



# Asamblea General

Distr. general  
18 de febrero de 2022  
Español  
Original: inglés

---

**Septuagésimo sexto período de sesiones**

Temas 146 y 150 del programa

**Informe sobre las actividades de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna**

**Aspectos administrativos y presupuestarios de la financiación de las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz**

## **Actividades de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna sobre las operaciones de paz en el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021**

### **Informe de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna**

#### *Resumen*

Este informe se presenta de conformidad con las resoluciones de la Asamblea General [48/218 B](#) (párr. 5 e)), [54/244](#) (párrs. 4 y 5), [59/272](#) (párrs. 1 a 3), [64/263](#) (párr. 1) y [69/253](#) (párr. 1), y abarca las actividades realizadas por la Oficina de Servicios de Supervisión Interna en relación con las operaciones de paz durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021.

En 2021, la Oficina elaboró 313 informes de supervisión sobre las operaciones de paz, en los que se incluyeron 544 recomendaciones para hacer frente a riesgos importantes, ninguno de los cuales se consideró crítico para la seguridad, las operaciones, las finanzas ni la reputación de la Organización. El informe de la Oficina sobre las actividades de supervisión no relacionadas con las operaciones de mantenimiento de la paz realizadas en el período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021 figura en los documentos [A/76/281 \(Part I\)](#) y [A/76/281 \(Part I\)/Add.1](#).



## I. Introducción

1. La Oficina de Servicios de Supervisión Interna (OSSI) fue establecida por la Asamblea General en virtud de su resolución 48/218 B con el fin de reforzar la función de supervisión en la Organización. Se trata de una oficina independiente desde el punto de vista operacional que presta asistencia al Secretario General en el desempeño de sus funciones de supervisión interna con respecto a los recursos y al personal de la Organización mediante servicios de auditoría interna, evaluación e investigación.
2. El presente informe ofrece un panorama general de las actividades de la OSSI relativas a las operaciones de paz, en las que están incluidas todas las misiones de mantenimiento de la paz y las misiones políticas especiales y de consolidación de la paz, así como aquellas relativas a las entidades de la Sede que les prestan apoyo directo, como el Departamento de Operaciones de Paz, el Departamento de Asuntos Políticos y de Consolidación de la Paz, el Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión y el Departamento de Apoyo Operacional, en el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021. Los informes de auditoría interna y de evaluación elaborados durante el período se publicaron en el sitio web de la OSSI (<https://oios.un.org>), de conformidad con la resolución 69/253 de la Asamblea General.
3. Entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021, la OSSI elaboró 313 informes sobre las operaciones de paz.

## II. Tendencias generales y desafíos estratégicos en materia de supervisión interna en las Naciones Unidas

### Prioridades programáticas

4. La OSSI procura formular recomendaciones para mejorar la gestión de los riesgos, la gobernanza y las operaciones de las entidades que ejecutan operaciones de paz y les prestan apoyo. En 2021, el plan de trabajo de la Oficina dio prioridad a cuatro ámbitos: a) la aplicación de las reformas de la Secretaría, b) la cultura institucional, c) las adquisiciones y la cadena de suministro, y d) las misiones en fase de transición.

### Tendencias y desafíos generales

5. Al aplicar su plan de trabajo basado en los riesgos, la División de Auditoría Interna tiene en cuenta la gestión de los riesgos institucionales, la delegación de autoridad y los sistemas de gestión de la información de la Secretaría y sus entidades. El importante fortalecimiento de estos sistemas que tuvo lugar en los últimos años permite a la División dedicarse con más eficacia a los ámbitos asociados a un mayor riesgo residual y ayudar a mejorar el cumplimiento de las políticas y el desempeño en relación con los resultados previstos en su mandato.
6. Por primera vez en 2021, la División de Inspección y Evaluación incluyó 15 operaciones de paz en el informe bienal sobre la mejora de la función de evaluación (A/76/69), en el que evaluó en detalle, en particular, la labor de la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana (MINUSCA), la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo (MONUSCO), la Oficina Integrada de las Naciones Unidas en Haití (BINUH), la Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre (UNFICYP) y la Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano (FPNUL). Este informe guiará el apoyo que presta la

División a la gestión basada en los resultados de las operaciones de paz mejorando la función de evaluación.

7. En 2021, la División de Investigaciones tardó 12,8 meses, en promedio, en finalizar cada investigación, frente a los 10,6 meses que le llevó en 2020. Sin embargo, a finales de 2021, la antigüedad de los casos abiertos promediaba los 8 meses, que fue la antigüedad promedio más baja a final de año de los últimos años (un 10 % menos que en 2019 y un 13 % menos que en 2020). La División seguirá dando prioridad a los casos más antiguos en la medida de lo posible y mejorará el aprovechamiento de los datos para reducir el tiempo que llevan las investigaciones.

### **III. Cooperación y coordinación**

8. La OSSSI contó con la cooperación eficaz de la administración y del personal de las entidades que fueron objeto de sus actividades de supervisión durante el período que abarca el informe.

9. La Oficina se coordinó con la Junta de Auditores y la Dependencia Común de Inspección para aumentar las sinergias y la eficiencia en la ejecución de sus respectivos mandatos.

10. La Oficina también intercambió conocimientos sobre estrategias y métodos de supervisión con las demás entidades de supervisión interna del sistema de las Naciones Unidas por conducto de las reuniones de los Representantes de Servicios de Auditoría Interna de las Organizaciones de las Naciones Unidas, los Representantes de los Servicios de Investigación de las Naciones Unidas y el Grupo de Evaluación de las Naciones Unidas.

### **IV. Impedimentos**

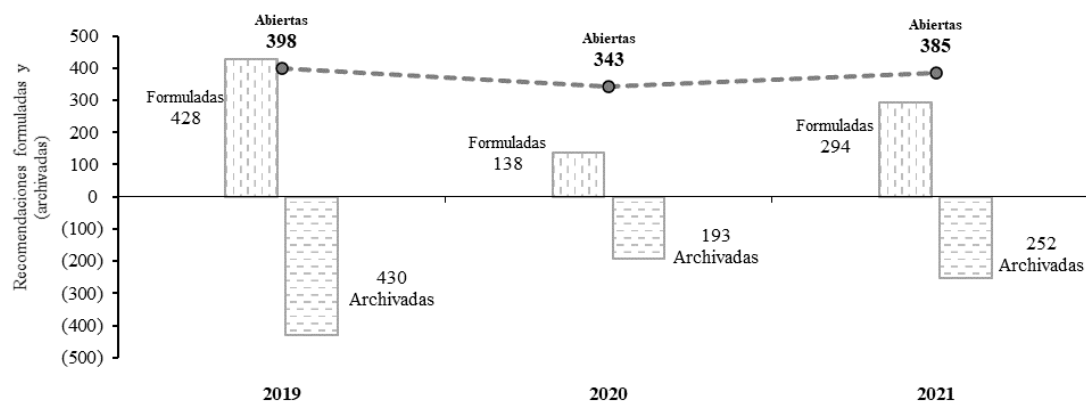
11. En el período que abarca el informe, la OSSSI no experimentó ninguna limitación indebida que obstaculizara su labor o afectara a su independencia.

### **V. Análisis de las tendencias de las recomendaciones**

12. La OSSSI elaboró 74 informes de auditoría interna y evaluación que contenían 294 recomendaciones relativas a las operaciones de paz. La administración aceptó todas las recomendaciones. En 2021, se archivaron 252 recomendaciones por considerarse aplicadas, lo que supuso un aumento con respecto a 2020 (véase la figura I).

**Figura I**  
**Recomendaciones de auditoría y evaluación sobre el mantenimiento de la paz**  
**formuladas, archivadas y aún abiertas, 2019-2021**

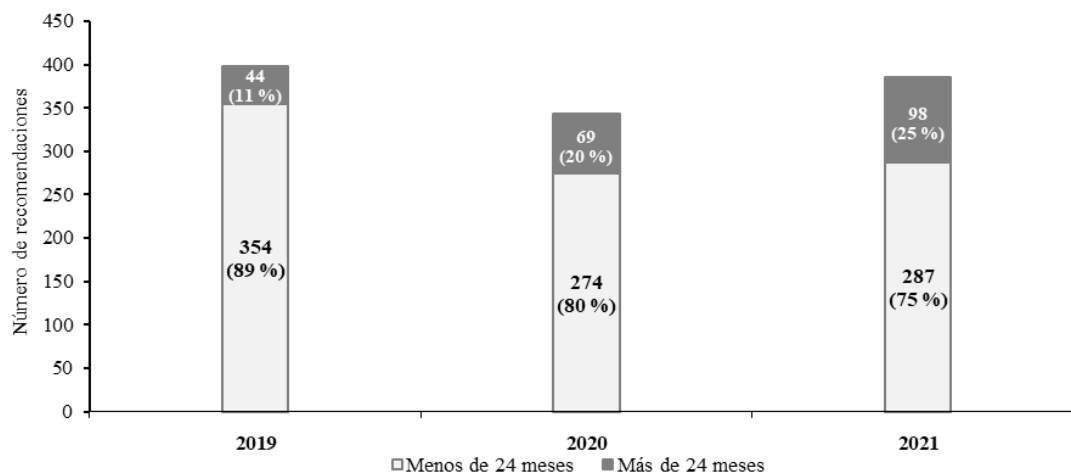
(Número de recomendaciones)



13. De las 385 recomendaciones abiertas a finales de 2021, 98 (el 25 %) llevaban abiertas más de 24 meses (véase la figura II). La OSSI seguirá colaborando estrechamente con la administración para eliminar las causas que retrasan la aplicación y que en parte obedecen a las interrupciones y al cambio de prioridades de la jefatura de cada misión durante la pandemia.

**Figura II**  
**Antigüedad promedio de las recomendaciones de auditoría y evaluación abiertas,**  
**2019-2021**

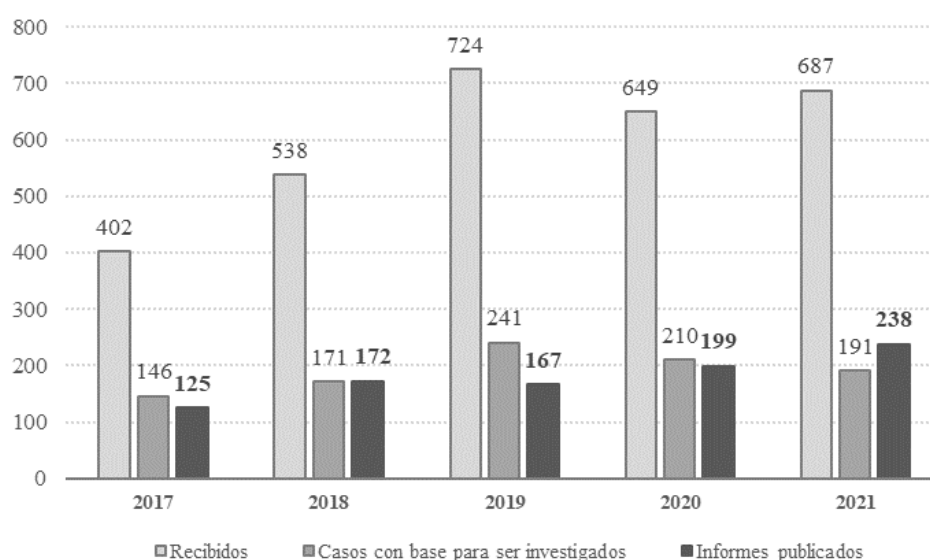
(Número de recomendaciones de menos de 24 meses y de más de 24 meses)



14. En 2021, la OSSI elaboró 238 informes de investigación y memorandos de cierre relativos a las operaciones de paz, por lo que viene registrando un aumento constante desde 2017 (véase la figura III).

Figura III

**Asuntos comunicados a la OSSI (recibidos), casos con base para ser investigados e informes elaborados, 2017-2021**



## VI. Resumen de las actividades y los resultados de la supervisión

### A. Selección de resultados en esferas prioritarias y temáticas

#### Respuesta a la enfermedad por coronavirus

15. La División de Auditoría Interna elaboró informes de asesoramiento respecto de la respuesta de determinadas misiones a la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19), en los que se confirmó que la mayoría de las misiones habían instituido sistemas apropiados para gestionar la emergencia y habían aprovechado las oportunidades para mejorar el proceso y la documentación de la gestión de riesgos de emergencia.

#### Cultura institucional

16. La División de Inspección y Evaluación evaluó la cultura institucional de 14 operaciones de mantenimiento de la paz (IED-21-006). La evaluación reveló que las percepciones sobre la cultura institucional dependían del componente de la misión, el género, la categoría profesional y el lugar de destino, y que el personal uniformado tenía una percepción más positiva que el personal civil. Las funcionarias civiles de contratación internacional fueron las que menos satisfechas se sentían. Es preciso mejorar la cultura institucional para que preste un mejor apoyo al funcionamiento de las misiones de mantenimiento de la paz y se ajuste más íntegramente a las exigentes normas que ha adoptado la Organización. Las 11 recomendaciones están en vías de aplicación.

17. La División de Inspección y Evaluación incluyó cinco misiones de mantenimiento de la paz en la evaluación de las actividades de prevención y respuesta a la explotación y los abusos sexuales y de apoyo a las víctimas por parte del personal de la Secretaría de las Naciones Unidas y el personal asociado (A/75/820). Las 14 recomendaciones están en vías de aplicación.

18. La auditoría temática de la División de Auditoría Interna sobre las actividades de conducta y disciplina de la Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur (UNMISS) (2021/070), la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí (MINUSMA) (2021/055) y la MINUSCA (2022/001) abarcó la estrategia de las Naciones Unidas de tres frentes para afrontar las faltas de conducta, a saber: a) la prevención, b) las normas de conducta, y c) las medidas correctivas:

a) Las tres misiones habían promovido los mismos valores y expectativas de conducta poniendo en marcha actividades de sensibilización y formación, pero el índice de finalización de la formación obligatoria sobre la explotación y el abuso sexuales y la ética y la integridad fue bajo en la UNMISS (55 %) y la MINUSCA (37 %). La UNMISS instituyó un amplio proceso de gestión de los riesgos para prevenir las faltas de conducta. La MINUSMA efectuó visitas para evaluar el riesgo de que se registraran faltas de conducta en los emplazamientos de la misión, pero no detectó todos los riesgos ni dio seguimiento a las actividades para mitigarlos, en parte debido a las limitaciones de personal y de seguridad. La MINUSCA no había actualizado su registro de riesgos de faltas de conducta ni visitó cuatro bases donde se habían denunciado faltas graves. Ninguna de las misiones había puesto en marcha medidas de bienestar y actividades recreativas suficientes, con lo que se perdió una importante oportunidad de prevenir las faltas de conducta fortaleciendo la moral y la disciplina del personal;

b) Las tres misiones contaban con vías suficientes para denunciar las faltas de conducta, entre las que se contaban los mecanismos comunitarios locales para denunciar irregularidades; sin embargo, la MINUSMA y la MINUSCA debían mejorar el registro de las denuncias en el sistema de seguimiento de las faltas de conducta y evaluar apropiadamente las irregularidades denunciadas con prontitud. Las tres misiones deben mejorar el bajo grado de confianza que tiene el personal en que quienes cometan infracciones rindan cuentas por su accionar;

c) Las tres misiones realizaron suficientes actividades para sensibilizar a la comunidad y colaboraron activamente con el equipo de las Naciones Unidas en cada país para aplicar mecanismos de asistencia a las víctimas.

19. La División de Investigaciones siguió dando prioridad a las investigaciones sobre la explotación y los abusos sexuales y sobre el acoso sexual. De las 191 investigaciones relativas a los entornos de mantenimiento de la paz iniciadas en 2021, 65 concernían a denuncias de explotación y abusos sexuales y 29, a casos de acoso sexual.

20. La División de Investigaciones siguió participando en el grupo de trabajo de la Coordinadora Especial para Mejorar la Respuesta de las Naciones Unidas a la Explotación y los Abusos Sexuales y en el Equipo de Tareas de la Junta de los Jefes Ejecutivos del Sistema de las Naciones Unidas para la Coordinación sobre la lucha contra el acoso sexual en las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas.

21. La División de Investigaciones también impartió cursos de formación en línea y presenciales, tanto de forma independiente como en coordinación con otras oficinas, como la formación impartida a participantes de dos Estados Miembros para validar a quienes se desempeñan como Oficial Nacional de Investigaciones; dos sesiones sobre el proceso de investigación y las comunicaciones a 44 participantes de siete operaciones de paz, tres oficinas de coordinación regional y siete fondos y programas; cursos de formación sobre comunicación acerca de la explotación y los abusos sexuales a cinco operaciones de paz; sesiones de orientación inicial en la MINUSMA, la MONUSCO y la UNMISS; y una sesión sobre el fortalecimiento de la capacidad de la policía de las Naciones Unidas para luchar contra la explotación y los abusos

sexuales en la MONUSCO. La División de Investigaciones aportó un segmento sobre la gestión y la investigación de casos a las sesiones “Connect” de la División de Derecho Administrativo del Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión.

22. Después de que el Secretario General dio inicio en 2020 a un debate en todo el sistema encabezado por el Equipo de Tareas para Abordar el Racismo y Promover la Dignidad de Todas las Personas en las Naciones Unidas, el número de denuncias de discriminación racial que recibió la OSSI superó el doble, pues de siete casos relacionados con las operaciones de paz en 2019 pasó a 16 casos en 2021.

### **Asuntos políticos**

23. La evaluación de los componentes de asuntos políticos de cinco misiones de mantenimiento de la paz (IED-21-015) determinó que las personas que se desempeñaban como oficiales de asuntos políticos mantenían amplias redes y conocimientos políticos y elaboraban análisis políticos oportunos y de buena calidad, lo que contribuía al desempeño eficaz de la función de buenos oficios del personal directivo superior de las misiones en nombre del Secretario General. El diálogo político ha ayudado a reducir las tensiones y los acuerdos de paz, a reducir los conflictos en la MINUSCA y la MINUSMA, aunque no tanto en la UNMISS y la MONUSCO. Sin embargo, las misiones no utilizaron los medios sociales para promover la paz con claridad suficiente, y las estructuras y los procesos de las misiones no siempre facilitaron el logro de resultados políticos. Las tres recomendaciones formuladas a las misiones y la dirigida al Departamento de Operaciones de Paz están en vías de aplicación.

### **Mejora de la función de evaluación**

24. El informe sobre la mejora de la función de evaluación ([A/76/69](#)) valoró el estado de la evaluación durante 2018 y 2019 en 15 entidades de mantenimiento de la paz, 14 de las cuales carecían de políticas, planes o procedimientos de evaluación y elaboraron escasos informes, y solo una disponía de una dependencia de evaluación específica y una política de evaluación. La calidad de los informes de evaluación elaborados por las entidades de mantenimiento de la paz fue buena, pero hubo deficiencias en su consideración de las perspectivas de género y de derechos humanos. Los recursos dedicados al seguimiento y la evaluación fueron muy escasos (0,01 % del presupuesto total por programas) frente al gasto mínimo de referencia del 0,5 %. También faltaban recursos financieros destinados a la evaluación y eran insuficientes tanto la capacidad de evaluación como la aceptación sobre la pertinencia y la necesidad de las evaluaciones.

### **Gestión de la cadena de suministro y adquisiciones**

25. La auditoría sobre la planificación de la demanda y las fuentes de abastecimiento de las operaciones de paz (de conformidad con la resolución [72/266](#) B de la Asamblea General) abarcó las actividades pertinentes de la MINUSCA (2021/007), la MINUSMA (2021/010), la Fuerza Provisional de Seguridad de las Naciones Unidas para Abyei (UNISFA) (2021/036), la UNMISS (2021/068), la Fuerza de las Naciones Unidas de Observación de la Separación (FNUOS) (2021/028), la UNFICYP (2021/024), el Departamento de Apoyo Operacional y el Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión ([A/76/595](#)). Estas auditorías revelaron que las misiones habían avanzado con la elaboración de los planes de la demanda, lo que permitió al Departamento de Apoyo Operacional mejorar la visibilidad de las necesidades de bienes y servicios de las misiones sobre el terreno. Sin embargo, esos planes aún no eran: a) lo suficientemente realistas para que las

propuestas presupuestarias se basaran en ellos; o b) lo suficientemente detallados para utilizarlos en la planificación de las adquisiciones y las entregas y en la gestión por categorías. El gran número de compras efectuadas al final del año y el uso ineficiente de las opciones de abastecimiento interno y de los contratos marco indicaron la necesidad de seguir mejorando los planes.

26. La auditoría de la gestión de determinadas actividades de adquisición en la MINUSCA (2021/017) indicó que la gran rotación del personal directivo de la Sección de Adquisiciones era perjudicial para la planificación del trabajo, la gestión de los riesgos y la contabilidad. La MINUSCA no había elaborado indicadores de rendimiento suficientes para supervisar y mejorar la eficiencia y la eficacia de los procesos de adquisiciones. Por ejemplo, fue frecuente que se recurriera a las adquisiciones de bajo valor en lugar de llamar a licitación, incluso en el caso de bienes y servicios de carácter recurrente.

27. La auditoría de la gestión centralizada de los almacenes de la FPNUL (2021/081) indicó que la misión había mejorado los controles de recepción, inspección y expedición de existencias y había tomado medidas para adecuar mejor la fuerza laboral a las cargas de trabajo previstas en los almacenes. Si bien se eliminaron siete puestos de la plantilla después de centralizar la gestión, no se logró consolidar las existencias físicas y los distintos almacenes. También era un problema el exceso de existencias, a pesar de los instrumentos con que contaba la misión para controlar y analizar el inventario: a 30 de junio de 2021, el inventario inactivo estaba constituido por 13.000 artículos valuados en 3,5 millones de dólares.

28. La auditoría de la gestión centralizada de los almacenes de la UNMISS (2021/059) determinó que la misión había mejorado las instalaciones del almacén y reforzado las medidas de seguridad, pero que era necesario tomar medidas para proteger mejor del agua los artículos almacenados en los contenedores y reducir el riesgo de pérdida por robo. El exceso de existencias era un problema: alrededor del 45 % del inventario, valuado en 25 millones de dólares, era considerado inactivo, lo que generaba gastos generales de almacén innecesarios y un mayor riesgo de obsolescencia.

### **Reducción y liquidación de la Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur**

29. La División de Auditoría Interna elaboró seis informes y dos memorandos sobre las actividades de reducción y liquidación de la Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur (UNAMID). La UNAMID había creado equipos de tareas eficaces para reducir el personal de administración y los activos, y también aplicó las recomendaciones de auditoría de la OSSI con celeridad.

30. En las auditorías de la verificación y baja en libros de los activos (2021/009) y la enajenación de activos (2021/016) se constató que, tras la auditoría de la OSSI de 2018, la UNAMID había reducido los activos y mejorado el control de las existencias. No obstante, tenía que llevar un mejor registro del alto porcentaje de verificaciones físicas comunicado y acometer una verificación completa para determinar el estado y la ubicación de los activos.

31. La auditoría de la planificación de la liquidación (2021/47) llegó a la conclusión de que el plan de la UNAMID era adecuado. La auditoría del cierre y el traspaso de las bases de operaciones (2021/025) indicó que se habían instituido procedimientos para su traspaso y que se había analizado la relación costo-beneficio para determinar los bienes que debían donarse o recuperarse de las bases. Sin embargo, no se halló documentación que confirmara que los usuarios finales civiles que debían hacerse cargo de las bases de operaciones cerradas y los activos tuvieran la capacidad, la



financiación y el apoyo gubernamental y comunitario necesarios para darles un uso sostenible.

### **Gestión de los datos**

32. La auditoría de los servicios en la nube de la Secretaría (2021/040) reveló que la Secretaría no había aprovechado todas las ventajas previstas en la estrategia al respecto. La Secretaría no disponía de un marco de gobernanza y rendición de cuentas que guiara ni supervisara las economías de escala, la escalabilidad, la disponibilidad y la seguridad de los servicios en la nube. No estaban definidas con claridad las funciones y responsabilidades atinentes a las decisiones sobre la migración a la nube, la supervisión, la gestión de los datos, la seguridad de los datos y el apoyo. Tampoco se definieron normas, lo que ha dado lugar a prácticas poco uniformes y a una protección insuficiente de los datos y los recursos en la nube de la Secretaría.

33. La auditoría de los sistemas de aeronaves no tripuladas de la MONUSCO (2021/085) abarcó aspectos de alto riesgo relativos al marco regulatorio, la gobernanza y la gestión de los riesgos operacionales, las operaciones de los sistemas de aeronaves no tripuladas (de clase I y III), la gestión de los datos y la seguridad de la información. La auditoría de la gestión y la seguridad del acceso a redes en la Secretaría (2021/084) abarcó los riesgos altos relativos a la gobernanza de la seguridad de las redes, las evaluaciones de las vulnerabilidades y la fiabilidad de las redes y el control de la seguridad. Debido a su carácter delicado, estos informes no se han puesto a disposición del público.

### **Gestión de la contribución de personal de los contingentes y las fuerzas de policía y de equipo**

34. La auditoría temática de la contribución de personal de los contingentes y las fuerzas de policía y de equipo abarcó a la MINUSMA (2021/018), la MONUSCO (2021/012), la UNISFA (2021/019), la UNMISS (2020/039), la MINUSCA (2020/046) y la Oficina de Apoyo de las Naciones Unidas en Somalia (UNSOS) (2020/049).

35. Las misiones estaban cumpliendo con las inspecciones periódicas del equipo de propiedad de los contingentes, pero las inspecciones podrían mejorarse en algunas misiones asignando a expertos técnicos para que evaluaran la disponibilidad operacional del equipo. A excepción de la UNISFA, las juntas de examen del equipo de propiedad de los contingentes y del memorando de entendimiento no siempre resolvieron los problemas de rendimiento. En el caso de los informes de auditoría correspondientes a 2021, todas las misiones debían: a) asegurarse de inspeccionar con regularidad los almacenes de municiones, y b) dar prioridad a aplicar las recomendaciones surgidas de las inspecciones para mitigar los riesgos de seguridad.

### **Delegación de autoridad**

36. El asesoramiento sobre el ejercicio y la supervisión de la delegación de autoridad reveló que, al aumentarla, esta permitió a las misiones tomar decisiones oportunas sobre el aprovechamiento de los recursos y la prestación de servicios, en especial como respuesta a la pandemia de COVID-19. Sin embargo, la mayoría de las misiones no contaban con mecanismos eficaces para supervisar el ejercicio de las autoridades subdelegadas, y todas las misiones debían: adaptar periódicamente los roles de Umoja a las autoridades subdelegadas, informar oportunamente las excepciones a las instrucciones administrativas relacionadas con la gestión de los recursos humanos al Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión, y mejorar el rendimiento con respecto a los indicadores de delegación de autoridad supervisados por el Departamento.

**Perspectiva de género**

37. Una auditoría de la perspectiva de género efectuada en la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en Somalia (UNSOM) y en la UNSOS (2021/060) llegó a la conclusión de que la UNSOM debía formular una estrategia al respecto y mejorar el seguimiento de las actividades conexas y la presentación de informes. La UNSOS tenía un plan de acción con perspectiva de género y consideraba elementos de género en algunas actividades, pero no en otras. Las dos entidades debían definir datos de referencia y objetivos de paridad y coordinar mejor las actividades con perspectiva de género que compartían.

38. La auditoría de la contratación de personal internacional, consultores y contratistas en la MINUSCA (2021/069) indicó que la Misión debía tener más en cuenta a las candidatas calificadas. La auditoría de la seguridad y la salud en el trabajo efectuada en la UNMISS (2021/072) determinó que la perspectiva de género no estaba incorporada todo lo necesario en el programa de seguridad y salud en el trabajo. La auditoría de los proyectos de efecto rápido de la UNMISS (2021/043) reveló que la misión había ejecutado proyectos que beneficiaban a las mujeres, como centros comunitarios y unidades de maternidad, pero no había alcanzado el índice de referencia fijado por el Departamento de Operaciones de Paz de que el 15 % de la financiación de esos proyectos estuviera destinado a promover la igualdad de género. La auditoría de los proyectos de efecto rápido de la MINUSCA (2021/043) indicó que la Misión tenía en cuenta perspectivas de género al elegir los proyectos de ese tipo y quienes se desempeñaban como oficiales de asuntos de género participaban en la formulación de los proyectos y la supervisión del cumplimiento de la política de igualdad de género de la Misión.

**Sostenibilidad ambiental**

39. La auditoría de la gestión del combustible (2021/014) detectó que la UNMISS aún no había instalado medidores de energía en 40 grupos de generadores con el propósito de determinar qué zonas de carga eran eficientes en términos de consumo de carburante para reducir el consumo. La Misión había encargado un proyecto de granjas solares para aumentar el suministro de energía más limpia, pero la pandemia de COVID-19 retrasó su ejecución. La auditoría de la gestión de la flota (2021/045) determinó que era necesario eliminar las piezas de repuesto y el aceite ya utilizados de una forma oportuna y respetuosa con el medio ambiente.

40. La auditoría de la gestión de las raciones (2021/073) determinó que la MINUSCA tenía previsto perforar pozos y adquirir plantas de tratamiento de agua para purificarla y sustituir el suministro de agua embotellada a los contingentes. La auditoría de la gestión de las contribuciones de personal de los contingentes y las fuerzas de policía y de equipo (2021/019) reveló que la UNISFA inspeccionó la repatriación del equipo de propiedad de los contingentes y se aseguró de que la eliminación del equipo obsoleto no generara riesgos de seguridad ni peligros ambientales.

41. La auditoría de planificación de la liquidación (2021/047) llegó a la conclusión de que la UNAMID había eliminado adecuadamente las municiones de las armas pequeñas y las municiones explosivas caducadas. La auditoría de la limpieza ambiental de las bases de operaciones de la UNAMID (2021/020) determinó que se había elaborado un plan integral para cerrar las bases de operaciones. Sin embargo, la OSSSI encontró tanques sépticos que no se habían desagotado ni saneado, desechos médicos que no se habían eliminado correctamente y cascos antibalas y chalecos antimetralla abandonados.

## **B. Algunos resultados por entidad**

### **Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión**

42. La OSSI elaboró dos informes de auditoría (2021/040 y 2021/084) relativos al Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión.

### **Departamento de Apoyo Operacional**

43. La OSSI elaboró un informe de auditoría (A/76/595) y dos memorandos de asesoramiento de auditoría relativos al Departamento de Apoyo Operacional.

### **Departamento de Operaciones de Paz**

44. La OSSI elaboró un informe de auditoría (2021/062) sobre la aplicación del plan de acción para mejorar la seguridad del personal de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas, en el que observó un progreso constante. Uno de los aspectos susceptibles de mejora era que el Departamento de Operaciones de Paz modificara el marco para cambiar la mentalidad del personal directivo superior a la hora de responder a los problemas de seguridad.

### **Departamento de Asuntos Políticos y de Consolidación de la Paz**

45. La OSSI elaboró un informe de auditoría (2021/052) sobre el fondo fiduciario de apoyo a los asuntos políticos, en el que llegó a la conclusión de que los mecanismos de gobernanza y supervisión eran satisfactorios. Sin embargo, el Departamento de Asuntos Políticos y de Consolidación de la Paz debía mejorar el seguimiento de los resultados para demostrar mejor los efectos de las actividades del fondo.

### **Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur**

46. La OSSI elaboró seis informes de auditoría (2021/009, 2021/016, 2021/020, 2021/025, 2021/032 y 2021/047), dos memorandos de asesoramiento de auditoría, cinco informes de investigación, dos informes relativos a contingentes, un informe de asesoramiento sobre investigaciones y un aviso de cierre relativos a la UNAMID.

47. En el informe 0086/20, la División de Investigaciones se refirió a una denuncia según la cual una persona miembro del personal había publicado un anuncio en los medios sociales en el que promocionaba un curso de capacitación externo a las Naciones Unidas. Se determinó que esa persona era fundadora de la organización de capacitación y que se desempeñaba como docente del curso. Además, había presentado una candidatura a un cargo político sin pedir autorización, si bien no resultó elegida. El informe fue remitido a la Oficina de Recursos Humanos y la Oficina de Asuntos Jurídicos. La persona fue sancionada con una multa y fue separada de su puesto.

### **Oficina del Enviado Especial del Secretario General para la Región de los Grandes Lagos**

48. La OSSI elaboró un aviso de cierre relativo a la Oficina del Enviado Especial del Secretario General para la Región de los Grandes Lagos.

### **Oficina del Enviado Especial del Secretario General para Siria**

49. La OSSI elaboró dos avisos de cierre relativos a la Oficina del Enviado Especial del Secretario General para Siria.

**Oficina del Enviado Especial del Secretario General para el Yemen**

50. La OSSI elaboró tres informes de investigación relativos a la Oficina del Enviado Especial del Secretario General para el Yemen.

**Centro Regional de Servicios de Entebbe (Uganda)**

51. La OSSI elaboró seis informes de investigación relativos al Centro Regional de Servicios de Entebbe (Uganda).

**Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en el Afganistán**

52. La OSSI elaboró un memorando de asesoramiento de auditoría y seis informes de investigación relativos a la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en el Afganistán (UNAMA).

**Misión de Asistencia de las Naciones Unidas para el Iraq**

53. La OSSI elaboró un memorando de asesoramiento de auditoría y un informe de investigación relativos a la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas para el Iraq (UNAMI).

**Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en Somalia**

54. La OSSI elaboró un informe de auditoría (2021/060), tres memorandos de asesoramiento de auditoría, dos informes de investigación y un aviso de cierre relativos a la UNSOM.

55. En el informe 0834/19, la División de Investigaciones se refirió a una denuncia según la cual una persona miembro del personal había borrado los datos de una computadora portátil oficial que supuestamente contenía información pertinente para otra investigación. La persona también había proporcionado información falsa a los investigadores. La persona renunció a su puesto durante la investigación y luego comenzó a trabajar en otra entidad de las Naciones Unidas. El informe fue remitido a esa entidad para que le diera el seguimiento apropiado.

**Fuerza de las Naciones Unidas de Observación de la Separación**

56. La OSSI elaboró un informe de auditoría (2021/028), un memorando de asesoramiento de auditoría y un aviso de cierre relativos a la FNUOS.

**Misión Integrada de Asistencia de las Naciones Unidas para la Transición en el Sudán**

57. La OSSI elaboró un informe de investigación (1286/20) en el que hizo referencia a las denuncias según las cuales una persona que ocupaba un cargo de categoría superior en la Misión Integrada de Asistencia para la Transición de las Naciones Unidas en el Sudán (UNITAMS) y era responsable de llenar una vacante de personal local había tocado sin autorización a una persona externa a la Organización que se postulaba para ese puesto, le había expresado interés romántico y le había explicado el proceso de contratación, tras haber obtenido sus datos de contacto de la solicitud. Además, había invitado a almorzar a otra persona candidata interna y, cuando esta rechazó la invitación, le indicó que no la consideraría para el puesto. El informe fue remitido a la Oficina de Recursos Humanos; como esa persona se había separado del servicio, se colocó una nota en su expediente administrativo.

### **Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano**

58. La OSSI elaboró dos informes de auditoría (2021/006 y 2021/081), tres memorandos de asesoramiento de auditoría, dos informes de investigación y un informe sobre un contingente relativos a la FPNUL.

59. La auditoría de la gestión del parque automotor (2021/006) reveló que el Comité del Parque Automotor no se había asegurado de que la asignación de vehículos fuera acorde a las necesidades operacionales. El plan quinquenal de sustitución de la FPNUL no incluyó criterios para que se diera prioridad a la enajenación de los vehículos de manera rentable. Además, la FPNUL no cumplió los cronogramas de mantenimiento recomendados por los fabricantes, por lo que los vehículos estuvieron inactivos un tiempo excesivo.

### **Fuerza Provisional de Seguridad de las Naciones Unidas para Abyei**

60. La OSSI elaboró dos informes de auditoría (2021/019 y 2021/036), dos informes de investigación y un informe relativo a un contingente de la UNISFA.

61. En el informe 0073/21, la División de Investigaciones se refirió a una denuncia según la cual una persona miembro del personal había presentado una solicitud fraudulenta de reembolso de gastos de hotel. La investigación descubrió que la persona se había alojado en una casa de alquiler de larga duración durante todo el período en el que declaró haber estado en un hotel, por lo que había recibido 17.213 dólares a los que no tenía derecho. La Oficina de Recursos Humanos y la Oficina de Asuntos Jurídicos están analizando el informe.

### **Equipo de Investigaciones de las Naciones Unidas para Promover la Rendición de Cuentas por los Crímenes del Estado Islámico en el Iraq y el Levante/Dáesh**

62. La OSSI elaboró un memorando de asesoramiento de auditoría y un informe de investigación relativos al Equipo de Investigaciones de las Naciones Unidas para Promover la Rendición de Cuentas por los Crímenes del Estado Islámico en el Iraq y el Levante/Dáesh (UNITAD).

### **Grupo de Observadores Militares de las Naciones Unidas en la India y el Pakistán**

63. La OSSI elaboró un informe de investigación, un aviso de cierre y cinco informes de asesoramiento relativos al Grupo de Observadores Militares de las Naciones Unidas en la India y el Pakistán (UNMOGIP).

64. En el informe 0774/20, la División de Investigaciones se refirió a una denuncia según la cual una persona miembro del personal había estado acosando a otra persona con la que trabajaba acusándola de prácticas de contratación fraudulentas porque se había negado a mantener una relación sexual. La investigación reveló que había varios casos en los que esta persona había tenido un comportamiento inapropiado de carácter sexual con esa persona y con otra más. El informe fue remitido a la Oficina de Recursos Humanos, que está examinándolo.

### **Misión de las Naciones Unidas de Apoyo a la Justicia en Haití**

65. La OSSI elaboró un informe de investigación relativo a la Misión de las Naciones Unidas de Apoyo a la Justicia en Haití (MINUJUSTH).

66. En el informe 0336/19, la División de Investigaciones se refirió a una denuncia según la cual varias personas miembros del personal residían en un edificio de apartamentos perteneciente a un proveedor de las Naciones Unidas y algunas participaban en la adjudicación de contratos a dicho proveedor y en su renovación.

Una de esas personas visitó la propiedad y luego difundió información sobre los apartamentos del complejo entre varios colegas, participó en la inspección de seguridad de la propiedad, facilitó las visitas de posibles inquilinos, negoció descuentos en el alquiler con el propietario, facilitó semanas gratuitas de alojamiento para miembros del personal, tomó posesión de un apartamento sin costo alguno pero no reveló ese hecho a la Organización y presentó información errónea a la Organización. Esa persona también había formado parte de las actividades de adquisición en las que participaba el proveedor, pero no reveló su relación con ese proveedor ni que residía en el complejo. La Oficina de Recursos Humanos está examinando el informe.

#### **Misión de Administración Provisional de las Naciones Unidas en Kosovo**

67. La OSSI elaboró un informe de investigación relativo a la Misión de Administración Provisional de las Naciones Unidas en Kosovo (UNMIK).

#### **Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental**

68. La OSSI elaboró un informe de auditoría (2021/005) y un informe de asesoramiento sobre investigaciones relativos a la Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental (MINURSO)

69. La auditoría llegó a la conclusión de que la MINURSO había mejorado la supervisión del cumplimiento del acuerdo de alto el fuego modificando la tasa de vacantes de los observadores militares para tener una dotación suficiente de efectivos. Sin embargo, la cultura institucional se vio afectada por la consulta interna insuficiente con las distintas partes interesadas sobre la gestión de los recursos humanos y las estrategias para hacer frente a los problemas financieros de la Misión. La MINURSO también debía acelerar la enajenación de los 116 vehículos excedentes e inutilizables, tarea que ya ha finalizado.

#### **Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur**

70. La OSSI elaboró ocho informes de auditoría (2021/014, 2021/015, 2021/043, 2021/045, 2021/059, 2021/068, 2021/070 y 2021/072), dos memorandos de asesoramiento de auditoría, 18 informes de investigación, cuatro informes relativos a contingentes, cuatro avisos de cierre y cuatro informes de asesoramiento relativos a la UNMISS.

71. La auditoría de la gestión del combustible (2021/014) reveló que los riesgos relacionados con la posible escasez de combustible se gestionaban como correspondía. Sin embargo, no se hizo un control apropiado del consumo de combustible, por ejemplo: el 13 % de los equipos consumieron más combustible que la cantidad estándar, ya que el consumo mensual estimado la excedió en 36.000 dólares; se calculó que el crédito para combustible superior a la capacidad de los depósitos excedió los 2,7 millones de dólares; y no se dio seguimiento ni se investigaron 705 transacciones duplicadas en el sistema electrónico de gestión de combustible por un monto total de 518.000 dólares.

72. La auditoría de los proyectos de efecto rápido (2021/043) reveló que el programa se gestionaba con eficacia.

73. La auditoría de la gestión de la flota (2021/45) llegó a la conclusión de que eran apropiadas las directrices sobre seguridad vial y el Comité del Parque Automotor examinaba las existencias de vehículos. Sin embargo, no se separaban sistemáticamente las piezas de repuesto de baja rotación para quizá transferirlas a otras misiones. Durante más de 12 meses, no se utilizaron 2.257 piezas de repuesto, que estaban valuadas en 1,9 millones de dólares, ni estuvieron en circulación

1.764 artículos, valuados en 1,5 millones, desde 2017. Por el contrario, a 31 de diciembre de 2020, debido a la escasez de piezas de repuesto, habían estado fuera de circulación 27 vehículos y equipo de transporte, valuados en 2,2 millones de dólares, durante períodos de unas pocas semanas a más de 12 meses, y no se dio mantenimiento regular a algunos vehículos.

74. La auditoría sobre la seguridad y la salud en el trabajo (2021/072) determinó que la UNMISS había elaborado una política de seguridad y salud en el trabajo y un plan de gestión de los riesgos, pero que era necesario que el personal directivo superior se implicara para ejecutar las actividades y darles seguimiento. La formación y la capacidad insuficientes en materia de evaluación de riesgos redujeron las oportunidades de prevención y mitigación. La UNMISS también debía mejorar la notificación de incidentes.

75. En el informe 0231/20, la División de Investigaciones se refirió a una denuncia según la cual una persona miembro de un contingente militar que se desempeñaba como Oficial Médico había inyectado a más de 200 integrantes del contingente una sustancia no identificada, que después se determinó que era una vacuna contra el tétanos y la difteria. La persona había engañado al contingente alegando que se trataba de una vacuna antigripal que la Misión había incluido en una directiva y había recibido 5.800 dólares. El Estado Miembro encomendó a una persona que se desempeñaba como Oficial Nacional de Investigaciones que investigara el asunto y las Naciones Unidas dejaron el asunto en manos del Estado Miembro.

76. En el informe 0563/20, la División de Investigaciones se refirió a una denuncia según la cual un miembro del personal había explotado sexualmente a una menor que residía en un centro de protección de civiles, por lo que la niña quedó embarazada. La investigación corroboró los abusos sexuales que había sufrido la menor, aunque no se encontraron pruebas que confirmaran el embarazo ni el nacimiento. La Oficina de Recursos Humanos y la Oficina de Asuntos Jurídicos están analizando el informe.

77. En el informe 0001/19, la División de Investigaciones se refirió a una denuncia según la cual una persona miembro del personal había presentado dos solicitudes fraudulentas con el fin de contratar servicios externos de comida para actividades de formación que no se llevaron a cabo, por los cuales el proveedor seleccionado recibió 11.700 dólares. Las solicitudes fueron autorizadas por otra persona miembro del personal que también certificó que se habían prestado los servicios. La investigación descubrió que las mismas personas habían presentado y autorizado otras 12 compras de servicios al mismo proveedor por un valor de 94.870 dólares y que no había pruebas de que los servicios se hubieran prestado, además de que se habían falsificado los presupuestos de los proveedores competidores. La Oficina de Recursos Humanos y la Oficina de Asuntos Jurídicos están analizando el informe, que incluye una recomendación de que se recuperen los fondos.

### **Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana**

78. La OSSI elaboró seis informes de auditoría (2021/004, 2021/007, 2021/017, 2021/053, 2021/069 y 2021/073), un memorando de asesoramiento de auditoría, 29 informes de investigación, 36 informes relativos a contingentes, siete avisos de cierre y un informe de asesoramiento sobre investigaciones relativos a la MINUSCA.

79. La auditoría de los proyectos de efecto rápido (2021/004) llegó a la conclusión de que los proyectos estaban en consonancia con las prioridades estratégicas de la Misión y que la redistribución de los fondos asignados a los proyectos había ayudado a las autoridades de salud nacionales y regionales a mitigar las repercusiones de la COVID-19. Para reducir al mínimo los retrasos en la ejecución, era necesario

fortalecer la gestión de los proyectos, en particular desarrollando la capacidad de los asociados en la ejecución.

80. La auditoría del Centro Conjunto de Operaciones (2021/053) reveló que el Centro había impartido formación a todos los componentes de la Misión sobre su mecanismo de notificación de incidentes, pero que pocos componentes la utilizaban, lo que reducía la disponibilidad de información integral sobre la conciencia situacional. Además, el Centro no disponía de una dotación de personal suficiente para que todos los centros de operaciones de las oficinas exteriores funcionaran a pleno.

81. La auditoría sobre la contratación de personal internacional, consultores y contratistas (2021/069) reveló que los directivos contratantes no llenaban los puestos en el momento oportuno y que la Misión recurría en gran medida a las vacantes temporales (incluidos muchos puestos de las categorías D-1 y D-2). Los retrasos en las contrataciones obedecieron principalmente al tiempo que llevaba a la dirección evaluar a las personas candidatas y aprobar a las recomendadas. Era necesario continuar formando al personal y simplificar los procesos.

82. En el informe 0954/20, la División de Investigaciones se refirió a una denuncia según la cual una persona miembro del personal había tomado una licencia especial sin sueldo durante un año para prestar servicios técnicos a un organismo militar nacional y asumir un cargo político, pero no había informado a la Organización. La Oficina de Recursos Humanos está analizando el informe.

83. En el informe 0893/20, la División de Investigaciones se refirió a una denuncia según la cual 38 vehículos pertenecientes a un contingente militar habían consumido combustible en exceso, por un valor total de 236.081,57 dólares. El informe correspondiente fue remitido al Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión, que comunicó los resultados a la Misión Permanente pertinente.

### **Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Mali**

84. La OSSI elaboró cinco informes de auditoría (2021/003, 2021/010, 2021/011, 2021/018 y 2021/055), dos memorandos de asesoramiento de auditoría, seis informes de investigación, dos avisos de cierre y un informe de adición relativos a la MINUSMA.

85. La auditoría del programa de comunicación estratégica e información pública (2021/003) indicó que la MINUSMA no había definido planes de trabajo anuales ni procesos de seguimiento e información para gestionar su labor en ese ámbito. No se había actualizado la estrategia de medios sociales de la Misión debido a que estaban vacantes varios puestos importantes.

86. La auditoría del programa de derechos humanos (2021/011) reveló que no se llevaba registro ni se hacía un seguimiento oportuno de las violaciones de los derechos humanos denunciadas, y que los datos no se cargaban sistemáticamente en la base de datos de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos. Era preciso controlar que las fuerzas de seguridad ajenas a las Naciones Unidas que recibieran recursos de la MINUSMA cumplieran la política de diligencia debida en materia de derechos humanos en el contexto del apoyo de las Naciones Unidas a fuerzas de seguridad ajenas a la Organización; que el personal de la Misión completara la formación obligatoria sobre derechos humanos; y que los asociados en la ejecución tuvieran clara la necesidad de cumplir con las normas de conducta de las Naciones Unidas.



87. En el informe 0053/21, la División de Investigaciones se refirió a una denuncia según la cual una persona miembro del personal había abusado sexualmente de cuatro menores. La Oficina de Recursos Humanos y la Oficina de Asuntos Jurídicos están analizando el informe.

#### **Operación de las Naciones Unidas en Côte d'Ivoire**

88. La OSSI elaboró un informe de investigación relativo a la Operación de las Naciones Unidas en Côte d'Ivoire (ONUCI).

#### **Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo**

89. La OSSI elaboró dos informes de auditoría (2021/012 y 2021/085), un memorando de asesoramiento de auditoría, 29 informes de investigación, siete informes relativos a contingentes, 13 avisos de cierre y tres informes de asesoramiento relativos a la MONUSCO.

90. En el informe 0400/20, la División de Investigaciones se refirió a una denuncia según la cual una persona que era agente de policía de las Naciones Unidas había mantenido una relación de explotación sexual con una mujer congoleña adulta, que quedó embarazada. El Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión comunicó las conclusiones del informe de investigación a la Misión Permanente que correspondía.

91. En el informe 0251/19, la División de Investigaciones se refirió a una denuncia de fraude al seguro médico cometido por 28 miembros del personal de las Naciones Unidas. La empresa de seguros informó que se habían falsificado 155 facturas de un hospital local para solicitar el reembolso de 145.586,26 dólares. La OSSI remitió el caso de 17 personas a la Misión para que tomara medidas, ya que las investigaciones locales de la Dependencia Especial de Investigaciones ya habían concluido o seguían en curso. La OSSI inició la investigación de los 11 casos restantes. La Oficina de Recursos Humanos y la Oficina de Asuntos Jurídicos están analizando los informes al respecto.

#### **Registro de las Naciones Unidas de los Daños y Perjuicios Causados por la Construcción del Muro en el Territorio Palestino Ocupado**

92. La OSSI elaboró un informe de investigación relativo al Registro de las Naciones Unidas de los Daños y Perjuicios Causados por la Construcción del Muro en el Territorio Palestino Ocupado.

93. En el informe 0191/19, la División de Investigaciones se refirió a una denuncia según la cual una persona que era miembro del personal había participado en actividades externas no autorizadas ofreciendo servicios comerciales de fotografía y había hecho negocios privados durante las horas de trabajo, utilizando activos de las Naciones Unidas. La investigación reveló que la persona había registrado un sitio web y creado canales en los medios sociales para publicitar sus servicios, era titular de varias licencias comerciales ante las autoridades nacionales y había realizado múltiples exposiciones para promocionar su negocio. Además, había solicitado la aprobación de la Organización para participar en actividades externas, pero no reveló de forma completa y franca el verdadero carácter de esas actividades. La Oficina de Recursos Humanos está analizando el informe.

#### **Oficina del Coordinador Especial de las Naciones Unidas para el Líbano**

94. La OSSI elaboró un informe de investigación relativo a la Oficina del Coordinador Especial de las Naciones Unidas para el Líbano.

**Oficina del Coordinador Especial para el Proceso de Paz de Oriente Medio y Representante Personal del Secretario General ante la Organización de Liberación de Palestina y la Autoridad Palestina**

95. La OSSI elaboró un informe de investigación relativo a la Oficina del Coordinador Especial para el Proceso de Paz de Oriente Medio.

96. En el informe 0362/19, la División de Investigaciones se refirió a una denuncia según la cual una persona que era miembro del personal, en el ejercicio de sus funciones, había establecido conexiones con empresas de seguridad privada israelíes, que luego había aprovechado para realizar actividades externas no autorizadas. La investigación reveló que la persona había constituido una sociedad ante las autoridades nacionales y que figuraba como accionista principal y era la única administradora. También había participado en un video informativo emitido en dos canales de televisión nacionales, en el que se presentaba como representante de una segunda empresa. La persona no había solicitado la aprobación de la Organización para realizar actividades externas y negó haber llevado a cabo actividad comercial alguna o haber generado ingresos. La Oficina de Recursos Humanos está analizando el informe.

**Misión de Apoyo de las Naciones Unidas en Libia**

97. La OSSI elaboró dos informes de investigación relativos a la Misión de Apoyo de las Naciones Unidas en Libia (UNSMIL).

98. En el informe 0817/20, la División de Investigaciones se refirió a una denuncia según la cual una persona que era miembro del personal había hecho insinuaciones sexuales desagradables a cuatro personas, también miembros del personal. La investigación corroboró la denuncia. En el momento de la investigación, la persona acusada había sido reasignada a otra oficina. La Oficina de Recursos Humanos está analizando el informe de la OSSI.

**Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia**

99. La OSSI elaboró un informe de auditoría (2021/060), dos memorandos de asesoramiento de auditoría, dos informes de investigación, cuatro avisos de cierre y dos informes de asesoramiento relativos a la UNSOS.

100. En el informe 0284/20, la División de Investigaciones se refirió a una denuncia según la cual una persona miembro del personal había estado acosando sexualmente de forma persistente a otra persona a quien supervisaba durante más de un año. La investigación reveló que la persona acusada había tocado de forma inapropiada a cuatro personas, había hecho comentarios inapropiados de carácter sexual en múltiples ocasiones y había enviado mensajes de texto inapropiados. Los testigos corroboraron que este comportamiento había provocado angustia a las víctimas. La Oficina de Recursos Humanos está analizando el informe.

**Organismo de las Naciones Unidas para la Vigilancia de la Tregua**

101. La OSSI elaboró siete informes de investigación relativos al Organismo de las Naciones Unidas para la Vigilancia de la Tregua (ONUVT).

102. En el informe 0446/19, la División de Investigaciones se refirió a una denuncia según la cual una persona que ocupaba un cargo de alto nivel había utilizado recursos de las Naciones Unidas para visitar lugares turísticos pretendiendo que se trataba de asuntos oficiales, a veces acompañado de familiares y amigos. La investigación determinó que la persona había utilizado vehículos de las Naciones Unidas para fines personales sin reembolsar a la Organización y no había registrado como licencia el

tiempo que no había estado en servicio. Además, había rechazado un viaje organizado en avión para asistir a una conferencia oficial y había optado por viajar por carretera, pese a que el personal de seguridad de las Naciones Unidas lo había desaconsejado, lo que exigió importantes recursos de protección. El informe fue remitido a la Oficina de Recursos Humanos, que colocó una nota en el expediente oficial de la persona tras su separación de la Organización.

#### **Misión de Verificación de las Naciones Unidas en Colombia**

103. La OSSI elaboró dos informes de investigación y un aviso de cierre relativos a la Misión de Verificación de las Naciones Unidas en Colombia (UNVMC).

#### **Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre**

104. La OSSI elaboró un informe de auditoría (2021/024) relativo a la UNFICYP.

## **VII. Informes elaborados entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021**

105. En 2021, la OSSI elaboró 313 informes relativos a operaciones de paz, de los cuales 7 estuvieron dirigidos a la Asamblea General (1 informe de auditoría, 5 informes de evaluación y el informe acerca de las actividades de la OSSI sobre las operaciones de paz en el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020), 37 fueron informes de auditoría interna, 29 fueron memorandos de asesoramiento de auditoría, 132 fueron informes de investigación, 51 fueron informes relativos a contingentes, 34 fueron avisos de cierre de investigación, 17 fueron informes de asesoramiento sobre investigaciones, 4 fueron notas de expediente y 2 fueron informes de evaluación e inspección (véase a continuación)<sup>1</sup>.

### **A. Informes dirigidos a la Asamblea General**

<i>Signatura</i>	<i>Fecha</i>	<i>Asunto</i>
<a href="#">A/75/301 (Part II)</a>	19 de febrero de 2021	Actividades de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna sobre las operaciones de paz en el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020
<a href="#">E/AC.51/2021/3</a>	26 de febrero de 2021	Evaluación del Departamento de Asuntos Políticos y de Consolidación de la Paz
<a href="#">A/75/787</a>	1 de marzo de 2021	Evaluación de la pertinencia, la eficacia y la eficiencia de las actividades de la Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur en apoyo de la transición del mantenimiento de la paz a la consolidación de la paz en Darfur en colaboración con el equipo de las Naciones Unidas en el país
<a href="#">A/75/803</a>	8 de marzo de 2021	Evaluación de la cultura institucional en las operaciones de mantenimiento de la paz

<sup>1</sup> Dos de los informes de evaluación dirigidos a la Asamblea General y ocho de los informes de asesoramiento de auditoría eran de carácter transversal y abarcaron tanto las actividades de mantenimiento de la paz como las de otro tipo.

<i>Signatura</i>	<i>Fecha</i>	<i>Asunto</i>
<a href="#">A/76/69</a>	18 de marzo de 2021	Mejora de la función de evaluación y de la aplicación de las observaciones de las evaluaciones en la formulación, la ejecución y las directrices normativas de los programas
<a href="#">A/75/820</a>	22 de marzo de 2021	Evaluación de las actividades de prevención y respuesta a la explotación y los abusos sexuales y de apoyo a las víctimas por parte del personal de la Secretaría de las Naciones Unidas y el personal asociado
<a href="#">A/76/595</a>	13 de diciembre de 2021	Auditoría de la planificación de la demanda y las fuentes de abastecimiento de las operaciones de paz

## B. Informes dirigidos a los directores de programas por la División de Auditoría Interna

<i>Entidad</i>	<i>Ámbito de auditoría (referencia del informe)</i>	<i>Número de recomendaciones importantes</i>
Departamento de Apoyo Operacional	Asesoramiento sobre las medidas para proteger al personal del Centro Regional de Servicios de Entebbe durante la pandemia de COVID-19 (VP2020-616-01)	—
	Asesoramiento sobre la prestación por peligrosidad tramitada por la Oficina Conjunta de Apoyo de Kuwait para el personal internacional durante la pandemia de COVID-19 (VP2020-618-01)	—
Departamento de Apoyo Operacional, MONUSCO	Sistemas de aeronaves no tripuladas (2021/085)	11
Departamento de Operaciones de Paz	Aplicación del plan de acción para mejorar la seguridad del personal de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas (2021/062)	8
Departamento de Asuntos Políticos y de Consolidación de la Paz	Fondo fiduciario de apoyo a los asuntos políticos (2021/052)	1
MINURSO	Auditoría de la Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental (2021/005)	8
MINUSCA	Proyectos de efecto rápido (2021/004)	4
	Planificación de la demanda y las fuentes de abastecimiento (2021/007)	7
	Gestión de determinadas actividades de adquisición (2021/017)	5
	Centro Conjunto de Operaciones (2021/053)	5
	Contratación de personal internacional, consultores y contratistas (2021/069)	8
	Gestión de las raciones (2021/073)	3
	Asesoramiento sobre el ejercicio y la supervisión de la delegación de autoridad en materia de gestión presupuestaria y financiera, de adquisiciones, bienes y recursos humanos (VP2020-637-01)	—
MINUSMA	Programa de comunicación estratégica e información pública (2021/003)	5
	Planificación de la demanda y las fuentes de abastecimiento (2021/010)	4

<i>Entidad</i>	<i>Ámbito de auditoría (referencia del informe)</i>	<i>Número de recomendaciones importantes</i>
	Programa de derechos humanos (2021/011)	5
	Gestión de la contribución de personal de los contingentes y las fuerzas de policía y de equipo (2021/018)	5
	Actividades de conducta y disciplina (2021/055)	5
	Asesoramiento sobre el ejercicio y la supervisión de la delegación de autoridad (VP2020-641-02)	—
	Asesoramiento sobre la gobernanza de la continuidad de las operaciones y la gestión de crisis durante la COVID-19 (VP2020-641-01)	—
MONUSCO	Gestión de la contribución de personal de los contingentes y las fuerzas de policía y de equipo (2021/012)	4
	Examen de la continuidad de las operaciones de patrullaje militar y policial en respuesta a la COVID-19 (VP2020-620-05)	—
Secretaría (transversal)	Evaluación del sistema de rendición de cuentas de la Secretaría de las Naciones Unidas: ejecución presupuestaria y gestión financiera (VH2020-509-01)	—
	Evaluación del sistema de rendición de cuentas de la Secretaría de las Naciones Unidas: marco de delegación de autoridad (VH2020-509-01)	—
	Evaluación del sistema de rendición de cuentas de la Secretaría de las Naciones Unidas: sistemas de información institucionales (VH2020-509-01)	—
	Evaluación del sistema de rendición de cuentas de la Secretaría de las Naciones Unidas: gestión de los riesgos institucionales (VH2020-509-01)	—
	Evaluación del sistema de rendición de cuentas de la Secretaría de las Naciones Unidas: normas éticas e integridad (VH2020-509-01)	—
	Evaluación del sistema de rendición de cuentas de la Secretaría de las Naciones Unidas: gestión de los recursos humanos y estrategias de aprendizaje y desarrollo (VH2020-509-01)	—
	Evaluación del sistema de rendición de cuentas de la Secretaría de las Naciones Unidas: sistemas de control interno (VH2020-509-01)	—
	Evaluación del sistema de rendición de cuentas de la Secretaría de las Naciones Unidas: planificación y presupuestación de los programas (VH2020-509-01)	—
UNAMA	Asesoramiento sobre la respuesta operacional de la UNAMA a la COVID-19 (VP2020-630-01)	—
UNAMI	Asesoramiento sobre las operaciones de la UNAMI en apoyo de la ejecución del mandato durante la pandemia de COVID-19 (VP2021-812-01)	—
UNAMID	Verificación y baja en libros de los activos (2021/009)	3
	Enajenación de activos (2021/016)	2
	Limpieza ambiental de las bases de operaciones (2021/020)	1
	Cierre y traspaso de las bases de operaciones (2021/025)	1
	Cese de servicio del personal (2021/032)	1
	Planificación de la liquidación (2021/047)	—
	Examen de las medidas de seguridad de los campamentos durante la reducción y la liquidación (AP2021-634-02)	—
	Examen de la finalización de los contratos de adquisición (AP2021-634-06)	—

<i>Entidad</i>	<i>Ámbito de auditoría (referencia del informe)</i>	<i>Número de recomendaciones importantes</i>
FNUOS	Gestión de la cadena de suministro (2021/028)	3
	Asesoramiento sobre operaciones militares y de apoyo en respuesta a la pandemia de COVID-19 (VP2020-670-01)	—
UNFICYP	Gestión de la cadena de suministro (2021/024)	6
	Examen de las operaciones militares y de policía en respuesta a la pandemia de COVID-19 (VP2020-654-01)	—
FPNUL	Gestión del parque automotor (2021/006)	4
	Operaciones centralizadas de los almacenes (2021/081)	2
	Asesoramiento en materia de seguridad y salud en el trabajo (VP2020-672-01)	—
	Examen de las operaciones militares y de policía en respuesta a la pandemia de COVID-19 (VP2021-672-02)	—
	Asesoramiento sobre el ejercicio y la supervisión de la delegación de autoridad (VP2021-672-01)	—
UNISFA	Gestión de las contribuciones de personal de los contingentes y de equipo (2021/019)	2
	Planificación de la demanda y las fuentes de abastecimiento (2021/036)	4
UNITAD	Asesoramiento sobre gobernanza y privacidad de los datos (VP2021-813-01)	—
UNMISS	Gestión del combustible (2021/014)	6
	Gestión de las raciones (2021/015)	2
	Proyectos de efecto rápido (2021/043)	3
	Gestión de la flota (2021/045)	6
	Gestión centralizada de los almacenes (2021/059)	6
	Planificación de la demanda y las fuentes de abastecimiento (2021/068)	4
	Actividades de conducta y disciplina (2021/070)	5
	Seguridad y salud en el trabajo (2021/072)	6
	Examen del ejercicio y la supervisión de la delegación de autoridad en materia de gestión de las adquisiciones y los recursos financieros y humanos (VP2020-633-01)	—
	Asesoramiento sobre la recuperación de costos médicos en los hospitales de la UNMISS (VP2020-633-06)	—
UNSOM	Incorporación de la perspectiva de género y paridad de género (2021/060)	7
	Examen de la estrategia de ejecución de las actividades encomendadas en el marco de las repercusiones de la pandemia de COVID-19 (VP2020-639-01)	—
UNSOS, UNSOM	Asesoramiento sobre el ejercicio y la supervisión de la delegación de autoridad en materia de gestión presupuestaria y financiera, de adquisiciones, bienes y recursos humanos (VP2020-638-04)	—
	Asesoramiento sobre las medidas para proteger y promover el bienestar del personal durante la pandemia de COVID-19 (VP2020-638-03)	—
<b>Total</b>		<b>162</b>

### C. Informes elaborados por la División de Inspección y Evaluación

<i>Entidad</i>	<i>Ámbito de evaluación (referencia del informe)</i>	<i>Número de recomendaciones importantes</i>
Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión y Departamento de Operaciones de Paz	Evaluación de la cultura institucional en las operaciones de mantenimiento de la paz	11
Departamento de Operaciones de Paz, MINUSCA, MINUSMA, MONUSCO, UNMIK, UNMISS	Evaluación de asuntos políticos de las operaciones de mantenimiento de la paz	4
<b>Total</b>		<b>15</b>

### D. Informes y avisos de cierre elaborados por la División de Investigaciones

<i>Entidad</i>	<i>Número de casos con base suficiente para ser investigados</i>	<i>Resumen</i>
BINUH	1	—
Departamento de Operaciones de Paz	1	—
Departamento de Asuntos Políticos y de Consolidación de la Paz	1	—
MINUJUSTH	—	Conflicto de intereses y recepción de regalos por parte de una persona miembro del personal
MINURSO	1	—
MINUSCA	52	<p>Explotación y abusos sexuales y corrupción cometidos por una persona miembro del personal</p> <p>Denuncias de corrupción cometida por una persona miembro del personal (aviso de cierre)</p> <p>Violación de la confidencialidad por una persona miembro del personal (aviso de cierre)</p> <p>Corrupción de una persona que fue miembro los Voluntarios de las Naciones Unidas (aviso de cierre)</p> <p>Falta de conducta de una persona miembro del personal (aviso de cierre)</p> <p>Conducta prohibida de una persona miembro del personal (aviso de cierre)</p> <p>Abuso sexual de una persona contratista particular (aviso de cierre)</p> <p>Malversación de combustible de personal de mantenimiento de la paz no identificado</p> <p>Falta de conducta cometida por una persona miembro del personal de mantenimiento de la paz</p> <p>Falta de conducta y explotación y abusos sexuales cometidos por integrantes de las fuerzas de mantenimiento de la paz (un informe sobre dos soldados de las fuerzas de mantenimiento de la paz)</p>

<i>Entidad</i>	<i>Número de casos con base suficiente para ser investigados</i>	<i>Resumen</i>
		Explotación y abusos sexuales cometidos por una persona miembro del personal de mantenimiento de la paz (28 informes sobre 28 miembros del personal de mantenimiento de la paz de nueve países que aportan contingentes)
		Explotación y abusos sexuales cometidos por miembros del personal de mantenimiento de la paz (un informe sobre nueve miembros del personal de mantenimiento de la paz de un país que aporta contingentes)
		Explotación sexual y confraternización cometidas por varios miembros del personal de mantenimiento de la paz (un informe sobre cuatro miembros del personal de mantenimiento de la paz de un país que aporta contingentes)
		Explotación sexual y agresión física cometidas por una persona miembro del personal de mantenimiento de la paz
		Acoso sexual y agresión física por parte de una persona oficial de Estado Mayor
		Robo de municiones y venta de combustible por miembros del personal de mantenimiento de la paz (un informe sobre tres miembros del personal de mantenimiento de la paz de un país que aporta contingentes)
		Conducta prohibida y falta de cooperación con una investigación de las Naciones Unidas de una persona miembro del personal
		Explotación y abusos sexuales cometidos por una persona miembro de una unidad de policía constituida
		Corrupción y agresión física cometidas por una persona miembro de los Voluntarios de las Naciones Unidas
		Corrupción cometida por una persona miembro del personal
		Malversación de fondos cometida por una persona agente de policía de las Naciones Unidas
		Ausencia de denuncia de una posible falta de conducta y ausencia de cooperación con una investigación de las Naciones Unidas por parte de una persona miembro de los Voluntarios de las Naciones Unidas
		Falsificación de un documento de las Naciones Unidas cometida por una persona miembro del personal
		Falsificación de documentos cometida por una persona miembro del personal
		Fraude al seguro cometida por una persona miembro del personal (seis informes sobre seis miembros del personal)
		Fraude al seguro médico cometida por una persona miembro del personal (tres informes sobre tres miembros del personal)
		Uso indebido de la licencia especial sin sueldo de una persona miembro del personal



<i>Entidad</i>	<i>Número de casos con base suficiente para ser investigados</i>	<i>Resumen</i>
		<p>Obstrucción de una investigación de las Naciones Unidas cometida por una persona que comanda una unidad de policía constituida</p> <p>Agresión física cometida por una persona agente de policía de las Naciones Unidas</p> <p>Conducta prohibida de una persona miembro del personal (dos informes sobre dos miembros del personal)</p> <p>Explotación y abusos sexuales cometidos por una persona miembro de la unidad de policía constituida</p> <p>Explotación sexual cometida por una persona miembro de una unidad de policía constituida (cuatro informes sobre cuatro miembros de la unidad de policía constituida)</p> <p>Acoso sexual y explotación y abusos sexuales cometidos por una persona empleada por un contratista de las Naciones Unidas</p> <p>Nota de expediente</p>
MINUSMA	11	<p>Fraude de combustible cometido por una persona miembro del personal (informe de adición)</p> <p>Supuestas actividades externas no autorizadas de una persona miembro del personal (aviso de cierre)</p> <p>Violación de las leyes nacionales cometida por una persona miembro del personal</p> <p>Violencia doméstica cometida por una persona miembro del personal</p> <p>Fraude al seguro médico cometido por una persona miembro del personal</p> <p>Conducta prohibida de una persona miembro del personal</p> <p>Explotación y abusos sexuales cometidos por una persona miembro del personal nacional</p> <p>Explotación sexual y otras faltas de conducta cometidas por una persona miembro de una unidad de policía constituida</p> <p>Nota de expediente</p>
MONUSCO	52	<p>Fraude al seguro médico cometido por una persona miembro del personal (aviso de cierre)</p> <p>Falta de conducta de una persona miembro del personal (aviso de cierre)</p> <p>Acto fraudulento sobre movimiento de personal de una persona miembro del personal (aviso de cierre)</p> <p>Soborno recibido por miembros del personal (aviso de cierre)</p> <p>Corrupción cometida por una persona miembro del personal (aviso de cierre)</p> <p>Falta de conducta (cuatro avisos de cierre sobre tres miembros del personal y una persona contratista particular)</p>

<i>Entidad</i>	<i>Número de casos con base suficiente para ser investigados</i>	<i>Resumen</i>
		Fraude en la prestación del subsidio de educación cometido por una persona miembro del personal (aviso de cierre)
		Posible falta de conducta de una persona miembro del personal (aviso de cierre)
		Conducta insatisfactoria cometida por una persona miembro del personal (dos avisos de cierre sobre dos personas)
		Explotación y abusos sexuales cometidos por una persona miembro del personal de mantenimiento de la paz (cuatro informes sobre cuatro miembros del personal de mantenimiento de la paz de dos países que aportan contingentes)
		Explotación sexual cometida por una persona miembro del personal de mantenimiento de la paz (tres informes sobre tres miembros del personal de mantenimiento de la paz de tres países que aportan contingentes)
		Pedido de soborno de una persona miembro del personal (dos informes sobre dos miembros del personal)
		Denuncia de acoso sexual y agresión física cometida por una persona que es oficial de Estado Mayor
		Denuncia de acoso sexual cometido por una persona que es oficial de Estado Mayor
		Conflicto de intereses de una persona miembro del personal (dos informes sobre dos miembros del personal)
		Soborno recibido por una persona miembro del personal
		Fraude en las prestaciones cometido por una persona miembro del personal (dos informes sobre dos personas)
		Fraude al seguro médico cometido por una persona que fue miembro del personal
		Fraude al seguro médico cometido por una persona miembro del personal (dos informes sobre dos personas)
		Fraude al seguro médico cometido por una persona miembro del personal (seis informes sobre seis personas)
		Falta de conducta de una persona que fue miembro del personal
		Falta de conducta de una persona que fue proveedora
		Falta de conducta de una persona miembro del personal
		Conducta prohibida de una persona miembro del personal
		Abuso sexual y ausencia de denuncia cometidos por miembros de una unidad de policía constituida (un informe sobre dos miembros de la unidad de policía constituida)

<i>Entidad</i>	<i>Número de casos con base suficiente para ser investigados</i>	<i>Resumen</i>
		Explotación y abusos sexuales cometidos por una persona miembro del personal
		Explotación sexual cometida por una persona miembro del personal
		Explotación sexual cometida por una persona que es agente de policía de las Naciones Unidas
		Explotación sexual cometida por una persona miembro de los Voluntarios de las Naciones Unidas
		Explotación sexual cometida por una persona empleada por un contratista de las Naciones Unidas
		Fraude al seguro cometido por una persona miembro del personal
Oficina del Enviado Especial del Secretario General para la Región de los Grandes Lagos	2	Nota de expediente
Oficina del Enviado Especial del Secretario General para el Sahel	–	Denuncias de conducta insatisfactoria de una persona miembro del personal (aviso de cierre)
		Conducta prohibida de una persona miembro del personal (aviso de cierre)
Oficina del Enviado Especial del Secretario General para el Yemen	3	Conducta insatisfactoria de una persona miembro del personal (tres informes sobre tres miembros del personal)
Centro Regional de Servicios de Entebbe (Uganda)	1	Fraude al seguro médico cometido por una persona miembro del personal
		Falta de conducta de una persona miembro del personal
		Actividades laborales externas de una persona miembro del personal
		Incumplimiento de la norma respecto del empleo de familiares cometido por una persona miembro del personal (dos informes sobre dos personas)
UNAMA	4	Intento de acoso sexual cometido por una persona miembro del personal
		Fraude al seguro médico cometido por una persona miembro del personal (dos informes sobre dos personas)
		Actividades externas y conflicto de intereses de una persona miembro del personal
		Conducta prohibida de una persona miembro del personal (dos informes sobre dos miembros del personal)
UNAMI	–	Explotación sexual cometida por una persona miembro del personal
UNAMID	2	Supuestas actividades externas no autorizadas de una persona miembro del personal (aviso de cierre)
		Explotación y abusos sexuales cometidos por una persona miembro del personal de mantenimiento de la paz
		Acoso sexual cometido por una persona miembro del personal de mantenimiento de la paz

<i>Entidad</i>	<i>Número de casos con base suficiente para ser investigados</i>	<i>Resumen</i>
		<p>Fraude en el subsidio de educación cometido por una persona que fue miembro del personal</p> <p>Denuncia de agresión doméstica cometida por una persona miembro del personal</p> <p>Denuncia de explotación y abusos sexuales cometidos por una persona miembro del personal</p> <p>Denuncia de acoso sexual cometido por una persona miembro del personal</p> <p>Fraude cometido por una persona miembro de los Voluntarios de las Naciones Unidas</p>
FNUOS	1	Actividades externas e irregularidades en las adquisiciones por parte de una persona miembro del personal (aviso de cierre)
FPNUL	1	<p>Explotación sexual cometida por un miembro del personal de mantenimiento de la paz</p> <p>Fraude al seguro médico cometido por una persona miembro del personal (dos informes sobre dos personas)</p>
UNISFA	4	<p>Explotación y abusos sexuales cometidos por miembros del personal de mantenimiento de la paz (un informe sobre cuatro miembros del personal de mantenimiento de la paz de un país que aporta contingentes)</p> <p>Denuncia de fraude cometido por una persona miembro del personal</p> <p>Falta de cooperación con una investigación autorizada y comunicación de información falsa por parte de una persona miembro del personal</p> <p>Fraude al seguro cometido por una persona miembro de los Voluntarios de las Naciones Unidas</p>
UNITAD	3	Conducta prohibida y amenazas cometidas por una persona miembro del personal
UNITAMS	3	Denuncias de conducta prohibida cometida por una persona miembro del personal
UNMIK	–	Conducta prohibida de una persona miembro del personal
UNMISS	30	<p>Denuncia de explotación y abusos sexuales cometidos por una persona miembro del personal (aviso de cierre)</p> <p>Denuncia de acoso sexual (aviso de cierre)</p> <p>Acoso sexual cometido por una persona empleada por un proveedor (aviso de cierre)</p> <p>Fraude y abuso de poder cometidos por una persona miembro del personal de mantenimiento de la paz</p> <p>Falta de conducta grave de miembros del personal de mantenimiento de la paz (un informe sobre tres miembros del personal de mantenimiento de la paz no identificados)</p>

<i>Entidad</i>	<i>Número de casos con base suficiente para ser investigados</i>	<i>Resumen</i>
		Acoso sexual cometido por una persona miembro del personal de mantenimiento de la paz
		Acoso sexual, daño y agresión física cometidos por una persona miembro del personal de mantenimiento de la paz
		Fraude y colusión de proveedores
		Denuncia de explotación y abusos sexuales cometidos por una persona miembro del personal (dos informes sobre dos miembros del personal)
		Denuncia de agresión cometida por una persona miembro del personal
		Denuncia de fraude cometido por una persona miembro del personal (dos informes sobre dos miembros del personal)
		Intento de robo cometido por una persona miembro del personal
		Uso excesivo de la fuerza por una unidad de policía constituida
		Uso excesivo de la fuerza por parte de agentes de las unidades de policía constituidas (un informe sobre un número desconocido de agentes de las unidades de policía constituidas)
		Interferencia con una investigación autorizada cometida por una persona que fue miembro de los Voluntarios de las Naciones Unidas
		Explotación y abusos sexuales cometidos por una persona que fue empleada de un contratista de las Naciones Unidas
		Explotación y abusos sexuales cometidos por una persona experta en misión
		Explotación y abusos sexuales cometidos por una persona miembro del personal
		Explotación y abusos sexuales cometidos por una persona empleada de un contratista de las Naciones Unidas
		Explotación y abusos sexuales cometidos por una persona que es agente de policía de las Naciones Unidas
		Explotación y abusos sexuales cometidos por una persona miembro de los Voluntarios de las Naciones Unidas
		Uso excesivo de la fuerza por parte de agentes de policía de las Naciones Unidas (un informe sobre ocho agentes de la unidad de policía constituida)
		Violaciones de las leyes de Sudán del Sur cometidas por una persona miembro del personal
		Nota de expediente

<i>Entidad</i>	<i>Número de casos con base suficiente para ser investigados</i>	<i>Resumen</i>
UNMOGIP	1	Denuncias de conducta prohibida de una persona miembro del personal (aviso de cierre)  Conducta prohibida de una persona miembro del personal  Abuso de autoridad cometido por una persona miembro del personal
Oficina Regional de las Naciones Unidas para África Central	1	—
Registro de las Naciones Unidas de los Daños y Perjuicios Causados por la Construcción del Muro en el Territorio Palestino Ocupado	—	Actividades externas no autorizadas de una persona miembro del personal
Oficina del Coordinador Especial para el Proceso de Paz de Oriente Medio	1	Actividades externas no autorizadas de una persona miembro del personal
Oficina del Coordinador Especial de las Naciones Unidas para el Líbano	—	Fraude al seguro médico cometido por una persona miembro del personal
UNSMIL	1	Fraude al seguro médico cometido por una persona miembro del personal  Explotación sexual cometida por una persona miembro del personal
UNSOM	1	Supuestas actividades externas no autorizadas de una persona miembro del personal (aviso de cierre)  Falta de cooperación con una investigación debidamente autorizada por parte de una persona que fue miembro del personal  Falta de cooperación con una investigación debidamente autorizada por parte de una persona miembro del personal
UNSO	7	Denuncias de conducta prohibida de una persona miembro del personal (aviso de cierre)  Falta de conducta de una persona miembro del personal (aviso de cierre)  Conducta prohibida de una persona miembro del personal (aviso de cierre)  Memorando de finalización  Denuncia de acoso sexual cometido por una persona miembro del personal  Actividades externas no autorizadas de una persona miembro del personal
ONUVT	2	Falta de conducta de una persona miembro del personal (tres informes sobre tres miembros del personal)  Uso indebido de recursos por parte de una persona miembro del personal  Conducta prohibida de una persona que es observadora militar  Conducta insatisfactoria de una persona miembro del personal  Conducta insatisfactoria de una persona que es observadora militar de las Naciones Unidas

<i>Entidad</i>	<i>Número de casos con base suficiente para ser investigados</i>	<i>Resumen</i>
UNVMC	4	Posible explotación y abusos sexuales (un aviso de cierre sobre dos miembros del personal)  Conducta prohibida de una persona que es observadora militar  Explotación y abusos sexuales cometidos por una persona miembro del personal
Informe de asesoramiento	–	Se expidieron 17 informes de asesoramiento cuando se encontraron oportunidades para reforzar los controles de prevención <sup>a</sup>

<sup>a</sup> Números de expediente: 0544/21, 1221/20, 1147/20, 0774/20, 0433/20, 0433/20, 0239/20, 0086/20, 0086/20, 0022/20, 1245/19, 1051/19, 0856/19, 0659/19, 0659/19, 0001/19 y 0800/18.