

Distr.: General
18 February 2022
Arabic
Original: English



الدورة السادسة والسبعون

البندان 146 و 150 من جدول الأعمال

تقرير عن أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية

الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة
لحفظ السلام

أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية بشأن عمليات السلام للفترة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2021

تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية

موجز

يقدم هذا التقرير وفقاً لقرارات الجمعية العامة 218/48 بء (الفقرة 5 (هـ))، و 244/54 (الفقرتان 4 و 5)، و 272/59 (الفقرات 1 إلى 3)، و 263/64 (الفقرة 1)، و 253/69 (الفقرة 1). ويغطي التقرير أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية المتعلقة بعمليات السلام للفترة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2021.

وأصدر المكتب 313 تقرير رقابة تتعلق بعمليات السلام في عام 2021. وتضمنت 544 توصية تتناول مخاطر كبيرة، لم يصنف أي منها على أنه يؤثر بشكل بالغ على سلامة المنظمة وأمنها أو عملياتها أو شؤونها المالية أو سمعتها. ويرد تقرير المكتب عن أنشطته غير المتعلقة بحفظ السلام للفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021 في الوثيقتين A/76/281 (Part I) و A/76/281 (Part I)/Add.1.



الرجاء إعادة استعمال الورق

ملاحظة: إن أي إشارة في هذه الوثيقة إلى ألقاب أو مسميات وظيفية بصيغة المذكر تشمل النساء والرجال على السواء.

180322 070322 22-01703 (A)



أولا - مقدمة

- 1 - أنشأت الجمعية العامة مكتب خدمات الرقابة الداخلية عملاً بقرارها 218/48 بآء من أجل تحسين الرقابة في المنظمة. ويعمل المكتب بصورة مستقلة، ويساعد الأمين العام على الاضطلاع بمسؤولياته في مجال الرقابة الداخلية فيما يتعلق بمرارد المنظمة وموظفيها من خلال تقديم خدمات المراجعة الداخلية والتقييم والتحقيق.
- 2 - ويقدم هذا التقرير لمحة عامة عن أنشطة المكتب المتصلة بعمليات السلام، بما في ذلك جميع بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وبعثات بناء السلام، وكيانات المقر التي تقدم لها الدعم المباشر، مثل إدارة عمليات السلام، وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملياني، خلال الفترة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2021. ونُشرت تقارير المراجعة الداخلية للحسابات والتقييم الصادرة خلال تلك الفترة في الموقع الشبكي للمكتب (<https://oios.un.org>) وفقاً لقرار الجمعية العامة 253/69.
- 3 - وفي الفترة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2021، أصدر المكتب 313 تقريراً تتعلق بعمليات السلام.

ثانياً - الاتجاهات العامة والتحديات الاستراتيجية فيما يتعلق بالرقابة الداخلية في الأمم المتحدة

الأولويات البرنامجية

- 4 - يسعى مكتب خدمات الرقابة الداخلية إلى تقديم توصيات من أجل تحسين إدارة المخاطر والحوكمة وعمليات الكيانات التي تنفذ وتدعم عمليات السلام. وفي عام 2021، أعطت خطة عمل المكتب الأولوية لأربعة مجالات هي: (أ) تنفيذ إصلاحات الأمانة العامة؛ (ب) ثقافة المنظمة؛ (ج) عمليات الشراء وسلسلة الإمداد؛ (د) البعثات التي تمر بمرحلة انتقالية.

الاتجاهات العامة والتحديات

- 5 - تتطر شعبة المراجعة الداخلية للحسابات، لدى تنفيذ خطة عملها القائمة على المخاطر، في الإدارة المركزية للمخاطر وتقويض السلطة ونظم إدارة المعلومات في الأمانة العامة وكياناتها. ويتيح التعزيز الملحوظ لهذه النظم في السنوات الأخيرة للشعبة التركيز بصورة أكثر فعالية على المجالات التي تتطلب أعلى مستوى من المخاطر المتبقية، والمساعدة على تحسين الامتثال للسياسات والأداء من أجل تحقيق النتائج المقررة.
- 6 - ولأول مرة في عام 2021، غطت شعبة التفتيش والتقييم 15 عملية سلام في تقرير فترة السنتين عن تعزيز دور التقييم (A/76/69)، بما في ذلك تقييم مفصل لكل من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي/بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان.

وسترشد هذه النتيجة عمل الشعبة المتعلق بدعم الإدارة القائمة على النتائج في عمليات السلام من خلال تعزيز التقييم.

7 - وخلال عام 2021، بلغ متوسط الوقت الذي استغرقته شعبة التحقيقات لإكمال التحقيق 12,8 شهرا، وهي فترة أطول مقارنة بالفترة الممتدة على 10,6 أشهر في عام 2020. ولكن في نهاية عام 2021 بلغ متوسط عمر القضايا المفتوحة 8 أشهر، وهو العمر المتوسط الأدنى لحجم القضايا في نهاية العام المسجل في السنوات القليلة الماضية (أقل بنسبة 10 في المائة مقارنة بعام 2019 وبنسبة 13 في المائة مقارنة بعام 2020). وستواصل الشعبة إعطاء الأولوية للقضايا القديمة قدر الإمكان، مع تعزيز استخدام البيانات لخفض الوقت الذي يستغرقه التحقيق.

ثالثا - التعاون والتنسيق

- 8 - لقي مكتب خدمات الرقابة الداخلية خلال الفترة المشمولة بهذا التقرير تعاوننا فعالا من إدارات وموظفي الكيانات المشمولة بأنشطته الرقابية.
- 9 - وقام المكتب بالتنسيق مع مجلس مراجعي الحسابات ووحدة التفتيش المشتركة من أجل تعزيز أوجه التآزر والكفاءة في الاضطلاع بالولايات المنوطة بكل منهما.
- 10 - وتبادل المكتب كذلك المعارف بشأن استراتيجيات ومنهجيات الرقابة مع الكيانات الرقابية الأخرى التابعة لمنظومة الأمم المتحدة، وذلك خلال اجتماعات ممثلي دوائر المراجعة الداخلية للحسابات التابعة لمؤسسات الأمم المتحدة، وممثلي دوائر التحقيق بالأمم المتحدة، وفريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم.

رابعا - العوائق

- 11 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، لم تُعرض على نطاق عمل مكتب خدمات الرقابة الداخلية أي قيود غير ملائمة من شأنها أن تعوق عمله أو تتال من استقلاليته.

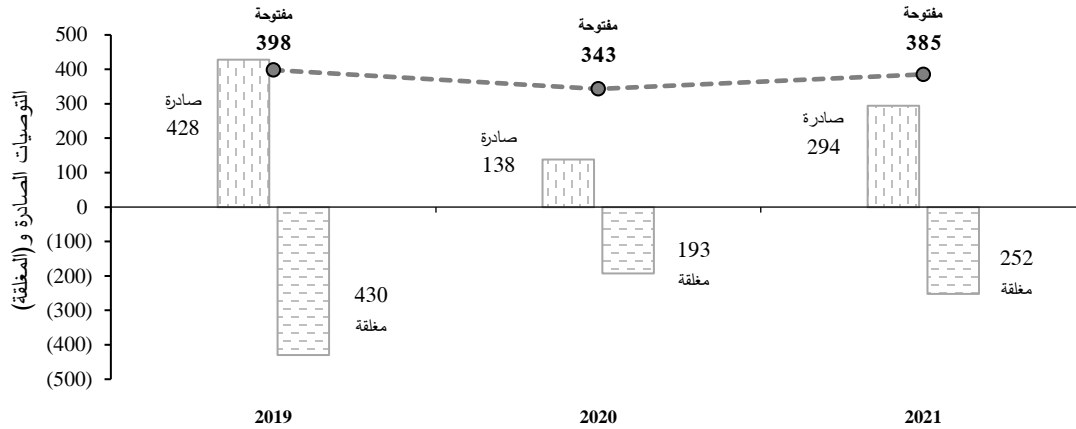
خامسا - تحليل اتجاهات التوصيات

- 12 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية 74 تقريرا عن المراجعة الداخلية للحسابات والتقييم تتضمن 294 توصية متعلقة بعمليات السلام. وقبلت الإدارة جميع التوصيات. وأُغلق ما مجموعه 252 توصية باعتبارها منفذة خلال عام 2021، مما شكل زيادة مقارنة بعام 2020 (انظر الشكل الأول).

الشكل الأول

التوصيات المقدمة في إطار عمليات مراجعة الحسابات والتقييم، الصادرة منها والمغلقة والتي لا تزال المفتوحة، في الفترة 2019-2021

(عدد التوصيات)

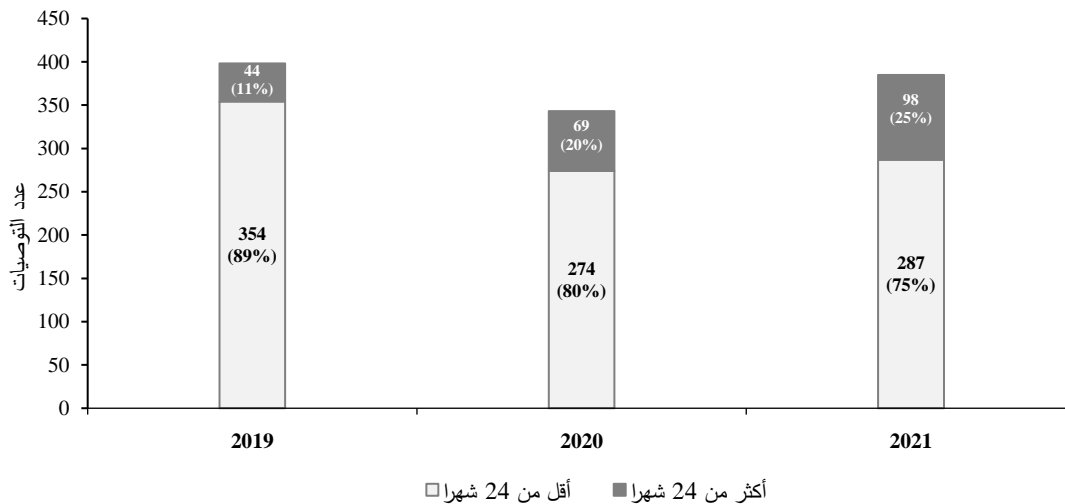


13 - ومن بين التوصيات البالغ عددها 385 توصية التي كانت لا تزال مفتوحة في نهاية عام 2021، كانت 98 توصية (25 في المائة) منها مفتوحة على مدى أكثر من 24 شهرا (انظر الشكل الثاني). وسيواصل المكتب العمل عن كثب مع الإدارة لمعالجة أسباب بطء التنفيذ، وهو ما يعزى جزئيا إلى الاضطرابات وإعادة ترتيب الأولويات التي أجرتها إدارة البعثات خلال الجائحة.

الشكل الثاني

متوسط عمر التوصيات المفتوحة المقدمة في إطار عمليات مراجعة الحسابات والتقييم، في الفترة 2019-2021

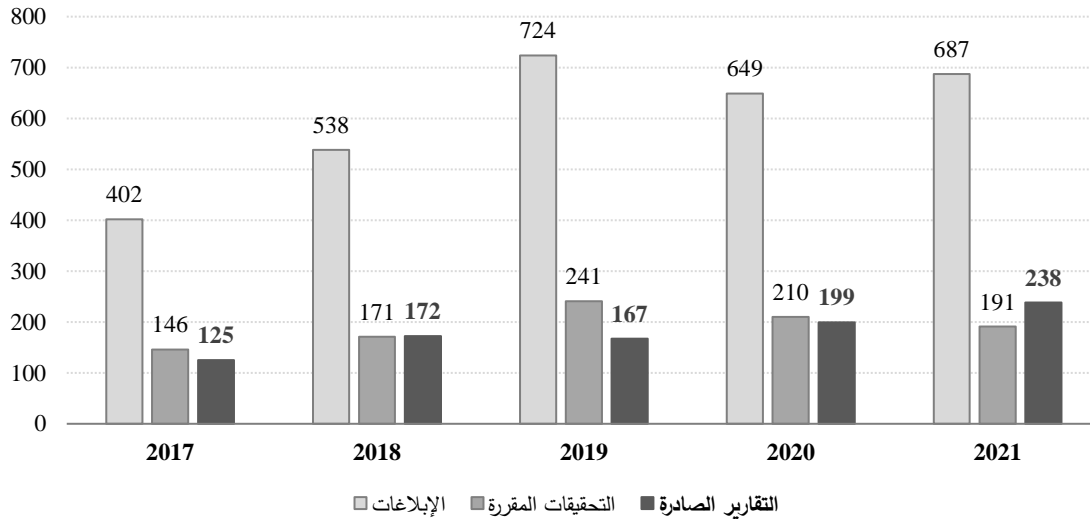
(عدد التوصيات التي قدمت منذ فترة أقل من 24 شهرا وأكثر من 24 شهرا)



14 - وفي عام 2021، أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية 238 تقرير تحقيق ومذكرة إغلاق تتعلق بعمليات السلام، مما يظهر زيادة مطردة منذ عام 2017 (انظر الشكل الثالث).

الشكل الثالث

المسائل التي أبلغ بها مكتب خدمات الرقابة الداخلية (الإبلاغات)، والتحقيقات المقررة، والتقارير الصادرة، في الفترة 2017-2021



سادسا - موجز أنشطة الرقابة ونتائجها

ألف - نتائج مختارة في المجالات ذات الأولوية والمجالات المواضيعية

تدابير مواجهة مرض فيروس كورونا

15 - أجرت شعبة المراجعة الداخلية للحسابات أنشطة استشارية تغطي استجابة بعثات مختارة لجائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19). وأكدت المشورات أن معظم البعثات وضعت أنظمة كافية لإدارة حالات الطوارئ واستفادت من الفرص السانحة لتعزيز عملية إدارة مخاطر في حالات الطوارئ وتوثيقها.

ثقافة المنظمة

16 - قُيِّمت شعبة التفتيش والتقييم ثقافة المنظمة في 14 عملية من عمليات حفظ السلام (IED-21-006). وخلص التقييم إلى أن التصورات المتعلقة بثقافة المنظمة تختلف باختلاف عناصر البعثات والنوع الجنساني والرتب الوظيفية ومراكز العمل، حيث إن نظرة الأفراد النظاميين إلى الثقافة السائدة أكثر إيجابية من نظرة الموظفين المدنيين. وأعربت الموظفات المدنيات الدوليات عن أدنى مستويات الرضا. فتعَيَّن تحسين ثقافة المنظمة من أجل توفير دعم أفضل لعمل بعثات حفظ السلام ومواءمتها بشكل أوفى مع المعايير العالية التي تعتمد عليها المنظمة. ويجري العمل على تنفيذ التوصيات الإحدى عشرة.

17 - وكانت خمس من بعثات حفظ السلام مشمولة بالتقييم الذي أجرته شعبة التفتيش والتقييم للجهود المبذولة من أجل منع أعمال الاستغلال والانتهاك الجنسيين التي يرتكبها موظفو الأمانة العامة للأمم المتحدة والأفراد المرتبطون بها والتصدي لها ومؤازرة الضحايا (A/75/820). ولا تزال 14 توصية قيد التنفيذ.

18 - وشملت المراجعة المواضيعية التي قامت بها شعبة المراجعة الداخلية للحسابات للأنشطة المتعلقة بالسلوك والانضباط في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (070/2021)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (055/2021)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (001/2022)، استراتيجية الأمم المتحدة الثلاثية الأبعاد لمعالجة سوء السلوك، وهي: (أ) الوقاية، (ب) معايير السلوك، (ج) الإجراءات التصحيحية:

(أ) عمت البعثات الثلاث القيم المشتركة والتوقعات المتصلة بالسلوك من خلال التوعية والتدريب، ولكن معدلات إنجاز التدريب الإلزامي الذي شمل الاستغلال والانتهاك الجنسيين والأخلاقيات والنزاهة كانت منخفضة في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (55 في المائة) وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (37 في المائة). ونفذت بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان عملية شاملة لإدارة المخاطر من أجل منع سوء السلوك. وأجرت بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي زيارات إلى مواقع البعثات لتقييم مخاطر سوء السلوك ولكنها لم تحدد المخاطر على نحو كاف ولم تُجر متابعة بشأن الحد من المخاطر، ويعزى ذلك جزئياً إلى القيود المتعلقة بالموظفين والأمن. ولم تحدث بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى سجلها الخاص بالمخاطر الناجمة عن سوء السلوك ولم تقم بزيارة القواعد الأربع التي أبلغ عن ادعاءات بحصول حالات سوء سلوك خطيرة فيها. ولم يكن لدى أي بعثة من البعثات أنشطة كافية للرفاه والاستجمام، لذلك فوّتت فرصة هامة لمنع سوء السلوك عن طريق تعزيز الروح المعنوية والانضباط لدى الموظفين؛

(ب) كانت لدى البعثات الثلاث سبل كافية للإبلاغ عن سوء السلوك، بما في ذلك آليات الشكاوى المجتمعية لتمكين المجتمعات المحلية من تقديم ادعاءات بارتكاب مخالفات؛ غير أن بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى بحاجة إلى تحسين عملية تسجيل الادعاءات في نظام تتبع حالات سوء السلوك وتقييم المخالفات المزعومة بطريقة صحيحة وفي الوقت المناسب. وتعين معالجة مسألة الثقة المتدنية لدى الموظفين في البعثات الثلاث جميعها في أن عملية المساءلة عن المخالفات ستحصل؛

(ج) كانت لدى البعثات الثلاث جميعها أنشطة كافية للتوعية المجتمعية، وتعاونت بنشاط مع أفرقة الأمم المتحدة القطرية لتنفيذ آليات مساعدة الضحايا.

19 - وواصلت شعبة التحقيقات إعطاء الأولوية للتحقيقات المتعلقة بالاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي. ومن بين التحقيقات المتعلقة بحفظ السلام البالغ عددها 191 تحقيقاً والتي بدأت في عام 2021، كان 65 تحقيقاً متعلقاً تقارير عن الاستغلال والانتهاك الجنسيين، وكان 29 تحقيقاً متعلقاً بالتحرش الجنسي.

20 - وواصلت شعبة التحقيقات المشاركة في الفريق العامل التابع للمنسقة الخاصة المعنية بتحسين جهود الأمم المتحدة في مجال التصدي للاستغلال والانتهاك الجنسيين وفرقة العمل المعنية بالتصدي للتحرش الجنسي داخل مؤسسات منظومة الأمم المتحدة والتابعة لمجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق.

21 - وقدمت شعبة التحقيقات أيضاً أنشطة تدريبية عبر شبكة الإنترنت وبالحضور الشخصي، سواء بشكل مستقل أو بالتنسيق مع مكاتب أخرى، بما في ذلك تقديم تدريب على التحقق خاص بالمحققين الوطنيين إلى مشاركين من دولتين من الدول الأعضاء؛ وتنظيم دورتين متعلقتين بعملية التحقيق وتعميم رسائل على 44 مشاركا من سبع عمليات سلام وثلاثة مكاتب للمنسقين الإقليميين وسبعة صناديق وبرامج؛ وتقديم تدريب بشأن الاتصالات في مجال الاستغلال والانتهاك الجنسيين إلى خمس من عمليات السلام؛ وتنظيم دورات توجيهية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان؛ وتنظيم دورة بشأن تعزيز قدرة شرطة الأمم المتحدة على مكافحة الاستغلال والانتهاك الجنسيين في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. وساهمت شعبة التحقيقات بجزء متعلق بإدارة القضايا والتحقيقات في الدورات المتعلقة بـ "التواصل" لشعبة القانون الإداري التابعة لإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال.

22 - وعقب إطلاق الأمين العام في عام 2020 مناقشة على نطاق المنظومة بقيادة فرقة العمل المعنية بالتصدي للعنصرية والنهوض بكرامة الجميع في الأمم المتحدة، ازداد مستوى إبلاغ مكتب خدمات الرقابة الداخلية بالتمييز العنصري بأكثر من الضعف، من 7 حالات تتعلق بعمليات السلام في عام 2019 إلى 16 حالة في عام 2021.

الشؤون السياسية

23 - تبين من تقييم عناصر الشؤون السياسية في خمس من بعثات حفظ السلام (IED-21-015) أن موظفي الشؤون السياسية لديهم شبكات ومعارف سياسية واسعة النطاق، ويجرون تحليلات سياسية حسنة التوقيت وعالية الجودة، مما يسهم في تنفيذ كبار قادة البعثات مهام المساعي الحميدة للأمين العام على نحو فعال. ووُلد الحوار السياسي تغييراً إيجابياً في الحد من التوتر، فقد ساعدت اتفاقات السلام على الحد من النزاع في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وإن كان هذا الأثر أقل درجة في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. غير أن لجوء البعثات إلى وسائل التواصل الاجتماعي للدعوة إلى السلام لم يكن على قدر كافٍ من الوضوح، ولم تيسر هياكل وعمليات البعثات بشكل دائم تحقيق نتائج سياسية. ويجري تنفيذ التوصيات الثلاث المقدمة إلى البعثات والتوصيات المقدمة إلى إدارة عمليات السلام.

تعزيز دور التقييم

24 - تضمن التقرير عن تعزيز دور التقييم (A/76/69) تقييماً لحالة التقييم خلال الفترة 2018-2019 في 15 كياناً من كيانات حفظ السلام. وأربعة عشر كياناً من هذه الكيانات كانت تقتصر على سياسات وخطط وإجراءات للتقييم، ولم تقدم سوى تقارير قليلة؛ وكيان واحد فقط كانت لديه وحدة تقييم مخصصة وسياسة تقييم. واتسمت تقارير التقييم التي أعدتها كيانات حفظ السلام بنوعية جيدة، ولكن ظهرت فيها ثغرات في منظورها الجنساني ومنظورها المتعلق بحقوق الإنسان. وكانت الموارد المخصصة للرصد والتقييم منخفضة جداً (0,01 في المائة من مجموع الميزانية البرنامجية) بالمقارنة مع المستوى المرجعي الأدنى للاتفاق البالغ

0,5 في المائة. وكان هناك نقص في الموارد المالية المخصصة للتقييم، وقدرة غير كافية على إجراء التقييم، ومستوى غير كاف من التأييد المتعلق بأهمية وضرورة التقييمات.

إدارة سلسلة الإمداد وعملية الشراء

25 - شملت المراجعة الشاملة لعملية التخطيط للطلب والتوريد في عمليات السلام (عملاً بقرار الجمعية العامة 266/72) الأنشطة ذات الصلة لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (007/2021)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (010/2021)، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيني (036/2021)، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (068/2021)، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك (028/2021)، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص (024/2021)، وإدارة الدعم العملياتي وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال (A/76/595). وأظهرت عمليات مراجعة الحسابات هذه أن البعثات أحرزت تقدماً في وضع خطط للطلب، مما مكن إدارة الدعم العملياتي من تحسين إبراز احتياجات البعثات الميدانية من السلع والخدمات. غير أن البعثات لم تكن حتى الآن: (أ) واقعية بشكل كاف لاستخدامها كأساس لمقترحات الميزانية؛ أو (ب) مفصلة بشكل كاف لاستخدامها بفعالية في التخطيط لعمليات الاقتناء والتسليم وإدارة الفئات. وأبرز عدد عمليات الشراء المرتفع في نهاية العام واستخدام المصادر الداخلية والعقود الإطارية على نحو لا يرقى إلى المستوى الأمثل ضرورة إجراء مزيد من التحسين.

26 - ولاحظت مراجعة إدارة أنشطة شراء مختارة في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (017/2021) أن معدل دوران الموظفين المرتفع في مناصب قيادية في قسم المشتريات أثر سلباً على التخطيط للعمل وإدارة المخاطر ومسك دفاتر الحسابات. ولم تضع البعثة مؤشرات أداء كافية لرصد وتحسين كفاءة وفعالية عملية الشراء. فعلى سبيل المثال، كان هناك استخدام متكرر لعمليات شراء منخفضة القيمة عوضاً عن التماس عروض تنافسية، حتى بالنسبة للسلع والخدمات ذات الطابع المتكرر.

27 - وأشير في مراجعة الإدارة المركزية للمستودعات في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (081/2021) إلى أن القوة المؤقتة حسنت إجراءات الرقابة المتعلقة بتسلم المخزونات وتفتيشها وإصدارها واتخذت تدابير لمواءمة قوتها العاملة بشكل أفضل مع أعباء العمل المتوقعة في المستودعات. وقد أدى اعتماد التخزين المركزي إلى خفض حجم القوة العاملة بما عدده سبع موظفين، ولكن لم يُنجز الدمج المادي لمواقع المخزونات والمستودعات. وشكل التخزين المفرط أيضاً مشكلة على الرغم من الأدوات المتاحة لرصد وتحليل المخزون، ففي 30 حزيران/يونيه 2021، اعتُبرت 13 000 من أصناف المخزون المقدرة قيمتها بمبلغ 3,5 ملايين دولار مخزونا كاسداً.

28 - وتبين من مراجعة الإدارة المركزية للمستودعات في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (059/2021) أن البعثة حسنت مرافق التخزين وعززت التدابير الأمنية، ولكن لزم اتخاذ إجراءات لتحسين حماية الأصناف المخزنة في حاويات من أضرار المياه والحد من خطر تكبد خسائر بسبب السرقة. وكان التخزين المفرط مشكلة، فقد صنفت نسبة 45 في المائة من المخزون تقريباً البالغة قيمتها 25 مليون دولار على أنها مخزون كاسد مما أدى إلى تكبد تكاليف عامة غير ضرورية متعلقة بالمستودعات وازدياد خطر التقادم.

الخفض التدريجي للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وتصفياتها

29 - أصدرت شعبة المراجعة الداخلية للحسابات ستة تقارير ومذكرتين عن أنشطة خفض التدريجي والتصفية للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور. وأنشأت العملية المختلطة فرقتي عمل فعاليتين معنيتين بالإدارة وبتقليص حجم الأصول، كما سارعت إلى تنفيذ توصيات مراجعة الحسابات الصادرة عن مكتب خدمات الرقابة الداخلية.

30 - وتبين من عمليات المراجعة للتحقق من الأصول وشطبها (009/2021) والتصرف في الأصول (016/2021) أنه عقب المراجعة التي أجراها مكتب خدمات الرقابة الداخلية في عام 2018، خفضت العملية المختلطة حيازات الأصول وحسنت إدارة المخزون. وعلى الرغم من ذلك، كان يتعين على العملية المختلطة أن توثق بشكل أفضل النسبة المئوية المرتفعة المبلغ عنها لعمليات التحقق المادي، ولزم إجراء عملية تحقق كاملة لتحديد حالة الأصول وموقعها.

31 - وخلصت مراجعة عملية تخطيط التصفية (47/2021) إلى أن خطة العملية المختلطة خطة مناسبة. وأشار في مراجعة إغلاق مواقع الأفرقة وتسليمها (025/2021) إلى أن الإجراءات قد اتُّخذت من أجل تسليم المواقع، وأن تحليلات التكاليف والعائدات قد أنجزت لتحديد الأصول التي ستُقدّم كهباءات أو التي ستستعاد من المواقع. بيد أنه لا توجد أي وثائق تؤكد أن المستعملين النهائيين المدنيين الذين اختيروا لتسلم مواقع وأصول الأفرقة المغلقة لديهم ما يلزم من القدرة والتمويل والدعم الحكومي والمجتمعي لاستخدام المواقع والأصول بشكل مستدام.

إدارة البيانات

32 - خلصت مراجعة الخدمات السحابية في الأمانة العامة (040/2021) إلى أن الأمانة العامة لم تحقق بالكامل الفوائد المتوخاة من استراتيجية الحوسبة السحابية. فقد افترقت إلى إطار للحوكمة والمساءلة لتوجيه وفورات الحجم وقابلية التوسع وتوافر خدمات الحوسبة السحابية وأمنها والإشراف عليها. ولم تُحدّد الأدوار والمسؤوليات بوضوح في القرارات المتعلقة بالانتقال إلى الحوسبة السحابية والرصد وإدارة البيانات وأمن البيانات والدعم. ولم يتم وضع معايير، مما أدى إلى ممارسات غير متسقة وحماية غير كافية لبيانات الأمانة العامة ومواردها المتعلقة بالحوسبة السحابية.

33 - وشملت مراجعة منظومات المركبات الجوية غير المأهولة في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (085/2021) مجالات عالية الخطورة تتعلق بالإطار التنظيمي، والحوكمة وإدارة مخاطر العمليات، وعمليات منظومات المركبات الجوية غير المأهولة (الفئتان الأولى والثالثة)، وإدارة البيانات، وأمن المعلومات. وشملت مراجعة إدارة الوصول إلى الشبكة والأمن في الأمانة العامة (084/2021) مخاطر عالية في إدارة أمن الشبكات، وعمليات تقييم جوانب الضعف، والاعتماد على الشبكة، ورصد الأمن. ولم تُتح تلك التقارير للجمهور نظرا لحساسيتها.

إدارة المساهمة بقوات وأفراد شرطة ومعدات

34 - شملت المراجعة المواضيعية لإدارة المساهمة بقوات وأفراد شرطة ومعدات بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (018/2021)، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (012/2021)، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي

(019/2021)، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (039/2021)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (046/2021)، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (049/2020).

35 - وأجرت البعثات عمليات التفتيش الدورية اللازمة للمعدات المملوكة للوحدات، ولكن يمكن تحسين التفتيش في بعض البعثات من خلال تعيين خبراء تقنيين لتقييم مدى الصلاحية التشغيلية للمعدات. وباستثناء قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، لم يكن أداء مجالس استعراض المعدات المملوكة للوحدات ومذكرات التقايم دائما فعالا في معالجة المسائل المتصلة بأداء المعدات المملوكة للوحدات. وفيما يتعلق بعمليات مراجعة الحسابات المبلغ عنها في عام 2021، كان يتعين على جميع البعثات أن تقوم بما يلي: (أ) ضمان تفتيش مرافق تخزين الذخيرة بانتظام؛ (ب) إعطاء الأولوية لتنفيذ التوصيات الناشئة عن عمليات التفتيش للتخفيف من مخاطر السلامة والأمن.

تفويض السلطة

36 - أظهرت الأنشطة الاستشارية المتعلقة بممارسة ورصد تفويض السلطة أن تعزيز عملية تفويض السلطة يمكن البعثات من اتخاذ قرارات حسنة التوقيت بشأن استخدام الموارد وتوفير الخدمات، بما في ذلك التصدي لجائحة كوفيد-19. بيد أن معظم البعثات لم تكن لديها آليات فعالة لرصد ممارسة السلطات التي أعيد تفويضها، وكان يتعين على جميع البعثات أن تقوم بما يلي: كفالة المواءمة المستمرة للأدوار المحددة في نظام أوموجا مع السلطات التي أعيد تفويضها، وإبلاغ إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال في الوقت المناسب بالاستثناءات من الأوامر الإدارية المتعلقة بإدارة الموارد البشرية، وتحسين مستوى الأداء مقارنة بمؤشرات تفويض السلطة التي ترصدها إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال.

المنظور الجنساني

37 - خلصت مراجعة تركز على المنظور الجنساني في بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (060/2021) إلى أن بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال يتعين عليها صياغة استراتيجيتها المتعلقة بالمنظور الجنساني وتحسين رصد الأنشطة ذات الصلة والإبلاغ عنها. ووضع مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال خطة عمل متعلقة بالمنظور الجنساني، وراعى العناصر الجنسانية في بعض الأنشطة ولكن لم يراعها في أنشطة أخرى. وتعيّن على كلا الكيانين وضع بيانات مرجعية وتحديد أهداف للتكافؤ وتحسين تنسيق الأنشطة المشتركة المتعلقة بالمنظور الجنساني.

38 - وتبين من مراجعة عملية استقدام الموظفين الدوليين والخبراء الاستشاريين والمتعاقدين في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (069/2021) أن البعثة بحاجة إلى زيادة النظر في المرشحات المؤهلات. وخلصت مراجعة السلامة والصحة المهنيين في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (072/2021) إلى أن المنظور الجنساني لم يعمم على نحو كاف في برنامج الصحة والسلامة المهنيين. وأظهرت مراجعة المشاريع السريعة الأثر في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (043/2021) أن البعثة نفذت مشاريع للنساء مثل المراكز المجتمعية ووحدات التوليد،

ولكنها لم تحقق المستوى المرجعي الذي حددته إدارة عمليات السلام المتمثل بتخصيص 15 في المائة من تمويل المشاريع السريعة الأثر لدعم المساواة بين الجنسين. وخلصت مراجعة المشاريع السريعة الأثر في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (043/2021) إلى أن البعثة راعت المنظور الجنساني عند اختيار المشاريع السريعة الأثر، حيث ساهم موظفو الشؤون الجنسانية في تصميم المشاريع ورصد الامتثال لسياسة البعثة المتعلقة بالمساواة بين الجنسين.

الاستدامة البيئية

39 - تبين من مراجعة إدارة الوقود (014/2021) أنه لا يزال يتعين على بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان تركيب عدادات للطاقة لما عدده 40 مجموعة من المولدات من أجل السماح بإنشاء مناطق تحميل تتسم بالكفاءة في استخدام الوقود للحد من استهلاكه. وكانت قد أوكلت البعثة مشروع إنشاء محطة للطاقة الشمسية لزيادة توفير الطاقة النظيفة، ولكن تأخر تنفيذه بسبب الجائحة. وحددت مراجعة إدارة الأسطول (045/2021) الحاجة إلى ضمان التخلص من قطع الغيار وكميات النفط في الوقت المناسب وبطريقة مراعية للبيئة.

40 - ولوحظ في مراجعة حسابات إدارة حصص الإعاشة (073/2021) أن بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى تخطط لحفر آبار وشراء منشآت لمعالجة المياه من أجل تنقية المياه للاستعاضة عن توفير المياه المعبأة في زجاجات للوحدات. وأظهرت مراجعة إدارة المساهمات بقوات وأفراد شرطة ومعدات (019/2021) أن قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي دفقت في عملية إعادة المعدات المملوكة للوحدات، وكفلت ألا يؤدي التخلص من المعدات القديمة إلى مخاطر تتعلق بالسلامة والبيئة.

41 - وخلصت مراجعة عملية التصفية (047/2021) إلى أن العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور تخلصت بشكل ملائم من ذخيرة الأسلحة الصغيرة والذخائر المتفجرة. وتبين من مراجعة أعمال التنظيف البيئية لمواقع الأفرقة في العملية المختلطة (020/2021) أنه تم وضع خطة شاملة لإغلاق مواقع الأفرقة. غير أن مكتب خدمات الرقابة الداخلية وجد خزانات تعفن لم تُنزع المياه منها ولم تُعقَّم؛ ونفايات طبية لم يتم التخلص منها بشكل صحيح؛ وخوذات واقية من المقذوفات وسترات واقية من الرصاص مهملّة.

باء - نتائج مختارة حسب الكيانات

إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

42 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريرين لمراجعة الحسابات (040/2021 و 084/2021) متعلقين بإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال.

إدارة الدعم العملياتي

43 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريراً لمراجعة الحسابات (A/76/595) ومذكرتين استشاريتين بشأن مراجعة الحسابات فيما يتعلق بإدارة الدعم العملياتي.

إدارة عمليات السلام

44 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريراً لمراجعة الحسابات (062/2021) بشأن تنفيذ خطة العمل الرامية إلى تعزيز أمن حفظة السلام التابعين للأمم المتحدة. ولوحظ إحراز تقدم مطرد. وشملت مجالات التحسين ضرورة قيام إدارة عمليات السلام بإعداد إطار منقح يتصل بتغيير عقلية القيادة فيما يتعلق بالاستجابة للمسائل الأمنية.

إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام

45 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريراً لمراجعة الحسابات (052/2021) متعلقاً بالصندوق الاستئماني لدعم الشؤون السياسية، خلص إلى أن آليات الحوكمة والرقابة آليات مرضية. غير أن إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام تعين عليها تحسين رصد الأداء من أجل إظهار أثر أنشطة الصناديق الاستئمانية على نحو أفضل.

العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور

46 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية ستة تقارير لمراجعة الحسابات (009/2021، و 016/2021، و 020/2021، و 025/2021، و 032/2021، و 047/2021)، ومذرتين استشاريتين لمراجعة الحسابات، وخمسة تقارير تحقيق، وتقريرين بشأن الوحدات، وتقريراً استشارياً بشأن التحقيق، وإشعاراً بالإغلاق فيما يتعلق بالعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور.

47 - وفي الحالة 20/0086، نظرت شعبة التحقيقات في ادعاء مفاده أن أحد الموظفين نشر إعلاناً على وسائل التواصل الاجتماعي بشأن دورة تدريبية خارج الأمم المتحدة. وتم تحديد الموظف بوصفه عضواً مؤسساً في تنظيم التدريب وأحد المدرسين في الدورة. وعلاوة على ذلك، ترشح الموظف كمرشح سياسي، دون جدوى، ولم يكن قد التمس الإذن لهذا الترشح. وأحيل التقرير إلى مكتب الموارد البشرية ومكتب الشؤون القانونية. وعوقب الموظف بغرامة وبإنهاء خدمته.

مكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى

48 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية إشعاراً بالإغلاق متعلقاً بمكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى.

مكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى سوريا

49 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية إشعارين بالإغلاق متعلقين بمكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى سوريا.

مكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى اليمن

50 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية ثلاثة تقارير تحقيق متعلقة بمكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى اليمن.

مركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي، أوغندا

51 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية ستة تقارير تحقيق متعلقة بمركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي، أوغندا.

بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان

52 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية مذكرة استشارية لمراجعة الحسابات وستة تقارير تحقيق متعلقة ببعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان.

بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق

53 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية مذكرة استشارية لمراجعة الحسابات وتقرير تحقيق متعلقين ببعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق.

بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال

54 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريراً لمراجعة الحسابات (060/2021)، وثلاث مذكرات استشارية لمراجعة الحسابات، وتقريرين للتحقيق، وإشعاراً بالإغلاق متعلقة ببعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال.

55 - وفي الحالة 19/0834، نظرت شعبة التحقيقات في ادعاء مفاده أن أحد الموظفين حذف بيانات من حاسوب محمول رسمي يُعتقد أنه كان يتضمن معلومات ذات صلة بتحقيق آخر. وقدم الموظف أيضاً معلومات مغلوطة إلى المحققين. واستقال الموظف أثناء التحقيق ثم انضم إلى كيان آخر تابع للأمم المتحدة. وأحيل التقرير إلى ذلك الكيان التابع للأمم المتحدة لإجراء المتابعة المناسبة.

قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك

56 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريراً لمراجعة الحسابات (028/2021) ومذكرة استشارية لمراجعة الحسابات وإشعاراً بالإغلاق متعلقة بقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك.

بعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان

57 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقرير تحقيق (20/1286) تناول ادعاءات تفيد بأن أحد كبار الموظفين المسؤولين عن ملء وظيفة موظف محلي في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان أجرى اتصالاً غير مرغوب فيه بأحد مقدمي الطلبات الخارجيين، وأعرب عن اهتمام به ذي طابع رومانسي وناقش عملية الاستقدام، بعد أن حصل على تفاصيل الاتصال بمقدم الطلب من الطلب نفسه؛ ودعا مرشحاً داخلياً ثانياً لتناول طعام الغداء، وعندما رفض المرشح تلك الدعوة، أشار الموظف المسؤول إلى أن طلب التقدم للوظيفة لن ينجح. وأحيل التقرير إلى مكتب الموارد البشرية؛ ونظراً إلى أن ذلك الموظف قد انفصل عن الخدمة، وُضِعَت ملاحظة في ملف المركز الرسمي الخاص به.

قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان

58 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريرين لمراجعة الحسابات (006/2021 و 081/2021) وثلاث مذكرات استشارية لمراجعة الحسابات وتقريرين للتحقيق وإشعارا بالإغلاق فيما يتعلق بقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان.

59 - وأظهرت مراجعة إدارة أسطول المركبات (006/2021) أن لجنة تخصيص المركبات لم تكفل أن يكون تخصيص المركبات قائما على الاحتياجات التشغيلية. ولم تتضمن خطة الاستبدال الخمسية للقوة المؤقتة معايير لضمان إعطاء الأولوية للمركبات للتخلص منها بطريقة فعالة من حيث التكلفة. وبالإضافة إلى ذلك، لم تلتزم القوة المؤقتة بجداول الصيانة التي أوصى بها المصنعون، مما أدى إلى تعطل مفرط للمركبات.

قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي

60 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريرين لمراجعة الحسابات (019/2021 و 036/2021)، وتقريرين للتحقيق وتقريراً بشأن الوحدات متعلقة بقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي.

61 - وفي الحالة 21/0073، نظرت شعبة التحقيقات في ادعاء يفيد بأن أحد الموظفين قدم مطالبة احتيالية بشأن نفقات إقامة في فندق. وخلص التحقيق إلى أن الموظف أقام في مساكن إيجار طويل الأجل طوال الفترة التي ادعى فيها أنه أقام في فندق وتلقى لقاءها مبلغ 17 213 دولاراً لم يكن يحق له الحصول عليها. وينظر مكتب الموارد البشرية ومكتب الشؤون القانونية حالياً في هذا التقرير.

فريق التحقيق التابع للأمم المتحدة لتعزيز المساءلة عن الجرائم المرتكبة من جانب داعش/تنظيم الدولة الإسلامية في العراق والشام

62 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية مذكرة استشارية لمراجعة الحسابات وتقرير تحقيق متعلقين بفريق التحقيق التابع للأمم المتحدة لتعزيز المساءلة عن الجرائم المرتكبة من جانب داعش/تنظيم الدولة الإسلامية في العراق والشام.

فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان

63 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقرير تحقيق وإشعاراً بالإغلاق وخمسة تقارير استشارية متعلقة بفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان.

64 - وفي الحالة 20/0774، نظرت شعبة التحقيقات في ادعاء مفاده أن موظفاً كان يضايق أحد زملائه باتهامه بارتكاب ممارسات شراء احتيالية لأن ذلك الزميل رفض إقامة علاقة جنسية. وخلص التحقيق إلى وجود عدة حالات قام فيها هذا الموظف بسلوك غير لائق ذي طابع جنسي مع هذا الزميل وزميل آخر. وأحيل التقرير إلى مكتب الموارد البشرية وهو قيد الاستعراض.

بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي

65 - أصدر المكتب تقرير تحقيق متعلقاً ببعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي.

66 - وفي الحالة 19/0336، نظرت شعبة التحقيقات في ادعاء بأن عدة موظفين كانوا يقيمون في مبنى سكني يملكه أحد موردي الأمم المتحدة وأن بعضهم شارك في عملية منح العقود لذلك المورد وتجديد تلك العقود. وأجرى أحد الموظفين زيارة إلى العقار ثم أطلع عدة زملاء على معلومات عن الشقق الشاغرة في المجمع، وشارك في التفتيش الأمني للعقار، ويسّر العروض للمستأجرين المحتملين، وتفاوض بشأن خصومات الإيجار مع المالك، ويسّر تقديم إقامة مجانية للموظفين لفترة أسابيع، وحصل على شقة من دون تسديد أي تكلفة، ولكنه لم يكشف عن هذه الحقيقة للمنظمة، وقدم معلومات خاطئة لها. وكان لهذا الموظف دور أيضا في أنشطة الشراء التي تورط فيها المورد ولكنه لم يكشف عن علاقته بالمورد ولا عن إقامته في المجمع. وينظر مكتب الموارد البشرية حاليا في هذا التقرير.

بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو

67 - أصدر المكتب تقرير تحقيق متعلقا ببعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو.

بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية

68 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقرير تحقيق (005/2021) وتقرير استشاريا بشأن التحقيق متعلقين ببعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية.

69 - وخلصت المراجعة إلى أن البعثة حسنت رصد الامتثال لاتفاق وقف إطلاق النار عن طريق تنقيح معدل الشواغر للمراقبين العسكريين لضمان توافر قوام كاف من القوات. غير أن التشاور الداخلي غير الكافي مع مختلف أصحاب المصلحة بشأن إدارة الموارد البشرية واستراتيجيات التصدي للتحديات المالية التي تواجهها البعثة أثار بصورة سلبية على ثقافة المنظمة. وتعين على البعثة أيضا التعجيل باتخاذ إجراءات للتخلص من 116 مركبة زائدة وغير صالحة للاستعمال، وهو إجراء قامت به البعثة.

بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان

70 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية 8 تقارير لمراجعة الحسابات (014/2021، و 070/2021، و 043/2021، و 045/2021، و 059/2021، و 068/2021، و 070/2021، و 072/2021)، ومذرتين استشاريتين لمراجعة الحسابات، و 18 تقرير تحقيق، و 4 تقارير بشأن الوحدات، و 4 إشعارات بالإغلاق، و 4 تقارير استشارية متعلقة ببعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان.

71 - وتبين من مراجعة إدارة الوقود (014/2021) أن المخاطر المتصلة بحالات نقص محتملة في الوقود تدار بطريقة مناسبة. ولكن استهلاك الوقود لم يكن يرصد على نحو فعال. فعلى سبيل المثال، استهلكت نسبة 13 في المائة من المعدات الوقود بمعدل يفوق المعدل القياسي، مما يشير إلى إفراط في الاستهلاك يقدر بنحو 36 000 دولار شهريا؛ ويُدر أن توفير الوقود بما يفوق سعة الخزانات تجاوز 2,7 مليون دولار؛ وكانت هناك 705 معاملات مزدوجة في النظام الإلكتروني لإدارة الوقود يبلغ مجموعها 518 000 دولار لم تجر متابعتها أو التحقيق فيها.

72 - وتبين من مراجعة المشاريع السريعة الأثر (043/2021) أن البرنامج يدار بفعالية.

73 - وخلصت مراجعة إدارة الأسطول (45/2021) إلى وجود مبادئ توجيهية كافية بشأن السلامة على الطرق، واستعرضت لجنة تخصيص المركبات حيازات المركبات. بيد أنه لم يتم تحديد قطع الغيار

البيئة التصريف بصورة منهجية لنقلها المحتمل إلى بعثات أخرى. ولم تُستخدم منذ أكثر من 12 شهرا 2 257 قطعة غيار تبلغ تكلفتها 1,9 مليون دولار؛ ولم يتم نقل 1 764 صنفا بلغت تكلفتها 1,5 مليون دولار منذ عام 2017. وفي المقابل، في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020، لم يتم تشغيل 27 مركبة ومعدات نقل تبلغ تكلفتها 2,2 مليون دولار لفترات تتراوح بين بضعة أسابيع وأكثر من 12 شهرا بسبب نقص في قطع الغيار، في حين لم تجر الصيانة المنتظمة لبعض المركبات.

74 - وتبين من مراجعة السلامة والصحة المهنيين (072/2021) أن البعثة وضعت سياسة للصحة والسلامة المهنيين وخطة لإدارة المخاطر، ولكن كان لزم إشراك القيادة العليا في التنفيذ والرصد الفعالين للأنشطة. وأدى التدريب غير الكافي والقدرة غير الكافية على تقييم المخاطر إلى الحد من فرص الوقاية من المخاطر والتخفيف من حدتها. وتعين على البعثة أيضا تحسين الإبلاغ عن الحوادث.

75 - وفي الحالة 20/0231، نظرت شعبة التحقيقات في ادعاء مفاده أن أحد أفراد الوحدة العسكرية الذي أوفد بوصفه طبيبا قد حقن أكثر من 200 فرد من أفراد الوحدات بمادة مجهولة تم تحديدها فيما بعد على أنها لقاح ضد الكزاز والخنق. وقد ضلل هذا الموضوع الوحدة وصُرف مبلغ 5 800 دولار لأن اللقاح الذي رُغم توفيره كان لقاح الإنفلونزا وخاضعا لأمر توجيهي من البعثة. وكلفت الدولة العضو محققا وطنيا بالتحقيق في هذه المسألة، وأحالت الأمم المتحدة المسألة إلى الدولة العضو.

76 - وفي الحالة 20/0563، نظرت شعبة التحقيقات في ادعاء بأن موظفا استغل قاصرة مقيمة في موقع لحماية المدنيين استغلالا جنسيا، مما أدى إلى حملها. وأثبت التحقيق تعرض القاصرة لانتهاك جنسي، وإن لم يعثر على أي دليل يؤكد الحمل أو ولادة طفل. وينظر مكتب الموارد البشرية ومكتب الشؤون القانونية في هذا التقرير.

77 - وفي الحالة 19/0001، نظرت شعبة التحقيقات في ادعاء بأن موظفا قدم طلبين مزورين لشراء خدمات توريد الأغذية الجاهزة من طرف خارجي لمناسبات التدريب، وهو ما لم يحدث، مما أدى إلى صرف 11 700 دولار للمورد الذي جرى اختياره. وقد منح موظف آخر الإذن للطلبين وأكد أيضا أن الخدمات قد قدمت. وخلص التحقيق إلى أن 12 عملية شراء أخرى للخدمات من المورد نفسه تبلغ قيمتها 94 870 دولارا قد قدمت أيضا وأذن بها نفس الموظفين، من دون وجود ما يدل على أن الخدمات قد قُدمت؛ وأن عروض أسعار المورد قد رُوزت. وينظر مكتب الموارد البشرية ومكتب الشؤون القانونية في هذا التقرير الذي يتضمن توصية باسترداد المبالغ.

بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى

78 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية 6 تقارير لمراجعة الحسابات (004/2021، و 007/2021، و 017/2021، و 053/2021، و 069/2021، و 073/2021)، ومذكرة استشارية لمراجعة الحسابات، و 29 تقرير تحقيق، و 36 تقريرا بشأن الوحدات، و 7 إشعارات بالإغلاق، وتقرير استشاريا بشأن التحقيق فيما يتعلق بالبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى.

79 - وخلصت مراجعة المشاريع السريعة الأثر (004/2021) إلى أن المشاريع تتماشى مع الأولويات الاستراتيجية للبعثة، وأن إعادة توزيع تمويل المشاريع ساعدت السلطات الصحية الوطنية والإقليمية في

التخفيف من أثر الجائحة. ولتقليل التأخير في التنفيذ إلى أدنى حد، لزم تعزيز إدارة المشاريع، بسبل منها بناء قدرات الشركاء المنفذين.

80 - وتبين من مراجعة مركز العمليات المشتركة (053/2021) أن المركز قدم إلى جميع عناصر البعثة تدريباً بشأن أداة الإبلاغ عن الحوادث، ولكن عناصر قليلة كانت تستخدمها، مما قلل من توافر معلومات شاملة عن الإلزام بالحالة. ولم يكن ملاك موظفي المركز كافياً لضمان عمل جميع مراكز العمليات في المكاتب الميدانية بكامل طاقتها.

81 - وأظهرت مراجعة عملية استقدام الموظفين الدوليين والخبراء الاستشاريين والمتعاقدين (069/2021) أن المديرين المكلفين بالتعيين لا يملؤون الوظائف في الوقت المناسب وأن البعثة تعتمد اعتماداً كبيراً على الوظائف الشاغرة المؤقتة (منها وظائف كثيرة برتبتي مد-1 ومد-2). ويعزى التأخير في عمليات الاستقدام أساساً إلى تقييم مقدمي الطلبات الذي يستغرق وقتاً طويلاً وموافقة الإدارة على المرشحين الموصى بهم. ويلزم مواصلة توفير التدريب وتبسيط العمليات.

82 - وفي الحالة 20/0954، نظرت شعبة التحقيقات في ادعاء مفاده أن موظفاً حصل على إجازة خاصة غير مدفوعة الأجر لمدة سنة لتقديم خدمات تقنية إلى وكالة عسكرية وطنية وتولي تعيين سياسي، من دون إبلاغ المنظمة. وينظر مكتب الموارد البشرية حالياً في هذا التقرير.

83 - وفي الحالة 20/0893، نظرت شعبة التحقيقات في ادعاء بحصول إفراط في استهلاك الوقود لتشغيل 38 مركبة تابعة لوحدة عسكرية، بتكلفة إجمالية قدرها 236 081,57 دولاراً. وأحيل التقرير إلى إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال التي أحالت نتائجه كذلك إلى الدولة العضو المعنية.

بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي

84 - أصدر المكتب خمسة تقارير لمراجعة الحسابات (003/2021، و 010/2021، و 011/2021، و 018/2021، و 055/2021)، ومذرتين استشاريتين لمراجعة الحسابات، وستة تقارير تحقيق، وإشعارين بالإغلاق، وتقرير إضافة متعلقة ببعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي.

85 - ولوحظ في مراجعة برنامج الاتصالات والإعلام الاستراتيجي (003/2021) أن البعثة لم تضع خطط عمل سنوية وعمليات للرصد والإبلاغ لإدارة عملها في هذا المجال. ولم يتم تحديث استراتيجية البعثة المتعلقة بوسائل التواصل الاجتماعي بسبب الوظائف الشاغرة لموظفين رئيسيين.

86 - وخلصت مراجعة حسابات برنامج حقوق الإنسان (011/2021) إلى أن انتهاكات حقوق الإنسان المبلغ عنها لم تسجل ولم تتابع في الوقت المناسب، وأن البيانات لم تُحْمَل بصورة منتظمة إلى قاعدة بيانات مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان. وكان من الضروري بذل جهود من أجل رصد امتثال القوات الأمنية غير التابعة للأمم المتحدة التي تحصل على موارد من البعثة مع سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان عند تقديم دعم الأمم المتحدة إلى قوات أمنية غير تابعة لها؛ وضمان أن يكون أفراد البعثة قد أكملوا التدريب الإلزامي في مجال حقوق الإنسان؛ وإبلاغ الشركاء المنفذين بضرورة الامتثال لمعايير السلوك في الأمم المتحدة.

87 - وفي الحالة 21/0053، نظرت شعبة التحقيقات في ادعاء يفيد بأن أحد الموظفين اعتدى جنسياً على أربعة قصّر. وينظر مكتب الموارد البشرية ومكتب الشؤون القانونية في هذا التقرير.

عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار

88 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقرير تحقيق متعلقاً بعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار.

بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية

89 - أصدر المكتب تقريرين لمراجعة الحسابات (085/2021 و 012/2021)، ومذكرة استشارية بشأن مراجعة الحسابات، و 29 تقرير تحقيق، و 7 تقارير بشأن الوحدات، و 13 إشعاراً بالإغلاق، و 3 تقارير استشارية فيما يتعلق ببعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية.

90 - وفي الحالة 20/0400، نظرت شعبة التحقيقات في ادعاء مفاده أن أحد أفراد شرطة الأمم المتحدة قد انخرط في علاقة استغلال جنسي مع امرأة كونغولية بالغة، مما أدى إلى حملها. وأبلغت إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال نتائج تقرير التحقيق إلى البعثة الدائمة المعنية.

91 - وفي الحالة 19/0251، نظرت شعبة التحقيقات في ادعاء بحصول غش في التأمين الطبي تورط فيه 28 من موظفي الأمم المتحدة. فقد أفادت الجهة المقدمة للتأمين بأنه جرى تزوير 155 فاتورة ممولة ذاتياً من مستشفى محلي بلغت قيمتها 145 586,26 دولار. وفيما يتعلق بـ 17 موظفاً، أحال مكتب خدمات الرقابة الداخلية المسألة إلى البعثة لاتخاذ إجراء بشأنها، في حين أن التحقيقات المحلية لوحدة التحقيقات الخاصة قد اكتملت بالفعل أو كانت لا تزال جارية. وشرع المكتب في التحقيق في الحالات المتبقية البالغ عددها 11 حالة. وينظر مكتب الموارد البشرية ومكتب الشؤون القانونية في التقارير ذات الصلة.

سجل الأمم المتحدة للأضرار الناشئة عن تشييد الجدار في الأرض الفلسطينية المحتلة

92 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقرير تحقيق متعلقاً بسجل الأمم المتحدة للأضرار الناشئة عن تشييد الجدار في الأرض الفلسطينية المحتلة.

93 - وفي الحالة 19/0191، نظرت شعبة التحقيقات في ادعاء مفاده أن موظفاً قد شارك في أنشطة خارجية غير مآذون بها من خلال تقديم خدمات التصوير الفوتوغرافي التجارية وكان يقوم بأعمال تجارية خاصة خلال ساعات العمل، مستخدماً أصول الأمم المتحدة. وخلص التحقيق إلى أن الموظف سجل موقعاً شبكياً وأنشأ قنوات على وسائل التواصل الاجتماعي للإعلان عن خدماته، وحصل على عدة تراخيص تجارية مع السلطات الوطنية، وأقام معارض متعددة للترويج لأعماله. وقد سعى الموظف للحصول على موافقة المنظمة على المشاركة في أنشطة خارجية ولكنه لم يقدم إفصاحات كاملة وصريحة عن الطابع الحقيقي لتلك الأنشطة. وينظر مكتب الموارد البشرية حالياً في هذا التقرير.

مكتب منسقة الأمم المتحدة الخاصة لشؤون لبنان

94 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقرير تحقيق متعلقاً بمكتب منسقة الأمم المتحدة الخاصة لشؤون لبنان.

مكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لعملية السلام في الشرق الأوسط والممثل الشخصي للأمين العام لدى منظمة التحرير الفلسطينية والسلطة الفلسطينية

95 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقرير تحقيق متعلقًا بمكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لعملية السلام في الشرق الأوسط.

96 - وفي الحالة 19/0362، نظرت شعبة التحقيقات في ادعاء مفاده أن موظفاً، بصفته الرسمية، أقام صلات بشركات أمنية إسرائيلية خاصة، استغلها بعد ذلك للقيام بأنشطة خارجية غير مأذون بها. وخلص التحقيق إلى أن الموظف قد أسس شركة مع السلطات الوطنية وأدرج على أنه المساهم الرئيسي والمدير الوحيد على حد سواء. وساهم الموظف أيضاً في بث شريط فيديو إخباري على قناتين تلفزيونيتين وطنيتين، قُدِّم فيه على أنه ممثل لشركة ثانية. ولم يلتمس الموظف موافقة المنظمة على ممارسة أنشطة خارجية ونفى قيامه بأي نشاط تجاري أو جنسي أي دخل. وينظر مكتب الموارد البشرية حالياً في هذا التقرير.

بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا

97 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقرير تحقيق متعلقين ببعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا.

98 - وفي الحالة 20/0817، نظرت شعبة التحقيقات في ادعاء بأن موظفاً وجه تلميحات جنسية غير مرغوب بها إلى أربعة موظفين. وقد أثبت التحقيق هذه الادعاءات. وفي وقت إجراء التحقيق، كان قد أعيد تعيين الموظف في مكتب آخر. وينظر مكتب الموارد البشرية حالياً في تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية.

مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال

99 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريراً لمراجعة الحسابات (060/2021)، ومذكرتين استشاريتين لمراجعة الحسابات، وتقريرين للتحقيق، وأربعة إشعارات بالإغلاق، وتقريرين استشاريين متعلقين بمكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال.

100 - وفي الحالة 20/0284، نظرت شعبة التحقيقات في ادعاء بأن موظفاً ظل يتحرش جنسياً بأحد مرؤوسيه على مدى أكثر من عام. وخلص التحقيق إلى أن الموظف لمس أربعة أشخاص على نحو غير لائق، ووجه تعليقات غير لائقة ذات طابع جنسي في مناسبات متعددة، وأرسل رسائل نصية غير لائقة. وأكد شهود أن هذا السلوك أدى إلى شعور الضحايا بالضيق. وينظر مكتب الموارد البشرية حالياً في هذا التقرير.

هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة

101 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية سبعة تقارير تحقيق متعلقة بهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة.

102 - وفي الحالة 19/0446، نظرت شعبة التحقيقات في ادعاء مفاده أن أحد كبار الموظفين استخدم موارد الأمم المتحدة لزيارة المواقع السياحية تحت ستار المهام الرسمية، وكان يرافقه أحياناً أفراد أسرته وأصدقائه. وخلص التحقيق إلى أن الموظف استخدم مركبات الأمم المتحدة لأغراض شخصية من دون أن يرد التكاليف للمنظمة، وأنه لم يسجل الوقت الذي قضاه خارج مركز الخدمة كإجازة. ورفض الموظف السفر الجوي المنظم إلى مؤتمر رسمي، وعوضاً عن ذلك اختار السفر براً، على عكس المشورة التي قدمها إليه

موظفو الأمن في الأمم المتحدة ، الأمر الذي استلزم موارد كبيرة لتوفير الحماية. وأحيل التقرير إلى مكتب الموارد البشرية الذي وضع مذكرة في ملف الحالة الرسمية للموظف بعد انتهاء خدمته في المنظمة.

بعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا

103 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريره تحقيق وإشعاراً بالإغلاق متعلقين ببعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا.

قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص

104 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريراً لمراجعة الحسابات (024/2021) متعلقاً بقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص.

سابعاً - التقارير الصادرة في الفترة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2021

105 - في عام 2021، أصدر المكتب 313 تقريراً تتعلق بعمليات السلام، وتتألف من 7 تقارير مقدمة إلى الجمعية العامة (تقرير لمراجعة الحسابات، و 5 تقارير تقييم، وتقرير عن أنشطة المكتب بشأن عمليات السلام للفترة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2020)، و 37 تقريراً من تقارير المراجعة الداخلية للحسابات، و 29 إخطاراً متعلقاً بمراجعة الحسابات، و 132 تقريراً من تقارير التحقيق، و 51 تقريراً بشأن الوحدات، و 34 إشعارات بإغلاق التحقيق، و 17 تقريراً استشارياً، و 4 مذكرات للإيداع في ملف، وتقريرين للتقييم والتفتيش (انظر أدناه)⁽¹⁾.

ألف - التقارير المقدمة إلى الجمعية العامة

الرمز	التاريخ	الموضوع
A/75/301 (Part II)	19 شباط/فبراير 2021	أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية بشأن عمليات السلام للفترة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2020
E/AC.51/2021/3	26 شباط/فبراير 2021	تقييم إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام
A/75/787	1 آذار/مارس 2021	تقييم مدى أهمية العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وفعاليتها وكفاءتها في دعم الانتقال من حفظ السلام إلى بناء السلام في دارفور بالتعاون مع فريق الأمم المتحدة القطري
A/75/803	8 آذار/مارس 2021	تقييم الثقافة التنظيمية في عمليات حفظ السلام
A/76/69	18 آذار/مارس 2021	تعزيز دور التقييم وتطبيق استنتاجات التقييم على تصميم البرامج وتنفيذها وعلى التوجيهات المتعلقة بالسياسات

(1) تقريراً تقييم مقدمان إلى الجمعية العامة وثمانية إخطارات متعلقة بمراجعة الحسابات كانت شاملة في طبيعتها وتغطي أنشطة حفظ السلام وغيرها من الأنشطة.

الرمز	التاريخ	الموضوع
A/75/820	22 آذار/مارس 2021	تقييم الجهود المبذولة من أجل منع أعمال الاستغلال والانتهاك الجنسيين التي يرتكبها موظفو الأمانة العامة للأمم المتحدة والأفراد المرتبطون بها والتصدي لها ومؤازرة الضحايا
A/76/595	13 كانون الأول/ديسمبر 2021	مراجعة التخطيط للطلاب والمصادر في عمليات السلام

باء - التقارير المقدمة من شعبة المراجعة الداخلية للحسابات إلى مديري البرامج

الكيان	مجال مراجعة الحسابات (التقرير المرجعي)	عدد التوصيات الهامة
إدارة الدعم العملياتي	نشاط استشاري متعلق بتدابير حماية الموظفين في مركز الخدمات الإقليمي في غنيتي أثناء جائحة كوفيد-19 (VP2020-616-01)	1
إدارة الدعم العملياتي، بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	نشاط استشاري متعلق ببذل الخطر الذي جره مكتب الدعم المشترك في الكويت لصالح الموظفين الدوليين خلال جائحة كوفيد-19 (VP2020-618-01)	11
إدارة عمليات السلام	تنفيذ خطة العمل لتعزيز أمن حفظة السلام التابعين للأمم المتحدة (062/2021)	8
إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام	الصندوق الاستئماني لدعم الشؤون السياسية (052/2021)	1
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	مراجعة حسابات بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية (005/2021)	8
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	المشاريع السريعة الأثر (004/2021)	4
	التخطيط للطلاب والتوريد (007/2021)	7
	إدارة أنشطة شراء مختارة (017/2021)	5
	مركز العمليات المشتركة (053/2021)	5

عدد التوصيات

الهامة

مجال مراجعة الحسابات (التقرير المرجعي)

الكيان

استقدام موظفين دوليين وخبراء استشاريين ومتعاقدين
(069/2021) 8

إدارة حصص الإعاشة (073/2021) 3

نشاط استشاري متعلق بممارسة ورصد تفويض السلطة في
مجالات الميزانية والشؤون المالية وعمليات الشراء
والممتلكات وإدارة الموارد البشرية (VP2020-637-01)

بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد برنامج الاتصالات الاستراتيجية والإعلام (003/2021) 5

لتحقيق الاستقرار في مالي التخطيط للطلب والتوريد (010/2021) 4

برنامج حقوق الإنسان (011/2021) 5

إدارة المساهمة بقوات وأفراد شرطة ومعدات (018/2021) 5

الأنشطة المتصلة بالسلوك والانضباط (055/2021) 5

نشاط استشاري متعلق بممارسة ورصد تفويض السلطة
(VP2020-641-02)

نشاط استشاري متعلق بإدارة استمرارية تصريف الأعمال
وإدارة الأزمات خلال جائحة كوفيد-19 (VP2020-641-01)

بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في
جمهورية الكونغو الديمقراطية إدارة المساهمات بقوات وأفراد شرطة ومعدات (012/2021) 4

استعراض استمرارية تصريف الأعمال المتعلقة بمهام
الدوريات العسكرية ودوريات الشرطة في إطار التصدي
لجائحة كوفيد-19 (VP2020-620-05)

الأمانة العامة (شاملة) تقييم نظام المساءلة في الأمانة العامة للأمم المتحدة: تنفيذ
الميزانية والإدارة المالية (VH2020-509-01)

تقييم نظام المساءلة في الأمانة العامة للأمم المتحدة: إطار
تفويض السلطة (VH2020-509-01)

تقييم نظام المساءلة في الأمانة العامة للأمم المتحدة: نظم
المعلومات المركزية (VH2020-509-01)

عدد التوصيات

الهامة

مجال مراجعة الحسابات (التقرير المرجعي)

الكيان

- تقييم نظام المساءلة في الأمانة العامة للأمم المتحدة: الإدارة المركزية للمخاطر (VH2020-509-01)
- تقييم نظام المساءلة في الأمانة العامة للأمم المتحدة: المعايير الأخلاقية والنزاهة (VH2020-509-01)
- تقييم نظام المساءلة في الأمانة العامة للأمم المتحدة: إدارة الموارد البشرية واستراتيجيات التعلم والتنمية (VH2020-509-01)
- تقييم نظام المساءلة في الأمانة العامة للأمم المتحدة: نظام المراقبة الداخلية (VH2020-509-01)
- تقييم نظام المساءلة في الأمانة العامة للأمم المتحدة: التخطيط البرنامجي والميزنة (VH2020-509-01)
- بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان: نشاط استشاري متعلق بتصدي بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان لجائحة كوفيد-19 (VP2020-630-01)
- بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق: نشاط استشاري متعلق بعمليات البعثة دعماً لتنفيذ الولاية خلال جائحة كوفيد-19 (VP2021-812-01)
- 3 العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور: التحقق من الأصول وشطبها (009/2021)
- 2 التصرف في الأصول (016/2021)
- 1 أعمال التنظيف البيئية لمواقع الأفرقة (020/2021)
- 1 إغلاق وتسليم مواقع الأفرقة (025/2021)
- 1 مغادرة الموظفين (032/2021)
- تخطيط التصفية (047/2021)
- استعراض التدابير الأمنية للمخيمات أثناء الخفض التدريجي والتصفية (AP2021-634-02)
- استعراض عملية إغلاق عقود الشراء (AP2021-634-06)
- 3 إدارة سلسلة الإمداد (028/2021) قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك

عدد التوصيات

الهامة

مجال مراجعة الحسابات (التقرير المرجعي)

الكيان

- نشاط استشاري متعلق بالعمليات العسكرية وعمليات الدعم
للتصدي لجائحة كوفيد-19 (VP2020-670-01)
- 6 إدارة سلسلة الإمداد (024/2021) قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
- استعراض العمليات العسكرية وعمليات الشرطة في إطار
التصدي لجائحة كوفيد-19 (VP2020-654-01)
- 4 إدارة أسطول المركبات (006/2021) قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
- 2 عمليات المستودعات المركزية (081/2021)
- نشاط استشاري متعلق بالسلامة والصحة المهنيين
(VP2020-672-01)
- استعراض العمليات العسكرية وعمليات الشرطة للتصدي
لجائحة كوفيد-19 (VP2021-672-02)
- نشاط استشاري متعلق بممارسة ورصد تفويض السلطة
(VP2021-672-01)
- 2 إدارة المساهمات بقوات ومعدات (019/2021) قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
- 4 التخطيط للطلب والتوريد (036/2021)
- نشاط استشاري متعلق بإدارة البيانات والخصوصية
(VP2021-813-01) فريق التحقيق التابع للأمم المتحدة لتعزيز
المساءلة عن الجرائم المرتكبة من جانب
داعش/تنظيم الدولة الإسلامية في العراق والشام
- 6 إدارة الوقود (014/2021) بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
- 2 إدارة حصص الإعاشة (015/2021)
- 3 المشاريع السريعة الأثر (043/2021)
- 6 إدارة الأسطول (045/2021)
- 6 الإدارة المركزية للمستودعات (059/2021)
- 4 التخطيط للطلب والتوريد (068/2021)
- 5 الأنشطة المتصلة بالسلوك والانضباط (070/2021)
- 6 السلامة والصحة المهنيين (072/2021)

عدد التوصيات

الكيان	مجال مراجعة الحسابات (التقرير المرجعي)	الهامة
	نشاط استشاري متعلق بممارسة ورصد تفويض السلطة في مجالات المشتريات والشؤون المالية وإدارة الموارد البشرية (VP2020-633-01)	
	نشاط استشاري متعلق باسترداد التكاليف الطبية في مستشفيات البعثة (VP2020-633-06)	
بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال	تعميم مراعاة المنظور الجنساني والتكافؤ بين الجنسين 7 (060/2021)	
	استعراض استراتيجية تنفيذ الأنشطة الصادر بها تكليف في إطار تأثير جائحة كوفيد-19 (VP2020-639-01)	
بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال	نشاط استشاري متعلق بممارسة ورصد تفويض السلطة في مجالات الميزانية والشؤون المالية والمشتريات والممتلكات وإدارة الموارد البشرية (VP2020-638-04)	
	نشاط استشاري متعلق بالتدابير الرامية إلى حماية وتعزيز رفاه الموظفين خلال جائحة كوفيد-19 (VP2020-638-03)	

162

المجموع

جيم - التقارير المقدمة من شعبة التفتيش والتقييم

الكيان	مجال التقييم (التقرير المرجعي)	عدد التوصيات الهامة
	إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة عمليات السلام	11
	تقييم الثقافة التنظيمية في عمليات حفظ السلام	
	إدارة عمليات السلام، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	4
	تقييم الشؤون السياسية في بعثات حفظ السلام	
	المجموع	15

دال - التقارير والإشعارات بإغلاق التحقيق الصادرة عن شعبة التحقيقات

الكيان	عدد التحقيقات	
	المقررة	موجز
مكتب الأمم المتحدة المتكامل في هايتي	1	-
إدارة عمليات السلام	1	-
إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام	1	-
بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي	-	تضارب مصالح وتلقي أحد الموظفين هدية
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	1	-
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	52	ارتكاب أحد الموظفين استغلالا وانتهاكا جنسيين ادعاءات بحصول فساد شارك فيه أحد الموظفين (إشعار بالإغلاق) انتهاك للسرية من قبل أحد الموظفين (إشعار بالإغلاق) عمل فاسد قام به متطوع سابق من متطوعي الأمم المتحدة (إشعار بالإغلاق) قيام موظف بسوء سلوك (إشعار بالإغلاق) قيام موظف بسلوك محظور (إشعار بالإغلاق) ارتكاب أحدفرادى المتعاقدين انتهاكا جنسيا (إشعار بالإغلاق) اختلاس الوقود من قبل حفظة سلام مجهولين قيام أحد حفظة السلام بسوء سلوك ارتكاب حفظة سلام سوء سلوك واستغلالا وانتهاكا جنسيين (تقرير متعلق باثنين من حفظة السلام) ارتكاب أحد حفظة السلام استغلالا وانتهاكا جنسيين (28 تقريرا تتعلق بـ 28 من حفظة السلام من تسعة بلدان مساهمة بقوات) ارتكاب أحد حفظة السلام استغلالا وانتهاكا جنسيين (تقرير متعلق بتسعة من حفظة السلام من بلد مساهم بقوات) ارتكاب عدة حفظة سلام استغلالا جنسيا ومخالطة ودية (تقرير متعلق بأربعة من حفظة السلام من بلد مساهم بقوات) ارتكاب أحد حفظة السلام استغلالا جنسيا واعتداء جسديا

الكيان	عدد التحقيقات	المقررة	موجز
			ارتكاب ضابط أركان عسكري تحرشا جنسيا واعتداء جسديا
			قيام حفظة سلام بسرقة الذخيرة وبيع الوقود (تقرير متعلق بثلاثة من حفظة السلام من بلد مساهم بقوات)
			قيام موظف بسلوك محظور وعدم تعاونه مع تحقيق تجريه الأمم المتحدة
			ارتكاب فرد في إحدى وحدات الشرطة المشكلة استغلالا وانتهاكا جنسيين
			ارتكاب متطوع من متطوعي الأمم المتحدة عملا فاسدا واعتداء جسديا
			ارتكاب أحد الموظفين عملا فاسدا
			قيام فرد في شرطة الأمم المتحدة بعملية اختلاس
			عدم الإبلاغ عن سوء سلوك محتمل وعدم التعاون مع تحقيق تجريه الأمم المتحدة من جانب أحد متطوعي الأمم المتحدة
			قيام موظف بتزوير وثيقة من وثائق الأمم المتحدة
			ارتكاب موظف عملية تزوير لوثائق
			غش في التأمين من جانب موظف (سنة تقارير متعلقة بستة موظفين)
			غش في التأمين الطبي من جانب موظف (ثلاثة تقارير متعلقة بثلاثة موظفين)
			إساءة استخدام موظف لإجازة خاصة غير مدفوعة الأجر
			عرقلة تحقيق تجريه للأمم المتحدة من قبل قائد وحدة شرطة مشكلة
			ارتكاب فرد في شرطة الأمم المتحدة اعتداء جسديا
			ارتكاب أحد الموظفين سلوكا محظورا (تقريران متعلقان بموظفين)
			ارتكاب فرد في وحدة شرطة مشكلة استغلالا وانتهاكا جنسيين
			ارتكاب فرد في وحدة شرطة مشكلة استغلالا جنسيا (أربعة تقارير متعلقة بأربعة أفراد من وحدة الشرطة المشكلة)
			ارتكاب أحد العاملين لدى متعاقد مع الأمم المتحدة تحرشا جنسيا واستغلالا وانتهاكا جنسيين
			مذكرة للإيداع في ملف
			قيام موظف باحتيال متعلق بالوقود (تقرير إضافي)

الكيان	عدد التحقيقات	المقررة	موجز
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	52	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	مزاعم بقيام أحد الموظفين بأنشطة خارجية غير مأذون بها (إشعار بالإغلاق) انتهاك القوانين المحلية من قبل موظف
			ارتكاب موظف أعمال عنف أسري
			غش في التأمين الطبي من جانب موظف
			قيام موظف بسلوك محظور
			ارتكاب أحد الموظفين الوطنيين استغلالا وانتهاكا جنسيين
			ارتكاب أحد الأفراد في وحدة شرطة مشكلة استغلالا جنسيا وسوء سلوك آخر
			مذكرة للإيداع في ملف
			غش في التأمين الطبي من جانب موظف (إشعار بالإغلاق)
			قيام موظف بسوء سلوك (إشعار بالإغلاق)
			قيام موظف بعمل احتيالي متعلق بتحركات الأفراد (إشعار بالإغلاق)
			تورط موظفين في رشوة (إشعار بالإغلاق)
			قيام موظف بعمل فاسد (إشعار بالإغلاق)
			سوء سلوك (أربعة إشعارات بالإغلاق متعلقة بثلاثة موظفين ومتعاقد فرد)
			ارتكاب موظف احتيالا يتعلق باستحقاقات منحة التعليم (إشعار بالإغلاق)
			قيام أحد الموظفين بسلوك محظور محتمل (إشعار بالإغلاق)
			قيام موظف بسلوك غير مرضٍ (إشعاران بالإغلاق متعلقان بموظفين)
			ارتكاب أحد حفظة السلام استغلالا وانتهاكا جنسيين (أربعة تقارير متعلقة
			بأربعة من حفظة السلام من بلدين مساهمين بقوات)
			ارتكاب أحد حفظة السلام استغلالا جنسيا (ثلاثة تقارير متعلقة بثلاثة من
			حفظة السلام من ثلاثة بلدان مساهمة بقوات)
			قيام موظف بطلب رشوى (تقريران متعلقان بموظفين)
			شكوى متعلقة بارتكاب ضابط أركان عسكري تحرشا واعتداء جنسيين
			شكوى متعلقة بارتكاب ضابط أركان عسكري تحرشا جنسيا
			تضارب في المصالح من جانب موظف (تقريران متعلقان بموظفين)

الكيان	عدد التحقيقات	المقررة	موجز
			تورط موظف في رشوة
			ارتكاب موظف احتيالا في الاستحقاقات (تقريران متعلقان بموظفين)
			غش في التأمين الطبي من جانب موظف سابق
			غش في التأمين الطبي من جانب موظف (تقريران متعلقان بموظفين)
			غش في التأمين الطبي من جانب موظف (سنة تقارير متعلقة بستة موظفين)
			قيام موظف سابق بسوء سلوك
			قيام موظف سابق بسوء سلوك
			قيام موظف بسوء سلوك
			قيام موظف بسلوك محظور
			انتهاك جنسي وعدم إبلاغ من قبل أفراد في وحدة الشرطة المشكّلة (تقرير متعلق بفردين في إحدى وحدات الشرطة المشكّلة)
			ارتكاب أحد الموظفين استغلالا وانتهاكا جنسيين
			ارتكاب أحد الموظفين استغلالا جنسيا
			ارتكاب فرد في شرطة الأمم المتحدة استغلالا جنسيا
			ارتكاب أحد متطوعي الأمم المتحدة استغلالا جنسيا
			ارتكاب أحد العاملين لدى متعاقد مع الأمم المتحدة استغلالا جنسيا
			غش في التأمين من جانب موظف
			مذكرة للإيداع في ملف
	2	مكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى	
	–	مكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة الساحل	تقرير متعلق بحصول سلوك غير مرضٍ شارك فيه أحد الموظفين (إشعار بالإغلاق)
			قيام أحد الموظفين بسلوك محظور (إشعار بالإغلاق)
	3	مكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى اليمن	قيام موظف بسلوك غير مرضٍ (ثلاثة تقارير متعلقة بثلاثة موظفين)
	1	مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، أوغندا	غش في التأمين الطبي من جانب موظف
			قيام موظف بسوء سلوك

الكيان	عدد التحقيقات	المقررة	موجز
			قيام موظف بأنشطة عمل خارجية
			خرق موظف لقاعدة التوظيف المتعلقة بالعلاقات الأسرية (تقريران متعلقان بموظفين)
بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان 4			محاولة أحد الموظفين ارتكاب انتهاك جنسي
			غش في التأمين الطبي من جانب موظف (تقريران متعلقان بموظفين)
			نشاط خارجي وتضارب في المصالح من جانب موظف
			ارتكاب أحد الموظفين سلوكا محظورا (تقريران متعلقان بموظفين)
بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق -			ارتكاب أحد الموظفين استغلالا جنسيا
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور 2			مزاعم بقيام أحد الموظفين بأنشطة خارجية غير مأذون بها (إشعار بالإغلاق)
			ارتكاب أحد حفظة السلام استغلالا وانتهاكا جنسيين
			ارتكاب أحد حفظة السلام تحرشا جنسيا
			ارتكاب موظف سابق احتيالا يتعلق بمنحة التعليم
			ادعاء بارتكاب أحد الموظفين اعتداء عائليا
			ادعاء بارتكاب أحد الموظفين استغلالا وانتهاكا جنسيين
			ادعاء بارتكاب موظف تحرشا جنسيا
			ارتكاب أحد متطوعي الأمم المتحدة احتيالا
قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك 1			قيام موظف سابق بأنشطة خارجية ومخالفات متعلقة بالشراء (إشعار بالإغلاق)
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان 1			ارتكاب أحد حفظة السلام استغلالا جنسيا
			غش في التأمين الطبي من جانب موظف (تقريران متعلقان بموظفين)
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي 4			ارتكاب حفظة سلام استغلالا وانتهاكا جنسيين (تقرير متعلق بأربعة من حفظة السلام من بلد مساهم بقوات)
			ادعاء بارتكاب أحد الموظفين عملية غش
			عدم تعاون أحد الموظفين مع تحقيق مأذون به وقيامه بإبلاغ كاذب

الكيان	عدد التحقيقات المقررة	موجز
		ارتكاب أحد متطوعي الأمم المتحدة غشا في التأمين
فريق التحقيق التابع للأمم المتحدة	3	قيام أحد الموظفين بسلوك محظور ويتوجيه تهديدات
لتعزيز المساءلة عن الجرائم المرتكبة من جانب داعش/تنظيم الدولة الإسلامية في العراق والشام		
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان	3	ادعاءات بارتكاب موظف سلوكا محظورا
بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	—	قيام موظف بسلوك محظور
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	30	ادعاء بارتكاب أحد الموظفين استغلالا وانتهاكا جنسيين (إشعار بالإغلاق)
		ادعاء بارتكاب أحد الموظفين تحرشا جنسيا (إشعار بالإغلاق)
		ادعاء بارتكاب موظف لدى أحد الموردين تحرشا جنسيا (إشعار بالإغلاق)
		ارتكاب أحد حفظة السلام احتيالا وانتهاكا
		ارتكاب حفظة السلام سوء سلوك خطيرا (تقرير واحد متعلق بثلاثة من حفظة السلام المجهولي الهوية)
		ارتكاب أحد حفظة السلام تحرشا جنسيا
		ارتكاب أحد حفظة السلام تحرشا جنسيا وضررا واعتداء
		قيام موردين بأعمال احتيال وتواطؤ
		ادعاء بارتكاب أحد الموظفين استغلالا وانتهاكا جنسيين (تقريران متعلقان بموظفين)
		مزاعم بارتكاب أحد الموظفين اعتداء
		مزاعم بارتكاب أحد الموظفين احتيالا (تقريران متعلقان بموظفين)
		محاولة أحد الموظفين ارتكاب سرقة
		الاستخدام المفرط للقوة من جانب إحدى وحدات الشرطة المشكّلة
		الاستخدام المفرط للقوة من جانب ضباط في وحدة شرطة مشكّلة (تقرير متعلق بعدد غير معروف من ضباط وحدة الشرطة المشكّلة)

الكيان	عدد التحقيقات المقررة	موجز
		تدخل أحد متطوعي الأمم المتحدة في تحقيق مأذون به
		ارتكاب أحد العاملين لدى متعاقد مع الأمم المتحدة استغلالا وانتهاكا جنسيين
		ارتكاب خبير موفد في مهمة استغلالا وانتهاكا جنسيين
		ارتكاب أحد الموظفين استغلالا وانتهاكا جنسيين
		ارتكاب أحد العاملين لدى متعاقد مع الأمم المتحدة استغلالا وانتهاكا جنسيين
		ارتكاب فرد في شرطة الأمم المتحدة استغلالا وانتهاكا جنسيين
		ارتكاب أحد متطوعي الأمم المتحدة استغلالا وانتهاكا جنسيين
		استخدام القوة المفرطة من جانب ضباط في شرطة الأمم المتحدة (تقرير متعلق بثمانية من ضباط وحدة الشرطة المشكّلة)
		انتهاك القوانين المحلية في جنوب السودان من قبل موظف
		مذكرة للإيداع في ملف
1 فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان		ادعاءات بارتكاب أحد الموظفين سلوكا محظورا (إشعار بالإغلاق)
		قيام موظف بسلوك محظور
		إساءة استعمال السلطة من قبل موظف
1 مكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا		-
- سجل الأمم المتحدة للأضرار الناشئة عن تشييد الجدار في الأرض الفلسطينية المحتلة		ممارسة موظف أنشطة خارجية غير مأذون بها
1 مكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لعملية السلام في الشرق الأوسط		ممارسة موظف أنشطة خارجية غير مأذون بها
- مكتب منسقة الأمم المتحدة الخاصة لشؤون لبنان		غش في التأمين الطبي من جانب موظف
1 بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا		غش في التأمين الطبي من جانب موظف
		ارتكاب أحد الموظفين استغلالا جنسيا

الكيان	عدد التحقيقات	
	المقررة	موجز
بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال	1	مزاعم بقيام أحد الموظفين بأنشطة خارجية غير مأذون بها (إشعار بالإغلاق)
		عدم تعاون أحد الموظفين السابقين مع تحقيق مأذون به علي النحو الواجب
		عدم تعاون أحد الموظفين مع تحقيق مأذون به علي النحو الواجب
مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال	7	ادعاءات بارتكاب أحد الموظفين سلوكا محظورا (إشعار بالإغلاق)
		قيام موظف بسوء سلوك (إشعار بالإغلاق)
		قيام أحد الموظفين بسلوك محظور (إشعار بالإغلاق)
		مذكرة إنجاز
		مزاعم بارتكاب موظف تحرشا جنسيا
		ممارسة موظف أنشطة خارجية غير مأذون بها
هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة	2	قيام أحد الموظفين بسوء سلوك (ثلاثة تقارير تتعلق بثلاثة موظفين)
		إساءة استخدام الموارد من قبل موظف
		قيام مراقب عسكري بسلوك محظور
		قيام أحد الموظفين بسلوك غير مرضٍ
		قيام مراقب عسكري تابع للأمم المتحدة بسلوك غير مرضٍ
بعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا	4	استغلال وانتهاك جنسيان محتملان (إشعار بالإغلاق متعلق بموظفين)
		قيام مراقب عسكري بسلوك محظور
		ارتكاب أحد الموظفين استغلالا وانتهاكا جنسيين
المشورة	—	صدرت 17 مشورة عندما جرى تحديد فرص لتعزيز الضوابط الوقائية ^(أ)

(أ) أرقام الحالات: 21/0544، و 20/1221، و 20/1147، و 20/0774، و 20/0433، و 20/0433، و 20/0239، و 20/0086، و 20/0086، و 20/0022، و 19/1245، و 19/1051، و 19/0856، و 19/0659، و 19/0659، و 19/0001، و 18/0800.