

**Генеральная Ассамблея**

Distr.: General
14 December 2021
Russian
Original: English

Семьдесят шестая сессия
Пункт 150 повестки дня
Административные и бюджетные аспекты
финансирования операций Организации
Объединенных Наций по поддержанию мира

**Исполнение бюджета по вспомогательному счету для
операций по поддержанию мира на период с 1 июля
2020 года по 30 июня 2021 года**

Доклад Генерального секретаря

Содержание

I.	Введение	8
II.	Таблицы бюджетных показателей, ориентированных на результаты	12
A.	Департамент операций в пользу мира	12
B.	Отделение Организации Объединенных Наций при Африканском союзе	39
C.	Департамент оперативной поддержки	46
D.	Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления	72
E.	Управление информационно-коммуникационных технологий	96
F.	Управление служб внутреннего надзора	101
G.	Канцелярия Генерального секретаря	105
H.	Отправление правосудия	107
I.	Бюро по вопросам этики	110
J.	Управление по правовым вопросам	112
K.	Департамент глобальных коммуникаций	116
L.	Департамент по вопросам охраны и безопасности	118



М. Секретариат Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам	123
Н. Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека	125
III. Использование ресурсов	130
А. Финансовые ресурсы	130
В. Анализ разницы	132
IV. Мероприятия Объединенной службы учебной подготовки	135
V. Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее	139

Резюме

В настоящем докладе содержится отчет об исполнении бюджета по вспомогательному счету для операций по поддержанию мира на период с 1 июля 2020 года по 30 июня 2021 года.

Общий объем расходов в валовом выражении в 2020/21 году составил 355,5 млн долл. США (включая расходы, связанные с общеорганизационным планированием ресурсов, моделью глобального обслуживания, обеспечением готовности миротворческого потенциала и техническим обслуживанием и поддержкой системы «Умоджа»), что означает почти полное освоение бюджетных средств. Для сравнения, объем расходов в 2019/20 году составил 348,9 млн долл. США, что также означает полное освоение бюджетных средств. Расходы, связанные с должностями, превысили бюджетную сумму на 0,5 млн долл. США (0,2 процента), что объясняется главным образом корректировкой размеров вознаграждения сотрудников на инфляцию, включая пересмотр корректировок по месту службы для сотрудников категории специалистов и выше и пересмотр ставок шкалы окладов для сотрудников категории общего обслуживания, а также заменой прикомандированного военного персонала. Общее увеличение потребностей в ресурсах, связанных с должностями, было компенсировано снижением по сравнению с бюджетной суммой расходов, не связанных с должностями, а именно на 2 млн долл. США (2,7 процента), в основном из-за ограничений на поездки, введенных в связи с пандемией коронавирусного заболевания (COVID-19). Недорасход по категории ресурсов, не связанных с должностями, был также компенсирован дополнительными расходами на сумму 1,3 млн долл. США (3,6 процента) на общеорганизационную деятельность, вызванными главным образом увеличением потребностей в ресурсах на обслуживание и поддержку системы «Умоджа», что было частично компенсировано уменьшением потребностей в ресурсах для покрытия расходов на обеспечение готовности миротворческого потенциала. Средние показатели доли вакансий в отчетный период составили 11,1 процента для должностей категории специалистов и выше и 13,4 процента для должностей категории общего обслуживания, тогда как в бюджет были заложены величины соответственно в размере 8,5 процента и 13,6 процента. Средние показатели доли вакансий среди должностей временного персонала общего назначения для категории специалистов и выше составили 17,4 процента, превысив заложенную в бюджет величину (13,5 процента), а для категории общего обслуживания — 9,8 процента, что ниже бюджетного показателя (10 процентов).

Департаменты и управления в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций продолжали оказывать вспомогательную поддержку полевым операциям, действуя оперативно и гибко в соответствии с концепцией Генерального секретаря. Департаменты и управления в Центральных учреждениях оказывали вспомогательную поддержку обслуживаемым миссиям на местах на постоянной основе, а также оказывали помощь государствам-членам и директивным органам в Нью-Йорке, однако пандемия COVID-19 и введенные из-за нее ограничения на поездки оказали значительное воздействие на осуществление программ, особенно в том, что касается совершения поездок для проведения проверок на местах, проведения совещаний, организации учебной подготовки и практикумов и поездок персонала, а также проведения расследований и выполнения оценок, что привело к значительному недорасходу средств по классу расходов «Официальные поездки». Тем не менее операции по поддержанию мира продолжали принимать новаторские и упреждающие меры для выполнения своих мандатов. Под руководством и при содействии Центральных учреждений и благодаря поддержке со стороны государств-членов

мировотворческие операции приняли меры, которые позволили обеспечить устойчивость функционирования и непрерывное выполнение мандатов. Эти меры способствовали сдерживанию распространения COVID-19 среди персонала на местах на относительно низком уровне, причем значительная часть инфицированных сосредоточена в ограниченных зонах.

Использование финансовых ресурсов

(В тыс. долл. США; бюджетный год: 1 июля 2020 года — 30 июня 2021 года)

Категория	Ассигнования	Расходы	Разница	
			Сумма	В процентах
Потребности в ресурсах, связанные с должностями	242 685,1	243 207,9	(522,8)	(0,2)
Потребности в ресурсах, не связанные с должностями	76 824,0	74 785,0	2 039,0	2,7
Потребности в ресурсах для финансирования медицинского страхования после выхода на пенсию, включенные в потребности, не связанные с должностями	11 094,1	11 778,3	(684,2)	(6,2)
Итого	319 509,1	317 992,9	1 516,2	0,5
Общеорганизационное планирование ресурсов	13 381,3	13 381,3	—	—
Модель глобального обслуживания	868,5	868,5	—	—
Обеспечение готовности мировотворческого потенциала	3 881,6	2 738,0	1 143,6	29,5
Расходы на техническое обслуживание и поддержку системы «Умоджа»	18 053,7	20 512,2	(2 458,5)	(13,6)
Итого	36 185,1	37 500,0	(1 314,9)	(3,6)
Валовые потребности	355 694,2	355 492,9	201,3	0,1
Поступления по плану налогообложения персонала	26 817,1	27 615,6	(798,5)	(3,0)
Чистые потребности	328 877,1	327 877,3	999,8	0,3

Людские ресурсы: фактическая численность персонала

Категория	Утвержденная численность персонала ^a	Фактическая численность персонала (средняя)	Доля вакантных должностей (в процентах) ^b	Доля вакантных должностей, заложенная в бюджет
Должности				
Категория специалистов и выше	940	837	11,1	8,5
Категория общего обслуживания и смежные категории	414	359	13,4	13,6
Должности временного персонала общего назначения				
Категория специалистов и выше	57	47	17,4	13,5

<i>Категория</i>	<i>Утвержденная численность персонала^a</i>	<i>Фактическая численность персонала (средняя)</i>	<i>Доля вакантных должностей (в процентах)^b</i>	<i>Доля вакантных должностей, заложенная в бюджет</i>
Категория общего обслуживания и смежные категории	11	10	9,8	10,0

^a Включая 1 должность (категории общего обслуживания (прочие разряды)) в Департаменте по стратегии, политике и контролю в области управления, созданную с 1 января 2021 года, и исключая 3 должности (1 С-5, 1 С-4 и 1 должность категории полевой службы) в Управлении служб внутреннего надзора, упраздненные 1 апреля 2021 года.

^b На основе ежемесячных показателей фактической численности персонала.

Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее, изложены в разделе V настоящего доклада.

Сокращения

АМИСОМ	Миссия Африканского союза в Сомали
БСООН	База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия
ВОЗ	Всемирная организация здравоохранения
ВСООНК	Вооруженные силы Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре
ВСООНЛ	Временные силы Организации Объединенных Наций в Ливане
ДГК	Департамент глобальных коммуникаций
ДОБ	Департамент по вопросам охраны и безопасности
ДОМ	Департамент операций в пользу мира
ДОП	Департамент оперативной поддержки
ДПВМ	Департамент по политическим вопросам и вопросам миростроительства
ДСПКУ	Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления
ИКТ	информационно-коммуникационные технологии
ККАБВ	Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам
КМООНК	Контрольная миссия Организации Объединенных Наций в Колумбии
МИНУСКА	Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике
МИНУСМА	Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали
МООНК	Миссия Организации Объединенных Наций по делам временной администрации в Косово
МООНЛ	Миссия Организации Объединенных Наций в Либерии
МООНПЛ	Миссия Организации Объединенных Наций по поддержке в Ливии
МООНППГ	Миссия Организации Объединенных Наций по поддержке сектора правосудия в Гаити
МООНРЗС	Миссия Организации Объединенных Наций по проведению референдума в Западной Сахаре
МООНСГ	Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Гаити
МООНСДРК	Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго
МООНСОМ	Миссия Организации Объединенных Наций по содействию Сомали

МООНЮС	Миссия Организации Объединенных Наций в Южном Судане
МСУГС	Международные стандарты учета в государственном секторе
НПО	неправительственная организация
ОООНАС	Отделение Организации Объединенных Наций при Африканском союзе
ОЮПП	Отдел юридической помощи персоналу
РДР	разоружение, демобилизация и реинтеграция
РЦОЭ	Региональный центр обслуживания в Энтеббе, Уганда
СВИФТ	Общество по международным межбанковским электронным переводам финансовых средств
СООННР	Силы Организации Объединенных Наций по наблюдению за разъединением
УВКПЧ	Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека
УИКТ	Управление информационно-коммуникационных технологий
УЛР	Управление людских ресурсов
УСВН	Управление служб внутреннего надзора
УЦС	Управление цепей снабжения
ЭКОВАС	Экономическое сообщество западноафриканских государств
ЮНАМИД	Смешанная операция Африканского союза — Организации Объединенных Наций в Дарфуре
ЮНИОГБИС	Объединенное отделение Организации Объединенных Наций по миростроительству в Гвинее-Бисау
ЮНИСФА	Временные силы Организации Объединенных Наций по обеспечению безопасности в Аббее
ЮНИТАМС	Комплексная миссия Организации Объединенных Наций по оказанию содействия в переходный период в Судане
ЮНМАС	Служба Организации Объединенных Наций по вопросам деятельности, связанной с разминированием
ЮНОМС	Канцелярия Омбудсмана и посредников Организации Объединенных Наций
ЮНСОС	Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке в Сомали

I. Введение

1. В пункте 12 своей резолюции [74/280](#) Генеральная Ассамблея утвердила потребности в ресурсах по вспомогательному счету для операций по поддержанию мира на период с 1 июля 2020 года по 30 июня 2021 года на сумму 355 694 200 долл. США, включая сумму в размере 13 381 300 долл. США на осуществление проекта внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов, сумму в размере 868 500 долл. США на реализацию проекта внедрения модели глобального обслуживания, сумму в размере 3 881 600 долл. США на обеспечение готовности миротворческого потенциала и сумму в размере 18 053 700 долл. США на покрытие расходов на техническое обслуживание и поддержку системы «Умоджа», в том числе на финансирование 1356 сохраняемых штатных должностей и 68 должностей временного персонала общего назначения. В той же резолюции Ассамблея утвердила создание с 1 января 2021 года одной штатной должности и упразднение с 1 апреля 2021 года трех штатных должностей, в результате чего общее число утвержденных штатных и внештатных должностей по состоянию на конец 2020/21 года составило 1422.

2. Фактические расходы за 2020/21 год составили 355 492 900 долл. США, тогда как Генеральной Ассамблеей была утверждена сумма в размере 355 694 200 долл. США, в результате чего образовался свободный от обязательств остаток средств в размере 201 300 долл. США (0,06 процента общего утвержденного объема ресурсов).

3. В указанной сумме расходы на основные виды деятельности, финансируемой со вспомогательного счета, включая расходы, связанные и не связанные с должностями, но исключая расходы на осуществление общеорганизационных инициатив, составили 317 992 900 долл. США, тогда как Генеральной Ассамблеей была утверждена сумма в размере 319 509 100 долл. США, в результате чего образовался свободный от обязательств остаток средств в размере 1 516 200 долл. США по категории ресурсов, предназначенных для финансирования основных видов деятельности. Расходы, связанные с должностями, превысили бюджетную сумму на 522 800 долл. США (0,2 процента), несмотря на то, что в отчетный период средняя доля вакансий среди должностей категории специалистов и выше составила 11,1 процента, тогда как в бюджет была заложена величина в размере 8,5 процента. Хотя средняя доля вакансий превысила утвержденную величину на 2,6 процента, были понесены дополнительные расходы, что было вызвано главным образом повышением множителей коррективов по месту службы и заменой прикомандированного военного персонала. Как поясняется в предлагаемом бюджете по вспомогательному счету на 2021/22 год ([A/75/785](#), п. 26), множитель корректива по месту службы для Нью-Йорка был увеличен с 1 февраля 2021 года на 3,3 процента — с 67,1 до 69,3. Кроме того, незначительный общий перерасход средств по категории ресурсов, связанных с должностями, был вызван тем, что фактическая доля вакансий (13,4 процента) среди должностей сотрудников категории общего обслуживания и смежных категорий превысила утвержденную величину (13,6 процента) и с 1 ноября 2020 года в соответствии с информационным циркуляром [ST/IC/2021/1](#) были увеличены на 1,2 процента ставки чистых окладов персонала этих категорий.

4. В результате введения с марта 2020 года ограничений на поездки в связи с COVID-19, которые оставались в силе до конца отчетного периода, сумма средств, относившихся к классу расходов «Официальные поездки», в размере 6 374 200 долл. США была перераспределена на покрытие расходов, связанных с должностями, и расходов на осуществление общеорганизационных инициатив, а также расходов по другим классам, не связанным с должностями, главным образом по классу расходов «Прочие предметы снабжения, услуги и

оборудование», которые включали долю миротворческих структур в расходах на медицинское страхование после выхода на пенсию и на отправление правосудия. Как указано в докладе об исполнении бюджета по вспомогательному счету на 2018/19 год (A/74/622, п. 146), ввиду перерасхода средств на выплату окладов персоналу уплата взноса на покрытие доли миротворческих структур в расходах на отправление правосудия в размере 1 922 700 долл. США была отложена на 2019/20 год. В начале 2020/21 года все департаменты внесли свою долю средств на погашение задолженности по уплате взноса на покрытие расходов на отправление правосудия в указанный период. Таким образом, в отчетный период была произведена полная выплата отложенного взноса на покрытие расходов на отправление правосудия, уплата которого была первоначально предписана Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 62/228, и это не повлияло существенным образом на выполнение программной деятельности департаментами. Кроме того, ввиду более высокой, чем предполагалось, суммы фактических медицинских расходов вышедших на пенсию сотрудников, покрываемых по плану медицинского страхования после выхода на пенсию, на погашение доли миротворческих структур в расходах на медицинское страхование после выхода на пенсию были понесены дополнительные расходы в размере 684 200 долл. США, которые были покрыты за счет неизрасходованных остатков средств.

5. Что касается расходов на осуществление общеорганизационных инициатив, то на финансирование проекта общеорганизационного планирования ресурсов была перечислена вся сумма средств, подлежащая уплате за 2020/21 год. Как указано в докладе Генерального секретаря об исполнении бюджета по программам на 2020 год (A/76/347, пп. 44–46 и 48 с)), неиспользованный остаток средств по проекту за вычетом суммы средств, утвержденных Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 75/253 А для целей поддержки рабочих процессов на 2021 год, предлагается вернуть государствам-членам с учетом покрываемой со вспомогательного счета доли расходов по проекту «Умоджа», определенной Ассамблеей в ее резолюции 74/263. Недорасход по категории «Обеспечение готовности миротворческого потенциала» объясняется главным образом меньшим, чем предполагалось, числом стран, предоставивших силы и средства, и объемом объявленных обязательств об их предоставлении по всем видам сил и средств, требующихся для авангардной бригады, что было вызвано отчасти логистическими проблемами организации снабжения и учебной подготовки, с которыми столкнулись страны, предоставляющие воинские и полицейские контингенты, в условиях пандемии COVID-19 и что отразилось на общем числе имеющихся подразделений, готовых к быстрому развертыванию, в рамках Системы обеспечения готовности миротворческого потенциала. Фактические расходы на техническое обслуживание и поддержку системы «Умоджа» соответствовали сумме, первоначально предложенной Генеральным секретарем в докладе о бюджете по вспомогательному счету на 2020/21 год (A/74/743).

Пандемия коронавирусного заболевания

6. Департаменты и управления в Центральных учреждениях, расходы которых на оказание вспомогательной поддержки миротворческим операциям покрываются со вспомогательного счета, поддерживали систематическую связь с миротворческими миссиями в целях вынесения методических рекомендаций и оказания поддержки и продолжали укреплять свое сотрудничество с государствами-членами, группами друзей, региональными организациями и другими ключевыми партнерами как посредством очных, так и виртуальных контактов.

7. Пандемия COVID-19 сказалась на исполнении бюджета по вспомогательному счету главным образом по таким статьям расходов, как расходы на официальные поездки, проведение семинаров и практикумов и организацию учебной

подготовки, а также расходы, связанные с наймом персонала. Ввиду того что сотрудники и участники не могли совершать поездки в Центральные учреждения и из Централных учреждений, многие мероприятия, требующие очного общения, не проводились и по возможности заменялись мероприятиями, проводимыми в режиме онлайн. Подробная информация о различных областях оперативной деятельности, затронутых пандемией COVID-19, по каждому департаменту/отделу приводится после соответствующей таблицы мероприятий наряду с дополнительными данными о разнице между запланированными и фактическими показателями их осуществления. Последствия пандемии сказались более значительно на тех определенных областях деятельности, в которых выполнение работы в дистанционном режиме не представлялось возможным или было менее эффективным. В других же областях планы осуществления деятельности были скорректированы с учетом имеющихся мандатов и в установленном порядке.

8. Ряд мероприятий, которые требовали физического посещения миротворческих миссий и учебных центров, остались невыполненными или были выполнены частично, а многие запланированные поездки были перенесены на следующий бюджетный период. В некоторых случаях из-за ограничений на поездки, введенных в связи с COVID-19, для достижения первоначальной цели требовалось выполнение значительно большего, чем предусматривалось, числа мероприятий. Например, при проведении виртуальных мероприятий вместо очных мероприятий часто требовалось разбивать каждое мероприятие на части и распределять его на несколько дней; таким образом, для достижения той же цели приходилось организовывать большее число виртуальных мероприятий. Дополнительные мероприятия включали также подготовку записок об извлеченных уроках и передовых методах по вопросам, связанным с воздействием пандемии на миротворческую деятельность.

9. Департаменты в Центральных учреждениях помогали миротворческим операциям обеспечивать устойчивость функционирования и планирование на случай чрезвычайных обстоятельств на протяжении всей пандемии, разрабатывая методические рекомендации и оказывая поддержку, в том числе Антикризисной группе Организации Объединенных Наций по COVID-19 и Группе поддержки мер реагирования на COVID-19 на местах. Общесистемный механизм медицинской эвакуации Организации Объединенных Наций в связи с COVID-19 обеспечивал, чтобы персоналу Организации Объединенных Наций или связанному с ней персоналу было гарантировано предоставление медицинской помощи надлежащего уровня в случае их тяжелого заболевания COVID-19, что способствовало сохранению присутствия организаций системы Организации Объединенных Наций и миротворцев и осуществлению ими деятельности на местах. В начале 2021 года была создана общесистемная целевая группа по вакцине против COVID-19.

10. Комплексная цепь снабжения доказала свою жизнеспособность и оперативность, позволяя быстро удовлетворять незапланированные потребности в воздушных перевозках и доставлять крайне важное медицинское оборудование и предметы медицинского назначения, продолжая при этом обеспечивать бесперебойное осуществление запланированных поставок товаров и услуг на места. В больницах полевых миссий была выполнена оценка их соответствия требованиям, установленным в связи с COVID-19; для медицинского персонала Организации Объединенных Наций были организованы учебные вебинары; и были разработаны и реализованы на практике программы медицинского и технического инструктажа по угрозам инфекционных болезней и реагированию на пандемию COVID-19. Был также выполнен анализ воздействия пандемии на цепь снабжения в целях вынесения миссиям методических рекомендаций в

отношении заблаговременного размещения заказов на товары и услуги и пополнения запасов, с тем чтобы смягчить потенциальные последствия закрытия воздушного пространства и границ.

11. Были созданы система сбора данных о реагировании на вспышки заболевания и механизм мониторинга осуществления профилактических мер в полевых миссиях. В сотрудничестве с миротворческими миссиями было изготовлено большее, чем предусматривалось, количество аналитических продуктов для оценки и развития потенциала всех миссий по внедрению практики управления данными, включая конфиденциальную информацию, в поддержку выполнения анализа и планирования мер в связи с COVID-19.

12. Было проведено большее, чем планировалось, число официальных и неофициальных брифингов по всем военным аспектам миротворческих операций и по воздействию пандемии. После временной приостановки на период с марта по июнь 2020 года была продолжена замена и репатриация негражданского персонала, при этом были приняты дополнительные меры для обеспечения охраны здоровья и безопасности военнослужащих и предотвращения репутационного риска, связанного с возможным распространением COVID-19 среди местного населения.

13. Ввиду неопределенности в условиях пандемии Казначейство Организации Объединенных Наций работало над тем, чтобы облегчить движение денежных средств по всему миру в целях преодоления проблемы ограничений в сфере банковской деятельности и обеспечения всех миссий необходимыми денежными средствами. Это включало согласование и установление дат досрочной выплаты заработной платы при сохранении точности и обеспечении своевременности регулярных и внеплановых выплат заработной платы, а также расчетов с поставщиками и покрытия путевых расходов.

14. Резко возрос спрос на психосоциальную помощь онлайн, и Центральными учреждениями оказывалась прямая помощь и поддержка в создании потенциала на местах для преодоления или смягчения психосоциального воздействия пандемии, а также серьезных инцидентов на сотрудников Организации Объединенных Наций и их иждивенцев.

15. Кроме того, в связи с кризисом, вызванным COVID-19, и в контексте реформы системы управления в консультации со структурами на местах были оперативно пересмотрены с учетом положения на местах и опубликованы соответствующие нормативные положения и руководящие указания. Тем временем продолжалось проведение регулярных специальных совещаний с группами по вопросам поведения и дисциплины в операциях в пользу мира для обеспечения поддержки осуществления мандатов и их бесперебойного выполнения во время пандемии.

16. Несмотря на проблемы, создаваемые COVID-19, операции по поддержанию мира продолжали принимать новаторские и упреждающие меры для выполнения своих мандатов. Под руководством и при содействии Центральных учреждений и благодаря коллективной и неизменной поддержке со стороны государств-членов миротворческие операции оперативно и эффективно приняли ряд мер, которые позволили обеспечить устойчивость функционирования и непрерывное выполнение мандатов во всех операциях.

II. Таблицы бюджетных показателей, ориентированных на результаты

A. Департамент операций в пользу мира

17. ДОМ оказал поддержку в осуществлении инициативы Генерального секретаря «Действия в поддержку миротворчества» и возглавил работу по ее реализации в восьми приоритетных областях, определенных государствами-членами. В этот период также предоставилась возможность проанализировать прогресс, достигнутый в осуществлении этой инициативы, и проблемы, возникшие в ходе ее реализации, и подумать о дальнейших действиях. Особое внимание было уделено тем областям, в которых необходимо добиться дальнейшего прогресса в целях ускорения выполнения всей программы действий. По итогам проведенного анализа была разработана стратегия «Действия в поддержку миротворчества плюс» — стратегия реализации инициативы «Действия в поддержку миротворчества» на период 2021–2023 годов, которая была представлена Генеральным секретарем 28 марта 2021 года на мероприятии, посвященном третьей годовщине инициативы «Действия в поддержку миротворчества».

18. В соответствии с программой действий по выполнению инициативы «Действия в поддержку миротворчества» Департамент вел работу по следующим направлениям: а) усиление политического воздействия операций по поддержанию мира, в том числе посредством проведения обзоров операций и улучшения анализа и отчетности, представляемых Совету Безопасности; б) осуществление повестки дня по вопросу о женщинах, мире и безопасности, в результате чего заметно увеличилось число женщин среди негражданского персонала в составе миротворческих сил; в) усиление деятельности по защите гражданского населения посредством вынесения дополнительных методических рекомендаций и оказания дополнительной поддержки миссиям; г) усиление мер по обеспечению охраны и безопасности миротворцев посредством осуществления плана действий по повышению безопасности миротворцев, в том числе посредством оказания улучшенной методической помощи и поддержки в организации учебной подготовки пяти миссиям, действующим в условиях повышенного риска (МИНУСКА, МИНУСМА, МООНСДРК, ЮНАМИД и МООНЮС), и странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты в состав этих миссий; д) содействие обеспечению результативности работы и подотчетности посредством дальнейшего внедрения Комплексной системы планирования и оценки результативности, создания целевой группы по оценке военной деятельности, разработки стандартов результативности военной деятельности Организации Объединенных Наций для пехотных подразделений и для стран, предоставляющих воинские контингенты, и дальнейшего совершенствования системы оценки результативности деятельности полиции Организации Объединенных Наций для всех категорий персонала, начиная с этапа, предшествующего развертыванию, и заканчивая осуществлением деятельности в составе миссии, на основе существующих процедур и методических указаний, вынесенных в 2006 году, а также использования инструментов управления знаниями; е) усиление воздействия миротворческой деятельности с точки зрения сохранения мира посредством расширения поддержки на этапе преобразования миссий; ж) совершенствование партнерства в сфере миротворческой деятельности, в частности путем налаживания трехстороннего партнерства и совместного развертывания миротворцев; з) обеспечение более строго соблюдения норм поведения персоналом.

1. Канцелярия заместителя Генерального секретаря

19. Канцелярия заместителя Генерального секретаря сосредоточила свое внимание на следующих темах:

а) **усиление подотчетности на основе сбора фактической информации, осуществления стратегических коммуникаций и ведения информационно-пропагандистской работы.** Это было достигнуто, в частности, посредством усиления подотчетности руководства, улучшения мониторинга, принятия решений на основе Комплексной системы планирования и оценки результативности, повышения руководящей роли женщин, разъяснения результатов анализа данных и ведения старшим руководством информационно-разъяснительной работы по политическим вопросам на высоком уровне;

б) **укрепление партнерских связей в интересах расширения участия женщин в мирных и политических процессах посредством налаживания партнерства с местными лидерами из числа женщин.** Кульминацией этой работы стал призыв Генерального секретаря к действиям «Участие женщин в преобразовании процессов обеспечения мира и безопасности», который был обращен к партнерам по миротворческой деятельности в Мали и привел к организации сотрудничества со Структурой «ООН-женщины». Департамент оказывал поддержку в расширении участия женщин в политических процессах через МИНУСКА (выборы) и ВСООНЛ (национальный план действий по вопросу о женщинах и мире и безопасности) и способствовал более активному участию женщин в механизмах раннего предупреждения, которое играет решающую роль в предотвращении конфликтов, что было продемонстрировано в ЮНАМИД, МИНУСКА и МООНСДРК;

с) **оказание технической поддержки миссиям в активизации работы по достижению целей, касающихся женщин и мира и безопасности, в контексте миротворческой деятельности.** Анализ конфликтов с учетом гендерных аспектов послужил основой для планирования деятельности на переходном этапе и помог определить приоритеты, связанные с проблематикой женщин и мира и безопасности, в МООНСДРК и МИНУСМА. Кроме того, на полученные данные и гендерный анализ опиралась в своей работе Неофициальная группа экспертов по женщинам и миру и безопасности Совета Безопасности, что привело к усилению мандатов, касающихся женщин и мира и безопасности, в МООНСДРК, ВСООНЛ, МООНЮС и МИНУСМА.

20. Департамент помогал обеспечивать устойчивость функционирования миротворческих операций на протяжении всей пандемии посредством предоставления методических рекомендаций и оказания поддержки. Канцелярия Директора по координации и совместному обслуживанию увеличила выпуск материалов, содержащих информацию о положении дел и анализ данных, оказывала поддержку Антикризисной группе Организации Объединенных Наций по COVID-19 и Группе поддержки мер реагирования на COVID-19 на местах, создала систему сбора данных о реагировании на вспышки заболевания и механизм мониторинга осуществления профилактических мер в полевых миссиях и оказывала миссиям поддержку в планировании действий на случай чрезвычайных обстоятельств. Кроме того, Канцелярия организовывала для миротворческих операций учебную подготовку по кризисному регулированию на местах навыкам управления кризисами на местах и оказывало поддержку в вопросах руководства вновь назначенным руководителям и заместителям руководителей миссий. Она также продолжала оказывать поддержку в осуществлении процесса управления внутренними преобразованиями в порядке содействия реформе компонента мира и безопасности, а также в достижении прогресса в обеспечении

гендерного паритета в Департаменте и в составе негражданского персонала в миссиях.

21. Группа комплексной оценки и планирования приступила к планированию деятельности по выполнению стратегии «Действия в поддержку миротворчества плюс» — составлению двухлетнего плана работы Департамента, в котором определяются виды деятельности, необходимой для устранения препятствий, выявленных в рамках семи приоритетных областей стратегии и по двум сквозным приоритетным направлениям, а также показатели хода осуществления стратегии и механизмы ее практической реализации. Канцелярия по стратегическому партнерству в миротворческой деятельности провела обзоры МИНУСМА и МИНУСКА и последующую работу с миссиями по предыдущим обзорам и признала выполненными рекомендации по докладам по СОООНР, ВСООНЛ, ВСООНК, ЮНИСФА/Совместному механизму по наблюдению и контролю за границей и ЮНАМИД, причем миссии согласились с 91 процентом рекомендаций Канцелярии. Канцелярия продолжала оказывать поддержку в реализации плана действий по повышению безопасности миротворцев и координировать его выполнение. В связи с внезапным увеличением в отчетный период числа смертельных случаев в МИНУСМА и МИНУСКА был разработан и обнародован обновленный план действий с особым упором на эти две миссии и были совершены выезды на места для проверки его выполнения. Канцелярия также организовала встречу представителей стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, под председательством Генерального секретаря для обсуждения таких вопросов, как безопасность миротворцев и организация вакцинации.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Доступ государств-членов к важнейшим общественно-информационным материалам о деятельности по поддержанию мира и по вопросам полевой поддержки на шести официальных языках Организации Объединенных Наций, которые размещаются на веб-сайте, посвященном миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций, а также распространяются по каналам в социальных сетях, посвященным миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций	Показатель достигнут. Важнейшие общественно-информационные материалы на всех 6 официальных языках размещались на веб-сайте, посвященном миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций, и распространялись по каналам в социальных сетях («Фэйсбук», «Инстаграм», «Медиум», «Твиттер», «Линкдин»)	Целевой показатель	6
		Расчетный показатель	6
		Фактический показатель	6
ii) Укрепление партнерских связей с государствами-членами, в частности со странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, и другими соответствующими государствами-членами, региональными организациями и субъектами, и усиление координации работы с партнерами Организации Объединенных Наций	Показатель достигнут. Были укреплены партнерские связи с государствами-членами	Целевой показатель	40
		Расчетный показатель	40
		Фактический показатель	40

iii) Повышение эффективности выполнения мандатов благодаря осуществлению рекомендаций, вынесенных по результатам пяти проверок на местах	Показатель достигнут. Эффективность выполнения мандатов повысилась благодаря осуществлению рекомендаций, вынесенных по результатам восьми проверок на местах	Целевой показатель	5
		Расчетный показатель	5
		Фактический показатель	8

Ожидаемое достижение b): оперативное развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Показатель соблюдения новыми операциями по поддержанию мира требований в отношении представления сводок о положении дел и обеспечения доступа к внутренней информации на начальных этапах деятельности (в процентах)	В течение отчетного периода не было учреждено никаких новых миротворческих операций	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	Неприменимо

Ожидаемое достижение c): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Разработка четырех стратегий коммуникации общего характера и/или по конкретным вопросам для операций по поддержанию мира	Показатель достигнут. Было разработано 5 стратегий и планов коммуникации, включая: план внутренней коммуникации по вакцинам от COVID-19, ориентированной на негражданский персонал; дополнительные методические инструкции для полевых миссий по коммуникации, ориентированной на внешнюю аудиторию; план коммуникации по поводу Международного дня миротворцев Организации Объединенных Наций; план коммуникации в отношении ответственности государств-членов за неправомерные действия; призыв Генерального секретаря к действиям «Участие женщин в преобразовании процессов обеспечения мира и безопасности» в рамках миротворческой деятельности	Целевой показатель	4
		Расчетный показатель	4
		Фактический показатель	5
ii) Показатель соблюдения всеми операциями по поддержанию мира стандартов в области управления информацией (в процентах)	Показатель достигнут. Базовые стандарты в области управления информацией, в том числе нормативные положения, регулирующие размещение информации в интранете и Интернете, соблюдались всеми операциями по поддержанию мира	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
iii) Принятие к исполнению 80 процентов рекомендаций, направленных на содействие обеспечению эффективности и результативности выполнения полевым негражданским персоналом своей работы с соблюдением применимых правил, норм, практических методов и стандартов Организации Объединенных Наций	Показатель достигнут. К исполнению был принят 91 процент рекомендаций, направленных на содействие обеспечению эффективности и результативности выполнения полевым негражданским персоналом своей работы	Целевой показатель	80
		Расчетный показатель	85
		Фактический показатель	91

Фактическое выполнение мероприятий

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованное число</i>	<i>Факти- ческое число</i>	<i>Показатель выполнения в процентах</i>
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
<i>Специальный комитет по операциям по поддержанию мира</i>			
Основное обслуживание заседаний			
1. Проведение брифингов по новым и разрабатываемым правилам и процедурам	4	4	100,0
2. Проведение брифингов по вопросу о женщинах, мире и безопасности, посвященных развитию событий в районах ответственности и тенденциям и проблемам в этой области	1	1	100,0
<i>Совет Безопасности и Генеральная Ассамблея</i>			
Основное обслуживание заседаний			
3. Проведение брифингов, посвященных развитию событий в районах ответственности операций по поддержанию мира, а также общим стратегическим и программным вопросам, связанным с миротворческой деятельностью, для Совета Безопасности, Генеральной Ассамблеи и директивных органов	35	36	102,9
4. Проведение брифингов, посвященных развитию событий в районах ответственности операций по поддержанию мира в контексте касающихся женщин, мире и безопасности программных вопросов, связанных с миротворческой деятельностью, для Совета Безопасности, Генеральной Ассамблеи и директивных органов	1	1	100,0
Документация для заседающих органов			
5. Подготовка материалов об осуществлении стратегического партнерства в миротворческой деятельности, которые будут использоваться при составлении докладов Генерального секретаря	5	2	40,0
6. Подготовка данных для аналитических дополнений к докладам Генерального секретаря по вопросам, которые касаются конкретных миссий/стран или подлежат решению в соответствии с мандатами	4	7	175,0
Прочие услуги			
7. Организация проведения совещаний или брифингов по всем аспектам поддержания мира с участием государств-членов, региональных организаций и «групп друзей»/контактных групп	290	249	85,9
8. Организация проведения совещаний или брифингов по вопросам обеспечения охраны и безопасности миротворцев и системным проблемам в сфере миротворческой деятельности с участием государств-членов, региональных организаций и «групп друзей»/контактных групп	20	26	130,0
9. Проведение брифинга по вопросам обеспечения безопасности в рамках миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций и системным проблемам в сфере миротворческой деятельности для Специального комитета по операциям по поддержанию мира	1	1	100,0
10. Проведение брифингов и консультаций с государствами-членами и странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, по системным проблемам и недостаткам, которые сказываются на выполнении мандата негражданскими компонентами, в порядке содействия проведению обзоров миссий (пять встреч в порядке содействия подготовке к проведению обзоров и пять встреч, посвященных проведению этих обзоров)	10	10	100,0
11. Проведение брифингов, посвященных оперативной обстановке в районах ответственности операций по поддержанию мира и вопросам, касающимся ЮНКОС, для стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты	35	47	134,3

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
12. Направление странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, извещений обо всех зарегистрированных случаях потерь среди военного и полицейского персонала в составе всех операций по поддержанию мира в течение двух часов с момента официального получения такой информации от миссии	1	1	100,0
13. Проведение мероприятий для средств массовой информации, включая интервью и брифинги для прессы по тематическим вопросам и вопросам, касающимся конкретных миссий, в том числе по вопросам поведения и дисциплины, военным вопросам, вопросам, касающимся полиции, гендерным вопросам, а также по вопросу о женщинах, мире и безопасности	250	240	96,0
14. Проведение информационно-просветительских мероприятий, как то конференций, выставок и открытых брифингов, посвященных деятельности Организации Объединенных Наций по поддержанию мира, включая разработку и выпуск сопутствующих рекламных материалов	90	90	100,0
15. Размещение публикаций на тему поддержания мира на цифровых платформах и в социальных сетях, включая веб-сайт, посвященный миротворческой деятельности, и сети Facebook, Twitter, Instagram и Flickr, а также сайт iSeek	1 000	1 000	100,0
16. Ведение хранилища и архива корреспонденции в цифровом формате по миротворческим операциям и обучению их использованию	1	1	100,0
17. Рассекречивание наборов данных и их размещение на портале открытой информации о миротворческой деятельности	3	5	166,7
18. Организация проведения двусторонних совещаний или брифингов по вопросу о женщинах, мире и безопасности с участием государств-членов, региональных организаций и/или «групп друзей»/контактных групп	1	7	700,0
Миссии добрых услуг, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии			
19. Организация поездок в районы ответственности операций по поддержанию мира для обзора хода деятельности и инструктирования руководства миссий по вопросам, касающимся выполнения мандатов миссий	10	10	100,0
20. Подготовка докладов о проводимых обзорах и оценках деятельности негражданских компонентов, направленных на повышение эффективности и результативности выполнения полевым негражданским персоналом предусмотренных мандатами задач и соблюдения им применимых правил, норм, практических методов и стандартов Организации Объединенных Наций, включая оперативную работу, в пяти миротворческих операциях и принятие, при необходимости, последующих мер	5	8	160,0
21. Консультирование в осуществлении процессов планирования по крайней мере четырех миссий и оказание соответствующей поддержки	4	4	100,0
22. Посещение высокопоставленными должностными лицами одной из миротворческих миссий в целях поощрения выполнения мандатов, связанных с вопросом о женщинах, мире и безопасности	1	0	0,0
23. Пересмотр плана действий по повышению безопасности миротворцев Организации Объединенных Наций	1	1	100,0
24. Выполнение технических оценок внедрения систем информационного обеспечения в шести миссиях, включая защиту конфиденциальной информации и сбор структурированных данных, используемых для планирования и анализа	6	12	200,0
25. Организация миссий по оперативной и технической поддержке объединенных аналитических центров миссий, объединенных оперативных центров и других подразделений, занимающихся аналогичной работой в операциях по поддержанию мира	4	0	0,0
26. Выполнение технических оценок и/или проведение вспомогательных миссий по коммуникации в операциях по поддержанию мира, которые находятся в процессе перехода и/или сталкиваются с конкретными проблемами в области общественной информации	3	0	0,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
Назначения старших руководителей			
27. Организация поездок для проведения информационно-пропагандистской работы в целях расширения резерва кандидатов на старшие руководящие должности в миссиях и достижения целей Организации в отношении гендерного баланса и сбалансированного географического представительства	3	0	0,0
28. Ежегодное направление кандидатов в Центр Организации Объединенных Наций по оценке координаторов-резидентов	4	2	50,0
29. Оказание поддержки со стороны руководства вновь назначенным руководителям и заместителям руководителей миссий, в том числе предоставление возможностей для общения с партнерами из числа руководителей (бывшими/нынешними руководителями миссий)	8	8	100,0
Технические материалы			
30. Проведение на месте технического семинара или подготовка доклада по одной из миссий, касающегося применения методических указаний и документирования передовых методов/накопленного опыта для осуществления деятельности в 2020 году и последующий период, в соответствии с принятыми в рамках инициативы «Действия в поддержку миротворчества» обязательствами по выполнению мандатов по вопросу о женщинах, мире и безопасности	1	1	100,0
31. Разработка технического руководства по выполнению гендерной стратегии и принятых в рамках инициативы «Действия в поддержку миротворчества» обязательств по вопросу о женщинах, мире и безопасности	1	1	100,0
32. Проведение семинара по вопросу о женщинах, мире и безопасности для советников по тематическим вопросам и координаторов миссий по обмену знаниями и организации учебной подготовки	1	4	100,0
33. Подготовка ежедневных сводок и информационных записок по вопросам поддержания мира, а также специальных уведомлений и сообщений о серьезных инцидентах, по мере необходимости, для поддержания информированности об обстановке на стратегическом уровне в районах ответственности всех операций по поддержанию мира и ЮНСОС и в представляющих интерес смежных областях	506	631	124,7
34. Подготовка аналитических материалов, в том числе инфографических материалов, посвященных потенциальным, новым и существующим кризисным ситуациям, в целях дальнейшего содействия более тщательному отслеживанию меняющейся обстановки	35	52	148,6
35. Выполнение оценок соблюдения правил обеспечения безопасности в полевых операциях	14	5	35,7
36. Выполнение оценок осуществления на местах стратегии обеспечения организационной жизнеспособности в операциях по поддержанию мира	14	14	100,0
Семинары			
37. Проведение учебных занятий по вопросу о женщинах, мире и безопасности для руководителей старшего и среднего звена	2	2	100,0
38. Проведение практикумов/учебных занятий по вопросам оценки и планирования для сотрудников Централных учреждений и персонала на местах	4	4	100,0
39. Проведение ежегодной конференции с участием специальных представителей Генерального секретаря и руководителей миссий, находящихся в ведении ДОМ	1	1	100,0
40. Проведение семинара для начальников объединенных аналитических центров в целях согласования управления центрами отдельных миссий со стратегическими целями миротворческой деятельности и кризисного регулирования	1	0	0,0
41. Учебные курсы по вопросам отчетности, оперативной деятельности и анализа информации для сотрудников объединенных аналитических центров миссий и объединенных оперативных центров	2	2	100,0
42. Учебный курс по механизмам кризисного регулирования на местах для соответствующих сотрудников миссий	1	1	100,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
43. Проведение практикума для старших сотрудников по вопросам общественной информации из всех операций по поддержанию мира, посвященного обзору стратегии ДОМ/ДОП в области коммуникации на местах и хода ее осуществления	1	1	100,0
44. Учебный курс по вопросам обеспечения организационной жизнеспособности для координаторов миссий	1	0	0,0
45. Проведение практикума по новым видам использования структурированных данных в целях совершенствования анализа на основе фактической информации, проводимого для планирования миссий	1	1	100,0
Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь			
Прочие услуги			
46. Налаживание контактов и взаимодействие с национальными/региональными/международными учебными заведениями, готовящими миротворцев, экспертно-аналитическими центрами и учреждениями, занимающимися разработкой политики в области поддержания мира в целях решения системных проблем в миротворческих операциях и обмена информацией о передовых методах и накопленным опытом	5	8	160,0
47. Подготовка презентаций и материалов для обсуждения и проведение брифингов для национальных и региональных учебных заведений, готовящих миротворцев, экспертно-аналитических центров, учреждений, занимающихся разработкой политики в области поддержания мира, и сетей и союзов по вопросу о женщинах, мире и безопасности	2	2	100,0
48. Подготовка материалов по миротворческому аспекту управления рисками для безопасности в правилах и процедурах, разработанных Межучрежденческой сетью по вопросам обеспечения безопасности	6	6	100,0
Техническое сотрудничество			
49. Оказание технической поддержки в целях содействия проведению региональных миротворческих учений, направленных на повышение эффективности и результативности выполнения мандатов негражданским персоналом	5	3	60,0
50. Проведение технического семинара/брифинга по передовым методам и накопленному опыту для международных/региональных партнеров по выполнению приоритетных задач, связанных с вопросом о женщинах, мире и безопасности, в соответствии с приоритетами, установленными в рамках инициативы «Действия в поддержку миротворчества»	1	1	100,0
51. Проведение брифинга по оперативной отчетности и информационному обеспечению для международных/региональных организаций-партнерами и обмен с ними передовым опытом в этой области	1	0	0,0

Основные результаты деятельности

22. Канцелярия заместителя Генерального секретаря содействовала обеспечению устойчивости функционирования Департамента и миротворческих операций на протяжении всей пандемии и усилению мер по обеспечению охраны и безопасности миротворцев посредством укрепления основного и технологического потенциала в области ситуационной осведомленности, анализа, управления информацией и кризисного регулирования как в Центральных учреждениях, так и в миротворческих операциях.

23. Ограничения на поездки, введенные в связи с пандемией COVID-19, не позволили организовать проведение ряда миссий для оказания оперативной поддержки, проведения информационно-пропагандистской работы и выполнения технических или других оценок, а также проведение конференций, семинаров и учебной подготовки (мероприятия 22, 25, 26, 27, 35, 40, 44 и 51). В связи с возросшим спросом были проведены дополнительные брифинги для Совета Безопасности, Генеральной Ассамблеи, стран, предоставляющих воинские и

полицейские контингенты, и государств-членов, включая брифинги по COVID-19 (мероприятия 11 и 18). В сотрудничестве с миротворческими миссиями было изготовлено большее, чем предусматривалось, количество аналитических продуктов для оценки и развития потенциала всех миротворческих миссий по внедрению практики управления данными, включая конфиденциальную информацию, в поддержку выполнения анализа и планирования мер в связи с COVID-19 (мероприятия 6, 17, 24 и 34). Кроме того, были подготовлены дополнительные доклады о проводимых обзорах и оценках деятельности военных компонентов в рамках проведенных целевых обзоров (мероприятие 20). На базе виртуальной платформы были проведены дополнительные семинары по вопросу о женщинах, мире и безопасности (мероприятие 32).

2. Единая региональная политическая и оперативная структура

24. Под руководством и при содействии групп вспомогательной поддержки в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций миротворческие операции продолжали принимать участие в политических процессах и вести работу с населением, а также предотвращать угрозы в отношении гражданского населения и реагировать на них, действуя в соответствии со своими мандатами. Участие миротворческих операций в политических процессах опиралось на надежный анализ таких процессов и конфликтов, а реформы Генерального секретаря содействовали углублению и упорядочению взаимодействия миротворческих структур с остальными структурами системы Организации Объединенных Наций и позволили добиться более глубокого понимания региональных условий, в которых действуют миротворческие миссии по поддержанию мира. Ввиду частой регионализации конфликтов и вызывающих их факторов региональные организации продолжали выполнять роль ключевых партнеров миротворческих операций в политической деятельности.

25. В число основных мероприятий миссий, выполненных при поддержке единой региональной политической и оперативной структуры, входили следующие: а) в Центральноафриканской Республике: содействие организации проведения президентских и парламентских выборов в условиях, характеризующихся возобновлением насилия со стороны вооруженных групп; б) в Южном Судане: содействие достижению прогресса в осуществлении Обновленного соглашения об урегулировании конфликта в Республике Южный Судан и урегулированию локальных конфликтов; в) в Мали: содействие политическому переходному процессу после государственного переворота в августе 2020 года; г) в Судане: содействие успешному свертыванию деятельности ЮНАМИД; и е) в Демократической Республике Конго: оказание поддержки в подготовке к проведению мирных, свободных, справедливых и всеохватных выборов в 2023 году и в осуществлении местных инициатив по урегулированию конфликта и установлению мира. Кроме того, оказывалась методическая помощь и поддержка другим миссиям в целях обеспечения эффективного осуществления их соответствующих мандатов, а также координации деятельности с различными государствами-членами.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Включение в резолюции Совета Безопасности рекомендаций, касающихся создания новых или значительной реорганизации действующих операций по поддержанию мира и структуры поддержки АМИСОМ (в процентах)	Показатель достигнут. Совет Безопасности включал в свои резолюции рекомендации, касающиеся значительной реорганизации операций по поддержанию мира	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Доля докладов Генерального секретаря Совету Безопасности, в которых учтено содержание брифингов со странами, предоставляющими воинские контингенты, и государствами-членами (в процентах)	Показатель достигнут. Во всех докладах учитывалось содержание брифингов со странами, предоставляющими воинские контингенты, и государствами-членами	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Ожидаемое достижение б): оперативное развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Соблюдение установленных Советом Безопасности сроков создания новых или реорганизации действующих операций по поддержанию мира (в процентах)	Показатель достигнут. В отчетный период не было создано никаких новых операций по поддержанию мира, однако выполнение процессов планирования было завершено или продолжалось в соответствии с требуемыми сроками/приоритетами миссий. Эти процессы осуществлялись в связи со свертыванием деятельности ЮНАМИД и реорганизацией в МООНСДРК и МООНЮС	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Ожидаемое достижение с): Повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Доля операций по поддержанию мира, выполняющих комплексные задачи, деятельность которых строится на основе обновленных комплексных стратегических рамок или аналогичных рамок (в процентах)	Показатель достигнут. Деятельность всех операций по поддержанию мира, выполняющих комплексные задачи, строится на основе комплексных стратегических рамок или аналогичных рамок	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Доля операций по поддержанию мира, которые добились выполнения основных задач, определенных и утвержденных в резолюциях Совета Безопасности (в процентах)	Показатель достигнут. Миссии добились выполнения основных задач, определенных и утвержденных в резолюциях Совета Безопасности	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
Основное обслуживание заседаний			
1. Проведение брифингов/консультаций по вопросам поддержания мира, включая предоставление последней информации о политических событиях и развитии оперативной обстановки в районах ответственности всех операций по поддержанию мира, а также касающейся поддержки АМИСОМ	3 700	3 500	94,6
2. Проведение неофициальных заседаний Пятого комитета, посвященных конкретным обзорам операций по поддержанию мира	11	11	100,0
3. Проведение неофициальных брифингов для Специального комитета по операциям по поддержанию мира	4	5	125,0
<i>Совет Безопасности</i>			
Основное обслуживание заседаний			
4. Проведение устных брифингов в Совете Безопасности по вопросам поддержания мира	45	51	113,3
5. Подготовка еженедельных информационных записок для Совета Безопасности	51	51	100,0
6. Подготовка докладов Генерального секретаря по вопросам, касающимся конкретных миссий/стран	38	34	89,5
7. Подготовка писем Генерального секретаря на имя Председателя Совета Безопасности	25	18	72,0
Прочие услуги			
8. Подготовка рекомендательных записок по вопросам существа, предназначенных для проведения брифингов для государств-членов и партнеров по миротворческой деятельности и для взаимодействия с ними	120	74	61,7
9. Проведение консультаций со странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты	22	11	50,0
Прочая основная деятельность			
Миссии добрых услуг, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии			
10. Направление официальных сообщений (шифrogramм) по вопросам существа, содержащих рекомендации по вопросам политики, политическим аспектам оперативной деятельности и вопросам кризисного регулирования	250	153	61,2
11. Проведение регулярных совещаний комплексных целевых групп поддержки миссий и других комплексных целевых групп для подведения итогов деятельности операций по поддержанию мира и анализа достигнутого ими прогресса на местах	144	79	54,9
12. Организация и проведение комплексных стратегических обзоров операций по поддержанию мира для анализа подходов, проблем или возможностей в области выполнения мандатов, а также для вынесения по ним рекомендаций	3	3	100,0
13. Организация и проведение комплексных технических оценок и/или поездок для оценки конкретных проблем, по итогам которых готовятся материалы для докладов или сами доклады, содержащие общие руководящие указания и вспомогательную информацию по вопросам планирования и выполнения мандатов для операций по поддержанию мира и структуры поддержки АМИСОМ	18	3	16,7
Семинары			
14. Семинары по региональным и субрегиональным политическим стратегиям в операциях по поддержанию мира	3	3	100,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь			
Прочие услуги			
15. Рекомендательные записки, посвященные стратегическому сотрудничеству Организации Объединенных Наций и Африканского союза в области поддержания мира, включая введение в действие Африканской архитектуры мира и безопасности и осуществление положений Совместного рамочного документа Организации Объединенных Наций и Африканского союза об укреплении партнерства в области мира и безопасности	5	4	80,0
16. Внесение вклада в подготовку докладов о развитии партнерских связей между Организацией Объединенных Наций и Африканским союзом во взаимодействии с ОООНАС	1	1	100,0

Основные результаты деятельности

26. Единая региональная политическая и оперативная структура продолжала оказывать миротворческим операциям, а также межправительственным органам поддержку по вопросам существа, несмотря на сохраняющиеся проблемы, вызванные COVID-19. Это способствовало успешному свертыванию деятельности ЮНАМИД и успешному проведению президентских и парламентских выборов в Центральноафриканской Республике. Она также способствовала усилиям МООНЮС, МИНУСМА и МИНУСКА по продвижению политических процессов.

27. Меньшее, чем предполагалось, число рекомендательных записок для государств-членов и проведенных официальных консультаций со странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, объясняется расширением использования видеоконференций и электронных форм коммуникации (мероприятия 8 и 9). Меньшее, чем планировалось, число официальных сообщений по вопросам существа (шифрограмм), отправленных полевыми миссиями (мероприятие 10), а также число совещаний комплексных целевых групп поддержки миссий (мероприятие 11) объясняется расширением использования электронных форм коммуникации между Центральными учреждениями и миссиями, а также проведением таких совещаний в различных форматах. Кроме того, из-за ограничений на поездки, введенных в связи с COVID-19, было отложено проведение некоторых мероприятий, в результате чего было совершено меньшее, чем предполагалось, число поездок для выполнения оценок в порядке оказания поддержки миротворческим операциям.

3. Управление по военным вопросам

28. Управление по военным вопросам взаимодействовало и сотрудничало с государствами-членами и региональными организациями над повышением степени оперативной совместимости, обеспечением интеграции, повышением результативности военной деятельности и совершенствованием ее оценки, а также над обеспечением своевременного формирования необходимых военных сил и средств для операций по поддержанию мира. Управление данными, система получения разведывательной информации для миротворческих операций и их структуры разведывательной деятельности и передовое использование технологий продолжали обеспечивать охрану и безопасность миротворцев на местах, а также результативность выполнения мандатов, особенно связанных с защитой гражданского населения и вопросом о женщинах и мире и безопасности, в соответствии с инициативой «Действия в поддержку миротворчества». Управление проводило официальные и неофициальные брифинги по всем военным аспектам операций по поддержанию мира, а также по последствиям пандемии COVID-19.

При осуществлении замены и репатриации негражданского персонала после их временной приостановки на период с марта по июнь 2020 года основное внимание по-прежнему уделялось обеспечению дальнейшего выполнения мандатов при одновременном обеспечении здоровья и безопасности военнослужащих и предотвращении возможного распространения COVID-19 среди местного населения. Что касается выполнения военной деятельности, то Управление работало над обеспечением оценки результативности деятельности в условиях пандемии, для чего оно занималось разработкой и практической реализацией концепции дистанционного посещения перед развертыванием в сотрудничестве с государствами-членами, и разработало стандартизированные критерии для военнослужащих, направляемых в состав миссий Организации Объединенных Наций, в соответствии с нормативными положениями, методическими рекомендациями и учебными материалами. Управление также прилагало усилия к созданию Группы оценки результативности военной деятельности, которое было утверждено Генеральной Ассамблеей в ее резолюции [75/293](#).

29. Управление выполняло анализ и оценки угроз для военных операций, готовило военные планы, проводило региональные семинары по коммуникациям, относящимся к экологическим, гендерным и стратегическим аспектам, и разрабатывало основные методические материалы по военным вопросам. Оно осуществляло взаимодействие с ключевыми военными руководителями миссий для повышения результативности работы военных компонентов в таких областях, как разведывательная деятельность миротворческих операций, защита гражданского населения и обезвреживание самодельных взрывных устройств. Управление выполняло оперативные оценки и организовывало поездки для оказания помощи и консультирования и поездки в расширенном составе перед развертыванием для проверки самостоятельной сертификации готовности воинских контингентов предоставляющими их странами, определяло среднесрочные и долгосрочные потребности Организации Объединенных Наций в негражданском миротворческом персонале и доводило их до сведения стран, предоставляющих воинские контингенты, а также проводило исследования по изучению военного потенциала и выездные проверки работы миссий. Оно также продолжало обеспечивать наличие сил и средств для оперативного направления основной группы штабного военного персонала в состав миссий для удовлетворения их потребностей как на начальном этапе их развертывания, так и при резком расширении их деятельности.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Доля резолюций Совета Безопасности о создании новых или реорганизации действующих операций по поддержанию мира, содержащих рекомендации по военным вопросам (в процентах)	Показатель достигнут. В 12 резолюциях Совета Безопасности было вынесено 99 процентов рекомендаций по военным вопросам	Целевой показатель	95
		Расчетный показатель	95
		Фактический показатель	99

Ожидаемое достижение b): оперативное развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Число дней, необходимых для подготовки военных планов для новых или существенно реорганизуемых операций по поддержанию мира, с даты принятия соответствующей резолюции Совета Безопасности	Показатель достигнут. Шесть концепций операций, заявлений о требованиях к подразделениям и планов взаимного усиления миссий были подготовлены в течение семи дней, в том числе для МИНУСМА, МИНУСКА, МООНСДРК, ВСООНК и СООННР	Целевой показатель	7
		Расчетный показатель	7
		Фактический показатель	7
ii) Число дней, необходимых для формирования основной группы военного штабного персонала, готового к развертыванию в составе операции по поддержанию мира, с даты принятия резолюции или соответствующего решения Совета Безопасности	Показатель достигнут. Было обеспечено наличие сил и средств для оперативного направления основной группы штабного военного персонала в состав миссий в течение 15 дней, которые были задействованы для первоначального быстрого развертывания такой группы в составе МООНПЛ в целях содействия выполнению резолюции 2570 (2021) Совета Безопасности	Целевой показатель	15
		Расчетный показатель	15
		Фактический показатель	15
iii) Увеличение общего числа воинских и полицейских подразделений, которые обязались предоставить государства-члены на уровнях 1, 2 и 3 и которые готовы к быстрому развертыванию в полном составе в рамках Системы обеспечения готовности миротворческого потенциала	22 подразделения. 13 подразделений были переведены на более высокий уровень быстрого развертывания, а 9 подразделений были возвращены в рамках Системы обеспечения готовности миротворческого потенциала	Целевой показатель	25
		Расчетный показатель	25
		Фактический показатель	22

Ожидаемое достижение c): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Доля выполненных рекомендаций по военным вопросам, содержащихся в итоговых докладах, докладах по итогам конференций/мероприятий, отчетах о результатах поездок и докладах о результатах исследований и оценок (в процентах)	Было выполнено 88 процентов рекомендаций по военным вопросам (205 из 235 рекомендаций). Остальные 29 рекомендаций находятся в процессе выполнения, и ожидается, что их выполнение будет завершено до 30 июня 2022 года	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	88

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
-------------	-----------------------	-------------------	-----------------------------------

Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них

Генеральная Ассамблея

Основное обслуживание заседаний

1. Проведение для стран, предоставляющих воинские контингенты, брифингов, посвященных всем военным аспектам операций по поддержанию мира, в том числе Системе обеспечения готовности миротворческого потенциала, результатам исследований по изучению военного потенциала, проблемам в области выполнения задач контингентами, военной разведке в ходе миротворческих операций и безопасности миротворцев	23	29	126,1
---	----	----	-------

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
<i>Совет Безопасности</i>			
Основное обслуживание заседаний			
2. Проведение брифингов, посвященных новым или ожидаемым событиям, кризисным ситуациям, обстановке в плане безопасности и изменениям миротворческих мандатов	30	27	90,0
Прочие услуги			
3. Подготовка докладов, содержащих стратегический анализ военных аспектов существенных изменений оперативной обстановки в районах ответственности операций по поддержанию мира и положения в районах разворачивающихся конфликтов	40	48	120,0
4. Разработка стратегических военных планов или рекомендаций для новых или существенно реорганизуемых операций по поддержанию мира в целях совершенствования потенциала и повышения эффективности деятельности	4	6	150,0
5. Подготовка обновленных докладов об оценках угроз для военных операций в контексте миротворческой деятельности	13	10	76,9
Прочая основная деятельность			
Миссии добрых услуг, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии			
6. Подготовка докладов о миссиях по оценке и консультированию по военным аспектам, направляемых в страны, предоставляющие воинские контингенты для оценки готовности подразделений к потенциальному развертыванию в составе операций по поддержанию мира	6	15	250,0
7. Направление сформированной основной группы военного персонала и/или группы поддержки военного персонала в новые или действующие миссии на срок до 90 дней	1	0	0,0
Технические материалы			
8. Подготовка докладов, содержащих стратегическую или контрольную оценку военных компонентов операций по поддержанию мира	8	4	50,0
9. Подготовка докладов, содержащих оценку возможностей стран, предоставляющих воинские контингенты, на этапе, предшествующем развертыванию сил	9	13	144,4
10. Подготовка докладов о численности военнослужащих, наблюдателей и персонала Центральных учреждений, в которых особое внимание уделяется достижению гендерного баланса	12	12	100,0
11. Подготовка докладов о посещении военными советниками и советниками полиции миротворческих миссий для решения оперативных вопросов и проблем, связанных с миротворческой деятельностью	2	0	0,0
12. Пересмотр наставлений Организации Объединенных Наций для авиационных и инженерно-технических воинских подразделений и разработка руководства по управлению боеприпасами	3	3	100,0
Семинары и конференции			
13. Проведение конференции руководителей военных компонентов операций по поддержанию мира	1	1	100,0
14. Вводные инструктажи на этапе до развертывания и брифинги после назначения на должность для старшего военного персонала	12	8	66,7
15. Проведение интенсивного инструктажа для новоназначенных руководителей военных компонентов	2	1	50,0
16. Организация курсов для командующих секторами/начальников штабов сил и командиров пехотных батальонов	4	3	75,0
17. Проведение практикума для военных советников по гендерным вопросам	1	1	100,0
18. Проведение учебных занятий для военных наблюдателей в Африке, посвященных гендерному равенству и взводам налаживания контактов с населением	2	0	0,0
19. Организация занятий по подготовке инструкторов для проведения командно-штабных учений в штабах сил	3	1	33,3

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
20. Организация курса, посвященного военной разведке в ходе миротворческих операций, и проведение занятий по подготовке инструкторов для персонала подразделений военной разведки в составе миротворческих операций	3	3	100,0
21. Проведение региональных практикумов по вопросам разработки, пересмотра и практического применения новых правил и методических материалов, в том числе наставлений Организации Объединенных Наций для воинских подразделений	3	10	333,3
Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь			
Прочие услуги			
22. Подготовка для государств-членов, региональных организаций и региональных центров подготовки военного персонала презентаций, направленных на повышение качества вклада в миротворческую деятельность и поощрение выдвижения новых миротворческих инициатив, а также проводимых для обмена информацией о достижениях и проблемах нынешних миротворческих операций и задачах будущих операций по поддержанию мира и их обсуждения в целях повышения их результативности и эффективности	8	9	112,5
23. Проведение совещаний военного персонала Организации Объединенных Наций с представителями Вооруженных сил Европейского союза и Организации Североатлантического договора и командно-штабных учений с участием военного персонала Европейского союза	3	3	100,0

Основные результаты деятельности

30. В отчетный период Управление по военным вопросам подготовило стратегические военные планы для МИНУСМА, МИНУСКА, МООНСДРК, ВСООНК и СООННР; продолжало обеспечивать наличие сил и средств для оперативного направления основной группы штабного военного персонала в состав миссий; проводило информационно-разъяснительную работу с государствами-членами, в результате которой были модернизированы 13 подразделений, включенных в Систему готовности миротворческого потенциала, а также выполнено в девяти случаях успешное развертывание подразделений, входящих в эту Систему, в МИНУСМА, МИНУСКА и МООНСДРК; провело исследования по изучению военного потенциала МООНЮС; и приняло участие в проведении стратегическом обзора ЮНИСФА. Управление осуществляло взаимодействие с государствами-членами и региональными организациями на стратегическом уровне для обсуждения достижений и проблем нынешних миротворческих операций и задач будущих операций по поддержанию мира, проводило официальные и неофициальные брифинги с участием стран, предоставляющих воинские контингенты, и Военно-штабного комитета по всем военным аспектам миротворческих операций, а также организовывало поездки перед развертыванием или заменой персонала и для проведения оценок и консультирования и выездные проверки оперативного развертывания. Управление организовало конференцию руководителей военных компонентов, в которой приняли участие руководители всех военных компонентов и все руководители миссий и которая была посвящена обсуждению проблем и мер реагирования в контексте пандемии COVID-19.

31. На деятельности Управления продолжали значительно сказываться ограничения на поездки, введенные по всему миру в связи с пандемией COVID-19. Мероприятия, которые требовали физического посещения миротворческих миссий и центров учебной подготовки к участию в миротворческой деятельности, остались невыполненными или были выполнены частично, а многие запланированные поездки были перенесены на следующий бюджетный период (мероприятия 11, 15, 16, 18 и 19). В отчетный период не возникало потребностей в оперативном развертывании дополнительных сил и средств в поддержку

мировотворческих миссий (мероприятие 7), однако в целях содействия осуществлению резолюции [2570 \(2021\)](#) Совета Безопасности было произведено оперативное направление дополнительного персонала в состав МООНПЛ. Были подготовлены дополнительные доклады, содержащие оценку возможностей стран, предоставляющих воинские контингенты, на этапе, предшествующем развертыванию сил, в связи с реорганизацией, усилением или адаптацией военных компонентов на местах (мероприятие 9). В некоторых случаях из-за ограничений на поездки, введенных в связи с COVID-19, для достижения первоначальной цели требовалось выполнение значительно большего, чем предусматривалось, числа мероприятий. Например, при проведении виртуальных мероприятий вместо специальных очных практикумов для пересмотра наставлений Организации Объединенных Наций для воинских подразделений потребовалось разбивать каждое мероприятие на части продолжительностью четыре–восемь часов и распределять их проведение на два–четыре дня. Таким образом, число виртуальных мероприятий, которые пришлось организовывать для выполнения данной работы, превысило запланированное число практикумов (мероприятие 21).

4. Управление по вопросам верховенства права и органов безопасности

32. Управление по вопросам верховенства права и органов безопасности продолжало оказывать миротворческим операциям Организации Объединенных Наций оперативную и консультативную поддержку в таких областях, как деятельность полиции и поддержание законности и правопорядка, отправлении правосудия, работа исправительных учреждений, РДР, реформа сектора безопасности и деятельностью, связанной с разминированием. Управление работало совместно с членами Совета Безопасности над определением мандатов в области верховенства права; проводило информационно-пропагандистскую работу среди государств-членов, региональных организаций и партнеров Организации Объединенных Наций с целью заручиться их поддержкой в решения вопросов, касающихся верховенства права и сектора безопасности; занималось оценкой, набором, развертыванием и заменой экспертов и подразделений в 10 операциях по поддержанию мира; и оказывало содействие находящимся на этапе перехода миссиям, в том числе посредством осуществления стратегического планирования, предоставления технической поддержки и обеспечения наличия подразделений быстрого развертывания в составе Постоянного полицейского компонента, Постоянной судебной-пенитенциарной структуры, Постоянной структуры по вопросам реформирования сектора безопасности, Постоянной структуры по вопросам разоружения, демобилизации и реинтеграции и структуры быстрого реагирования ЮНМАС. Управление подготовило директивные, методические и учебные материалы, в том числе предназначенные для смягчения последствий пандемии COVID-19 и адаптации к ним, и сопредседательствовало в механизме глобальной координации вопросов верховенства права и в этом качестве обеспечивало координацию планирования и осуществления деятельности партнеров Организации Объединенных Наций в областях, имеющих отношение к обеспечению верховенства права и к работе органов безопасности. Особое внимание также уделялось дальнейшей систематизации и стандартизации процессов комплексного анализа, проверки и оценки результативности деятельности полиции, начиная с этапа, предшествующего развертыванию, и заканчивая осуществлением деятельности в составе миссии, в тесном сотрудничестве с государствами-членами.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Число резолюций Генеральной Ассамблеи, в которых учитывается крайняя важность оказания помощи в осуществлении деятельности, связанной с разминированием, в ходе миротворческих операций	Показатель достигнут. Генеральная Ассамблея приняла резолюцию 75/59 о противодействии угрозе, создаваемой самодельными взрывными устройствами	Целевой показатель	1
		Расчетный показатель	—
		Фактический показатель	1
ii) Доля резолюций Совета Безопасности, касающихся деятельности, которую надлежит осуществлять сотрудникам полиции, судебных органов и исправительных учреждений (в процентах)	Показатель достигнут. В всех резолюциях Совета Безопасности по всем операциям по поддержанию мира, в состав которых входят компоненты, занимающиеся вопросами работы полиции и органов правосудия/исправительных учреждений, упоминалась деятельность в этих областях. В 13 резолюциях упоминалась деятельность полиции Организации Объединенных Наций и в 5 резолюциях — деятельность органов правосудия и исправительных учреждений	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
iii) Доля резолюций Совета Безопасности, включающих конкретные рекомендации Генерального секретаря, касающиеся реформы сектора безопасности, разоружения, демобилизации и реинтеграции и профилактики насилия среди населения, деятельности, связанной с разминированием, управления запасами оружия и боеприпасов и мер уменьшения угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами, в связи с созданием или реорганизацией операций по поддержанию мира (в процентах)	Показатель достигнут. 15 резолюций Совета Безопасности содержали положения, касающиеся деятельности, связанной с разминированием, управления запасами оружия и боеприпасов и мер уменьшения угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами. Шесть резолюций Совета Безопасности, касающихся 4 операций по поддержанию мира, содержали конкретные положения, связанные с РДР	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Ожидаемое достижение б): оперативное развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Число дней, необходимых для развертывания полиции в составе новых, реорганизуемых или преобразуемых операций по поддержанию мира, с даты принятия соответствующей резолюции Совета Безопасности	Показатель достигнут. Развертывание полицейского персонала Организации Объединенных Наций в миссиях производилось в течение 25 дней, за исключением тех случаев, когда визы выдавались несвоевременно или оперативному развертыванию препятствовали ограничения, введенные в связи с COVID-19	Целевой показатель	25
		Расчетный показатель	25
		Фактический показатель	25
ii) Число дней, необходимых для развертывания структур, занимающихся вопросами органов правосудия и исправительных учреждений, в составе новых, реорганизуемых или	Показатель достигнут. Персонала Постоянной судебно-пенитенциарной структуры был развернут в 4 операциях по поддержанию	Целевой показатель	30
		Расчетный показатель	30

преобразуемых операций по поддержанию мира, с даты принятия соответствующей резолюции Совета Безопасности	мира (ЮНАМИД, МИНУСКА, МООНСДРК и МИНУСМА,) в течение 30-дневного срока	Фактический показатель	12,7
iii) Число дней, необходимых для направления специалистов, занимающихся деятельностью, связанной с разминированием, управлением запасами оружия и боеприпасов, принятием мер по уменьшению угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами, и реформой сектора безопасности, в состав новых, реорганизуемых или преобразуемых операций по поддержанию мира, с даты принятия соответствующей резолюции Совета Безопасности	Показатель достигнут. ЮНМАС организовала направление 2 миссий в поддержку новой, реорганизуемой или преобразуемой операции по поддержанию мира (МООНСДРК, МИНУСМА) в течение 30 дней в каждом случае	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	30 30 30
iv) Число дней, необходимых для направления специалистов, занимающихся вопросами разоружения, демобилизации и реинтеграции, в состав новых, реорганизуемых или преобразуемых операций по поддержанию мира, с даты принятия соответствующей резолюции Совета Безопасности	Направление таких специалистов в какую-либо миссию не потребовалось	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	30 30 Неприменимо
Ожидаемое достижение с): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира			
		<i>Показатели для оценки работы</i>	
<i>Запланированные показатели достижения результатов</i>	<i>Фактические показатели достижения результатов</i>	<i>2020/21 год</i>	
i) Составление или обновление годовых планов деятельности, связанной с разминированием, управлением запасами оружия и боеприпасов и/или уменьшением угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами, для пяти операций по поддержанию мира	Показатель достигнут. Годовые планы деятельности, связанной с разминированием, управлением запасами оружия и боеприпасов и/или уменьшением угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами, были составлены для 10 миротворческих операций (ВСООНК, ВСООНЛ, МИНУСКА, МИНУСМА, МООНРЗС, МООНСДРК, МООНЮС, ЮНАМИД, ЮНИСФА, ЮНСОС)	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	5 9 10
ii) Сокращение доли вакантных должностей сотрудников полиции в полевых операциях (в процентах)	В 6 из 9 миротворческих миссий, в состав которых входят подразделения полиции Организации Объединенных Наций, показатели доли вакансий были ниже 10 процентов. Развертыванию соответствующих подразделений в составе ряда миссий воспрепятствовали невыдача виз (ЮНИСФА, МООНЮС), уменьшение возможностей для принятия в состав миссии таких подразделений (МООНСДРК) или завершение деятельности миссий и изменение сроков, на которые продлеваются их мандаты (ЮНАМИД, МООНРЗС)	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	13 13 13
iii) Составление комплексных планов миссий, содержащих компоненты, касающиеся работы полиции, органов правосудия и исправительных учреждений, разоружения, демобилизации и реинтеграции и профилактики насилия среди населения, реформы сектора безопасности и деятельности, связанной с разминированием, управления запасами оружия и боеприпасов и/или уменьшения угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами	Показатель достигнут. Компоненты, касающиеся вопросов верховенства права и органов безопасности, были включены в 5 комплексных планов миссий — в планы для МИНУСКА, МИНУСМА, МООНСДРК, МООНЮС и ЮНАМИД	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	5 5 5

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку до- кладов для них			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
Основное обслуживание заседаний			
1. Подготовка для групп государств-членов, межправительственных органов, «групп дру- зей», региональных групп и специализированных учреждений презентаций, посвящен- ных повышению эффективности выполнения мандатов на местах в контексте работы механизма глобальной координации вопросов полиции, правосудия и исправительных учреждений и применения партнерского подхода в сфере деятельности по вопросам верховенства права и органов безопасности	34	34	100,0
2. Проведение брифинга по техническим вопросам для членов Специального комитета по операциям по поддержанию мира	1	6	600,0
Проведение брифингов, посвященных миротворческим операциям			
3. Проведение брифингов по вопросам, касающимся деятельности, связанной с размини- рованием, включая управление запасами оружия и боеприпасов и уменьшение угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами	10	13	130,0
4. Проведение брифингов по вопросам, касающимся полиции	34	34	100,0
5. Проведение брифингов по вопросам, касающимся органов правосудия и исправитель- ных учреждений	10	10	100,0
6. Проведение брифингов по вопросам, касающимся РДР и профилактики насилия среди населения	10	10	100,0
7. Проведение брифингов по вопросам, касающимся реформы сектора безопасности	10	10	100,0
Документация для заседающих органов			
Доклады Генерального секретаря			
8. Подготовка материалов для докладов Генерального секретаря и других документов, рас- пространяемых Советом Безопасности и директивными органами, по вопросам поли- ции, в том числе о роли органов полиции и правосудия и исправительных учреждений; разоружения, демобилизации и реинтеграции и профилактики насилия среди населения; деятельности, связанной с разминированием, управлением запасами оружия и боепри- пасов и уменьшением угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами; и/или реформы сектора безопасности	42	47	111,9
Прочая основная деятельность			
9. Проведение информационно-пропагандистской мероприятий в целях формирования специализированных полицейских подразделений, расширения резерва старшего руко- водящего состава полиции и увеличения числа женщин-полицейских, в том числе среди старших руководителей, в операциях по поддержанию мира	3	3	100,0
10. Оказание Группой по комплексной учебной подготовке по вопросам разоружения, демо- билизации и реинтеграции непосредственной помощи в организации учебных курсов по РДР	4	4	100,0
11. Проведение информационно-пропагандистских мероприятий для повышения осведом- ленности о потенциале быстрого развертывания для реформирования сектора безопас- ности, в том числе о резерве экспертов Организации Объединенных Наций по вопросам реформы сектора безопасности	2	2	100,0
12. Проведение миссий по оценке для оказания технической помощи полевым операциям в области управления запасами оружия и боеприпасов и уменьшения угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами	2	2	100,0
13. Разработка новых или пересмотренных концепций операций и/или планов для полицей- ских компонентов операций по поддержанию мира	5	5	100,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
14. Проведение брифингов/презентаций в странах, посвященных полицейской деятельности Организации Объединенных Наций в операциях по поддержанию мира; и проведение миссий по оказанию помощи и оценке для отбора/найма/развертывания/замены полицейского персонала и/или инспектирования подразделений полиции и их имущества	45	45	100,0
15. Подготовка информационных записок о ходе РДР и профилактике насилия среди населения в районах ответственности полевых операций	4	4	100,0
16. Подготовка исследования по изучению накопленного опыта и/или директивной записки по основным оперативным аспектам РДР и профилактики насилия среди населения	1	1	100,0
Подготовка итоговых докладов, посвященных необходимой дальнейшей поддержке, накопленному опыту и передовой практике в новых, действующих или преобразуемых операциях по поддержанию мира, по вопросам, касающимся:			
17. полиции	7	7	100,0
18. органов правосудия	3	3	100,0
19. исправительных учреждений	3	3	100,0
Подготовка докладов по техническому или стратегическому обзору или оценке, посвященных осуществлению деятельности или мандатов в рамках операций по поддержанию мира и касающихся:			
20. полиции	10	10	100,0
21. РДР и профилактики насилия среди населения	7	0	0,0
22. органов правосудия	6	3	50,0
23. исправительных учреждений	6	2	33,3
24. реформы сектора безопасности	4	2	50,0
25. деятельности, связанной с разминированием, управлением запасами оружия и боеприпасов и уменьшением угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами	7	15	214,3
Подготовка методических инструкций и учебных пособий, касающихся			
26. органов правосудия и исправительных учреждений	2	15	300,0
27. реформы сектора безопасности	1	2	200,0
28. полиции	4	4	100,0
Семинары и конференции			
29. Международное совещание директоров национальных программ деятельности, связанной с разминированием, и консультантов Организации Объединенных Наций	1	1	100,0
30. Организация конференции руководителей компонентов, занимающихся деятельностью, связанной с разминированием	1	1	100,0
31. Проведение совместного семинара Организации Объединенных Наций и Африканского союза по планированию полицейской деятельности для сотрудников полиции в целях увеличения численности обученных, специализированных и экипированных полицейских подразделений и/или персонала	1	0	0,0
32. Проведение совместно с региональными организациями семинара в целях содействия согласованной разработке и осуществлению реформы сектора безопасности в соответствии с мандатами Организации Объединенных Наций, касающимися подходов и координации	1	1	100,0
33. Организация под совместным председательством совещаний Межучрежденческой целевой группы по вопросам реформы сектора безопасности, посвященных разработке комплексных технических методических записок по реформе оборонного сектора и стратегии его реформирования, в целях содействия обеспечению стратегической согласованности в работе по выполнению мандатов и совместных программ в соответствии с резолюцией 2151 (2014) Совета Безопасности	6	9	150,0
34. Организация под совместным председательством с Межучрежденческой рабочей группой по РДР видеоконференций для разработки руководящих указаний и обмена передовым опытом и информацией	4	4	100,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
35. Организация конференции руководителей полицейских компонентов	1	1	100,0
36. Организация учебного курса по вопросам осуществления директивных указаний в соответствии со Стратегическими руководящими принципами миротворческой деятельности с использованием международных полицейских сил	1	0	0,0
37. Организация совещания старших специалистов по РДР и профилактике насилия среди населения	1	1	100,0
Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь			
38. Проведение брифингов для государств-членов, специализированных учреждений, фондов и программ, региональных и субрегиональных организаций и специализированных учреждений или организаций, посвященных вопросам создания постоянного потенциала, обеспечения ресурсами, разделения функций и формирования групп специалистов и потенциала быстрого развертывания, необходимых для выполнения деятельности по вопросам верховенства права и работы органов безопасности	5	5	100,0

Основные результаты деятельности

33. Управление по вопросам верховенства права и органов безопасности продолжало укреплять сотрудничество с государствами-членами, группами друзей, региональными организациями и другими ключевыми партнерами посредством как очных, так и виртуальных контактов ввиду воздействия пандемии COVID-19. Во время пандемии продолжались работа по подготовке основных методических и учебных материалов для полевых миссий и партнеров, о чем свидетельствует большее, чем планировалось, число соответствующих выполненных мероприятий. Управление оказывало активную поддержку в осуществлении деятельности ЮНАМИД на переходном этапе, в том числе впервые применив новый подход к осуществлению перехода, основанный на выполнении функций связи с государством. Оно добилось успехов в укреплении сотрудничества со Всемирным банком в решении нормативных вопросов, связанных с реформой сектора безопасности в условиях нестабильности, конфликтов и насилия. Партнерство с широким сообществом практиков в сфере реформы сектора безопасности привело к более систематическому диалогу с Африканским союзом, в том числе в рамках Руководящего комитета по реформе сектора безопасности, и с Европейским союзом по вопросу о согласовании подходов в Центральноафриканской Республике и Мали. Принятие резолюции [2553 \(2020\)](#) Совета Безопасности о реформе сектора безопасности благодаря постоянному взаимодействию Управления с государствами-членами придало новый импульс усилиям по реформированию сектора безопасности. В рамках Группы друзей по реформе сектора безопасности были предприняты усилия по налаживанию диалога о нынешней практике и новом опыте, накопленном в ходе развертывания деятельности Организации Объединенных Наций по поддержке реформы оборонного сектора.

34. При поддержке своей консультативной группы по уменьшению угрозы в Энтеббе и в сотрудничестве с Управлением по военным вопросам ЮНМАС разработала нормативные положения, методические указания и учебные программы для улучшения подготовки военнослужащих к действиям в условиях угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами, и к выполнению задач, предусматриваемых мандатами миссий. Кроме того, в связи с возникновением угрозы, создаваемой самодельными взрывными устройствами, что наиболее ярко проявляется в Мали, но также наблюдается в Демократической Республике Конго и Центральноафриканской Республике, ЮНМАС выполнила оценки угроз и координировала действия с партнерами для принятия мер,

связанных с разминированием, с учетом конкретных условий. Координационная целевая группа Организации Объединенных Наций по общесистемному подходу к проблеме самодельных взрывных устройств продолжала регулярно проводить совещания и обеспечила применение консультативного подхода к разработке методических указаний по ведению Организацией работы, направленной на нейтрализацию сетей, использующих самодельные взрывные устройства, и на содействие проведению независимого стратегического обзора мер, принимаемых миротворческими силами в связи с такими устройствами.

35. Из-за ограничений на поездки, введенных в связи с COVID-19, многие брифинги, конференции, семинары и учебные мероприятия по-прежнему проводились виртуально, а некоторые поездки для проведения технического обзора и оценки, особенно касающиеся РДР, органов правосудия и исправительных учреждений, пришлось отменить или отложить (мероприятия 21, 22, 23, 24, 31 и 36). Тем не менее были выполнены дополнительные мероприятия, прежде всего проведены брифинги по техническим вопросам для государств-членов по каждой тематической области в формате видеоконференций и подготовлены методические инструкции и учебные пособия по реформе органов правосудия и исправительных учреждений и сектора безопасности для устранения пробелов (мероприятия 2, 26 и 27). В целях реализации процесса управления преобразованиями, рекомендованного Комиссией ревизоров (мероприятие 25), были подготовлены дополнительные доклады об оценке деятельности, связанной с разминированием, и управления запасами оружия и боеприпасов.

5. Отдел по вопросам политики, оценки и учебной подготовки

36. Отдел по вопросам политики, оценки и учебной подготовки продолжал уделять особое внимание осуществлению инициативы «Действия в поддержку миротворчества» и плана действий по повышению безопасности миротворцев. Отдел способствовал переводу в практическую плоскость имплементационной стратегии Генерального секретаря «Действия в поддержку миротворчества плюс» и стратегии цифровизации миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций и разработал учебные материалы, направленные на содействие удовлетворению оперативных потребностей. Это включало подготовку записок о накопленном опыте и передовых методах в связи с такими вопросами, как воздействие пандемии на миротворческую деятельность, защита гражданского населения и переходные процессы в Гаити и Дарфуре; проведение брифингов для Специального комитета по операциям по поддержанию мира по вопросам, касающимся COVID-19; оказание поддержки пяти миссиям, действующим в условиях повышенного риска, и государствам-членам, предоставляющим контингенты в состав этих миссий; проведение учебных мероприятий в поддержку деятельности ДОП, включая организацию подготовки инструкторов для проведения учебных мероприятий по проблематике управления для полевых миссий и по повышению квалификации персонала подразделений ДОП, а также медицинских курсов и других мероприятий по повышению профильной квалификации; и дальнейшее совершенствование и внедрение системы Комплексной системы планирования и оценки результативности для улучшения оценки осуществления миротворческой деятельности и повышения эффективности выполнения мандатов.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Подготовка всех официальных и неофициальных докладов, запрошенных Специальным комитетом по операциям по поддержанию мира (в процентах)	Показатель достигнут. Отдел провел 23 неофициальных брифинга для Специального комитета по операциям по поддержанию мира, 2 официальных брифинга по комплексной системе показателей работы и подотчетности миротворческих миссий, 3 брифинга о влиянии COVID-19 на миротворческую деятельность Организации Объединенных Наций, 1 брифинг по стратегии использования технологий в миротворческой деятельности и 1 брифинг по оценке угроз и использованию данных для защиты гражданского населения	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Включение общего обзора всех основных вопросов политики, связанных с операциями по поддержанию мира, в доклад Генерального секретаря о выполнении рекомендаций Специального комитета по операциям по поддержанию мира (в процентах)	Показатель достигнут. В доклад Генерального секретаря о выполнении рекомендаций Специального комитета по операциям по поддержанию мира (A/75/563) включен общий обзор всех основных вопросов политики	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Ожидаемое достижение б): оперативное развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Отбор и проверка повышенной готовности военных и полицейских подразделений, которые образуют костяк новой или существенно реорганизуемой операции по поддержанию мира на начальном этапе развертывания	Показатель достигнут. 12 подразделений были переведены на более высокий уровень быстрого развертывания в рамках Системы обеспечения готовности миротворческого потенциала	Целевой показатель	12
		Расчетный показатель	12
		Фактический показатель	12
ii) Доля стандартов учебной подготовки, которые доводятся до сведения всех стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, и миротворческих операций в течение 30 дней с даты утверждения (в процентах)	Показатель достигнут. Было выпущено 2 курса. Доступ к учебным материалам/стандартам был обеспечен заинтересованным сторонам в течение 30 дней после их утверждения через специальный веб-сайт	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Ожидаемое достижение с): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Введение комплексной системы оценки результативности миротворческими операциями при содействии со стороны Централных учреждений, которые предоставляют технических	Показатель достигнут. Эта система была введена в 11 миротворческих операциях, включая ЮНАМИД, которая завершила выполнение своего мандата 31 декабря 2020 года.	Целевой показатель	11
		Расчетный показатель	12

специалистов, выносят методические указания и осуществляют надзор	Отдел продолжал выносить методические рекомендации по профильным и техническим вопросам, предоставлять консультации и оказывать поддержку в порядке содействия управлению Комплексной системой планирования и оценки результативности в операциях по поддержанию мира, чтобы облегчить комплексное планирование работы гражданского и военного компонентов в целях повышения эффективности выполнения мандатов	Фактический показатель	11
ii) Ввод всех новых или пересмотренных официальных директивных документов по миротворческой деятельности в базу данных по вопросам политики и практики в области мира и безопасности для ознакомления всеми сотрудниками миротворческих операций (в процентах)	Показатель достигнут. В общей сложности было обнародовано 16 новых и пересмотренных методических материалов по миротворческой деятельности	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Документация для заседающих органов			
1. Подготовка доклада Генерального секретаря о выполнении рекомендаций Специального комитета по операциям по поддержанию мира	1	1	100,0
Комплексная система оценки результативности			
2. Организация поездок для оказания поддержки миротворческим операциям во внедрении системы, включая управление этим процессом и надзор за его осуществлением, а также оказание методической поддержки по техническим вопросам	11	9	81,8
3. Организация занятий по углубленному изучению системы для персонала 11 миротворческих операций, ДОМ, ДОП и других заинтересованных сторон	2	20	1 000,0
4. Разработка учебных модулей по системе для руководителей миротворческих операций и вводного инструктажа	2	2	100,0
5. Разработка информационно-технической платформы для системы и ее интеграция с соответствующими общеорганизационными системами Организации Объединенных Наций	1	1	100,0
6. Разработка нормативного документа Организации Объединенных Наций по комплексной системе оценки результативности на основе существующего руководства	1	0	0,0
Учебная подготовка			
7. Организация курсов обучения для 48 инструкторов по подготовке миротворческого персонала из государств-членов	2	2	100,0
8. Направление мобильных учебных групп для оказания содействия в вопросах учебной подготовки учебным заведениям государств-членов, готовящим миротворцев, и специалистам по подготовке миротворческого персонала (число групп)	6	4	66,7
9. Организация для государств-членов аттестации их негражданского персонала, прошедшего подготовку, предшествующую его направлению в состав миротворческих операций	7	7	100,0
10. Разработка учебных материалов по миротворческим операциям Организации Объединенных Наций	2	2	100,0
11. Оказание содействия Военной академии связи Организации Объединенных Наций в организации информационных курсов для женщин	2	0	0,0
12. Оказание содействия в организации медицинских курсов для инструкторов государств-членов и персонала, работающего в миротворческих операциях	5	0	0,0
13. Разработка и проведение учебных занятий в целях повышения вклада стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, в осуществление миротворческих операций	4	4	100,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
14. Проведение курсов подготовки, предшествующей направлению в миротворческие опера- ции, для 150 гражданских сотрудников	18	16	88,9
15. Проведение практикума для сотрудников центров учебной подготовки миротворцев и коор- динаторов учебной подготовки на местах	1	1	100,0
16. Проведение учебных занятий для инструкторов миротворческих операций, посвященных приоритетным задачам основной деятельности, разработке средств электронного обучения и развитию профессиональных навыков, и организация поездок в полевые миссии в целях оказания поддержки в проведении учебной работы	7	7	100,0
17. Организация учебной подготовки для персонала структур, базирующихся в Энтеббе	4	2	50,0
18. Организация учебных курсов Организации Объединенных Наций по подготовке старших руководителей миссий для 26 лиц из числа гражданского и негражданского персонала	2	0	0,0
19. Организация программ подготовки старших руководителей для 26 новоназначенных стар- ших руководителей	2	2	100,0
20. Организация программы обучения нового старшего персонала миссий административному управлению и распоряжению ресурсами для 24 сотрудников руководящего звена полевых миссий и других структур, которым оказывает поддержку ДПП	1	1	100,0
21. Организация программы продвинутого обучения для 16 старших сотрудников из состава операций в пользу мира	1	1	100,0
22. Организация интенсивных вводно-ознакомительных курсов для руководителей военных компонентов	2	1	50,0
23. Составление методического документа или стандартов по развитию учебной работы, разра- ботке программ обучения, проведению учебной подготовки и оценке обучения	1	1	100,0
24. Выполнение оценки потребностей в учебной подготовке, необходимой для оказания под- держки операциям в пользу мира	1	1	100,0
25. Оказание содействия государствам-членам в создании учебных заведений, занимающихся подготовкой миротворцев, и разработке и осуществлению программы подготовки неграж- данского персонала для конкретных миссий	6	6	100,0
Прочие услуги			
26. Проведение брифингов для государств-членов, посвященных общим тематическим вопро- сам, вопросам партнерства, разработке нормативных положений и осуществлению деятель- ности, а также новым стратегическим вопросам, связанным с операциями по поддержанию мира/в пользу мира	7	4	57,1
27. Проведение брифингов для Совета Безопасности и/или Военно-штабного комитета и/или Рабочей группы Совета Безопасности по операциям по поддержанию мира, посвященных общим тематическим вопросам, разработке нормативных положений, осуществлению дея- тельности и новым стратегическим вопросам, связанным с операциями по поддержанию мира/в пользу мира	4	3	75,0
28. Проведение брифингов для Совета Безопасности и/или Специального комитета по опера- циям по поддержанию мира, посвященных общим тематическим вопросам, разработке нор- мативных положений, осуществлению деятельности и новым стратегическим вопросам, связанным с операциями по поддержанию мира/в пользу мира	10	30	300,0
29. Подготовка вступительных заявлений заместителей Генерального секретаря по миротвор- ческим операциям, по оперативной поддержке и по стратегии, политике и контролю в обла- сти управления, с которыми они выступают в ходе прений в Четвертом комитете и Специа- льном комитете по операциям по поддержанию мира	2	2	100,0
30. Организация и проведение регионального учебного занятия по механизму мониторинга се- рьезных нарушений прав детей в условиях вооруженных конфликтов и информирования о них, ориентированного на страновые целевые группы по мониторингу и информированию, в координации с ЮНИСЕФ и Канцелярией Специального представителя Генерального сек- ретаря по вопросу о детях и вооруженных конфликтах	1	0	0,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
Прочая основная деятельность			
Миссии добрых услуг, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии			
31. Оказание содействия в организации миссий высокого уровня и технических миссий Канцелярии Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о детях и вооруженных конфликтах, направляемых в миротворческие операции	2	0	0,0
Технические материалы			
32. Подготовка докладов об опыте, накопленном различными миссиями по поддержанию мира/в пользу мира в вопросах, касающихся нормативных положений, реформ и оперативной деятельности, в соответствии с приоритетами департаментов	6	7	116,7
33. Подготовка электронных информационных бюллетеней для операций по поддержанию мира, посвященных новым докладам по методическим указаниям и вопросам управления знаниями	12	12	100,0
34. Проведение обследования общих и/или новых потребностей в знаниях в операциях в пользу мира	1	1	100,0
35. Подготовка, пересмотр или введение в действие технических руководств по таким общим вопросам, связанным с миротворческой деятельностью, как, среди прочего, гражданские вопросы, защита гражданского населения, защита детей, сексуальное насилие в условиях конфликта и партнерские связи	3	7	233,3
36. Подготовка технических докладов на местах, посвященных разработке и выполнению руководящих указаний в операциях по поддержанию мира/в пользу мира, в том числе по таким направлениям, как гражданские вопросы, защита гражданского населения, защита детей, сексуальное насилие в условиях конфликта и партнерские связи	4	6	150,0
37. Подготовка дискуссионных документов и текстов выступлений, посвященных новым общим стратегическим проблемам в миссиях по поддержанию мира/в пользу мира	1	1	100,0
Семинары			
38. Проведение семинаров по общим вопросам миротворческой деятельности для советников по тематическим вопросам и координаторов миссий по обмену знаниями и организации учебной подготовки	3	3	100,0
Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь			
39. Подготовка презентаций, посвященных общим тематическим вопросам, разработке нормативных положений и осуществлению деятельности, а также новым стратегическим вопросам, связанным с операциями по поддержанию мира/миротворческими операциями, для национальных/региональных учебных заведений, готовящих миротворцев, экспертно-аналитических центров и учреждений, занимающихся разработкой политики в области поддержания мира	7	2	28,6
40. Проведение брифингов для международных финансовых учреждений, международных и региональных организаций и НПО, посвященных вопросам партнерства в миротворческой деятельности и смежным вопросам	7	1	14,3
41. Подготовка презентаций для технических экспертов государств-членов, региональных организаций и партнеров, посвященных новым или обновленным методическим указаниям, учебным курсам и нормативным положениям по таким общим тематическим вопросам, как гражданские вопросы, защита гражданского населения, защита детей, сексуальное насилие в условиях конфликта и партнерские связи	5	12	240,0
42. Оказание технической поддержки Группе технических экспертов механизма мониторинга и информирования в координации с ЮНИСЕФ и Канцелярией Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о детях и вооруженных конфликтах	12	10	83,3
43. Разработка директив командующих силами и комиссаров полиции о защите детей и введение их в действие в миротворческих операциях, мандат которых предусматривает обеспечение защиты детей	2	1	50,0
44. Подготовка докладов, содержащих обновленную информацию о требуемых силах и средствах для операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира	4	4	100,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
45. Оказание технической поддержки региональным организациям и государствам-членам в разработке нормативных положений, методических указаний и учебных материалов по новым стратегическим вопросам, связанным с операциями по поддержанию мира/в пользу мира	1	3	300,0

Основные результаты деятельности

37. Несмотря на сохраняющиеся проблемы, Группа по стратегической мобилизации сил и планированию потенциала достигла своей цели — 12 военных или полицейских подразделений были включены в категорию подразделений быстрого развертывания, что повысило способность Организации быстро удовлетворять новые или непредвиденные потребности в осуществлении миротворческой деятельности. До настоящего времени Комплексная система планирования и оценки результативности была введена в действие в 11 миссиях, включая ЮНАМИД, которая завершила выполнение своего мандата 31 декабря 2020 года. Эта система будет введена в остальных двух миротворческих операциях в 2021/22 году. Миротворческие миссии сообщают, что эта система помогает повысить эффективность выполнения мандатов различными путями, в том числе посредством содействия объединенному/комплексному планированию деятельности военного, полицейского и гражданского компонентов, а также позволяет миссиям следить за ходом достижения ключевых целей на основе данных и анализа. Эта система служит основой для выполнения регулярных оценок результативности деятельности миссии в целом с акцентом на воздействие и эффективность работы миссии, что помогает миссиям выявлять возможности для укрепления деятельности благодаря улучшению процесса принятия стратегических решений на основе фактических данных, а также отчетности, коммуникации и информационно-пропагандистской работы.

38. Из-за ограничений на поездки, введенных в связи с COVID-19, было невозможно проводить очные мероприятия и учебную деятельность (мероприятия 11, 12, 17, 18, 22, 30, 31, 39, 40 и 43), в связи с чем Отдел переключил свое внимание на разработку технических руководств и презентаций для технических экспертов из государств-членов, региональных организаций и партнеров. При разработке учебных материалов основное внимание уделялось таким темам, как военная разведка в миротворческих операциях, оперативная логистика, пехотные батальоны и реализация проекта организации учебной подготовки сотрудников полиции Организации Объединенных Наций. В некоторых случаях вместо запланированных очных учебных мероприятий проводилось большее число сетевых учебных занятий (мероприятие 3).

В. Отделение Организации Объединенных Наций при Африканском союзе

39. ОООНАС продолжало работать над укреплением стратегического партнерства между Организацией Объединенных Наций и Африканским союзом в контексте Совместного рамочного документа Организации Объединенных Наций и Африканского союза об укреплении партнерства в области мира и безопасности. Организация Объединенных Наций и Африканский союз предпринимали совместные или скоординированные действия, включая организацию совместных поездок на места, проведение совместных обзоров и оценок и совместное планирование деятельности миссий и их консультирование, а также организацию

совместных брифингов для Совета Безопасности и Совета мира и безопасности Африканского союза. Эта деятельность способствовала продвижению политических процессов, в том числе в Сомали, Судане, Центральноафриканской Республике и Южном Судане. Отделение также оказывало поддержку Африканскому союзу в создании и развертывании посреднического потенциала, а также в создании и обеспечении функционирования Африканской архитектуры мира и безопасности посредством содействия решению пяти приоритетных задач, определенных в «дорожной карте» Африканской архитектуры мира и безопасности на период 2016–2020 годов, в области предотвращения конфликтов, принятия мер в связи с ними и устранения их коренных причин.

40. В связи с пандемией COVID-19 Отделение реализовало план обеспечения устойчивости функционирования, предусматривающий выполнение сотрудниками работы дистанционно, и Африканский союз принял аналогичные меры. Обе структуры часто проводили совместные встречи на высоком уровне и технические совещания, включая четырнадцатое ежегодное совместное консультативное совещание и пятый совместный семинар Совета Безопасности и Совета мира и безопасности, четвертую ежегодную конференцию Генерального секретаря и Председателя Комиссии Африканского союза, девятнадцатое заседание Совместной целевой группы Организации Объединенных Наций и Африканского союза по вопросам мира и безопасности, четырнадцатое рабочее совещание Организации Объединенных Наций и Африканского союза и совместные обзорные совещания. Эти встречи способствовали осуществлению совместных усилий по раннему предупреждению и предотвращению конфликтов, усилению поддержки и укреплению сотрудничества в области миротворчества, а также разработке политики. Для Африканского союза период 2020–2022 годов ознаменовался переходным процессом и переменами, в частности, реорганизацией его Комиссии. Как Организация Объединенных Наций, так и Африканский союз были по-прежнему преисполнены решимости продолжать совместную работу по сохранению и закреплению достигнутых успехов и решению наиболее острых проблем континента.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Усиление координации и повышение согласованности действий Организации Объединенных Наций и Африканского союза в основных вопросах мира и безопасности в Африке (число шифрограмм по вопросам существа)	Было направлено 16 шифрограмм в порядке регулярного и оперативного информирования по важным вопросам, касающимся партнерства Организации Объединенных Наций и Африканского союза и основных событий в Африканском союзе	Целевой показатель	45
		Расчетный показатель	45
		Фактический показатель	16
ii) Наличие на разных уровнях механизмов консультаций между Секретариатом Организации Объединенных Наций/Советом Безопасности Организации Объединенных Наций и Комиссией Африканского союза/Советом мира и безопасности Африканского союза (число механизмов)	Показатель достигнут. Несмотря на ограничения, введенные в связи с пандемией COVID-19, механизмы консультаций продолжали функционировать. К ним относятся следующие механизмы: а) ежегодное совместное консультативное совещание Совета Безопасности Организации Объединенных Наций и Совета мира и безопасности Африканского союза;	Целевой показатель	7
		Расчетный показатель	12
		Фактический показатель	7

	<p>б) ежемесячные координационные совещания Председателя Совета Безопасности Организации Объединенных Наций и Председателя Совета мира и безопасности;</p> <p>с) ежегодное консультативное совещание Комиссии по миростроительству и Совета мира и безопасности;</p> <p>д) ежегодная конференция Генерального секретаря и Председателя Комиссии Африканского союза;</p> <p>е) совещания Совместной целевой группы Организации Объединенных Наций и Африканского союза по вопросам мира и безопасности;</p> <p>ф) ежегодное консультативное совещание Организации Объединенных Наций и Африканского союза по предотвращению и урегулированию конфликтов (рабочее совещание);</p> <p>г) совещания тематической группы по вопросам мира и безопасности Африканского союза (обзорные совещания)</p>		
iii) Создание механизмов координации с двумя ключевыми группами — специализированными учреждениями Организации Объединенных Наций и партнерами из Африканского союза — для обеспечения координации и согласованности предоставляемой Африканскому союзу оперативной поддержки и поддержки в создании потенциала в областях, связанных с поддержанием мира (число механизмов)	Показатель достигнут. ОООНАС продолжал участвовать в совещаниях коалиции по возможностям/вопросам мира, безопасности и уважения прав человека и Группы партнеров Африканского союза для обеспечения координации и согласованности поддержки, оказываемой Африканскому союзу	Целевой показатель	2
		Расчетный показатель	2
		Фактический показатель	2
iv) Достижение за отчетный год согласованных целевых показателей, предусмотренных в Совместном рамочном документе Организации Объединенных Наций и Африканского союза об укреплении партнерства в области мира и безопасности (в процентах)	Показатель достигнут. В дополнение к составлению шифрограмм Отделение подготовило доклад Генерального секретаря об укреплении партнерского взаимодействия между Организацией Объединенных Наций и Африканским союзом в вопросах мира и безопасности в Африке, в том числе о работе Отделения Организации Объединенных Наций при Африканском союзе (S/2020/860)	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Ожидаемое достижение б): оперативное развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
			2020/21 год
i) Дальнейшее оказание поддержки по пяти приоритетным стратегическим направлениям деятельности Африканской архитектуры мира и безопасности как в оперативном плане, так и в области создания потенциала Африканского союза (число приоритетных направлений)	Показатель достигнут. Достижения, относящиеся к пяти приоритетным стратегическим направлениям деятельности, включали следующее: <p>а) была оказана поддержка Африканскому союзу в реализации инициатив, направленных на повышение оперативной готовности Африканских резервных сил, и продолжалось осуществление Мапутского стратегического плана работы (2016–2020 годы) для резервных сил;</p>	Целевой показатель	5
		Расчетный показатель	7
		Фактический показатель	7

	<p>b) продолжалось оказание логистической поддержки и поддержки в области планирования в связи с развертыванием сил Африканского союза в Центральноафриканской Республике;</p> <p>c) была оказана помощь в обеспечении ввода в действие Континентального центра по координации перевозок Африканского союза;</p> <p>d) Отделение приняло участие в работе совещания Совета попечителей Фонда мира Африканского союза, а также оказывало техническую поддержку Совету и консультировала его по техническим вопросам;</p> <p>e) началось обсуждение с Африканским союзом и Центральными учреждениями Организации Объединенных Наций вопроса об активизации работы по обеспечению финансирования операций Африканского союза по содействию миру</p>		
ii) Оказание поддержки Африканским резервным силам в осуществлении деятельности в соответствии с Мапутским пятилетним планом работы (2016–2020 годы) (в процентах)	Показатель достигнут. Достижения, относящиеся к пяти приоритетным стратегическим направлениям деятельности, включали следующее:	Целевой показатель	100
	a) была разработана и доработана доктрина Отдела операций в пользу мира, и оказывалось содействие в проведении текущих дискуссий по разработке правовых рамок Африканского союза и региональных экономических сообществ/региональных механизмов для использования Африканских резервных сил;	Расчетный показатель	100
	<p>b) оказывалась помощь Африканским резервным силам в вопросах регулирования кризисов/конфликтов, включая содействие в создании потенциала в формировании полицейских сил Африканского союза;</p> <p>c) оказывалось содействие в осуществлении партнерства между Канцелярией Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о детях и вооруженных конфликтах и Африканским союзом;</p> <p>d) Отделение принимало участие в виртуальных семинарах по координации и развитию потенциала, посвященных составлению реестра гражданского персонала Африканских резервных сил;</p> <p>e) продолжалось оказание поддержки и консультирование в целях полного ввода в эксплуатацию Континентальной базы материально-технического снабжения Африканского союза;</p> <p>f) оказывалась поддержка Африканскому союзу в укреплении потенциала цепи снабжения и в области закупок посредством организации учебной подготовки и обмена знаниями;</p> <p>g) была оказана помощь Африканскому союзу и ДОП в организации хранения отдельных единиц имущества, переданного в дар Африканскому союзу, на Вспомогательной базе в Энтеббе;</p>	Фактический показатель	100

	<p>h) была оказана помощь Африканскому союзу в достижении договоренностей о хранении региональными экономическими сообществами/региональными механизмами имущества, переданного в дар Африканскому союзу;</p> <p>i) было оказано содействие в заключении соглашений между ООНАС, ДОП, БСООН и учреждениями Организации Объединенных Наций о формировании потенциала стратегических перевозок в поддержку операций Африканского союза по содействию миру;</p> <p>j) оказывалась помощь Африканскому союзу в укреплении командных, контрольных, коммуникационных и информационных систем и медицинского потенциала Африканских резервных сил;</p> <p>k) была оказана помощь Африканскому союзу и ЭКОВАС в разработке и организации проведения курсов по основам гражданской деятельности, предназначенных для гражданских лиц, включенных в реестр резервных сил;</p> <p>l) была оказана помощь Африканскому союзу в разработке директивы учебной подготовки для Африканских резервных сил</p>		
iii) Обеспечение полноценного функционирования и преобразования всех действующих операций Африканского союза по содействию миру в рамках их утвержденных мандатов (в процентах)	Несмотря на пандемию COVID-19 четыре из пяти операций Африканского союза по содействию миру продолжали функционировать в полноценном режиме. Деятельность в этой области включала следующее:	Целевой показатель	100
	a) оказание Африканскому союзу помощи в создании потенциала и мониторинг ситуации в соответствующих оперативных зонах для АМИСОМ, Многонациональной объединенной оперативно-тактической группы, Объединенных сил Сахельской группы пяти и Наблюдательной миссии Африканского союза в Центральноафриканской Республике;	Расчетный показатель	100
	b) оказание помощи в выполнении оценок потребностей в учебной подготовке, а также в разработке и составлении учебных комплектов для военных наблюдателей Африканского союза в Центральноафриканской Республике;	Фактический показатель	80
	c) оказание помощи в разработке концепций операций и концепций материально-технического обеспечения для миссии военных наблюдателей Африканского союза в Центральноафриканской Республике и в организации поездок в страны, предоставляющие полицейские контингенты, перед их развертыванием;		
	d) оказание помощи Африканскому союзу, региональным экономическим сообществам/региональным механизмам и государствам-членам в разработке и реализации инициатив в таких областях, как деятельность, связанная с разминированием, обезвреживание самодельных взрывных устройств, распространению стрелкового оружия и легких		

	вооружений, хранение боеприпасов и управлению их запасами;		
	е) внесение вклада в текущую работу Африканского союза по созданию системы обеспечения безопасности в целях обеспечения охраны и безопасности его гражданского персонала в отделениях Африканского союза и действующих операциях Африканского союза по содействию миру;		
	ф) координация с Африканским союзом и ЮНСОС/МООНСОМ вакцинации военнослужащих в составе АМИСОМ от COVID-19		
iv) Оказание ООНАС содействия Африканскому союзу и АМИСОМ в разработке пересмотренных концепций операций (число концепций операций)	Пересмотр концепций операций не был завершен из-за задержек, возникших ввиду необходимости удовлетворения неотложных оперативных потребностей на местах. Тем не менее началось проведение проверок имущества и составления заявлений о требованиях к подразделениям	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	1 1 0

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
<i>Совет Безопасности</i>			
Основное обслуживание заседаний			
1. Проведение ежегодного совместного консультативного совещания Совета Безопасности Организации Объединенных Наций и Совета мира и безопасности Африканского союза	1	1	100,0
Документация для заседающих органов			
Доклады Генерального секретаря			
2. Подготовка доклада о партнерстве Организации Объединенных Наций и Африканского союза и деятельности ООНАС	1	1	100,0
3. Подготовка доклада о мире и безопасности в Африке	1	2	200,0
Прочая основная деятельность			
Миссии добрых услуг, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии			
4. Проведение совместных миссий по оценке на местах, миссий по оперативной оценке на местах, рабочих совещаний, практикумов/семинаров, видеоконференций и встреч в целях укрепления регионального потенциала Африканских резервных сил в области планирования и поддержки	28	8	28,6
Технические материалы			
5. Подготовка ежегодных докладов о результатах, достигнутых Африканской архитектурой мира и безопасности	5	5	100,0
6. Представление материалов для докладов Генерального секретаря по различным вопросам, связанным с миром и безопасностью в Африке, в том числе в Сомали, бассейне озера Чад и Сахеле	5	4	80,0
7. Разработка стратегий или руководящих указаний в поддержку потенциала Африканского союза в области мира и безопасности	19	10	53,0
8. Подготовка ежемесячных докладов о сотрудничестве между Организацией Объединенных Наций и Африканским союзом	12	11	91,7

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
9. Подготовка еженедельных отчетов о ходе осуществления деятельности миротворческими операциями Африканского союза	50	44	88,0
10. Составление шифрограмм/информационных записок о саммитах Африканского союза, заседаниях Совета мира и безопасности Африканского союза и других совещаниях высокого уровня, посвященных вопросам мира и безопасности в Африке, в том числе телеграмм, содержащих аналитическую информацию о стратегических миротворческих операциях	45	16	35,6
11. Подготовка публикаций для информирования широкой общественности о деятельности Отделения в поддержку Африканского союза по линии партнерства Организации Объединенных Наций и Африканского союза	4	57	1 425,0
Практикумы, конференции и семинары			
12. Участие в практикумах, конференциях и семинарах по вопросам мира и безопасности в Африке	30	64	213,3
Совещания			
13. Участие в работе проводимых совещаний Группы партнеров Африканского союза	10	5	50,0
Миссии, проводимые совместно с Африканским союзом			
14. Участие в обзорах и миссиях по оценке, проводимых совместно Организацией Объединенных Наций и Африканским союзом	21	3	14,3
Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь			
Прочие услуги			
15. Участие как Генерального секретаря, так и первого заместителя Генерального секретаря в одном саммите Африканского союза	2	0	0,0
16. Организация совещаний Совместной целевой группы Организации Объединенных Наций и Африканского союза по вопросам мира и безопасности	2	1	50,0
17. Проведение ежегодной конференции Организации Объединенных Наций и Африканского союза с участием председателя Комиссии Африканского союза и Генерального секретаря Организации Объединенных Наций	1	1	100,0
18. Подготовка презентаций по вопросам мира и безопасности для Совета мира и безопасности Африканского союза	18	33	183,3
19. Организация совместного совещания по обзору хода осуществления положений Совместного рамочного документа Организации Объединенных Наций и Африканского союза об укреплении партнерства в области мира и безопасности	1	1	100,0

Основные результаты деятельности

41. ОООНАС способствовало развертыванию дополнительных сил и средств АМИСОМ на основе нового соглашения между ООН и Африканским союзом, а также вакцинации военнослужащих АМИСОМ. Оно играло ключевую роль в усовершенствовании реестра гражданского персонала и стратегии развертывания техники Африканских резервных сил, а также в создании Континентального центра координации перевозок и разработке планов стратегических перевозок. Несмотря на пандемию COVID-19 четыре из пяти операций Африканского союза по содействию миру продолжали функционировать в полноценном режиме. Были предприняты дополнительные усилия по укреплению потенциала Африканского союза в области формирования сил, особенно полицейских подразделений. Кроме того, ОООНАС оказало содействие в укреплении потенциала Отдела операций в пользу мира в области разработки и окончательной доработки соответствующих нормативных положений, касающихся деятельности по обеспечению правопорядка, осуществляемой в рамках операций Африканского союза по содействию миру, а также способствовало усилению координации с

государствами-членами деятельности, связанной с разминированием, и управления запасами оружия и боеприпасами.

42. Из-за ограничений на поездки, введенные в связи с COVID-19, было организовано меньшее, чем планировалось, число совместных поездок (мероприятия 4, 7, 13 и 14) и большее число виртуальных семинаров и практикумов (мероприятие 12). Саммиты Африканского союза проводились виртуально, и на них не приглашались представители внешних структур (мероприятие 15). Ввиду проведения — в результате отмены или переноса сроков — меньшего, чем планировалось, числа совещаний стратегического уровня было подготовлено меньшее количество шифрограмм и информационных записок (мероприятие 10). Параллельно ООНАС ввело практику распространения еженедельных информационных циркуляров, из которых Африканский союз черпал последнюю информацию о заседаниях Совета Безопасности и решениях по африканским вопросам (мероприятие 11).

С. Департамент оперативной поддержки

43. ДОП продолжал предоставлять услуги в области оперативной поддержки Секретариату на глобальном уровне, в том числе всем операциям по поддержанию мира, и одновременно вводил новые внутренние процессы, системы, функции и программы учебной подготовки в целях улучшения обслуживания. Пандемия COVID-19 оставалась источником особых проблем на пути осуществления деятельности Организации. Вместе с тем Департамент полностью мобилизовал свой опыт и потенциал и оперативно адаптировал свои методы работы для оказания всей необходимой оперативной поддержки обслуживаемым им структурам, что позволило им продолжать выполнять свои мандаты.

44. Комплексная цепь снабжения доказала свою жизнеспособность и оперативность, позволяя быстро удовлетворять незапланированные потребности в воздушных перевозках и доставлять крайне важное медицинское оборудование на места. В больницах полевых миссий была выполнена оценка их соответствия требованиям, установленным в связи с COVID-19, для медицинского персонала Организации Объединенных Наций были организованы учебные вебинары, и были разработаны и реализованы на практике программы медицинского и технического инструктажа по угрозам инфекционных болезней и реагированию на пандемию COVID-19. Был также выполнен анализ воздействия пандемии на цепь снабжения в целях вынесения миссиям методических указаний в отношении заблаговременного размещения заказов на товары и услуги и пополнения запасов.

45. Кроме того, общесистемный механизм медицинской эвакуации Организации Объединенных Наций в связи с COVID-19 обеспечивал, чтобы персоналу Организации Объединенных Наций или связанному с ней персоналу было гарантировано предоставление медицинской помощи надлежащего уровня в случае их тяжелого заболевания COVID-19, что способствовало сохранению присутствия организаций системы Организации Объединенных Наций и миротворцев и осуществлению ими деятельности на местах. В начале 2021 года под руководством Департамента была создана общесистемная целевая группа по вакцине против COVID-19; эта целевая группа координирует осуществление программы вакцинации против COVID-19 для всех сотрудников Организации Объединенных Наций или связанного с ней персонала по всему миру, опираясь на имеющиеся национальные системы иммунизации там, где таковые имеются. Эта программа распространяется как на негражданский персонал, так и на персонал международных НПО. Кроме того, для согласования прагматичного,

последовательного и общего подхода к вакцинации военнослужащих и сотрудников полиции Департаментом была сформирована группа друзей стран, представляющих воинские и полицейские контингенты.

46. Были также реализованы различные инициативы по дальнейшему совершенствованию глобальной оперативной поддержки, включая выпуск руководства по продовольственному обеспечению и обновленного руководства по авиационным операциям. Кроме того, усовершенствование и упорядочение процедур, в том числе процедур найма и оперативного кадрового планирования, и подготовка соответствующих методических инструкций дополнительно способствовали осуществлению обслуживаемыми структурами, включая миротворческие миссии, делегированных им полномочий наиболее эффективным образом.

1. Канцелярия заместителя Генерального секретаря

47. Канцелярия заместителя Генерального секретаря продолжала руководить осуществлением ключевых инициатив в области стратегического управления, таких как применение новаторских методологий для совершенствования оперативных процессов, разработка сетевого учебного курса, посвященного комиссиям по расследованию, и переход к реализации второго этапа экологической стратегии для операций в пользу мира (2017–2023 годы). Управление также возглавляло и координировало работу общесистемного механизма медицинской эвакуации Организации Объединенных Наций в связи с COVID-19, обеспечивающего возможность продолжения осуществления персоналом Организации Объединенных Наций или связанным с ней персоналом, включая персонал миротворческих миссий, деятельности на местах.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Проведение всех запланированных брифингов и презентаций для Генеральной Ассамблеи, директивных органов, Совета Безопасности, региональных организаций и других заинтересованных сторон (в процентах)	82 процента. По причинам, связанным с пандемией, было проведено меньшее, чем планировалось, число встреч с директивными органами	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	82
ii) Выполнение всех важных рекомендаций УСВН в отношении обеспечения поддержки миротворческих операций в установленные сроки (в процентах)	Показатель достигнут. Всех важные рекомендации УСВН в отношении обеспечения поддержки миротворческих операций были выполнены в установленные сроки	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Ожидаемое достижение b): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Рассмотрение и обработка всех поступающих от комиссий по расследованию докладов в течение 10 дней с момента их получения и передача этих докладов на рассмотрение соответствующим заинтересованным сторонам с использованием системы отслеживания докладов комиссий по расследованию (в процентах)	Показатель достигнут. Все входящие доклады комиссий по расследованию были рассмотрены и обработаны своевременно	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Предоставление всем миротворческим операциям методических указаний относительно осуществления экологической стратегии (в процентах)	Показатель достигнут. Был введен в действие второй этап экологической стратегии для операций в пользу мира (2017–2023 годы), и информация о нем была доведена до сведения всех миссий	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
Основное обслуживание заседаний			
1. Проведение брифингов для Генеральной Ассамблеи и ее вспомогательных директивных органов, Совета Безопасности и региональных организаций, посвященных приоритетным задачам полевой поддержки, деятельности по ее оказанию и показателям выполнения такой деятельности	44	36	81,8
Прочие услуги			
2. Организация поездок в государства-члены для обсуждения приоритетных задач полевой поддержки, деятельности по ее оказанию и показателей выполнения такой деятельности	5	1	20,0
3. Проведение презентаций, посвященных приоритетным задачам полевой поддержки, деятельности по ее оказанию и показателям выполнения такой деятельности, на конференциях, семинарах и других публичных форумах	5	5	100,0
Административное вспомогательное обслуживание			
Общее управление			
4. Организация совещаний Совета по вопросам взаимоотношений руководства с клиентами	6	9	150,0
5. Проведение с руководителями миссий консультаций по приоритетным задачам полевой поддержки, вопросам деятельности по ее оказанию и показателям выполнения такой деятельности, связанным с выполнением мандатов и осуществлением программ	28	34	121,4
6. Проведение с директорами и руководителями отделов поддержки миссии консультаций в целях содействия выполнению миссиями своей деятельности	18	20	111,1
7. Организация поездок на места для оказания руководству миссий помощи в вопросах, касающихся приоритетных задач поддержки, деятельности по ее оказанию и показателей выполнения такой деятельности, связанных с выполнением мандатов и осуществлением программ	5	2	40,0
Показатели выполнения деятельности и анализ			
8. Рассмотрение вместе со старшим руководством ДОП показателей выполнения деятельности по оказанию оперативной поддержки и приоритетных задач такой поддержки	15	16	106,7

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованное число</i>	<i>Факти- ческое число</i>	<i>Показатель выполнения в процентах</i>
9. Усовершенствование системы показателей выполнения деятельности по оказанию оперативной поддержки, которая служит основой для вынесения руководящих указаний миротворческим миссиям в отношении управления деятельностью по оказанию оперативной поддержки	1	0	0,0
10. Обслуживание платформы отчетности, на основе которой осуществляется надзор за выполнением деятельности и принимаются соответствующие решения	1	1	100,0
11. Выработка руководящих указаний по применению методик новаторской деятельности в целях внесения усовершенствований в рамках проектов усовершенствования ДОП	3	3	100,0
Коммуникация			
12. Обслуживание веб-сайта, посвященного приоритетным задачам Организации Объединенных Наций в области полевой поддержки, деятельности по ее оказанию и показателям выполнения такой деятельности	1	1	100,0
13. Подготовка информационных материалов, как то материалов с обновленной информацией о полевой поддержке	4	22	550,0
Выполнение рекомендаций надзорных органов			
14. Подготовка сводных ответов в связи с докладами надзорных органов Организации Объединенных Наций	60	92	153,3
15. Подготовка сводок, содержащих обновленную информацию о ходе выполнения рекомендаций надзорных органов Организации Объединенных Наций	400	244	61,0
16. Создание в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций комиссий по расследованию для рассмотрения серьезных инцидентов на местах	3	1	33,3
17. Составление реестра рисков и планов мер по управлению рисками	1	1	100,0
18. Регистрация докладов, выпущенных надзорными органами Организации Объединенных Наций, и их архивирование в специальных хранилищах	60	92	153,3
19. Регистрация рекомендаций надзорных органов в специальных системах отслеживания и принятие мер по их выполнению	400	244	61,0
20. Регистрация рекомендаций комиссий по расследованию в специальных системах отслеживания и принятие мер по их выполнению	400	196	49,0
21. Анализ применения процедур работы комиссий по расследованию в миссиях	2	0	0,0
22. Организация учебной подготовки для координаторов надзорной деятельности ДОП	1	0	0,0
23. Организация учебной подготовки для членов комиссий по расследованию и специалистов по правовым вопросам в миссиях	1	0	0,0
24. Проведение анализа процедур координации надзорной деятельности в одном из центров обслуживания	1	0	0,0
25. Подготовка докладов о ходе выполнения рекомендаций надзорных органов Организации Объединенных Наций	4	4	100,0
26. Подготовка докладов о ходе выполнения планов мер по управлению рисками	2	0	0,0
Охрана окружающей среды			
27. Организация поездок на места для консультирования старшего руководства и вспомогательного персонала миссий по стратегическим аспектам осуществления экологической стратегии	2	0	0,0
28. Обслуживание платформы для размещения информации об экологических рисках и природоохранной деятельности	1	1	100,0

Основные результаты деятельности

48. Канцелярия заместителя Генерального секретаря продолжала работать над повышением эффективности деятельности, осуществляя в рамках всего ДОП три инновационных проекта, направленных на: а) упорядочение и

усовершенствование процедур найма персонала; b) сокращение сроков развертывания негражданского персонала; и c) задействование информационных технологий для расширения обмена знаниями и новаторства. Из-за COVID-19 по-прежнему ограничивалось совершение поездок, включая поездки на места, что сказалось на выполнении мероприятий 2, 7, 21, 23, 24 и 27, однако в тех случаях, когда это было возможно, в полной мере использовались имеющиеся технологии для оказания поддержки и технической помощи дистанционно. Для удовлетворения неотложных и новых потребностей были разработаны дополнительные коммуникационные материалы (мероприятие 13). Кроме того, Канцелярия в партнерстве со Службой развития потенциала и оперативной подготовки разработала сетевой учебный курс, посвященный комиссиям по расследованию. Что касается реагирования на результаты работы надзорных органов, то показатели выполнения мероприятий 14 и 18 превысили запланированные величины ввиду увеличения числа докладов, выпущенных надзорными органами, тогда как показатели выполнения мероприятий 15 и 19 оказались ниже запланированных, поскольку надзорные органы вынесли меньше рекомендаций. Аналогично, показатель выполнения мероприятия 20 оказался ниже запланированной величины по причине меньшего, чем предполагалось, числа рекомендаций, вынесенных комиссиями по расследованию. Ввиду новых приоритетных задач не было завершено проведение учебной подготовки для координаторов надзорной деятельности ДОП. Выполнение определенной части деятельности, предусмотренной в проекте плана регулирования рисков и принятия мер реагирования, было завершено, однако сроки осуществления остальной деятельности были пересмотрены по итогам внутренних консультаций (мероприятия 22 и 26).

49. Управление объявило о переходе к реализации второго этапа экологической стратегии для операций в пользу мира (2017–2023 годы), в рамках которого основное внимание будет по-прежнему уделяться полевым миссиям. Стратегическим приоритетом на втором этапе является использование возобновляемых источников энергии и определение возможностей оставить положительное впечатление о миссиях у принимающих сообществ. Миссиям оказывалась постоянная техническая поддержка и помощь в координации деятельности в целях улучшения соблюдения ими требований в области охраны окружающей среды, и в течение последнего года наблюдалось дальнейшее улучшение показателей выполнения миссиями этих требований, в том числе во всех миссиях были устранены значительные риски, связанные со сточными водами. Была введена в эксплуатацию сетевая платформа планирования природоохранных мер и показателей их выполнения, что значительно облегчает представление и анализ экологических данных, собираемых в рамках системы управления экологическими рисками и природоохранной деятельностью.

50. Общесистемный механизм медицинской эвакуации Организации Объединенных Наций в связи с COVID-19 продолжал обеспечивать условия, в которых персонал Организации Объединенных Наций или связанный с ней персонал, включая персонал миротворческих миссий, мог и далее осуществлять деятельность на местах и при этом иметь оперативный доступ к системе медицинской эвакуации при необходимости. В отчетный период этот механизм организовал 259 медицинских эвакуаций через созданные региональные центры в Аккре, Найроби, Кувейте и Коста-Рике и содействовал получению доступа ко множеству мест прохождения специального лечения для обеспечения надлежащего ухода за любыми удовлетворяющими соответствующим критериям сотрудниками и партнерами, тяжело больными COVID-19.

2. Управление вспомогательных операций

51. Управление вспомогательных операций продолжало обеспечивать руководство и управление оказанием консультационной помощи в области людских ресурсов обслуживаемым им структурам посредством упрощения и рационализации процессов управления кадрами во всех подразделениях Секретариата Организации Объединенных Наций; разработки, составления и реализации программ оперативной подготовки и повышения квалификации в различных функциональных областях; и принятия мер для выполнения важных и неотложно необходимых связанных и не связанных с пандемией функций в области медицинского обслуживания, гигиены труда и техники безопасности.

52. Отдел кадровых услуг столкнулся с необходимостью удовлетворения возросших потребностей обслуживаемых структур в оперативной консультационной помощи в области людских ресурсов, адаптируемых методических инструкциях по вопросам людских ресурсов и широкой коммуникации по вопросам применения нормативных положений в области людских ресурсов в исключительных обстоятельствах, связанных с пандемией COVID-19. С начала 2020 года Отдел своевременно и оперативно оказал консультационную помощь по более чем 1450 поступившим от обслуживаемых структур запросам в отношении людских ресурсов, связанным с COVID-19. Наибольшее число запросов, поступивших до конца августа 2020 года, касалось пандемии COVID-19 и связанных с ней вопросов, а среднее время, в течение которого Отдел отвечал на запросы, составило менее трех рабочих дней.

53. Отдел продолжал прилагать усилия к рационализации и упрощению процессов управления кадрами в рамках всего Секретариата, с тем чтобы обслуживаемые структуры могли эффективно осуществлять делегированные им полномочия. Отдел добился многочисленных улучшений в области найма, оформления на работу и оперативного кадрового планирования. Служба развития потенциала и оперативной подготовки добилась значительного прогресса в разработке, составлении и реализации программ оперативной подготовки и повышения квалификации. Кроме того, в рамках партнерства с ДОП она сотрудничала в реализации ряда таких инициатив в области учебной подготовки и повышения квалификации, как расширенная подготовка для оказания оперативной поддержки высокого уровня (ETHOS), углубленная подготовка персонала миссий (MAST) и выполнение оценок потребностей в учебной подготовке. Несмотря на ограничения на поездки, введенные в связи с COVID-19, Служба продолжала разворачивать реализацию программы обучения по вопросам управления, разработав альтернативный вариант для трех миссий и организовав его применение в виртуальном режиме.

54. В результате пандемии COVID-19 были внесены коренные изменения в текущую работу Отдела охраны здоровья, техники безопасности и гигиены труда. Столкнувшись с поступлением просьб от всех подразделений Организации, Отдел переключился на борьбу с пандемией, уделяя особое внимание охране здоровья и обеспечению безопасности персонала Организации Объединенных Наций, особенно сотрудников на местах. Это включало выполнение новых обязанностей и оказание технической поддержки в рамках всей Организации при сохранении важных функций, не связанных с пандемией, включая проведение медицинских освидетельствований, оформление отпусков по болезни, выполнение медицинских эвакуаций и рассмотрение требований о выплате компенсации и заявлений о признании нетрудоспособности. Отдел возглавил работу по принятию общеорганизационных мер реагирования на пандемию COVID-19 в области медицинского обслуживания, гигиены труда и техники безопасности, осуществляя сотрудничество с Сетью директоров медицинских служб Организации

Объединенных Наций в области разработки и распространения технических руководств по COVID-19 и внося технический вклад в работу Общесистемной целевой группы по медицинской эвакуации в связи с COVID-19, Целевой группы по организации «первой линии защиты» и Целевой группы по вакцинам.

55. В порядке оказания помощи в поддержании здорового образа жизни и обеспечении благополучия персонала Организации Объединенных Наций в период действия ограничений, введенных в связи с пандемией, Отдел увеличил число учебных занятий по вопросам повышения психологической устойчивости, проводимых для сотрудников в периферийных местах службы. Ограничения на поездки, введенные в связи с COVID-19, побудили Отдел применять новаторский подход к выполнению некоторых функций. Оценки соответствия медицинских учреждений установленным требованиям были проведены в большем, чем планировалось, количестве с применением «виртуального обхода» для оценки мер по подготовке к пандемии, принимаемых в медицинских учреждениях на местах. Была организована серия вебинаров для обеспечения того, чтобы медицинский персонал Организации Объединенных Наций был в курсе последних изменений в быстро развивающейся сфере медицинских знаний об оказании помощи в связи с пандемией. В помощь руководителям во всех местах службы был разработан комплексный набор систем данных для наблюдения за COVID-19 и оценки угроз. Отдел также создал сетевой портал для конфиденциального информирования о вакцинации от коронавируса и результатах тестов на COVID-19, а также приложение для вывода на экран изображения цифровых сертификатов о вакцинации от COVID-19.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): оперативное развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Содействие стабилизации средних сроков найма на должности, заполняемые из реестра (число календарных дней с момента объявления об открытии вакансии до выбора кандидата, должности уровней С-3–Д-1 и ПС-4–ПС-7)	Средний срок составил 101 календарный день, что значительно выше запланированного целевого показателя, но в пределах установленного Генеральной Ассамблеей целевого показателя, составляющего 120 дней. Этот показатель показывает сроки осуществления набора персонала непосредственно полевыми миссиями, на деятельности которых сказалась пандемия COVID-19	Целевой показатель	78
		Расчетный показатель	76
		Фактический показатель	101
ii) Содействие стабилизации средних сроков найма на должности, заполняемые на основе объявления о конкретной вакансии (число календарных дней с момента объявления об открытии вакансии до выбора кандидата, должности уровней С-3–Д-1 и ПС-4–ПС-7)	Средний срок составил 346 календарных дней, что значительно выше установленного Генеральной Ассамблеей целевого показателя, составляющего 120 дней. Этот показатель показывает сроки осуществления набора персонала непосредственно полевыми миссиями. На осуществлении найма персонала в полевых миссиях сказались всемирная пандемия и работа в условиях виртуального офиса	Целевой показатель	120
		Расчетный показатель	120
		Фактический показатель	346

iii) Увеличение на 3 процента общей доли женщин в реестрах кандидатов, утвержденных центральными контрольными органами на местах (в процентах)	Женщины составляли 33 процента от общего числа кандидатов, включенных в реестры для заполнения вакансий, постоянно объявляемых Отделом кадровых услуг ДОП. При составлении реестров для групп должностей, связанных с логистикой, цепью снабжения и системами и технологиями управления информацией, от кандидатов из числа женщин поступило значительно меньшее заявлений, чем при составлении реестров для групп должностей сотрудников по политическим вопросам и вопросам мира и безопасности, на которые приходилось 80 процентов типовых вакансий в предыдущие периоды	Целевой показатель	39
		Расчетный показатель	36
		Фактический показатель	33

Ожидаемое достижение b): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Средняя степень удовлетворенности клиентов рекомендациями в отношении людских ресурсов и кадровыми услугами составляет 75 процентов (в процентах)	Показатель достигнут. Удовлетворенность выразили 93 процента респондентов	Целевой показатель	75
		Расчетный показатель	75
		Фактический показатель	93
ii) Полная интеграция программ развития оперативного потенциала в целях устранения пробелов в потенциале в пяти функциональных областях (людские ресурсы, финансы, закупочная деятельность, медицинское обслуживание и навыки выполнения оперативной деятельности) (в процентах)	Показатель достигнут. Были разработаны, составлены и проведены учебные курсы по 5 функциональным областям, а также языковые курсы, включая расширенное изложение тем и информации на портале «Шлюз знаний»	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	Неприменимо
		Фактический показатель	100
iii) Применение миротворческими операциями стандартов Организации Объединенных Наций в отношении качества медицинского обслуживания и обеспечения безопасности пациентов во всех медицинских учреждениях, находящихся в их ведении (в процентах)	Показатель достигнут. Была организована учебная подготовка для начальников госпиталей, а также выполнена виртуальная проверка 21 медицинского учреждения в миссиях на предмет их соответствия установленным требованиям	Целевой показатель	80
		Расчетный показатель	80
		Фактический показатель	80
iv) Сокращение среднего числа дней, в которые сотрудники миротворческих операций находятся в отпусках по болезни	Показатель достигнут. На этом показателе, возможно, сказалась пандемия COVID-19 ввиду следующего: а) временного увеличения предельного числа дней для отпуска по болезни без оправдательного документа; и б) отсрочки медицинских консультаций/прохождения лечения, либо прохождения вместо этого виртуальных консультаций	Целевой показатель	6,7
		Расчетный показатель	6,0
		Фактический показатель	5,9
v) Обработка накопившихся нерассмотренных требований о выплате компенсации в связи с ПТСР в течение одного года	Были обработаны все 389 поступивших требований. Число требований оказалось меньше, чем ожидалось	Целевой показатель	500
		Расчетный показатель	400
		Фактический показатель	389

Фактическое выполнение мероприятий

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованное число</i>	<i>Факти- ческое число</i>	<i>Показатель выполнения в процентах</i>
Административное вспомогательное обслуживание			
Оперативная поддержка и консультационные услуги, включая деятельность Группы по задействованию лиц, не являющихся сотрудниками			
1. Подготовка отчета о поступивших от обслуживаемых структур запросов на оказание услуг для определения областей кадровой работы, в которых требуется создание дополнительного потенциала и осуществление директивных изменений или реорганизация рабочих процессов	2	2	100,0
2. Предоставление методических указаний не менее чем по 700 запросам на оказание услуг, поступившим от обслуживаемых в рамках всего Секретариата структур, в связи с применением правил и надлежащим делегированием полномочий, включая взаимодействие с ДСПКУ в областях, требующих исключительно четкого разъяснения правил и управленческой поддержки в целях предотвращения случаев подачи исков, подлежащих удовлетворению в рамках неформальной и формальной систем отправления правосудия, и урегулирования споров в рамках этих систем	700	753	107,6
3. Разработка руководств и методических указаний по процедурам в областях, связанных с новой системой передачи полномочий или новыми нормативными положениями, либо в областях, в которых выявлены пробелы в потенциале	6	14	233,3
4. Оказание оперативной поддержки миротворческим операциям, по их просьбе, в целях улучшения их деятельности по предоставлению услуг	4	14	350,0
5. Посещение миссий для консультирования и оказания технической помощи на местах, в том числе по вопросам оперативного кадрового планирования, стратегий найма, пересмотра штатного расписания и изменения организационной структуры, в целях содействия удовлетворению потребностей персонала на местах и кадровому управлению персоналом, набираемым на местной основе, и международным персоналом в связи с изменениями процедур, пересмотрами штатного расписания и сокращением штатов, а также в целях расширения прав и возможностей руководителей посредством более широкого делегирования полномочий, применения транспарентных механизмов подотчетности и формирования благоприятной нормативной базы	2	0	0,0
6. Проведение в рамках всего Секретариата исследования, посвященного порядку задействования лиц, не являющихся сотрудниками, включая анализ данных, выявление недостатков и вынесение рекомендаций, в том числе руководящих указаний в отношении задействования лиц, не являющихся сотрудниками	1	1	100,0
7. Разработка и введение типового порядка действий по оформлению на работу	1	1	100,0
8. Опрос клиентов для определения их удовлетворенности рекомендациями в отношении людских ресурсов и кадровыми услугами	1	1	100,0
9. Оказание миротворческим структурам, включая ЮНСОС, Глобальный центр обслуживания и РЦОЕ, поддержки в сфере управления людскими ресурсами (число структур)	14	14	100,0
Кадровые услуги			
10. Включение в реестры по 23 группам должностей по меньшей мере 800 одобренных центральными контрольными органами на местах новых кандидатов, отобранных в ходе кампании размещения объявлений о типовых вакансиях в соответствии с годовым графиком, составляемым по результатам проводимого в рамках кадрового планирования анализа пробелов в реестрах	800	494	61,8
11. Вынесение методических рекомендаций по применению системы управления кадровым потенциалом «Инспира» с использованием справочных руководств и других инструментов в целях оказания содействия миротворческим операциям	9	16	177,0
12. Внесение вклада в проектирование изменений в системе управления кадровым потенциалом «Инспира», направленных на содействие согласованию с потребностями миротворческих операций, проверка этих изменений, их внедрение и информирование о них, в частности, в целях ускорения и облегчения найма персонала	30	50	166,0

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованное число</i>	<i>Факти- ческое число</i>	<i>Показатель выполнения в процентах</i>
13. Пересмотр руководящих принципов оперативного кадрового планирования	1	1	100,0
14. Вынесение методических рекомендаций по организационной структуре подразделений и их кадровому составу в контексте процесса планирования для новых структур и структур на переходном этапе	3	2	66,7
Развитие потенциала и услуги по организации оперативной учебной подготовки			
15. Создание центра оперативных знаний об оказании эффективной поддержки, руководящих принципах, стандартах и передовых методах	1	1	100,0
16. Разработка курсов по вопросам выполнения руководящих функций и управления ресурсами для групп старших руководителей Организации Объединенных Наций	6	4	66,7
17. Разработка программ интерактивного смешанного обучения для программы аттестации партнеров по людским ресурсам в системе «Умоджа» (10) и по вопросам закупочной деятельности (10), оказания первой медицинской помощи, женского и психического здоровья и гигиены труда (10), а также финансов (10) (число учебных курсов)	40	37	92,5
18. Организация программы аттестации специалистов по финансам для миротворческих операций	1	1	100,0
19. Разработка обновленной и расширенной программы, которой будет заменена программа обучения старшего персонала миссий административному управлению и распоряжению ресурсами, для персонала миротворческих операций и организация его обучения по этой программе	1	0	0,0
20. Оказание поддержки в осуществлении программы постоянного совершенствования рабочих процессов в целях рационализации и унификации оперативных процедур при обеспечении их соответствия нормативным положениям Организации Объединенных Наций и системе делегирования полномочий (число проектов по усовершенствованию рабочих процессов, в связи с осуществлением которых оказаны содействие и поддержка)	4	6	150,0
21. Разработка курсов смешанного обучения английскому и французскому языкам для персонала миротворческих операций и организация его обучения по этим курсам	4	6	150,0
Техника безопасности, гигиена труда и медицинское обслуживание			
22. Обеспечение соблюдения норм клинической практики при оказании медицинских услуг в медицинских учреждениях Организации Объединенных Наций в полевых операциях на основе проведения проверок в целях поддержания и повышения стандартов ухода за пациентами (число проверок)	14	14	100,0
23. Организация ежегодного совещания начальников медицинских служб и младшего медицинского персонала	2	0	0,0
24. Проведение на месте оценки работы медицинских учреждений полевых миссий, включая выполнение трех оценок рисков для здоровья и подготовку одного отчета по региональным центрам медицинской эвакуации, связанным с миротворческими миссиями	4	25	625,0
25. Осуществление надзора за случаями нахождения персонала в длительных отпусках по болезни в 14 полевых операциях, проверка таких случаев и консультирование операций по ним	14	14	100,0
26. Осуществление надзора за медицинским освидетельствованием, проводимым в 14 полевых операциях, и проведение соответствующих проверок	14	14	100,0
27. Проведение медицинских консультаций и брифингов для сотрудников Организации Объединенных Наций и их вакцинация перед совершением ими поездок в полевые операции	800	169	21,1
28. Осуществление надзора за удостоверением отпусков по болезни в 14 полевых операциях и проверка этого	14	14	100,0
29. Осуществление надзора за проведением эвакуаций по медицинским причинам в 14 полевых операциях и их проверка	14	14	100,0
30. Оказание психотерапевтических услуг и консультирование по вопросам психического здоровья	125	93	74,4
31. Организация на постоянной основе учебных занятий по медицинским вопросам на базе системы “WebEx” для медицинского персонала на местах	14	55	393,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
32. Организация учебных семинаров и курсов в интернете для персонала полевых миссий и сотрудников, планирующих работать в таких миссиях, по вопросам повышения способности противостоять неблагоприятным условиям	25	40	160,0
33. Оценка соблюдения 14 миротворческими операциями правил и руководящих принципов обеспечения безопасности на местах	14	14	100,0
34. Проведение учебного курса по вопросам безопасности на местах для персонала всех миротворческих операций	1	0	0,0
35. Подготовка годового доклада об инцидентах, происходящих вследствие нарушения техники безопасности, по всем миротворческим операциям	1	0	0,0
36. Удостоверение права медицинского персонала, направляемого в полевые миссии странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, работать в медицинских учреждениях уровней II и III	1 920	2 401	125,1
37. Разработка и составление программ, направленных на профилактику рисков заражения сотрудниками Организации Объединенных Наций особо опасными инфекционными заболеваниями, включая заражение ВИЧ, и борьбу с ними	3	10	333,0
38. Разработка и составление программ гигиены труда для персонала Организации Объединенных Наций, в том числе по профилактике неинфекционных заболеваний и борьбе с ними	3	7	233,3
Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР)			
39. Анализ требований о выплате компенсации в связи с ПТСР, поступивших от военного персонала миротворческих операций	500	389	77,8

Основные результаты деятельности

56. В рамках выполнения мероприятий 2–4 Отдел кадровых услуг продолжал оказывать различную консультационную помощь кадровым подразделениям. Основные достигнутые результаты включали реализацию функции направления предложений онлайн и завершение исследования по вопросу об использовании внештатного потенциала. В результате этих успехов была сформирована сеть экспериментальных программ дистанционной стажировки. Были значительно усовершенствованы процессы, связанные с ежегодным заполнением деклараций об иждивенцах, составлением годового табеля учета рабочего времени и оформлением писем о назначении, а также существенно продвинулась разработка новой функции, предназначенной для оформления выплаты за работу в опасных условиях. Кроме того, было рекомендовано адаптировать к современным требованиям бланки и документы, относящиеся к кадровым процедурам, в целях перехода Организации от бумажного документооборота к более широкому использованию систем общеорганизационного планирования ресурсов при выполнении таких процедур. Показатель выполнения мероприятия 3 превысил запланированную величину ввиду увеличения числа новых тем, по которым требовались методические указания в связи с COVID-19. Более высокий показатель выполнения мероприятия 4 был достигнут в связи с осуществлением запланированной деятельности по проведению направленных на повышение квалификации брифингов по вопросам управления служебной деятельностью для работников кадровых подразделений, по итогам которых поступили дополнительные просьбы о проведении мероприятий по повышению квалификации и оказании оперативной поддержки. В рамках выполнения мероприятия 5 была оказана виртуальная поддержка ВСООНЛ и КМООНК, в которых проводился пересмотр штатного расписания. В рамках выполнения мероприятия 10 из-за ограничений на поездки, введенных в связи с COVID-19, совещания экспертных групп и отбор кандидатов для заполнения типовых вакансий проводились виртуально. Центральными контрольными органами на местах были одобрены только

494 новых кандидата, что объяснялось главным образом увеличением среднего периода времени, затрачиваемого на проведение собеседований. В рамках выполнения мероприятий 11 и 12 Отдел опубликовал новые руководства и учебные видеоматериалы. В руководство по отбору персонала были внесены десятки поправок, и была проведена серия семинаров и срочных консультаций. Кроме того, осуществлялся сбор информации с помощью специальной платформы для сотрудников, занимающихся наймом, WeRecruit, и проводились различные учебные практикумы. По причине COVID-19 большинство мероприятий проводилось виртуально, что помогло расширить круг участников и собрать полезную информацию. В рамках выполнения мероприятий 5, 13 и 14 Отдел продолжал уделять большое внимание кадровому планированию и опубликовал руководство по кадровому планированию и описи организационной структуры и подготовил комплект инструментов для пересмотра штатного расписания в порядке оказания структурам помощи в их работе по кадровому планированию.

57. Показатели Службы развития потенциала и оперативной подготовки в области организации учебной подготовки были ниже запланированных из-за введенных ограничений на поездки, что препятствовало проведению обучения в очном формате (мероприятия 16 и 17). Проблемы с получением полного актуального контента привели к задержкам с реализацией программы ETHOS (мероприятие 19). Тем не менее, на портале «Шлюз знаний» было зарегистрировано 181 682 посещения сайта 15 482 сотрудниками системы Организации Объединенных Наций. В отчетный период число тем, по которым на этом портале размещены методические инструкции по административной и оперативной поддержке, увеличилось на 89 процентов, число методических документов, добавленных в эту платформу, — на 144 процента, а число, представленных в «Шлюзе» сообществ практиков — на 57 процентов.

58. Из-за ограничений на поездки, введенных в связи с COVID-19, Отдел охраны здоровья, техники безопасности и гигиены труда выполнил виртуальную оценку 21 полевого госпиталя и регионального эвакуационного центра в Найроби на предмет проверки их соответствия требованиям, предусмотренным в контрольном перечне ВОЗ для оперативного обеспечения готовности медицинских учреждений к COVID-19. Кроме того, Отдел провел виртуальные проверки жилых помещений контингентов и гражданских и военных клиник уровня I в шести полевых операциях, помогая миссиям подготовиться к борьбе с COVID-19 и сдержать распространение этого заболевания. Он также разработал систему наблюдения, основанную на сборе и обработке данных по COVID-19, для отслеживания заболеваний и систему приложений для мониторинга и проверки случаев заболевания COVID-19. Что касается выполнения мероприятия 36, то возрос объем работы по удостоверению права медицинского персонала работать в медицинских учреждениях уровней I–III: в эти медицинские учреждения в полевых миссиях был направлен 2401 медицинский работник. Ввиду отмены или переноса сроков проведения очных совещаний и семинаров (мероприятия 23 и 34) из-за ограничений на поездки, введенных в связи с COVID-19, Отдел увеличил число и расширил сферу охвата учебных занятий на базе веб в рамках выполнения мероприятия 31. Также было проведено меньше, чем предусматривалось, медицинских консультаций перед развертыванием (мероприятие 27) ввиду меньшего, чем предполагалось, числа сотрудников Организации Объединенных Наций, получивших новые назначения на работу в полевых миссиях. Для поддержания сотрудниками здорового образа жизни во время пандемии Отдел расширил работу в рамках выполнения мероприятий 32 и 38. В рамках выполнения мероприятия 37 он разработал и составил 10 программ по предотвращению и контролю рисков, связанных с опасностью инфекционного заболевания, отчасти для борьбы с пандемией. На целевом показателе

проведения консультаций по вопросам психического здоровья (мероприятие 30) пандемия сказалась двояко: во-первых, не проводились консультации, связанные с отпуском по болезни, а во-вторых, Отдел сосредоточил свое внимание на обеспечении охвата большего числа людей посредством проведения виртуальных групповых консультаций (мероприятие 32), что привело к сокращению показателя выполнения мероприятия 30 и увеличению показателя выполнения мероприятия 32. Из-за задержек, связанных с пандемией, была отложена подготовка годового доклада об инцидентах, происходящих вследствие нарушения техники безопасности (мероприятие 35). Наконец, количество рассмотренных требований о выплате компенсации в связи с ПТСР (мероприятие 39) было меньше запланированного в силу меньшего, чем предполагалось, числа поступивших заявлений о получении ПТСР.

3. Управление цепей снабжения

59. Благодаря налаженной УЦС комплексной сквозной цепи снабжения оно продолжало обеспечивать доставку нужных товаров и услуг в нужное место, в нужное время и при приемлемых затратах. Эта система была дополнительно усовершенствована для обеспечения возможности долгосрочного прогнозирования посредством создания в системе «Умоджа» инструментов планирования функционирования цепи снабжения, которые позволяют получить наглядное представление о будущих потребностях и способствуют принятию обоснованных решений. Реализация стратегий управления по категориям, что обеспечивает применение подхода, основанного на сотрудничестве, благодаря объединению технических и коммерческих знаний и опыта для нахождения оптимальных поставщиков, идет по плану. На сегодняшний день Управление разработало 21 стратегию управления по категориям и, как ожидается, завершит разработку остальных 19 стратегий к июню 2022 года. В рамках Отдела поддержки негражданского потенциала были объединены функции, связанные с возмещением расходов и согласованием и подписанием меморандумов о взаимопонимании. Отдел продолжал удостоверять выплаты в счет возмещения расходов на негражданский персонал в составе сформированных подразделений и предоставляемое с ними принадлежащее контингентам имущество и руководить процессами проведения переговоров и подписания меморандумов о взаимопонимании со странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты.

60. Управление инициативно взаимодействовало с миссиями и другими обслуживаемыми структурами на раннем этапе пандемии COVID-19 в целях эффективного преодоления возникающих в связи с нею проблем. Был выполнен анализ воздействия пандемии на цепь снабжения в целях вынесения миссиям методических рекомендаций в отношении заблаговременного размещения заказов на товары и услуги и пополнения запасов, с тем чтобы смягчить потенциальные последствия закрытия воздушного пространства и границ. Управление смогло приобрести и доставить предметы медицинского назначения и медицинское оборудование, которые потребовались в связи с пандемией, благодаря активному сотрудничеству между подразделениями материально-технического обеспечения и закупок, а также между БСООН и другими заинтересованными сторонами. Централизация закупочной деятельности сыграла важную роль в оперативном удовлетворении потребностей полевых миссий и при этом обеспечила принятие эффективных с точки зрения затрат решений. УЦС также выполняло функцию председателя Целевой группы по организации «первой линии защиты» и руководило реализацией общесистемной программой Организации Объединенных Наций по вакцинации от COVID-19. В рамках этой программы приобретаются одобренные ВОЗ вакцины, которые затем распространяются среди персонала страновых групп в странах, в которых персонал Организации

Объединенных Наций не охвачен соответствующими национальными программами. УЦС также создало неофициальную группу друзей, состоящую из группы государств-членов, в целях обоснования и определения курса дальнейших действий по вакцинации негражданского персонала. Группа друзей предложила следующие руководящие принципы: использование разрешенных вакцин, проведение вакцинации в районах развертывания и перед развертыванием.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Анализ и обработка требований о возмещении расходов на принадлежащее контингентам имущество в течение трех месяцев по завершении каждого квартала (число месяцев)	Показатель достигнут. В среднем обработка требований производилась в течение 90 дней после получения полных ежеквартальных отчетов о проверке	Целевой показатель	3
		Расчетный показатель	3
		Фактический показатель	3
ii) Своевременное представление ежеквартальных отчетов о проверке на основе результатов полной инвентаризации основного имущества и имущества, используемого на условиях самообеспечения, при этом предусматривается 15-дневный льготный период с учетом возможного влияния внешних факторов (число дней)	Показатель достигнут. Отчеты о проверке представлялись соответствующими полевыми миссиями в течение 30 дней после окончания квартала	Целевой показатель	30
		Расчетный показатель	30
		Фактический показатель	30

Ожидаемое достижение б): оперативное развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Определение и доставка в течение 90 дней с момента утверждения мандатов Советом Безопасности материально-технического оборудования и средств, которые могут потребоваться передовым подготовительным группам и первоначально развертываемым воинским и полицейским контингентам (число дней)	Не было создано ни одной новой миротворческой миссии	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	Неприменимо
ii) Завершение оформления всех достигнутых соглашений в отношении воинских и полицейских контингентов, выделенных для включения в состав сил быстрого реагирования в рамках Системы обеспечения готовности миротворческого потенциала (в процентах)	Показатель достигнут. Было завершено оформление все достигнутых соглашений	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
iii) Оказание методической помощи и технической поддержки странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, в связи с подготовкой и отправкой принадлежащего контингентам имущества, включая опасные товары, организуемых Организацией Объединенных Наций или на основании письма-заказа (в процентах)	Показатель достигнут. Секция управления перевозками предоставляла письменные инструкции и техническую поддержку всем странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, в отношении этих перевозок	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Ожидаемое достижение с): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Обработка требований о выплате пособий в связи со смертью или потерей трудоспособности в течение 90 дней со дня представления документации (показатель соблюдения сроков, в процентах)	Показатель достигнут. 95 процентов требований о выплате компенсации в случае смерти или потери трудоспособности, за исключением требований о выплате компенсации в связи с ПТСР, были обработаны в течение 90 дней с даты получения полного комплекта документов	Целевой показатель	95
		Расчетный показатель	95
		Фактический показатель	95
ii) Передача меморандумов о взаимопонимании для контингентов, развернутых в новых, расширяемых и других действующих миссиях, странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, для согласования и подписания в течение 90 дней после их развертывания (число дней)	Показатель достигнут. Все меморандумы о взаимопонимании в отношении направленных в миссии новых контингентов были переданы для согласования и подписания в течение 90 дней с момента развертывания	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	90
iii) Соблюдение в действующих миротворческих операциях установленных правил в отношении обеспеченности легковыми автотранспортными средствами (в процентах)	После проведения реформы системы управления УЦС перестало следить за соблюдением указанных правил, поскольку соответствующие полномочия делегированы миссиям. УЦС указывает ориентировочные предельные показатели обеспеченности автотранспортными средствами	Целевой показатель	95
		Расчетный показатель	Неприменимо
		Фактический показатель	Неприменимо
iv) Продовольственное обеспечение всех военнослужащих в составе миротворческих миссий	Показатель достигнут. Продовольственное обеспечение было организовано для всех военнослужащих в составе 11 миротворческих миссий, включая ЮНСОС	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
v) Соблюдение структурами порядка осуществления инициативы по организации системы управления цепью снабжения, предусмотренного в плане внедрения системы управления цепью снабжения (в процентах)	Показатель достигнут. Структуры миссий были приведены в соответствие со сквозной цепью снабжения	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
vi) Средние сроки рассмотрения просьб о предоставлении полномочий на проведение закупочных операций на местах (число дней)	Ввиду воздействия пандемии COVID-19 и возросшей потребностью в оказании Центральными учреждениями дополнительной поддержки, среднее время обработки заявок составило 7 дней	Целевой показатель	3
		Расчетный показатель	5
		Фактический показатель	7
vii) Средние сроки представления на рассмотрение Комитету Центральным учреждениям по контрактам соответствующей документации либо местными комитетами по контрактам, либо в отношении контрактов на стратегические товары и услуги (число дней)	После проведения реформы системы управления и пересмотра порядка делегирования полномочий представление такой документации было децентрализовано. Структуры представляют свои документы непосредственно Комитету Центральным учреждениям по контрактам ДСПКУ без участия УЦС ДОП	Целевой показатель	16
		Расчетный показатель	Неприменимо
		Фактический показатель	Неприменимо

viii) Своевременное реагирование на просьбы полевых миссий о совершении специальных или стратегических полетов за пределы района ответственности миссии (число часов)	Показатель достигнут. Ответы на все заявки давались в течение 48 часов. Ответы на заявки на совершение экстренных полетов давались в течение 6 часов или быстрее	Целевой показатель	48
		Расчетный показатель	48
		Фактический показатель	48
ix) Рассмотрение и обработка требований о выплате компенсации в связи с ПТСР в течение одного года	375 требований. Рассмотрение и обработка требований о выплате компенсации в связи с ПТСР осуществляется на основе документов, предоставляемых странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты	Целевой показатель	500
		Расчетный показатель	250
		Фактический показатель	375

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
1. Внесение изменений в Руководство по принадлежащему контингентам имуществу на основании решений, принятых Рабочей группой 2020 года по принадлежащему контингентам имуществу и директивными органами	1	1	100,0
Административное вспомогательное обслуживание			
Поддержка негражданского потенциала			
2. Ежеквартальное начисление и расчет суммы возмещения расходов на принадлежащее контингентам имущество и платежей для воинских и полицейских контингентов, развернутых в полевых миссиях (число требований о выплате компенсации)	2 800	2 702	96,5
3. Ежеквартальное начисление и расчет суммы возмещения расходов на персонал для воинских и полицейских контингентов, развернутых в полевых миссиях (число выплат компенсации)	1 400	1 788	127,7
4. Обработка требований о возмещении расходов на основании писем-заказов	300	481	160,3
5. Анализ и обработка дел, связанных с выплатой компенсации в случае смерти или потери трудоспособности, для сотрудников сформированных подразделений, развернутых в полевых миссиях (число требований о выплате компенсации)	250	212	84,8
6. Ежеквартальный расчет пропорциональных вычетов из общей суммы возмещения расходов на персонал, производимых в случае отсутствия или неисправности основного принадлежащего контингентам имущества, для всех полевых операций (число пропорциональных вычетов)	1 400	1 788	127,7
7. Согласование и подписание меморандумов о взаимопонимании в отношении новых воинских и полицейских контингентов, развернутых в полевых миссиях (число меморандумов о взаимопонимании)	20	18	90,0
8. Внесение поправок в существующие меморандумы о взаимопонимании в отношении развернутых воинских и полицейских контингентов (число поправок к меморандумам о взаимопонимании)	300	452	150,7
9. Обсуждение и подписание соглашений в отношении воинских и полицейских контингентов, предоставляемых в рамках Системы обеспечения готовности миротворческого потенциала (число соглашений)	13	12	92,3
10. Начисление и расчет надбавок, подлежащих выплате в связи с рисками или развертыванием вспомогательных сил и средств в полевых миссиях (число присуждаемых надбавок)	5	0	0,0
11. Проведение брифингов для государств-членов и консультаций с ними по директивным основам возмещения расходов, показателям использования принадлежащего контингентам имущества, а также правилам, процедурам и функциям (число брифингов)	20	23	115,0

Мероприятия	Запланиро- ванное число	Фактиче- ское число	Показатель выполнения в процентах
12. Участие в поездках, совершаемых в целях проведения оценок и консультирования, перед развертыванием, для проверки готовности к быстрому развертыванию, а также проверки принадлежащего контингентам имущества, и других поездках в страны, предоставляющие воинские и полицейские контингенты (число поездок)	14	17	121,4
13. Подготовка материалов для составления заявлений о требованиях к подразделениям, касающихся поддержки/материально-технического обеспечения и принадлежащего контингентам имущества (количество материалов)	10	15	150,0
14. Подготовка для старшего руководства в связи с проведением совещаний с представителями стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, специальной информации о положении дел в связи с меморандумами о взаимопонимании и возмещением расходов, а также соответствующих тезисов/информации по соответствующим вопросам (число тезисов)	60	64	106,7
15. Проведение сопоставительного анализа и подготовка отчетов об управлении по категориям принадлежащим контингентам имуществом и персоналом в полевых операциях для повышения эффективности использования ресурсов в этих операциях (число отчетов)	4	4	100,0
Авиационная безопасность			
16. Подготовка отчетов по итогам оценки авиационной безопасности для миротворческих миссий, имеющих авиационные средства, и региональных отделений, занимающихся вопросами авиационной безопасности, а также отчетов по итогам оценки поставщиков услуг воздушной перевозки	12	12	100,0
Материально-техническое снабжение			
17. Подготовка годового плана по управлению цепью снабжения в целях распространения информации о потребностях полевых миссий в глобальном масштабе и разработки стратегии долгосрочного прогнозирования спроса и подбора поставщиков по товарам и услугам, имеющих отношение к применению сквозного подхода к управлению цепью снабжения, и определение возможностей для оптимизации выполнения деятельности	1	1	100,0
18. Обеспечение исполнения глобальных системных контрактов по более чем 20 группам товаров, включая разработку и анализ технических спецификаций, запрашивание предложений и представление документации и сведений о поставщиках в таких областях, как инженерно-технические услуги, перевозки, медицинское обслуживание и закупка предметов снабжения общего назначения (число контрактов)	100	96	96,0
19. Обеспечение исполнения контрактов «под ключ» на поставку топлива и продовольствия (число контрактов)	30	29	96,7
20. Включение модуля контроля качества в электронную систему организации продовольственного обеспечения	1	0	0,0
21. Внедрение круглосуточно функционирующей сетевой учебной платформы для самостоятельного обучения по вопросам управления цепью снабжения для всех сотрудников Организации Объединенных Наций	1	1	100,0
22. Управление 112 контрактами на воздушные перевозки, заключенными с коммерческими (85) и военными (27) поставщиками, в том числе на предоставление 3 беспилотных авиационных систем, по всем миссиям, имеющим авиационные средства	112	145	129,5
23. Проведение консультаций со странами, предоставляющими авиационные средства, по вопросам, связанным с развертыванием таких средств, включая беспилотные авиационные системы (число консультаций)	10	120	1 200,0
24. Организация, координация и контроль перевозок в связи с доставкой на место и заменой негражданского персонала на основе долгосрочных соглашений по пассажирским авиаперевозкам и краткосрочных коммерческих контрактов, заключенных с государствами-членами и направленных им писем-заказов (численность негражданского персонала)	180 000	188 794	104,9
25. Организация, координация и контроль перевозок приблизительно 65 000 тонн грузов в связи с доставкой на место/перевозкой негражданского персонала численностью около 180 000 человек (количество тонн грузов, перевозимых ежегодно воздушным, морским и наземным транспортом)	65 000	64 109	98,6

Мероприятия	Запланиро- ванное число	Фактиче- ское число	Показатель выполнения в процентах
26. Проведение ежемесячных видеоконференций с участием миротворческих миссий для рассмотрения вопросов планирования спроса по линии системных контрактов, их заключения и выполнения обязательств по ним в целях обеспечения их соответствия требованиям, а также осуществления контроля за соблюдением предельной стоимости контрактов и сроком истечения их действия на основе информационной панели, отражающей данные по контрактам (число видеоконференций)	12	12	100,0
27. Проведение конференции по вопросам управления цепью снабжения и/или брифинга для всех представителей обслуживаемых структур по вопросам внедрения системы управления цепью снабжения	1	0	0,0
Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь			
28. Проведение совещаний с международными партнерами, в том числе государствами-членами, или брифингов для них в целях определения и внедрения функциональных механизмов сотрудничества в области материально-технического обеспечения в полевых миссиях	6	6	100,0
29. Проведение совещания с партнерскими организациями Организации Объединенных Наций (Международной организацией гражданской авиации, Всемирной продовольственной программой и другими учреждениями) по линии Авиационно-технической консультативной группы Организации Объединенных Наций, с тем чтобы обеспечить разработку эффективной и действенной нормативно-правовой базы Организации Объединенных Наций в области авиации на основе совместного обсуждения и диалога	1	1	100,0
Техническое сотрудничество			
30. Организация поездок перед развертыванием контингентов в страны, предоставляющие воинские и полицейские контингенты, для оценки возможностей в сфере материально-технического обеспечения и информирования государств-членов о дефиците по категориям основного имущества и имущества, используемого на основе самообеспечения	10	4	40
31. Проведение консультаций со странами, предоставляющие воинские и полицейские контингенты, в порядке содействия переговорам о подписании меморандумов о взаимопонимании или для решения проблемы существующих недостатков	3	18	600,0
32. Проведение для стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, брифингов, посвященных требованиям в отношении медицинского освидетельствования личного состава контингентов перед развертыванием	15	Непри- менимо	0,0
Вспомогательное обслуживание и налаживание контактов			
33. Подготовка ежеквартальных отчетов о функционировании цепи снабжения, посвященных эффективности и результативности сквозной цепи снабжения	4	4	100,0
34. Разработка и осуществление единых основных положений об управлении служебной деятельностью, касающихся системы управления цепью снабжения, для оценки эффективности и результативности действий всех заинтересованных сторон в целях содействия принятию старшим руководством обоснованных решений	1	1	100,0
35. Обновление и введение в действие плана внедрения системы управления цепью снабжения в целях обеспечения полевых миссий руководящими указаниями по вопросам разработки рабочих процессов, типового порядка действий и правил работы в соответствии со сквозным подходом к управлению цепью снабжения	1	0	0,0
36. Составление ежегодного сборника статистических данных по закупочной деятельности в Секретариате в целях обеспечения соответствующей информацией широкого круга заинтересованных сторон	1	1	100,0
37. Публикация информации о предстоящих закупках (выражение заинтересованности) в рамках Секретариата на веб-сайте Отдела	1 000	902	90,2
38. Проведение рабочих семинаров для поставщиков из развивающихся стран и стран с переходной экономикой по вопросам деловых отношений с Организацией Объединенных Наций	24	26	108,3

Мероприятия	Запланиро- ванное число	Фактиче- ское число	Показатель выполнения в процентах
Закупочная деятельность			
39. Прохождение сотрудниками обучения по курсам, посвященным управлению цепями снабжения и цепочками создания стоимости и заключению контрактов на поставку топлива, продовольственных пайков и автотранспортных средств и договоров морского и воздушного фрахта, а также по другим специализированным учебным курсам	36	66	183,3
40. Оформление заказов на покупку в порядке оказания поддержки миротворческим операциям	1 100	938	85,3
41. Запись сотрудников в Центральные учреждения и полевых операциях на внешние курсы по подготовке дипломированных специалистов по закупкам, в том числе на сетевые курсы и веб-семинары	30	231	770,0
42. Оформление системных и обычных контрактов, включая поправки к ним, в порядке оказания поддержки миротворческим операциям	500	517	103,4
43. Прохождение сотрудниками в Центральных учреждениях и полевых операциях обучения по курсам, посвященным закупочной деятельности, предлагаемым сетевым центром учебной подготовки по вопросам закупок	100	209	209,0
44. Объявление новых международных торгов в порядке оказания поддержки действующим миротворческим операциям в приобретении целого ряда необходимых инженерно-технических услуг и оборудования, транспортных средств, погрузо-разгрузочного оборудования, топлива, продовольствия, предметов снабжения общего назначения, медицинской техники, средств и услуг для обеспечения безопасности, а также в удовлетворении потребностей в информационных технологиях и связи	65	69	106,2
45. Объявление новых международных торгов в порядке оказания поддержки миротворческим миссиям в связи с организацией пассажирских и грузовых перевозок, долгосрочным фрахтом воздушных и морских судов, экспедированием грузов, материально-техническим обеспечением и приобретением услуг воздушных перевозок	170	144	84,7
46. Проведение поездок на места, совещаний для участников торгов и переговоров по контрактам до их присуждения в связи объявлением новых тендеров и участие в 5 торгово-промышленных ярмарках	22	49	222,7
47. Рассмотрение 150 просьб о предоставлении полномочий на проведение закупочных операций на местах	150	84	56,0
48. Проведение технического обзора и предоставление административной поддержки в связи с осуществлением дорогостоящих и сложных системных контрактов по основным группам товаров, таким как автотранспортные средства, топливо, продовольствие, инженерно-технические услуги, долгосрочное экспедирование грузов, чартерные воздушные перевозки на основе долгосрочных контрактов, предметы снабжения, материально-техническое обеспечение и ИКТ (число контрактов)	280	271	96,8
49. Проведение 150 рыночных обследований, оказание помощи в проведении коммерческих переговоров и рассмотрение 120 писем-заказов/контрактов, касающихся передислокации, замены и репатриации военнослужащих и принадлежащего контингентам имущества, а также обеспечения военными вертолетами и самолетами и предоставления морских транспортных услуг, в порядке оказания поддержки миротворческим миссиям	270	327	121,1
50. Контроль за соблюдением принципа должной осмотрительности при рассмотрении заявок на осуществление закупок из одного источника запатентованных товаров и услуг в целях обеспечения внутреннего контроля, включая изучение рынка с учетом потребностей миссий в области ИКТ (число случаев)	15	17	113,3
51. Обработка просьб и требований относительно страхования грузов, разрешений на отправку и заявок на таможенную очистку импортируемых товаров	50	30	60,0
ПТСР			
52. Анализ и обработка требований о выплате компенсации в связи с ПТСР, поступивших от военного персонала миротворческих операций	500	375	75,0

Основные результаты деятельности

61. Отчетный период стал периодом проверки устойчивости процесса управления цепью снабжения в плане оказания оперативной поддержки обслуживаемым структурам в связи с пандемией COVID-19. В частности, УЦС вынесло миссиям методические рекомендации в отношении заблаговременного размещения заказов на товары и услуги и пополнения запасов, с тем чтобы смягчить потенциальные последствия закрытия воздушного пространства и границ. Были закуплены и доставлены предметы медицинского назначения и медицинское оборудование. Управление смогло обеспечить оперативную, затратоэффективную и подотчетную поддержку в большинстве охватываемых его мандатом сфер деятельности и добилось дополнительных результатов ввиду увеличения потребностей обслуживаемых структур в таких областях, как обучение персонала (мероприятия 39, 41 и 43), заключение контрактов, проведение деловых семинаров (мероприятие 46), удовлетворение требований по возросшему числу писем-заказов (мероприятие 4), внесение поправок в меморандумы о взаимопонимании (мероприятие 8), подготовка материалов для составления заявлений о требованиях к подразделениям (мероприятие 13) и проведение консультаций с государствами-членами и странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты (мероприятия 23 и 31).

62. Управление также столкнулось с некоторыми трудностями в достижении намеченных целей в определенных областях. Показатели выполнения мероприятий 5, 10, 47, 51 и 52 были ниже запланированных величин ввиду меньшего, чем ожидалось, количества требований или запросов, что отчасти объясняется пандемией. В общей сложности было выполнено 14 оценок перед развертыванием, для проведения четырех из которых были совершены поездки на места (мероприятие 30). Что касается показателей достижения результатов iii) и vii) и мероприятия 32, то в соответствии с новым порядком делегирования полномочий УЦС больше не выполняет данные функции. Выполнение мероприятий 20, 27 и 35 пришлось отложить ввиду изменения приоритетов деятельности, вызванного необходимостью сосредоточить усилия на принятии мер в связи с COVID-19.

4. Отдел специальной деятельности

63. Отдел специальной деятельности оказывает непосредственную оперативную поддержку в «особых ситуациях» и задействует потенциал оперативной поддержки других подразделений ДОП и других структур Секретариата. Отдел руководил деятельностью по планированию закрытия ЮНИОГБИС, свертывания ЮНАМИД, создания ЮНИТАМС и выполнения административной деятельности, которая осуществлялась после ликвидации завершивших свою деятельность структур. В отчетный период Отдел также руководил реализацией общесекретариатского проекта по распространению сферы охвата платформы оперативной поддержки Организации Объединенных Наций на систему координаторов-резидентов через систему глобальной, региональной и местной поддержки. В рамках данного проекта полевые операции в Демократической Республике Конго, Мали, Сомали, Уганде и Центральноафриканской Республике оказывали услуги по оперативной поддержке соответствующим канцеляриям координаторов-резидентов в соответствии с комплексным характером функций, выполняемых заместителем Специального представителя Генерального секретаря/координатором-резидентом/координатором по гуманитарным вопросам и ввиду сравнительных преимуществ миссий. Экспериментальный проект создания постоянного резерва сил быстрого развертывания был доработан в отношении всех функций оперативной поддержки, в которых обычно возникает потребность при принятии мер в особых ситуациях. Эта инициатива подразумевает

временное развертывание имеющихся специалистов для обеспечения более оперативного реагирования и реального перенаправления имеющихся ресурсов в те сферы, в которых существует наибольшая потребность в таких ресурсах. В связи с пандемией COVID-19 Отдел, помимо выполнения совместно с ДПВМ и ДОМ функции сопредседателя координационной группы полевой поддержки, определил старших координаторов из состава руководства ДОП для непосредственного взаимодействия с миссиями, в которых воздействие COVID-19 вызывало наибольшую озабоченность.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Информирование Совета Безопасности о последствиях с точки зрения требуемых ресурсов и полевой поддержки при рассмотрении вопросов, касающихся новых, расширяемых или преобразуемых полевых операций (число случаев)	Показатель достигнут. Информация о требуемых ресурсах и полевой поддержке была представлена в связи с рассмотрением Советом Безопасности специального доклада Председателя Комиссии Африканского союза и Генерального секретаря Организации Объединенных Наций о переходном этапе ЮНАМИД (S/2020/1115)	Целевой показатель	1
		Расчетный показатель	Неприменимо
		Фактический показатель	1

Ожидаемое достижение б): оперативное развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Разработка концепций оказания поддержки для всех новых и расширенных миротворческих операций (в процентах)	В отчетный период не требовалось оказание поддержки новым или расширенным миротворческим операциям	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	Неприменимо
ii) Быстрое развертывание передовых групп во всех новых создаваемых миссиях в поддержку соблюдения установленных сроков обеспечения первоначальных оперативных возможностей и потенциала для функционирования в полном объеме (в процентах)	Показатель достигнут. Передовая подготовительная группа ЮНИТАМС была развернута оперативно в течение 90 дней	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
iii) Подготовка сметы расходов для новых, расширяемых и преобразуемых полевых операций в установленные сроки после принятия соответствующей резолюции Совета Безопасности (число дней)	В отчетный период не требовалось оказание поддержки новым или расширенным миротворческим операциям. Отдел предоставлял соответствующие экспертные услуги по запросу полевых операций	Целевой показатель	21
		Расчетный показатель	21
		Фактический показатель	Неприменимо

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
Поддержка клиентов и особые ситуации			
1. Составление плана комплектования кадров для каждой миротворческой миссии на этапах первоначального развертывания, расширения или преобразования для достижения целевых показателей заполнения должностей, как это указано в заключенных миссиями договорах	1	1	100,0
2. Организация поездок в районы ответственности миссий для оказания целенаправленной поддержки и наращивания дополнительного потенциала на таких важнейших этапах, как первоначальное развертывание, переходный этап, свертывание или этап урегулирования кризиса	2	2	100,0
3. Надежный резерв кандидатов на случай резкого увеличения потребностей, которых можно направить на места в течение 7–14 дней для оказания поддержки в условиях резкого расширения деятельности или на этапе перехода или ликвидации	1	1	100,0
4. Направление специализированных групп для оказания поддержки в планировании ликви-дации и свертывания деятельности (число групп)	2	2	100,0
Оперативное планирование			
5. Выполнение стратегических оценок потребностей, структур и ресурсов миссий (число оце-нок)	4	4	100,0
6. Взаимодействие с миссиями в целях содействия эффективному свертыванию деятельности и преобразованию операций по поддержанию мира (число мероприятий в порядке осу-ществления взаимодействия, например, семинаров, встреч, консультаций)	3	3	100,0
7. Подготовка отчетов об обстановке и планировании на высоком уровне, посвященных назревающим потребностям и намечающимся операциям (число отчетов)	4	4	100,0
8. Разработка и обновление концепций поддержки миссий с учетом новых или меняющихся оперативных условий осуществления программ	3	2	66,7
Партнерства в целях оказания поддержки			
9. Проведение с участием государств-членов, Африканского союза и стран, предоставляю-щими воинские и полицейские контингенты в состав АМИСОМ, брифингов/консультаций, касающихся усилий по укреплению партнерств на стратегическом и оперативном уровнях в области оказания поддержки миссиям, включая ЮНСОС	5	6	120,0
10. Выполнение оценки взаимодействия Организации Объединенных Наций и Африканского союза в Сомали в период после 2021 года (число оценок)	1	1	100,0
11. Создание новых возможностей для партнерства в области оказания поддержки с регио-нальными и субрегиональными организациями, государствами-членами, специализирован-ными учреждениями, фондами и программами (число инициированных соглашений)	2	2	100,0
12. Управление существующими совместными механизмами поддержки с участием региональ-ных и субрегиональных организаций, государств-членов, специализированных учрежде-ний, фондов и программ и укрепление этих механизмов (число соглашений)	3	3	100,0
13. Взаимодействие с региональными и субрегиональными организациями, государствами-членами и странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, в целях определения и поддержки механизмов осуществления, ответственных за надзор и подот-четность, а также соблюдение норм прав человека и международного гуманитарного права в полевых миссиях (число крупных мероприятий в целях взаимодействия, таких как конфе-ренции и совещания на высоком уровне)	5	5	100,0
14. Участие персонала в программе Организации Объединенных Наций и Африканского союза по обмену знаниями и экспертным опытом (число участвующих сотрудников)	4	0	0,0
15. Совершение поездки на места для проведения консультаций по программе Организации Объединенных Наций и Африканского союза по обмену знаниями и экспертным опытом	1	1	100,0
Планирование и анализ ресурсов			
16. Согласование руководящих указаний в отношении основных приоритетных задач обеспе-чения ресурсами для полевых миссий (число полевых структур)	14	14	100,0

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованное число</i>	<i>Факти- ческое число</i>	<i>Показатель выполнения в процентах</i>
17. Ежегодный пересмотр стандартных норм ресурсного обеспечения и расценок для применения в полевых операциях (число руководящих документов)	1	1	100,0
18. Урегулирование остающихся нерешенных вопросов, связанных с ликвидацией полевых миссий (число полевых миссий)	1	2	200,0
19. Оценка последствий выносимых на рассмотрение Совета Безопасности предложений, которые имеют серьезные финансовые последствия и последствия в плане оказания полевой поддержки (число предложений)	3	1	33,3
20. Подготовка первоначальных планов обеспечения ресурсами для новых или расширяющихся полевых операций, санкционированных Советом Безопасности (число миссий)	1	1	100,0
21. Оказание поддержки бюджетно-финансовым подразделениям в составе новых или реорганизованных полевых операций (число миссий)	1	3	300,0

Основные результаты деятельности

64. Отдел специальной деятельности продолжал развивать оперативные партнерские связи для усиления мер реагирования Организации на кризисы и особые ситуации. В отчетный период Отдел способствовал подписанию двух соглашений о партнерстве между Организацией Объединенных Наций и региональными организациями (с Европейским союзом и Международным агентством по возобновляемой энергии), продолжая укреплять существующие партнерские связи на уровне старших руководителей и на рабочем уровне. В частности, продолжалось успешное сотрудничество с Африканским союзом в различных оперативных контекстах, включая участие в работе Совместной целевой группы Организации Объединенных Наций и Африканского союза по вопросам мира и безопасности, проведение четвертой ежегодной конференции Организации Объединенных Наций и Африканского союза и продолжение взаимодействия Африканского союза и Организации Объединенных Наций в Сомали. В рамках выполнения своей функции оказания поддержки в вопросах планирования действий в особых ситуациях и вынесения методических рекомендаций в отношении таких ситуаций Отдел оказывал поддержку в связи со свертыванием деятельности ЮНАМИД, укреплением МИНУСКА и закрытием ЮНИОГБИС. В целях обеспечения возможности оказания Организации неотложной поддержки в особых ситуациях Отдел доработал экспериментальный проект в отношении всех функций оперативной поддержки, которые надлежит выполнять структурам, развертываемым в кризисных ситуациях.

65. Что касается мероприятия 8, то Отдел помогал вносить изменения только в две концепции поддержки миссий (для ЮНАМИД и МИНУСКА). Вместе с тем он оказал помощь третьей миссии, Миссии Организации Объединенных Наций по содействию Афганистану, пересмотрев концепцию поддержки этой миссии в связи с изменением ее мандата. Что касается выполнения мероприятия 14, то из-за ограничений на поездки, введенных в связи с COVID-19, было отложено осуществление программы обмена сотрудниками между Организацией Объединенных Наций и Африканским союзом. В рамках выполнения мероприятия 19 Отдел оценил финансовые последствия резолюции Совета Безопасности о ликвидации ЮНАМИД. Показатели разницы объясняются тем, что в отчетный период не было создано никаких новых миротворческих операций. В рамках выполнения мероприятия 21 Отдел оказал помощь трем миссиям в составлении первого предлагаемого бюджета или в переработке представленных предложений по бюджету.

5. Административный отдел, Нью-Йорк

66. Административный отдел продолжал оказывать результативные высококачественные услуги на затратноэффективной основе. Весь персонал на должностях, финансируемых из бюджета по вспомогательному счету, в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций был размещен в стандартных офисных помещениях, и в собственных и арендованных помещениях были успешно реализованы меры, связанные с пандемией COVID-19, для поддержания безопасных условий труда. Всем миссиям оказывались услуги по ведению документации и архивов, при этом особое внимание уделялось сложному процессу ликвидации ЮНАМИД. Работающей на месте группе оказывалась поддержка на еженедельной основе, и для ее членов было организовано в виртуальном формате обучение составлению описей и обработке бумажных документов, подлежащих отправке, и передаче документов в цифровой форме в Центральные учреждения. Отдел также продолжал обеспечивать своевременную обработку заявок на поездки и оформление проездных документов и оказание почтовых услуг миротворческим миссиям. В условиях продолжающейся пандемии COVID-19 спрос на такие услуги снизился и первоочередное внимание стало уделяться оформлению и отправке срочных и дипломатических почтовых отправок, оформлению паспортов и виз, включая проездные документы, требуемые в рамках программы медицинской эвакуации, что значительно облегчило эвакуацию пациентов.

67. Рабочие процессы были упрощены и усовершенствованы, чтобы облегчить представление проездных документов с мест в электронном формате во время пандемии и передачу в Центральные учреждения цифровых архивных документов. Для обеспечения миграции цифровых документов из операций по поддержанию мира было создано находящееся под управлением УИКТ хранилище, что упростило и улучшило доступ к цифровой информации и позволило сохранить исторические цифровые архивы. Кроме того, внедряется новый инструмент анализа и автоматизированной классификации файлов, который облегчит оценку цифровых документов и позволит уменьшить требуемый объем памяти.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Обеспечение получения документации и архивов, относящихся к миротворческой деятельности, их безопасного хранения и сохранности, а также доступа к ним государств-членов в соответствии с установленными правилами, чтобы они могли опираться на них при принятии решений (в процентах)	Показатель достигнут. Ведение существующих и новых переданных цифровых и бумажных архивов, в том числе из ЮНАМИД, осуществляла Секция архивов и документальных материалов. Документы Сил Организации Объединенных Наций по охране были оцифрованы и с ними можно ознакомиться	Целевой показатель	45
		Расчетный показатель	45
		Фактический показатель	47

Ожидаемое достижение b): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Доля положительных отзывов по результатам опроса миротворческих миссий относительно качества почтового обслуживания (в процентах)	Показатель достигнут. Положительные отзывы поступили от 94 процентов опрошенных	Целевой показатель	93
		Расчетный показатель	93
		Фактический показатель	94
ii) Доля положительных отзывов по результатам опроса лиц, пользующихся услугами по оформлению и организации поездок и перевозок (в процентах)	Положительные отзывы поступили от 92,4 процента опрошенных. Небольшое снижение по сравнению с целевым показателем может быть связано с трудностями организации поездок во время пандемии COVID-19	Целевой показатель	95
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	92,4
iii) Доля миротворческих миссий, применяющих стандартные правила, инструменты и технические нормы управления информацией и ведения документации в бумажном виде и электронной форме (в процентах)	Показатель достигнут. Постоянный инструктаж и модуль электронного обучения по вопросам управления информацией и делопроизводства способствовали переходу на эти стандарты	Целевой показатель	75
		Расчетный показатель	80
		Фактический показатель	80
iv) Обеспечение уже работающих и новых сотрудников на должностях, которые финансируются со вспомогательного счета, офисными помещениями в Центральных учреждениях (в процентах)	Показатель достигнут. Все сотрудники на должностях, которые финансируются со вспомогательного счета, были обеспечены офисными помещениями	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Административное вспомогательное обслуживание			
Почтовое обслуживание			
1. Оформление и отправка почтовых отправлений (в штуках)	100 485	73 691	73,3
2. Оформление и отправка посылочных отправлений (в фунтах)	18 972	13 829	72,9
3. Оформление и отправка дипломатической почты (число вализ)	123	19	15,4
Услуги по организации и оформлению поездок			
4. Заключение или перезаключение соглашений с авиакомпаниями в целях сокращения расходов в полевых миссиях	48	49	102,1
5. Оформление разрешений на поездки	3 600	1 129	31,4
6. Исчисление размера выплат по заявкам сотрудников Центральных учреждений, выполняющих функции поддержки полевых миссий, на предоставление паушальной суммы для оплаты поездок в связи с отпуском на родину	300	117	39,0
7. Обработка заявок на оформление виз	1 000	620	62,0
8. Оформление проездных документов Организации Объединенных Наций	2 900	552	19,0
9. Обработка заявок на регистрацию в принимающей стране	800	787	98,4

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
10. Организация видеоконференций или дистанционных совещаний в иной форме с группами организации и оформления поездок в составе миротворческих операций, посвященных изменениям, происходящим в сфере пассажирских и грузовых перевозок, а также вопросам и процессам, связанным с оформлением поездок в системе «Умоджа»	12	13	108,3
11. Организация проведения ежегодной конференции руководителей подразделений по организации и оформлению поездок в составе миротворческих операций для оказания помощи в толковании правил в отношении поездок и по вопросам, связанным с применением модуля поездок системы «Умоджа»	1	0	0,0
Эксплуатационно-техническое обслуживание помещений			
12. Исполнение заявок на офисные помещения и переоборудование помещений в целях удовлетворения меняющихся потребностей Организации (число удовлетворенных заявок)	60	14	23,3
Информационное обеспечение, ведение архивов и делопроизводство			
Создание потенциала и оказание непосредственной поддержки на местах			
13. Разработка руководящих указаний для операций по поддержанию мира по вопросам делопроизводства и информационного обеспечения, которые актуальны и отвечают современным требованиям и поставленным целям	3	4	133,3
14. Проведение один раз в два года для координаторов информационного обеспечения из всех операций по поддержанию мира семинара по вопросам информационного обеспечения и делопроизводства в целях улучшения выполнения миссиями требований в отношении делопроизводства	1	0	0,0
Оказание справочных услуг			
15. Удовлетворение в установленные сроки заявок на проведение исследований и предоставление доступа к документам и архивам миротворческих операций (количество часов)	24	24	100,0
Управление цифровой информацией миротворческих операций и обеспечение ее сохранности			
16. Передача документов и архивов миротворческих операций (включая ЮНАМИД и МООНСДРК) в цифровой форме Секции архивов и документальных материалов в 2020/21 году для их оценки, хранения и обеспечения сохранности (в терабайтах)	2	3.5	175,0
Ведение и обеспечение сохранности документации миротворческих операций в бумажном виде			
17. Хранение и обеспечение сохранности документации и архивных материалов в бумажном виде, поступивших из миссий (количество коробок)	3 000	1 200	40,0

Основные результаты деятельности

68. Административный отдел продолжал получать от пользователей положительные отзывы в отношении услуг, предоставляемых им операциям по поддержанию мира, при этом показатель удовлетворенности качеством услуг, связанных с поездками, и почтовых услуг превысил 90 процентов. Благодаря наличию возможностей онлайн-обучения, постоянной поддержке, оказываемой ликвидируемым миссиям и внедрению инструментов для облегчения передачи и оценки цифровых документов продолжалось повышение эффективности наращивания потенциала в области ведения архивов и делопроизводства. Отдел также обеспечивал безопасный переход от этапа 0 к этапам 1 и 2 возобновления работы в комплексе Централных учреждений и бесперебойную работу всех служб, что способствовало выполнению мандатов миротворческих структур.

69. Пандемия COVID-19 продолжала сказываться на осуществлении деятельности, при этом значительно сократились показатели выполнения мероприятий, связанных с оказанием услуг по организации и оформлению поездок и почтовых услуг (мероприятия 1–3 и 5–8). Объем выполняемых операций существенно

снизились, однако их срочность и сложность значительно возросли в связи с введением ограничений на поездки и резким сокращением числа выполняемых авиарейсов, закрытием деловых предприятий и сокращением государственных услуг по всему миру. Ввиду ограниченного использования помещений в комплексе Центральных учреждений снизился спрос на их эксплуатационно-техническое обслуживание, при этом усилия были направлены на переоборудование офисных помещений с учетом требований физического дистанцирования и меняющихся гигиенических требований, рекомендованных местными властями и экспертами в области здравоохранения (мероприятие 12). Что касается ведения архивов и делопроизводства, Отдел получил и обработал больше цифровых документов, чем планировалось, ввиду передачи цифровых архивов ЮНАМИД; он также оцифровал документы Сил Организации Объединенных Наций по охране и организовал доступ к ним (мероприятие 16). Поскольку ЮНАМИД смогла отправить только 1200 коробок из-за задержек на таможне, возникших в связи с COVID-19, количество поступивших бумажных документов оказалось меньше запланированной величины (мероприятие 17). Из-за ограничений на поездки, введенных в связи с COVID-19, были отменены все запланированные очные мероприятия, и, по возможности, вместо них было организовано оказание виртуальной поддержки (мероприятия 11 и 14).

D. Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления

70. ДСПКУ играл руководящую роль в разработке стратегий, правил, программ и практических мер в области управления, направленных на содействие выполнению мандатов всеми подразделениями Секретариата, в том числе в миротворческих миссиях. Департамент выносил директивные указания и оказывал вспомогательную поддержку полевым миссиям в связи с вопросами, касающимися составления бюджета, управления финансовыми и людскими ресурсами, подотчетности и делегирования полномочий.

71. ДСПКУ продолжал совершенствовать систему делегирования полномочий, в том числе путем проведения индивидуальных брифингов для всех вступающих в должность руководителей и заместителей руководителей и инструктажа по вопросам субделегирования полномочий. Кроме того, посредством мониторинга ключевых показателей эффективности и составления отчетности по ним Департамент продолжал обеспечивать поступление данных для информационной панели и докладов в рамках инициативы Организации Объединенных Наций по анализу рабочих процессов. Параллельно с оперативной поддержкой, предоставляемой ДОП, Департамент оказывал помощь в нормативных вопросах, что позволило Секретариату постоянно и эффективно корректировать меры, принимаемые для преодоления кризиса, вызванного COVID-19. ДСПКУ и ДОП также разработали новый модуль выплат за работу в опасных условиях, который был введен в действие в августе 2021 года. Кроме того, Департамент в сотрудничестве с ДОМ, ДОП и государствами-членами работал над обновлением комплексной системы оценки результативности и подотчетности.

72. ДСПКУ продолжал принимать меры по достижению гендерного паритета и расширению географического представительства в миротворческих структурах, а также по обеспечению привлечения к ответственности за нарушения норм поведения и дисциплины любых миротворцев, включая гражданский, военный и полицейский персонал. Департамент продолжал оказывать содействие в заключении договоров между Генеральным секретарем и руководителями миротворческих миссий, содержащих усиленные формулировки в отношении ответственности руководителей за обеспечение соблюдения норм поведения и

дисциплины, включая предотвращение сексуальной эксплуатации и надругательств. Кроме того, в 2021 году для всего Секретариата была создана единая глобальная комплексная системы отслеживания поступающих в производство дел.

73. ДСПКУ инструктировал ДОП и миротворческие миссии по вопросам обеспечения устойчивости функционирования и предоставлял им соответствующие инструменты и возглавил сообщество специалистов-практиков, занимающихся вопросами организационной жизнеспособности и устойчивости функционирования, в рамках которого миротворческие миссии обменивались накопленным опытом и информацией о применении передовых методов в условиях пандемии COVID-19. Для управления осуществляемыми Организацией поставками вакцины от COVID-19 и их отслеживания по всему миру использовался встроенный в систему «Умоджа» модуль управления перевозками. ДСПКУ также организовал проведение новых онлайн-курсов по общеорганизационному управлению рисками для миротворческих миссий, в результате чего были обновлены реестры рисков во многих миссиях.

1. Канцелярия заместителя Генерального секретаря

74. Канцелярия заместителя Генерального секретаря продолжала помогать заместителю Генерального секретаря выполнять совместно с заместителями Генерального секретаря по операциям в пользу мира и по оперативной поддержке функцию сопредседателя целевой группы по реализации инициативы «Действия в поддержку миротворчества».

75. Секретариат Пятого комитета предоставлял профильные и технические услуги в поддержку работы этого Комитета. Из-за пандемии COVID-19 Комитет продолжал задействовать специальные альтернативные методы работы для обеспечения устойчивости функционирования. Секретариат Комитета Центральных учреждений по контрактам и Комитет по контролю за имуществом в Центральных учреждениях продолжали содействовать своевременному рассмотрению предложений по закупкам и выбытию имущества в порядке оказания помощи миротворческим миссиям. Ограничения на поездки, введенные в связи с пандемией COVID-19, сказались на способности секретариата осуществлять запланированную деятельность по развитию потенциала. Занятия, проводимые в новом онлайн-режиме, оказались менее эффективными, чем очные занятия, однако они все же позволили секретариату доводить до сведения новых членов местных комитетов по контрактам и комитетов по контролю за имуществом важную информацию, необходимую им, чтобы приступить к выполнению своих обязанностей. Группа управленческой оценки вынесла обоснованные решения по 293 просьбам о проведении управленческой оценки, поступившим от сотрудников, работающих в миротворческих миссиях, и продолжала вести информационно-просветительскую работу.

76. После успешного завершения ввода в эксплуатацию дополнительной очереди 2 системы «Умоджа» в нее был внесен ряд последующих усовершенствований в целях дальнейшего улучшения ее функциональных возможностей. Это включало обеспечение возможности управления перевозками военнослужащих и принадлежащего контингентам имущества в миссиях и морскими и воздушными перевозками принадлежащего контингентам имущества при его замене, а также возможности автоматизированного заполнения форм в соответствии с требованиями в отношении оформления запроса предложений на предмет заключения глобальных соглашений об экспедировании грузов. Функция планирования валового спроса была встроена в систему в сентябре 2020 года. Функция планирования чистого спроса и выбора поставщиков, которое следует за

планированием валового спроса, была введена к концу 2020 года, тем самым было завершено выполнение работ в рамках ввода в эксплуатацию дополнительной очереди 2 системы «Умоджа».

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Проведение всех запланированных брифингов по вопросам, связанным с миротворческой деятельностью, для Совета Безопасности, Генеральной Ассамблеи, других межправительственных органов и стран, предоставляющих воинские контингенты (в процентах)	Показатель достигнут. Были проведены все запланированные брифинги	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Получение положительных отзывов государств-членов о качестве обслуживания, обеспечиваемого секретариатом Пятого комитета и Комитета по программе и координации (в процентах)	97,7 процента опрошенных в ходе седьмой сессии Генеральной Ассамблеи отметили оценку «удовлетворен/а» или более высокую оценку	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	97,7

Ожидаемое достижение б): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Средние сроки оформления протоколов заседаний Комитета Центральных учреждений по контрактам (число рабочих дней)	Показатель достигнут. Фактически для оформления протоколов заседаний Комитета Центральных учреждений по контрактам требовалось в среднем 2,8 рабочего дня	Целевой показатель	7
		Расчетный показатель	6
		Фактический показатель	2,8
ii) Доля членов местных комитетов по контрактам, прошедших обязательную базовую подготовку по соответствующим вопросам (в процентах)	Показатель достигнут. Обязательную подготовку прошли 92,2 процента членов местных комитетов по контрактам	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	92
		Фактический показатель	92,2
iii) Рассмотрение всех просьб о проведении управленческой оценки, направляемых сотрудниками миротворческих миссий, и представление им ответов в течение 45 дней (в процентах)	В некоторых случаях возникли задержки с представлением ответов ввиду объема и сложности дел, большинство из которых требовали проведения широких консультаций со сторонами	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	80
		Фактический показатель	82
iv) Введение в действие для всех миротворческих миссий усовершенствованного в рамках дополнительной очереди 2 системы «Умоджа» модуля стратегического планирования, бюджетирования и управления служебной деятельностью, включая мониторинг показателей выполнения деятельности (в процентах)	Показатель достигнут. В декабре 2020 года были внесены усовершенствования, включая создание комплексных модулей, касающихся выполнения деятельности, управления и отчетности	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

v) Введение в действие для всех миротворческих миссий усовершенствованного в рамках дополнительной очереди 2 системы «Умоджа» модуля управления негражданским потенциалом (включая функцию составления отчетов о численности личного состава и производства выплат), в котором учтены рекомендации Рабочей группы 2020 года по принадлежащему контингентам имуществу (в процентах)	Показатель достигнут. Функции составления отчетов о численности личного состава воинских контингентов и сформированных полицейских подразделений и возмещения расходов на их содержание были встроены в систему к концу 2020 года	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
vi) Введение в действие для всех миротворческих миссий функции планирования функционирования цепи снабжения, внедряемой на этапе 3 ввода в эксплуатацию модуля управления цепью снабжения в рамках дополнительной очереди 2 системы «Умоджа» компонента управления (в процентах)	Показатель достигнут. Инструмент планирования функционирования цепи снабжения был встроен в систему к концу 2020 года	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
vii) Введение в действие для всех миротворческих миссий второй версии функции управления деятельностью партнеров-исполнителей (в процентах)	Показатель достигнут. Функция управления деятельностью партнеров-исполнителей была встроена в систему и введена в действие для всех соответствующих миротворческих миссий в конце 2020 года	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
viii) Число усовершенствований рабочих процессов, охватываемых базовой конфигурацией системы «Умоджа» и модулями ее дополнительной очереди 1	Показатель достигнут. На протяжении всего отчетного периода продолжалось постоянное совершенствование базовой конфигурации системы «Умоджа» и модулей ее дополнительной очереди 1	Целевой показатель	6
		Расчетный показатель	6
		Фактический показатель	6

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
<i>Пятый комитет</i>			
Основное обслуживание заседаний			
1. Обслуживание официальных заседаний и неофициальных консультаций Пятого комитета (по мере необходимости)	110	97	88,2
2. Консультирование Председателя и Бюро Пятого комитета и государств-членов	1	1	100,0
3. Подготовка проектов резолюций Комитета для утверждения Комитетом (по мере необходимости)	30	29	96,7
4. Подготовка докладов Комитета для утверждения Генеральной Ассамблеей (по мере необходимости)	30	26	86,7
5. Подготовка записок для Председателя по процедурным вопросам (по мере необходимости)	25	8	32,0
6. Подготовка замечаний по программе работы (по мере необходимости)	1	1	100,0
7. Подготовка записок о состоянии документации (по мере необходимости)	1	1	100,0

Мероприятия	Запланиро- ванное число	Фактиче- ское число	Показатель выполнения в процентах
Административное вспомогательное обслуживание			
Общее управление			
8. Проведение консультаций с руководителями миссий по стратегиям, нормативным положениям и вопросам контроля в области управления	30	25	83,3
9. Проведение консультаций с директорами и начальниками отделов поддержки миссии по стратегиям, нормативным положениям и вопросам контроля в области управления	20	15	75,0
10. Организация поездок на места для оказания руководству миссий помощи в вопросах, касающихся стратегий, нормативных положений и контроля в области управления, в связи с выполнением мандатов и осуществлением программ	7	0	0,0
11. Принятие от имени Генерального секретаря обоснованных решений по вопросу о том, может ли какая-либо просьба о проведении управленческой оценки, направленная сотрудниками миротворческих миссий, быть принята к рассмотрению, и если да, то согласуется ли оспариваемое административное решение с применимыми правилами и положениями	350	293	83,7
12. Принятие обоснованных решений по направленным Генеральному секретарю просьбам о приостановлении исполнения решений об увольнении сотрудников миротворческих миссий	30	32	106,7
13. Выявление системных проблем, касающихся осуществления руководителями в миротворческих миссиях своих полномочий на принятие решений, и подготовка методических указаний на основе накопленного опыта	1	1	100,0
Прочие услуги			
14. Обслуживание заседаний Комитета Центральных учреждений по контрактам	90	91	101,1
15. Обслуживание заседаний Комитета по контролю за имуществом в Центральных учреждениях	20	31	155,0
16. Проведение обзора закупочной деятельности	500	395	79,0
17. Проверка актов о выбытии активов	125	76	60,8
18. Организация поездки на места в порядке оказания помощи для контроля и оценки работы местных комитетов по контрактам в миротворческих миссиях	1	0	0,0
19. Организация учебных курсов по вопросам деятельности комитетов по контрактам и комитетов по контролю за имуществом в порядке оказания поддержки миротворческим миссиям	13	16	123,1
20. Оформление регистрации дополнительного числа сотрудников для прохождения интерактивных учебных курсов по вопросам, касающимся деятельности комитетов по контрактам и комитетов по контролю за имуществом	85	0	0,0
21. Проведение анализа недостатков в закупочной деятельности с привлечением независимых экспертов высокого уровня	3	3	100,0
Прочая основная деятельность			
Технические материалы			
22. Ведение и обновление веб-страниц Пятого комитета, касающихся вопросов поддержания мира	1	1	100,0

Основные результаты деятельности

77. Из-за пандемии COVID-19 и введенных в связи с ней ограничений на поездки была отложена организация поездок на места для оказания руководству миссий помощи в вопросах, касающихся стратегий, нормативных положений и контроля в области управления (мероприятие 10). Тем не менее секретариат Пятого комитета продолжал оказывать техническую и профильную помощь в связи с проведением заседаний Пятого комитета по вопросам миротворческой деятельности, включая консультации по процедурам, и подготовил для принятия

Генеральной Ассамблеей в общей сложности 29 проектов резолюций и 26 докладов Пятого комитета по вопросам, связанным с миротворческой деятельностью. Ввиду продолжения действия мер по смягчению последствий (включая проведение заседаний в онлайн-формате), направленных на ограничение распространения COVID-19, число проведенных очных официальных заседаний и, соответственно, число подготовленных записок для Председателя по процедурным вопросам были меньше запланированных показателей (мероприятие 5). На постоянной основе обеспечивалось обслуживание и обновление двух веб-сайтов, включая их еженедельное и ежедневное обновление во время сессий, а также организацию размещения, презентацию и ведение 14 569 страниц дополнительной информации по вопросам, связанным с миротворческой деятельностью, в отведенном Пятому комитету разделе в портале e-deleGATE. По результатам опроса обслуживаемых структур показатель удовлетворенности услугами составил 97,7 процента.

78. Группа управленческой оценки вынесла обоснованные решения по 293 делам, урегулировав 25 процентов из них неформальным путем, а число дел, переданных в судебные инстанции, оставалось на низком уровне — оно составило 18 процентов. Группа поделилась опытом применения внутренней системы правосудия в ходе девяти брифингов для сотрудников и руководителей, проведенных в полевых миссиях, в целях улучшения процесса принятия решений и повышения осведомленности персонала о внутренней системе.

79. Секретариат Комитета Центральных учреждений по контрактам и Комитет по контролю за имуществом в Центральных учреждениях продолжали содействовать своевременному рассмотрению предложений по закупкам и выбытию имущества. Показатели проведения обзоров и проверок были ниже запланированных, что объяснялось фактическим числом заявок на их выполнение (результаты 16 и 17). Ограничения на поездки, введенные в связи с пандемией COVID-19, оказали непосредственное влияние на осуществление деятельности по развитию потенциала. Секретариат организовал проведение в сокращенном формате базовой учебной подготовки по вопросам работы местных комитетов по контрактам и местных комитетов по контролю за имуществом, в рамках которой основное внимание было уделено существенным элементам, перейдя от обычного формата, предусматривающего проведение аудиторных занятий в течение трех дней, к обучению в формате онлайн под руководством инструктора, которое включало проведение пяти занятий продолжительностью по полдня, в результате чего секретариатом был превышен установленный целевой показатель, составляющий 13 учебных занятий. В то же время такие мероприятия, как занятия по повышению квалификации и поездки на места для оказания помощи, в силу их характера не могли проводиться дистанционно (мероприятие 18). Кроме того, секретариат продолжал проводить дистанционное обучение составлению протоколов, поскольку такой формат оказался эффективным для этого вида учебной подготовки.

2. Управление по планированию программ, финансам и бюджету

80. В отчетный период Управление по планированию программ, финансам и бюджету усовершенствовало и обновило согласованные стандартные процедуры учета, применяемые в связи с составлением финансовой отчетности, представляемой в томах I и II. В качестве секретариата Комитета по взносам Управление оказало Комитету помощь в проведении его восьмидесяти первой сессии, в ходе которой проводились как онлайн-овые, так и очные заседания. Кроме того, для пользователей и государств-членов был открыт веб-портал по взносам в системе «Умоджа».

81. Управление продолжало предоставлять миротворческим миссиям методические указания в отношении нормативных положений и процедур, связанных с казначейскими функциями и банковскими операциями. В целях упорядочения операций, выполняемых в миротворческих миссиях, и сокращения числа их банковских счетов Управление также продолжало заниматься осуществлением инициативы по объединению и интеграции банковских счетов. Оно также согласовывало и устанавливало даты досрочной выплаты заработной платы в связи с пандемией COVID-19 и обеспечивало при этом почти 100-процентную точность и своевременность регулярных и внеплановых выплат заработной платы, а также расчетов с поставщиками и покрытия путевых расходов.

82. В целях улучшения управления бюджетом Управление тесно сотрудничало с полевыми операциями, включая ЮНСОС, БСООН и РЦОЭ, а также с подразделениями штаб-квартир в области осуществления контроля за использованием утвержденных ресурсов. В целях оказания миссиям помощи в выполнении их мандатов уделялось внимание определению и обсуждению с руководством миссий их основных приоритетов и связанных с ними потребностей в ресурсах. Кроме того, в сентябре 2020 года был введен в эксплуатацию в порядке эксперимента новый портал бюджетной информации для предоставления законодательным органам информации о ежемесячных расходах и подробной информации о расходах на поездки и планах поездок, показателях доли вакансий, вакантных должностях, гендерной статистике и назначениях выплаты специальных должностных надбавок.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Вынесение Комиссией ревизоров положительного заключения по финансовым ведомостям операций по поддержанию мира	Показатель достигнут. По финансовой отчетности миротворческих миссий ревизорами было вынесено положительное заключение	Целевой показатель	Положительное заключение
		Расчетный показатель	Положительное заключение
		Фактический показатель	Положительное заключение
ii) Представление финансовых ведомостей Комиссии ревизоров в течение 3 месяцев после окончания финансового периода (число месяцев)	Показатель достигнут. Целевой показатель, предусматривающий представление финансовых ведомостей Комиссии ревизоров в течение 3 месяцев, был достигнут	Целевой показатель	3
		Расчетный показатель	3
		Фактический показатель	3
iii) Размещение в сети ежемесячных отчетов о положении со взносами не позднее конца следующего месяца (число месяцев)	Показатель достигнут. Соответствующая отчетность составлялась ежемесячно и размещалась в сети	Целевой показатель	1
		Расчетный показатель	1
		Фактический показатель	1

iv) Представление всех докладов в установленные сроки, чтобы их можно было опубликовать одновременно на всех официальных языках	В установленные сроки были представлены 36 из 42 докладов. Выпуск доклада о бюджете РЦОЭ был задержан из-за его позднего представления в Отдел финансов полевых операций. Выпуск доклада об исполнении бюджета МООНРЗС и докладов о бюджете и исполнении бюджета МООНК был задержан из-за временной нехватки ресурсов. Выпуск пересмотренного доклада о бюджете ЮНАМИД и доклада об исполнении ее бюджета был задержан ввиду того, что они были представлены с опозданием и первоочередное внимание уделялось ликвидации этой миссии	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	86
v) Отсутствие в докладах директивных органов негативных замечаний по формату и содержанию бюджетов операций по поддержанию мира, отчетов об их исполнении и других соответствующих докладов	Показатель достигнут. Никаких негативных замечаний по формату и содержанию соответствующих документов высказано не было	Целевой показатель	0
		Расчетный показатель	0
		Фактический показатель	0
vi) Направление ответов на запросы о предоставлении дополнительной информации, поступающие от Пятого комитета и ККАБВ, в течение не более 5 рабочих дней с момента их получения	Показатель достигнут. Письменные ответы представлялись в среднем не позднее чем через 5 рабочих дней после получения запроса. Исключение составляли запросы о предоставлении подробной информации, требующие проведения анализа несколькими полевыми миссиями и систематизации и проверки результатов Отделом финансов полевых операций	Целевой показатель	5
		Расчетный показатель	5
		Фактический показатель	5
vii) Информирование Совета Безопасности о последствиях с точки зрения требуемых ресурсов и полевой поддержки при рассмотрении вопросов, касающихся новых, расширяемых или преобразуемых полевых операций (в процентах)	Показатель достигнут. Совет Безопасности информировался о последствиях с точки зрения требуемых ресурсов и полевой поддержки	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
viii) Повышение индекса эффективности управления имуществом по всем миссиям по поддержанию мира на основе полученных оценок по 20 основным показателям эффективности (индекс эффективности управления имуществом)	Указанный индекс эффективности возрос с 1563 до 1566. На результаты повлияла пандемия COVID-19, а также свертывание деятельности и ликвидация ЮНАМИД, что отразилось на ключевых показателях эффективности, связанных с выполнением операций по выбытию имущества	Целевой показатель	1 800
		Расчетный показатель	1 800
		Фактический показатель	1 566

Ожидаемое достижение b): оперативное развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

		Показатели для оценки работы	
Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	2020/21 год	
i) Налаживание банковских операций в течение 3 месяцев с момента учреждения новых операций по поддержанию мира (число месяцев)	В течение отчетного периода не возникло необходимости в налаживании новых банковских операций	Целевой показатель	3
		Расчетный показатель	3
		Фактический показатель	Неприменимо

ii) Завершение планирования потребностей в ресурсах новых, расширяемых или преобразуемых полевых операций на основании мандатов Совета Безопасности не позднее чем через 21 рабочий день после поступления просьбы	Показатель достигнут. Заявки на выделение дополнительных ресурсов для МИНУСКА были представлены в течение 21 рабочего дня	Целевой показатель	21
		Расчетный показатель	21
		Фактический показатель	21

Ожидаемое достижение с): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Разработка всех типовых регламентов и бухгалтерских справочников в соответствии с принципами учета и отчетности, предусмотренными в МСУГС (в процентах)	Показатель достигнут. Были разработаны все соответствующие типовые регламенты и бухгалтерские справочники	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Число дней для подготовки ответов на запросы с мест по различным вопросам, в том числе касающимся финансовой политики, возмещения затрат и массивов основных данных	Показатель достигнут. Ответы на все запросы давались в течение 7 дней	Целевой показатель	7
		Расчетный показатель	7
		Фактический показатель	7
iii) Поддержание нормы доходности инвестиционного пула вспомогательных счетов операций по поддержанию мира на уровне не ниже ставки процента по 90-дневным краткосрочным казначейским облигациям Соединенных Штатов для инвестиций в долларах США (контрольный показатель Организации Объединенных Наций)	Показатель достигнут. Норма доходности составила 0,56 процента	Целевой показатель	0,50
		Расчетный показатель	0,25
		Фактический показатель	0,56
iv) Производство всех запрошенных выплат со счетов миротворческих структур в течение двух рабочих дней (в процентах)	Показатель достигнут. Выплаты производились в установленные сроки	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
v) Обеспечение медицинского страхования для всех удовлетворяющих установленным критериям международных сотрудников, которые принимают решение участвовать в нем, и всех национальных сотрудников и их иждивенцев; кроме того, для всех удовлетворяющих установленным критериям сотрудников обеспечивается на факультативной основе страхование жизни (в процентах)	Показатель достигнут. Медицинское страхование и страхование жизни обеспечивалось для всех удовлетворяющих установленным критериям сотрудников и их иждивенцев, которые подали заявления об участии в соответствующих планах страхования	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
vi) Консультирование по условиям страхования в отношении направляемых в Службу управления финансовыми рисками договоров с персоналом миротворческих миссий в течение 30 рабочих дней с момента получения запроса (в процентах)	Показатель достигнут. Рассмотрение всех договоров страхования, а также соответствующий инструктаж и консультирование проводились в течение 30 дней с момента получения запроса	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

vii) Урегулирование страховых требований по договорам коммерческого страхования, связанным с проведением операций по поддержанию мира, и требований, рассмотренных Консультативным советом по вопросам компенсации	Показатель достигнут. Все полностью оформленные страховые требования по договорам коммерческого страхования были рассмотрены Службой страхования и выплат. Все полностью оформленные страховые требования рассматривались Консультативным советом по вопросам компенсации на последующем ежемесячном заседании Совета	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
viii) Внедрение системы внутреннего контроля в соответствии с принципами Комитета организаций-спонсоров Комиссии Тредуэя (число миссий)	Показатель достигнут. Первое заявление о внутреннем контроле было выпущено в мае 2021 года для 14 миротворческих структур	Целевой показатель	14
		Расчетный показатель	14
		Фактический показатель	14
ix) Вынесение руководящих указаний по надлежащему применению Финансовых положений и правил, нормативных положений и процедур в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса (в процентах)	Показатель достигнут. Руководящие указания выносились в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
x) Обработка 90 процентов запросов о деловых партнерах и индексах менее чем за 3 рабочих дня, если запрос составлен полностью и в соответствии с установленными инструкциями и требованиями контроля (в процентах)	Показатель достигнут. Девяносто процентов заявок на выполнение работ (запросов) были выполнены менее чем за 3 рабочих дня	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	90
xi) Рассмотрение 90 процентов заявок на предоставление пользовательского доступа менее чем за 3 рабочих дня, если запрос составлен полностью и в соответствии с установленными инструкциями и требованиями контроля (в процентах)	Показатель достигнут. Девяносто процентов заявок на предоставление пользовательского доступа были выполнены менее чем за 3 рабочих дня	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	90
xii) Погашение обязательств по возмещению расходов на воинские контингенты и сформированные полицейские подразделения в сроки, не превышающие 3 месяцев (число месяцев)	По состоянию на 30 июня 2021 года из-за проблем с ликвидностью погашение обязательств по возмещению расходов на воинские контингенты и сформированные полицейские подразделения в составе ЮНАМИД производилось в сроки, превышающие 3 месяца, а в отношении остальных 10 действующих полевых миссий, в состав которых входят военный и полицейский компоненты, — в течение 3 месяцев	Целевой показатель	3
		Расчетный показатель	3
		Фактический показатель	3,5
xiii) Удовлетворенность 90 процентов опрошенных клиентов предоставленным обслуживанием (процентная доля респондентов, выразивших удовлетворение)	Показатель достигнут. Все участники ежегодного опроса обслуживаемых структур выразили удовлетворение предоставленным обслуживанием.	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	100

xiv) Обеспечение применения пересмотренных основных положений об управлении основными средствами в операциях по поддержанию мира посредством разработки нормативных положений, оказания методической помощи, проведения учебной подготовки и организации программ сертификации по вопросам управления имуществом (в процентах)	Показатель достигнут. Основные положения об управлении основными средствами продолжали обновляться на регулярной основе. Программы обучения и сертификации были доступны онлайн.	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
xv) Соответствие финансовой отчетности в части, касающейся управления имуществом, требованиям МСУГС	Показатель достигнут. Еженедельно представлялись отчеты с оценкой хода достижения ключевых показателей эффективности на момент закрытия счетов в конце года. Кроме того, были изданы дополнительные инструкции для миссий по подготовке отчетности в соответствии с требованиями МСУГС.	Целевой показатель	Да
		Расчетный показатель	Да
		Фактический показатель	Да

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
<i>Пятый комитет</i>			
Основное обслуживание заседаний			
1. Обслуживание официальных заседаний Комитета	10	3	30,0
2. Обслуживание неофициальных консультаций Комитета	50	43	86,0
<i>Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам</i>			
Основное обслуживание заседаний			
3. Обслуживание заседаний, на которых проводятся слушания ККАБВ	30	20	66,7
Документация для заседающих органов			
Доклады Генерального секретаря			
4. Составление финансовых ведомостей за год, который закончится 30 июня 2021 года, и подготовка финансового доклада по операциям Организации Объединенных Наций по поддержанию мира за период с 1 июля 2020 года по 30 июня 2021 года	1	1	100,0
5. Подготовка докладов о бюджетах операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на период с 1 июля 2021 года по 30 июня 2022 года	11	12	109,1
6. Подготовка докладов об исполнении бюджетов операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на период с 1 июля 2019 года по 30 июня 2020 года	13	13	100,0
7. Подготовка обновленной информации о финансовом положении завершенных миротворческих миссий по состоянию на 30 июня 2020 года	1	1	100,0
8. Подготовка заключительных отчетов об исполнении бюджетов миротворческих миссий (МООНСГ и МООНЛ)	2	2	100,0
9. Подготовка докладов об административных и бюджетных аспектах финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира (обзорный доклад и доклады по вспомогательному счету, БСООН и РЦОЭ)	7	7	100,0
Записки Генерального секретаря			
10. Подготовка записок об административных и бюджетных аспектах финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира	4	4	100,0

Мероприятия	Запланиро- ванное число	Фактиче- ское число	Показатель выполнения в процентах
Прочие услуги			
11. Предоставление дополнительной финансовой информации для ККАБВ и Пятого комитета по 10 действующим операциям по поддержанию мира и ЮНСОС, МООНППГ, ЮНАМИД, БСООН, РЦОЭ и вспомогательному счету, а также заключительных отчетов об исполнении бюджетов МООНСГ и МООНЛ	18	18	100,0
12. Проведение обсуждений с государствами-членами, в том числе странами, предоставляющими войска, по финансовым вопросам, связанным с операциями по поддержанию мира и обязательствами миссий	20	20	100,0
13. Анализ и координация ответов на дополнительные вопросы директивных органов по 10 действующим операциям по поддержанию мира и ЮНСОС, МООНППГ, МООНСГ, ЮНАМИД, МООНЛ, БСООН, РЦОЭ, вспомогательному счету и общим вопросам	2 000	2 787	139,4
14. Подготовка выступлений в Совете Безопасности, а также отчетов о видах деятельности, помимо операций по поддержанию мира, которые осуществляются на основании резолюций Совета Безопасности	5	5	100,0
Административное вспомогательное обслуживание (прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов)			
Управление финансами			
15. Рассмотрение планов расходования средств в установленные сроки (7 рабочих дней) (в процентах)	100	100	100,0
Финансовые услуги, связанные с миротворческой деятельностью			
16. Выдача в рабочем порядке разрешений на финансирование операций по поддержанию мира, ЮНСОС, БСООН, РЦОЭ, департаментов и управлений в Центральном учреждении и миротворческих целевых фондов и утверждение их штатных расписаний	400	209	52,3
17. Еженедельный мониторинг остатка денежных средств на специальных счетах операций по поддержанию мира и использования Резервного фонда для операций по поддержанию мира	52	52	100,0
18. Вынесение методических рекомендаций 10 действующим операциям по поддержанию мира, ЮНСОС, МООНППГ, ЮНАМИД, БСООН, РЦОЭ и 14 департаментам и управлениям в Центральном учреждении по вопросам подготовки бюджетных предложений и отчетов об исполнении бюджета, в том числе по вопросам, касающимся Финансовых положений и правил, нормативных положений и процедур, бюджетирования по результатам и рекомендаций директивных органов	29	29	100,0
19. Посещение операций по поддержанию мира, БСООН и РЦОЭ для консультирования по стратегическим вопросам и оказания на местах помощи в решении бюджетных и финансовых вопросов	10	3	30,0
20. Организация и проведение видеоконференций с участием представителей операций по поддержанию мира и ЮНСОС, БСООН и РЦОЭ и, по мере необходимости, очных совещаний с представителями департаментов и управлений в Центральном учреждении по вопросам, касающимся подготовки проектов бюджетов миссий, оценки потребностей в ресурсах и осуществления крупных инициатив в области финансового управления	14	14	100,0
21. Установление контрольных показателей для основных элементов ресурсного обеспечения и определение рамок анализа всего портфеля проектов в целях повышения затратоэффективности анализа ресурсного обеспечения полевых операций	1	1	100,0
22. Финансовый надзор за деятельностью ликвидируемых миротворческих операций	1	1	100,0
23. Определение потребностей в ресурсах для оценки и планирования новых, расширяемых, преобразуемых и ликвидируемых миротворческих операций во исполнение мандатов Совета Безопасности	1	1	100,0
24. Определение потребностей в ресурсах в связи с новыми инициативами, непредвиденными обстоятельствами и изменившимися условиями	1	1	100,0

Мероприятия	Запланиро- ванное число	Фактиче- ское число	Показатель выполнения в процентах
25. Учебная подготовка сотрудников бюджетно-финансовых подразделений в миротворче- ских миссиях, посвященная новым и существующим финансовым системам и рабочим процессам на местах	1	1	100,0
26. Предоставление экспертных консультаций внутренним и внешним пользователям по принципам и методам бюджетирования и оценки стоимости оказания услуг	1	1	100,0
27. Оказание поставщикам и получателям услуг методической помощи, направленной на совершенствование учета затрат на деятельность, их анализа и отчетности по ним	1	1	100,0
28. Составление контрольных перечней вопросов для самооценки и матриц управления рисками для всех операций по поддержанию мира (11 действующих операций по под- держанию мира, ЮНСОС и ОООНАС)	13	13	100,0
29. Организация учебной подготовки и вынесение методических рекомендаций по вопро- сам усовершенствования механизмов внутреннего контроля	1	1	100,0
30. Вынесение методических рекомендаций 11 действующим операциям по поддержанию мира, ЮНСОС, ОООНАС, БСООН, РЦОЭ и 14 департаментам и управлениям в Цен- тральных учреждениях в отношении применения Финансовых положений и правил, нормативных положений и процедур	1	1	100,0
31. Ежемесячное размещение на информационных панелях, посвященных 11 действую- щим операциям по поддержанию мира и ЮНСОС, ОООНАС, БСООН и РЦОЭ, данных внутреннего контроля	15	15	100,0
32. Своевременное информирование Комиссии ревизоров о случаях мошенничества и предполагаемого мошенничества в миротворческих структурах	15	15	100,0
33. Обновление и ведение портала по нормативным положениям в части, касающейся нор- мативной базы, регулирующей финансовую деятельность, включая Финансовые поло- жения и правила, административные инструкции, директивные документы и методиче- ские указания в отношении финансовой и закупочной деятельности, связанной с миро- творческими структурами	1	1	100,0
34. Предоставление структурам, связанным с миротворческой деятельностью экспертных консультаций и поддержки по финансовым правилам и процедурам, реализованным в системе «Умоджа»	15	15	100,0
35. Ведение базы основных данных, касающихся финансовой деятельности 15 миротвор- ческих структур, в системе «Умоджа»	15	15	100,0
36. Обновление массива связанных с финансовой деятельностью основных данных (число рабочих заданий, касающихся блока кодирования и оказания услуг) по 15 миротворче- ским структурам	15	15	100,0
37. Пересмотр порядка предоставления пользовательского доступа миротворческим струк- турам к функциям в системе «Умоджа», связанным с финансовой деятельностью	15	15	100,0
38. Обновление и обслуживание системы СВИФТ для миротворческих структур в соответ- ствии с международными требованиями	15	15	100,0
Общее управление			
39. Оказание методической помощи по вопросам обеспечения неизменного соблюдения миссиями МСУГС	15	15	100,0
40. Осуществление расчетов по инвестиционным операциям	600	748	124,7
41. Своевременное направление государствам-членам писем о начислении взносов и об- щих напоминаний о невыплаченных начисленных взносах	4 975	5 173	104,0
42. Обработка документов, подтверждающих внесение государствами-членами взносов на финансирование миротворческих операций, и ведение точного и оперативного учета невыплаченных взносов	3 700	3 740	101,1
Управление активами в рамках всей системы			
43. Публикация Руководства по управлению имуществом	1	1	100,0

Мероприятия	Запланиро- ванное число	Фактиче- ское число	Показатель выполнения в процентах
44. Надзор за учебной подготовкой и аттестацией сотрудников, выполняющих функции, связанные с управлением имуществом	1	1	100,0
45. Разработка стратегических указаний по мониторингу деятельности по управлению имуществом и составлению отчетности о ней	1	1	100,0
46. Подготовка отчетов о выполнении деятельности по управлению имуществом	4	4	100,0
47. Составление дополнительных инструкций по подготовке финансовых отчетов по основным средствам и запасам в соответствии с МСУГС	1	1	100,0
48. Создание ситуационного центра по управлению имуществом для анализа финансовых данных на предмет соблюдения МСУГС и основных положений об управлении имуществом	1	1	100,0
49. Ведение базы основных данных, касающихся классификации имущества, в системе «Умоджа»	1	1	100,0
Надзор за проектами капитального строительства			
50. Надзор за осуществлением крупных проектов капитального строительства и техническое руководство ими	1	1	100,0
51. Надзор за осуществлением проектов по текущему капитальному ремонту, перестройке и переоборудованию помещений и техническое руководство ими	1	1	100,0
52. Рассмотрение технических и административных документов, связанных с разработкой и осуществлением проектов строительства	1	1	100,0
53. Проведение официальных заседаний Межучережденческой сети руководителей подразделений по эксплуатации зданий и помещений и представителей отделений вне Центральных учреждений по вопросам политики в отношении эксплуатации зданий и помещений	2	0	0,0

Основные результаты деятельности

83. Финансовый отдел продолжал инструктировать подразделения на местах по вопросам делегирования полномочий и составления справок о внутреннем контроле, а также оказывать поддержку в оформлении в системе «Умоджа» пользовательского доступа к функциям, связанным с финансовой деятельностью. Что касается введения справок о внутреннем контроле, то Отдел обеспечил опубликование первой такой справки, относящейся ко всей деятельности Секретариата, в июне 2021 года. Несмотря на пандемию COVID-19 Отдел продолжал обеспечивать своевременное начисление взносов и своевременно предоставлять государствам-членам и всем соответствующим заинтересованным сторонам всеобъемлющую информацию о положении с начисленными взносами. Кроме того, он устанавливал даты досрочной выплаты заработной платы в связи с пандемией COVID-19 и обеспечивал при этом почти 100-процентную точность и своевременность регулярных и внеплановых выплат заработной платы, а также расчетов с поставщиками и покрытия путевых расходов. Отдел также организовал 11 виртуальных информационных мероприятий по вопросам страхования для сотрудников и пенсионеров и 9 мероприятий для координаторов по вопросам страхования, в которых приняли участие более 4000 человек. Кроме того, в мае 2021 года был открыт новый веб-сайт, на котором размещается всеобъемлющая информация о планах медицинского страхования и страхования жизни для сведения всех участников планов.

84. Отдел финансов полевых операций продолжал в порядке выполнения своего мандата заниматься подготовкой докладов о бюджетах и об исполнении бюджетов для полевых операций и своевременно предоставлять директивным органам для принятия решений точные данные и результаты анализа, причем число

представленных ответов на запросы информации превысило запланированный показатель почти на 40 процентов. Степень соблюдения сроков представления документов возросла с 68 до 86 процентов. Отдел оказал помощь в осуществлении процесса ликвидации ЮНАМИД посредством предоставления экспертных консультаций по вопросам управления бюджетом и имуществом. Кроме того, он подготовил заявку на выделение дополнительных ресурсов, в которых возникла потребность в результате принятия Советом Безопасности резолюции по МИНУСКА. Повышение показателя удовлетворенности клиентов с 77 процентов в предыдущем году до 100 процентов в отчетном году является результатом активизации усилий Отдела по проведению видеоконференций и совещаний в поддержку взаимодействия между всеми департаментами в Центральном учреждении и миссиями в период подготовки бюджета. В сотрудничестве с Канцелярией Контролера был создан портал бюджетной информации для государств-членов. Из-за ограничений на поездки, введенных в связи с COVID-19, было совершено только три поездки для оказания помощи на местах (мероприятие 19); вместе с тем, чтобы восполнить пробел, Отдел продолжал проводить консультации в режиме онлайн.

3. Управление людских ресурсов

85. Управление людских ресурсов продолжало принимать активное участие в работе Рабочей группы по обзору условий жизни и работы в периферийных местах службы, в том числе в работе по координации и согласованию между организациями позиций по вопросам, касающимся классификации мест службы по степени трудности условий, отпуска для отдыха и восстановления сил, выплаты за работу в опасных условиях, эвакуации по причинам безопасности и присвоения статуса «несемейного» места службы, а также в подготовке руководящих указаний в отношении оплаты поездок в отпуск для отдыха и восстановления сил и предоставления выплаты за работу в опасных условиях во время пандемии. Управление продолжало готовить административные инструкции для полевых миссий, в том числе касающиеся сокращения штатов, управления служебной деятельностью, выплаты за работу в опасных условиях, суточных для участников миссии, отбора персонала, временных специальных мер для достижения гендерного паритета и кодекса в отношении флага Организации Объединенных Наций. Оно продолжало заниматься в сотрудничестве с местными комитетами по обследованию окладов в миротворческих миссиях проведением всеобъемлющих и промежуточных обследований окладов и инициировало организацию сетевых учебных курсов, посвященных процессу проведения обследований окладов. В связи с празднованием Международного женского дня в 2021 году Управление организовало проведение в социальных сетях кампаний, направленных на то, чтобы подчеркнуть роль женщин в миротворческой деятельности и побудить женщин подавать заявления на замещение конкретных вакансий.

86. Для того чтобы государства-члены имели полное представление о кадрах в операциях в пользу мира, на сетевом портале, предназначенном для государств-членов, были опубликованы два доклада, содержащие анализ данных о штатном и внештатном персонале. Впервые в доклад о составе Секретариата был включен углубленный анализ, раскрывающий тенденции, влияющие на многообразие состава персонала в операциях по поддержанию мира. Кроме того, была разработана и опробована в контексте миротворческих операций методология оценки спроса и предложения в отношении языковых навыков.

87. Для улучшения соблюдения миротворческим персоналом норм поведения в пределах, определяемых инициативой «Действия в поддержку миротворчества», было проведено совещание высокого уровня по вопросам улучшения соблюдения персоналом норм поведения, на котором были освещены передовые

методы, применяемые государствами-членами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, и подчеркнута необходимость своевременного проведения расследований и обеспечения того, чтобы наказания были соразмерны тяжести проступка, а также необходимость оказания помощи пострадавшим и детям, рожденным в результате сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. На веб-сайте, посвященном поведению в миссиях, по-прежнему размещается информация о количестве и характере сообщений, поступивших в отдельных миротворческих миссиях, включая подробные сведения о ходе рассмотрения каждого сообщения о случаях сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и принятых в связи с такими сообщениями мерах. Кроме того, продолжалась разъяснительная и информационная работа с государствами-членами о мерах и деятельности по недопущению сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и борьбе с ними, в том числе в отношении увеличения взносов в целевой фонда поддержки жертв сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и использования средств этого фонда. Регулярно проводились специальные совещания с группами по вопросам поведения и дисциплины в операциях в пользу мира для обеспечения поддержки осуществления мандатов и их бесперебойного выполнения во время пандемии.

88. Управление представляло Генерального секретаря в Трибунале по спорам Организации Объединенных Наций по 159 делам, возбужденным миротворческим персоналом, и рассмотрело 161 дело, переданное для принятия дисциплинарных мер в отношении миротворческого персонала. Оно продолжала вводить информацию по Секретариату в базу данных ClearCheck по сексуальной эксплуатации, сексуальным надругательствам и домогательствам на сексуальной почве, а также регулировало доступ к этой базе данных и руководило организацией обучения работе с ней.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Доступность электронных сводок о людских ресурсах в полевых операциях для государств-членов (в процентах)	Показатель достигнут. Государствам-членам был обеспечен доступ к системе, в которой размещались электронные сводки	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Включение вопросов поведения и дисциплины, в надлежащих случаях, во все доклады Генерального секретаря об операциях по поддержанию мира, представляемые Совету Безопасности (в процентах)	Показатель достигнут. В доклады Генерального секретаря о миротворческих миссиях включал раздел о поведении миротворческого персонала	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Ожидаемое достижение b): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Рассмотрение на регулярной основе условий службы в целях оказания поддержки сотрудникам, работающим в миротворческих миссиях (число совещаний)	Показатель достигнут. Более высокие, чем обычно, показатели объясняются проведением специальных совещаний в связи с COVID-19 и ситуацией в Бейруте	Целевой показатель	4
		Расчетный показатель	4
		Фактический показатель	21
ii) Разработка и введение в действие административных инструкций, касающихся нормативной базы и условий службы персонала на местах (число выпущенных бюллетеней Генерального секретаря, административных инструкций и информационных циркуляров)	Был завершен пересмотр 55 процентов административных инструкций, и 18 из 29 инструкций, введенных в действие, касались структур и деятельности на местах	Целевой показатель	25
		Расчетный показатель	21
		Фактический показатель	18
iii) Рассмотрение всех критических инцидентов в течение 7 дней (в процентах)	Оперативные меры реагирования на серьезные инциденты принимались в течение 7 дней с даты поступления дел в 86 процентах случаев	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	86
iv) Обработка жалоб и дисциплинарных дел в предусмотренные нормативными документами сроки (в процентах)	Показатель достигнут. Управление представляло Генерального секретаря в Трибунале по спорам Организации Объединенных Наций и оперативно принимало меры по всем делам, возбужденным персоналом миротворческих миссий. Меры по всем дисциплинарным делам принимались в течение 3 месяцев с момента представления дел	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
v) Регистрация всех поступающих в операции по поддержанию мира сообщений о предполагаемых серьезных нарушениях норм поведения в системе отслеживания случаев ненадлежащего поведения и их рассмотрение в течение 7 дней с момента их получения (в процентах)	91 процент сообщений были зарегистрированы в системе и рассмотрены в течение 7 дней	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	88

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
Основное обслуживание заседаний нижеследующих органов и представительство на них			
1. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам	9	11	122,2
2. Специальный комитет по операциям по поддержанию мира	2	2	100,0
3. Четвертый комитет	2	2	100,0
4. Пятый комитет	18	30	166,7

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
5. Шестой комитет	3	5	166,7
6. Комитет по программе и координации	1	2	200,0
7. Комиссия по международной гражданской службе	29	31	106,9
8. Консультативный комитет по вопросам коррективов по месту службы	6	10	166,7
Документация для заседающих органов			
Доклады Генерального секретаря			
9. Подготовка годового доклада о составе Секретариата Организации Объединенных Наций, содержащего, среди прочего, информацию о демографических характеристиках персонала полевых операций	1	1	100,0
10. Подготовка издаваемого каждые два года доклада о безвозмездно предоставляемом персонале, пенсионерах и консультантах	1	1	100,0
11. Подготовка доклада о поправках к Положениям и правилам о персонале Организации Объединенных Наций	1	3	300,0
12. Подготовка обзорного доклада о людских ресурсах	1	1	100,0
13. Подготовка доклада о практике Генерального секретаря в дисциплинарных вопросах и случаях возможного преступного поведения	1	1	100,0
Услуги в области управления людскими ресурсами			
Отдел административного права			
14. Правовое рассмотрение апелляционных дел, включая представление интересов Генерального секретаря в ходе письменного и устного разбирательства в Трибунале по спорам Организации Объединенных Наций (Нью-Йорк, Женева и Найроби) по делам, возбужденным сотрудниками миротворческих миссий	192	159	82,8
15. Правовое рассмотрение дисциплинарных вопросов, переданных в УЛР полевыми миссиями для принятия мер, включая, в частности, вынесение рекомендаций, предоставление юридических консультаций и поддержание контактов со следственными органами, такими как УСВН, специальные следственные группы, специальные группы, местные кадровые службы и Управление по правовым вопросам	135	161	119,3
16. Предоставление юридических консультаций по дисциплинарным вопросам, касающимся персонала полевых миссий, жалобам, поданным в соответствии с бюллетенем ST/SGB/2019/8 , и рекомендациям Бюро по вопросам этики о защите от преследований	240	344	143,3
17. Предоставление консультаций по урегулированию вопросов, связанных с критическими инцидентами	20	57	285,0
18. Разработка и обновление процедур реагирования на критические инциденты	5	14	280,0
19. Рассмотрение докладов о расследованиях, подтверждающих факт совершения предполагаемых нарушений норм поведения, и смежных вопросов и передаче дел Организации Объединенных Наций или государствам-членам для принятия надлежащих мер по привлечению к ответственности	105	82	78,1
20. Регистрация и отслеживание сообщений категории I о предполагаемых нарушениях норм поведения в системе отслеживания случаев дисциплинарных нарушений	250	293	117,2
21. Регистрация и отслеживание сообщений категории II о предполагаемых нарушениях норм поведения в системе отслеживания случаев дисциплинарных нарушений	550	217	39,5
22. Ежемесячная проверка в среднем 7000 сотрудников, добровольцев Организации Объединенных Наций, индивидуальных подрядчиков, направляемых в индивидуальном порядке полицейских или военных наблюдателей или других сотрудников, предоставляемых правительством, и членов военных или полицейских контингентов до их назначения на должность или направления на места	84 000	80 695	96,1
23. Организация поездок на места в целях оказания старшему руководству и сотрудникам по вопросам поведения и дисциплины технической и консультационной помощи в связи с осуществлением стратегии борьбы с сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами и другими нарушениями норм поведения	3	0	0,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
Отдел глобальной стратегии и политики			
24. Разработка упорядоченной, упрощенной и отвечающей современным требованиям нормативной базы в области людских ресурсов, которая должна быть применимой на местах, в целях обеспечения возможности оперативного развертывания в случае чрезвычайных ситуаций и быстрого расширения масштабов операций	1	0.55	55,0
25. Разработка средств обучения, направленных на углубление знаний и повышение уровня осведомленности о нормативных положениях по людским ресурсам, для персонала на местах (в том числе создание механизмов обмена знаниями о передовых методах для специалистов в области людских ресурсов по всему миру и т.д.)	1	1	100,0
26. Авторитетное разъяснение нормативных положений и предоставление консультаций по вопросам, касающимся деятельности на местах	250	340	136,0
27. Ведение постоянного диалога с союзами персонала, представляющими персонал на местах (Союз полевого персонала Организации Объединенных Наций и Союз персонала Организации Объединенных Наций)	20	44	220,0
28. Проведение всеобъемлющих и промежуточных обследований окладов и пересмотров специальных мер, касающихся окладов, в миротворческих миссиях в консультации с местными комитетами по обследованию окладов	16	9	56,3
29. Разработка стандартов и систем Организации Объединенных Наций для обеспечения равного доступа к высококачественной психологической помощи	1	1	100,0
30. Руководство осуществлением Стратегии Организации Объединенных Наций по обеспечению психического здоровья и хорошего самочувствия на работе	1	1	100,0
31. Обслуживание заседаний Совместного комитета по коллективным переговорам для полевых операций и Комитета по взаимоотношениям между администрацией и персоналом	3	3	100,0
32. Подготовка электронных и специальных кадровых сводок для государств-членов с информацией о людских ресурсах в полевых операциях, включая оказание поддержки пользователям в постоянных представительствах (количество государств-членов)	193	193	100,0
33. Разработка стратегического кадрового планирования, в том числе в полевых операциях	1	1	100,0
34. Разработка системы мобильности для Секретариата, удовлетворяющей потребности Организации, в том числе полевых операций	1	1	100,0
35. Взаимодействие с государствами-членами и организация поездок информационно-разъяснительного характера в целях повышения осведомленности и поиска кандидатов на должности в полевых миссиях и в подразделениях Центральных учреждений, занимающихся вопросами поддержки операций по поддержанию мира, с учетом целевых гендерных показателей	2	17	850,0
36. Разработка, испытание, внедрение и доведение до пользователей модификаций системы управления кадровым потенциалом «Инспира» в целях приведения ее в соответствие с потребностями операций по поддержанию мира	2	3	150,0
37. Разработка, реализация и оценка программ, вытекающих из общесистемной стратегии по обеспечению гендерного равенства и направленных конкретно на обеспечение гендерного равенства на местах	4	5	125,0
38. Разработка методических указаний в отношении всестороннего учета интересов лиц с ограниченными возможностями здоровья и проведение в рамках всей Организации мероприятий по повышению осведомленности по вопросам всестороннего учета интересов лиц с ограниченными возможностями здоровья с глобальным охватом, координируемое с усилиями на местах	3	3	100,0
39. Разработка и обеспечение реализации программ, содействующих формированию всеохватной, благоприятной и безопасной рабочей среды, включая предотвращение случаев сексуальных домогательств и принятие мер в связи с ними	3	8	266,7

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
Прочие услуги			
Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь			
40. Обслуживание совещаний Сети по вопросам людских ресурсов КСР	12	16	133,3
41. Содействие в проведении совещаний Целевой группы Межучрежденческого постоянного комитета по вопросам ответственности перед пострадавшим населением и предотвращению сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств	2	2	100,0
42. Проведение брифингов для государств-членов и неправительственных организаций, посвященных всеобъемлющей стратегии ликвидации случаев сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и других видов нарушений норм поведения в операциях по поддержанию мира	24	24	100,0

Основные результаты деятельности

89. Управление людских ресурсов оказывало помощь межправительственным органам Организации Объединенных Наций и государствам-членам, своевременно предоставляя им точные и подробные данные о людских ресурсах и результаты их анализа, с тем чтобы они могли принимать обоснованные решения. Оно также подготовило доклады Генерального секретаря о нормах проезда воздушным транспортом ([A/75/654/Rev.1](#)) и о прикомандированном военном и полицейском персонале, состоящем на действительной службе ([A/75/646](#)), по которым Генеральная Ассамблея приняла соответственно резолюции [75/253](#) В и [75/292](#) (мероприятие 11).

90. Что касается мероприятий 20 и 21, то в январе 2021 года с вводом в эксплуатацию системы отслеживания поступающих в производство дел была введена новая, более транспарентная система классификации дисциплинарных проступков. В новой системе разбиение предполагаемых нарушений на категории I и II заменено классификацией по группам «серьезный проступок» и «проступок». Для «переноса» предполагаемых нарушений категории I и категории II в новую систему классификации было выполнено картирование. Из-за ограничений на поездки, введенных в связи с COVID-19, были отложены поездки на места (мероприятие 23). Еженедельно проводились совещания с персоналом на местах для обсуждения вопросов технической помощи, методических рекомендаций и конкретных тем в целях обеспечения устойчивости функционирования во время пандемии COVID-19. Всемирная пандемия также сказалась на подготовке директивных указаний и числе встреч с представителями Союза полевого персонала Организации Объединенных Наций, что привело к увеличению показателей выполнения соответствующих мероприятий (мероприятия 26 и 27). Кроме того, сроки проведения ряда запланированных обследований пришлось перенести, и для проведения обследований требовалось больше времени ввиду трудностей с получением необходимой информации от местных компараторов (мероприятие 28). Продолжается разработка упорядоченной и отвечающей современным требованиям нормативной базы в области людских ресурсов. В общей сложности был завершен пересмотр 55 процентов административных инструкций, и 18 из 29 инструкций касались структур и деятельности на местах (мероприятие 24). Хотя из-за пандемии было отменено проведение как очных мероприятий, так и поездок информационно-разъяснительного характера на места, Управление организовало многочисленные мероприятия в режиме онлайн, которыми было охвачено более 40 000 специалистов, находящихся в середине карьерного пути, и молодых специалистов из 72 государств-членов (мероприятие 35). В ходе презентаций, посвященных развитию карьеры, рассматривались вопросы, связанные с работой/карьерой в Организации Объединенных Наций, при этом особое внимание уделялось возможностям на местах. Наконец, в

сотрудничестве с Канцелией Генерального секретаря Управление организовало «диалог по вопросам инклюзивности» в целях содействия формированию рабочей среды, в которой в большей степени учитываются гендерные аспекты (мероприятие 39), с участием представителей различных мест службы.

4. Отдел по реорганизации рабочих процессов и подотчетности

91. Отдел по реорганизации рабочих процессов и подотчетности продолжал оказывать помощь и проводить инструктаж по вопросам, связанным с системой подотчетности Секретариата и делегированием полномочий миротворческим миссиям, в том числе посредством проведения индивидуальных брифингов для всех вступающих в должность руководителей и заместителей руководителей миссий. Он также выносил методические рекомендации в отношении управления по результатам. В информационную панель управленческих показателей, содержащую ключевые показатели эффективности по делегированию полномочий, были внесены важные усовершенствования. Кроме того, Отдел продолжал инструктировать миротворческие миссии по нормативной базе и оказывать им техническую поддержку в связи с внедрением системы общеорганизационного управления рисками, тем самым помогая им составлять актуальные реестры рисков.

92. В результате осуществления инициативы Организации Объединенных Наций по анализу рабочих процессов теперь через рабочее пространство для анализа доступны более 200 сертифицированных моделей, которые в необходимых случаях интегрированы в различные продукты визуализации и анализа, в том числе через информационную панель управленческих показателей для поддержки рабочих процессов и содействия принятию решений. 23 апреля 2021 года в поддержку реализации Стратегии Генерального секретаря в области данных, в которой могут участвовать все и повсюду, была объявлена программа продвинутого обучения по науке о данных и визуализации, для которой в качестве структуры для экспериментального проведения была выбрана МООНЮС.

93. Отдел также курировал выполнение договоров старших руководителей, заключаемых между Генеральным секретарем и руководителями миротворческих миссий, и оказывал профильную вспомогательную поддержку Совету по служебной деятельности руководителей, председателем которой является руководитель аппарата. Кроме того, Отдел усовершенствовал шаблон договора, усилив формулировки, касающиеся подотчетности руководителей, в том числе в вопросах поведения и дисциплины, а также в отношении таких новых целей, как подотчетность за имущество Организации Объединенных Наций.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим воинские контингенты, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
			2020/21 год
i) Обеспечение доступности данных о стратегических рабочих процессах в интерактивном режиме для государств-членов и миротворческих миссий (число поддерживаемых сетевых информационных панелей)	Показатель достигнут. Доступ к данным о стратегических рабочих процессах обеспечивался через: а) информационную панель управленческих показателей, в которой миротворческих миссий размещаются данные о результативности деятельности Организации, использовании ресурсов и людских ресурсах; б) усовершенствованный раздел	Целевой показатель	3
		Расчетный показатель	3
		Фактический показатель	3

	мониторинга показателей подотчетности, который позволяет осуществлять мониторинг ключевых показателей эффективности в области делегирования полномочий; и с) сетевую платформу, содержащую план-схему делегирования полномочий. Продвинулась работа по созданию интегрированного портала для государств-членов		
ii) Автоматизация финансовой отчетности, удовлетворяющая стандартам КСР (число соблюдаемых стандартов)	Показатель достигнут. Был завершен этап 1, охватывающий 4 стандарта	Целевой показатель	4
		Расчетный показатель	4
		Фактический показатель	4
iii) Доля своевременно выполненных рекомендаций Комиссии ревизоров, вынесенных в адрес миротворческих операций (в процентах)	Из 108 невыполненных ранее рекомендаций, вынесенных в докладах Комиссии ревизоров об операциях по поддержанию мира за предыдущие периоды, 49 рекомендаций (45 процентов) были выполнены/сняты	Целевой показатель	50
		Расчетный показатель	50
		Фактический показатель	45
iv) Доля своевременно выполненных рекомендаций УСВН, вынесенных в адрес миротворческих операций (в процентах)	Показатель достигнут. Из 361 рекомендации, вынесенной УСВН в адрес миротворческих операций в 2020 году, 247 (68 процентов) были выполнены	Целевой показатель	50
		Расчетный показатель	50
		Фактический показатель	68

Ожидаемое достижение b): оперативное развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Делегирование надлежащих полномочий руководителям вновь создаваемых миротворческих миссий (доля вновь создаваемых миссий, которым делегируются полномочия, в процентах)	В течение отчетного периода не было создано никаких новых миротворческих миссий	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	Неприменимо

Ожидаемое достижение c): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Предоставление миротворческим миссиям поддержки и методической помощи, необходимых для эффективного и результативного управления их ресурсами, по вопросам делегирования полномочий (число поездок на места, учебных курсов и подготовленных учебных материалов)	Показатель достигнут. Для миссий были организованы виртуальные адресные практические курсы по различным темам, связанным с делегированием полномочий. Было распространено руководство по исключениям из административных инструкций по вопросам людских ресурсов. Кроме того, для всех вступающих в должность руководителей и заместителей руководителей миссий проводились индивидуальные инструктажи по вопросам делегирования полномочий	Целевой показатель	4
		Расчетный показатель	4
		Фактический показатель	7

ii) Повышение доли миротворческих миссий, располагающих обновленными реестрами рисков и планами регулирования рисков и реагирования на них на уровне структур (число поездок на места, учебных курсов и подготовленных учебных материалов)	Показатель достигнут. В частности:	Целевой показатель	6
	a) 9 миротворческих структур и 2 специальные политические миссии представили свои утвержденные реестры рисков	Расчетный показатель	6
	b) были проведены 2 конференции по вопросам общеорганизационного управления рисками, которые были положительно оценены в среднем 190 участниками	Фактический показатель	9
	c) были разработаны 2 курса электронного обучения по вопросам общеорганизационного управления рисками		
iii) Предоставление всем миротворческим миссиям и соблюдение ими методических указаний по обеспечению практического применения новых нормативных положений о выполнении оценок (в процентах)	В отчетный период был разработан проект нормативных положений, который был доведен до сведения миротворческих миссий с целью проконсультироваться с ними. Эти нормативные положения были опубликованы в августе 2021 года	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	50
iv) Предоставление миротворческим миссиям поддержки и методической помощи по вопросам анализа данных, необходимых для эффективного и результативного управления их ресурсами (число активных пользователей комплексных информационных панелей управления в миротворческих миссиях)	Доступ был оформлен 145 пользователям из миротворческих миссий. Из них около 84 лиц зарегистрированы как «активные пользователи». Методическая помощь и поддержка оказывались в рамках проведения информационно-просветительской работы	Целевой показатель	150
		Расчетный показатель	150
		Фактический показатель	84

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
1. Обслуживание заседаний комитетов (ККАБВ и НККР)	4	4	100,0
<i>Пятый комитет</i>			
Основное обслуживание заседаний			
2. Обслуживание официальных заседаний Пятого комитета	2	2	100,0
3. Обслуживание неофициальных консультаций Пятого комитета	3	3	100,0
Документация для заседающих органов			
4. Подготовка замечаний Генерального секретаря по докладам ОИГ	1	1	100,0
5. Подготовка доклада Генерального секретаря о выполнении рекомендаций Комиссии ревизоров	1	1	100,0
6. Подготовка доклада Генерального секретаря о ходе работы по обеспечению подотчетности: усиление подотчетности в Секретариате Организации Объединенных Наций	1	1	100,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
Административное вспомогательное обслуживание			
Общее управление			
Поездки на места			
7. Организация поездок на места для оказания помощи миротворческим миссиям в выполнении оценок рисков	4	0	0,0
8. Организация поездок в миротворческие миссии для решения вопросов, связанных с делегированием полномочий	4	0	0,0
9. Организация поездок на места для проведения углубленного анализа данных в миротворческих миссиях	3	0	0,0
10. Организация поездок в миротворческие миссии для решения сложных вопросов, связанных с преобразованием рабочих процессов и подотчетностью	2	0	0,0
11. Организация поездок в отдельные миротворческие миссии для оказания содействия в выявлении всех имеющихся возможностей для выполнения оценочной деятельности и всех потребностей в ней	3	0	0,0
Практикумы			
12. Проведение для персонала миротворческих миссий практикумов по передовым методам общеорганизационного управления рисками	2	4	200,0
13. Проведение для координаторов надзорной деятельности миротворческих структур практикума по такой деятельности	1	0	0,0
14. Организация для миротворческих миссий практикума, посвященного договорам со старшими руководителями	1	2	200,0
15. Проведение для персонала миротворческих миссий практикумов по передовым инструментам анализа	2	3	150,0
16. Проведение для координаторов деятельности по оценке во всех миротворческих миссиях практикумов по вопросам выполнения оценок	2	0	0,0
Методические указания и вспомогательные средства			
17. Внедрение инструмента общеорганизационного управления рисками для автоматизации процесса управления рисками	1	0	0,0
18. Разработка для миротворческих миссий методических указаний в отношении управления по результатам	13	13	100,0
19. Внесение усовершенствований в сетевую платформу по договорам	1	1	100,0
20. Публикация договоров со старшими руководителями миротворческих миссий	11	11	100,0
21. Оказание Совету по служебной деятельности руководителей поддержки по вопросам, связанным с ежегодными договорами со старшими руководителями	1	1	100,0
22. Обеспечение сетевыми информационными панелями, отображающими данные о выполнении деятельности, использовании ресурсов и людских ресурсах Организации	3	3	100,0
23. Внедрение инструментария рационального природопользования	2	0	0,0
24. Оказание содействия в организации годового учебного курса по вопросам обеспечения организационной жизнеспособности для координаторов миссий	1	0	0,0
25. Оказание миротворческим операциям поддержки в укреплении и усовершенствовании потенциала в области выполнения оценок	10	10	100,0
Прочие услуги			
26. Проведение заседаний Комитета по проверке работы поставщиков	12	16	133,3

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
Технические материалы			
27. Подготовка доклада, содержащего сводную информацию о возможностях всех миротворческих миссий по выполнению оценок и их потребностей в оценках	1	1	100,0

Основные результаты деятельности

94. Отдел по реорганизации рабочих процессов и подотчетности обеспечил миротворческим миссиям онлайн-доступ к данным повышенного качества о стратегических рабочих процессах через информационную панель управленческих показателей, платформу, содержащую план-схему делегирования полномочий, и другие информационные и аналитические платформы. Была разработана комплексная программа обучения навыкам применения науки о данных, которая с апреля 2021 года введена на экспериментальной основе в двух структурах, включая МООНЮС. Что касается делегирования полномочий, то Отдел смог обеспечить более оперативный доступ к данным по каждому ключевому показателю эффективности и альтернативные варианты их отображения благодаря размещению ежеквартального отчета по ключевым показателям эффективности в разделе мониторинга показателей подотчетности на информационной панели управленческих показателей. Отдел приступил к осуществлению процесса распространения практики выполнения оценок путем создания виртуального сообщества практиков. Оказание профильной вспомогательной поддержки Совету по служебной деятельности руководителей привело к сокращению на 50 процентов времени, которое потребовалось Совету на проведение служебной аттестации по договорам руководителей миротворческих миссий на 2019/20 год. Благодаря организации сетевых курсов по общеорганизационному управлению рисками и поддержке, оказанной миротворческим миссиям, большинство миссий смогли составить актуальные реестры рисков.

95. Введение в действие нормативных положений о выполнении оценок и проведение семинаров (мероприятие 16) было отложено до следующего периода, поскольку эти положения были утверждены в августе 2021 года. Проведение для координаторов надзорной деятельности практикума по такой деятельности (мероприятие 13) было отложено из-за пандемии COVID-19 и коллизии с другими приоритетными задачами. Вместо большинства запланированных поездок на места (мероприятия 7–11) и очных семинаров (мероприятия 12, 14 и 15) было проведено большее количество виртуальных мероприятий, что позволило охватить более широкую аудиторию. Проведение некоторых практикумов пришлось отложить, поскольку их невозможно было эффективно провести с использованием виртуальных средств. Кроме того, в связи с необходимостью направления ресурсов на решение вопросов обеспечения устойчивости функционирования в связи с COVID-19, было отложено внедрение инструментария рационального природопользования (мероприятие 23). Учебная подготовка по вопросам организационной жизнестойкости не проводилась из-за отсутствия заявок (мероприятие 24).

Е. Управление информационно-коммуникационных технологий

96. УИКТ продолжало обеспечивать возможности аудио- и видеосвязи, высокоскоростной передачи данных и сетевых соединений, одновременно предоставляя технологические решения, включая автоматизированные решения для совместной работы, и геопространственную информацию для операций по

поддержанию мира и для ДПВМ и ДОМ в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций. В системе «Инспира» усовершенствован модуль оформления приема на работу; обновлен модуль управления обучением; и введены в действие модуль договоров со старшими руководителями и новые модули электронной служебной аттестации. Информационные системы Службы полевой поддержки, охватывающие вопросы авиации, логистики, административного обслуживания негражданского персонала, поведения и дисциплины, а также контроля доступа, обеспечили проведение более чем 42 000 пользователей 1,2 млн рабочих операций, в рамках которых были реализованы 150 версий приложений для улучшения рабочих процессов, устранения сбоев и повышения уровня безопасности.

97. Центру Организации Объединенных Наций по операциям и кризисным ситуациям в порядке содействия проведению брифингов Совета Безопасности и заседаний Исполнительного комитета и Комитета заместителей руководителей был предоставлен значительный объем геопрограммных аналитических материалов и карт, включая аналитические карты, связанные с COVID-19.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Предоставление Совету Безопасности, в течение 3 дней с момента запроса, обновленных материалов служб геопрограммной информации, изображений, полученных со спутников, и тематических аналитических карт в связи с рассматриваемыми им вопросами (количество дней)	Выполнено. Обновленные данные служб геопрограммной информации предоставлялись Совету Безопасности в течение 3 дней с момента запроса	Целевой показатель	3
		Расчетный показатель	3
		Фактический показатель	3

Ожидаемое достижение б): оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Налаживание каналов коммуникации с общеорганизационными системами в течение 24 часов с момента прибытия оборудования в новую или расширяющуюся операцию по поддержанию мира (количество часов)	Новые миротворческие миссии не создавались	Целевой показатель	24
		Расчетный показатель	24
		Фактический показатель	Неприменимо
ii) Предоставление обновленных материалов и услуг в области геопрограммной информации департаментам и управлениям Секретариата, в первую очередь Центру Организации Объединенных Наций по операциям и кризисным ситуациям, ДОМ-ДПВМ, ДОП и ДОБ, в течение 9 дней с момента запроса (количество дней)	Выполнено. 253 материала и услуги в области геопрограммной информации были предоставлены в течение 9 дней	Целевой показатель	9
		Расчетный показатель	9
		Фактический показатель	9

iii) Предоставление информационных систем новым созданным миссиям в течение 10 дней с момента запроса (количество дней)	Новые миротворческие миссии не создавались	Целевой показатель	10
		Расчетный показатель	10
		Фактический показатель	Неприменимо

Ожидаемое достижение с): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Обеспечение доступности имеющейся инфраструктуры ИКТ и существующих общеорганизационных информационных систем в Центральных учреждениях и для всех операций по поддержанию мира на протяжении 99,1 процента времени	Выполнено. Доступность имеющейся инфраструктуры ИКТ и существующих общеорганизационных информационных систем в Центральных учреждениях и для всех операций по поддержанию мира обеспечивалась на протяжении 99,3 процента времени	Целевой показатель	99,1
		Расчетный показатель	99,1
		Фактический показатель	99,3
ii) Увеличение сетевого доступа в Центральных учреждениях (в процентах)	Выполнено. Сетевой доступ в Центральных учреждениях увеличен до 99,9 процента	Целевой показатель	99,8
		Расчетный показатель	99,8
		Фактический показатель	99,9

Проведенные мероприятия

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
<i>Совет Безопасности</i>			
Основное обслуживание заседаний			
1. Предоставление обновленных материалов служб геопространственной информации, изображений, полученных со спутников, и тематических аналитических карт участникам консультационных заседаний Совета Безопасности и его группам экспертов	35	37	105,7
2. Обеспечение секретариатского обслуживания Комитета экспертов по глобальному управлению геопространственной информацией совместно со Статистическим отделом Департамента по экономическим и социальным вопросам	5	5	100,0
Вспомогательное обслуживание систем управления информацией			
Общее управление			
3. Техническое обслуживание телекоммуникационной инфраструктуры, соединяющей Центральные учреждения Организации Объединенных Наций с отделениями за пределами Центральных учреждений и миротворческими миссиями, в том числе наземной станции спутниковой связи и вспомогательного технического центра	1	1	100,0
4. Техническое обслуживание системы телефонной связи для сотрудников в Нью-Йорке и подключение к централизованному коммутатору	1	1	100,0
5. Предоставление методической помощи в отношении централизованных ресурсов ИКТ для полевых миссий в ходе подготовки их бюджетов	1	1	100,0
6. Внедрение и поддержка версий электронных систем автоматического отпуска и учета топлива и организации продовольственного обеспечения на базе операционной системы Android в еще 2 миротворческих операциях	2	3	150,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
7. Обеспечение поддержки общеорганизационной системы идентификации и базы данных с контактной информацией для пользователей в Центральных учреждениях и на местах	2	2	100,0
8. Реализация в рамках компонента системы управления информацией о предоставляемых во-инских контингентах, предназначенного для организации взаимоотношений с клиентами, процессов, связанных с санитарным надзором	1	1	100,0
9. Расширение Системы управления негражданским потенциалом: включение в нее модулей отчетности о численности военнослужащих и расчетов и выплат сумм возмещения расхо-дов на персонал странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты	1	1	100,0
10. Совершенствование модулей управления кадровым потенциалом, управления служебной деятельностью и управления обучением в системе «Инспира», предназначенных для ис-пользования во всех полевых операциях	10	10	100,0
11. Организация учебной подготовки для специалистов по людским ресурсам в миротворче-ских операциях по новым или усовершенствованным элементам системы «Инспира»	1	1	100,0
12. Техническое обслуживание информационных систем и систем электронной корреспонден-ции и обмена документами служб полевой поддержки в полевых миссиях (количество при-ложений)	22	22	100,0
13. Создание для Секретариата общей платформы для управления деятельностью по обеспе-чению информационной безопасности, в том числе в миротворческих миссиях, в соответ-ствии с резолюциями Генеральной Ассамблеи	1	1	100,0
14. Предоставление всем полевым миссиям методических указаний и типовых документов по вопросам послеаварийного восстановления, а также контроль за принятием миссиями мер по пересмотру планов послеаварийного восстановления и проведение как минимум раз в год отработки действий по послеаварийному восстановлению	1	1	100,0
Документация для заседающих органов			
15. Подготовка обновленных карт развертывания миротворческих миссий для включения в до-клады Генерального секретаря	40	35	87,5
Прочие услуги			
16. Подготовка тематических аналитических материалов, содержащих геопространственную информацию/геопространственные карты для совещаний в Секретариате и докладов	20	253	1 265,0
17. Проведение 1 теоретического занятия по быстрому развертыванию ИКТ	1	0	0,0
Прочая основная деятельность			
Миссии добрых услуг, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии			
18. Предоставление консультаций по техническим вопросам и консультационных услуг груп-пам экспертов и комитетам, которые занимаются территориальными спорами, правозащит-ным партнерам и партнерам-исполнителям миссий по геопространственным технологиям (включая анализ спутниковых изображений) для повышения осведомленности о положении дел и наблюдения за действиями наземных сил и в связи с вопросами, касающимися меж-дународных границ	15	25	166,7
Технические материалы			
19. Подготовка аналитических докладов о международных границах для расширения базы име-ющихся знаний о международных пограничных вопросах, включая информацию о статусе оспариваемых границ, договоры, карты и спутниковые изображения	3	4	133,3
20. Анализ данных по проекту в отношении границ второго административного уровня в коор-динации с государствами-членами	3	5	166,7
Семинары			
21. Проведение симпозиумов рабочих групп по стандартизации геопространственных данных, геовизуализации и визуальной разведке	3	3	100,0
22. Проведение ежегодной конференции руководителей секций полевого технологического обеспечения в составе полевых миссий и отделений вне Центральных учреждений	1	0	0,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь			
Прочие услуги			
23. Секретариатское обслуживание и координация работы Геопространственной сети Организации Объединенных Наций	5	5	100,0
Техническое сотрудничество			
24. Осуществление экспериментальных проектов, направленных на предоставление геопространственных данных, новых технологий и услуг, программного обеспечения с открытыми исходными кодами и открытых данных в соответствии с инициативой «Действия в поддержку миротворчества» и стратегией Генерального секретаря по новым технологиям, в партнерстве с системой Организации Объединенных Наций, государствами-членами, научными учреждениями и некоммерческими организациями	5	8	160,0

Основные результаты деятельности

98. В системе управления информацией о предоставляемых воинских контингентах были стандартизированы 16 рабочих таблиц медицинского осмотра, что позволило установить последовательный подход и способствовало обеспечению эффективного обслуживания в соответствии с Руководством по принадлежащему контингентам имуществу, а также распространению информации об усилиях, предпринимаемых миссиями и Центральными учреждениями по всем процессам, связанным с принадлежащим контингентам имуществом, в рамках одной системы. В настоящее время во всех миссиях для ежемесячного учета численности негражданского персонала и предоставления сводной ежемесячной отчетности в Центральных учреждениях используется система управления негражданским потенциалом, что способствует повышению последовательности, эффективности и качества аналитической отчетности. Еще одним направлением стали оптимизация и укрепление информационной безопасности с учетом конкретных потребностей полевых миссий. Обеспечение информационной безопасности оставалось трудной задачей в условиях растущих угроз и все усложняющихся систем ИКТ, и в рамках всего Секретариата предпринимались постоянные усилия по укреплению безопасности и по реагированию как можно более эффективным и оперативным образом на ее нарушения.

99. В соответствии со стратегией Генерального секретаря по новым технологиям и его стратегией в области данных была разработана стратегия для Организации Объединенных Наций в области геопространственной информации, которая позволяет Организации получать информацию, привязанную к местоположению. В связи с возросшими масштабами использования карт и услуг по определению местоположения, необходимых для визуализации конкретных ситуаций, а также из-за труднодоступности и в результате применения режима удаленной работы УИКТ столкнулось с резким увеличением запросов со стороны подразделений Секретариата на его геопространственные материалы (мероприятие 16). Теоретическое занятие по быстрому развертыванию ИКТ не проводилось, поскольку Управление сосредоточило внимание на удовлетворении непосредственных потребностей в ИКТ в рамках миротворческой деятельности, включая масштабирование инфраструктуры и обслуживание виртуальных совещаний. Теоретическое занятие (мероприятие 17) и ежегодная конференция руководителей секций полевого технологического обеспечения (мероприятие 22) были отложены, поскольку из-за ограничений, связанных с пандемией, проведение встреч в очном формате стало невозможным.

Г. Управление служб внутреннего надзора

100. В течение этого периода УСВН уделяло основное внимание следующим направлениям деятельности: а) проведению реформ; б) организационной культуре; в) закупкам и цепи снабжения; и д) миссиям, находящимся на этапе преобразования. Управление сосредоточило также внимание на укреплении «второй линии обороны», которая предусматривает выполнение централизованных функций подразделениями, занимающимися созданием оптимальных условий для рабочих процессов и отвечающими за выявление общеорганизационных рисков, за реагирование на риски и за контроль результатов деятельности и представление соответствующей отчетности в масштабах всей Организации.

101. Управление продолжало проводить проверки, направленные на выявление рисков или препятствий, мешающих повышению экономичности, эффективности и результативности выполнения мандатов и соблюдения директивных документов и требований Организации. Впервые в двухгодичный доклад об укреплении роли оценки в Секретариате был включен анализ функций оценки деятельности миротворческих миссий. Это обусловлено тем, что Управление стало уделять особое внимание оценке основных мероприятий в области миротворческой деятельности, а также его растущей поддержкой функций оценки в рамках всей Организации. Управление продолжало также расследование случаев ненадлежащего поведения, сосредоточив основное внимание на сексуальных домогательствах, сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах, преследовании, мошенничестве и коррупции, и в то же время стремилось укрепить потенциал внутренних и внешних партнеров в отношении проведения расследований.

102. В результате пандемии COVID-19 Управление продолжало в дистанционном режиме осуществлять надзорные мероприятия, которые обычно проводятся в очном формате или методом непосредственного наблюдения, и было вынуждено отменить или отложить выполнение нескольких запланированных заданий по внутренней ревизии и оценке. В то же время Управление наметило новые мероприятия и внесло изменения в запланированные мероприятия, чтобы предоставить Организации более актуальную, своевременную и эффективную поддержку в устранении возникающих рисков. Управление стало учитывать накопленный опыт и передовые методы, связанные с пандемией COVID-19. Одним из извлеченных уроков является признание критической необходимости в обретении знаний и обеспечении эффективного доступа к системам ИКТ и данным, на которые бы опиралось Управление при выполнении им своих функций, особенно в удаленном режиме. Поэтому Управление усовершенствовало различные информационные системы, которые позволяют получить информацию, необходимую для улучшения мониторинга, повышения качества отчетности и, в конечном счете, повышения эффективности своей деятельности и выполнения мандата.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Представление всех докладов УСВН Генеральной Ассамблее в установленные сроки (доля докладов в процентах)	Выполнено. Все 4 доклада были представлены в срок	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Ожидаемое достижение б): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Принятие к исполнению 95 процентов рекомендаций, вынесенных Отделом внутренней ревизии (доля принятых к исполнению рекомендаций в процентах)	Выполнено. К исполнению были приняты все 168 рекомендаций, вынесенных в докладах по итогам ревизий	Целевой показатель	95
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Принятие к исполнению 95 процентов рекомендаций по результатам проведенных оценок и инспекций (доля рекомендаций в процентах)	Выполнено. Приняты к исполнению 98 процентов рекомендаций	Целевой показатель	95
		Расчетный показатель	95
		Фактический показатель	98
iii) Рассмотрение всех материалов, полученных для приобщения к делу и проведения возможных расследований, которые связаны со случаями кражи, растраты средств, контрабанды и подкупа и другими нарушениями норм поведения, а также со случаями расточительного расходования ресурсов, злоупотребления служебным положением и некомпетентного управления (доля поступивших вопросов в процентах)	Выполнено. Все материалы, полученные для приобщения к делу и проведения возможных расследований, были рассмотрены	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
iv) Завершение всех расследований, проводимых в течение финансового периода, в течение не более чем 12 месяцев (доля расследований в процентах)	57 процентов расследований были завершены в течение не более 12 месяцев	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	80
		Фактический показатель	57
v) Завершение всех расследований в связи со случаями сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств в течение не более чем 6 месяцев (доля расследований в процентах)	17 процентов расследований были завершены в течение не более 6 месяцев	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	80
		Фактический показатель	17

vi) Обучение персонала 70 процентов миротворческих миссий по основным программам ведения расследований и по новым разработанным учебным программам ведения расследований (доля миротворческих миссий в процентах)	Выполнено. Программу обучения прошел персонал 93 процентов миротворческих миссий	Целевой показатель	70
		Расчетный показатель	70
		Фактический показатель	93

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Документация для заседающих органов			
Доклады Генерального секретаря			
1. Подготовка докладов УСВН в соответствии со специальными просьбами Генеральной Ассамблеи	1	3	300,0
2. Подготовка для представления Генеральной Ассамблее ежегодного доклада о результатах деятельности по надзору за операциями по поддержанию мира	1	1	100,0
Административное вспомогательное обслуживание			
Службы внутреннего надзора			
Ревизия			
3. Подготовка отчетов о ревизиях, проведенных ревизорами в Центральных учреждениях	12	6	50,0
4. Подготовка отчетов о ревизиях, проведенных ревизорами в миротворческих миссиях	57	47	82,5
Инспекции и оценки			
5. Подготовка докладов об оценке и/или инспекции, посвященных аспектам работы на уровне подпрограмм и общим стратегическим приоритетам или темам	6	4	66,7
Расследования			
6. Рассмотрение и анализ сообщений о возможных случаях ненадлежащего поведения в целях принятия решений, касающихся юрисдикции и следственных действий	400	672	168,0
7. Завершение расследований случаев сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств в течение 6 месяцев	45	11	24,4
8. Завершение расследований в течение 12 месяцев	110	151	137,3
Прочая основная деятельность			
Семинары			
9. Проведение совещания ревизоров-резидентов по вопросам повышения квалификации	1	0,3	30,0
10. Проведение совещания главных ревизоров-резидентов по вопросам годового планирования работы	1	0,3	30,0
11. Осуществление учебных программ по вопросам расследований, включая стандарты проведения расследований, запрещенное поведение и случаи сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, для национальных сотрудников по проведению расследований и сотрудников групп оперативного реагирования	4	12	300,0

Основные результаты деятельности

103. Отдел внутренней ревизии подготовил 53 отчета по результатам ревизии и с консультативными заключениями для руководителей программ, в которых содержатся 168 рекомендаций, направленных на укрепление процессов управления, регулирования рисков и контроля. Отдел предоставил миротворческим операциям консультационную помощь по ряду направлений, включая: а) использование стратегии в области данных и обеспечение конфиденциальности данных в Секретариате; б) реагирование на пандемию COVID-19, связанное с

необходимостью обеспечить бесперебойное функционирование систем и безопасность персонала; и с) расширение делегирования полномочий. Рекомендации охватывали также процесс закупок, сокращение масштабов накопления излишних запасов, а также разработку реалистичных планов закупок и усиление контроля за их выполнением. Кроме того, рекомендации предусматривали усиление управленческого надзора за развертыванием принадлежащего контингентам имущества, обеспечением готовности воинских контингентов и управлением запасами боеприпасов, и все рекомендации были приняты соответствующими подразделениями. Проведение запланированных ревизий в недостаточном объеме было вызвано временной нехваткой кадровых ресурсов и пандемией COVID-19 (мероприятия 3 и 4). Хотя Отдел мог проводить свои ревизии в дистанционном режиме, на них, как правило, уходило больше времени из-за увеличения сроков получения информации ревизорами и уменьшения возможности работы на местах. Ревизоры, занимающиеся проверкой миротворческой деятельности, сталкивались также с проблемами, связанными с подключением к сети, которое необходимо для удаленной работы в их жилых помещениях в районах миссий, когда служебные помещения закрыты. Кроме того, было сложно проводить ревизии, включающие проверку фактического наличия, оценку «мягких» мер контроля и анализ инфраструктуры ИКТ.

104. В дополнение к двухгодичному докладу об укреплении роли оценки Отдел инспекции и оценки подготовил доклады об оценке, касающиеся ЮНАМИД — в рамках содействия ее переходу от миротворческой деятельности к миростроительству, организационной культуры в операциях по поддержанию мира и мер, принимаемых Организацией в целях борьбы с сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами. В порядке реагирования на пандемию COVID-19 Отдел подготовил также пять дополнительных отчетов, содержащих оценку оперативных мер реагирования на COVID-19 в режиме реального времени, в том числе в отношении дезинформации, развертывания полевых лагерей и организации медицинского обслуживания. Что касается отложенных мероприятий (мероприятие 5), то Отдел добился значительного прогресса по четырём другим оценкам, включая политические вопросы в миротворческих миссиях, поддержку со стороны МИНУСМА деятельности по вопросам верховенства права в Мали, поддержку со стороны МООНСДРК деятельности по вопросам верховенства права и работы органов безопасности в Демократической Республике Конго и мероприятия, касающиеся женщин и мира и безопасности, в рамках проведения шести тематических исследований по конкретным миссиям. Ожидается, что выполнение этих текущих заданий будет завершено к четвертому кварталу 2021 года, за исключением оценки по вопросу о женщинах и мире и безопасности, которая должна быть завершена во втором квартале 2022 года.

105. Отдел расследований рассмотрел 672 дела о возможных случаях ненадлежащего поведения, а не 400 дел, как было запланировано, что объясняется постоянным поступлением большого числа сообщений, которое вернулось к допандемическому уровню. В рамках целенаправленных усилий по внедрению стандартов проведения расследований в отношении случаев запрещенного поведения в масштабах всей Организации было осуществлено большее количество учебных программ по вопросам расследований (мероприятие 11). Во время пандемии COVID-19 ход расследования случаев сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств значительно замедлился. Целевой показатель по завершению всех таких расследований в течение шести месяцев не был достигнут по следующим причинам: а) постоянное поступление большого числа сообщений; б) усложнение дел; в) скорость реагирования стран, предоставляющих войска; и д) влияние пандемии на способность Отдела реагировать (мероприятие 7). Процентная доля от общего числа расследований, завершенных в течение

12 месяцев, составила 57 процентов, что объясняется главным образом возрастанием потребностей (265 фактических дел против 110 запланированных дел) и продолжающимся воздействием COVID-19 (мероприятие 8).

Г. Канцелярия Генерального секретаря

106. Канцелярия Генерального секретаря продолжала оказывать содействие Генеральному секретарю в вопросах руководства разработкой политики и определения направлений работы применительно к операциям по поддержанию мира. В Канцелярии рассматривались и визировались все доклады Генерального секретаря, касающиеся операций по поддержанию мира и представляемые как Генеральной Ассамблее, так и Совету Безопасности, а также все сообщения, заявления и тезисы выступлений Генерального секретаря и первого заместителя Генерального секретаря по вопросам, связанным с миротворческой деятельностью. Канцелярия продолжала также поддерживать контакты с департаментами, государствами-членами и другими сторонами в отношении инициативы «Действия в поддержку миротворчества», которую с момента ее обнародования в 2018 году одобрили 154 государства-члены и четыре региональные организации и которая продолжает служить общей «дорожной картой» для укрепления миротворческой деятельности.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Представление докладов по вопросам миротворческой деятельности Совету Безопасности и Генеральной Ассамблее и другим органам в установленные сроки (в процентах)	Выполнено. Все доклады Генерального секретаря Совету Безопасности и 88 процентов докладов Генерального секретаря Генеральной Ассамблее были представлены к установленному крайнему сроку или раньше. Задержки с представлением материалов были обусловлены, прежде всего, сложностью и деликатностью вопросов, которые потребовали дополнительных всеобъемлющих консультаций и анализа со стороны многих заинтересованных подразделений в Секретариате, а также непредвиденными задержками, вызванными пандемией COVID-19	Целевой показатель	95
		Расчетный показатель	95
		Фактический показатель	96
ii) Рассмотрение всех документов (например, тезисов выступлений, заявлений, писем и выступлений) и их возвращение в ведущий департамент в течение максимум 4 дней (количество дней)	Выполнено. Все документы рассматривались и возвращались в течение максимум 4 дней	Целевой показатель	4
		Расчетный показатель	4
		Фактический показатель	4

Ожидаемое достижение b): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Обработка запросов, поступающих от ДОМ, в течение 5 дней (в процентах)	Выполнено. Методическая помощь, как правило, предоставлялась в течение максимум 5 рабочих дней. В тех редких случаях, когда сложность или деликатный характер рассматриваемых вопросов обуславливали необходимость проведения более широкого анализа или консультаций, для подготовки указаний требовалось чуть больше времени	Целевой показатель	95
		Расчетный показатель	95
		Фактический показатель	95

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
<i>Совет Безопасности и Генеральная Ассамблея</i>			
1. Представление рекомендаций в связи с подготовкой приблизительно 125 докладов Генерального секретаря Совету Безопасности и Генеральной Ассамблее по вопросам миротворческой деятельности	125	216	172,8
2. Консультирование в связи с подготовкой приблизительно 1600 тезисов выступлений в Совете Безопасности	1 600	1 620	101,3
3. Подготовка 12 презентаций Генерального секретаря Совету Безопасности	12	16	133,3
4. Консультирование в связи с подготовкой 150 писем Генерального секретаря по вопросам миротворческой деятельности в адрес Совета Безопасности, Генеральной Ассамблеи, других межправительственных органов, стран, предоставляющих войска, и других ключевых партнеров по миротворческой деятельности	150	155	103,3

Основные результаты деятельности

107. В целях обеспечения эффективного и скоординированного реагирования со стороны системы Организации Объединенных Наций Канцелярия Генерального секретаря через соответствующие департаменты обеспечивал методическое руководство и обратную связь применительно к присутствиям на местах по вопросам мира и безопасности. Для содействия эффективному принятию решений по вопросам миротворческой деятельности были приняты меры по повышению качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска. В целях повышения эффективности и результативности операций по поддержанию мира ДОМ и ДОП регулярно предоставлялась методическая помощь. Канцелярия участвовала в подготовке серии аналитических записок по вопросам, связанным с COVID-19. Она руководила подготовкой содержательной части доклада Генерального секретаря «Наша общая повестка дня», в том числе в связи с вопросами мира и безопасности, а также содействовала проведению глобальных консультаций с соответствующими субъектами, включая государства-члены, идейных лидеров, организации гражданского общества и молодежь.

Н. Отправление правосудия

1. Отдел юридической помощи персоналу

108. ОЮПП продолжал предоставлять юридические консультации сотрудникам миссий по поддержанию мира и защищать их интересы при возникновении конфликтных ситуаций на рабочем месте. В отчетном периоде Отдел обеспечил предоставление консультаций или защиту интересов сотрудников по 326 делам, в том числе по 48 делам, перенесенным с прошлого года. Кроме того, ОЮПП организовал в различных миротворческих миссиях информационные занятия и юридические кружки в целях повышения уровня осведомленности о работе внутренней системы отправления правосудия и для предоставления персоналу полевых миссий более широких возможностей доступа к индивидуальной юридической помощи.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Своевременное предоставление статистической отчетности и другой информации, в том числе о любых выявленных проблемах системного характера (в процентах)	Выполнено. Отдел своевременно предоставил информацию: а) для доклада Генерального секретаря об отправлении правосудия в Организации Объединенных Наций (A/76/99); и б) для доклада Совета по внутреннему правосудию об отправлении правосудия в Организации Объединенных Наций (A/76/124)	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Ожидаемое достижение б): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Своевременное и эффективное предотвращение или урегулирование трудовых конфликтов посредством использования услуг ОЮПП в делах, возбуждаемых сотрудниками миротворческих миссий против Организации (в процентах)	Выполнено. Услугами ОЮПП воспользовались 326 сотрудников миротворческих миссий, у которых возникли спорные ситуации, и 236 споров, или 72 процента, были урегулированы	Целевой показатель	65
		Расчетный показатель	65
		Фактический показатель	72

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Прочие услуги			
1. Консультирование и представление интересов по связанным с миротворческой деятельностью делам, которые были приняты к рассмотрению и в отношении которых было установлено, что имеются разумные шансы на успех (количество дел)	200	154	77,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
2. Предоставление юридических консультаций клиентам по связанным с миротворческой деятельностью делам, в отношении которых было установлено отсутствие разумных шансов на успех, с целью убедить их отказаться от ненадлежащего или чрезмерного использования услуг системы правосудия	200	172	86,0
3. Проведение разъяснительной работы в целях расширения надлежащего использования механизмов урегулирования споров, в том числе путем распространения электронных и письменных материалов	10	9	90,0
4. Подготовка статистической отчетности и другой информации, в том числе о любых выявленных проблемах системного характера	3	2	66,7

Основные результаты деятельности

109. Посредством успешного урегулирования споров сотрудников с Организацией ОЮПП способствовал оказанию общей административной поддержки полевым присутствиям. Успешное урегулирование споров, особенно на раннем этапе, помогает создать более гармоничную рабочую среду, экономит средства и благоприятствует позитивным изменениям в функционировании Организации. Из 326 дел, связанных с миротворческой тематикой, которыми ОЮПП занимался в 2020/21 году, 236 дел были урегулированы без обращения в Трибунал по спорам Организации Объединенных Наций.

110. Показатели осуществления мероприятий оказались ниже (мероприятия 1 и 2), поскольку они рассчитывались исходя из ожидания их возрастания в связи с сокращением численного состава нескольких миротворческих миссий. Сокращение же численности необязательно приводило к ожидаемому возрастанию показателей. Что касается проведения разъяснительной работы (мероприятие 3), то на распространении бумажных материалов и организации очных мероприятий сказалась пандемия COVID-19. В связи с изменением стратегии представления отчетности Управления по вопросам отправления правосудия информация из необязательных годовых докладов об осуществляемой деятельности была включена в два доклада (A/76/99 и A/76/124) (мероприятие 4).

2. Канцелярия Омбудсмана и посредников Организации Объединенных Наций

111. В отчетном периоде Канцелярия Омбудсмана и посредников Организации Объединенных Наций занималась оказанием услуг по неформальному урегулированию конфликтов в связи с 681 делом, касающимся операций по поддержанию мира. Она продолжала также работу с персоналом на местах с целью повышения его осведомленности о функционировании неформальной системы и ее преимуществах и формирования навыков эффективного разрешения конфликтов на рабочем месте. В соответствии с просьбой Генеральной Ассамблеи, содержащейся в ее резолюции 75/248, Канцелярия занималась выявлением коренных причин конфликтов (системные вопросы) и доводила их до сведения заинтересованных сторон. В целях фокусирования внимания и с учетом наблюдаемых системных проблем Канцелярия проводила мероприятия в поддержку кампании «Вежливость как форма признания достоинства», организуя практикумы по вопросам отношений в коллективе, проявления вежливости и коммуникации и предлагая общение в формате встречи «за чашкой кофе» по вопросам корректного поведения для миротворческого персонала. В целях поощрения уважения достоинства Канцелярия играла также активную роль в поддержке деятельности Целевой группы по борьбе с расизмом и обеспечению уважения человеческого достоинства каждого в Организации Объединенных Наций, возглавив проект по

повышению осведомленности и проведению диалога по проблемам расизма на рабочих местах.

112. Из-за ограничений на поездки в связи с пандемией COVID-19 Канцелярия в дополнение к личным посещениям приняла модель «виртуальных контактов». Это оказалось полезным для сохранения присутствия Канцелярии и продолжения обеспечения доступа к услугам по неформальному урегулированию конфликтов для миротворческого персонала во время пандемии.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Оказание услуг по неформальному урегулированию конфликтов 5 процентам имеющих на то право сотрудников миротворческих операций	Выполнено. Соответствующие услуги были предоставлены 681 из 11 951 сотрудника полевых миссий	Целевой показатель	5
		Расчетный показатель	5
		Фактический показатель	5

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Документация для заседающих органов			
Доклад Генерального секретаря			
1. Подготовка ежегодного доклада Генеральной Ассамблеи о деятельности ЮНОМС, в том числе с информацией о проблемах системного характера	1	1	100,0
Прочие услуги			
2. Оказание омбудсменами и посредниками услуг по не менее чем 1040 делам, в том числе выезды омбудсменов и посредников на места	1 040	681	65,5
3. Проведение разъяснительной работы и мероприятий по формированию навыков в целях повышения компетентности в плане урегулирования конфликтов и проявления вежливости на рабочих местах. Проведение других информационно-просветительских мероприятий предусматривает коммуникацию в формате видеоконференций и в онлайн-режиме и обновление веб-сайта Канцелярии раз в два месяца	40	40	100,0
4. Выпуск и распространение электронных и печатных информационных материалов (2000 брошюр, 300 буклетов и 200 плакатов)	5 500	4 000	72,7
Прочая основная деятельность			
Миссии добрых услуг, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии			
5. Организация регулярных и разовых поездок в операции по поддержанию мира в целях оказания услуг по урегулированию конфликтов на местах и развития умения разрешать споры посредством проведения разъяснительной и информационно-просветительской работы	9	0	0,0
6. Организация поездок регионального омбудсмена в Гоме для оказания услуг в районе миссии (МООНСДРК)	8	0	0,0
7. Организация поездок регионального омбудсмена в Энтеббе для оказания услуг в районе миссии (МИНУСМА, МИНУСКА, МООНЮС, ЮНАМИД, ЮНИСФА, МООНРЗС)	11	0	0,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
Технические материалы			
8. Всестороннее отслеживание и анализ 1040 дел для выявления факторов, способствующих возникновению конфликтов и проблем системного характера, и регулярного представления соответствующей информации в целях повышения общеорганизационной эффективности (количество отчетов)	1	1	100,0

Основные результаты деятельности

113. Канцелярия Омбудсмана и посредников Организации Объединенных Наций играла ключевую роль в создании здоровых и благоприятных условий труда для сотрудников миротворческих миссий, особенно в период, когда персонал Организации Объединенных Наций действовал в очень сложных условиях, вызванных пандемией. В целях поддержки Целевой группы по борьбе с расизмом и обеспечению уважения человеческого достоинства каждого в Организации Объединенных Наций Канцелярия, выступая в качестве нейтрального организатора, провела семь диалогов с участием миротворческих миссий и предоставила полученные результаты Целевой группе для подготовки будущего стратегического плана действий Организации. Отзывы участников были в подавляющем большинстве положительными: многие отметили, что эти диалоги впервые в истории дали возможность открыто поговорить о расизме с коллегами в комфортной среде и внести свой вклад в работу Целевой группы.

114. Меньшее, чем планировалось, количество дел, которыми занималась Канцелярия (681), и меньшее количество регулярных и разовых посещений были обусловлены ограничениями на поездки в связи с пандемией COVID-19 (мероприятия 2 и 5–7). Хотя Канцелярия адаптировала модель «виртуальных контактов» и провела виртуальные сессии с БСООН, ВСООНК, МИНУСКА, МООНРЗС, МООНСДРК, МООНЮС, ЮНАМИД и ЮНИСФА, это не компенсировало проведение встреч в очном формате. В некоторых местах доступ к виртуальным услугам Канцелярии затрудняло также отсутствие доступа к интернету и коммуникационному оборудованию.

I. Бюро по вопросам этики

115. Бюро по вопросам этики ответило на 77 запросов на предоставление консультаций и методической помощи по вопросам этики со стороны операций по поддержанию мира и провело проверку 17 заявлений кандидатов, выразивших заинтересованность в замещении руководящих должностей в операциях по поддержанию мира, на этапе, предшествующем их назначению, и продолжило практику проведения вводно-ознакомительных брифингов по вопросам этики в отношении 12 уже назначенных старших должностных лиц. Бюро осуществило ежегодную программу представления финансовой информации, и в цикле подачи деклараций в 2020 году по линии бюджета миротворческих структур в этой программе приняли участие 1262 лица, подающие декларации. Оно выпустило методические записки по таким этическим вопросам, как участие в политической деятельности, включая демонстрации и протесты, и принятие подарков и почетных званий.

116. Совместно с ЮНОМС Бюро разработало и провело ежегодный общесекретариатский диалог с руководством, посвященный в 2020 году теме «Вежливость как форма признания достоинства: как следует себя вести для улучшения рабочего климата в коллективе?», и совместно с ДСПКУ разработало на 2021 год

диалог с руководством по теме «Система подотчетности в Секретариате Организации Объединенных Наций: как мы ее понимаем и заставляем ее работать?». В диалоге с руководством в 2020 году приняли участие приблизительно 40 000 сотрудников.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Повышение уровня осведомленности в вопросах этики путем удовлетворения возрастающего количества запросов на предоставление консультационной методической помощи по этим вопросам (количество запросов)	Удовлетворены были 77 запросов. Уменьшение количества запросов, вероятно, связано с изменением рабочей обстановки во время пандемии COVID-19	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	110
		Фактический показатель	77
ii) Полное соблюдение требований программы представления финансовой информации (в процентах)	Выполнено. Показатель соблюдения составил 100 процентов	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
iii) Увеличение количества информационно-просветительских мероприятий и брифингов	Выполнено. Проведено 55 мероприятий, и в ходе опроса все участники оценили презентации как отличные или хорошие	Целевой показатель	30
		Расчетный показатель	40
		Фактический показатель	55
iv) Рассмотрение просьб о защите от преследований в течение 30 дней с момента получения всей документации от заявителей согласно положениям, предусмотренным в бюллетене Генерального секретаря ST/SGB/2017/2/Rev.1 (в процентах)	Выполнено. Бюро рассматривало все просьбы в течение 30 дней с момента получения всей документации от заявителей	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Прочая основная деятельность			
Миссии добрых услуг, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии			
1. Представление ответов на запросы полевых миссий	100	77	77,0
2. Приемка документов, раскрывающих финансовую информацию, и деклараций об отсутствии заинтересованности, подаваемых сотрудниками на должностях, финансируемых по линии бюджетов миротворческих структур	1 300	1 262	97,1
3. Организация официальных поездок в миротворческие миссии (ВСООНЛ, МИНУСМА, МООНРЗС и ЮНАМИД)	4	0	0,0
4. Осуществление в полевых миссиях проекта по ежегодному проведению диалога с руководством	1	1	100,0

Основные результаты деятельности

117. На фоне сохраняющихся проблем, вызванных пандемией, Бюро по вопросам этики продолжало оказывать консультационные услуги сотрудникам на местах по всем доступным телекоммуникационным каналам, в том числе через свой веб-сайт, по специальному адресу электронной почты по вопросам этики и в рамках информационно-разъяснительной работы в дистанционном режиме. В дополнение к проведению общих собраний Бюро адаптировало формат и процесс организации тематических практикумов и предоставило более подробные, индивидуальные методические указания по различным этическим проблемам, которые были выявлены по результатам опросов на местах, предшествующих проведению информационно-разъяснительной работы. В общей сложности для миротворческих миссий было проведено 55 информационно-разъяснительных мероприятий, что значительно превышает количество мероприятий (31), проведенных в ходе предыдущего отчетного цикла, причем все респонденты оценили презентации как отличные или хорошие (ранее этот показатель составлял 85 процентов). Кроме того, число участников ежегодного диалога с руководством в 2020 году (почти 40 000 против 32 800 в 2019 году) стало самым высоким с момента организации такого диалога в 2012 году.

118. Бюро удалось провести в дистанционном режиме все четыре запланированных мероприятия, а также информационно-разъяснительное мероприятие для МООНЮС, которое было перенесено с предыдущего периода из-за ограничений на поездки в связи с пандемией COVID-19 (мероприятие 3). В связи с закрытием ЮНАМИД Бюро заменило намеченную поездку проведением мероприятия для ЮНИСФА в дистанционном режиме и перераспределило остаток средств в бюджете на поездки в пользу статей расходов на услуги консультантов и ИКТ для проведения внешнего обзора действующей в Организации Объединенных Наций программы представления финансовой информации и обслуживания онлайн-платформы, а также для подготовки материалов к проведению диалога с руководством в 2020 году, предназначенных для сотрудников на местах. Бюро продолжало как можно шире использовать для предоставления своих услуг инструменты работы в онлайн-овом и дистанционном режимах, однако, по его мнению, это не может заменить личные выезды на места и очный формат общения для формирования знаний, конфиденциальных отношений и доверия к предоставляемым им услугам. Бюро считает, что постоянные просьбы о предоставлении консультаций по вопросам этики отражают сложившееся среди сотрудников доверительное отношение к различным услугам, предоставляемым им на протяжении многих лет, включая выезды на места, и свидетельствуют о проявлении сотрудниками большого интереса к соблюдению стандартов добросовестности и этики, а также о повышении доверия к механизмам формирования культуры этики, транспарентности и подотчетности.

Ж. Управление по правовым вопросам

119. Управление по правовым вопросам содействовало эффективному осуществлению основных мандатов операций в соответствии с международным правом и улучшению административного и финансового управления операциями по поддержанию мира и миротворческой деятельностью Организации, предоставляя юридические консультации, снижая правовые риски и ограничивая правовую ответственность, сопряженные с такого рода операциями и деятельностью. Каждый год Управление вносит значительный вклад в достижение этих целей, и есть данные о значительном уменьшении правовой ответственности проводимых Организацией операций по поддержанию мира в результате

обеспечения Управлением юридического представительства, поддержки и помощи.

120. Управление предоставляло юридическую помощь и консультации по широкому кругу вспомогательных функций, касающихся миротворческой деятельности Организации и ее операций по поддержанию мира, включая: сферу охвата мандата; разработку правил применения вооруженной силы, руководящих принципов и типового регламента; сохранение привилегий и иммунитетов миссий и их персонала; договоренности с правительствами; закупочную деятельность и заключение контрактов на материально-техническое обеспечение; урегулирование споров и исковых требований; осуществление и совершенствование предусмотренных Организацией мер по обеспечению подотчетности; толкование и применение Финансовых положений и правил и Положений и правил о персонале Организации Объединенных Наций и их реформирование; и представительство Генерального секретаря в системе отправления правосудия.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Максимально возможное сокращение ответственности, возникающей в связи с операциями по поддержанию мира и миротворческой деятельностью, по сравнению с начальной общей суммой по исковым требованиям к Организации (в процентах от начальной общей исковой суммы)	Исковые требования, предъявленные в связи с операциями по поддержанию мира, на общую сумму 29 717 156 долл. США были урегулированы по соглашению сторон, по решению арбитражного суда или в результате того, что истцы не стали добиваться удовлетворения требований, в объеме 12 723 102 долл. США, что составляет 43 процента от начальной общей исковой суммы Кроме того, благодаря успешному обращению в Апелляционный трибунал Организации Объединенных Наций Управление уменьшило на 58 007 долл. США компенсацию, присужденную Трибуналом по спорам Организации Объединенных Наций в решениях по делам, связанным с операциями по поддержанию мира	Целевой показатель	40
		Расчетный показатель	40
		Фактический показатель	43
ii) Отсутствие при проведении операций по поддержанию мира случаев несоблюдения статуса и привилегий и иммунитетов Организации Объединенных Наций, если только Организация сама от них не отказалась	Выполнено. Привилегии и иммунитеты соблюдались в рамках всех соглашений по вопросам, связанным с миротворческой деятельностью, которые были рассмотрены Управлением, и, если только Организация сама не отказалась от них, соблюдались в ходе всех юридических разбирательств, в которых участвовала Организация или ее должностные лица и которые касались вопросов миротворческой деятельности	Целевой показатель	0
		Расчетный показатель	0
		Фактический показатель	0

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
Административное вспомогательное обслуживание			
Общее управление			
Предоставление юридической поддержки и помощи в следующих ситуациях и по следующим вопросам			
1. Консультирование по нормативно-правовым аспектам функционирования миротворческих миссий, включая мандаты, систему управления, институциональные и оперативные механизмы (например, соглашения о статусе сил, соглашения о статусе миссий и другие аналогичные соглашения), а также общие вопросы международного публичного права, правила применения вооруженной силы и меры по борьбе с пиратством, включая обсуждение, толкование и осуществление соглашений с правительствами, международными организациями и другими партнерами относительно таких механизмов	395	401	101,5
2. Консультирование по соглашениям о логистической и иной поддержке (например, в отношении писем-заказов, меморандумов о взаимопонимании, рамочных соглашений о сотрудничестве, соглашений о предоставлении пожертвований и других аналогичных соглашений) с правительствами, другими международными организациями, а также партнерами и структурами Организации Объединенных Наций	50	91	182,0
3. Консультирование по вопросам сотрудничества со специальными международными уголовными трибуналами и другими трибуналами международного характера или смешанного характера в связи с их деятельностью, обусловленной или связанной с миротворческими операциями, а также по вопросам комиссий по установлению истины и других комиссий в контексте операций по поддержанию мира, включая механизмы расследования сообщений о широко распространенных и систематических нарушениях норм гуманитарного права и права в области прав человека	50	54	108,0
4. Консультирование по коммерческим аспектам деятельности, включая контракты и основные закупки предметов снабжения, логистическую поддержку, страхование, операции по разминированию и аналогичные операции, выбытие имущества и соглашения о фрахте воздушных и морских судов	595	603	101,3
5. Консультирование по исковым требованиям в связи со спорами, касающимися контрактов, а также по исковым требованиям в связи со смертью или потерей трудоспособности сотрудников Организации Объединенных Наций и по исковым требованиям третьих сторон в связи с причинением вреда имуществу, нанесением телесных повреждений и смертью, в том числе по исковым требованиям в связи с авиационными происшествиями или нападениями на объекты и персонал Организации Объединенных Наций	90	258	286,7
6. Консультирование по финансовым вопросам, включая составление и толкование Финансовых положений и правил, осуществление казначейских операций и заключение комплексных соглашений о предоставлении банковских и депозитарных услуг для операций по поддержанию мира	15	47	313,3
7. Ведение арбитражных или судебных дел либо консультирование по ним, включая представление интересов Организации в арбитражных, судебных и других квазисудебных и административных органах	2	5	250,0
8. Обеспечение защиты привилегий и иммунитетов Организации Объединенных Наций и ее операций по поддержанию мира в судебных, квазисудебных и других административных органах	65	68	104,6
9. Консультирование по вопросам, касающимся привлечения к ответственности, поведения и дисциплины персонала Организации Объединенных Наций и связанного с ней персонала, в том числе применительно к вопросам сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, а также связанных с ними мер поддержки и рекомендаций для групп по вопросам поведения и дисциплины, внутренних и внешних расследований и мероприятий по сотрудничеству Организации с органами власти государств-членов в рамках системы привилегий и иммунитетов Организации	76	82	107,9

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
10. Консультирование по кадровым вопросам, включая толкование и применение Положений и правил о персонале, а также по вопросам, касающимся прав и обязанностей сотрудников, пособий и льгот	175	183	104,6
11. Ведение дел, связанных с представлением интересов Генерального секретаря в Апелляционном трибунале Организации Объединенных Наций	20	38	190,0
12. Консультирование по вопросам и делам, рассматриваемым в рамках системы отправления правосудия	240	235	97,9
13. Консультирование по правовым аспектам обеспечения безопасности, включая применение Руководства по политике обеспечения безопасности и соответствующих инструкций	50	53	106,0
14. Участие в работе связанных с миротворческой деятельностью постоянных комитетов и советов, проведении специальных расследований и учебных мероприятий по вопросам поддержания мира и деятельности других организационных форумов по этим вопросам, а также в разработке и обзоре соответствующих нормативных положений, докладов, рамочных соглашений, руководящих принципов и регламентов	120	176	146,7
15. Консультирование по правовым аспектам использования в операциях по поддержанию мира передовых технологий, в том числе технологий, касающихся ситуационной осведомленности/наблюдения за обстановкой и т. д.	20	19	95,0
16. Консультирование по вопросам создания комиссий по расследованию и экспертных групп для рассмотрения вопросов, связанных с миротворческой тематикой, включая оказание таким комиссиям и группам технической и юридической помощи и принятие последующих мер по итогам их работы	50	52	104,0

Основные результаты деятельности

121. Управление по правовым вопросам вносит значительный вклад в выполнение основных мандатов операций по поддержанию мира. Вклад Управления заключается в том, что оно предоставило несколько сотен письменных и устных юридических консультаций своим внутренним клиентам, как указывается в описании мероприятий. Управление способствовало снижению правовых рисков и ограничению юридической ответственности в рамках обеспечения правовой защиты операций по поддержанию мира. В результате по соглашению сторон была выплачена сумма в размере в общей сложности 12 723 102 долл. США по исковым требованиям на общую сумму 29 717 156 долл. США в связи с миротворческой деятельностью, решениями арбитражного суда или закрытием дел, поскольку истцы не стали добиваться удовлетворения своих требований к Организации, и это составляет 43 процента от начальной общей исковой суммы. Кроме того, благодаря успешному обращению в Апелляционный трибунал Организации Объединенных Наций Управление уменьшило на 58 007 долл. США компенсацию, присужденную Трибуналом по спорам Организации Объединенных Наций в решениях по делам, связанным с миротворческими операциями.

122. В Трибунале по спорам Управление представляло Генерального секретаря в 38 делах, что выше расчетного показателя (20 дел) (мероприятие 11). Начало рассмотрения дел в Апелляционном трибунале Организации Объединенных Наций зависит от сроков подачи апелляций в Трибунал сотрудниками. Более высокое, чем ожидалось, количество апелляций, поданных сотрудниками в связи с операциями по поддержанию мира, можно объяснить в значительной степени делами, обусловленными сокращением штатов в различных миссиях. Превышение показателей по мероприятиям 2, 5, 6 и 14 объясняется оказанием юридической поддержки и помощи в создании общесистемного механизма медицинской эвакуации Организации Объединенных Наций в связи с COVID-19. Этот механизм позволяет обеспечить медицинскую эвакуацию и лечение тяжелооболочных

пациентов с COVID-19 на местах, которые являются сотрудниками Организации Объединенных Наций или связанным с ней персоналом. Кроме того, с конца 2020 года Управление консультирует ДОП и поддерживает межучрежденческие и правительственные соглашения о взносах в связи с закупкой вакцин и проведением вакцинации от COVID-19 для персонала Организации Объединенных Наций на местах в рамках общесистемной программы вакцинации Организации Объединенных Наций.

К. Департамент глобальных коммуникаций

123. ДГК продолжал сотрудничать с ДОМ в деле содействия полевым миссиям в вопросах стратегических коммуникаций на основе тесного взаимодействия со своими партнерами в Центральном учреждении и поддержания контактов с такими компонентами миротворческих миссий, как стратегические коммуникации и общественная информация. В том числе Департамент оказывал поддержку миссиям в обмене информацией о COVID-19 в рамках представления ежедневных сводок и подготовки еженедельных глобальных сообщений; провел однодневное виртуальное специализированное учебное занятие для специалистов в области коммуникации на местах вместо недельного ежегодного учебного практикума для обсуждения вопросов, представляющих первостепенный интерес; предоставлял методическую помощь в отношении коммуникационных стратегий и планов работы миссий, в том числе в рамках проведения для сотрудников на местах вебинаров по вопросам политики в области использования цифровых технологий и социальных сетей; оказывал помощь комплексным целевым группам в рассмотрении вопросов, связанных с коммуникацией; обеспечивал поддержку веб-сайтов миссий; проводил оценку кандидатов, занимающихся вопросами общественной информации, для заполнения должностей в полевых миссиях; проводил целенаправленные медийные информационно-разъяснительные мероприятия для стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты; обеспечивал связь между миротворческими миссиями и глобальной сетью информационных центров Организации Объединенных Наций и другими платформами Департамента; и подготавливал, собирал и распространял видеоматериалы. Департамент продолжал сотрудничать с ДОМ, ДОП и Канцелярией Специального координатора по совершенствованию мер реагирования Организации Объединенных Наций на сексуальную эксплуатацию и сексуальные надругательства в целях предотвращения сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств в операциях по поддержанию мира, в том числе путем организации для персонала на местах двух учебных практикумов по вопросам информирования о случаях сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Доля операций по поддержанию мира, выражающих общее удовлетворение качеством оказываемой им поддержки в области стратегических коммуникаций и общественной информации (в процентах)	Выполнено. Все респонденты оценили уровень поддержки как очень хороший или удовлетворительный	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	90
		Фактический показатель	100

ii) Доля предназначенных для распространения сообщений, транслируемых или размещаемых на новостных веб-сайтах по меньшей мере 5 представленными в соответствующих регионах средствами массовой информации (в процентах)	Выполнено. 60 процентов распространяемых сообщений транслируются или размещаются на новостных веб-сайтах по меньшей мере 5 представленными в соответствующих регионах средствами массовой информации	Целевой показатель	60
		Расчетный показатель	60
		Фактический показатель	60

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Основное обслуживание			
1. Предоставление в сотрудничестве с ДОМ консультаций по стратегическим вопросам и вспомогательной поддержки полевым операциям	11	11	100,0
2. Посещение операций по поддержанию мира для предоставления консультаций и поддержки на местах в области коммуникации	1	0	0,0
3. Организация и содействие в проведении в сотрудничестве с ДОМ и ДОП недельного курса специальной подготовки для 30 сотрудников по общественной информации из миссий и Централных учреждений, занимающихся миротворческой тематикой	1	0	0,0
4. Хостинг, обновление и ведение в сотрудничестве с ДОМ примерно 100 веб-страниц на английском языке на веб-сайте, посвященном миротворческой деятельности	100	100	100,0
5. Координация ведения веб-сайта, посвященного миротворческой деятельности, на других официальных языках Организации Объединенных Наций	5	5	100,0
6. Выполнение для миссий совместно с ДОМ и УИКТ функции координатора в отношении местных веб-сайтов миротворческих миссий в целях обеспечения единообразия названий и информационного наполнения и сведения к минимуму расходов миссий на ведение веб-сайтов	11	11	100,0
7. Проведение в странах, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, информационно-разъяснительной работы в связи с деятельностью миссий посредством направления пресс-релизов, фотографий и тематических статей по вопросам, касающимся участия отдельных стран в конкретных операциях по поддержанию мира, в ведущие средства массовой информации, государственные учреждения и постоянные представительства стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, и посредством распространения их через сеть информационных центров/служб Организации Объединенных Наций	45	45	100,0
Технические материалы			
8. Ежемесячная подготовка качественных сюжетов по темам, связанным с миротворческой деятельностью, и их распространение через «ЮНифид», Службу новостей Организации Объединенных Наций и социальные сети	30	21	70,0
9. Ежемесячная загрузка и хостинг на Интернет-ТВ Организации Объединенных Наций и на канале Организации Объединенных Наций в «Ютуб» видеороликов о миротворческой деятельности	8	8	100
10. Подготовка документальных очерков по миротворческой тематике в течение года для серии передач из цикла «ООН в действии» и их распространение среди вещательных компаний по всему миру	5	10	200,0
11. Подготовка для целей, не связанных с вещанием, видеороликов, освещающих работу стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты	2	4	200,0

Основные результаты деятельности

124. ДГК приступил к осуществлению третьего этапа кампании «Служение и жертвенность» с целью выразить благодарность странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, за их вклад в миротворческую деятельность. Проведение третьего этапа в предыдущем году было отложено из-за

пандемии. Департамент в тесном сотрудничестве с ДОМ и миротворческими миссиями оказывал в связи с пандемией коммуникационную поддержку, которая предусматривала обмен важными информационными материалами, в том числе от ВОЗ, а также направление ежедневно, а впоследствии трижды в неделю, электронных сообщений с информацией о COVID-19, поступающей от всех структур системы Организации Объединенных Наций. В рамках серии мероприятий в поддержку кампании «Моя миссия — мир» Департамент и ДОМ подготовили видеоролик, развенчивающий мифы и стереотипы об участии женщин в миротворческих операциях Организации Объединенных Наций на примерах таких операций, выпуск которого был приурочен к празднованию Международного женского дня в 2021 году и который был переведен на 14 языков, включая шесть официальных языков Организации Объединенных Наций. Департамент разработал и внедрил коммуникационную стратегию в связи с сокращением численности и ликвидацией ЮНАМИД. Кроме того, в преддверии Международного дня миротворцев Организации Объединенных Наций он в сотрудничестве с ДОМ провел в социальных сетях и традиционных СМИ месячную кампанию, которая была посвящена неопределимой роли молодых миротворцев, а также миротворческой деятельности в поддержку повестки дня Организации по вопросам молодежи и мира и безопасности. Департамент совместно с ДОМ, ДОП и Канцелярией Специального координатора по совершенствованию мер реагирования Организации Объединенных Наций на сексуальную эксплуатацию и сексуальные надругательства организовал для персонала на местах два учебных практикума по вопросам информирования о случаях сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах.

125. Из-за ограничений на поездки в связи с пандемией COVID-19 Департамент не имел возможности совершать запланированные выезды на места (мероприятие 2) с целью предоставить на месте методическую помощь. Вместо недельного курса специальной подготовки для сотрудников по общественной информации на местах было проведено однодневное виртуальное рабочее совещание (мероприятие 3). Такой практикум имеет крайне важное значение для работы на местах, поскольку его цель заключается в том, чтобы добиться полного понимания и реализации на местах тенденций в области стратегических коммуникаций. Кроме того, в рамках практикума миссии и Центральные учреждения имеют возможность согласовать приоритеты на предстоящий год. Поэтому в следующем периоде, если позволят условия, очень важно провести такое совещание в очном формате. Пандемия повлияла также на количество опубликованных материалов, связанных с миротворчеством, поскольку сократилось число проведенных мероприятий (мероприятие 8). Однако количество видеоматериалов и сюжетов других видов превысило целевые показатели (мероприятия 10 и 11).

L. Департамент по вопросам охраны и безопасности

126. В связи с ограничениями, обусловленными пандемией COVID-19, ДОБ сочетал в своей работе применение имеющихся технологий и использование передового опыта, накопленного в системе обеспечения безопасности Организации Объединенных Наций, и продолжал осуществлять надзор за обеспечением безопасности и поддержку всех миротворческих миссий. После принятия дополнительных мер по охране здоровья Департамент в приоритетном порядке организовал поездки для оказания помощи в обеспечении безопасности в миротворческие миссии, действующие в условиях повышенного риска, такие как МИНУСМА, МООНЮС и ЮНАМИД, с целью предоставить на месте методическую помощь и поддержку в решении современных проблем в области безопасности, с которыми они сталкиваются. Например, в связи с участвовавшими

инцидентами в сфере безопасности и ростом числа жертв, осуществление поездки с целью оказания помощи в обеспечении безопасности способствовало определению практических мер по устранению недостатков и совершенствованию системы обеспечения безопасности Организации Объединенных Наций в Мали. Поездка в ЮНАМИД также имела особенно важное значение, поскольку она позволила наладить взаимодействие с руководством миссии и органами власти принимающего государства в отношении принятия эффективных мер защиты персонала и имущества миссии в период ее закрытия и ликвидации. В тех случаях, когда обеспечить физическое присутствие в миссиях оказывалось невозможно, Департамент сосредоточивался на проведении виртуальных совещаний в формате индивидуального общения, чтобы обеспечить достижение целей системы обеспечения безопасности. Однако извлеченные уроки показывают, что, когда речь идет о поездках для оценки уровня безопасности, о прохождении сотрудниками службы безопасности миссии курса обучения по вопросам безопасности в отношении недавно принятых нормативных положений и процедур системы обеспечения безопасности Организации Объединенных Наций или о проведении основных проверок фактического наличия программ обеспечения безопасности, осуществляемых на местах, альтернатив взаимодействию в очном формате не существует.

127. Значительно возросли потребности в психосоциальных услугах и масштабы их предоставления. Департамент оказывал психосоциальную поддержку в онлайн-режиме и занимался наращиванием потенциала в различных регионах мира, чтобы устранить или смягчить психосоциальное воздействие пандемии COVID-19 и серьезных инцидентов на сотрудников Организации Объединенных Наций и их иждивенцев. Несмотря на введенные из-за пандемии ограничения, Департамент продолжал реагировать на происходящие серьезные инциденты, включая террористические нападения в Сомали и Мали и стихийное бедствие в Демократической Республике Конго, и поддерживать руководство в Дарфуре в период преобразования ЮНАМИД и создания ЮНИТАМС.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Внедрение во всех миротворческих миссиях процесса управления рисками в сфере безопасности и обновление в них планов обеспечения безопасности (в процентах)	Выполнено. Проведено 96 проверок процесса управления рисками в сфере безопасности по 74 зонам безопасности в 12 миротворческих миссиях и на 2 вспомогательных базах, результаты которых свидетельствуют о том, что соответствующий процесс и планы введены в действие. В связи с изменением ситуации в плане безопасности и оказанием поддержки в организации поездок Группы экспертов Совета Безопасности и старших должностных лиц Организации Объединенных Наций были проведены дополнительные проверки	Целевой показатель	90
		Расчетный показатель	80
		Фактический показатель	100

Фактическое выполнение мероприятий

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованное число</i>	<i>Факти- ческое число</i>	<i>Показатель выполнения в процентах</i>
Административное вспомогательное обслуживание			
Общее управление			
1. Координация программы регулируемых перемещений сотрудников служб безопасности	1	1	100,0
2. Оказание поддержки в разработке реестров для группы должностей сотрудников служб безопасности для обеспечения незамедлительного отбора кандидатов для заполнения вакансий в миссиях (количество миссий)	11	11	100,0
Прочая основная деятельность			
Миссии добрых услуг, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии			
3. Посещение 12 полевых миссий и 2 вспомогательных баз (БСООН и РЦОЭ) для проверки механизмов обеспечения безопасности, оценки готовности к кризисам и подготовки рекомендаций, а также проведения для групп по обеспечению безопасности на местах инструктажа по вопросам обеспечения безопасности, системной политики в области обеспечения безопасности и новых проблем/угроз в области безопасности (количество поездок)	19	4	21,1
4. Подготовка отчетов о результатах оценок стратегических угроз в сфере безопасности или поездок в целях информирования о стратегических угрозах в сфере безопасности в отношении операций по поддержанию мира (количество отчетов)	4	3	75,0
5. Оценка потребностей и проведение занятий по борьбе со стрессом для персонала миротворческих миссий (количество поездок)	6	1	16,7
6. Направление консультантов по снятию стрессовых нагрузок в миротворческие миссии в порядке реагирования на кризисные и чрезвычайные ситуации (число консультантов)	4	0	0,0
7. Оценка потребностей, связанных с обучением, в отношении групп подготовки по вопросам безопасности, помещений и оборудования в миротворческих миссиях (количество отчетов)	3	0	0,0
Технические материалы			
8. Постоянный анализ процессов управления рисками в сфере безопасности для 12 полевых миссий и 2 вспомогательных баз (БСООН и РЦОЭ) и предоставление старшим должностным лицам миссий рекомендаций и методической помощи в отношении принятия мер по управлению рисками в сфере безопасности, способствующих выполнению мандата	15	14	93,3
9. Анализ смет бюджетных расходов на цели обеспечения безопасности в 12 полевых миссиях и на 2 вспомогательных базах (БСООН и РЦОЭ)	15	14	93,3
10. Подготовка материалов по вопросам безопасности для ежедневных и экстренных отчетов ДОБ, направляемых координаторам по вопросам безопасности системы обеспечения безопасности Организации Объединенных Наций (количество материалов)	261	290	111,1
11. Пересмотр и/или обновление учебных модулей по вопросам анализа информации об угрозах в сфере безопасности и обобщения передовой практики для всех полевых миссий (количество учебных модулей)	7	7	100,0
12. Пересмотр и/или обновление учебных разработок по вопросам анализа информации об угрозах в сфере безопасности и обобщения передовой практики для всех полевых миссий (количество учебных разработок)	29	29	100,0
Семинары			
13. Проведение учебных занятий по подготовке уполномоченных должностных лиц для вновь назначенных руководителей и заместителей руководителей миссий (количество учебных занятий)	10	10	100,0
14. Проведение ежегодных практикумов для старших сотрудников служб безопасности полевых миссий, БСООН и РЦОЭ (число прошедших подготовку сотрудников)	20	0	0,0
15. Проведение курсов по процедурам и практике анализа вопросов безопасности в целях содействия совершенствованию анализа, обеспечению ситуационной осведомленности и представлению отчетности о деятельности миротворческих миссий (количество курсов)	2	0	0,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
16. Проведение для специалистов по анализу информации по вопросам безопасности из миротворческих миссий учебной подготовки по процедурам и практике анализа вопросов безопасности (число прошедших подготовку сотрудников)	40	0	0,0
17. Подготовка и аттестация направляемых в операции по поддержанию мира консультантов по вопросам профилактики и снятия стресса в связи с серьезными инцидентами (число прошедших подготовку консультантов)	10	0	0,0
18. Проведение учебных практикумов по методам взаимопомощи (количество практикумов)	3	2	66,7
19. Подготовка и аттестация сотрудников, обученных методам взаимопомощи (число обученных и аттестованных сотрудников)	30	51	170,0
20. Организация учебной подготовки по нормативным положениям и процедурам в сфере охраны и безопасности для сотрудников служб безопасности, специалистов по вопросам безопасности, охранников и инструкторов, в том числе в отношении правил и тактики применения силы, применения смертельных и несмертельных тактических приемов, действий в ситуациях применения преступниками огнестрельного оружия в местах скопления людей, техники защитного/контраварийного вождения, пожарной безопасности, оказания первой медицинской помощи/восстановления сердечной деятельности и дыхания, обучения использованию автоматического внешнего дефибриллятора и набора экстренной травматологической помощи, и базовой подготовки по вопросам безопасности, включая вопросы физической безопасности, контроля доступа, процедур проверки и обнаружения слежки (число прошедших подготовку сотрудников)	170	0	0,0
21. Проведение экзамена, аттестации и переаттестации инструкторов огневой подготовки и сотрудников по подготовке инструкторов в полевых миссиях по таким вопросам, как применение смертельных и несмертельных тактических приемов (число аттестованных инструкторов)	14	7	50,0
Международное сотрудничество и межучрежденческая координация и связь			
Прочие услуги			
22. Пересмотр и/или обновление типового технического регламента по сбору, обобщению, анализу и распространению информации об угрозах безопасности для поддержки полевых миссий (количество глав)	9	9	100,0
23. Предоставление технических рекомендаций консультантам из миротворческих миссий (число консультантов)	10	10	100,0
24. Предоставление руководителям ДОМ/ДОП в Центральные учреждения технических консультаций и поддержки по психосоциальным вопросам, в том числе по стратегиям реагирования в чрезвычайных ситуациях и сокращения личного состава (количество рассмотренных вопросов/случаев)	8	8	100,0

Основные результаты деятельности

128. Пандемия COVID-19 сказалась на деятельности ДОБ как на стратегическом, так и на оперативном уровнях. Результаты основных направлений деятельности Департамента в значительной степени зависят от его способности посещать периферийные места службы, поскольку большая часть его работы не может выполняться в дистанционном режиме. Сейчас же Департамент сосредоточил внимание на предоставлении методической, оперативной и технической помощи в сфере безопасности, организации подготовки по вопросам безопасности и оказании поддержки в кризисных ситуациях персоналу миротворческих миссий на местах. В 2020/21 году Департамент сосредоточил внимание, в частности, на предоставлении соответствующих инструментов, необходимых для укрепления процесса управления рисками в области безопасности во всех миротворческих миссиях по всему миру. Подобные процессы включают управление рисками в области безопасности персонала, помещений и имущества

Организации Объединенных Наций, а также создание возможностей для осуществления мандата и программной деятельности Организации Объединенных Наций в наиболее безопасных условиях. Стратегический план Департамента, предполагающий высокий уровень взаимодействия, был реализован в формате мероприятий, проводимых в реальном режиме времени, и виртуальных совещаний. Это привело к возникновению интересных идей и появлению новых перспектив, ряд из которых получил непосредственное одобрение, что дало Департаменту возможность двигаться вперед в оказании поддержки в основном полевым миссиям с повышенной степенью риска, которые не обладают достаточным потенциалом. Организация поездок в порядке информирования о стратегических угрозах безопасности позволила структурам по обеспечению безопасности улучшить поддержку аналитического кадрового потенциала в соответствующих миссиях, и вынесенные рекомендации были направлены уполномоченным должностным лицам, командующим силами и руководящим специалистам по вопросам безопасности.

129. Из-за сохраняющихся ограничений на поездки в связи с COVID-19 Департаменту пришлось отменить ежегодный практикум для старших сотрудников служб безопасности. В виртуальном совещании, состоявшемся в онлайн-режиме, принял участие 31 сотрудник служб безопасности на местах, однако его проведение не позволило в полной мере добиться желаемого результата. Кроме того, не проводились курсы по процедурам и практике анализа вопросов безопасности, поскольку для этого требуется высокая степень взаимодействия в очном формате. Тем временем был проведен краткий вводный вебинар по вопросам информирования об угрозах безопасности. Департамент не имел возможности обеспечить физическое присутствие консультантов, но в целях удовлетворения потребностей персонала он стремился укрепить консультационный потенциал в миссиях путем заключения краткосрочных контрактов с тремя консультантами по вопросам реагирования в случае развертывания в экстренном порядке. Это позволило Департаменту удовлетворить связанные с COVID-19 оперативные потребности персонала на местах и реализовать план оказания психосоциальной помощи в чрезвычайных ситуациях. В рамках виртуальных совещаний было проведено около 1300 занятий по техническому надзору для консультантов миротворческих миссий на местах, а 5579 сотрудникам в трех миротворческих миссиях после сообщений о серьезных инцидентах и случаях, связанных с COVID-19, были предложены консультации, повторные обследования и эмоциональная поддержка. Учитывая, что Департамент не имел возможности проводить регулярную подготовку по вопросам безопасности, предполагающую командирование инструкторов в миротворческие миссии, он сосредоточил внимание на оказании поддержки сотрудникам службы безопасности на местах в рамках проведения обучения в миссиях в дистанционном режиме. Он организовал также вебинар по проведению имитационных учебных стрельб, чтобы помочь полевым миссиям в разработке мероприятий по огневой подготовке в дополнение к обычной огневой подготовке, на проведении которой сказывается пандемия COVID-19. Тем не менее дистанционное обучение не отменяет необходимость в интерактивной практической подготовке. Отсутствие подготовки по вопросам безопасности в очном формате и аттестационных мероприятий может негативно сказаться на способности полевых миссий соответствовать стандартам Организации Объединенных Наций в области подготовки по вопросам безопасности в будущем.

М. Секретариат Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам

130. В 2020/21 году деятельность секретариата ККАБВ включала консультирование и оказание технической поддержки Консультативному комитету по вопросам политики и/или процедур, включая рассмотрение и анализ предложений, содержащихся в докладах Генерального секретаря. В результате вынужденного перехода на дистанционные методы работы с самого начала пандемии COVID-19 секретариат ККАБВ продолжал заниматься упорядочением процессов, позволяющих Консультативному комитету работать в дистанционном режиме, обеспечивать соответствие своей работы высочайшим стандартам качества и своевременно подготавливать свои доклады. Секретариат предоставлял также больше углубленных предварительных докладов, аналитических материалов, профильных и технических консультаций и поддержки в связи с проведением заседаний Комитета, учитывая растущую сложность вопросов, рассматриваемых Комитетом, включая просьбы о выделении ресурсов, предложения, связанные с миротворческой деятельностью, и другие предложения по нормативным вопросам. Предъявление к секретариату дополнительных требований привело к постоянной адаптации и упорядочению типовых форм докладов Консультативного комитета, что позволило последнему сделать свои доклады более компактными и оптимизировать процесс подготовки докладов.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов		Показатели для оценки работы	
		Фактические показатели достижения результатов	
		2020/21 год	
i) Представление всех докладов ККАБВ в установленные сроки	Выполнено	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100
ii) Отсутствие ошибок во всех докладах ККАБВ	Выполнено	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

Фактическое выполнение мероприятий

<i>Мероприятия</i>	<i>Заплани- рованное число</i>	<i>Факти- ческое число</i>	<i>Показатель выполнения в процентах</i>
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
<i>Генеральная Ассамблея</i>			
<i>Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам</i>			
Основное обслуживание заседаний			
1. Предоставление профильных и технических консультаций и поддержки в связи с проведением заседаний ККАБВ	120	84	70,0
2. Оказание своевременной и четкой поддержки ККАБВ	1	1	100,0
Документация для заседающих органов			
Доклады Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам			
3. Подготовка хорошо документированных и точных в техническом отношении докладов, полностью отражающих мнения ККАБВ	47	40	85,1
Прочие услуги			
4. Планирование заседаний: составление хорошо организованного графика, достаточно гибкого для учета резолюций и решений Генеральной Ассамблеи и Совета Безопасности, а также внепланового представления докладов, для обеспечения возможности своевременной подготовки документации	120	84	70,0

Основные результаты деятельности

131. Секретариат ККАБВ оказывал эффективную и действенную поддержку Консультативному комитету на протяжении всего 2020/21 года и обеспечивал преемственность в работе Комитета по вопросам, связанным с миротворческой деятельностью. Подготовленные Секретариатом доклады Комитета, касающиеся вопросов миротворческой деятельности, становились все более сложными и подробными. Сотрудники секретариата демонстрировали высокую степень ответственности, обеспечивая всестороннюю, четкую и своевременную подготовку всех докладов, несмотря на трудности, связанные с пандемией COVID-19, значительным увеличением рабочей нагрузки и ограниченным кадровым потенциалом.

132. Что касается разницы между запланированными и фактическими показателями количества заседаний Консультативного комитета (мероприятие 1), то, по оценкам секретариата, для второго цикла рассмотрения докладов Комитета потребуются примерно 30 дополнительных заседаний. Хотя в связи с режимом работы во время пандемии COVID-19 отдельные заседания не состоялись, из-за нехватки времени и возрастающей сложности и объема документации, рассматриваемой Комитетом, второй цикл рассмотрения докладов проводился в офлайн-режиме, в том числе посредством общения через электронную почту. Кроме того, несмотря на снижение объема мероприятий 3 и 4, значительно возросла рабочая нагрузка Комитета и его секретариата на сессии 2020/21 года, посвященной миротворческой деятельности, которая предусматривала рассмотрение ответов на 2300 вопросов по миротворческим миссиям и смежным вопросам против примерно 1410 вопросов на сессии 2019/20 года, посвященной миротворческой деятельности.

N. Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека

133. УВКПЧ продолжало оказывать поддержку операциям по поддержанию мира, ДОМ, ДОП и государствам-членам, предоставляя им консультации, аналитическую информацию, оперативную поддержку, услуги по профессиональной подготовке и методическую помощь в области прав человека с учетом новых методов работы, обусловленных воздействием пандемии COVID-19. УВКПЧ продолжало оказывать поддержку МИНУСМА, МИНУСКА, МООНСДРК и находящейся на этапе преобразования ЮНАМИД путем обеспечения стратегического планирования и методического руководства и посредством включения вопросов прав человека в повестку дня по вопросам мира и безопасности на уровне штаб-квартир. К числу важных результатов относятся проведение брифингов по правам человека в контексте миротворческой деятельности для стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, в рамках Специального комитета по операциям по поддержанию мира, посещение МИНУСМА в контексте оказания оперативной поддержки в целях содействия стратегическому планированию и осуществлению директивных указаний и обеспечения постоянной поддержки в деле реализации политики должной осмотрительности в вопросах прав человека, постоянное взаимодействие с Африканским союзом в вопросах соблюдения прав человека и интеграция аналитических материалов и информации в области прав человека и их защиты в процессе преобразования и свертывания деятельности ЮНАМИД, а также извлеченные уроки в ходе выполнения мандатов в области прав человека. УВКПЧ продолжало также оказывать поддержку ДОМ в реализации инициативы «Действия в поддержку миротворчества» путем проведения брифингов для государств-членов, в том числе в рамках Специального комитета по операциям по поддержанию мира, и через ОООНАС продолжало оказывать нормативно-методическую помощь Африканскому союзу в области планирования правозащитной деятельности. Несмотря на отмену учебных мероприятий из-за пандемии COVID-19, УВКПЧ продолжало вносить свой весомый вклад в подготовку и проведение учебных мероприятий для негражданского персонала. В своей работе по обеспечению защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств УВКПЧ сосредоточило свое внимание, в частности, на защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств в рамках реагирования на пандемию COVID-19, предоставлении юридической помощи жертвам, консультировании по вопросам интеграции правозащитного подхода к расследованию случаев сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и реагировании на проблемы, вызывающие обеспокоенность у государств-членов.

Фактические показатели достижения результатов

Ожидаемое достижение а): повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
			2020/21 год
i) Включение в резолюции Совета Безопасности о миротворческих операциях положений, касающихся прав человека (в процентах)	Выполнено. В резолюции Совета Безопасности, принятые по 5 миссиям (МИНУСКА, МИНУСМА, МООНСДРК, ЮНАМИД, МООНЮС), были включены конкретные формулировки, касающиеся поощрения и защиты прав человека	Целевой показатель	100
		Расчетный показатель	100
		Фактический показатель	100

ii) Регулярное проведение брифингов для государств-членов и представление им докладов о правах человека, основанных на документально подтвержденных данных	Выполнено. Для государств-членов были подготовлены 35 брифингов и докладов, основанных на документально подтвержденных данных	Целевой показатель	35
		Расчетный показатель	35
		Фактический показатель	35

Ожидаемое достижение b): повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы	
		2020/21 год	
i) Подготовка новых или обновленных концепций миссий, документов по анализу конфликтов, стратегических рамочных программ, обзоров кадровой структуры и бюджетов с учетом первоочередных задач в области прав человека	Выполнено. Проведен обзор и/или проработаны обзор и подготовка 8 обновленных концепций миссий, планов миссий, стратегий переходного периода и бюджетов	Целевой показатель	8
		Расчетный показатель	8
		Фактический показатель	8
ii) Включение правозащитного аспекта в нормативные положения о миротворческой деятельности и учебные программы для сотрудников миссий, включая личный состав воинских и полицейских контингентов, и обеспечение операций по поддержанию мира и Африканского союза механизмами и инструментами, соответствующими нормативным положениям в области прав человека	Выполнено. Правозащитный аспект был включен в 25 новых и существующих нормативных положений, руководящих принципов, директивных документов, протоколов, учебных программ и справочников по миротворческой деятельности	Целевой показатель	25
		Расчетный показатель	25
		Фактический показатель	25

Фактическое выполнение мероприятий

Мероприятия	Запланированное число	Фактическое число	Показатель выполнения в процентах
Обслуживание межправительственных и экспертных органов, включая подготовку докладов для них			
Документация для заседающих органов			
Доклады Генерального секретаря			
1. Подготовка УВКПЧ материалов, информации и рекомендаций по вопросам прав человека для очередных страновых и тематических докладов Генерального секретаря Совету Безопасности и Генеральной Ассамблее	10	12	120,0
2. Подготовка УВКПЧ материалов для ежегодного доклада Генерального секретаря о специальных мерах по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств со стороны действующих по мандатам Совета Безопасности сил, не относящихся к Организации Объединенных Наций, а также материалов для ежеквартальных отчетов	1	1	100,0
Прочая основная деятельность			
Прочие услуги			
3. Проведение брифингов об относящихся к сфере прав человека событиях, тенденциях и соответствующих мероприятиях в операциях по поддержанию мира для межправительственных органов Организации Объединенных Наций, государств-членов, стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, и региональных организаций	20	22	110,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
4. Консультирование по стратегическим и техническим вопросам, касающимся отражения результатов анализа ситуации и первоочередных задач в области прав человека в документах по планированию, включая концепции миссий, документы по анализу конфликтов, стратегические рамочные программы, обзоры кадровой структуры и бюджеты операций Организации Объединенных Наций и региональных операций по поддержанию мира, находящихся на этапе первоначального развертывания, преобразования или свертывания деятельности	8	8	100,0
5. Предоставление на ежемесячной основе консультационной помощи компонентам по правам человека в составе операций по поддержанию мира относительно учета правозащитных аспектов в их деятельности в свете событий, происходящих в районах соответствующих миссий	12	12	100,0
6. Техническая проверка и экспертиза публичных докладов по правам человека, подготовленных компонентами по правам человека в составе операций по поддержанию мира	8	8	100,0
7. Оказание на ежемесячной основе поддержки компонентам по правам человека в составе операций по поддержанию мира в предоставлении методической помощи относительно выполнения оценки рисков в соответствии с политикой должной осмотрительности в вопросах прав человека	12	12	100,0
8. Обновление типового регламента по осуществлению политики должной осмотрительности в области прав человека	2	2	100,0
9. Ежемесячное консультирование соответствующих миротворческих групп в составе региональной структуры, Отдела полиции и Управления по военным вопросам относительно более эффективного осуществления политики должной осмотрительности в области прав человека	12	12	100,0
10. Ежемесячное консультирование ООНАС и Африканского союза по вопросам учета результатов анализа ситуации в области прав человека и защиты при планировании, развертывании и проведении военно-полицейских мероприятий в рамках региональных или совместных операций по поддержанию мира Организации Объединенных Наций и Африканского союза	12	12	100,0
11. Включение правозащитного аспекта в нормативные и методические документы ДОМ для негражданского персонала, в том числе по вопросам осуществления мандатов в области защиты гражданского населения, а также в имеющие отношение к операциям по поддержанию мира методические документы, касающиеся сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств	8	12	150,0
12. Проведение ежеквартальных консультаций по поводу событий, влияющих на учет правозащитных аспектов в миротворческой деятельности, для определения стратегических первоочередных задач в области прав человека и облегчения планирования работы подразделений УВКПЧ и компонентов по правам человека в составе операций по поддержанию мира	4	4	100,0
13. Консультирование ДОМ и ДОП по вопросам планирования и методологическим и оперативным вопросам в связи с учетом правозащитных аспектов при разработке основных положений о соблюдении прав человека в рамках пакетов поддержки ДОМ и ДОП для миротворческих операций Африканского союза и региональных миротворческих операций	2	2	100,0
14. Проведение брифингов и учебных занятий, посвященных учету правозащитных аспектов в миротворческой деятельности, в рамках вводных курсов и учебной подготовки для старших руководителей миссий	2	2	100,0
15. Проведение специальных курсов/учебных занятий по правозащитным функциям и обязанностям военного и полицейского персонала миротворческих операций, включая специальную учебную подготовку инструкторов из стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, по правозащитным функциям и обязанностям военного и полицейского компонентов	12	12	100,0
16. Оказание поддержки Объединенной службе учебной подготовки ДОМ и учебным центрам по миротворческой деятельности в странах, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, в разработке и совершенствовании учебных модулей и материалов по правам человека для учебных курсов по подготовке персонала перед развертыванием и во время службы в составе миссий	3	3	100,0

Мероприятия	Заплани- рованное число	Факти- ческое число	Показатель выполнения в процентах
17. Ежемесячное консультирование персонала операций по поддержанию мира и миссий по поводу принятия мер в связи с заявлениями о предполагаемых случаях сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств со стороны действующих в соответствии с мандатом Совета Безопасности сил, не относящихся к Организации Объединенных Наций, и информирования о таких случаях	12	12	100,0
18. Проведение брифингов по вопросам предотвращения сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и реагирования на них для персонала Организации Объединенных Наций и для государств-членов и региональных организаций, развертывающих силы, не относящиеся к Организации Объединенных Наций, но действующие в соответствии с мандатом Совета Безопасности	3	5	166,7
Миссии добрых услуг, миссии по установлению фактов и другие специальные миссии			
19. Направление миссии по содействию планированию работы компонента по правам человека на этапе, предшествующем развертыванию новой операции по поддержанию мира или связанном с экстренным развертыванием персонала в целях содействия правозащитным компонентам в кризисной ситуации	1	0	0,0
20. Направление миссий по стратегической и технической оценке в операции Организации Объединенных Наций и региональные операции по поддержанию мира в контексте осуществления мероприятий по планированию или поездок для оказания оперативной поддержки в целях консультирования по вопросам эффективного учета правозащитных аспектов в операциях по поддержанию мира	9	2	22,2

Основные результаты деятельности

134. УВКПЧ продолжало оказывать целевую вспомогательную поддержку операциям по поддержанию мира и региональным организациям и предоставило материалы в общей сложности для восьми обновленных концепций миссий, стратегических рамочных программ и обзоров бюджетов трех миротворческих миссий (МИНУСКА, МИНУСМА и МООНСДРК). Кроме того, УВКПЧ продолжало обеспечивать эффективную защиту прав человека в рамках операций по поддержанию мира, а также поддержку предпринимаемых на национальном уровне усилий по привлечению виновных к ответственности, помогая информировать государства-члены Совета Безопасности о ситуациях, тенденциях и событиях в области прав человека. Управление предоставляло также консультации по стратегическим и техническим вопросам операциям Организации Объединенных Наций по поддержанию мира в порядке содействия осуществлению политики должной осмотрительности в вопросах прав человека при оказании Организацией Объединенных Наций поддержки силам безопасности, не относящимся к Организации Объединенных Наций. Такое содействие оказывалось ВСООНЛ, МИНУСКА, МИНУСМА, МООНК, МООНСДРК, МООНЮС и ЮНСОС и предусматривало консультирование по вопросам проведения целевых оценок рисков и разработку мер по смягчению последствий с учетом конкретных условий. УВКПЧ способствовало обеспечению операций по поддержанию мира и Африканского союза механизмами и инструментами, соответствующими 25 нормативным положениям в области прав человека. С этой целью УВКПЧ в сотрудничестве с Отделом по вопросам политики, оценки и учебной подготовки ДОМ предоставило Комиссии Африканского союза рекомендации и методическую помощь и поделилось с ней накопленным опытом в связи с составлением рамочного документа Африканского союза по обеспечению соблюдения требований в порядке содействия разработке и обзору механизма соблюдения Африканским союзом требований в отношении операций в поддержку мира. УВКПЧ достигло своего целевого показателя по учебной подготовке,

несмотря на ограничения на поездки в связи с пандемией COVID-19, с помощью интерактивных учебных курсов.

135. Наиболее значительная разница в показателях, касающихся организации учебной подготовки и направления миссий по стратегической и технической оценке в операции по поддержанию мира (мероприятие 20), была обусловлена ограничениями на поездки в связи с пандемией COVID-19. Это привело к значительному недорасходу средств на официальные поездки, при этом из запланированных девяти поездок для оказания оперативной поддержки УВКПЧ осуществило только две. Тем не менее УВКПЧ смогло оказать дополнительную оперативную поддержку другим миссиям в виртуальном режиме, особенно в отношении процессов стратегического планирования и анализа, в том числе в период преобразования МООНСДРК и ЮНАМИД, и предоставить техническую поддержку в области политики должной осмотрительности в вопросах прав человека для МИНУСКА, МООНК, МООНСДРК и МООНЮС.

III. Использование ресурсов

A. Финансовые ресурсы

Таблица 1

Сводная информация об использовании ресурсов в разбивке по категориям

(В тыс. долл. США; бюджетный год: 1 июля 2020 года — 30 июня 2021 года)^a

Категория	Ассигнования (1)	Расходы (2)	Разница	
			Сумма (3)=(1)-(2)	В процентах (4)=(3)÷(1)
I. Ресурсы, связанные с должностями	242 685,1	243 207,9	(522,8)	(0,2)
II. Ресурсы, не связанные с должностями				
Временный персонал общего назначения	12 111,8	12 488,4	(376,6)	(3,1)
Консультанты	2 323,5	2 557,1	(233,6)	(10,1)
Официальные поездки	7 856,7	1 482,5	6 374,2	81,1
Помещения и объекты инфраструктуры	23 186,8	23 247,2	(60,4)	(0,3)
Наземный транспорт	72,6	57,1	15,5	21,3
Связь и информационные технологии	17 749,7	17 729,9	19,8	0,1
Медицинское обслуживание	87,6	97,1	(9,5)	(10,8)
Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование	13 435,3	17 125,7	(3 690,4)	(27,5)
Медицинское страхование после выхода на пенсию (по статье расходов «Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование»)	11 094,1	11 778,3	(684,2)	(6,2)
Итого, категория II	76 824,0	74 785,0	2 039,0	2,7
Всего, категории I и II	319 509,1	317 992,9	1 516,2	0,5
Общеорганизационное планирование ресурсов	13 381,3	13 381,3	—	—
Модель глобального обслуживания	868,5	868,5	—	—
Обеспечение готовности миротворческого потенциала	3 881,6	2 738,0	1 143,6	29,5
Техническое обслуживание и поддержка системы «Умоджа»	18 053,7	20 512,2	(2 458,5)	(13,6)
Итого	36 185,1	37 500,0	(1 314,9)	(3,6)
Валовые потребности	355 694,2	355 492,9	201,3	0,1
Поступления по плану налогообложения персонала	26 817,1	27 615,6	(798,5)	(3,0)
Чистый объем потребностей в ресурсах, категории I–III	328 877,1	327 877,3	999,8	0,3

^a Незначительные расхождения между цифрами, приведенными в таблице выше, и цифрами, приведенными в томе II финансовых ведомостей за год, закончившийся 30 июня 2021 года, объясняются округлением показателей.

Таблица 2
**Сводная информация об использовании ресурсов в разбивке
 по департаментам/управлениям**

(В тыс. долл. США)

Департамент/управление	Ассигнования	Расходы	Разница	
			Сумма	В процентах
Департамент операций в пользу мира	90 618,0	94 034,2	(3 416,2)	(3,8)
Отделение Организации Объединенных Наций при Африканском союзе	8 458,7	8 168,2	290,5	3,4
Департамент оперативной поддержки	101 865,4	99 901,0	1 964,4	1,9
Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления	48 054,1	47 507,1	547,0	1,1
Управление информационно-коммуникационных технологий	20 858,9	20 252,1	606,8	2,9
Управление служб внутреннего надзора	31 982,2	31 153,6	828,6	2,6
Канцелярия Генерального секретаря	1 211,7	1 085,4	126,3	10,4
Отправление правосудия	985,0	2 907,7	(1 922,7)	(195,2)
Отдел юридической помощи персоналу	228,0	184,6	43,4	19,0
Канцелярия Омбудсмана и посредников Организации Объединенных Наций	2 615,8	1 805,3	810,5	31,0
Бюро по вопросам этики	1 132,5	980,8	151,7	13,4
Управление по правовым вопросам	4 080,2	3 761,7	318,5	7,8
Департамент глобальных коммуникаций	873,0	703,4	169,6	19,4
Департамент по вопросам охраны и безопасности	3 511,5	3 443,4	68,1	1,9
Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам	659,9	475,2	184,7	28,0
Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека	2 374,2	1 629,2	745,0	31,4
Итого	319 509,1	317 992,9	1 516,2	0,5
Общеорганизационное планирование ресурсов	13 381,3	13 381,3	—	—
Модель глобального обслуживания	868,5	868,5	—	—
Обеспечение готовности миротворческого потенциала	3 881,6	2 738,0	1 143,6	29,5
Техническое обслуживание и поддержка системы «Умоджа»	18 053,7	20 512,2	(2 458,5)	(13,6)
Итого	36 185,1	37 500,0	(1 314,9)	(3,6)
Валовые потребности	355 694,2	355 492,9	201,3	0,1

Таблица 3
Прочие поступления и корректировки

(В тыс. долл. США)

Категория	Сумма
Инвестиционный доход	536,2
Прочие/разные поступления	52,2
Списание обязательств, относящихся к предыдущим периодам	1 525,0
Всего	2 113,4

В. Анализ разницы¹

	Разница	
	Сумма	В процентах
Ресурсы, связанные с должностями	(522,8)	(0,2)

136. В отчетном периоде объем расходов оказался выше, несмотря на более высокий средний показатель доли вакантных должностей, в основном в категории специалистов и выше, который составил 11,1 процента против 8,5 процента, заложенных в бюджет. Дополнительные расходы были понесены главным образом в связи с увеличением множителей корректировок по месту службы и ротацией прикомандированного военного персонала в ДОМ. Как поясняется в предлагаемом бюджете для вспомогательного счета на 2021/22 год (A/75/785, пункт 26), множитель корректива по месту службы в Нью-Йорке был увеличен на 3,3 процента — с 67,1 до 69,3 по состоянию на 1 февраля 2021 года. Кроме того, показатель доли вакантных должностей для сотрудников категории общего обслуживания и смежных категорий составил 13,4 процента, что несколько ниже по сравнению с утвержденным показателем в размере 13,6 процента, а чистые оклады были скорректированы в сторону повышения на 1,2 процента с 1 ноября 2020 года в соответствии с информационным циркуляром ST/IC/2021/1, что привело к незначительному общему перерасходу ресурсов, связанных с должностями.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Временный персонал общего назначения	(376,6)	(3,1)

137. Объем расходов для категорий специалистов и общего обслуживания оказался выше, несмотря на то что средние фактические показатели доли вакантных должностей составили соответственно 17,4 и 9,8 процента против 13,5 и 10,0 процента, заложенных в бюджет. Как пояснялось выше в отношении ресурсов, связанных с должностями, изменения стандартных ставок расходов для обеих категорий в течение этого периода привели к повышению объема расходов. Дополнительные ресурсы понадобились УСВН в связи с более низкими, чем было заложено в бюджете, показателями доли вакантных должностей для

¹ Величина разницы в объеме ресурсов указана в тысячах долларов США. Анализ разницы проводится в том случае, когда отклонение в ту или иную сторону составляет не менее 4 процентов или 50 000 долл. США.

временного персонала, а также для замещения сотрудников, находящихся в отпуске по болезни/беременности и родам, и в связи с удовлетворением потребностей в краткосрочном порядке или в период максимального объема работы. Дополнительные расходы в ДОП обусловлены замещением сотрудников и удовлетворением потребностей в краткосрочном порядке или в период максимального объема работы по следующим направлениям деятельности: а) проектирование, разработка и осуществление программ обучения и развития потенциала; б) оказание профессиональной поддержки и контроль за выполнением специфических кадровых операций, связанных с оформлением приема на работу, увольнением со службы и производством сложных выплат; и с) организация работы с Программой для молодых специалистов.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Консультанты и консультационные услуги	(233,6)	(10,1)

138. Разница обусловлена главным образом: а) перерасходом средств в ДОМ в связи с разработкой учебных платформ и материалов, поддержкой мер по управлению знаниями и обмену накопленным опытом в отношении последствий COVID-19, обзором передовой практики в области защиты гражданского населения, внедрением стратегии в области данных и аналитического инструментария для осуществления инициативы «Действия в поддержку миротворчества» и обзором деятельности Целевого фонда примирения, стабилизации и устойчивости в Южном Судане; и б) потребностями ДОП в ресурсах для укрепления потенциала в области анализа данных и продолжением консультаций по изучению цепи снабжения и использованию учебных платформ, что частично нивелируется неполным расходованием средств в ДСПКУ, УСВН, ЮНОМС, Бюро по вопросам этики и Управлении по правовым вопросам в результате частичного переноса мероприятий из-за ограничений, связанных с пандемией COVID-19.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Официальные поездки	6 374,2	81,1

139. Разница обусловлена главным образом сокращением расходов на поездки в целом в связи с ограничениями на поездки, введенными в связи с пандемией COVID-19. Несмотря на принятие различных альтернативных мер и мер по смягчению последствий, неспособность совершать поездки привела к тому, что некоторые учебные мероприятия и практикумы пришлось перенести на более поздний срок.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Помещения и объекты инфраструктуры	(60,4)	(0,3)

140. Разница обусловлена главным образом увеличением потребностей в ресурсах в следующих структурах: а) ДОП — в связи с распределением расходов на аренду на основе утвержденного количества должностей, финансируемых со вспомогательного счета; б) ОООНАС — в связи с увеличением стоимости аренды его помещений, выплачиваемой Экономической комиссии для Африки; и с) УСВН — в связи с увеличением расходов на обслуживание кадровых

ресурсов УСВН на Вспомогательной базе в Энтеббе, что частично нивелировалось неполным расходом средств в различных подразделениях в связи с сокращением потребностей в канцелярских принадлежностях.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Наземный транспорт	15,5	21,3

141. Разница обусловлена главным образом снижением потребностей в эксплуатационно-техническом обслуживании и топливе в связи с ограничением движения автотранспортных средств в результате пандемии COVID-19.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Медицинское обслуживание	(9,5)	(10,8)

142. Разница обусловлена главным образом предоставлением дополнительных предметов медико-санитарного снабжения в контексте мер безопасности, введенных в связи с пандемией COVID-19.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование	(3 690,4)	(27,5)

143. Разница обусловлена главным образом: а) покрытием перенесенной доли миротворческих структур в расходах на отправление правосудия. В связи с превышением расходов на выплату окладов персоналу внесение в 2018/19 году доли миротворческих структур в расходах на отправление правосудия в размере 1 922 700 долл. США было отложено, и в полном размере отложенная часть была погашена в 2020/21 году (см. также п. 4); б) дополнительными расходами в размере 684 200 долл. США на покрытие доли миротворческих структур в расходах на финансирование медицинского страхования после выхода на пенсию в связи с более высоким уровнем фактических медицинских расходов вышедших на пенсию сотрудников (там же); в) в отношении ДОМ — расходами на составление и перевод стандартизированных материалов для подготовки инструкторов, занимающихся обучением национальных сотрудников следственных органов, и на поддержку портала самообслуживания; д) в отношении ДОП — расходами на инвестиции в процесс обучения методам управления и повышения квалификации персонала, в процесс обучения методам борьбы с коррупцией в сфере закупок и в медицинскую подготовку для оказания экстренной и неотложной помощи во время пандемии COVID-19; и е) в отношении УИКТ — расходами на покрытие дополнительных административных сборов, выплачиваемых Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана за обслуживание персонала в Бангкоке. Это частично компенсировалось недорасходом средств на учебную подготовку в различных подразделениях из-за ограничений, связанных с пандемией COVID-19.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Обеспечение готовности миротворческого потенциала	1 143,6	29,5

144. Разница обусловлена главным образом уменьшением фактического количества сформированных подразделений на уровне быстрого развертывания в рамках Системы обеспечения готовности миротворческого потенциала, что отчасти объясняется логистическими проблемами в сфере закупочной деятельности и учебной подготовки, с которыми столкнулись во время пандемии страны, предоставляющие воинские и полицейские контингенты. Количество сформированных подразделений на уровне быстрого развертывания соответствует установленным критериям и требованиям, включая, в частности, принятие дополнительного обязательства соответствующими странами, предоставляющими воинские или полицейские контингенты, относительно их способности обеспечить развертывание в течение 60 дней без каких-либо ограничений или оговорок, проведение инспекционной поездки и подписание соглашения об уровне быстрого развертывания.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Техническое обслуживание и поддержка системы «Умоджа»	(2 458,5)	(13,6)

145. Расходы на техническое обслуживание и поддержку системы «Умоджа» включали многие прямые затраты на эксплуатацию и техническое обслуживание, в том числе 62-процентную долю глобальных расходов на инфраструктуру поддержки системы «Умоджа», долю миротворческих структур в расходах на финансирование группы управления массивом основных данных, расходы на инфраструктуру, анализ рабочих процессов и службу поддержки, ориентированные на структуры на местах, расходы на техническое обслуживание приложений, предназначенных для структур на местах, и потребности в ресурсах на учебную подготовку, связанные с модулями управления цепью снабжения дополнительной очереди 2 системы «Умоджа». Общий объем расходов соответствовал уровню, первоначально предложенному Генеральным секретарем на 2020/21 год для вспомогательного счета (A/74/743), что аналогично уровню на 2019/20 год. Хотя в окончательном утвержденном бюджете предусматривалось пропорциональное сокращение расходов на 2,5 млн долл. США, добиться этого не удалось.

IV. Мероприятия Объединенной службы учебной подготовки

Основные учебные мероприятия в 2020/21 году

Мероприятие	Место	Сроки
Совещание Международного института мира по наращиванию потенциала для защиты гражданского населения	Онлайн	Июль 2020 года
Подготовка инструкторов по работе с приложением Microsoft Teams для проведения виртуальных учебных занятий (10 курсов)	Онлайн	Июль 2020 года

<i>Мероприятие</i>	<i>Место</i>	<i>Сроки</i>
Возобновление аттестационного мероприятия для оценки уровня учебной подготовки, предшествующей направлению в миссии, для военных наблюдателей Организации Объединенных Наций, Германия	Онлайн	Июль 2020 года
Онлайновая платформа Службы информационных технологий для обучения (разработка, 2 больших курса)	Онлайн	Июль 2020 года
Аттестационное мероприятие для оценки уровня учебной подготовки, предшествующей направлению в миссии, для военных наблюдателей Организации Объединенных Наций, Австрия	Онлайн	Июль 2020 года
Аттестационное мероприятие для оценки уровня учебной подготовки, предшествующей направлению в миссии, для военных наблюдателей Организации Объединенных Наций, Венгрия	Онлайн	Июль 2020 года
Аттестационное мероприятие для оценки уровня учебной подготовки, предшествующей направлению в миссии: курс для штабных офицеров Организации Объединенных Наций и военных наблюдателей Организации Объединенных Наций, Швейцария	Онлайн	Июль 2020 года
Посещение мотопехотного батальона перед ротацией, Камерун	Онлайн	Август 2020 года
Посещение мотопехотного батальона перед ротацией, Мавритания	Онлайн	Август 2020 года
Аттестационное мероприятие для оценки уровня учебной подготовки, предшествующей направлению в миссии: курс для военных наблюдателей Организации Объединенных Наций, Босния и Герцеговина	Онлайн	Сентябрь 2020 года
Разработка и проведение учебных занятий в целях повышения вклада стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, в осуществление операций по поддержанию мира, Малави	Онлайн	Сентябрь 2020 года
Посещение мотопехотного батальона перед ротацией, Малави	Онлайн	Сентябрь 2020 года
Разработка и создание расширенной программы подготовки кадров для оказания оперативной поддержки высокого уровня: онлайн-учебные материалы	Онлайн	Сентябрь 2020 года
Организация учебной подготовки для персонала структур, базирующихся в Энтеббе (два курса)	Онлайн	Октябрь 2020 года
Совещание по проекту наращивания оборонного потенциала Организации Североатлантического договора	Онлайн	Октябрь 2020 года
Посещение сил быстрого реагирования на этапе, предшествующем их развертыванию, Объединенная Республика Танзания	Онлайн	Ноябрь 2020 года
Разработка и проведение учебных занятий в целях повышения вклада стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, в осуществление операций по поддержанию мира, Объединенная Республика Танзания	Онлайн	Ноябрь 2020 года
Совещание Латиноамериканской ассоциации учебных центров по миротворческой деятельности	Онлайн	Ноябрь 2020 года
Разработка и проведение учебных занятий в целях повышения вклада стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, в осуществление операций по поддержанию мира, Гамбия	Онлайн	Ноябрь 2020 года
Посещение сил быстрого реагирования в целях проведения оценки и оказания консультационной помощи в дистанционном режиме, Сенегал	Онлайн	Ноябрь 2020 года

<i>Мероприятие</i>	<i>Место</i>	<i>Сроки</i>
Программа Организации Объединенных Наций для старших сотрудников, занимающихся вопросами национального планирования, Гватемала	Онлайн	Ноябрь 2020 года
Мобильная учебная группа, Гватемала	Онлайн	Декабрь 2020 года
Организация программ подготовки старших руководителей для 26 ново-назначенных старших руководителей в полевых миссиях	Онлайн	Декабрь 2020 года
Мобильная учебная группа, МООНСДРК	Онлайн	Декабрь 2020 года
Разработка и проведение учебных занятий в целях повышения вклада стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, в осуществление операций по поддержанию мира, Сенегал	Онлайн	Декабрь 2020 года
Проведение практикума для сотрудников центров учебной подготовки миротворцев и координаторов учебной подготовки на местах	Онлайн	Декабрь 2020 года
Разработка специализированных учебных материалов по оперативной логистике для миротворческих операций Организации Объединенных Наций	Онлайн	Декабрь 2020 года
Посещение сил быстрого реагирования в целях проведения оценки и оказания консультационной помощи в дистанционном режиме, Гамбия	Онлайн	Декабрь 2020 года
Практикум по разработке стандартизированных учебных материалов для сотрудников военной разведки Организации Объединенных Наций	Онлайн	Январь 2021 года
Разработка специализированных учебных материалов для пехотных батальонов в рамках миротворческих операций Организации Объединенных Наций	Онлайн	Январь 2021 года
Составление методических документов по организации, разработке, осуществлению и оценке учебных программ	Онлайн	Январь 2021 года
Посещение сил быстрого реагирования в целях проведения оценки и оказания консультационной помощи в дистанционном режиме, Малави	Онлайн	Январь 2021 года
Посещение сил быстрого реагирования в целях проведения оценки и оказания консультационной помощи в дистанционном режиме, Южная Африка	Онлайн	Январь 2021 года
Мобильная учебная группа, МООНСДРК	Онлайн	Январь 2021 года
Практикумы по разработке специализированных учебных материалов для пехотных батальонов Организации Объединенных Наций	Онлайн	Январь 2021 года
Организация программ подготовки старших руководителей для 26 ново-назначенных старших руководителей в полевых миссиях	Онлайн	Февраль 2021 года
Подготовка инструкторов по работе с приложением Microsoft Sway для проведения виртуальных учебных занятий (семь курсов)	Онлайн	Февраль 2021 года
Дистанционный курс Организации Объединенных Наций по усилению и проверке учебной подготовки, предшествующей направлению в миссии, для штабных офицеров (бригада оперативного вмешательства, МООНСДРК)	Онлайн	Февраль 2021 года
Практикум по разработке комплекта учебных материалов для повышения уровня подготовки в области ведения разведки, наблюдения и рекогносцировки в контексте миротворческих операций Организации Объединенных Наций	Онлайн	Март 2021 года

<i>Мероприятие</i>	<i>Место</i>	<i>Сроки</i>
Организация интенсивных вводно-ознакомительных курсов для руководителей военных компонентов	Онлайн	Март 2021 года
Посещение Группы по обезвреживанию самодельных взрывных устройств в целях проведения оценки и оказания консультационной помощи в дистанционном режиме, Иордания	Онлайн	Март 2021 года
Посещение подразделения средних вертолетов вспомогательного назначения в целях проведения оценки и оказания консультационной помощи в дистанционном режиме, Украина	Онлайн	Март 2021 года
Разработка руководящих принципов проведения оценки потребностей в учебной подготовке	Онлайн	Март 2021 года
Разработка типовых регламентов для комплектов учебных материалов	Онлайн	Март 2021 года
Посещение мобильной хирургической бригады в целях проведения оценки и оказания консультационной помощи в дистанционном режиме, Иордания	Онлайн	Март 2021 года
Аттестационное мероприятие для оценки уровня учебной подготовки, предшествующей направлению в миссии: всеобъемлющие учебные курсы — по вопросам защиты гражданского населения и для военного подразделения речного патрулирования	Бразилия	Апрель 2021 года
Виртуальный валидационный практикум и экспериментальный учебный курс для сотрудников полиции Организации Объединенных Наций, набираемых на индивидуальной основе: стандартизированные учебные материалы	Германия	Апрель 2021 года
Совещание с персоналом РЦОЭ по вопросам возобновления учебной подготовки в очном формате в условиях пандемии COVID-19	Уганда	Апрель 2021 года
Экспериментальная версия стандартных учебных материалов для полиции Организации Объединенных Наций	Германия	Апрель 2021 года
Сотрудники военной разведки Организации Объединенных Наций: вводно-учебный курс	Онлайн	Апрель 2021 года
Посещение сил быстрого реагирования на этапе, предшествующем их развертыванию, Кения	Онлайн	Апрель 2021 года
Посещение сил быстрого реагирования в целях проведения оценки и оказания консультационной помощи в дистанционном режиме, Буркина-Фасо	Онлайн	Апрель 2021 года
Посещение сил быстрого реагирования в целях проведения оценки и оказания консультационной помощи в дистанционном режиме, Того	Онлайн	Апрель 2021 года
Мобильная учебная группа, Мексика	Онлайн	Апрель 2021 года
Проведение учебных занятий для инструкторов миротворческих операций, посвященных приоритетным задачам основной деятельности, разработке средств электронного обучения и развитию профессиональных навыков, и организация поездок в полевые миссии в целях оказания поддержки в проведении учебной работы (семь курсов)	Онлайн	Май 2021 года
Проведение курсов подготовки, предшествующей направлению в операции по поддержанию мира, для 150 гражданских сотрудников (16 курсов)	Онлайн	Май 2021 года

<i>Мероприятие</i>	<i>Место</i>	<i>Сроки</i>
Программа Организации Объединенных Наций для старших сотрудников, занимающихся вопросами национального планирования, Мексика	Онлайн	Май 2021 года
Разработка французской версии практического руководства по оценке учебной подготовки по вопросам миротворческой деятельности	Онлайн	Май 2021 года
Практикум по разработке специализированных учебных материалов и комплектов учебных материалов для повышения уровня подготовки	ЦУ ООН	Май 2021 года
Организация программы продвинутого обучения персонала миссий для 16 старших сотрудников из состава миротворческих операций	Онлайн	Июнь 2021 года
Совещание Европейского колледжа безопасности и обороны	Онлайн	Июнь 2021 года
Совещание сотрудников полиции Организации Объединенных Наций с инструкторами всех государств-членов	Онлайн	Июнь 2021 года
Совещание Военного колледжа НАТО	Онлайн	Июнь 2021 года
Деятельность групп оперативной экспертной поддержки и сотрудничества в области предотвращения конфликтов, урегулирования кризисов и постконфликтного восстановления	Испания	Июнь 2021 года

V. Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее

146. Генеральной Ассамблее необходимо принять следующие меры:

- а) решить вопрос о том, как распорядиться свободным от обязательств остатком в размере 201 300 долл. США, относящимся к периоду с 1 июля 2020 года по 30 июня 2021 года;
- б) принять решение о порядке использования других поступлений за период с 1 июля 2019 года по 30 июня 2020 года на сумму 2 113 400 долл. США, включающих поступления от инвестиций (536 200 долл. США), прочие разные поступления (52 200 долл. США) и аннулированные обязательства, относящиеся к предыдущим периодам (1 525 000 долл. США);
- в) решить вопрос о том, как распорядиться долей миротворческих структур в неиспользованном остатке средств, выделенных на реализацию проекта общеорганизационного планирования ресурсов, в размере 4 201 000 долл. США, в соответствии с резолюцией [74/263](#) Генеральной Ассамблеи.