



Asamblea General

Distr. general
14 de diciembre de 2021
Español
Original: inglés

Septuagésimo sexto período de sesiones

Tema 150 del programa

**Aspectos administrativos y presupuestarios de la
financiación de las operaciones de las Naciones Unidas
para el mantenimiento de la paz**

Ejecución del presupuesto de la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021

Informe del Secretario General

Índice

	<i>Página</i>
I. Introducción	7
II. Marco de presupuestación basada en los resultados	10
A. Departamento de Operaciones de Paz	10
B. Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana	34
C. Departamento de Apoyo Operacional	40
D. Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión	62
E. Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	84
F. Oficina de Servicios de Supervisión Interna	87
G. Oficina Ejecutiva del Secretario General	90
H. Administración de justicia	92
I. Oficina de Ética	95
J. Oficina de Asuntos Jurídicos	97
K. Departamento de Comunicación Global	100
L. Departamento de Seguridad	102
M. Secretaría de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto	106



N.	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos	107
III.	Utilización de los recursos	112
A.	Recursos financieros	112
B.	Análisis de las diferencias	114
IV.	Actividades del Servicio Integrado de Capacitación	117
V.	Medidas que deberá adoptar la Asamblea General	120

Resumen

El presente documento contiene el informe sobre la ejecución del presupuesto de la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021.

El total de gastos del ejercicio 2020/21 ascendió a 355,5 millones de dólares en cifras brutas (incluidos los gastos relacionados con la planificación de los recursos institucionales, el modelo global de prestación de servicios, la disponibilidad de capacidades de mantenimiento de la paz, y los gastos de mantenimiento y soporte de Umoja), lo que representa una tasa de ejecución del presupuesto de casi el 100 %. En el ejercicio 2019/20, el total de gastos fue de 348,9 millones de dólares, lo cual también supuso la plena ejecución del presupuesto. Los gastos relacionados con puestos aumentaron en 0,5 millones de dólares (0,2 %) debido principalmente a ajustes en los sueldos de los funcionarios relacionados con la inflación, que incluyeron la revisión del ajuste por lugar de destino para el Cuadro Orgánico y categorías superiores y la revisión de la escala de sueldos del personal del Cuadro de Servicios Generales, así como a la rotación del personal militar adscrito. Las mayores necesidades de recursos relacionados con puestos se compensaron con los menores gastos en objetos no relacionados con puestos, a saber, 2,0 millones de dólares (2,7 %), debido principalmente a las restricciones a los viajes relacionadas con la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19). La infrautilización de los recursos no relacionados con puestos también se compensó con unos gastos adicionales de 1,3 millones de dólares (3,6 %) en gastos institucionales, debido principalmente a las mayores necesidades para mantenimiento y soporte de Umoja, compensadas en parte con los menores gastos en disponibilidad de capacidades de mantenimiento de la paz. Las tasas de vacantes medias en el ejercicio fueron del 11,1 % respecto de los puestos del Cuadro Orgánico y categorías superiores y del 13,4 % respecto de los puestos del Cuadro de Servicios Generales, en lugar de las tasas presupuestadas del 8,5 % y el 13,6 % respectivamente. Las tasas medias de vacantes de las plazas de personal temporario general fueron más altas en el caso del Cuadro Orgánico y categorías superiores (17,4 % frente al 13,5 % presupuestado) y más bajas en el caso del Cuadro de Servicios Generales (9,8 % frente al 10,0 % presupuestado).

Los departamentos y oficinas de la Sede de las Naciones Unidas siguieron dando respaldo a las operaciones sobre el terreno prestándoles un apoyo ágil y flexible, en consonancia con la visión del Secretario General. Si bien los departamentos y oficinas de la Sede prestaron un apoyo de refuerzo continuo a las misiones clientes sobre el terreno y apoyaron a los Estados Miembros y los órganos legislativos en Nueva York, la pandemia de COVID-19 y las consiguientes restricciones a los viajes repercutieron considerablemente en la ejecución de los programas, especialmente en las esferas de las visitas de evaluación sobre el terreno, las reuniones, la capacitación, los talleres y los viajes de recursos humanos, así como las investigaciones y evaluaciones, lo cual dio lugar a la infrautilización de una buena parte de los recursos para viajes oficiales. No obstante, las operaciones de mantenimiento de la paz siguieron encontrando formas innovadoras y proactivas de cumplir sus mandatos. Con la orientación y el apoyo de la Sede y el respaldo de los Estados Miembros, las operaciones de mantenimiento de la paz pusieron en marcha medidas que garantizaron la continuidad de las actividades y de la ejecución del mandato. Esas medidas ayudaron a mantener los contagios de COVID-19 entre el personal sobre el terreno en niveles relativamente bajos y a contener la mayor parte de ellos en lugares concretos.

Utilización de los recursos financieros

(Miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021)

Categoría	Fondos asignados	Gastos	Diferencia	
			Monto	Porcentaje
Recursos relacionados con puestos	242 685,1	243 207,9	(522,8)	(0,2)
Recursos no relacionados con puestos	76 824,0	74 785,0	2 039,0	2,7
Seguro médico posterior a la separación del servicio incluido en los recursos no relacionados con puestos	11 094,1	11 778,3	(684,2)	(6,2)
Subtotal	319 509,1	317 992,9	1 516,2	0,5
Planificación de los recursos institucionales	13 381,3	13 381,3	—	—
Modelo global de prestación de servicios	868,5	868,5	—	—
Disponibilidad de capacidades de mantenimiento de la paz	3 881,6	2 738,0	1 143,6	29,5
Gastos de mantenimiento y soporte de Umoja	18 053,7	20 512,2	(2 458,5)	(13,6)
Subtotal	36 185,1	37 500,0	(1 314,9)	(3,6)
Recursos en cifras brutas	355 694,2	355 492,9	201,3	0,1
Ingresos en concepto de contribuciones del personal	26 817,1	27 615,6	(798,5)	(3,0)
Recursos en cifras netas	328 877,1	327 877,3	999,8	0,3

Recursos humanos: ocupación

Categoría	Personal autorizado ^a	Ocupación real (promedio)	Tasa de vacantes (porcentaje) ^b	Tasa de vacantes presupuestada
Puestos				
Cuadro Orgánico y categorías superiores	940	837	11,1	8,5
Cuadro de Servicios Generales y cuadros conexos	414	359	13,4	13,6
Plazas de personal temporario general				
Cuadro Orgánico y categorías superiores	57	47	17,4	13,5
Cuadro de Servicios Generales y cuadros conexos	11	10	9,8	10,0

^a Incluye un puesto (Servicios Generales (otras categorías)) en el Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión creado el 1 de enero de 2021, y excluye tres puestos (1 P-5, 1 P-4 y 1 del Servicio Móvil) en la Oficina de Servicios de Supervisión Interna que se suprimieron el 1 de abril de 2021.

^b Sobre la base de la ocupación mensual de puestos.

Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General figuran en la sección V del presente informe.

Abreviaciones

ACNUDH	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos
AMISOM	Misión de la Unión Africana en Somalia
BLNU	Base Logística de las Naciones Unidas en Brindisi (Italia)
CAPI	Comisión de Administración Pública Internacional
CCAAP	Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto
CEDEAO	Comunidad Económica de los Estados de África Occidental
CRSE	Centro Regional de Servicios de Entebbe (Uganda)
DAO	Departamento de Apoyo Operacional
DAPCP	Departamento de Asuntos Políticos y de Consolidación de la Paz
DCG	Departamento de Comunicación Global
DDR	Desarme, desmovilización y reintegración
DEPCG	Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión
DOP	Departamento de Operaciones de Paz
DS	Departamento de Seguridad
FNUOS	Fuerza de las Naciones Unidas de Observación de la Separación
FPNUL	Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano
IPSAS	Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público
MINUJUSTH	Misión de las Naciones Unidas de Apoyo a la Justicia en Haití
MINURSO	Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental
MINUSCA	Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana
MINUSMA	Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí
MINUSTAH	Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en Haití
MONUSCO	Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo
OALP	Oficina de Asistencia Letrada al Personal
OMS	Organización Mundial de la Salud
ONG	Organización no gubernamental
ONUUA	Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana
ORH	Oficina de Recursos Humanos
OSMNU	Oficina de la Ómbudsman y de Servicios de Mediación de las Naciones Unidas

OSSI	Oficina de Servicios de Supervisión Interna
OTIC	Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
SWIFT	Sociedad para las Telecomunicaciones Financieras Interbancarias Internacionales
TIC	Tecnología de la información y las comunicaciones
UNAMID	Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur
UNFICYP	Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre
UNIOGBIS	Oficina Integrada de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz en Guinea-Bissau
UNISFA	Fuerza Provisional de Seguridad de las Naciones Unidas para Abyei
UNITAMS	Misión Integrada de Asistencia de las Naciones Unidas para la Transición en el Sudán
UNMAS	Servicio de Actividades relativas a las Minas
UNMIK	Misión de Administración Provisional de las Naciones Unidas en Kosovo
UNMIL	Misión de las Naciones Unidas en Liberia
UNMISS	Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur
UNSMIL	Misión de Apoyo de las Naciones Unidas en Libia
UNSOM	Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en Somalia
UNSOS	Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia
UNVMC	Misión de Verificación de las Naciones Unidas en Colombia

I. Introducción

1. En el párrafo 12 de su resolución [74/280](#), la Asamblea General aprobó recursos para la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz por valor de 355.694.200 dólares para el período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021, suma que incluía gastos institucionales de 13.381.300 dólares para el proyecto de planificación de los recursos institucionales, 868.500 dólares para el proyecto del modelo global de prestación de servicios, 3.881.600 dólares para disponibilidad de capacidades de mantenimiento de la paz y 18.053.700 dólares para gastos de mantenimiento y soporte de Umoja, así como 1.356 puestos y 68 plazas de personal temporario general. En la misma resolución, la Asamblea aprobó la creación de un puesto a partir del 1 de enero de 2021 y la supresión de tres puestos con efecto el 1 de abril de 2021, con lo que el número total de puestos y plazas aprobados ascendía a 1.422 al cierre del ejercicio 2020/21.

2. Los gastos reales en el ejercicio 2020/21 ascendieron a 355.492.900 dólares, frente a los 355.694.200 dólares autorizados por la Asamblea General, lo que dio lugar a un saldo no comprometido de 201.300 dólares (el 0,06 % del total de recursos aprobados).

3. De esos gastos, los gastos básicos de la cuenta de apoyo, que incluyen los recursos relacionados y no relacionados con puestos pero excluyen los gastos institucionales, ascendieron a 317.992.900 dólares, frente a los 319.509.100 dólares autorizados por la Asamblea General, lo que da lugar a un saldo no comprometido de 1.516.200 dólares en los recursos básicos de la cuenta de apoyo. Los gastos en objetos relacionados con puestos tuvieron un exceso de 522.800 dólares (0,2 %), a pesar de que la tasa de vacantes media de los puestos del Cuadro Orgánico y categorías superiores fue del 11,1 % durante el ejercicio, frente a la tasa presupuestada del 8,5 %. Si bien la tasa de vacantes media fue un 2,6 % superior a la aprobada, se incurrió en gastos adicionales debido principalmente al aumento de los multiplicadores del ajuste por lugar de destino y a la rotación del personal militar adscrito. Como se explica en la propuesta presupuestaria de la cuenta de apoyo para el ejercicio 2021/22 ([A/75/785](#), párr. 26), el multiplicador del ajuste por lugar de destino en Nueva York aumentó en un 3,3 % (de 67,1 a 69,3) el 1 de febrero de 2021. Además, en el caso del personal del Cuadro de Servicios Generales y cuadros conexos, la tasa de vacantes ligeramente inferior (del 13,4 % real frente a la tasa aprobada del 13,6 %) y el ajuste al alza de los sueldos netos en un 1,2 % a partir del 1 de noviembre de 2020, de conformidad con la circular informativa [ST/IC/2021/1](#), dieron lugar a un ligero exceso en el gasto general en objetos relacionados con puestos.

4. Como resultado de las restricciones a los viajes por la COVID-19 que se impusieron a partir de marzo de 2020 y que continuaron hasta el final del ejercicio, un importe de 6.374.200 dólares destinado a viajes oficiales se reasignó a objetos de gasto relacionados con puestos, gastos institucionales y otras categorías de gastos no relacionados con puestos, principalmente suministros, servicios y equipo de otro tipo, que incluía la parte correspondiente al mantenimiento de la paz del costo del seguro médico posterior a la separación del servicio y la administración de justicia. Como se indica en el informe sobre la ejecución del presupuesto de la cuenta de apoyo para el ejercicio 2018/19 ([A/74/622](#), párr. 146), debido al exceso de los costos de los sueldos del personal, la contribución que corresponde a las operaciones de mantenimiento de la paz para financiar el costo de la administración de justicia, por valor de 1.922.700 dólares, se aplazó al ejercicio 2019/20. Al principio del ejercicio 2020/21, todos los departamentos realizaron la aportación que les correspondía para sufragar los atrasos en concepto de administración de justicia durante el ejercicio. En consecuencia, el pago completo de la aportación aplazada para sufragar el costo de la administración de justicia, tal y como dispuso originalmente la Asamblea General en

su resolución [62/228](#), se efectuó durante el ejercicio, sin que ello repercutiera de forma importante en la ejecución de los programas por los departamentos. Además, como los gastos médicos reales del personal jubilado que está afiliado al plan de seguro médico posterior a la separación del servicio fueron mayores que los previstos, se incurrió en un gasto adicional de 684.200 dólares por la parte de dicho seguro médico correspondiente a las operaciones de mantenimiento de la paz, que se imputó a los saldos no comprometidos.

5. En el rubro de los gastos institucionales, el importe total del proyecto de planificación de los recursos institucionales se transfirió a la financiación del proyecto para el ejercicio 2020/21. Como se indica en el informe del Secretario General sobre la ejecución financiera del presupuesto por programas para 2020 ([A/76/347](#), párrs. 44 a 46 y 48 c)), se propone que el saldo no utilizado, una vez considerados los recursos para actividades de apoyo institucional en 2021 aprobados por la Asamblea General en su resolución [75/253](#) A, se reembolse a los Estados Miembros de acuerdo con el coeficiente de participación en la financiación de los gastos del proyecto Umoja, según decidió la Asamblea en su resolución [74/263](#). La infrautilización del presupuesto para disponibilidad de capacidades de mantenimiento de la paz se debió principalmente al menor número de países y promesas de contribución para todas las capacidades que se requieren en la brigada de vanguardia, debido en parte a las dificultades logísticas en materia de adquisiciones y capacitación que sufrieron los países que aportan contingentes y fuerzas de policía durante la pandemia de COVID-19, que afectaron al número total de unidades disponibles para el nivel de despliegue rápido del Sistema de Disponibilidad de Capacidades de Mantenimiento de la Paz. El gasto real en concepto de mantenimiento y soporte de Umoja se ajustó al importe propuesto inicialmente por el Secretario General en el informe sobre el presupuesto de la cuenta de apoyo para el ejercicio 2020/21 ([A/74/743](#)).

Pandemia de enfermedad por coronavirus

6. Los departamentos y oficinas de la Sede que prestan apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz con cargo a la cuenta de apoyo se comunicaron constantemente con las misiones para proporcionarles orientación y apoyo, y siguieron reforzando su colaboración con los Estados Miembros, los grupos de amigos, las organizaciones regionales y otros socios clave tanto presencial como virtualmente.

7. El principal efecto presupuestario de la pandemia de COVID-19 en la cuenta de apoyo se produjo en los viajes oficiales, los seminarios, talleres y capacitación, y la contratación de personal. Como los miembros del personal y los participantes no podían viajar a la Sede, ni de ella a otros lugares, muchas actividades presenciales no se celebraron y, en la medida de lo posible, se llevaron a cabo en línea. En los cuadros de productos de cada departamento y oficina se detallan las diversas esferas operacionales afectadas por la pandemia de COVID-19, junto con información adicional sobre las diferencias en los productos relacionados. En las esferas de trabajo en las que las opciones de trabajo a distancia no eran factibles o eran menos efectivas, los efectos fueron más considerables. En otras esferas, se ajustaron los planes de ejecución, de conformidad con los mandatos existentes y los procesos establecidos.

8. Una serie de productos que requerían visitas presenciales a las misiones de mantenimiento de la paz y los centros de formación siguieron sin conseguirse o se consiguieron parcialmente, y muchas de las visitas planificadas se pospusieron al siguiente ejercicio presupuestario. En algunos casos, debido a las restricciones a los viajes por la COVID-19, fueron necesarios productos significativamente mayores para alcanzar el objetivo original. Por ejemplo, las sesiones virtuales por lo general

tuvieron que dividirse en varios días, por lo cual hubo que organizar más sesiones virtuales para lograr el objetivo de las sesiones presenciales. Entre los productos adicionales cabe señalar la preparación de notas sobre las enseñanzas extraídas y buenas prácticas en relación con el impacto de la pandemia en las actividades de mantenimiento de la paz.

9. Los departamentos de la Sede ayudaron a garantizar la continuidad de las operaciones y la planificación para imprevistos de las operaciones de mantenimiento de la paz durante toda la pandemia proporcionándoles orientaciones y apoyo, lo cual incluyó al Equipo de Gestión de Crisis de las Naciones Unidas para la COVID-19 y el grupo de apoyo sobre el terreno a la respuesta ante la COVID-19. El mecanismo de evacuación médica de todo el sistema de las Naciones Unidas en el contexto de la COVID-19 garantizó que los funcionarios de las Naciones Unidas y el personal afiliado recibieran una atención adecuada si enfermaban gravemente de COVID-19, facilitando así la capacidad de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas y del personal de mantenimiento de la paz de permanecer y cumplir el mandato sobre el terreno. A principios de 2021, se creó un grupo de trabajo de todo el sistema sobre la vacuna contra la COVID-19.

10. La cadena de suministro integrada ha demostrado su resiliencia y capacidad de respuesta al permitir el despliegue rápido de medios de aviación no previstos y de los equipos y suministros médicos de importancia crítica, al tiempo que ha seguido suministrando sin interrupción los bienes y servicios previstos sobre el terreno. Se llevó a cabo una evaluación de la conformidad en materia de COVID-19 en los hospitales de las misiones sobre el terreno; se organizaron webinarios para el personal sanitario de las Naciones Unidas; y se elaboraron y ejecutaron programas de orientación médica y técnica para las amenazas de enfermedades infecciosas y la respuesta a la pandemia de COVID-19. Se llevó a cabo un análisis del impacto en la cadena de suministro para dar orientaciones a las misiones sobre la necesidad de actuar con suficiente antelación en cuanto a los pedidos de bienes y servicios y la reposición de las existencias a fin de mitigar los posibles efectos de los cierres del espacio aéreo y las fronteras.

11. Se establecieron un sistema de recopilación de datos sobre la respuesta a los brotes y un mecanismo de seguimiento de la aplicación de medidas de prevención en las misiones sobre el terreno. Se elaboraron más análisis en colaboración con las misiones de mantenimiento de la paz para evaluar y desarrollar la capacidad de todas ellas de aplicar prácticas de gestión de datos, incluida información sensible, en apoyo del análisis y la planificación relacionados con la COVID-19.

12. Se celebraron más sesiones informativas oficiales y oficiosas sobre todos los aspectos militares de las operaciones de mantenimiento de la paz y sobre el impacto de la pandemia. Las rotaciones y repatriaciones del personal uniformado continuaron, tras una suspensión temporal de marzo a junio de 2020, y se aplicaron medidas adicionales para garantizar la salud y seguridad de los contingentes y prevenir el riesgo para la reputación en relación con la posible propagación de la COVID-19 a las comunidades locales.

13. En vista de la incertidumbre durante la pandemia, la Tesorería de las Naciones Unidas trató de facilitar los movimientos de efectivo en todo el mundo con el fin de solucionar las restricciones bancarias y garantizar que todas las misiones dispusieran del efectivo necesario, lo cual incluyó la coordinación y aplicación de fechas de pago anticipadas al tiempo que se mantenía la puntualidad en la tramitación de las nóminas ordinarias y los pagos extraordinarios, así como de los pagos a proveedores y de los viajes.

14. La demanda de apoyo psicosocial en línea aumentó, y la Sede proporcionó al terreno apoyo directo y en materia de desarrollo de las capacidades para mitigar el impacto psicosocial de la pandemia y los incidentes críticos en el personal de las Naciones Unidas y sus familiares a cargo.

15. Además, a raíz de la crisis de COVID-19 y en el contexto de la reforma de la gestión, se revisaron y publicaron rápidamente las políticas y orientaciones pertinentes, en consulta con el terreno, para ajustarse a la situación en los diferentes emplazamientos sobre el terreno. Mientras tanto, se siguieron celebrando reuniones periódicas con los equipos de conducta y disciplina de las operaciones de paz para garantizar el apoyo y la continuidad de la ejecución del mandato durante la pandemia.

16. A pesar de los desafíos planteados por la COVID-19, las operaciones de mantenimiento de la paz siguieron encontrando formas innovadoras y proactivas de cumplir sus mandatos. Con la orientación y el apoyo de la Sede y el respaldo unificado y coherente de los Estados Miembros, las operaciones de mantenimiento de la paz pusieron en marcha de manera rápida y eficaz una serie de medidas que garantizaron la continuidad de las actividades y de la ejecución del mandato en todas las operaciones.

II. Marco de presupuestación basada en los resultados

A. Departamento de Operaciones de Paz

17. El DOP apoyó el avance de la iniciativa del Secretario General Acción para el Mantenimiento de la Paz y dirigió su aplicación en las ocho esferas prioritarias determinadas con los Estados Miembros. Este período también ofreció la oportunidad de analizar los avances y los retos enfrentados al poner en marcha la iniciativa y de reflexionar acerca del camino a seguir. Se prestó especial atención a las esferas en que es necesario seguir avanzando para acelerar los progresos en toda la agenda. El análisis dio lugar a la elaboración de la Acción para el Mantenimiento de la Paz Plus, la estrategia de aplicación de la iniciativa Acción por el Mantenimiento de la Paz para el período 2021-2023, que fue presentada por el Secretario General el 28 de marzo de 2021 en un acto de conmemoración del tercer aniversario de la iniciativa.

18. De conformidad con el programa de dicha iniciativa, el Departamento trató de: a) aumentar el impacto político del mantenimiento de la paz, incluso examinando las actividades y mejorando los análisis y la presentación de informes al Consejo de Seguridad; b) implementar la agenda sobre las mujeres, la paz y la seguridad aumentando de forma notable el número de mujeres en el personal uniformado de las operaciones de mantenimiento de la paz; c) reforzar la protección de los civiles prestando más orientación y apoyo a las misiones; d) mejorar la seguridad del personal de mantenimiento de la paz aplicando el plan de acción a tal efecto, incluso ofreciendo mejor orientación y apoyo a la capacitación en cinco misiones de alto riesgo (MINUSCA, MINUSMA, MONUSCO, UNAMID y UNMISS) y a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía desplegados en ellas; e) apoyar el desempeño y la rendición de cuentas continuando con la implantación del Sistema Integral de Planificación y Evaluación del Desempeño, estableciendo un equipo de tareas para evaluar el desempeño militar, elaborando normas de desempeño militar de las Naciones Unidas para los países que aportan contingentes e infantería, realizando estudios sobre la capacidad militar, y perfeccionando más el sistema de evaluación del desempeño del personal de todas las categorías de la policía de las Naciones Unidas desde antes hasta después del despliegue, sobre la base de los procesos y orientaciones existentes desde 2006, así como los productos de gestión de los conocimientos; f) reforzar el efecto de la consolidación de la paz en el sostenimiento

de la paz intensificando el apoyo a las transiciones de las misiones; g) mejorar las asociaciones de mantenimiento de la paz, en particular estableciendo alianzas triangulares y despliegues conjuntos de personal de mantenimiento de la paz; y h) mejorar la conducta del personal.

1. Oficina del Secretario General Adjunto

19. La Oficina del Secretario General Adjunto se centró en los siguientes temas:

a) **Fortalecimiento de la rendición de cuentas mediante la generación de pruebas, la comunicación estratégica y la promoción.** Este objetivo se logró, entre otras cosas, gracias a la mayor rendición de cuentas de los directores, la mejora de la supervisión, la toma de decisiones basada en el Sistema Integral de Planificación y Evaluación del Desempeño, el aumento del liderazgo ejercido por mujeres, los relatos basados en datos y la promoción política de alto nivel por parte del personal directivo superior;

b) **Alianzas fortalecidas para fomentar la participación de las mujeres en los procesos políticos y de paz mediante la asociación con mujeres dirigentes locales.** Este objetivo culminó con la puesta en marcha del llamamiento a la acción “Women transforming peace and security” (las mujeres transforman la paz y la seguridad) del Secretario General, que estaba dirigido a los asociados en el mantenimiento de la paz en Malí y en el marco del cual se colaboró con ONU-Mujeres. El Departamento prestó apoyo a la mayor participación de las mujeres en los procesos políticos (a través de la MINUSCA (elecciones) y la FPNUL (plan de acción nacional para las mujeres y la paz y la seguridad)) y promovió una mayor participación de las mujeres en los mecanismos de alerta temprana, que han sido cruciales para prevenir los conflictos, como se demostró en la UNAMID, la MINUSCA y la MONUSCO;

c) **Apoyo técnico a las misiones para fortalecer la aplicación de los objetivos relativos a las mujeres y la paz y la seguridad en los contextos de mantenimiento de la paz.** En la MONUSCO y la MINUSMA, el análisis del conflicto con perspectiva de género conformó la planificación de la transición y ayudó a determinar las prioridades relacionadas con las mujeres y la paz y la seguridad. Además, los datos y el análisis de género sirvieron de información al Grupo Oficioso de Expertos sobre las Mujeres y la Paz y la Seguridad del Consejo de Seguridad, lo cual se tradujo en mandatos fortalecidos sobre las mujeres y la paz y la seguridad en la MONUSCO, la FPNUL, la UNMISS y la MINUSMA.

20. El Departamento ayudó a asegurar la continuidad de las operaciones de mantenimiento de la paz durante la pandemia proporcionando orientación y apoyo. La Oficina del Director de Coordinación y Servicios Compartidos elaboró más productos de conciencia situacional y análisis de datos, apoyó al Equipo de Gestión de Crisis de las Naciones Unidas para la COVID-19 y al grupo de apoyo sobre el terreno a la respuesta ante la COVID-19, estableció un sistema de recopilación de datos sobre la respuesta a los brotes y un mecanismo de seguimiento para la aplicación de medidas de prevención en las misiones sobre el terreno, y apoyó a las misiones en la planificación de contingencias. Además, la Oficina impartió formación sobre gestión de crisis sobre el terreno a las operaciones de mantenimiento de la paz y prestó apoyo en materia de liderazgo a los jefes y jefes adjuntos de misión recién nombrados. También siguió apoyando el proceso de gestión del cambio interno además de la reforma del pilar de paz y seguridad, así como los avances en la paridad de género en el Departamento y entre el personal uniformado de las misiones.

21. La Dependencia de Evaluación y Planificación Integradas puso en marcha un proceso de planificación para fomentar la estrategia de aplicación de la Acción para el Mantenimiento de la Paz Plus, un plan bienal para todo el Departamento que articula los entregables necesarios para hacer frente a los obstáculos detectados en las siete esferas prioritarias de la estrategia y las dos prioridades transversales, así como los indicadores de progreso y los arreglos de ejecución para poner en marcha la estrategia. La Oficina para la Asociación Estratégica de Mantenimiento de la Paz llevó a cabo exámenes de la MINUSMA y la MINUSCA, hizo el seguimiento de los exámenes anteriores con las misiones y archivó los informes de la FNUOS, la FPNUL, la UNFICYP, el UNISFA/Mecanismo Conjunto de Verificación y Vigilancia de Fronteras y la UNAMID, y las misiones aceptaron el 91 % de las recomendaciones de la Oficina. La Oficina siguió apoyando y coordinando la implementación del plan de acción para mejorar la seguridad del personal de mantenimiento de la paz. A raíz del repentino aumento del número de muertos en la MINUSMA y la MINUSCA durante el ejercicio, se elaboró y publicó un plan de acción revitalizado centrado específicamente en las dos misiones, y se verificó su aplicación mediante visitas sobre el terreno. La Oficina también organizó una reunión de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, presidida por el Secretario General, para debatir cuestiones como la seguridad del personal de mantenimiento de la paz y la distribución de vacunas.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Acceso de los Estados Miembros a material esencial de información pública relativo a las operaciones de mantenimiento de la paz y el apoyo a las actividades sobre el terreno, en los seis idiomas oficiales, en el sitio web de las actividades de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas y a través de los canales de la Organización en los medios sociales relativos al mantenimiento de la paz	Conseguido. Se divulgó material esencial de información pública, en los 6 idiomas oficiales, en el sitio web de las actividades de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas y en los canales de los medios sociales (Facebook, Instagram, Medium, Twitter, LinkedIn)	Meta	6
		Estimación	6
		Cifras reales	6
ii) Fortalecimiento de las alianzas con los Estados Miembros, en particular con los Estados que aportan contingentes y fuerzas de policía, otros Estados Miembros, organizaciones y agentes regionales pertinentes, y mejor coordinación con los asociados de las Naciones Unidas	Conseguido. Se fortalecieron las alianzas con los Estados Miembros	Meta	40
		Estimación	40
		Cifras reales	40
iii) Mejor ejecución de los mandatos mediante la aplicación de las recomendaciones de los 5 exámenes sobre el terreno	Conseguido. Mejor ejecución de los mandatos mediante la aplicación de las recomendaciones de 8 exámenes sobre el terreno	Meta	5
		Estimación	5
		Cifras reales	8

Logro previsto b): despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Porcentaje de cumplimiento por parte de las nuevas operaciones de mantenimiento de la paz de los requisitos operacionales iniciales en materia de informes sobre la situación y acceso a la información interna	Durante el ejercicio no se estableció ninguna operación de mantenimiento de la paz	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	n. a.

Logro previsto c): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Formulación de 4 estrategias de comunicaciones de carácter general o específico para las operaciones de mantenimiento de la paz	Conseguido. Se formularon 5 estrategias y planes de comunicaciones, a saber: un plan de comunicación interna sobre las vacunas contra la COVID-19 dirigido al personal uniformado; orientaciones adicionales para las misiones sobre el terreno sobre comunicación dirigida al público externo; un plan de comunicación para el Día Internacional del Personal de Paz de las Naciones Unidas; un plan de comunicación sobre la rendición de cuentas de los Estados Miembros por las faltas de conducta; el llamamiento a la acción “Women transforming peace and security” (las mujeres transforman la paz y la seguridad) en contextos de mantenimiento de la paz	Meta	4
		Estimación	4
		Cifras reales	5
ii) Porcentaje de cumplimiento de las normas de gestión de la información en todas las operaciones de mantenimiento de la paz	Conseguido. Todas las operaciones de mantenimiento de la paz cumplieron las normas de referencia sobre la información, incluidas las relativas a la aplicación de las políticas sobre las publicaciones en Internet y la intranet	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100
iii) Aceptación de un 80 % de las recomendaciones para apoyar la eficiencia y la eficacia del personal uniformado sobre el terreno en el cumplimiento de los reglamentos, las políticas, las prácticas y las normas aplicables de las Naciones Unidas	Conseguido. Se aceptó el 91 % de las recomendaciones para apoyar la eficiencia y la eficacia del personal uniformado sobre el terreno	Meta	80
		Estimación	85
		Cifras reales	91

Productos reales

Productos	Cifras previstas	Cifras reales	Porcentaje
-----------	------------------	---------------	------------

Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, incluidos los informes que se les presenten

Asamblea General

Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz

Prestación de servicios sustantivos para reuniones

1. Reuniones informativas sobre políticas y procedimientos nuevos y en proceso	4	4	100,0
2. Reuniones informativas sobre novedades, tendencias y problemas en la esfera de las mujeres y la paz y la seguridad	1	1	100,0

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Consejo de Seguridad y Asamblea General</i>			
Prestación de servicios sustantivos para reuniones			
3. Reuniones informativas con el Consejo de Seguridad, la Asamblea General y los órganos legislativos para ponerlos al corriente de la evolución de las operaciones de mantenimiento de la paz y de cuestiones transversales de estrategia y de política relacionadas con el mantenimiento de la paz	35	36	102,9
4. Reuniones informativas con el Consejo de Seguridad, la Asamblea General y los órganos legislativos sobre las novedades en las operaciones de mantenimiento de la paz relacionadas con las cuestiones de política que les atañen en la esfera de las mujeres y la paz y la seguridad	1	1	100,0
Documentación para reuniones			
5. Aportaciones sobre el desempeño de la Alianza Estratégica para el Mantenimiento de la Paz a los informes del Secretario General	5	2	40,0
6. Datos para los suplementos analíticos de los informes del Secretario General sobre cuestiones específicas de una misión, país o mandato	4	7	175,0
Otros servicios			
7. Reuniones o sesiones informativas con Estados Miembros, organizaciones regionales y grupos de amigos o grupos de contacto sobre todos los aspectos del mantenimiento de la paz	290	249	85,9
8. Reuniones o sesiones informativas con los Estados Miembros, las organizaciones regionales y los grupos de amigos o grupos de contacto sobre la seguridad y protección del personal de mantenimiento de la paz y los problemas sistémicos en el mantenimiento de la paz	20	26	130,0
9. Sesión informativa para el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz sobre la seguridad de las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas y los problemas sistémicos en el mantenimiento de la paz	1	1	100,0
10. Sesiones informativas y consultas con Estados Miembros y con países que aportan contingentes y fuerzas de policía sobre problemas y deficiencias sistémicas que afectan al cumplimiento del mandato de los componentes uniformados en apoyo de la realización de exámenes de las misiones (5 reuniones en apoyo de la preparación de los exámenes y 5 reuniones de seguimiento)	10	10	100,0
11. Reuniones informativas con países que aportan contingentes y fuerzas de policía sobre las novedades operacionales en las operaciones de mantenimiento de la paz y la UNSOS	35	47	134,3
12. Notificación a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía de todas las bajas registradas entre el personal uniformado de todas las operaciones de mantenimiento de la paz en un plazo de 2 horas desde que se recibe oficialmente esta información de la misión	1	1	100,0
13. Actividades relacionadas con los medios de comunicación, como entrevistas y conferencias de prensa temáticas y sobre asuntos específicos de las misiones, por ejemplo, conducta y disciplina, género, y cuestiones militares, de la policía, y relacionadas con las mujeres y la paz y la seguridad	250	240	96,0
14. Actividades de divulgación, como conferencias, exposiciones y reuniones informativas públicas sobre las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas, incluidas la elaboración y producción de los materiales para promover dichas actividades	90	90	100,0
15. Mensajes relacionados con el mantenimiento de la paz en plataformas digitales y de medios sociales, como la página web sobre el mantenimiento de la paz, Facebook, Twitter, Instagram y Flickr, y en iSeek	1 000	1 000	100,0
16. Repositorio de correspondencia y archivos digitales específicos para las operaciones de mantenimiento de la paz y capacitación sobre su uso	1	1	100,0
17. Conjuntos de datos desclasificados y publicados en el portal de datos abiertos sobre el mantenimiento de la paz	3	5	166,7
18. Reuniones bilaterales o sesiones informativas con Estados Miembros, organizaciones regionales y grupos de amigos o grupos de contacto sobre las mujeres y la paz y la seguridad	1	7	700,0

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
Misiones de buenos oficios, misiones de constatación de los hechos y otras misiones especiales			
19. Visitas a operaciones de mantenimiento de la paz para examinar los progresos alcanzados y proporcionar directrices a los jefes de las misiones sobre cuestiones relacionadas con la ejecución de sus mandatos	10	10	100,0
20. Informes sobre los exámenes y evaluaciones de los componentes uniformados para apoyar la eficiencia y la eficacia del personal uniformado sobre el terreno en la ejecución de las tareas encomendadas y el cumplimiento de las normas, políticas, prácticas y estándares aplicables de las Naciones Unidas, incluido el desempeño operacional, en 5 operaciones de mantenimiento de la paz, y adopción de las medidas de seguimiento correspondientes	5	8	160,0
21. Asesoramiento y apoyo a 4 procesos de planificación de misiones como mínimo	4	4	100,0
22. Visita de alto nivel a una misión de mantenimiento de la paz para promover la aplicación de los mandatos relativos a las mujeres y la paz y la seguridad	1	0	0,0
23. Plan de acción revisado para mejorar la seguridad del personal de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas	1	1	100,0
24. Evaluaciones técnicas de la implantación de los marcos de gestión de la información en 6 misiones, incluida la protección de información delicada y la recopilación de datos estructurados para apoyar la planificación y el análisis	6	12	200,0
25. Misiones de apoyo operacional y técnico a los centros mixtos de análisis de las misiones, los centros conjuntos de operaciones y otras dependencias que desempeñan tareas similares en las operaciones de mantenimiento de la paz	4	0	0,0
26. Evaluaciones técnicas y misiones de apoyo de las comunicaciones en las operaciones de mantenimiento de la paz que están en transición o afrontan problemas concretos en materia de información pública	3	0	0,0
Nombramientos de altos funcionarios			
27. Visitas de divulgación para ampliar la lista de candidatos para nombramientos de personal directivo de las misiones y cumplir los objetivos de la Organización relativos al equilibrio geográfico y de género	3	0	0,0
28. Patrocinio anual de candidatos para el Centro de Evaluación de Coordinadores Residentes de las Naciones Unidas	4	2	50,0
29. Prestación de apoyo en materia de liderazgo a los jefes y jefes adjuntos de misiones recientemente nombrados, incluidas oportunidades de colaboración con otros líderes asociados (dirigentes anteriores o actuales de misiones)	8	8	100,0
Material técnico			
30. Taller técnico sobre el terreno o informe de la misión relativo a la orientación y la documentación de las buenas prácticas y las lecciones aprendidas a fin de que sirvan de orientación para 2020 y años posteriores y en consonancia con los compromisos de la iniciativa Acción por el Mantenimiento de la Paz sobre los mandatos relativos a las mujeres y la paz y la seguridad	1	1	100,0
31. Elaboración de material de orientación técnica basado en la política de género y los compromisos de la iniciativa Acción por el Mantenimiento de la Paz sobre las mujeres y la paz y la seguridad	1	1	100,0
32. Taller dirigido a los asesores temáticos y los puntos focales de las misiones encargados del intercambio de conocimientos y la capacitación sobre las mujeres y la paz y la seguridad	1	4	400,0
33. Informes diarios y notas informativas sobre el mantenimiento de la paz, así como alertas especiales e informes de incidentes graves, según sea necesario, para mantener, en el plano estratégico, la conciencia situacional de los acontecimientos en todas las operaciones de mantenimiento de la paz, la UNSOS y otras áreas de interés relacionadas	506	631	124,7
34. Productos analíticos, entre otros, infografías, centrados en situaciones de crisis posibles, emergentes y actuales para seguir contribuyendo a mejorar la conciencia situacional	35	52	148,6
35. Evaluaciones sobre la aplicación de políticas de seguridad en las operaciones sobre el terreno	14	5	35,7

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
36. Evaluaciones de la aplicación sobre el terreno de la política de gestión de la resiliencia institucional en las operaciones de mantenimiento de la paz	14	14	100,0
Seminarios			
37. Sesiones de capacitación para el personal directivo superior y de nivel medio sobre las mujeres y la paz y la seguridad	2	2	100,0
38. Talleres o cursos de capacitación sobre evaluación y planificación para el personal de la Sede y sobre el terreno	4	4	100,0
39. Conferencia anual para los representantes especiales del Secretario General y jefes de misión de las operaciones dirigidas por el DOP	1	1	100,0
40. Taller destinado a los jefes de los centros conjuntos de operaciones para armonizar la gestión de cada uno de ellos con los objetivos estratégicos del mantenimiento de la paz y la gestión de las crisis	1	0	0,0
41. Cursos de capacitación sobre presentación de informes, operaciones y análisis de información destinados al personal de los centros mixtos de análisis de las misiones y los centros conjuntos de operaciones	2	2	100,0
42. Curso de capacitación acerca de los arreglos para la gestión de crisis sobre el terreno destinado al personal pertinente de las misiones	1	1	100,0
43. Taller destinado al personal superior de información pública de todas las operaciones de mantenimiento de la paz para examinar la política de comunicación estratégica sobre el terreno del DOP y el DAO y su aplicación	1	1	100,0
44. Curso de capacitación sobre resiliencia institucional destinado a los coordinadores de las misiones	1	0	0,0
45. Taller sobre la utilización innovadora de datos estructurados para mejorar el análisis con base empírica destinado a la planificación de misiones	1	1	100,0
Cooperación internacional y coordinación y enlace interinstitucionales			
Otros servicios			
46. Actividades de divulgación y colaboración con instituciones de capacitación en mantenimiento de la paz nacionales, regionales e internacionales, centros de estudio e institutos dedicados a la formulación de políticas en ese ámbito para abordar problemas sistémicos en las operaciones de mantenimiento de la paz e intercambiar las mejores prácticas y las enseñanzas extraídas	5	8	160,0
47. Presentaciones, documentos de debate y reuniones informativas para entidades nacionales y regionales de mantenimiento de la paz como instituciones académicas o de capacitación, centros de estudio, institutos dedicados a la formulación de políticas en la materia, y redes y coaliciones sobre las mujeres y la paz y la seguridad	2	2	100,0
48. Aportaciones sobre la dimensión del mantenimiento de la paz de la gestión de los riesgos de seguridad en las políticas y los procedimientos formulados por la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad	6	6	100,0
Cooperación técnica			
49. Prestación de apoyo técnico en los ejercicios regionales de mantenimiento de la paz a fin de mejorar la eficiencia y la eficacia del personal uniformado en la ejecución de los mandatos	5	3	60,0
50. Taller técnico o sesión informativa para asociados internacionales y regionales sobre buenas prácticas y lecciones aprendidas relativas a las prioridades en la esfera de las mujeres y la paz y la seguridad, en consonancia con las prioridades de la iniciativa Acción por el Mantenimiento de la Paz	1	1	100,0
51. Reuniones informativas e intercambio de mejores prácticas con las organizaciones asociadas internacionales y regionales en materia de presentación de informes operacionales y gestión de la información	1	0	0,0

Resultados clave de la ejecución

22. La Oficina del Secretario General Adjunto contribuyó a garantizar la continuidad de las operaciones del Departamento y de las operaciones de mantenimiento de la paz durante la pandemia y a mejorar la seguridad del personal de mantenimiento de la paz mediante una mayor capacidad sustantiva y tecnológica en materia de conciencia situacional, análisis, gestión de la información y gestión de crisis, tanto en la Sede como en las operaciones de mantenimiento de la paz.

23. Las restricciones a los viajes por la pandemia de COVID-19 impidieron llevar a cabo varias misiones de apoyo operacional, divulgación, evaluación técnica o evaluación, así como celebrar conferencias, talleres y cursos de formación (productos 22, 25, 26, 27, 35, 40, 44 y 51). Debido al aumento de la demanda, se celebraron reuniones informativas adicionales con el Consejo de Seguridad, la Asamblea General, los países que aportan contingentes y fuerzas de policía y los Estados Miembros, alguna de ellas sobre la COVID-19 (productos 11 y 18). Se elaboraron más análisis en colaboración con las misiones de mantenimiento de la paz para evaluar y desarrollar la capacidad de todas las misiones de aplicar prácticas de gestión de datos, incluida información sensible, en apoyo del análisis y la planificación relacionados con la COVID-19 (productos 6, 17, 24 y 34). También se elaboraron informes adicionales de examen y evaluación de los componentes militares para los exámenes específicos que se realizaron (producto 20). Se llevaron a cabo talleres adicionales sobre las mujeres y la paz y la seguridad utilizando la plataforma virtual (producto 32).

2. Estructura político-operacional regional única

24. Con la orientación y el apoyo de los equipos de respaldo de la Sede de las Naciones Unidas, las operaciones de mantenimiento de la paz mantuvieron la implicación política y la divulgación a las comunidades y siguieron previniendo las amenazas contra la población civil y respondiendo a ellas, de acuerdo con sus mandatos respectivos. La implicación política de las operaciones de mantenimiento de la paz se apoyó en un sólido análisis político y de los conflictos, y las reformas del Secretario General contribuyeron a profundizar y racionalizar la colaboración de las operaciones de mantenimiento de la paz con el resto del sistema de las Naciones Unidas y facilitaron la mejor comprensión de los contextos regionales en los que operan las misiones de mantenimiento de la paz. Dada que los conflictos y los factores que los impulsan suelen ser de carácter regional, las organizaciones regionales siguieron siendo socios clave en los esfuerzos políticos de las operaciones de mantenimiento de la paz.

25. Las principales actividades de las misiones a las que prestó apoyo la estructura político-operacional regional única fueron las siguientes: a) República Centroafricana: apoyo a la organización de las elecciones presidenciales y legislativas en un entorno marcado por el resurgimiento de la violencia de los grupos armados; b) Sudán del Sur: apoyo al avance en la aplicación del Acuerdo Revitalizado para la Solución del Conflicto en la República de Sudán del Sur y a la solución de conflictos locales; c) Mali: apoyo a la transición política tras el golpe de Estado de agosto de 2020; d) Sudán: apoyo a la reducción efectiva de la UNAMID; y e) República Democrática del Congo: apoyo a la preparación de elecciones pacíficas, libres, justas e inclusivas en 2023 y a las iniciativas locales de solución de conflictos y de paz. También se proporcionaron orientaciones y apoyo a otras misiones para garantizar la aplicación efectiva de sus respectivos mandatos, así como la coordinación con diversos Estados Miembros.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Incorporación en las resoluciones del Consejo de Seguridad de recomendaciones dirigidas a establecer operaciones de mantenimiento de la paz o hacer modificaciones importantes en las ya existentes y el apoyo a la AMISOM (porcentaje)	Conseguido. El Consejo de Seguridad incorporó recomendaciones dirigidas a hacer modificaciones importantes en las operaciones de mantenimiento de la paz	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100
ii) Porcentaje de informes del Secretario General al Consejo de Seguridad que recogen los intercambios de información mantenidos con los países que aportan contingentes y los Estados Miembros	Conseguido. En todos los informes se recogieron los intercambios de información mantenidos con los países que aportan contingentes y los Estados Miembros	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100

Logro previsto b): despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Cumplimiento de los plazos fijados por el Consejo de Seguridad para el establecimiento de nuevas operaciones de mantenimiento de la paz o la modificación de las operaciones en curso (porcentaje)	Conseguido. Durante el ejercicio no se estableció ninguna operación de mantenimiento de la paz, aunque sí se completaron varios procesos de planificación y se siguió trabajando en otros, con arreglo a los plazos fijados o las prioridades de las misiones, incluidos la reducción de la UNAMID y los ajustes en la MONUSCO y la UNMISS	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100

Logro previsto c): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Porcentaje de las operaciones de mantenimiento de la paz en entornos integrados que tienen marcos estratégicos integrados actualizados o marcos equivalentes	Conseguido. Todos los entornos integrados cuentan con marcos estratégicos integrados o su equivalente	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100
ii) Porcentaje de operaciones de mantenimiento de la paz que cumplen los principales objetivos definidos y establecidos en las resoluciones del Consejo de Seguridad	Conseguido. Las misiones cumplieron los principales objetivos definidos y establecidos en las resoluciones del Consejo de Seguridad	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100

Productos reales

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, incluidos los informes que se les presenten			
<i>Asamblea General</i>			
Prestación de servicios sustantivos para reuniones			
1. Reuniones informativas y consultas sobre cuestiones de mantenimiento de la paz, incluida la información actualizada sobre los acontecimientos políticos y operacionales en todas las operaciones de mantenimiento de la paz y los relacionados con el apoyo a la AMISOM	3 700	3 500	94,6
2. Reuniones oficiosas de la Quinta Comisión sobre exámenes específicos de operaciones de mantenimiento de la paz	11	11	100,0
3. Reuniones informativas oficiosas con el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	4	5	125,0
<i>Consejo de Seguridad</i>			
Prestación de servicios sustantivos para reuniones			
4. Presentaciones orales de información al Consejo de Seguridad sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz	45	51	113,3
5. Notas informativas semanales al Consejo de Seguridad	51	51	100,0
6. Informes del Secretario General sobre cuestiones específicas de las misiones o los países	38	34	89,5
7. Cartas dirigidas a la Presidencia del Consejo de Seguridad por el Secretario General	25	18	72,0
Otros servicios			
8. Notas de asesoramiento sustantivas para reuniones informativas e interacción con los Estados Miembros y los asociados en el mantenimiento de la paz	120	74	61,7
9. Consultas con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía	22	11	50,0
Otras actividades sustantivas			
Misiones de buenos oficios, misiones de constatación de los hechos y otras misiones especiales			
10. Comunicaciones oficiales sustantivas (cables cifrados) en las que se ofrece asesoramiento sobre políticas, la estructura político-operacional y gestión de crisis	250	153	61,2
11. Reuniones de los equipos ordinarios de tareas para las misiones integradas y los equipos de tareas integrados para evaluar y examinar los avances sobre el terreno logrados por las operaciones de mantenimiento de la paz	144	79	54,9
12. Exámenes estratégicos integrados de operaciones de mantenimiento de la paz organizados y realizados para evaluar los enfoques, problemas u oportunidades relativos a la ejecución de los mandatos y hacer recomendaciones al respecto	3	3	100,0
13. Evaluaciones técnicas integradas o visitas de evaluación de cuestiones concretas organizadas y realizadas con el fin de obtener información para preparar informes que ofrezcan orientación general y ayuda a las operaciones de mantenimiento de la paz, así como apoyo a la AMISOM en cuestiones de planificación y ejecución de los mandatos	18	3	16,7
Seminarios			
14. Talleres regionales y subregionales sobre las estrategias políticas en las operaciones de mantenimiento de la paz	3	3	100,0
Cooperación internacional y coordinación y enlace interinstitucionales			
Otros servicios			
15. Notas de orientación sobre la cooperación estratégica de las Naciones Unidas y la Unión Africana en materia de mantenimiento de la paz, incluida la puesta en funcionamiento de la Arquitectura Africana de Paz y Seguridad y la aplicación del Marco Conjunto de las Naciones Unidas y la Unión Africana para una Alianza Reforzada en materia de Paz y Seguridad	5	4	80,0
16. Contribución a los informes sobre la marcha de los trabajos de la alianza entre las Naciones Unidas y la Unión Africana, en coordinación con la ONUUA	1	1	100,0

Resultados clave de la ejecución

26. La estructura político-operacional regional única siguió prestando un apoyo sustantivo a las operaciones de mantenimiento de la paz, así como a los órganos intergubernamentales, a pesar de los continuos desafíos planteados por la COVID-19, lo cual contribuyó al éxito de la reducción de la UNAMID y a la celebración de las elecciones presidenciales y legislativas en la República Centroafricana. También contribuyó a los esfuerzos de la UNMISS, la MINUSMA y la MINUSCA por hacer avanzar los procesos políticos.

27. El número inferior al previsto de notas de asesoramiento para los Estados Miembros y de consultas oficiales con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía se debió al mayor uso de videoconferencias y otras formas electrónicas de comunicación (productos 8 y 9). El menor volumen de comunicaciones oficiales sustantivas (cables cifrados) enviadas a las misiones sobre el terreno (producto 10), así como el número de reuniones de equipos de tareas para las misiones integradas (producto 11), se debió al mayor uso de formas electrónicas de comunicación entre la Sede y las misiones, así como a la utilización de diferentes formatos de reunión. Las restricciones a los viajes por la COVID-19 también provocaron el aplazamiento de algunas actividades, debido a lo cual el número de visitas de evaluación en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz fue inferior al previsto (producto 13).

3. Oficina de Asuntos Militares

28. La Oficina de Asuntos Militares trabajó y colaboró con los Estados Miembros y las organizaciones regionales para facilitar un mayor grado de interoperabilidad, integración, desempeño militar y evaluación, así como la generación oportuna de las capacidades militares necesarias para las operaciones de mantenimiento de la paz. La gestión de los datos, el marco y las estructuras de información de las operaciones de mantenimiento de la paz y el uso avanzado de la tecnología siguieron garantizando la seguridad del personal de mantenimiento de la paz sobre el terreno, así como el buen desempeño en la ejecución de los mandatos, especialmente en las esferas de la protección de los civiles y las mujeres y la paz y la seguridad, en consonancia con la iniciativa de Acción por el Mantenimiento de la Paz. La Oficina celebró sesiones informativas oficiales y oficiosas sobre todos los aspectos militares de las operaciones de mantenimiento de la paz, así como sobre los efectos de la pandemia de COVID-19. Tras una suspensión temporal de marzo a junio de 2020, la administración de las rotaciones de los contingentes y las repatriaciones del personal uniformado siguió centrada en velar por el cumplimiento continuo de los mandatos garantizando al mismo tiempo la salud y la seguridad de los contingentes y evitando la posible propagación de la COVID-19 a las comunidades locales. Por lo que respecta al desempeño militar, la Oficina trató de garantizar la evaluación del desempeño durante la pandemia formulando y aplicando un concepto de visitas a distancia previas al despliegue en cooperación con los Estados Miembros, y elaboró criterios normalizados para el personal militar desplegado en las misiones de las Naciones Unidas conformes con la política, las orientaciones y el material de formación. La Oficina también estableció el Equipo de Evaluación del Desempeño Militar, que fue aprobado por la Asamblea General en su resolución [75/293](#).

29. La Oficina llevó a cabo análisis y evaluaciones de las amenazas para las operaciones militares, preparó planes militares, realizó talleres regionales sobre comunicación ambiental, de género y estratégica, y elaboró materiales de orientación militar clave. También colaboró con los principales dirigentes militares de las misiones para mejorar el desempeño de los componentes militares en lo que respecta a la información sobre el mantenimiento de la paz, la protección de los civiles y la lucha contra los artefactos explosivos improvisados. La Oficina llevó a cabo

evaluaciones operacionales y visitas de asistencia y asesoramiento y mejoró las visitas previas al despliegue para verificar la autocertificación de la disponibilidad de los países que aportan contingentes, determinó las necesidades de personal uniformado de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas a medio y largo plazo y las comunicó a los países que aportan contingentes, y realizó estudios de la capacidad militar y visitas de verificación a las misiones. Asimismo, mantuvo la capacidad de desplegar rápidamente a un núcleo de personal militar del cuartel general para poner en marcha misiones y proporcionar capacidad de refuerzo.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Porcentaje de resoluciones del Consejo de Seguridad que incorporan recomendaciones sobre cuestiones militares para establecer posibles operaciones de mantenimiento de la paz o modificar las existentes	Conseguido. 12 resoluciones del Consejo de Seguridad incorporaron el 99 % de las recomendaciones sobre cuestiones militares	Meta	95
		Estimación	95
		Cifras reales	99

Logro previsto b): despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Número de días necesarios para preparar planes militares de operaciones de mantenimiento de la paz nuevas o cuyo mandato se haya modificado considerablemente desde la aprobación de la resolución pertinente del Consejo de Seguridad	Conseguido. Se prepararon 6 conceptos de operaciones, declaraciones de necesidades de las unidades y planes de refuerzo entre misiones en un plazo de 7 días para la MINUSMA, la MINUSCA, la MONUSCO, la UNFICYP y la FNUOS	Meta	7
		Estimación	7
		Cifras reales	7
ii) Número de días necesarios para establecer un núcleo de personal militar del cuartel general de una operación de mantenimiento de la paz que esté listo para el despliegue, desde la aprobación de una resolución o una decisión conexas del Consejo de Seguridad	Conseguido. Se mantuvo la capacidad de desplegar rápidamente un núcleo de personal militar del cuartel general en un plazo de 15 días y se utilizó para el despliegue inicial de refuerzo de la UNSMIL en apoyo de la aplicación de la resolución 2570 (2021) del Consejo de Seguridad	Meta	15
		Estimación	15
		Cifras reales	15
iii) Mayor número total de unidades militares y de policía prometidas por los Estados Miembros en los niveles 1, 2 y 3 y mantenidas en el nivel de despliegue rápido del Sistema de Disponibilidad de Capacidades de Mantenimiento de la Paz al límite máximo autorizado	22 unidades. 13 unidades se pasaron al nivel de despliegue rápido y 9 unidades fueron desplegadas desde el Sistema de Disponibilidad de Capacidades de Mantenimiento de la Paz	Meta	25
		Estimación	25
		Cifras reales	22

Logro previsto c): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Porcentaje de aplicación de las recomendaciones relacionadas con efectivos	Se aplicó el 88 % de las recomendaciones relacionadas con cuestiones militares (206 de 235)	Meta	100
		Estimación	90

militares formuladas en informes de fin de misión, informes posteriores a conferencias y sobre la adopción de medidas, visitas y estudios y evaluaciones	recomendaciones). Las 29 recomendaciones restantes están en vías de aplicación y se espera que se hayan completado para el 30 de junio de 2022	Cifras reales	88
--	--	---------------	----

Productos reales

Productos	Cifras previstas	Cifras reales	Porcentaje
-----------	---------------------	------------------	------------

Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, incluidos los informes que se les presenten

Asamblea General

Prestación de servicios sustantivos para reuniones

1. Reuniones informativas con los países que aportan contingentes sobre todos los aspectos militares de las operaciones de mantenimiento de la paz, incluido el Sistema de Disponibilidad de Capacidades de Mantenimiento de la Paz, los resultados de los estudios sobre la capacidad militar, las cuestiones relativas al desempeño de los contingentes, la inteligencia militar en el mantenimiento de la paz y la seguridad del personal de mantenimiento de la paz	23	29	126,1
---	----	----	-------

Consejo de Seguridad

Prestación de servicios sustantivos para reuniones

2. Reuniones informativas sobre acontecimientos nuevos o previstos, situaciones de crisis y condiciones de seguridad y cambios en los mandatos de mantenimiento de la paz	30	27	90,0
---	----	----	------

Otros servicios

3. Informes de análisis estratégico sobre los aspectos militares de los acontecimientos operacionales importantes ocurridos en las operaciones de mantenimiento de la paz y sobre la evolución de las zonas en conflicto	40	48	120,0
4. Planes o recomendaciones militares estratégicos para mejorar la capacidad y el desempeño de las operaciones de mantenimiento de la paz nuevas o cuyo mandato se haya modificado considerablemente	4	6	150,0
5. Informes actualizados de evaluación de las amenazas a que están expuestas las operaciones militares en los contextos de mantenimiento de la paz	13	10	76,9

Otras actividades sustantivas

Misiones de buenos oficios, misiones de constatación de los hechos y otras misiones especiales

6. Informes sobre las misiones de evaluación y asesoramiento militar a los países que aportan contingentes con el propósito de evaluar su grado de preparación para el posible despliegue en las operaciones de mantenimiento de la paz	6	15	250,0
7. Despliegue de un núcleo organizado de personal militar o de un equipo de apoyo al personal militar a misiones nuevas o en curso durante un plazo de hasta 90 días	1	0	90,0

Material técnico

8. Informes de evaluación estratégica o supervisión de los componentes militares de las operaciones de mantenimiento de la paz	8	4	50,0
9. Informes previos al despliegue sobre las capacidades de los países que aportan contingentes	9	13	144,4
10. Informes sobre el despliegue de fuerzas militares, observadores y personal de la Sede, haciendo hincapié en el equilibrio entre los géneros	12	12	100,0
11. Informes sobre las visitas de la Comunidad de Asesores Militares y Policiales a las misiones de mantenimiento de la paz en relación con cuestiones y problemas operacionales en el mantenimiento de la paz	2	0	0,0
12. Revisión de los Manuales para las Unidades Militares de las Naciones Unidas sobre aviación e ingeniería y elaboración de un manual sobre gestión de municiones	3	3	100,0

Seminarios y conferencias

13. Conferencia de jefes de componentes militares de las operaciones de mantenimiento de la paz	1	1	100,0
---	---	---	-------

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
14. Sesiones de orientación antes del despliegue y reuniones informativas después del nombramiento para el personal militar superior	12	8	66,7
15. Curso intensivo de orientación para los jefes de componentes militares recientemente nombrados	2	1	50,0
16. Cursos para comandantes de sector, jefes de estado mayor de las fuerzas y comandantes de batallón de infantería	4	3	75,0
17. Taller para asesores de género militares	1	1	100,0
18. Sesiones de capacitación para observadores militares en África sobre los pelotones de enlace y la paridad de género	2	0	0,0
19. Sesiones de formación de formadores para ejercicios del puesto de mando en los cuarteles generales de las fuerzas	3	1	33,3
20. Curso de capacitación en materia de inteligencia militar en el mantenimiento de la paz y sesiones de formación de formadores para el personal de mantenimiento de la paz de inteligencia militar	3	3	100,0
21. Talleres regionales sobre la elaboración, revisión y aplicación de políticas y materiales de orientación nuevos, incluidos los Manuales para las Unidades Militares de las Naciones Unidas	3	10	333,3
Cooperación internacional y coordinación y enlace interinstitucionales			
Otros servicios			
22. Presentaciones a los Estados Miembros, las organizaciones regionales y los centros regionales de capacitación militar en mantenimiento de la paz para mejorar la calidad de las contribuciones al mantenimiento de la paz, fomentar nuevas iniciativas de mantenimiento de la paz, y compartir y debatir los logros y los retos de las operaciones de mantenimiento de la paz actuales y futuras para aumentar la eficacia y mejorar el desempeño	8	9	112,5
23. Reuniones entre funcionarios militares con el Estado Mayor de la Unión Europea y la Organización del Tratado del Atlántico Norte, y ejercicio de simulación con el Estado Mayor de la Unión Europea	3	3	100,0

Resultados clave de la ejecución

30. Durante el ejercicio, la Oficina de Asuntos Militares preparó planes militares estratégicos para la MINUSMA, la MINUSCA, la MONUSCO, la UNFICYP y la FNUOS; mantuvo la capacidad de desplegar fácilmente un núcleo de personal militar del cuartel general; llevó a cabo actividades de divulgación a los Estados Miembros que dieron lugar a la clasificación a un nivel superior de 13 unidades del Sistema de Disponibilidad de Capacidades de Mantenimiento de la Paz, así como a nueve despliegues de dicho sistema a la MINUSMA, la MINUSCA y la MONUSCO; realizó estudios sobre la capacidad militar de la UNMISS; y participó en el examen estratégico de la UNISFA. La Oficina colaboró con los Estados Miembros y las organizaciones regionales a nivel estratégico para debatir acerca de los logros y los desafíos de las operaciones de mantenimiento de la paz actuales y futuras, celebró reuniones informativas oficiales y oficiosas con los países que aportan contingentes y el Comité de Estado Mayor sobre todos los aspectos militares de las operaciones de mantenimiento de la paz, y realizó visitas previas al despliegue, previas a la rotación y de evaluación y asesoramiento, así como visitas de verificación rápida del nivel de desarrollo. La Oficina organizó una conferencia de jefes de componentes militares sobre los retos y las respuestas en el contexto de la pandemia de COVID-19, a la cual asistieron todos los jefes de componentes militares y jefes de misiones.

31. La Oficina continuó sintiendo las repercusiones considerables de las restricciones a los viajes en todo el mundo por la pandemia de COVID-19. Los productos que requerían visitas presenciales a las misiones de mantenimiento de la

paz y los centros de formación siguieron sin conseguirse o se consiguieron parcialmente, y muchas de las visitas planificadas se pospusieron al siguiente ejercicio presupuestario (productos 11, 15, 16, 18 y 19). Aunque durante el ejercicio no hubo necesidades de refuerzo en apoyo de las misiones de mantenimiento de la paz (producto 7), el despliegue de refuerzo a la UNSMIL se realizó para apoyar la aplicación de la resolución [2570 \(2021\)](#) del Consejo de Seguridad. Se elaboraron informes adicionales previos al despliegue sobre las capacidades de los países que aportan contingentes, en los cuales se reflejan la reconfiguración, el refuerzo y la adaptación de los componentes militares sobre el terreno (producto 9). En algunos casos, debido a las restricciones a los viajes por la COVID-19, fueron necesarios productos significativamente mayores para alcanzar el objetivo original. Por ejemplo, al no poderse celebrar sesiones presenciales, cada una de las sesiones virtuales para revisar los Manuales para las Unidades Militares de las Naciones Unidas tuvo que dividirse en bloques de entre cuatro y ocho horas que se impartieron a lo largo de entre dos y cuatro días, por lo cual hubo que organizar más sesiones virtuales para completar la tarea (producto 21).

4. Oficina del Estado de Derecho y las Instituciones de Seguridad

32. La Oficina del Estado de Derecho y las Instituciones de Seguridad siguió prestando apoyo operacional y asesoramiento en las esferas de la policía y la aplicación de la ley, la justicia, el sistema penitenciario, el DDR, la reforma del sector de la seguridad y las actividades relativas a las minas en las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas. La Oficina colaboró con los miembros del Consejo de Seguridad en los mandatos relativos al estado de derecho; abogó por el aumento del apoyo a las cuestiones del estado de derecho y el sector de la seguridad ante los Estados Miembros, las organizaciones regionales y los socios de las Naciones Unidas; evaluó, contrató y desplegó a expertos y unidades en 10 operaciones de mantenimiento de la paz y se encargó de su rotación; y prestó apoyo a las misiones en transición, entre otras cosas mediante la planificación estratégica, el apoyo técnico y la Capacidad Permanente de Policía, que se puede desplegar rápidamente, el Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias, la capacidad permanente de reforma del sector de la seguridad, la capacidad permanente de DDR, y la capacidad de respuesta rápida del UNMAS. La Oficina preparó materiales de política, orientación y formación, incluso para mitigar los efectos de la COVID-19 y adaptarse a ellos, y copresidió el Punto Focal Mundial para el Estado de Derecho, lo cual incluyó la coordinación de la planificación y la respuesta de los socios de las Naciones Unidas en los ámbitos del estado de derecho y las instituciones de seguridad. Se prestó especial atención a seguir sistematizando y normalizando los procesos integrados de valoración, inspección y evaluación del desempeño policial desde la fase previa al despliegue hasta la posterior al mismo, en estrecha colaboración con los Estados Miembros.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Número de resoluciones de la Asamblea General que reflejan la	Conseguido. La Asamblea General aprobó la resolución 75/59 relativa a contrarrestar la amenaza	Meta	1
		Estimación	—

contribución fundamental a las operaciones de paz de la asistencia a las actividades relativas a las minas	que suponen los artefactos explosivos improvisados	Cifras reales	1
ii) Porcentaje de resoluciones del Consejo de Seguridad que reflejan las actividades que deben realizar los agentes de policía, los oficiales judiciales y los oficiales penitenciarios	Conseguido. El 100 % de las resoluciones del Consejo de Seguridad sobre todas las operaciones de mantenimiento de la paz con componentes de policía y justicia/cuestiones penitenciarias incluyeron referencias a actividades de esas esferas. En 13 resoluciones se incluyeron referencias a cuestiones policiales de las Naciones Unidas y en 5 resoluciones del Consejo de Seguridad se señalaron cuestiones judiciales y penitenciarias	Meta Estimación Cifras reales	100 100 100
iii) Porcentaje de resoluciones del Consejo de Seguridad que incorporan las recomendaciones específicas del Secretario General sobre la reforma del sector de la seguridad, el desarme, la desmovilización y la reintegración y la reducción de la violencia comunitaria, las actividades relativas a las minas, la gestión de las armas y municiones y las medidas de mitigación de la amenaza que plantean los artefactos explosivos improvisados cuando se establecen nuevas operaciones de mantenimiento de la paz o se modifican las existentes	Conseguido. 15 resoluciones del Consejo de Seguridad incluyeron disposiciones relacionadas con las actividades relativas a las minas, la gestión de armas y municiones y las respuestas para mitigar la amenaza que suponen los artefactos explosivos improvisados. 6 resoluciones del Consejo de Seguridad relativas a 4 operaciones de mantenimiento de la paz incluyeron disposiciones específicas relacionadas con el DDR	Meta Estimación Cifras reales	100 100 100

Logro previsto b): despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Número de días necesarios para desplegar agentes de policía a operaciones de mantenimiento de la paz nuevas, modificadas o en transición desde la aprobación de la resolución pertinente del Consejo de Seguridad	Conseguido. Se desplegó personal de policía de las Naciones Unidas a las misiones en un plazo de 25 días, excepto en los casos en que los visados no se expidieron a tiempo o cuando lo impidieron las restricciones derivadas de la COVID-19	Meta Estimación Cifras reales	25 25 25
ii) Número de días necesarios para desplegar capacidades judiciales y penitenciarias a operaciones de mantenimiento de la paz nuevas, modificadas o en transición desde la aprobación de la resolución pertinente del Consejo de Seguridad	Conseguido. Se desplegaron funcionarios del Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias en 4 operaciones de mantenimiento de la paz (UNAMID, MINUSCA, MONUSCO y MINUSMA) en el plazo de 30 días establecido	Meta Estimación Cifras reales	30 30 12,7
iii) Número de días necesarios para desplegar personal especializado en actividades relativas a las minas, gestión de armas y municiones, medidas de mitigación de los artefactos explosivos improvisados y reforma del sector de la seguridad en las operaciones de mantenimiento de la paz nuevas, modificadas o en transición desde la aprobación de la resolución pertinente del Consejo de Seguridad	Conseguido. 2 misiones realizadas por el UNMAS en apoyo de operaciones de mantenimiento de la paz nuevas, modificadas o en transición (MONUSCO, MINUSMA) en un plazo de 30 días	Meta Estimación Cifras reales	30 30 30

iv) Número de días necesarios para desplegar personal especializado en DDR en operaciones de mantenimiento de la paz nuevas, en transición o cuyo mandato se haya modificado desde la aprobación de la resolución pertinente del Consejo de Seguridad	No se aplica a ninguna misión	Meta	30
		Estimación	30
		Cifras reales	n. a.

Logro previsto c): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Elaboración o actualización de los planes anuales de actividades relativas a las minas, gestión de armas y municiones y medidas de mitigación de artefactos explosivos improvisados de 5 operaciones de mantenimiento de la paz	Conseguido. Se elaboraron planes anuales de actividades relativas a las minas, gestión de armas y municiones o artefactos explosivos improvisados para 10 operaciones de mantenimiento de la paz (MINUSCA, MINURSO, MINUSMA, MONUSCO, UNISFA, UNFICYP, UNAMID, FPNUL, UNMISS, UNSOS)	Meta	5
		Estimación	9
		Cifras reales	10
ii) Reducción de la tasa de vacantes de agentes de policía en operaciones sobre el terreno (porcentaje)	En 6 de las 9 misiones de mantenimiento de la paz en las que estaba desplegada la policía de las Naciones Unidas había tasas de vacantes inferiores al 10 %. Los despliegues se estancaron en varias misiones debido a que no se expidieron los visados (UNISFA, UNMISS), a las menores capacidades de recepción (MONUSCO) o al cierre o cambio de los ciclos de vida de las misiones (UNAMID, MINURSO)	Meta	13
		Estimación	13
		Cifras reales	13
iii) Planes de las misiones integradas que reflejan las respuestas de los componentes de policía, justicia, instituciones penitenciarias, DDR y reducción de la violencia comunitaria, reforma del sector de la seguridad y actividades relativas a las minas, gestión de armas y municiones y mitigación de los artefactos explosivos improvisados	Conseguido. Se reflejaron los componentes del estado de derecho y las instituciones de seguridad en 5 planes de misiones integradas (MINUSCA, MINUSMA, MONUSCO, UNMISS y UNISFA)	Meta	5
		Estimación	5
		Cifras reales	5

Productos reales

Productos	Cifras previstas	Cifras reales	Porcentaje
-----------	------------------	---------------	------------

Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, incluidos los informes que se les presenten
Asamblea General
Prestación de servicios sustantivos para reuniones

1. Presentaciones dirigidas a grupos de Estados Miembros, órganos intergubernamentales, grupos de amigos, grupos regionales e instituciones especializadas sobre una mejor ejecución de los mandatos sobre el terreno en el contexto del mecanismo de puntos focales mundiales para los aspectos policiales, judiciales y penitenciarios, y un enfoque de alianzas basado en las esferas del estado de derecho y las instituciones de seguridad	34	34	100,0
2. Reunión de información técnica para los miembros del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	1	6	600,0

Reuniones informativas sobre las operaciones de mantenimiento de la paz

3. Actividades relativas a las minas, incluida la gestión de armas y municiones y la mitigación de las amenazas de los artefactos explosivos improvisados	10	13	130,0
---	----	----	-------

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
4. Policía	34	34	100,0
5. Justicia e instituciones penitenciarias	10	10	100,0
6. DDR y reducción de la violencia comunitaria	10	10	100,0
7. Reforma del sector de la seguridad	10	10	100,0
Documentación para reuniones			
Informes del Secretario General			
8. Aportaciones a los informes del Secretario General y otros documentos publicados por el Consejo de Seguridad y los órganos legislativos referentes a la policía, incluida la función de la actividad policial y el cumplimiento de la ley; la justicia y las instituciones penitenciarias; DDR y la reducción de la violencia comunitaria; las actividades relativas a las minas, la gestión de armas y municiones y las medidas de mitigación de la amenaza que plantean los artefactos explosivos improvisados; y la reforma del sector de la seguridad	42	47	111,9
Otras actividades sustantivas			
9. Actividades de divulgación para generar equipos especializados de policía, ampliar la lista de candidaturas para cargos superiores de policía y aumentar el número de mujeres agentes de policía, en particular, el de personal directivo superior en las operaciones de mantenimiento de la paz	3	3	100,0
10. Apoyo directo a los cursos de capacitación en materia de DDR del Grupo de Capacitación Integrada en Desarme, Desmovilización y Reintegración	4	4	100,0
11. Actividad de divulgación para promover la capacidad de despliegue rápido de la reforma del sector de la seguridad, incluida la lista de preselección de las Naciones Unidas de expertos en la reforma del sector de la seguridad	2	2	100,0
12. Misiones de evaluación para prestar asistencia técnica a las operaciones sobre el terreno en las esferas de la gestión de armas y municiones y la mitigación de la amenaza que plantean los artefactos explosivos improvisados	2	2	100,0
13. Conceptos de operaciones o planes nuevos o revisados para los componentes de policía de las operaciones de mantenimiento de la paz	5	5	100,0
14. Reuniones informativas y presentaciones en la zona de operaciones sobre las funciones policiales de las Naciones Unidas en las operaciones de mantenimiento de la paz; y misiones de evaluación y asistencia para seleccionar, reclutar, desplegar, rotar e inspeccionar al personal y el equipo de las unidades de policía	45	45	100,0
15. Notas informativas sobre novedades en el DDR y la reducción de la violencia comunitaria en las operaciones sobre el terreno	4	4	100,0
16. Análisis de enseñanzas extraídas y nota de orientación sobre aspectos operacionales clave del proceso de DDR y la reducción de la violencia comunitaria	1	1	100,0
Informes de final de mandato sobre el apoyo permanente necesario, las enseñanzas extraídas y las mejores prácticas para las operaciones de paz nuevas, modificadas o en transición en materia de:			
17. Policía	7	7	100,0
18. Justicia	3	3	100,0
19. Instituciones penitenciarias	3	3	100,0
Informes de examen o evaluación de carácter técnico o estratégico sobre la ejecución de las actividades o los mandatos de las operaciones de mantenimiento de la paz en materia de:			
20. Policía	10	10	100,0
21. DDR y reducción de la violencia comunitaria	7	0	0,0
22. Justicia	6	3	50,0
23. Instituciones penitenciarias	6	2	33,3
24. Reforma del sector de la seguridad	4	2	50,0

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
25. Actividades relativas a las minas, incluida la gestión de armas y municiones y la mitigación de las amenazas que plantean los artefactos explosivos improvisados	7	15	214,3
Documentos de orientación e instrumentos de formación			
26. Justicia e instituciones penitenciarias	2	15	300,0
27. Reforma del sector de la seguridad	1	2	200,0
28. Policía	4	4	100,0
Seminarios y conferencias			
29. Reunión Internacional de Directores de Programas Nacionales y Asesores de las Naciones Unidas sobre Actividades Relativas a las Minas	1	1	100,0
30. Conferencia de jefes de los componentes de actividades relativas a las minas	1	1	100,0
31. Seminario conjunto de las Naciones Unidas y la Unión Africana dirigido a la policía sobre la planificación de las actividades policiales para aumentar las capacidades en este ámbito y el número de agentes formados, especializados y equipados	1	0	0,0
32. Seminario conjunto con organizaciones regionales para facilitar el diseño y la ejecución coherentes de la reforma del sector de la seguridad, de conformidad con el enfoque y los mandatos de coordinación de las Naciones Unidas	1	1	100,0
33. Copresidencia de las reuniones del Equipo de Tareas Interinstitucional sobre la Reforma del Sector de la Seguridad para fomentar la coherencia estratégica en la ejecución de los mandatos y los programas conjuntos, de conformidad con la resolución 2151 (2014) del Consejo de Seguridad, relativa a las notas integradas de orientación técnica y la política de reforma del sector de la defensa	6	9	150,0
34. Copresidencia de videoconferencias con el Grupo de Trabajo Interinstitucional sobre Desarme, Desmovilización y Reintegración para elaborar orientaciones e intercambiar mejores prácticas e información	4	4	100,0
35. Conferencia de jefes de componentes de policía	1	1	100,0
36. Curso de capacitación sobre la aplicación de las políticas, de conformidad con el Marco de Orientación Estratégica para Actividades Policiales Internacionales de Mantenimiento de la Paz	1	0	0,0
37. Reunión de funcionarios superiores de DDR y reducción de la violencia comunitaria	1	1	100,0
Cooperación internacional y coordinación y enlace interinstitucionales			
38. Reuniones informativas, dirigidas a Estados Miembros, organismos especializados, fondos y programas, organizaciones regionales y subregionales e instituciones u organizaciones especializadas, sobre el establecimiento de capacidades permanentes, el suministro de recursos, la distribución del trabajo y el desarrollo de las capacidades especializadas y de despliegue rápido necesarias en el ámbito del estado de derecho y las instituciones de seguridad	5	5	100,0

Resultados clave de la ejecución

33. La Oficina del Estado de Derecho y las Instituciones de Seguridad siguió reforzando su colaboración con los Estados Miembros, los grupos de amigos, las organizaciones regionales y otros asociados clave mediante colaboración presencial y virtual, debido al impacto de la pandemia de COVID-19. Durante la pandemia se siguió tratando de elaborar material de orientación y formación clave para las misiones sobre el terreno y los asociados, como demuestra el número superior al previsto de los productos conexos. La Oficina apoyó activamente la transición de la UNAMID y lideró un nuevo enfoque de la transición basado en las funciones de enlace con los Estados. La Oficina avanzó en la mejora de la colaboración política con el Banco Mundial en materia de reforma del sector de la seguridad en contextos de fragilidad, conflicto y violencia. Las alianzas con la comunidad de intercambio prácticas en materia de reforma del sector de la seguridad dieron lugar a un diálogo

más sistemático con la Unión Africana, incluso en el seno del Comité Directivo sobre la Reforma del Sector de la Seguridad, y con la Unión Europea, sobre el tema de la armonización de los enfoques en la República Centroafricana y Malí. La aprobación de la resolución [2553 \(2020\)](#) del Consejo de Seguridad, relativa a la reforma del sector de la seguridad, debido a la colaboración sostenida de la Oficina con los Estados Miembros, dio un nuevo impulso a los esfuerzos de reforma del sector de la seguridad. En el marco del Grupo de Amigos de la Reforma del Sector de la Seguridad se llevaron a cabo esfuerzos por suscitar un diálogo sobre las prácticas actuales y las enseñanzas extraídas recientemente durante el despliegue del apoyo de las Naciones Unidas a la reforma del sector de la defensa.

34. Con el apoyo de su equipo de asesoramiento sobre mitigación de amenazas en Entebbe y en colaboración con la Oficina de Asuntos Militares, el UNMAS elaboró políticas, directrices y programas de capacitación para preparar mejor a los contingentes para hacer frente a la amenaza de los artefactos explosivos improvisados y cumplir con los requisitos del mandato de la misión. Además, ante la incipiente amenaza de los artefactos explosivos improvisados, más pronunciada en Malí pero también notable en la República Democrática del Congo y la República Centroafricana, el UNMAS realizó evaluaciones de las amenazas y se coordinó con sus socios para dar una respuesta adaptada especialmente. El grupo de trabajo de las Naciones Unidas encargado de coordinar un enfoque de todo el sistema en relación con los artefactos explosivos improvisados siguió reuniéndose periódicamente y permitió contar con un mecanismo de consulta durante la elaboración de las orientaciones sobre los esfuerzos de la Organización para luchar contra las redes que emplean artefactos explosivos improvisados y para apoyar el examen estratégico independiente de las respuestas de las operaciones de mantenimiento de la paz a dichos artefactos.

35. Como consecuencia de las restricciones a los viajes por la COVID-19, muchas reuniones informativas, conferencias, seminarios y actividades de capacitación siguieron celebrándose de forma virtual, mientras que algunas visitas de examen y evaluación técnica, especialmente en los ámbitos del DDR y la justicia y el sistema penitenciario, tuvieron que cancelarse o aplazarse (productos 21, 22, 23, 24, 31 y 36). No obstante, se obtuvieron algunos productos adicionales, especialmente en lo que respecta a las sesiones de información técnica para los Estados Miembros en cada esfera temática a través de videoconferencias y a la elaboración de documentos de orientación y herramientas de capacitación para la reforma del sector de la justicia, el sistema penitenciario y la seguridad a fin de subsanar las deficiencias (productos 2, 26 y 27). Se elaboraron más informes de evaluación sobre la gestión de las actividades relativas a las minas y las armas y municiones para aplicar el proceso de gestión del cambio recomendado por la Junta de Auditores (producto 25).

5. División de Políticas, Evaluación y Capacitación

36. La División de Política, Evaluación y Capacitación siguió centrándose en la aplicación de la iniciativa Acción por el Mantenimiento de la Paz y el plan de acción para mejorar la seguridad del personal de mantenimiento de la paz. La División contribuyó a la puesta en marcha de la estrategia de aplicación de la iniciativa Acción por el Mantenimiento de la Paz Plus del Secretario General y de la estrategia para la transformación digital del mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas, y elaboró material de capacitación para apoyar las necesidades operacionales, lo cual incluyó preparar enseñanzas extraídas y notas de buenas prácticas sobre cuestiones relacionadas con el impacto de la pandemia en el mantenimiento de la paz, la protección de los civiles y las transiciones en Haití y Darfur; presentar información sobre la COVID-19 al Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz; prestar apoyo a las cinco misiones de alto riesgo y a los Estados Miembros

desplegados en ellas; realizar actividades de capacitación en apoyo del DAO, incluida formación de formadores para impartir cursos en materia de gobernanza ejecutiva a las misiones sobre el terreno y capacitación a integrantes del DAO, así como cursos médicos y otras actividades sustantivas de desarrollo de la capacidad; y continuar con el desarrollo y la aplicación del Sistema Integral de Planificación y Evaluación del Desempeño para mejorar la evaluación del desempeño en las operaciones de mantenimiento de la paz y reforzar el cumplimiento de los mandatos.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Presentación de toda la información oficial y oficiosa solicitada al Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz (porcentaje)	Conseguido. La División organizó 23 sesiones informativas oficiosas para el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, 2 sesiones informativas oficiales sobre el marco integrado de desempeño y rendición de cuentas en el mantenimiento de la paz, 3 sesiones informativas sobre el impacto de la COVID-19 en el mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas, 1 sesión informativa sobre la estrategia tecnológica del mantenimiento de la paz, y 1 sesión informativa sobre evaluación de amenazas y uso de datos para la protección de los civiles	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100
ii) Inclusión en el informe del Secretario General sobre la aplicación de las recomendaciones del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz de una reseña sobre todos los asuntos normativos clave relacionados con las operaciones de mantenimiento de la paz (porcentaje)	Conseguido. El informe del Secretario General sobre la aplicación de las recomendaciones del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz (A/75/563) incluye una reseña sobre todos los asuntos normativos clave	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100

Logro previsto b): despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Selección de las unidades militares y de policía que forman el núcleo de capacidad para el pronto despliegue de una operación de mantenimiento de la paz nueva o cuyo mandato se haya modificado considerablemente, y verificación de su capacidad de despliegue rápido	Conseguido. 12 unidades se pasaron al nivel de despliegue rápido del Sistema de Disponibilidad de Capacidades de Mantenimiento de la Paz	Meta	12
		Estimación	12
		Cifras reales	12
ii) Porcentaje de normas de capacitación disponible para todos los países que aportan contingentes y fuerzas de policía y las operaciones de mantenimiento de la paz en el plazo de 30 días desde su aprobación	Conseguido. Se impartieron 2 cursos. Los materiales y normas de capacitación se pusieron a disposición de las partes interesadas en un plazo de 30 días desde su aprobación a través de un sitio web específico	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100

Logro previsto c): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Indicadores de progreso previstos</i>	<i>Indicadores de progreso reales</i>	<i>Medidas de la ejecución</i>	
			<i>2020/21</i>
i) La Sede brinda apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz que aplican el sistema integral de evaluación del desempeño a través de conocimientos técnicos, orientación y supervisión	Conseguido. El sistema se puso en marcha en 11 operaciones de mantenimiento de la paz, incluida la UNAMID, que concluyó su mandato el 31 de diciembre de 2020. La División siguió proporcionando orientación, asesoramiento y apoyo sustantivos y técnicos para facilitar la gestión del Sistema Integral de Planificación y Evaluación del Desempeño en las operaciones de mantenimiento de la paz a fin de facilitar la planificación civil y militar integrada para mejorar la ejecución del mandato	Meta	11
		Estimación	12
		Cifras reales	11
ii) Disponibilidad de todos los documentos de orientación oficiales sobre mantenimiento de la paz nuevos o revisados para todo el personal de las operaciones de mantenimiento de la paz en la base de datos de políticas y prácticas sobre paz y seguridad de las operaciones de paz (porcentaje)	Conseguido. Se promulgó un total de 16 materiales nuevos y revisados de orientación para el mantenimiento de la paz	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100

Productos reales

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
Documentación para reuniones			
1. Informe del Secretario General sobre la aplicación de las recomendaciones del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	1	1	100,0
Sistema integral de evaluación del desempeño			
2. Visitas de apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz para la aplicación del sistema, incluidas la gestión, la supervisión y la prestación de orientación técnica	11	9	81,8
3. Sesiones de capacitación avanzada sobre el sistema impartidas a 11 operaciones de mantenimiento de la paz, el DOP, el DAO y otros interesados	2	20	1 000,0
4. Módulos de capacitación sobre el sistema elaborados para los cursos de orientación inicial y jefatura de operaciones de mantenimiento de la paz	2	2	100,0
5. Desarrollo de una plataforma de tecnología de la información para el sistema e integración con los sistemas institucionales pertinentes de todo el sistema de las Naciones Unidas	1	1	100,0
6. Elaboración de una política de las Naciones Unidas sobre el sistema integral de evaluación del desempeño basada en el documento de orientación existente	1	0	0,0
Capacitación			
7. Cursos de formación de formadores para 48 instructores de mantenimiento de la paz de los Estados Miembros	2	2	100,0
8. Equipos móviles de capacitación desplegados para prestar apoyo de formación a los institutos para formación en operaciones de paz de los Estados Miembros y los expertos formadores en operaciones de paz (número de equipos)	6	4	66,7
9. Servicios de reconocimiento de la capacitación para los Estados Miembros en relación con la capacitación previa al despliegue de su personal uniformado destinado a las operaciones de mantenimiento de la paz	7	7	100,0
10. Elaboración de materiales de capacitación para las operaciones de paz de las Naciones Unidas	2	2	100,0
11. Prestación de apoyo a fin de impartir cursos de extensión para mujeres en la Academia de Transmisiones Militares de las Naciones Unidas	2	0	0,0

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
12. Prestación de apoyo para impartir cursos médicos dirigidos a los instructores y el personal de los Estados Miembros que prestan servicios en operaciones de paz	5	0	0,0
13. Diseño y realización de actividades para mejorar el desempeño de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía en las operaciones de mantenimiento de la paz	4	4	100,0
14. Cursos previos al despliegue para 150 miembros del personal civil que presta servicios en las operaciones de mantenimiento de la paz	18	16	88,9
15. Taller para el personal que presta servicios en los centros de capacitación en mantenimiento de la paz y los coordinadores de la capacitación sobre el terreno	1	1	100,0
16. Sesiones de formación de formadores para el personal de capacitación en las misiones sobre el terreno que presta servicios de mantenimiento de la paz en prioridades sustantivas, diseño de actividades de aprendizaje electrónico y mejora de las aptitudes, y realización de visitas de apoyo a la capacitación de las misiones sobre el terreno	7	7	100,0
17. Capacitación para entidades con sede en Entebbe	4	2	50,0
18. Cursos para personal directivo superior de las misiones de las Naciones Unidas destinados a 26 miembros del personal civil y uniformado	2	0	0,0
19. Programas para el personal directivo superior destinados a 26 directivos superiores recientemente nombrados en misiones sobre el terreno	2	2	100,0
20. Nuevo programa de capacitación en administración y gestión de recursos para el personal directivo de las misiones, destinado a 24 administradores de misiones sobre el terreno y otras entidades que reciben apoyo del DAO	1	1	100,0
21. Programa de capacitación avanzada para 16 altos funcionarios en operaciones de paz	1	1	100,0
22. Cursos intensivos de orientación para los jefes de componentes militares	2	1	50,0
23. Documentos de orientación o normas sobre el desarrollo, el diseño, la ejecución y la evaluación de la capacitación	1	1	100,0
24. Evaluación o examen de las necesidades de capacitación para apoyar las operaciones de paz	1	1	100,0
25. Prestación de apoyo a los Estados Miembros en el establecimiento de las instituciones de capacitación en mantenimiento de la paz y el diseño y la prestación de capacitación específica de la misión para el personal uniformado	6	6	100,0
Otros servicios			
26. Reuniones informativas con los Estados Miembros sobre cuestiones temáticas transversales, alianzas, formulación de políticas, ejecución de actividades y nuevas cuestiones estratégicas relacionadas con las operaciones de paz y de mantenimiento de la paz	7	4	57,1
27. Reuniones informativas con el Consejo de Seguridad o el Comité de Estado Mayor o el Grupo de Trabajo del Consejo de Seguridad sobre las Operaciones de Mantenimiento de la Paz relativas a cuestiones temáticas transversales, formulación de políticas, ejecución de actividades y nuevas cuestiones estratégicas relacionadas con las operaciones de paz y de mantenimiento de la paz	4	3	75,0
28. Reuniones informativas con el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz sobre cuestiones temáticas transversales, formulación de políticas, ejecución de actividades y nuevas cuestiones estratégicas relacionadas con las operaciones de paz y de mantenimiento de la paz	10	30	300,0
29. Declaraciones introductorias de los Secretarios Generales Adjuntos de Operaciones de Paz, de Apoyo Operacional, y de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión durante los debates de la Cuarta Comisión y el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	2	2	100,0
30. Organización y realización de una sesión de capacitación regional acerca del mecanismo de vigilancia y presentación de informes sobre violaciones graves contra los niños en situaciones de conflicto armado dirigida a los equipos de tareas sobre vigilancia y presentación de informes en los países, en coordinación con el UNICEF y la Oficina del Representante Especial del Secretario General para la Cuestión de los Niños y los Conflictos Armados	1	0	0,0

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
Otras actividades sustantivas			
Misiones de buenos oficios, misiones de constatación de los hechos y otras misiones especiales			
31. Apoyo a las misiones técnicas y de alto nivel de la Oficina del Representante Especial del Secretario General para la Cuestión de los Niños y los Conflictos Armados a las operaciones de mantenimiento de la paz	2	0	0,0
Material técnico			
32. Informes sobre enseñanzas extraídas en las misiones de paz y de mantenimiento de la paz en materia de políticas, reforma y cuestiones operacionales, en consonancia con las prioridades departamentales	6	7	116,7
33. Boletines electrónicos para las operaciones de mantenimiento de la paz sobre nuevos informes de orientación y de gestión de conocimientos	12	12	100,0
34. Encuesta sobre las necesidades de conocimientos transversales o nuevos en las operaciones de mantenimiento de la paz	1	1	100,0
35. Material de orientación técnica elaborado o revisado, o implantado y distribuido sobre, entre otras cosas, cuestiones transversales de mantenimiento de la paz, como los asuntos civiles, la protección de los civiles, la protección infantil, la violencia sexual relacionada con los conflictos y las alianzas	3	7	233,3
36. Informes técnicos sobre el terreno relacionados con la preparación y la aplicación de orientaciones por las operaciones de paz y de mantenimiento de la paz, en particular respecto de los asuntos civiles, la protección de los civiles, la protección infantil, la violencia sexual relacionada con los conflictos y las alianzas	4	6	150,0
37. Documentos de debate y discursos sobre nuevos problemas transversales en materia de políticas en las misiones de paz y de mantenimiento de la paz	1	1	100,0
Seminarios			
38. Talleres dirigidos a los asesores temáticos y coordinadores de las misiones para intercambiar conocimientos y ofrecer capacitación sobre cuestiones intersectoriales relacionadas con el mantenimiento de la paz	3	3	100,0
Cooperación internacional y coordinación y enlace interinstitucionales			
39. Presentaciones dirigidas a instituciones de capacitación en mantenimiento de la paz, centros de estudio e institutos dedicados a la formulación de políticas en ese ámbito, nacionales o regionales, sobre cuestiones temáticas transversales, formulación de políticas y actividades de ejecución y nuevas cuestiones estratégicas relacionadas con el mantenimiento de la paz y las operaciones de paz	7	2	28,6
40. Reuniones informativas con instituciones financieras internacionales, organizaciones internacionales y regionales y ONG sobre las asociaciones de colaboración para el mantenimiento de la paz y cuestiones conexas	7	1	14,3
41. Presentaciones para expertos técnicos de los Estados Miembros, las organizaciones regionales y los asociados, sobre orientaciones, actividades de capacitación y políticas nuevas o actualizadas acerca de cuestiones temáticas transversales como los asuntos civiles, la protección de los civiles, la protección infantil, la violencia sexual relacionada con los conflictos y las alianzas	5	12	240,0
42. Apoyo técnico al Grupo Técnico de Referencia del Mecanismo de Vigilancia y Presentación de Informes en coordinación con el UNICEF y la Oficina del Representante Especial del Secretario General para la Cuestión de los Niños y los Conflictos Armados	12	10	83,3
43. Elaboración e implantación de las directrices del comandante de la fuerza y del comisionado de policía sobre protección infantil en las operaciones de mantenimiento de la paz con un mandato de protección infantil	2	1	50,0
44. Informes actualizados sobre las necesidades de capacidad de las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz	4	4	100,0
45. Apoyo técnico a las organizaciones regionales y los Estados Miembros para la elaboración de políticas, directrices y material de capacitación sobre nuevas cuestiones estratégicas relacionadas con las operaciones de paz y de mantenimiento de la paz	1	3	300,0

Resultados clave de la ejecución

37. A pesar de las continuas dificultades, la Célula de Planificación de la Capacidad y Generación de Fuerzas Estratégicas logró su objetivo de pasar 12 unidades militares o policiales al nivel de despliegue rápido, mejorando así la capacidad de la Organización para responder rápidamente a las necesidades de mantenimiento de la paz nuevas o imprevistas. Hasta la fecha, el Sistema Integral de Planificación y Evaluación del Desempeño se ha puesto en marcha en 11 misiones, incluida la UNAMID, que concluyó su mandato el 31 de diciembre de 2020. El sistema se pondrá en marcha en las dos operaciones de mantenimiento de la paz restantes en el ejercicio 2021/22. Las misiones de mantenimiento de la paz informan de que el sistema está ayudando a mejorar la ejecución del mandato de distintas maneras, por ejemplo facilitando la planificación conjunta e integrada entre los componentes militar, policial y civil, y permitiendo que las misiones supervisen los avances hacia el logro de los objetivos clave con datos y análisis. El sistema sirve de base para las evaluaciones periódicas del desempeño de toda la misión y se centra en el impacto y la eficacia de la labor de las misiones, lo cual ayuda a estas a determinar cómo fortalecer las operaciones, y mejora la toma de decisiones estratégicas basadas en hechos, así como la presentación de informes, la comunicación y las labores de promoción.

38. Al no ser posible llevar a cabo los productos relacionados con actos y actividades de capacitación presenciales (productos 11, 12, 17, 18, 22, 30, 31, 39, 40 y 43) debido a las restricciones a los viajes por la COVID-19, la División optó por elaborar orientaciones técnicas y presentaciones para expertos técnicos de los Estados Miembros, las organizaciones regionales y los asociados. El material de capacitación que se elaboró se centra en la información militar para el mantenimiento de la paz, la logística operacional, los batallones de infantería y la aplicación del proyecto de estructura de capacitación policial de las Naciones Unidas. En algunos casos, los actos de capacitación presencial previstos se sustituyeron por un mayor número de sesiones de formación en línea (producto 3).

B. Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana

39. La ONUUA siguió trabajando para fortalecer la alianza estratégica entre las Naciones Unidas y la Unión Africana en el contexto del Marco Conjunto de las Naciones Unidas y la Unión Africana para una Alianza Reforzada en materia de Paz y Seguridad. Las Naciones Unidas y la Unión Africana llevaron a cabo actividades conjuntas o coordinadas, como visitas al terreno, exámenes y evaluaciones, tareas de planificación de las misiones y consultas, y sesiones para presentar información al Consejo de Seguridad y al Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana. Todo ello contribuyó al avance de los procesos políticos, en particular en la República Centroafricana, Somalia, Sudán del Sur y el Sudán. La Oficina también ayudó a la Unión Africana a establecer y desplegar una capacidad de mediación, así como a aplicar y poner en marcha la Arquitectura Africana de Paz y Seguridad mediante el apoyo a las cinco prioridades de la Hoja de Ruta de la Arquitectura Africana de Paz y Seguridad para 2016-2020 para prevenir los conflictos y responder a ellos y abordar sus causas profundas.

40. En respuesta a la pandemia de COVID-19, la Oficina puso en marcha un plan de continuidad de las operaciones basado en el teletrabajo de los funcionarios, y la Unión Africana aplicó una respuesta similar. Ambas entidades celebraron frecuentemente reuniones de alto nivel y técnicas, como la 14ª reunión consultiva anual conjunta y el 5º seminario conjunto entre el Consejo de Seguridad y el Consejo de Paz y Seguridad, la 4ª conferencia anual entre el Secretario General y la

Presidencia de la Comisión de la Unión Africana, la 19ª reunión del Equipo de Tareas Conjunto de las Naciones Unidas y la Unión Africana sobre Paz y Seguridad, la 14ª reunión entre las Naciones Unidas y la Unión Africana, y reuniones de análisis prospectivo. Las reuniones apoyaron los esfuerzos conjuntos de alerta temprana y prevención de conflictos y reforzaron el apoyo y la colaboración en el mantenimiento de la paz, así como la elaboración de políticas. El período comprendido entre 2020 y 2022 corresponde a años de transición y cambio para la Unión Africana; la Comisión, en particular, se encuentra en proceso de reestructuración. Tanto las Naciones Unidas como la Unión Africana siguen decididas a trabajar juntas para preservar y consolidar los logros alcanzados y hacer frente a los desafíos más acuciantes del continente.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Mayor coordinación y armonización entre las Naciones Unidas y la Unión Africana en las principales cuestiones de paz y seguridad en África (número de cables sustantivos cifrados)	Mediante 16 cables cifrados se proporcionó informaron de forma ordinaria y oportuna sobre cuestiones clave relacionadas con la alianza entre las Naciones Unidas y la Unión Africana y los principales acontecimientos de la Unión Africana	Meta	45
		Estimación	45
		Cifras reales	16
ii) Establecimiento de mecanismos de consulta a distintos niveles entre la Secretaría de las Naciones Unidas/Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas y la Comisión de la Unión Africana/Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana (número de mecanismos)	Conseguido. Los mecanismos de consulta se mantuvieron activos a pesar de las restricciones derivadas de la pandemia de COVID-19. Los mecanismos incluyen: a) La reunión consultiva anual conjunta del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas y el Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana b) Las reuniones mensuales de coordinación entre la Presidencia del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas y la Presidencia del Consejo de Paz y Seguridad c) La reunión consultiva anual entre la Comisión de Consolidación de la Paz y el Consejo de Paz y Seguridad d) La conferencia anual del Secretario General y la Presidencia de la Comisión de la Unión Africana e) Las reuniones del Equipo de Tareas Conjunto de las Naciones Unidas y la Unión Africana sobre Paz y Seguridad f) La reunión consultiva anual de las Naciones Unidas y la Unión Africana sobre prevención y gestión de conflictos (reunión entre servicios homólogos) g) Las reuniones del grupo temático sobre paz y seguridad de la Unión Africana (análisis prospectivo)	Meta	7
		Estimación	12
		Cifras reales	7

iii) Puesta en marcha de mecanismos de coordinación con 2 grupos principales, organismos especializados de las Naciones Unidas y asociados de la Unión Africana, a fin de garantizar la coordinación y la coherencia del apoyo operacional y en materia de desarrollo de la capacidad que se presta a la Unión Africana en ámbitos relacionados con el mantenimiento de la paz (número de mecanismos)	Conseguido. La ONUUA siguió participando en las reuniones de la coalición temática sobre la paz, la seguridad y el respeto de los derechos humanos y el Grupo de Asociados de la Unión Africana para garantizar la coordinación y la coherencia en el apoyo de la Unión Africana	Meta	2
		Estimación	2
		Cifras reales	2
iv) Cumplimiento de las metas del Marco Conjunto de las Naciones Unidas y la Unión Africana para una Alianza Reforzada en materia de Paz y Seguridad acordadas para el ejercicio (porcentaje)	Conseguido. Además de cables cifrados, la Oficina preparó el informe del Secretario General sobre el fortalecimiento de la asociación entre las Naciones Unidas y la Unión Africana en cuestiones de paz y seguridad en África, incluida la labor de la Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana (S/2020/860).	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100

Logro previsto b): despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Mantenimiento del apoyo operacional y en materia de desarrollo de la capacidad de la Unión Africana que se presta a las cinco prioridades estratégicas de la Arquitectura Africana de Paz y Seguridad (número de prioridades)	Conseguido. Los logros en las cinco prioridades estratégicas fueron los siguientes: a) Apoyo a la Unión Africana en las iniciativas destinadas a reforzar la preparación operacional de la Fuerza Africana de Reserva y continuación de la aplicación del plan de trabajo estratégico de Maputo (2016-2020) para la Fuerza de Reserva b) Continuación del apoyo logístico y a la planificación para el despliegue de la Unión Africana en la República Centroafricana c) Apoyo a la puesta en marcha del Centro de Coordinación de los Desplazamientos a Escala Continental de la Unión Africana d) Participación en la reunión del Consejo Directivo del Fondo para la Paz de la Unión Africana y prestación de apoyo técnico y asesoramiento a dicho Consejo e) Inicio de conversaciones con la Unión Africana y la Sede de las Naciones Unidas sobre la revitalización de los trabajos relativos a la financiación de las operaciones de apoyo a la paz de la Unión Africana	Meta	5
		Estimación	7
		Cifras reales	7
ii) Apoyo a las actividades de la Fuerza Africana de Reserva de conformidad con el plan de trabajo quinquenal de Maputo (2016-2020) (porcentaje)	Conseguido. Los logros en las prioridades estratégicas fueron los siguientes: a) Desarrollo y finalización de la doctrina de la División de Operaciones de Apoyo a la Paz y apoyo a los debates en curso sobre el desarrollo del marco jurídico de la Unión Africana y las comunidades económicas regionales y los mecanismos regionales para el empleo de la Fuerza Africana de Reserva b) Apoyo a la Fuerza Africana de Reserva en materia de gestión de crisis y conflictos, incluido apoyo a la capacitación y generación de fuerzas de la policía de la Unión Africana	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100

	c) Facilitación de la alianza entre la Oficina del Representante Especial del Secretario General para la Cuestión de los Niños y los Conflictos Armados y la Unión Africana		
	d) Participación en talleres virtuales de coordinación y desarrollo de capacidades para elaborar la lista de civiles de la Fuerza Africana de Reserva		
	e) Apoyo y asesoramiento continuos para la plena puesta en marcha de la Base Logística Continental de la Unión Africana		
	f) Apoyo a la Unión Africana en la mejora de las capacidades en materia de cadena de suministro y adquisiciones mediante la formación y el intercambio de conocimientos		
	g) Apoyo a la Unión Africana y al DAO en la organización del almacenamiento en la Base de Apoyo de Entebbe de algunos equipos donados a la Unión Africana		
	h) Apoyo a la Unión Africana en la negociación del almacenamiento por parte de las comunidades económicas regionales y los mecanismos regionales de los equipos donados a la Unión Africana		
	i) Facilitación del establecimiento de acuerdos entre la ONUUA, el DAO, la BLNU y los organismos de las Naciones Unidas sobre la capacidad de transporte estratégico para prestar apoyo a las operaciones de paz de la Unión Africana		
	j) Apoyo a la Unión Africana para mejorar los sistemas de mando, control, comunicaciones e información y las capacidades médicas de la Fuerza Africana de Reserva		
	k) Apoyo a la Unión Africana y a la CEDEAO para diseñar e impartir cursos básicos a los civiles de la lista de la Fuerza de Reserva		
	l) Apoyo a la Unión Africana en la elaboración de una directiva de capacitación de la Fuerza Africana de Reserva		
iii) Plena operatividad y transición de todas las operaciones de paz de la Unión Africana en curso dentro de sus mandatos autorizados (porcentaje)	4 de las 5 operaciones de apoyo a la paz de la Unión Africana siguieron siendo plenamente operativas a pesar de la pandemia de COVID-19. Las actividades incluyeron:	Meta	100
	a) Apoyo al desarrollo de las capacidades de la Unión Africana y seguimiento de la situación en las zonas operacionales respectivas de la AMISOM, la Fuerza Especial Conjunta Multinacional, la Fuerza Conjunta del Grupo de los Cinco para el Sahel y la Misión de Observación de la Unión Africana en la República Centroafricana	Estimación	100
	b) Apoyo en la realización de evaluaciones de las necesidades de capacitación y en el diseño y elaboración de conjunto de actividades de capacitación para los observadores militares de la Unión Africana en la República Centroafricana	Cifras reales	80
	c) Apoyo a la elaboración de conceptos de las operaciones y conceptos		

	logísticos para la misión de observadores militares de la Unión Africana en la República Centroafricana y apoyo a los países que aportan fuerzas de policía en las visitas previas al despliegue		
	d) Apoyo a la Unión Africana, las comunidades económicas regionales, los mecanismos regionales y los Estados miembros en la formulación y aplicación de iniciativas de acción contra las minas, la lucha contra los artefactos explosivos improvisados, la proliferación de armas pequeñas y armas ligeras, y el almacenamiento y manejo de municiones		
	e) Contribución a los esfuerzos en curso de la Unión Africana por desarrollar un sistema de gestión de la seguridad para la protección de su personal civil en las oficinas de la Unión Africana y las operaciones de apoyo a la paz de la Unión Africana		
	f) Coordinación con la Unión Africana y la UNSOS/UNSOM de la distribución de la vacuna contra la COVID-19 a los contingentes de la AMISOM		
iv) La ONUUA ayuda a la Unión Africana y la AMISOM a formular nuevos conceptos de las operaciones (número de conceptos de las operaciones)	Los exámenes de los conceptos de las operaciones no se completaron debido a los retrasos derivados de las exigencias operacionales sobre el terreno. Sin embargo, sí que se empezaron a examinar los equipos y se empezó a preparar la declaración de necesidades de las unidades	Meta Estimación Cifras reales	1 1 0

Productos reales

Productos	Cifras previstas	Cifras reales	Porcentaje
Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, incluidos los informes que se les presenten			
<i>Consejo de Seguridad</i>			
Prestación de servicios sustantivos para reuniones			
1. Reunión consultiva anual conjunta del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas y el Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana	1	1	100,0
Documentación para reuniones			
Informes del Secretario General			
2. La alianza entre las Naciones Unidas y la Unión Africana y las actividades de la ONUUA	1	1	100,0
3. Paz y seguridad en África	1	2	200,0
Otras actividades sustantivas			
Misiones de buenos oficios, misiones de constatación de los hechos y otras misiones especiales			
4. Refuerzo de la capacidad regional de planificación y apoyo de la Fuerza Africana de Reserva mediante misiones de evaluación conjuntas sobre el terreno, misiones de evaluación de las operaciones sobre el terreno, sesiones de trabajo, talleres o seminarios, videoconferencias y reuniones	28	8	28,6

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
Material técnico			
5. Informes anuales sobre los logros de la Arquitectura Africana de Paz y Seguridad	5	5	100,0
6. Presentación de contribuciones a informes del Secretario General sobre diversas cuestiones relacionadas con la paz y la seguridad en África, entre otras, las relativas a Somalia, la cuenca del lago Chad y el Sahel	5	4	80,0
7. Elaboración de políticas o directrices en apoyo de las capacidades en materia de paz y seguridad de la Unión Africana	19	10	53,0
8. Informes mensuales sobre la cooperación entre las Naciones Unidas y la Unión Africana	12	11	91,7
9. Informes semanales sobre la evolución de la situación en las operaciones de paz de la Unión Africana	50	44	88,0
10. Cables cifrados o notas informativas sobre las cumbres de la Unión Africana, las reuniones del Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana y otras reuniones de alto nivel dedicadas a cuestiones de paz y seguridad en África, incluidos cables analíticos sobre operaciones de paz estratégicas	45	16	35,6
11. Publicaciones informativas para dar a conocer a un público amplio la asociación entre las Naciones Unidas y la Unión Africana y las actividades de la Oficina en apoyo de la Unión Africana	4	57	1 425,0
Talleres, conferencias y seminarios			
12. Participación en talleres, conferencias y seminarios sobre la paz y la seguridad en África	30	64	213,3
Sesiones			
13. Asistencia a las reuniones que celebre el Grupo de Asociados de la Unión Africana	10	5	50,0
Misiones conjuntas con la Unión Africana			
14. Participación en los exámenes y las misiones de evaluación que realicen conjuntamente las Naciones Unidas y la Unión Africana	21	3	14,3
Cooperación internacional y coordinación y enlace interinstitucionales			
Otros servicios			
15. Participación del Secretario General y de la Vicesecretaria General en 1 cumbre de la Unión Africana cada uno	2	0	0,0
16. Las reuniones del Equipo de Tareas Conjunto de las Naciones Unidas y la Unión Africana sobre Paz y Seguridad	2	1	50,0
17. Conferencia anual de la Unión Africana y las Naciones Unidas con la Presidencia de la Comisión de la Unión Africana y el Secretario General de las Naciones Unidas	1	1	100,0
18. Presentaciones al Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana sobre cuestiones de paz y seguridad	18	33	183,3
19. Reunión conjunta para examinar el progreso de la aplicación del Marco Conjunto de las Naciones Unidas y la Unión Africana para una Alianza Reforzada en materia de Paz y Seguridad	1	1	100,0

Resultados clave de la ejecución

41. La ONUUA contribuyó al despliegue de capacidades adicionales por parte de la AMISOM mediante el nuevo acuerdo entre las Naciones Unidas y la Unión Africana, así como a la vacunación de los contingentes de la AMISOM. Desempeñó un papel fundamental en la mejora de la lista de civiles y la estrategia de despliegue de equipos de la Fuerza Africana de Reserva, así como en el desarrollo del Centro de Coordinación de los Desplazamientos a Escala Continental y los planes de transporte estratégico. Cuatro de las cinco operaciones de apoyo a la paz de la Unión Africana siguieron siendo plenamente operativas a pesar de la pandemia de COVID-19. Se realizaron más esfuerzos por reforzar las capacidades de generación de fuerzas de la Unión Africana, especialmente del personal de policía. Además, la ONUUA

contribuyó a reforzar la capacidad de la División de Operaciones de Apoyo a la Paz para elaborar y finalizar las políticas pertinentes relacionadas con las tareas policiales en las operaciones de apoyo a la paz de la Unión Africana, así como a fortalecer la coordinación con los Estados Miembros en los ámbitos de la acción contra las minas y la gestión de armas y municiones.

42. Las restricciones a los viajes por la COVID-19 hicieron que se redujera el número de visitas conjuntas (productos 4, 7, 13 y 14) y que aumentara el número de talleres y seminarios virtuales (producto 12). Las cumbres de la Unión Africana se celebraron de forma virtual, sin invitados externos (producto 15). Debido al menor número de reuniones sobre estrategias, por las cancelaciones y aplazamientos, se elaboró un menor número de cables cifrados y notas informativas (producto 10). Paralelamente, la ONUUA empezó a preparar circulares informativas semanales para proporcionar información actualizada a la Unión Africana sobre las reuniones del Consejo de Seguridad y las decisiones sobre cuestiones africanas (producto 11).

C. Departamento de Apoyo Operacional

43. El DAO siguió prestando servicios de apoyo operacional a la Secretaría en todo el mundo, incluidas todas las operaciones de mantenimiento de la paz, al tiempo que implementó nuevos procesos internos, sistemas, aptitudes y capacitación para mejorar la prestación de servicios. La pandemia de COVID-19 siguió planteando desafíos extraordinarios a las operaciones de la Organización. Sin embargo, el Departamento movilizó plenamente sus conocimientos y capacidades y adaptó rápidamente sus métodos de trabajo para prestar todo el apoyo operacional necesario a sus entidades clientes, permitiéndoles así permanecer y cumplir sus mandatos.

44. La cadena de suministro integrada ha demostrado su resiliencia y capacidad de respuesta al permitir el despliegue rápido de medios de aviación no previstos y de los equipos y suministros médicos de importancia crítica sobre el terreno. Se llevó a cabo una evaluación de la conformidad en materia de COVID-19 en los hospitales de las misiones sobre el terreno, se organizaron webinarios educativos para el personal sanitario de las Naciones Unidas y se elaboraron y aplicaron programas de orientación médica y técnica sobre las amenazas de enfermedades infecciosas y la respuesta a la pandemia de COVID-19. Se llevó a cabo un análisis del impacto en la cadena de suministro para dar orientaciones a las misiones sobre la necesidad de actuar con suficiente antelación en cuanto a los pedidos de bienes y servicios y la reposición de las existencias.

45. Además, el mecanismo de evacuación médica de todo el sistema de las Naciones Unidas en el contexto de la COVID-19 garantizó que los funcionarios de las Naciones Unidas y el personal afiliado recibieran un nivel de atención adecuado si enfermaban gravemente de COVID-19, facilitando así la capacidad de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas y del personal de mantenimiento de la paz de permanecer y cumplir el mandato sobre el terreno. A principios de 2021, se creó un equipo de tareas de todo el sistema sobre la vacuna contra la COVID-19 para todo el sistema bajo la dirección del Departamento; el equipo de tareas coordina el programa de vacunación contra la COVID-19 para todo el personal de las Naciones Unidas y el personal afiliado en todo el mundo y aprovecha los sistemas nacionales de vacunación, cuando estos existen. El programa incluye tanto al personal uniformado como al de las ONG internacionales. Además, el Departamento convocó un grupo de amigos de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para acordar un enfoque pragmático, coherente y común para la vacunación de los efectivos y la policía.

46. También se emprendieron varias iniciativas de mejora del apoyo operacional global, como la publicación de un nuevo manual de raciones y la actualización del manual de aviación. Además, la mejora y la racionalización de los procesos y las orientaciones correspondientes sobre contratación y planificación operacional del personal, entre otras cuestiones, permitieron que las entidades clientes, incluidas las misiones de mantenimiento de la paz, ejercieran la autoridad delegada de la manera más eficiente.

1. Oficina del Secretario General Adjunto

47. La Oficina del Secretario General Adjunto siguió orientando la ejecución de iniciativas clave de gestión estratégica, como la aplicación de metodologías de innovación para mejorar los procesos operacionales, la elaboración de un curso de formación en línea sobre la junta de investigación y la puesta en marcha de la segunda fase de la estrategia ambiental para las operaciones de paz (2017-2023). La Oficina también presidió y coordinó el mecanismo de evacuación médica de todo el sistema de las Naciones Unidas para la COVID-19, garantizando que el personal de las Naciones Unidas y el personal afiliado, incluido el de las misiones de mantenimiento de la paz, pudiera permanecer y cumplir sus mandatos sobre el terreno.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Celebración de todas las exposiciones informativas y presentaciones previstas dirigidas a la Asamblea General, los órganos legislativos, el Consejo de Seguridad, las organizaciones regionales y otros interesados (porcentaje)	82 %. Se celebraron menos reuniones con los órganos legislativos por motivos relacionados con la pandemia	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	82
ii) Aplicación dentro de los plazos establecidos de todas las recomendaciones fundamentales de la OSSI sobre apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz (porcentaje)	Conseguido. Todas las recomendaciones fundamentales de la OSSI sobre apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz se aplicaron dentro de los plazos establecidos	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100

Logro previsto b): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Todos los informes presentados por las juntas de investigación se examinan y procesan en un plazo de 10 días a partir de su recepción y se remiten a la atención de los interesados pertinentes mediante el sistema de seguimiento de informes de las juntas de investigación (porcentaje)	Conseguido. Todos los informes presentados por las juntas de investigación fueron examinados y procesados dentro del plazo establecido	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100
ii) Provisión de orientaciones a todas las operaciones de mantenimiento de la paz para aplicar la estrategia ambiental (porcentaje)	Conseguido. Se aprobó la segunda fase de la estrategia ambiental para las operaciones de paz (2017-2023) y fue compartida con todas las misiones	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100

Productos reales

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, incluidos los informes que se les presenten			
Prestación de servicios sustantivos para reuniones			
1. Exposiciones informativas a la Asamblea General y sus órganos legislativos subsidiarios, el Consejo de Seguridad y las organizaciones regionales sobre las prioridades, las operaciones y el desempeño del apoyo a las actividades sobre el terreno	44	36	81,8
Otros servicios			
2. Visitas a Estados Miembros para discutir acerca de las prioridades, las operaciones y el desempeño del apoyo a las actividades sobre el terreno	5	1	20,0
3. Presentaciones en conferencias, seminarios y otros foros públicos sobre las prioridades, las operaciones y el desempeño del apoyo a las actividades sobre el terreno	5	5	100,0
Servicios de apoyo administrativo			
Gestión general			
4. Reuniones de la Junta de Clientes de los Servicios de Gestión	6	9	150,0
5. Consultas con jefes de misiones sobre las prioridades, las operaciones y el desempeño de las actividades de apoyo sobre el terreno realizadas para facilitar la ejecución de los mandatos y los programas	28	34	121,4
6. Consultas con jefes y directores de apoyo a la misión para mejorar el desempeño de las misiones	18	20	111,1
7. Visitas sobre el terreno para ofrecer asistencia al personal directivo de las misiones sobre las prioridades, las operaciones y el desempeño de las actividades de apoyo realizadas para facilitar la ejecución de los mandatos y los programas	5	2	40,0
Desempeño y análisis			
8. Exámenes del desempeño y las prioridades del apoyo operacional junto con el personal directivo superior del DAO	15	16	106,7
9. Fortalecimiento del marco de desempeño de las actividades de apoyo operacional y uso de dicho marco como base para orientar a las misiones de mantenimiento de la paz en lo relacionado con la gestión del apoyo operacional	1	0	0,0
10. Mantenimiento de la plataforma de presentación de informes que facilita la supervisión del desempeño operacional y la adopción de decisiones	1	1	100,0
11. Directrices sobre la aplicación de metodologías innovadoras para mejorar los procesos en el marco de los proyectos de perfeccionamiento del DAO	3	3	100,0
Comunicaciones			
12. Mantenimiento del sitio web sobre las prioridades, las operaciones y el desempeño del apoyo a las actividades sobre el terreno de las Naciones Unidas	1	1	100,0
13. Material de comunicación, como novedades relacionadas con el apoyo a las actividades sobre el terreno	4	22	550,0
Respuesta a la supervisión			
14. Respuestas consolidadas a los informes de los órganos de supervisión de las Naciones Unidas	60	92	153,3
15. Novedades consolidadas sobre el estado de aplicación de las recomendaciones formuladas por los órganos de supervisión de las Naciones Unidas	400	244	61,0
16. Convocación de las juntas de investigación en la Sede de las Naciones Unidas para abordar los incidentes graves ocurridos sobre el terreno	3	1	33,3
17. Establecimiento de un registro de riesgos y el plan de tratamiento correspondiente	1	1	100,0
18. Informes de los órganos de supervisión de las Naciones Unidas registrados y cargados en los archivos pertinentes	60	92	153,3

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
19. Registro y seguimiento de las recomendaciones de supervisión en los sistemas de seguimiento pertinentes	400	244	61,0
20. Registro y seguimiento de las recomendaciones de las juntas de investigación en los sistemas de seguimiento pertinentes	400	196	49,0
21. Exámenes operacionales de los procedimientos de las juntas de investigación en las misiones	2	0	0,0
22. Capacitación de los puntos focales responsables de coordinar las funciones de supervisión del DAO	1	0	0,0
23. Capacitación de las juntas de investigación y los oficiales jurídicos en las misiones	1	0	0,0
24. Examen en un centro de servicios de los procedimientos para coordinar la supervisión	1	0	0,0
25. Informes sobre el estado de aplicación de las recomendaciones formuladas por los órganos de supervisión de las Naciones Unidas	4	4	100,0
26. Informes sobre el estado de la aplicación del plan de tratamiento de los riesgos	2	0	0,0
Medio ambiente			
27. Visitas sobre el terreno para prestar asesoramiento estratégico al personal directivo superior y al personal de apoyo a la misión sobre la aplicación de la estrategia ambiental	2	0	0,0
28. Mantenimiento de la plataforma de riesgo y desempeño ambientales	1	1	100,0

Resultados clave de la ejecución

48. La Oficina del Secretario General Adjunto siguió trabajando para mejorar el desempeño aplicando tres proyectos de innovación en todo el DAO destinados a: a) racionalizar y mejorar los procesos de contratación; b) reducir los plazos de despliegue del personal uniformado; y c) aprovechar la tecnología de la información para mejorar el intercambio de conocimientos y la innovación. Aunque la COVID-19 siguió restringiendo los viajes, incluidas las visitas sobre el terreno, y eso repercutió en los productos 2, 7, 21, 23, 24 y 27, se hizo pleno uso de la tecnología disponible para proporcionar apoyo y asistencia técnica a distancia siempre que fue posible. Se elaboró material de comunicación adicional para afrontar las necesidades urgentes y emergentes (producto 13). Además, la Oficina, en colaboración con el Servicio de Desarrollo de Capacidades y Capacitación Operacional, elaboró un curso de formación en línea sobre la junta de investigación. En cuanto a las respuestas de supervisión, los productos 14 y 18 fueron superiores a lo previsto debido al aumento en el número de informes publicados por los órganos de supervisión, mientras que los productos 15 y 19 fueron inferiores a lo previsto ya que los órganos de supervisión formularon menos recomendaciones. Asimismo, el producto 20 fue inferior a lo previsto porque las comisiones de investigación formularon menos recomendaciones. La capacitación para los coordinadores de la supervisión del DAO no se completó debido a que surgieron nuevas prioridades. Se completaron algunas actividades del proyecto de plan de tratamiento de riesgos y respuesta, mientras que los plazos ejecución de otras actividades se modificaron tras realizar consultas internas (productos 22 y 26).

49. La Oficina aprobó la segunda fase de la estrategia ambiental para las operaciones de paz (2017-2023), que sigue centrándose en las misiones sobre el terreno. El objetivo estratégico de la segunda fase es la energía renovable y la determinación de oportunidades que las misiones dejen una huella positiva en las comunidades receptoras. Se prestó apoyo técnico y de coordinación continuo a las misiones para mejorar su gestión ambiental, y las puntuaciones ambientales de las misiones muestran una mejora durante el año pasado, incluido en lo relativo a la eliminación de los riesgos de las aguas residuales en todas las misiones. Se puso en marcha una plataforma en línea de planificación y ejecución de acciones

medioambientales, que facilita considerablemente la presentación de informes y el análisis de los datos medioambientales recogidos en el marco de la gestión del riesgo y el desempeño ambientales.

50. El mecanismo de evacuación médica de todo el sistema de las Naciones Unidas para la COVID-19 siguió garantizando que el personal de las Naciones Unidas y el personal afiliado pudiera permanecer y cumplir su mandato sobre el terreno, incluido en las misiones de mantenimiento de la paz disponiendo al mismo tiempo de un rápido acceso al sistema de evacuación médica en caso necesario. Durante el ejercicio, el mecanismo puso en marcha 259 evacuaciones médicas mediante el establecimiento de centros regionales en Accra, Nairobi, Kuwait y Costa Rica, y facilitó el acceso a muchos destinos distintos para recibir tratamientos específicos, a fin de proporcionar un nivel adecuado de atención a todo el personal y personal afiliado que cumplía los requisitos establecidos y estaba gravemente enfermo de COVID-19.

2. Oficina de Operaciones de Apoyo

51. La Oficina de Operaciones de Apoyo continuó proporcionando liderazgo y orientación en materia de asesoramiento sobre recursos humanos a sus entidades clientes mediante la simplificación y racionalización de la gestión de los procesos de recursos humanos en todas las entidades de la Secretaría de las Naciones Unidas; diseñando, elaborando e impartiendo formación operacional y desarrollo de capacidades en diferentes esferas funcionales; y respondiendo a funciones críticas y urgentes relacionadas con la pandemia y no relacionadas con ella en los ámbitos de la atención médica y la salud y seguridad ocupacionales.

52. La División de Servicios de Recursos Humanos se enfrentó a la mayor necesidad por parte de las entidades clientes de un apoyo más rápido en materia de consultas, directrices adaptadas y comunicación en materia de recursos humanos en relación con la aplicación de las políticas en las circunstancias excepcionales derivadas de la pandemia de COVID-19. Desde principios de 2020, la División ha prestado asesoramiento oportuno y atento en el contexto de más de 1.450 consultas sobre recursos humanos de las entidades clientes relacionadas con la COVID-19. La COVID-19 y las cuestiones relacionadas siguieron siendo el tema sobre el que más consultas se realizaron hasta finales de agosto de 2020, y el plazo medio de respuesta fue de menos de tres días laborables.

53. La División siguió esforzándose por racionalizar y simplificar los procesos de gestión de los recursos humanos en toda la Secretaría para que las entidades clientes pudieran ejercer la autoridad delegada de manera eficiente. Se han conseguido numerosas mejoras en los ámbitos de la contratación, la incorporación al servicio y la planificación operacional de la fuerza de trabajo. El Servicio de Desarrollo de Capacidades y Capacitación Operacional avanzó considerablemente en el diseño, elaboración y provisión de formación operacional y desarrollo de capacidades. Además, colaboró en una serie de iniciativas de formación y desarrollo de capacidades, como el programa de capacitación mejorada para el apoyo operacional de alto nivel (ETHOS), el programa de formación avanzada para el personal de las misiones (MAST) y las evaluaciones de las necesidades en materia de capacitación, a través de su alianza con el DOP. A pesar de las restricciones a los viajes por la COVID-19, el Servicio siguió aplicando el programa de gobernanza mediante el desarrollo y la entrega virtual de una versión sustitutiva para tres misiones.

54. El inicio de la pandemia de COVID-19 modificó en lo fundamental el funcionamiento diario de la División de Gestión de la Atención Sanitaria y Seguridad y Salud Ocupacionales. Ante las demandas de todas las instancias de la Organización, la División pasó a ocuparse de la respuesta a la pandemia, centrándose en la salud y seguridad del personal de las Naciones Unidas, especialmente el que se encuentra

sobre el terreno, para lo cual asumió nuevas responsabilidades y prestó apoyo técnico a toda la Organización, manteniendo al mismo tiempo las funciones críticas no relacionadas con la pandemia, como la administración de las certificaciones médicas, las licencias de enfermedad, las evacuaciones médicas, las reclamaciones de indemnización y las solicitudes de indemnización por discapacidad. La División dirigió la respuesta institucional mundial a la pandemia de COVID-19 en el ámbito de la atención médica y la salud y seguridad ocupacionales colaborando con la Red de Directores Médicos de las Naciones Unidas en la elaboración y difusión de directrices técnicas sobre la COVID-19 y realizando aportaciones técnicas a la labor del equipo de tareas de todo el sistema sobre evacuaciones médicas en respuesta a la COVID-19, el Equipo de Tareas de la Primera Línea de Defensa y el Equipo de Tareas sobre Vacunas.

55. Para ayudar a mantener un estilo de vida saludable y el bienestar del personal de las Naciones Unidas durante las restricciones asociadas a la pandemia, la División aumentó el número de sesiones de formación en materia de resiliencia para el personal sobre el terreno. Las restricciones a los viajes por la COVID-19 llevaron a la División a innovar en la realización de algunas funciones. Se realizaron más evaluaciones de la conformidad de los establecimientos sanitarios de las previstas recurriendo a visitas virtuales para evaluar la preparación ante la pandemia de los centros de salud sobre el terreno. Se llevó a cabo una serie de webinarios para garantizar que el personal sanitario de las Naciones Unidas estuviera al día de la rápida evolución de los conocimientos médicos sobre la atención médica durante la pandemia. Para apoyar a los directores de todos los lugares de destino, se elaboró un conjunto completo de sistemas de datos para la vigilancia y la evaluación de las amenazas relacionadas con la COVID-19. La División también desarrolló un portal en línea para notificar de manera confidencial los resultados de pruebas y la vacunación contra la COVID-19, así como una aplicación para mostrar los certificados digitales de vacunación contra la COVID-19.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Facilitación de la estabilización del plazo medio para la contratación a partir de una lista de candidatos (número de días naturales transcurridos desde el anuncio de la vacante hasta la selección de un candidato, de P-3 a D-1 y de SM-4 a SM-7)	El plazo medio de entrega fue de 101 días naturales, cifra muy superior a la meta, aunque sigue estando dentro de la meta de 120 días fijada por la Asamblea General. Este indicador representa la contratación realizada directamente por las misiones sobre el terreno que se han visto afectadas por la pandemia de COVID-19	Meta	78
		Estimación	76
		Cifras reales	101
ii) Facilitación de la estabilización del plazo medio para la contratación para plazas específicas (número de días naturales transcurridos desde el anuncio de la vacante hasta la selección de un candidato, de P-3 a D-1 y de SM-4 a SM-7)	El plazo medio fue de 346 días naturales, cifra muy superior a la meta de 120 días fijada por la Asamblea General. Este indicador representa la contratación realizada directamente por las misiones sobre el terreno. La pandemia mundial y el entorno de trabajo virtual han afectado a la contratación en las misiones sobre el terreno	Meta	120
		Estimación	120
		Cifras reales	346

iii) Aumento en un 3 % del número total de mujeres en las listas de preselección aprobadas por los órganos centrales de examen para participar en actividades sobre el terreno (porcentaje)	Las mujeres representaron el 33 % del número total de autorizaciones de listas de preselección asociadas a vacantes continuas realizadas por la División de Servicios de Recursos Humanos/DAO. Los ejercicios de preselección de candidatos en familias de empleos como la logística, la cadena de suministro y los sistemas y la tecnología de gestión de la información atrajeron un número significativamente menor de solicitudes de candidatas que los realizados en las familias de empleos en la esfera de la política, la paz y la seguridad, que representaron el 80 % de las vacantes genéricas en los ejercicios anteriores	Meta	39
		Estimación	39
		Cifras reales	33

Logro previsto b): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Una tasa media del 75 % de satisfacción de los clientes con el asesoramiento sobre recursos humanos y los servicios prestados (porcentaje)	Conseguido. El 93 % de los encuestados indicaron su satisfacción	Meta	75
		Estimación	75
		Cifras reales	93
ii) Plena integración de los programas de desarrollo de la capacidad operacional para subsanar la falta de capacidad en cinco áreas funcionales (recursos humanos, finanzas, adquisiciones, apoyo médico y competencias operacionales) (porcentaje)	Conseguido. Se diseñó, desarrolló e impartió capacitación en 5 esferas funcionales, así como cursos de idiomas, incluidos temas y contenidos ampliados en el portal Knowledge Gateway	Meta	100
		Estimación	n. a.
		Cifras reales	100
iii) Aplicación por las operaciones de mantenimiento de la paz de las normas de las Naciones Unidas sobre calidad de la atención de la salud y seguridad de los pacientes en todos los centros de atención de la salud de las operaciones de mantenimiento de la paz (porcentaje)	Conseguido. Se impartió formación a los responsables hospitalarios y se verificó la conformidad de 21 centros sanitarios de misiones mediante evaluaciones virtuales	Meta	80
		Estimación	80
		Cifras reales	80
iv) Reducción del número medio de días de licencia de enfermedad en las operaciones de mantenimiento de la paz	Conseguido. La COVID-19 podría haber afectado al indicador debido a: a) el aumento temporal de las licencias de enfermedad sin certificado; y b) el aplazamiento de consultas y tratamientos médicos o consultas virtuales	Meta	6,7
		Estimación	6,0
		Cifras reales	5,9
v) Tramitación de las solicitudes pendientes de indemnización relacionadas con el trastorno por estrés postraumático en el plazo de 1 año	Se tramitaron las 389 reclamaciones recibidas. El número de reclamaciones fue inferior al previsto	Meta	500
		Estimación	400
		Cifras reales	389

Productos reales

Productos	Cifras previstas	Cifras reales	Porcentaje
-----------	------------------	---------------	------------

Servicios de apoyo administrativo

Servicios de apoyo operacional y asesoramiento, incluida la Dependencia de Personal que No es de Plantilla

1. Informe sobre las solicitudes de servicios cursadas por entidades clientes para determinar en qué esferas se necesita crear capacidad adicional y modificar las políticas o reestructurar los procesos institucionales de recursos humanos	2	2	100,0
---	---	---	-------

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
2. Orientación proporcionada en respuesta a por lo menos 700 solicitudes de servicios procedentes de entidades de toda la Secretaría en relación con la aplicación de políticas, el ejercicio adecuado de la delegación de autoridad, incluidos los contactos con el DEPCG en esferas que requieran una aclaración excepcional de las políticas y apoyo administrativo para la prevención y resolución de casos de administración de justicia, por la vía oficial u oficiosa	700	753	107,6
3. Elaboración de guías de procesos y paquetes de orientación sobre aspectos relacionados con las nuevas políticas y delegaciones de autoridad o en aquellos ámbitos en que se hayan detectado lagunas de capacidad	6	14	233,3
4. Apoyo operacional a las operaciones de mantenimiento de la paz, previa petición, para que mejoren su prestación de servicios	4	14	350,0
5. Visitas a misiones sobre el terreno para proporcionar asesoramiento y apoyo técnico <i>in situ</i> , entre otras cosas sobre la planificación de la fuerza de trabajo operacional, las estrategias de contratación, la evaluación de la plantilla y los cambios en el organigrama, para atender a las necesidades del personal sobre el terreno y gestionar al personal de contratación local e internacional, a la luz de los cambios en los procesos, los exámenes de la plantilla y las reducciones de personal, y para dar mayor autonomía a los gestores delegando más facultades en ellos, empleando mecanismos transparentes de rendición de cuentas y adoptando un marco normativo propicio.	2	0	0,0
6. Estudio sobre las modalidades de servicio del personal que no es de plantilla, en el que se analicen los datos y las carencias y se ofrezcan recomendaciones, por ejemplo sobre la utilización de este tipo de personal	1	1	100,0
7. Definición e implantación de un procedimiento operativo estándar para la incorporación del personal al servicio	1	1	100,0
8. Encuesta de satisfacción de los clientes con el asesoramiento en materia de recursos humanos y la prestación de servicios	1	1	100,0
9. Número de entidades que llevan a cabo operaciones de mantenimiento de la paz, incluida la UNSOS, el Centro Mundial de Servicios y el CRSE, y reciben apoyo para gestionar sus recursos humanos	14	14	100,0
Servicios de dotación de personal			
10. Al menos 800 nuevos candidatos aprobados por los órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno e incluidos en las listas de preselección para 23 familias de empleos tras adoptarse un calendario anual de vacantes genéricas a raíz de un análisis de las deficiencias en materia de capacidad de las listas de candidatos dentro de la planificación de la fuerza de trabajo	800	494	61,8
11. Orientación sobre la aplicación del sistema de gestión de talentos de Inspira, utilizando manuales de instrucciones y otros instrumentos para apoyar a las operaciones de mantenimiento de la paz	9	16	177,0
12. Aportación al diseño, comprobación, implementación y comunicación de los cambios del sistema de gestión de talentos de Inspira para adaptarlo a las necesidades de las operaciones de mantenimiento de la paz, y en particular para acelerar y facilitar la contratación	30	50	166,0
13. Directrices operacionales revisadas para la planificación de la fuerza de trabajo	1	1	100,0
14. Orientación para definir la estructura orgánica y las plantillas durante el proceso de planificación de entidades nuevas y en transición	3	2	66,7
Servicios de desarrollo de capacidades y capacitación operacional			
15. Fuente centralizada de conocimientos para ofrecer un apoyo eficaz, orientaciones, normas y mejores prácticas	1	1	100,0
16. Cursos sobre gobernanza ejecutiva y gestión de recursos dirigidos a los equipos del personal directivo superior de las Naciones Unidas	6	4	66,7
17. Programas combinados de capacitación en línea dirigidos al personal del programa de certificación de asociados institucionales de recursos humanos de Umoja (10), adquisiciones (10), apoyo médico de atención primaria, atención a la salud mental, ocupacional y de la mujer (10) y finanzas (10) (número de cursos de capacitación)	40	37	92,5

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
18. Gestión del programa de certificación profesional en finanzas para las operaciones de mantenimiento de la paz	1	1	100,0
19. Diseño y puesta en marcha de una versión actualizada y ampliada del Programa de Capacitación en Administración y Gestión de Recursos para el Personal Directivo de las Misiones, dirigido al personal de las operaciones de mantenimiento de la paz	1	0	0,0
20. Apoyo a un programa de mejora continua de los procesos institucionales que permita agilizar y armonizar los procesos operacionales y al mismo tiempo garantizar que estos se adhieran a las políticas de las Naciones Unidas y al marco de delegación de autoridad (número de proyectos de mejora de procesos institucionales facilitados y que han recibido apoyo)	4	6	150,0
21. Diseño y realización de cursos combinados de idiomas en inglés y francés para el personal que trabaja en misiones de mantenimiento de la paz	4	6	150,0
Servicios de seguridad y salud ocupacionales y servicios médicos			
22. Gobernanza clínica de la prestación de servicios de salud en los dispensarios de las Naciones Unidas en operaciones sobre el terreno mediante auditorías clínicas cuyo objetivo es mantener y mejorar los niveles de atención a los pacientes (número de auditorías)	14	14	100,0
23. Reunión anual de oficiales jefes del servicio médico y jefes de personal de enfermería	2	0	0,0
24. Evaluaciones <i>in situ</i> de instalaciones médicas de misiones sobre el terreno, incluidas 3 evaluaciones de riesgos para la salud y 1 informe sobre los centros regionales de evacuación médica vinculados a operaciones de mantenimiento de la paz	4	25	625,0
25. Supervisión, auditoría y asesoramiento para 14 operaciones sobre el terreno y los casos de licencia prolongada de enfermedad de su personal	14	14	100,0
26. Supervisión y asesoramiento para la certificación médica en 14 operaciones sobre el terreno	14	14	100,0
27. Consultas médicas previas al despliegue, sesiones informativas e inmunizaciones para el personal de las Naciones Unidas que viaja a las operaciones sobre el terreno	800	169	21,1
28. Supervisión y auditoría de los certificados de licencia de enfermedad en 14 operaciones sobre el terreno	14	14	100,0
29. Supervisión y auditoría de las evacuaciones médicas en 14 operaciones sobre el terreno	14	14	100,0
30. Consultas y asesoramiento sobre salud mental	125	93	74,4
31. Sesiones de educación médica continuada por WebEx para el personal médico sobre el terreno	14	55	393,0
32. Talleres de capacitación y cursos por Internet sobre desarrollo de la resiliencia para el personal de las misiones sobre el terreno y el personal que vaya a prestar servicio en ellas	25	40	160,0
33. Examen y evaluación del cumplimiento de las políticas y directrices de seguridad sobre el terreno en 14 operaciones de mantenimiento de la paz	14	14	100,0
34. Curso de capacitación en seguridad sobre el terreno dirigido a participantes de todas las operaciones de mantenimiento de la paz	1	0	0,0
35. Informe anual de incidentes de seguridad ocupacional que abarca todas las operaciones de mantenimiento de la paz	1	0	0,0
36. Acreditación del personal médico desplegado en misiones sobre el terreno por los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para trabajar en los hospitales de nivel II y III	1 920	2 401	125,1
37. Programas diseñados y desarrollados para prevenir y controlar los riesgos que representan enfermedades altamente infecciosas como el VIH para el personal de las Naciones Unidas	3	10	333,0
38. Programas de salud en el lugar de trabajo diseñados y desarrollados para el personal de las Naciones Unidas, entre otras cosas con el fin de prevenir y gestionar las enfermedades no contagiosas	3	7	233,3
Trastorno por estrés postraumático			
39. Evaluación de las solicitudes de indemnización relacionadas con el trastorno por estrés postraumático del personal militar de mantenimiento de la paz	500	389	77,8

Resultados clave de la ejecución

56. Para los productos 2 a 4, la División de Servicios de Recursos Humanos siguió prestando diversos tipos de asesoramiento a la comunidad de recursos humanos. Los principales resultados logrados fueron la puesta en marcha de la funcionalidad de oferta en línea y la finalización de un estudio sobre el uso de personal no funcionario. Esos éxitos llevaron a la creación de una red piloto de pasantías a distancia. Se introdujeron mejoras significativas en los procesos relacionados con la declaración anual de familiares a cargo, el ejercicio anual de certificación de la asistencia, la preparación de cartas de nombramiento y el desarrollo de una nueva funcionalidad de prestación por peligrosidad. También se ha recomendado que se actualicen los formularios y documentos de recursos humanos, con el objetivo de que la Organización abandone los flujos de trabajo basados en el papel y utilice en mayor medida los sistemas de planificación de los recursos institucionales para esos procesos. El producto 3 fue superior a lo previsto debido al mayor número de nuevos temas que requerían orientaciones en respuesta a la COVID-19. El producto 4 también fue superior a lo previsto y se obtuvo en el marco de las sesiones de capacitación previstas sobre la gestión del desempeño ofrecidas a la comunidad de recursos humanos, que generaron solicitudes adicionales de apoyo operacional y capacitación. Para el producto 5, se prestó apoyo virtual a la FPNUL y la UNVMC, cuyas dotaciones de personal se estaban examinando. En cuanto al producto 10, debido a las restricciones a los viajes por la COVID-19, las reuniones de paneles de expertos y los procesos de selección de vacantes genéricas se realizaron de forma virtual. Solo 494 nuevos candidatos fueron avalados por los órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno, debido sobre todo al aumento del plazo medio necesario para las entrevistas. En cuanto a los productos 11 y 12, la División ha publicado nuevas guías y videos instructivos. Se introdujo una docena de modificaciones en el manual de selección de personal y se llevaron a cabo una serie de talleres y consultas rápidas. Además, se recogieron aportaciones a través de la plataforma para encargados de la contratación (WeRecruit) y se celebraron varios talleres de formación. La mayoría de los actos se celebraron de forma virtual debido a la COVID-19, lo que contribuyó a que aumentara la participación y se reunieran aportaciones útiles. En cuanto a los productos 5, 13 y 14, la División siguió simplificando la planificación de la fuerza de trabajo y publicó una guía sobre esa cuestión, el inventario de diseño institucional y el conjunto de herramientas para realizar el examen de la dotación de personal, a fin de ayudar a las entidades con sus actividades de planificación de la fuerza de trabajo.

57. En el Servicio de Desarrollo de Capacidades y Capacitación Operacional, se impartieron menos cursos de capacitación que los previstos debido a las restricciones a los viajes, que impidieron que se impartieran los programas de forma presencial (productos 16 y 17). Las dificultades para obtener los contenidos completos y actualizados hicieron que el programa ETHOS se impartiera con retraso (producto 19). Sin embargo, el portal Knowledge Gateway recibió 181.682 visitas de 15.482 funcionarios del sistema de las Naciones Unidas. El número de temas de orientación en materia de apoyo administrativo y operacional aumentó en un 89 %, al tiempo que el número de documentos de orientación añadidos a la plataforma lo hizo en un 144 % y el número de comunidades de prácticas disponibles en el portal, en un 57 %.

58. Debido a las restricciones a los viajes por la COVID-19, la División de Gestión de la Atención Sanitaria y Seguridad y Salud Ocupacionales realizó evaluaciones virtuales de 21 hospitales de campaña y un centro regional de evacuación en Nairobi para verificar su conformidad con la lista de comprobación rápida de la preparación hospitalaria de la OMS para la COVID-19. Además, la División realizó visitas virtuales de los locales de alojamiento de los contingentes y de las clínicas civiles y

militares de nivel I en seis operaciones sobre el terreno, lo que ayudó a las misiones a prepararse y a contener la COVID-19. También desarrolló un sistema de vigilancia de datos sobre la COVID-19 para hacer el seguimiento de la enfermedad y un sistema de aplicaciones de seguimiento y verificación relacionadas con la COVID-19. En cuanto al producto 36, la carga de trabajo de acreditación médica aumentó, con el destacamento de 2.401 funcionarios médicos a instalaciones sanitarias de nivel I a III en las misiones sobre el terreno. Debido a la cancelación o aplazamiento de las reuniones y talleres presenciales (productos 23 y 34) por las restricciones a los viajes relacionadas con la COVID-19, la División aumentó el número y la variedad de cursos de formación impartidos por la web en el marco del producto 31. Del mismo modo, se realizaron menos consultas médicas previas al despliegue (producto 27) como consecuencia del menor número de funcionarios de las Naciones Unidas desplegados recientemente en lugares de destino sobre el terreno. Para mantener un estilo de vida saludable durante la pandemia, la División amplió los productos 32 y 38. En relación con el producto 37, diseñó y desarrolló 10 programas para prevenir y controlar los riesgos relacionados con las infecciones, en parte para hacer frente a la pandemia. La meta de sesiones de asesoramiento sobre salud mental (producto 30) se vio afectada por la pandemia de dos maneras: en primer lugar, no se incluyó el asesoramiento relacionado con las licencias de enfermedad y, en segundo lugar, la División se centró en llegar a un mayor número de personas a través de actividades virtuales en grupo (producto 32), por lo que se redujo el producto 30 y aumentó el 32. El informe anual sobre incidentes de seguridad ocupacional (producto 35) se pospuso debido a retrasos relacionados con la pandemia. Por último, el número de reclamaciones por trastorno por estrés postraumático evaluadas (producto 39) fue inferior al previsto porque se recibieron menos de las previstas.

3. Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro

59. A través de su enfoque integral de la cadena de suministro integrada, la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro siguió garantizando la entrega de los bienes y servicios correctos en el lugar y momento y con el costo adecuados. El marco se mejoró aún más para proporcionar capacidades de previsión a largo plazo mediante la aplicación de las herramientas de planificación de la cadena de suministro de Umoja, que dan visibilidad a las necesidades futuras y facilitan la toma de decisiones fundamentadas. La aplicación de estrategias de gestión por categorías, que garantiza un enfoque de colaboración al reunir los conocimientos técnicos y comerciales para orientar las soluciones óptimas de abastecimiento, ha ido por buen camino. Hasta la fecha, la Oficina ha desarrollado 21 estrategias por categorías y se espera que complete las 19 restantes antes de junio de 2022. La División de Apoyo al Personal Uniformado consolidó las funciones de reembolso y de gestión de memorandos de entendimiento. La División siguió certificando los reembolsos en concepto de personal uniformado y equipos de propiedad de los contingentes desplegados en las unidades constituidas y dirigiendo la negociación y la firma de los memorandos de entendimiento con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía.

60. En respuesta a la pandemia de COVID-19, la Oficina colaboró de forma proactiva con las misiones y otros clientes en una fase temprana para responder eficazmente a los desafíos. Se llevó a cabo un análisis del impacto en la cadena de suministro para dar orientaciones a las misiones sobre la necesidad de actuar con suficiente antelación en cuanto a los pedidos de bienes y servicios y la reposición de las existencias para mitigar los posibles efectos de los cierres del espacio aéreo y las fronteras. La Oficina pudo adquirir y entregar los suministros y equipos médicos necesarios en respuesta a la pandemia gracias a la intensa colaboración entre las funciones de logística y adquisiciones, la BLNU y otros interesados. Las actividades de adquisición centralizadas desempeñaron un papel importante a la hora de satisfacer

las necesidades de las misiones sobre el terreno de manera oportuna, al tiempo que supusieron soluciones eficaces en función del costo. La Oficina también presidió el Equipo de Tareas de la Primera Línea de Defensa y dirigió el programa de vacunación contra la COVID-19 en todo el sistema de las Naciones Unidas, en el marco del cual se adquieren vacunas aprobadas por la OMS y se distribuyen a los equipos en los países en los que los programas nacionales respectivos no incluyen al personal de las Naciones Unidas. La Oficina también convocó un grupo de amigos oficioso formado por un grupo de Estados Miembros para estudiar y determinar los pasos siguientes para vacunar al personal uniformado y proporcionar orientaciones al respecto. Los principios rectores sugeridos por el grupo de amigos incluyeron las vacunas permitidas, la vacunación en el teatro de operaciones y la vacunación previa al despliegue.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Evaluación y tramitación de las solicitudes de reembolso del equipo de propiedad de los contingentes dentro de los 3 meses posteriores al término del trimestre (número de meses)	Conseguido. En promedio, las solicitudes se tramitaron en el plazo de 90 días tras la recepción de los informes de verificación trimestrales completos	Meta	3
		Estimación	3
		Cifras reales	3
ii) Presentación oportuna de informes trimestrales de verificación basados en la inspección física del 100 % del equipo pesado y la autonomía logística, con un período de gracia de 15 días para tener en cuenta factores extrínsecos (número de días)	Conseguido. Los informes de verificación fueron presentados por las misiones sobre el terreno respectivas en los 30 días siguientes al final del trimestre	Meta	30
		Estimación	30
		Cifras reales	30

Logro previsto b): despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Determinación y despliegue, en un plazo de 90 días desde el establecimiento del mandato del Consejo de Seguridad, de los bienes y el equipo logístico en apoyo de los equipos de puesta en marcha y los despliegues iniciales de contingentes o fuerzas de policía (número de días)	No se establecieron nuevas misiones de mantenimiento de la paz	Meta	90
		Estimación	90
		Cifras reales	n. a.
ii) Finalización de todos los acuerdos negociados respecto de los contingentes militares y de policía prometidos al nivel de despliegue rápido del Sistema de Disponibilidad de Capacidades de Mantenimiento de la Paz (porcentaje)	Conseguido. Se finalizaron todos los acuerdos negociados	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100

iii) Orientación y apoyo técnico a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía sobre la preparación y el envío de cargamentos, incluidas mercancías peligrosas, para el equipo de propiedad de los contingentes gestionados por las Naciones Unidas o acordados en virtud de una carta de asignación (porcentaje)	Conseguido. La Sección de Control de Desplazamientos proporcionó orientaciones por escrito y apoyo técnico a todos los países que aportan contingentes y fuerzas de policía en relación con estos desplazamientos	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100

Logro previsto c): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Tramitación de las solicitudes de indemnización por muerte o discapacidad en un plazo de 90 días desde la presentación de la documentación (tasa de cumplimiento)	Conseguido. El 95 % de las solicitudes de indemnización por muerte o discapacidad, excluidas las relativas a trastorno por estrés postraumático, se tramitó en un plazo de 90 días desde la recepción de la totalidad de la documentación.	Meta	95
		Estimación	95
		Cifras reales	95
ii) Envío de memorandos de entendimiento relativos a los contingentes desplegados en misiones nuevas, en proceso de ampliación y en curso a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para su aprobación y firma en un plazo de 90 días a partir del despliegue (número de días)	Conseguido. Se presentaron todos los memorandos de entendimiento relativos a nuevos despliegues para su aprobación y firma en un plazo de 90 días tras el despliegue	Meta	90
		Estimación	90
		Cifras reales	90
iii) Cumplimiento de las políticas de inventario de vehículos ligeros de pasajeros por las operaciones de mantenimiento de la paz en curso (porcentaje)	Tras la aplicación de la reforma de la gestión, la Oficina dejó de supervisar el índice de cumplimiento, ya que las misiones tienen autoridad delegada. La Oficina ofrece orientaciones indicativas sobre los inventarios máximos	Meta	95
		Estimación	n. a.
		Cifras reales	n. a.
iv) Suministro de raciones alimentarias al 100 % de los efectivos desplegados en las misiones de mantenimiento de la paz	Conseguido. Todos los contingentes desplegados en 11 misiones de mantenimiento de la paz, incluida la UNSOS, recibieron raciones	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100
v) Cumplimiento por las entidades de la aplicación de la iniciativa de gestión de la cadena de suministro descrita en el plan de gestión de la cadena de suministro (porcentaje)	Conseguido. Las estructuras de las misiones se adaptaron al proceso integral de la cadena de suministro	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100
vi) Plazo medio para el examen de las solicitudes de autorización para realizar adquisiciones locales (número de días)	Debido al impacto de la pandemia de COVID-19 y a la mayor necesidad de que la Sede proporcionara apoyo, el plazo medio de tramitación fue de 7 días	Meta	3
		Estimación	5
		Cifras reales	7
vii) Tiempo medio para la presentación de casos del comité local de contratos o casos de bienes y servicios estratégicos al Comité de Contratos de la Sede (número de días)	Tras la aplicación de la reforma de la gestión y el examen de la delegación de autoridad, se descentralizó la presentación de estos casos. Las entidades presentan sus casos locales directamente al Comité de Contratos de la Sede del DEPCG, sin que intervenga la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro del DAO	Meta	16
		Estimación	n. a.
		Cifras reales	n. a.
viii) Respuesta oportuna a las solicitudes de las misiones sobre el terreno de realización de vuelos especiales o estratégicos fuera de la zona de la misión (número de horas)	Conseguido. Se atendieron todas las solicitudes en un plazo de 48 horas. Las solicitudes de vuelos de emergencia se atendieron en 6 horas o menos	Meta	48
		Estimación	48
		Cifras reales	48
ix) Examen y tramitación de las solicitudes de indemnización relacionadas con el trastorno por estrés postraumático en el plazo de 1 año	375 casos. El examen y la tramitación de las solicitudes de indemnización relacionadas con el trastorno por estrés postraumático se basan en las presentaciones de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía	Meta	500
		Estimación	250
		Cifras reales	375

Productos reales

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, incluidos los informes que se les presenten			
1. Actualización del Manual sobre el equipo de propiedad de los contingentes conforme a las decisiones adoptadas por el Grupo de Trabajo sobre el Equipo de Propiedad de los Contingentes y los órganos legislativos en 2020	1	1	100,0
Servicios de apoyo administrativo			
Apoyo al personal uniformado			
2. Evaluación y cálculo trimestrales del reembolso del equipo de propiedad de los contingentes en relación con los contingentes militares y de policía desplegados en las misiones sobre el terreno (número de solicitudes)	2 800	2 702	96,5
3. Evaluación y cálculo trimestrales del reembolso de los gastos de personal en relación con los contingentes militares y de policía desplegados en las misiones sobre el terreno (número de reembolsos)	1 400	1 788	127,7
4. Tramitación de reembolsos en virtud de cartas de asignación	300	481	160,3
5. Evaluación y tramitación de indemnizaciones por muerte o discapacidad del personal uniformado desplegado en misiones sobre el terreno (número de solicitudes)	250	212	84,8
6. Cálculo trimestral de deducciones proporcionales a los reembolsos de gastos de personal debido a la ausencia o avería del equipo pesado de propiedad de los contingentes aportado a las operaciones sobre el terreno (número de deducciones proporcionales)	1 400	1 788	127,7
7. Negociación y firma de memorandos de entendimiento respecto de los contingentes militares y de policía desplegados recientemente en misiones sobre el terreno (número de memorandos de entendimiento)	20	18	90,0
8. Modificaciones de los memorandos de entendimiento vigentes relacionados con los contingentes militares y de policía desplegados (número de modificaciones de los memorandos)	300	452	150,7
9. Negociación y firma de acuerdos relativos a los contingentes militares y de policía adheridos al Sistema de Disponibilidad de Capacidades de Mantenimiento de la Paz (número de acuerdos)	13	12	92,3
10. Evaluación y cálculo de las primas pagaderas en concepto de riesgo o capacidades habilitadoras desplegadas en las misiones sobre el terreno (número de pagos)	5	0	0,0
11. Reuniones informativas y consultas con los Estados Miembros sobre el marco legislativo de reembolso, la medición del rendimiento del equipo de propiedad de los contingentes, y las políticas, los procedimientos y las funciones (número de reuniones informativas)	20	23	115,0
12. Participación en visitas de evaluación y asesoramiento, previas a los despliegues, relacionadas con el nivel de despliegue rápido y la verificación del equipo de propiedad de los contingentes, así como otras visitas a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía (número de visitas)	14	17	121,4
13. Aportaciones a la declaración de necesidades de las unidades en materia de apoyo y logística y equipo de propiedad de los contingentes (número de aportaciones)	10	15	150,0
14. Puntos y temas de discusión sobre la situación especial de los memorandos de entendimiento y los reembolsos y puntos conexos para que el personal directivo superior los emplee en las reuniones con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía (número de puntos de discusión)	60	64	106,7
15. Análisis comparativo e informes de gestión acerca de los efectivos de personal y el equipo de propiedad de los contingentes de las operaciones sobre el terreno a fin de aumentar la eficacia de la asignación de recursos sobre el terreno (número de informes)	4	4	100,0
Seguridad aérea			
16. Informes sobre los estudios de la seguridad aérea de las misiones de mantenimiento de la paz que tienen activos aéreos y oficinas regionales de seguridad aérea, y sobre la evaluación de los proveedores de servicios aéreos	12	12	100,0

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
Logística			
17. Plan anual de gestión de la cadena de suministro que permita dar visibilidad mundial a las demandas de las misiones sobre el terreno y preparar una estrategia a largo plazo de previsión de la demanda y de abastecimiento respecto de los bienes y servicios pertinentes para el enfoque integral de la gestión de la cadena de suministro, además de buscar otras formas de optimizar la entrega	1	1	100,0
18. Mantenimiento de contratos marco mundiales para más de 20 grupos de productos básicos, lo que abarca la formulación y el examen de las especificaciones técnicas, los pliegos de condiciones y las presentaciones de documentos y de proveedores en las esferas de la ingeniería, el transporte, los servicios médicos y los suministros generales (número de contratos)	100	96	96,0
19. Mantenimiento de contratos llave en mano para combustible y raciones (número de contratos)	30	29	96,7
20. Introducción del módulo de aseguramiento de la calidad en el sistema electrónico de gestión de raciones	1	0	0,0
21. Puesta en marcha de una plataforma de capacitación en línea en materia de gestión de la cadena de suministro para ofrecer a todo el personal de las Naciones Unidas actividades de aprendizaje autónomo que estén disponibles todo el día, todos los días del año (número de plataformas)	1	1	100,0
22. Gestión de 112 contratos de servicios aéreos con proveedores comerciales (85) y militares (27), incluso para 3 sistemas de vehículos aéreos no tripulados, en todas las misiones que tienen activos aéreos	112	145	129,5
23. Consultas con países que aportan activos aéreos sobre cuestiones relacionadas con el emplazamiento de esos activos, incluidos los sistemas aéreos no tripulados (número de consultas)	10	120	1 200,0
24. Organización, coordinación y vigilancia de los despliegues y las rotaciones de personal uniformado, mediante acuerdos a largo plazo para el transporte aéreo de pasajeros, contratos comerciales a corto plazo y cartas de asignación concertadas con Estados Miembros (número de efectivos uniformados)	180 000	188 794	104,9
25. Organización, coordinación y vigilancia del traslado de unas 65.000 toneladas de cargamentos relacionados con el despliegue y transporte de unos 180.000 efectivos uniformados (toneladas transportadas anualmente por medios aéreos, navales y terrestres)	65 000	64 109	98,6
26. Videoconferencias mensuales con las misiones de mantenimiento de la paz a fin de examinar la planificación de la demanda, la elaboración y el mantenimiento de contratos marco orientados a satisfacer las necesidades y vigilar los valores máximos y las fechas de expiración de los contratos sobre la base del tablero del contrato (número de videoconferencias)	12	12	100,0
27. Conferencia sobre la gestión de la cadena de suministro o exposición informativa a todos los representantes de las entidades clientes sobre la aplicación de la gestión de la cadena de suministro	1	0	0,0
Cooperación internacional y coordinación y enlace interinstitucionales			
28. Reuniones o sesiones informativas con asociados internacionales, incluidos Estados Miembros, para determinar y establecer arreglos funcionales en esferas de cooperación logística en las misiones sobre el terreno	6	6	100,0
29. Reunión con organizaciones asociadas de las Naciones Unidas (la Organización de Aviación Civil Internacional, el Programa Mundial de Alimentos y otras), por conducto del Grupo Asesor Técnico sobre Aviación de las Naciones Unidas, para elaborar un marco regulatorio de la aviación de las Naciones Unidas efectivo y eficiente colaborando en diálogos y deliberaciones	1	1	100,0
Cooperación técnica			
30. Visitas previas al despliegue y de evaluación a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para analizar la capacidad logística y asesorar a los Estados Miembros sobre las deficiencias en materia de equipo pesado y autonomía logística	10	4	40
31. Consultas con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para apoyar la negociación de memorandos de entendimiento o para abordar las deficiencias	3	18	600,0

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
32. Exposiciones informativas a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía sobre los requisitos médicos que han de cumplir los contingentes antes del despliegue	15	n. a.	0,0
Servicios de habilitación y extensión			
33. Informes trimestrales sobre el rendimiento de la cadena de suministro que aborden la eficacia y la eficiencia de la cadena de suministro de principio a fin	4	4	100,0
34. Elaboración y aplicación de un único marco de gestión del rendimiento de la gestión de la cadena de suministro orientado a evaluar la eficacia y la eficiencia de todas las partes interesadas a fin de que el personal directivo superior pueda adoptar decisiones fundamentadas	1	1	100,0
35. Actualización y aprobación del plan de gestión de la cadena de suministro para orientar a las misiones sobre el terreno acerca de la elaboración de procesos institucionales, procedimientos operativos estándar y normas institucionales, de conformidad con el enfoque integral de gestión de la cadena de suministro	1	0	0,0
36. Recopilación de estadísticas anuales sobre las adquisiciones de toda la Secretaría a fin de proporcionar datos a un grupo amplio de partes interesadas	1	1	100,0
37. Publicación en el sitio web de la División de las próximas oportunidades de participar en procesos de adquisiciones de la Secretaría (expresiones de interés)	1 000	902	90,2
38. Seminarios para proveedores de países en desarrollo y países con economías en transición sobre cómo hacer operaciones comerciales con las Naciones Unidas	24	26	108,3
Adquisición			
39. Capacitación del personal mediante cursos sobre gestión de la cadena de suministro y la cadena de valor, contratación de suministros de combustible, raciones de alimentos, vehículos, transporte marítimo y aéreo y otros cursos especializados	36	66	183,3
40. Expedición de órdenes de compra en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz	1 100	938	85,3
41. Inscripción de personal de la Sede y de operaciones sobre el terreno en cursos profesionales externos de certificación en adquisiciones, incluidos cursos en línea y seminarios web	30	231	770,0
42. Concertación de contratos marco y contratos ordinarios, incluidas modificaciones en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz	500	517	103,4
43. Capacitación de personal de la Sede y de operaciones sobre el terreno mediante cursos sobre adquisiciones impartidos a través de la plataforma de capacitación sobre adquisiciones	100	209	209,0
44. Llamado a nuevas licitaciones internacionales en apoyo de las misiones de mantenimiento de la paz en curso para todas las actividades de apoyo y equipo de ingeniería, vehículos y equipo de manipulación de materiales, combustible, raciones, suministros generales, equipo y servicios médicos y de seguridad, y requisitos de TIC	65	69	106,2
45. Llamado a nuevas licitaciones internacionales en apoyo de las misiones de mantenimiento de la paz relacionadas con el transporte de carga y pasajeros, el transporte marítimo y aéreo a largo plazo, la expedición de cargamentos, logística y servicios de aviación	170	144	84,7
46. Realización de visitas, conferencias de licitantes y negociaciones de contratos antes de adjudicar los contratos de las licitaciones convocadas, y participación en 5 ferias comerciales y sectoriales	22	49	222,7
47. Examen de 150 solicitudes de autorización para realizar adquisiciones locales	150	84	56,0
48. Revisión técnica y apoyo administrativo en relación con contratos marco complejos y de alto valor ya concertados respecto de los principales grupos de productos y servicios (vehículos, combustible, raciones, ingeniería, contratos de largo plazo para expedición de cargas, contratos de largo plazo para transporte aéreo, suministros, logística y TIC) (número de contratos)	280	271	96,8
49. 150 estudios de mercado, asistencia sobre negociaciones comerciales y examen de 120 cartas de asignación para el despliegue, la rotación y la repatriación de contingentes y del equipo de propiedad de los contingentes y para el suministro de helicópteros y aviones militares y servicios marítimos de apoyo a las misiones de mantenimiento de la paz	270	327	121,1

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
50. Investigaciones sobre el ejercicio de la diligencia debida en los procesos de adquisición de una única fuente, sobre la base de la naturaleza exclusiva de los bienes y servicios, a fin de asegurar el control interno, incluida la realización de estudios de mercado relativos a las necesidades de TIC de las misiones (número de casos)	15	17	113,3
51. Tramitación de solicitudes e indemnizaciones relativas al seguro de la carga, autorizaciones de envío y despacho de aduanas de las importaciones	50	30	60,0
Trastorno por estrés postraumático			
52. Evaluación y tramitación de las solicitudes de indemnización relacionadas con el trastorno por estrés postraumático del personal militar de mantenimiento de la paz	500	375	75,0

Resultados clave de la ejecución

61. El período sobre el que se informa ha representado una prueba de resistencia para la gestión de la cadena de suministro en lo que respecta a la prestación oportuna de apoyo a las entidades clientes en respuesta a la pandemia de COVID-19. En concreto, la Oficina orientó a las misiones sobre la necesidad de actuar con suficiente antelación para realizar pedidos de bienes y servicios y reponer las existencias para mitigar los posibles efectos de los cierres del espacio aéreo y las fronteras. Se adquirieron y entregaron suministros y equipo médicos. La Oficina pudo prestar un apoyo ágil, económico y responsable en la mayoría de los ámbitos de su mandato y logró resultados adicionales debido al aumento de las necesidades de los clientes en esferas como la formación del personal (productos 39, 41 y 43), la concertación de contratos, los seminarios institucionales (producto 46), el aumento del número de cartas de asignación (producto 4), las modificaciones de los memorandos de entendimiento (producto 8), las aportaciones a las declaraciones de necesidades de las unidades (producto 13) y las consultas con los Estados Miembros y los países que aportan contingentes y fuerzas de policía (productos 23 y 31).

62. La Oficina también se enfrentó a algunas dificultades para alcanzar los objetivos previstos en determinados ámbitos. Los productos 5, 10, 47, 51 y 52 fueron inferiores a lo previsto debido a que hubo menos casos o solicitudes de los esperados, debido en parte a la pandemia. Se realizó un total de 14 evaluaciones previas al despliegue, cuatro de las cuales se hicieron mediante visitas presenciales (producto 30). En cuanto a los indicadores de progreso iii) y vii) y del producto 32, la Oficina ya no asume esas funciones, en virtud de la nueva delegación de autoridad. Los productos 20, 27 y 35 tuvieron que ser pospuestos debido a la reordenación de prioridades centrada en la respuesta a la COVID-19.

4. División de Actividades Especiales

63. La División de Actividades Especiales presta apoyo operacional directo en “situaciones especiales” y reúne capacidad de apoyo operacional de otras instancias del DAO o de la Secretaría en general. La División dirigió las actividades de planificación del cierre de la UNIOGBIS, la reducción de la UNAMID, el establecimiento de la UNITAMS y la finalización de las actividades administrativas posteriores a la liquidación de las entidades terminadas. Durante el ejercicio, la División también dirigió un proyecto de toda la Secretaría encaminado a ampliar la plataforma de apoyo operacional de las Naciones Unidas al sistema de coordinadores residentes mediante una estructura de apoyo global, regional y local. En el marco del proyecto, las operaciones sobre el terreno en Malí, la República Centroafricana, la República Democrática del Congo, Somalia y Uganda ampliaron los servicios de apoyo operacional a la oficina del coordinador residente, en consonancia con el carácter integrado de la función de Representante Especial Adjunto del Secretario

General (Coordinador Residente)/Coordinador de Asuntos Humanitarios y la ventaja comparativa de la misión. El proyecto piloto de capacidad permanente de refuerzo se ha completado en relación con todas las funciones de apoyo operacional que se suelen necesitar para hacer frente a situaciones especiales. La iniciativa supone el despliegue temporal de los conocimientos especializados disponibles para poder dar una respuesta más rápida y reasignar verdaderamente los recursos existentes a las esferas en que se necesitan más. En respuesta a la pandemia de COVID-19, además de copresidir el grupo de coordinación de las actividades de apoyo sobre el terreno junto con el DAPCP y el DOP, la División designó a coordinadores de alto nivel del equipo directivo del DAO para que trabajaran directamente con las misiones en las que la COVID-19 había tenido consecuencias más preocupantes.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Información al Consejo de Seguridad acerca de las consecuencias en materia de recursos y apoyo a las actividades sobre el terreno durante el examen de las operaciones sobre el terreno nuevas, en proceso de ampliación o en transición (número de casos)	Conseguido. Se proporcionó información al Consejo de Seguridad acerca de las consecuencias en materia de recursos y apoyo a las actividades sobre el terreno para su examen del informe especial de la Presidencia de la Comisión de la Unión Africana y el Secretario General de las Naciones Unidas sobre la transición de la UNAMID (S/2020/1115)	Meta	1
		Estimación	n. a.
		Cifras reales	1

Logro previsto b): despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Inclusión de conceptos de apoyo a las misiones en todas las operaciones de mantenimiento de la paz nuevas y ampliadas (porcentaje)	Ninguna operación de mantenimiento de la paz nueva o ampliada necesitó apoyo durante el ejercicio	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	n. a.
ii) Despliegue rápido de equipos de avanzada a todas las misiones establecidas recientemente para ayudar a cumplir los plazos fijados para la capacidad operativa inicial y la capacidad operativa plena (porcentaje)	Conseguido. El equipo de puesta en marcha de la UNITAMS se desplegó rápidamente y en un plazo de 90 días	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100
iii) Determinación puntual de las aportaciones para los costos presupuestados de las operaciones sobre el terreno nuevas, en proceso de ampliación o en transición una vez aprobada la resolución pertinente del Consejo de Seguridad (número de días)	Ninguna operación de mantenimiento de la paz nueva o ampliada necesitó apoyo. La División aportó los conocimientos técnicos que le solicitaron las operaciones sobre el terreno	Meta	21
		Estimación	21
		Cifras reales	n. a.

Productos reales

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
Apoyo a los clientes y situaciones especiales			
1. Elaboración de un plan de contratación para todas las misiones de mantenimiento de la paz en fase inicial, de ampliación o transición, con el fin de lograr las metas de tasas de ocupación de puestos especificadas en los pactos de las misiones	1	1	100,0
2. Visitas a misiones sobre el terreno para prestar apoyo específico y capacidad de refuerzo durante etapas de importancia esencial, como la puesta en marcha, la transición, la reducción de las actividades o la gestión de crisis	2	2	100,0
3. Reserva sólida de candidatos de la capacidad de refuerzo cuyo despliegue puede concretarse en un plazo de entre 7 y 14 días a fin de prestar apoyo de refuerzo, así como a las transiciones y las liquidaciones	1	1	100,0
4. Despliegue de equipos especializados para ayudar a planificar la liquidación y la reducción de las actividades (número de equipos)	2	2	100,0
Planificación operacional			
5. Evaluaciones estratégicas de las necesidades, el establecimiento y la dotación de recursos de las misiones (número de evaluaciones)	4	4	100,0
6. Colaboración con las misiones para facilitar y organizar la reducción y transición de las operaciones de mantenimiento de la paz (número de actividades de colaboración, como talleres, reuniones, consultas)	3	3	100,0
7. Informes sobre la conciencia situacional y la planificación de alto nivel respecto de las nuevas necesidades y operaciones (número de informes)	4	4	100,0
8. Elaboración y actualización de conceptos de apoyo a las misiones para reflejar los entornos operacionales nuevos o cambiantes en la ejecución de los programas	3	2	66,7
Alianzas de apoyo			
9. Reuniones informativas y consultas con los Estados Miembros, la Unión Africana y los países que aportan contingentes y fuerzas de policía a la AMISOM sobre las iniciativas dirigidas a reforzar las alianzas de apoyo para las misiones a nivel estratégico y operacional, incluida la UNSOS	5	6	120,0
10. Evaluación de la colaboración de las Naciones Unidas y la Unión Africana en Somalia después de 2021 (número de evaluaciones)	1	1	100,0
11. Nuevas oportunidades para formar alianzas de apoyo con organizaciones regionales y subregionales, Estados Miembros, organismos especializados, fondos y programas (número de acuerdos iniciados)	2	2	100,0
12. Gestión y fortalecimiento de los acuerdos vigentes de apoyo conjunto con organizaciones regionales y subregionales, Estados Miembros, organismos especializados, fondos y programas (número de acuerdos)	3	3	100,0
13. Colaboración con las organizaciones regionales y subregionales, los Estados Miembros y los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para determinar los mecanismos de aplicación que se encargan de la supervisión, la rendición de cuentas y el cumplimiento respecto de los derechos humanos y el derecho internacional humanitario en las misiones sobre el terreno y prestar apoyo a esos mecanismos (número de actividades importantes, como conferencias y reuniones de alto nivel)	5	5	100,0
14. Número de funcionarios que participan en el programa de intercambio de conocimientos y experiencia entre las Naciones Unidas y la Unión Africana	4	0	0,0
15. Visita sobre el terreno para realizar consultas sobre el programa de intercambio de conocimientos y experiencia entre las Naciones Unidas y la Unión Africana	1	1	100,0
Planificación y análisis de los recursos			
16. Coordinación de la orientación sobre las principales prioridades en materia de asignación de recursos para las misiones sobre el terreno (número de entidades sobre el terreno)	14	14	100,0

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
17. Revisiones anuales de las asignaciones de recursos estándar y de los precios para su aplicación en las misiones sobre el terreno (número de documentos de orientación)	1	1	100,0
18. Administración de los asuntos restantes relativos a las misiones sobre el terreno en proceso de liquidación (número de misiones sobre el terreno)	1	2	200,0
19. Estimación de los efectos de las propuestas sometidas al Consejo de Seguridad que tienen importantes consecuencias financieras y para las actividades de apoyo sobre el terreno (número de propuestas)	3	1	33,3
20. Preparación de planes de recursos iniciales para el establecimiento de nuevas operaciones sobre el terreno o la ampliación de las existentes por mandato del Consejo de Seguridad (número de misiones)	1	1	100,0
21. Apoyo a las funciones financieras y presupuestarias sobre el terreno para operaciones sobre el terreno nuevas o reestructuradas (número de misiones)	1	3	300,0

Resultados clave de la ejecución

64. La División de Actividades Especiales siguió estableciendo alianzas operacionales para mejorar la respuesta de la Organización a crisis y situaciones especiales. Durante el ejercicio, la División facilitó la firma de dos acuerdos de asociación entre las Naciones Unidas y organizaciones regionales (la Unión Europea y la Agencia Internacional de Energías Renovables), al tiempo que siguió reforzando las alianzas existentes de colaboración y a nivel de directivos superiores. En particular, la cooperación con la Unión Africana en diversos contextos operacionales siguió siendo fructífera, por ejemplo la participación en el Equipo de Tareas Conjunto de las Naciones Unidas y la Unión Africana sobre Paz y Seguridad, la cuarta conferencia anual de las Naciones Unidas y la Unión Africana, y la colaboración continua en Somalia. La División facilitó la reducción de la UNAMID, el fortalecimiento de la MINUSCA y la terminación de la UNIOGBIS proporcionando apoyo en cuestiones de planificación y asesoramiento. Con el fin de proporcionar a la Organización apoyo en situaciones especiales, la División finalizó un proyecto piloto de despliegue en situación de crisis para todas las funciones de apoyo operacional.

65. En cuanto al producto 8, la División solo facilitó dos cambios en conceptos de apoyo a misiones (UNAMID y MINUSCA). No obstante, prestó apoyo a una tercera misión (la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en el Afganistán) revisando su concepto de apoyo a la misión en respuesta a un cambio en el mandato. En cuanto al producto 14, el programa de intercambio de personal entre las Naciones Unidas y la Unión Africana se pospuso a raíz de las restricciones a los viajes por la COVID-19. En lo que respecta al producto 19, la División proporcionó las consecuencias financieras de la resolución del Consejo de Seguridad relativa a la liquidación de la UNAMID. Las diferencias se deben a que no se estableció ninguna operación de mantenimiento de la paz durante el ejercicio. En relación con el producto 21, la División ayudó a tres misiones a preparar su primera propuesta presupuestaria o a reestructurarla.

5. División de Administración (Nueva York)

66. La División de Administración siguió prestando servicios eficientes, eficaces en cuanto al costo y de alta calidad. Todo el personal financiado con cargo al presupuesto de la cuenta de apoyo en la Sede de las Naciones Unidas se alojó en espacio de oficinas estándar y se aplicaron medidas contra la COVID-19 en los locales propios y alquilados para mantener unas condiciones de trabajo seguras. Se prestaron servicios de mantenimiento de expedientes y archivo a todas las misiones, con

especial atención a la compleja liquidación de la UNAMID. Se prestó apoyo semanalmente al equipo desplazado al lugar y se lo capacitó a distancia para inventariar y tramitar los expedientes en papel que se enviarían y transferirían a los registros digitales en la Sede. La División también siguió ocupándose de la tramitación puntual de las solicitudes y documentos de viaje y de la prestación de servicios de correo a las misiones de mantenimiento de la paz. Debido a la pandemia de COVID-19, la demanda de esos servicios se redujo y se dio prioridad al correo urgente, las valijas diplomáticas, los pasaportes y los visados, incluidos los documentos de viaje necesarios en el marco del programa de evacuación médica, que facilitaron en gran medida las evacuaciones.

67. Se simplificaron y mejoraron los procesos de trabajo para facilitar la presentación por medios electrónicos desde el terreno de la documentación de viaje durante la pandemia y la transferencia a la Sede de los registros digitales inactivos. Se creó un depósito gestionado por la OTIC para facilitar la migración de los registros digitales de las operaciones de mantenimiento de la paz, lo cual simplificó y mejoró el acceso a la información digital y permitió que se conservaran los archivos digitales históricos. Además, se está implantando una nueva herramienta de análisis y clasificación automatizada de archivos para facilitar la valoración de los registros digitales y reducir las necesidades de almacenamiento.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Recepción, almacenamiento seguro y conservación de expedientes y archivos relacionados con el mantenimiento de paz, y disponibilidad de esos expedientes y archivos conforme a las normas establecidas para que los Estados Miembros puedan adoptar decisiones (porcentaje)	Conseguido. La Sección de Gestión de Archivos y Expedientes gestionó los registros digitales y en papel existentes y los recientemente transferidos, incluidos los de la UNAMID. Los registros de la Fuerza de Protección de las Naciones Unidas se digitalizaron y publicaron	Meta	45
		Estimación	45
		Cifras reales	47

Logro previsto b): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Respuestas positivas en las encuestas a las misiones de mantenimiento de la paz sobre la prestación de servicios de correo (porcentaje)	Conseguido. El 94 % de los encuestados formularon observaciones positivas	Meta	93
		Estimación	93
		Cifras reales	94
ii) Respuestas positivas en las encuestas a los usuarios de los servicios de viajes y transportes (porcentaje)	El 92,4 % de los encuestados formularon observaciones positivas. El porcentaje ligeramente inferior a la meta podría deberse a las dificultades para viajar durante la pandemia de COVID-19	Meta	95
		Estimación	90
		Cifras reales	92,4
iii) Porcentaje de operaciones de mantenimiento de la paz que emplean políticas, normas técnicas e instrumentos normalizados para la gestión de la información y los expedientes digitales y en papel	Conseguido. La orientación continua y el módulo de aprendizaje electrónico sobre gestión de la información y los registros repercutieron positivamente en la adopción de las normas	Meta	75
		Estimación	80
		Cifras reales	80

iv) Suministro de espacio de oficinas estándar en la Sede a todo el personal nuevo y actual financiado con cargo a la cuenta de apoyo (porcentaje)	Conseguido. Se proporcionó espacio de oficinas a todo el personal financiado con cargo a la cuenta de apoyo	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100

Productos reales

Productos	Cifras previstas	Cifras reales	Porcentaje
Servicios de apoyo administrativo			
Servicios de correo			
1. Prestación de servicios de correo postal (unidades)	100 485	73 691	73,3
2. Prestación de servicios de valija (peso en libras)	18 972	13 829	72,9
3. Prestación de servicios de envíos por valija (valijas)	123	19	15,4
Servicios de viajes			
4. Negociación o renegociación de acuerdos con las aerolíneas para reducir los gastos de las misiones sobre el terreno	48	49	102,1
5. Autorizaciones de viaje tramitadas	3 600	1 129	31,4
6. Cálculo de las sumas fijas asignadas a las solicitudes de viaje por vacaciones en el país de origen del personal en la Sede que presta servicios a las misiones sobre el terreno	300	117	39,0
7. Solicitudes de visado tramitadas	1 000	620	62,0
8. Documentos de viaje de las Naciones Unidas tramitados	2 900	552	19,0
9. Registros realizados en los países receptores	800	787	98,4
10. Sesiones por videoconferencia o a distancia con las dependencias de viajes de las misiones de mantenimiento de la paz sobre los cambios que están experimentando las industrias de viajes y envíos y los procesos y cuestiones de viajes de Umoja	12	13	108,3
11. Conferencia anual dirigida a los encargados de la tramitación de viajes de las misiones de mantenimiento de la paz para ayudarlos a interpretar la política de viajes y temas relacionados con el módulo de viajes de Umoja	1	0	0,0
Gestión de instalaciones			
12. Número de solicitudes de servicios relacionadas con locales y reformas para atender a las necesidades cambiantes de la Organización	60	14	23,3
Gestión de información, archivos y expedientes			
Desarrollo de la capacidad y apoyo directo sobre el terreno			
13. Elaboración de directrices para las operaciones de mantenimiento de la paz sobre la gestión de información y expedientes actualizados, pertinentes y adecuados a los objetivos	3	4	133,3
14. Organización de un taller bienal sobre gestión de información y expedientes dirigido a los coordinadores de gestión de la información de las operaciones de mantenimiento de la paz a fin de mejorar la capacidad de las misiones para cumplir los requisitos de gestión de expedientes	1	0	0,0
Prestación de servicios de referencia			
15. Atención de solicitudes de acceso y consulta de los expedientes y archivos de mantenimiento de la paz en el plazo establecido (horas)	24	24	100,0
Gestión y conservación de la información digital de las operaciones de mantenimiento de la paz			
16. Transferencia de registros y archivos digitales de las operaciones de mantenimiento de la paz (incluidas la UNAMID y la MONUSCO) a la Sección de Gestión de Archivos y Expedientes en 2020/21 para su valoración, mantenimiento y conservación (terabytes)	2	3,5	175,0
Gestión y conservación de los expedientes en papel relativos al mantenimiento de la paz			
17. Mantenimiento y conservación de los archivos y expedientes en papel recibidos de las misiones (cajas)	3 000	1 200	40,0

Resultados clave de la ejecución

68. La División de Administración siguió recibiendo opiniones positivas de los usuarios sobre los servicios que prestaba a las operaciones de apoyo al mantenimiento de la paz, con unos índices de satisfacción superiores al 90 % con los servicios de viajes y correo. La capacitación en materia de gestión de archivos y registros siguió mejorando gracias a la disponibilidad de formación en línea, el apoyo sostenido a las misiones en proceso de liquidación y el uso de herramientas para facilitar la transferencia y valoración de los registros digitales. La División también se ocupó de la transición segura de la fase 0 a las fases 1 y 2 de la reapertura física del recinto de la Sede y de la continuidad de todos los servicios, lo cual facilitó el cumplimiento de los mandatos de mantenimiento de la paz.

69. La pandemia de COVID-19 siguió afectando a las operaciones y causó importantes reducciones en los productos relacionados con los viajes y los servicios de correo (productos 1 a 3 y 5 a 8). Aunque el volumen de transacciones disminuyó drásticamente, su urgencia y complejidad aumentaron de forma significativa a raíz de las restricciones a los viajes y la drástica reducción de la disponibilidad de vuelos a nivel mundial, el cierre de empresas y los servicios gubernamentales reducidos. A raíz de la baja ocupación del complejo de la Sede se redujo la demanda de servicios de gestión de instalaciones, y los esfuerzos se centraron en la adaptación del espacio de oficinas al distanciamiento social y a las distintas normas de higiene recomendadas sucesivamente por las autoridades locales y los expertos sanitarios (producto 12). En cuanto a la gestión de archivos y registros, la División recibió y tramitó más registros digitales de los previstos debido a la transferencia de los registros digitales inactivos de la UNAMID; también digitalizó y publicó los registros de la Fuerza de Protección de las Naciones Unidas (producto 16). Se recibió un menor volumen de registros en papel, dado que la UNAMID solo pudo enviar 1.200 cajas debido a los retrasos en las aduanas relacionados con la COVID-19 (producto 17). Todos los actos previstos en persona se cancelaron como consecuencia de las restricciones a los viajes por la COVID-19 y, en su lugar, se proporcionó apoyo virtual, en la medida de lo posible (productos 11 y 14).

D. Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión

70. El DEPCG dirigió la elaboración de estrategias, políticas, programas y prácticas de gestión para facilitar la ejecución de los mandatos en toda la Secretaría, incluidas las misiones de mantenimiento de la paz. El Departamento proporcionó a las misiones sobre el terreno orientación de política y servicios de apoyo en materia de formulación de presupuestos, gestión financiera y de los recursos humanos, planificación de programas, rendición de cuentas y delegación de autoridad.

71. El DEPCG siguió mejorando el sistema de delegación de autoridad mediante exposiciones informativas individuales a todos los nuevos jefes y jefes adjuntos y orientaciones sobre la subdelegación, entre otras iniciativas. Además, al llevar a cabo su tarea de supervisión y presentación de informes de los indicadores clave del desempeño, el Departamento siguió realizando aportaciones para el panel y los informes de la iniciativa de inteligencia institucional de las Naciones Unidas. El Departamento proporcionó apoyo en materia de políticas que junto con el apoyo operacional prestado por el DAO, posibilitó que la Secretaría ofreciera una respuesta continua y fácilmente adaptable a la crisis de la COVID-19. El DEPCG y el DAO también desarrollaron una nueva solución de prestación por peligrosidad, que se implantó en agosto de 2021. Además, el Departamento colaboró con el DOP, el DAO y los Estados Miembros en la actualización del marco integrado de desempeño y rendición de cuentas en el mantenimiento de la paz.

72. El DEPCG siguió trabajando en pro de la paridad de género y la diversidad geográfica en el mantenimiento de la paz, así como en la rendición de cuentas de todo el personal de mantenimiento de la paz, incluido el personal civil, militar y de policía, en cuanto a la conducta y disciplina. El Departamento siguió facilitando los pactos del Secretario General con los jefes de las misiones, que se redactaron con referencias más firmes a la rendición de cuentas del personal directivo sobre la conducta y la disciplina, incluida la explotación y los abusos sexuales. Además, en 2021 se estableció el Sistema de Seguimiento de la Gestión de Casos, de carácter único, global e integral, para toda la Secretaría.

73. El DEPCG proporcionó orientaciones y herramientas relacionadas con la continuidad de las operaciones al DOP y a las misiones de mantenimiento de la paz, y dirigió una comunidad de intercambio de prácticas en materia de resiliencia institucional y continuidad de las operaciones, a través de la cual las misiones de mantenimiento de la paz compartieron experiencias y mejores prácticas durante la pandemia de COVID-19. Se utilizó la función de gestión del transporte de Umoja para gestionar y rastrear los envíos de vacunas contra la COVID-19 de la Organización por todo el mundo. El DEPCG también puso en marcha nuevos cursos en línea sobre gestión de los riesgos institucionales para las misiones de mantenimiento de la paz, los cuales dieron lugar a la actualización de los registros de riesgos en muchas misiones.

1. Oficina de la Secretaria General Adjunta

74. La Oficina de la Secretaria General Adjunta siguió prestando apoyo a la Secretaria General Adjunta en su calidad de copresidenta del equipo de tareas de Acción por el Mantenimiento de la Paz, junto con los Secretarios Generales Adjuntos de Operaciones de Paz y de Apoyo Operacional.

75. La secretaria de la Quinta Comisión prestó servicios sustantivos y técnicos en apoyo de la labor de la Comisión. Debido a la pandemia de COVID-19, la Comisión siguió trabajando por medios alternativos específicos para garantizar la continuidad de las operaciones. La secretaria del Comité de Contratos de la Sede y de la Junta de Fiscalización de Bienes de la Sede siguió facilitando la revisión oportuna de las adquisiciones y la enajenación de activos propuestas, en apoyo de las misiones de mantenimiento de la paz. Las restricciones a los viajes por la pandemia de COVID-19 afectaron a la capacidad de la secretaria para llevar a cabo las actividades de capacitación previstas. Aunque el nuevo entorno de aprendizaje en línea no resultó tan eficaz como el presencial, sí que permitió que la secretaria proporcionara a los nuevos miembros de los comités de contratos y las juntas de fiscalización de bienes locales la información esencial necesaria para empezar a desempeñar sus funciones. La Dependencia de Evaluación Interna adoptó decisiones razonadas respecto de 293 solicitudes de evaluación interna presentadas por funcionarios que prestaban servicios en las misiones de mantenimiento de la paz y continuó su labor de divulgación.

76. Tras la finalización satisfactoria de la Ampliación 2 de Umoja, se han introducido varias mejoras continuas para perfeccionar aún más sus funciones. Entre ellas se encuentran las capacidades para gestionar los movimientos de los contingentes y el equipo de su propiedad dentro de una misión, la rotación por vía marítima y aérea del equipo de propiedad de los contingentes, y los formularios automatizados para cumplir con los requisitos relativos a las solicitudes de ofertas en apoyo de los acuerdos globales de despacho de carga. La función de planificación de la demanda bruta se entregó en septiembre de 2020. La función de planificación de la demanda neta y el abastecimiento, que sigue a la planificación de la demanda bruta, se entregó a finales de 2020, con lo cual se completaron los trabajos de la Ampliación 2 de Umoja.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Se realizan todas las exposiciones informativas previstas sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz dirigidas al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes (porcentaje)	Conseguido. Se ha realizado el 100 % de las exposiciones informativas previstas	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100
ii) Comentarios positivos de los Estados Miembros sobre los servicios prestados por la secretaría de la Quinta Comisión y el Comité del Programa y de la Coordinación (porcentaje)	El 97,7 % de los encuestados en una encuesta realizada durante el septuagésimo quinto período de sesiones de la Asamblea General respondieron estar satisfechos o muy satisfechos	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	97,7

Logro previsto b): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Tiempo medio de tramitación de las actas del Comité de Contratos de la Sede (días hábiles)	Conseguido. El tiempo medio de tramitación de las actas del Comité de Contratos de la Sede fue de 2,8 días laborables	Meta	7
		Estimación	6
		Cifras reales	2,8
ii) Porcentaje de miembros de los comités locales de contratos que han concluido la capacitación básica obligatoria pertinente	Conseguido. El 92,2 % de los miembros de los comités locales de contratos completaron la capacitación obligatoria	Meta	90
		Estimación	92
		Cifras reales	92,2
iii) Examen y respuesta de todas las solicitudes de evaluación interna presentadas por personal de mantenimiento de la paz en un plazo de 45 días (porcentaje)	Algunas respuestas se retrasaron debido al volumen y la complejidad de los casos, la mayoría de los cuales requirieron extensas consultas con las partes	Meta	100
		Estimación	80
		Cifras reales	82
iv) Todas las misiones de mantenimiento de la paz tienen acceso a las mejoras en la planificación estratégica, la presupuestación y la gestión del desempeño de la Ampliación 2 de Umoja, incluido el seguimiento del desempeño (porcentaje)	Conseguido. Las mejoras, incluidos los módulos integrados de desempeño, gestión y presentación de informes, se implantaron en diciembre de 2020	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100
v) Todas las misiones de mantenimiento de la paz tienen acceso a las mejoras en la gestión del personal uniformado de la Ampliación 2 de Umoja, incluida la función de información sobre la dotación de efectivos y los pagos, y las recomendaciones aprobadas del Grupo de Trabajo sobre Reembolso del Equipo de Propiedad de los Contingentes de 2020 (porcentaje)	Conseguido. La función para la presentación de informes sobre la dotación de los contingentes y de las unidades de policía constituidas y el reembolso de los costos se entregó antes de que acabara 2020	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100
vi) Todas las misiones de mantenimiento de la paz tienen acceso a la función de planificación de la cadena de suministro de la fase 3 de la gestión de la cadena de suministro de la Ampliación 2 de Umoja (porcentaje)	Conseguido. La herramienta de planificación de la cadena de suministro se entregó a finales de 2020	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100

vii) La segunda versión de la función de gestión de los asociados en la ejecución está disponible para todas las misiones de mantenimiento de la paz pertinentes (porcentaje)	Conseguido. La función de gestión de los asociados en la ejecución se implantó y puso a disposición de todas las misiones de mantenimiento de la paz pertinentes a finales de 2020	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100
viii) Número de mejoras logradas en los procesos institucionales de los Fundamentos de Umoja y la Ampliación 1 de Umoja	Conseguido. Se lograron mejoras en los Fundamentos de Umoja y la Ampliación 1 de Umoja de manera continua durante el ejercicio	Meta	6
		Estimación	6
		Cifras reales	6

Productos reales

Productos	Cifras previstas	Cifras reales	Porcentaje
Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, incluidos los informes que se les presenten			
<i>Asamblea General</i>			
<i>Quinta Comisión</i>			
Prestación de servicios sustantivos para reuniones			
1. Sesiones oficiales y consultas oficiosas de la Quinta Comisión de la Asamblea General, según sea necesario	110	97	88,2
2. Asesoramiento a la Presidencia y la mesa de la Quinta Comisión y a los Estados Miembros	1	1	100,0
3. Preparación de los proyectos de resolución de la Comisión para que esta los apruebe, según sea necesario	30	29	96,7
4. Preparación de los informes de la Comisión para que los apruebe la Asamblea General, según sea necesario	30	26	86,7
5. Notas de procedimiento para la Presidencia, según sea necesario	25	8	32,0
6. Notas sobre el programa de trabajo, según sea necesario	1	1	100,0
7. Notas sobre el estado de la documentación, según sea necesario	1	1	100,0
Servicios de apoyo administrativo			
Gestión general			
8. Consultas con los jefes de misión sobre estrategias, políticas y conformidad de la gestión	30	25	83,3
9. Consultas con directores y jefes de apoyo a la misión sobre estrategias, políticas y conformidad de la gestión	20	15	75,0
10. Visitas sobre el terreno para ofrecer asistencia al personal directivo de las misiones sobre las cuestiones relativas a las estrategias, las políticas y la conformidad de la gestión que guardan relación con la ejecución de los mandatos y los programas	7	0	0,0
11. Adopción de decisiones motivadas en nombre del Secretario General sobre la admisibilidad de las solicitudes de evaluación interna presentadas por miembros del personal de mantenimiento de la paz y, en caso de que sean admisibles, sobre si las decisiones impugnadas se ajustan a las normas y reglamentos aplicables	350	293	83,7
12. Adopción de decisiones motivadas sobre solicitudes de suspensión de la ejecución de una decisión presentadas ante el Secretario General en casos que implican la separación del servicio de miembros del personal de mantenimiento de la paz	30	32	106,7
13. Determinación de problemas sistémicos respecto a la autoridad del personal directivo de las misiones de mantenimiento de la paz para adoptar decisiones y la publicación de orientaciones basadas en la experiencia adquirida	1	1	100,0
Otros servicios			
14. Reuniones del Comité de Contratos de la Sede	90	91	101,1
15. Reuniones de la Junta de Fiscalización de Bienes de la Sede	20	31	155,0

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
16. Examen de las actividades de adquisición	500	395	79,0
17. Examen de las actividades de enajenación	125	76	60,8
18. Misión de asistencia sobre el terreno para supervisar y evaluar el desempeño de los comités locales de contratos en las misiones de mantenimiento de la paz	1	0	0,0
19. Cursos de capacitación sobre comités de contratos y juntas de fiscalización de bienes en apoyo de las misiones de mantenimiento de la paz	13	16	123,1
20. Inscripción de miembros adicionales del personal en cursos de capacitación en línea sobre los comités de contratos y las juntas de fiscalización de bienes	85	0	0,0
21. Examen de impugnaciones de las adquisiciones por expertos independientes de alto nivel	3	3	100,0
Otras actividades sustantivas			
Material técnico			
22. Mantenimiento y actualización de las páginas web de la Quinta Comisión relativas al mantenimiento de la paz	1	1	100,0

Resultados clave de la ejecución

77. Las visitas sobre el terreno para ofrecer asistencia al personal directivo de las misiones sobre las cuestiones relativas a las estrategias, las políticas y la conformidad de la gestión se pospusieron debido a la pandemia de COVID-19 y las restricciones a los viajes conexas (producto 10). No obstante, la secretaría de la Quinta Comisión siguió prestando apoyo técnico y sustantivo a las reuniones de la Quinta Comisión sobre cuestiones de mantenimiento de la paz, y asesorando a esta sobre los procedimientos, y preparó para su aprobación por la Asamblea General un total de 29 proyectos de resolución y 26 informes de la Quinta Comisión sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz. El número de reuniones oficiales en persona y, por tanto, el número de notas de procedimiento para la Presidencia fue inferior al previsto debido a las continuas medidas de mitigación, en particular las modalidades de reunión virtual, para limitar la propagación de la COVID-19 (producto 5). Se mantuvieron y actualizaron continuamente 2 sitios web, lo que conllevó actualizaciones semanales y diarias durante los períodos de sesiones y la organización, presentación y mantenimiento de 14.569 páginas de información complementaria sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz en el sitio de la Quinta Comisión en e-deleGATE. La encuesta de satisfacción de los clientes indicó un índice de satisfacción del 97,7 %.

78. La Dependencia de Evaluación Interna adoptó decisiones razonadas en relación con 293 casos, y resolvió el 25 % del total de casos por medios oficiosos. El número de casos que pasaron a litigio siguió siendo bajo (18 %). La Dependencia compartió las enseñanzas extraídas del sistema de justicia interna participando en nueve sesiones informativas para el personal y los directores de las misiones sobre el terreno, con el fin de mejorar la toma de decisiones y dar a conocer el sistema al personal.

79. La secretaría del Comité de Contratos de la Sede y de la Junta de Fiscalización de Bienes de la Sede siguió examinando oportunamente las adquisiciones y la enajenación de activos propuestas. Los productos relativos a los exámenes fueron inferiores a los previstos debido al número real de solicitudes (productos 16 y 17). Las restricciones a los viajes por la pandemia de COVID-19 repercutieron directamente en las actividades de capacitación previstas. La secretaría impartió un curso básico abreviado sobre comités locales de contratos y juntas locales de fiscalización de bienes centrado en los elementos esenciales, y se pasó del formato presencial de tres días de duración a una actividad en línea impartida por un instructor en cinco sesiones de medio día, por lo que se superó la meta de 13 sesiones de

capacitación. Al mismo tiempo, debido a su naturaleza, los cursos de formación superior y las misiones de asistencia sobre el terreno no pudieron realizarse por medios virtuales (producto 18). Además, la secretaría siguió impartiendo formación a distancia sobre redacción de actas, ya que ha demostrado ser un medio eficaz para impartir ese curso.

2. Oficina de Planificación de Programas, Finanzas y Presupuesto

80. Durante el ejercicio, la Oficina de Planificación de Programas, Finanzas y Presupuesto mejoró y actualizó el conjunto de procedimientos contables estándar armonizados para los estados financieros de los volúmenes I y II. En su calidad de secretaría de la Comisión de Cuotas, la Oficina prestó apoyo al 81^{er} período de sesiones de la Comisión, que se celebró presencialmente y en línea. Además, se puso a disposición de los usuarios y de los Estados Miembros el portal web de contribuciones de Umoja.

81. La Oficina siguió proporcionando orientación sobre las políticas y los procedimientos relacionados con las operaciones bancarias y de tesorería a las misiones de mantenimiento de la paz. A fin de racionalizar las operaciones y reducir el número de cuentas bancarias en las misiones de mantenimiento de la paz, la Oficina siguió consolidando e integrando las cuentas. Además, coordinó e implementó fechas de pago anticipadas en respuesta a la pandemia de COVID-19, al tiempo que mantuvo un cumplimiento cercano al 100 % en la tramitación puntual de las nóminas ordinarias y los pagos extraordinarios, así como de los pagos a proveedores y de los viajes.

82. Para fortalecer la gestión presupuestaria, la Oficina colaboró estrechamente con las operaciones sobre el terreno, incluidas la UNSOS, la BLNU y el CRSE, así como con las oficinas de la Sede, en el seguimiento de la utilización de los recursos aprobados. A fin de ayudar a las misiones a cumplir sus mandatos, se prestó atención a la labor de determinar y examinar, junto al personal directivo de las misiones, las principales prioridades y las necesidades de recursos conexas. Además, en septiembre de 2020 se puso en marcha, de manera experimental, un nuevo portal de información presupuestaria para proporcionar a los órganos legislativos información sobre el gasto mensual y datos detallados sobre gastos y planes de viaje, tasas de vacantes, puestos vacantes, estadísticas de género y las asignaciones del subsidio por funciones especiales.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Opinión de auditoría positiva de la Junta de Auditores sobre los estados financieros de las operaciones de mantenimiento de la paz	Conseguido. Se recibió una opinión de auditoría positiva sobre los estados financieros de las operaciones de mantenimiento de la paz	Meta	Positiva
		Estimación	Positiva
		Cifras reales	Positiva
ii) Presentación de los estados financieros a la Junta de Auditores en un plazo de 3 meses desde el fin del ejercicio económico (número de meses)	Conseguido. Se cumplió el plazo de 3 meses para la entrega de los estados financieros a la Junta de Auditores	Meta	3
		Estimación	3
		Cifras reales	3

iii) Disponibilidad en línea del estado mensual de las cuotas a finales del mes siguiente (número de meses)	Conseguido. Se prepararon estados mensuales y se pusieron a disposición en línea	Meta	1
		Estimación	1
		Cifras reales	1
iv) El 100 % de los informes se presenta dentro de los plazos fijados a fin de permitir la publicación simultánea en todos los idiomas oficiales	De 42 informes, 36 se presentaron dentro del plazo fijado. El informe sobre el presupuesto del CRSE se retrasó por la demora de la División de Finanzas de las Operaciones sobre el Terreno en presentar la información pertinente. El informe de ejecución de la MINURSO y los informes sobre el presupuesto de la UNMIK y sobre su ejecución se retrasaron por faltas temporales de capacidad. Los informes sobre el presupuesto revisado de la UNAMID y sobre su ejecución se retrasaron debido a la presentación tardía de la información pertinente y a que se priorizó la liquidación de la misión	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	86
v) En los informes legislativos no se formulan observaciones negativas sobre el formato y la presentación de los presupuestos de mantenimiento de la paz, los informes de ejecución y otros informes conexos	Conseguido. No se formularon observaciones negativas sobre el formato ni la presentación	Meta	0
		Estimación	0
		Cifras reales	0
vi) Respuesta a las solicitudes de información complementaria formuladas por la Quinta Comisión y la CCAAP en un plazo máximo de 5 días laborables desde su recepción	Conseguido. Se dio respuesta por escrito en un plazo medio de 5 días tras la recepción de la solicitud. Las excepciones correspondieron a solicitudes detalladas que obligaron a varias misiones sobre el terreno a preparar análisis y a que los resultados se cotejaran y verificaran en la División de Finanzas de las Operaciones sobre el Terreno	Meta	5
		Estimación	5
		Cifras reales	5
vii) Información al Consejo de Seguridad acerca de las consecuencias en materia de recursos y apoyo a las actividades sobre el terreno durante el examen de las operaciones sobre el terreno nuevas, ampliadas o en transición (porcentaje)	Conseguido. Se informó al Consejo de Seguridad acerca de las consecuencias en materia de recursos y apoyo a las actividades sobre el terreno	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100
viii) Mejor índice de desempeño en la administración de los bienes de todas las misiones de mantenimiento de la paz, sobre la base del puntaje de 20 indicadores clave del desempeño (índice de desempeño en la administración de bienes)	El índice de desempeño mejoró de 1.563 a 1.566 puntos. Los resultados se vieron afectados por la pandemia de COVID-19, así como por las actividades de reducción y liquidación en la UNAMID, que repercutieron en los indicadores clave del desempeño relacionados con las actividades de enajenación	Meta	1 800
		Estimación	1 800
		Cifras reales	1 566

Logro previsto b): despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Inicio de las operaciones bancarias en los 3 meses siguientes al establecimiento de una nueva operación de mantenimiento de la paz (número de meses)	Durante el ejercicio no se tuvieron que iniciar nuevas operaciones bancarias	Meta	3
		Estimación	3
		Cifras reales	n. a.
ii) Planificación de las necesidades de recursos para las operaciones sobre el terreno nuevas, en ampliación o en transición en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad en un plazo máximo de 21 días hábiles tras la recepción de la solicitud	Conseguido. Las solicitudes de recursos adicionales para la MINUSCA se presentaron en un plazo de 21 días laborables	Meta	21
		Estimación	21
		Cifras reales	21

Logro previsto c): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Indicadores de progreso previstos</i>	<i>Indicadores de progreso reales</i>	<i>Medidas de la ejecución</i>	
			<i>2020/21</i>
i) Elaboración de todos los procedimientos operativos estándar y el manual de contabilidad para apoyar la contabilidad y la presentación de informes conforme a las IPSAS (porcentaje)	Conseguido. Se elaboraron todos los procedimientos operativos estándar y manuales	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100
ii) Número de días para responder a las consultas sobre el terreno acerca de cuestiones como la política financiera, la recuperación de gastos y los datos maestros	Conseguido. Se atendieron todas las consultas en un plazo de 7 días	Meta	7
		Estimación	7
		Cifras reales	7
iii) La tasa de rentabilidad de las inversiones de las cuentas de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz es igual o superior al tipo de interés de los bonos del Tesoro de los Estados Unidos a 90 días para las inversiones en dólares de los Estados Unidos (parámetro de referencia de las Naciones Unidas)	Conseguido. La tasa de rentabilidad fue del 0,56 %	Meta	0,50
		Estimación	0,25
		Cifras reales	0,56
iv) Tramitación del 100 % de los desembolsos solicitados para las cuentas de mantenimiento de la paz en un plazo de dos días hábiles (porcentaje)	Conseguido. Los desembolsos se tramitaron en el plazo fijado	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100
v) Se proporciona cobertura de seguro médico a todos los miembros del personal internacional que la solicitan y a todos los miembros del personal nacional y las personas a su cargo que reúnen las condiciones exigidas; se proporciona cobertura de seguro de vida a título facultativo a todo el personal que reúne las condiciones exigidas (porcentaje)	Conseguido. Se proporcionó cobertura de seguro médico y de vida a todos los miembros del personal y a sus personas a cargo que solicitaron afiliarse	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100
vi) Asesoramiento sobre las cláusulas de seguros de los contratos de mantenimiento de la paz remitidos al Servicio de Gestión de Riesgos Financieros proporcionado en un plazo de 30 días laborables a partir de la recepción de la solicitud (porcentaje)	Conseguido. Se examinaron todos los contratos de seguro y se proporcionaron orientaciones y asesoramiento en un plazo de 30 días	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100
vii) Liquidación de las solicitudes de indemnización de compañías de seguros privadas relacionadas con el mantenimiento de la paz y de las reclamaciones examinadas por la Junta Consultiva de Indemnizaciones (porcentaje)	Conseguido. El Servicio de Seguros y Desembolsos examinó todas las solicitudes de indemnización de compañías de seguros privadas completas. Todas las solicitudes completas fueron examinadas por la Junta Consultiva de Indemnizaciones en su siguiente reunión mensual	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100
viii) Aplicación del marco de control interno en cumplimiento de los principios del Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (número de misiones)	Conseguido. La primera declaración de control interno se publicó en mayo de 2021 para 14 entidades de mantenimiento de la paz	Meta	14
		Estimación	14
		Cifras reales	14
ix) Se proporciona orientación sobre la aplicación adecuada del Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada, las políticas y los procedimientos en un plazo de 10 días laborables desde la recepción de la solicitud (porcentaje)	Conseguido. Se proporcionó orientación en un plazo de 10 días laborables desde la recepción de la solicitud	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100

x) El 90 % de las solicitudes de asociados institucionales e índices se tramitan en menos de 3 días hábiles, si la solicitud es completa y se ajusta a las directrices y controles establecidos (porcentaje)	Conseguido. El 90% de los pedidos (solicitudes) se completaron en menos de 3 días hábiles	Meta	90
		Estimación	90
		Cifras reales	90
xi) El 90 % de las solicitudes de concesión de derechos de acceso a los usuarios se tramitan en menos de 3 días hábiles, si la solicitud es completa y se ajusta a las directrices y controles establecidos (porcentaje)	Conseguido. El 90 % de las solicitudes de concesión de derechos de acceso se completaron en menos de 3 días hábiles	Meta	90
		Estimación	90
		Cifras reales	90
xii) Las obligaciones en concepto de contingentes y unidades de policía constituidas no superan los 3 meses (número de meses)	Al 30 de junio de 2021, debido a los problemas de liquidez, las obligaciones en concepto de contingentes y unidades de policía constituidas eran de más de 3 meses en la UNAMID y de 3 meses en las restantes 10 misiones sobre el terreno en curso que tenían componentes militar y de policía	Meta	3
		Estimación	3
		Cifras reales	3,5
xiii) El 90 % de los clientes encuestados expresa satisfacción con los servicios recibidos (porcentaje de respuestas que expresan satisfacción)	Conseguido. Todos los clientes que participaron en la encuesta anual manifestaron satisfacción con los servicios recibidos	Meta	90
		Estimación	90
		Cifras reales	100
xiv) Aplicación del marco actualizado de gestión de activos fijos en operaciones de mantenimiento de la paz, proporcionando políticas, orientación, capacitación y programas de certificación sobre la gestión de los bienes (porcentaje)	Conseguido. El marco de gestión de activos fijos se siguió actualizando periódicamente. El programa de formación y certificación se puso a disposición en línea	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100
xv) Aspecto de la administración de bienes en los estados financieros conforme a las IPSAS	Conseguido. Se facilitaron informes semanales sobre la situación en los que se valoraban los progresos en el logro de los indicadores clave del desempeño antes del cierre del ejercicio. Además, se publicaron instrucciones complementarias para orientar a las misiones en la preparación de informes conformes con las IPSAS	Meta	Sí
		Estimación	Sí
		Cifras reales	Sí

Productos reales

Productos	Cifras previstas	Cifras reales	Porcentaje
Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, incluidos los informes que se les presenten			
<i>Asamblea General</i>			
<i>Quinta Comisión</i>			
Prestación de servicios sustantivos para reuniones			
1. Sesiones oficiales de la Comisión	10	3	30,0
2. Consultas oficiosas de la Comisión	50	43	86,0
<i>Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto</i>			
Prestación de servicios sustantivos para reuniones			
3. Audiencias de la CCAAP	30	20	66,7
Documentación para reuniones			
Informes del Secretario General			
4. Estados financieros correspondientes al ejercicio terminado el 30 de junio de 2021 e informe financiero sobre las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021	1	1	100,0

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
5. Presupuesto de las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas para el período comprendido entre el 1 de julio de 2021 y el 30 de junio de 2022	11	12	109,1
6. Ejecución del presupuesto de las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2019 y el 30 de junio de 2020	13	13	100,0
7. Situación financiera actualizada de las misiones de mantenimiento de la paz terminadas al 30 de junio de 2020	1	1	100,0
8. Informe final sobre la ejecución financiera de las misiones de mantenimiento de la paz (MINUSTAH y UNMIL)	2	2	100,0
9. Aspectos administrativos y presupuestarios de la financiación de las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas (informe sinóptico, cuenta de apoyo, BLNU y CRSE)	7	7	100,0
Notas del Secretario General			
10. Aspectos administrativos y presupuestarios de la financiación de las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas	4	4	100,0
Otros servicios			
11. Información financiera complementaria para la CCAAP y la Quinta Comisión en relación con 10 operaciones de mantenimiento de la paz en curso y la UNSOS, la MINUJUSTH y la UNAMID, la BLNU, el CRSE y la cuenta de apoyo, así como el informe final sobre la ejecución financiera de la MINUSTAH y la UNMIL	18	18	100,0
12. Conversaciones con los Estados Miembros, incluidos los países que aportan contingentes, sobre cuestiones financieras relativas a las operaciones de mantenimiento de la paz y al pasivo de las misiones	20	20	100,0
13. Examen y coordinación de las respuestas a las preguntas complementarias de los órganos legislativos en relación con 10 operaciones de mantenimiento de la paz en curso y la UNSOS, la MINUJUSTH, la MINUSTAH, la UNAMID, la UNMIL, la BLNU, el Centro Regional de Servicios de Entebbe, la cuenta de apoyo y otras cuestiones intersectoriales	2 000	2 787	139,4
14. Declaraciones para presentar ante el Consejo de Seguridad y otros informes sobre actividades distintas de las operaciones de mantenimiento de la paz autorizadas por las resoluciones del Consejo de Seguridad	5	5	100,0
Servicios de apoyo administrativo (otros recursos prorrateados)			
Gestión financiera			
15. Porcentaje de planes de gastos examinados en el plazo previsto (7 días hábiles)	100	100	100,0
Servicios financieros relacionados con las actividades de mantenimiento de la paz			
16. Concesión continua de autorizaciones de financiación y autorizaciones de plantilla para las operaciones de mantenimiento de la paz, la UNSOS, la BLNU, el CRSE, los departamentos y oficinas de la Sede y los fondos fiduciarios de mantenimiento de la paz	400	209	52,3
17. Supervisión semanal de la situación de caja de las cuentas especiales de las operaciones de mantenimiento de la paz y de la utilización del Fondo de Reserva para el Mantenimiento de la Paz	52	52	100,0
18. Orientación en materia de políticas para 10 operaciones de mantenimiento de la paz en curso y la UNSOS, la MINUJUSTH, la UNAMID, la BLNU, el Centro Regional de Servicios de Entebbe y 14 departamentos y oficinas de la Sede sobre la formulación de propuestas e informes de ejecución presupuestarios, inclusión hecha de cuestiones relativas al Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada, políticas y procedimientos, presupuestación basada en los resultados y recomendaciones de los órganos legislativos	29	29	100,0
19. Visitas a operaciones de mantenimiento de la paz, la BLNU y el CRSE para prestar asesoramiento estratégico y asistencia in situ acerca de cuestiones presupuestarias y financieras	10	3	30,0

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
20. Organización y realización de videoconferencias con las operaciones de mantenimiento de la paz, la UNSOS, la BLNU y el CRSE y reuniones presenciales con los departamentos y las oficinas de la Sede, como y cuando proceda, preparación de las propuestas presupuestarias de las misiones, evaluación de las necesidades de recursos y ejecución de iniciativas importantes en materia de administración financiera	14	14	100,0
21. Establecimiento de puntos de referencia para los principales elementos de la asignación de recursos y de un marco de análisis entre carteras de proyectos para aumentar la eficacia en función de los costos del análisis de la asignación de recursos de apoyo sobre el terreno	1	1	100,0
22. Supervisión financiera de las operaciones de paz en proceso de liquidación	1	1	100,0
23. Formulación de las necesidades de recursos para apoyar la evaluación y la planificación de operaciones de paz nuevas, en ampliación, en transición y en proceso de liquidación en respuesta a mandatos del Consejo de Seguridad	1	1	100,0
24. Formulación de las necesidades de recursos derivadas de nuevas iniciativas, circunstancias imprevistas y cambios del entorno	1	1	100,0
25. Capacitación del personal de mantenimiento de la paz encargado del presupuesto y las finanzas en lo relacionado con los sistemas financieros y los procesos institucionales nuevos y existentes sobre el terreno	1	1	100,0
26. Asesoramiento de expertos sobre los enfoques y metodologías para presupuestar y determinar el costo de la prestación de servicios a los usuarios internos y externos	1	1	100,0
27. Orientación sobre la mejora del registro, el análisis y la presentación de informes relativos a los costos de las actividades para los proveedores y los receptores de servicios	1	1	100,0
28. Implantación de listas de verificación para la autoevaluación y matrices de control de riesgos para todas las operaciones de mantenimiento de la paz (11 operaciones de mantenimiento de la paz en curso, la UNSOS y la ONUUA)	13	13	100,0
29. Capacitación y orientación de políticas sobre la mejora de los controles internos	1	1	100,0
30. Orientación en materia de políticas para 11 operaciones de mantenimiento de la paz en curso y la UNSOS, la ONUUA, la BLNU, el CRSE y 14 departamentos y oficinas de la Sede sobre la aplicación del Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada, las políticas y los procedimientos	1	1	100,0
31. Publicación mensual de tableros de contabilidad de control interno correspondientes a 11 operaciones de mantenimiento de la paz en curso y la UNSOS, la ONUUA, la BLNU y el CRSE	15	15	100,0
32. Presentación oportuna de informes sobre casos de fraude y presunto fraude a la Junta de Auditores respecto de las entidades relacionadas con el mantenimiento de la paz	15	15	100,0
33. Actualización y mantenimiento del Portal de Políticas en lo que respecta al marco regulatorio financiero, incluidos el Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada, las disposiciones administrativas, los documentos de políticas y la orientación sobre finanzas y adquisiciones para las entidades relacionadas con el mantenimiento de la paz	1	1	100,0
34. Asesoramiento especializado y apoyo en materia de políticas y procedimientos financieros de Umoja para las entidades relacionadas con el mantenimiento de la paz	15	15	100,0
35. Gobernanza de los datos maestros de Umoja relativa a las finanzas de 15 entidades relacionadas con el mantenimiento de la paz	15	15	100,0
36. Actualización de los datos maestros relacionados con las finanzas (número de pedidos relativos al bloque de codificación y a la prestación de servicios) de 15 entidades relacionadas con el mantenimiento de la paz	15	15	100,0
37. Examen de la concesión de derechos de acceso a los usuarios respecto de los roles de finanzas de Umoja para las entidades relacionadas con el mantenimiento de la paz	15	15	100,0
38. Actualización y mantenimiento de SWIFT de conformidad con los requisitos internacionales para las entidades relacionadas con el mantenimiento de la paz	15	15	100,0
Gestión general			
39. Orientación para mantener el cumplimiento de las IPSAS en las misiones	15	15	100,0

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
40. Liquidación de inversiones	600	748	124,7
41. Envío oportuno de cartas de notificación de cuotas y avisos generales a los Estados Miembros para recordarles las cuotas pendientes de pago	4 975	5 173	104,0
42. Tramitación de recibos de cuotas para las operaciones de mantenimiento de la paz abonadas por los Estados Miembros y mantenimiento de un registro exacto y actualizado de las cuotas pendientes de pago	3 700	3 740	101,1
Gestión de activos a nivel mundial			
43. Publicación del manual de administración de bienes	1	1	100,0
44. Supervisión de la capacitación y la certificación del personal con responsabilidades relacionadas con la administración de bienes	1	1	100,0
45. Orientación estratégica sobre la supervisión y la presentación de informes sobre el desempeño de la administración de bienes	1	1	100,0
46. Informes sobre el desempeño de la administración de bienes	4	4	100,0
47. Instrucciones complementarias para la preparación de informes financieros conformes a las IPSAS sobre propiedades, planta y equipo y existencias	1	1	100,0
48. Examen de los datos financieros para comprobar que cumplen las IPSAS y el marco de administración de los bienes mediante el establecimiento de una sala de situación para la administración de bienes	1	1	100,0
49. Gobernanza de los datos maestros de Umoja relacionada con la clasificación de los bienes	1	1	100,0
Supervisión de proyectos de construcción de infraestructura			
50. Supervisión y orientación técnica para la ejecución de grandes proyectos de infraestructura	1	1	100,0
51. Supervisión y asesoramiento técnico para la ejecución de los proyectos en curso de mantenimiento de la infraestructura y de reforma y mejora	1	1	100,0
52. Examen de las especificaciones técnicas y administrativas relacionadas con el diseño y la ejecución de los proyectos de construcción	1	1	100,0
53. Reuniones oficiales de la Red Interinstitucional de Administradores de Instalaciones y las oficinas situadas fuera de la Sede sobre cuestiones de política relativas a la gestión de locales	2	0	0,0

Resultados clave de la ejecución

83. La División de Finanzas siguió proporcionando orientación al terreno sobre la delegación de autoridad y la declaración de control interno, y apoyando la concesión de derechos de acceso de los usuarios de Umoja en la esfera de las finanzas. En cuanto a la aplicación de la declaración de control interno, la División se ocupó de la publicación de la primera declaración para todas las operaciones de la Secretaría en junio de 2021. A pesar de la pandemia de COVID-19, siguió garantizando la emisión puntual de las cuotas y proporcionando información oportuna y completa sobre su situación a los Estados Miembros y a todas las partes interesadas. Además, la División coordinó e implementó fechas de pago anticipadas en respuesta a la pandemia de COVID-19, al tiempo que mantuvo un cumplimiento cercano al 100 % en la tramitación puntual de las nóminas ordinarias y los pagos extraordinarios, así como de los pagos a proveedores y de los viajes. Además, la División organizó 11 sesiones informativas virtuales sobre la cobertura de los seguros para el personal en activo y jubilado, y nueve sesiones para coordinadores de seguros en las que participaron más de 4.000 personas. En mayo de 2021 también puso en marcha un nuevo sitio web que ofrece información completa sobre el seguro de salud y de vida a todos los participantes del plan.

84. La División de Finanzas de las Operaciones sobre el Terreno siguió cumpliendo su mandato preparando informes sobre el presupuesto y su ejecución para las operaciones sobre el terreno y proporcionando datos y análisis precisos y oportunos

a los órganos legislativos para facilitar la toma de decisiones, y el número de respuestas proporcionadas fue casi un 40 % superior al previsto. El cumplimiento de los plazos de presentación de documentos mejoró, ya que pasó del 68 % al 86 %. La División prestó apoyo a la liquidación de la UNAMID proporcionando asesoramiento especializado sobre gestión presupuestaria y de bienes. Además, preparó la solicitud de los recursos adicionales necesarios tras la adopción de una resolución del Consejo de Seguridad relativa a la MINUSCA. El mejor índice de satisfacción de los clientes (del 100 %, frente al 77 % del año anterior) es reflejo de los mayores esfuerzos de la División por celebrar videoconferencias y reuniones que fomenten la colaboración entre todos los departamentos de la Sede y las misiones durante la preparación del presupuesto. En colaboración con la Contraloría, se desarrolló un portal de información sobre el presupuesto para los Estados Miembros. Debido a las restricciones a los viajes por la COVID-19, solo se llevaron a cabo tres visitas de asistencia sobre el terreno (producto 19); sin embargo, la División siguió manteniendo consultas en línea para subsanar ese problema.

3. Oficina de Recursos Humanos

85. La Oficina de Recursos Humanos siguió participando activamente en el Grupo de Trabajo encargado de Examinar las Condiciones de Vida y de Trabajo en Lugares de Destino fuera de la Sede, incluso en lo tocante a la coordinación y armonización entre las organizaciones respecto de la clasificación basada en la dificultad de las condiciones de vida, el descanso y la recuperación, la prestación por peligrosidad, la evacuación por motivos de seguridad y la designación de lugares no aptos para familias, así como la preparación de orientaciones sobre los viajes con fines de descanso y recuperación y la prestación por peligrosidad durante la pandemia. La Oficina siguió avanzando en las disposiciones administrativas para las misiones sobre el terreno, entre ellas las relativas a la reducción de personal, la gestión del desempeño, la prestación por peligrosidad, las dietas por misión, la selección de personal, las medidas especiales de carácter temporal para lograr la paridad de género y el código de la bandera de las Naciones Unidas. También siguió colaborando con los comités locales de estudio de los sueldos de las misiones de mantenimiento de la paz para completar estudios exhaustivos y provisionales sobre los sueldos, y puso en marcha cursos de capacitación en línea sobre el proceso de estudio de los sueldos. Con motivo del Día Internacional de la Mujer, en 2021 la Oficina dirigió campañas en los medios sociales para poner de relieve a las mujeres en el mantenimiento de la paz y animarlas a presentarse como candidatas para vacantes específicas.

86. Para garantizar que los Estados Miembros tengan plena visibilidad de los datos sobre el personal de las operaciones de paz, se publicaron en el portal de los Estados Miembros dos informes que contienen información sobre el personal, tanto el de plantilla como el que no es de plantilla. Por primera vez, el informe sobre la composición de la Secretaría contenía un análisis profundo que revelaba las tendencias que afectan a la diversidad del personal de las operaciones de mantenimiento de la paz. Además, se desarrolló una metodología para evaluar la demanda y la oferta de conocimientos lingüísticos y se puso a prueba en el contexto de las operaciones de mantenimiento de la paz.

87. Para fortalecer la conducta del personal de mantenimiento de la paz en el ámbito de la iniciativa de Acción para el Mantenimiento de la Paz, se celebró una reunión de alto nivel sobre ese tema en la que se destacaron las mejores prácticas de los Estados Miembros que aportan contingentes y fuerzas de policía, la necesidad de que las investigaciones se lleven a cabo oportunamente, la necesidad de que las sanciones sean proporcionales a la gravedad de la falta, y el apoyo a las víctimas de la explotación y los abusos sexuales y a los niños nacidos de esos actos. El sitio web sobre la conducta en las misiones sigue proporcionando información sobre el número

y la naturaleza de las denuncias recibidas en cada una de las misiones de mantenimiento de la paz, e incluye detalles sobre el seguimiento y la situación de todas las denuncias de explotación y abusos sexuales. Además, prosiguieron las iniciativas de divulgación y concienciación con los Estados Miembros sobre medidas y actividades para prevenir y combatir la explotación y los abusos sexuales, entre otras cosas, sobre la posibilidad de aumentar las contribuciones y el uso del fondo fiduciario de apoyo a las víctimas de la explotación y los abusos sexuales. Se celebraron reuniones periódicas con los equipos de conducta y disciplina de las operaciones de paz para garantizar el apoyo y la continuidad de la ejecución del mandato durante la pandemia de COVID-19.

88. La Oficina representó al Secretario General ante el Tribunal Contencioso-Administrativo de las Naciones Unidas en 159 casos presentados por el personal de mantenimiento de la paz y se ocupó de 161 asuntos remitidos para la adopción de medidas disciplinarias que afectaban a miembros del personal de mantenimiento de la paz. Asimismo, siguió introduciendo los datos de la Secretaría en ClearCheck, la base de datos sobre explotación y abusos sexuales y acoso sexual, y gestionó el acceso y la capacitación conexos.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
		2020/21	
i) Porcentaje de informes disponibles en línea para los Estados Miembros sobre datos de recursos humanos para las operaciones sobre el terreno	Conseguido. El sistema que proporciona los informes en línea estuvo a disposición de los Estados Miembros	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100
ii) Inclusión de cuestiones relativas a la conducta y la disciplina en todos los informes del Secretario General al Consejo de Seguridad sobre las operaciones de mantenimiento de la paz, según proceda (porcentaje)	Conseguido. En los informes del Secretario General sobre las misiones de mantenimiento de la paz se incluyó una sección sobre la conducta del personal de mantenimiento de la paz	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100

Logro previsto b): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
		2020/21	
i) Las condiciones de servicio se examinan periódicamente para apoyar al personal que presta servicio en las misiones de mantenimiento de la paz (número de reuniones)	Conseguido. Las cifras superiores a lo habitual se deben a las reuniones específicas que se celebraron con motivo de la COVID-19 y de la situación en Beirut	Meta	4
		Estimación	4
		Cifras reales	21
ii) Elaboración y promulgación de disposiciones administrativas sobre el marco de políticas y las condiciones de servicio del personal sobre el terreno (número de boletines del Secretario General, instrucciones administrativas y circulares informativas publicadas)	Se completó el 55 % del examen de las disposiciones administrativas, y 18 de las 29 disposiciones promulgadas están relacionadas con el terreno	Meta	25
		Estimación	21
		Cifras reales	18

iii) Todos los incidentes críticos se examinan en un plazo de 7 días (porcentaje)	En el 86 % de los casos, las primeras medidas para los incidentes críticos se tomaron en un plazo de 7 días a partir de la fecha de remisión	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	86
iv) Tramitación oportuna de los recursos y las causas disciplinarias dentro de los plazos oficiales (porcentaje)	Conseguido. La Oficina representó al Secretario General ante el Tribunal Contencioso-Administrativo de las Naciones Unidas y respondió oportunamente a todos los casos presentados por el personal de mantenimiento de la paz. Las medidas relativas a todos los casos disciplinarios se tomaron en el plazo de 3 meses a partir de la fecha de remisión	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100
v) Todas las denuncias de faltas graves de conducta comunicadas a las operaciones de mantenimiento de la paz se introducen en el sistema de seguimiento de faltas de conducta y se examinan en un plazo de 7 días a partir de su recepción (porcentaje)	El 88 % de las denuncias se registró y examinó en un plazo de 7 días	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	88

Productos reales

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
------------------	-------------------------	----------------------	-------------------

Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, incluidos los informes que se les presenten

Asamblea General

Prestación de servicios sustantivos para reuniones y representación en las reuniones

1. Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto	9	11	122,2
2. Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	2	2	100,0
3. Comisión Política Especial y de Descolonización	2	2	100,0
4. Quinta Comisión	18	30	166,7
5. Sexta Comisión	3	5	166,7
6. Comité del Programa y de la Coordinación	1	2	200,0
7. Comisión de Administración Pública Internacional	29	31	106,9
8. Comité Asesor en Asuntos de Ajustes por Lugar de Destino	6	10	166,7

Documentación para reuniones

Informes del Secretario General

9. Informe anual sobre la composición de la Secretaría de las Naciones Unidas, incluidos datos demográficos del personal de las operaciones sobre el terreno	1	1	100,0
10. Informe bianual sobre el personal proporcionado gratuitamente, los jubilados y los consultores	1	1	100,0
11. Enmiendas del Estatuto y el Reglamento del Personal de las Naciones Unidas	1	3	300,0
12. Informe sinóptico sobre recursos humanos	1	1	100,0
13. Práctica del Secretario General en cuestiones disciplinarias y casos de presunta conducta delictiva	1	1	100,0

Servicios de gestión de recursos humanos

División de Derecho Administrativo

14. Administración jurídica de las apelaciones, incluida la representación del Secretario General en las actuaciones escritas y orales ante el Tribunal Contencioso-Administrativo de las Naciones Unidas (Nueva York, Ginebra y Nairobi) en los casos incoados por el personal de mantenimiento de la paz	192	159	82,8
15. Administración jurídica de los asuntos disciplinarios remitidos por las misiones sobre el	135	161	119,3

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
terreno a la Oficina de Recursos Humanos que comprenden, entre otras cosas, la formulación de recomendaciones, la provisión de asesoramiento jurídico y el mantenimiento de contactos con entidades de investigación como la OSSI, las dependencias especiales de investigaciones, los grupos especiales, las oficinas locales de recursos humanos y la Oficina de Asuntos Jurídicos			
16. Prestación de asesoramiento jurídico sobre cuestiones disciplinarias relativas al personal de las misiones sobre el terreno, las denuncias presentadas con arreglo al boletín ST/SGB/2019/8 y las recomendaciones de la Oficina de Ética relativas a la protección contra las represalias	240	344	143,3
17. Prestación de asesoramiento sobre la gestión de asuntos relacionados con incidentes críticos	20	57	285,0
18. Elaboración y actualización de los procedimientos de respuesta a incidentes críticos	5	14	280,0
19. Informes de investigación que confirman denuncias de conducta indebida y asuntos conexos examinados y remitidos a las Naciones Unidas o los Estados Miembros para que estos adopten las medidas de rendición de cuentas que correspondan	105	82	78,1
20. Registro y seguimiento en el sistema de seguimiento de faltas de conducta de denuncias de conducta indebida de categoría I	250	293	117,2
21. Registro y seguimiento en el sistema de seguimiento de faltas de conducta de denuncias de conducta indebida de categoría II	550	217	39,5
22. Verificación y autorización de un promedio mensual de 7.000 funcionarios, Voluntarios de las Naciones Unidas, contratistas particulares, agentes de policía u observadores militares desplegados individualmente u otros funcionarios proporcionados por los Gobiernos y miembros de contingentes militares o de policía antes de su nombramiento o despliegue	84 000	80 695	96,1
23. Visitas sobre el terreno para prestar asistencia técnica y asesoramiento al personal directivo superior y al personal de conducta y disciplina sobre la aplicación de la estrategia para responder a la explotación y los abusos sexuales y otras conductas indebidas	3	0	0,0
División de Estrategias y Políticas Globales			
24. Elaboración de un marco de política de recursos humanos racionalizado, simplificado y modernizado aplicable a las actividades sobre el terreno, a fin de agilizar el despliegue rápido en las emergencias y las operaciones de refuerzo	1	0,55	55,0
25. Creación de herramientas de desarrollo de la capacidad con miras a reforzar los conocimientos y la conciencia del marco de políticas de recursos humanos para el personal sobre el terreno (en particular mediante la creación de mecanismos para el intercambio de conocimientos entre los profesionales de recursos humanos de todo el mundo sobre las mejores prácticas, entre otras cosas)	1	1	100,0
26. Interpretación autorizada de las políticas y asesoramiento sobre asuntos relacionados con las actividades sobre el terreno	250	340	136,0
27. Diálogo continuo con los sindicatos que representan al personal sobre el terreno (Sindicato del Personal del Cuadro del Servicio Móvil de las Naciones Unidas y Sindicato del Personal de las Naciones Unidas)	20	44	220,0
28. Estudios exhaustivos de los sueldos provisionales y análisis de las medidas especiales adoptadas en relación con los sueldos en las misiones de mantenimiento de la paz en consulta con los comités de estudio de los sueldos locales	16	9	56,3
29. Elaboración de normas y sistemas de las Naciones Unidas para garantizar el acceso equitativo a un apoyo psicológico de calidad	1	1	100,0
30. Liderazgo de la aplicación de la Estrategia del Sistema de las Naciones Unidas sobre Salud Mental y Bienestar	1	1	100,0
31. Prestación de servicios a las reuniones del Comité Mixto de Negociación sobre el Terreno y el Comité del Personal y la Administración	3	3	100,0
32. Informes especiales y en línea de recursos humanos para los Estados Miembros acerca de datos de recursos humanos para las operaciones sobre el terreno, incluido el apoyo a usuarios de las misiones permanentes (número de Estados Miembros)	193	193	100,0
33. Desarrollo de la planificación estratégica de la fuerza de trabajo, incluidas las operaciones sobre el terreno	1	1	100,0

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
34. Elaboración de un marco de movilidad de la Secretaría que satisfaga las necesidades de la Organización, incluidas las de las operaciones sobre el terreno	1	1	100,0
35. Colaboración con los Estados Miembros y las misiones de divulgación con fines de difusión y para encontrar candidatos para las operaciones sobre el terreno y para el apoyo de la Sede a las operaciones de mantenimiento de la paz, teniendo en cuenta los objetivos de género	2	17	850,0
36. Diseño, comprobación, implementación y comunicación de los cambios del sistema de gestión de talentos de Inspira para adaptarlo a las necesidades de las operaciones de mantenimiento de la paz	2	3	150,0
37. Elaboración, ejecución y evaluación de programas derivados de la estrategia para todo el sistema sobre la paridad de género, en los que se aborde específicamente la paridad de género sobre el terreno	4	5	125,0
38. Elaboración de orientaciones sobre la inclusión de las personas con discapacidad y realización de actividades de sensibilización de alcance mundial en toda la Organización sobre la inclusión de las personas con discapacidad, coordinadas con las actividades sobre el terreno	3	3	100,0
39. Elaboración y puesta en marcha de programas en apoyo de un entorno de trabajo inclusivo, propicio y seguro, incluida la prevención del acoso sexual y la respuesta a este	3	8	266,7
Otros servicios			
Cooperación internacional y coordinación y enlace interinstitucionales			
40. Prestación de servicios a las reuniones de la Red de Recursos Humanos de la Junta de los Jefes Ejecutivos del Sistema de las Naciones Unidas para la Coordinación	12	16	133,3
41. Apoyo a reuniones del Equipo de Tareas del Comité Permanente entre Organismos sobre la Rendición de Cuentas a las Poblaciones Afectadas y la Protección frente a la Explotación y los Abusos Sexuales	2	2	100,0
42. Reuniones informativas con los Estados Miembros y las ONG sobre la estrategia amplia para eliminar la explotación y los abusos sexuales y otros tipos de conducta indebida en las operaciones de mantenimiento de la paz	24	24	100,0

Resultados clave de la ejecución

89. La Oficina de Recursos Humanos apoyó a los órganos intergubernamentales de las Naciones Unidas y a los Estados Miembros proporcionando datos y análisis precisos, oportunos y exhaustivos sobre la fuerza de trabajo para que pudieran fundamentar sus decisiones. La Oficina también elaboró los informes del Secretario General sobre las condiciones de viaje por vía aérea ([A/75/654/Rev.1](#)) y sobre el personal militar y de policía en servicio activo que trabaja en régimen de adscripción ([A/75/646](#)), en relación con los cuales la Asamblea General adoptó las resoluciones [75/253 B](#) y [75/292](#), respectivamente (producto 11).

90. En cuanto a los productos 20 y 21, en enero de 2021 se introdujo un nuevo sistema más transparente de clasificación de las faltas de conducta con la puesta en marcha del Sistema de Seguimiento de la Gestión de Casos. El nuevo sistema sustituye las denuncias de categoría I y categoría II por “faltas de conducta grave” y “faltas de conducta”. Se preparó una correlación para pasar las denuncias de categoría I y categoría II al nuevo sistema de categorización. Las visitas sobre el terreno se pospusieron debido a las restricciones a los viajes por la COVID-19 (producto 23). Se celebraron reuniones semanales con el personal sobre el terreno para debatir acerca de la asistencia técnica, la orientación y temas específicos con el fin de mantener la continuidad de las actividades durante la pandemia de COVID-19. La pandemia mundial también repercutió en el suministro de orientación sobre políticas y en el número de reuniones celebradas con el Sindicato del Personal del Cuadro del Servicio Móvil de las Naciones Unidas, lo que se tradujo en mayores productos (productos 26 y 27). Además, hubo que reprogramar varios estudios

previstos, y estos requirieron más tiempo para completarse debido a las dificultades para obtener la información necesaria de los empleadores locales utilizados como referentes (producto 28). Se está preparando un marco de políticas de recursos humanos racionalizado y modernizado. Se completó el 55 % del examen de las disposiciones administrativas, y 18 de las 29 disposiciones están relacionadas con el terreno (producto 24). Aunque los actos y las misiones de divulgación presenciales se cancelaron debido a la pandemia, la Oficina celebró muchos actos en línea, que llegaron a más de 40.000 profesionales jóvenes o que se encuentran en el punto medio de sus carreras profesionales de 72 Estados Miembros (producto 35). Las presentaciones sobre la carrera profesional se ocuparon de cuestiones relacionadas con los trabajos y las carreras en las Naciones Unidas, con especial atención a las oportunidades sobre el terreno. Por último, en colaboración con la Oficina Ejecutiva del Secretario General, la Oficina organizó un “diálogo de inclusión” para promover la inclusividad de género en el lugar de trabajo (producto 39), en el que participaron funcionarios de diversos lugares de destino.

4. División de Rendición de Cuentas y Transformación Institucionales

91. La División de Rendición de Cuentas y Transformación Institucionales siguió prestando apoyo y orientaciones sobre el sistema de rendición de cuentas de la Secretaría y sobre la delegación de autoridad a las misiones de mantenimiento de la paz, incluso mediante sesiones informativas individuales a todos los nuevos jefes y jefes adjuntos de misiones. También proporcionó orientaciones sobre la gestión basada en los resultados. Se introdujeron mejoras importantes en el tablero de gestión que contiene los indicadores clave del desempeño relativos a la delegación de autoridad. Además, la División siguió proporcionando orientación sobre políticas y apoyo técnico a las misiones de mantenimiento de la paz en la aplicación del marco de gestión del riesgo institucional, con lo cual las ayudó a preparar registros de riesgos actualizados.

92. A través de la iniciativa de inteligencia institucional de las Naciones Unidas, hay ahora disponibles más de 200 modelos de datos certificados a través del espacio de trabajo de análisis y, cuando es necesario, se integran en diversos productos de visualización y análisis, incluso a través del tablero de gestión, para apoyar las operaciones y decisiones institucionales. En apoyo de la Estrategia de Datos del Secretario General para la Acción de Todos en Todas Partes, el 23 de abril de 2021 se puso en marcha un programa de formación avanzada en materia de ciencia de datos y visualización, que se aplicó en la UNMISS de manera experimental.

93. La División también gestionó los pactos del personal directivo superior entre el Secretario General y los jefes de las misiones de mantenimiento de la paz, y prestó apoyo sustantivo a la Junta sobre el Desempeño de las Funciones Directivas presidida por el Jefe de Gabinete. Además, la División mejoró el modelo de pacto mejorando el lenguaje en el ámbito de la rendición de cuentas de los directores, especialmente en relación con la conducta y la disciplina, e introduciendo nuevos objetivos, como la rendición de cuentas respecto de los bienes de las Naciones Unidas.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Puesta a disposición en línea de datos institucionales estratégicos para los Estados Miembros y las misiones de mantenimiento de la paz (número de tableros en línea mantenidos)	Conseguido. Los datos institucionales estratégicos se pusieron a disposición mediante: a) el tablero de gestión, que ofrece datos a las misiones de mantenimiento de la paz en las esferas del desempeño institucional, la utilización de los recursos y los recursos humanos; b) una sección mejorada de seguimiento de los indicadores de rendición de cuentas que permite supervisar los indicadores clave del desempeño de la delegación de autoridad; y c) una plataforma en línea en la que se muestran las relaciones de la delegación de autoridad. Se avanzó en el desarrollo de un portal integrado de los Estados Miembros	Meta	3
		Estimación	3
		Cifras reales	3
ii) Informes financieros automatizados que cumplen las normas de la Junta de los Jefes Ejecutivos (número de normas aplicadas)	Conseguido. Se completó la fase 1, que abarca 4 normas	Meta	4
		Estimación	4
		Cifras reales	4
iii) Porcentaje de recomendaciones de la Junta de Auditores para las operaciones de mantenimiento de la paz aplicadas en el plazo indicado	De las 108 recomendaciones formuladas por la Junta de Auditores en sus informes sobre las operaciones de mantenimiento de la paz de ejercicios anteriores que seguían pendientes, se aplicaron/archivaron 49 recomendaciones (45 %)	Meta	50
		Estimación	50
		Cifras reales	45
iv) Porcentaje de recomendaciones de la OSSSI para las operaciones de mantenimiento de la paz aplicadas en el plazo indicado	Conseguido. De las 361 recomendaciones para las operaciones de mantenimiento de la paz emitidas por la OSSSI en 2020, se aplicaron 247 (68 %)	Meta	50
		Estimación	50
		Cifras reales	68

Logro previsto b): despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Delegación de un nivel suficiente de autoridad a los jefes de las misiones de mantenimiento de la paz recién creadas en un plazo de quince días a partir de la entrada en funciones (porcentaje de misiones recién creadas que reciben autoridad delegada)	Durante el ejercicio no hubo ninguna misión de mantenimiento de la paz recientemente establecida	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	n. a.

Logro previsto c): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Recepción por las misiones de mantenimiento de la paz del apoyo y las orientaciones necesarios para gestionar sus recursos con eficiencia y eficacia por lo que respecta a la delegación de autoridad (número de visitas a los emplazamientos, cursos de	Conseguido. Se impartieron talleres específicos por medios virtuales a las misiones sobre diversos temas relacionados con la delegación de autoridad. Se dieron orientaciones sobre excepciones a las instrucciones administrativas de recursos humanos. Además, a todos los nuevos jefes/jefes adjuntos de	Meta	4
		Estimación	4
		Cifras reales	7

formación y material de capacitación realizados)	las misiones se les impartieron sesiones informativas individuales sobre la delegación de autoridad		
ii) Aumento del porcentaje de misiones de mantenimiento de la paz que cuentan con registros de riesgos actualizados y planes de tratamiento y respuesta a los riesgos elaborados a nivel de las entidades (número de visitas a los emplazamientos, cursos de formación y material de capacitación realizados)	Conseguido. Entre otras cosas, a) 9 entidades de mantenimiento de la paz y 2 misiones políticas especiales presentaron sus registros de riesgos aprobados b) Se celebraron 2 conferencias sobre gestión de los riesgos institucionales que tuvieron una buena acogida, con una media de 190 participantes c) Se elaboraron 2 cursos de aprendizaje electrónico sobre gestión de los riesgos institucionales d) Se celebraron 2 webinarios sobre gestión de los riesgos institucionales para aumentar los conocimientos sobre la evaluación de riesgos	Meta Estimación Cifras reales	6 6 9
iii) Todas las misiones de mantenimiento de la paz reciben y siguen las directrices para poner en práctica la nueva política de evaluación (porcentaje)	Durante el ejercicio, la política se formuló y se sometió a consultas con las misiones de mantenimiento de la paz. La política se publicó en agosto de 2021	Meta Estimación Cifras reales	100 100 50
iv) Recepción por las misiones de mantenimiento de la paz del apoyo y las orientaciones necesarios para gestionar sus recursos con eficiencia y eficacia por lo que respecta al análisis de datos (número de usuarios activos de los tableros de gestión integrados de las misiones de mantenimiento de la paz)	Se facilitó acceso a 145 usuarios de misiones de mantenimiento de la paz. De ellos, unos 84 están registrados como “usuarios activos”. Se proporcionó orientación y apoyo mediante actividades de divulgación	Meta Estimación Cifras reales	150 150 84

Productos reales

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, incluidos los informes que se les presenten			
<i>Asamblea General</i>			
1. Reuniones de la CCAAP y el CAAI	4	4	100,0
<i>Quinta Comisión</i>			
Prestación de servicios sustantivos para reuniones			
2. Sesiones oficiales de la Quinta Comisión	2	2	100,0
3. Consultas oficiosas de la Quinta Comisión	3	3	100,0
Documentación para reuniones			
4. Observaciones del Secretario General sobre los informes de la DCI	1	1	100,0
5. Informe del Secretario General sobre la aplicación de las recomendaciones de la Junta de Auditores	1	1	100,0
6. Informe del Secretario General sobre los progresos realizados en el sistema de rendición de cuentas: fortalecimiento de la rendición de cuentas en la Secretaría de las Naciones Unidas	1	1	100,0
Servicios de apoyo administrativo			
Gestión general			
Visitas a emplazamientos			
7. Visitas a emplazamientos para ayudar a las misiones de mantenimiento de la paz a realizar evaluaciones de riesgos	4	0	0,0
8. Visitas a emplazamientos de misiones de mantenimiento de la paz para dar respuesta a cuestiones relacionadas con la delegación de autoridad	4	0	0,0
9. Visitas a emplazamientos para realizar análisis avanzados de los datos en las misiones de mantenimiento de la paz	3	0	0,0
10. Visitas a emplazamientos de misiones de mantenimiento de la paz para dar respuesta a cuestiones complejas relacionadas con la rendición de cuentas y la transformación institucionales	2	0	0,0
11. Visitas a emplazamientos de determinadas operaciones de mantenimiento de la paz para apoyar la capacidad general y el inventario de las necesidades de las actividades de evaluación	3	0	0,0
Talleres			
12. Talleres para las misiones de mantenimiento de la paz sobre técnicas avanzadas de gestión de los riesgos institucionales	2	4	200,0
13. Taller sobre supervisión para los puntos focales encargados de la supervisión de las operaciones de mantenimiento de la paz	1	0	0,0
14. Taller para las misiones de mantenimiento de la paz sobre los pactos del personal directivo superior	1	2	200,0
15. Talleres para las misiones de mantenimiento de la paz sobre herramientas analíticas avanzadas	2	3	150,0
16. Talleres sobre evaluación para los puntos focales de la evaluación de todas las operaciones de mantenimiento de la paz	2	0	0,0
Herramientas de orientación y apoyo			
17. Aplicación de la herramienta de gestión de los riesgos institucionales para la automatización del proceso de gestión del riesgo	1	0	0,0
18. Orientación sobre la gestión basada en los resultados para las operaciones de mantenimiento de la paz (número de entidades)	13	13	100,0
19. Aplicación de mejoras en la plataforma de pactos en línea	1	1	100,0
20. Publicación de los pactos del personal directivo superior de las misiones de mantenimiento de la paz	11	11	100,0

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
21. Prestación de apoyo a la Junta sobre el Desempeño de las Funciones Directivas en relación con los pactos anuales del personal directivo superior	1	1	100,0
22. Provisión de tableros en línea sobre las esferas del desempeño institucional, la utilización de los recursos y los recursos humanos	3	3	100,0
23. Aplicación de herramientas de gestión de la sostenibilidad ambiental	2	0	0,0
24. Apoyo al curso de capacitación anual sobre la resiliencia institucional destinado a los puntos focales de las misiones	1	0	0,0
25. Prestación de apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz para el fortalecimiento y la mejora de la capacidad de evaluación	10	10	100,0
Otros servicios			
26. Reuniones del Comité de Examen de los Proveedores celebradas	12	16	133,3
Material técnico			
27. Informe en el que se resumen la capacidad y las necesidades de evaluación en todas las operaciones de mantenimiento de la paz	1	1	100,0

Resultados clave de la ejecución

94. La División de Rendición de Cuentas y Transformación Institucionales puso en línea datos estratégicos mejorados a través del tablero de gestión, las correlaciones de la delegación de autoridad y otras plataformas de datos y análisis, para que pudieran consultarlos las misiones de mantenimiento de la paz. Se elaboró un programa exhaustivo de capacitación en materia de ciencias de los datos que se aplicó de manera experimental en dos entidades, una de ellas la UNMISS, a partir del mes de abril de 2021. En el ámbito de la delegación de autoridad, la División pudo proporcionar acceso más oportunamente, así como visualizaciones alternativas de los indicadores clave del desempeño al publicar en línea el informe trimestral sobre los indicadores clave del desempeño en la sección de seguimiento de los indicadores de rendición de cuentas del tablero de gestión. La División ha empezado a integrar el uso de la evaluación mediante la creación de una comunidad virtual de intercambio de prácticas. Gracias a la prestación de apoyo sustantivo a la Junta sobre el Desempeño de las Funciones Directivas, se redujo en un 50 % el tiempo de tramitación de las evaluaciones del desempeño de los pactos correspondientes a 2019/20 de los jefes de las misiones de mantenimiento de la paz por parte de la Junta. Asimismo, gracias a los cursos en línea sobre gestión de los riesgos institucionales y al apoyo prestado a las misiones de mantenimiento de la paz, la mayoría de las misiones pudieron preparar registros de riesgos actualizados.

95. La puesta en práctica de la política y los talleres de evaluación (producto 16) se pospuso al siguiente ejercicio, ya que la política se aprobó en agosto de 2021. El taller sobre supervisión para coordinadores (producto 13) se pospuso debido a la pandemia de COVID-19 y a otras prioridades. La mayoría de las visitas previstas a los emplazamientos (productos 7 a 11) y los talleres presenciales (productos 12, 14 y 15) se sustituyeron por un mayor número de sesiones virtuales, con lo que se llegó a un público más amplio. Algunos de los talleres tuvieron que ser pospuestos porque no se podían impartir eficazmente por medios virtuales. Además, debido a la capacidad necesaria para atender los problemas de continuidad de las operaciones relacionados con la COVID-19, se retrasó la aplicación de las herramientas de gestión de la sostenibilidad ambiental (producto 23). No se llevó a cabo la formación sobre resiliencia institucional debido a la falta de solicitudes (producto 24).

E. Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones

96. La OTIC siguió ofreciendo servicios de voz, vídeo, transmisión de datos a alta velocidad y capacidad de redes, y proporcionando soluciones tecnológicas, incluidas soluciones de colaboración automatizada, e información geoespacial a las operaciones de mantenimiento de la paz, así como al DAPCP y el DOP en la Sede de las Naciones Unidas. Se mejoró el módulo de incorporación al servicio de Inspira; se actualizó el módulo de gestión del aprendizaje; y se pusieron en funcionamiento el módulo de los pactos del personal directivo superior y el de la nueva versión de ePerformance. Los sistemas de información del Servicio de Apoyo sobre el Terreno, que incluyen la aviación, la logística, la administración del personal uniformado, la conducta y la disciplina, y el control de acceso, registraron 1,2 millones de transacciones institucionales realizadas por más de 42.000 usuarios, y se implementaron 150 versiones de aplicaciones para introducir mejoras de los procesos, medidas de mantenimiento correctivo y actualizaciones de seguridad.

97. Se proporcionaron numerosos análisis y mapas geoespaciales, incluidos mapas analíticos relacionados con la COVID-19, al Centro de Crisis y Operaciones de las Naciones Unidas para facilitar las sesiones informativas al Consejo de Seguridad y las reuniones del Comité Ejecutivo y del Comité Ejecutivo Adjunto.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Se proporciona al Consejo de Seguridad, en el plazo de 3 días a partir de la recepción de una solicitud, información geoespacial, imágenes de satélite y mapas para el análisis temático actualizados sobre los asuntos que esté examinando (días)	Conseguido. Se prestaron servicios de información geoespacial actualizada al Consejo de Seguridad previa solicitud en un plazo de 3 días	Meta	3
		Estimación	3
		Cifras reales	3

Logro previsto b): despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Establecimiento de enlaces de comunicación con los sistemas institucionales en un plazo de 24 horas desde la llegada del equipo para una nueva operación de mantenimiento de la paz o su ampliación (horas)	No se establecieron nuevas misiones de mantenimiento de la paz	Meta	24
		Estimación	24
		Cifras reales	n. a.
ii) Provisión de productos y servicios de información geoespacial actualizados a los departamentos y oficinas de la Secretaría, con especial atención al Centro de Crisis y Operaciones de las Naciones Unidas, al DOP-DAPCP, al DAO y al DS, en un plazo de 9 días desde la solicitud (días)	Conseguido. Se proporcionaron 253 productos y servicios de información geoespacial en un plazo de 9 días	Meta	9
		Estimación	9
		Cifras reales	9

iii) Suministro de sistemas de información para las nuevas misiones en un plazo de 10 días desde la solicitud (días)	No se establecieron nuevas misiones de mantenimiento de la paz	Meta	10
		Estimación	10
		Cifras reales	n. a.

Logro previsto c): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Disponibilidad del 99,1 % de la infraestructura de TIC establecida y de los sistemas de información institucionales existentes en la Sede, así como de todas las operaciones de mantenimiento de la paz	Conseguido. La disponibilidad de la infraestructura de TIC establecida y de los sistemas de información institucionales existentes en la Sede y en todas las operaciones de mantenimiento de la paz fue del 99,3 %	Meta	99,1
		Estimación	99,1
		Cifras reales	99,3
ii) Mayor disponibilidad de redes en la Sede (porcentaje)	Conseguido. La disponibilidad de las redes en la Sede fue del 99,9 %	Meta	99,8
		Estimación	99,8
		Cifras reales	99,9

Productos reales

Productos	Cifras previstas	Cifras reales	Porcentaje
-----------	------------------	---------------	------------

Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, incluidos los informes que se les presenten

Consejo de Seguridad

Prestación de servicios sustantivos para reuniones

1. Productos de información geoespacial, imágenes de satélite y mapas para el análisis temático actualizados para las sesiones de consulta del Consejo de Seguridad y sus Grupos de Expertos	35	37	105,7
2. Prestación de servicios de secretaría al Comité de Expertos sobre la Gestión Mundial de la Información Geoespacial, junto con la División de Estadística del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales	5	5	100,0

Servicios de apoyo a la gestión de la información

Gestión general

3. Mantenimiento de la infraestructura de telecomunicaciones que conecta la Sede de las Naciones Unidas con las oficinas fuera de la Sede y las misiones de mantenimiento de la paz y que incluye las estaciones terrenas de satélite y el centro de tecnología secundario	1	1	100,0
4. Mantenimiento de servicios telefónicos para el personal de Nueva York y conexión a un gestor de llamadas centralizado	1	1	100,0
5. Directrices sobre los recursos de TIC centralizados para la preparación de los presupuestos de las misiones sobre el terreno	1	1	100,0
6. Implementación y apoyo a la versión para Android de las soluciones electrónicas de gestión del combustible y de las raciones en 2 operaciones más de mantenimiento de la paz	2	3	150,0
7. Asistencia a los usuarios en la Sede y sobre el terreno respecto al uso de las aplicaciones para la gestión de la identidad institucional y la base de datos de contactos	2	2	100,0
8. Puesta en marcha de procesos de inspección de los servicios médicos en el sistema de gestión de las relaciones con los clientes para administrar la aportación de contingentes	1	1	100,0
9. Ampliación del sistema de gestión del personal uniformado para incluir informes sobre la dotación de efectivos, cálculos y pagos al personal de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía	1	1	100,0
10. Mejora de los módulos de gestión de talentos, gestión de la actuación profesional y gestión del aprendizaje institucional en Inspira para que se empleen en todas las operaciones sobre el terreno	10	10	100,0
11. Capacitación sobre novedades o mejoras de Inspira para oficiales de recursos humanos en las	1	1	100,0

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
operaciones de mantenimiento de la paz			
12. Mantenimiento de los sistemas de información de los servicios de apoyo sobre el terreno, la correspondencia electrónica y los sistemas de uso compartido de documentos en las misiones sobre el terreno (número de aplicaciones)	22	22	100,0
13. Creación de una plataforma compartida de gestión de las actividades relacionadas con la seguridad de la información para la Secretaría, incluidas las operaciones de mantenimiento de la paz, de conformidad con las resoluciones de la Asamblea General	1	1	100,0
14. Suministro de directrices y plantillas relacionadas con la recuperación en casos de desastre a todas las misiones sobre el terreno, y seguimiento con las misiones para actualizar los planes de recuperación en casos de desastre y ejecución de al menos 1 ejercicio anual de recuperación en casos de desastre	1	1	100,0
Documentación para reuniones			
15. Suministro de mapas actualizados del despliegue de las operaciones de mantenimiento de la paz para que se incluyan en los informes del Secretario General	40	35	87,5
Otros servicios			
16. Suministro de productos y mapas geoespaciales de análisis temáticos para su uso en reuniones de la Secretaría y en informes	20	253	1 265,0
17. Ejecución completa de 1 ejercicio de simulación de despliegue rápido de TIC	1	0	0,0
Otras actividades sustantivas			
Misiones de buenos oficios, misiones de constatación de los hechos y otras misiones especiales			
18. Prestación de servicios de consulta y asesoramiento técnicos en materia de tecnología geoespacial (incluido el análisis de imágenes satelitales) a los grupos de expertos y comités que se ocupan de las controversias territoriales, los derechos humanos y los asociados en la ejecución de las misiones para mejorar la conciencia situacional y vigilar la actividad en tierra, así como para las cuestiones relacionadas con las fronteras internacionales	15	25	166,7
Material técnico			
19. Informes analíticos sobre fronteras internacionales para mejorar la base de conocimientos sobre cuestiones relacionadas con dichas fronteras, incluidos el estado de aquellas que son objeto de controversia, tratados, mapas e imágenes de satélite	3	4	133,3
20. Análisis de datos para el proyecto sobre Divisiones Administrativas de Segundo Nivel en coordinación con los Estados Miembros	3	5	166,7
Seminarios			
21. Grupos de trabajo sobre normalización de datos geoespaciales, visualización geográfica e inteligencia de imágenes	3	3	100,0
22. Conferencia anual de las Jefaturas de las Secciones de Tecnología sobre el Terreno de las misiones sobre el terreno y las oficinas fuera de la Sede	1	0	0,0
Cooperación internacional y coordinación y enlace interinstitucionales			
Otros servicios			
23. Servicios de secretaría y coordinación relativos a la Red Geoespacial de las Naciones Unidas	5	5	100,0
Cooperación técnica			
24. Proyectos piloto, en asociación con el sistema de las Naciones Unidas, los Estados Miembros, el mundo académico y las organizaciones sin fines de lucro, para facilitar datos geoespaciales, nuevas tecnologías y servicios geoespaciales, soluciones geoespaciales de código abierto y datos geoespaciales abiertos de conformidad con la iniciativa Acción para el Mantenimiento de la Paz y la estrategia del Secretario General en materia de nuevas tecnologías	5	8	160,0

Resultados clave de la ejecución

98. La solución de gestión de la aportación de contingentes estandarizó 16 formularios de inspección médica, estableciendo así un enfoque coherente y facilitando un mantenimiento eficiente de acuerdo con el *Manual sobre el Equipo de Propiedad de los Contingentes*, así como proporcionando visibilidad a las misiones y

a la Sede en todos los procesos relacionados con el equipo de propiedad de los contingentes en un solo sistema. El sistema de gestión del personal uniformado se utiliza ahora en todas las misiones para registrar mensualmente la dotación de efectivos uniformados y proporcionar informes mensuales consolidados en la Sede, lo que da lugar a un mayor grado de coherencia, eficacia y análisis en la presentación de informes. Otro objetivo era racionalizar y reforzar la seguridad de la información, al tiempo que se atendían las necesidades específicas de las misiones sobre el terreno. La seguridad de la información siguió constituyendo un desafío en el contexto de las mayores amenazas y la creciente complejidad de los sistemas de TIC, y se realizaron esfuerzos constantes por fortalecer la seguridad en toda la Secretaría y reaccionar ante los incidentes con la mayor eficacia y rapidez posible.

99. En consonancia con la estrategia del Secretario General en materia de nuevas tecnologías y estrategia de datos, se desarrolló la estrategia geoespacial para las Naciones Unidas, con lo que la Organización pasó a disponer de información basada en la localización. Debido a la mayor dependencia de mapas y servicios de localización para visualizar situaciones específicas, así como a la inaccesibilidad y a las modalidades de trabajo a distancia, la OTIC recibió muchas más solicitudes de productos geoespaciales por parte de entidades de la Secretaría (producto 16). El ejercicio de simulación de despliegue rápido de las TIC no se llevó a cabo, ya que la Oficina se centró en las necesidades inmediatas de TIC para el mantenimiento de la paz, como la ampliación de la infraestructura y el soporte a las reuniones virtuales. El ejercicio de simulación (producto 17) y la conferencia anual de los Jefes de las Secciones de Tecnología sobre el Terreno (producto 22) se pospusieron, dado que no fue posible celebrar reuniones en persona por las restricciones relacionadas con la pandemia.

F. Oficina de Servicios de Supervisión Interna

100. Durante el ejercicio, la OSSI se centró en los siguientes ámbitos: a) ejecución de reformas; b) la cultura institucional; c) las adquisiciones y la cadena de suministro; y d) las misiones en fase de transición. La Oficina también se centró en el fortalecimiento de la segunda línea de defensa, que incluye las funciones centralizadas que facilitan las operaciones que se ocupan de la detección de los riesgos institucionales, la respuesta a ellos y la supervisión del desempeño y la presentación de informes al respecto en toda la Organización.

101. La Oficina continuó realizando auditorías para detectar riesgos o impedimentos para mejorar la economía, la eficiencia y la eficacia de la ejecución del mandato y del cumplimiento de las políticas y requisitos de la Organización. Por primera vez, el informe bienal sobre el fortalecimiento del papel de la evaluación en la Secretaría incluyó una valoración de las funciones de evaluación en las misiones de mantenimiento de la paz. Esto se debe a la mayor atención que presta la Oficina a la evaluación de los resultados sustantivos en el mantenimiento de la paz, así como a su creciente apoyo a la evaluación en toda la Organización. La Oficina también siguió investigando las faltas de conducta, centrándose principalmente en el acoso sexual, la explotación y los abusos sexuales, las represalias y el fraude y la corrupción, al tiempo que se esforzó por mejorar la capacidad de investigación de los socios internos y externos.

102. Como consecuencia de la pandemia de COVID-19, la Oficina siguió realizando a distancia las actividades de supervisión que normalmente se llevan a cabo en persona o mediante observación directa, y tuvo que cancelar o aplazar varios encargos de auditoría interna y evaluación previstos. Al mismo tiempo, la Oficina determinó nuevas actividades y modificó las previstas para prestar un apoyo más pertinente,

oportuno y eficaz a la Organización con el objetivo de hacer frente a los nuevos riesgos. La Oficina ha comenzado a incorporar las enseñanzas extraídas y las mejores prácticas relacionadas con la pandemia de COVID-19. Una de esas enseñanzas fue el reconocimiento de la necesidad crítica de conocimientos acerca de los sistemas y datos de TIC en los que se basa la Oficina para desempeñar sus funciones y de acceso efectivo a ellos, especialmente en un entorno de trabajo virtual. Por ello, la Oficina ha introducido mejoras en los distintos sistemas de información que proporcionan la información necesaria para supervisar e informar acerca del desempeño y la ejecución del mandato y, en última instancia, mejorarlos.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Presentación del 100 % de los informes de la OSSI a la Asamblea General de conformidad con los plazos fijados (porcentaje de informes)	Conseguido. Los 4 informes se presentaron dentro del plazo fijado	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100

Logro previsto b): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Aceptación del 95 % de las recomendaciones formuladas por la División de Auditoría Interna (porcentaje de aceptación)	Conseguido. Se aceptaron las 168 recomendaciones formuladas en los informes de auditoría	Meta	95
		Estimación	100
		Cifras reales	100
ii) Aceptación del 95 % de las recomendaciones de las evaluaciones e inspecciones (porcentaje de recomendaciones)	Conseguido. Se aceptó el 98 % de las recomendaciones	Meta	95
		Estimación	95
		Cifras reales	98
iii) Examen del 100 % de las denuncias recibidas y posible investigación de casos de robo, malversación de fondos, contrabando, soborno y otras faltas de conducta, así como de despilfarro de recursos, abuso de poder y mala gestión (porcentaje de denuncias recibidas)	Conseguido. Se examinaron todas las denuncias recibidas para su posible investigación	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100
iv) Conclusión del 100 % de las investigaciones realizadas en el ejercicio económico en un plazo máximo de 12 meses (porcentaje de investigaciones)	El 57 % de las investigaciones se completaron en 12 meses o menos	Meta	100
		Estimación	80
		Cifras reales	57
v) Conclusión del 100 % de las investigaciones sobre casos de explotación y abusos sexuales en un plazo máximo de 6 meses (porcentaje de investigaciones)	El 17 % de las investigaciones se completaron en 6 meses o menos	Meta	100
		Estimación	80
		Cifras reales	17
vi) Capacitación del personal del 70 % de las misiones de mantenimiento de la paz con cursos básicos y nuevos programas de capacitación en materia de investigación (porcentaje de misiones de mantenimiento de la paz)	Conseguido. El personal del 93 % de las misiones de mantenimiento de la paz asistió al programa de capacitación	Meta	70
		Estimación	70
		Cifras reales	93

Productos reales

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
Documentación para reuniones			
Informes del Secretario General			
1. Informe de la OSSI solicitado específicamente por la Asamblea General	1	3	300,0
2. Informe anual a la Asamblea General sobre los resultados de la supervisión de las operaciones de mantenimiento de la paz	1	1	100,0
Servicios de apoyo administrativo			
Servicios de Supervisión Interna			
Auditoría			
3. Informes de auditoría preparados por auditores en la Sede de las Naciones Unidas	12	6	50,0
4. Informes de auditoría preparados por auditores en las misiones de mantenimiento de la paz	57	47	82,5
Inspección y evaluaciones			
5. Informes de inspección o evaluación sobre aspectos del desempeño a nivel de los subprogramas y sobre prioridades o temas estratégicos transversales	6	4	66,7
Investigaciones			
6. Exámenes y análisis de denuncias de posibles faltas de conducta para decidir sobre la jurisdicción y las investigaciones necesarias	400	672	168,0
7. Investigaciones de explotación y abusos sexuales terminadas en un plazo de 6 meses	45	11	24,4
8. Investigaciones terminadas en un plazo de 12 meses	110	151	137,3
Otras actividades sustantivas			
Seminarios			
9. Conferencia de auditores residentes con fines de desarrollo profesional	1	0,3	30,0
10. Reunión de auditores residentes jefes para planificar el trabajo anual	1	0,3	30,0
11. Programas de capacitación sobre normas de investigación, comportamientos prohibidos y explotación y abusos sexuales para los oficiales nacionales de investigaciones y el equipo de respuesta inmediata	4	12	300,0

Resultados clave de la ejecución

103. La División de Auditoría Interna publicó 53 informes de auditoría y asesoramiento dirigidos a directores de programas que contenían 168 recomendaciones para reforzar los procesos de gobernanza, gestión de riesgos y control. La División asesoró a las operaciones de paz en varios temas, entre ellos: a) la estrategia de datos y la privacidad de los datos en la Secretaría; b) las respuestas a la COVID-19 para garantizar la continuidad de las operaciones y la seguridad del personal; y c) una mayor delegación de autoridad. Las recomendaciones también se refirieron a las adquisiciones, la reducción del exceso de existencias y la elaboración de planes de adquisiciones realistas y el refuerzo de su seguimiento. Además, se formularon recomendaciones para reforzar la supervisión de la gestión del equipo desplegado de propiedad de los contingentes, la preparación de los contingentes y la gestión de las municiones, y todas las recomendaciones fueron aceptadas por las entidades respectivas. El hecho de que el producto de auditoría fuera inferior al previsto se debió a una falta temporal de capacidad de oficina y a la pandemia de COVID-19 (productos 3 y 4). Aunque la División pudo realizar sus auditorías a distancia, por lo general tardaron más en completarse debido a que se tardó más tiempo en recibir la información pertinente y a la posibilidad reducida de acceder en persona a las instalaciones. El personal de auditoría de las operaciones de mantenimiento de la paz también tuvo problemas de conectividad, que es esencial para el trabajo a distancia,

en sus residencias en las zonas de las misiones mientras los locales de oficinas estuvieron cerrados. También fue difícil realizar las actividades de auditoría que requieren verificaciones físicas, la evaluación de controles informales y la infraestructura de TIC.

104. La División de Inspección y Evaluación publicó informes de evaluación sobre la UNAMID, en apoyo de la transición del mantenimiento de la paz a la consolidación de la paz, sobre la cultura institucional en las operaciones de mantenimiento de la paz, y sobre las medidas adoptadas por la Organización contra la explotación y los abusos sexuales, además del informe bienal sobre el fortalecimiento del papel de la evaluación. En el marco de la respuesta a la pandemia de COVID-19, la División también publicó cinco informes adicionales en los que se ofrecía una evaluación en tiempo real de las respuestas operacionales a COVID-19, entre otras cosas con respecto a la información errónea, los campamentos sobre el terreno y la gestión de la atención sanitaria. En lo que respecta a los productos atrasados (producto 5), la División realizó avances significativos en otras cuatro evaluaciones, a saber, los asuntos políticos en las misiones de mantenimiento de la paz, el apoyo de la MINUSMA al estado de derecho en Malí, el apoyo de la MONUSCO al estado de derecho y las instituciones de seguridad en la República Democrática del Congo, y los resultados relacionados con las mujeres y la paz y la seguridad en seis estudios específicos de misiones. Se espera que estas tareas finalicen en el cuarto trimestre de 2021, excepto la evaluación sobre las mujeres y la paz y la seguridad, que se completará en el segundo trimestre de 2022.

105. La División de Investigaciones examinó 672 casos de posibles faltas de conducta, frente a los 400 previstos, debido al alto nivel constante de denuncias presentadas, que ha vuelto al nivel anterior a la pandemia. Se impartió un número mayor de programas de capacitación sobre investigación (producto 11) con la intención de aplicar las normas de investigación sobre conductas prohibidas en toda la Organización. Las investigaciones sobre la explotación y los abusos sexuales se ralentizaron considerablemente durante la pandemia de COVID-19. La meta de completar todas las investigaciones en un plazo de seis meses no se cumplió debido a: a) el constantemente elevado número de denuncias; b) la mayor complejidad de los casos; c) la velocidad de respuesta de los países que aportan contingentes; y d) el impacto de la pandemia en la capacidad de respuesta de la División (producto 7). El porcentaje del número total de investigaciones finalizadas en un plazo de 12 meses se situó en el 57 %, debido principalmente al aumento de la demanda (265 casos frente a los 110 previstos) y al impacto persistente de la COVID-19 (producto 8).

G. Oficina Ejecutiva del Secretario General

106. La Oficina Ejecutiva del Secretario General siguió prestando asistencia al Secretario General guiando la elaboración de políticas y orientando la labor de las operaciones de mantenimiento de la paz. Todos los informes del Secretario General relativos a las operaciones de mantenimiento de la paz, presentados tanto a la Asamblea General como al Consejo de Seguridad, fueron examinados y aprobados por la Oficina, así como todas las comunicaciones, declaraciones y puntos de discusión sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz para el Secretario General y la Vicesecretaria General. La Oficina siguió manteniendo contacto con los departamentos, los Estados Miembros y otros interlocutores respecto de la iniciativa Acción para el Mantenimiento de la Paz, que ha sido ratificada por 154 Estados Miembros y cuatro organizaciones regionales desde que se puso en marcha en 2018 y sigue sirviendo de hoja de ruta común para fortalecer el mantenimiento de la paz.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Presentación dentro del plazo previsto de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General y otros órganos sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz (porcentaje)	Conseguido. Todos los informes del Secretario General al Consejo de Seguridad y el 88 % de los informes del Secretario General a la Asamblea General se presentaron dentro del plazo previsto. Los retrasos en la presentación se debieron principalmente a la complejidad y sensibilidad de las cuestiones que requirieron consultas y exámenes exhaustivos adicionales por múltiples interesados de la Secretaría, y a los retrasos imprevistos por la pandemia de COVID-19	Meta	95
		Estimación	95
		Cifras reales	96
ii) Examen de todos los documentos (como temas de debate, declaraciones, cartas y discursos) y devolución al departamento rector en un plazo máximo de 4 días (días)	Conseguido. Todos los documentos se examinaron y devolvieron al departamento rector en un plazo máximo de 4 días	Meta	4
		Estimación	4
		Cifras reales	4

Logro previsto b): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Consultas del DOP tramitadas en un plazo de 5 días laborables (porcentaje)	Conseguido. Por lo general, se proporcionó orientación en un plazo máximo de 5 días laborables. En raras ocasiones, se necesitó un plazo ligeramente más largo para atender cuestiones delicadas que requerían exámenes o consultas más amplios	Meta	95
		Estimación	95
		Cifras reales	95

Productos reales

Productos	Cifras previstas	Cifras reales	Porcentaje
Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, incluidos los informes que se les presenten			
<i>Consejo de Seguridad y Asamblea General</i>			
1. Asesoramiento para la elaboración de unos 125 informes del Secretario General destinados al Consejo de Seguridad y a la Asamblea General sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz	125	216	172,8
2. Asesoramiento sobre unos 1.600 temas de debate destinados al Consejo de Seguridad	1 600	1 620	101,3
3. Preparación de 12 presentaciones del Secretario General destinadas al Consejo de Seguridad	12	16	133,3
4. Asesoramiento para preparar unas 150 cartas del Secretario General sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz destinadas al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales, países que aportan contingentes y otros interlocutores clave	150	155	103,3

Resultados clave de la ejecución

107. La Oficina Ejecutiva del Secretario General, a través de los departamentos pertinentes, proporcionó orientaciones sobre política y observaciones a las operaciones sobre el terreno acerca de cuestiones de paz y seguridad para garantizar que el sistema de las Naciones Unidas dé respuestas eficaces y coordinadas. Se fortaleció la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para facilitar la adopción de decisiones sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz. Se proporcionaron orientaciones periódicas al DOP y al DAO, con el objetivo de mejorar la eficiencia y la eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz. La Oficina presentó sus aportaciones a una serie de informes de políticas sobre cuestiones relacionadas con la COVID-19. Asimismo, dirigió la preparación del contenido del informe del Secretario General titulado “Nuestra Agenda Común”, incluidas las cuestiones de paz y seguridad, y facilitó las consultas mundiales con los agentes pertinentes, a saber, los Estados Miembros, los líderes de opinión, las organizaciones de la sociedad civil y la juventud.

H. Administración de justicia

1. Oficina de Asistencia Letrada al Personal

108. La OALP siguió prestando asesoramiento jurídico y representación letrada al personal de las misiones de mantenimiento de la paz en relación con las controversias en el lugar de trabajo. Durante el ejercicio, se prestó asesoramiento o se llevaron a cabo labores de representación en 326 casos nuevos, 48 de ellos arrastrados del ejercicio anterior. Además, la Oficina celebró sesiones de información y conferencias en materia jurídica en diversas misiones de mantenimiento de la paz para dar a conocer el sistema de justicia interna y ofrecer mayores oportunidades para que el personal sobre el terreno tuviera acceso a asistencia letrada en persona.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Presentación de informes sobre estadísticas y otros datos, incluidos los problemas sistémicos detectados, en el plazo previsto (porcentaje)	Conseguido. La Oficina proporcionó información oportunamente para: a) el informe del Secretario General sobre la administración de justicia en las Naciones Unidas (A/76/99); y b) el informe del Consejo de Justicia Interna sobre la administración de justicia en las Naciones Unidas (A/76/124)	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100

Logro previsto b): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Conflictos laborales evitados o resueltos oportuna y eficazmente gracias a los servicios de la OALP en los casos presentados por el personal de las misiones de mantenimiento de la paz (porcentaje)	Conseguido. 326 funcionarios de mantenimiento de la paz recurrieron a los servicios de la Oficina para solucionar sus controversias, y 236 de ellas (72 %) se resolvieron	Meta	65
		Estimación	65
		Cifras reales	72

Productos reales

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
Otros servicios			
1. Asesoramiento y representación en casos relacionados con el mantenimiento de la paz recibidos y con posibilidades razonables de prosperar (número de casos)	200	154	77,0
2. Prestación de asesoramiento jurídico en casos relacionados con el mantenimiento de la paz que no tienen posibilidades razonables de prosperar para desalentar el uso impropio o excesivo del sistema de justicia	200	172	86,0
3. Actividades de concienciación para promover el uso adecuado de los mecanismos de solución de controversias, por ejemplo, mediante la difusión de material electrónico e impreso	10	9	90,0
4. Presentación de informes sobre estadísticas y otros datos, incluidos los problemas sistémicos detectados	3	2	66,7

Resultados clave de la ejecución

109. Mediante la solución satisfactoria de las controversias de los funcionarios con la Organización, la OALP contribuye a prestar apoyo administrativo general sobre el terreno. La solución satisfactoria de las controversias, especialmente en una etapa temprana, fomenta un entorno de trabajo más armonioso, ahorra gastos y promueve cambios de conducta positivos en la Organización. De los 326 asuntos relativos al mantenimiento de la paz tramitados por la Oficina en el ejercicio 2020/21, 236 se resolvieron sin recurrir al Tribunal Contencioso-Administrativo de las Naciones Unidas.

110. Los productos fueron inferiores a lo previsto (productos 1 y 2), dado que se habían estimado con la expectativa de que se produciría un aumento en relación con la reducción de varias misiones de mantenimiento de la paz. Las reducciones no dieron lugar necesariamente el aumento esperado. En cuanto a las actividades de concienciación (producto 3), la difusión de material en papel y la organización de actos presenciales se vieron afectadas por la pandemia de COVID-19. Debido a un cambio en la estrategia de presentación de informes de la Oficina de Administración de Justicia, la información de los informes anuales de actividades no obligatorios se integró en dos informes (A/76/99 y A/76/124) (producto 4).

2. Oficina de la Ómbudsman y de Servicios de Mediación de las Naciones Unidas

111. Durante el ejercicio, la Oficina de la Ómbudsman y de Servicios de Mediación de las Naciones Unidas prestó servicios informales de solución de conflictos en relación con 681 casos de las operaciones de mantenimiento de la paz. También siguió comunicándose con los funcionarios sobre el terreno para darles a conocer el sistema informal y sus beneficios, y para desarrollar las capacidades necesarias para hacer frente eficazmente a los conflictos en el lugar de trabajo. Tal y como solicitó la Asamblea General en su resolución 75/248, la Oficina determinó las causas fundamentales de los conflictos (cuestiones sistémicas) y las puso en conocimiento de las partes interesadas. Sobre la base de los problemas sistémicos observados y para profundizar en la cuestión, la Oficina llevó a cabo actividades de promoción de la dignidad a través del civismo impartiendo talleres sobre comunidad, civismo y comunicación y organizando cafés sobre civismo para el personal de mantenimiento de la paz. A fin de promover la dignidad, la Oficina también desempeñó un papel activo en el apoyo al Equipo de Tareas para Abordar el Racismo y Promover la Dignidad de Todas las Personas en las Naciones Unidas dirigiendo un proyecto de sensibilización y diálogo sobre el racismo en el lugar de trabajo.

112. En respuesta a las restricciones a los viajes por la COVID-19, la Oficina adoptó un “modelo de misión virtual” para complementar las visitas en persona, el cual resultó decisivo para mantener la presencia de la Oficina y el acceso a los servicios informales de solución de conflictos para el personal de mantenimiento de la paz durante la pandemia.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Prestación de servicios de solución informal de conflictos al 5 % de los miembros del personal de operaciones de mantenimiento de la paz con derecho a ello	Conseguido. Se prestaron servicios a 681 de los 11.951 funcionarios de las misiones sobre el terreno	Meta	5
		Estimación	5
		Cifras reales	5

Productos reales

Productos	Cifras previstas	Cifras reales	Porcentaje
Documentación para reuniones			
Informe del Secretario General			
1. Informe anual a la Asamblea General sobre las actividades de la OSMNU, con información sobre los problemas sistémicos	1	1	100,0
Otros servicios			
2. Prestación de servicios de ombudsman y de mediación en al menos 1.040 casos, lo que incluye servicios prestados a través de ombudsman y mediadores de guardia	1 040	681	65,5
3. Actividades de sensibilización y capacitación encaminadas a aumentar la competencia para resolver conflictos y el civismo en el lugar de trabajo. Otras actividades de divulgación son las videoconferencias y las comunicaciones en línea, así como las actualizaciones bimensuales del sitio web de la Oficina	40	40	100,0
4. Producción y distribución de material informativo impreso y electrónico (2.000 folletos, 300 carpetas y 200 carteles)	5 500	4 000	72,7
Otras actividades sustantivas			
Misiones de buenos oficios, misiones de constatación de los hechos y otras misiones especiales			
5. Visitas periódicas y especiales a operaciones de mantenimiento de la paz para prestar servicios <i>in situ</i> de solución de conflictos y aumentar la competencia para resolver conflictos mediante actividades de divulgación y sensibilización	9	0	0,0
6. Visitas del Ómbudsman Regional en Goma para prestar servicios dentro de la zona de la misión (MONUSCO)	8	0	0,0
7. Visitas del Ombudsman Regional en Entebbe para prestar servicios dentro de la zona de la misión (MINUSMA, MINUSCA, UNMISS, UNAMID, UNISFA y MINURSO)	11	0	0,0
Material técnico			
8. Rastreo y análisis intersectorial de 1.040 casos para determinar los factores que contribuyen a los conflictos y los problemas sistémicos a fin de formular aportaciones periódicas para lograr mejoras institucionales (número de informes)	1	1	100,0

Resultados clave de la ejecución

113. La Oficina de la Ómbudsman y de Servicios de Mediación de las Naciones Unidas desempeñó un papel fundamental en la creación de un lugar de trabajo

saludable y propicio para el personal de las misiones de mantenimiento de la paz, especialmente en un momento en que el personal de las Naciones Unidas trabajaba en condiciones muy difíciles a causa de la pandemia. La Oficina, en apoyo del Equipo de Tareas para Abordar el Racismo y Promover la Dignidad de Todas las Personas en las Naciones Unidas y en su calidad de entidad neutral, organizó siete diálogos entre las misiones de mantenimiento de la paz y proporcionó los resultados al Equipo de Tareas para fundamentar el futuro plan de acción estratégico de la Organización. Los comentarios de los participantes han sido muy positivos, y muchos de ellos han expresado que estos diálogos han proporcionado la primera oportunidad de hablar abiertamente sobre el racismo con sus colegas en un espacio seguro y de ofrecer comentarios al Equipo de Tareas.

114. El producto de 681 casos tramitados por la Oficina, inferior al previsto, así como el menor número de visitas ordinarias y especiales, se debieron a las restricciones a los viajes por la COVID-19 (productos 2 y 5 a 7). Aunque la Oficina adaptó un “modelo de misión virtual” y celebró sesiones virtuales con la MONUSCO, la MINUSCA, la UNISFA, la MINURSO, la UNAMID, la UNMISS, la UNFICYP y la BLNU, ese modelo no sirvió para sustituir completamente las reuniones presenciales. En algunos lugares, la falta de acceso a equipos de comunicación y a Internet dificultó el acceso a los servicios virtuales de la Oficina.

I. Oficina de Ética

115. La Oficina de Ética respondió a 77 solicitudes de asesoramiento y orientación sobre ética de las operaciones de mantenimiento de la paz y realizó 17 exámenes previos al nombramiento de las declaraciones de intereses de los candidatos a ocupar cargos directivos en las misiones de mantenimiento de la paz. Asimismo, siguió organizando sesiones de orientación inicial sobre ética para los 12 funcionarios superiores nombrados. La Oficina realizó el ejercicio anual del programa de declaración de la situación financiera de 2020, en el que participaron 1.262 declarantes correspondientes al presupuesto de paz. La Oficina publicó notas de orientación sobre cuestiones éticas como la participación en actividades políticas, incluidas manifestaciones y protestas, y la aceptación de regalos y honores.

116. La Oficina diseñó, junto con la UNOMS, y llevó a cabo el Diálogo sobre Liderazgo de toda la Secretaría de 2020, que se ocupó del tema de la dignidad a través del civismo y la manera en que la comunicación individual puede favorecer la armonía en el lugar de trabajo, y diseñó el Diálogo sobre Liderazgo de 2021, junto con DEPCG, sobre el tema del sistema de rendición de cuentas en la Secretaría de las Naciones Unidas y cómo entenderlo y utilizarlo. Aproximadamente 40.000 miembros del personal participaron en el Diálogo sobre Liderazgo de 2020.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Mayor conciencia ética evidenciada por el aumento del número de solicitudes de asesoramiento y orientación en la materia (número de solicitudes)	Se respondió a 77 solicitudes. El menor número de solicitudes se debió probablemente a un cambio en el entorno de trabajo durante la pandemia de COVID-19	Meta	100
		Estimación	110
		Cifras reales	77

ii) Cumplimiento pleno del programa de declaración de la situación financiera (porcentaje)	Conseguido. La tasa de cumplimiento fue del 100 %	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100
iii) Mayor cantidad de sesiones de divulgación e información	Conseguido. Se impartieron 55 sesiones y todos los participantes calificaron las presentaciones como excelentes o buenas en la encuesta	Meta	30
		Estimación	40
		Cifras reales	55
iv) Evaluación de las solicitudes de protección contra represalias en un plazo de 30 días tras recibirse la documentación completa de los solicitantes, según lo dispuesto en el boletín del Secretario General ST/SGB/2017/2/Rev.1 (porcentaje)	Conseguido. La Oficina evaluó todas las solicitudes en un plazo de 30 días a partir de la recepción de la documentación completa presentada por los solicitantes	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100

Productos reales

Productos	Cifras previstas	Cifras reales	Porcentaje
Otras actividades sustantivas			
Misiones de buenos oficios, misiones de constatación de los hechos y otras misiones especiales			
1. Respuestas a las consultas presentadas por las misiones sobre el terreno	100	77	77,0
2. Declaraciones de la situación financiera o declaraciones de intereses presentadas por el personal financiado con cargo al presupuesto de mantenimiento de la paz	1 300	1 262	97,1
3. Visitas oficiales a misiones de mantenimiento de la paz (FPNUL, MINURSO, MINUSMA y UNAMID)	4	0	0,0
4. Ejecución del programa de capacitación anual de Diálogo sobre Liderazgo en las misiones sobre el terreno	1	1	100,0

Resultados clave de la ejecución

117. En el contexto de continuas dificultades planteadas por la pandemia, la Oficina de Ética siguió prestando sus servicios de asesoramiento al personal sobre el terreno a través de todos los medios virtuales disponibles, como su sitio web, el buzón de correo electrónico para cuestiones de ética y misiones de divulgación a distancia. La Oficina adaptó el diseño y la forma de impartir los talleres temáticos, además de las sesiones generales de debate, y proporcionó orientaciones más detalladas y específicas sobre diversos problemas de ética destacados en las encuestas que se realizaron previamente a las tareas de divulgación sobre el terreno. Se impartió un total de 55 sesiones de divulgación a las misiones de mantenimiento de la paz, lo cual representa un aumento significativo respecto de las 31 sesiones realizadas durante el ejercicio anterior, y todos los encuestados indicaron que las presentaciones fueron excelentes o buenas (frente a un 85 % en la encuesta anterior). Además, el número de participantes en el Diálogo sobre Liderazgo de 2020 (cerca de 40.000 frente a 32.800 de 2019) fue el más alto desde el inicio de la iniciativa en 2012.

118. La Oficina pudo llevar a cabo a distancia las cuatro misiones previstas, así como una misión de divulgación a la UNMISS, que se había pospuesto en el ejercicio anterior debido a las restricciones a los viajes por la COVID-19 (producto 3). Debido a la terminación de la UNAMID, la Oficina sustituyó la visita por una misión a distancia para la UNISFA y también reasignó el saldo restante del presupuesto para viajes a las categorías de consultores y TIC para apoyar el examen externo del programa de declaración de la situación financiera de las Naciones Unidas y mantener la plataforma en línea, así como para preparar los materiales del Diálogo sobre Liderazgo de 2020 para el personal sobre el terreno. Aunque la Oficina siguió

utilizando herramientas en línea y a distancia para prestar sus servicios, considera que no hay nada que sustituya a las visitas sobre el terreno en persona y a la interacción personal para obtener conocimientos y crear confianza y seguridad en sus servicios. La Oficina considera que las continuas solicitudes de asesoramiento sobre ética reflejan la confianza del personal en sus diversos servicios a lo largo de los años, incluidas las visitas sobre el terreno, y demuestran el gran interés del personal por las normas de integridad y ética, así como su mayor confianza en los mecanismos de promoción de una cultura de ética, transparencia y rendición de cuentas.

J. Oficina de Asuntos Jurídicos

119. La Oficina de Asuntos Jurídicos contribuyó a la ejecución efectiva de los mandatos sustantivos de las operaciones de mantenimiento de la paz de conformidad con el derecho internacional, así como a la mejora de la gestión administrativa y financiera de las operaciones y actividades de mantenimiento de la paz de la Organización, ofreciendo asesoramiento jurídico, mitigando los riesgos jurídicos y limitando la responsabilidad jurídica derivada de esas operaciones y actividades. Cada año, la Oficina contribuye considerablemente al logro de esas metas, y se ha informado de una reducción significativa de la responsabilidad jurídica de las operaciones de mantenimiento de la paz de la Organización gracias a la representación, la asistencia y el apoyo jurídicos proporcionados por la Oficina.

120. La Oficina prestó asistencia y asesoramiento jurídicos sobre el gran número de funciones de apoyo relacionadas con las actividades y operaciones de mantenimiento de la paz de la Organización, entre ellas: el alcance del mandato; la elaboración de reglas de enfrentamiento, directrices y procedimientos operativos estándar; el mantenimiento de los privilegios e inmunidades de las misiones y de su personal; la concertación de acuerdos con los Gobiernos; las actividades relacionadas con las adquisiciones y los contratos para satisfacer necesidades logísticas; la solución de controversias y reclamaciones; la ejecución y mejora de las medidas de rendición de cuentas de la Organización; la interpretación, la aplicación y las reformas del Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada y del Estatuto y Reglamento del Personal de las Naciones Unidas; y la representación letrada del Secretario General en el sistema de administración de justicia.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Reducción al mínimo posible en proporción a las sumas inicialmente reclamadas a la Organización de los pagos por responsabilidad civil en relación con las operaciones y actividades de mantenimiento de la paz (porcentaje del importe reclamado inicialmente)	Las reclamaciones relativas a las operaciones de mantenimiento de la paz, que ascendían a 29.717.156 dólares, se saldaron por un total de 12.723.102 dólares como resultado de los acuerdos aprobados, los laudos arbitrales dictados y las reclamaciones a las que los demandantes no dieron seguimiento, cifra que representa el 43 % del monto reclamado inicialmente. Además, al ganar varios recursos presentados ante el Tribunal de Apelaciones de las Naciones Unidas, la Oficina redujo en 58.007 dólares la cuantía de las indemnizaciones concedidas por el Tribunal Contencioso-Administrativo de las Naciones Unidas en sentencias relacionadas con operaciones de mantenimiento de la paz	Meta	40
		Estimación	40
		Cifras reales	43

ii) Inexistencia de casos en los que, en relación con una operación de mantenimiento de la paz, no se preserven el régimen jurídico y las prerrogativas e inmunidades de las Naciones Unidas, excepto cuando se haya renunciado a estos	Conseguido. Se mantuvieron las prerrogativas e inmunidades en todos los acuerdos sobre asuntos relativos al mantenimiento de la paz examinados por la Oficina y, a menos que se hubiera renunciado a ellos, en todos los procedimientos jurídicos relacionados con cuestiones de mantenimiento de la paz en que participaron la Organización o sus funcionarios o con asuntos relativos al mantenimiento de la paz	Meta	0
		Estimación	0
		Cifras reales	0

Productos reales

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
Servicios de apoyo administrativo			
Gestión general			
Ejemplos de apoyo y asistencia jurídicos en los siguientes ámbitos			
1. Asesoramiento sobre aspectos legislativos de las operaciones de mantenimiento de la paz, incluidos mandatos, gobernanza, arreglos institucionales y operacionales (por ejemplo, acuerdos sobre el estatuto de las fuerzas, acuerdos sobre el estatuto de las misiones y otros acuerdos similares), así como cuestiones generales sobre derecho internacional público, reglas de intervención y medidas de lucha contra la piratería, incluidas la negociación, la interpretación y la aplicación de acuerdos con Gobiernos, organizaciones internacionales y otros asociados en relación con tales arreglos	395	401	101,5
2. Asesoramiento sobre los arreglos de apoyo logístico y de otro tipo (por ejemplo, cartas de asignación, memorandos de entendimiento, acuerdos marco de cooperación, donaciones y otros mecanismos similares) con Gobiernos, otras organizaciones y asociados internacionales y entidades de las Naciones Unidas	50	91	182,0
3. Asesoramiento sobre la cooperación con tribunales internacionales especiales y otros tribunales internacionales o híbridos en relación con sus actividades derivadas de las operaciones de mantenimiento de la paz o relacionadas con estas, así como sobre las comisiones de la verdad y otras comisiones en el contexto de las operaciones de mantenimiento de la paz, incluidos los mecanismos de investigación sobre las denuncias de violaciones generalizadas y sistemáticas del derecho humanitario y el derecho de los derechos humanos	50	54	108,0
4. Asesoramiento sobre aspectos comerciales, incluidos contratos y adquisiciones sustanciales de suministros, apoyo logístico, seguros, operaciones de remoción de minas y operaciones similares, enajenación de activos y arreglos de flete aéreo y marítimo	595	603	101,3
5. Asesoramiento sobre reclamaciones relativas a controversias contractuales, indemnizaciones por muerte o discapacidad del personal de las Naciones Unidas y reclamaciones de terceros por daños materiales, lesiones corporales y muerte, incluidas reclamaciones a raíz de accidentes de aviación o ataques contra instalaciones o funcionarios de las Naciones Unidas	90	258	286,7
6. Asesoramiento sobre cuestiones financieras, incluidos la formulación e interpretación del Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada, las operaciones de tesorería y los arreglos bancarios y de custodia complejos para las operaciones de mantenimiento de la paz	15	47	313,3
7. Arbitraje o litigio o servicios de asesoramiento conexos, incluida la representación de la Organización ante órganos arbitrales, judiciales o cuasijudiciales y administrativos	2	5	250,0
8. Asesoramiento sobre el mantenimiento de los privilegios e inmunidades de las Naciones Unidas y sus operaciones de mantenimiento de la paz ante órganos judiciales o cuasijudiciales y administrativos	65	68	104,6
9. Asesoramiento sobre la rendición de cuentas y la conducta y la disciplina de las Naciones Unidas y el personal asociado, en particular en lo que respecta a la explotación y los abusos sexuales, y el apoyo y el asesoramiento conexos prestados a los equipos de conducta y disciplina, las investigaciones internas y externas y la cooperación de la Organización con las autoridades de los Estados Miembros en el marco de las prerrogativas e inmunidades de la Organización	76	82	107,9

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
10. Asesoramiento sobre cuestiones de personal, incluidas la interpretación y la aplicación del Estatuto y Reglamento del Personal, cuestiones relativas a los derechos y obligaciones de los miembros del personal, así como prestaciones y subsidios	175	183	104,6
11. Casos en los que se representa al Secretario General ante el Tribunal de Apelaciones de las Naciones Unidas	20	38	190,0
12. Asesoramiento sobre asuntos y causas incoados en el sistema de administración de justicia	240	235	97,9
13. Aspectos jurídicos de la seguridad, incluida la aplicación del Manual de políticas de seguridad y orientación al respecto	50	53	106,0
14. Participación en comités permanentes, juntas, investigaciones especiales y actividades de capacitación y otros foros institucionales relacionados con el mantenimiento de la paz, así como en la elaboración y el examen de políticas, informes, acuerdos marco, directrices y procedimientos operativos	120	176	146,7
15. Asesoramiento sobre los aspectos jurídicos de las tecnologías innovadoras destinadas a las actividades de las operaciones de mantenimiento de la paz, por ejemplo, las tecnologías relacionadas con la conciencia situacional y la vigilancia, entre otras	20	19	95,0
16. Asesoramiento sobre el establecimiento de juntas de investigación y grupos de expertos encargados de examinar cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz y prestación de asistencia técnica y letrada a tales juntas y grupos y seguimiento de sus resultados	50	52	104,0

Resultados clave de la ejecución

121. Cada año, la Oficina de Asuntos Jurídicos contribuye significativamente a la ejecución de los mandatos sustantivos de las operaciones de mantenimiento de la paz. La Oficina contribuyó a varios centenares de casos prestando su asesoramiento jurídico por oral y por escrito a sus clientes internos, como se indica en los productos. La Oficina contribuyó a mitigar el riesgo legal y a limitar la responsabilidad jurídica defendiendo a las operaciones de mantenimiento de la paz. Las reclamaciones relativas a las operaciones de mantenimiento de la paz, que ascendían a 29.717.156 dólares, se saldaron por un total de 12.723.102 dólares como resultado de los acuerdos aprobados, los laudos arbitrales dictados y los casos cerrados debido a que los demandantes no les dieron seguimiento, cifra que representa el 43 % del monto reclamado inicialmente. Además, al ganar varios recursos presentados ante el Tribunal de Apelaciones de las Naciones Unidas, la Oficina redujo en 58.007 dólares la cuantía de las indemnizaciones concedidas por el Tribunal Contencioso-Administrativo de las Naciones Unidas en sentencias relacionadas con operaciones de mantenimiento de la paz.

122. La Oficina representó al Secretario General en 38 casos ante el Tribunal Contencioso-Administrativo, cifra superior a los 20 casos previstos (producto 11). Los casos empiezan a tramitarse en el Tribunal de Apelaciones de las Naciones Unidas si los funcionarios presentan una apelación ante dicho Tribunal. El número de recursos presentados por los funcionarios en relación con las operaciones de mantenimiento de la paz es mayor que el previsto debido, en gran parte, a los casos derivados de las actividades de reducción en diversas misiones. Las diferencias en los productos 2, 5, 6 y 14, que fueron superiores a lo previsto, se deben a la prestación de asistencia y apoyo jurídico para el establecimiento del mecanismo de evacuación médica del sistema de las Naciones Unidas en el contexto de la COVID-19. El mecanismo se encarga de la evacuación y el tratamiento médico de pacientes gravemente enfermos de COVID-19 sobre el terreno que son personal de las Naciones Unidas o personal afiliado. La Oficina también ha asesorado al DAO y ha facilitado acuerdos de contribución de Gobiernos e interinstitucionales desde finales de 2020 en relación con la adquisición de vacunas contra la COVID-19 y su administración al

personal de las Naciones Unidas sobre el terreno en el marco del programa de vacunación de todo el sistema de las Naciones Unidas.

K. Departamento de Comunicación Global

123. El DCG siguió cooperando con el DOP en la prestación de apoyo a las misiones de mantenimiento de la paz en cuanto a las comunicaciones estratégicas colaborando estrechamente con los interlocutores de la Sede y actuando de enlace con los encargados de la comunicación estratégica y la información pública de las misiones de mantenimiento de la paz. Esa labor incluyó prestar apoyo a las misiones en sus comunicaciones sobre la COVID-19 compartiendo información diariamente y mensajes globales cada semana; organizar una sesión virtual de formación especializada de un día de duración para el personal de comunicación sobre el terreno, en lugar del taller anual de formación de una semana de duración, para tratar cuestiones de máximo interés; proporcionar orientaciones sobre sus estrategias de comunicaciones y planes de trabajo, entre otras cosas celebrando un seminario web para el personal sobre el terreno acerca de las políticas de medios digitales y sociales; aportar información sobre cuestiones relacionadas con la comunicación en los equipos de tareas integrados; dar soporte a los sitios web alojados en las misiones; evaluar a los candidatos para cubrir plazas de información pública sobre el terreno; realizar tareas de divulgación entre medios de comunicación específicos en los países que aportan contingentes o fuerzas de policía; conectar a las misiones de mantenimiento de la paz con la red mundial de centros de información de las Naciones Unidas y otras plataformas del Departamento; y preparar, reunir y distribuir material de vídeo. El Departamento siguió colaborando con el DOP, el DAO y la Oficina de la Coordinadora Especial para Mejorar la Respuesta de las Naciones Unidas a la Explotación y los Abusos Sexuales para prevenir la explotación y los abusos sexuales en las operaciones de mantenimiento de la paz, entre otras cosas organizando dos talleres de formación para el personal sobre el terreno acerca de la comunicación de cuestiones relacionadas con la explotación y los abusos sexuales.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Satisfacción general expresada por las operaciones de mantenimiento de la paz con la calidad del apoyo prestado en materia de comunicaciones estratégicas e información pública (porcentaje)	Conseguido. Todos los encuestados indicaron que el nivel de apoyo fue muy bueno o satisfactorio	Meta	90
		Estimación	90
		Cifras reales	100
ii) Los reportajes difundidos son transmitidos o incorporados en centros de noticias basados en la web por al menos 5 medios de comunicación con representación regional (porcentaje)	Conseguido. El 60 % de los reportajes difundidos fueron transmitidos o incorporados en centros de noticias basados en la web por al menos 5 medios de comunicación con representación regional	Meta	60
		Estimación	60
		Cifras reales	60

Productos reales

Productos	Cifras previstas	Cifras reales	Porcentaje
Servicios sustantivos			
1. Asesoramiento estratégico y apoyo de refuerzo a operaciones de mantenimiento de la paz en colaboración con el DOP	11	11	100,0
2. Visitas sobre el terreno a operaciones de mantenimiento de la paz para proporcionar asesoramiento y apoyo <i>in situ</i> en materia de comunicaciones	1	0	0,0
3. Organización y facilitación de un curso especializado de capacitación de una semana, en cooperación con el DOP y el DAO, para 30 funcionarios de información pública de misiones y de la Sede que se ocupan de asuntos relacionados con el mantenimiento de la paz	1	0	0,0
4. Hospedaje, actualización y mantenimiento, en colaboración con el DOP, de aproximadamente 100 páginas web en el sitio web sobre mantenimiento de la paz en inglés	100	100	100,0
5. Coordinación de la gestión del sitio web sobre mantenimiento de la paz en los demás idiomas oficiales de las Naciones Unidas	5	5	100,0
6. Prestación de servicios, como centro de coordinación de las misiones, en conjunción con el DOP y la OTIC, para los sitios web locales de las misiones de mantenimiento de la paz, a fin de garantizar que el estilo y los contenidos del sistema sean uniformes y que el costo de mantenimiento para la misión sea mínimo	11	11	100,0
7. Divulgación de las actividades de las misiones en países que aportan contingentes y fuerzas de policía mediante comunicados de prensa, fotografías y artículos de fondo enviados a los principales medios de comunicación, organismos gubernamentales y misiones permanentes de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, y mediante la red de centros y servicios de información de las Naciones Unidas sobre cuestiones pertinentes para la participación de los países a título individual en operaciones específicas de mantenimiento de la paz	45	45	100,0
Material técnico			
8. Producción y distribución mensual por UNifeed, Noticias ONU y plataformas de medios sociales, de reportajes con calidad apropiada sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz	30	21	70,0
9. Carga y hospedaje mensuales de vídeos web relacionados con el mantenimiento de la paz en la Web TV y el canal YouTube de las Naciones Unidas	8	8	100
10. Producción y distribución anual a organismos de radiodifusión de todo el mundo de reportajes especiales para la serie La ONU en acción sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz	5	10	200,0
11. Producciones audiovisuales no destinadas a la retransmisión en las que se resalte la participación de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía	2	4	200,0

Resultados clave de la ejecución

124. El DCG inició la tercera fase de la campaña Servicio y Sacrificio para agradecer a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía su contribución al mantenimiento de la paz. La tercera fase se pospuso el año anterior debido a la pandemia. El Departamento colaboró estrechamente con el DOP y las misiones de mantenimiento de la paz para prestar apoyo en materia de comunicación sobre la pandemia, lo cual incluyó el intercambio de mensajes clave, incluidos los de la OMS, así como correos electrónicos diarios, y posteriormente tres veces por semana, con información de todo el sistema de las Naciones Unidas sobre la COVID-19. En el marco de la serie La paz es Mi Misión, el Departamento y el DOP produjeron un vídeo en el que se desmontan mitos y estereotipos sobre la participación de las mujeres en las operaciones de paz de las Naciones Unidas utilizando ejemplos de operaciones de paz de las Naciones Unidas para la celebración del Día Internacional de la Mujer en 2021, que se tradujo a 14 idiomas, incluidos los seis oficiales de las

Naciones Unidas. El Departamento diseñó y aplicó una estrategia de comunicación sobre la reducción y liquidación de la UNAMID. También colaboró con el DOP en la realización de una campaña de un mes de duración en los medios sociales y tradicionales con motivo del Día Internacional del Personal de Paz de las Naciones Unidas, que se centró en el inestimable papel que desempeñan los jóvenes que trabajan en el mantenimiento de la paz, así como en la labor de mantenimiento de la paz en apoyo de la agenda sobre la juventud, la paz y la seguridad de la Organización. El Departamento organizó, junto con el DOP, el DAO y la Oficina de la Coordinadora Especial para Mejorar la Respuesta de las Naciones Unidas a la Explotación y los Abusos Sexuales, dos talleres de formación para el personal sobre el terreno acerca de la comunicación de cuestiones relacionadas con la explotación y los abusos sexuales.

125. Debido a las restricciones a los viajes por la COVID-19, el Departamento no pudo realizar las visitas al terreno previstas (producto 2) para ofrecer orientaciones *in situ*. El curso de formación especializada de una semana para el personal de información pública sobre el terreno se sustituyó por una reunión virtual de un día de duración (producto 3). Este taller es fundamental para el terreno, ya que garantiza que los avances en el ámbito de la comunicación estratégica se comprendan plenamente y se apliquen sobre el terreno. Además, permite que las misiones y la Sede armonicen las prioridades para el año siguiente. Por lo tanto, es muy importante celebrar la reunión en persona en el próximo ejercicio, si las condiciones lo permiten. La pandemia también repercutió en el número de historias publicadas relacionadas con el mantenimiento de la paz, ya que se celebraron menos actos (producto 8). Sin embargo, el número de otros tipos de vídeos e historias superó la meta (productos 10 y 11).

L. Departamento de Seguridad

126. A pesar de las restricciones impuestas por la pandemia de COVID-19, el DS combinó las tecnologías disponibles y las mejores prácticas de gestión de la seguridad del sistema de las Naciones Unidas y continuó proporcionando supervisión y apoyo en materia de seguridad a todas las misiones de mantenimiento de la paz. Tras la adopción de medidas adicionales de seguridad sanitaria, el Departamento dio prioridad a las visitas de asistencia en materia de seguridad a las misiones de mantenimiento de la paz de alto riesgo, como la MINUSMA, la UNAMID y la UNMISS, para proporcionar orientación y apoyo en materia de seguridad *in situ* en relación con los problemas de seguridad actuales a los que se enfrentan esas misiones. Por ejemplo, tras el aumento de los incidentes de seguridad y de las bajas, la visita de asistencia en materia de seguridad ayudó a determinar medidas prácticas para subsanar las deficiencias y mejorar el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas en Malí. La visita a la UNAMID también fue muy importante, ya que permitió dialogar con la dirección de la misión y las autoridades del gobierno receptor acerca de medidas de protección eficaces para el personal y los bienes de la misión durante el cierre y la liquidación. En el caso de las misiones que no pudieron visitarse en persona, el Departamento celebró reuniones virtuales individuales para asegurarse de que se cumplieran los objetivos del sistema de gestión de la seguridad. Sin embargo, las enseñanzas extraídas han demostrado que no hay alternativas a la interacción cara a cara (en persona) cuando se trata de visitas de evaluación de la seguridad, de impartir formación en materia de seguridad al personal de seguridad de las misiones sobre las políticas y los procedimientos del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas recientemente aprobados, o de realizar verificaciones físicas esenciales de los programas de gestión de la seguridad aplicados sobre el terreno.

127. La demanda y la prestación de servicios psicosociales aumentaron considerablemente. El Departamento proporcionó apoyo psicosocial en línea y capacitación en todo el mundo para mitigar el impacto psicosocial de la pandemia de COVID-19 y los incidentes críticos en el personal de las Naciones Unidas y sus familiares a cargo. A pesar de las limitaciones impuestas por la pandemia, el Departamento respondió a los incidentes críticos que se produjeron, como los atentados terroristas en Somalia y Malí y la catástrofe natural en la República Democrática del Congo, y apoyó a los dirigentes en Darfur durante la transición de la UNAMID y el establecimiento de la UNITAMS.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Aplicación, en todas las misiones de mantenimiento de la paz, del proceso de gestión de los riesgos para la seguridad y los planes actualizados de seguridad (porcentaje)	Conseguido. Se realizaron 96 exámenes de la gestión de los riesgos para la seguridad en 74 zonas de seguridad de 12 misiones de mantenimiento de la paz y 2 bases de apoyo, lo que demuestra que los planes existían y el proceso estaba en marcha. Debido a cambios en el entorno de seguridad y al apoyo prestado a visitas del Grupo de Expertos del Consejo de Seguridad y de altos funcionarios de las Naciones Unidas, se realizaron exámenes adicionales	Meta	90
		Estimación	80
		Cifras reales	100

Productos reales

Productos	Cifras previstas	Cifras reales	Porcentaje
Servicios de apoyo administrativo			
Gestión general			
1. Coordinación del programa de reasignación planificada para personal de seguridad	1	1	100,0
2. Apoyo para elaborar listas de candidatos en la familia de empleos relacionados con la seguridad que puedan ser seleccionados inmediatamente para cubrir las vacantes en las misiones (número de misiones)	11	11	100,0
Otras actividades sustantivas			
Misiones de buenos oficios, misiones de constatación de los hechos y otras misiones especiales			
3. Visitas a 12 misiones sobre el terreno y 2 bases de apoyo (BLNU y CRSE) para examinar los arreglos de gestión de la seguridad, evaluar la preparación para las crisis y formular recomendaciones, además de organizar, para los grupos de gestión de la seguridad sobre el terreno, exposiciones informativas sobre la gestión de la seguridad, las políticas del sistema de gestión de la seguridad y los nuevos problemas y amenazas en materia de seguridad (número de visitas)	19	4	21,1
4. Evaluaciones estratégicas de las amenazas o informes de visitas de enlace relacionadas con información estratégica sobre las amenazas a la seguridad en operaciones de mantenimiento de la paz (número de informes)	4	3	75,0
5. Evaluación de las necesidades y sesiones de gestión del estrés para el personal de misiones de mantenimiento de la paz (número de visitas)	6	1	16,7
6. Asesores sobre estrés desplegados en misiones de mantenimiento de la paz en respuesta a crisis y emergencias (número de asesores)	4	0	0,0

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
7. Evaluaciones de las necesidades de capacitación realizadas en relación con las dependencias, las instalaciones y el equipo de capacitación sobre seguridad en las misiones de mantenimiento de la paz (número de informes)	3	0	0,0
Material técnico			
8. Examen constante del proceso de gestión de los riesgos de seguridad de 12 misiones sobre el terreno y 2 bases de apoyo (BLNU y CRSE) y asesoramiento y orientación al personal superior de las misiones sobre las medidas de gestión de los riesgos para la seguridad que favorecen la ejecución de los mandatos	15	14	93,3
9. Examen de los presupuestos de seguridad de 12 misiones sobre el terreno y 2 bases de apoyo (BLNU y CRSE)	15	14	93,3
10. Partes sobre seguridad para el informe diario sobre seguridad del DS e informes de incidentes significativos presentados a los puntos focales de seguridad del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas (número de partes)	261	290	111,1
11. Examen o actualización de módulos de capacitación acerca del análisis de la información sobre las amenazas a la seguridad y formulación de mejores prácticas para todas las misiones sobre el terreno (número de módulos de capacitación)	7	7	100,0
12. Examen o actualización de las lecciones sobre el análisis de la información sobre las amenazas a la seguridad y formulación de mejores prácticas para todas las misiones sobre el terreno (número de lecciones)	29	29	100,0
Seminarios			
13. Capacitación para “oficiales designados” dirigida a los nuevos jefes y jefes adjuntos de las misiones (número de sesiones de capacitación)	10	10	100,0
14. Talleres anuales para el personal superior de seguridad de las misiones sobre el terreno, la BLNU y el CRSE (número de miembros del personal capacitados)	20	0	0,0
15. Cursos sobre el proceso y la práctica de los análisis de seguridad para mejorar el análisis, la conciencia situacional y la presentación de información sobre las misiones de mantenimiento de la paz (número de cursos)	2	0	0,0
16. Capacitación de los analistas de información sobre seguridad de las misiones de mantenimiento de la paz mediante cursos sobre el proceso y la práctica de los análisis de seguridad (número de funcionarios capacitados)	40	0	0,0
17. Capacitación y certificación sobre prevención y gestión del estrés traumático para asesores en las operaciones de mantenimiento de la paz (número de asesores capacitados)	10	0	0,0
18. Talleres de capacitación en prestación de ayuda entre colegas (número de talleres)	3	2	66,7
19. Capacitación y certificación de personal que presta ayuda entre colegas (número de miembros del personal capacitados y certificados)	30	51	170,0
20. Capacitación sobre políticas y procedimientos de seguridad para el personal de seguridad, oficiales de seguridad, guardias de seguridad e instructores, entre otras cosas sobre políticas y tácticas en materia de uso de la fuerza, utilización de medidas tácticas letales y menos letales, reacción ante tiradores en acción, conducción defensiva o evasiva, prevención de incendios, primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar, uso de desfibriladores externos automáticos y botiquines de socorrismo de emergencia, y capacitación en seguridad básica, incluida la seguridad física, el control del acceso, los procedimientos de inspección y la detección de actividades de vigilancia (número de funcionarios capacitados)	170	0	0,0
21. Evaluación, certificación y recertificación de instructores en el uso de tácticas letales y menos letales para oficiales de capacitación en el uso de armas de fuego y formadores de instructores en las misiones sobre el terreno (número de instructores certificados)	14	7	50,0
Cooperación internacional y coordinación y enlace interinstitucionales			
Otros servicios			
22. Examen o actualización de los procedimientos operativos estándar en el ámbito técnico que permiten recopilar, cotejar, analizar y difundir información sobre amenazas a la seguridad en apoyo de las misiones sobre el terreno (número de capítulos)	9	9	100,0

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
23. Orientación técnica a los asesores de las misiones de mantenimiento de la paz (número de asesores)	10	10	100,0
24. Consultas y apoyo en el ámbito técnico a los directivos del DOP y el DAO en la Sede sobre problemas psicosociales, incluidas estrategias de respuesta de emergencia y reducción de personal (cantidad de problemas o casos tratados)	8	8	100,0

Resultados clave de la ejecución

128. La pandemia de COVID-19 afectó al DS a nivel estratégico y operacional. Los principales entregables del Departamento dependen en gran medida de su capacidad de viajar a los lugares de destino sobre el terreno, ya que la mayoría de sus actividades no pueden realizarse a distancia. El Departamento se centró en proporcionar políticas de seguridad, orientación operacional y técnica, formación en materia de seguridad y apoyo en situaciones de crisis al personal de las misiones de mantenimiento de la paz sobre el terreno. En el ejercicio 2020/21, el Departamento se centró en particular en proporcionar las herramientas necesarias para fortalecer el proceso de gestión de los riesgos para la seguridad en las misiones de mantenimiento de la paz en todo el mundo. Esos procesos incluyeron gestionar los riesgos para la seguridad del personal, las instalaciones y los activos de las Naciones Unidas y facilitar la ejecución del mandato y las actividades programáticas de las Naciones Unidas en el entorno más seguro posible. El plan estratégico del Departamento, que exige mucha colaboración, se llevó a cabo mediante intervenciones en directo y reuniones virtuales, lo cual dio lugar a ideas interesantes y a nuevas perspectivas, algunas de las cuales se adoptaron directamente para que el Departamento pudiera proceder a prestar apoyo a las misiones sobre el terreno, principalmente las de alto riesgo que carecen de capacidades. Las visitas de enlace relacionadas con información estratégica sobre las amenazas a la seguridad ayudaron a las estructuras de gestión de la seguridad a respaldar mejor la capacidad de análisis de sus respectivas misiones, y se formularon recomendaciones a los oficiales designados, los comandantes de las fuerzas y los encargados de la seguridad.

129. Debido a las continuas restricciones a los viajes por la COVID-19, el Departamento tuvo que cancelar el taller anual para el personal superior de seguridad. Se celebró una reunión virtual en la que participaron 31 miembros del personal de seguridad sobre el terreno, pero la reunión no tuvo todo el impacto deseado. Además, los cursos sobre el proceso y la práctica del análisis de seguridad no se celebraron porque están muy basados en la interacción en persona. A cambio, se ofreció un breve webinar sobre la información relativa a las amenazas a la seguridad. Aunque el Departamento no pudo destacar a los asesores en persona, trató de reforzar la capacidad de asesoramiento en las misiones para responder a las necesidades del personal contratando a tres asesores de refuerzo por un período corto. De esa manera, el Departamento pudo responder a las necesidades operacionales del personal sobre el terreno relacionadas con la COVID-19 y aplicar el plan para contingencias de carácter psicosocial. Se impartieron aproximadamente 1.300 sesiones de supervisión técnica a los asesores sobre el terreno mediante reuniones virtuales, y 5.579 miembros del personal de tres misiones de mantenimiento de la paz recibieron sesiones de asesoramiento, seguimiento y apoyo emocional a raíz de la notificación de incidentes críticos o relacionados con la COVID-19. Dado que el Departamento no pudo llevar a cabo cursos normales de seguridad, para lo cual sería necesario que los instructores se desplazaran a las misiones de mantenimiento de la paz, se centró en apoyar al personal de seguridad sobre el terreno impartiendo la formación por medios virtuales. También organizó un webinar sobre prácticas de tiro en seco para ayudar a las misiones sobre el terreno a desarrollar actividades de adiestramiento con armas de

fuego a fin de complementar la formación ordinaria con armas de fuego que no se pudo llevar a cabo por la COVID-19. La formación a distancia, sin embargo, no sustituye la necesaria capacitación práctica interactiva. La falta de actividades presenciales de formación y certificación en materia de seguridad podría afectar negativamente la capacidad de las misiones sobre el terreno para cumplir las normas de capacitación en materia de seguridad de las Naciones Unidas en el futuro.

M. Secretaría de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto

130. En el ejercicio 2020/21, la secretaría de la CCAAP prestó asesoramiento y apoyo técnico a la Comisión sobre cuestiones de política o procedimientos, lo que incluyó el examen y análisis de las propuestas que figuraban en los informes del Secretario General. Debido a la exigencia de trabajar a distancia desde el inicio de la pandemia de COVID-19, la secretaría de la CCAAP siguió simplificando procesos para permitir que la CCAAP trabajara a distancia, mantuviera los más altos niveles de calidad y elaborara los informes a tiempo. La secretaría también proporcionó informes preparatorios más detallados, análisis, asesoramiento sustantivo y técnico y apoyo a las reuniones de la Comisión, dada la creciente complejidad de los asuntos que se someten a su consideración, incluidas las solicitudes de recursos, las propuestas relacionadas con el mantenimiento de la paz y otras propuestas en materia de políticas. Los requisitos adicionales de la secretaría se tradujeron en la adaptación y integración continuas de las plantillas de los informes de la CCAAP, lo que dio lugar a un enfoque más conciso y una mayor eficiencia del proceso de redacción de informes.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) El 100 % de los informes de la CCAAP se presenta dentro de los plazos establecidos	Conseguido	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100
ii) El 100 % de los informes de la CCAAP está exento de errores	Conseguido	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100

Productos reales

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, incluidos los informes que se les presenten			
<i>Asamblea General</i>			
<i>Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto</i>			
Prestación de servicios sustantivos para reuniones			
1. Asesoramiento y apoyo sustantivo y técnico a reuniones de la CCAAP	120	84	70,0
2. Prestación de apoyo puntual y preciso a la CCAAP	1	1	100,0
Documentación para reuniones			
Informes de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto			
3. Producción de informes bien documentados y técnicamente precisos que reflejen plenamente las opiniones de la CCAAP	47	40	85,1
Otros servicios			
4. Programación de reuniones: programación bien organizada y suficientemente flexible para dar cabida a resoluciones y decisiones de la Asamblea General y el Consejo de Seguridad y a la presentación especial de informes a fin de producir documentación de forma oportuna	120	84	70,0

Resultados clave de la ejecución

131. La secretaría de la CCAAP prestó un apoyo eficiente y eficaz a la Comisión Consultiva durante todo el ejercicio 2020/21 y permitió que la Comisión prosiguiera su labor relacionada con el mantenimiento de la paz. Los informes de la Comisión elaborados por la secretaría sobre cuestiones del mantenimiento de la paz fueron cada vez más complejos y detallados. El personal de la secretaría demostró un alto nivel de dedicación, y se aseguró de que todos los informes fueran completos y precisos y de que se elaboraran dentro de los plazos previstos, a pesar de los desafíos planteados por la pandemia de COVID-19, el significativo aumento de la carga de trabajo y la limitada dotación de personal.

132. En cuanto a la diferencia entre los productos previstos y los reales de las reuniones de la Comisión Consultiva (producto 1), la secretaría estimó que serían necesarias unas 30 reuniones adicionales para los segundos exámenes de los informes de la Comisión. Aunque no se celebraron reuniones específicas, en vista de las modalidades de trabajo durante la pandemia de COVID-19, los segundos exámenes se realizaron fuera de línea, con comunicación por correo electrónico, debido a las exigencias de los plazos y a la complejidad y el volumen crecientes de la documentación examinada por la Comisión. Además, aunque los productos 3 y 4 fueron inferiores a lo previsto, el volumen de trabajo de la Comisión y su secretaría en su período de sesiones sobre el mantenimiento de la paz de 2020/21 aumentó significativamente e incluyó el examen de las respuestas dadas a 2.300 consultas sobre las misiones de mantenimiento de la paz y asuntos conexos, frente a aproximadamente 1.410 preguntas en el período de sesiones sobre el mantenimiento de la paz de 2019/20.

N. Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos

133. El ACNUDH siguió apoyando a las operaciones de mantenimiento de la paz, el DOP, el DAO y los Estados Miembros ofreciéndoles asesoramiento, análisis, apoyo

operacional, capacitación y orientación en materia de derechos humanos, al tiempo que se adaptó a los métodos de trabajo que se impusieron a raíz de la pandemia de COVID-19. El ACNUDH siguió prestando apoyo a la MINUSMA, la MINUSCA, la MONUSCO y la UNAMID, que se encontraba en proceso en transición, proporcionando planificación estratégica y orientación en materia de políticas e integrando los derechos humanos en la agenda de paz y seguridad en la sede. Entre los resultados más destacados, cabe señalar las sesiones informativas para los países que aportan contingentes y fuerzas de policía en el marco del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz acerca de los derechos humanos en el mantenimiento de la paz, una visita de apoyo operacional a la MINUSMA para ayudar con la planificación estratégica y la aplicación de políticas y proporcionar apoyo continuo en la aplicación de su política de diligencia debida en materia de derechos humanos, la colaboración continua con la Unión Africana en relación con el cumplimiento de las normas de derechos humanos, y la integración del análisis y la información sobre derechos humanos y protección en la transición y la reducción de la UNAMID, así como las enseñanzas extraídas de la aplicación de los mandatos de derechos humanos. El ACNUDH también siguió apoyando al DOP en el programa de Acción para el Mantenimiento de la Paz informando a los Estados Miembros, incluso en el contexto del Comité Especial sobre el Mantenimiento de la Paz, y ofreciendo apoyo en materia de políticas de planificación de los derechos humanos a la Unión Africana a través de la ONUA. A pesar de las cancelaciones de cursos por la COVID-19, el ACNUDH siguió contribuyendo significativamente a la elaboración e impartición de cursos de capacitación para el personal uniformado. En su labor de protección contra la explotación y los abusos sexuales, el ACNUDH se centró, entre otras cosas, en la respuesta a la COVID-19, la prestación de asistencia jurídica a las víctimas, el asesoramiento sobre la integración de un enfoque basado en los derechos humanos en las investigaciones sobre la explotación y los abusos sexuales, y el seguimiento de cuestiones relevantes con los Estados Miembros.

Indicadores de progreso reales

Logro previsto a): mejor presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Incorporación de dimensiones de derechos humanos en las resoluciones del Consejo de Seguridad sobre las operaciones de mantenimiento de la paz (porcentaje)	Conseguido. Las resoluciones del Consejo de Seguridad sobre 5 misiones (MINUSCA, MINUSMA, MONUSCO, UNAMID y UNMISS) incluyeron referencias concretas a la promoción y protección de los derechos humanos	Meta	100
		Estimación	100
		Cifras reales	100
ii) Reuniones informativas periódicas y provisión de informes documentados sobre derechos humanos a los Estados Miembros	Conseguido. El número de reuniones informativas e informes documentados a los Estados Miembros ascendió a 35	Meta	35
		Estimación	35
		Cifras reales	35

Logro previsto b): mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos	Indicadores de progreso reales	Medidas de la ejecución	
			2020/21
i) Conceptos de misiones, análisis de conflictos, marcos estratégicos, presupuestos y exámenes de la dotación de personal nuevos	Conseguido. Se realizó el examen o se proporcionó información para el examen y la preparación de 8 conceptos de misiones actualizados, planes de misión, estrategias de transición y presupuestos	Meta	8
		Estimación	8
		Cifras reales	8

o actualizados que reflejan las prioridades en materia de derechos humanos

ii) Integración del contenido de derechos humanos en las políticas de mantenimiento de la paz y la capacitación para el personal de las misiones, incluidos los efectivos militares y de policía, y suministro de mecanismos e instrumentos ajustados a las políticas relacionadas con los derechos humanos para las operaciones de mantenimiento de la paz y la Unión Africana	Conseguido. Se integró contenido de derechos humanos en 25 políticas, directrices, documentos de orientación, protocolos, programas de capacitación y manuales de mantenimiento de la paz nuevos y ya existentes	Meta	25
		Estimación	25
		Cifras reales	25

Productos reales

Productos	Cifras previstas	Cifras reales	Porcentaje
Prestación de servicios a los órganos intergubernamentales y de expertos, incluidos los informes que se les presenten			
Documentación para reuniones			
Informes del Secretario General			
1. Aportaciones e información y recomendaciones del ACNUDH sobre los derechos humanos en los informes periódicos temáticos y sobre países que presenta el Secretario General al Consejo de Seguridad y la Asamblea General	10	12	120,0
2. Aportaciones del ACNUDH al informe anual del Secretario General sobre las medidas especiales de protección contra la explotación y los abusos sexuales relacionadas con la explotación y los abusos sexuales cometidos por las fuerzas ajenas a las Naciones Unidas que operan bajo un mandato del Consejo de Seguridad, y aportaciones a informes trimestrales	1	1	100,0
Otras actividades sustantivas			
Otros servicios			
3. Reuniones informativas sobre la evolución y las tendencias de los derechos humanos y las actividades conexas en las operaciones de mantenimiento de la paz, dirigidas a los órganos intergubernamentales de las Naciones Unidas, los Estados Miembros, los países que aportan contingentes y fuerzas de policía y las organizaciones regionales	20	22	110,0
4. Asesoramiento estratégico y técnico sobre la inclusión de análisis y prioridades en materia de derechos humanos en documentos de planificación, incluidos los conceptos de las misiones, análisis de conflictos, marcos estratégicos, exámenes de la dotación de personal y presupuestos para el inicio, la transición o la reducción de las operaciones regionales y de las Naciones Unidas de mantenimiento de la paz	8	8	100,0
5. Asesoramiento mensual a los componentes de derechos humanos de las operaciones de mantenimiento de la paz sobre la integración de los derechos humanos en las operaciones que responda a las evoluciones en las zonas de las misiones respectivas	12	12	100,0
6. Examen técnico y aprobación de informes públicos sobre derechos humanos elaborados por los componentes de derechos humanos de las operaciones de mantenimiento de la paz	8	8	100,0
7. Apoyo mensual a los componentes de derechos humanos de las operaciones de mantenimiento de la paz para proporcionar orientación sobre la realización de evaluaciones de riesgos de conformidad con la política de diligencia debida en materia de derechos humanos	12	12	100,0
8. Actualización de los procedimientos operativos estándar para aplicar la política de diligencia debida en materia de derechos humanos	2	2	100,0
9. Asesoramiento mensual a equipos de mantenimiento de la paz interesados de la estructura regional, la División de Policía y la Oficina de Asuntos Militares sobre el fortalecimiento de la aplicación de la política de diligencia debida en materia de derechos humanos	12	12	100,0
10. Asesoramiento mensual a la ONUUA y la Unión Africana sobre la integración de los derechos humanos y el análisis de la protección en la planificación, el despliegue y las operaciones militares y policiales de las operaciones regionales o conjuntas de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas y la Unión Africana	12	12	100,0

<i>Productos</i>	<i>Cifras previstas</i>	<i>Cifras reales</i>	<i>Porcentaje</i>
11. Integración de contenidos de derechos humanos en las políticas y los documentos de orientación del DOP para el personal uniformado, en particular sobre la aplicación de los mandatos de protección de los civiles, y los documentos de orientación sobre explotación y abusos sexuales aplicables a las operaciones de mantenimiento de la paz	8	12	150,0
12. Consultas trimestrales sobre las novedades que afectan a la integración de los derechos humanos en el mantenimiento de la paz a fin de establecer prioridades estratégicas en materia de derechos humanos y facilitar la planificación dentro del ACNUDH y a los componentes de derechos humanos en las operaciones de mantenimiento de la paz	4	4	100,0
13. Asesoramiento operacional y sobre planificación y metodología al DOP y el DAO sobre la integración de los derechos humanos en la elaboración de marcos de cumplimiento de las normas de derechos humanos como parte de los paquetes de apoyo del DOP y el DAO a operaciones de paz regionales y de la Unión Africana	2	2	100,0
14. Reuniones informativas y sesiones de capacitación sobre la integración de los derechos humanos en las operaciones de mantenimiento de la paz como parte de la orientación inicial y la capacitación de los dirigentes superiores de las misiones	2	2	100,0
15. Cursos y sesiones especializados en derechos humanos sobre las funciones y responsabilidades en materia de derechos humanos del personal de mantenimiento de la paz de las fuerzas militares y de policía, incluidas sesiones de formación de formadores de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía sobre las funciones y responsabilidades en materia de derechos humanos de los componentes militar y de policía	12	12	100,0
16. Apoyo al Servicio Integrado de Capacitación del DOP y los centros de capacitación para el mantenimiento de la paz en países que aportan contingentes y fuerzas de policía para elaborar y mejorar módulos de capacitación en derechos humanos y material para los módulos de capacitación previos al despliegue y en las misiones	3	3	100,0
17. Orientación mensual al personal de las operaciones de mantenimiento de la paz y de las misiones sobre el tratamiento de las denuncias de explotación y abusos sexuales en los que estén involucradas fuerzas ajenas a las Naciones Unidas que operan bajo mandatos del Consejo de Seguridad y sobre la presentación de informes al respecto	12	12	100,0
18. Reuniones informativas sobre prevención y respuesta a la explotación y los abusos sexuales para el personal de las Naciones Unidas y los Estados Miembros y las organizaciones regionales que despliegan fuerzas ajenas a las Naciones Unidas y que operan bajo un mandato del Consejo de Seguridad	3	5	166,7
Misiones de buenos oficios, misiones de constatación de los hechos y otras misiones especiales			
19. Misión previa al despliegue para contribuir a la planificación de un componente de derechos humanos para una nueva operación de mantenimiento de la paz o el despliegue de capacidad de refuerzo para ayudar a los componentes de derechos humanos en una situación de crisis	1	0	0,0
20. Misiones de evaluación técnica y estratégica a operaciones de las Naciones Unidas y regionales de mantenimiento de la paz en el contexto de los trabajos de planificación o de visitas de apoyo operacional para asesorar sobre la integración efectiva de los derechos humanos en las operaciones de mantenimiento de la paz	9	2	22,2

Resultados clave de la ejecución

134. El ACNUDH siguió prestando apoyo de refuerzo a las operaciones de mantenimiento de la paz y a las organizaciones regionales con sus aportaciones a un total de ocho conceptos de misión actualizados, marcos estratégicos y exámenes presupuestarios para tres misiones de mantenimiento de la paz (MINUSCA, MINUSMA y MONUSCO). Además, el ACNUDH continuó garantizando la protección efectiva de los derechos humanos por parte de las operaciones de mantenimiento de la paz, así como el apoyo a los esfuerzos dirigidos a nivel nacional para hacer que los autores rindan cuentas de sus delitos ayudando a informar a los Estados Miembros del Consejo de Seguridad sobre situaciones, tendencias y acontecimientos relacionados con los derechos humanos. La Oficina también prestó asesoramiento estratégico y técnico a las operaciones de mantenimiento de la paz de

las Naciones Unidas para apoyar la aplicación de la política de diligencia debida en materia de derechos humanos en el contexto del apoyo prestado por las Naciones Unidas a fuerzas de seguridad ajenas a la Organización. Ese tipo de apoyo se prestó a la FPNUL, la MINUSCA, la MINUSMA, la MONUSCO, la UNMIK, la UNMISS y la UNSOS, y se compuso de asesoramiento sobre la realización de evaluaciones de riesgos específicas y la elaboración de medidas de mitigación adaptadas específicamente al contexto. El ACNUDH contribuyó a dotar a las operaciones de mantenimiento de la paz y a la Unión Africana de mecanismos y herramientas que cumplen con 25 políticas relacionadas con los derechos humanos. Para ello, en colaboración con la División de Políticas, Evaluación y Capacitación del DOP, el ACNUDH proporcionó asesoramiento y orientación a la Comisión de la Unión Africana, y compartió con ella las enseñanzas extraídas, sobre el diseño de un marco de cumplimiento de la Unión Africana para contribuir al desarrollo y al examen del cumplimiento de la Unión Africana respecto de las operaciones de apoyo a la paz. El ACNUDH cumplió su objetivo de capacitación impartiendo cursos en línea, a pesar de las restricciones a los viajes por la COVID-19.

135. La diferencia más significativa, en los ámbitos de la impartición de cursos y las misiones de evaluación estratégica y técnica de las operaciones de mantenimiento de la paz (producto 20), se debió a las restricciones a los viajes por la COVID-19, y dio lugar a una importante infrautilización del presupuesto para viajes oficiales, ya que el ACNUDH solo realizó dos de las nueve visitas de apoyo operacional previstas. No obstante, el ACNUDH pudo prestar apoyo operacional adicional a otras misiones por medios virtuales, especialmente en lo que respecta a los procesos y análisis de planificación estratégica, incluso para la transición de la MONUSCO y la UNAMID, así como apoyo técnico en relación con la política de diligencia debida en materia de derechos humanos a la MINUSCA, la MONUSCO, la UNMIK y la UNMISS.

III. Utilización de los recursos

A. Recursos financieros

Cuadro 1

Resumen de la utilización de los recursos, por categoría

(Miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021)^a

Categoría	Fondos asignados (1)	Gastos (2)	Diferencia	
			Monto (3)=(1)-(2)	Porcentaje (4)=(3)÷(1)
I. Recursos relacionados con puestos	242 685,1	243 207,9	(522,8)	(0,2)
II. Recursos no relacionados con puestos				
Personal temporario general	12 111,8	12 488,4	(376,6)	(3,1)
Consultores	2 323,5	2 557,1	(233,6)	(10,1)
Viajes oficiales	7 856,7	1 482,5	6 374,2	81,1
Instalaciones e infraestructura	23 186,8	23 247,2	(60,4)	(0,3)
Transporte terrestre	72,6	57,1	15,5	21,3
Comunicaciones y tecnología de la información	17 749,7	17 729,9	19,8	0,1
Servicios médicos	87,6	97,1	(9,5)	(10,8)
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	13 435,3	17 125,7	(3 690,4)	(27,5)
Seguro médico posterior a la separación del servicio incluido en suministros, servicios y equipo de otro tipo	11 094,1	11 778,3	(684,2)	(6,2)
Subtotal, categoría II	76 824,0	74 785,0	2 039,0	2,7
Total, categorías I y II	319 509,1	317 992,9	1 516,2	0,5
Planificación de los recursos institucionales	13 381,3	13 381,3	—	—
Modelo global de prestación de servicios	868,5	868,5	—	—
Disponibilidad de capacidades de mantenimiento de la paz	3 881,6	2 738,0	1 143,6	29,5
Gastos de mantenimiento y soporte de Umoja	18 053,7	20 512,2	(2 458,5)	(13,6)
Subtotal	36 185,1	37 500,0	(1 314,9)	(3,6)
Recursos en cifras brutas	355 694,2	355 492,9	201,3	0,1
III. Ingresos en concepto de contribuciones del personal	26 817,1	27 615,6	(798,5)	(3,0)
Recursos necesarios en cifras netas, categorías I a III	328 877,1	327 877,3	999,8	0,3

^a Las pequeñas diferencias entre las cifras que figuran en el cuadro precedente y las que se publicaron en el volumen II de los estados financieros correspondientes al ejercicio terminado el 30 de junio de 2021 se deben al redondeo.

Cuadro 2

Resumen de la utilización de los recursos, por departamento/oficina

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Departamento/oficina</i>	<i>Fondos asignados</i>	<i>Gastos</i>	<i>Diferencia</i>	
			<i>Monto</i>	<i>Porcentaje</i>
Departamento de Operaciones de Paz	90 618,0	94 034,2	(3 416,2)	(3,8)
Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana	8 458,7	8 168,2	290,5	3,4
Departamento de Apoyo Operacional	101 865,4	99 901,0	1 964,4	1,9
Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión	48 054,1	47 507,1	547,0	1,1
Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones	20 858,9	20 252,1	606,8	2,9
Oficina de Servicios de Supervisión Interna	31 982,2	31 153,6	828,6	2,6
Oficina Ejecutiva del Secretario General	1 211,7	1 085,4	126,3	10,4
Administración de justicia	985,0	2 907,7	(1 922,7)	(195,2)
Oficina de Asistencia Letrada al Personal	228,0	184,6	43,4	19,0
Oficina de la Ómbudsman y de Servicios de Mediación de las Naciones Unidas	2 615,8	1 805,3	810,5	31,0
Oficina de Ética	1 132,5	980,8	151,7	13,4
Oficina de Asuntos Jurídicos	4 080,2	3 761,7	318,5	7,8
Departamento de Comunicación Global	873,0	703,4	169,6	19,4
Departamento de Seguridad	3 511,5	3 443,4	68,1	1,9
Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto	659,9	475,2	184,7	28,0
Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos	2 374,2	1 629,2	745,0	31,4
Subtotal	319 509,1	317 992,9	1 516,2	0,5
Planificación de los recursos institucionales	13 381,3	13 381,3	–	–
Modelo global de prestación de servicios	868,5	868,5	–	–
Disponibilidad de capacidades de mantenimiento de la paz	3 881,6	2 738,0	1 143,6	29,5
Gastos de mantenimiento y soporte de Umoja	18 053,7	20 512,2	(2 458,5)	(13,6)
Subtotal	36 185,1	37 500,0	(1 314,9)	(3,6)
Recursos en cifras brutas	355 694,2	355 492,9	201,3	0,1

Cuadro 3

Otros ingresos y ajustes

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Monto</i>
Ingresos por inversiones	536,2
Otros ingresos/ingresos varios	52,2
Anulación de obligaciones de ejercicios anteriores	1 525,0
Total	2 113,4

B. Análisis de las diferencias¹

	<i>Diferencia</i>	
Recursos relacionados con puestos	(522,8)	(0,2 %)

136. Los gastos fueron superiores a los presupuestados, a pesar de que las tasas de vacantes medias fueron superiores a las previstas, principalmente la de los puestos del Cuadro Orgánico y categorías superiores, que fue del 11,1 % durante el ejercicio, frente al 8,5 % presupuestado. Se incurrió en gastos adicionales debido principalmente al aumento de los multiplicadores del ajuste por lugar de destino y a la rotación del personal militar adscrito en el DOP. Como se explica en la propuesta presupuestaria de la cuenta de apoyo para el ejercicio 2021/22 ([A/75/785](#), párr. 26), el multiplicador del ajuste por lugar de destino en Nueva York aumentó un 3,3 % (de 67,1 a 69,3) el 1 de febrero de 2021. Además, la tasa de vacantes del Cuadro de Servicios Generales y cuadros conexos fue ligeramente inferior (del 13,4 % real frente a la tasa aprobada del 13,6 %), y los sueldos se ajustaron al alza en un 1,2 % a partir del 1 de noviembre de 2020, de conformidad con la circular informativa [ST/IC/2021/1](#), lo cual dio lugar a un ligero exceso en el gasto general en objetos relacionados con puestos.

	<i>Diferencia</i>	
Personal temporario general	(376,6)	(3,1 %)

137. Los gastos fueron más elevados a pesar de que las tasas de vacantes reales medias fueron del 17,4 % y el 9,8 %, frente a las tasas presupuestadas del 13,5 % y el 10,0 % para el Cuadro Orgánico y el Cuadro de Servicios Generales, respectivamente. Como se ha explicado anteriormente, en el caso de los recursos relacionados con puestos, los cambios en los sueldos estándar de ambos cuadros durante el ejercicio hicieron aumentar el gasto. Se necesitaron recursos adicionales para la OSSI debido a que las tasas de vacantes del personal temporario fueron inferiores a las presupuestadas, así como para sustituciones por licencias de enfermedad/maternidad y necesidades a corto plazo o por picos de trabajo. En el DAO se incurrió en gastos adicionales para sustituciones y necesidades a corto plazo o por picos de trabajo en relación con: a) el diseño, elaboración e impartición de programas de formación y desarrollo de capacidades; b) la prestación de apoyo profesional y la supervisión de las operaciones especializadas de recursos humanos en los ámbitos de

¹ Las diferencias de recursos se expresan en miles de dólares de los Estados Unidos. Las diferencias se analizan cuando se ha producido un incremento o una disminución de al menos el 4 % o 50.000 dólares.

la incorporación, la separación y la tramitación de prestaciones complejas; y c) la gestión del Programa para Jóvenes Profesionales.

	<i>Diferencia</i>	
Consultores y servicios de consultoría	(233,6)	(10,1 %)

138. La diferencia se debió principalmente a: a) el exceso de gastos en el DOP por el desarrollo de plataformas y materiales de formación, el apoyo a la gestión de los conocimientos y las enseñanzas extraídas sobre las implicaciones de la COVID-19, el examen de las mejores prácticas de protección de los civiles, la aplicación de la estrategia de datos y el conjunto de herramientas de análisis para la iniciativa Acción por el Mantenimiento de la Paz, y el examen del fondo fiduciario para la reconciliación, la estabilización y la resiliencia en Sudán del Sur; y b) los recursos necesarios en el DAO para mejorar la capacidad de análisis de datos y la continuación de las consultorías para los estudios de la cadena de suministro y las plataformas de formación, compensados en parte con los gastos inferiores a los previstos en el DEPCG, la OSSI, la OSMNU, la Oficina de Ética y la Oficina de Asuntos Jurídicos, debido al aplazamiento de muchas actividades por las restricciones relacionadas con la pandemia de COVID-19.

	<i>Diferencia</i>	
Viajes oficiales	6 374,2	81,1 %

139. La diferencia se debió principalmente a los menores gastos en viajes en general debido a las restricciones a los viajes por la pandemia de COVID-19. Aunque se aplicaron varias medidas alternativas y de mitigación, la imposibilidad de viajar obligó a posponer algunos cursos y talleres.

	<i>Diferencia</i>	
Instalaciones e infraestructura	(60,4)	(0,3 %)

140. La diferencia se debió principalmente a que se necesitaron más recursos en: a) el DAO, debido al prorrateo de los gastos de alquiler sobre la base del número de puestos aprobado en la cuenta de apoyo; b) la ONUUA, debido al aumento de los gastos de alquiler de sus locales pagados a la Comisión Económica para África; y c) la OSSI, debido al aumento de los cargos por la capacidad de la OSSI en la Base de Apoyo de Entebbe, compensado en parte con los gastos inferiores a los previstos en varias oficinas, debido a las menores necesidades de suministros de oficina.

	<i>Diferencia</i>	
Transporte terrestre	15,5	21,3 %

141. La diferencia se debió principalmente a que se necesitaron menos recursos para servicios de mantenimiento y combustible debido al poco uso de los vehículos como consecuencia de la pandemia de COVID-19.

	<i>Diferencia</i>	
Servicios médicos	(9,5)	(10,8 %)

142. La diferencia se debió principalmente a la provisión de suministros médicos y sanitarios adicionales debido a las medidas de seguridad relacionadas con la COVID-19.

	<i>Diferencia</i>	
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	(3 690,4)	(27,5 %)

143. La diferencia se debió principalmente a: a) la asunción de la parte aplazada de la contribución para la administración de justicia correspondiente a las operaciones de mantenimiento de la paz. Debido al exceso del costo de los sueldos del personal, la contribución a la parte de la administración de justicia correspondiente al mantenimiento de la paz, que ascendía a 1.922.700 dólares, se aplazó en 2018/19 y se saldó por completo durante el ejercicio 2020/21 (véase también el párr. 4); b) el gasto adicional de 684.200 dólares en concepto de la parte correspondiente al mantenimiento de la paz del seguro médico posterior a la separación del servicio, debido a la mayor cuantía de los gastos médicos reales del personal jubilado (*ibid.*); c) el DOP, para la elaboración y traducción de material estandarizado para la formación de formadores para de funcionarios nacionales de investigación y para el mantenimiento del portal de autoservicio; d) el DAO, para inversión en formación en gestión y perfeccionamiento del personal, formación en lucha contra la corrupción en las adquisiciones y formación médica para la atención de emergencias y casos graves durante la pandemia de COVID-19; y e) la OTIC, para sufragar los honorarios administrativos adicionales pagados a la Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico por el personal destinado en Bangkok. Todo ello se compensó en parte con los gastos inferiores a los previstos en formación en diversas oficinas, como consecuencia de las restricciones impuestas en relación con la pandemia de COVID-19.

	<i>Diferencia</i>	
Disponibilidad de capacidades de mantenimiento de la paz	1 143,6	29,5 %

144. La diferencia obedece principalmente al menor número real de unidades constituidas en el nivel de despliegue rápido del Sistema de Disponibilidad de Capacidades de Mantenimiento de la Paz, debido en parte a las dificultades logísticas en las adquisiciones y la formación que experimentaron los países que aportan contingentes y fuerzas de policías durante la pandemia. El número de unidades constituidas del nivel de despliegue rápido sigue los criterios y requisitos establecidos, que incluyen, entre otras cosas, la promesa adicional de los países que aportan contingentes o fuerzas de policía respectivos de desplegarse en un plazo de 60 días sin restricciones ni salvedades, la realización de una visita de verificación y la firma de un acuerdo relativo al nivel de despliegue rápido.

	<i>Diferencia</i>	
Gastos de mantenimiento y soporte de Umoja	(2 458,5)	(13,6 %)

145. Los gastos de mantenimiento y soporte de Umoja incluyen muchos gastos directos de funcionamiento y mantenimiento, incluido el 62 % de los gastos globales de la infraestructura de soporte de Umoja, la parte correspondiente al mantenimiento de la paz de los gastos del equipo de gestión de datos maestros, los gastos de infraestructura, análisis institucional y soporte técnico correspondientes al terreno, los gastos de mantenimiento de las aplicaciones específicas del terreno, y los recursos necesarios para formación sobre los módulos de gestión de la cadena de suministro de la Ampliación 2 de Umoja. El gasto total fue del mismo importe que el propuesto inicialmente por el Secretario General para el ejercicio 2020/21 en la cuenta de apoyo ([A/74/743](#)), que era similar al del ejercicio 2019/20. Aunque la reducción de 2,5 millones de dólares se tuvo en cuenta en el presupuesto final aprobado, no fue posible contener el gasto.

IV. Actividades del Servicio Integrado de Capacitación

Actividades básicas de capacitación en el ejercicio 2020/21

<i>Actividad</i>	<i>Lugar</i>	<i>Período</i>
Reunión de International Peace Institute sobre la capacitación para la protección de civiles	En línea	Julio de 2020
Capacitación en línea sobre el uso de Microsoft Teams (10 cursos)	En línea	Julio de 2020
Renovación de la acreditación de la capacitación previa al despliegue para observadores militares de las Naciones Unidas, Alemania	En línea	Julio de 2020
Plataforma de aprendizaje en línea del Servicio de Tecnología de la Información (desarrollo, 2 cursos largos)	En línea	Julio de 2020
Acreditación de la capacitación previa al despliegue para observadores militares de las Naciones Unidas, Austria	En línea	Julio de 2020
Acreditación de la capacitación previa al despliegue para observadores militares de las Naciones Unidas, Hungría	En línea	Julio de 2020
Acreditación de la capacitación previa al despliegue para oficiales de Estado Mayor de las Naciones Unidas y observadores militares de las Naciones Unidas, Suiza	En línea	Julio de 2020
Visita previa a la rotación del batallón de infantería motorizado, Camerún	En línea	Agosto de 2020
Visita previa a la rotación del batallón de infantería motorizado, Mauritania	En línea	Agosto de 2020
Acreditación de la capacitación previa al despliegue: curso para observadores militares de las Naciones Unidas, Bosnia y Herzegovina	En línea	Septiembre de 2020
Diseño y realización de actividades para mejorar el desempeño de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía en las operaciones de mantenimiento de la paz, Malawi	En línea	Septiembre de 2020
Visita previa a la rotación del batallón de infantería motorizado, Malawi	En línea	Septiembre de 2020
Diseño y creación de una formación mejorada sobre apoyo operacional de alto nivel: materiales de aprendizaje en línea	En línea	Septiembre de 2020
Impartición de formación para entidades con sede en Entebbe (dos cursos)	En línea	Octubre de 2020
Reunión sobre el proyecto de creación de capacidad de defensa de la Organización del Tratado del Atlántico Norte	En línea	Octubre de 2020
Visita previa al despliegue a la Fuerza de Reacción Rápida, República Unida de Tanzania	En línea	Noviembre de 2020
Diseño y realización de actividades para mejorar el desempeño de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía en las operaciones de mantenimiento de la paz, República Unida de Tanzania	En línea	Noviembre de 2020

<i>Actividad</i>	<i>Lugar</i>	<i>Período</i>
Reunión de la Asociación Latinoamericana de Centros de Formación para el Mantenimiento de la Paz	En línea	Noviembre de 2020
Diseño y realización de actividades para mejorar el desempeño de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía en las operaciones de mantenimiento de la paz, Gambia	En línea	Noviembre de 2020
Visita de evaluación y asesoramiento a distancia para la Fuerza de Reacción Rápida, Senegal	En línea	Noviembre de 2020
Programa de las Naciones Unidas para los encargados de la planificación nacionales de categoría superior, Guatemala	En línea	Noviembre de 2020
Equipo móvil de capacitación, Guatemala	En línea	Diciembre de 2020
Programas para el personal directivo superior destinados a 26 directivos superiores recientemente nombrados en misiones sobre el terreno	En línea	Diciembre de 2020
Equipo móvil de capacitación, MONUSCO	En línea	Diciembre de 2020
Diseño y realización de actividades para mejorar el desempeño de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía en las operaciones de mantenimiento de la paz, Senegal	En línea	Diciembre de 2020
Taller para el personal que presta servicios en los centros de capacitación en mantenimiento de la paz y los coordinadores de la capacitación sobre el terreno	En línea	Diciembre de 2020
Elaboración de material de capacitación especializada en operaciones de paz de las Naciones Unidas para la logística operacional	En línea	Diciembre de 2020
Visita de evaluación y asesoramiento a distancia para la Fuerza de Reacción Rápida, Gambia	En línea	Diciembre de 2020
Taller de elaboración de material de capacitación estandarizado para oficiales de información militar de las Naciones Unidas	En línea	Enero de 2021
Elaboración de material de capacitación especializada en operaciones de paz de las Naciones Unidas para batallones de infantería	En línea	Enero de 2021
Documentos de orientación sobre el desarrollo, el diseño, la ejecución y la evaluación de la capacitación	En línea	Enero de 2021
Visita de evaluación y asesoramiento a distancia para la Fuerza de Reacción Rápida, Malawi	En línea	Enero de 2021
Visita de evaluación y asesoramiento a distancia para la Fuerza de Reacción Rápida, Sudáfrica	En línea	Enero de 2021
Equipo móvil de capacitación, MONUSCO	En línea	Enero de 2021
Talleres para elaborar materiales de formación especializada para los batallones de infantería de las Naciones Unidas	En línea	Enero de 2021
Programas para el personal directivo superior destinados a 26 directivos superiores recientemente nombrados en misiones sobre el terreno	En línea	Febrero de 2021

<i>Actividad</i>	<i>Lugar</i>	<i>Período</i>
Capacitación en línea sobre el uso de Microsoft Sway (siete cursos)	En línea	Febrero de 2021
Curso a distancia de las Naciones Unidas de refuerzo y verificación de la formación previa al despliegue para oficiales de Estado Mayor (Brigada de Intervención de la Fuerza, MONUSCO)	En línea	Febrero de 2021
Taller de elaboración de un conjunto de actividades de capacitación de refuerzo de la información, la vigilancia y el reconocimiento en las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas	En línea	Marzo de 2021
Cursos intensivos de orientación para los jefes de componentes militares	En línea	Marzo de 2021
Visita de evaluación y asesoramiento a distancia para el equipo de neutralización de artefactos explosivos improvisados, Jordania	En línea	Marzo de 2021
Visita de evaluación y asesoramiento a distancia para la unidad de helicópteros medianos de uso general, Ucrania	En línea	Marzo de 2021
Elaboración de directrices para la realización de evaluaciones de las necesidades de capacitación	En línea	Marzo de 2021
Elaboración de procedimientos operativos estándar para los conjuntos de actividades de capacitación	En línea	Marzo de 2021
Visita de evaluación y asesoramiento a distancia para el equipo quirúrgico móvil, Jordania	En línea	Marzo de 2021
Acreditación de la capacitación previa al despliegue: cursos sobre protección integral de los civiles y las unidades fluviales militares	Brasil	Abril de 2021
Taller de validación y curso piloto a distancia para agentes de policía no pertenecientes a unidades constituidas de policía de las Naciones Unidas: material de capacitación estandarizado	Alemania	Abril de 2021
Reunión con el personal del RSCE sobre la reanudación de la capacitación presencial en el contexto de la COVID-19	Uganda	Abril de 2021
Comprobación de los materiales de capacitación estándar para la policía de las Naciones Unidas	Alemania	Abril de 2021
Oficiales de información militar de las Naciones Unidas: presentación de la capacitación	En línea	Abril de 2021
Visita previa al despliegue a la Fuerza de Reacción Rápida, Kenya	En línea	Abril de 2021
Visita de evaluación y asesoramiento a distancia para la Fuerza de Reacción Rápida, Burkina Faso	En línea	Abril de 2021
Visita de evaluación y asesoramiento a distancia para la Fuerza de Reacción Rápida, Togo	En línea	Abril de 2021
Equipo móvil de capacitación, México	En línea	Abril de 2021
Sesiones de formación de formadores para el personal de capacitación en las misiones sobre el terreno que presta servicios en el mantenimiento de la paz en prioridades sustantivas, diseño del aprendizaje electrónico y mejora de las aptitudes, y realización de visitas de apoyo a la capacitación de las misiones sobre el terreno (siete cursos)	En línea	Mayo de 2021

<i>Actividad</i>	<i>Lugar</i>	<i>Período</i>
Cursos previos al despliegue para 150 miembros del personal civil que prestan servicios en las operaciones de mantenimiento de la paz (16 cursos)	En línea	Mayo de 2021
Programa de las Naciones Unidas para los encargados de la planificación nacionales de categoría superior, México	En línea	Mayo de 2021
Elaboración de una versión en francés de la guía práctica de evaluación de la capacitación en mantenimiento de la paz	En línea	Mayo de 2021
Taller sobre la elaboración de materiales de capacitación especializados y conjuntos de actividades de capacitación de refuerzo	Sede de las Naciones Unidas	Mayo de 2021
Programa de capacitación avanzada para 16 altos funcionarios en operaciones de paz	En línea	Junio de 2021
Reunión de la Escuela Europea de Seguridad y Defensa	En línea	Junio de 2021
Reunión de la policía de las Naciones Unidas con todos los formadores de los Estados Miembros	En línea	Junio de 2021
Reunión de la Escuela de Defensa de la OTAN	En línea	Junio de 2021
Equipos periciales de asistencia y cooperación rápidas para la prevención de conflictos, la gestión de crisis y la rehabilitación posconflicto	España	Junio de 2021

V. Medidas que deberá adoptar la Asamblea General

146. Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General son las siguientes:

a) Decidir el destino que se dará al saldo no comprometido de 201.300 dólares correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021;

b) Decidir el destino de otros ingresos correspondientes al período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021, que ascienden a 2.113.400 dólares e incluyen ingresos por inversiones (536.200 dólares), otros ingresos e ingresos varios (52.500 dólares) y la anulación de obligaciones de ejercicios anteriores (1.525.000 dólares);

c) Decidir el destino de la parte correspondiente al mantenimiento de la paz del saldo no utilizado de los recursos previstos para el proyecto de planificación de los recursos institucionales, de un valor de 4.201.000 dólares, en virtud de la resolución 74/263 de la Asamblea General.