



大会

Distr.: General
14 December 2021
Chinese
Original: English

第七十六届会议

议程项目 150

联合国维持和平行动经费筹措的
行政和预算问题

维持和平行动支助账户 2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日
期间预算执行情况

秘书长的报告

目录

	页次
一. 导言	7
二. 成果预算编制框架	9
A. 和平行动部	9
B. 联合国驻非洲联盟办事处	28
C. 业务支助部	32
D. 管理战略、政策和合规部	49
E. 信息和通信技术厅	66
F. 内部监督事务厅	68
G. 秘书长办公厅	71
H. 内部司法	72
I. 道德操守办公室	75
J. 法律事务厅	77



K. 全球传播部	79
L. 安全和安保部	80
M. 行政和预算问题咨询委员会秘书处	83
N. 联合国人权事务高级专员办事处	84
三. 资源使用情况	88
A. 财政资源	88
B. 差异分析	90
四. 综合培训处活动	92
五. 有待大会采取的行动	94

摘要

本报告载列了维持和平行动支助账户 2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日期间的预算执行情况。

2020/21 年度期间共发生 3.555 亿美元的毛额支出(包括与企业资源规划、全球服务提供模式、维和能力准备以及“团结”系统的维护和支助费用相关的支出), 预算执行率接近 100%。相比之下, 2019/20 年度期间发生了 3.489 亿美元的支出, 同样表明预算得到充分执行。员额资源项下支出增加 50 万美元(0.2%), 主要原因是与通货膨胀有关的工作人员薪酬调整, 包括专业及以上职类工作人员的订正工作地点差价调整数和一般事务人员的订正薪级表, 以及借调军事人员的轮调。员额资源项下所需资源总体增加额被非员额资源项下支出减少所抵销, 后者减少 200 万美元(2.7%), 主要是由于与冠状病毒病(COVID-19)大流行疫情有关的旅行限制。非员额资源项下支出低于预算又被机构费用支出增加 130 万美元(3.6%)抵销, 后者主要是因为“团结”系统维护和支助所需资源增加, 但维和能力准备项下支出额减少部分抵销了增加额。在本报告所述期间, 专业及以上职类员额的平均空缺率为 11.1%, 一般事务职类员额的平均空缺率为 13.4%, 而预算编列的空缺率分别为 8.5%和 13.6%。一般临时人员职位方面专业及以上职类的平均空缺率为 17.4%, 高于 13.5%的预算空缺率, 一般事务职类的平均空缺率为 9.8%, 低于 10.0%的预算空缺率。

联合国总部各部厅继续为外地行动提供后援, 它们按照秘书长的设想提供了敏捷灵活的支持。尽管总部各部厅持续向外地客户特派团提供后援支助, 并向会员国和在纽约的立法机构提供支持, 但 COVID-19 疫情和由此产生的旅行限制对方案执行产生了重大影响, 特别是在实地评估访问、会议、培训、讲习班和人力资源差旅以及调查和评价等方面, 导致公务差旅支出类别下支出远远低于预算编列数额。不过, 各维和行动仍然继续寻找创新的积极主动的方法来执行各自的任务。在总部的指导和支持下, 在会员国的帮助下, 维和行动制定了确保业务连续性和任务得到持续执行的措施。这些措施将 COVID-19 在外地人员中间的传播保持在相对较低的水平, 而且大部分传播集中在受控地点。

财政资源使用情况

(千美元；预算年度为 2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日)

类别	分配数	支出数	差异	
			数额	百分比
所需员额资源	242 685.1	243 207.9	(522.8)	(0.2)
所需非员额资源	76 824.0	74 785.0	2 039.0	2.7
所需非员额资源中所包含的 离职后健康保险	11 094.1	11 778.3	(684.2)	(6.2)
小计	319 509.1	317 992.9	1 516.2	0.5
企业资源规划	13 381.3	13 381.3	—	—
全球服务提供模式	868.5	868.5	—	—
维和能力准备	3 881.6	2 738.0	1 143.6	29.5
“团结”系统维护和支助费用	18 053.7	20 512.2	(2 458.5)	(13.6)
小计	36 185.1	37 500.0	(1 314.9)	(3.6)
所需资源毛额	355 694.2	355 492.9	201.3	0.1
工作人员薪金税收入	26 817.1	27 615.6	(798.5)	(3.0)
所需资源净额	328 877.1	327 877.3	999.8	0.3

人力资源在职情况

类别	核定 人数 ^a	实际在职 人数(平均)	空缺率 (百分比) ^b	预算编列的 空缺率
员额				
专业及以上职类	940	837	11.1	8.5
一般事务及有关职类	414	359	13.4	13.6
一般临时人员职位				
专业及以上职类	57	47	17.4	13.5
一般事务及有关职类	11	10	9.8	10.0

^a 包括 2021 年 1 月 1 日设立的管理战略、政策和合规部的 1 个员额(一般事务(其他职等))，不包括 2021 年 4 月 1 日裁撤的内部监督事务厅 3 个员额(1 个 P-5、1 个 P-4 和 1 个外勤事务)。

^b 根据每月在职人数计算。

有待大会采取的行动见本报告第五节。

简称

行预咨委会	行政和预算问题咨询委员会
非索特派团	非洲联盟驻索马里特派团
复员方案	解除武装、复员和重返社会
传播部	全球传播部
管理战略部	管理战略、政策和合规部
业务支助部	业务支助部
和平行动部	和平行动部
政治建和部	政治和建设和平事务部
安保部	安全和安保部
西非经共体	西非国家经济共同体
信通技术	信息和通信技术
公共部门会计准则	国际公共部门会计准则
联海司法支助团	联合国海地司法支助特派团
西撒特派团	联合国西撒哈拉全民投票特派团
中非稳定团	联合国中非共和国多层次综合稳定团
马里稳定团	联合国马里多层次综合稳定团
联海稳定团	联合国海地稳定特派团
联刚稳定团	联合国组织刚果民主共和国稳定特派团
谅解备忘录	谅解备忘录
非政府组织	非政府组织
人权高专办	联合国人权事务高级专员办事处
人力厅	人力资源厅
信通厅	信息和通信技术厅
监督厅	内部监督事务厅
供应链管理厅	供应链管理厅
法律援助办	工作人员法律援助办公室
SWIFT	环球银行间金融电信协会

恩德培区域服务中心	乌干达恩德培区域服务中心
达尔富尔混合行动	非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动
观察员部队	联合国脱离接触观察员部队
联塞部队	联合国驻塞浦路斯维持和平部队
联黎部队	联合国驻黎巴嫩临时部队
联几建和办	联合国几内亚比绍建设和平综合办事处
联阿安全部队	联合国阿卜耶伊临时安全部队
联苏综合援助团	联合国苏丹过渡时期综合援助团
后勤基地	意大利布林迪西联合国后勤基地
地雷行动司	联合国地雷行动司
科索沃特派团	联合国科索沃临时行政当局特派团
联利特派团	联合国利比里亚特派团
南苏丹特派团	联合国南苏丹特派团
联非办	联合国驻非洲联盟办事处
监调办	联合国监察员和调解事务办公室
联利支助团	联合国利比亚支助团
联索援助团	联合国索马里援助团
联索支助办	联合国索马里支助办公室
联哥核查团	联合国哥伦比亚核查团
世卫组织	世界卫生组织

一. 引言

1. 大会在第 74/280 号决议第 12 段中，核可维持和平行动支助账户 2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日期间所需资源 355 694 200 美元，其中包含下列机构费用：用于企业资源规划项目的 13 381 300 美元、用于全球服务提供模式项目的 868 500 美元、用于维和能力准备的 3 881 600 美元以及用作“团结”系统维护和支助费用的 18 053 700 美元，包括设立 1 356 个员额和 68 个一般临时人员职位。在同一决议中，大会核准自 2021 年 1 月 1 日起设立 1 个员额，自 2021 年 4 月 1 日起裁撤 3 个员额，从而使 2020/21 年度终了时的核定员额和职位总数达到 1 422 个。

2. 2020/21 年度期间的实际支出为 355 492 900 美元，而大会授权的支出为 355 694 200 美元，因而产生了 201 300 美元的未支配余额(占核定资源总额的 0.06%)。

3. 在这一支出中，包括员额和非员额资源但不包括机构费用的核心支助账户支出为 317 992 900 美元，而大会授权的支出为 319 509 100 美元，因而在核心支助账户资源项下产生 1 516 200 美元的未支配余额。虽然本报告所述期间专业及以上职类员额的平均空缺率为 11.1%，而预算编列的空缺率为 8.5%，员额资源项下的支出仍高出预算 522 800 美元(0.2%)。尽管平均空缺率比核定水平高出 2.6%，但主要是由于工作地点差价调整数乘数增加和借调的军事人员轮调，产生了额外支出。如同 2021/22 年度期间支助账户拟议预算(A/75/785，第 26 段)所述，自 2021 年 2 月 1 日起，纽约的工作地点差价调整数乘数提高了 3.3%，从 67.1 提高到 69.3。此外，就一般事务及有关职类而言，空缺率略低于核定数(实际空缺率为 13.4%，而核定空缺率为 13.6%)，以及根据 ST/IC/2021/1 号情况通报，自 2020 年 11 月 1 日起将薪金净额上调 1.2%，导致员额资源总体略有超支。

4. 由于从 2020 年 3 月开始实行的、一直持续到本期末都没有结束的 COVID-19 旅行限制，公务差旅支出类别下的 6 374 200 美元被重新优先用于员额资源、机构费用和其他非员额类别，主要用于其他用品、服务和设备支出类别，其中包括维持和平在离职后健康和内部司法费用中的份额。如同 2018/19 年度期间支助账户预算执行情况报告(A/74/622，第 146 段)所述，由于工作人员薪金费用超支，维持和平分摊的 1 922 700 美元的内部司法费用份额被推迟到 2019/20 年度。2020/21 年度期间之初，所有部门都缴纳了各自的份额，以吸收该期间的内部司法拖欠款项。因此，推迟缴纳的原本由大会在第 62/228 号决议中规定的内部司法费用已在本期内全额支付，对各部门的方案交付没有产生大的影响。此外，鉴于离职后健康保险计划所涵盖退休工作人员的实际医疗支出高出预算，从未支配余额中产生了 684 200 美元的额外支出，用于离职后健康保险中的维持和平份额。

5. 在企业成本项下，企业资源规划项目的全部金额被转作 2020/21 年度期间的项目资金。正如秘书长关于 2020 年方案预算财务执行情况报告的报告(A/76/347，第 44-46 段和 48(c)段)所述，在考虑到大会第 75/253 A 号决议为 2021 年业务支助活动核准的资源后，提议按照大会第 74/263 号决议决定的“团结”系统支助账户的费用分摊比例，将该项目未用余额返还会员国。维和能力准备项下出现支出低

于预算，主要是由于具备作为先锋旅所需的所有能力的国家和作出的此种保证数量减少，部分原因是部队和警察派遣国在 COVID-19 大流行疫情期间在采购和训练方面遇到了后勤挑战，影响了维和能力准备系统快速部署等级的可用部队总数。“团结”系统维护和支助费用的实际支出与秘书长原本在支助账户 2020/21 年度预算报告(A/74/743)中提议的水平相同。

冠状病毒病大流行疫情

6. 在支助账户下为维和行动提供后援的总部各部厅始终与维持和平特派团保持沟通，以提供指导和支助，并继续通过面对面和虚拟接触，加强与会员国、之友小组、区域组织和其他主要伙伴的协作。

7. 支助账户下 COVID-19 疫情的主要预算影响涉及公务差旅、研讨会、讲习班和培训的举办以及工作人员征聘。鉴于工作人员和参与者无法往返总部，许多需要面对面的活动没有开展，而是尽可能地通过在线方式举办。在每个部/厅项下的产出表后都列有受 COVID-19 疫情影响的各个业务领域的详细情况，并且提供了补充信息，说明相关产出的差异。在某些工作领域，远距离接触的机会不可行或效果较差，因而影响更大。在其他领域，根据现有的任务规定和既定程序，对执行计划进行了调整。

8. 需要对维持和平特派团和培训中心进行实地访问的一些产出仍未实现或仅部分实现，许多计划进行的访问被推迟到下一个预算期。在某些情况下，由于 COVID-19 旅行限制，需要大幅增加产出才能实现原定目标。例如，以虚拟会议代替面对面的会议，往往需要将每次会议分解并分散在几天内进行；因此，要实现同样的目标就必须组织更多的虚拟会议。其他产出还包括就疫情对维和的影响相关问题编写经验教训和良好做法说明。

9. 总部各部协助确保维和行动在整个疫情期间的业务连续性和应急规划，提供指导和支助，包括为联合国 COVID-19 危机管理小组和 COVID-19 外地支助小组提供指导和支助。联合国全系统的 COVID-19 医疗后送机制确保了联合国人员或关联人员在染上 COVID-19 后病情加重时得到适当程度的护理，从而促进了联合国系统各组织和维和人员在外地驻留和执行任务的能力。2021 年初成立了全系统 COVID-19 疫苗工作队。

10. 事实证明，一体化供应链具有韧性、反应灵敏，能够快速部署计划外的航空资源以及关键的医疗设备和用品，同时继续不间断地向外地交付计划中的货物和服务。在外地特派团医院进行了 COVID-19 方面的合规性评估；为联合国卫生保健人员举办了网播教育会议；制定和实施了关于传染病威胁和如何应对 COVID-19 疫情的医疗和技术指导方案。还进行了供应链影响分析，以指导各特派团及早订购货物和服务并补充库存，减轻空域和边界关闭的潜在影响。

11. 已设立疾病暴发应对数据收集系统和外地特派团预防措施执行情况监测机制。与维持和平特派团协作，制作了更多分析产品，以评估和发展所有特派团实施数据管理做法的能力，包括支持与 COVID-19 有关的分析和规划的敏感信息。

12. 就维和行动的所有军事方面和疫情的影响举行了更多的正式和非正式情况介绍。在 2020 年 3 月至 6 月暂停后，特遣队轮调和军警人员任满返国工作继续进行，正在采取额外措施，以确保部队的健康、安全和安保，并防止出现 COVID-19 可能传播到当地社区的声誉风险。

13. 为了应对疫情期间的不确定性，联合国金库努力促进世界各地的现金流动，以解决银行限制问题，并确保所有特派团都有必要的现金。这包括协调和实施提前支付日期办法，同时保持及时处理正常性和非周期性薪资支付以及对供应商付款和差旅付款的准确性。

14. 对在线社会心理支持的需求激增，总部向外地提供了直接的和能力建设方面的支持，以解决或减轻这一大流行病以及重大事件对联合国工作人员及其家属的社会心理影响。

15. 此外，在 COVID-19 危机之后，在管理改革的背景下，经与外地协商，迅速修订并发布了相关政策和指南，以适应当地的情况。同时，继续定期与和平行动的行为和纪律小组举行专门会议，以确保在疫情期间对执行任务的支持和任务执行的连续性。

16. 尽管 COVID-19 所构成的挑战，各维和行动仍然继续寻找创新的积极主动的方法来执行各自的任务。在总部的指导和支持下，在会员国的统一和一致的助力下，维和行动迅速有效地制定了一系列措施，确保了所有行动的业务连续性和持续的任务执行。

二. 成果预算编制框架

A. 和平行动部

17. 和平行动部支持在秘书长的以行动促维和倡议方面取得进展，并在与会员国确定的八个优先领域领导实施该倡议。这一期间也是一个机遇，可以分析在执行该倡议方面取得的进展和面临的挑战，并思考前进方向。对为加快整个议程的进展而需要取得进一步进展的领域给予了特别重视。通过分析，制定了“以行动促维和+”，即 2021-2023 年期间以行动促维和倡议的实施战略，秘书长于 2021 年 3 月 28 日在纪念以行动促维和三周年的活动中提出了这一战略。

18. 根据以行动促维和议程，和平行动部努力：(a) 加强维和的政治影响，包括通过对行动进行审查，改进分析及对安全理事会的报告工作；(b) 执行妇女与和平与安全议程，使维和行动中的女性军警人员人数显著增加；(c) 加强平民保护，为此向特派团提供更多指导和支助；(d) 通过执行改善维和人员安全的行动计划，包括向五个高风险特派团(中非稳定团、马里稳定团、联刚稳定团、达尔富尔混合行动和南苏丹特派团)以及本国有军警人员部署在那里的部队和警察派遣国提供强化指导和培训支助，改善维和人员的安全和保障；(e) 支持提高业绩和加强问责，继续推出全面规划和业绩评估系统，设立军事业绩评价工作队，为步兵和部队派遣国制定联合国军事业绩标准，开展军事能力研究，并在 2006 年以来的现

有程序和指导以及知识管理产品的基础上，进一步完善联合国警察从部署前到部署后各阶段所有类别人员的业绩评价制度；(f) 通过加强对特派团过渡的支持，加强建设和平对保持和平的影响；(g) 改善维和伙伴关系，特别是通过寻求三方伙伴关系和共同部署维和人员加以改善；(h) 改善人员的行为操守。

1. 副秘书长办公室

19. 副秘书长办公室重点处理了下列主题：

(a) 通过证据生成、战略沟通和倡导加强问责。这主要是通过加强对领导层的问责、改善监测、在全面规划和业绩评估系统提供参考的情况下进行决策、提高妇女的领导力、以数据为导向讲好故事以及高级领导层的高级别政治倡导来实现的；

(b) 加强伙伴关系，通过与当地妇女领袖合作，推动妇女参与和平和政治进程。最终，秘书长发出了“妇女改变和平与安全”的行动呼吁，该呼吁以马里的维和伙伴为对象，并促成了与联合国妇女署的合作。该部通过中非稳定团(选举)和联黎部队(妇女与和平与安全国家行动计划)为妇女更多地参与政治进程提供支持，并促进妇女更有力地参与预警机制，这对预防冲突至关重要，达尔富尔混合行动、中非稳定团和联刚稳定团的情况便是如此；

(c) 向特派团提供技术支持，以在维和背景下更好地执行妇女与和平与安全目标。在联刚稳定团和马里稳定团，对性别平等有敏感认识的冲突分析为过渡规划提供了信息，并有助于确定妇女与和平与安全的优先事项。此外，数据和性别平等分析为安全理事会妇女与和平与安全问题非正式专家组提供了信息，使联刚稳定团、联黎部队、南苏丹特派团和马里稳定团的妇女与和平与安全任务得到加强。

20. 该部通过提供指导和支持，帮助确保维和行动在整个疫情期间的业务连续性。协调和共享服务主任办公室增加了态势感知和数据分析产品的制作，为联合国 COVID-19 危机管理小组和 COVID-19 外地支助小组提供了支助，建立了疫情应对数据收集系统和外地特派团执行预防措施情况监测机制，并支持特派团进行应急规划。此外，该办公室还为维和行动提供了外地危机管理培训，并向新任命的特派团团长和副团长提供了领导支助。它还继续支持和平与安全支柱改革后的内部变革管理进程，支持在该部和特派团军警人员中就性别均等取得进展。

21. 综合评估和规划股启动了一个规划进程，以推进“以行动促维和+”实施战略，这是一个全部门的两年期计划，其中阐明了消除在该战略七个优先领域和两个共有的优先事项下确定的障碍所需的交付成果，以及实施该战略的进展指标和执行安排。维持和平战略伙伴关系办公室对马里稳定团和中非稳定团进行了审查，就以前的审查对各特派团进行了后续跟进，并为观察员部队、联黎部队、联塞部队、联阿安全部队/联合边界核查和监测机制以及达尔富尔混合行动的报告划上句点，各特派团接受了该办公室 91% 的建议。该办公室继续支持和协调改善维和人员安全的行动计划的实施。在本报告所述期间，马里稳定团和中非稳定团的死亡事故突然增多，因此制定并发布了特别侧重于这两个特派团的振兴行动计划，并完成了对其执行情况的实地核查访问。该办公室还组织了一次由秘书长主持的部队和警察派遣国会议，讨论维和人员的安全和疫苗推广等问题。

实际绩效指标

预期成绩(a): 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进,使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 在联合国维和网站以及通过联合国维和社交媒体渠道以六种正式语文为会员国提供重要的维和与外勤支助公共信息材料	已实现。在联合国维和网站以及通过社交媒体渠道(脸书、Instagram、Medium、推特、领英)以六种正式语文为会员国提供了重要公共信息材料	目标数	6
		估计数	6
		实际数	6
(二) 加强与会员国,特别是部队和警察派遣国、其他相关会员国、区域组织和行为体的伙伴关系,改善与联合国合作伙伴的协调	已实现。与会员国的伙伴关系得到加强	目标数	40
		估计数	40
		实际数	40
(三) 通过落实 5 项实地审查的建议,改进任务的执行	已实现。通过落实 8 项实地审查的建议,任务的执行得到了改善	目标数	5
		估计数	5
		实际数	8

预期成绩(b): 根据安全理事会的授权快速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 新的维和行动遵守关于情况报告和获取内部信息的初期行动要求的百分比	在本报告所述期间没有建立新的维和行动	目标数	100
		估计数	100
		实际数	无

预期成绩(c): 维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 为维和行动制定 4 项一般性的和(或)针对具体问题的传播战略	已实现。制定了 5 项传播战略和计划,包括:针对军警人员的 COVID-19 疫苗内部传播计划;为外地特派团提供了有关以外部受众为对象的传播的补充指导;制定了关于联合国维持和平人员国际日的传播计划;制定了有关就不当行为追究会员国责任的传播计划;秘书长发出有关在维和环境中“妇女改变和平与安全”的行动呼吁	目标数	4
		估计数	4
		实际数	5
(二) 所有维和行动遵守信息管理标准的百分比	已实现。所有维持和平特派团均已达到基准信息管理标准,包括执行了在互联网和内联网发布信息的政策	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100
(三) 80%的建议获得采纳,以依照适用的联合国规则、政策、惯例和标准,协助提高外地军警人员的效率和成效	已实现。为协助提高外地军警人员的效率和成效,已采纳 91%的建议	目标数	80
		估计数	85
		实际数	91

实际产出

产出	计划数	实际数	交付比率
为政府间机构和专家机构提供服务，包括向其提交报告			
大会			
维持和平行动特别委员会			
为会议提供实质服务			
1. 就新的和正在制定的政策和程序作情况通报	4	4	100.0
2. 就妇女与和平与安全方面的发展动态、趋势和挑战作情况通报	1	1	100.0
安全理事会和大会			
为会议提供实质服务			
3. 就维和行动和维和相关共有战略和政策问题向安全理事会、大会和立法机构作情况通报	35	36	102.9
4. 就维和行动的发展动态以及维和相关妇女与和平与安全政策问题，向安全理事会、大会和立法机构作情况通报	1	1	100.0
议事机构文件			
5. 为秘书长的报告提供有关维和战略伙伴关系执行情况的素材	5	2	40.0
6. 为秘书长关于具体特派团/国家或已获授权处理的问题的报告提供分析性补充数据	4	7	175.0
其他服务			
7. 就维和的所有方面与会员国、区域组织和各种之友小组/联络小组举行会议或向其通报情况	290	249	85.9
8. 就维和人员的安全保障与维和工作中的系统性问题与会员国、区域组织和各种之友小组/联络小组举行会议或向其通报情况	20	26	130.0
9. 就联合国维和工作的安全情况与维和工作中的系统性问题向维持和平行动特别委员会通报情况	1	1	100.0
10. 就影响军警构成部分执行任务的系统性问题和空白与会员国以及部队和警察派遣国举行情况通报会和磋商，以支持进行任务审查(举行 5 次会议，协助开展审查筹备工作，并举行 5 次后续会议)	10	10	100.0
11. 就维和行动的业务发展情况以及与联索支助办有关的业务发展情况向部队和警察派遣国通报情况	35	47	134.3
12. 无论任何维和行动中的军警人员出现伤亡，在正式从特派团收到相关信息后 2 小时内，将所报告的伤亡情况通知部队和警察派遣国	1	1	100.0
13. 开展媒体活动，包括就行为和纪律、军事、警察、性别、妇女与和平与安全问题等专门议题和有关具体特派团的议题举行访谈和新闻通报会	250	240	96.0
14. 开展外联活动，如联合国维和工作会议、展览和公开情况通报会，包括编写和制作相关宣传材料	90	90	100.0
15. 在维和网站、脸书、推特、Instagram 和 Flickr 等数字和社交媒体平台以及 iSeek 上发布维和主题帖	1 000	1 000	100.0
16. 建立专门针对维持和平行动的数字通信存储库和档库并进行使用培训	1	1	100.0
17. 将数据集解密并放在维和开放数据门户网站上	3	5	166.7
18. 就妇女与和平与安全问题与会员国、区域组织和(或)各种之友小组/联络小组举行双边会议或向其通报情况	1	7	700.0
斡旋、实况调查和其他特别任务			
19. 访问维和行动，审查执行特派团任务所涉问题方面的进展情况，并向特派团领导层提供指导	10	10	100.0
20. 编写关于军警构成部分的审查和评估报告，支持 5 个维和行动的外地军警人员在执行授权任务以及遵守适用的联合国规则、政策、惯例和标准方面提高效率和成效，包括业务绩效，并在适当情况下采取后续行动	5	8	160.0

产出	计划数	实际数	交付比率
21. 向至少 4 个特派团规划进程提供咨询和支助	4	4	100.0
22. 对一个维持和平特派团进行高层访问，以促进妇女与和平与安全任务的执行	1	0	0.0
23. 修订有关改善联合国维和人员安全的行动计划	1	1	100.0
24. 对 6 个特派团实施信息管理框架的情况进行技术评估，包括保护敏感信息和收集结构化数据以支持规划和分析	6	12	200.0
25. 针对特派团联合分析中心、联合行动中心和在维和行动中开展类似工作的其他单位开展业务和技术支助任务	4	0	0.0
26. 对正在进行过渡和(或)面临特定公共信息挑战的维和行动开展传播方面的技术评估和(或)支助任务	3	0	0.0
任命高级人员			
27. 进行外联访问，扩大特派团高级别任命的候选人才库，并实现性别平等和地域平衡方面的组织目标	3	0	0.0
28. 每年向联合国驻地协调员评估中心提名候选人	4	2	50.0
29. 向新任特派团团长和副团长提供领导力支持，包括提供与领导力合作伙伴(前任/现任特派团领导)“配对”的机会	8	8	100.0
技术材料			
30. 按照“以行动促维和”倡议中关于妇女与和平与安全任务的承诺，举办实地技术讲习班或发布特派团报告，提供指导并记录良好做法/经验教训，以供 2020 年及以后参考	1	1	100.0
31. 围绕性别平等政策与“以行动促维和”倡议中关于妇女与和平与安全的承诺，编写技术指导材料	1	1	100.0
32. 就妇女与和平与安全为特派团专题顾问和协调人举办讲习班，以开展相关知识共享和培训	1	4	400.0
33. 编写每日报告和维和简报以及视需要编写临时预警和特别事件报告，以便在战略层面保持对所有维和行动、联索支助办和相关关切领域动态的态势感知	506	631	124.7
34. 开发侧重于掌握潜在、新出现和持续危机局势的分析产品，包括信息图产品，以进一步帮助提高对局势的了解	35	52	148.6
35. 评价外地行动执行安全政策的情况	14	5	35.7
36. 评价维和行动实地执行组织复原力管理政策的情况	14	14	100.0
研讨会			
37. 为高级领导人和中层管理人员举办妇女与和平与安全培训班	2	2	100.0
38. 为总部和外地人员举办评估和规划讲习班/培训课程	4	4	100.0
39. 召开和平行动部领导的行动的秘书长特别代表兼特派团团长年度会议	1	1	100.0
40. 为联合行动中心主任举办讲习班，以使各中心的管理工作与维和及危机管理的战略目标保持一致	1	0	0.0
41. 为特派团联合分析中心和联合行动中心的工作人员举办报告、行动和信息分析方面的培训课程	2	2	100.0
42. 为特派团相关工作人员举办实地危机管理安排方面的培训课程	1	1	100.0
43. 为所有维和行动的高级公共信息人员举办讲习班，审查和平行动部/业务支助部的外地战略传播政策及其执行情况	1	1	100.0
44. 为特派团协调人举办组织复原力方面的培训课程	1	0	0.0
45. 举办以创新方式使用结构化数据的讲习班，以改进循证分析，便于进行特派团规划	1	1	100.0

产出	计划数	实际数	交付比率
国际合作与机构间协调和联络			
其他服务			
46. 就如何解决维和行动中的系统性问题对国家/区域/国际维持和平培训机构、智库、维持和平政策研究院进行外联，开展互动协作，并分享最佳做法和经验教训	5	8	160.0
47. 向国家、区域维和培训/学术机构、智库、维和政策研究院以及妇女与和平与安全网络和联盟作介绍，提供讨论文件，并通报情况	2	2	100.0
48. 就机构间安保管理网所订政策和程序中的安保风险管理所涉维和层面问题提供投入	6	6	100.0
技术合作			
49. 提供技术支持，协助开展区域维和行动，提高军警人员执行任务的效率和成效	5	3	60.0
50. 根据“以行动促维和”倡议的优先事项，就妇女与和平与安全的优先事项为国际/区域合作伙伴举办技术讲习班/情况通报会，介绍良好做法和经验教训	1	1	100.0
51. 与国际/区域伙伴组织通报业务报告和信息管理方面的情况并交流这些方面的最佳做法	1	0	0.0

主要业绩成果

22. 副秘书长办公室协助确保和平行动部和维和行动在整个疫情期间的业务连续性，并通过在总部和维和行动中加强态势感知、分析、信息管理和危机管理方面的实质性和技术能力，改善维和人员的安全和保障。

23. 由于 COVID-19 疫情造成的旅行限制，一些业务支助、外联、技术评估或评价任务无法完成，也无法举办会议、讲习班和培训(产出 22、25、26、27、35、40、44 和 51)。由于需求增加，为安全理事会、大会、部队和警察派遣国以及会员国作了更多情况通报，包括有关 COVID-19 的情况通报(产出 11 和 18)。与维持和平特派团协作，制作了更多分析产品，以评估和发展所有维持和平特派团实施数据管理做法的能力，包括支持与 COVID-19 有关的分析和规划的敏感信息(产出 6、17、24 和 34)。还为所进行的有针对性的审查编写了更多关于军事构成部分的审查和评估报告(产出 20)。利用虚拟平台，举办了更多有关妇女与和平与安全的讲习班(产出 32)。

2. 单一区域政治-业务结构

24. 在联合国总部后援小组的指导和支持下，维和行动根据各自的任务规定，继续进行政治参与和社区外联，并继续防止和应对针对平民的威胁。维和行动的政治参与得到了强有力的政治和冲突分析的支持，秘书长的改革有助于深化和简化在维和方面与联合国系统其他部门的互动协作，并扩大对维持和平特派团开展行动的区域背景的了解。鉴于冲突及其驱动因素的频繁区域化，区域组织仍然是维和行动政治努力的主要伙伴。

25. 单一区域政治-业务结构支持的主要特派团活动包括：(a) 中非共和国：在武装团体暴力行为重新抬头的环境中支持组织总统和立法选举；(b) 南苏丹：支持在执行《解决南苏丹共和国冲突重振协议》和解决当地冲突方面取得进展；(c) 马里：在 2020 年 8 月政变后支持政治过渡；(d) 苏丹：支持达尔富尔混合行动成功缩

编；(e) 刚果民主共和国：支持筹备 2023 年的和平、自由、公正和包容的选举，并支持当地解决冲突与和平倡议；还向其他特派团提供指导和支助，以确保有效执行各自的任务并与各会员国协调。

实际绩效指标

预期成绩(a)：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 纳入旨在建立维和行动或对现有维和行动和向非索特派团提供的支助进行重大调整的建议的安全理事会决议(百分比)	已实现。安全理事会纳入了有关对维和行动进行重大调整的建议	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100
(二) 秘书长给安全理事会的反映向部队派遣国和会员国所作情况通报的报告的百分比	已实现。所有报告均反映了向部队派遣国和会员国所作的情况通报	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100

预期成绩(b)：根据安全理事会的授权快速部署和建立维和行动

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 遵守安全理事会关于建立新维和行动或调整现有维和行动的时间规定(百分比)	已实现。尽管在本报告所述期间没有建立新的维和行动，但根据时间要求/特派团优先事项，规划进程已经完成或正在进行。这包括达尔富尔混合行动的缩编以及联刚稳定团和南苏丹特派团的调整	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100

预期成绩(c)：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 在有最新综合战略框架或类似框架的综合环境中开展的维和行动的百分比	已实现。在所有综合环境中均已制定综合战略框架或类似框架	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100
(二) 达到安全理事会决议所确定和授权的主要里程碑的维和行动的百分比	已实现。特派团达到了安全理事会决议所确定和授权的主要里程碑	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100

实际产出

产出	计划数	实际数	交付比率
为政府间机构和专家机构提供服务，包括向其提交报告			
大会			
为会议提供实质服务			
1. 就维和问题举行情况通报和磋商，包括介绍有关所有维和行动和与支助非索特派团相关的最新政治和业务动态	3 700	3 500	94.6
2. 参与第五委员会关于对维和行动的具体审查的非正式会议	11	11	100.0
3. 向维持和平行动特别委员会作非正式情况通报	4	5	125.0
安全理事会			
为会议提供实质服务			
4. 向安全理事会口头通报维和问题	45	51	113.3
5. 编写给安全理事会的每周简报	51	51	100.0
6. 编写秘书长关于具体特派团/国家问题的报告	38	34	89.5
7. 草拟秘书长给安全理事会主席的信	25	18	72.0
其他服务			
8. 为向会员国和维和伙伴通报情况并与其互动协作而提出实务咨询说明	120	74	61.7
9. 与部队和警察派遣国磋商	22	11	50.0
其他实务活动			
斡旋、实况调查和其他特别任务			
10. 提供政策、政治、业务和危机管理咨询意见的实务公函(编码电报)	250	153	61.2
11. 定期举行综合特派团工作队和综合工作队会议，以评估和审查维持和平行动的实地进展情况	144	79	54.9
12. 组织和进行维和行动综合战略审查，以对执行任务方面的做法、挑战或机遇进行评估，并就此提出建议	3	3	100.0
13. 组织进行综合技术评估访问和(或)针对具体问题的评估访问，用以或据以撰写报告，从而为维和行动提供全面指导和协助，支助非索特派团处理规划和执行任务问题	18	3	16.7
研讨会			
14. 举办关于维和行动区域和次区域政治战略的讲习班	3	3	100.0
国际合作与机构间协调和联络			
其他服务			
15. 就联合国与非洲联盟在维和、包括在使非洲和平与安全构架投入运作以及实施联合国-非洲联盟加强和平与安全伙伴关系联合框架方面的战略合作编制咨询说明	5	4	80.0
16. 与联非办协调，为有关联合国-非盟伙伴关系的进度报告提供素材	1	1	100.0

主要业绩成果

26. 尽管 COVID-19 带来了持续的挑战，但单一的区域政治-业务结构继续为维和行动以及政府间机构提供实质性支持。它有助于达尔富尔混合行动成功缩编，

并在中非共和国成功举行总统和立法选举。该结构还为南苏丹特派团、马里稳定团和中非稳定团推进政治进程的努力做出了贡献。

27. 向会员国提出的咨询说明以及与部队和警察派遣国举行的正式磋商的数量低于预期，原因是更多地使用了视频会议和电子通信形式(产出 8 和 9)。向外地特派团发送的实务公函(编码电报)(产出 10)数量减少，以及特派团综合工作队会议(产出 11)次数减少，是因为总部与特派团之间更多地使用了电子通信形式，以及采用了不同的会议形式。COVID-19 旅行限制还造成一些活动被推迟，导致有助于维和行动的评估访问(产出 13)次数低于预期。

3. 军事厅

28. 军事厅与会员国和区域组织共同努力并开展协作，支持提高互操作性和一体化程度，改进军事业绩和评价，并及时为维和行动生成所需的军事能力。数据管理、维和情报框架和结构以及技术的更有效利用，继续确保外地维和人员的安全和保障以及任务执行业绩，特别是在保护平民和妇女与和平与安全方面，符合“以行动促维和”倡议。该厅就维和行动的所有军事方面以及 COVID-19 疫情的影响举行了正式和非正式的情况通报。在 2020 年 3 月至 6 月暂停一段时间后，对特遣队轮调和军警人员返国的管理仍然侧重于确保任务得到继续执行，同时确保部队的健康、安全和安保，防止 COVID-19 可能蔓延到当地社区。在军事业绩方面，军事厅努力确保疫情期间的业绩评价。它与会员国合作，制定和实施远程部署前访问概念，并根据政策、指南和培训材料，为部署到联合国特派团的军事人员制定了标准化标准。该厅还专门开展努力，以设立大会第 75/293 号决议核可的军事业绩评价小组。

29. 军事厅为军事行动进行了威胁分析和评估，编制了军事计划，举办了关于环境、性别和战略传播的区域讲习班，并编写了重要的军事指导材料。它与特派团的主要军事领导人接触，以改善军事部门在维和情报、保护平民和遏制简易爆炸装置方面的业绩。该厅进行了业务评估以及援助和咨询访问，加强了部署前访问，以核实部队派遣国的就绪状况自我证明，确定并向部队派遣国通报了联合国维和军警人员的中长期需求，而且进行了军事能力研究，对特派团进行了核查访问。它还保持了随时部署军事总部核心人员以满足特派团开办和激增需求的能力。

实际绩效指标

预期成绩(a): 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 载有有关设立可能的维和行动或调整现有维和行动所涉军事问题的建议的安全理事会决议的百分比	已实现。12 项安全理事会决议纳入了 99% 的军事问题建议	目标数	95
		估计数	95
		实际数	99

预期成绩(b): 根据安全理事会的授权快速部署和建立维和行动

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 安全理事会相关决议通过后为新的或经重大调整的维和行动制定军事计划所需天数	已实现。在 7 天内为马里稳定团、中非稳定团、联刚稳定团、联塞部队和观察员部队等编制了 6 项行动构想、部队单位要求说明和特派团间增援计划	目标数	7
		估计数	7
		实际数	7
(二) 安全理事会决议或相关决定通过后建立可部署的维和行动总部军事人员核心队伍所需天数	已实现。维持了在 15 天内随时部署军事总部核心人员的能力，并将其用于联利支助团的初步增援部署，以支持安全理事会第 2570(2021)号决议	目标数	15
		估计数	15
		实际数	15
(三) 会员国为授权数为最高人数的维和能力准备系统一、二、三级承诺提供并维持在快速部署等级的军事和警察部队总数增加	22 支部队。13 支部队提升到快速部署等级，9 支部队自维和能力准备系统部署	目标数	25
		估计数	25
		实际数	22

预期成绩(c): 维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 编写任务结束报告、会议/行动后报告、访问和研究报告以及评估报告中与军事相关建议的执行百分比	88% 与军事相关的建议得到执行(235 项建议中有 206 项)。其余 29 项建议正在执行中，预计将于 2022 年 6 月 30 日前完成	目标数	100
		估计数	90
		实际数	88

实际产出

产出	计划数	实际数	交付比率
为政府间机构和专家机构提供服务，包括向其提交报告			
大会			
为会议提供实质服务			
1. 向部队派遣国通报维和行动各方面军事情况，包括维和能力准备系统、军事能力研究结果、特遣队的业绩问题、军事维和情报和维和人员安保情况	23	29	126.1

产出	计划数	实际数	交付比率
安全理事会			
为会议提供实质服务			
2. 就新的或预期的事态发展、危机和安全局势以及维和任务的变化进行情况通报	30	27	90.0
其他服务			
3. 编写关于维和行动中重大行动发展的军事方面和不断演变的冲突地区的战略分析报告	40	48	120.0
4. 拟订有关设立新的维和行动或对维和行动进行重大调整以提高能力和业绩的战略军事计划或建议	4	6	150.0
5. 编写关于维和情况下军事行动所面临威胁的最新评估报告	13	10	76.9
其他实务活动			
斡旋、实况调查和其他特别任务			
6. 编写关于向部队派遣国派遣军事评估和咨询团以评估可能部署到维和行动的就绪情况的报告	6	15	250.0
7. 向新特派团和现有特派团部署一个组织有序的军事参谋小组和(或)军事参谋支助小组关键核心队伍，为期最长 90 天	1	0	0.0
技术材料			
8. 编写关于维和行动军事部分的战略或监督评估报告	8	4	50.0
9. 编写关于部队派遣国能力的部署前报告	9	13	144.4
10. 编写关于部署军事部队、观察员和总部工作人员的情况报告，其中着重说明是否已实现性别均衡	12	12	100.0
11. 编写关于军事和警务顾问就维和中的行动问题和挑战对维持和平特派团进行访问的报告	2	0	0.0
12. 修订《联合国军事单位手册》有关航空和工程方面的内容，并编制弹药管理手册	3	3	100.0
研讨会和会议			
13. 举行维和行动军事部分首长会议	1	1	100.0
14. 为高级军事人员举办部署前就职培训和任命后情况介绍	12	8	66.7
15. 为新任命的军事部分首长开设强化熟悉情况课程	2	1	50.0
16. 为区指挥官/部队参谋长和步兵营营长开设课程	4	3	75.0
17. 举办军事性别平等顾问讲习班	1	1	100.0
18. 为非洲的军事观察员举办关于接触排和性别均等的培训班	2	0	0.0
19. 为部队总部指挥所演习举办培训员培训课程	3	1	33.3
20. 为军事维和情报人员开办军事维和情报课程和培训员培训班	3	3	100.0
21. 编写关于制定、修订和执行新的政策和准则材料、包括《联合国军事单位手册》的区域讲习班	3	10	333.3
国际合作与机构间协调和联络			
其他服务			
22. 向会员国、区域组织和区域军事维和培训中心介绍情况，以提高对维和贡献的质量，鼓励采取新的维和举措，分享和讨论当前和未来维和行动的成就和挑战，以提高成效和业绩	8	9	112.5
23. 与欧洲联盟军事参谋部和北大西洋公约组织举行军方对军方会议，与欧洲联盟军事参谋部举行桌面演练	3	3	100.0

主要业绩成果

30. 在本报告所述期间，军事厅为马里稳定团、中非稳定团、联刚稳定团、联塞部队和观察员部队编制了战略军事计划；维持着随时部署军事总部核心人员队伍

的能力；对会员国开展了外联，使维和能力准备系统中的 13 个单位得到升级，并自准备系统向马里稳定团、中非稳定团和联刚稳定团进行了 9 次成功部署；进行了南苏丹特派团军事能力研究；并参加了联阿安全部队战略审查。军事厅在战略层面与会员国和区域组织互动协作，讨论当前和未来维和行动的成就和挑战，就维和行动的所有军事方面向部队派遣国和军事参谋团进行正式和非正式情况通报，并进行部署前、轮调前、评估和咨询访问以及快速发展水平核查访问。军事厅组织了一次由所有军事部分首长和特派团团长参加的军事部分首长会议，会议主题包括在 COVID-19 疫情背景下的挑战和应对。

31. 军事厅继续受到 COVID-19 疫情全球旅行限制的重大影响。需要对维持和平特派团和维持和平培训中心进行实地访问的产出仍未实现或仅部分实现，许多计划进行的访问被推迟到下一个预算执行情况报告期(产出 11、15、16、18 和 19)。尽管在本报告所述期间没有支持维持和平特派团的激增需求(产出 7)，但为了支持安全理事会第 2570(2021)号决议，对联利支助团进行了激增部署。编制了更多关于部队派遣国能力的部署前报告，反映了实地军事部分的重组、强化和调整(产出 9)。在某些情况下，由于 COVID-19 旅行限制，需要大幅增加产出才能实现原定目标。例如，以虚拟方式而不是面对面方式举行修订联合国军事单位手册的会议，要求每场会议分成两到四天内的 4 到 8 个小时举行，而不是专门的面对面会议；因此，必须组织更多的虚拟会议才能完成工作(产出 21)。

4. 法治和安全机构厅

32. 法治和安全机构厅继续在联合国维持和平行动的警务和执法、司法、惩戒、复员、安全部门改革和地雷行动等领域提供业务和咨询支助。该厅在法治任务方面与安全理事会成员合作；与会员国、区域组织和联合国伙伴一起开展倡导工作，为法治和安全部门问题争取支持；为 10 个维持和平行动评估、征聘、轮换和部署专家和部队；援助过渡特派团，包括通过战略规划、技术支持和可快速部署的常备警力、常备司法和惩戒能力、安全部门改革常备能力、解除武装、复员和重返社会常备能力以及地雷行动司的快速反应能力。该厅编写了政策、指导和培训材料，目的包括缓解和适应 COVID-19 疫情的影响，并担任全球法治协调中心的联合主席，协调联合国伙伴在法治和安全机构领域的规划和应对工作。还强调与会员国密切合作，使部署前到部署后阶段的综合警察业绩评估、检查和评价程序进一步系统化和标准化。

实际绩效指标

预期成绩(a): 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
			2020/21 年度
(一) 反映协助地雷行动对和平行动作出的重要贡献的大会决议数目	已实现。大会通过了关于应对简易爆炸装置构成的威胁的第 75/59 号决议	目标数	1
		估计数	—
		实际数	1

(二) 反映警察、司法和惩戒干事将会开展的各项活动的安理会决议百分比	已实现。安理会关于所有包含警务和司法/惩戒部分的维持和平行动的决议 100%提及在这些领域将开展的活动。13 项决议提及联合国警务, 5 项决议提及司法和惩戒	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100
(三) 安理会决议载列秘书长关于在设立或调整维持和平行动过程中就安全部门改革、解除武装、复员和重返社会、减少社区暴力、地雷行动、武器弹药管理和减轻简易爆炸装置威胁应对措施等议题提出的具体建议的百分比	已实现。15 项安理会决议包含与地雷行动、武器和弹药管理以及减轻简易爆炸装置威胁应对措施有关的规定。安理会关于 4 个维持和平行动的 6 项决议载有复员相关具体规定	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100

预期成绩(b): 根据安理会的授权快速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 在安理会相关决议通过后向新的、经调整的或过渡中的维持和平行动部署警察所需天数	已实现。除未及时获得签证或受 COVID-19 疫情所致限制的情况外, 联合国警务人员在 25 天内部署到特派团	目标数	25
		估计数	25
		实际数	25
(二) 在安理会相关决议通过后向新的、经调整的或过渡中的维持和平行动部署司法和惩戒能力所需天数	已实现。在 30 天内向 4 个维持和平行动(达尔富尔混合行动、中非稳定团、联刚稳定团、马里稳定团)部署了常备司法和惩戒能力人员	目标数	30
		估计数	30
		实际数	12.7
(三) 在安理会相关决议通过后向新的、经调整的或过渡中的维持和平行动部署地雷行动、武器弹药管理、减轻简易爆炸装置威胁以及安全部门改革方面的专业人员所需天数	已实现。地雷行动司在 30 天内执行了 2 次任务, 以支持新的、经调整的或过渡中的维持和平行动(联刚稳定团、马里稳定团)	目标数	30
		估计数	30
		实际数	30
(四) 在安理会相关决议通过后向新的、经调整的或过渡中的维持和平行动部署解除武装、复员和重返社会方面的专业人员所需天数	没有适用的特派团	目标数	30
		估计数	30
		实际数	不适用

预期成绩(c): 维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 制定或更新 5 个维持和平行动的地雷行动、武器弹药管理和(或)减轻简易爆炸装置威胁年度计划	已实现。为 10 个维持和平行动(中非稳定团、西撒特派团、马里稳定团、联刚稳定团、联阿安全部队、联塞部队、达尔富尔混合行动、联黎部队、南苏丹特派团、联索支助办)制定了与地雷行动、武器弹药管理和(或)简易爆炸装置有关的年度计划	目标数	5
		估计数	9
		实际数	10
(二) 减少外地行动警察空缺率(百分比)	在部署联合国警察的 9 个维持和平特派团中, 有 6 个的空缺率低于 10%。若干特派团的部署出现停滞, 原因是未发放签证(联阿安全部队、南苏丹特派团)、吸收能力下降(联刚稳定团)或特派团生命周期结束和变化(达尔富尔混合行动、西撒特派团)	目标数	13
		估计数	13
		实际数	13

(三) 综合特派团计划反映警务、司法、惩戒、解除武装、复员和重返社会、减少社区暴力、安全部门改革、地雷行动、武器弹药管理和(或)减轻简易爆炸装置威胁等方面的应对行动	已实现。中非稳定团、马里稳定团、联刚稳定团、南苏丹特派团和联阿安全部队等 5 个综合特派团计划反映了法治和安全机构各部分	目标数	5
		估计数	5
		实际数	5

实际产出

产出	计划数	实际数	交付比率
为政府间机构和专家机构提供服务，包括向其提交报告			
大会			
为会议提供实质服务			
1. 向各会员国组合、政府间机构、之友小组、区域组和专门机构作介绍，说明如何在警务、司法和惩戒工作全球协调中心安排框架内改善外地执行任务的工作，并说明法治和安全机构领域的伙伴关系办法	34	34	100.0
2. 向维持和平行动特别委员会成员作技术通报	1	6	600.0
就维持和平行动进行通报			
3. 地雷行动，包括武器弹药管理和减轻简易爆炸装置威胁	10	13	130.0
4. 警务	34	34	100.0
5. 司法和惩戒	10	10	100.0
6. 复员和减少社区暴力	10	10	100.0
7. 安全部门改革	10	10	100.0
议事机构文件			
秘书长的报告			
8. 为秘书长的报告以及安全理事会和立法机构印发的其他相关文件提供投入，内容包括：警务工作，包括警务工作和执法的作用；司法和惩戒；复员和减少社区暴力；地雷行动、武器弹药管理和减轻简易爆炸装置威胁；和(或)安全部门改革	42	47	111.9
其他实务活动			
9. 举办外联活动，促进组建专门警务小组、扩充高级警官领导名册和增加女性警官人数，包括女性高级维和领导人数	3	3	100.0
10. 为综合解除武装、复员和重返社会方案培训组开办的复员培训课程提供直接支持	4	4	100.0
11. 举办外联活动，促进建立可迅速部署的安全部门改革能力，包括联合国安全部门改革专家名册	2	2	100.0
12. 派出评估团，就武器弹药管理和减轻简易爆炸装置威胁向外地行动提供技术援助	2	2	100.0
13. 为维持和平行动警察部分制定或审查行动构想和(或)计划	5	5	100.0
14. 举行国内简报会/情况介绍会，介绍维持和平行动中的联合国警务问题；就甄选/征聘/部署/轮调工作和(或)检查警务人员、部队或装备提供协助和派出评估团	45	45	100.0
15. 编写简报，说明外地行动中复员和减少社区暴力方面的发展情况	4	4	100.0
16. 编写有关复员和减少社区暴力等主要业务方面的经验教训研究报告和(或)指导说明	1	1	100.0
编写任务结束报告，说明向新的、现有的或过渡中的维持和平行动持续提供的必要支助以及经验教训和最佳做法，涉及以下领域：			
17. 警务	7	7	100.0
18. 司法	3	3	100.0
19. 惩戒	3	3	100.0

产出	计划数	实际数	交付比率
就维持和平行动中的活动或任务落实情况开展技术或战略审查或编写评估报告，涉及以下领域：			
20. 警务	10	10	100.0
21. 复员和减少社区暴力	7	0	0.0
22. 司法	6	3	50.0
23. 惩戒	6	2	33.3
24. 安全部门改革	4	2	50.0
25. 地雷行动、武器弹药管理和减轻简易爆炸装置威胁	7	15	214.3
指导文件和培训工具			
26. 司法和惩戒	2	15	300.0
27. 安全部门改革	1	2	200.0
28. 警务	4	4	100.0
研讨会和会议			
29. 国家地雷行动方案主任和联合国顾问国际会议	1	1	100.0
30. 地雷行动部分首长会议	1	1	100.0
31. 举行联合国-非洲联盟联合警务规划研讨会，以增加训练有素、专业化和装备精良的警察能力和(或)人员	1	0	0.0
32. 与区域组织联合举办研讨会，促进根据联合国的方法和协调任务授权，连贯一致地设计和实施安全部门改革	1	1	100.0
33. 根据安全理事会关于国防部门改革综合技术指导说明和政策的第 2151(2014)号决议，共同主持机构间安全部门改革工作队会议，以促进执行任务和联合方案工作的战略一致性	6	9	150.0
34. 与解除武装、复员和重返社会问题机构间工作组共同主持视频会议，以制定指导意见并分享最佳做法和信息	4	4	100.0
35. 警察部分首长会议	1	1	100.0
36. 根据《国际警务维持和平战略指导框架》，举办执行政策问题培训课程	1	0	0.0
37. 复员/减少社区暴力高级官员会议	1	1	100.0
国际合作与机构间协调和联络			
38. 向会员国、专门机构、基金和方案、区域和次区域组织及专门机构或组织进行通报，介绍在法治和安全机构领域落实常备能力、提供资源、分工以及发展所需的专业能力和可快速部署能力的情况	5	5	100.0

主要业绩成果

33. 受 COVID-19 疫情影响，法治和安全机构厅继续通过以面对面方式和以虚拟方式互动协作两种形式，加强与会员国、之友小组、区域组织和其他主要伙伴的合作。在疫情期间，继续努力为外地特派团和合作伙伴制定关键的指导和培训材料，相关产出高于计划即是明证。该厅积极支持达尔富尔混合行动的过渡，包括通过州联络职能开创了新的过渡办法。该厅在与世界银行加强政策合作、处理脆弱、冲突和暴力环境中的安全部门改革方面取得了进展。与广大安全部门改革同业交流群的伙伴关系，促成与非洲联盟(包括在安全部门改革指导委员会内)以及与欧洲联盟就统一中非共和国和马里的做法进行了更系统的对话。得益于法治和安全机构厅与会员国的持续接触，安全理事会通过了关于安全部门改革的第 2553(2020)

号决议，为安全部门改革努力注入了新的动力。在安全部门改革之友小组的框架内，努力就联合国支持国防部门改革的现行做法和新的经验教训开展对话。

34. 在恩德培减轻威胁咨询小组的支持下，地雷行动司与军事厅合作，制定了政策、准则和培训方案，以使部队更好地做好在简易爆炸装置威胁下开展行动的准备，并满足特派团的任务要求。此外，正在出现的简易爆炸装置威胁在马里最为突出，在刚果民主共和国和中非共和国也非常值得重视，而面对这一威胁，地雷行动司进行了威胁评估，并与合作伙伴协调，采取有针对性的地雷行动应对措施。联合国简易爆炸装置全系统应对办法协调工作队继续定期举行会议，并确保通过协商方式制定指导方针，指导本组织努力捣毁使用简易爆炸装置的网络，并支持对此类装置的维持和平对策进行独立战略审查。

35. 由于 COVID-19 疫情相关旅行限制，许多通报会、会议、研讨会和培训活动继续以虚拟形式举行，而一些技术审查和评估访问，特别是复员及司法和惩戒领域的访问，不得不取消或推迟(产出 21、22、23、24、31 和 36)。尽管如此，仍实现了额外产出，特别是通过视频会议在每个专题领域向会员国作技术通报，并为司法和惩戒以及安全部门改革编制指导文件和培训工具，以弥合差距(产出 2、26 和 27)。编写了关于地雷行动和武器弹药管理的更多评估报告，以落实审计委员会建议的变革管理进程(产出 25)。

5. 政策、评价和培训司

36. 政策、评价和培训司继续注重实施“以行动促维和”倡议和改善维和人员安全的行动计划。该司促进启动了秘书长的“以行动促维和+”执行战略和联合国维持和平行动数字化转型战略，并编写了培训材料，以支持业务需求。这包括就疫情对维持和平、保护平民以及海地和达尔富尔过渡的影响问题编写经验教训和良好做法说明；向维持和平行动特别委员会作 COVID-19 疫情通报；支持五个高风险特派团和向这些特派团部署的会员国；开展支持业务支助部的培训活动，包括培训员培训，以向外地特派团提供行政治理培训，为业务支助部的人员进行能力建设，以及医疗课程和其他实质性能力建设活动；继续制定和实施全面规划和业绩评估系统，以改进对维持和平业绩的评价，加强任务的执行。

实际绩效指标

预期成绩(a): 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 提供维持和平行动特别委员会要求的全部正式和非正式报告(百分比)	已实现。政策、评价和培训司向维持和平行动特别委员会提供了 23 次非正式情况通报，2 次关于维和业绩和问责综合框架的正式情况通报，3 次关于 COVID-19 疫情对联合国维持和平的影响的情况通报，1 次关于维持和平技术战略的情况通报，1 次关于威胁评估和使用数据保护平民的情况通报	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100

(二) 秘书长关于维持和平行动特别委员会建议执行情况的报告包含与维持和平行动有关的所有关键政策事项概览(百分比)	已实现。秘书长关于维持和平行动特别委员会建议执行情况的报告(A/75/563)包含对所有关键政策事项的概览	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100

预期成绩(b): 根据安全理事会的授权快速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 挑选出构成新的或经过重大调整的维持和平行动早期部署核心的军事和警察部队, 并对其高度准备状态进行核实	已实现。12 个部队经核定达到维和能力准备系统快速部署等级	目标数	12
		估计数	12
		实际数	12
(二) 在核准后 30 天内向所有部队和警察派遣国及维持和平行动提供培训标准的百分比	已实现。发布了 2 门课程。在核准后 30 天内通过专门网站向利益攸关方提供了培训材料/标准	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100

预期成绩(c): 维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 实施全面业绩评估系统的维持和平行动得到总部的技术专长支持及指导监督	已实现。该系统已在 11 个维持和平行动中启动, 其中包括已于 2020 年 12 月 31 日完成任务的达尔富尔混合行动。政策、评价和培训司继续提供实务和技术指导、咨询和支助, 为维持和平行动全面规划和业绩评估系统的管理提供便利, 以促进军事和文职综合规划, 改善任务的执行	目标数	11
		估计数	12
		实际数	11
(二) 在和平和安全政策和实践数据库中向所有维持和平行动工作人员提供所有新的或经修订的维持和平正式指导文件(百分比)	已实现。共颁布了 16 份新的和经修订的维持和平指导材料	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100

实际产出

产出	计划数	实际数	交付比率
议事机构文件			
1. 秘书长关于维持和平行动特别委员会建议执行情况的报告	1	1	100.0
全面业绩评估系统			
2. 为实施该系统对维持和平行动进行支助访问, 包括管理、监督和提供技术指导	11	9	81.8
3. 向 11 个维持和平行动、和平行动部、业务支助部和其他利益攸关方提供了全面业绩评估系统高级培训课程	2	20	1000.0
4. 为维持和平领导人员和上岗培训开发关于该系统的培训模块	2	2	100.0
5. 开发该系统信息技术平台并与相关全联合国企业系统整合	1	1	100.0
6. 根据现有指导文件制定联合国全面业绩评估系统政策	1	0	0.0
培训			
7. 为会员国的 48 名和平行动培训人员开设培训师培训课程	2	2	100.0

产出	计划数	实际数	交付比率
8. 派遣流动培训队，为会员国和平行动培训机构以及和平行动培训专家提供培训支助(培训队数目)	6	4	66.7
9. 向会员国提供其维持和平行动军警人员部署前培训的培训认证服务	7	7	100.0
10. 编写联合国和平行动培训材料	2	2	100.0
11. 支持为联合国军事信号学院提供妇女外联课程	2	0	0.0
12. 支持为会员国培训员和在和平行动中服务的人员提供医务课程	5	0	0.0
13. 为加强部队和警察派遣国在维持和平行动中的表现设计和提供演习	4	4	100.0
14. 为 150 名在维持和平行动中服务的文职人员开办部署前训练课	18	16	88.9
15. 为维持和平培训中心人员和外地培训协调人开设讲习班	1	1	100.0
16. 为外地特派团维持和平培训人员提供关于实质性优先事项、设计电子学习和提高技能的培训员培训，并对外地特派团进行培训支助访问	7	7	100.0
17. 为设在恩德培的实体提供培训	4	2	50.0
18. 为 26 名文职和军警人员提供联合国特派团高级领导人课程	2	0	0.0
19. 为 26 名新任命的外地特派团高级领导人提供高级领导力方案	2	2	100.0
20. 为来自外地特派团和业务支助部支助的其他实体的 24 名管理人员提供新的特派团高级行政管理 和资源培训方案	1	1	100.0
21. 为 16 名和平行动高级工作人员提供高级培训方案	1	1	100.0
22. 为军事部分首长开设强化概况课程	2	1	50.0
23. 编制关于培训开发、设计、交付和评价的指导文件或标准	1	1	100.0
24. 为支持和平行动开展培训需求评估或评价	1	1	100.0
25. 支持会员国建立维持和平培训机构，并为军警人员设计和提供针对具体特派团的培训	6	6	100.0
其他服务			
26. 向会员国通报与维持和平/和平行动有关的共有专题问题、伙伴关系、政策制定和活动执行情况以及新出现的战略问题	7	4	57.1
27. 向安全理事会和(或)安全理事会军事参谋团和(或)安全理事会维持和平行动工作组通报与维持和平/和平行动有关的共有专题、政策制定和活动执行情况以及新出现的战略问题	4	3	75.0
28. 向维持和平行动特别委员会通报与维持和平/和平行动有关的共有专题问题、政策制定和活动执行情况以及新出现的战略问题	10	30	300.0
29. 主管和平行动、业务支助和管理战略、政策及合规的各位副秘书长在第四委员会和维持和平行动特别委员会辩论期间作开幕发言	2	2	100.0
30. 与儿基会和负责儿童与武装冲突问题秘书长特别代表办公室协调，组织和提供针对国家监测和报告任务组的武装冲突局势中严重侵犯儿童行为监测和报告机制区域培训	1	0	0.0
其他实务活动			
斡旋、实况调查和其他特别任务			
31. 向负责儿童与武装冲突问题秘书长特别代表办公室的维持和平行动高级别和技术视察团提供支助	2	0	0.0
技术材料			
32. 根据部门优先事项，编写报告，说明维持和平/和平行动特派团在政策、改革和业务问题方面的经验教训	6	7	116.7

产出	计划数	实际数	交付比率
33. 向维持和平行动发送电子通讯，介绍新的指导意见和知识管理报告	12	12	100.0
34. 关于和平行动共有和(或)新出现知识需求的调查报告	1	1	100.0
35. 就共有维持和平问题编制或修订或实施和(或)推出技术指导材料，这些问题包括但不限于民政、保护平民、保护儿童、冲突中性暴力和伙伴关系等	3	7	233.3
36. 与维持和平/和平行动制定和执行指导意见有关的外地技术报告，涉及民政、保护平民、保护儿童、冲突中性暴力和伙伴关系等	4	6	150.0
37. 编写讨论文件和演讲稿，说明维持和平/和平行动特派团中新出现的共有政策挑战	1	1	100.0
讨论会			
38. 为特派团专题顾问和协调人举办讲习班，就共有维持和平问题分享知识，进行培训	3	3	100.0
国际合作与机构间协调和联络			
39. 向国家/区域维持和平培训机构、智囊团和维持和平政策研究机构介绍共有专题问题、政策制定、执行活动以及新出现的维持和平/和平行动相关战略问题	7	2	28.6
40. 向国际金融机构、国际和区域组织以及非政府组织通报情况，介绍维持和平伙伴关系及相关问题	7	1	14.3
41. 向会员国、区域组织和合作伙伴的技术专家介绍关于民政、保护平民、保护儿童、冲突中性暴力和伙伴关系等共有主题的新的或经更新的指导意见、培训和政策	5	12	240.0
42. 与儿基会和负责儿童与武装冲突问题秘书长特别代表办公室协调，向监测和报告机制技术咨商小组提供技术援助	12	10	83.3
43. 制定部队指挥官和警务专员关于保护儿童的指令，并将其推广到执行儿童保护任务的维持和平行动	2	1	50.0
44. 就联合国维持和平行动能力需求提出最新报告	4	4	100.0
45. 向区域组织和会员国提供技术支持，帮助其制定维持和平/和平行动相关新战略问题方面的政策、准则和培训材料	1	3	300.0

主要业绩成果

37. 尽管挑战不断，但战略部队组建和能力规划小组实现了将 12 支军事或警察部队置于快速部署等级的目标，从而加强了本组织对新出现或不可预见的维持和平需求作出快速反应的能力。迄今已有包括 2020 年 12 月 31 日完成任务的达尔富尔混合行动在内的 11 个特派团启动了全面规划和业绩评估系统。2021/22 年度，将在其余两个维持和平行动中启动这一系统。各维持和平特派团报告表示，该系统正在通过若干渠道帮助加强任务的执行，包括促进军事、警察和文职部门的联合/综合规划，并使特派团能够利用数据和分析监测实现关键目标的进展情况。该系统为定期进行全特派团业绩评估提供了基础，侧重特派团工作的影响和效力，帮助特派团确定加强行动的机会，改进循证战略决策以及报告、传播和宣传。

38. 虽然由于 COVID-19 疫情相关旅行限制，无法进行与亲自到场的活动和培训有关的产出(产出 11、12、17、18、22、30、31、39、40 和 43)，但政策、评价和培训司将重点转向为会员国、区域组织和合作伙伴的技术专家制定技术指导和进行情况介绍。培训材料的编写重点是军事维和情报、行动后勤、步兵营和联合国警察培训架构项目的执行。在一些情况下，计划的亲自到场培训活动被更多的在线培训所取代(产出 3)。

B. 联合国驻非洲联盟办事处

39. 联非办继续努力在《联合国-非洲联盟加强和平与安全伙伴关系联合框架》内加强联合国与非洲联盟的战略伙伴关系。联合国与非洲联盟采取了联合或协调行动，包括联合实地访问、联合审查和评估、联合特派团规划和协商，以及向安全理事会和非洲联盟和平与安全理事会联合通报情况。这些行动帮助推动了政治进程，包括中非共和国、索马里、南苏丹和苏丹的政治进程。联非办还支持非洲联盟发展和部署调解能力，并通过支持 2016-2020 年非洲和平与安全架构路线图的 5 个优先事项，防止和应对冲突并解决冲突的根源，落实和运行非洲和平与安全架构。

40. 为应对 COVID-19 疫情，联非办实施了业务连续性计划，让工作人员远程工作，非洲联盟也采取了类似的应对措施。双方经常举行高级别会议和技术会议，包括安全理事会与和平与安全理事会第十四次年度联合协商会议和第五次联合研讨会，秘书长与非洲联盟委员会主席第四次年度会议，联合国和非洲联盟和平与安全联合工作队第十九次会议、第十四次联合国-非洲联盟对口会议和联合前景研判会议。这些会议有助于联合预警和预防冲突的努力，加强了维持和平和政策制定方面的支持与协作。2020 至 2022 年期间是非洲联盟的过渡和变革之年，特别是非洲联盟委员会正在经历重组进程。联合国和非洲联盟始终致力于共同努力，维护和巩固已经取得的成就，应对非洲大陆最紧迫的挑战。

实际绩效指标

预期成绩(a): 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 加强联合国与非洲联盟在非洲关键的和平与安全问题上的协调和统一(实质性编码电报数量)	通过 16 份编码电报，定期及时报告与联合国-非洲联盟伙伴关系和非洲联盟重大活动有关的关键问题	目标数	45
		估计数	45
		实际数	16
(二) 设立联合国秘书处/联合国安全理事会与非洲联盟委员会/非洲联盟和平与安全理事会之间不同级别的协商机制(机制数目)	已实现。尽管存在 COVID-19 疫情导致的限制，但协商机制始终保持活跃。这些机制包括：	目标数	7
		估计数	12
		实际数	7
	(a) 联合国安全理事会和非洲联盟和平与安全理事会年度联合协商会议		
	(b) 联合国安全理事会主席与非洲联盟和平与安全理事会主席每月举行协调会议		
	(c) 建设和平委员会与和平与安全理事会年度协商会议		
	(d) 秘书长与非洲联盟委员会主席年度会议		
	(e) 联合国和非洲联盟和平与安全联合工作队会议		
	(f) 联合国-非洲联盟预防和管理冲突年度协商会议(对口)		
	(g) 非洲联盟和平与安全专题组(前景研判)会议		

(三) 落实与联合国专门机构和非洲联盟合作伙伴这两个关键团体的协调机制,以确保在维持和平相关领域向非洲联盟提供的业务和能力建设支助保持协调一致(机制数目)	已实现。联非办继续参加和平、安全和尊重人权方面的机会/专题联盟和非洲联盟伙伴集团的会议,以确保协调一致地支持非洲联盟	目标数	2
		估计数	2
		实际数	2
(四) 《联合国-非盟加强和平与安全伙伴关系联合框架》报告年度的商定目标的落实情况(百分比)	已实现。除了编码电报外,联非办还编写了秘书长关于加强联合国与非洲联盟在非洲和平与安全问题上伙伴关系,包括联合国驻非洲联盟办事处工作的报告(S/2020/860)	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100

预期成绩(b): 根据安全理事会的授权快速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 非洲和平与安全架构的五个战略优先事项在业务中和建设非洲联盟能力过程中继续得到支助(优先事项数目)	已实现。在五个战略优先领域取得的成果包括: (a) 支持非洲联盟旨在加强非洲常备军战备状态的举措,并继续执行常备军的马普托战略工作计划(2016-2020 年) (b) 继续为非洲联盟在中非共和国的部署提供后勤和规划支助 (c) 支持非洲联盟的非洲大陆调度协调中心投入运作 (d) 参加非洲联盟和平基金董事会会议,并向董事会提供技术支持和咨询 (e) 与非洲联盟和联合国总部启动关于振兴非洲联盟和平支助行动筹资工作的讨论	目标数	5
		估计数	7
		实际数	7
(二) 根据非洲常备军五年期马普托工作计划(2016-2020 年),对非洲常备军活动支助的落实情况(百分比)	已实现。在战略优先领域取得的绩效包括: (a) 制定完成和平支助行动司的理论,支持正在进行的关于为使用非洲常备军而制定非洲联盟和区域经济共同体/区域机制法律框架的讨论 (b) 向非洲常备军提供危机/冲突管理支助,包括支持非洲联盟警察能力建设和部队组建 (c) 为负责儿童与武装冲突问题秘书长特别代表办公室与非洲联盟之间的伙伴关系提供便利 (d) 参加旨在为非洲常备军编制文职人员名册的协调和能力发展虚拟讲习班 (e) 为非洲联盟大陆后勤基地的全面运作提供持续支助和咨询 (f) 通过培训和知识共享,支持非洲联盟加强供应链和采购能力 (g) 就在恩德培支助基地储存捐赠给非洲联盟的选定设备的安排向非洲联盟和业务支助部提供支助 (h) 支持非洲联盟谈判由区域经济共同体/区域机制储存捐赠给非洲联盟的设备	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100

	(i) 协助联非办、业务支助部、后勤基地和联合国各机构之间就战略空运能力达成协议，以支持非洲联盟和平支助行动		
	(j) 支持非洲联盟加强非洲常备军的指挥、控制、通信和信息系统及医疗能力		
	(k) 支持非洲联盟和西非经共体为常备军名册上的文职人员设计和提供文职基础课程		
	(l) 支持非洲联盟制定非洲常备军培训指示		
(三) 非洲联盟所有进行中的和平行动在各自授权任务范围内充分运作和完成过渡(百分比)	尽管面临 COVID-19 疫情，5 个非洲联盟和平支助行动中仍有 4 个仍在充分运作。该领域的努力包括：	目标数	100
		估计数	100
	(a) 支持非洲联盟能力建设，并监测非索特派团、多国联合特遣部队、萨赫勒五国集团联合部队和非洲联盟驻中非共和国观察团各自行动区的局势	实际数	80
	(b) 支持开展非洲联盟驻中非共和国军事观察员的培训需求评估，并为其设计和开发培训教材		
	(c) 支持为非洲联盟驻中非共和国军事观察团制定行动构想和后勤构想，并支持对警察派遣国进行部署前访问		
	(d) 支持非洲联盟、区域经济共同体/区域机制和会员国制定和执行关于地雷行动、打击简易爆炸装置、轻小武器扩散以及弹药储存和管理的举措		
	(e) 协助非洲联盟目前为非洲联盟办事处和正在进行的非洲联盟和平支助行动的文职人员安全和安保制定安保管理系统的努力		
	(f) 与非洲联盟和联索支助办/联索援助团协调，向非索特派团部队推出 COVID-19 疫苗		
(四) 联非办支持非洲联盟和非索特派团制定订正行动构想(行动构想数目)	由于实地业务紧急情况造成的延误，对行动构想的审查没有完成。但设备审查和编制部队单位要求说明的工作已经开始	目标数	1
		估计数	1
		实际数	0

实际产出

产出	计划数	实际数	交付比率
为政府间机构和专家机构提供服务，包括向其提交报告			
安全理事会			
为会议提供实质服务			
1. 联合国安全理事会和非洲联盟和平与安全理事会年度联合协商会议	1	1	100.0
议事机构文件			
秘书长的报告			
2. 联合国-非洲联盟伙伴关系和联非办活动	1	1	100.0
3. 非洲和平与安全	1	2	200.0

产出	计划数	实际数	交付比率
其他实务活动			
斡旋、实况调查和其他特别任务			
4. 通过联合实地评估团、实地行动评估团、工作会议、讲习班/讨论会、视频会议和会议，加强区域非洲常备军的规划和支助能力	28	8	28.6
技术材料			
5. 关于非洲和平与安全架构成果的年度报告	5	5	100.0
6. 为秘书长关于索马里、乍得湖流域和萨赫勒等与非洲和平与安全相关问题的报告提供的材料	5	4	80.0
7. 为支持非洲联盟和平与安全能力而制定的政策或准则	19	10	53.0
8. 联合国与非洲联盟的合作情况每月报告	12	11	91.7
9. 非洲联盟和平行动情况每周报告	50	44	88.0
10. 有关非洲联盟首脑会议、非洲联盟和平与安全理事会会议和其他重点讨论非洲和平与安全问题的高级别会议的编码电报/简报，包括有关战略和平行动的分析电报	45	16	35.6
11. 出版新闻刊物，向广大公众介绍联非办为支持非洲联盟而开展的联合国-非洲联盟伙伴关系活动	4	57	1425.0
讲习班、会议和讨论会			
12. 参加关于非洲和平与安全的讲习班、会议和讨论会	30	64	213.3
会议			
13. 参加非洲联盟伙伴集团举行的会议	10	5	50.0
与非洲联盟的联合访问团			
14. 参加联合国-非洲联盟联合审查团和联合评估团	21	3	14.3
国际合作与机构间协调和联络			
其他服务			
15. 秘书长和常务副秘书长各参加一次非洲联盟首脑会议	2	0	0.0
16. 联合国和非洲联盟和平与安全联合工作队会议	2	1	50.0
17. 非洲联盟委员会主席和联合国秘书长出席的非洲联盟-联合国年度会议	1	1	100.0
18. 向非洲联盟和平与安全理事会作和平与安全问题情况介绍	18	33	183.3
19. 举行联合会议，审查《联合国-非洲联盟加强和平与安全伙伴关系联合框架》实施进展情况	1	1	100.0

主要业绩成果

41. 联非办通过联合国与非洲联盟之间的新协议，协助非索特派团部署了更多能力，并帮助为非索特派团的部队接种了疫苗。联非办在加强非洲常备军文职人员名册和装备部署战略以及制定非洲大陆调度协调中心和战略空运计划方面发挥了关键作用。尽管面临 COVID-19 疫情，5 个非洲联盟和平支助行动中有 4 个仍在充分运作。为加强非洲联盟部队组建能力特别是警务人员的组建能力作出了更多努力。此外，联非办协助加强了和平支助行动司制定和审定非洲联盟和平支助行动警务相关政策的能力，并促进加强了与会员国在地雷行动和武器弹药管理领域的协调。

42. COVID-19 疫情相关旅行限制导致联合访问减少(产出 4、7、13 和 14)，而虚拟讲习班和讨论会增加(产出 12)。非洲联盟首脑会议以虚拟形式举行，没有对外发出邀请(产出 15)。由于战略层面的会议因取消和推迟而减少，制作的编码电报和简报数量减少(产出 10)。与此同时，联非办推出了每周情况通报，向非洲联盟介绍安全理事会关于非洲问题的会议和决定的最新情况(产出 11)。

C. 业务支助部

43. 业务支助部继续在全球范围内向秘书处、包括向所有维持和平行动提供业务支助服务，同时落实新的内部流程、系统、技能和培训，以改进提供服务的工作。COVID-19 疫情继续对本组织的业务构成独特挑战。但是，业务支助部充分发挥自身专长和能力，迅速调整工作方式，向客户实体提供一切必要的业务支助，从而帮助客户实体驻留并执行任务。

44. 事实证明，一体化供应链具有韧性、反应灵敏，能够将计划外的所需航空资源和关键医疗设备快速部署到外地。在外地特派团医院进行了 COVID-19 方面的合规性评估，为联合国卫生保健人员举办了网播教育会议，制定并实施了关于传染病威胁和如何应对 COVID-19 疫情的医疗和技术指导方案。还进行了供应链影响分析，以指导特派团及早订购货物和服务并补充库存。

45. 此外，联合国全系统 COVID-19 医疗后送机制确保联合国人员或关联人员在染上 COVID-19 后病情加重时获得妥善护理，从而使联合国系统各组织和维和人员能够驻留并执行任务。2021 年初，在业务支助部的领导下，成立了全系统 COVID-19 疫苗工作队；工作队利用现有可用的国家疫苗接种系统，协调世界各地所有联合国人员或关联人员的 COVID-19 疫苗接种方案。该方案覆盖军警人员和国际非政府组织的人员。此外，业务支助部召集了一个部队和警察派遣国之友小组，以商定务实、一致和共同的办法，为部队和警察接种疫苗。

46. 还采取了各种改进举措，以进一步加强全球业务支助，包括发布口粮手册和更新航空手册。此外，还改进和精简了征聘和进行业务员工队伍规划的流程和相关指导，进一步帮助维持和平特派团等客户实体以最高效的方式行使向其下放的权力。

1. 副秘书长办公室

47. 副秘书长办公室继续指导实施关键的战略管理举措，如应用创新方法改进业务流程，开发调查委员会在线培训课程，以及启动和平行动环境战略第二阶段(2017-2023 年)。该办公室还主持和协调联合国全系统 COVID-19 医疗后送机制，确保联合国人员或关联人员，包括维持和平特派团，能够在外地驻留并执行任务。

实际绩效指标

预期成绩(a): 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 向大会、立法机构、安全理事会、区域组织和其他利益攸关方作所有计划进行的情况通报和介绍(百分比)	82%。疫情相关原因导致与立法机构举行的会议减少	目标数	100
		估计数	100
		实际数	82
(二) 监督厅关于支持维持和平行动的所有重要建议都在目标日期内得到执行(百分比)	已实现。监督厅关于支持维持和平行动的所有重要建议都在目标日期内得到了执行	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100

预期成绩(b): 维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 对调查委员会提交的所有报告在收到后 10 天内进行审查和处理，并通过调查委员会追踪系统提请相关利益攸关方注意(百分比)	已实现。所有收到的调查委员会报告都得到了及时审查和处理	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100
(二) 向所有维持和平行动提供执行环境战略的指导(百分比)	已实现。颁布了第二阶段和平行动环境战略(2017-2023 年)，并与所有特派团分享	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100

实际产出

产出	计划数	实际数	交付比率
为政府间机构和专家机构提供服务，包括向其提交报告			
为会议提供实质服务			
1. 向大会及其附属立法机构、安全理事会和区域组织通报外勤支助优先事项、业务和业绩	44	36	81.8
其他服务			
2. 访问会员国，讨论外勤支助优先事项、业务和业绩	5	1	20.0
3. 在各类会议、研讨会和其他公共论坛介绍外勤支助优先事项、业务和业绩	5	5	100.0
行政支助事务			
总体管理			
4. 管理与客户委员会会议	6	9	150.0
5. 与特派团团长进行磋商，讨论外勤支助优先事项、业务及任务执行和方案交付方面的业绩	28	34	121.4
6. 与特派团支助事务主任和主管进行磋商，支持特派团的业绩	18	20	111.1
7. 进行实地访问，就支助优先事项、业务及任务执行和方案交付方面的业绩向特派团领导提供援助	5	2	40.0
业绩和分析			
8. 同业务支助部高级管理层一道，对业务支助业绩和优先事项进行审查	15	16	106.7

产出	计划数	实际数	交付比率
9. 业务支助业绩框架得到加强，并作为指导维持和平特派团业务支助管理的依据	1	0	0.0
10. 维护支撑业务业绩监督和决策的报告平台	1	1	100.0
11. 作为业务支助部改进项目的一部分，指导将创新方法应用于流程的改进	3	3	100.0
传播			
12. 维护关于联合国外勤支助优先事项、业务和业绩的网站	1	1	100.0
13. 传播材料，如外地支助最新情况介绍	4	22	550.0
监督回应			
14. 汇总对联合国监督机构报告做出的答复	60	92	153.3
15. 汇总联合国监督机构所提建议的最新落实情况	400	244	61.0
16. 举行联合国总部调查委员会会议，处理外地严重事件	3	1	33.3
17. 设立风险登记册和制定风险处理计划	1	1	100.0
18. 登记联合国监督机构发布的报告，并上传至专门的存储系统	60	92	153.3
19. 在专门的追踪系统中记录监督建议，并予以跟进	400	244	61.0
20. 在专门的追踪系统中记录调查委员会的建议，并予以跟进	400	196	49.0
21. 对特派团的调查委员会程序进行业务审查	2	0	0.0
22. 对业务支助部负责监督协调的协调人进行培训	1	0	0.0
23. 对各特派团的调查委员会和法律干事进行培训	1	0	0.0
24. 审查一个服务中心的监督协调程序	1	0	0.0
25. 报告联合国监督机构所提建议的落实情况	4	4	100.0
26. 报告风险处理计划的执行情况	2	0	0.0
环境			
27. 进行实地访问，就执行环境战略事宜向高级管理层和特派团支助人员提供战略咨询意见	2	0	0.0
28. 维护环境风险和绩效平台	1	1	100.0

主要业绩成果

48. 副秘书长办公室继续努力通过业务支助部的三个创新项目提高业绩，以期：(a) 精简和改进征聘流程；(b) 缩短部署军警人员的时间；(c) 利用信息技术加强知识共享和创新。虽然 COVID-19 疫情继续限制旅行，包括实地访问，对产出 2、7、21、23、24 和 27 产生了影响，但充分利用了现有技术，尽可能远程提供支持和援助。编写了更多传播材料，以满足紧急和新出现的需要(产出 13)。此外，该办公室与能力发展和业务培训处合作，开发了关于调查委员会的在线培训课程。关于监督回应，产出 14 和 18 因监督机构发布的报告数量增加而高于计划，而产出 15 和 19 因监督机构发布的建议减少而低于计划。同样，产出 20 因调查委员会发布的建议减少而低于计划。由于新出现的优先事项，对业务支助部负责监督协调的协调人的培训没有完成。风险处理和应对计划草案下的某些活动已经完成，而执行其他活动的目标日期则根据内部协商进行了修订(产出 22 和 26)。

49. 副秘书长办公室颁布了第二阶段和平行动环境战略(2017-2023 年),继续以外地特派团为重点。第二阶段的战略重点是可再生能源,探索特派团为东道社区留下积极影响的机会。向特派团持续提供了技术和协调支助,以改善特派团的环境管理,过去一年,特派团的环境评分呈持续改善,包括在所有特派团消除了重大废水风险。启动了环境行动规划和执行情况在线平台,为报告和分析根据环境风险和绩效管理框架收集的环境数据提供了极大的便利。

50. 联合国全系统 COVID-19 医疗后送机制继续确保联合国人员或关联人员能够在外地、包括在维持和平特派团驻留,并执行任务,同时在必要时迅速利用医疗后送系统。在此期间,后送机制通过在阿克拉、内罗毕、科威特和哥斯达黎加建立区域中心,开展了 259 次医疗后送,为前往多个临时治疗地点提供了便利,为染上 COVID-19 后发展成重症的符合资格的工作人员和合作伙伴提供适当水平的护理。

2. 支助业务厅

51. 支助业务厅通过精简联合国秘书处各实体的人力资源流程管理,设计、开发和提供不同职能领域的业务培训和能力发展,在医疗及职业健康和安全管理领域应对关键且时间紧迫的防疫和非防疫职能需求,在向客户实体提供人力资源咨询支助方面继续发挥了领导和指引作用。

52. 在 COVID-19 疫情造成的特殊情况下,客户实体需要更多、更快地获得人力资源服务司的人力资源咨询支助、适应性人力资源准则和关于政策适用的广泛人力资源沟通。2020 年初以来,人力资源服务司针对客户实体提出的 1 450 多项 COVID-19 相关人力资源问询提供了及时、迅速的咨询支助。截至 2020 年 8 月底,COVID-19 及相关问题仍是收到的问询中请求最多的主题,平均回应时间不到 3 个工作日。

53. 人力资源服务司继续努力精简整个秘书处的人力资源管理流程,使客户实体能够高效行使向其下放的权力。在征聘、入职和业务员工队伍规划方面实现了诸多改进。能力发展和业务培训处在设计、发展和提供业务培训和能力发展方面取得了重大进展。此外,该处还通过与和平行动部的伙伴关系,合作开展了多项培训和能力发展举措,如高级业务支助强化培训、特派团高级工作人员培训和培训需求评估。尽管面临 COVID-19 疫情相关旅行限制,该处仍继续推出治理方案,为 3 个特派团开发并以虚拟形式提供了替代版本的培训。

54. COVID-19 疫情的暴发从根本上改变了医疗保健管理与职业安全和健康司的日常业务。面对来自本组织各个部门的需求,该司调整重心,聚焦疫情应对工作,重点关注联合国人员特别是外地人员的健康和安全。这包括承担新的职责,向整个组织提供技术支助,同时维持关键的非防疫职能,包括管理体检合格证明、病假、医疗后送、补偿申请和伤残索偿。该司领导了医疗保健及职业健康和安全管理领域应对 COVID-19 疫情的全球机构响应工作,与联合国医务主任网络合作,制定和传播关于 COVID-19 的技术准则,并为全系统 COVID-19 医疗后送工作队、第一道防线工作队和疫苗工作队的工作提供技术投入。

55. 为帮助联合国人员在疫情限制期间保持健康的生活方式和福祉，医疗保健管理与职业安全和健康司增加了为外地工作地点工作人员举办的应对能力培训班的次数。面对 COVID-19 疫情相关旅行限制，该司创新了履行部分职能的方式。保健设施达标评估的次数超过计划，通过“虚拟穿行”评估外地医疗设施的疫情防备情况。举办了一系列网络研讨会，确保联合国保健人员了解迅速发展的疫情护理医学知识前沿。为了支持所有工作地点的管理人员，开发了用于 COVID-19 疫情监测和威胁评估的综合数据系统。该司还开发了报告 COVID-19 疫苗接种情况和检测结果的保密在线门户网站，以及出示 COVID-19 疫苗接种数字证书的应用程序。

实际绩效指标

预期成绩(a)：根据安全理事会的授权快速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 促进稳定从名册征聘的平均用时(从公布职位空缺到选定候选人的日历天数，P-3 到 D-1，FS-4 到 FS-7)	平均征聘周期为 101 个日历日，大大高于目标，但仍在大会规定的 120 天目标范围内。这一指标表明外地特派团在受 COVID-19 疫情影响下直接进行征聘的情况	目标数	78
		估计数	76
		实际数	101
(二) 促进稳定具体职位征聘的平均用时(从公布职位空缺到选定候选人的日历天数，P-3 到 D-1，FS-4 到 FS-7)	平均征聘周期为 364 个日历日，大大高于大会规定的 120 天目标值。这一指标表明外地特派团直接进行征聘的情况。此次全球疫情和虚拟办公环境影响了外地特派团的征聘工作	目标数	120
		估计数	120
		实际数	346
(三) 外勤中央审查机构核准的候选人名册上的妇女总数增加 3%(百分比)	在人力资源服务司/业务支助部进行的与连续职位空缺有关的名册审批总数中，妇女占 33%。与以往占通用职位空缺 80% 的政治、和平与安全领域的职业相比，后勤、供应链以及信息管理系统和技术等联系的建册工作吸引的女性候选人申请要少得多	目标数	39
		估计数	39
		实际数	33

预期成绩(b)：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 客户对提供人力资源咨询和服务情况的平均满意率为 75%(百分比)	已实现。93% 的答卷者表示满意	目标数	75
		估计数	75
		实际数	93
(二) 提供全面综合业务能力发展方案，以解决五个职能领域(人力资源、财务、采购、医疗支援和业务技能)的能力差距(百分比)	已实现。设计和提供了 5 个职能领域的培训，以及语言课程，包括扩充了知识网关上的科目和内容	目标数	100
		估计数	不适用
		实际数	100
(三) 维持和平行动在所有维持和平保健设施中执行联合国卫生保健质量和患者安全标准(百分比)	已实现。向医院指挥官提供了培训，并通过虚拟评估核对了 21 个特派团保健设施的达标情况	目标数	80
		估计数	80
		实际数	80

(四) 减少维持和平行动的平均病假天数	已实现。COVID-19 疫情可能影响了这项指标，原因是：(a) 无证明病假应享权利临时增加；(b) 医务诊疗或虚拟问诊推迟	目标数	6.7
		估计数	6.0
		实际数	5.9
(五) 积压的创伤后应激障碍案件在 1 年内得到处理	收到的 389 件索偿全部得到了处理。申请数量低于预期	目标数	500
		估计数	400
		实际数	389

实际产出

产出	计划数	实际数	交付比率
行政支助事务			
业务支助和咨询服务，包括编外人员能力股			
1. 报告客户实体提出的服务申请，以查明需要在人力资源领域进行更多能力建设和政策改革或业务流程重组的领域	2	2	100.0
2. 对全秘书处客户实体提出的至少 700 项服务申请提供指导，这些申请涉及政策的适用、适当行使授权，包括就为预防和解决非正式和正式内部司法案件需要特殊政策澄清和管理支持的领域与管理战略部联络	700	753	107.6
3. 就涉及新授权、新政策或已查明能力差距的领域制定流程指南和一整套指导方针	6	14	233.3
4. 应维持和平行动请求向其提供业务支助，使其更好地提供服务	4	14	350.0
5. 对特派团进行实地访问，在业务人员队伍规划、征聘战略、员额配置审查和组织变革等方面提供现场咨询和技术支持，以支持外地工作人员的需求，支持在流程变化、员额配置审查和缩编的背景下管理当地征聘人员和国际工作人员，并通过增加权力下放、透明的问责机制和有利的政策框架增强管理人员的能力	2	0	0.0
6. 研究全秘书处编外人员能力模式，分析数据、找到差距并提出建议，包括指导如何使用编外人员	1	1	100.0
7. 制定和推出入职标准作业程序	1	1	100.0
8. 调查客户对提供的人力资源咨询和服务的满意度	1	1	100.0
9. 接受人力资源管理方面支助的维持和平行动实体(包括联索支助办、全球服务中心和区域服务中心)数目	14	14	100.0
员额配置服务			
10. 由于实施了对名册能力差距进行员工队伍规划分析后得出的年度通用职位空缺一览表，外勤中央审查机构核准至少 800 名新候选人列入 23 个职系的名册	800	494	61.8
11. 利用指导手册和其他工具就实施 Inspira 人才管理系统提供指导，以支持维持和平行动	9	16	177.0
12. 向设计、测试、实施和宣传 Inspira 人才管理系统的变革提供投入，以支持适应维持和平行动的需要，特别是使征聘更便捷	30	50	166.0
13. 订正员工队伍规划业务准则	1	1	100.0
14. 指导新实体和转型实体规划组织设计和人员配置结构	3	2	66.7
能力发展和业务培训服务			
15. 提供有效支持、指导、标准和最佳做法的业务知识中心	1	1	100.0
16. 针对联合国高级领导团队的行政治理和资源管理课程	6	4	66.7

产出	计划数	实际数	交付比率
17. 针对“团结”系统人力资源伙伴认证方案(10个)、采购(10个)、初级保健、妇女健康、心理健康和职业健康医疗支援(10个)以及财务人员(10个)的在线混合培训方案(培训课程数量)	40	37	92.5
18. 管理维持和平行动财务专业能力认证方案	1	1	100.0
19. 开发并向维持和平行动工作人员提供最新的、范围更广的特派团高级行政管理和资源培训方案替代方案	1	0	0.0
20. 支持业务流程持续改进方案,以精简和协调业务流程,同时确保其符合联合国政策和授权框架(促进和支持的业务流程改进项目数量)	4	6	150.0
21. 开发并向维持和平特派团工作人员提供混合形式的英语和法语语言课程	4	6	150.0
职业安全与健康及医疗服务			
22. 通过临床审计对外地行动的联合国诊所提供的医疗保健服务进行临床管理,以维持和提高患者护理标准(审计次数)	14	14	100.0
23. 医务长和护士长年会	2	0	0.0
24. 实地评估外地特派团医疗设施,包括3份健康风险评估和1份关于与维持和平特派团挂钩的区域医疗后送中心的报告	4	25	625.0
25. 对14个外地行动及其工作人员长期病假的个案进行监督、审计和提供咨询	14	14	100.0
26. 监督和审计14个外地行动出具的体检合格证明	14	14	100.0
27. 为前往外地行动的联合国人员提供部署前医疗咨询、情况通报和疫苗接种	800	169	21.1
28. 监督和审计14个外地行动出具的病假证明	14	14	100.0
29. 监督和审计14个外地行动进行的医疗后送	14	14	100.0
30. 心理健康方面的咨询和问诊	125	93	74.4
31. 面向外地医务人员的网讯(WebEx)持续医疗教育课程	14	55	393.0
32. 为外地特派团工作人员和计划到外地特派团工作的工作人员举办建立韧性的培训班和在线课程	25	40	160.0
33. 评估和评价14个维持和平行动遵守外地安全政策和准则的情况	14	14	100.0
34. 为所有维持和平行动的参与者举办的外地安全培训班	1	0	0.0
35. 涵盖所有维持和平行动的年度职业安全事件报告	1	0	0.0
36. 部队和警察派遣国部署到外地特派团的医务人员具备在二级和三级医院工作所需的资格证书	1 920	2 401	125.1
37. 为预防和控制联合国人员受到包括艾滋病毒在内的高威胁传染病危害的风险而设计和开发的方案	3	10	333.0
38. 为联合国人员设计和工作场所健康方案,包括非传染性疾病预防和管理方案	3	7	233.3
创伤后应激障碍			
39. 对维和军事人员提出的创伤后应激障碍索偿进行评价	500	389	77.8

主要业绩成果

56. 关于产出2至4,人力资源服务司继续向人力资源界提供各种咨询支助。取得的主要成果是启动了在线发出聘用通知的功能,并完成了关于使用编外人员能力的研究。这项成功促成创建了远程实习方案网络试点。年度受抚养人申报、年度时间报告工作、颁发任用书和开发新的危险津贴功能方面的流程有了重大改进。还建议对人力资源表格和文件进行现代化,目的是使本组织摆脱纸质工作流,加大利用企业资源规划系统开展这些工作。产出3高于计划,原因是为了应对COVID-19

疫情，需要指导的新专题增加。产出 4 高于计划，原因是在计划向人力资源界提供业绩管理能力建设简报的过程中，产生了更多的能力建设和业务支助请求。关于产出 5，以虚拟形式向正在进行员额配置审查的联黎部队和联哥核查团提供了支助。关于产出 10，由于 COVID-19 疫情相关旅行限制，以虚拟形式进行了专家小组和通用职位空缺甄选流程。只有 494 名新候选人获得了外勤中央审查机构的核准，主要原因是面试流程的平均时间延长。关于产出 11 和 12，人力资源服务公司发布了新的指南和说明视频。对工作人员甄选手册作了 12 项修正，并举办了一系列讲习班和紧急协商。此外，还通过专门的招聘人员平台 WeRecruit 收集投入，并举办了各种培训讲习班。受 COVID-19 疫情影响，大多数活动以虚拟形式举行，有助于提高参与度和收集有益投入。对于产出 5、13 和 14，人力资源服务公司继续将员工队伍规划纳入主流，发布了员工队伍规划指南、组织设计清单和员额配置审查工具包，以支持各实体开展员工队伍规划活动。

57. 在能力发展和业务培训处，提供的培训低于计划，原因是存在旅行限制，导致难以通过面对面的形式交付方案(产出 16 和 17)。在获得全部最新内容方面面临的挑战，导致高级业务支助强化培训方案的交付推迟(产出 19)。但是，15 482 名联合国系统人员对知识网关进行了 181 682 次访问。在此期间，行政和业务支助指导主题的数量增加了 89%，向该平台添加的指导文件数量增加了 144%，知识网关上可用的同业交流群数量增加了 57%。

58. 由于 COVID-19 疫情相关旅行限制，医疗保健管理与职业安全和健康司以虚拟形式评估了内罗毕 21 家野战医院和 1 个区域后送中心，以核实其遵守世卫组织 COVID-19 医院快速就绪检查清单的情况。此外，该司以虚拟形式对 6 个外地行动的特遣队生活区以及文职和军事一级诊所进行了“穿行”检查，帮助特派团防备和控制 COVID-19 疫情。该司还开发了用于疾病跟踪的 COVID-19 数据枢纽监测系统和 COVID-19 监测和核实应用程序系统。就产出 36 而言，医疗资格认证工作量增加，有 2 401 名医务人员部署到外地特派团的一至三级保健设施。受 COVID-19 疫情相关旅行限制的影响，面对面会议和讲习班(产出 23 和 34)取消或推迟，在这种情况下，该司增加了产出 31 下的网络培训的数量和范围。同样，由于新部署到外地工作地点的联合国人员减少，举行的部署前医疗咨询减少(产出 27)。为了在疫情期间保持健康的生活方式，该司扩大了产出 32 和 38。在产出 37 下，该司设计和制定了 10 个方案，以预防和控制与传染病有关的危害，部分是为了应对此次疫情。疫情从两个方面影响了精神健康咨询的目标(产出 30)：第一，与病假有关的咨询没有包括在内，第二，该司重点通过虚拟小组活动接触更多人员(产出 32)，从而减少了产出 30，同时增加了产出 32。年度职业安全事件报告(产出 35)因疫情相关延误而推迟。最后，由于收到的创伤后应激障碍病例数量较少，评价的创伤后应激障碍索偿数量(产出 39)低于计划。

3. 供应链管理厅

59. 供应链管理厅通过综合端到端供应链，继续确保以适当的成本适时、适地交付正确的货物和服务。进一步加强了该框架，通过实施“团结”系统供应链规划工具，提供长期预测能力，掌握未来的需求，促进知情决策。正在按计划实施类

别管理战略，确保采取协作办法，通过结合技术和商业专长，指导最佳采购解决方案。迄今，供应链管理厅已制定了 21 个类别战略，预计将在 2022 年 6 月前完成其余 19 个类别战略。军警能力支助司合并了费用偿还职能和谅解备忘录管理职能。该司继续核证建制部队中部署的军警人员和特遣队所属装备的费用偿还，并牵头与部队和警察派遣国谈判和签署谅解备忘录。

60. 为应对 COVID-19 疫情，供应链管理厅在早期阶段积极主动地与特派团和其他客户接触，以有效应对挑战。开展了供应链影响分析，以指导各特派团尽早订购货物和服务，补充库存，以减轻空域和边界关闭的潜在影响。供应链管理厅通过后勤和采购以及后勤基地和其他利益攸关方之间的密切协作，得以采购和交付了应对疫情所需的医疗用品和设备。集中开展采购活动，在及时满足外地特派团的需求方面发挥了重要作用，同时保障解决方案有成本效益。供应链管理厅还担任第一道防线工作队主席，并领导了联合国全系统 COVID-19 疫苗接种方案。通过该方案获得了世卫组织核准的疫苗，分发给所在国方案不涵盖联合国人员的国家工作队。供应链管理厅还召集了由一组会员国组成的非正式之友小组，为军警人员疫苗接种工作的前进方向提供信息和指导。该之友小组建议的指导原则包括使用允许的疫苗、行动区内疫苗接种和部署前疫苗接种。

实际绩效指标

预期成绩(a): 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 每季度结束后 3 个月内评估和处理特遣队所属装备偿款申请(月数)	已实现。平均在收到完整的季度核查报告后 90 天内处理偿款申请	目标数	3
		估计数	3
		实际数	3
(二) 根据对主要装备和自我维持服务的 100% 实际检查，及时提交季度核查报告(考虑到外来因素，有 15 天的宽限期)(天数)	已实现。各外地特派团在季度结束后 30 天内提交了核查报告	目标数	30
		估计数	30
		实际数	30

预期成绩(b): 根据安全理事会的授权快速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 在安全理事会授权后 90 天内，确定并部署后勤装备和资产，以支持开办小组及部队或警察的初步部署(天数)	没有设立新的维持和平特派团	目标数	90
		估计数	90
		实际数	不适用
(二) 为承诺提供的维和能力准备系统快速部署等级的军事和警察特遣队最后敲定所有经谈判达成的协定(百分比)	已实现。所有经谈判达成的协定都已敲定	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100

(三) 就联合国安排或根据协助通知书安排的特遣队所属装备的货物、包括危险货物的准备和装运, 向部队和警察派遣国提供指导和技术支助(百分比)	已实现。调度科就相关运输向所有部队和警察派遣国提供了书面指导和技术支助	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100

预期成绩(c): 维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 死亡和伤残索偿在提交文件后 90 天内得到处理(合规率)	已实现。95%的死亡和伤残索偿(不包括创伤后应激障碍)在收到完整的资料后 90 天内得到处理	目标数	95
		估计数	95
		实际数	95
(二) 在部署后 90 天内, 将向新设特派团、扩大特派团和现有特派团部署的特遣队的谅解备忘录转交部队和警察派遣国, 供其同意和签署(天数)	已实现。所有新部署特遣队的谅解备忘录都在部署日之后 90 天内提交供同意和签署	目标数	90
		估计数	90
		实际数	90
(三) 在役维持和平行动对既定轻型客车持有政策的遵守率(百分比)	在实施管理改革后, 由于权力已下放至特派团, 供应链管理厅不再对遵守率进行监测。供应链管理厅对指示性持有上限提供指导	目标数	95
		估计数	不适用
		实际数	不适用
(四) 为部署到维持和平特派团的 100% 部队提供口粮	已实现。为部署在联索支助办等 11 个维持和平特派团的所有部队提供了口粮	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100
(五) 实体遵照规定, 实施供应链管理蓝图概述的供应链管理举措(百分比)	已实现。特派团结构与端到端供应链流程保持一致	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100
(六) 审查当地采购授权请求的平均时间(天数)	由于 COVID-19 疫情的影响, 以及需要总部提供更多的支助, 平均处理时间为 7 天	目标数	3
		估计数	5
		实际数	7
(七) 向总部合同委员会提交地方合同委员会案件或战略物资和服务案件的平均时间(天数)	继实施管理改革和经修订的授权后, 下放提交此类案件的权力。各实体直接向总部合同委员会/管理战略部提交地方案件, 供应链管理厅/业务支助部不参与	目标数	16
		估计数	不适用
		实际数	不适用
(八) 及时回应外地特派团提出的关于在任务区以外进行特别飞行或战略飞行的请求(小时数)	已实现。所有请求均在 48 小时内得到回复。紧急飞行请求在 6 小时或更短时间内得回复	目标数	48
		估计数	48
		实际数	48
(九) 在 1 年内审查和处理的创伤后应激障碍索偿申请数量	375 例。创伤后应激障碍索偿申请的审查和处理是以部队和警察派遣国提交的资料为基础	目标数	500
		估计数	250
		实际数	375

实际产出

产出	计划数	实际数	交付比率
为政府间机构和专家机构提供服务，包括向其提交报告			
1. 根据 2020 年特遣队所属装备工作组和立法机构通过的决定更新《特遣队所属装备手册》	1	1	100.0
行政支助事务			
军警能力支助			
2. 每季度评估和计算部署到外地特派团的军事和警察特遣队所属装备偿款(索偿次数)	2 800	2 702	96.5
3. 每季度评估和计算部署到外地特派团的军事和警察特遣队人员偿款(偿还次数)	1 400	1 788	127.7
4. 处理协助通知书偿还款项	300	481	160.3
5. 评估和处理部署到外地特派团的军警人员死亡和伤残偿金(索偿次数)	250	212	84.8
6. 每季度计算由于向各外地行动提供的特遣队所属主要装备没有到位或无法使用而应按比例扣减的人员费用偿还额(按比例扣减的次数)	1 400	1 788	127.7
7. 为新部署到外地特派团的军事和警察特遣队谈判并签署谅解备忘录(谅解备忘录数目)	20	18	90.0
8. 修正已部署军事和警察特遣队现有谅解备忘录(谅解备忘录修正数)	300	452	150.7
9. 为派往维和能力准备系统的军事和警察特遣队谈判并签署的协议(协议数)	13	12	92.3
10. 评估和计算风险额外偿款或部署至外地特派团使能力额外偿款(给付次数)	5	0	0.0
11. 就立法偿还框架、特遣队所属装备业绩计量以及政策、程序和作用向会员国作简报并与会员国协商(简报次数)	20	23	115.0
12. 参加评估和咨询访问、部署前访问、快速部署等级访问、特遣队所属装备核查访问以及对部队和警察派遣国的其他访问(访问次数)	14	17	121.4
13. 为关于支助/后勤和特遣队所属装备的部队单位要求说明提供投入(投入数量)	10	15	150.0
14. 为高级领导人与部队和警察派遣国举行的会议准备谅解备忘录和费用偿还的具体状况说明以及有关谈话要点/议题(谈话要点数目)	60	64	106.7
15. 对外地行动的特遣队所属装备和人员要素进行比较分析并编写有关管理报告，以提高外地资源配置的成效(报告数)	4	4	100.0
航空安全			
16. 为拥有航空资产和区域航空安全办公室的维持和平特派团编写航空安全评估报告，以及关于航空服务供应商评价的报告	12	12	100.0
后勤			
17. 制定年度供应链管理计划，以统览各外地特派团的需求，为涉及端到端供应链管理方法的货物和服务制定长期需求预测和采购战略，并确定优化交付的机会	1	1	100.0
18. 维护 20 多个商品组的全球系统合同，包括工程、运输、医疗、一般用品方面的技术规格的设计和审查、招标和文件以及供应商提交的文件(合同数目)	100	96	96.0
19. 维持燃料和口粮方面的统包合同(合同数)	30	29	96.7
20. 在电子口粮管理系统中引入质量保证模块	1	0	0.0
21. 实施在线供应链管理培训平台，为所有联合国工作人员提供全天候、随时可用的自定进度学习(平台数目)	1	1	100.0
22. 在所有拥有航空资产的特派团管理与航空服务(包括 3 个无人驾驶飞行器系统)商业提供商(85 个)和军事提供商(27 个)签订的 112 份航空服务合同	112	145	129.5

产出	计划数	实际数	交付比率
23. 就包括无人驾驶飞机系统在内的航空资产部署问题与航空资产提供国进行协商(协商次数)	10	120	1 200.0
24. 通过与会员国订立的长期航空客运协议、短期商业合同和协助通知书,安排、协调和监测军警人员的部署和轮调行动(军警人员人数)	180 000	188 794	104.9
25. 安排、协调和监测与部署/运输约 180 000 名军警人员有关的约 65 000 吨货物的运输(每年以海陆空运输方式运送的货物吨数)	65 000	64 109	98.6
26. 每月与维持和平特派团举行视频会议,审查系统合同的需求规划、制定和维持情况,以满足需求,并根据合同看板监测不得超过的数值和合同到期情况(视频会议次数)	12	12	100.0
27. 关于供应变化管理的会议和(或)就实施供应链管理向客户实体的所有代表通报情况	1	0	0.0
国际合作与机构间协调和联络			
28. 与会员国等国际合作伙伴举行会议或向其进行通报,以确定和实施外地特派团后勤合作领域中的职能安排	6	6	100.0
29. 通过联合国航空技术咨询小组与联合国伙伴组织(国际民用航空组织、世界粮食计划署等)举行会议,本着协作精神进行讨论和对话,确保建立一个高成效和高效率的联合国航空监管框架	1	1	100.0
技术合作			
30. 对部队和警察派遣国进行部署前/评估访问,以评估其后勤能力,并就主要装备和自我维持方面的短缺之处向会员国提供咨询	10	4	40
31. 与部队和警察派遣国举行磋商,以支持谅解备忘录谈判或应对短缺之处	3	18	600.0
32. 向部队和警察派遣国通报特遣队部署前医疗需求	15	不适用	0.0
辅助和外联事务			
33. 提出关于端到端供应链成效和效率的季度供应链绩效报告	4	4	100.0
34. 制定和实施单一的供应链管理业绩管理框架,以衡量所有利益攸关方的效益和效率,以便利高级管理人员作出知情决策	1	1	100.0
35. 更新和发布供应链管理蓝图,就遵循端到端供应链管理办法制定业务流程、标准作业程序和业务规则的问题向外地特派团提供指导	1	0	0.0
36. 汇编全秘书处年度采购统计数据,以便向广大利益攸关方提供数据	1	1	100.0
37. 在采购司网站上公布未来的秘书处采购机会(意向书)	1 000	902	90.2
38. 为发展中国家和经济转型国家供应商举办如何与联合国开展业务的商务研讨会	24	26	108.3
采购			
39. 工作人员参加供应链和价值链管理、签订燃料、口粮、车辆、包船和包机合同方面的培训课以及其他专门培训课程	36	66	183.3
40. 为支持维持和平行动发出订单	1 100	938	85.3
41. 总部和外地行动的工作人员参加外部专业采购认证课程,包括在线课程和网播研讨会	30	231	770.0
42. 发放系统和定期合同(包括修正),以支助维持和平行动	500	517	103.4
43. 总部和外地行动的工作人员接受在线采购培训学院提供的采购课程培训	100	209	209.0
44. 为支持现有维持和平特派团而启动新的国际招标,招标范围涉及所有种类的工程支援和设备、车辆和物料搬运设备、燃料、口粮、一般用品、医疗和安保设备和服务以及信息技术和通信需求	65	69	106.2
45. 启动新的国际招标,以便在客运和货运、长期包机和包船、货物转运、后勤以及航空服务方面支持维持和平特派团	170	144	84.7
46. 在为招标活动授予合同之前进行现场考察、投标人会议和合同谈判,并参加 5 场贸易和行业交易会	22	49	222.7

产出	计划数	实际数	交付比率
47. 审查 150 项当地采购权请求	150	84	56.0
48. 对已订立的高价值和复杂的系统合同进行技术审查和提供行政支持, 涉及车辆、燃料、口粮、工程、长期货物转运、长期包机、用品、后勤以及信通技术等主要商品类别(合同数目)	280	271	96.8
49. 进行 150 次市场调查, 协助进行商业谈判和审查 120 份协助通知书, 用于部队和特遣队所属装备的重新部署、轮调和返国, 并提供军用直升机和固定翼飞机及海运服务, 支助维持和平特派团	270	327	121.1
50. 对根据货物和服务的专有性质提出的单一来源采购请求进行尽职调查, 以确保内部控制, 包括对特派团的信通技术需求进行市场研究(案件数目)	15	17	113.3
51. 办理货物保险申请和索赔、装运核准书和进口通关	50	30	60.0
创伤后应激障碍			
52. 评估和处理维和军事人员创伤后应激障碍索赔	500	375	75.0

主要业绩成果

61. 在本报告所述期间, 面对 COVID-19 疫情, 供应链管理部门及时向客户实体提供支助的应对能力受到了考验。具体而言, 供应链管理厅指导特派团尽早订购货物和服务, 补充库存, 以减轻空域和边境关闭的潜在影响。采购并交付了医疗用品和设备。供应链管理厅得以在大多数已获授权的领域提供敏捷、成本效益较高和负责的支助, 并取得了额外成果, 原因是在工作人员培训(产出 39、41 和 43)、签发合同、业务研讨会(产出 46)、协助通知书数目增加(产出 4)、修正谅解备忘录(产出 8)、对部队单位要求说明的投入(产出 13)以及与会员国及部队和警察派遣国的协商(产出 23 和 31)方面, 客户的需求增加。

62. 供应链管理厅在实现某些领域的预期目标方面也面临一些挑战。部分由于此次疫情, 案例或请求少于预期, 导致产出 5、10、47、51 和 52 低于计划。共进行了 14 次部署前评估, 其中 4 次通过到场访问进行(产出 30)。关于绩效指标(三)和(七)以及产出 32, 根据新的授权安排, 供应链管理厅不再履行这些职能。由于重新调整了优先顺序, 以重点应对 COVID-19 疫情, 产出 20、27 和 35 不得不推迟。

4. 特别活动司

63. 特别活动司在“特殊情况”下提供直接业务支助, 并召集业务支助部其他部门或广大秘书处提供业务支助能力。该司领导了联几建和办关闭、达尔富尔混合行动缩编、联苏综合援助团创建、已关闭实体的清理结束后行政活动收尾等各项工作的规划活动。在本报告所述期间, 该司还领导了一个全秘书处项目, 通过全球、区域和地方支助架构, 将联合国业务支助平台拓展到驻地协调员系统。作为该项目的一部分, 中非共和国、刚果民主共和国、马里、索马里和乌干达的外地行动根据秘书长副特别代表/驻地协调员/人道主义协调员职能的综合性特点和特派团的比较优势, 向驻地协调员办事处提供业务支助服务。常设快速增援能力试点项目已经完成, 涵盖了处理特殊情况通常所需的各项业务支助职能。这一举措需要临时部署现有专门知识, 以便作出更迅捷的反应, 并调整优先次序, 真正将现有资源优先用于最需要之处。为应对 COVID-19 疫情, 该司与政治建和部/和平行动部共同主持了外勤支助协调小组, 此外, 还从业务支助部领导小组指派人员担任高级协调人, 与 COVID-19 冲击下最令人关切的特派团直接接触。

实际绩效指标

预期成绩(a): 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进,使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 安全理事会在审议新的、扩大或过渡中的外地行动期间向其告知所涉资源和外勤支助问题(次数)	已实现。为安全理事会审议非洲联盟委员会主席和联合国秘书长关于达尔富尔混合行动过渡的特别报告(S/2020/1115)提供关于所涉资源和外勤支助问题的投入	目标数	1
		估计数	不适用
		实际数	1

预期成绩(b): 根据安全理事会的任务规定快速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 所有新的和扩大的维和行动都有特派团支助构想(百分比)	在本报告所述期间,没有新的和扩大的维持和平行动需要支助	目标数	100
		估计数	100
		实际数	不适用
(二) 先遣队迅速部署到所有新设立的特派团,支持在目标日期内达到初始运作能力和全面运作能力(百分比)	已实现。联苏综合援助团开办小组在 90 天内迅速部署	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100
(三) 安全理事会有关决议通过后,及时确定新的、扩大或过渡中的外地行动预算费用投入(天数)	没有新的和扩大的维持和平行动需要支助。该公司应外地行动的请求提供了相关专门知识	目标数	21
		估计数	21
		实际数	不适用

实际产出

产出	计划数	实际数	交付比率
客户支助和特殊情况			
1. 为处于开办、扩大或过渡阶段的每个维和特派团制定征聘计划,以实现特派团契约规定的在职率目标	1	1	100.0
2. 对特派团开展实地访问,以便在开办、过渡、缩编或危机管理等关键阶段提供专门的支助和增援能力	2	2	100.0
3. 确定可在 7-14 天内部署的强大快速增援能力候选人,以支持快速部署、过渡和清理结束	1	1	100.0
4. 部署专门小组以支持清理结束和缩编规划(小组数目)	2	2	100.0
业务规划			
5. 对特派团所需资源、设置和资源配置进行战略评估(评估次数)	4	4	100.0
6. 与特派团接触,以支持和指导维持和平行动的有效缩编和过渡(接触次数,如讲习班、会议、协商)	3	3	100.0
7. 编制关于新出现的需求和业务的态势感知报告和高级别规划报告(报告数目)	4	4	100.0
8. 制定和更新特派团支助构想,以反映方案交付中新或不断变化的业务环境	3	2	66.7

产出	计划数	实际数	交付比率
支助伙伴关系			
9. 与会员国、非洲联盟以及非索特派团部队和警察派遣国举行通报/磋商, 讨论如何努力在战略和业务层面加强特派团支助伙伴关系、包括加强联索支助办	5	6	120.0
10. 对 2021 年后联合国和非洲联盟在索马里的参与进行评估(评估次数)	1	1	100.0
11. 与区域和次区域组织、会员国以及各专门机构、基金和方案建立新支助伙伴关系的机会(已启动的安排数目)	2	2	100.0
12. 管理和加强与区域和次区域组织、会员国以及各专门机构、基金和方案现有的联合支助安排(协定数目)	3	3	100.0
13. 与区域和次区域组织、会员国以及部队和警察派遣国接触, 确定和支持负责监督和问责以及外地特派团在人权和国际人道法方面合规情况的执行机制(会议和高级别会晤等重要接触的次數)	5	5	100.0
14. 参加联合国-非洲联盟知识和专长交流方案的工作人员人数	4	0	0.0
15. 开展实地访问, 就联合国-非洲联盟知识和专长交流方案进行磋商	1	1	100.0
资源规划和分析			
16. 协调对外地特派团主要资源配置优先事项的指导(外地实体数目)	14	14	100.0
17. 每年修正外地特派团中执行的标准资源分配和价格(指导文件的数目)	1	1	100.0
18. 管理与正在进行清理结束的外地特派团相关的余留事务(外地特派团数目)	1	2	200.0
19. 估算提交给安全理事会、涉及重大财政和外勤支助问题的提议的影响(提议数)	3	1	33.3
20. 编写落实安全理事会授权的新的或扩大的外地行动的初步资源计划(特派团数目)	1	1	100.0
21. 为新的或重组的外地行动的外勤财务和预算职能提供支持(特派团数目)	1	3	300.0

主要业绩成果

64. 特别活动司继续发展业务伙伴关系, 以加强本组织对危机和特殊情况的反应。在本执行期内, 该司协助联合国与区域组织(欧洲联盟和国际可再生能源署)签署了两项伙伴关系协定, 同时继续加强高级别和工作级别的现有伙伴关系。值得注意的是, 在各种业务背景下继续与非洲联盟开展成功的合作, 包括参加了联合国和非洲联盟和平与安全联合工作队、举办了第四次联合国-非洲联盟年度会议以及非洲联盟-联合国在索马里保持持续参与。该司发挥了为特殊情况提供规划支助和咨询指导的作用, 在这方面, 为达尔富尔混合行动的缩编、中非稳定团的巩固和联几建和办的关闭提供了支助。为向本组织提供应对特殊情况的快速增援支助, 该司最终完成了涵盖危机中部署所需各项业务支助职能的试点项目。

65. 关于产出 8, 特别活动司只为 2 项特派团支助构想的变更(达尔富尔混合行动和中非稳定团)提供了支助。不过, 该司支持第三个特派团(即联合国阿富汗援助团)根据任务变化重新审查其特派团支助构想。关于产出 14, 联合国-非洲联盟工作人员交流方案因 COVID-19 旅行限制而推迟。关于产出 19, 该司对安全理事会关于达尔富尔混合行动清理结束的决议所涉经费问题作出了说明。出现差异是因为在报告所述期间没有设立新的维持和平行动。关于产出 21, 该司为 3 个特派团的首个拟议预算或调整后的拟议预算提供了支助。

5. 纽约行政司

66. 行政司继续提供具有成本效益的高效、优质服务。联合国总部支助账户预算下的所有人员均已获得标准办公场所,并在自有和租赁房地成功实施了 COVID-19 应对措施,以保持安全的工作条件。向所有特派团提供了记录保存和档案服务,尤其侧重于达尔富尔混合行动的复杂清理结束工作。现场小组每周都获得支持,受到虚拟培训,以清点和处理符合装运条件的纸质记录,并将数字记录移交总部。该司还继续确保按时处理旅行申请和旅行证件,并向维持和平特派团提供与邮件有关的服务。由于 COVID-19 疫情持续不断,对此类服务的需求减少,因此优先处理紧急邮件、外交邮袋、护照和签证,包括医疗后送方案所需的旅行证件,大大便利了患者后送。

67. 简化和改进了工作流程,以便利在疫情期间从外地以电子方式提交旅行相关文件,并将不活跃的数字记录移交总部。开发了由信通厅管理的储存库,支持从维持和平行动迁移数字记录,从而简化和改进了数字信息的获取,并允许保存历史数字档案。此外,正在实施新的文件分析和自动分类工具,以促进对数字记录的评估并减少存储需求。

实际绩效指标

预期成绩(a): 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进,使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 接收、安全储存和保存与维持和平有关的记录和档案,会员国可根据规则查阅这些记录和档案,以支持决策(百分比)	已实现。档案和记录管理科负责管理现有和新移交的数字和纸质记录,包括从达尔富尔混合行动移交的记录。联合国保护部队的记录已进行数字化处理并可供查阅	目标数	45
		估计数	45
		实际数	47

预期成绩(b): 维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 在维持和平特派团就邮件服务进行的调查得到正面反馈(百分比)	已实现。94%的答卷者给予正面反馈	目标数	93
		估计数	93
		实际数	94
(二) 对差旅和运输服务用户所作的调查得到正面反馈(百分比)	92.4%的答卷者给予正面反馈,与目标数相比略有不足,可能是由于 COVID-19 期间的旅行困难所致	目标数	95
		估计数	90
		实际数	92.4
(三) 采用标准政策、工具和技术标准管理纸质和数字信息及记录的维持和平行动的百分比	已实现。关于信息和记录管理的持续指导和电子学习模块对标准的采用产生了积极影响	目标数	75
		估计数	80
		实际数	80

(四) 为总部由支助账户供资的新任和现有人员提供标准办公场地(百分比)	已实现。已向支助账户下的所有人员提供办公场地	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100

实际产出

产出	计划数	实际数	交付比率
行政支助事务			
邮件收发服务			
1. 邮件服务(件)	100 485	73 691	73.3
2. 邮袋服务(磅)	18 972	13 829	72.9
3. 邮袋邮件服务(邮包)	123	19	15.4
旅行事务			
4. 谈判或重新谈判航空公司协定, 以降低外地特派团的费用	48	49	102.1
5. 已处理的旅行核准书	3 600	1 129	31.4
6. 计算支持外地特派团的总部工作人员回籍假旅行申请的总差旅费	300	117	39.0
7. 已处理的签证申请	1 000	620	62.0
8. 已处理的联合国旅行证件	2 900	552	19.0
9. 已处理的东道国登记	800	787	98.4
10. 就旅行运输业正在发生的变革以及“团结”系统旅行流程和问题与维和特派团差旅单位举行的视频会议或其他远程方式会议	12	13	108.3
11. 为协助差旅政策解读和“团结”系统差旅模块等事项举行的维和特派团差旅事务管理人员年度会议	1	0	0.0
设施管理			
12. 为满足本组织不断变化的需要而提出的空间和改建服务请求数量	60	14	23.3
信息、档案和记录管理			
能力建设和直接外地支助			
13. 制定与时俱进、相关和切合目的维和行动记录和信息管理导则	3	4	133.3
14. 每两年为所有维和行动信息管理协调人举办一次资料/记录管理讲习班, 以改善特派团实施记录管理要求的能力	1	0	0.0
提供参考资料服务			
15. 在目标期限内对研究和获取维持和平记录和档案的请求作出回应(小时数)	24	24	100.0
管理和保存维持和平行动的数字资料			
16. 维持和平行动(包括达尔富尔混合行动和联刚稳定团)的数字记录和档案于 2020/21 年度转移至档案和记录管理科进行评估、维护和保存(太字节)	2	3.5	175.0
管理和保存纸质维和记录			
17. 维护和保存从各特派团收到的纸质记录和档案(箱)	3 000	1 200	40.0

主要业绩成果

68. 行政司向维持和平支助行动提供的服务继续得到用户的正面反馈，差旅和邮件服务的满意率均超过 90%。档案和记录管理方面的能力建设继续得到改进，提供了在线培训，为清理结束的特派团提供了持续支助，并实施了促进数字记录转移和评估的工具。该司还确保总部园区实际重新开放从 0 阶段安全过渡到第 1 和第 2 阶段，并确保所有服务的连续性，从而有助于执行维持和平任务。

69. COVID-19 疫情继续对业务造成影响，与差旅和邮件服务有关的产出大幅减少(产出 1-3 和 5-8)。虽然业务量大幅减少，但由于实施了旅行限制而且由于全球航班锐减、企业关闭和政府服务减少，业务的紧迫性和复杂性显著增加。总部楼群占用率低导致对设施管理服务的需求下降，而工作的重点是调整办公空间，以适应地方当局和卫生专家建议的社交距离和不断变化的卫生要求(产出 12)。在档案和记录管理领域，由于达尔富尔混合行动移交了不活跃的数字记录，行政司接收和处理的数字记录超出计划；该司还将联合国保护部队的记录进行数字化处理并开放供查阅(产出 16)。由于 COVID-19 造成海关延误，达尔富尔混合行动只能运送 1 200 箱纸质记录，因此收到的纸质记录数量减少(产出 17)。COVID-19 旅行限制导致所有计划开展的面对面活动均被取消，因此尽可能提供虚拟支助取而代之(产出 11 和 14)。

D. 管理战略、政策和合规部

70. 管理战略部发挥领导作用，指导制定管理战略、政策、方案和做法，旨在促进整个秘书处、包括维持和平特派团执行任务。该部就预算编制、财务和人力资源管理、问责和授权方面的事项，向外地特派团提供政策指导和后援支助服务。

71. 管理战略部继续改进授权制度，包括为此向所有新任团长和副团长单独通报情况，并就次级授权提供指导。此外，该部通过监测和报告主要业绩指标，继续为联合国业务情报举措下的看板和报告提供投入。该部在业务支助部提供业务支助的同时提供政策支助，从而使秘书处能够持续、有效地调整应对 COVID-19 危机。管理战略部和业务支助部还制定了新的危险津贴解决方案，并于 2021 年 8 月实行。此外，管理战略部还与和平行动部、业务支助部和会员国合作，对维持和平业绩和问责综合框架进行更新。

72. 管理战略部继续努力在维持和平行动中实现性别均等地域多样性，并对包括文职、军事和警务人员在内的所有维持和平人员的行为和纪律进行问责。该部继续促进秘书长与维和特派团团长订立契约，强化了契约中领导问责制领域关于行为和纪律(包括性剥削和性虐待)的措辞。此外，2021 年为全秘书处创建了单一的端到端全球案件管理追踪系统。

73. 管理战略部向和平行动部和维持和平特派团提供业务连续性方面的指导和工具，还领导了关于组织复原力和业务连续性的同业交流群，维持和平特派团通过该交流群在 COVID-19 疫情期间分享经验和最佳做法。“团结”系统的运输管理功能用于管理和跟踪本组织在全球的 COVID-19 疫苗运输情况。管理战略部还为维持和平特派团开设了新的企业风险管理在线课程，从而使许多特派团拥有最新的风险登记册。

1. 副秘书长办公室

74. 副秘书长办公室继续支持副秘书长履行以行动促维和工作队共同主席的职责，在工作队中，该副秘书长与主管和平行动副秘书长和主管业务支助事务副秘书长一道担任共同主席。

75. 第五委员会秘书处提供实务和技术服务，支持第五委员会的工作。由于 COVID-19 疫情，委员会继续按照临时替代工作方法开展工作，以确保业务连续性。总部合同委员会和总部财产调查委员会秘书处继续协助及时审查拟议的采购行动和资产处置事项，为维和特派团提供支持。COVID-19 疫情造成的旅行限制影响了秘书处按计划开展能力发展活动的的能力。虽然新的在线环境未能证明与课堂环境一样有效，但在线环境仍使秘书处能向地方合同委员会和财产调查委员会新成员提供开始履职所需的基本信息。管理当局评价股对维持和平特派团工作人员提出的 293 项管理当局评价请求作出决定并阐明理由，还继续开展外联工作。

76. 在成功结束“团结”项目扩展部分二期的工作之后，又作出若干持续改进，以进一步增强其解决方案功能。其中包括管理特派团内部部队和特遣队所属装备调动的能力，管理特遣队所属装备海空轮调的能力，以及管理满足“征求报价”相关要求的自动化表格以支持全球货运代理协议的能力。总需求功能于 2020 年 9 月交付。继总需求规划功能之后开发了净需求和来源规划功能，并于 2020 年底前交付，从而为“团结”项目扩展部分二期的工作画上句号。

实际绩效指标

预期成绩(a): 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 所有计划向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交的有关维和问题的简报均已提交(百分比)	已实现。100%提交了计划的简报	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100
(二) 会员国对第五委员会及方案和协调委员会秘书处提供的服务给予正面反馈意见(百分比)	在大会第七十五届会议期间进行的一项调查中，97.7%的答卷者表示“满意”或比“满意”的程度更高	目标数	100
		估计数	100
		实际数	97.7

预期成绩(b): 维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 总部合同委员会会议记录的平均处理时间(工作日)	已实现。总部合同委员会会议记录的实际处理时间为 2.8 个工作日	目标数	7
		估计数	6
		实际数	2.8

(二) 地方合同委员会成员完成相关必修基本培训的百分比	已实现。92.2%的地方合同委员会成员完成了强制性培训	目标数	90
		估计数	92
		实际数	92.2
(三) 在 45 天内审查和答复维和工作人员提出的所有管理当局评价请求(百分比)	由于案件数量多且复杂，一些答复被推迟，其中大多数需要与当事方进行广泛协商	目标数	100
		估计数	80
		实际数	82
(四) 供所有维和特派团使用的包括业绩监测在内的“团结”项目扩展部分二期战略规划、预算编制和业绩管理等改进解决方案(百分比)	已实现。包括综合业绩、管理和报告模块在内的增强功能于 2020 年 12 月部署到位	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100
(五) 供所有维持和平特派团使用的“团结”项目扩展部分二期军警能力管理改进解决方案，包括部队兵力报告和支付功能，以及 2020 年偿还特遣队所属装备费用问题工作组的核定建议(百分比)	已实现。部队和建制警察兵力报告和费用偿还功能于 2020 年底前交付	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100
(六) 供所有维和特派团使用的“团结”项目扩展部分二期供应链管理阶段 3 的供应链规划功能(百分比)	已实现。供应链规划工具于 2020 年底前交付	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100
(七) 供所有相关维和特派团使用的执行伙伴管理功能第 2 版(百分比)	已实现。2020 年底部署了执行伙伴管理功能，并可供所有相关维持和平特派团使用	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100
(八) “团结”项目基础部分和扩展部分一期业务流程的改进次数	已实现。在整个期间不断改进“团结”项目基础部分和扩展部分一期业务流程	目标数	6
		估计数	6
		实际数	6

实际产出

产出	计划数	实际数	交付比率
为政府间机构和专家机构提供服务，包括向其提交报告			
大会			
第五委员会			
为会议提供实质服务			
1. 视需要举行大会第五委员会正式会议和非正式磋商	110	97	88.2
2. 向第五委员会主席和主席团以及会员国提供咨询	1	1	100.0
3. 视需要编写委员会决议草案供委员会通过	30	29	96.7
4. 视需要编写委员会报告供大会通过	30	26	86.7
5. 视需要编写主席程序说明	25	8	32.0
6. 视需要编写工作方案说明	1	1	100.0
7. 视需要编写文件编制情况说明	1	1	100.0
行政支助事务			
总体管理			

产出	计划数	实际数	交付比率
8. 与特派团团长就管理战略、政策和合规事项进行协商	30	25	83.383.3
9. 与特派团支助事务主管和主任就管理战略、政策和合规事项进行协商	20	15	75.075.0
10. 进行实地访问,就任务执行和方案交付方面的管理战略、政策和合规事项向特派团领导层提供帮助	7	0	0.0
11. 代表秘书长作出决定并阐明理由,说明维持和平工作人员提出的管理评价请求是否可以受理,如果可以受理,则说明有争议的决定是否符合适用的规则和条例	350	293	83.7
12. 在涉及维持和平工作人员离职的案件中,就向秘书长提出的暂停执行请求,作出决定并阐明理由	30	32	106.7
13. 查明在维持和平特派团任职的管理人员决策权方面的系统性问题,并印发基于经验教训的指导意见	1	1	100.0
其他服务			
14. 总部合同委员会会议	90	91	101.1
15. 总部财产调查委员会会议	20	31	155.0
16. 审查采购行动	500	395	79.0
17. 审查处置行动	125	76	60.8
18. 派出实地援助团,监测和评价维持和平特派团的地方合同委员会的履职情况	1	0	0.0
19. 举办关于合同委员会和财产调查委员会的培训课程,以支持维持和平特派团	13	16	123.1
20. 更多的工作人员注册使用关于合同委员会和财产调查委员会的在线培训资源	85	0	0.0
21. 由独立高级专家审查对采购提出的质疑	3	3	100.0
其他实务活动			
技术材料			
22. 维护和更新第五委员会关于维和事项的网页	1	1	100.0

主要业绩成果

77. 由于 COVID-19 疫情和相关旅行限制,推迟了就管理战略、政策和合规事项向特派团领导层提供协助的实地访问(产出 10)。尽管如此,第五委员会秘书处继续向第五委员会关于维持和平事项的会议提供技术和实务支助,包括就程序问题提供咨询意见,并就维和相关事项编写共 29 份决议草案和 26 份第五委员会报告,供大会通过。由于为限制 COVID-19 传播而持续采取缓解措施,包括使用在线会议模式,面对面正式会议的次数和相应主席程序说明的数量均低于计划(产出 5)。对两个网站进行持续维护和更新,包括在会议期间每周和每日更新,并在 e-deleGATE 门户网站第五委员会专区整理、登载并维护有关维持和平问题的补充资料共 14 569 页。客户满意度调查显示满意率为 97.7%。

78. 管理当局评价股对 293 个案件作出决定并阐明了理由,以非正式方式解决了所有案件中的 25%,进入诉讼程序的案件数量仍然很低,为 18%。该股参加了 9 次为外地特派团工作人员和管理人员举行的情况介绍会,传授从内部司法系统吸取的经验教训,以期改进决策和提高工作人员对内部系统的认识。

79. 总部合同委员会和总部财产调查委员会秘书处继续协助及时审查拟议的采购行动和资产处置事项。根据实际要求开展的审查产出低于计划(产出 16 和 17)。COVID-19 疫情造成的旅行限制对能力发展活动产生了直接影响。秘书处对地方

合同委员会和地方财产调查委员会进行了侧重基本要素的简短基本培训，从为期 3 天的常规课堂形式转向教员主导的 5 次半天的在线形式，从而超额完成 13 次培训的目标。同时，高级培训和实地援助访问因其性质而无法远程进行(产出 18)。此外，秘书处继续提供关于撰写会议记录的远程学习，因为事实证明这是提供此类培训的有效模式。

2. 方案规划、财务和预算厅

80. 在此期间，方案规划、财务和预算厅加强和更新了第一卷和第二卷财务报表的统一标准会计程序。该厅以会费委员会秘书处的身份，为在线和现场举行的会费委员会第八十一届会议提供支持。此外，面向用户和会员国推出了“团结”系统摊款网络门户。

81. 该厅继续就财务和银行业务相关政策和程序向维和特派团提供指导；还继续采取合并和整合银行账户的举措，以精简业务并减少维和特派团的银行账户数量。此外，为应对 COVID-19 疫情，该厅还协调并实施了提前支付日办法，与此同时，在及时处理定期和非周期薪金支付以及供应商付款和差旅付款方面仍然保持了近 100% 的准确性。

82. 为加强预算管理，该厅与联索支助办、后勤基地和区域服务中心等外地行动以及总部各办事处密切合作，监测核定资源的利用情况。为帮助各特派团执行任务，该厅注重确定特派团主要优先事项及相关资源需求并就此与特派团领导层进行讨论。此外，2020 年 9 月推出了新的试点预算信息门户，向立法机构提供与每月支出有关的信息以及关于差旅支出和差旅计划、空缺率、空缺员额、性别统计和特别职位津贴分配的详细信息。

实际绩效指标

预期成绩(a): 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 审计委员会对维持和平财务报表给予正面审计意见	已实现。收到对维持和平财务报表的正面审计意见	目标数	正面
		估计数	正面
		实际数	正面
(二) 在财政期终了后 3 个月内向审计委员会提供财务报表(月数)	已实现。在 3 个月内向审计委员会提交财务报表的目标已实现	目标数	3
		估计数	3
		实际数	3
(三) 每月缴款情况在下个月月底前可在线查询(月数)	已实现。编制了每月报表并可在线查询	目标数	1
		估计数	1
		实际数	1
(四) 100% 的报告按提交文件的规定期限提交，以便以所有正式语文同时印发	42 份报告中有 36 份按时提交。区域服务中心的预算报告因未能按时提交外勤业务财务司而被推迟。西撒特派团执行情况报告及科索沃特派团预算和执行情况报告因临时出现能力差距而被推	目标数	100
		估计数	100
		实际数	86

	迟。达尔富尔混合行动订正预算报告和执行情况报告均被推迟，原因是延迟提交报告并且优先进行特派团的清理结束工作		
(d) 立法报告中对维持和平预算、执行情况报告和其他相关报告的格式和列报方式无负面评论意见	已实现。没有对格式和列报方式提出负面评论意见	目标数	0
		估计数	0
		实际数	0
(e) 对第五委员会及行预咨委会提出的提供补充资料的要求，在收到要求后至迟于 5 个工作日内给予答复	已实现。平均不迟于收到请求后 5 个工作日内提供书面答复。例外情况包括需要多个外地特派团进行分析并由外勤业务财务司整理和核实结果的具体请求	目标数	5
		估计数	5
		实际数	5
(f) 安全理事会在审议新的、扩大或过渡中的外地行动期间了解所涉资源和外勤支助问题(百分比)	已实现。向安全理事会通报了所涉资源和外勤支助问题	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100
(g) 根据 20 个主要业绩指标的分数，改进所有维和特派团的财产管理业绩指数(财产管理业绩指数)	业绩指标的分数由 1 563 提高到 1 566。这些结果受到 COVID-19 疫情及达尔富尔混合行动缩编和清理结束活动的影响，进而影响到与处置活动有关的主要业绩指标	目标数	1 800
		估计数	1 800
		实际数	1 566

预期成绩(b): 根据安全理事会的任务规定快速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 在新的维和行动设立后 3 个月内开办银行业务(月数)	在此期间不需要开办新的银行业务	目标数	3
		估计数	3
		实际数	不适用
(二) 在收到关于根据安全理事会的授权为新的、扩大或过渡中的外地行动提供所需资源的请求时，至迟于 21 个工作日内作出规划	已实现。为中非稳定团追加资源的请求在 21 个工作日内提交	目标数	21
		估计数	21
		实际数	21

预期成绩(c): 维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 为支持按照公共部门会计准则进行核算和报告而制定所有标准作业程序和会计手册(百分比)	已实现。所有的标准操作程序和手册已制定完毕	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100
(二) 答复有关财务政策、费用回收和主数据等事项的外地查询的天数	已实现。所有查询均在 7 天内得到回复	目标数	7
		估计数	7
		实际数	7
(三) 维持和平支助账户美元投资组合收益率等于或高于 90 天期美国国库债券利率(联合国基准)	已实现。收益率为 0.56%	目标数	0.50
		估计数	0.25
		实际数	0.56

(四) 100%的维持和平账户付款请求在2个工作日内得到处理(百分比)	已实现。付款按时处理	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100
(五) 向决定加入的所有合格的国际工作人员和所有本国工作人员及其受抚养人提供健康保险；还向所有符合资格的工作人员提供可自行决定加入的人寿保险(百分比)	已实现。向所有要求加入的合格工作人员和受抚养人提供了医疗和人寿保险	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100
(六) 在收到请求后30个工作日内就提交财务风险管理处的维持和平合同保险条款提供咨询(百分比)	已实现。所有保险合同均经过审查，并在30日内提供了指导和咨询	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100
(七) 结算维持和平商业保险索赔以及索偿事项咨询委员会审查的索赔(百分比)	已实现。所有完整的商业保险索赔都由保险和偿款处审查。索偿事项咨询委员会在随后的每月会议上审查了所有完整的索偿要求	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100
(八) 实施符合特雷德韦委员会赞助组织委员会原则的内部控制框架(任务数目)	已实现。2021年5月向14个维持和平实体发布了第一份内部控制说明	目标数	14
		估计数	14
		实际数	14
(九) 在收到请求后10个工作日内提供关于正确适用《财务条例和细则》、政策和程序的指导(百分比)	已实现。在收到请求后10个工作日内提供了指导	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100
(十) 90%的业务伙伴和指数请求在不到3个工作日内处理完毕，前提是相关请求必须完整并符合既定准则和控制措施(百分比)	已实现。90%的工作单(请求)在3个工作日内处理完毕	目标数	90
		估计数	90
		实际数	90
(十一) 90%的使用者访问权限配置请求在不到3个工作日内处理完毕，前提是相关请求必须完整并符合既定准则和控制措施(百分比)	已实现。90%的使用者访问权限配置请求在3个工作日内处理完毕	目标数	90
		估计数	90
		实际数	90
(十二) 对部队和建制警察部队的负债不超过3个月(月数)	截至2021年6月30日，由于流动性限制，达尔富尔混合行动对部队和建制警察部队的负债超过3个月，而剩余10个有军警人员部分的在役外地特派团的负债为3个月	目标数	3
		估计数	3
		实际数	3.5
(十三) 90%的客户调查答卷者对获得的服务表示满意(表示满意的答复者所占百分比)	已实现。年度客户调查的所有答卷者均对提供的服务表示满意	目标数	90
		估计数	90
		实际数	100
(十四) 在维持和平行动内实施新版固定资产管理框架，为此提供财产管理方面的政策、指导、培训和认证方案(百分比)	已实现。固定资产管理框架继续定期更新。培训和认证方案可在网上查阅	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100
(十五) 财务报表的财产管理方面符合公共部门会计准则	已实现。每周提供情况报告，衡量实现年终结算关键业绩指标的进展情况。此外，还发布补充指示，指导各特派团编写符合公共部门会计准则的报告	目标数	是
		估计数	是
		实际数	是

实际产出

产出	计划数	实际数	交付比率
为政府间机构和专家机构提供服务，包括向其提交报告			
大会			
第五委员会			
为会议提供实质服务			
1. 委员会正式会议	10	3	30.0
2. 委员会非正式磋商	50	43	86.0
行政和预算问题咨询委员会			
为会议提供实质服务			
3. 行预咨委会听证会	30	20	66.7
议事机构文件			
秘书长的报告			
4. 联合国维持和平行动 2021 年 6 月 30 日终了年度财务报表和 2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日期间财务报告	1	1	100.0
5. 联合国维持和平行动 2021 年 7 月 1 日至 2022 年 6 月 30 日期间预算	11	12	109.1
6. 联合国维持和平行动 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日期间预算执行情况	13	13	100.0
7. 已结束的维持和平特派团截至 2020 年 6 月 30 日的最新财务状况	1	1	100.0
8. 维持和平特派团的最后执行情况报告(联海稳定团和联利特派团)	2	2	100.0
9. 联合国维持和平行动经费筹措的行政和预算问题(概览、支助账户、后勤基地和区域服务中心)	7	7	100.0
秘书长的说明			
10. 联合国维持和平行动经费筹措的行政和预算问题	4	4	100.0
其他服务			
11. 向行预咨委会和第五委员会提供的关于 10 个在役维持和平行动以及联索支助办、联海司法支助团和达尔富尔混合行动、后勤基地、区域服务中心和支助账户的补充财务资料，以及联海稳定团和联利特派团的最后执行情况报告	18	18	100.0
12. 同包括部队派遣国在内的会员国讨论维持和平行动的财务事项以及特派团的负债情况	20	20	100.0
13. 审查和协调立法机关就 10 个在役维持和平行动及联索支助办、联海司法支助团、联海稳定团、达尔富尔混合行动、联利特派团、后勤基地、区域服务中心、支助账户和共有问题提出的后续问题的答复	2 000	2 787	139.4
14. 编写对安全理事会所作的说明，并就安全理事会各项决议核准的维和行动以外的活动编写其他报告	5	5	100.0
行政支助事务(其他分摊资源)			
财务管理			
15. 在目标时间表(7 个工作日)内审查的费用计划百分比	100	100	100.0
与维持和平活动有关的财政事务			
16. 持续向维持和平行动、联索支助办、后勤基地、区域服务中心、总部各部厅以及维持和平信托基金开具供资核准书和人员配置表核准证	400	209	52.3
17. 每周监测维持和平行动特别账户的现金状况以及维持和平准备基金的利用情况	52	52	100.0

产出	计划数	实际数	交付比率
18. 向 10 个在役维持和平行动及联索支助办、联海司法支助团、达尔富尔混合行动、后勤基地、区域服务中心和 14 个总部部厅提供政策指导，内容涉及拟议预算和执行情况报告的编制，包括涉及《财务条例和细则》、政策和程序、成果预算编制和立法机构建议	29	29	100.0
19. 访问维持和平行动、后勤基地和区域服务中心，就预算和财务问题提供战略咨询和现场援助	10	3	30.0
20. 视需要与维持和平行动和联索支助办、后勤基地及区域服务中心安排和举行视频会议，并与总部各部厅举行面对面会议，讨论编制特派团拟议预算、评估所需资源和执行重大财务管理举措的问题	14	14	100.0
21. 建立主要资源配置要素基准和交叉组合分析框架，以提高外地资源配置支助分析的成本效益	1	1	100.0
22. 对清理结束阶段的和平行动进行财务监督	1	1	100.0
23. 编制所需资源，支持评估和规划根据安全理事会的授权新设、扩大、过渡和正在清理结束的和平行动	1	1	100.0
24. 编制新举措、无法预见的情况和环境改变引起的所需资源	1	1	100.0
25. 为维持和平行动的预算和财务人员开展关于新的和现有的外地财务制度及业务流程的培训	1	1	100.0
26. 就采用何种办法和方法编制预算以及衡量向内外用户提供服务的费用提供专家咨询	1	1	100.0
27. 就如何加强记录、分析和报告服务提供方和服务接受方的活动费用提供指导意见	1	1	100.0
28. 为所有维持和平行动(11 个在役维持和平行动、联索支助办和联非办)推出自我评估核对表和风险控制表	13	13	100.0
29. 就改进内部控制提供培训和政策指导	1	1	100.0
30. 就《财务条例和细则》、政策和程序的适用问题向 11 个在役维持和平行动和联索支助办、联非办、后勤基地、区域服务中心和总部 14 个部厅提供政策指导	1	1	100.0
31. 每月发布与 11 个在役维持和平行动和联索支助办、联非办、后勤基地和区域服务中心相对应的内部控制核算看板	15	15	100.0
32. 及时为维持和平相关实体向审计委员会报告欺诈和推定欺诈案件	15	15	100.0
33. 更新和维护政策门户网站涉及财务监管框架的内容，包括《财务条例和细则》、行政通知、政策文件以及维持和平相关实体的财务和采购指导意见	1	1	100.0
34. 就“团结”系统中维持和平相关实体的财务政策和程序提供专家咨询和支持	15	15	100.0
35. 就 15 个维持和平相关实体的财务提供“团结”系统主数据治理	15	15	100.0
36. 更新 15 个维持和平相关实体的财务相关主数据(编码块和服务交付的工单数量)	15	15	100.0
37. 审查“团结”系统中维持和平相关实体财务角色的使用者访问权限配置情况	15	15	100.0
38. 根据国际规定为维持和平相关实体更新和维护 SWIFT 数据	15	15	100.0
总体管理			
39. 指导各特派团持续遵守公共部门会计准则	15	15	100.0
40. 投资结算	600	748	124.71
			24.7
41. 就未缴摊款及时向会员国发出摊款通知函和详细催款通知	4 975	5 173	104.0
42. 处理会员国维持和平行动缴款收据，并保存准确和最新的未缴摊款记录	3 700	3 740	101.1
全球资产管理			
43. 发布《财产管理手册》	1	1	100.0
44. 对负责财产管理相关事项工作人员的培训和认证进行监督	1	1	100.0
45. 就财产管理业绩的监测和报告提供战略指导	1	1	100.0
46. 编制财产管理业绩报告	4	4	100.0

产出	计划数	实际数	交付比率
47. 提供关于根据公共部门会计准则编制不动产、厂场和设备的财务报告的补充指示	1	1	100.0
48. 通过设立财产管理情况室来审查财务数据是否遵守公共部门会计准则和财产管理框架	1	1	100.0
49. 管理与财产分类有关的“团结”系统主数据	1	1	100.0
监督基本建设工程项目			
50. 对主要基本建设项目执行情况开展监督和技术指导	1	1	100.0
51. 对当前的基本建设维修、改建和装修项目执行情况开展监督和技术指导	1	1	100.0
52. 审查与建筑工程项目的拟定和实施有关的技术和行政管理文件	1	1	100.0
53. 设施管理人员机构间网络和总部以外各办事处就设施管理政策事项举行正式会议	2	0	0.0

主要业绩成果

83. 财务司继续就授权和内部控制说明向外地提供指导，并支持“团结”系统在财务领域的用户访问权限配置。关于内部控制说明的执行情况，该司确保在 2021 年 6 月发布秘书处所有业务的第一份说明。尽管发生 COVID-19 疫情，该司继续确保及时发出摊款通知，并向会员国和所有相关利益攸关方提供关于缴款情况的及时、全面信息。此外，为应对 COVID-19 疫情，该司还实施了提前支付日办法，与此同时，在及时处理定期和非周期薪金支付以及供应商付款和差旅付款方面仍然保持了近 100% 的准确性。此外，该司为工作人员和退休人员组织了 11 次关于保险承保问题的虚拟信息会议，为保险协调人举办了 9 次会议，与会者超过 4000 人。该司还于 2021 年 5 月推出一个新网站，向所有计划参加者提供全面的健康和人寿保险信息。

84. 外勤业务财务司继续交付任务，为此编写了外勤业务预算和预算执行情况报告，并向立法机构提供及时准确的数据和分析以支持其决策，提供的答复数量比计划高出近 40%。对文件提交截止日期的遵守率从 68% 提高到 86%。该司通过提供预算和财产管理及相关事项方面的专家咨询，支持达尔富尔混合行动的清理结束工作。此外，该司在安全理事会关于中非稳定团的决议通过后编写了所需追加资源的请求。该司在预算编制期间加大努力举行视频会议，以支持总部所有部门和特派团之间的协作，从而使客户满意率从上一年的 77% 提高到 100%。与主计长办公室合作为会员国开发了预算信息门户网站。由于 COVID-19 旅行限制，只进行了 3 次现场援助访问(产出 19)；不过，该司继续进行在线协商，以弥补差距。

3. 人力资源厅

85. 人力资源厅继续积极参加外地工作地点生活和工作条件审查工作组，包括对各组织关于艰苦条件分类、休闲娱乐、危险津贴、安全后送和不带家属指定地点问题进行协调统一，以及编写疫情期间的休闲娱乐旅行和危险津贴指南。该厅继续为外地特派团制定行政通知，内容涉及缩编、业绩管理、危险津贴、特派任务生活津贴、工作人员甄选、实现性别均等暂行特别措施和联合国旗典等问题。该厅继续与维持和平特派团的当地薪金调查委员会合作，完成全面和临时薪金调查，

并开设关于薪金调查流程的在线培训课程。在 2021 年国际妇女节之际，该厅领导了社交媒体运动，重点宣传维和工作中的妇女，并鼓励妇女申请特定空缺。

86. 为确保会员国充分了解关于和平行动的工作人员数据，在会员国在线门户网站上发布了 2 份载有工作人员和非工作人员信息分析报告。关于秘书处组成的报告首次纳入一项深入分析，揭示了对维和行动工作人员多样性造成影响的各种趋势。此外，还制定了评估语文能力供需情况的方法，并在维持和平行动中试行。

87. 为在“以行动促维和”倡议范围内加强维持和平人员的行为操守，举行了一次关于加强人员行为操守的高级别会议，着重强调部队和警察派遣国的最佳做法、及时调查的必要性、确保制裁与不当行为严重程度相称的必要性，并强调为性剥削和性虐待的受害者和因此出生的儿童提供支持。关于特派团行为操守的网站继续提供各维和特派团收到的指控数量和性质的信息，包括关于每项涉及性剥削和性虐待指控的后续行动和状况的详细信息。此外，继续向会员国开展外联和提高认识活动，宣传预防和应对性剥削和性虐待的措施和活动，包括宣传为支助性剥削和性虐待受害人信托基金提供更多捐款并加强其使用。与和平行动行为和纪律小组定期举行专门会议，以确保在 COVID-19 期间提供支持和持续执行任务。

88. 人力资源厅在维持和平工作人员提起的 159 起案件中，代表秘书长在联合国争议法庭出庭，并处理了 161 件涉及维持和平工作人员以供采取纪律行动的移交事项。该厅继续在性剥削和性虐待清白背景调查数据库中输入秘书处的数据，并管理相关的数据访问和培训工作。

实际绩效指标

预期成绩(a): 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 会员国可用的关于外地行动人力资源信息的在线报告的百分比	已实现。会员国可使用提供在线报告的系统	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100
(二) 秘书长提交安全理事会的关于维和行动的所有报告都酌情涉及行为和纪律问题(百分比)	已实现。秘书长关于维和特派团的各项报告已纳入关于维和人员行为的一节	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100

预期成绩(b): 维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 定期处理服务条件问题，为在维持和平特派团任职的工作人员提供支持(会议次数)	已实现。为应对 COVID-19 和贝鲁特局势召开了一些特别会议，因此会议数目高于往常	目标数	4
		估计数	4
		实际数	21
		目标数	25

(二) 制定和颁布关于外勤工作人员政策框架和服务条件的行政通知(发布的秘书长公报、行政指示和情况通报数量)	行政通知的审查工作已完成 55%，颁布的 29 份通知中有 18 份与外地有关	估计数	21
		实际数	18
(三) 在 7 天内审查的所有重大事件(百分比)	所有案件中有 86% 的案件在移交之日起 7 天内对重大事件采取了首批行动	目标数	100
		估计数	100
		实际数	86
(四) 在法定期限内及时处理申诉和纪律案件(百分比)	已实现。该厅在联合国争议法庭代表秘书长，并对维和工作人员提起的所有案件作出及时答复。在移交之日起 3 个月内对所有纪律案件采取了行动	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100
(五) 向维持和平行动报告的所有严重不当行为指控均输入不当行为追踪系统，并在收到指控后 7 天内得到审查(百分比)	88% 的指控在 7 天内输入系统并得到审查	目标数	100
		估计数	100
		实际数	88

实际产出

产出	计划数	实际数	交付比率
为政府间机构和专家机构提供服务，包括向其提交报告			
大会			
为会议提供实质服务并派代表出席会议			
1. 行政和预算问题咨询委员会	9	11	122.2
2. 维持和平行动特别委员会	2	2	100.0
3. 第四委员会	2	2	100.0
4. 第五委员会	18	30	166.7
5. 第六委员会	3	5	166.7
6. 方案和协调委员会	1	2	200.0
7. 国际公务员制度委员会	29	31	106.9
8. 工作地点差价调整数问题咨询委员会	6	10	166.7
议事机构文件			
秘书长的报告			
9. 关于联合国秘书处组成情况、包括外地行动工作人员结构的年度报告	1	1	100.0
10. 关于免费提供的人员、退休人员和咨询人的半年期报告	1	1	100.0
11. 《联合国工作人员条例和细则》修正案	1	3	300.0
12. 人力资源概览报告	1	1	100.0
13. 秘书长处理纪律事项和可能犯罪行为案件的做法	1	1	100.0
人力资源管理事务			
行政法司			
14. 对申诉案件进行法律管理，包括在维和工作人员提出的案件中代表秘书长参加联合国争议法庭(纽约、日内瓦和内罗毕)的书面和口头程序	192	159	82.8
15. 对外地特派团提请人力厅采取行动的纪律事项进行法律管理，除其他外包括提出建议、提供法律意见	135	161	119.3

产出	计划数	实际数	交付比率
以及和监督厅、特别调查小组、特设小组、当地人力资源办公室和法律事务厅等调查实体联络			
16. 就外地特派团工作人员纪律问题、根据 ST/SGB/2019/8 提出的投诉和道德操守办公室关于防止报复的建议提供法律意见	240	344	143.3
17. 就管理重大事件提供意见	20	57	285.0
18. 制定和更新重大事件应对程序	5	14	280.0
19. 审查证实不当行为指控和相关事项的调查报告，将有关事项移交联合国或会员国采取适当问责措施	105	82	78.1
20. 在不当行为追踪系统中记录和追踪第一类不当行为指控	250	293	117.2
21. 在不当行为追踪系统中记录和追踪第二类不当行为指控	550	217	39.5
22. 在签发任用书或部署之前，每月平均核查和审核 7 000 名工作人员、联合国志愿人员、个体订约人、单独部署的警察或军事观察员、其他政府提供的人员以及军事或警察特遣队成员	84 000	80 695	96.1
23. 进行实地访问，就执行处理性剥削和性虐待及其他不当行为的战略，向高级管理层及行为和纪律人员提供技术援助和咨询意见	3	0	0.0
全球战略和政策司			
24. 制订适用于外地的精简化、现代化人力资源政策框架，以便在发生紧急情况和开展增援行动时加快快速部署	1	0.55	55.0
25. 开发能力建设工具，以增进外地工作人员对人力资源政策框架的了解和认识(包括为全球各地的人力资源专业人员建立最佳做法等方面的知识交流机制)	1	1	100.0
26. 就外地相关事项提供权威的政策解释和意见	250	340	136.0
27. 与代表外地工作人员的工会(联合国外勤人员工会和联合国工作人员工会)持续对话	20	44	220.0
28. 同当地薪金调查委员会协商，在维和特派团进行全面的中期薪金调查，并审查涉及薪金的特别措施	16	9	56.3
29. 制定联合国标准和系统，以确保公平获得高质量的心理支助	1	1	100.0
30. 领导实施联合国系统精神卫生和健康战略	1	1	100.0
31. 为外地联合谈判委员会以及工作人员和管理当局委员会的会议提供服务	3	3	100.0
32. 向会员国提供关于外地行动人力资源信息的在线报告和特别报告，包括向常驻代表团的用户提供支助(会员国的数目)	193	193	100.0
33. 制定包括外地行动在内的员工队伍战略规划	1	1	100.0
34. 制定秘书处流动框架，以满足本组织的需要，包括外地行动的需要	1	1	100.0
35. 与会员国和外联团接触，以提高认识，并为外地行动和总部维和行动支助工作确定候选人，在这方面考虑到性别平等目标	2	17	850.0
36. 设计、测试、实施和通报 Inspira 人才管理系统的变动，以适应维和行动的需要	2	3	150.0
37. 制定、执行和评价由全系统性别均等战略产生的方案，具体解决外地的性别均等问题	4	5	125.0
38. 与实地的各项努力进行协调，制定关于残疾包容问题的指南，并在全球范围内开展全组织关于残疾包容的宣传活动	3	3	100.0
39. 制定和实施支持包容、有利和安全工作环境的方案，包括预防和应对性骚扰	3	8	266.7
其他服务			
国际合作与机构间协调和联络			
40. 为行政首长协调会人力资源网会议提供服务	12	16	133.3
41. 向机构间常设委员会对受影响人口负责与防止性剥削和性虐待工作队的会议提供支助	2	2	100.0

产出	计划数	实际数	交付比率
42. 就消除维和行动中性剥削和性虐待及其他类型不当行为的全面战略向会员国和非政府组织作情况通报	24	24	100.0

主要业绩成果

89. 人力资源厅支持联合国政府间机构和会员国，提供准确、及时和深入的工作人员数据和分析，为其决策提供信息。该厅还编写了秘书长关于飞机舱位标准的报告(A/75/654/Rev.1)和关于借调现役军警人员的报告(A/75/646)，大会分别就这些报告通过了第 75/253 B 和 75/292 号决议(产出 11)。

90. 关于产出 20 和 21，随着案件管理跟踪系统的实施，2021 年 1 月推出了新的、更透明的不当行为分类系统。新系统用“严重不当行为”和“不当行为”类别取代了第一类和第二类指控。完成了数据映射工作，将第一类和第二类指控“转换”导入新的分类系统。由于 COVID-19 旅行限制，实地访问推迟进行(产出 23)。每周与外地人员举行会议，讨论技术援助、指导意见和具体专题，以便在 COVID-19 期间保持业务连续性。全球疫情还影响到提供政策指导和与联合国外勤人员工会举行会议的次数，导致产出增加(产出 26 和 27)。此外，一些计划开展的调查不得不重新安排，而且由于难以从当地参照国获得所需信息，完成调查需要更多时间(产出 28)。目前正在制定精简的现代化人力资源政策框架。共有 55% 的行政通知审查工作已经完成，颁布的 29 份通知中有 18 份与外地有关(产出 24)。尽管受疫情影响，面对面活动和面对面外联访问均被取消，但人力资源厅领导开展了多个在线活动，接触到来自 72 个会员国 40 000 多名职业中期人员和青年专业人员(产出 35)。职业介绍讨论了与联合国工作/职业有关的问题，并特别强调外地工作机会。最后，为促进更具性别包容的工作环境，该厅与秘书长办公厅合作，组织了一次“包容对话”(产出 39)，参与者来自各个工作地点。

4. 业务转型和问责司

91. 业务转型和问责司继续就秘书处的问责制和向维持和平特派团授权的问题提供支助和指导，包括为此向所有新任特派团团长和副团长单独通报情况。该司还就成果管理制提供指导。对载有授权事项主要业绩指标的管理看板进行了重大改进。此外，该司继续在实施企业风险管理框架方面向维和特派团提供政策指导和技术支助，从而帮助特派团编制最新风险登记册。

92. 通过实施联合国业务情报举措，现有 200 多个经认证的数据模型可通过分析工作空间获取，并可在必要时将这些模型纳入各种可视化产品和分析产品，包括通过管理看板进行，以支持业务运作和决策。为支持《秘书长关于支持各地各方采取行动的数据战略》，2021 年 4 月 23 日启动了高级数据科学和可视化培训方案，南苏丹特派团是该方案的试点实体。

93. 该司还管理秘书长与维持和平特派团团长之间的高级管理人员契约，向办公厅主任担任主席的高管业绩委员会提供实务支助。此外，该司还改进了契约模板，加强了领导问责制领域的措辞，包括关于行为和纪律以及联合国财产问责等新目标的措辞。

实际绩效指标

预期成绩(a): 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进,使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 向会员国和维持和平特派团在线提供战略业务数据(得到维护的在线看板数目)	已实现。通过以下方式提供战略业务数据: (a) 利用管理看板, 向维持和平特派团提供关于组织业绩、资源利用和人力资源的数据; (b) 加强问责指标监测板块, 从而能够监测关于授权的主要业绩指标; (c) 提供显示授权图示的在线平台。开发综合会员国门户网站的工作已向前推进	目标数	3
		估计数	3
		实际数	3
(二) 自动提交符合首协会标准的财务报告(涵盖的标准的数量)	已实现。第一阶段已完成, 涵盖 4 项标准	目标数	4
		估计数	4
		实际数	4
(三) 审计委员会关于维持和平行动的建议得到按时执行的百分比	在审计委员会关于以往各期维持和平行动的报告所载 108 项尚未执行的建议中, 49 项建议(45%)已执行/审结	目标数	50
		估计数	50
		实际数	45
(四) 监督厅关于维持和平行动的建议得到按时执行的百分比	已实现。监督厅 2020 年提出 361 项关于维持和平行动的建议, 其中 247 项(68%)已执行	目标数	50
		估计数	50
		实际数	68

预期成绩(b): 根据安全理事会的任务规定快速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 在承担职能后 15 天内将适当的权力下放给新设维持和平特派团团长(得到授权的新设特派团所占百分比)	在本报告所述期间没有新设维持和平特派团	目标数	100
		估计数	100
		实际数	不适用

预期成绩(c): 维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 维持和平特派团获得必要的支助和指导, 以高效率和高成效地按照授权管理资源(实地访问、培训课程和编写的培训材料的数量)	已实现。以虚拟方式为特派团举办各种关于权力下放专题的、有针对性的讲习班。分发了关于人力资源行政指示例外情况的指导意见。此外, 为所有新任特派团团长和副团长单独开展关于授权问题的上岗培训	目标数	4
		估计数	4
		实际数	7
(二) 在实体一级制定了更新的风险登记册以及风险处理和应对计划的维持和平特派团所占比例增加(实地访问、培训课程和编写的培训材料的数量)	已实现。除其他外: (a) 9 个维持和平实体和 2 个特别政治任务提交了核定风险登记册	目标数	6
		估计数	6
		实际数	9

	(b) 举办了 2 次企业风险管理会议，平均有 190 人参加并给予好评		
	(c) 开发了 2 个关于企业风险管理的电子学习课程		
	(d) 举办了 2 次关于企业风险管理的网络研讨会，以提高对实施风险评估的认识		
(三) 所有维持和平特派团都收到并遵循指导，以实施新的评价政策(百分比)	在此期间，起草了这项政策，并与维持和平特派团分享以供协商。该政策于 2021 年 8 月颁布	目标数	100
		估计数	100
		实际数	50
(四) 维持和平特派团获得必要的支助和指导，以高效率和高成效地利用数据分析管理资源(维持和平特派团综合管理看板的活跃用户数目)	向维持和平特派团的 145 个用户提供了访问权限。其中约 84 人被记录为“活跃用户”。通过外联活动提供了指导和支助	目标数	150
		估计数	150
		实际数	84

实际产出

产出	计划数	实际数	交付比率
为政府间机构和专家机构提供服务，包括向其提交报告			
大会			
1. 各委员会会议(行预咨委会和审咨委)	4	4	100.0
第五委员会			
为会议提供实质服务			
2. 第五委员会正式会议	2	2	100.0
3. 第五委员会非正式磋商	3	3	100.0
议事机构文件			
4. 秘书长对联检组报告的评论意见	1	1	100.0
5. 秘书长关于审计委员会建议执行情况的报告	1	1	100.0
6. 秘书长关于问责制的进展情况报告：加强联合国秘书处问责制	1	1	100.0
行政支助事务			
总体管理			
实地访问			
7. 开展实地访问，帮助维持和平特派团进行风险评估	4	0	0.0
8. 对维持和平特派团进行实地访问，以解决与授权有关的问题	4	0	0.0
9. 开展实地访问，在维持和平特派团进行高级数据分析	3	0	0.0
10. 对维持和平特派团进行实地访问，以解决与业务转型和问责制有关的复杂问题	2	0	0.0
11. 对选定的维持和平行动进行实地访问，以支持评价活动的总体能力和需求摸底	3	0	0.0
讲习班			
12. 为维持和平特派团举办关于高级企业风险管理的讲习班	2	4	200.0
13. 为维持和平监督联络人举办关于监督问题的讲习班	1	0	0.0
14. 为维持和平特派团举办关于高级管理人员契约的讲习班	1	2	200.0

产出	计划数	实际数	交付比率
15. 为维持和平特派团举办关于高级分析工具的讲习班	2	3	150.0
16. 为维持和平行动的评价协调人举办评价讲习班	2	0	0.0
指导和支助工具			
17. 实施企业风险管理工具，实现风险管理流程的自动化	1	0	0.0
18. 向维持和平行动提供关于成果管理制的指导(实体数量)	13	13	100.0
19. 实现对在线契约平台的改进	1	1	100.0
20. 公布维持和平特派团高级管理人员契约	11	11	100.0
21. 就高级管理人员的年度契约向高管业绩委员会提供支助	1	1	100.0
22. 提供有关组织业绩、资源使用和人力资源方面的在线看板	3	3	100.0
23. 实施环境可持续性管理工具	2	0	0.0
24. 支持为特派团协调人举办关于组织复原力的年度培训课程	1	0	0.0
25. 就加强和提高评价能力向维持和平行动提供支持	10	10	100.0
其他服务			
26. 举行供应商审查委员会会议	12	16	133.3
技术材料			
27. 总结所有维持和平行动的评价能力和需求的报告	1	1	100.0

主要业绩成果

94. 业务转型和问责司通过管理看板、授权图示及其他数据和分析平台，向维持和平特派团在线提供强化的战略业务数据。从 2021 年 4 月起，与包括南苏丹特派团在内的两个实体共同制定并试行了全面的数据科学技能培训方案。在授权方面，该司在管理看板的问责指标监测板块在线提供主要业绩指标季度报告，从而能够更及时地提供每个关键业绩指标的信息及不同视角。该司通过创建虚拟实践社区，已开始将评价的使用纳入主流。由于向高管业绩委员会提供了实务支助，委员会对 2019/20 年度维持和平特派团团长契约进行业绩评估的周转时间缩短 50%。由于开设了企业风险管理在线课程并向维持和平特派团提供支助，大多数特派团都能编制最新的风险登记册。

95. 评价政策于 2021 年 8 月获得批准，因此关于评价政策和讲习班的实施工作(产出 16)推迟至下一期间。受 COVID-19 疫情和其他相互冲突的优先事项影响，为协调人举办的监督问题讲习班(产出 13)推迟进行。大多数计划开展的实地访问(产出 7-11)和面对面讲习班(产出 12、14 和 15)被更多虚拟会议取而代之，从而接触到更多受众。有些讲习班因为无法通过虚拟方式有效举办而不得不推迟进行。此外，COVID-19 引起业务连续性方面的能力需求，因此环境可持续性管理工具的实施工作被推迟(产出 23)。由于没有收到关于组织复原力培训请求，因此未开展这项培训(产出 24)。

E. 信息和通信技术厅

96. 信通厅继续提供语音、视频以及高速数据和网络能力，同时向维持和平行动、联合国总部政治建和部及和平行动部提供技术解决方案，包括自动合作解决方案和地理空间信息。Inspira 入职模块得到加强，学习管理模块得到更新，并启动了高级管理人员契约和新的电子绩效模块。外勤支助处信息系统涵盖航空、后勤、军警人员管理、行为和纪律以及出入控制，支持 42 000 多个用户进行 120 万项业务交易，而且正在实施 150 个应用程序版本，用于加强业务、开展补救性维修和安全升级。

97. 向联合国行动和危机中心提供了大量地理空间分析产品和地图，包括与 COVID-19 有关的分析地图，从而为安全理事会情况通报以及执行委员会和副执行委员会各项会议提供了支持。

实际绩效指标

预期成绩(a): 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 安全理事会在提出要求后 3 天内收到与所述事项有关的最新地理空间信息产品、卫星图像和专题分析地图(天数)	已实现。安全理事会在提出要求后 3 天内获得最新的地理空间信息服务	目标数	3
		估计数	3
		实际数	3

预期成绩(b): 根据安全理事会的任务规定快速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 在新设或扩大维和行动的设备抵达 24 小时内建立企业系统通信链路(小时数)	没有设立新的维持和平特派团	目标数	24
		估计数	24
		实际数	不适用
(二) 在接到要求后 9 天内，向秘书处各部厅提供最新的地理空间信息产品和服务，重点服务对象包括联合国行动和危机中心、政治部-政治建和部、业务支助部和安保部(天数)	已实现。在 9 天内提供了 253 项地理空间信息产品和服务	目标数	9
		估计数	9
		实际数	9
(三) 在接到要求后 10 天内向新设特派团提供信息系统(天数)	没有设立新的维持和平特派团	目标数	10
		估计数	10
		实际数	不适用

预期成绩(c): 维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 向总部和所有维持和平行动提供的既有通信技术基础设施和现有企业信息系统的可用率达到 99.1%	已实现。向总部和所有维持和平行动提供的既有通信技术基础设施和现有企业信息系统的可用率达到 99.3%	目标数	99.1
		估计数	99.1
		实际数	99.3

(二) 增加总部网络的可用率(百分比)	已实现。总部网络可用率达到 99.9%	目标数	99.8
		估计数	99.8
		实际数	99.9

实际产出

产出	计划数	实际数	交付比率
为政府间机构和专家机构提供服务，包括向其提交报告			
安全理事会			
为会议提供实质服务			
1. 向安全理事会的协商会议和专家小组提供最新的地理空间信息产品、卫星图像和专题分析地图	35	37	105.7
2. 与经济和社会事务部统计司一道向全球地理空间信息管理专家委员会提供秘书服务	5	5	100.0
信息管理支助服务			
总体管理			
3. 维护连接联合国总部与总部以外办事处和维持和平特派团的电信基础设施，包括卫星地面站和二级技术中心	1	1	100.0
4. 维护纽约工作人员的电话服务，并将其连接到中央呼叫管理器	1	1	100.0
5. 为外地特派团编制预算提供关于中央信通技术资源的指导	1	1	100.0
6. 在另外 2 个维持和平行动中实施和支持安卓版本的电子燃料管理和口粮管理解决方案	2	3	150.0
7. 为总部和外地用户提供企业身份管理和联系人数据库应用程序支持	2	2	100.0
8. 在用于部队派遣管理的客户关系管理系统中实施医疗服务检查流程	1	1	100.0
9. 扩大军警能力管理系统，覆盖部队和警察派遣国人员的兵力报告、计算和付款	1	1	100.0
10. 增强 Inspira 人才管理、业绩管理和学习管理模块，便于所有外地行动使用	10	10	100.0
11. 就 Inspira 系统的新特性和增强特性向维和行动中的人力资源干事提供培训	1	1	100.0
12. 维护外地特派团的外勤支助事务信息系统、电子公文和文件共享系统(应用程序的数量)	22	22	100.0
13. 根据大会决议，为秘书处(包括维持和平行动)建立信息安全管理工作共用平台	1	1	100.0
14. 向所有外地特派团提供与灾后恢复有关的指导和模板，并与特派团采取后续行动，更新灾后恢复计划，每年至少进行 1 次灾后恢复演习	1	1	100.0
议事机构文件			
15. 提供最新的维和部署地图，以便列入秘书长的报告	40	35	87.5
其他服务			
16. 为秘书处会议和报告提供专题分析地理空间产品/地图	20	253	1 265.0
17. 完成 1 次信通技术快速部署桌面演习	1	0	0.0
其他实务活动			
斡旋、实况调查和其他特别任务			
18. 向处理领土争端、人权和特派团地理空间技术(包括卫星图像分析)执行伙伴事务的专家组和委员会提供技术咨询和顾问服务，以加强态势感知、监测地面活动和国际边界相关问题	15	25	166.7
技术材料			
19. 编写国际边界分析报告，充实国际边界问题的知识库，包括更新有争议边界、条约、地图和卫星图像的状况	3	4	133.3

产出	计划数	实际数	交付比率
20. 与会员国协调，对二级行政边界项目的数据进行分析 讨论会	3	5	166.7
21. 地理空间数据标准化、地理可视化和图像智能工作组	3	3	100.0
22. 外地特派团和总部以外办事处外勤技术科科长年度会议 国际合作与机构间协调和联络 其他服务	1	0	0.0
23. 为联合国地理空间网络提供秘书处服务和协调 技术合作	5	5	100.0
24. 与联合国系统、会员国、学术界和非营利组织合作，根据“以行动促维和”倡议和秘书长的新技术战略，开展试点项目，提供地理空间数据、新地理空间技术和服务、开放源码地理空间解决方案和开放地理空间数据	5	8	160.0

主要业绩成果

98. 部队派遣管理解决方案使 16 个医疗检查工作表实现标准化，从而建立起统一的办法，有助于根据《特遣队所属装备手册》进行高效维护，并使特派团和总部在同一系统中清楚地了解所有特遣队所属装备流程。所有特派团现在都使用军警能力管理系统，每月记录军警人数，并在总部提供综合月度报告，从而加强了一致性、效率和报告的分析力度。另一个重点是精简和加强信息安全，同时满足外地特派团的具体需求。在威胁不断增加和信通技术系统日益复杂的情况下，保障信息安全仍然具有挑战性，因此不断努力加强整个秘书处的安全，并尽可能有效和迅速地对安全漏洞作出反应。

99. 根据秘书长的新技术战略和数据战略制定了联合国地理空间战略，从而使本组织能够获得基于位置的信息。由于日益依赖对具体情况进行可视化处理所需的地图和定位服务，而且由于信息无法获取和远程工作安排，信通厅收到的秘书处各实体对其地理空间产品的请求大幅增加(产出 16)。因为信通厅侧重于满足迫切的维持和平信通技术需求，包括扩大基础设施和为虚拟会议提供支持，因此没有进行信通技术快速部署桌面演习。面对面会议因疫情有关的限制而无法举行，导致桌面演习(产出 17)和外勤技术科科长年度会议(产出 22)推迟。

F. 内部监督事务厅

100. 在本报告所述期间，监督厅将工作重点放在以下领域：(a) 实施改革；(b) 组织文化；(c) 采购和供应链；(d) 处于过渡中的特派团。该厅还重点加强第二道防线，其中包括负责企业风险识别、风险应对和负责全组织业绩监测和报告的集中的业务支助职能。

101. 监督厅继续进行审计，以查明在提高执行任务和遵守组织政策与要求的经济性、效率和成效方面存在的风险或障碍。关于加强秘书处评价作用的两年期报告首次列入了对维持和平特派团评价职能的评估。在此之前，监督厅将评价维持和平的实质性成果确立为新的工作重点，并加强了对全组织评价工作的支持。该厅还继续调查不当行为，主要侧重于性骚扰、性剥削和性虐待、报复以及欺诈和腐败，同时还努力加强内部和外部伙伴的调查能力。

102. 由于 COVID-19 疫情, 监督厅继续远程执行通常亲自进行或通过直接观察完成的监督活动, 而且不得不取消或推迟几项计划开展的内部审计和评价任务。与此同时, 该厅确定了新的活动并修改了计划开展的活动, 以便为本组织应对新出现的风险提供更相关、更及时和更有效的支持。该厅已开始将与 COVID-19 疫情有关的经验教训和最佳做法纳入主流。其中一个教训是认识到, 迫切需要了解和有效利用该厅履行职能所依赖的信通技术系统和数据, 特别是在远程环境中。因此, 监督厅加强了各种信息系统, 从而为更好地监测、报告并最终改进其业绩和任务执行情况提供必要信息。

实际绩效指标

预期成绩(a): 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进, 使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 监督厅向大会提交的报告 100% 遵守规定时限(占报告数量的百分比)	已实现。所有 4 份报告均按时提交	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100

预期成绩(b): 维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 内部审计司提出的建议 95% 获得接受(接受百分比)	已实现。审计报告中提出的所有 168 项建议均获接受	目标数	95
		估计数	100
		实际数	100
(二) 评价和检查建议 95% 获得接受(占建议数量的百分比)	已实现。98% 的建议获得接受	目标数	95
		估计数	95
		实际数	98
(三) 对收到并可能需要调查的盗窃、贪污、走私、贿赂、其他形式不当行为、浪费资源、滥用权力和管理不善等问题举报 100% 进行审查(占接报数量的百分比)	已实现。审查了所有接报并可能需要调查的事项	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100
(四) 财政期间进行的调查 100% 在 12 个月或更短时间内完成(占调查数量的百分比)	57% 的调查在 12 个月或更短时间内完成	目标数	100
		估计数	80
		实际数	57
(五) 性剥削和性虐待相关调查 100% 在 6 个月或更短时间内完成(占调查数量的百分比)	17% 的调查在 6 个月或更短时间内完成	目标数	100
		估计数	80
		实际数	17
(六) 70% 的维持和平特派团的人员依照基本调查培训方案和新制定的调查培训方案接受培训(占维持和平特派团百分比)	已实现。93% 的维持和平特派团的人员参加了培训方案	目标数	70
		估计数	70
		实际数	93

实际产出

产出	计划数	实际数	交付比率
议事机构文件			
秘书长的报告			
1. 大会特别要求监督厅提交的报告	1	3	300.0
2. 就维和监督结果向大会提交年度报告	1	1	100.0
行政支助事务			
内部监督事务			
审计			
3. 联合国总部审计师出具的审计报告	12	6	50.0
4. 维持和平特派团审计师出具的审计报告	57	47	82.5
检查和评价			
5. 针对次级方案一级业绩的各个方面和共有战略优先事项或专题，出具评价和(或)检查报告	6	4	66.7
调查			
6. 对可能发生不当行为的举报进行审查和分析，以便就管辖权和调查行动作出决定	400	672	168.0
7. 6个月内完成的性剥削和性虐待事件调查	45	11	24.4
8. 12个月内完成的调查	110	151	137.3
其他实务活动			
讨论会			
9. 驻地审计师专业发展会议	1	0.3	30.0
10. 首席驻地审计师年度工作规划会议	1	0.3	30.0
11. 为国家调查官员和快速反应小组实施的关于调查标准、违禁行为以及性剥削和性虐待的调查培训方案	4	12	300.0

主要业绩成果

103. 内部审计司向方案管理人发布了 53 份审计和咨询报告，其中载有 168 项旨在加强治理、风险管理和控制流程的建议。该司就若干专题向和平行动提供咨询意见，包括：(a) 秘书处内部的数据战略和数据隐私；(b) 应对 COVID-19，以确保业务连续性和工作人员安全；(c) 增加授权。这些建议还针对采购程序，以期减少物品积压，制定切合实际的购置计划，并加强对购置计划的监测。此外，还建议加强对已部署的特遣队所属装备、部队战备状态和弹药管理工作进行管理监督，各实体接受了所有建议。未达到计划审计产出的原因是该厅暂时出现能力缺口和 COVID-19 疫情的影响(产出 3 和 4)。虽然该司能够远程开展审计工作，但获得审计信息的筹备时间较长，现场访问的机会减少，因此完成审计一般需要更长时间。在办公房舍关闭的情况下，维和审计工作人员在任务区内的住所也面临连通性问题带来的挑战，而连通性对远程工作至关重要。涉及实物核查、软性控制评估和信通技术基础设施的审计活动也难以进行。

104. 除了关于加强评价作用的两年期报告外，检查和评价司发布了达尔富尔混合行动评价报告，以支持从维持和平向建设和平过渡，此外还发布了关于维持和

平行动组织文化的评价报告，以及关于本组织为打击性剥削和性虐待所采取的行动的评价报告。作为抗击 COVID-19 疫情工作的一部分，该司还发布了另外五份报告，对抗击 COVID-19 的行动对策进行实时评价，包括对错误信息、外地营地和保健管理进行评价。关于延迟交付的产出(产出 5)，该司在其他 4 项评价方面取得重大进展：维持和平特派团的政治事务、马里稳定团对马里法治的支持、联刚稳定团对刚果民主共和国法治和安全机构的支持、在 6 项针对具体特派团的个案研究中与妇女与和平与安全有关的成果。这些正在进行的任务预计将于 2021 年第四季度完成，但关于妇女与和平与安全的评价除外，该评价将于 2022 年第二季度完成。

105. 调查司审查了 672 起可能的不当行为案件，而计划审查的案件数量为 400 起，原因是报告数量居高不下，已恢复到疫情前的水平。开展了更多的调查培训方案(产出 11)，这是在全组织范围内实施违禁行为调查标准的一项刻意努力。在 COVID-19 疫情期间，对性剥削和性虐待的调查明显放缓。未能实现在 6 个月内完成所有此类调查的目标，原因是：(a) 报告数量居高不下；(b) 案件更为复杂；(c) 部队派遣国的反应速度；(d) 疫情对该司应对能力造成影响(产出 7)。在 12 个月内完成的调查总数占案件总数的 57%，主要原因是需求增加(实际案件 265 起，而计划案件 110 起)以及受到 COVID-19 的持续影响(产出 8)。

G. 秘书长办公厅

106. 秘书长办公厅继续协助秘书长指导政策拟订工作，并就涉及维持和平行动的工作提供指导。秘书长涉及维持和平行动的所有报告，包括就这方面提交大会和安全理事会的报告，以及秘书长和常务副秘书长关于维持和平相关事项的所有信函、发言稿和谈话要点，均由该办公厅审查和批准。办公厅还继续就“以行动促维和”倡议与各部门、会员国及其他对话者联络；该倡议自 2018 年发起以来已获得 154 个会员国和 4 个区域组织的认可，并继续为加强维持和平工作提供共同路线图。

实际绩效指标

预期成绩(a)：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 在截止日期前向安全理事会、大会和其他机构提交关于维持和平问题的报告(百分比)	已实现。秘书长提交安全理事会的所有报告和 88% 的秘书长提交大会的报告在最后期限或最后期限之前提交。提交文件延误的主要原因是，问题较为复杂和敏感，因此需要秘书处内多个利益攸关方进行更多的全面协商和审查，另外 COVID-19 疫情造成了意外延误	目标数	95
		估计数	95
		实际数	96
(二) 所有文件(即谈话要点、发言稿、信函、演讲稿等)均在最多 4 天内得到审查并交还牵头部门(天数)	已实现。所有文件均在 4 天或更短时间内得到审查并交还牵头部门	目标数	4
		估计数	4
		实际数	4

预期成绩(b): 维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 和平行动部的问询在 5 个工作日内得到处理(百分比)	已实现。通常在 5 个工作日或更短时间内提供指导。在极少数情况下, 由于问题的复杂性或敏感性, 需要进行更广泛的审查或协商, 所需时间略长	目标数	95
		估计数	95
		实际数	95

实际产出

产出	计划数	实际数	交付比率
向政府间机构和专家机构提供服务, 包括向其提交报告			
安全理事会和大会			
1. 就秘书长提交给安全理事会和大会的约 125 份有关维持和平问题的报告提供咨询意见	125	216	172.8
2. 就提交给安全理事会的约 1 600 份谈话要点提供咨询意见	1 600	1 620	101.3
3. 编写秘书长在安全理事会发言的 12 份讲稿	12	16	133.3
4. 就秘书长给安全理事会、大会、其他政府间机构、部队派遣国及其他主要对话方的约 150 份关于维持和平问题的信函提供咨询意见	150	155	103.3

主要业绩成果

107. 秘书长办公厅通过相关部门就和平与安全问题向外地提供政策指导和反馈, 以确保联合国系统开展有效且协调一致的应对工作。向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到加强, 以支持其就维持和平问题作出有效决策。向和平行动部和业务支助部提供了定期指导, 旨在提高维持和平行动的效率和成效。办公厅协助编写了一系列 COVID-19 相关问题政策简报。办公厅牵头编制了秘书长题为“我们的共同议程”的报告的内容, 包括关于和平与安全问题的内容, 并支持与会员国、思想领袖、民间社会组织和青年等相关行为体进行全球协商。

H. 内部司法

1. 工作人员法律援助办公室

108. 法律援助办继续就工作场所争议向维持和平特派团工作人员提供法律咨询和代理。在本报告所述期间, 就 326 起案件提供了咨询或代理, 包括上年遗留的 48 起案件。此外, 法律援助办在多个维持和平特派团举办了信息会议和法律诊所, 以提高对内部司法系统的认识, 并为外地工作人员提供更多获得面对面法律援助的机会。

实际绩效指标

预期成绩(a): 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进,使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 在截止日期前提交关于统计数据和其他信息的报告,包括关于已发现的任何系统性问题的报告(百分比)	已实现。法律援助办按时为以下报告提供了信息: (a) 秘书长关于联合国内部司法的报告(A/76/99); (b) 内部司法理事会关于联合国内部司法的报告(A/76/124)	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100

预期成绩(b): 维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 在维持和平工作人员提起的案件中,通过使用法律援助办的服务,及时有效地防止或解决工作场所冲突(百分比)	已实现。326 名提出争议的维和人员使用了法律援助办的服务,236 项争议、即 72% 的争议得到解决	目标数	65
		估计数	65
		实际数	72

实际产出

产出	计划数	实际数	交付比率
其他服务			
1. 在收到并认定有合理胜诉机会的维持和平相关案件中提供的咨询和代理(案件数)	200	154	77.0
2. 在认定无合理胜算的所有维持和平相关案件中提供法律咨询,规劝当事人不要不当或过度使用内部司法系统	200	172	86.0
3. 通过传播电子及书面材料等方式,开展提高认识活动,促进适当使用争议解决机制	10	9	90.0
4. 关于统计数据和其他信息的报告,包括关于已发现的任何系统性问题的报告	3	2	66.7

主要业绩成果

109. 法律援助办通过成功解决工作人员与本组织的争议,促进了外地整体行政支助工作。成功解决争议,特别是在早期阶段,有助于营造更加和谐的工作环境,节省成本,引发积极的组织行为变化。2020/21 年度,法律援助办处理了 326 起维持和平相关事项,其中 236 起未交联合国争议法庭处理即获解决。

110. 产出低于计划(产出 1 和 2)的原因是,在对产出做出估计时依据了以下预期,即产出将随着若干维持和平特派团缩编而增加。但实际上缩编并非一定导致预期的产出增加。关于提高认识活动(产出 3),散发纸质材料和组织面对面活动受到 COVID-19 疫情的影响。由于内部司法办公室的报告战略发生变化,因此有关非强制性年度活动报告的信息被纳入两份报告(A/76/99 和 A/76/124)(产出 4)。

2. 联合国监察员和调解事务办公室

111. 在本报告所述期间，联合国监察员和调解事务办公室为维持和平行动的 681 起案件提供了非正式的解决冲突服务。监调办还继续与外地人员接触，提高对非正式系统及其好处的认识，并培养有效处理工作场所冲突的技能。按照大会第 75/248 号决议的要求，监调办查明了冲突的根源(系统性问题)，并提请利益攸关方注意。作为一个特别侧重点，并基于所发现的系统性问题，监调办开展了“文明礼貌促进尊严”活动，举办了关于社区、文明礼貌和沟通的讲习班，并为维持和平人员举办了文明礼貌咖啡馆活动。为了促进尊严，监调办还发挥积极作用，通过领导一个有关提高对工作场所的种族主义的认识并就此进行对话的项目，支持在联合国消除种族主义和促进人人享有尊严的专责小组。

112. 为应对 COVID-19 旅行限制，监调办采用了“虚拟访问团模式”，以补充到场访问。事实证明，这种模式有助于维持监调办的存在，并有助于维持和平人员在疫情期间继续获得非正式的解决冲突服务。

实际绩效指标

预期成绩(a)：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 向维持和平行动中 5% 的符合资格的工作人员提供非正式解决冲突服务	已实现。为外地特派团 11 951 名工作人员中的 681 人提供了服务	目标数	5
		估计数	5
		实际数	5

实际产出

产出	计划数	实际数	交付比率
会议文件			
秘书长的报告			
1. 向大会提交的关于监调办活动的年度报告，包括关于系统性问题的资料	1	1	100.0
其他服务			
2. 在至少 1 040 起监察员和调解案件中提供服务，包括通过待命监察员和调解员提供服务	1 040	681	65.5
3. 开展提高认识和技能建设活动，以提高工作场所中解决冲突的能力和文明礼貌程度。其他外联活动包括视频会议和在线传播，加上每两个月更新一次监调办网站	40	40	100.0
4. 制作和分发电子和纸质宣传材料(2 000 份小册子、300 个资料夹和 200 张海报)	5 500	4 000	72.7
其他实务活动			
斡旋、实况调查和其他特别任务			
5. 对维持和平行动进行定期和特别访问，提供现场解决冲突服务，并通过外联和提高认识措施增强冲突处理能力	9	0	0.0
6. 驻戈马区域监察员(联刚稳定团)进行访问，在任务区内提供服务	8	0	0.0

产出	计划数	实际数	交付比率
7. 驻恩德培区域监察员(马里稳定团、中非稳定团、南苏丹特派团、达尔富尔混合行动、联阿安全部队、西撒特派团)进行访问，在任务区内提供服务	11	0	0.0
技术材料			
8. 对 1 040 起案件进行交叉追踪和分析，确定冲突原因和系统性问题，以便定期提供反馈意见，使本组织能够改进工作(报告数量)	1	1	100.0

主要业绩成果

113. 联合国监察员和调解事务办公室在为维持和平特派团工作人员创建一个健康和有利的工作场所方面发挥了关键作用，特别是联合国人员在疫情造成的非常困难的条件下工作之时。为支持在联合国消除种族主义和促进人人享有尊严的专责小组，监调办作为中立的召集方，主办了维持和平特派团之间的 7 次对话，并将“对话成果”提供给专责小组，为本组织今后的战略性行动计划提供信息。参与者的反馈意见极其积极，许多参与者表示，对话提供了在安全空间与同事公开谈论种族主义问题并向专责小组提供投入的首次机会。

114. 由于 COVID-19 旅行限制，监调办处理了 681 起案件，产出低于计划，并且定期和特别访问减少(产出 2 和 5-7)。虽然监调办采用了“虚拟访问团模式”，与联刚稳定团、中非稳定团、联阿安全部队、西撒特派团、达尔富尔混合行动、南苏丹特派团、联塞部队和后勤基地举行了虚拟会议，但这并不能补偿面对面会议。某些地点无法使用互联网和通信设备，难以利用监调办的虚拟服务。

I. 道德操守办公室

115. 道德操守办公室受理了维持和平行动提出的 77 项道德操守咨询和指导请求，针对维持和平行动领导职位应征人员的利益申报实施了 17 次任命前审查，并继续向 12 名获任命的高级官员提供上岗道德操守简介。该办公室开展了年度财务披露方案工作，2020 年申报周期维持和平预算项下申报人员有 1 262 人。该办公室发布了关于参与政治活动(包括示威和抗议)以及接受礼物和荣誉等道德问题的指导说明。

116. 该办公室与监调办一起设计并实施了 2020 年全秘书处年度领导力对话，主题是“文明礼貌促进尊严：如何沟通才能促进工作场所和谐？”，并与管理战略部设计了 2021 年领导力对话，主题是“联合国秘书处的问责制：我们如何理解并使其发挥作用？”。大约 40 000 名工作人员参加了 2020 年领导力对话倡议。

实际绩效指标

预期成绩(a)：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 因请求获得道德操守咨询指导的次数增加而使道德操守意识得到进一步提高(请求数目)	77 项请求得到答复。请求数目低于目标数的原因可能是 COVID-19 疫情期间工作环境发生变化	目标数	100
		估计数	110
		实际数	77

(二) 充分遵守财务披露方案(百分比)	已实现。合规率为 100%	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100
(三) 外联和简报会的数量增加	已实现。举办了 55 次会议，所有参加者在调查中把情况介绍评为“出色”或“良好”	目标数	30
		估计数	40
		实际数	55
(四) 根据 ST/SGB/2017/2/Rev.1 号秘书长公报的规定，在收到请求人提交的完整资料后 30 天内对防范报复请求作出评估(百分比)	已实现。道德操守办公室在收到请求人完整文件后 30 天内评估了所有请求	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100

实际产出

产出	计划数	实际数	交付比率
其他实务活动			
斡旋、实况调查和其他特别任务			
1. 对外地特派团的问询作出答复	100	77	77.0
2. 维持和平经费资助人员的财务披露申报或利益申报	1 300	1 262	97.1
3. 对维持和平特派团(联黎部队、西撒特派团、马里稳定团和达尔富尔混和行动)的正式访问	4	0	0.0
4. 在外地特派团实行的年度领导力对话项目	1	1	100.0

主要业绩成果

117. 鉴于疫情带来持续挑战，道德操守办公室继续通过所有可用的远程渠道，包括通过其网站、专门的道德操守电子邮箱和远程外联访问，向外地工作人员提供咨询服务。除了一般的全体会议外，该办公室还在设计和举办专题讲习班方面采用了定制办法，并就外联前调查突出显示的外地各种道德操守挑战提供了更详细的逐案指导。共为维持和平特派团举办了 55 次外联会议，与上一个报告周期举办的 31 次会议相比大幅增加；所有答卷者都把情况介绍评为“出色”或“良好”(与 85%相比有所提高)。此外，2020 年年度领导力对话的参与人数(近 40 000 人，2019 年为 32 800 人)是自 2012 年启动对话以来的最高人数。

118. 该办公室设法远程开展了所有四个计划的访问以及对南苏丹特派团的外联访问，外联访问因 COVID-19 旅行限制而从上一期间推迟(产出 3)。由于达尔富尔混合行动关闭，作为替代，该办公室对联阿安全部队进行了远程访问，还调整了差旅预算下未用余额的优先次序，将咨询人和信通技术项目列为优先项，以便开展联合国财务披露方案的外部审查并维护在线平台，以及为外地工作人员编制 2020 年领导力对话材料。该办公室继续最大限度地利用在线和远程工具提供服务，但认为在增进对其服务的了解、信任和信心方面，没有什么可以替代到场实地访问和个人互动。该办公室认为，不断提出的道德操守咨询请求反映了工作人员多年来对其各种服务，包括实地访问的信任，并表明工作人员对廉正和道德操守标准有强烈兴趣，以及对促进道德操守、透明度和问责制文化的机制有更大信心。

J. 法律事务厅

119. 法律事务厅为根据国际法有效履行维持和平行动的实质性任务作出了贡献，并通过提供法律咨询、减缓维和行动和活动产生的法律风险、限制这方面的法律责任，促进改善本组织维和行动和活动的行政和财务管理。法律厅每年都对这些目标作出重大贡献；据报，由于法律厅提供的法律代理、支持和援助，本组织维持和平行动的法律风险大幅降低。

120. 法律厅还就有关本组织维和行动和行动的大量支助职能提供法律协助和咨询，其中包括：任务范围；制定接战规则、准则和标准作业程序；维护特派团和特派团人员特权和豁免；与各国政府的安排；采购活动和后勤需求的订约承办；解决争端和索偿；实施和加强本组织问责措施；解释和适用联合国财务条例和细则和工作人员条例和细则以及相关改革；在内部司法系统中代表秘书长。

实际绩效指标

预期成绩(a)：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 与对本组织提出的原索偿额相比，在最大可行程度上尽量减少维持和平行动和活动产生的赔偿责任(占原索偿额的百分比)	维持和平行动引起的共计 29 717 156 美元的索偿得到解决，核准的和解、仲裁裁决和索偿人未提出索偿的数额为 12 723 102 美元，是原索偿额的 43% 此外，法律厅向联合国上诉法庭提出上诉并获胜，使联合国争议法庭在维持和平行动相关判决中确定的赔偿额减少了 58 007 美元	目标数	40
		估计数	40
		实际数	43
(二) 除主动放弃外，维持和平行动中未出现联合国地位、特权和豁免未得到维护的情况	已实现。在法律厅审查的维持和平相关事项的所有协定中都保留了特权和豁免，并且，除主动放弃外，在涉及本组织或本组织官员的所有维持和平事项相关法律诉讼中都维护了特权和豁免	目标数	0
		估计数	0
		实际数	0

实际产出

产出	计划数	实际数	交付比率
行政支助事务			
总体管理			
在以下领域提供法律支持和援助的次数			
1. 维持和平特派团的法律方面，内容包括：任务规定、治理、体制和业务安排(如部队地位协定、特派团地位协定和其它类似协定)，以及关于国际公法、接战规则和打击海盗活动措施的一般性问题，其中包括谈判、解释和执行与各国政府、国际组织和其他伙伴就这种安排达成的协定	395	401	101.5
2. 就与各国政府、其他国际组织及伙伴和联合国实体的后勤和其他支助安排(例如协助通知书、谅解备忘录、框架合作协定、捐助和其他类似安排)方面提供咨询	50	91	182.0
3. 提供咨询，涉及与特设国际刑事法庭和其他国际性质或混合性质的法庭就其由维持和平行动引起或与维持和平行动有关的活动进行合作，以及维持和平行动背景下的真相委员会和其他委员会，包括对广泛和系统违反人道法和人权法的指控进行调查的机制	50	54	108.0

产出	计划数	实际数	交付比率
4. 就用品、后勤支助、保险、排雷和类似行动、资产处置以及包机和包船安排的合同和大额采购等商业方面提供咨询	595	603	101.3
5. 就合同纠纷索偿、联合国人员死亡和伤残索偿以及财产损失、人身伤亡第三方索偿，包括飞机事故或联合国房地或人员遇袭引起的索偿提供咨询	90	258	286.7
6. 维和行动《财务条例和细则》的制订和解释、金库业务及复杂银行业务和保管安排等财务问题	15	47	313.3
7. 仲裁或诉讼或所涉咨询服务，包括在仲裁和司法机构以及其他准司法和行政机构代表本组织	2	5	250.0
8. 在司法、准司法和其他行政机构维护联合国及其维持和平行动的特权和豁免	65	68	104.6
9. 就联合国及相关人员的问责和行为及纪律(包括在性剥削和性虐待方面)、向各行为和纪律小组及内部和外部调查提供的相关支持和咨询意见以及本组织在其特权和豁免框架内与会员国当局的合作提供咨询	76	82	107.9
10. 就人事事项提供咨询，包括《工作人员条例和细则》的解释及适用、工作人员权利与义务以及福利和津贴问题	175	183	104.6
11. 在联合国上诉法庭的案件中代表秘书长	20	38	190.0
12. 就内部司法系统处理的事项和案件提供咨询	240	235	97.9
13. 安保法律事项，包括《安保政策手册》和相关导则的适用	50	53	106.0
14. 参加有关维持和平的常设委员会、理事会、特别调查和培训活动以及其他组织论坛，并参加制订和审查政策、报告、框架协议、准则和作业程序	120	176	146.7
15. 就维持和平行动各项活动的创新技术的法律方面提供咨询，包括与态势感知/监测等有关的技术	20	19	95.0
16. 就设立调查委员会和专家小组审查与维持和平事项有关的问题提供咨询，为这类委员会和小组提供技术和法律协助并就其结果采取后续行动	50	52	104.0

主要业绩成果

121. 法律事务厅每年都对维持和平行动的实质性任务作出重大贡献。如产出所示，法律厅在数百起案件中向内部客户提供了书面和口头法律咨询，从而作出了贡献。法律厅通过为维持和平行动辩护，为减少法律风险和限制法律责任作出了贡献。维持和平行动引起的索偿共计 29 717 156 美元，在核准的和解、仲裁裁决或因索偿者未向本组织提出索偿而结案的案件中，共支付 12 723 102 美元，是原索偿额的 43%。此外，法律厅向联合国上诉法庭提出上诉并胜诉，使联合国争议法庭在维持和平行动相关判决中确定的赔偿额减少 58 007 美元。

122. 法律厅在争议法庭审理的 38 起案件中代表了秘书长，高于估计的 20 起案件(产出 11)。联合国上诉法庭案件的启动取决于工作人员向法庭提出上诉。因维持和平行动而产生的工作人员上诉数目高于预期，在很大程度上归因于特派团的缩编活动引起的案件。产出 2、5、6 和 14 高于预期，产生差异的原因是为设立联合国全系统 COVID-19 医疗后送机制提供了法律支助和援助。该机制为外地有 COVID-19 重症的联合国人员或关联人员提供医疗后送和治疗。自 2020 年底以来，法律厅还就联合国全系统疫苗接种方案下的外地联合国人员的 COVID-19 疫苗采购和管理一直在向业务支助部提供咨询，并支持机构间和政府捐助安排。

K. 全球传播部

123. 全球传播部继续与和平行动部合作，通过与总部对口单位密切合作并与维持和平特派团的战略传播和新闻部分联络，向外地特派团提供战略传播支持，其中包括：通过分享每日信息和全球每周报文，支持特派团就 COVID-19 进行传播；为外地的传播人员举办为期一天的虚拟专门培训班，取代为期一周的年度培训讲习班，以讨论主要关切问题；就其传播战略和工作计划提供指导，包括为外地工作人员举办一次关于数字和社交媒体政策的网络研讨会；就综合工作队中的传播相关问题提供投入；支持特派团托管的网站；评估外地新闻职位应征人员；向部队和警察派遣国提供有针对性的媒体外联；将维持和平特派团与联合国新闻中心全球网络和传播部其他平台联起来；编制、收集和分发视频材料。传播部继续与和平行动部、业务支助部和改进联合国应对性剥削和性虐待措施特别协调员办公室合作，以防止维持和平行动中的性剥削和性虐待，包括为外地工作人员举办两次关于如何在性剥削和性虐待问题上开展传播工作的培训讲习班。

实际绩效指标

预期成绩(a)：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 维持和平行动对其提供的战略传播和新闻支助的质量表示总体满意(百分比)	已实现。所有答卷人表示支助水平很好或令人满意	目标数	90
		估计数	90
		实际数	100
(二) 所分发的报道被至少 5 个在区域派驻人员的媒体机构播报或纳入新闻网站(百分比)	已实现。所分发的报道中的 60% 被至少 5 个在区域派驻人员的媒体机构播报或纳入新闻网站	目标数	60
		估计数	60
		实际数	60

实际产出

产出	计划数	实际数	交付比率
实质服务			
1. 与和平行动部协作，向维持和平行动提供战略咨询和后援支助	11	11	100.0
2. 实地访问维持和平行动，就地提供传播咨询和支持	1	0	0.0
3. 与和平行动部和业务支助部合作，为 30 名参与维持和平事务的特派团和总部新闻人员组织和主持一个为期一周的专门培训课程	1	0	0.0
4. 与和平行动部协作，受托管理、更新并维护维持和平网站大约 100 个英文网页	100	100	100.0
5. 协调联合国其他正式语文维持和平网站的维护工作	5	5	100.0
6. 与和平行动部和信通厅一道，担任当地维持和平特派团网站的特派团协调中心，以确保系统的品牌宣传及内容一致，并且所需特派团维护费用最低	11	11	100.0
7. 通过向主要传媒机构、政府机构以及部队和警察派遣国常驻代表团发送新闻稿、图片和特稿，就特派团活动与部队和警察派遣国进行外联，并通过联合国各新闻中心/新闻处网络就有关各国参加特定维和行动的问题与这些国家进行外联	45	45	100.0

产出	计划数	实际数	交付比率
技术材料			
8. 由联合国电视广播平台、联合国新闻和社交媒体平台每月制作和分发的有关维持和平主题的达广播质量的报道	30	21	70.0
9. 每月在联合国网络电视和 YouTube 的联合国频道上传和托管有关维和的网络视频	8	8	100
10. 每年就与维持和平有关的题材制作“联合国在行动中”系列专题报道并分发给世界各地的广播机构	5	10	200.0
11. 用于非广播目的的视频，突出部队和警察派遣国的工作	2	4	200.0

主要业绩成果

124. 传播部启动了“服务与牺牲运动”第三阶段，以感谢部队和警察派遣国对维持和平事业的贡献。因疫情原因，第三阶段在前一年被推迟。传播部与和平行动部和维持和平特派团密切合作，提供有关此次疫情的传播支助，包括分享关键信息，其中包括世卫组织的信息，以及每天和随后每周三次通过电子邮件发送来自整个联合国系统的关于 COVID-19 的信息。作为“和平是我的使命”系列的一部分，传播部与和平行动部利用联合国和平行动的例子，制作了一个视频，打破关于妇女参与联合国和平行动的神话和陈规定型观念，以庆祝 2021 年国际妇女节，该视频被译成 14 种语文，包括联合国六种正式语文。传播部拟订并执行了关于达尔富尔混合行动缩编和清理结束的宣传战略。传播部还与和平行动部合作，在联合国维持和平人员国际日之前开展了为期一个月的社交媒体和传统媒体活动，重点宣传青年维和人员发挥的宝贵作用以及支持本组织青年与和平与安全议程的维和工作。传播部与和平行动部、业务支助部和改进联合国应对性剥削和性虐待措施特别协调员办公室一起，为外地工作人员举办了两次关于如何在性剥削和性虐待问题上开展传播工作的培训讲习班。

125. 由于 COVID-19 的旅行限制，传播部无法进行计划中的实地访问(产出 2)，以提供现场指导。计划为外地新闻人员举办的为期一周的专门培训课程被为期一天的虚拟会议取代(产出 3)。这次讲习班对外地至关重要，因为它确保外地充分了解战略传播领域的发展并开展相关执行工作。此外，讲习班还让特派团和总部能够为下一年调整优先事项。因此，如果条件允许，在下一期间举行面对面会议非常重要。疫情还影响到与维持和平有关的报道的发布数量，原因是举行的活动数目减少(产出 8)。但其他类型的视频和报道的数目超过了目标(产出 10 和 11)。

L. 安全和安保部

126. 尽管 COVID-19 疫情带来限制，但安保部将现有技术与联合国安全管理的全系统最佳做法结合起来，继续向所有维持和平特派团提供安保监督和支助。由于采取了更多的健康安全措施，安保部优先对马里稳定团、达尔富尔混合行动和南苏丹特派团等高风险维持和平特派团进行了安保援助访问，以就其面临的当代安保问题提供现场指导和安保支助。例如，在安保事件和伤亡人数不断增加的情况下，安保援助访问帮助确定了消除缺陷和改进马里的联合国安全管理系统的实际措施。对达尔富尔混合行动的访问也特别重要，因为在此次访问期间，能够与

特派团管理层和东道国政府当局就关闭和清理结束期间对特派团人员和资产的有效保护措施进行互动。对于无法进行实地访问的特派团，安保部侧重于一对一的虚拟会议，以确保实现安全管理系统目标。但经验教训表明，以下方面只能进行面对面(到场)互动：安全评估访问、就新通过的联合国安全管理系统政策和程序向特派团安保人员提供安全培训或对实地实施的安全管理方案实施必要的实物核查。

127. 社会心理服务需求及服务提供大幅增加。安保部在世界各地提供在线社会心理支助和能力建设，以应对或减轻 COVID-19 疫情和重大事件对联合国工作人员及其家属的社会心理影响。尽管疫情造成了限制，但安保部应对了不断发生的重大事件，包括索马里和马里境内的恐怖主义袭击以及刚果民主共和国的自然灾害，并在达尔富尔混合行动过渡和设立联苏综合援助团期间支持了达尔富尔的领导层。

实际绩效指标

预期成绩(a)：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 在所有维持和平特派团实施安全风险管理体系和最新安保计划(百分比)	已实现。对 12 个维持和平特派团和 2 个支助基地的 74 个安保领域进行了 96 次安全风险管理体系审查，表明该程序和计划已经到位。由于安全环境的变化以及对安全理事会专家小组和联合国高级官员访问的支持，进行了更多审查	目标数	90
		估计数	80
		实际数	100

实际产出

产出	计划数	实际数	交付比率
行政支助事务			
总体管理			
1. 协调安保人员的管理下调任方案	1	1	100.0
2. 支持编制安保联系名册，以便根据特派团空缺立即进行甄选(特派团数目)	11	11	100.0
其他实务活动			
斡旋、实况调查和其他特别任务			
3. 访问 12 个外地特派团和 2 个支助基地(后勤基地和区域服务中心)，审查安保管理安排，评估危机防备情况，并提出建议，同时向外地安保管理小组作情况通报，介绍安保管理、安保管理系统政策和新出现的安保问题/威胁(访问次数)	19	4	21.1
4. 有关维持和平行动的战略威胁评估或战略安保威胁信息联络访问报告(报告次数)	4	3	75.0
5. 为维持和平特派团的工作人员提供需求评估和精神压力调控课程(访问次数)	6	1	16.7
6. 为应对危机和紧急情况而在维持和平特派团部署心理压力咨询员(咨询员人数)	4	0	0.0
7. 为维持和平特派团的安保培训单位、设施和设备进行培训需求评估(报告次数)	3	0	0.0

产出	计划数	实际数	交付比率
技术材料			
8. 不断审查 12 个外地特派团和 2 个支助基地(后勤基地和区域服务中心)的安全风险管理程序,并向特派团高级官员提供关于有利于任务执行的安全风险管理措施的咨询和指导	15	14	93.3
9. 审查 12 个外地特派团和 2 个支助基地(后勤基地和区域服务中心)的安保预算	15	14	93.3
10. 为提交联合国安全管理系统协调人的安保部每日安保和重大事件报告提供安保方面的投入(投入数目)	261	290	111.1
11. 审查和(或)更新提供给所有外地特派团的关于分析安保威胁信息和拟定最佳做法的培训模块(培训模块数目)	7	7	100.0
12. 审查和(或)更新提供给所有外地特派团的关于分析安保威胁信息和拟定最佳做法的课程(课程数目)	29	29	100.0
讨论会			
13. 为新任命的特派团团长和副团长举办“指定官员”培训(培训次数)	10	10	100.0
14. 为外地特派团、后勤基地和区域服务中心的高级安保人员举办年度讲习班(受训人数)	20	0	0.0
15. 支持改进有关维持和平特派团的分析、态势感知和报告工作的安保分析流程与实务课程(课程数目)	2	0	0.0
16. 接受安保分析流程与实务课程培训的维持和平特派团安保信息分析员(受训人员人数)	40	0	0.0
17. 为维持和平行动的咨询员提供突发事件应激反应预防和管理方面的培训和认证(受训咨询员人数)	10	0	0.0
18. 同伴互助员培训讲习班(讲习班次数)	3	2	66.7
19. 接受培训和获得认证的同伴互助员(接受培训和获得认证的工作人员人数)	30	51	170.0
20. 为安保人员、安保干事、警卫和培训教官提供安全和安保政策和程序方面的培训,包括使用武力的政策和战术、使用致命性和低致命性战术措施、应对滥杀枪手、防御/规避驾车、消防安全、急救/心肺复苏术、自动体外除颤器和创伤急救包培训,以及包括实体安保、出入控制、安检程序和监视探测在内的基本安保培训(受训人员人数)	170	0	0.0
21. 为外地特派团的枪械训练员和教官培训员进行致命和低致命战术使用方面的教官评估、认证和再认证(获得认证的教官人数)	14	7	50.0
国际合作与机构间协调和联络			
其他服务			
22. 审查和(或)更新与获取、整理、分析和传播对外地特派团有用的安保威胁信息有关的技术标准作业程序(章节数)	9	9	100.0
23. 向维持和平特派团咨询员提供的技术指导(咨询员人数)	10	10	100.0
24. 向和平行动部/业务支助部总部管理人员提供关于社会心理问题、包括应急战略和缩编战略的技术磋商和支持(处理的问题/案例数目)	8	8	100.0

主要业绩成果

128. COVID-19 疫情在战略和业务两级对安保部造成影响。安保部的核心应交付产出极其依赖前往外地工作地点的能力,因为安保部的大部分活动不能远程进行。同时,安保部侧重于向维持和平特派团外地人员提供安保政策、业务和技术指导、安保培训和危机支助。在 2020/21 年度,安保部特别注重提供必要的适当工具,以加强全球各维持和平特派团的安全风险管理程序。这些程序包括管理联合国人员、房地和资产的安全风险,以及推动在最安全的环境中开展联合国任务和方案活动。安保部的战略计划要求高度参与,并通过现场干预和虚拟会议得到

落实。高度参与带来有意思的想法和新观点，其中一些被直接采纳，使安保部能够在支持主要是缺乏能力的高风险外地特派团方面取得进展。战略安全威胁信息联络访问协助安保管理架构更好地支持各特派团的分析能力，并向指定官员、部队指挥官和安保管理人员提出建议。

129. 由于 COVID-19 旅行限制持续，安保部不得不取消高级安保人员年度讲习班。31 名外勤安保人员参加了在线举行的虚拟会议，但会议未能完全达到预期效果。此外，没有举办关于安全分析流程和实践的课程，因为这些课程需要深层的面对面互动。在此期间，举办了一次关于安全威胁信息的简短的介绍性网络研讨会。虽然安保部无法实际部署咨询员，但目标是通过短期聘用 3 名增援咨询员，加强特派团的咨询能力，以满足工作人员的需要。此举使安保部能够满足外地工作人员与 COVID-19 有关的业务需要，并执行社会心理应急计划。通过虚拟会议向维持和平外地咨询员提供了约 1 300 次技术监督课程，在重大事件和 COVID-19 相关事件报告之后，三个维持和平特派团的 5 579 名工作人员接受了咨询、后续支持和情感支持。鉴于安保部无法进行需要教官前往维持和平特派团的定期安保培训，因此侧重于通过远程提供特派团内培训来支持外勤安保人员。安保部还组织了一次关于空弹射击演习的网络研讨会，以协助外地特派团开展火器培训活动，补充受 COVID-19 影响的定期火器培训。但远程培训并不能满足对交互式上手培训的需要。面对面的安保培训和认证活动缺乏，可能对外地特派团今后达到联合国安保培训标准的能力产生不利影响。

M. 行政和预算问题咨询委员会秘书处

130. 2020/21 年度，行预咨委会秘书处的活动包括就政策和(或)程序问题向行预咨委会提供咨询和技术支持，包括审查和分析秘书长报告所载提案。由于自 COVID-19 疫情暴发以来需要采取远程工作方法，行预咨委会秘书处继续精简流程，使行预咨委会能够远程工作，保持最高标准，并及时编制报告。鉴于提交行预咨委会的事项日益复杂，其中包括资源请求、与维持和平有关的提案和其他政策提案，秘书处还为行预咨委会会议提供了更多深入的筹备报告、分析以及实务和技术咨询和支助。此外，秘书处所需经费增加，从而能够不断调整和简化行预咨委会报告模板，使报告起草过程更简洁并提高了效率。

实际绩效指标

预期成绩(a): 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 行预咨委会的报告 100%在规定的时限内提交	已实现	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100

(二) 行预咨委会的报告 100%准确无误	已实现	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100

实际产出

产出	计划数	实际数	交付比率
向政府间机构和专家机构提供服务，包括向其提交报告			
大会			
行政和预算问题咨询委员会			
为会议提供实质服务			
1. 为行预咨委会会议提供实务和技术咨询及支助	120	84	70.0
2. 向行预咨委会提供及时和准确的支助	1	1	100.0
会议文件			
行政和预算问题咨询委员会的报告			
3. 充分反映行预咨委会意见的记录翔实、技术准确的报告	47	40	85.1
其他服务			
4. 会议时间安排：时间表安排合理，有足够的灵活性，可满足大会和安全理事会决议和决定以及临时提交报告的需要，从而及时编制文件	120	84	70.0

主要业绩成果

131. 行预咨委会秘书处在整个 2020/21 年度向行预咨委会提供了切实有效的支助，使行预咨委会有关维持和平相关事项的工作得以保持连续性。秘书处编写了越来越复杂和详细的行预咨委会维持和平相关事项报告。尽管 COVID-19 疫情带来挑战、工作量大幅增加和人员配置能力有限，但秘书处工作人员展现出高程度承诺，确保所有报告全面、准确并得到及时编制。

132. 关于行预咨委会会议的计划产出与实际产出(产出 1)之间的差异，秘书处估计需要增加约 30 次会议，开展行预咨委会报告的第二次审查工作。虽然考虑到 COVID-19 疫情期间的工作方式，没有举行专门会议，但通过电子邮件沟通等离线方式开展了第二次审查，原因是时间紧迫以及行预咨委会审查文件的复杂性和数量日益增加。此外，虽然产出 3 和 4 低于计划，但行预咨委会及其秘书处在 2020/21 年度维持和平会议上的工作量大幅增加，包括审议对 2 300 个关于维持和平特派团和相关事项的答复，而 2019/20 年度维持和平会议上审议的问题约为 1 410 个。

N. 联合国人权事务高级专员办事处

133. 人权高专办继续支持维持和平行动、和平方行动部、业务支助部和会员国，提供人权咨询、分析、业务支助、培训和指导，同时适应因 COVID-19 疫情而必须采用的工作方法。人权高专办继续支持马里稳定团、中非稳定团、联刚稳定团以及正在过渡的达尔富尔混合行动，提供战略规划和政策指导，并将人权纳入总

部的和平与安全议程。显著成果包括：向维持和平行动特别委员会内的部队和警察派遣国通报维持和平中的人权情况；对马里稳定团进行业务支助访问，以协助战略规划和政策执行，并继续支持执行其人权尽职政策；继续就尊重人权问题与非洲联盟互动；将人权和保护分析和信息纳入达尔富尔混合行动的过渡和缩编；在执行人权任务方面的经验教训。人权高专办还通过向会员国通报情况、包括在维持和平行动特别委员会通报情况，继续支持和平行动部参与“以行动促维和”议程，并继续通过联非办向非洲联盟提供人权保护规划政策支持。尽管 COVID-19 相关原因导致培训取消，但人权高专办继续为军警人员培训的开发和落实作出极大贡献。在关于防止性剥削和性虐待的工作中，人权高专办，除其他外，侧重于开展以下工作：在 COVID-19 应对工作中防止性剥削和性虐待；向受害者提供法律援助；就将基于人权的办法纳入性剥削和性虐待调查提供咨询；就关切问题与会员国采取后续行动。

实际绩效指标

预期成绩(a)：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 安全理事会关于维持和平行动的决议包含人权方面的内容(百分比)	已实现。安全理事会为 5 个特派团(中非稳定团、马里稳定团、联刚稳定团、达尔富尔混合行动和南苏丹特派团)通过的决议中包括促进和保护人权的具体措辞	目标数	100
		估计数	100
		实际数	100
(二) 向会员国提供人权方面的定期简报和证据充分的报告	已实现。向会员国提供了 35 份简报和证据充分的报告	目标数	35
		估计数	35
		实际数	35

预期成绩(b)：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标	业绩计量	
		2020/21 年度	
(一) 体现人权优先事项的新制定或更新后的特派团构想、冲突分析、战略框架、人员配置审查和预算	已实现。审查了 8 份更新后的特派团构想、任务计划、过渡战略和预算和(或)为其审查和编制提供了信息	目标数	8
		估计数	8
		实际数	8
(二) 人权内容被纳入面向特派团人员(包括军事和警务人员)的维持和平政策和培训，维持和平行动及非洲联盟配备符合人权相关政策的机制和工具	已实现。人权内容被纳入 25 个新的和现有的维持和平政策、准则、指导文件、规程、培训方案和手册	目标数	25
		估计数	25
		实际数	25

实际产出

产出	计划数	实际数	交付比率
向政府间机构和专家机构提供服务，包括向其提交报告			
会议文件			
秘书长的报告			
1. 人权高专办的意见和人权方面的信息与建议，载于秘书长提交给安全理事会和大会的定期国别和专题报告中	10	12	120.0
2. 载于秘书长关于防止性剥削和性虐待特别措施的年度报告中的人权高专办的意见，涉及根据安全理事会任务授权开展行动的非联合国部队的性剥削和性虐待行为，以及载于季度报告中的意见	1	1	100.0
其他实务活动			
其他服务			
3. 向联合国政府间机构、会员国、部队和警察派遣国以及区域组织通报维持和平行动中的人权事态发展、趋势与相关活动	20	22	110.0
4. 向处于开办、过渡或缩编阶段的联合国和区域维持和平行动提供战略性和技术性咨询意见，涉及将人权分析和优先事项纳入规划文件，包括特派团构想、冲突分析、战略框架、人员配置审查和预算等	8	8	100.0
5. 每月向维持和平行动人权部分提供有关将人权纳入维持和平行动的咨询意见，以响应有关任务区的事态发展	12	12	100.0
6. 对维持和平行动人权部分起草的人权公开报告进行技术审查与核准	8	8	100.0
7. 每月为维持和平行动人权部分提供支助，指导其按照人权尽职政策进行风险评估	12	12	100.0
8. 更新执行人权尽职政策的标准作业程序	2	2	100.0
9. 每月就加强执行人权尽职政策向区域结构、警务司和军事厅中的相关维持和平小组提供咨询意见	12	12	100.0
10. 每月向联非办和非洲联盟提出咨询意见，内容涉及将人权和保护分析纳入区域或联合国-非洲联盟联合维持和平行动的规划、部署与军警行动	12	12	100.0
11. 将人权内容纳入和平行动部针对军警人员的政策和指导文件，包括关于执行保护平民任务的指导文件，以及适用于维持和平行动的性剥削和性虐待问题指导文件	8	12	150.0
12. 每季度就影响将人权纳入维和行动的情况进行磋商，以确定战略性人权优先事项，并协助人权高专办内部和维持和平行动人权部分进行规划	4	4	100.0
13. 为和平行动部和业务支助部提供规划、方法和业务咨询，涉及制定纳入人权问题的人权合规框架，作为和平行动部和业务支助部向非洲联盟和区域和平行动提供的一揽子支助的一部分	2	2	100.0
14. 举行关于在维和中纳入人权的简报会和培训课程，作为特派团高级领导上岗培训的一部分	2	2	100.0
15. 关于军事和警务维和人员在人权方面的作用和责任的人权专门课程/班，包括为部队和警察派遣国的培训员进行专门培训，说明军事和警察部分在人权方面的作用和责任	12	12	100.0
16. 支持和平行动部综合培训处以及部队和警察派遣国的维和培训中心编制和改进人权培训模块和材料，用于部署前和特派团内的培训课程	3	3	100.0
17. 就如何处理和报告涉及根据安全理事会任务授权开展行动的非联合国部队的性剥削和性虐待指控，每月向维持和平行动和特派团人员提供咨询	12	12	100.0
18. 就预防和应对性剥削和性虐待问题，向联合国人员以及部署非联合国部队根据安全理事会任务授权开展行动的会员国和区域组织通报情况	3	5	166.7

产出	计划数	实际数	交付比率
斡旋、实况调查和其他特别任务			
19. 执行部署前任务，以协助规划新的维持和平行动的人权部分，或部署增援人员，以便在危机局势中协助人权部分	1	0	0.0
20. 为配合规划工作或业务支助访问，向联合国和区域维持和平行动派出战略和技术评估团，围绕将人权有效纳入维持和平行动提出咨询意见	9	2	22.2

主要业绩成果

134. 人权高专办继续向维持和平行动和区域组织提供专门的后援支助，为 3 个维持和平特派团(中非稳定团、马里稳定团和联刚稳定团)共计 8 份更新后的特派团构想、战略框架和预算的审查提供了投入。此外，人权高专办继续确保维持和平行动有效保护人权，并通过协助向安全理事会理事国通报人权状况、趋势和发展，支持国家主导的追究行为人责任的努力。人权高专办还为联合国维和行动提供了战略性和技术性咨询，以支持执行关于联合国向非联合国安全部队提供支持的人权尽职政策。向中非稳定团、马里稳定团、联刚稳定团、联黎部队、科索沃特派团、南苏丹特派团和联索支助办提供了上述支持，内容包括就开展有针对性的风险评估和拟订因地制宜的减缓措施提供咨询。人权高专办协助为维持和平行动和非洲联盟配备了符合 25 项人权相关政策的机制和工具。为此，人权高专办与和平行动部政策、评价和培训司合作，就拟订非洲联盟合规框架向非洲联盟委员会提供了咨询和指导，并分享了经验教训，以促进非洲联盟在和平支助行动合规工作方面的发展和审查。尽管有 COVID-19 相关的旅行限制，但人权高专办通过在线培训实现了培训目标。

135. 在提供培训以及向维持和平行动派出战略和技术评估团(产出 20)方面的差异最大，原因是 COVID-19 旅行限制。这导致公务差旅项下支出大大低于预算，人权高专办原计划进行 9 次业务支助访问，实际仅进行了 2 次访问。但人权高专办得以采取虚拟方式向其他特派团提供更多的业务支助，特别是在战略规划进程和分析方面，其中包括为联刚稳定团和达尔富尔混合行动的过渡提供支助，并得以向中非稳定团、联刚稳定团、科索沃特派团和南苏丹特派团提供关于人权尽职政策的技术支助。

三. 资源使用情况

A. 财政资源

表 1

按类别分列的资源使用情况汇总表

(千美元；预算年度为 2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日)^a

类别	分配数	支出数	差异	
			数额	百分比
	(1)	(2)	(3)=(1)-(2)	(4)=(3)÷(1)
一. 员额资源	242 685.1	243 207.9	(522.8)	(0.2)
二. 非员额资源				
一般临时人员	12 111.8	12 488.4	(376.6)	(3.1)
咨询人	2 323.5	2 557.1	(233.6)	(10.1)
公务差旅	7 856.7	1 482.5	6 374.2	81.1
设施和基础设施	23 186.8	23 247.2	(60.4)	(0.3)
陆运	72.6	57.1	15.5	21.3
通信和信息技术	17 749.7	17 729.9	19.8	0.1
医务	87.6	97.1	(9.5)	(10.8)
其他用品、服务和设备	13 435.3	17 125.7	(3 690.4)	(27.5)
列入其他用品、服务和设备的离职后健康保险	11 094.1	11 778.3	(684.2)	(6.2)
第二类小计	76 824.0	74 785.0	2 039.0	2.7
第一类和第二类共计	319 509.1	317 992.9	1 516.2	0.5
企业资源规划	13 381.3	13 381.3	—	—
全球服务提供模式	868.5	868.5	—	—
维和能力准备	3 881.6	2 738.0	1 143.6	29.5
“团结”系统维护和支助费用	18 053.7	20 512.2	(2 458.5)	(13.6)
小计	36 185.1	37 500.0	(1 314.9)	(3.6)
所需资源毛额	355 694.2	355 492.9	201.3	0.1
三. 工作人员薪金税收入	26 817.1	27 615.6	(798.5)	(3.0)
所需资源净额，第一至第三类	328 877.1	327 877.3	999.8	0.3

^a 因四舍五入，上表所列数字与 2021 年 6 月 30 日终了年度财务报表第二卷的数字有微小差别。

表 2
按部/厅分列的资源使用情况总表

(千美元)

部/厅	分配数	支出数	差异	
			数额	百分比
和平行动部	90 618.0	94 034.2	(3 416.2)	(3.8)
联合国驻非洲联盟办事处	8 458.7	8 168.2	290.5	3.4
业务支助部	101 865.4	99 901.0	1 964.4	1.9
管理战略、政策和合规部	48 054.1	47 507.1	547.0	1.1
信息和通信技术厅	20 858.9	20 252.1	606.8	2.9
内部监督事务厅	31 982.2	31 153.6	828.6	2.6
秘书长办公厅	1 211.7	1 085.4	126.3	10.4
内部司法	985.0	2 907.7	(1 922.7)	(195.2)
工作人员法律援助办公室	228.0	184.6	43.4	19.0
联合国监察员和调解事务办公室	2 615.8	1 805.3	810.5	31.0
道德操守办公室	1 132.5	980.8	151.7	13.4
法律事务厅	4 080.2	3 761.7	318.5	7.8
全球传播部	873.0	703.4	169.6	19.4
安全和安保部	3 511.5	3 443.4	68.1	1.9
行政和预算问题咨询委员会	659.9	475.2	184.7	28.0
联合国人权事务高级专员办事处	2 374.2	1 629.2	745.0	31.4
小计	319 509.1	317 992.9	1 516.2	0.5
企业资源规划	13 381.3	13 381.3	—	—
全球服务提供模式	868.5	868.5	—	—
维和能力准备	3 881.6	2 738.0	1 143.6	29.5
“团结”系统维护和支助费用	18 053.7	20 512.2	(2 458.5)	(13.6)
小计	36 185.1	37 500.0	(1 314.9)	(3.6)
所需资源毛额	355 694.2	355 492.9	201.3	0.1

表 3
其他收入和调整

(千美元)

类别	数额
投资收入	536.2
其他/杂项收入	52.2
上期义务核销额	1 525.0
共计	2 113.4

B. 差异分析¹

	差异	
员额资源	(522.8)	(0.2%)

136. 在本报告所述期间，平均空缺率高出预算，主要是专业及以上职类员额的平均空缺率为 11.1%，而编入预算的空缺率为 8.5%，尽管如此，支出仍高于预算。支出高于预算的主要原因是工作地点差价调整数乘数增加以及和平行动部借调军事人员轮调。正如 2021/22 年度支助账户拟议预算(A/75/785，第 26 段)所解释的那样，自 2021 年 2 月 1 日起，纽约的工作地点差价调整数乘数增加了 3.3%，从 67.1 增至 69.3。此外，一般事务及有关职类工作人员的空缺率略低于预算，为 13.4%，而核定空缺率为 13.6%，以及根据 ST/IC/2021/1 号情况通报，薪金净额自 2020 年 11 月 1 日起上调 1.2%，导致员额资源项下总体略有超支。

	差异	
一般临时人员	(376.6)	(3.1%)

137. 专业职类和一般事务职类的实际平均空缺率分别为 17.4%和 9.8%，而编入预算的空缺率分别为 13.5%和 10.0%，但支出仍高出预算。如上所述，就员额资源而言，这一期间两个职类标准薪金的变化给支出带来上升的影响。监督厅需要额外资源，原因是临时工作人员的空缺率低于编入预算的比率、休病假/产假人员的替换以及短期或高峰工作量的需求。在业务支助部，人员替换以及短期或高峰工作量需求导致额外支出，涉及以下方面：(a) 设计、开发和实施培训和能力发展方案；(b) 在入职、离职和处理复杂应享待遇方面为专门的人力资源事务提供专业支助和监督；(c) 青年专业人员方案的管理。

	差异	
咨询人和咨询事务	(233.6)	(10.1%)

138. 出现差异归因于：(a) 和平行动部出现超支，原因是开发培训平台和材料、支持有关 COVID-19 影响的知识管理并汲取经验教训、审查保护平民的最佳做法、落实“以行动促维和”倡议的数据战略并运用分析工具包以及审查南苏丹和解、稳定和复原信托基金；(b) 业务支助部所需资源，以加强数据分析能力，并继续为供应链研究和培训平台提供咨询服务。COVID-19 疫情相关限制导致部分活动推迟，因此管理战略部、监督厅、监调办、道德操守办公室和法律事务厅支出低于预算，部分抵销了超支额。

	差异	
公务差旅	6 374.2	81.1%

¹ 资源差异额以千美元计。仅对上下浮动至少 4%或 50 000 美元的差异作了分析。

139. 出现差异的主要原因是，由于 COVID-19 疫情造成的旅行限制，总体旅行支出减少。虽然实施了各种替代和缓解措施，但无法旅行意味着一些培训和讲习班不得不推迟。

	差异	
设施和基础设施	(60.4)	(0.3%)

140. 出现差异的主要是由于下列方面所需资源增加：(a) 业务支助部，原因是根据支助账户下的核定员额数分摊租金费用；(b) 联非办，原因是付给非洲经济委员会的房地租金增加；(c) 监督厅，原因是监督厅在恩德培支助基地的能力的费用增加。上述增加额因各部门办公用品所需经费减少产生支出低于预算而被部分被抵销。

	差异	
陆运	15.5	21.3%

141. 出现差异的主要原因是，COVID-19 疫情导致车辆通行受限，因此维修服务和燃料所需经费减少。

	差异	
医务	(9.5)	(10.8%)

142. 出现差异的主要原因是，因 COVID-19 安全措施而提供更多医疗和卫生用品。

	差异	
其他用品、服务和设备	(3 690.4)	(27.5%)

143. 出现差异主要归因于：(a) 将延迟支付的、由维持和平分担的内部司法缴款份额匀支。由于工作人员薪金费用超支，因此 2018/19 年度由维持和平分担的 1 922 700 美元内部司法缴款延迟缴纳，延迟缴纳数额在 2020/21 年度全额付清(另见第 4 段)；(b) 离职后健康保险的维持和平份额支出增加 684 200 美元，原因是退休工作人员的实际医疗支出增加(同上)；(c) 和平行动部，原因是编写和翻译国家调查干事培训员培训的标准化材料，以及维护自助服务门户；(d) 业务支助部，原因是投资于管理和工作人员发展培训、采购培训中的反腐败培训以及 COVID-19 疫情期间的急诊和急症护理医疗培训；(e) 信通厅，原因是支付给亚洲及太平洋经济社会委员会的用于曼谷人员的行政收费增加。由于与 COVID-19 疫情有关的限制，各部门培训项下支出低于预算部分抵销了超支额。

	差异	
维和能力准备	1 143.6	29.5%

144. 出现差异的主要原因是，维和能力准备系统快速部署等级的建制部队实际数目低于计划数目，部分原因是疫情期间部队和警察派遣国在采购和培训方面遇

到后勤挑战。快速部署等级建制部队的数目遵循既定标准和要求，除其他外，包括各部队或警察派遣国作出进一步承诺，宣布有能力在 60 天内部署，不附带限制条件或附加条件，还包括进行核查访问和签署快速部署等级协议。

	差异	
“团结”系统维护和支助费用	(2 458.5)	(13.6%)

145. “团结”系统维护和支助费用包括许多直接的运行和维护费用，其中包括：支持“团结”系统的基础设施全球费用的 62%；主数据管理小组费用中的维和份额；针对外地的基础设施、业务分析和支助服务台费用；针对外地的应用程序的维护费用；“团结”项目扩展部分二期供应链管理模块的培训需求。支出总额为 2020/21 年度支助账户下秘书长最初提议的水平(A/74/743)，与 2019/20 年度的水平相似。虽然 250 万美元的减少额根据最后核定预算分摊，但费用无法控制。

四. 综合培训处活动

2020/21 年度核心培训活动

活动	地点	期间
国际和平研究所保护平民能力建设会议	在线	2020 年 7 月
培训培训员使用微软 Teams 进行虚拟学习(10 次课程)	在线	2020 年 7 月
联合国军事观察员部署前培训的培训认证延期，德国	在线	2020 年 7 月
信息技术事务在线学习平台(开发，2 次大型课程)	在线	2020 年 7 月
联合国军事观察员部署前培训的培训认证，奥地利	在线	2020 年 7 月
联合国军事观察员部署前培训的培训认证，匈牙利	在线	2020 年 7 月
部署前培训的培训认证：联合国参谋人员和联合国军事观察员训练班，瑞士	在线	2020 年 7 月
对摩托化步兵营的轮调前访问，喀麦隆	在线	2020 年 8 月
对摩托化步兵营的轮调前访问，毛里塔尼亚	在线	2020 年 8 月
部署前培训的培训认证：联合国军事观察员训练班，波斯尼亚和黑塞哥维那	在线	2020 年 9 月
为加强部队和警察派遣国在维和行动中的表现设计和实施演习，马拉维	在线	2020 年 9 月
对摩托化步兵营的轮调前访问，马拉维	在线	2020 年 9 月
设计和创建高级行动支援强化培训：在线学习资料	在线	2020 年 9 月
为驻恩德培的实体提供培训(2 次课程)	在线	2020 年 10 月
北大西洋公约组织防卫能力建设项目会议	在线	2020 年 10 月
对快速反应部队进行部署前访问，坦桑尼亚联合共和国	在线	2020 年 11 月
为加强部队和警察派遣国在维和行动中的表现设计和实施演习，坦桑尼亚联合共和国	在线	2020 年 11 月
拉丁美洲维持和平培训中心协会会议	在线	2020 年 11 月

活动	地点	期间
为加强部队和警察派遣国在维和行动中的表现设计和实施演习，冈比亚	在线	2020 年 11 月
对快速反应部队进行远程评估和咨询访问，塞内加尔	在线	2020 年 11 月
联合国高级国家规划人员方案，危地马拉	在线	2020 年 11 月
流动培训队，危地马拉	在线	2020 年 12 月
为 26 名新任命的外地特派团高级领导人提供高级领导方案	在线	2020 年 12 月
流动培训队，联刚稳定团	在线	2020 年 12 月
为加强部队和警察派遣国在维和行动中的表现设计和实施演习，塞内加尔	在线	2020 年 12 月
为维和培训中心人员和外地培训协调人开设讲习班	在线	2020 年 12 月
为行动后勤编制联合国和平行动专门培训材料	在线	2020 年 12 月
对快速反应部队进行远程评估和咨询访问，冈比亚	在线	2020 年 12 月
联合国军事情报人员标准化培训材料编制讲习班	在线	2021 年 1 月
为步兵营编制联合国和平行动专门培训材料	在线	2021 年 1 月
关于培训开发、设计、交付和评价的指导文件	在线	2021 年 1 月
对快速反应部队进行远程评估和咨询访问，马拉维	在线	2021 年 1 月
对快速反应部队进行远程评估和咨询访问，南非	在线	2021 年 1 月
流动培训队，联刚稳定团	在线	2021 年 1 月
举办联合国步兵营专门培训材料编制讲习班	在线	2021 年 1 月
为 26 名新任命的外地特派团高级领导人举办高级领导方案	在线	2021 年 2 月
就培训员如何使用微软 Sway 进行虚拟学习开展培训(7 次课程)	在线	2021 年 2 月
参谋人员联合国远程部署前培训强化和核查课程(联刚稳定团部队干预旅)	在线	2021 年 2 月
举办联合国维持和平情报、监视和侦察增援培训教材编制讲习班	在线	2021 年 3 月
为军事部分首长开设强化概况讲习班	在线	2021 年 3 月
对反简易爆炸装置小组进行远程评估和咨询访问，约旦	在线	2021 年 3 月
对中型通用直升机部队进行远程评估和咨询访问，乌克兰	在线	2021 年 3 月
制定培训需求评估准则	在线	2021 年 3 月
制定培训教材标准作业程序	在线	2021 年 3 月
对流动手术队进行远程评估和咨询访问，约旦	在线	2021 年 3 月
部署前培训的培训认证：全面保护平民和军事江河部队培训班	巴西	2021 年 4 月
为联合国单派警察举办的虚拟验证讲习班和试点培训班：标准化培训教材	德国	2021 年 4 月
与区域服务中心工作人员举行关于在 COVID-19 条件下重启面对面培训的会议	乌干达	2021 年 4 月
试用联合国警察标准培训材料	德国	2021 年 4 月

活动	地点	期间
联合国军事情报人员：培训介绍	在线	2021 年 4 月
对快速反应部队进行部署前访问，肯尼亚	在线	2021 年 4 月
对快速反应部队进行远程评估和咨询访问，布基纳法索	在线	2021 年 4 月
对快速反应部队进行远程评估和咨询访问，多哥	在线	2021 年 4 月
流动培训队，墨西哥	在线	2021 年 4 月
为外地特派团维和培训人员提供关于实质性优先事项、设计电子学习和提高技能的培训师培训，并对外地特派团进行培训支助访问(7 次课程)	在线	2021 年 5 月
为 150 名在维和行动中服务的文职人员开设部署前课程(16 次课程)	在线	2021 年 5 月
联合国高级国家规划人员方案，墨西哥	在线	2021 年 5 月
编写法文版维持和平培训评价实用指南	在线	2021 年 5 月
关于编写专门培训材料和强化培训教材的讲习班	总部	2021 年 5 月
为 16 名和平行动高级工作人员提供特派团工作人员高级培训方案	在线	2021 年 6 月
欧洲安全与防务学院会议	在线	2021 年 6 月
联合国警察与所有会员国培训师举行会议	在线	2021 年 6 月
北约防务学院会议	在线	2021 年 6 月
预防冲突、危机管理和冲突后调整快速专家援助与合作组	西班牙	2021 年 6 月

五. 有待大会采取的行动

146. 有待大会采取如下行动：

(a) 决定如何处理 2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日期间的未支配余额 201 300 美元；

(b) 决定如何处理 2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日期间的其他收入 2 113 400 美元，其中包括投资收入(536 200 美元)、其他/杂项收入(52 200 美元)和上期义务核销额(1 525 000 美元)；

(c) 决定如何处理根据大会第 74/263 号决议为企业资源规划项目提供的资源未用结余中的维持和平份额 4 201 000 美元。