



# Asamblea General

Distr. general  
14 de febrero de 2022  
Español  
Original: inglés

Septuagésimo sexto período de sesiones

Tema 144 del programa

Dependencia Común de Inspección

## Mejora de la accesibilidad de las conferencias y reuniones del sistema de las Naciones Unidas para las personas con discapacidad

### Informe del Secretario General

#### *Resumen*

Este informe se presenta en respuesta a la resolución [74/253](#) de la Asamblea General, en la que se instó al Secretario General a que aplicara las diez recomendaciones que figuran en el informe de la Dependencia Común de Inspección sobre la mejora de la accesibilidad de las conferencias y reuniones del sistema de las Naciones Unidas para las personas con discapacidad ([JIU/REP/2018/6](#)) en todas las instalaciones, conferencias y reuniones de las Naciones Unidas. La Asamblea también invitó a los jefes ejecutivos y a los órganos legislativos de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas a que aplicaran las recomendaciones pertinentes en sus respectivas organizaciones, sin perjuicio de las medidas adoptadas en el marco de la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad. Además, la Asamblea solicitó al Secretario General que en la parte principal de su septuagésimo quinto período de sesiones le presentara un informe sobre los progresos realizados en la aplicación de la resolución. La preparación del presente informe y la presentación de informes sobre los progresos realizados se retrasaron considerablemente debido a la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19).

En el presente informe se describen los progresos realizados en la aplicación de las recomendaciones que figuran en el informe de la Dependencia.



## I. Sinopsis

1. Las conferencias y reuniones son un componente central de los procesos de deliberación y toma de decisiones de las Naciones Unidas. Sin embargo, las personas con discapacidad se enfrentan a numerosas barreras técnicas, físicas y de otro tipo que repercuten en su participación plena y en igualdad de condiciones en esos eventos. En 2018, a raíz de una propuesta de la Secretaría, la Dependencia Común de Inspección llevó a cabo un examen de la situación de la accesibilidad de las personas con discapacidad a las conferencias y reuniones del sistema de las Naciones Unidas, con el fin de evaluar los obstáculos existentes y analizar cómo pueden eliminarse.

2. En la nota del Secretario General ([A/74/217/Add.1](#)), las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas acogieron con beneplácito el informe de la Dependencia Común de Inspección sobre la mejora de la accesibilidad de las conferencias y reuniones del sistema de las Naciones Unidas para las personas con discapacidad ([JIU/REP/2018/6](#)) y formularon observaciones sobre sus conclusiones y recomendaciones. En su resolución [74/253](#), la Asamblea General, habiendo examinado la nota sobre el informe de la Dependencia, así como las observaciones del Secretario General y de la Junta de los Jefes Ejecutivos del Sistema de las Naciones Unidas para la Coordinación sobre ese informe, instó al Secretario General a que aplicara de manera oportuna las diez recomendaciones que figuraban en el informe de la Dependencia en todas las instalaciones, conferencias y reuniones de las Naciones Unidas, según procediera, e invitó a los jefes ejecutivos y a los órganos legislativos de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas a que aplicaran las recomendaciones pertinentes en sus respectivas organizaciones, sin perjuicio de las medidas adoptadas en el marco de la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad. Además, la Asamblea solicitó al Secretario General que en la parte principal de su septuagésimo quinto período de sesiones le presentara un informe sobre los progresos realizados en la aplicación de la resolución.

3. En el presente informe el Secretario General examina el estado actual de la accesibilidad en las conferencias y eventos de las Naciones Unidas, se indican los progresos realizados por la Secretaría en la aplicación de las diez recomendaciones y se describen los planes de la Secretaría para su plena aplicación. La preparación del presente informe y la presentación de informes sobre los progresos realizados se retrasaron considerablemente debido a la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19), que también puso de manifiesto las vulnerabilidades adicionales de las personas con discapacidad y la necesidad de contar con herramientas que les permitan participar plenamente en igualdad de condiciones con los demás. Las lecciones aprendidas a este respecto serán beneficiosas para tratar de garantizar la igualdad de participación de las personas con discapacidad en las conferencias y eventos de las Naciones Unidas.

## II. Avances en la mejora de la accesibilidad

4. Los esfuerzos de la Secretaría en materia de accesibilidad se rigen por las resoluciones [73/341](#) y [74/253](#) de la Asamblea General, la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad, que cuenta con un indicador dedicado a las conferencias y eventos (indicador 6.1). En el marco de la Estrategia, las personas con discapacidad deben recibir servicios accesibles e inclusivos, y acceso a los espacios físicos y a la información. Junto con el entorno físico, los espacios digitales también deben estar diseñados para que sean accesibles a todos.

## A. Sede de las Naciones Unidas

5. Una iniciativa proactiva importante en la Sede fue la contratación de servicios de consultores expertos en junio de 2018 para que realizaran un examen de la accesibilidad de los locales e instalaciones de la Sede, que coincidió con el examen que llevó a cabo la Dependencia Común de Inspección. El examen realizado por los consultores, junto con las opiniones recibidas de las personas con discapacidad que utilizan los locales y las instalaciones y las consultas con el Comité Directivo sobre Accesibilidad, sirvieron de base para un plan trienal para la realización de mejoras en materia de accesibilidad en la Sede. El plan comenzó a aplicarse en 2020 y continuó en 2021. Debido a las demoras causadas por la pandemia, se espera que las obras finalicen en 2023. Hasta la fecha, las mejoras realizadas incluyen la adaptación de los baños para hacerlos más accesibles, la instalación de puertas automáticas, la creación de una entrada accesible para sillas de ruedas a nivel de la calle y el diseño de un ascensor para sillas de ruedas que dé acceso a la tribuna del Salón de la Asamblea General.

6. La pandemia ha dificultado gravemente los esfuerzos de accesibilidad, aunque también ha puesto de relieve el imperativo de que la Sede mejore su funcionamiento, ya que el paso inesperado al trabajo a distancia puso de manifiesto la necesidad de introducir cambios urgentes para que las personas con discapacidad pudieran participar en las conferencias y reuniones en igualdad de condiciones. Las limitaciones de las plataformas y los programas informáticos existentes plantearon problemas para garantizar el acceso adecuado de las personas con discapacidad a las reuniones virtuales, en particular los usuarios ciegos o con discapacidad visual. A lo largo de 2020 y 2021 se realizaron frecuentes ajustes y adaptaciones para cumplir con los requisitos, responder a los comentarios e identificar formas óptimas de garantizar el acceso.

7. Se ha mejorado la accesibilidad de la documentación y los servicios para reuniones en la Sede y se han realizado esfuerzos constantes para integrar la accesibilidad y sensibilizar sobre la inclusión. El Departamento de la Asamblea General y de Gestión de Conferencias utilizó su propia red de coordinadores de esferas específicas y sigue coordinándose con otros proveedores de servicios y oficinas con distintas esferas de experiencia e implicación en los sistemas y procesos, como la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, el Servicio de Instalaciones y Actividades Comerciales y la División de Adquisiciones. Los esfuerzos en materia de accesibilidad incluyen la coordinación de los requisitos, la divulgación entre los usuarios, la organización de asientos accesibles, el funcionamiento del Centro de Accesibilidad, la labor de sensibilización entre los proveedores de tecnología, la preparación de documentación accesible y la prestación de servicios de interpretación en lengua de señas. Por ejemplo, como parte de la labor de mejora de la accesibilidad de los sistemas de registro, en 2020 se puso en marcha un formulario de solicitud en línea para facilitar las solicitudes de servicios y las necesidades de accesibilidad para las reuniones.

8. El Departamento de la Asamblea General y de Gestión de Conferencias también ha mantenido consultas continuas con organizaciones que representan a las personas con discapacidad o trabajan para ellas, y con otros asociados, para mejorar la accesibilidad y subsanar las brechas en la accesibilidad digital que se vieron agravadas por la pandemia. Durante el trabajo a distancia, e incluso con una presencia muy limitada en las oficinas, se siguieron prestando servicios de impresión en braille y se siguieron asignando asientos accesibles en las salas.

9. Desde 2019 se ofrecen servicios de interpretación en lengua de señas a distancia mediante videoconferencia. Estos servicios han evolucionado desde que se realizaron

las primeras pruebas, a solicitud del Departamento de la Asamblea General y de Gestión de Conferencias, hasta convertirse en un proceso estándar. El Departamento contrató y coordinó a los intérpretes de lengua de señas para las reuniones que cuentan con créditos previstos en el presupuesto ordinario para la interpretación en lengua de señas o que se financian con fuentes extrapresupuestarias. Utilizando la combinación de plataformas y servicios de reuniones virtuales antes mencionada, la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, en colaboración con el Departamento, pudo ofrecer un apoyo integrado a la accesibilidad.

10. La Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones desplegó tres plataformas comerciales estándar para reuniones virtuales en función de las necesidades de la reunión o el evento: Microsoft Teams, Webex y Zoom. Cada una de estas plataformas incorpora elementos para cumplir las normas de accesibilidad. En las reuniones previstas en el calendario de las Naciones Unidas se ofrece, previa solicitud, un servicio de traducción en tiempo real para el acceso a la comunicación. El servicio también se presta, a título reembolsable y previa solicitud, en reuniones no previstas en el calendario y eventos especiales. Desde el inicio de la pandemia, el servicio se presta a distancia y se conecta por videoconferencia. El servicio puede usarse en todas las plataformas utilizadas a través de una interfaz de programación de aplicaciones.

## **B. Ginebra**

11. La Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra ha publicado un procedimiento operativo estándar en materia de reuniones y conferencias accesibles en los locales de las Naciones Unidas, que proporciona orientaciones obligatorias y dispone que para organizar una reunión accesible es necesaria la participación y coordinación de varios servicios distintos y un enfoque proactivo y de toda la Oficina para satisfacer las necesidades específicas de los participantes en las conferencias. El procedimiento abarca la gestión de las solicitudes de ajustes razonables y establece el principio de que la accesibilidad es un derecho de todos los participantes en las reuniones y conferencias y una responsabilidad de todos los departamentos y servicios. El procedimiento establece funciones claras y mejores prácticas para cada servicio y contribuye a la sensibilización y al fomento de un liderazgo sólido en materia de accesibilidad.

12. En lo que respecta al acceso físico, las personas con discapacidad tienen automáticamente acceso prioritario a su llegada a la Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra y se les entrega un pase que les permite abrir la puerta accesible exclusiva. También reciben un mapa de las instalaciones en el que se indican las puertas, ascensores y baños accesibles. Existen plazas de estacionamiento prioritario para las personas con discapacidad que deciden acudir al Palacio de las Naciones en automóvil. En el caso de las reuniones, los requisitos en materia de accesibilidad se registran a través de la herramienta Indico, un sistema de gestión de participantes en reuniones administrado por el Departamento de la Asamblea General y de Gestión de Conferencias. La Oficina está trabajando para que el proceso de registro en Indico sea totalmente accesible. Servicios como la interpretación en lengua de señas y el subtítulo para personas sordas se prestan en función de los derechos a prestaciones o, previa solicitud, con cargo a fondos extrapresupuestarios. La División de Gestión de Conferencias trabaja continuamente para mejorar los procedimientos y servicios en respuesta a los comentarios de los usuarios y en consulta con las organizaciones que representan a las personas con discapacidad. Las buenas prácticas de ajustes razonables se registran y se incluyen en un conjunto de herramientas de inclusión de la discapacidad en la intranet.

13. El sitio web de la Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra es totalmente accesible para las personas con discapacidad y ofrece orientación e información general sobre la accesibilidad. El sitio se creó de acuerdo con las Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web de la Iniciativa de Accesibilidad Web del Consorcio World Wide Web y las pautas de accesibilidad a la web de las Naciones Unidas. El sitio web se ha probado con lectores de pantalla y se está trabajando para encontrar soluciones a los elementos del sitio web que no son compatibles con los lectores.

## C. Nairobi

14. En la Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi se prestan servicios de accesibilidad para reuniones y conferencias en función de los derechos a prestaciones presupuestadas, que suelen incluir la transmisión por Internet y la emisión de audio en directo en línea; subtítulos en tiempo real; interpretación en lenguas de señas internacionales y nacionales; y grabado en braille. Guiada por la resolución [73/341](#) de la Asamblea General, la Oficina dispone asientos accesibles en sus reuniones oficiales para los representantes con discapacidad. Se están siguiendo de cerca las novedades en relación con las tecnologías de conversión de voz a texto y de lectura mecánica en un entorno multilingüe para su posible uso.

15. La Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi cuenta con un grupo de acción de la estrategia para la inclusión de la discapacidad, que está compuesto por personal de diferentes servicios que trabajan para detectar las lagunas y oportunidades existentes para transformar el lugar de trabajo en un entorno más inclusivo de la discapacidad. Como parte de su examen estratégico de la infraestructura, la Oficina detectó una serie de carencias relacionadas con el cumplimiento de los códigos de accesibilidad en todas sus instalaciones. Estos problemas se están abordando en el marco del programa estratégico de mantenimiento de la infraestructura, que incluye planes para inversiones de capital a gran escala específicas en las oficinas, las instalaciones de conferencias y los edificios de todo el complejo. Teniendo en cuenta los principios del diseño universal, las actuales instalaciones de conferencias no son físicamente accesibles y, al estar distribuidas en varios niveles, ya no pueden considerarse idóneas. Si bien se espera que las nuevas instalaciones de conferencias se adhieran a las normas internacionales y a las mejores prácticas en materia de accesibilidad, el enfoque de diseño no pretende limitarse a cumplir el código, sino que se adoptará un enfoque para lograr el acceso universal y proporcionar un entorno físico que promueva la inclusión y las necesidades equitativas de todas las personas, independientemente de sus capacidades.

16. En el marco del examen estratégico de la infraestructura, se está llevando a cabo una evaluación detallada de las condiciones de accesibilidad de referencia para examinar las instalaciones existentes y determinar las mejoras que se necesitan para garantizar la igualdad de acceso físico al complejo de Nairobi para las personas con discapacidad. El proceso incluye el uso de tecnologías de la información y las comunicaciones para apoyar la orientación y la inclusión durante las reuniones, actividades y eventos. Se prevé que los principios adoptados para las obras que se realicen con miras a garantizar la igualdad de acceso físico sentarán el precedente de diseño para otras obras que se llevarán a cabo en todo el recinto como parte de las obras de construcción y mejora previstas para las zonas exteriores, los enlaces de los edificios y otras instalaciones de apoyo para hacer realidad el acceso universal en todo el complejo. Con este fin, la Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi también está contratando servicios profesionales para llevar a cabo una evaluación de las condiciones de accesibilidad de referencia de todo el complejo existente, con el fin de elaborar un plan mucho más completo y sólido para cumplir con las normas de

accesibilidad aceptables en todo el complejo. Las obras se iniciaron en 2021 y los planes se aplicarán como un programa que se ejecutará gradualmente cada año.

#### **D. Viena**

17. Las mejoras en materia de accesibilidad y diseño universal en el Centro Internacional de Viena son un esfuerzo colectivo de todas las organizaciones con sede en Viena. En 2019 se realizó un análisis de base de referencia sobre la accesibilidad del Centro para los participantes en conferencias con el Consejo Austriaco de Discapacidad. Las conclusiones y recomendaciones se compartieron con los proveedores de servicios comunes del Centro, incluidos los de gestión de instalaciones y seguridad. Se ha realizado un inventario de los dispositivos de adaptación para los participantes en conferencias y se ha creado una lista de artículos adicionales que deben adquirirse con la orientación del Consejo.

18. La Oficina de las Naciones Unidas en Viena ha buscado oportunidades para adquirir dispositivos de adaptación y acondicionar el mobiliario de las salas de conferencias en respuesta a las recomendaciones de expertos externos para satisfacer las necesidades de las personas con discapacidad. El uso frecuente de plataformas de reuniones en línea durante la pandemia, incluso en reuniones híbridas con un componente presencial, ha dado lugar al uso de tecnologías de adaptación como el subtítulo en cerrado. Las actividades de creación de capacidad incluyen la capacitación formal del personal de conferencias y de los guías turísticos en materia de sensibilización sobre la discapacidad.

19. Desde principios de 2020, se han realizado o se están realizando varias mejoras en los edificios del Centro Internacional de Viena. Se instalaron puertas correderas automáticas en todas las entradas principales de la planta baja y se amplió la rampa exterior. Los puntos de acceso al garaje se equiparon con sensores para avisar a las personas con discapacidad de que se están acercando a las puertas, y se instalaron nuevas barandillas, luces y sistemas de alarma. Ya se han instalado ascensores accesibles en algunos edificios del Centro y en el resto, se están instalando. Está previsto reformar los baños para adaptarlos a las normas de accesibilidad de Austria.

#### **E. Comisiones regionales**

20. En la Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico (CESPAP) se han realizado continuos esfuerzos para mejorar la accesibilidad de las conferencias y eventos. El proyecto de modernización en curso del Centro de Conferencias de las Naciones Unidas en Bangkok incluye varias mejoras en materia de accesibilidad, como la instalación de rampas, asientos accesibles para sillas de ruedas, cámaras profesionales para la interpretación en lengua de señas y un sistema de subtítulo en cerrado para apoyar el subtítulo a distancia. Una sala de conferencias se reabrió con estas nuevas características en 2019, y la renovación de las demás salas de conferencias se completará en 2022.

21. El Centro de Accesibilidad de la CESPAP, creado en 2015 gracias a contribuciones extrapresupuestarias, proporciona equipos que los participantes con discapacidad pueden utilizar mientras asisten a conferencias y eventos en el Centro de Conferencias. Se están manteniendo conversaciones para seguir mejorando el Centro de Accesibilidad y utilizarlo para sensibilizar y promover los esfuerzos de las Naciones Unidas y de los Estados Miembros para mejorar la accesibilidad a nivel nacional, regional y mundial.

22. El equipo directivo superior de la CESPAP, dirigido por la Secretaria Ejecutiva, está trabajando para mejorar la accesibilidad de todas las reuniones intergubernamentales. Para apoyar estos esfuerzos, se desarrolló un programa de subtítulo en directo basado en inteligencia artificial, que es rentable y eficiente. El programa se ha utilizado para reuniones intergubernamentales y de otro tipo desde 2020. También se ha proporcionado interpretación en lengua de señas internacional siempre que ha sido posible, incluso durante las reuniones anuales de la Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico y el Foro de Asia y el Pacífico sobre Desarrollo Sostenible. La CESPAP también anima a otras entidades de las Naciones Unidas que utilizan el Centro de Conferencias o los servicios de la Dependencia de Gestión de Conferencias a que mejoren la accesibilidad de sus reuniones ofreciendo un servicio de subtítulo en directo basado en la inteligencia artificial e interpretación en lengua de señas internacional.

23. La CESPAP publicó una directriz interna sobre conferencias y reuniones accesibles en 2020, con el fin de proporcionar apoyo práctico al personal en la preparación y realización de conferencias y reuniones inclusivas de la discapacidad. La directriz se basó en una evaluación de referencia de la accesibilidad y los ajustes razonables para las conferencias y eventos en 2017.

24. En la Comisión Económica para África (CEPA) se creó en diciembre de 2019 un centro de accesibilidad para garantizar la celebración de eventos inclusivos y atender las necesidades de los miembros del personal, los visitantes y los delegados con discapacidad. El centro ofrece servicios de transporte para personas con discapacidad y equipos como lupas electrónicas para las personas con discapacidad visual, una impresora braille y sillas de ruedas manuales y motorizadas. En noviembre de 2020, la Comisión adoptó procedimientos operativos estándar para gestionar los requisitos de accesibilidad de las personas con discapacidad que asisten a conferencias y reuniones en el Centro de Conferencias de las Naciones Unidas en Addis Abeba.

25. La Sección de Publicaciones y Gestión de Conferencias cuenta con un coordinador y suplentes en materia de accesibilidad, que se encargan de coordinar con otras secciones y departamentos el cumplimiento de los requisitos de accesibilidad de acuerdo con los principios de la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad. El sistema de registro interno utilizado en la CEPA, iEvent, no tiene funciones accesibles, pero se ha añadido un campo al formulario de registro en el que los asistentes y los organizadores del evento pueden indicar si necesitan algún tipo de asistencia. Cuando se recibe esa información, se proporciona todo el apoyo necesario a los asistentes desde su llegada, como ayuda para obtener su pase, registrarse en las salas de conferencias y salir del recinto. La CEPA también está trabajando para desplegar la versión 2 del sistema de registro Indico, que se espera que incluya algunos elementos de accesibilidad. Además, el cuestionario de opinión de los clientes utilizado en la CEPA incluye preguntas relacionadas con la accesibilidad de los procedimientos de registro, las instalaciones de conferencias, los baños y las zonas de restauración. En respuesta a los comentarios recibidos, el centro sigue mejorando la provisión de ajustes razonables para las personas con discapacidad.

26. En marzo de 2020, se pudo participar a distancia en todas las reuniones y conferencias celebradas en la CEPA mediante una solución híbrida para la celebración de conferencias que incluía la interpretación simultánea a distancia. Además, se ofrecieron servicios de lengua de señas y subtítulo en cerrado en todos los eventos importantes. El Centro de Conferencias se está reformando para instalar estrados accesibles con atriles ajustables para las dos salas plenarias, y están previstas otras mejoras en materia de accesibilidad.

27. La dirección de la CEPA participa en la formulación de políticas generales relativas a la accesibilidad, como la finalización de una estrategia de inclusión de la discapacidad de la CEPA, las directrices de comunicación sobre la discapacidad y un documento de política de alto nivel sobre la inclusión de la discapacidad. Se pide y se anima al personal de conferencias a que realice cursos de capacitación en línea sobre accesibilidad como parte de los planes de formación del personal. Se espera que el 80 % del personal de los servicios de conferencias haya recibido ese tipo de capacitación para finales de 2021.

28. La Comisión Económica y Social para Asia Occidental ha implementado procedimientos operativos estándar para la accesibilidad y ha logrado avances en relación con el flujo de trabajo electrónico utilizado para la presentación de solicitudes con detalles relacionados, incluidos los requisitos de accesibilidad; la renovación de su sitio web de acuerdo con las directrices mínimas de accesibilidad; el uso de pantallas con sonido en los ascensores; y el aumento del uso de la herramienta Indico para la inscripción de los participantes y sus necesidades. La Dependencia de Viajes ha aplicado directrices de accesibilidad para los participantes. Además, se han puesto en marcha medidas de accesibilidad en el salón principal y otras salas de conferencias.

### **III. Estado de la aplicación de las recomendaciones formuladas por la Dependencia Común de Inspección**

#### **Recomendación 1**

**Los jefes ejecutivos de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas deberían encargar a las oficinas competentes que elaboren, para fines de 2020, un proyecto de política sobre la accesibilidad de las conferencias y las reuniones para las personas con discapacidad, así como directrices para aplicar la política, y presentar ambos documentos a su respectivo órgano legislativo si se requiere la aprobación de ese órgano para que la política entre en vigor.**

29. La Secretaría está elaborando directrices sobre la accesibilidad de las conferencias y reuniones de las Naciones Unidas para las personas con discapacidad, ya sean delegados, miembros del personal, representantes de la sociedad civil u otros participantes, para su consideración por los Estados Miembros. Las directrices se alinearán con las disposiciones de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad relacionadas con la accesibilidad y la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad. En la Convención se señalan cuatro esferas clave en las que el concepto de accesibilidad es fundamental: el entorno físico; el transporte; la información y las comunicaciones; y otros servicios e instalaciones abiertos al público.

30. En el contexto de las conferencias y eventos de las Naciones Unidas, las personas con discapacidad requieren un acceso igualitario a las reuniones y eventos para poder participar plenamente en la toma de decisiones en nombre de los Estados Miembros, organizaciones y grupos que representan. Para garantizar ese acceso, es necesario eliminar las barreras existentes para su participación y adoptar un enfoque holístico basado en el diseño universal.

31. Las directrices sobre la accesibilidad de las conferencias y reuniones de las Naciones Unidas reconocerán la accesibilidad como un derecho humano fundamental y como una responsabilidad de todos. Ese reconocimiento es un requisito previo para garantizar que las personas con discapacidad puedan participar plena y eficazmente en las reuniones y conferencias en igualdad de condiciones con todas las demás personas. Las directrices se redactarán sobre la base de la Convención, en particular



los artículos 9 y 21, y en consulta con las organizaciones que representan a las personas con discapacidad. La publicación de las directrices demostrará el compromiso de la Organización de garantizar y promover la participación de las personas con discapacidad en las reuniones y conferencias de las Naciones Unidas.

32. Como se establecerá en las directrices, la accesibilidad debería incorporarse plenamente a todos los proyectos de renovación y la construcción de nuevas instalaciones de conferencias en los centros de conferencias de las Naciones Unidas. Los principios del diseño universal se tendrán en cuenta en el desarrollo de todas las nuevas instalaciones, servicios y tecnologías relacionados con las conferencias y reuniones, mientras que las instalaciones, servicios y tecnologías existentes se adaptarán para satisfacer las necesidades de las personas con discapacidad y, cuando esto no sea posible, se deberán realizar ajustes razonables.

33. Las directrices también dispondrán que se realicen controles de accesibilidad y se verifiquen los requisitos para las conferencias celebradas fuera de la Sede, y que toda la información y las comunicaciones sean accesibles para las personas con discapacidad. Esos controles se utilizarán para confirmar que los servicios de accesibilidad, como la interpretación en lengua de señas y el subtitulado en directo, se prestan en todas las reuniones que tengan derecho a recibirlos, incluidas las reuniones virtuales e híbridas. Las directrices establecerán el principio de que las medidas para garantizar la accesibilidad de las personas con discapacidad y permitir su participación en las reuniones a distancia en igualdad de condiciones con las personas sin discapacidad deben aplicarse sin perjuicio del requisito de garantizar la accesibilidad para su participación en persona. En las directrices también se subrayará la necesidad de contar con procedimientos claros para solicitar ajustes razonables y con criterios claramente definidos para aprobar o denegar ese tipo de solicitudes, así como la necesidad de facilitar a los participantes el acceso a los coordinadores y a los centros de accesibilidad.

34. Otros principios y normas clave incluirán la necesidad de integrar las consideraciones de accesibilidad en todos los flujos de trabajo relacionados con la planificación, el montaje y la celebración de conferencias y eventos accesibles; y el establecimiento de un marco para tener en cuenta las opiniones de las personas con discapacidad, con el fin de hacer recomendaciones sobre mejoras continuas. En las directrices, también se hará hincapié en las siguientes cuestiones: la importancia de consultar a las personas con discapacidad y sus representantes, realizar recorridos periódicos e informar sobre la accesibilidad y los ajustes en las notas informativas, así como establecer mecanismos para supervisar la aplicación de las normas previstas en las directrices.

35. Para aplicar las directrices, habrá que adoptar diversas medidas, entre ellas las destinadas a garantizar que los procedimientos, instalaciones y materiales electorales sean adecuados, accesibles y fáciles de entender y utilizar. Será necesario recopilar datos estadísticos y otra información adecuada para detectar y abordar las barreras de accesibilidad a las que se enfrentan las personas con discapacidad y garantizar su accesibilidad. Durante la recopilación de datos, será necesario aplicar garantías de protección de datos para asegurar la confidencialidad y el respeto a la privacidad de las personas con discapacidad. Además, se deberán cumplir las normas aceptadas internacionalmente para proteger los derechos humanos y las libertades fundamentales, así como los principios éticos, en la recopilación y el uso de estadísticas.

36. Será necesario designar uno o más coordinadores para los asuntos relacionados con la aplicación de las directrices y la Secretaría está considerando la posibilidad de establecer o designar un mecanismo de coordinación para facilitar la adopción de medidas al respecto en diferentes departamentos, divisiones y secciones.

37. Sobre la base de lo anterior, la Secretaría se coordinará internamente dentro de su red de coordinadores y consultará a los comités directivos y grupos de trabajo de los Estados Miembros sobre accesibilidad, los delegados con discapacidad, y los representantes y organizaciones de personas con discapacidad para seguir elaborando una declaración de misión exhaustiva y directrices sobre la accesibilidad de las reuniones y conferencias de las Naciones Unidas.

## **Recomendación 2**

**Para todas las grandes conferencias que se celebren fuera de las instalaciones de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas, los jefes ejecutivos de esas organizaciones deberían asegurarse de que los requisitos de accesibilidad estén claramente estipulados en los acuerdos individuales suscritos con la entidad anfitriona para determinadas conferencias y reuniones.**

38. La Secretaría trabaja con sus homólogos de los países anfitriones para garantizar que los requisitos de accesibilidad se reflejen en los acuerdos con los países anfitriones. Estos acuerdos estipulan los requisitos de las salas de conferencias, las instalaciones y los servicios, que incluyen la provisión de rampas para sillas de ruedas, asientos accesibles, ayuda técnica y herramientas relacionadas.

39. La Oficina de Asuntos Jurídicos asesora y apoya a las oficinas y departamentos de la Secretaría sobre los acuerdos con el país anfitrión y otros acuerdos conexos, incluido el texto adecuado de las disposiciones sobre accesibilidad para la inclusión firmadas por las Naciones Unidas y los Estados Miembros que acogen conferencias de las Naciones Unidas y eventos similares celebrados fuera de la Sede. El lugar de celebración en el país anfitrión lo determinan el Gobierno y la oficina o departamento de la Secretaría que organiza el evento.

## **Recomendación 3**

**Los jefes ejecutivos de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas que todavía no lo hayan hecho deberían designar, para diciembre de 2021, un coordinador para la accesibilidad en su organización con unos términos de referencia que definan claramente su cometido y responsabilidades en lo que respecta a mejorar la accesibilidad de las conferencias y reuniones para las personas con discapacidad.**

40. El Equipo de Discapacidad de la Oficina Ejecutiva del Secretario General coordina la red de coordinadores de todo el sistema para la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad, que se creó en junio de 2019 en sustitución del Grupo de Trabajo Interdepartamental sobre Accesibilidad. La red está formada por coordinadores de todo el sistema de las Naciones Unidas y abarca la accesibilidad por ser una de las esferas clave de la Estrategia. El Departamento de Apoyo Operacional y el Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión coordinan la red y han establecido sus atribuciones. El Departamento de la Asamblea General y de Gestión de Conferencias desempeña un papel activo gracias a su liderazgo en la planificación de conferencias, la documentación, la interpretación, el apoyo a las reuniones y la prestación de servicios de secretaría técnica y el Centro de Accesibilidad.

41. En 2019, se creó un Equipo de Inclusión de la Discapacidad en la Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra, que incluye representantes de cada división, así como funcionarios que aportan su experiencia personal de vivir con una discapacidad. La Directora de la División de Gestión de Conferencias es la Presidenta del Equipo y la coordinadora de Ginebra para la aplicación de la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad.

42. También se han designado coordinadores para la accesibilidad en las Oficinas de las Naciones Unidas en Viena y Ginebra y en las comisiones regionales a fin de coordinar servicios accesibles para las reuniones.

#### **Recomendación 4**

**Los jefes ejecutivos de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas deberían encargar a las oficinas competentes para tratar las cuestiones relativas a la accesibilidad que elaboren, para diciembre de 2021, procedimientos operativos estándar en relación con sus responsabilidades operacionales a fin de mejorar la accesibilidad de las conferencias y las reuniones para las personas con discapacidad.**

43. El Departamento de la Asamblea General y de Gestión de Conferencias refleja el tema de la accesibilidad a los servicios de conferencias en el Compendio de Políticas, Prácticas y Procedimientos Administrativos de los Servicios de Secretaría Técnica, Servicios de Protocolo y Enlace y Servicios de Conferencias, que está sujeto a actualizaciones periódicas. La actualización de 2021 del Compendio abarca el acceso a las instalaciones de conferencias, la distribución de asientos, las reuniones, la información y la documentación electrónica. La coordinación con todas las partes interesadas, los procedimientos claros de financiación y los flujos de trabajo de planificación, el apoyo prestado mediante centros de accesibilidad y la concienciación se destacan como medios para ayudar a que los delegados y participantes con discapacidad puedan contribuir en igualdad de condiciones a la labor de las Naciones Unidas.

44. En 2019, la Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra elaboró y publicó en su sitio web un procedimiento operativo estándar integral sobre la organización de reuniones y conferencias accesibles. El documento constituye la mejor práctica y un modelo para los demás lugares de destino y la Sede. Además, se organizaron sesiones de sensibilización sobre accesibilidad para el personal de los servicios que están en contacto con personas con discapacidad.

45. El procedimiento operativo estándar es aplicable a la organización de conferencias y reuniones accesibles celebradas en los locales de la Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra, pero no cubre todos los aspectos relativos a la organización de conferencias y reuniones accesibles fuera de los locales de las Naciones Unidas. Las disposiciones del documento son aplicables a la gestión de las solicitudes de ajustes razonables de las personas que desean asistir y participar plenamente en una conferencia o reunión que se celebre en los locales de las Naciones Unidas. El documento ofrece orientación sobre la planificación y organización de reuniones accesibles, con el fin de que todas las personas puedan asistir y participar plenamente en igualdad de condiciones. El documento tiene por objeto promover un enfoque holístico y global de la accesibilidad, basado en la premisa de que la accesibilidad es un derecho de todos los participantes en reuniones y conferencias y como una responsabilidad de todos los departamentos y servicios. Establece directrices claras sobre el papel de cada servicio implicado en la mejora de la accesibilidad y la inclusión de las personas con discapacidad y señala las mejores prácticas. La Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico también dispone de una guía operacional sobre reuniones inclusivas de la discapacidad.

46. La Oficina de Recursos Humanos aplica medidas para garantizar que las consideraciones de inclusión de la discapacidad, incluidos los ajustes razonables y la accesibilidad, se incorporen a sus disposiciones, especialmente desde el lanzamiento de la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad. Además recopilar conocimientos técnicos durante la elaboración del boletín del Secretario General sobre el empleo y la accesibilidad de los funcionarios con discapacidad en la

Secretaría de las Naciones Unidas (ST/SGB/2014/3), la Oficina de Recursos Humanos ha contribuido a la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad y a otras iniciativas relacionadas con la discapacidad y la accesibilidad, y su personal ha participado en formaciones especializadas sobre accesibilidad.

### **Recomendación 5**

**Los jefes ejecutivos de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas deberían decretar la obligatoriedad de que los organizadores de reuniones y conferencias garanticen, para diciembre de 2021, que:**

- a) Se apoye plenamente la participación de las personas con discapacidad mediante procesos de inscripción que sean accesibles para personas con distintos tipos de discapacidad;**
- b) Se incluyan apartados en los formularios de inscripción accesibles para preguntar concretamente qué es lo que se requiere en materia de accesibilidad;**
- c) Se divulgue información sobre las instalaciones y los servicios accesibles a todos los participantes potenciales por medio de sitios web y notas de información que sean accesibles;**
- d) Las encuestas de satisfacción realizadas después de las conferencias y las reuniones, en formato accesible, incluyan sistemáticamente preguntas destinadas a evaluar la satisfacción con la accesibilidad de las instalaciones y los servicios.**

47. En la Sede, se está trabajando para garantizar que los procesos de inscripción sean totalmente accesibles para las personas con discapacidad. En el primer trimestre de 2020 se puso en marcha un formulario de solicitud en línea para facilitar la solicitud de servicios y necesidades en materia de accesibilidad para las reuniones, y está previsto introducir encuestas posteriores a las reuniones para evaluar la satisfacción con la accesibilidad de las instalaciones y los servicios. La introducción de un formulario de solicitud en línea resultó especialmente oportuna cuando se suspendieron las visitas en persona como consecuencia del confinamiento que obligó a mantener cerrado el Centro de Accesibilidad de Nueva York.

48. Desde la reanudación de las operaciones *in situ*, la información sobre las instalaciones y servicios accesibles se facilita a través del Centro de Accesibilidad. Además, se está trabajando para garantizar que los participantes puedan acceder a los coordinadores y para integrar las consideraciones de accesibilidad en todos los aspectos de la planificación y organización de reuniones. El Departamento de la Asamblea General y de Gestión de Conferencias trabaja para mejorar continuamente los sistemas de inscripción y garantizar que los participantes reciban información adecuada sobre las instalaciones y servicios accesibles. Los organizadores de eventos que requieren servicios accesibles organizan reuniones periódicas de coordinación y recorridos para consultar con las personas con discapacidad y sus representantes y ajustar los requisitos a las necesidades reales.

49. En Ginebra, se está mejorando el proceso de inscripción en Indico para que sea totalmente accesible. Las secretarías organizadoras ya pueden rellenar un formulario que incluye preguntas relacionadas con los requisitos de accesibilidad. El sitio web de la Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra es accesible para las personas con discapacidad y ofrece orientación e información general sobre la accesibilidad. El sitio web ha sido probado con lectores de pantalla, y se está trabajando para encontrar soluciones a los elementos del sitio que no son compatibles con los lectores.

50. Se ofrece una guía de accesibilidad como parte de los esfuerzos para hacer más accesibles las reuniones y conferencias de las Naciones Unidas en Ginebra. Asimismo, los participantes en las reuniones pueden completar una encuesta de evaluación para dar su opinión. Se creó una nueva herramienta para generar planos de los asientos que muestran los servicios y los elementos de accesibilidad de cada sala de reuniones. Los planos de los asientos pueden imprimirse en gran formato de excelente calidad y colocarse a la entrada de las salas de conferencias y ayudar así a los delegados a encontrar fácilmente sus asientos.

51. El Servicio de Gestión de Conferencias de la Oficina de las Naciones Unidas en Viena ha alentado a las secretarías a solicitar información sobre las necesidades de accesibilidad en los formularios de inscripción de las conferencias para comprender mejor las necesidades de los participantes en las reuniones y fomentar la participación, y a proporcionar información sobre la accesibilidad en la información para los participantes en las conferencias. También ha hecho aportaciones a una guía para los organizadores de reuniones sobre la accesibilidad de las reuniones y conferencias en el Centro Internacional de Viena, con el fin de facilitar la participación de las personas con discapacidad.

#### **Recomendación 6**

**Los jefes ejecutivos de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas deberían ofrecer, para diciembre de 2021, la opción de participar a distancia en todas las reuniones y conferencias que organicen, sin perjuicio para los esfuerzos dirigidos a conseguir que la asistencia a las reuniones y conferencias sea accesible para las personas con discapacidad.**

52. Desde mayo de 2020, la Secretaría de las Naciones Unidas en la Sede, Ginebra, Viena y Nairobi ha puesto en práctica la participación a distancia en las reuniones celebradas durante la pandemia de COVID-19 (reuniones virtuales e híbridas) utilizando la interpretación simultánea a distancia y plataformas totalmente accesibles para las personas con discapacidad como medida de continuidad de las operaciones. Se informó de las dificultades que tienen las personas con discapacidad para acceder a las reuniones virtuales y, posteriormente, la Secretaría trabajó en la concienciación con los proveedores de plataformas y se coordinó con la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones para encontrar la mejor manera de encontrar soluciones para mejorar el acceso.

53. Aunque la participación a distancia en las reuniones a través de plataformas comerciales de interpretación simultánea a distancia se ha habilitado de manera excepcional para garantizar la continuidad de las operaciones durante la pandemia, si se desea que sea una característica permanente, sería necesario un mandato específico de los Estados Miembros y la asignación de la consignación correspondiente para ampliar el servicio de interpretación simultánea a distancia más allá de este período excepcional, habida cuenta de los importantes costos de funcionamiento y los retos que supone la celebración de reuniones virtuales e híbridas.

#### **Recomendación 7**

**Los jefes ejecutivos de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas deberían impartir instrucciones a las dependencias a cargo de las instalaciones y la tecnología de la información y las comunicaciones a fin de que realicen evaluaciones periódicas de la accesibilidad de las instalaciones y los servicios institucionales para las conferencias y reuniones, y velen por que las organizaciones de personas con discapacidad sean debidamente consultadas en todas las etapas del proceso.**

54. Con respecto a la publicación de instrucciones para realizar evaluaciones periódicas de accesibilidad, la Sede está en proceso de implementar un plan trienal de mejoras de accesibilidad como resultado de una evaluación de la accesibilidad de los locales que se realizó en 2018. Se espera que el plan esté terminado en 2023 tras algunos retrasos derivados de la pandemia. En la presentación del presupuesto ordinario para 2024 se incluirá una solicitud de financiación para realizar una evaluación de la accesibilidad de los locales de la Sede.

55. El Equipo de Discapacidad de la Oficina Ejecutiva del Secretario General publicó en agosto de 2021 directrices sobre las consultas con personas con discapacidad.

### **Recomendación 8**

**Los jefes ejecutivos de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas deberían encargar a las oficinas de adquisiciones la elaboración, para diciembre de 2021, de disposiciones sobre la incorporación de controles y/o requisitos de accesibilidad en las políticas y directrices relativas a las adquisiciones para su examen y aprobación por la autoridad competente.**

56. La Red de Adquisiciones del Comité de Alto Nivel sobre Gestión, con el apoyo del Equipo de Discapacidad de la Oficina Ejecutiva del Secretario General, publicó en noviembre de 2020 directrices sobre la inclusión de la discapacidad en las adquisiciones. El *Manual de adquisiciones* revisado refleja las consideraciones de accesibilidad en el proceso de adquisición y garantiza, en la medida de lo razonablemente posible, que las nuevas adquisiciones no supondrán nuevas barreras. Las siguientes disposiciones del *Manual* incorporan consideraciones de accesibilidad:

- **Sección 4.4.** “Con el fin de proporcionar un entorno inclusivo para las personas con discapacidad, el solicitante deberá asegurarse, dentro de lo razonable, de que al definirse las necesidades se tenga en cuenta la accesibilidad y de que las nuevas adquisiciones no creen nuevas barreras”.
- **Sección 5.2.** “Por otra parte, se debe velar por que no se excluya de los estudios de mercado a las pequeñas y medianas empresas (pymes), las empresas sin fines de lucro, las empresas propiedad de minorías, las empresas propiedad de mujeres o los proveedores inclusivos de la discapacidad. Para llegar a ese público específico y garantizar una competencia internacional efectiva, debe prestarse la debida atención a los canales de comunicación en el idioma o los idiomas locales”.
- **Sección 15.2.** “La dimensión social de la agenda de desarrollo sostenible aborda la promoción de los derechos humanos, la eliminación del trabajo infantil, las condiciones laborales justas, la igualdad de género y cuestiones éticas más amplias de la cadena de suministro. Por ejemplo, con el fin de que se aplique la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y de que se logren los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad pide que se adopten medidas concretas destinadas a mejorar el desempeño de las Naciones Unidas con respecto a la inclusión de la discapacidad en todas sus operaciones, lo que incluye tener en cuenta elementos relacionados con la accesibilidad en las actividades de adquisición”.

57. El sitio web externo de la División de Adquisiciones se ha actualizado para incluir nuevos elementos de accesibilidad, lo que permite el acceso a información valiosa a diversas partes interesadas, como, por ejemplo, la comunidad empresarial que busca posibles oportunidades de licitación y los Estados Miembros que acceden a las estadísticas de adquisiciones.

58. La Secretaría ha aprobado la definición de proveedores inclusivos de la discapacidad y la ha incluido en su labor de divulgación descrita en el Procedimiento Operativo Estándar de Divulgación para Proveedores publicado en enero de 2021.

59. Con el fin de garantizar que todos los colegas de la Secretaría encargados de las adquisiciones sean conscientes de la accesibilidad y la inclusión de la discapacidad en el proceso de adquisición, la División de Adquisiciones celebró una sesión dedicada a este tema durante la Conferencia Virtual de Oficiales Jefe de Adquisiciones en septiembre de 2020, a la que asistieron los jefes de adquisiciones de más de 35 entidades de la Secretaría. La grabación de la presentación sigue estando disponible en línea para la comunidad de adquisiciones de la Secretaría.

60. En 2020, la Secretaría colaboró con otras organizaciones del sistema de las Naciones Unidas en la Red de Adquisiciones del Comité de Alto Nivel sobre Gestión como parte de un equipo de tareas sobre la aplicación de la Estrategia para la Inclusión de la Discapacidad en las adquisiciones, y contribuyó a la publicación, en octubre de 2020, de un documento de orientación que ayudará a todas las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas a aplicar de manera eficaz y coherente la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad en todas las funciones de adquisición del sistema de las Naciones Unidas ([https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2020\\_un\\_disability\\_inclusion\\_strategy\\_guidelines\\_indicator\\_8.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2020_un_disability_inclusion_strategy_guidelines_indicator_8.pdf)).

61. Además, se está revisando y finalizando la versión actualizada del plan de selección de fuentes para impulsar la consideración de los proveedores inclusivos de la discapacidad en la contratación de licitadores y permitir el registro de dichas evaluaciones para la medición de los indicadores clave del desempeño pertinentes.

62. Mediante la implementación de la licitación electrónica, la Organización está trabajando para que los procedimientos y documentos de adquisición sean accesibles para las personas con discapacidad. El grado de accesibilidad que puede tener el sistema de licitación electrónica debe discutirse más a fondo con el equipo que está implementando esta solución, ya que la tarea será compleja.

63. Para el cumplimiento de los requisitos del indicador 8 (“Se establece y se cumple el objetivo relativo al número o porcentaje de documentos de adquisición pertinentes que tienen como requisito obligatorio la accesibilidad”) se requerirá la aprobación de la Asamblea General. El actual marco de adquisiciones establecido por la Asamblea General no permite específicamente tener en cuenta las consideraciones sociales en el desarrollo de las estrategias de adquisición bajo las cuales se encuadrarían las prácticas de adquisiciones inclusivas de la discapacidad.

## **Recomendación 9**

**Los jefes ejecutivos de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas deberían elaborar y aplicar, a través de los mecanismos interinstitucionales competentes, a más tardar para diciembre de 2021, un módulo de formación especializada obligatorio, común para todo el sistema, sobre la inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad dirigido al personal que presta, directa o indirectamente, servicios de conferencias y reuniones, lo que comprende, entre otros, el personal de gestión de conferencias, gestión de instalaciones y servicios, recursos humanos, adquisiciones, servicios jurídicos, tecnologías de la información y las comunicaciones, servicios médicos, información pública y servicios de seguridad.**

64. La Oficina de Recursos Humanos pondrá en marcha en breve un nuevo curso sobre inclusión de la discapacidad, en línea con el compromiso de “no dejar a nadie atrás” para promover un programa de desarrollo inclusivo que fomente la igualdad de

oportunidades para todos. El objetivo del curso de capacitación “Disability inclusion: building an inclusive and accessible United Nations” (Inclusión de la discapacidad: construir unas Naciones Unidas inclusivas y accesibles) es contribuir a crear en la Secretaría un entorno de trabajo que sea inclusivo y acogedor para las personas con discapacidad, mejorando la concienciación y haciendo que los funcionarios entiendan qué es la discapacidad y cómo se debe trabajar con personas con discapacidad.

#### **Recomendación 10**

**Los órganos legislativos de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas deberían incluir en sus programas el examen de informes periódicos sobre la accesibilidad de las instalaciones y los servicios de conferencias y reuniones para las personas con discapacidad, en los que se abordará también la marcha de las acciones emprendidas para subsanar las deficiencias en materia de accesibilidad.**

65. Esta recomendación se dirige a los órganos legislativos. En el caso de las Naciones Unidas, el Secretario General informará periódicamente a petición de la Asamblea General.

### **IV. Conclusiones y recomendaciones**

66. El Secretario General ha aplicado algunas de las recomendaciones y seguirá adoptando medidas con respecto a otras, como se ha indicado anteriormente.

67. La Asamblea General tal vez desee tomar nota del presente informe.

---