



Asamblea General

Distr. general
4 de abril de 2022
Español
Original: inglés

Septuagésimo sexto período de sesiones

Tema 144 del programa

Dependencia Común de Inspección

Mejora de la accesibilidad de las conferencias y reuniones del sistema de las Naciones Unidas para las personas con discapacidad

Informe de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto

I. Introducción

1. La Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto ha examinado el informe del Secretario General sobre la mejora de la accesibilidad de las conferencias y reuniones del sistema de las Naciones Unidas para las personas con discapacidad ([A/76/694](#)). Durante el examen del informe, el Comité se reunió en línea con representantes del Secretario General, que proporcionaron información y aclaraciones complementarias, proceso que concluyó con las respuestas por escrito recibidas el 17 de marzo de 2022.

2. El informe se presenta en respuesta a la resolución [74/253](#) de la Asamblea General, en la que la Asamblea instó al Secretario General a que aplicara las diez recomendaciones contenidas en el informe de la Dependencia Común de Inspección sobre la mejora de la accesibilidad de las conferencias y reuniones del sistema de las Naciones Unidas para las personas con discapacidad ([JIU/REP/2018/6](#)) en todas las instalaciones, conferencias y reuniones de las Naciones Unidas, invitó a los jefes ejecutivos y a los órganos legislativos de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas a que abordaran las recomendaciones pertinentes en sus organizaciones, sin perjuicio de las medidas adoptadas en el marco de la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad, y solicitó al Secretario General que le presentara, en la parte principal de su septuagésimo quinto período de sesiones, un informe sobre los progresos realizados en la aplicación de la resolución ([A/76/694](#), párr. 2).

II. Informe del Secretario General

Avances en la mejora de la accesibilidad

3. En su informe, el Secretario General indica que los esfuerzos de accesibilidad de la Secretaría se guían por las resoluciones de la Asamblea General [73/341](#) y [74/253](#),



la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad (A/76/694, párr. 4). En la sección II del informe, ofrece información sobre los avances realizados en la Sede, las oficinas fuera de la Sede y las comisiones regionales.

4. El Secretario General indica que, en la Sede, en junio de 2018 hubo un examen a cargo de consultores de la accesibilidad de los locales e instalaciones de la Sede. El plan comenzó a implementarse en 2020 y se prevé finalizarlo en 2023 debido a los retrasos causados por la pandemia. Las mejoras realizadas han sido la adaptación de los baños para hacerlos más accesibles, la instalación de puertas automáticas, la creación de una entrada accesible para sillas de ruedas a nivel de la calle y el diseño de un ascensor para sillas de ruedas que dé acceso a la tribuna del Salón de la Asamblea General. Con respecto a los servicios de documentación y reuniones, los esfuerzos en materia de accesibilidad han sido la coordinación de los requisitos, la divulgación entre los usuarios, la organización de asientos accesibles, el funcionamiento del Centro de Accesibilidad, la labor de sensibilización entre los proveedores de tecnología, la preparación de documentación accesible y la prestación de servicios de interpretación en lengua de señas. Desde 2019 se ofrecen servicios de interpretación en lengua de señas a distancia mediante videoconferencia. En respuesta a su pregunta, se informó a la Comisión de que, en caso de que así se dispusiera, se requerirían recursos adicionales para ofrecer la interpretación por señas en todas las reuniones, para atender las nuevas necesidades, como la lectura fácil y el texto alternativo para la documentación, para corregir el código de los sistemas internos cuando no sean accesibles y para proporcionar la capacidad de mantener una unidad central profesional dedicada exclusivamente a la accesibilidad y la adaptación y capaz de satisfacer la creciente demanda de servicios.

5. La Comisión Consultiva observa que está previsto que el plan de implementación de la accesibilidad de los locales e instalaciones de la Sede esté terminado en 2023 y confía en que se sigan tomando todas las medidas necesarias para mejorar la accesibilidad para las personas con discapacidad.

6. En su informe, el Secretario General indica que la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones estableció tres plataformas comerciales estándar para reuniones virtuales (A/76/694, párr. 10). En respuesta a sus preguntas, se informó a la Comisión Consultiva de que los servicios de traducción en tiempo real de acceso a la comunicación ofrecían una traducción instantánea de lo que se decía en una pantalla para que se pudiera leer en lugar de oír. La Comisión recibió el siguiente cuadro sobre las iniciativas de tecnologías de la información y las comunicaciones en materia de accesibilidad y los costos correspondientes.

Cuadro

Iniciativas de tecnología de la información y las comunicaciones sobre accesibilidad y costos conexos, 2019-2021

(En dólares de los Estados Unidos)

<i>Iniciativa</i>	<i>Costo</i>
Servicios de traducción en tiempo real de acceso a la comunicación para reuniones (programadas o no)	90 033
Plantilla de software como servicio de accesibilidad a sitios web	445 562
Total	535 595

7. La Comisión Consultiva confía en que el Secretario General proporcionará un panorama completo de todas las iniciativas relacionadas con la tecnología de la información y las comunicaciones en la Sede para mejorar la accesibilidad de manera consolidada, con información desglosada por departamento e iniciativa, junto con las consecuencias financieras (véanse los párrs. 20 y 34).

8. En su informe, el Secretario General indica que la Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra ha publicado un procedimiento operativo estándar sobre reuniones y conferencias accesibles en los locales de las Naciones Unidas. A su llegada, las personas con discapacidad tienen prioridad de acceso. En el caso de las reuniones, los requisitos en materia de accesibilidad se registran a través de la herramienta Indico, un sistema de gestión de participantes en reuniones administrado por el Departamento de la Asamblea General y de Gestión de Conferencias. El sitio web de la Oficina es totalmente accesible para las personas con discapacidad y ofrece orientación e información general sobre la accesibilidad ([A/76/694](#), párrs. 11 a 13).

9. Con respecto a la Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi, el Secretario General indica que los servicios de accesibilidad incluyen la transmisión por Internet y la transmisión de audio en vivo en línea; subtítulo en tiempo real; interpretación en lenguas de señas internacionales y nacionales; y grabado en braille. La Oficina cuenta con un grupo de acción para la estrategia de inclusión de la discapacidad, que identificó una serie de deficiencias que se están subsanando en el marco del programa de mantenimiento de la infraestructura estratégica. Se está llevando a cabo una evaluación detallada del estado de la accesibilidad para estudiar las instalaciones existentes y determinar las mejoras necesarias ([A/76/694](#), párrs. 14 a 16).

10. El Secretario General indica que, en Viena, se realizó en 2019 un análisis de base de referencia sobre la accesibilidad del Centro Internacional de Viena para los participantes en la conferencia con el Consejo Austriaco de la Discapacidad. Las conclusiones y recomendaciones se compartieron con los proveedores de servicios comunes del Centro. Las mejoras realizadas fueron la instalación de puertas correderas automáticas en todas las entradas principales de la planta baja y la ampliación de la rampa exterior. Los puntos de acceso al garaje se equiparon con sensores para avisar a las personas con discapacidad de que se están acercando a las puertas, y se instalaron nuevas barandillas, luces y sistemas de alarma. Ya se han instalado ascensores accesibles en algunos edificios del Centro y en el resto, se están instalando. ([A/76/694](#), párrs. 17 a 19).

11. El Secretario General señala que, en la Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico (CESPAP), el proyecto de modernización del Centro de Conferencias de las Naciones Unidas en Bangkok incluye varias mejoras en materia de accesibilidad, como la reapertura de una sala de conferencias con estas nuevas características en 2019 y la renovación de las restantes salas de conferencias que se completará en 2022. El Centro de Accesibilidad de la CESPAP proporciona equipos para que los participantes con discapacidades puedan utilizarlos mientras asisten a conferencias y eventos. Se ha desarrollado un programa de subtítulo en tiempo real basado en la inteligencia artificial, y también se ha proporcionado interpretación en lengua de señas internacional siempre que ha sido posible ([A/76/694](#), párrs. 20 a 23).

12. Con respecto a la Comisión Económica para África (CEPA), el Secretario General indica que en diciembre de 2019 se creó un centro de accesibilidad que ofrece servicios de transporte para personas con discapacidad, así como equipos de amplificación de vídeo para personas con discapacidad visual, un repujador Braille y sillas de ruedas manuales y motorizadas. En marzo de 2020, se pudo participar a distancia en todas las reuniones y conferencias celebradas en la CEPA mediante una solución híbrida para la celebración de conferencias que incluía la interpretación simultánea a distancia. Además, se ofrecieron servicios de lengua de señas y

subtitulado en circuito cerrado en todos los eventos importantes. El Centro de Conferencias está siendo mejorado con la instalación de podios accesibles (A/76/694, párrs. 24 a 27).

13. El Secretario General indica que la Comisión Económica y Social para Asia Occidental ha implementado procedimientos operativos estándar para la accesibilidad y ha logrado avances en relación con el flujo de trabajo electrónico utilizado para la presentación de solicitudes con detalles conexos, incluidos los requisitos de accesibilidad; la renovación de su sitio web de acuerdo con las directrices mínimas de accesibilidad; el uso de pantallas con sonido en los ascensores; y el aumento del uso de la herramienta Indico para la inscripción de participantes y sus necesidades. La Dependencia de Viajes ha aplicado directrices de accesibilidad para participantes. Además, se han establecido medidas de accesibilidad en el salón principal y otras salas de conferencias (A/76/694, párr. 28).

14. En respuesta a una pregunta de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), se informó a la Comisión Consultiva de que el informe reflejaba el estado de la accesibilidad de las conferencias y reuniones y que se seguirían entablando contactos con todas las partes interesadas, incluida la CEPAL, para compartir continuamente la información y las mejores prácticas.

15. En respuesta a sus preguntas, se informó a la Comisión de que la Secretaría no aplicaba ninguna norma única a los diversos proyectos de construcción de infraestructura en curso en toda la Organización. En cambio, se aplicaban en cada lugar los reglamentos y normas aplicables del país anfitrión, o las normas vigentes reconocidas internacionalmente más apropiadas.

16. La Comisión Consultiva observa el grado de progreso y las importantes medidas adoptadas, así como la falta de enfoques comunes en la Sede, las comisiones regionales y otras oficinas, para mejorar la accesibilidad para las personas con discapacidad. Recomienda a la Asamblea General que solicite al Secretario General que elabore normas y reglas comunes de las Naciones Unidas sobre la accesibilidad para las personas con discapacidad que se aplicarán en la Sede, las comisiones regionales y otras oficinas, según proceda.

17. En respuesta a sus preguntas, se informó a la Comisión Consultiva de que la Oficina de Recursos Humanos del Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión era la coordinadora del presente informe, mientras que el Equipo de Discapacidad de la Oficina Ejecutiva del Secretario General preparaba un informe anual del Secretario General sobre la aplicación en todo el sistema de la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad. Los aspectos de recursos humanos relacionados con la discapacidad se comunicaban a la Asamblea General en el informe del Secretario General sobre una visión general de la estrategia global de la reforma de la gestión de los recursos humanos, mientras que los aspectos de accesibilidad en relación con las conferencias y reuniones se comunicaban en el informe del Secretario General sobre el plan de conferencias, y los avances en los proyectos de construcción se comunicaban en los informes anuales de progreso de cada proyecto. También se informó a la Comisión de que cada oficina y departamento mantenía un punto de enlace designado y que, en muchos casos, había varios puntos de enlace para garantizar la coordinación transversal con todos los implicados.

18. La Comisión Consultiva observa la forma desarticulada en que se han emprendido las iniciativas de accesibilidad en todo el sistema y se ha informado de ellas a la Asamblea General. Dada la importancia de la cuestión, la Comisión opina que estos esfuerzos deberían llevarse a cabo de manera integral en toda la Organización, bajo la coordinación, dentro de los recursos existentes, de un punto focal global al más alto nivel directivo, que sería responsable de supervisar

el desarrollo de políticas sobre todas las actividades de accesibilidad a nivel de todo el sistema y su aplicación.

19. La Comisión Consultiva señala además la necesidad de disponer de datos estadísticos completos sobre las personas con discapacidad, incluidos los obstáculos para participar en reuniones y conferencias, la frecuencia de participación y el uso de herramientas tecnológicas, a fin de garantizar que las soluciones de accesibilidad respondan a las necesidades de las personas con discapacidad. Los datos también deben incluir información sobre las medidas ya aplicadas, las que se están aplicando actualmente y las que aún no se han aplicado, junto con las implicaciones financieras y las lecciones aprendidas conexas.

20. Si bien toma nota de los mecanismos vigentes de presentación de informes, la Comisión Consultiva considera que el Secretario General debería presentar también un informe consolidado a la Asamblea General que ofrezca un panorama completo de las iniciativas de accesibilidad en todo el sistema y reúna información en ámbitos conexos como la tecnología de la información y las comunicaciones, las cuestiones de personal, la gestión de conferencias, las adquisiciones y la construcción, tanto en la Sede como en las entidades de las Naciones Unidas en todo el sistema (véase el párr. 34).

Estado de la aplicación de las recomendaciones formuladas por la Dependencia Común de Inspección

21. En la sección III de su informe, el Secretario General proporciona información sobre el estado de aplicación de las diez recomendaciones formuladas por la Dependencia Común de Inspección.

Recomendación 1

Los jefes ejecutivos de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas deberían encargar a las oficinas competentes que elaboren, para fines de 2020, un proyecto de política sobre la accesibilidad de las conferencias y las reuniones para las personas con discapacidad, así como directrices para aplicar la política, y presentar ambos documentos a su respectivo órgano legislativo si se requiere la aprobación de ese órgano para que la política entre en vigor.

22. En su informe, el Secretario General indica que la Secretaría está elaborando directrices sobre la accesibilidad de las conferencias y reuniones de las Naciones Unidas para las personas con discapacidad, que se ajustarán a la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y a la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad. En la Convención se identifican cuatro áreas clave: el entorno físico; el transporte; la información y las comunicaciones; y otros servicios e instalaciones abiertos al público. Las directrices sobre la accesibilidad de las conferencias y reuniones de las Naciones Unidas reconocerán la accesibilidad como un derecho humano fundamental y como una responsabilidad de todos. Las directrices también dispondrán que se realicen controles de accesibilidad y se verifiquen los requisitos para las conferencias celebradas fuera de la Sede, y que toda la información y las comunicaciones sean accesibles para las personas con discapacidad. Para aplicar las directrices, habrá que adoptar diversas medidas, entre ellas las destinadas a garantizar que los procedimientos, instalaciones y materiales electorales sean adecuados, accesibles y fáciles de entender y utilizar. Será necesario recopilar datos estadísticos y otra información adecuada para detectar y abordar las barreras de accesibilidad a las que se enfrentan las personas con discapacidad y garantizar su accesibilidad. Será necesario designar uno o más puntos focales para los asuntos relacionados con la aplicación de las directrices (A/76/694, párrs. 29 a 37).

Recomendación 2

Para todas las grandes conferencias que se celebren fuera de las instalaciones de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas, los jefes ejecutivos de esas organizaciones deberían asegurarse de que los requisitos de accesibilidad estén claramente estipulados en los acuerdos individuales suscritos con la entidad anfitriona para determinadas conferencias y reuniones.

23. El Secretario General indica que la Secretaría trabaja con sus homólogos del país anfitrión para garantizar que los requisitos de accesibilidad se reflejen en el acuerdo con el país anfitrión, en el que se estipulan los requisitos para las salas de conferencias, las instalaciones y los servicios, incluida la provisión de rampas para sillas de ruedas, asientos accesibles, dispositivos de asistencia y herramientas conexas. La Oficina de Asuntos Jurídicos proporciona asesoramiento y apoyo, incluido el texto apropiado para las disposiciones sobre accesibilidad para la inclusión que suscriben las Naciones Unidas y los países anfitriones. El lugar de celebración en el país anfitrión lo determinan el Gobierno y la oficina o departamento de la Secretaría que organiza el evento (A/76/694, párrs. 38 y 39). Se informó a la Comisión de que, en el caso de las grandes conferencias celebradas fuera de la sede, los requisitos de accesibilidad se especifican en los acuerdos con el país anfitrión y se evalúan *in situ* antes de las conferencias. Si hubiera problemas de cumplimiento, se celebrarían consultas con los gobiernos anfitriones y se podría rechazar la sede si no se pudieran cumplir los requisitos.

Recomendación 3

Los jefes ejecutivos de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas que todavía no lo hayan hecho deberían designar, para diciembre de 2021, un coordinador para la accesibilidad en su organización con unos términos de referencia que definan claramente su cometido y responsabilidades en lo que respecta a mejorar la accesibilidad de las conferencias y reuniones para las personas con discapacidad.

24. En su informe, el Secretario General indica que el Equipo de Discapacidad de la Oficina Ejecutiva del Secretario General coordina la red de puntos focales de todo el sistema para la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad, que se estableció en junio de 2019. La red está formada por coordinadores de todo el sistema de las Naciones Unidas. Coordinan la red el Departamento de Apoyo Operacional y el Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión. El Departamento de la Asamblea General y de Gestión de Conferencias desempeña un papel activo gracias a su liderazgo en la planificación de conferencias, la documentación, la interpretación, el apoyo a las reuniones y la prestación de servicios de secretaría técnica y el Centro de Accesibilidad. En 2019 se creó un Equipo de Inclusión de la Discapacidad en la Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra, y también se han nombrado puntos focales para la accesibilidad en las Oficinas de las Naciones Unidas en Viena y Ginebra y en las comisiones regionales (A/76/694, párrs. 40 a 42). En respuesta a sus preguntas, se informó a la Comisión de que el Equipo de Discapacidad de la Oficina Ejecutiva del Secretario General prestaba apoyo técnico a las entidades que aplicaban la Estrategia, elaboraba las herramientas y los recursos clave exigidos por la Estrategia y coordinaba una red de puntos focales en toda la entidad.

Recomendación 4

Los jefes ejecutivos de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas deberían encargar a las oficinas competentes para tratar las cuestiones relativas a la accesibilidad que elaboren, para diciembre de 2021, procedimientos operativos estándar en relación con sus responsabilidades operacionales a fin de mejorar la accesibilidad de las conferencias y las reuniones para las personas con discapacidad.

25. El Secretario General indica que el Departamento de la Asamblea General y de Gestión de Conferencias refleja el tema de la accesibilidad a los servicios de conferencias en el Compendio de Políticas, Prácticas y Procedimientos Administrativos de los Servicios de Secretaría Técnica, Servicios de Protocolo y Enlace y Servicios de Conferencias. La actualización de 2021 del Compendio abarca el acceso a las instalaciones de conferencias, la distribución de asientos, las reuniones, la información y la documentación electrónica. En 2019, la Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra elaboró y publicó en su sitio web un procedimiento operativo estándar integral sobre la organización de reuniones y conferencias accesibles. La CESPAP también dispone de una guía operacional sobre las reuniones que incluyen a las personas con discapacidad ([A/76/694](#), párrs. 43 a 46).

Recomendación 5

Los jefes ejecutivos de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas deberían decretar la obligatoriedad de que los organizadores de reuniones y conferencias garanticen, para diciembre de 2021, que: a) se apoye plenamente la participación de las personas con discapacidad mediante procesos de inscripción que sean accesibles para personas con distintos tipos de discapacidad; b) se incluyan apartados en los formularios de inscripción accesibles para preguntar concretamente qué es lo que se requiere en materia de accesibilidad; c) se divulgue información sobre las instalaciones y los servicios accesibles a todos los participantes potenciales por medio de sitios web y notas de información que sean accesibles; d) las encuestas de satisfacción realizadas después de las conferencias y las reuniones, en formato accesible, incluyan sistemáticamente preguntas destinadas a evaluar la satisfacción con la accesibilidad de las instalaciones y los servicios.

26. El Secretario General indica que, en la Sede, se difundió en el primer trimestre de 2020 un formulario de solicitud en línea para facilitar las peticiones de servicios y los requisitos de accesibilidad para las reuniones. En Ginebra, se está mejorando el proceso de inscripción en Indico y el sitio web se está probando con lectores de pantalla, mientras que se está trabajando para encontrar soluciones a los elementos del sitio web que no son compatibles con los lectores. El Servicio de Gestión de Conferencias de la Oficina de las Naciones Unidas en Viena ha alentado a las secretarías a solicitar información sobre las necesidades de accesibilidad en los formularios de inscripción de las conferencias para comprender mejor las necesidades de los participantes en las reuniones y fomentar la participación ([A/76/694](#), párrs. 47 a 51).

Recomendación 6

Los jefes ejecutivos de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas deberían ofrecer, para diciembre de 2021, la opción de participar a distancia en todas las reuniones y conferencias que organicen, sin perjuicio para los esfuerzos dirigidos a conseguir que la asistencia a las reuniones y conferencias sea accesible para las personas con discapacidad.

27. Desde mayo de 2020, la Secretaría, en la Sede, Ginebra, Viena y Nairobi, ha puesto en práctica la participación a distancia en las reuniones celebradas durante la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) (reuniones virtuales e

híbridas) utilizando la interpretación simultánea a distancia y plataformas totalmente accesibles para las personas con discapacidad como medida de continuidad de las operaciones. Si se desea que la participación a distancia sea permanente, sería necesario un mandato específico de los Estados Miembros y la asignación de la financiación correspondiente (A/76/694, párrs. 52 y 53). En respuesta a su pregunta, se informó a la Comisión Consultiva de que la prestación de servicios de interpretación simultánea a distancia como medida de continuidad de las actividades y en consonancia con la recomendación pertinente de la Dependencia Común de Inspección no abordaba la cuestión general de la definición de una reunión virtual y sus normas de procedimiento conexas una vez que se dejaba de aplicar esa medida, decisión que incumbía a los órganos intergubernamentales.

Recomendación 7

Los jefes ejecutivos de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas deberían impartir instrucciones a las dependencias a cargo de la gestión de instalaciones y la tecnología de la información y las comunicaciones a fin de que realicen evaluaciones periódicas de la accesibilidad de las instalaciones y los servicios institucionales para las conferencias y reuniones, y velen por que las organizaciones de personas con discapacidad sean debidamente consultadas en todas las etapas del proceso.

28. En su informe, el Secretario General indica que la Sede está en proceso de implementar un plan trienal de mejoras de accesibilidad resultante de una evaluación realizada en 2018. Se prevé que el plan estará terminado en 2023 tras algunos retrasos derivados de la pandemia. En la presentación del presupuesto ordinario para 2024 se incluirá una solicitud de financiación para realizar una evaluación de la accesibilidad de los locales de la Sede. El Equipo de Discapacidad de la Oficina Ejecutiva del Secretario General publicó en agosto de 2021 directrices sobre las consultas con personas con discapacidad (A/76/694, párrs. 54 y 55).

Recomendación 8

Los jefes ejecutivos de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas deberían encargar a las oficinas de adquisiciones la elaboración, para diciembre de 2021, de disposiciones sobre la incorporación de controles y/o requisitos de accesibilidad en las políticas y directrices relativas a las adquisiciones para su examen y aprobación por la autoridad competente.

29. La Red de Adquisiciones del Comité de Alto Nivel sobre Gestión, con el apoyo del Equipo de Discapacidad de la Oficina Ejecutiva del Secretario General, publicó en noviembre de 2020 directrices sobre la inclusión de la discapacidad en las adquisiciones. El sitio web externo de la División de Adquisiciones ha sido actualizado para incluir nuevas características de accesibilidad. La Secretaría ha aprobado la definición de proveedores inclusivos de la discapacidad y la ha incluido en su labor de divulgación descrita en el Procedimiento Operativo Estándar de Divulgación para Proveedores publicado en enero de 2021. Mediante la implementación de la licitación electrónica, la Organización está trabajando para que los procedimientos y documentos de adquisición sean accesibles para las personas con discapacidad (A/76/694, párrs. 56 a 62).

30. En el párrafo 63 de su informe, el Secretario General indica que, para el cumplimiento de los requisitos del indicador 8 (“Se establece y se cumple el objetivo relativo al número o porcentaje de documentos de adquisición pertinentes que tienen como requisito obligatorio la accesibilidad”) se requerirá la aprobación de la Asamblea General. El actual marco de adquisiciones establecido por la Asamblea no permite específicamente tener en cuenta las consideraciones sociales en el desarrollo de las estrategias de adquisición bajo las cuales se encuadrarían las prácticas de adquisiciones inclusivas de la discapacidad.

Recomendación 9

Los jefes ejecutivos de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas deberían elaborar y aplicar, a través de los mecanismos interinstitucionales competentes, a más tardar para diciembre de 2021, un módulo de formación especializada obligatorio, común para todo el sistema, sobre la inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad dirigido al personal que presta, directa o indirectamente, servicios de conferencias y reuniones, lo que comprende, entre otros, el personal de gestión de conferencias, gestión de instalaciones y servicios, recursos humanos, adquisiciones, servicios jurídicos, tecnologías de la información y las comunicaciones, servicios médicos, información pública y servicios de seguridad.

31. La Oficina de Recursos Humanos comenzará a dictar un curso de inclusión de la discapacidad recién diseñado para contribuir a crear en la Secretaría un entorno de trabajo que sea inclusivo y acogedor para las personas con discapacidad, mejorando la concienciación y haciendo que los funcionarios entiendan qué es la discapacidad y cómo se debe trabajar con personas con discapacidad ([A/76/694](#), párr. 64).

Recomendación 10

Los órganos legislativos de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas deberían incluir en sus programas el examen de informes periódicos sobre la accesibilidad de las instalaciones y los servicios de conferencias y reuniones para las personas con discapacidad, en los que se abordará también la marcha de las acciones emprendidas para subsanar las deficiencias en materia de accesibilidad.

32. En su informe, el Secretario General indica que esta recomendación se dirige a los órganos legislativos. En el caso de las Naciones Unidas, el Secretario General informará periódicamente a petición de la Asamblea General ([A/76/694](#), párr. 65).

33. La Comisión Consultiva solicitó, pero no recibió, información sobre las opiniones de la Dependencia Común de Inspección acerca del estado de aplicación de sus recomendaciones. **La Comisión confía en que la información relativa a la aplicación de las recomendaciones se refleje en futuros informes, según proceda.**

III. Conclusión

34. En el párrafo 67 de su informe, el Secretario General indica que la Asamblea General tal vez desee tomar nota del presente informe. **Teniendo en cuenta sus comentarios y observaciones anteriores, la Comisión Consultiva recomienda que la Asamblea General solicite al Secretario General que presente, en la parte principal de su septuagésimo séptimo período de sesiones, un informe consolidado sobre las iniciativas, incluso a nivel de todo el sistema, para mejorar la accesibilidad de las personas con discapacidad, que incluya información sobre la designación de un punto focal mundial, datos estadísticos, elaboración de políticas, iniciativas relacionadas con la tecnología de la información y las comunicaciones, cuestiones de personal conexas, incluida la contratación de personas con discapacidad, y consecuencias financieras detalladas (véanse los párrs. 7, 16, 18, 19 y 20).** La Comisión Consultiva tiene la intención de seguir examinando esta cuestión en el contexto del proyecto de presupuesto por programas para 2023 y de los presupuestos propuestos para los proyectos de construcción.