير 772 وحدة مبيت فردية ممتثلة للمعايير الأمنية الدنيا للعمل في 6 قطاعات وفي مخيم مقديشيو للأفراد المشمولين بنظام إدارة المخاطر الأمنية
- توفير 480 حاوية صغيرة الحجم لإقامة الأفراد التابعين للمتعاقد المقيمين الذين يقدمون خدمات يومية مثل الخدمات الطبية والأمنية وخدمات الطيران وخدمات إدارة المرافق المختلفة وخدمات المطاعم وخدمات الاتصالات والخدمات الاستشارية

خدمات إدارة الوقود

- إدارة توريد وتخزين 33,7 مليون لتر من الوقود (11,2 مليون لتر للعمليات الجوية، و 3,6 ملايين لتر للنقل البري، و 18,8 مليون لتر للمولدات، و 0,1 مليون لتر للعمليات البحرية) فضلا عن الزيوت ومواد التشحيم في جميع نقاط التوزيع ومرافق التخزين في 9 مواقع

خدمات تكنولوجيايات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية

- تقديم ودعم 25 جهازا من أجهزة الإرسال وإعادة الإرسال ذات التردد فوق العالي و 398 جهازا من أجهزة الربط اللاسلكي/الأجهزة المحمولة باليد تشمل 3 635 جهازا من أجهزة الاتصال اللاسلكي المحمولة باليد، و 558 جهازا من أجهزة الاتصال اللاسلكي المتنقلة للمركبات، و 205 من أجهزة الاتصال اللاسلكي الثابتة
- تشغيل وصيانة شبكة لتوفير خدمات الاتصالات بالصوت والفاكس والفيديو ونقل البيانات، بما في ذلك 30 وحدة طرفية دقيقة الفتحات، ومقسم هاتفي واحد، و 65 وصلة تعمل بالموجات الدقيقة، وكذلك توفير 180 اشتراكاً في خدمة الهواتف الساتلية و 1 224 اشتراكاً في خدمة الهاتف المحمول
- تقديم ودعم 1 693 جهازا حاسوبيا و 349 طابعة لقوام متوسطه 2 099 مستخدما نهائيا من الأفراد المدنيين والنظاميين، بما في ذلك توصيل أفراد الوحدات بالإنترنت، فضلا عن الخدمات المشتركة الأخرى، في 34 موقعا
- توفير خدمات الدعم والصيانة لما عدده 45 شبكة محلية وشبكة واسعة النطاق في 34 موقعا
- تحليل بيانات جغرافية مكانية تغطي مساحة 600 000 كيلومتر مربع، وتعهّد الطبقات الخرائطية الطبوغرافية والمواضيعية، وإنتاج 300 خريطة
- تشغيل وصيانة 5 نظم للكشف والإنذار (منظومات السلاح المضاد للصواريخ وقذائف المدفعية والهاون) فضلا عن 7 أجهزة ثابتة و 14 جهازا متنقلا من أجهزة التدابير الإلكترونية المضادة (الأجهزة المضادة للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع)
- تشغيل وصيانة 6 محطات بثّ إذاعي على موجة التضمين الترددي (FM) ومرفق واحد للإنتاج الإذاعي
- توفير خدمات اتصال استراتيجي تدعم عمليات الصحافة والإعلام؛ ومراقبة وتحليل المواد الإعلامية؛ وإنتاج ونشر مواد مطبوعة ومتعددة الوسائط؛ والتواصل مع المجتمعات المحلية وإدارة المناسبات؛ وتوفير خدمات الترجمة التحريرية والشفوية لبعثة الاتحاد الأفريقي والمكتب
- تقديم الدعم لإنشاء محطة إذاعية مجتمعية إضافية في المجتمع الإقليمي للصومال

العمليات البحرية

- إنجاز تشغيل وصيانة 11 قاربا و 22 محركا خارجيا للقوارب لتسيير دوريات على خط الشاطئ بُغية الحفاظ على أمن المكتب وبعثة الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي والأطراف الأخرى الموجودة في مجمع مطار آدم عدي الدولي

الخدمات الطبية

- الإشراف على 21 عيادة من المستوى الأول و 4 عيادات/مرافق طبية من المستوى الثاني في 25 موقعا لبعثة الاتحاد الأفريقي، ومرفق واحد من المستوى الأول المعزز في كيسمايو، وتشغيل وصيانة 5 عيادات من المستوى الأول ومرفق طبي واحد من المستوى الأول المعزز مملوك للأمم المتحدة
- مواصلة العمل بترتيبات الخدمات التعاقدية مع 5 مستشفيات من المستوى الثالث في نيروبي، ومستشفى واحد من المستوى الرابع في جنوب أفريقيا

- مواصلة العمل بترتيبات الإجلاء برا وجوا على صعيد منطقة البعثة برمتها والإبقاء على فريق إجلاء طبي جوي مكون من 21 عضوا لعمليات الإجلاء الطبي داخل الصومال وخارجه عند الاقتضاء
- تشغيل وصيانة مرافق لتقديم المشورة والاختبارات فيما يتعلق بفيروس نقص المناعة البشرية، وذلك بشكل سري وطوعي، لجميع الموظفين
- تنفيذ برنامج للتوعية بفيروس نقص المناعة البشرية لجميع الموظفين، يتضمن التثقيف عن طريق الأقران
- توفير خدمات اختبار الكشف عن كوفيد-19 باستخدام تفاعل البوليميراز التسلسلي بالانتساخ العكسي في مختبر الكشف عن كوفيد-19 التابع للمكتب الكائن في مرفق المستوى الأول المعزز التابع للمكتب الذي يقدم خدماته لموظفي الأمم المتحدة وجهات مستفيدة أخرى منها بعثة الاتحاد الأفريقي
- إدارة مرفق العزل التابع للأمم المتحدة في مقديشو، الذي يضم وحدة عناية مركزة بسعة 10 أسرة وقدرة لوحدة للرعاية المركزة
- تقديم التدريب في مجال الوقاية من العدوى ومكافحتها وتوفير معدات مناسبة وكافية للوقاية الشخصية لجميع الموظفين الطبيين والمرضى في المرافق الطبية التي تدعمها الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي
- توفير التدريب لفائدة 500 من العاملين في القطاع الطبي في بعثة الاتحاد الأفريقي من خلال التثقيف الطبي المستمر

توفير خدمات إدارة أخطار المتفجرات والتخفيف من أخطار الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع

- توفير قدرات إدارة أخطار المتفجرات والتخفيف من أخطار الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع في جميع القطاعات، من خلال نشر 32 من المستشارين التقنيين التابعين لإدارة الإجراءات المتعلقة بالألغام المدمجين ضمن قوة بعثة الاتحاد الأفريقي ومقر القطاعات التابعة لها ومكتب الدعم وفي البلدان المساهمة بقوات لأغراض التدريب السابق للنشر
- توفير 32 فريقا من الأفرقة العملياتية للكشف عن المتفجرات باستخدام الكلاب، لدعم قوات بعثة الاتحاد الأفريقي وقواعدها، من خلال البحث عن أخطار المتفجرات وردعها والكشف عنها في البنى التحتية الرئيسية وحولها، بما في ذلك مطار آدم عدي الدولي ومباني المكتب
- تعزيز قدرة بعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية على التخفيف من أخطار الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع والتمكين من تنفيذ تدابير التخفيف
- تعزيز قدرة قوات الأمن الصومالية على مراعاة السلامة والأمن في تخزين وإدارة الذخائر والمتفجرات في أربعة مواقع رئيسية على المستوى الاتحادي ومستوى الولايات
- نشر فريقين من أفرقة الاستجابة السريعة، و 8 أفرقة لإزالة الألغام يدويا، و 10 أفرقة للتوعية بأخطار الذخائر المتفجرة، و 10 موظفين للتوعية بأخطار الذخائر المتفجرة/الاتصال بالمجتمع المحلي في جميع القطاعات، حتى على طول طرق الوصول، دعما لعمليات التنقل وأنشطة تحقيق الاستقرار في بعثة الاتحاد الأفريقي، وبما يتماشى مع الخطة الانتقالية

الأمن

- توفير خدمات الأمن على مدار الساعة في المواقع التالية: قاعدة الدعم في مومباسا، ونيروبي، ومقديشو، وكيسمايو، وبيدواه، وبلدوين، وجوهر
- توفير خدمة الحماية اللصيقة لواحد من كبار مسؤولي الأمم المتحدة وللزوار من المسؤولين الرفيعي المستوى
- تنسيق تحركات القوافل البرية لتمكين الأفراد التابعين للمكتب من زيارة مختلف المواقع في مقديشو والقطاعات، بما في ذلك مواقع بعثة الاتحاد الأفريقي

- تنظيم تدريب إلزامي للموظفين في مجال نُهج الأمن والسلامة في البيئات الميدانية فضلا عن عقد جلسات إحاطة إلزامية أخرى للتوعية بنظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن لفائدة موظفي المكتب
- تقديم إشعارات أمنية وتقارير عن الحوادث إلى جميع موظفي المكتب

خدمات إدارة سلسلة الإمداد

- تقديم الدعم في إجراءات التخطيط واختيار الموردين لاقتناء السلع والخدمات، طبقا للسلطة المفوضة
- استلام وإدارة وتوزيع ما يصل إلى 10 440 طنا من البضائع داخل منطقة المكتب، بما في ذلك 1 470 طنا من البضائع المنقولة جوا، و 1 134 مترا مكعبا من مخزون البضائع السائبة، و 7 836 طنا من البضائع المعبأة في حاويات
- إدارة الممتلكات والمنشآت والمعدات وحصرها والإبلاغ عنها وجرد المخزونات المالية وغير المالية، فضلا عن المعدات التي تقل قيمتها عن القيمة الحدية، طبقا للسلطة المفوضة
- توفير خدمات تشغيل المستودعات والمساحات ودعم تخطيط المخزون والخدمات ذات الصلة في 7 مواقع (مقديشو، وبيدواه، وبلدوين، وجوهر، وكيسمايو، ومومباسا، ونيروبي)

خدمات الأفراد النظاميين

- تنفيذ إجراءات التمرکز والتناوب والإعادة إلى الوطن لقوام مأذون به أقصاه 10 من أفراد الوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة، و 18 586 من أفراد الوحدات العسكرية التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي، و 240 من أفراد شرطة بعثة الاتحاد الأفريقي، و 800 من أفراد وحدات الشرطة المشكلة التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي، فضلا عن 6 من الأفراد المقدمين من الحكومات
- القيام بأعمال التفتيش والتحقق والإبلاغ فيما يتعلق بالامتثال لترتيبات المعدات المملوكة للوحدات والاكتفاء الذاتي لقوام مأذون به يتألف من 10 من أفراد الوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة، و 18 586 من أفراد الوحدات العسكرية التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي، و 800 من أفراد وحدات الشرطة المشكلة التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي
- توريد وتخزين حصص الإعاشة وحصص الإعاشة الميدانية والمياه المعبأة في زجاجات لفائدة قوام متوسطه 10 من أفراد الوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة، و 18 586 من أفراد الوحدات العسكرية التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي، و 240 من أفراد شرطة بعثة الاتحاد الأفريقي، و 800 من أفراد وحدات الشرطة المشكلة التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي، و 13 900 من قوات الأمن الصومالية
- تقديم الدعم في تجهيز المطالبات والمستحقات لفائدة قوام متوسطه 10 من أفراد الوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة، و 18 586 من أفراد الوحدات العسكرية التابعة للاتحاد الأفريقي، و 240 من أفراد شرطة بعثة الاتحاد الأفريقي، و 800 من أفراد وحدات الشرطة المشكلة التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي، و 6 من الأفراد المقدمين من الحكومات
- توفير التدريب والدعم في مجال بناء القدرات (بما في ذلك التدريب السابق للنشر وداخل البعثة وأثناء الخدمة) لفائدة 2 600 من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي النظاميين، في مجالات منها أمن الطيران، وإطفاء الحرائق في مجال الطيران، ومراقبة التحركات، والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وحصص الإعاشة، وخدمات المطاعم، والوقود، والإمدادات العامة، والنقل، واللوجستيات، وسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان، ومنع الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والسلوك والانضباط، والإدارة البيئية

خدمات إدارة المركبات والنقل البري

- تشغيل وصيانة 729 مركبة مملوكة للأمم المتحدة (101 مركبة خفيفة لنقل الأفراد، و 181 مركبة لأغراض خاصة، و 10 سيارات إسعاف، و 55 ناقلة أفراد مدرعة، و 53 مركبة مدرعة، و 20 مقطورة، و 153 من ملحقات المركبات، و 65 من معدات مناولة العتاد

و 71 من المعدات الهندسية، و 20 مركبة أخرى) فضلا عن 37 مركبة من مركبات أسطول دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام، من خلال 6 ورش في الصومال و 5 ورش في كينيا

• إصلاح وصيانة 180 من أصول الوحدات المملوكة للشركاء (29 مركبة خفيفة لنقل الأفراد، و 63 مركبة لأغراض خاصة، و 7 سيارات إسعاف، و 34 ناقلة أفراد مدرعة، و 18 من المقطورات وملحقات المركبات، و 4 أصناف من معدات مناولة العتاد، و 25 صنفا من المعدات الهندسية)

• تشغيل 690 صنفا من معدات النقل المتنوعة التي يُستخدم نظام CarLog لمراقبة تحركاتها

• توفير النقل المحلي لعدد من الركاب يبلغ متوسطه شهريا 3 350 راكبا في مقديشو، و 50 راكبا في مومباسا، و 500 راكب في نيروبي، يقدمون الخدمات لموظفي المكتب وبعثة الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي وغيرهم من مندوبي الأمم المتحدة كلما لزم الأمر

الإنجاز المتوقع

مؤشرات الإنجاز

2-1 تزويد بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال بخدمات دعم إداري وتقني ولوجستي تتسم بالسرعة والفعالية والكفاءة والاستجابة

1-2-1 النسبة المئوية لاستخدام ساعات الطيران المعتمدة (عدا ساعات الطيران المتصلة بأنشطة البحث والإنقاذ والإجلاء الطبي وإجلاء المصابين) (2020: 72 في المائة؛ 2021: 100 في المائة؛ 2022: 90 في المائة)

2-2-1 متوسط النسبة المئوية السنوية لشغور الوظائف الدولية المأذون بها (2020: 16,3 في المائة؛ 2021: 13 في المائة؛ 2022: 13 في المائة)

3-2-1 متوسط عدد الأيام التقييمية التي يستغرقها الاستقدام من قائمة المرشحين المقبولين، منذ الإعلان عن الوظيفة الشاغرة وحتى اختيار المرشح، للرتب من ف-3 إلى مد-1 ومن خ م-3 إلى خ م-7 (2020: 108؛ 2021: 100 ≥ 2022: 120)

4-2-1 متوسط عدد الأيام التقييمية التي يستغرقها الاستقدام في وظائف محددة، منذ الإعلان عن الوظيفة الشاغرة وحتى اختيار المرشح، للرتب من ف-3 إلى مد-1 ومن خ م-3 إلى خ م-7 (2020: 400؛ 2021: 120 ≥ 2022: 120)

5-2-1 النسبة المئوية لجميع المشاكل التي تطرأ في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتي يتم حلها في إطار الأهداف المحددة للمشاكل ذات الأهمية الكبيرة والمتوسطة والمنخفضة (2020: 92 في المائة؛ 2021: 90 ≤ 2022: 90 في المائة)

6-2-1 النسبة المئوية لأفراد الوحدات المقيمين في مبانٍ للأمم المتحدة مستوفية للمعايير في 30 حزيران/يونيه، تماشيا مع مذكرات التفاهم (2020: 100 في المائة؛ 2021: 100 في المائة؛ 2022: 100 في المائة)

1-2-7 الامتثال لمعايير الأمم المتحدة المتعلقة بتسليم حصص الإعاشة وجودتها وإدارة مخزوناتها (2020: 100 في المائة؛ 2021: ≤ 98 في المائة؛ 2022: ≤ 95 في المائة)

1-2-8 النسبة المئوية للتقيد بما يرد في اتفاق المكتب من التزامات تجاه بعثة الأمم المتحدة (2020: 100 في المائة؛ 2021: 100 في المائة؛ 2022: 100 في المائة)

النواتج

خدمات الطيران

- تشغيل وصيانة ما مجموعه 5 طائرات (3 طائرات ثابتة الجناحين وطائرتان مروحيتان)
- توفير ما مجموعه 1 332 ساعة طيران مقررة من خلال مقدمي خدمات الطيران التجاري للركاب والبضائع
- الإشراف على التقيد بمعايير سلامة الطيران لخمس طائرات

خدمات الميزانية والشؤون المالية والإبلاغ

- تقديم خدمات الميزانية والشؤون المالية والمحاسبة لميزانية قدرها 98,47 مليون دولار، طبقا للسلطة المفوضة

خدمات الموظفين المدنيين

- توفير خدمات الموارد البشرية لقوام أقصاه 334 من الموظفين المدنيين (186 موظفا دوليا و 130 موظفا وطنيا و 18 من متطوعي الأمم المتحدة)، بما في ذلك تقديم الدعم من أجل تجهيز المطالبات والاستحقاقات والمزايا، والسفر، والاستقدام، وإدارة الوظائف، وإعداد الميزانية، والتدريب، وإدارة أداء الموظفين، طبقا للسلطة المفوضة

خدمات إدارة الوقود

- إدارة عمليات توريد وتخزين 5,4 ملايين لتر من الوقود (1,2 مليون لتر للعمليات الجوية، و 0,6 مليون لتر للنقل البري، و 3,6 ملايين لتر لمولدات الكهرباء والمرافق الأخرى) والزيوت ومواد التشحيم في جميع نقاط التوزيع ومرافق التخزين في 5 مواقع

خدمات تكنولوجيا المعلومات والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية

- توفير ودعم 630 جهازا لاسلكيا محمولا باليد و 65 جهازا لاسلكيا متنقلا للمركبات
- توفير ودعم 409 أجهزة حاسوبية و 77 طابعة لقوام يبلغ متوسطه 334 مستخدما نهائيا من المدنيين و 662 من الأفراد النظاميين، بالإضافة إلى 70 جهازا حاسوبيا لتوصيل أفراد الوحدات بالإنترنت، فضلا عن الخدمات المشتركة الأخرى

الأمن

- توفير خدمة الحماية للصيقة لثلاثة من كبار مسؤولي الأمم المتحدة وللزوار من المسؤولين الرفيعي المستوى

خدمات إدارة سلسلة الإمداد

- تقديم الدعم في إجراءات التخطيط واختيار الموردين لاقتناء السلع والخدمات، طبقا للسلطة المفوضة

خدمات الأفراد النظاميين

- تنفيذ إجراءات التمركز والتناوب والإعادة إلى الوطن لقوام أقصاه 625 من أفراد الوحدات العسكرية، و 14 من أفراد شرطة الأمم المتحدة، و 23 من الأفراد المقدمين من الحكومات
- توريد وتخزين حصص الإعاشة وحصص الإعاشة الميدانية والمياه لقوام متوسطه 625 من أفراد الوحدات العسكرية، و 14 من أفراد شرطة الأمم المتحدة، و 23 من الأفراد المقدمين من الحكومات
- تقديم الدعم في تجهيز المطالبات والاستحقاقات لفائدة قوام متوسطه 625 من الأفراد العسكريين و 14 من أفراد الشرطة و 23 من الأفراد المقدمين من الحكومات

خدمات إدارة المركبات والنقل البري

- تشغيل وصيانة 142 مركبة مملوكة للأمم المتحدة (59 مركبة خفيفة لنقل الأفراد، و 8 مركبات لأغراض خاصة، و 71 مركبة مدرعة، و 2 من ناقلات الأفراد المدرعة، و 2 من معدات مناولة العتاد لفائدة معسكرات بعثة الأمم المتحدة)

العوامل الخارجية

هناك عدة عوامل قد تؤثر في القدرة على إنجاز النواتج المقترحة على النحو المخطط، ومنها: حدوث تغيرات في الظروف السياسية والأمنية والاقتصادية والإنسانية أو في الظروف المناخية على نحو غير متوقع في افتراضات التخطيط؛ وحالات أخرى من القوة القاهرة؛ وحدث تبأين في امتثال الحكومتين المضيفتين لأحكام اتفاق مركز القوات/البعثة؛ والثغرات في القدرات التي تكونها البلدان المساهمة بقوات أو بأفراد شرطة فيما يتعلق بتشكيل القوات المقترح؛ وعدم القدرة على الحصول على جميع الموافقات اللازمة لتوظيف المرشحين المختارين لشغل الوظائف المدنية؛ وعدم قدرة البائعين والمتعاقدين والموردين على تسليم البضائع وتقديم الخدمات

الجدول 1

الموارد البشرية: عنصر تقديم الدعم اللوجستي

الفئة	المجموع
أولا - الأفراد المقدمون من الحكومات	
الوظائف المعتمدة للفترة 2022/2021	6
الوظائف المقترحة للفترة 2023/2022	6
صافي التغير	-

الموظفون الدوليون

ثانيا - الموظفون المدنيون	أ ع م	مد-1	ف-4	ف-5	ف-3	الخدمة الميدانية	الفرعي	الموظفون متطوعو الوطنيين ⁽¹⁾	الأمم المتحدة	المجموع
مكتب الأمانة العامة المساعدة										
الوظائف المعتمدة للفترة 2022/2021	1	-	10	8	34	53	26	-	79	
الوظائف المقترحة للفترة 2023/2022	1	-	10	8	34	53	26	-	79	
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

مكتب مدير مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال

الموظفون الدوليون								
ثانياً - الموظفون المدنيون	و أ ع - مد-2 - ف-5 - ف-3 - الخدمة المجموع	الموظفون متطوعو	الأمم المتحدة	المجموع	الوطنيون ^(أ)	الفرعي	الميدانية	ف-2
الوظائف المعتمدة للفترة 2022/2021	1	4	17	6	3	7	1	-
الوظائف المقترحة للفترة 2023/2022	1	4	17	6	3	7	1	-
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-
ركيزة إدارة العمليات والموارد								
الوظائف المعتمدة للفترة 2022/2021	1	37	106	66	18	21	1	-
الوظائف المقترحة للفترة 2023/2022	1	37	106	66	18	21	1	-
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-
ركيزة إدارة تقديم الخدمات								
الوظائف المعتمدة للفترة 2022/2021	1	56	124	70	31	22	1	-
الوظائف المقترحة للفترة 2023/2022	1	56	124	70	31	22	1	-
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-
ركيزة إدارة سلسلة الإمداد								
الوظائف المعتمدة للفترة 2022/2021	1	66	66	41	11	13	1	-
الوظائف المقترحة للفترة 2023/2022	1	66	66	41	11	13	1	-
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-
المجموع								
الوظائف المعتمدة للفترة 2022/2021	1	189	366	217	71	73	4	575
الوظائف المقترحة للفترة 2023/2022	1	189	366	217	71	73	4	575
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-

(أ) تشمل هذه الفئة الموظفين الوطنيين من الفئة الفنية والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة.

ثانيا - الموارد المالية

ألف - لمحة عامة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه إلى 30 حزيران/يونيه)

النفقات	المخصصات	تقديرات التكاليف	الفرق		
(2021/2020)	(2022/2021)	(2023/2022)	المبلغ	النسبة المئوية	
(1)	(2)	(3)	(2)-(3)=(4)	(2)÷(4)=(5)	الفئة
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة					
-	-	-	-	-	المراقبون العسكريون
143 213,7	138 633,6	137 493,5	(1 140,1)	(0,8)	الوحدات العسكرية
146,5	225,5	184,0	(41,5)	(18,4)	شرطة الاتحاد الأفريقي
7 794,2	7 857,4	8 410,0	552,6	7,0	وحدات الشرطة المشكلة التابعة للاتحاد الأفريقي
151 154,4	146 716,5	146 087,5	(629,0)	(0,4)	المجموع الفرعي
الموظفون المدنيون					
76 365,2	80 741,3	84 832,8	4 091,5	5,1	الموظفون الدوليون
7 291,2	8 142,6	7 816,9	(325,7)	(4,0)	الموظفون الوطنيون
969,0	996,5	1 152,8	156,3	15,7	متطوعو الأمم المتحدة
508,7	546,5	327,9	(218,6)	(40,0)	المساعدة المؤقتة العامة
180,1	231,0	232,2	1,2	0,5	الأفراد المقدمون من الحكومات
85 314,2	90 657,9	94 362,6	3 704,7	4,1	المجموع الفرعي
التكاليف التشغيلية					
-	-	-	-	-	مراقبو الانتخابات المدنيين
152,6	677,9	662,3	(15,6)	(2,3)	الخبراء الاستشاريون والخدمات الاستشارية
1 010,1	1 461,1	1 465,5	4,4	0,3	السفر في مهام رسمية
94 744,2	80 485,9	87 185,5	6 699,6	8,3	المرافق والبنى التحتية
13 693,1	11 917,5	15 949,4	4 031,9	33,8	النقل البري
59 140,4	75 735,4	73 337,3	(2 398,1)	(3,2)	العمليات الجوية
1 820,9	943,4	955,1	11,7	1,2	العمليات البحرية
40 925,1	37 913,7	37 634,5	(279,2)	(0,7)	الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
13 142,3	11 474,5	10 358,3	(1 116,2)	(9,7)	الخدمات الطبية
-	-	-	-	-	المعدات الخاصة
64 518,4	61 890,7	58 935,6	(2 955,1)	(4,8)	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
-	-	-	-	-	المشاريع السريعة الأثر
289 147,1	282 500,1	286 483,5	3 983,4	1,4	المجموع الفرعي
525 615,7	519 874,5	526 933,6	7 059,1	1,4	إجمالي الاحتياجات

الفئة	النفقات المخصصة لتقديرات التكاليف				الفرق
	(2021/2020)	(2022/2021)	(2023/2022)	المبلغ	النسبة المئوية
	(1)	(2)	(3)	(2)-(3)=(4)	(2)÷(4)=(5)
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	7 842,6	7 814,8	8 022,0	207,2	2,7
صافي الاحتياجات	517 773,1	512 059,7	518 911,6	6 851,9	1,3
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	-	-	-	-	-
مجموع الاحتياجات	525 615,7	519 874,5	526 933,6	7 059,1	1,4

باء - التبرعات غير المدرجة في الميزانية

61 - ترد فيما يلي القيمة التقديرية للتبرعات غير المدرجة في الميزانية للفترة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	القيمة التقديرية
اتفاق مركز القوات/البعثة ^(أ)	110 316,0
المجموع	110 316,0

(أ) القيمة التقديرية لقطع الأرض التي وفرتها السلطات المحلية للمكتب من أجل إنشاء قاعدة اللوجستيات في مومباسا (0,8 مليون دولار) وفي مواقع مختلفة داخل الصومال (106,9 ملايين دولار)، وكذلك المتنازل عنه من رسوم المطارات ورسوم مغادرة الصومال والوصول إليه (2,3 مليون دولار)، وضريبة الركاب في المطارات المتنازل عنها في الصومال (0,3 مليون دولار).

جيم - المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة

62 - لا يتوقع المكتب تحقيق مكاسب ناتجة عن زيادة الكفاءة خلال الفترة 2023/2022.

دال - عوامل الشغور

63 - تراعي تقديرات التكاليف للفترة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023 عوامل الشغور التالية:

(بالنسبة المئوية)

الفئة	الفترة 2021/2020	الميزانية للفترة 2022/2021	المعدلات المدرجة في المعدلات المتوقعة للفترة 2023/2022
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة			
الوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة	-	-	-
الوحدات العسكرية التابعة للاتحاد الأفريقي	5,0	-	-
شرطة الاتحاد الأفريقي	3,13	-	-

الفئة	الفترة 2021/2020	الميزانية للفترة 2022/2021	المعدلات المدرجة في المعدلات المتوقعة للفترة 2023/2022
وحدات الشرطة المشكلة التابعة للاتحاد الأفريقي	0,26	—	—
الموظفون المدنيون			
الموظفون الدوليون	6,7	0,8	0,8
الموظفون الوطنيون			
الموظفون الفنيون الوطنيون	0,20	0,20	0,20
الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	5,27	0,20	0,20
متطوعو الأمم المتحدة	0,20	0,20	0,10
الأفراد المقدمون من الحكومات	3,33	—	—

64 - تستند عوامل الشغور المقترحة إلى الخبرة التي اكتسبها المكتب حتى اليوم، وهي تراعي الحالة الخاصة بالبعثة فيما يتعلق بنشر الأفراد النظاميين واستقدام الموظفين المدنيين. وقد روعي في تحديد معدلات الشغور للفترة 2023/2022 متغيرات منها معدلات الشغور الحالية، والمعدلات المتوقعة خلال السنة المالية الحالية حتى اليوم، والظروف التي يُتوقع أن يواجهها مكتب الأمم المتحدة خلال فترة الميزانية 2023/2022.

هـ - المعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي

65 - تستند الاحتياجات للفترة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023 إلى معدلات السداد الموحدة لتكاليف المعدات الرئيسية (في إطار ترتيبات الإيجار الشامل للخدمات) والاكتفاء الذاتي بمبلغ إجمالي قدره 77 251 700 دولار، على النحو التالي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	الوحدات العسكرية	وحدات الشرطة المشكلة	المبلغ التقديري
المعدات الرئيسية	53 862,8	4 008,0	57 870,8
الاكتفاء الذاتي	18 287,7	1 093,2	19 380,9
المجموع	72 150,5	5 101,2	77 251,7
المعاملات المنطبقة على البعثة	النسبة المئوية	تاريخ النفاذ	تاريخ آخر استعراض
ألف - المعاملات المنطبقة على منطقة البعثة			
معامل الظروف البيئية البالغة القسوة	2,3	1 تشرين الأول/أكتوبر 2021	2 آب/أغسطس 2021
معامل اللوجستيات وأحوال الطرق	3,8	1 تشرين الأول/أكتوبر 2021	2 آب/أغسطس 2021
معامل العمل العدائي/التخلي القسري	6,0	1 تشرين الأول/أكتوبر 2021	2 آب/أغسطس 2021
باء - المعاملات المنطبقة على البلد الأصلي			
معامل النقل الترابي	3,5-0,25		

واو - التدريب

66 - ترد فيما يلي الاحتياجات المقدرة من الموارد للتدريب للفترة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	المبلغ التقديري
الخبراء الاستشاريون	
الخبراء الاستشاريون اللازمون لتوفير التدريب	60,5
السفر في مهام رسمية	
السفر في مهام رسمية لأغراض التدريب	519,0
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	
رسوم التدريب ولوازمه وخدماته	862,8
المجموع	1 442,3

67 - يرد فيما يلي العدد المقرر من المشاركين في التدريب للفترة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023، مقارنة بالفترتين السابقتين:

(عدد المشاركين)

الموظفون الدوليون			الموظفون الوطنيون			الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة		
العدد الفعلي للفترة 2023/2022	العدد المقرر للفترة 2022/2021	العدد المقترح للفترة 2021/2020	العدد الفعلي للفترة 2023/2022	العدد المقرر للفترة 2022/2021	العدد المقترح للفترة 2021/2020	العدد الفعلي للفترة 2023/2022	العدد المقرر للفترة 2022/2021	العدد المقترح للفترة 2021/2020
التدريب الداخلي	266	524	528	88	294	284	962	2 500
التدريب الخارجي ^(أ)	–	240	230	–	89	80	–	–
المجموع	266	764	758	88	383	364	962	2 600

(أ) يشمل التدريب في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي بإيطاليا، وخارج منطقة البعثة.

68 - وسيُدرَّب أفراد مكتب الأمم المتحدة خلال الفترة 2023/2022 من أجل تحسين خبراتهم الفنية والتقنية. وسيظل التدريب يستهدف مجالات الأمن، وإدارة المشاريع، وإدارة الوقود، وإدارة حصص الإعاشة، والميزانية، والشؤون الإدارية، والعمليات الجوية، والبيئة، والشؤون الجنسانية، والنقل البري، ومراقبة الحركة، والسلامة والصحة المهنيين، وإدارة سلسلة الإمداد، وتكنولوجيا المعلومات، والخدمات الطبية، وتقديم المشورة إلى الموظفين، وإدارة المنازعات، وسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان. وسيوفر المكتب أيضا التدريب على تحديد الهوية باستخدام الترددات اللاسلكية، وإدارة الأصول، وتعبئة البرامجيات، وتعهد سلسلة الإمداد، وتطبيقات التخطيط، وذلك لإتاحة التخطيط للميزانية على نحو أكثر دقة وتحقيق مستويات المخزون المثلى. وسيوفر المكتب التدريب أيضا لنحو 2 600 من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي النظاميين في

مجالات الطيران، والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، واللوجستيات، والخدمات الطبية، وصيانة المركبات وتصليحها، والهندسة، وحصى الإعاشة، وخدمات المطاعم، والعمليات المتصلة بالمطابخ المتنقلة.

زاي - خدمات الكشف عن الألغام وإزالتها

69 - ترد فيما يلي الاحتياجات التقديرية من الموارد اللازمة لخدمات الكشف عن الألغام وإزالتها للفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	القيمة التقديرية
المعدات الخاصة	
معدات الكشف عن الألغام وإزالتها	—
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	
خدمات الكشف عن الألغام وإزالتها	41 913,4
لوازم الكشف عن الألغام وإزالتها	—

70 - وسيواصل المكتب، من خلال دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام، توفير التحليل المتخصص والمشورة وتقاسم المعارف والتدريب والإرشاد والدعم التقني إلى بعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية بشأن التخفيف من أخطار المتفجرات وإدارة الذخائر والمتفجرات، وذلك عن طريق نشر مستشارين تقنيين وأفرقة تقنية، واستخدام قدرات الكشف عن المتفجرات عن طريق الاستعانة بالكلاب المخصصة لهذا الغرض وإجراء عمليات إزالة أخطار المتفجرات في جميع القطاعات، وسيقوم المكتب بتعزيز قدرة بعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية على التخفيف من حدة الخطر الذي تشكله الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع في العمليات المشتركة، طبقا للخطة الانتقالية.

71 - وأجرت لجنة استعراض البرامج التابعة لدائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام استعراضا شاملا لخطة العمل والاحتياجات من الموارد لخدمات الكشف عن الألغام وإزالتها للفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023. وتعمل هذه الهيئة المتعددة التخصصات التي تجتمع في مقر دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام وتضم زملاء من البعثة ومقر الأمم المتحدة على ضمان تصميم برنامج الدائرة في المكتب بطريقة تكفل الكفاءة والفعالية في تنفيذ ولاية المكتب.

ثالثاً - تحليل الفروق⁽¹⁾

72 - ترد في الفرع باء من المرفق الأول لهذا التقرير تعاريف المصطلحات الموحدة المستخدمة في تحليل الفروق في الموارد في هذا الفرع. وهذه المصطلحات هي نفسها التي استُخدمت في التقارير السابقة.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(1 140,1)	(0,8)	الوحدات العسكرية

• العوامل المتصلة بالإدارة: بارامترات التكاليف

73 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى انخفاض تكلفة تناوب أفراد الوحدات العسكرية وتمركزهم بسبب انخفاض التكلفة المقدرة للسفر الجوي التجاري. ويقابل انخفاض الاحتياجات جزئياً زيادة تكلفة تسليم حصص الإعاشة، وتحسّن الصلاحية التشغيلية للمعدات الرئيسية ومعدات الاكتفاء الذاتي المملوكة للوحدات واستعراض عوامل منطقة البعثة، مما أدى إلى زيادة العامل البيئي من 1,9 في المائة إلى 2,3 في المائة اعتباراً من 1 تشرين الأول/أكتوبر 2021.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(41,5)	(18,4)	شرطة الاتحاد الأفريقي

• العوامل المتصلة بالإدارة: انخفاض المدخلات مع بقاء النواتج على حالها

74 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى انخفاض تكلفة تناوب أفراد الشرطة التابعين للاتحاد الأفريقي وتمركزهم بسبب انخفاض التكلفة المقدرة للسفر التجاري.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
552,6	7,0	وحدات الشرطة المشكّلة التابعة للاتحاد الأفريقي

• العوامل المتصلة بالولاية: التغيرات في النشر

75 - تعزى زيادة الاحتياجات أساساً إلى تحسّن الصلاحية التشغيلية للمعدات الرئيسية ومعدات الاكتفاء الذاتي المملوكة للوحدات واستعراض عوامل منطقة البعثة، مما أدى إلى زيادة العامل البيئي من 1,9 في المائة إلى 2,3 في المائة اعتباراً من 1 تشرين الأول/أكتوبر 2021.

(1) يُعبّر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي لا تقل فيها قيمة الزيادة أو النقصان عن 5 في المائة أو 100 000 دولار.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
4 091,5	5,1	الموظفون الدوليون

• العوامل المتصلة بالإدارة: بارامترات التكاليف

76 - يعزى ارتفاع الاحتياجات أساساً إلى تطبيق معدلات أعلى لحساب مرتبات الموظفين الدوليين استناداً إلى جدول المرتبات المنقح اعتباراً من كانون الثاني/يناير 2022، مقارنة بالمعدلات المطبقة في الموارد المعتمدة للفترة 2022/2021. وقابل الزيادة في الاحتياجات جزئياً انخفاض في بدل الخطر المقدر بسبب نقل الموظفين الدوليين من مراكز عملهم في الصومال إلى نيروبي، حيث لا يقدم أي بدل للخطر.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(325,7)	(4,0)	الموظفون الوطنيون

• العوامل المتصلة بالإدارة: انخفاض المدخلات مع بقاء النواتج على حالها

77 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) انخفاض معدل تكاليف الموظفين العامة والاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين مقارنة بالمعدلات المطبقة في الفترة 2022/2021؛ (ب) تطبيق سعر صرف أقل للشلن الكيني قدره 109,92 مقابل الدولار مقارنة بسعر الصرف البالغ 108,43 المطبق للفترة 2022/2021. ويقابل انخفاض الاحتياجات جزئياً تطبيق درجة أعلى للموظفين في فئة الخدمات العامة (خ ع-6) لتعكس على نحو أفضل تكوين الموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة مقارنة بدرجة موظفي فئة الخدمات العامة (خ ع-3) المطبقة في ميزانية الفترة 2022/2021.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
156,3	15,7	متطوعو الأمم المتحدة

• العوامل المتصلة بالإدارة: بارامترات التكاليف

78 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) انخفاض معدل الشواغر المقترح البالغ 10 في المائة مقارنة بمعدل الشواغر البالغ 20 في المائة المعتمد للفترة 2022/2021؛ (ب) دفع مبلغ إضافي في وقت إجازة الراحة والاستجمام بسبب التغيير الذي طرأ على ترتيبات السفر لهذه الفئة من الأفراد.

الفرق	
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(218,6)	(40,0)

المساعدة المؤقتة العامة

- العوامل المتصلة بالإدارة: انخفاض المدخلات مع بقاء النواتج على حالها

79 - يعزى انخفاض الاحتياجات في المقام الأول إلى نقل حصة مكتب الدعم من التكاليف المخصصة للمساعدة المؤقتة العامة المتصلة بأنشطة مشروع دعم تنفيذ نظام أوموجا إلى حساب دعم عمليات حفظ السلام، وذلك مقارنة بحصة التكاليف المخصصة المدرجة في الميزانية المعتمدة للفترة 2021/2020.

الفرق	
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
6 699,6	8,3

المرافق والهياكل الأساسية

- العوامل المتصلة بالإدارة: ازدياد المدخلات مع بقاء النواتج على حالها

80 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) اقتراح شراء خدمات إدارة المستودعات لتوفيرها في مقديشو وبلدوين وبيدواه وجوهر وكيسمايو؛ (ب) إعادة تصنيف النفقات، التي كانت قد سجلت سابقاً كخدمات أخرى في إطار فئة النفقات المتمثلة في اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى، لتصبح تحت بند الصيانة في إطار هذه الفئة من النفقات؛ (ج) زيادة تكلفة وقود المولدات الكهربائية بمقدار 0,87 دولار للتر مقارنة بالزيادة البالغة 0,62 دولار المدرجة في ميزانية الفترة 2022/2021، وزيادة رسوم العمليات والإدارة بسبب التغير في الترتيبات التعاقدية؛ (د) زيادة عمليات الشراء في مجال المرافق وأماكن الإقامة الجاهزة ومعدات التبريد بسبب زيادة الاحتياجات من الجدران الحجرية لقواعد العمليات الأمامية الجديدة لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال. وقابل الزيادة في الاحتياجات جزئياً ما يلي: (أ) انخفاض الاحتياجات تحت بند التشييد والتعديل والتجديد والصيانة الرئيسية بسبب إنجاز عدد من مشاريع التشييد خلال الفترات السابقة وانخفاض المشتريات من مواد البناء في كل من هذه الفئات؛ (ب) انخفاض شراء معدات معالجة المياه وتوزيع الوقود بسبب استخدام الأصول الموجودة بالفعل في المخزون.

الفرق	
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
4 031,9	33,8

النقل البري

- العوامل المتصلة بالإدارة: ازدياد المدخلات مع بقاء النواتج على حالها

81 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى اقتراح شراء مركبات لأغراض خاصة وأصول للنقل البري لتحل محل المركبات والمعدات القديمة. ويقابل الزيادة في الاحتياجات جزئياً انخفاض تكلفة أعمال الإصلاح والصيانة بسبب التغير في الترتيبات التعاقدية.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(2 398,1)	(3,2)	العمليات الجوية

• العوامل المتصلة بالإدارة: انخفاض المدخلات مع بقاء النواتج على حالها

82 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) انخفاض التكاليف التعاقدية للطائرات الثابتة الجناحين التابعة للمكتب بسبب تغير نوع الطائرة، بالإضافة إلى تخفيض ساعات الطيران؛ (ب) انخفاض تكلفة استخدام نظم التتبع الساتلي؛ (ج) انخفاض عدد الطلعات الجوية بسبب انخفاض عدد ساعات الطيران. وقابل انخفاض الاحتياجات جزئيا ما يلي: (أ) زيادة في أسعار وقود الطائرات بمقدار 0,88 دولار للتر مقارنة بالزيادة البالغة 0,63 دولار للتر المدرجة في الميزانية للفترة 2022/2021، بالإضافة إلى زيادة في رسوم العمليات والإدارة بسبب التغير في الترتيبات التعاقدية؛ (ب) زيادة التكاليف التعاقدية لطائرتين مروحيتين، وحدث تغيير في نسبة التكاليف المشتركة مع بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال فيما يتصل بطائرتين مروحيتين.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(279,2)	(0,7)	الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

• العوامل المتصلة بالإدارة: انخفاض المدخلات مع بقاء النواتج على حالها

83 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) انخفاض الاحتياجات من خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية والشبكات، بما في ذلك خدمات رصد الإنترنت من خلال O3B وتراخيص البرامجيات؛ (ب) توقع انخفاض الاحتياجات من المواد المطبوعة اللازمة للرسائل فيما يتعلق بجائحة كوفيد-19 والعملية الانتخابية في الصومال. وقابل انخفاض الاحتياجات جزئيا ما يلي: (أ) زيادة شراء قطع الغيار للمنظومات المضادة للصواريخ وقذائف المدفعية والهاون التي تم تركيبها خلال الفترات السابقة وغيرها من المعدات؛ (ب) شراء معدات للاتصالات والمعلومات لتحل محل المعدات التي عفا عليها الزمن من الحواسيب المحمولة وأجهزة اللاسلكي والمحطات الطرفية ذات الفتحات الصغيرة جدا.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(1 116,2)	(9,7)	الخدمات الطبية

• العوامل المتصلة بالإدارة: انخفاض المدخلات مع بقاء النواتج على حالها

84 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى انخفاض شراء الأدوية والمواد الاستهلاكية الجراحية واللوازم الصيدلانية بسبب توقع تسلم هذه الأصناف خلال الفترة المقررة، بعد أن كان جرى شراؤها في الفترة 2022/2021 وتأخر وصولها بسبب الصعوبات اللوجستية في سلسلة الإمداد نتيجة لجائحة كوفيد-19.

الفرق		
بالآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(2 955,1)	(4,8)	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى

• العوامل المتصلة بالإدارة: انخفاض المدخلات مع بقاء النواتج على حالها

85 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) إعادة تصنيف النفقات المتصلة بخدمات إدارة المستودعات، التي كانت مقيدة سابقاً تحت هذه الفئة من النفقات، لتصبح تحت فئة النفقات المتعلقة بالمرافق والبنى التحتية؛ (ب) انخفاض الشحن بسبب انخفاض عمليات الشراء المتوقعة خلال الفترة 2023/2022.

رابعاً - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

86 - فيما يلي الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها فيما يتعلق بتمويل المكتب وسائر الأنشطة الفورية المتعلقة بإنشاء عملية لحفظ السلام تابعة للأمم المتحدة في المستقبل:

(أ) اعتماد مبلغ قدره 526 933 600 دولار للإنفاق على المكتب خلال فترة اثني عشر شهراً الممتدة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023؛

(ب) قسمة المبلغ الوارد في الفقرة الفرعية (أ) أعلاه كأصلبة مقررة بمعدل شهري قدره 43 911 133 دولاراً إذا ما قرر مجلس الأمن أن تستمر ولاية تقديم الدعم لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال وقوات الأمن الصومالية فيما يتعلق بالعمليات المشتركة مع بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال.

خامسا - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ ما قرره الجمعية العامة وطلبته في قرارها 306/75، بما في ذلك طلبات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية وتوصياتها التي أقرتها الجمعية العامة

ألف - الجمعية العامة

تمويل الأنشطة الناشئة عن قرار مجلس الأمن 1863 (2009)

(القرار 306/75)

القرار/الطلب

الإجراء المتخذ لتنفيذ القرار/الطلبية الطلب

واصلت حكومة الصومال الاتحادية تنفيذ البرنامج الوطني للتطعيم ضد كوفيد-19 بدعم من مرفق كوفاكس لإتاحة لقاحات كوفيد-19 على الصعيد العالمي ومنظمة الصحة العالمية في الصومال. وتشكلت فرقة عمل تابعة لمرفق كوفاكس يرأسها المنسق المقيم - تضم ممثلين عن المكتب وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال وتحافظ على صلة بآلية الأمم المتحدة القائمة للتصدي للأزمات في الصومال - لحشد الدعم المشترك بين الوكالات للبرنامج الوطني. وتم تأمين الدعم اللوجستي لإيصال اللقاحات إلى المواقع داخل البلد من خلال الأصول التابعة للمكتب في مرحلة بدء تشغيل البرنامج، وتم في الوقت نفسه الاتصال بالموظفين الوطنيين ومعاليمهم وتشجيعهم على تلقي اللقاحات المتاحة.

قدم مقر الأمم المتحدة الدعم للبرنامج المحلي للتطعيم الذي أتيح - على الرغم من التحديات المتصلة بإمكانية الوصول والأمن - لجميع الموظفين الوطنيين ومعاليمهم على نطاق وجود الأمم المتحدة في الصومال، وكذلك للمنظمات غير الحكومية التي يربعاها أحد كيانات الأمم المتحدة بوصفها شريكا. وتم إعطاء أكثر من 20 000 جرعة لقاح، من خلال البرنامج المحلي للتطعيم، لأفراد الأمم المتحدة في الصومال المعرضين للخطر. ونسق المكتب إمكانية الوصول إلى آلية الإجراء الطبي المتعلقة بكوفيد-19 العاملة على نطاق منظومة الأمم المتحدة بأسرها لفائدة جميع الأفراد المؤهلين التابعين للأمم المتحدة وشركائها، بما في ذلك في الصومال. وشمل الدعم الإضافي المقدم للسلطات الوطنية الدعم المتعلق بقدرة تعبئة الأكسجين، ودعم نشر مرافق اختبار كوفيد-19، والدعم اللوجستي لرحلات الشحن التابعة لمرفق كوفاكس، وتخزين اللقاحات.

قمت قيادة المكتب بتوجيهات واضحة أتاحت استمرارية تصريف الأعمال والحفاظ على القدرة التشغيلية اللازمة لتنفيذ ولاية مكتب تقديم الدعم

تكرر الإغراب عن قلقها البالغ إزاء استمرار الخطر الذي يتهدد الحياة والصحة والسلامة والأمن بسبب جائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) وأهمية ضمان سلامة أفراد حفظ السلام وأمنهم وصحتهم، بما في ذلك من خلال استخدام اللقاحات المأمونة والفعالة للموظفين المدنيين والأفراد النظاميين، والحفاظ في الوقت ذاته على استمرارية تنفيذ الولاية، بما في ذلك حماية المدنيين، وتقليل مخاطر أنشطة البعثة التي تتسبب في تفشي الفيروس، وعند الاقتضاء وفي حدود الولايات المنوطة بهم، دعم السلطات الوطنية، بناءً على طلبها، في تصديها لجائحة كوفيد-19، بالتعاون مع المنسق المقيم وكيانات الأمم المتحدة الأخرى الموجودة في البلد (الفقرة 5)

تلاحظ التدابير المعتمدة للتخفيف من تأثير جائحة كوفيد-19 على عمليات حفظ السلام، بما في ذلك تسهيل استمرار تنفيذ ولايات البعثة مع ضمان صحة وسلامة أفراد حفظ السلام والمجتمعات المحلية في البلد المضيف، وتطلب إلى الأمين العام تقديم معلومات محدثة عن تأثير الجائحة والدروس المستخلصة وأفضل الممارسات والكيفية التي حسنت بها البعثة استعدادها وقدرتها على الصمود، وتعاونت مع حكومة البلد المضيف والجهات الفاعلة الإقليمية ودون الإقليمية من أجل التصدي للجائحة في سياق تقرير الأداء المقبل ومشروع ميزانية مكتب تقديم الدعم (الفقرة 6)

تلاحظ بقلق الأثر المتوسط والطويل الأجل لجائحة كوفيد-19 على البلدان والمناطق الإقليمية ودون الإقليمية التي تمر بحالات نزاع، وتشدد على أهمية أن تقوم عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، حيثما

والأنشطة ذات الصلة، بما في ذلك تقديم الدعم لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال والسلطات الوطنية والنظراء الآخرين طوال فترة الجائحة بأكملها.

كان ذلك مناسباً وفي حدود ولايات كل منها، بالتنسيق مع السلطات الوطنية وكيانات الأمم المتحدة الأخرى في مجال تشجيع الإعمار بعد انتهاء النزاع وبناء السلام والانتعاش بعد الجائحة في البلدان والمناطق التي تمر بحالات نزاع، ولا سيما تلك الموجودة في أفريقيا (الفقرة 7)

تواصل الأمانة العامة إعطاء الأولوية للجهود الرامية إلى تشجيع الشراء من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية. ووسعت الأمانة العامة جهودها لتيسير مشاركة البائعين من هذه البلدان، بوسائل منها: (أ) طرح نهج يمكن من تقديم العروض افتراضياً، مما يتيح لجميع البائعين المشاركة في المناقصات، بما في ذلك الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم التي ما كانت لتتمكن لولا ذلك من المشاركة بسبب القيود المفروضة على السفر أو تكاليف السفر؛ (ب) إدخال التعددية اللغوية من خلال السماح للبائعين بتقديم شهادات رسمية ووثائق مالية عن طريق بوابة الأمم المتحدة العالمية للمشتريات بجميع اللغات الرسمية الست أثناء عملية التسجيل؛ (ج) إنشاء قاعدة بيانات تتضمن قائمة بجميع البائعين المعتمدين، واستحداث شرط يقتضي أن يدعو كبار موظفي المشتريات البائعين الذين حضروا الحلقات الدراسية وسجلوا أنفسهم في المستوى الأساسي إلى المشاركة في المناقصات، مع التركيز بوجه خاص على البائعين من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية؛ (د) إقامة شراكة مع الشبكة العالمية WEConnect International لتعزيز الأعمال التجارية المملوكة للمرأة، ولا سيما من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية؛ (هـ) ترجمة دليل مشتريات الأمم المتحدة إلى الإسبانية والفرنسية. وستواصل الأمانة العامة مستقبلاً اعتماد أفكار مبتكرة لتعزيز الشراء من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، بوسائل منها استكشاف نهج جديدة من قبيل تنظيم حلقة دراسية لتدريب البائعين على ممارسة الأعمال التجارية مع الأمم المتحدة وبشأن كيفية تقديم عروض وعطاءات، وكذلك استكشاف إمكانية إقامة شراكة مع هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (هيئة الأمم المتحدة للمرأة) لتعزيز دور الأعمال التجارية المملوكة للمرأة في مجال المشتريات في الأمم المتحدة.

تشير إلى الفقرتين 16 و 18 من قرارها 273/69 المؤرخ 2 نيسان/أبريل 2015، وتكرّر في هذا الصدد طلبها إلى الأمين العام أن يواصل بحث طرق ابتكارية أخرى للتشجيع على الشراء من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية في المقر وفي المكاتب الميدانية، وأن يشجع البائعين المحليين المهتمين بالأمر على التقدم بطلب للتسجيل في قائمة البائعين لدى الأمانة العامة بغية توسيع قاعدتها الجغرافية (الفقرة 8)

نفذ المكتب في عام 2021 إجراء تشغيلياً موحداً للإعلان عن جميع متطلبات الشراء التي تزيد قيمتها عن 150 000 دولار على الموقع الشبكي للمكتب، والمنصات التابعة له على وسائل التواصل الاجتماعي، والمواقع الشبكية لوسائل الإعلام الرقمية (مثل Somali Jobs و Jahar

تشجع الأمين العام على استخدام المواد والقدرات والمعارف المحلية في تنفيذ مشاريع البناء من أجل عمليات حفظ السلام، امتثالاً لدليل مشتريات الأمم المتحدة (الفقرة 9)

Online و Nation Kenya)، بالإضافة إلى الإعلانات على الموقعين الشبكيين لبوابة الأمم المتحدة العالمية للمشتريات وشعبة المشتريات في الأمم المتحدة. وتتخذ خطة التوعية الشاملة هذه إلى جانب منصات التوعية العالمية، وتهدف إلى دعوة البائعين المحليين إلى المناقصات المتصلة بمكتب تقديم الدعم والتعبير عن اهتمامهم بها.

تتضمن المبادئ التوجيهية الواردة في الفرع 6 (طلب تقديم العطاءات) من دليل مشتريات الأمم المتحدة، بصيغته المستكملة في حزيران/يونيه 2020، وتحديدًا تلك الواردة في الفرع 6-3 (طرق طلب تقديم العطاءات)، موجزا عن طرق طلب تقديم العطاءات وتوجيهات تحدد الحالات المناسبة لاستخدامها. وعلى وجه الخصوص، فإن الدعوة إلى تقديم العطاءات هي طريقة رسمية لطلب تقديم العروض تستخدم عادة عندما تكون الاحتياجات من السلع والخدمات: (أ) بسيطة ومباشرة؛ (ب) ويمكن التعبير عنها بصورة جيدة كما ونوعا وقت التماس العروض؛ (ج) ويمكن توفيرها بطريقة مباشرة. وطلب تقديم العروض هو طريقة رسمية لطلب التقدم بعطاءات، تستخدم في شراء السلع والخدمات عندما لا يمكن التعبير عن الاحتياجات كما ونوعا (مثل الخدمات الاستشارية أو الخدمات المماثلة لها) وقت التماس العروض أو لشراء سلع و/أو خدمات معقدة يمكن تلبية الاحتياجات منها بطرق متنوعة، وبناء على ذلك، فإن التقييم القائم على التحليل التراكمي/المرجح هو الأنسب. وفيما يتصل بالمشتريات التي تتجاوز قيمتها 150 000 دولار، يجب استخدام إحدى الطريقتين الرسميتين لالتماس العروض (الدعوة إلى تقديم عطاءات أو طلب تقديم عروض)، ما لم يكن هناك استثناء لهاتين الطريقتين الرسميتين لالتماس العروض وفقا للقاعدة 105-16 من النظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة. ولا يلزم اللجوء إلى طريقة طلب تقديم العروض إلا للمشتريات التي تتجاوز قيمتها 150 000 دولار، ولكن يمكن استخدامها أيضا لمشتريات أقل قيمة (تساوي أو تقل عن 150 000 دولار) إذا كانت الاحتياجات معقدة أو رأى مسؤول المشتريات ذلك مناسباً لسبب آخر.

ينص دليل المشتريات بصيغته المحدثة على أن الشفافية تتطلب أن تحدد بوضوح جميع المعلومات المتعلقة بالسياسات والإجراءات والفرص والعمليات المتصلة بالشراء، ويعلن عنها، و/أو تقدم إلى جميع الأطراف المهمة في وقت واحد. ويتسم أي نظام شفاف باليات واضحة لضمان الامتثال للقواعد المقررة (وجود مواصفات غير متحيزة، ومعايير تقييم موضوعية، ووثائق موحدة لطلب تقديم العروض، وتقديم المعلومات

تطلب إلى الأمين العام أن يضع أطر عمل ومبادئ توجيهية واضحة لتحديد إجراء طلب تقديم العطاءات، سواء كان دعوة لتقديم عطاءات أو طلباً لتقديم عروض، لاستخدامه في جملة أمور منها اقتناء مختلف أنواع السلع والخدمات، بما في ذلك خدمات الطيران، وأن يحدث دليل مشتريات الأمم المتحدة تبعاً لذلك (الفقرة 10)

تطلب أيضاً إلى الأمين العام أن يتخذ تدابير لكفالة امتثال المنظمة لأفضل الممارسات في مجال المشتريات العامة في ما يتعلق بالشفافية، بما في ذلك عن طريق نشر معلومات إضافية في المجال العام عن نتائج عمليات الشراء التي أجريت، بما في ذلك في مجال

نفسها إلى جميع الأطراف، وسرية العروض، وما إلى ذلك). ويمكن الآن الاطلاع على تفاصيل منح العقود وأوامر الشراء الناتجة عن الطريقتين الرسميتين لالتماس العروض لصالح كيانات الأمانة العامة على الموقع الشبكي لشعبة المشتريات وتطبيق الشعبة المعدّ للأجهزة المحمولة وبوابة الأمم المتحدة العالمية للمشتريات.

يتولى المكتب مهمة تقديم الدعم اللوجستي إلى أكبر عمليات الاتحاد الأفريقي لدعم السلام (بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال) في إطار ترتيب ثلاثي (الاتحاد الأفريقي - البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة في بعثة الاتحاد الأفريقي - الأمم المتحدة). ويتعاون المكتب بانتظام مع مفوضية الاتحاد الأفريقي بشأن جميع جوانب الدعم، وهو ما يرد في التقارير الدورية للأمين العام عن الصومال.

يحيط المكتب علماً بالتوصية وسيكفل تنفيذ جميع المشاريع السريعة الأثر المقبلة في الوقت المناسب وبروح من المسؤولية والمساءلة. ولم يدرج المكتب حالياً في الميزانية أي مشاريع سريعة الأثر في الفترة 2021-2022 أو الفترة 2022-2023.

أبقى المكتب الاستعانة بالاستشاريين عند الحد الأدنى، ويتم أداء جميع الواجبات الأساسية باستخدام القدرات الداخلية.

ظل المكتب يضع على رأس أولوياته جهوده الرامية إلى ضمان سلامة وأمن موظفي الأمم المتحدة وحماية المدنيين. وتحقيقاً لهذه الغاية، قامت البعثة بتوريد وشراء مجموعة واسعة من الموارد البشرية والمادية من أجل رصد البيئة الأمنية بفعالية، والاستجابة للحوادث الأمنية، وتنفيذ تدابير التخفيف من المخاطر للحد من الأثر السلبي على موظفي الأمم المتحدة، بما في ذلك آليات لتقليل الخسائر في صفوف المدنيين والنزوح إلى أدنى حد ممكن من خلال المشاركة والتدخلات الاستباقية المستمرة مع السلطات الوطنية الصومالية، وبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، والاتحاد الأفريقي، والجهات الفاعلة في مجال العمل الإنساني والمجتمع الدولي في الصومال.

خدمات الطيران، من أجل زيادة شفافية عمليات الشراء في المنظمة، وأن يحدث دليل مشتريات الأمم المتحدة تبعاً لذلك (الفقرة 11)

تقر بالدور الهام الذي تؤديه الجهات الفاعلة الإقليمية ودون الإقليمية في عمليات حفظ السلام، وتشجع في هذا الصدد الأمين العام على مواصلة تعميق أواصر الشراكة والتعاون والتنسيق بين الأمم المتحدة والجهات الفاعلة الإقليمية ودون الإقليمية، وفقاً للولايات الصادرة في هذا الشأن، وتقديم معلومات عن هذا التعاون المعمق في سياق تقريره المقبل (الفقرة 12)

تؤكد من جديد أحكام الجزء الثامن عشر من قرارها 276/61، وتسلم كذلك بالدور الهام الذي تؤديه المشاريع السريعة الأثر في دعم تنفيذ ولايات البعثات، وتؤكد ضرورة تنفيذ جميع هذه المشاريع في الوقت المناسب وبروح من المسؤولية والمساءلة، وتطلب إلى الأمين العام أن يعزز أثر هذه المشاريع مع التصدي في الوقت نفسه للتحديات الأساسية (الفقرة 13)

تؤكد مجدداً أن استخدام الخبراء الاستشاريين الخارجيين ينبغي أن يظل في أدنى مستوى على الإطلاق وأن المنظمة عليها أن تستخدم قدراتها الداخلية للاضطلاع بالأنشطة الأساسية أو لأداء المهام المتكررة على المدى الطويل (الفقرة 14)

تشدد على أهمية إعطاء الأولوية لسلامة وأمن موظفي الأمم المتحدة، وكذلك حماية الأنشطة المدنية، في سياق الأوضاع الأمنية الصعبة، وتطلب تزويد جميع بعثات حفظ السلام بالموارد الكافية للاضطلاع بولاياتها بفعالية وكفاءة، بما في ذلك حماية المدنيين حيثما يقتضي الأمر ذلك (الفقرة 15)

خلال الفترة 2022/2021، واصل المكتب جهوده الرامية إلى ملء الوظائف الشاغرة المتبقية على وجه السرعة. وفي 31 كانون الأول/ديسمبر 2021، كانت الشواغر في المكتب كما يلي: (أ) 31 وظيفة دولية شاغرة، فيما يمثل معدل شواغر قدره 8 في المائة، وهو ما يتماشى مع معدل الشواغر المعتمد؛ (ب) 10 وظائف شاغرة لموظفين وطنيين من الفئة الفنية، فيما يمثل معدل شواغر قدره 25 في المائة، وهو ما يتماشى مع معدل الشواغر المعتمد؛ (ج) 45 وظيفة وطنية شاغرة من فئة الخدمات العامة، فيما يمثل معدل شواغر قدره 29 في المائة مقابل معدل الشواغر المعتمد البالغ 20 في المائة؛ (د) 4 وظائف شاغرة في برنامج متطوعي الأمم المتحدة، فيما يمثل معدل شواغر قدره 20 في المائة، وهو ما يتماشى مع معدل الشواغر المعتمد. ويعزى ارتفاع معدلات الشواغر بين الموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة عما كان مقررا إلى الصعوبات المتأصلة في إجراءات التوظيف في الصومال، ويعود ذلك أساسا إلى أن عددا صغيرا من المتقدمين للوظائف يمثلون للمؤهلات المطلوبة، بما في ذلك الشروط المتعلقة باللغة. والمكتب ملتزم بتخفيض عامل الشواغر بدرجة كبيرة، على الرغم من التحديات القائمة. وقد تفاقم ذلك بسبب الصعوبات في عملية التواصل مع المتقدمين واستكمال عمليات التوظيف نتيجة لجائحة كوفيد-19.

خلال الفترة 2022/2021، واصل المكتب جهوده الرامية إلى ملء الوظائف الشاغرة المتبقية على وجه السرعة. وفي 31 كانون الأول/ديسمبر 2021، كانت الشواغر في المكتب كما يلي: (أ) 31 وظيفة دولية شاغرة، فيما يمثل معدل شواغر قدره 8 في المائة، وهو ما يتماشى مع معدل الشواغر المعتمد؛ (ب) 10 وظائف شاغرة لموظفين وطنيين من الفئة الفنية، فيما يمثل معدل شواغر قدره 25 في المائة، وهو ما يتماشى مع معدل الشواغر المعتمد؛ (ج) 45 وظيفة وطنية شاغرة من فئة الخدمات العامة، فيما يمثل معدل شواغر قدره 29 في المائة مقابل معدل الشواغر المعتمد البالغ 20 في المائة؛ (د) 4 وظائف شاغرة في برنامج متطوعي الأمم المتحدة، فيما يمثل معدل شواغر قدره 20 في المائة، وهو ما يتماشى مع معدل الشواغر المعتمد. ويعزى ارتفاع معدلات الشواغر بين الموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة عما كان مقررا إلى الصعوبات المتأصلة في إجراءات التوظيف في الصومال، ويعود ذلك أساسا إلى أن عددا صغيرا من المتقدمين للوظائف يمثلون للمؤهلات المطلوبة، بما في ذلك الشروط المتعلقة باللغة. والمكتب ملتزم بتخفيض عامل الشواغر بدرجة كبيرة، على الرغم من

تدرك التحديات الأمنية المتزايدة التي يواجهها حفظة السلام التابعون للأمم المتحدة، وتعيد تأكيد أهمية تحسين سلامة وأمن حفظة السلام وأفراد البعثة بطريقة متكاملة، بما في ذلك تعزيز التدريب وبناء القدرات، والتخطيط لحماية معسكرات الأمم المتحدة بالقوة والإمام بالحالة السائدة، وتطلب إلى الأمين العام والحكومات المضيفة الوفاء بالمسؤوليات التي نصت عليها قرارات الجمعية العامة ومجلس الأمن المتخذة في هذا الصدد لتحسين سلامة وأمن حفظة السلام التابعين للأمم المتحدة وأفراد البعثة، وتطلب إلى الأمين العام أن يبلغ عن ذلك في تقريره المقبل، وتلاحظ مع التقدير الجهود التي تبذلها الدول الأعضاء من أجل تعزيز سلامة وأمن حفظة السلام التابعين للأمم المتحدة في هذا الصدد (الفقرة 16)

تكرر الإعراب عن قلقها إزاء ارتفاع عدد الوظائف الشاغرة في ملاك الموظفين المدنيين، وتكرر كذلك طلبها إلى الأمين العام أن يكفل ملء الوظائف الشاغرة على وجه السرعة (الفقرة 17)

التحديات القائمة. وقد تفاقم ذلك بسبب الصعوبات في عملية التواصل مع المتقدمين واستكمال عمليات التوظيف نتيجة لجائحة كوفيد-19.

على الرغم من أن المكتب يوافق تماما على ضرورة تحويل الوظائف إلى وظائف وطنية، لا يزال التوظيف في الوظائف الوطنية من فئة الخدمات العامة تحديا رئيسيا يواجه المكتب. وعلى الرغم من التدابير الخاصة التي أقرها مكتب الموارد البشرية في عام 2018 ومُددت خلال عام 2019، مما خفض من شروط الخبرة المهنية لوظائف الموظفين الوطنيين في الصومال، ظل التحدي المتمثل في تأمين مرشحين مؤهلين وذوي خبرة قائما. وشرع المكتب في تنفيذ برنامج توعية واسع النطاق لاجتذاب مجموعة أكبر من المرشحين المؤهلين، مما قلل من قائمة الشواغر المعلقة منذ فترة طويلة ولكنه لم يسفر بعد عن زيادة كبيرة في جودة الطلبات الواردة.

يولى الاعتبار الواجب لأهمية أن يكون التوظيف على أوسع نطاق جغرافي ممكن. ويظل المكتب ملتزما بتعزيز التنوع الجغرافي، الذي ينفذ ويرصد في جميع مذكرات الاختيار، لتمكين رئيس الكيان/المسؤول المفوض من اعتماد الخيارات التي تعطي الأولوية للبلدان غير الممثلة والممثلة تمثيلا ناقصا.

تعطي الأمانة العامة الأولوية للمطالبات المتعلقة بالوفاة والعجز وتبذل قصارى جهدها لضمان تسوية جميع هذه المطالبات في أسرع وقت ممكن، ولكن في موعد لا يتجاوز 90 يوما من تاريخ تقديم المطالبة واستلام جميع الوثائق الداعمة.

لم يُطبّق النظام الشامل للتخطيط وتقييم الأداء في المكتب. وليس للمكتب ولاية سياسية أو برنامجية. وتقتصر ولاية البعثة على تقديم مجموعة من عناصر الدعم اللوجستي إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال. وسوف يسترشد المكتب بالتوجيهات الواردة من مقر الأمم المتحدة بشأن تنفيذ النظام الشامل للتخطيط وتقييم الأداء.

تطلب إلى الأمين العام أن ينظر في الخيارات المتاحة لزيادة تحويل الوظائف إلى وظائف وطنية عند صياغة مشاريع الميزانية، بما يتناسب مع ولايات البعثات ومتطلباتها (الفقرة 18)

تطلب إلى الأمين العام أن يواصل بذل جهوده المستمرة لضمان تحقيق التوزيع الجغرافي العادل في الأمانة العامة، وضمان التوزيع الجغرافي للموظفين على أوسع نطاق ممكن في جميع الإدارات والمكاتب وعلى جميع المستويات، بما في ذلك على مستوى المديرين والرتب الأعلى، في الأمانة العامة، وتطلب إليه أن يُبلغ عن ذلك في تقريره العام المقبل (الفقرة 19)

تعرب عن بالغ قلقها إزاء التأخير في تسوية المطالبات المتعلقة بالوفاة والعجز، وتكرّر طلبها إلى الأمين العام تسوية مطالبات الوفاة والعجز بأسرع ما يمكن، ولكن في موعد لا يتجاوز ثلاثة أشهر من تاريخ تقديم المطالبة (الفقرة 20)

تلاحظ العمل الجاري لوضع مؤشرات الأداء القائمة على الأثر كجزء من تنفيذ النظام الشامل لتقييم الأداء، وتطلب في هذا الصدد إلى الأمين العام أن يقدّم في تقريره المقبل معلومات عن الكيفية التي ستقيس بها هذه المؤشرات أداء مكتب تقديم الدعم للمهام الموكلة إليه وأثر تخصيص الموارد على ذلك الأداء، وكذلك الكيفية التي ستساهم بها المؤشرات في تحديد الموارد المطلوبة لكل مهمة صدر بها تكليف (الفقرة 21)

لم يُطبّق النظام الشامل للتخطيط وتقييم الأداء في المكتب.

تطلب إلى الأمين العام أن يقدّم في تقريره المقبل خطة تنفيذية وتحليلاً لتنفيذ النظام الشامل الجديد لتقييم الأداء، بما في ذلك علاقته بتخطيط البعثات وصياغة الميزانيات، من أجل تيسير نظر الجمعية العامة في طلبات الموارد اللازمة لتنفيذ النظام (الفقرة 22)

نفذ المكتب عدداً من التدابير لتعزيز الاستراتيجية البيئية في منطقة البعثة. وتشمل الخطوات المتخذة تعهد جميع النقاط التي تقاس فيها كميات استخراج المياه وإنتاجها في المكتب ومقار القطاعات لتحديد كميات المياه الجوفية المستخرجة والمياه المعالجة المنتجة، امتثالاً للمبادئ التوجيهية البيئية للأمم المتحدة. وقد شغّل المكتب وتعهّد 49 محطة لمعالجة مياه الصرف الصحي، واستخدم النفايات السائلة المعالجة في إنشاء المساحات الخضراء وضبط الغبار وأعمال البناء. وواصل المكتب تعزيز عملية فرز مصادر النفايات الصلبة وشغل 7 ساحات لإدارة النفايات تحتوي على محطات ترميد وآلات لتمزيق الورق وجسور قبّان وأجهزة لتحليل النفايات العضوية ومكابس لتحسين عملية إدارة النفايات. ونشر المكتب 50 محطة ترميد أسطوانية في قواعد العمليات الأمامية التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال لتحسين إدارة النفايات الصلبة.

وقام المكتب بتشغيل محطتين إضافيتين كبيرتين لتوليد الطاقة الكبيرة بنظام متزامن في مقديشو وبيدواه، وواصل الاستعاضة عن أنابيب الإضاءة الفلورية بصمامات ثنائية باعثة للضوء، وركب أجهزة استشعار للحركة وأجهزة توقيت لمكيفات الهواء لتعزيز كفاءة استخدام الطاقة.

ووسع المكتب قاعدته في مجال الطاقة المتجددة: فعلى سبيل المثال، قام المكتب بتركيب ألواح شمسية بقدرة 250 كيلو فولت أمبير على أسطح المباني في مطار آدم عدي الدولي، وربط موقع غاروي بشبكة حكومية مختلطة قائمة بنسبة 90 في المائة على مصادر متجددة (الطاقة الشمسية وطاقة الرياح)، واستخدم المكتب معدات اتصالات ميدانية تعمل بالطاقة الشمسية. وأدخل المكتب دراجات كهربائية تعمل بالطاقة الشمسية في مجمع المطار. ووقع المكتب اتفاقاً لشراء الطاقة مع شركة خاصة لإمداد معسكر بيدواه بالطاقة الشمسية. ومن المتوقع الانتهاء من بناء محطة الطاقة الشمسية في تموز/يوليه 2022.

وقد بدأ المكتب في تنفيذ خطة إدارة البنى التحتية للطاقة، التي تشمل مشاريع رئيسية تتعلق بكفاءة الطاقة والطاقة المتجددة. وواصل المكتب القيام بتنظيف الشواطئ وغرس الأشجار لتعزيز الأثر الأوسع نطاقاً، وأنشأ مشاتل للأشجار في جميع القطاعات ليقوم بزراعتها الأفراد النظاميون

تلاحظ التقدم المحرز في تنفيذ الاستراتيجية البيئية المتعددة السنوات للحد من الآثار البيئية لعمليات حفظ السلام، وتطلب إلى الأمين العام تعزيز التدابير الرامية إلى تنفيذ الاستراتيجية في جميع بعثات حفظ السلام، تمسحياً مع الركائز الخمس للاستراتيجية ووفقاً للولايات التشريعية، والظروف الخاصة السائدة على أرض الواقع وفي امتثال تام للقواعد واللوائح ذات الصلة، وأن يُبلغ عن ذلك في سياق تقريره العام المقبل (الفقرة 23)

التابعون لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال والمجتمعات المحلية. وأجرى المكتب عمليات تفتيش منتظمة لمواقع امتثالا لممارسات الإدارة البيئية. وواصل المكتب أنشطة التوعية وتدريب موظفي بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وكذلك موظفي المكتب/بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال على الممارسات السليمة للإدارة البيئية.

لدى المكتب حاليا منصة افتراضية لتجهيز الطلبات المتصلة بآماكن الإقامة وحيز المكاتب والموافقة عليها. ويجري المكتب استعراضات دورية لأسطوله الجوي لكفالة تطابق قدرات نقل الركاب على النحو الأمثل مع متطلبات ولاية البعثة، وإعادة تشكيل الأسطول وفقا لذلك. وبالإضافة إلى ذلك، يطبق المكتب رسوم خدمة الركاب لاسترداد التكاليف الإدارية المرتبطة بنقل الركاب غير التابعين للأمم المتحدة على متن طائرات البعثة.

يتعهد المكتب سجلا للمخاطر وخطة للتصدي لها، تقوم لجنة إدارة المخاطر باستعراضه كل ثلاثة أشهر لتقييم المخاطر العالية المستوى التي تؤثر على جميع مجالات تنفيذ الولاية والعمليات، وضمان وضع استراتيجيات مناسبة لمعالجة المخاطر والتخفيف من وطأتها. ويقدم تقرير سنوي عن الإدارة المركزية للمخاطر إلى مقر الأمم المتحدة.

في ضوء الخطة المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن، نقح المكتب خطة عمله بشأن المسائل الجنسانية في الفترة 2021/2022، بهدف التركيز على المساواة بين الجنسين في التوظيف في ظل القيود التي فرضها كوفيد-19 والقدرات المؤسسية لإنشاء بيئة مواتية للعمل والحياة على مستوى البعثة والحفاظ عليها. ونظم المكتب أيضا معرضا مهنيا افتراضيا لتشجيع المرأة الصومالية على الانضمام إلى الأمم المتحدة.

وتشمل الأنشطة التي تنفذ خلال الفترة 2021/2022 بخصوص خطة العمل المتعلقة بالمسائل الجنسانية ما يلي: (أ) التوعية خلال اليوم الدولي للمرأة في 8 آذار/مارس وحملة 16 يوما من النشاط لمناهضة العنف الجنساني؛ (ب) البرامج الحوارية والمناقشات وغرس الأشجار التي ترمز إلى تجدد الحياة والأمل بخصوص موضوع المرأة والسلام والأمن، بما في ذلك الاتصال الإعلامي؛ (ج) دورات تدريبية بشأن إدماج المنظور الجنساني والتوعية بالمسائل الجنسانية في جميع عناصر البعثة.

تلاحظ أيضا توصيات اللجنة الاستشارية بشأن استخدام المنصات الافتراضية واسترداد تكاليف النقل الجوي للأفراد من غير موظفي الأمم المتحدة، وتحت على أن تُراعى في تنفيذها الظروف الخاصة لكل بعثة دون التأثير على تنفيذ الولاية (الفقرة 24)

تشدد على أهمية نظام المساءلة في الأمانة العامة، وتطلب إلى الأمين العام أن يواصل تعزيز إدارة المخاطر والشفافية والضوابط الداخلية في إطار إدارة ميزانيات حفظ السلام، من أجل تيسير تنفيذ الولاية، وأن يُبلغ عن ذلك في تقريره المقبل (الفقرة 25)

تبرز أهمية الخطة المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن، وتؤكد أن قيام البعثة بالتنفيذ الكامل للخطة يمكن أن يساهم في إحلال السلام المستدام وتحقيق الحلول السياسية (الفقرة 27)

القرار/الطلب

الإجراء المتخذ لتنفيذ القرار/تلبية الطلب

ستُدرج الردود الواردة من جميع بعثات حفظ السلام، بما فيها المكتب، بشأن تناول المسائل التي أُثِّرت، في تقرير الأمين العام عن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

تعرب عن القلق إزاء ادعاءات الاستغلال والانتهاك الجنسيين المبلّغ عنها في بعثات حفظ السلام، وتطلب إلى الأمين العام أن يواصل تنفيذ سياسته المتمثلة في عدم التسامح مطلقاً مع الاستغلال والانتهاك الجنسيين في ما يتعلق بجميع الموظفين المدنيين والأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، وأن يُبلغ عن ذلك في سياق تقريره القادم عن القضايا الشاملة (الفقرة 28)

قام المكتب بالتنسيق مع بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال وبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، بتوفير مخازن للدفاع الميداني لتعزيز الأمن المادي في مراكز الاقتراع وتيسير تشييد مباني ومرافق اللجنة الوطنية المستقلة للانتخابات في مقديشو.

تلاحظ الانتخابات المقبلة المقرر إجراؤها في الصومال، وتطلب إلى مكتب تقديم الدعم أن يتعاون مع بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، عند الاقتضاء وبما يتسق مع ولاياتهما، وذلك لتقديم المساعدة التقنية واللوجستية والدعم للعملية الانتخابية، وأن يُبلغ عن ذلك في سياق مشروع الميزانية المقبلة (الفقرة 29)

باء - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

تمويل الأنشطة الناشئة عن قرار مجلس الأمن 1863 (2009)

(A/75/822/Add.4)

القرار/الطلب

الإجراء المتخذ لتنفيذ القرار/تلبية الطلب

أجرى المكتب تحليلاً للتكاليف والمنافع لعملية إيصال حصص الإعاشة من جانب البائع التجاري. وفي الوقت الراهن، يتم إيصال ما يقرب من 40 في المائة من كميات حصص الإعاشة عن طريق الجو و 60 في المائة عن طريق البر. وسيواصل المكتب رصد التكاليف لكفالة عدم الإبقاء إلا على أكثر طرق الإيصال فعالية من حيث التكلفة وأكثرها كفاءة استناداً إلى إمكانية الوصول.

يبلغ الاعتماد المقترح في ميزانية الفترة 2022/2021 لحصص الإعاشة 48 473 400 دولار مقارنة بالنفقات الفعلية البالغة 48 973 700 دولار المسجلة خلال الفترة 2020/2019 لنفس مستوى أفراد الوحدات العسكرية. وعند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأن عقد حصص الإعاشة الحالي، الذي دخل حيز التنفيذ في شباط/فبراير 2019، يتضمن أسعاراً أدنى من الأسعار المحددة في العقد السابق. وبينما استخدم المكتب أسطولاً جويّاً لتسليم حصص الإعاشة خلال الفترة 2020/2019 وجزء من الفترة 2021/2020، قرر المكتب الاستعانة بمتعهد حصص الإعاشة لإيصال حصص الإعاشة جواً إلى ثمانية مواقع خلال الفترة 2021/2020. وعلاوة على ذلك، يعتمد المكتب تكليف متعهد حصص الإعاشة بإيصال حصص الإعاشة جواً إلى عدد أكبر من المواقع خلال الفترة 2022/2021. ولذلك عكست الاحتياجات الإجمالية لحصص الإعاشة زيادةً في تكاليف الشحن. وتشير اللجنة إلى أنها علقت على الزيادات الكبيرة الحاصلة في إطار عقد حصص الإعاشة المعدّل للفترة المالية الثلاث من 2016/2015 إلى 2018/2017، وعلى عدم الوضوح فيما يتعلق بمسؤوليات متعهد

حصص الإعاشة والمكتب في إيصال حصص الإعاشة، ولا سيما جواً (A/72/789/Add.6، الفقرتان 18 و 19). وخلال تلك الفترة الزمنية، نُقلت المسؤولية الرئيسية عن إيصال حصص الإعاشة من المكتب إلى المتعهد بعد إدخال تعديل على العقد في عام 2015، ثم أُعيدت المسؤولية إلى المكتب عقب قرار اتخذ في تشرين الأول/أكتوبر 2016، كتدبير مؤقت للتكاليف، بالعودة إلى المزج بين الاستعانة ببطائرات المكتب لإيصال الشحنات جواً والاستعانة بأصول المتعهد لإيصال الشحنات بحراً وبزراً. وتذكر اللجنة الاستشارية بأنها لاحظت مع القلق آنذاك عدم وجود تحليل للتكاليف والمنافع وانعدام الشفافية على مستوى إدارة عقد حصص الإعاشة. وتكرر اللجنة التأكيد أنها تتوقع أن يتم استخلاص الدروس وتطبيقها في إطار إدارة عقد حصص الإعاشة الحالي. وتأمل اللجنة أن يتم تقديم معلومات أكثر تفصيلاً عن إدارة عقود حصص الإعاشة، بما في ذلك التخطيط للإيصال، وعدد المواقع التي يُكلف بها كل طرف، وإدراج الاحتياجات من الموارد اللازمة لذلك في الميزانية المقترحة للفترة 2022/2023 (انظر المرجع نفسه، الفقرتين 18 و 19 والجدولين ذوي الصلة) (الفقرة 14)

واصل المكتب خلال الفترة 2022/2021 جهوده الرامية إلى ملء الوظائف الشاغرة المتبقية على وجه السرعة. وفي 31 كانون الأول/ديسمبر 2021، كانت الشواغر في المكتب كما يلي: (أ) 31 وظيفة دولية شاغرة، فيما يمثل معدل شواغر قدره 8 في المائة، وهو ما يتماشى مع معدل الشواغر المعتمد؛ (ب) 10 وظائف شاغرة لموظفين وطنيين من الفئة الفنية، فيما يمثل معدل شواغر قدره 25 في المائة، وهو ما يتماشى مع معدل الشواغر المعتمد؛ (ج) 45 وظيفة وطنية شاغرة من فئة الخدمات العامة، فيما يمثل معدل شواغر قدره 29 في المائة، مقابل معدل الشواغر المعتمد البالغ 20 في المائة؛ (د) 4 وظائف شاغرة في برنامج متطوعي الأمم المتحدة، فيما يمثل معدل شواغر قدره 20 في المائة، وهو ما يتماشى مع معدل الشواغر المعتمد. ويعزى ارتفاع معدلات الشواغر بين الموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة عما كان مقرراً إلى الصعوبات المتأصلة في إجراءات التوظيف في الصومال، ويعود ذلك أساساً إلى أن عدداً صغيراً من المتقدمين للوظائف يمثلون للمؤهلات المطلوبة، بما في ذلك الشروط المتعلقة باللغة. والمكتب ملتزم بتخفيض عامل الشواغر بدرجة كبيرة، على الرغم من التحديات القائمة. وقد تقاوم ذلك بسبب الصعوبات في عملية التواصل مع المتقدمين واستكمال عمليات التوظيف نتيجة لجائحة كوفيد-19.

تذكر اللجنة الاستشارية بأن الجمعية العامة كررت الإعراب عن قلقها إزاء ارتفاع عدد الشواغر في إطار الملاك الوظيفي للمدنيين، وبأن الجمعية كررت كذلك طلبها إلى الأمين العام أن يكفل ملء الوظائف الشاغرة على وجه السرعة (قرار الجمعية العامة 295/74، الفقرة 16). وفي القرار نفسه، طلبت الجمعية إلى الأمين العام كذلك أن يجري استعراضاً للوظائف التي ظلت شاغرة لمدة 24 شهراً أو أكثر وأن يقترح في مشروعه المقبل للميزانية إما الاحتفاظ بها مع تقديم مبررات واضحة للحاجة إليها وإما إلغاؤها (المرجع نفسه، الفقرة 18). ونظراً لعدم تقديم مبرر للإبقاء على الوظيفة، توصي اللجنة بإلغاء وظيفة الموظف الإداري (موظف وطني من الفئة الفنية) الموجودة في مومباسا (الفقرة 26)

وبالإضافة إلى ذلك، يتوقع المكتب إجراء عملية استعراض لجدول الملاك الوظيفي للبعثة في ضوء إعادة التشكيل المتوخاة لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، لتحديد الاحتياجات المستمرة لجميع وظائفها الشاغرة.

على الرغم من أن المكتب يوافق تماما على ضرورة تحويل الوظائف إلى وظائف وطنية، لا يزال التوظيف في الوظائف الوطنية من فئة الخدمات العامة تحديا رئيسيا يواجهه المكتب. وعلى الرغم من التدابير الخاصة التي أقرها مكتب الموارد البشرية في عام 2018 ومُددت خلال عام 2019، مما خفض من شروط الخبرة المهنية لوظائف الموظفين الوطنيين في الصومال، ظل التحدي المتمثل في تأمين مرشحين مؤهلين وذوي خبرة قائما. وشرع المكتب في تنفيذ برنامج توعية واسع النطاق لاجتذاب مجموعة أكبر من المرشحين المؤهلين، مما قلل من قائمة الشواغر المعلقة منذ فترة طويلة ولكنه لم يسفر بعد عن زيادة كبيرة في جودة الطلبات الواردة.

حرص المكتب باستمرار على اتباع نهج حكيم لإدارة ميزانية السفر في مهام رسمية والسفر لأغراض التدريب من خلال إنشاء أوامر داخلية لكل ركيزة وقسم في إطار الركيزة، بما يكفل في الواقع تحكم رؤساء الركائز في الأموال المخصصة للسفر. ويكفل المكتب إعطاء الأولوية للاجتماعات الافتراضية كأحد الدروس المستفادة من جائحة كوفيد-19، وألا تُمنح الموافقة لأغراض السفر إلا للاجتماعات أو حلقات العمل أو المؤتمرات التي لا يمكن عقدها بصورة واقعية عبر الإنترنت بسبب طبيعة المداولات. وواصل المكتب الاستفاد من المركز المتكامل لتدريب أفراد البعثات، الذي يوفر تدريباً شهرياً عبر الإنترنت بشأن مختلف المواضيع التي تعود بالنفع على موظفي البعثات.

أغلقت الملاحظة التي أبدتها مكتب خدمات الرقابة الداخلية في تقريره (A/74/305 (Part II)) بشأن الاستهلاك المفرط للوقود، بعد أن لوحظ أن الاستهلاك المفرط قد نشأ عن تفسير غير دقيق، من خلال اختيار خيار "الخزان الممتلئ" عند نشر النظام الإلكتروني لإدارة الوقود في عام 2018، بالإضافة إلى تحديد مستوى منخفض لوحدة استهلاك الوقود القياسية في البدء. ونفذ المكتب تدابير لضبط استهلاك الوقود أدت إلى

تتكرر اللجنة الاستشارية بأن الجمعية العامة طلبت إلى الأمين العام أن ينظر لدى وضع مشاريع الميزانية في خيارات تكفل إيكال مزيد من المهام للعناصر الوطنية، وذلك بما يتناسب مع ولايات البعثات واحتياجاتها (قرار الجمعية العامة 295/74، الفقرة 15). وتأمل اللجنة أن يبذل المكتب مزيداً من الجهود لاستكشاف سبل الاستعانة بالموظفين الوطنيين، بمن فيهم متطوعو الأمم المتحدة الوطنيين، لتنفيذ عملياته. وتبدي اللجنة مزيداً من الملاحظات بشأن تحويل الوظائف إلى وظائف وطنية في تقريرها عن المسائل الشاملة المتصلة بعمليات حفظ السلام (A/75/822) (الفقرة 29)

السفر في مهام رسمية: يُقترح رصد اعتماد قدره 1 718 900 دولار للفترة 2022/2021، مقارنة بالنفقات الفعلية البالغة 1 641 000 دولار للفترة 2020/2019 و 764 400 دولار في 31 آذار/مارس 2021. وأبلغت اللجنة، رداً على استفسارها، بأن الموارد المطلوبة للسفر في مهام رسمية، بما في ذلك السفر لأغراض التدريب، تعكس الافتراض بأن جائحة كوفيد-19 ستتحسر وبأن المكتب سيستأنف عملياته العادية بحلول الفترة 2022/2021. وتكرر اللجنة الاستشارية التأكيد على أنه ينبغي زيادة استخدام الاجتماعات الافتراضية وأدوات التدريب عبر الإنترنت، وأنه ينبغي إبقاء السفر لحضور حلقات العمل أو المؤتمرات أو الاجتماعات عند الحد الأدنى، وينبغي في حال اقتراح مثل هذا السفر تقديم مبررات مفصلة. وتشدد اللجنة أيضاً على أنه ينبغي وضع ميزانية السفر بما يتواءم بشكل تام مع أحكام نشرة الأمين العام ST/SGB/2009/9 والأمر الإداري ST/AI/2013/3 (الفقرة 34 (أ))

الوقود والزيوت ومواد التشحيم: لاحظ مجلس مراجعي الحسابات وجود نحو 4 700 قيد تشير إلى الإفراط في استهلاك الوقود، حيث يُستبهِ في خسارة ما مجموعه 197 200 لتر في كانون الثاني/يناير 2020 وحده (A/75/5 (Vol. II)، الفصل الثاني، الفقرتان 272 و 275). ولاحظ مكتب خدمات الرقابة الداخلية، في مراجعة الحسابات التي أجراها، أنه على الرغم من أن وحدة الوقود قد حددت أن 429 قطعة

انخفاض كبير في استهلاك الوقود. وعدل المكتب وحدة استهلاك الوقود القياسية لمراعاة الاحتياجات الإضافية الناشئة عن بيئة التشغيل، وهو أمر خارج عن سيطرة البعثة. ووضع المكتب أيضا مؤشرات أداء لقياس دقة بيانات عداد المسافات.

من أصل 651 قطعة من المعدات تلقت على مدى فترة 8 أشهر وقودا يزيد بمقدار 3,8 ملايين لتر عن قدراتها القياسية، فإن مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال لم يحقق بشكل كامل في تلك الحالات، بما في ذلك 15 حادثة أُبلغ عنها من حوادث سرقة الوقود من خزانات المولدات بلغت تكلفتها حوالي 43 000 دولار، ولم يتخذ أي إجراء لمنع تكرارها (A/74/305 (Part II)، الفقرتان 25 و 26). ويشير مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال إلى أنه أنجز استعراضا مشتركا مع مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشأن قطع المعدات التي تقرر إزالتها من النظام الإلكتروني لإدارة الوقود-2، وإلى أنه قدّم ثلاث حالات غير مبررة لمواصلة التحقيق فيها. وتتوقع اللجنة من المكتب أن يعزز إدارته للوقود وأن يتخذ الإجراءات اللازمة، حسب الاقتضاء (الفقرة 34 (ب))

على الرغم من تدابير التخفيف التي أدخلت لمعالجة آثار جائحة كوفيد-19 المستمرة، ما زال المكتب يفتقر إلى معلومات يقينية بخصوص إنجاز مشاريع التشييد الجارية. فقد توقف تنفيذ مشاريع التشييد توفقا تاما، باستثناء مشروعي المدرجين في بيدواه وبلدوين، اللذين يقعان خارج المعسكرات التابعة للمكتب. وتجرى تقييمات باستمرار لمراجعة تواريخ إنجاز التشييد. وينطبق هذا أيضا على المشاريع الرئيسية الجديدة، التي أُدرجت في خطط تنفيذها آثار الجائحة على تنفيذ المشاريع.

المرافق والبنى التحتية: عند الاستفسار، أبلغت اللجنة بأن تنفيذ مشاريع التشييد الرئيسية تقدّم ببطء خلال الفترة الحالية، بسبب القيود المتصلة بجائحة كوفيد-19، وبأن تاريخ الانتهاء الفعلي قد يتجاوز حزيران/يونيه 2021، بما في ذلك مشاريع الفترتين 2020/2019 و 2021/2020. وبينما تلاحظ اللجنة أن تواريخ إنجاز جميع مشاريع التشييد من الفترتين 2020/2019 و 2021/2020 (باستثناء المشاريع الملغاة) قد تتجاوز حزيران/يونيه 2021، فهي ترى أنه يتعين التخطيط بشكل أفضل لمشاريع التشييد الجارية وإعداد توقعات أكثر واقعية بشأنها. وتأمل اللجنة أن تقدّم المعلومات ذات الصلة في سياق مقترح الميزانية المقبل (الفقرة 34 (ج))

تعمل منظومات الإنذار المبكر المضادة للصواريخ وقذائف المدفعية والهاون بكامل طاقتها في مقديشو منذ أيار/مايو 2020، وفي كيسمايو منذ كانون الأول/ديسمبر 2020، وفي دولي منذ كانون الأول/ديسمبر 2021. وأدى الاضطراب الناجم عن جائحة كوفيد-19 المستمرة إلى تأخير النشر المقرر لتلك المنظومات في بيدواه وجوهر حتى إشعار آخر.

تضمنت الميزانية المقترحة إشارة أيضا إلى أنه يجري بذل جهود لإدراج تنفيذ تدابير مختلفة تتعلق بأمن المعسكرات أو حماية القوات، منها على سبيل المثال نظام الإنذار المبكر المتمثل في منظومة السلاح المضاد للصواريخ وقذائف المدفعية والهاون، التي تعمل بالفعل بكامل طاقتها في مقديشو منذ آب/أغسطس 2020، والمنظومة الثانية في كيسمايو التي يتوقع إنتاجها في الربع الأول من عام 2021، والمنظومات الثلاث المتبقية التي يتوقع تركيبها في دولي وبيدواه وجوهر خلال النصف الثاني من عام 2021 رهنا بتوافر الموارد الهندسية في الميدان (A/75/757، الفقرة 33). وعند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأن مجموع تكاليف اقتناء الوحدات الخمس (وحدة واحدة للفترة 2019/2018 وأربع وحدات للفترة 2020/2019) بلغ 5,8 ملايين دولار في إطار صيانة معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

وخدمات الدعم. ولم تُدرج أي اعتمادات إضافية لاقتناء مثل تلك المنظومات في الفترتين 2021/2020 و 2022/2021. وتأمل اللجنة الاستشارية أن تُقدّم معلومات محدّثة عن ذلك في سياق مشروع الميزانية المقبل. وتذكّر اللجنة بأن الجمعية العامة سلّمت بالتحديات الأمنية المتزايدة التي يواجهها حفظة السلام التابعون للأمم المتحدة، وأكدت من جديد التزامها بتحسين سلامة وأمن أفراد مكتب تقديم الدعم، ولا سيما الأفراد النظاميون، وطلبت إلى الأمين العام أن يواصل تعزيز التدابير المتخذة في هذا الصدد (قرار الجمعية العامة 295/74، الفقرة 13) (الفقرة 37)

أحاط المكتب علما بالملاحظة لدى إعداد الميزانية المقترحة للفترة 2023/2022. وكانت التغييرات في بنود الميزانية للفترة 2021/2020 نتيجة لتصحيح هوية منتج الخدمات، التي أدرجت في الميزانية تحت فئات مختلفة من الميزانية مقارنة بالمكان الذي سجلت فيه النفقات الفعلية. وقد تم الآن تصحيح ذلك. ويُتوخى في عرض الموارد في الميزانية الحالية ضمان الاتساق الذي من شأنه أن ييسر الاستعراض والتحليل المقارنين.

تذكر اللجنة الاستشارية بأنها لاحظت خلال استعراضها للميزانية المقترحة للفترة 2021/2020، أن هناك تغييرات في مختلف بنود الميزانية في إطار التكاليف التشغيلية، دون تقديم إيضاحات تشرح أسباب إدخال تلك التغييرات، مما جعل استعراضها وتحليلها للميزانية المقترحة أمرا صعبا (A/74/737/Add.8، الفقرة 20). ولا تزال اللجنة تلاحظ وجود حالات من هذا القبيل في استعراضها للميزانية المقترحة للفترة 2022/2021. وتتوقع اللجنة الاستشارية أن يكفل مكتب تقديم الدعم تسجيل المصروفات بشكل سليم، وتكرر تأكيد أنه كان ينبغي تقديم تبرير ومعلومات مفصلة عن هذه التغييرات في وثائق الميزانية ذات الصلة (الفقرة 38)

نفذ فريق الأمم المتحدة القطري في الصومال سياسة للعمل عن بعد شملت جميع الموظفين الوطنيين في عامي 2020 و 2021 سعيا منه إلى التخفيف من خطر انتقال العدوى وبسبب محدودية القدرات الطبية المتاحة في البلد، وشرع في تنفيذ إجراءات العودة التدريجية إلى أماكن العمل بطريقة منظمة جيدا في الربع الأخير من عام 2021. وتستند تدابير التخفيف من المخاطر والوقاية من كوفيد-19 في البعثة إلى البروتوكولات الطبية والمبادئ التوجيهية الدائمة لمنظمة الصحة العالمية، التي اعتمدت من خلال المجموعة الطبية للأمم المتحدة في الصومال التي شكلت في إطار إدارة الأزمات. وكان لفريق الأمم المتحدة القطري في الصومال دور فعال في دعم السلطات الوطنية أثناء التصدي للجائحة. واستقبلت الأمم المتحدة أولى الحالات الإيجابية الوطنية المؤكدة في الصومال وقدمت لأصحابها الرعاية الطبية. وقدمت المجموعات الطبية واللوجستية التابعة للمكتب دعما إضافيا من خلال توفير الخدمات، مثل قدرات تعبئة الأكسجين في ذروة النقص في أجهزة التنفس الاصطناعي في وحدات العناية المركزة؛ واختبار التفاعل البوليميري المتسلسل؛ والتنسيق بخصوص

تذكر اللجنة الاستشارية بأن الجمعية العامة لاحظت بقلق بالغ الخطر الذي يتهدد الأرواح والصحة والسلامة والأمن بسبب جائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) وأهمية ضمان السلامة والأمن والصحة لأفراد حفظ السلام والحفاظ على استمرارية تنفيذ الولايات الحيوية، بما يشمل حماية المدنيين، والتقليل إلى أدنى حدّ من احتمال تسبّب أنشطة البعثة في نشر الفيروس، وتقديم الدعم حسب الاقتضاء وفي حدود الولايات المأذون بها إلى السلطات الوطنية لمساعدتها، بناءً على طلبها، فيما تتخذ من تدابير للتصدي لجائحة كوفيد-19 بالتعاون مع المنسق المقيم وكينانات الأمم المتحدة الأخرى في البلد (قرار الجمعية العامة 295/74، الفقرة 9). وتأمل اللجنة أن تُقدّم معلومات محدّثة عن ذلك في سياق مشروع الميزانية المقبل (الفقرة 41)

الأنظمة والمتطلبات المتصلة بالسفر فيما يتعلق باشتراط تقديم اختبار التفاعل البوليميري المتسلسل لدخول البلد؛ وتوفير معدات الحماية الشخصية الطبية للأفراد العاملين في الصومال المعرضين بصورة متزايدة لخطر الإصابة (نقاط العبور في المطارات، وما إلى ذلك). وشارك المنسق المقيم، من خلال فريق الأمم المتحدة القطري، في التنسيق بين منظمة الصحة العالمية ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) وسائر وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها أثناء بدء حملة التطعيم الوطنية في الصومال، بدعم من مرفق كوفاكس العالمي.

يستعين المكتب بشركات تجارية للمناولة الأرضية في نيروبي ومقديشو، تتقاضى رسوما مقابل الخدمات التي تقدمها. وتعاقده المكتب أيضا مع بائع تجاري لتقديم خدمات الفحص الأمني في مقديشو، يتقاضى رسوما مقابل كل مسافر، وكذلك مع شركات تجارية لتعهد المحطة الجوية (مثل تقديم خدمات التنظيف والمرافق والإنترنت اللاسلكي). ويعوّض عن إجراءات تجهيز سفر الركاب غير التابعين للأمم المتحدة من خلال الاستعانة بموظفي دعم إضافيين باستخدام التكاليف المستردة عن طريق فرض رسوم إدارية على سفر الركاب غير التابعين للمكتب أو لبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال. ولا يقدم الدعم الخارجي في مجال النقل الجوي إلا على أساس توافر الإمكانية وعدم التدخل.

يقوم المكتب، بوصفه أداة تمكين استراتيجية للأمم المتحدة والمجتمع الدولي في الصومال (انظر الفقرة 10 أعلاه)، بتقديم الدعم إلى كيانات الأمم المتحدة والحكومات والمنظمات غير الحكومية الموجودة في منطقة البعثة. وتلاحظ اللجنة الاستشارية من المعلومات المقدمة إليها أنه بالنسبة للفترة 2020/2019، تم استرداد مبلغ إجمالي قدره 6 980 300 دولار وإعادة إدراجه في حساب مخصصات البعثة. وعند الاستفسار، تم إطلاع اللجنة على التكاليف المستردة للفترة 2019/2018 (6 634 600 دولار) وتقديراتها للفترتين 2021/2020 (8 000 000 دولار) و 2022/2021 (6 942 000 دولار). وعلاوة على ذلك، أبلغت اللجنة بأن الدعم المقدم لنقل الركاب والبضائع يتم على أساس الحيز المتاح. وبينما تُسترد تكلفة نقل البضائع بأسعار متفق عليها، فإن المكتب لا يفرض رسوما مقابل المقاعد على متن الطائرات، بل يفرض مبلغا موحداً مقابل تجهيز معاملات السفر قدره 100 دولار للرحلة على كل مسافر ينتقل على متن الطائرات التابعة للمكتب بين مقديشو ونيروبي (الفقرة 42)

يرجى الرجوع إلى الوصف الوارد أعلاه للإجراء المتخذ استجابة للتوصية الواردة في الفقرة 42 من تقرير اللجنة الاستشارية.

أبلغت اللجنة الاستشارية كذلك بأن عمليات استرداد التكاليف تسجل كإيرادات، حسب ما إذا كانت هذه الإيرادات تعتبر "قابلية للإنفاق" أو "غير قابلة للإنفاق" على النحو التالي: (أ) تعاد الإيرادات غير القابلة للإنفاق، مثل الإيرادات المتأتية من مبيعات المعدات، إلى الدول الأعضاء بوصفها إيرادات متنوعة؛ (ب) وتجرى إدارة الإيرادات المتأتية من عملية استرداد التكاليف من خلال صندوق مخصص لاسترداد التكاليف. وأعلنت اللجنة بأن الميزانية المقترحة للفترة 2022/2021 لا تتضمن تقديرات متعلقة باسترداد التكاليف، لأن المبالغ التي سيتم استردادها لن تؤثر على الميزانية المقررة. وتذكر اللجنة بأنها أبلغت بأن الإيرادات غير القابلة للإنفاق، من قبيل الإيرادات المتأتية من استخدام موظفي السفارات وأفراد وكالات الأمم

المتحدة الأخرى للرحلات التي تنظمها بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية على أساس الحيز متاح، ستعاد إلى الدول الأعضاء كإيرادات متنوعة وفقا للنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة (A/74/737، الفقرة 65). غير أن اللجنة الاستشارية تلاحظ أن التكاليف التي استردّها المكتب لم تقيد كإيرادات متنوعة، وأنه لم يتم إرجاع أي مبلغ إلى حساب الإيرادات المتنوعة منذ الفترة 2018/2019 (انظر الفقرة 42 أعلاه). وترى اللجنة أنه ينبغي إعادة الإيرادات المجنية غير القابلة للإنفاق، بما في ذلك الإيرادات المتأتية من استخدام الرحلات الجوية التي ينظمها المكتب على أساس الحيز متاح، إلى الدول الأعضاء. وقد قدمت اللجنة الاستشارية تعليقات وتوصيات بشأن استرداد التكاليف في تقريرها ذي الصلة المتعلق باستنتاجات وتوصيات مجلس مراجعي الحسابات بشأن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام للفترة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020 (انظر A/75/829، الفقرات 33-36)، وناقشت اللجنة هذه المسألة باستفاضة في تقريرها عن المسائل الشاملة المتصلة بعمليات حفظ السلام (A/75/822) (الفقرة 43)

واصل المكتب تخصيص ميزانية لجميع المشاريع البيئية ووضع خطة عمل بيئية سنوية مستمدة من خطة إدارة البنى التحتية للطاقة وخطة إدارة النفايات الصلبة وخطة معالجة المياه ومياه الصرف الصحي المعتمدة في البعثة؛ وسائر الأنشطة البيئية الشاملة. وأنشأت البعثة فريقا معنيا بالمياه والبيئة يتابع التقدم المحرز في تنفيذ المشاريع البيئية.

تلاحظ اللجنة الاستشارية المبادرات البيئية التي اضطلع بها المكتب، وتأمل أن يتواصل تقديم معلومات أكثر تفصيلا عن التقدم المحرز، بما في ذلك عن نطاق الأنشطة ونواتجها وتواريخ بدايتها ونهايتها، في مقترحات الميزانية المقبلة. وتذكر اللجنة بأن الجمعية العامة لاحظت التقدم المحرز في تنفيذ الاستراتيجية البيئية المتعددة السنوات الرامية إلى خفض البصمة البيئية لعمليات حفظ السلام، وطلبت إلى الأمين العام أن يعزز التدابير المتخذة لتنفيذ هذه الاستراتيجية في جميع بعثات حفظ السلام، بما يتماشى مع ركائز الاستراتيجية الخمس ووفق الأوضاع الخاصة بكل بيئة ميدانية وفي ظل الامتثال التام للقواعد والأنظمة ذات الصلة (قرار الجمعية العامة 295/75، الفقرة 11). وتبدي اللجنة مزيدا من الملاحظات بشأن الأنشطة البيئية في تقريرها عن المسائل الشاملة المتصلة بعمليات حفظ السلام (A/75/822) (الفقرة 46)

يجري التخطيط لتشغيل المركز المتكامل لدعم العملاء المشترك بين المكتب وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال. وسيكون المركز بمثابة نقطة خدمات موحدة لتقديم الخدمات الروتينية للعملاء في

جرت الإشارة إلى أن وحدة دعم العملاء التابعة لقسم الموارد البشرية تواجه تحديات هامة، بما في ذلك على مستوى إنشاء المركز المتكامل الجديد لدعم العملاء التابع للمكتب حالما يتمكن كل من المكتب وبعثة

مجال الموارد البشرية، وخدمات التكنولوجيا الميدانية، ودعم المعسكرات، وخدمات مراقبة التحركات، واللوازم العامة، والخدمات المالية، وإدارة الممتلكات، وخدمات تصاريح الدخول وبطاقات الهوية. وقد أُنجزت أعمال البناء، وعاد الآن معظم الموظفين المعنيين بالمركز إلى البعثة بعد فترات طويلة من الغياب نجمت عن جائحة كوفيد-19. ويُنتظر أن يبدأ المركز عمله بكامل طاقته بحلول نيسان/أبريل 2022.

الأمم المتحدة من العودة إلى ترتيبات عمل قائمة على الحضور الشخصي بالأساس (A/75/757، الفقرة 70). وأبلغت اللجنة الاستشارية، رداً على استفسارها، بأنه يرتقب من المركز أن يجمع في موقع واحد جميع خدمات الدعم الإداري واللوجستي التي قد يحتاجها الأفراد العاملون في المكتب وفي البعثات المتلقية لخدماته منذ الالتحاق الفعلي بالعمل وحتى تاريخ انتهاء الخدمة. وسيتولى قسم التكنولوجيا الميدانية إدارة المركز وسيضم في موقع واحد موظفين من أقسام أو وحدات متنوعة، مثل قسم الموارد البشرية، وقسم التكنولوجيا الميدانية، ووحدة دعم المعسكرات وتزويدها بالخدمات، وقسم مراقبة الحركة، ووحدة الإمدادات العامة، وقسم الشؤون المالية، ووحدة إدارة الممتلكات، ووحدة تصاريح الدخول وبطاقات الهوية، ووحدة طباعة الخرائط، وهي تشمل خدمات النسخ وطباعة الوثائق والتجليد. وأبلغت اللجنة أيضاً بأن تشغيل المركز سيبدأ بعد إنجاز بعض أعمال البناء وعودة الموظفين إلى المكتب والبعثات المتلقية لخدماته. وتأمل اللجنة الاستشارية أن يتضمن مقترح الميزانية المقبل مزيداً من المعلومات عن تشغيل المركز، بما في ذلك عن أوجه الكفاءة التي سيقققها وعن أثرها على الترتيبات القائمة (الفقرة 47)

يبذل المكتب كل جهد ممكن لزيادة عدد الموظفين في البعثة. وفي أيار/مايو 2021، حضر حوالي 350 مشاركاً من كينيا والصومال معرضاً مهنيًا افتراضياً لمدة 3 أيام نظمه المكتب ووكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها في الصومال للتوعية بالفرص المتاحة للنساء الصوماليات والكينيات للانضمام إلى الأمم المتحدة. ويواصل المكتب تحسين الظروف المعيشية ويكفل تهيئة بيئة عمل مواتية للاحتفاظ بالمزيد من النساء واجتذابهن، ويوفر التدريب على المساواة بين الجنسين.

أبلغت اللجنة الاستشارية، رداً على استفسارها، بأن المكتب واجه صعوبات في استقدام مرشحات إلى الصومال بسبب التصورات المتعلقة بصعوبة الأوضاع في البلد. وبذل المكتب جهوداً دؤوبة لتحسين البيئة المعيشية والمهنية لموظفي الأمم المتحدة، بمن فيهم النساء، بما يتفق مع معايير مبادرة إل سي بشأن المرأة في عمليات السلام. وقد استخدم المكتب النهج القائم على التوظيف من قوائم المرشحين والنهج القائم على الإعلان على وظائف شاغرة محددة لزيادة إمكانية اجتذاب النساء إلى أقصى حد. وإضافة إلى التحديات على مستوى التوظيف، سجّل عدد الموظفين في المكتب انخفاضاً أيضاً حيث انتقل العديد منهم بعد الترقية إلى بعثات ميدانية أخرى. وقد حقق مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال نجاحاً أكبر من حيث تعيين النساء (من الموظفين الدوليين والوطنيين على حد السواء) للعمل في مكتبه في نيروبي من النجاح الذي حققه في مكتبه في الصومال. وأبلغت اللجنة بأنه في كانون الأول/ديسمبر 2020، ارتفع عدد الوظائف لتصل نسبتهن إلى 29 في المائة من الموظفين الدوليين بعد أن كانت 26 في المائة في الفترة 2020/2019، وبأن مكتب تقديم الدعم يتخذ تدابير متنوعة لتحقيق زيادة بنسبة 4 في المائة

على الأقل خلال فترة الاستجابة لجائحة كوفيد-19 من أجل تحقيق هدفه المتمثل في بلوغ نسبة 38 في المائة. ومع ذلك، تلاحظ اللجنة، من المعلومات التي تلقتها رداً على استفسارها، أن النسبة المئوية للموظفات من الفئات الدولية لم تتحسن خلال الفترات من 2018/2017 إلى 2021/2020، في حين ارتفعت النسبة المئوية للموظفات الوطنيات من الفئة الفنية ومن فئة الخدمات العامة ومن فئة متطوعي الأمم المتحدة، على التوالي، من 43 في المائة و 34 في المائة و 27 في المائة في الفترة 2018/2017 إلى 47 في المائة و 44 في المائة و 47 في المائة في الفترة 2021/2020. وتلاحظ اللجنة الاستشارية ارتفاع النسبة المئوية للموظفات الممثلات في الفئات الوظيفية الوطنية في المكتب، وهي تأمل أن يواصل المكتب جهوده الرامية لزيادة تمثيل المرأة في صفوف الموظفين من جميع الفئات (الفقرة 48)

المرفق الأول

التعاريف

ألف - المصطلحات المتعلقة بالتغييرات المقترحة في الموارد البشرية

استُخدمت المصطلحات التالية فيما يتعلق بالتغييرات المقترحة في الموارد البشرية (انظر الفرع الأول من هذا التقرير):

- **إنشاء وظيفة:** يقترح إنشاء وظيفة جديدة عندما تكون هناك حاجة إلى موارد إضافية، ويتعذر نقل موارد من مكاتب أخرى أو إيجاد سبل أخرى لاستيعاب أنشطة محددة في حدود الموارد المتاحة.
- **إعادة ندب وظيفة:** يقترح أن يُسند إلى وظيفة معتمدة قُصد بها أداء مهمة معينة تنفيذ أنشطة أخرى ذات أولوية صدر بها تكليف ولا علاقة لها بالمهمة الأصلية. وقد تنطوي إعادة ندب الوظيفة على تغيير المكان أو المكتب الذي تؤدي فيه، إلا أنها لا تغير فئة الوظيفة أو رتبته.
- **نقل وظيفة:** يقترح نقل وظيفة معتمدة لتغطية مهام مماثلة أو ذات صلة في مكتب آخر.
- **إعادة تصنيف وظيفة:** يقترح إعادة تصنيف وظيفة معتمدة (برفع رتبته أو تخفيضها) عندما تتغير الواجبات والمسؤوليات المناطة بهذه الوظيفة تغييراً جوهرياً.
- **إلغاء وظيفة:** يقترح إلغاء وظيفة معتمدة إذا انتفت الحاجة إليها لتنفيذ الأنشطة التي اعتمدت من أجلها أو لتنفيذ أنشطة أخرى ذات أولوية صدر بها تكليف داخل البعثة.
- **تحويل وظيفة:** هناك ثلاثة خيارات ممكنة لتحويل الوظائف، وهي كما يلي:
 - تحويل وظائف المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة: يقترح تحويل وظائف مؤقتة معتمدة تُمول من المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة إذا كانت المهام التي تؤدي ذات طابع مستمر.
 - تحويل عقود فرادى المتعاقدين أو الأفراد العاملين بموجب عقود شراء خدمات إلى وظائف لموظفين وطنيين: مع مراعاة الطابع المستمر لبعض المهام، وبما يتماشى مع الفقرة 11 من الجزء الثامن من قرار الجمعية العامة 296/59، يقترح تحويل مهام فرادى المتعاقدين أو الأفراد العاملين بموجب عقود شراء خدمات إلى وظائف لموظفين وطنيين.
 - تحويل وظائف موظفين دوليين إلى وظائف لموظفين وطنيين: يُقترح تحويل وظائف معتمدة لموظفين دوليين إلى وظائف لموظفين وطنيين.

باء - المصطلحات المتصلة بتحليل الفروق

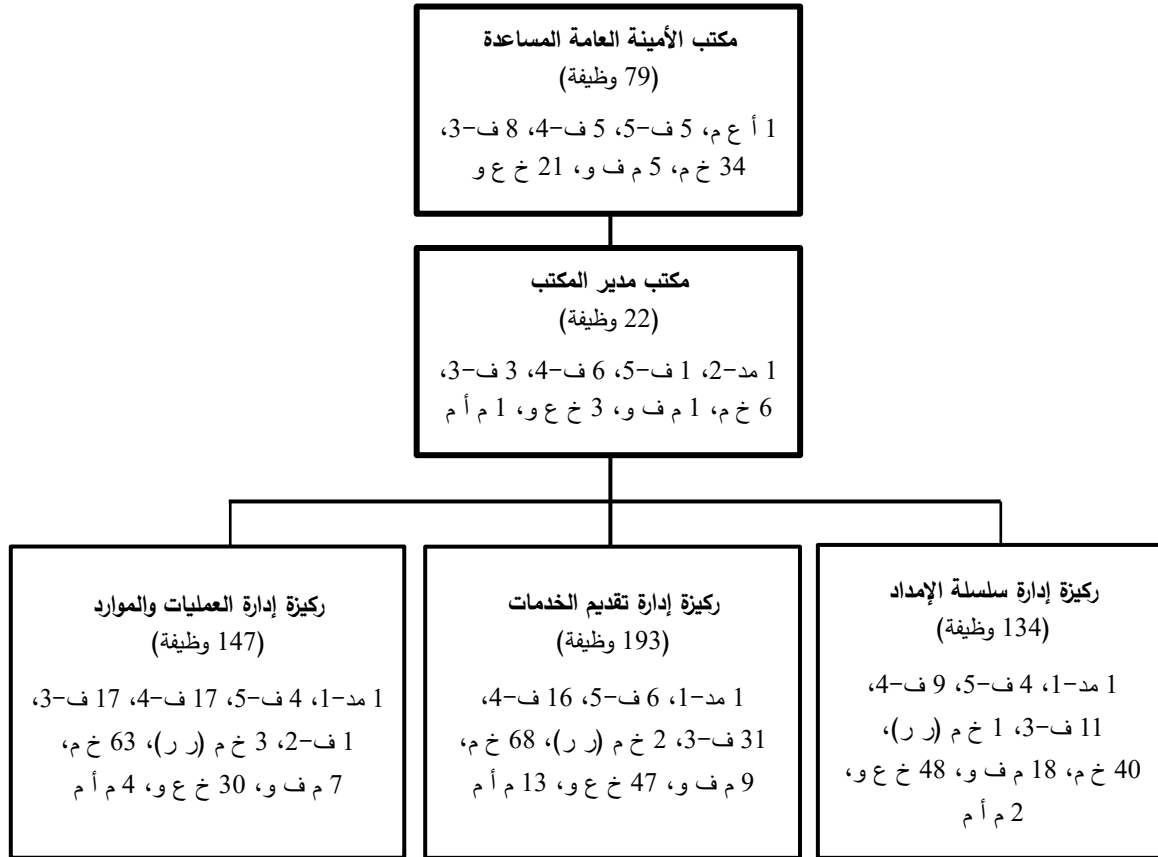
- يبين الفرع الثالث من هذا التقرير أكبر عامل يسهم بمفرده في حدوث كل فرق من الفروق في الموارد وفقاً لخيارات قياسية محددة تدرج في الفئات القياسية الأربع التالية:
- **العوامل المتصلة بالولاية:** الفروق الناتجة عن تغييرات في حجم الولاية أو نطاقها، أو عن تغييرات في الإنجازات المتوقعة حسب ما تقتضيه الولاية.

- **العوامل الخارجية:** الفروق التي تسببها أطراف أو ظروف خارجة عن نطاق سيطرة الأمم المتحدة.
- **بارامترات التكاليف:** الفروق الناجمة عن أنظمة الأمم المتحدة وقواعدها وسياساتها.
- **العوامل المتصلة بالإدارة:** الفروق التي تتسبب فيها إجراءات تتخذها الإدارة لتحقيق النتائج المقررة بقدر أكبر من الفعالية (مثل إعادة ترتيب الأولويات أو إضافة نواتج معينة) أو بقدر أكبر من الكفاءة (مثل اتخاذ تدابير لتخفيض عدد الأفراد أو المدخلات التشغيلية مع الحفاظ في الوقت ذاته على مستوى النواتج نفسه) و/أو الفروق الناجمة عن مسائل تتصل بالأداء (مثل الفروق الناجمة عن وضع تقدير ناقص للتكاليف أو لكميات المدخلات اللازمة لتحقيق مستوى معين من النواتج، أو عن التأخر في استقدام الموظفين).

المرفق الثاني

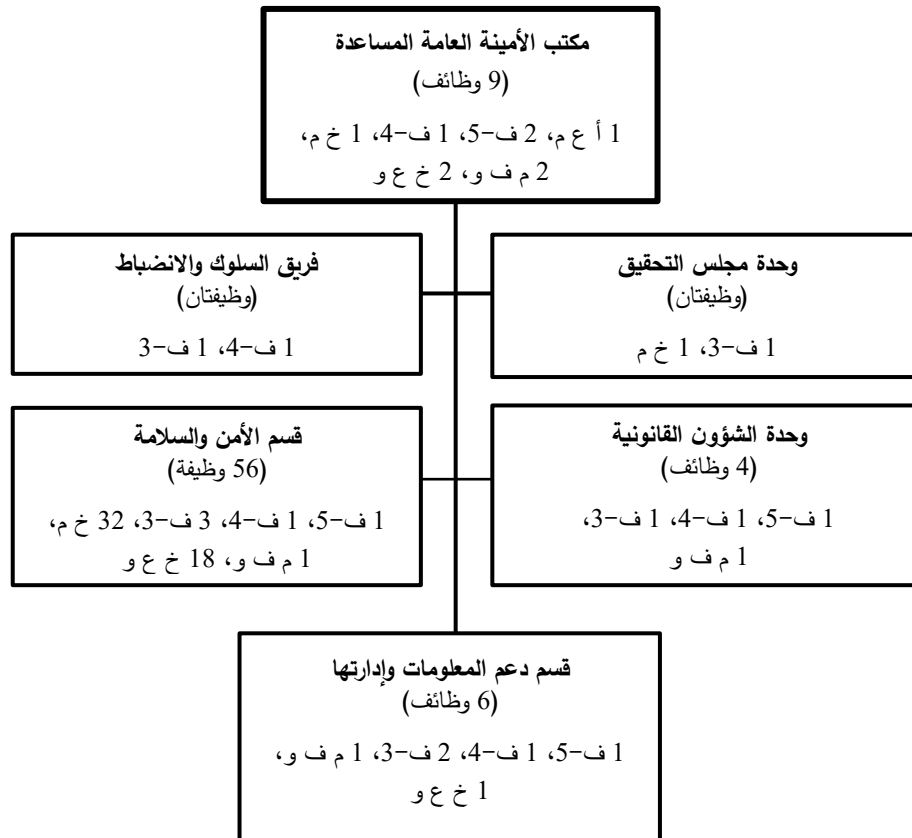
المخططات التنظيمية

ألف - مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، إجمالاً (575 وظيفة)

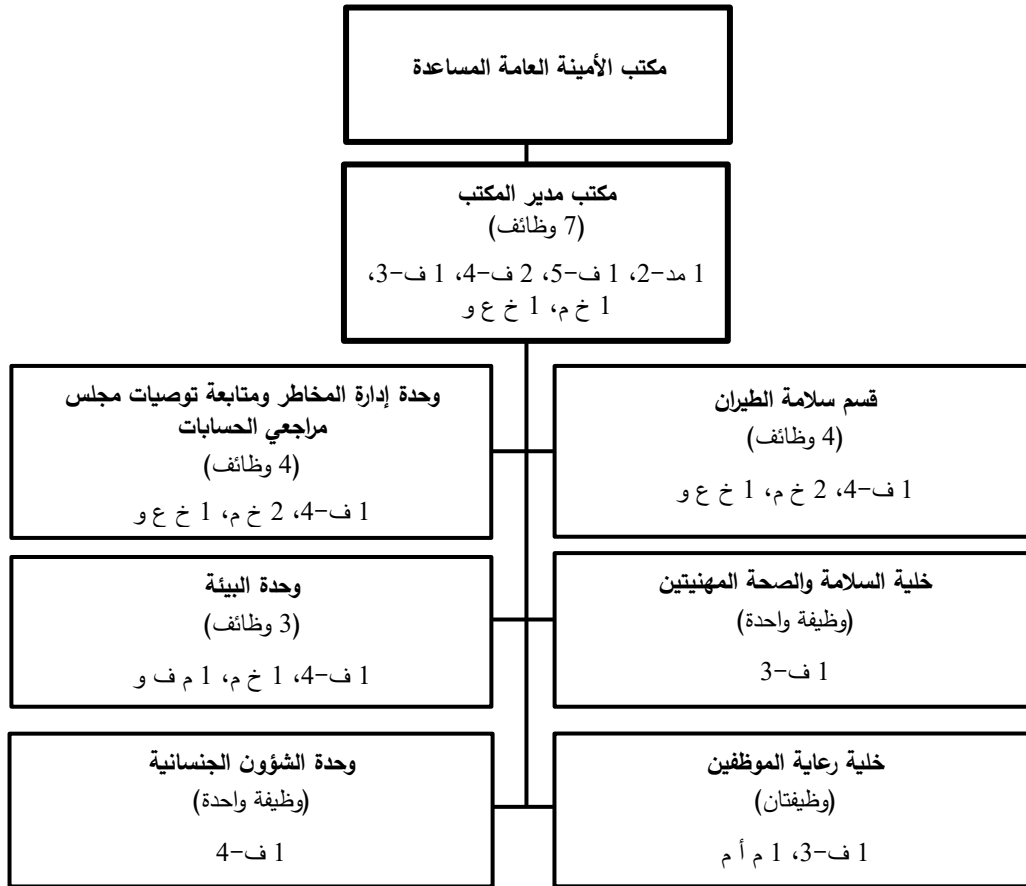


المختصرات: أ ع م = أمانة عامة مساعدة؛ خ م = خدمة ميدانية؛ م ف و = موظف فني وطني؛ خ ع و = وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة؛ ر ر = رتبة رئيسية؛ م أ م = متطوعو الأمم المتحدة

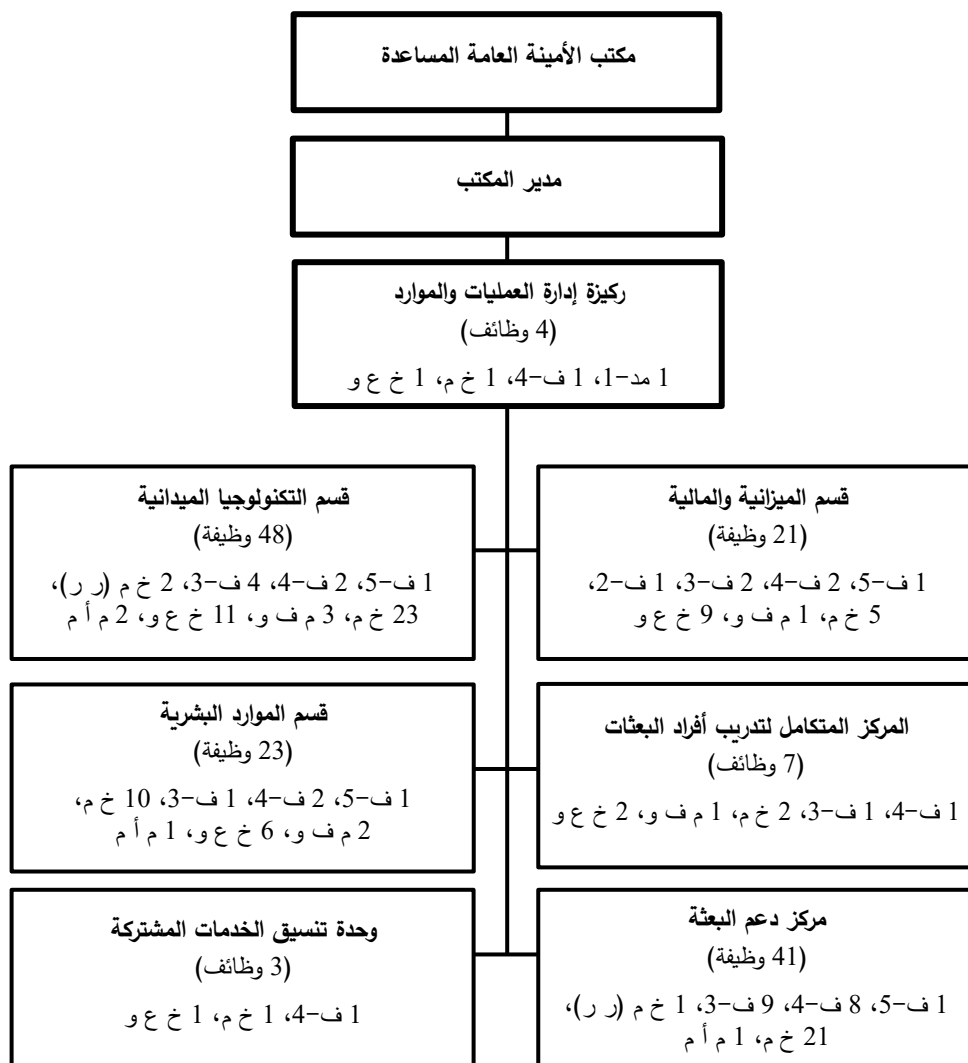
باء - مكتب الأمانة العامة للمساعدة (79 وظيفة)



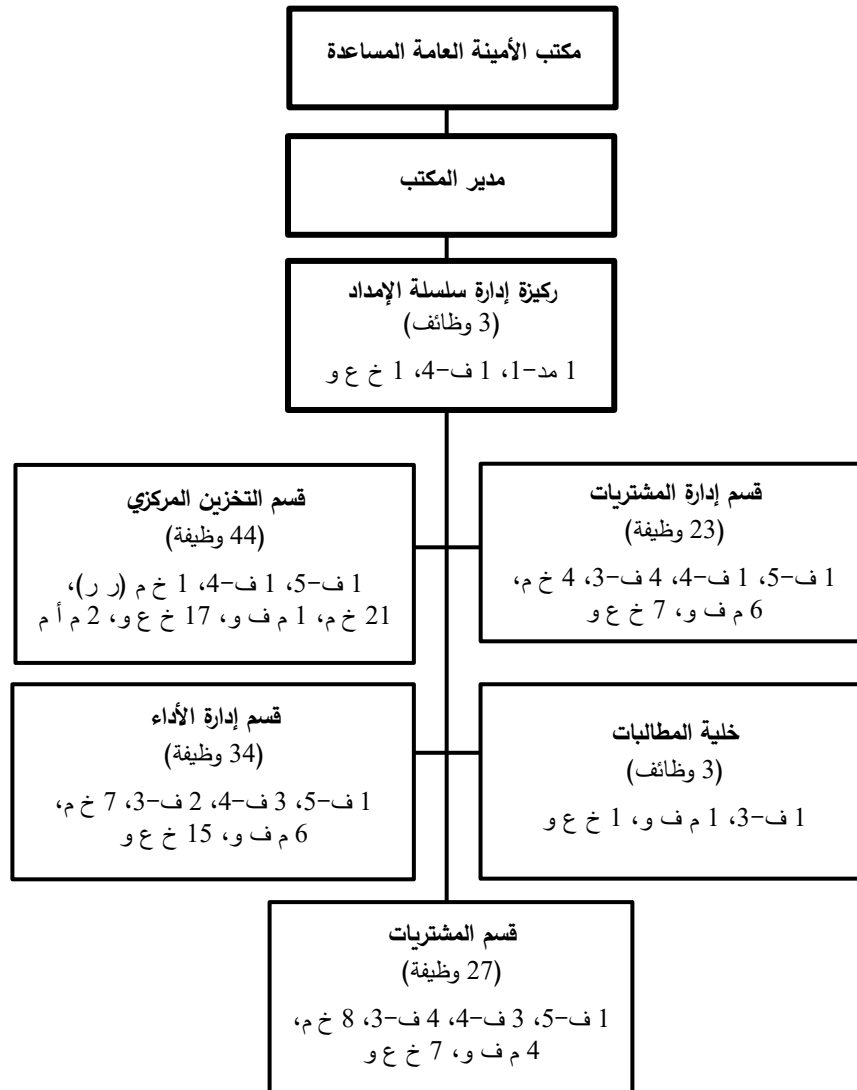
جيم - مديرة مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (22 وظيفة)



دال - ركيزة إدارة العمليات والموارد (147 وظيفة)



هاء - ركيزة إدارة سلسلة الإمداد (134 وظيفة)



واو - ركيزة إدارة تقديم الخدمات (193 وظيفة)

