

Distr.: General
14 December 2021
Arabic
Original: English



الدورة السادسة والسبعون
البند 150 من جدول الأعمال
الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات
الأمم المتحدة لحفظ السلام

أداء ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

5	أولا - مقدمة
8	ثانيا - إطار الميزنة القائمة على النتائج
8	ألف - إدارة عمليات السلام
34	باء - مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي
41	جيم - إدارة الدعم العملي
65	دال - إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
89	هاء - مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
93	واو - مكتب خدمات الرقابة الداخلية
97	زاي - المكتب التنفيذي للأمين العام
99	حاء - إقامة العدل



الرجاء إعادة استعمال الورق



102 مكتب الأخلاقيات	طاء -
104 مكتب الشؤون القانونية	ياء -
107 إدارة التواصل العالمي	كاف -
109 إدارة شؤون السلامة والأمن	لام -
113 أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	ميم -
115 مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان	نون -
120 أداء الموارد	ثالثا -
120 الموارد المالية	ألف -
122 تحليل الفروق	باء -
126 أنشطة دائرة التدريب المتكامل	رابعا -
129 الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها	خامسا -

يتضمن هذا التقرير أداء ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021.

وقد بلغ إجمالي النفقات 355,5 مليون دولار في الفترة 2021/2020 (بما في ذلك فيما يتعلق بالتخطيط المركزي للموارد، ونموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي، وتأهب قدرات حفظ السلام، وتكاليف صيانة ودعم نظام أوموجا)، وهو ما يمثل معدل تنفيذ للميزانية يقارب نسبة 100 في المائة. وعلى سبيل المقارنة، تم تكبد 348,9 مليون دولار في الفترة 2020/2019، وهو ما يمثل أيضا تنفيذ الميزانية بشكل كامل. وكانت النفقات تحت بند الموارد المتصلة بالوظائف أعلى بمبلغ 0,5 مليون دولار (2,0 في المائة)، ويعزى ذلك أساسا إلى التسويات المتصلة بالتضخم التي أجريت على مرتبات الموظفين، بما فيها تسوية مقر العمل المنقحة للموظفين من الفئة الفنية والفئات العليا، وجدول المرتبات المنقح لموظفي فئة الخدمات العامة، فضلا عن عمليات تناوب الأفراد العسكريين المعارين. وقابل الزيادة الإجمالية في الاحتياجات تحت بند الموارد المتصلة بالوظائف انخفاض في النفقات تحت بند الموارد غير المتصلة بالوظائف، بمبلغ قدره 2,0 مليون دولار (2,7 في المائة)، أساسا بسبب القيود المفروضة على السفر نتيجة لجائحة كوفيد-19. وقابل النقص في الإنفاق تحت بند الموارد غير المتصلة بالوظائف أيضا نفقات إضافية قدرها 1,3 مليون دولار (3,6 في المائة) في بند التكاليف المؤسسية، أساسا بسبب ارتفاع الاحتياجات المتعلقة بصيانة ودعم نظام أوموجا، وقوبل ذلك جزئيا بانخفاض في النفقات تحت بند تأهب قدرات حفظ السلام. وبلغ متوسط معدلات الشغور خلال الفترة المشمولة بالتقرير 11,1 في المائة فيما يتعلق بوظائف الفئة الفنية والفئات العليا و 13,4 في المائة فيما يتعلق بوظائف فئة الخدمات العامة، مقارنة بالمعدلات المدرجة في الميزانية البالغة 8,5 في المائة و 13,6 في المائة، على التوالي. وكان متوسط معدلات الشغور في وظائف المساعدة المؤقتة العامة أعلى، إذ بلغ 17,4 في المائة، مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية البالغ 13,5 في المائة للفئات الفنية والفئات العليا، وأقل في فئة الخدمات العامة إذ بلغ 9,8 في المائة مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية البالغ 10,0 في المائة.

وواصلت الإدارات والمكاتب الموجودة في مقر الأمم المتحدة تقديم خدمات الدعم إلى العمليات الميدانية بتقديمها الدعم بسرعة وبمرونة وفقا لرؤية الأمين العام. ورغم أن الإدارات والمكاتب في المقر قدمت الدعم المستمر للبعثات المتلقية للخدمات في الميدان، والمساعدة للدول الأعضاء والهيئات التشريعية في نيويورك، فإنّ جائحة كوفيد-19 وما نجم عنها من قيود على السفر كان لهما أثر كبير على تنفيذ البرامج، لا سيما في مجالات زيارات التقييم الميداني والاجتماعات والتدريب وحلقات العمل والسفر المتعلقة بالموارد البشرية، وكذلك التحقيقات والتقييمات، مما أدى إلى نقص كبير في النفقات ضمن فئة الإنفاق المتعلقة بالسفر في مهام رسمية. ومع ذلك، واصلت عمليات حفظ السلام إيجاد سبل مبتكرة واستباقية لتنفيذ ولاياتها. وبتوجيه ودعم من المقر، وبفضل دعم الدول الأعضاء، اتخذت عمليات حفظ السلام بسرعة وفعالية تدابير تكفل استمرارية العمليات والتنفيذ المستمر للولايات. وساعدت هذه التدابير في احتواء انتشار كوفيد-19 بين الموظفين الميدانيين والتحكم فيه ضمن مستويات منخفضة نسبيا مع تركيز معظمها في المواقع التي تم احتواؤها.

أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021)

الفئة	المخصصات	النفقات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
الاحتياجات من الوظائف	242 685,1	243 207,9	(522,8)	(0,2)
الاحتياجات من غير الوظائف	76 824,0	74 785,0	2 039,0	2,7
التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة المدرج في الاحتياجات من غير الوظائف	11 094,1	11 778,3	(684,2)	(6,2)
المجموع الفرعي	319 509,1	317 992,9	1 516,2	0,5
التخطيط المركزي للموارد	13 381,3	13 381,3	–	–
نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي	868,5	868,5	–	–
تأهب قدرات حفظ السلام	3 881,6	2 738,0	1 143,6	29,5
تكاليف صيانة ودعم نظام أوموجا	18 053,7	20 512,2	(2 458,5)	(13,6)
المجموع الفرعي	36 185,1	37 500,0	(1 314,9)	(3,6)
إجمالي الاحتياجات	355 694,2	355 492,9	201,3	0,1
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	26 817,1	27 615,6	(798,5)	(3,0)
صافي الاحتياجات	328 877,1	327 877,3	999,8	0,3

أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	الملاك المأذون به ^(أ)	الفعلي (المتوسط)	شغل الوظائف	معدل الشواغر	معدل الشواغر المدرج في الميزانية
الوظائف					
الفئة الفنية والفئات العليا	940	837	11,1	8,5	
الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	414	359	13,4	13,6	
وظائف المساعدة المؤقتة العامة					
الفئة الفنية والفئات العليا	57	47	17,4	13,5	
الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	11	10	9,8	10,0	

(أ) تشمل وظيفة واحدة (فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)) في إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال أنشئت في 1 كانون الثاني/يناير 2021 ولا تشمل ثلاث وظائف (1 ف-5، 1 ف-4، 1 من فئة الخدمة الميدانية) في مكتب خدمات الرقابة الداخلية ألغيت في 1 نيسان/أبريل 2021.

(ب) استنادا إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف.

وترد الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها في الفرع الخامس من هذا التقرير.

أولا - مقدمة

1 - وافقت الجمعية العامة، في الفقرة 12 من قرارها 280/74، على تخصيص موارد لحساب دعم عمليات حفظ السلام خلال الفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021 قدرها 355 694 200 دولار، تشمل التكاليف المؤسسية البالغة 13 381 300 دولار لمشروع التخطيط المركزي للموارد، ومبلغ 868 500 دولار لمشروع نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي، ومبلغ 3 881 600 دولار لتأهب قدرات حفظ السلام، ومبلغ 18 053 700 دولار لتكاليف صيانة ودعم نظام أوموجا، بما في ذلك تكاليف 1 356 وظيفة ثابتة و 68 وظيفة من وظائف المساعدة المؤقتة العامة. وفي القرار نفسه، وافقت الجمعية على إنشاء وظيفة واحدة في 1 كانون الثاني/يناير 2021 وإلغاء ثلاث وظائف في 1 نيسان/أبريل 2021، ليصل بذلك العدد الإجمالي للوظائف الثابتة والمؤقتة المعتمدة إلى 1 422 وظيفة في نهاية الفترة 2021/2020.

2 - وبلغت النفقات الفعلية للفترة 2021/2020 ما مجموعه 355 492 900 دولار مقابل مبلغ 355 694 200 دولار الذي أذنت به الجمعية العامة، مما أسفر عن رصيد حر قدره 201 300 دولار (0,06 في المائة من مجموع الموارد المعتمدة).

3 - ومن بين تلك النفقات، بلغت نفقات حساب الدعم الأساسية، وتشمل الموارد المتصلة بالوظائف والموارد غير المتصلة بالوظائف، ولا تشمل التكاليف المؤسسية، ما مجموعه 317 992 900 دولار مقابل مبلغ 319 509 100 دولار الذي أذنت به الجمعية العامة، مما أسفر عن رصيد حر قدره 1 516 200 دولار في إطار موارد حساب الدعم الأساسية. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، كانت النفقات تحت بند الموارد المتصلة بالوظائف أعلى بمبلغ 522 800 دولار (0,2 في المائة) رغم أن متوسط معدلات الشغور فيما يتعلق بالوظائف في الفئة الفنية والفئات العليا بلغ 11,1 في المائة مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية البالغ 8,5 في المائة. وفي حين أن متوسط معدل الشغور كان أعلى بنسبة 2,6 في المائة مقارنة بالمستوى المعتمد، فقد تكبدت نفقات إضافية تعزى أساساً إلى الزيادات في مضاعفات تسوية مقر العمل وتناوب الأفراد العسكريين المعارين. وكما هو موضح في مقترح ميزانية حساب الدعم للفترة 2022/2021 (A/75/785، الفقرة 26)، فقد زاد مضاعف تسوية مقر العمل في نيويورك بنسبة 3,3 في المائة، من 67,1 في المائة إلى 69,3 في المائة، وذلك في 1 شباط/فبراير 2021. وبالإضافة إلى ذلك، في فئة موظفي الخدمات العامة وموظفي الفئات المتصلة بها، أدى الانخفاض الطفيف في معدل الشغور (المعدل الفعلي 13,4 في المائة مقارنة بالمعدل المعتمد وهو 13,6 في المائة) والتعديل التصاعدي لصافي المرتبات بنسبة 1,2 في المائة اعتباراً من 1 تشرين الثاني/نوفمبر 2020 وفقاً للتعميم الإعلامي ST/IC/2021/1 إلى زيادة طفيفة في النفقات الإجمالية في إطار الموارد المتصلة بالوظائف.

4 - ونتيجة للقيود المفروضة على السفر بسبب جائحة كوفيد-19 اعتباراً من آذار/مارس 2020، والتي استمرت حتى نهاية الفترة، أعيد ترتيب أولويات مبلغ 6 374 200 دولار ضمن فئة الإنفاق المتعلقة بالسفر في مهام رسمية بالنسبة للموارد المتصلة بالوظائف والتكاليف المؤسسية والفئات الأخرى غير المتصلة بالوظائف، أساساً بالنسبة لفئة الإنفاق المتعلقة باللوازم والخدمات والمعدات الأخرى، التي شملت حصة حفظ السلام من تكلفة التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة وإقامة العدل. وكما ورد في تقرير أداء الميزانية لحساب الدعم للفترة 2019/2018 (A/74/622، الفقرة 146)، أدت التجاوزات في تكاليف مرتبات الموظفين إلى إرجاء المساهمة في حصة حفظ السلام من تكلفة إقامة العدل البالغة 1 922 700 دولار إلى الفترة 2020/2019. وفي بداية الفترة 2021/2020، ساهمت جميع الإدارات بحصتها في استيعاب متأخرات

إقامة العدل خلال الفترة. وبناء على ذلك، فإن كامل المبلغ المدفوع عن المساهمة المؤجلة في تكلفة إقامة العدل، على النحو الذي صدر به تكليف أصلاً من الجمعية العامة في قرارها 228/62، قد سدد خلال هذه الفترة، دون أن يؤثر ذلك تأثيراً كبيراً على قيام الإدارات بإنجاز البرامج. وبالإضافة إلى ذلك، وعلى أساس ارتفاع النفقات الطبية الفعلية للموظفين المتقاعدين المشمولين بخطة التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة، تم تكبد نفقات إضافية قدرها 684 200 دولار لحصة حفظ السلام من تكلفة التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة من الأرصد الحرة.

5 - وفي إطار التكاليف المؤسسية، تم تحويل المبلغ الكامل لمشروع التخطيط المركزي للموارد إلى تمويل المشاريع للفترة 2021/2020. وكما جاء في تقرير الأمين العام عن تقرير الأداء المالي عن الميزانية البرنامجية لعام 2020 (A/76/347)، الفقرات 44-46 و 48 (ج)، يقترح إعادة الرصيد غير المستخدم للمشروع، بعد النظر في الموارد التي وافقت عليها الجمعية العامة لأنشطة دعم سير الأعمال لعام 2021 في قرارها 253/75 ألف، إلى الدول الأعضاء وفقاً لنسبة تقاسم تكاليف حساب الدعم لمشروع أوموجا، كما قررت الجمعية في قرارها 263/74. ويعزى نقص الإنفاق في إطار تأهب قدرات حفظ السلام أساساً إلى انخفاض عدد البلدان والتعهدات بالتبرع لجميع القدرات المطلوبة في إطار لواء الطليعة، ويرجع ذلك جزئياً إلى التحديات اللوجستية في مجال الشراء والتدريب التي شهدتها البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة خلال جائحة كوفيد-19، والتي أثرت على العدد الإجمالي للوحدات المتاحة لمستوى الانتشار السريع في إطار نظام تأهب قدرات حفظ السلام. وكانت النفقات الفعلية على تكاليف صيانة ودعم نظام أوموجا عند المستوى الذي اقترحه الأمين العام أصلاً في تقرير ميزانية حساب الدعم للفترة 2021/2020 (A/74/743).

جائحة مرض فيروس كورونا

6 - ما برحت الإدارات والمكاتب في المقر التي تدعم عمليات حفظ السلام في إطار حساب الدعم تتواصل مع بعثات حفظ السلام لتقديم التوجيه والدعم، واستمرت في تعزيز تعاونها مع الدول الأعضاء ومجموعات الأصدقاء والمنظمات الإقليمية والشركاء الرئيسيين الآخرين، من خلال التفاعل بالحضور الشخصي والتفاعل الافتراضي على حد سواء.

7 - وطال الأثر الأولي لجائحة كوفيد-19 على الميزانية، في إطار حساب الدعم، بنود السفر في مهام رسمية، وعقد الحلقات الدراسية وحلقات العمل والتدريب، وتعيين الموظفين. وبما أن الموظفين والمشاركين لم يتمكنوا من السفر إلى المقر ومنه، لم يُضطلع بكثير من الأنشطة التي تتطلب تفاعلاً وجهاً لوجه، وتم توفيرها قدر الإمكان من خلال وسائل الاتصال عبر الإنترنت. وترد تفاصيل مختلف المجالات التشغيلية المتأثرة بجائحة كوفيد-19 بحسب كل إدارة/مكتب بعد عرض جدول النواتج، وترد مع هذه التفاصيل معلومات إضافية عن الفرق في النواتج ذات الصلة. وكانت الآثار أشد وطأة في مجالات عمل معينة، لم تكن فرص التفاعل عن بعد ممكنة فيها أو كانت أقل فعالية. وفي مجالات أخرى، جرى تعديل خطط التنفيذ، تمشياً مع الولايات الحالية والعمليات القائمة.

8 - وظل عدد من النواتج التي تتطلب زيارات فعلية إلى بعثات حفظ السلام ومراكز التدريب غير منجز أو أنجز جزئياً، وأرجئ العديد من الزيارات المقررة إلى فترة الميزانية المقبلة. وفي بعض الحالات، وبسبب القيود المفروضة على السفر نتيجة لجائحة كوفيد-19، كانت هناك حاجة إلى تحقيق نواتج أعلى بكثير لإنجاز الهدف الأصلي. فعلى سبيل المثال، استلزمت الجلسات الافتراضية المعقودة بدلاً من الجلسات التي

تعقد بالحضور الشخصي في كثير من الأحيان تقسيم كل جلسة وتوزيعها على مدى بضعة أيام؛ ومن ثم، كان لا بد من تنظيم المزيد من الجلسات الافتراضية لتحقيق نفس الهدف. واشتملت النواتج الإضافية أيضا على إعداد مذكرات عن الدروس المستفادة والممارسات الجيدة بشأن المسائل المتصلة بتأثير الجائحة على حفظ السلام.

9 - وساعدت الإدارات في المقر على ضمان استمرارية تصريف الأعمال والتخطيط للطوارئ في عمليات حفظ السلام طوال فترة انتشار الجائحة، وقدمت التوجيه والدعم، لفائدة جهات منها فريق الأمم المتحدة لإدارة أزمة كوفيد-19 وفريق الدعم الميداني المعني بمواجهة جائحة كوفيد-19. وضمنت آلية الإجلاء الطبي على نطاق منظومة الأمم المتحدة المتعلقة بجائحة كوفيد-19 حصول موظفي الأمم المتحدة أو الأفراد المنتسبين إليها على المستوى المناسب من الرعاية في حال إصابتهم بمرض شديد من جراء تعرضهم لفيروس كوفيد-19، مما ييسر قدرة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة وحفظة السلامة على البقاء والعمل في الميدان. وفي أوائل عام 2021، أنشئت فرقة عمل معنية باللقاحات المضادة لكوفيد-19 على نطاق المنظومة.

10 - وقد أثبتت سلسلة الإمداد المتكاملة أنها قادرة على الصمود وتقديم الاستجابة في إتاحة النشر السريع لاحتياجات الطيران غير المخطط لها والمعدات واللوازم الطبية الحيوية، مع الاستمرار في تقديم السلع والخدمات المخطط لها دون انقطاع إلى الميدان. وأجري تقييم للامتثال للتدابير المتصلة بجائحة كوفيد-19 في مستشفيات البعثات الميدانية؛ ونظمت دورات تثقيفية على شكل حلقات دراسية شبكية لموظفي الرعاية الصحية التابعين للأمم المتحدة؛ ووضعت ونفذت برامج للإرشادات الطبية والتقنية بشأن التهديدات الناجمة عن الأمراض المعدية والتصدي لجائحة كوفيد-19. وأجري أيضا تحليل لمدى تأثير سلسلة الإمداد بغية توجيه البعثات فيما يتعلق بالطلب المبكر للسلع والخدمات وتجديد المخزون للتخفيف من الآثار المحتملة لإغلاق المجال الجوي والحدود.

11 - وأنشئ نظام لجمع البيانات المتعلقة بالاستجابة لتفشي الفيروس وآلية لرصد تنفيذ تدابير الوقاية في البعثات الميدانية. وأصدر عدد متزايد من المنتجات التحليلية، بالتعاون مع بعثات حفظ السلام، لتقييم وتطوير قدرة جميع البعثات على تنفيذ ممارسات إدارة البيانات، بما في ذلك المعلومات الحساسة لدعم التحليل والتخطيط فيما يتصل بكوفيد-19.

12 - وعقد عدد متزايد من الإحاطات الرسمية وغير الرسمية بشأن جميع الجوانب العسكرية لعمليات حفظ السلام وتأثير الجائحة. واستمرت عمليات تناوب الوحدات وإعادة الأفراد النظاميين إلى أوطانهم، عقب تعليقها مؤقتا في الفترة من آذار/مارس إلى حزيران/يونيه 2020، واقترن ذلك بتنفيذ تدابير إضافية لضمان صحة القوات وسلامتها وأمنها ومنع خطر تشويه السمعة بشأن احتمال انتشار كوفيد-19 إلى المجتمعات المحلية.

13 - ولمواجهة حالة عدم اليقين أثناء الجائحة، عملت خزانة الأمم المتحدة على تيسير حركة النقد في جميع أنحاء العالم لمعالجة الفيود المصرفية وكفالة حصول جميع البعثات على النقد اللازم. واشتمل ذلك على تنسيق وتنفيذ مواعيد دفع مسبقة مع الحفاظ على الدقة في تجهيز كشوف المرتبات العادية وغير الدورية في الوقت المناسب، فضلا عن المدفوعات الخاصة بالموردين وبالسفر.

- 14 - وحدثت زيادة كبيرة في الطلب على الدعم النفسي الاجتماعي عبر شبكة الإنترنت، وقدم المقر الدعم المباشر وبناء القدرات إلى الميدان لمعالجة أو تخفيف ما يلحق بموظفي الأمم المتحدة ومعاليتهم من أثر نفسي واجتماعي من جراء الجائحة، فضلا عن الحوادث الخطيرة.
- 15 - وبالإضافة إلى ذلك، وفي أعقاب أزمة كوفيد-19 وفي سياق الإصلاح الإداري، نقحت السياسات والتوجيهات ذات الصلة بسرعة ونشرت بالتشاور مع الميدان، للتكيف مع الحالة على أرض الواقع. وفي الوقت نفسه، استمر عقد اجتماعات مكرسة للموضوع بانتظام مع أفرقة السلوك والانضباط في عمليات السلام لضمان توفير الدعم وضمان استمرارية تنفيذ الولاية أثناء الجائحة.
- 16 - وعلى الرغم من التحديات التي تفرضها جائحة كوفيد-19، واصلت عمليات حفظ السلام إيجاد سبل مبتكرة واستباقية لتنفيذ ولاياتها. وبتوجيه ودعم من المقر، وبفضل دعم الدول الأعضاء الموحد والمتسق، اتخذت عمليات حفظ السلام بسرعة وفعالية مجموعة من التدابير التي تكفل استمرارية العمليات والتنفيذ المستمر للولايات في جميع العمليات.

ثانياً - إطار الميزنة القائمة على النتائج

ألف - إدارة عمليات السلام

- 17 - دعمت إدارة عمليات السلام التقدم المحرز في تنفيذ مبادرة الأمين العام للعمل من أجل حفظ السلام وقادت تنفيذها في المجالات الثمانية ذات الأولوية المحددة مع الدول الأعضاء. كما كانت هذه الفترة فرصة لتحليل التقدم المحرز والتحديات التي تواجه تنفيذ المبادرة والتأمل في سبل المضي قدماً. وأولي اهتمام خاص للمجالات التي يلزم إحراز مزيد من التقدم فيها للتعبيل بالتقدم المحرز في جميع بنود الخطة. وأسفر التحليل عن وضع المبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام، وهي استراتيجية تنفيذ مبادرة العمل من أجل حفظ السلام للفترة 2021-2023، التي قدمها الأمين العام في 28 آذار/مارس 2021 في مناسبة للاحتفال بالذكرى السنوية الثالثة للعمل من أجل حفظ السلام.
- 18 - وتمشيا مع خطة هذه المبادرة، عملت الإدارة على ما يلي: (أ) تعزيز الأثر السياسي لحفظ السلام، بسبل من بينها إجراء استعراضات للعمليات وتحسين التحليل وتقديم التقارير إلى مجلس الأمن؛ (ب) وتنفيذ الخطة المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن، مع تحقيق زيادة ملحوظة في عدد الأفراد النظاميين الإناث في عمليات حفظ السلام؛ (ج) وتعزيز حماية المدنيين، مع توفير المزيد من التوجيه والدعم للبعثات؛ (د) وتحسين سلامة وأمن حفظة السلام من خلال تنفيذ خطة العمل لتحسين أمن حفظة السلام، بما في ذلك تعزيز التوجيه والدعم التدريبي المتقدمين لخمس بعثات عالية المخاطر (البعثة المتكاملة في جمهورية أفريقيا الوسطى، والبعثة المتكاملة في مالي، وبعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان) وللبدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة التي تنشر أفراداً هناك؛ (هـ) ودعم الأداء والمساءلة، مع مواصلة تعميم النظام الشامل للتخطيط وتقييم الأداء، وإنشاء فرقة عمل لتقييم الأداء العسكري، ووضع معايير للأمم المتحدة للأداء العسكري للبلدان المساهمة بقوات مشاة وقوات عسكرية، وإجراء دراسات للقدرات العسكرية، ومواصلة تحسين نظام تقييم أداء شرطة الأمم المتحدة لجميع فئات الأفراد من مرحلة ما قبل النشر إلى مرحلة ما بعد النشر، استناداً إلى العمليات والتوجيهات القائمة التي يعود تاريخها إلى عام 2006، وكذلك إلى منتجات إدارة المعارف؛ (و) وتعزيز أثر

بناء السلام على استدامة السلام، من خلال تعزيز الدعم المقدم إلى عمليات الانتقال في البعثات؛ (ز) وتحسين الشراكات في مجال حفظ السلام، لا سيما السعي إلى إقامة شراكات ثلاثية والمشاركة في نشر حفظة السلام؛ (ح) وتحسين سلوك الأفراد.

1 - مكتب وكيل الأمين العام

19 - ركز مكتب وكيل الأمين العام على المواضيع التالية:

(أ) **تعزيز المساءلة من خلال توليد الأدلة والاتصالات الاستراتيجية وأنشطة الدعوة** - تحقق ذلك من خلال أمور منها تعزيز مساءلة القيادة، وتحسين الرصد، واتخاذ القرارات عن طريق النظام الشامل للتخطيط وتقييم الأداء، والارتقاء بالقيادة النسائية، ورواية القصص المستندة إلى البيانات، والدعوة السياسية الرفيعة المستوى من جانب القيادة العليا؛

(ب) **تعزيز الشراكات للنهوض بمشاركة المرأة في عمليات السلام والعمليات السياسية من خلال الشراكة مع القيادات النسائية المحلية** - تُوج ذلك بإعلان الأمين العام الدعوة إلى العمل المعنونة "المرأة تحدث تحولاً في ميدان السلام والأمن" والتي تستهدف الشركاء في حفظ السلام في مالي وأدت إلى التعاون مع هيئة الأمم المتحدة للمرأة. وقدمت الإدارة الدعم لزيادة مشاركة المرأة في العمليات السياسية من خلال بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (الانتخابات) وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (خطة العمل الوطنية للمرأة والسلام والأمن) وشجعت على تعزيز مشاركة المرأة في آليات الإنذار المبكر، التي كان لها دور حاسم في منع نشوب النزاعات، كما اتضح في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية؛

(ج) **تقديم الدعم التقني للبعثات لتعزيز تنفيذ أهداف المرأة والسلام والأمن في سياقات حفظ السلام** - في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، استرشد بتحليل النزاعات المراعي للمنظور الجنساني في التخطيط للانتقال، وساعد على تحديد الأولويات المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن. وعلاوة على ذلك، استرشد فريق الخبراء غير الرسمي المعني بالمرأة والسلام والأمن التابع لمجلس الأمن بالبيانات والتحليل الجنساني، مما أسفر عن تعزيز ولايات المرأة والسلام والأمن في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي.

20 - وساعدت الإدارة على ضمان استمرارية تصريف الأعمال لعمليات حفظ السلام طوال فترة انتشار الجائحة عن طريق توفير التوجيه والدعم. وقام مكتب مدير التنسيق والخدمات المشتركة بزيادة إنتاجه من المنتجات المتعلقة بالتوعية بالحالة السائدة وتحليل البيانات، ودعم فريق الأمم المتحدة لإدارة أزمة كوفيد-19 وفريق الدعم الميداني المعني بمواجهة جائحة كوفيد-19، وإنشاء نظام لجمع البيانات المتعلقة بالاستجابة لنقشي الأمراض وآلية لرصد تنفيذ تدابير الوقاية في البعثات الميدانية، ودعم البعثات في التخطيط للطوارئ. وبالإضافة إلى ذلك، وفر المكتب التدريب الميداني لإدارة الأزمات لفائدة عمليات حفظ السلام ودعم القيادة لفائدة رؤساء ونواب رؤساء البعثات المعيّنين حديثاً. وواصل أيضاً دعم عملية إدارة التغيير الداخلي من أجل

إصلاح ركيزة السلام والأمن، فضلا عن التقدم المحرز في تحقيق التكافؤ بين الجنسين في الإدارة وفيما بين الأفراد النظاميين في البعثات.

21 - وشرعت وحدة التقييم والتخطيط المتكاملين في عملية تخطيط للنهوض باستراتيجية تنفيذ المبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام بالإضافة إلى خطة على نطاق الإدارة مدتها سنتان توضح المنجزات اللازمة لمعالجة العقبات المحددة في إطار المجالات السبعة ذات الأولوية في الاستراتيجية واثنين من الأولويات الشاملة فضلا عن مؤشرات التقدم وترتيبات التنفيذ لتنفيذ الاستراتيجية. وأجرى مكتب الشراكة الاستراتيجية لحفظ السلام استعراضات لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وتابع مع البعثات بشأن الاستعراضات السابقة والتقارير المغلقة بشأن قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي/الآلية المشتركة لرصد الحدود والتحقق منها والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، حيث قبلت البعثات 91 في المائة من توصيات المكتب. وواصل المكتب دعم وتنسيق تنفيذ خطة العمل لتحسين أمن حفظة السلام. وفي أعقاب الزيادة المفاجئة في عدد الوفيات في البعثة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى خلال الفترة، وضعت خطة عمل منشطة تركز بشكل خاص على البعثتين وصدرت وأجريت زيارات ميدانية للتحقق من تنفيذها. ونظم المكتب أيضا اجتماعا للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة برئاسة الأمين العام لمناقشة مسائل من قبيل أمن حفظة السلام وعمليات تعميم اللقاحات.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
<p>الأداء المستهدف 6</p> <p>الأداء المقدر 6</p> <p>الأداء الفعلي 6</p>	<p>أُنجز. أُتيحَت المواد الإعلامية الرئيسية بجميع اللغات الرسمية الست على الموقع الشبكي لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام وعلى قنواتها في وسائل التواصل الاجتماعي (فيسبوك، إنستاغرام، ميديوم، تويتر، لينكد إن)</p>	<p>1' تمكّن الدول الأعضاء من الاطلاع على المواد الإعلامية الرئيسية المتصلة بأنشطة حفظ السلام والدعم الميداني باللغات الرسمية الست على الموقع الشبكي لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام وعبر قنوات عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام على وسائل التواصل الاجتماعي</p>
<p>الأداء المستهدف 40</p> <p>الأداء المقدر 40</p> <p>الأداء الفعلي 40</p>	<p>أُنجز. عُزِزت الشراكات مع الدول الأعضاء</p>	<p>2' تعزيز الشراكات مع الدول الأعضاء، ولا سيما البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، والدول الأعضاء الأخرى المعنية، والمنظمات الإقليمية والجهات الفاعلة، وتعزيز التنسيق مع شركاء الأمم المتحدة</p>

مقاييس الأداء		مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	2021/2020
		<p>'3' تحسين تنفيذ الولايات من خلال تنفيذ التوصيات أنجز. حُيِّن تنفيذ الولايات من خلال تنفيذ التوصيات الأداء المستهدف 5</p> <p>المنبثقة عن الاستعراضات الميدانية الخمسة المنبثقة عن 8 استعراضات ميدانية الأداء المقدر 5</p> <p>الأداء الفعلي 8</p>		
		<p>الإنجاز المتوقع (ب): التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن</p>		
مقاييس الأداء		مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	2021/2020
		<p>'1' النسبة المئوية لامتثال عمليات حفظ السلام لم تُنشأ أي عمليات جديدة لحفظ السلام خلال هذه الأداء المستهدف 100</p> <p>الجديدة لمتطلبات التشغيل الأولية للإبلاغ عن الحالة الفترة الأداء المقدر 100</p> <p>وإمكانية الإطلاع على المعلومات الداخلية الأداء الفعلي لا ينطبق</p>		
		<p>الإنجاز المتوقع (ج): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها</p>		
مقاييس الأداء		مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	2021/2020
		<p>'1' إعداد أربع استراتيجيات للاتصالات بشأن المسائل أنجز. وُضعت 5 استراتيجيات وخطط للاتصالات الأداء المستهدف 4</p> <p>العامة و/أو المحددة لعمليات حفظ السلام تشمل ما يلي: خطة اتصالات داخلية تستهدف الأفراد النظاميين بشأن اللقاحات المضادة لكوفيد- الأداء المقدر 4</p> <p>19؛ وتوجيهات إضافية للبعثات الميدانية بشأن الاتصالات تستهدف الجماهير الخارجية؛ وخطة الاتصالات بشأن اليوم الدولي لحفظ السلام التابعين للأمم المتحدة؛ وخطة اتصالات بشأن مساءلة الدول الأعضاء عن سوء السلوك؛ ودعوة الأمين العام إلى العمل المعنونة "المرأة تحدث تحولاً في ميدان السلام والأمن" في بيئات حفظ السلام الأداء الفعلي 5</p>		
		<p>'2' النسبة المئوية لامتثال جميع عمليات حفظ السلام أنجز. استوفت جميع عمليات حفظ السلام معايير الأداء المستهدف 100</p> <p>لمعايير إدارة المعلومات خط الأساس لإدارة المعلومات، بما في ذلك تنفيذ الأداء المقدر 100</p> <p>سياسات النشر على الشبكة الداخلية (الإنترنت) وعلى الإنترنت الأداء الفعلي 100</p>		

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2021/2020		
'3' قبول نسبة 80 في المائة من التوصيات بدعم	أنجز. قبلت 91 في المائة من التوصيات بدعم	الأداء المستهدف 80
كفاءة الأفراد النظاميين الميدانيين وفعاليتهم امتثالاً لقواعد	كفاءة الأفراد النظاميين الميدانيين وفعاليتهم	الأداء المقدر 85
الأمم المتحدة وسياساتها وممارساتها ومعاييرها الواجبة		الأداء الفعلي 91
التطبيق		

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها			
الجمعية العامة			
اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام			
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات			
1 - إحاطات بشأن السياسات والإجراءات الجديدة والمتطورة	4	4	100,0
2 - إحاطات عن التطورات والاتجاهات والتحديات المتعلقة المرأة والسلام والأمن	1	1	100,0
مجلس الأمن والجمعية العامة			
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات			
3 - تقديم إحاطات إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات التشريعية بشأن التطورات في عمليات حفظ السلام والمسائل الاستراتيجية والسياساتية الشاملة ذات الصلة بحفظ السلام	35	36	102,9
4 - تقديم إحاطات إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات التشريعية بشأن التطورات في عمليات حفظ السلام فيما يتعلق بالمسائل السياسية المتصلة بالمرأة والسلام والأمن في سياق حفظ السلام	1	1	100,0
وثائق الهيئات التداولية			
5 - تقديم مدخلات بشأن أداء الشراكة الاستراتيجية لحفظ السلام في تقارير الأمين العام	5	2	40,0
6 - توفير البيانات لأجل الملاحق التحليلية لتقارير الأمين العام عن المسائل الخاصة بالبعثات أو البلدان أو المسائل الصادرة بها تكليف	4	7	175,0
الخدمات الأخرى			
7 - عقد اجتماعات أو جلسات إحاطة للدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية ومجموعات الأصدقاء/أفرقة الاتصال بشأن جميع جوانب حفظ السلام	290	249	85,9
8 - عقد اجتماعات أو جلسات إحاطة للدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية ومجموعات الأصدقاء/أفرقة الاتصال بشأن جميع المسائل المتصلة بأمن وسلامة حفظة السلام والمسائل التنظيمية في مجال حفظ السلام	20	26	130,0
9 - إحاطة إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بشأن أمن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام والمسائل التنظيمية في مجال حفظ السلام	1	1	100,0
10 - إحاطات ومشاورات مع الدول الأعضاء والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة بشأن المسائل التنظيمية والثغرات التي تترك أثراً في تنفيذ العناصر النظامية للولاية لدعم إجراء استعراضات للبعثات (عقد 5 اجتماعات لدعم إعداد الاستعراضات، و 5 اجتماعات للمتابعة)	10	10	100,0
11 - إحاطات إعلامية إلى البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة بشأن المستجدات التشغيلية في عمليات حفظ السلام وبشأن مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال	35	47	134,3
12 - إخطارات موجهة للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة عن جميع الخسائر المبلغ عنها بين الأفراد النظاميين العاملين في جميع عمليات حفظ السلام، والتي يتعين تقديمها في غضون ساعتين من تلقي هذه المعلومات رسمياً من البعثة	1	1	100,0

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
13 - تنظيم مناسبات إعلامية، بما في ذلك إجراء مقابلات وإحاطات إعلامية للصحافة بشأن مسائل مواضيعية ومواضيع تخص البعثات، منها مسائل السلوك والانضباط والشؤون العسكرية والشرطية والشؤون الجنسانية ومسائل المرأة والسلام والأمن	250	240	96,0
14 - تنظيم أنشطة التوعية، مثل المؤتمرات والمعارض والإحاطات العامة بشأن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، بما في ذلك إعداد وإنتاج المواد الترويجية المرتبطة بها	90	90	100,0
15 - نشر نذات عن حفظ السلام في منابر وسائط الإعلام الرقمية ووسائل التواصل الاجتماعي، بما في ذلك الموقع الشبكي لحفظ السلام وفيسبوك وتويتر وإنستغرام وفليكر، وكذلك في الشبكة الداخلية iSeek	1 000	1 000	100,0
16 - مستودع ومحفوفات المراسلات الرقمية الخاصة بعمليات حفظ السلام والتدريب على استخدامهما	1	1	100,0
17 - مجموعات البيانات التي رُفعت عنها السرية وأُتيحت على بوابة البيانات المفتوحة لحفظ السلام	3	5	166,7
18 - عقد اجتماعات ثنائية أو جلسات إحاطة للدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية و/أو مجموعات الأصدقاء/أفرقة الاتصال بشأن المرأة والسلام والأمن	1	7	700,0
المساعي الحميدة وبعثات تقصي الحقائق والبعثات الخاصة الأخرى			
19 - إجراء زيارات إلى عمليات لحفظ السلام لاستعراض التقدم المحرز فيها وتقديم التوجيه إلى قيادات البعثات بشأن مسائل تتصل بتنفيذ ولاياتها	10	10	100,0
20 - إعداد تقارير عن عمليات استعراض وتقييم العناصر النظامية التي تُجرى لدعم كفاءة وفعالية الأفراد النظاميين الميدانيين في تنفيذ المهام الصادر بها تكليف والامتثال لقواعد الأمم المتحدة وسياساتها وممارساتها ومعاييرها الواجبة التطبيق، بما في ذلك الأداء العملي، في 5 عمليات لحفظ السلام، مع اتخاذ إجراءات المتابعة حسب الاقتضاء	5	8	160,0
21 - إسداء المشورة وتقديم الدعم لما لا يقل عن 4 من عمليات تخطيط البعثات	4	4	100,0
22 - زيارة رفيعة المستوى إلى بعثة لحفظ السلام لتعزيز تنفيذ الولايات المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن	1	0	0,0
23 - خطة عمل منقحة بشأن تحسين أمن حفظة السلام التابعين للأمم المتحدة	1	1	100,0
24 - إجراء تقييمات تقنية بشأن تنفيذ أطر إدارة المعلومات في ست بعثات، بما في ذلك حماية المعلومات الحساسة وجمع البيانات المصنفة لدعم التخطيط والتحليل	6	12	200,0
25 - إيفاد بعثات الدعم العملي والتقني لمراكز التحليل المشتركة للبعثات، ومراكز العمليات المشتركة، والوحدات الأخرى التي تضطلع بأعمال مماثلة في عمليات حفظ السلام	4	0	0,0
26 - إجراء تقييمات تقنية للاتصالات في عمليات حفظ السلام التي تشهد مرحلة انتقالية و/أو تواجه تحديات إعلامية محدّدة، أو إيفاد بعثات دعم لهذا الغرض	3	0	0,0
التعيينات في المناصب العليا			
27 - زيارات الاتصال الرامية إلى توسيع نطاق مجموعة المرشحين للتعيين في المناصب العليا في البعثات وبلوغ أهداف المنظمة المتصلة بالتوازن الجنساني والجغرافي	3	0	0,0
28 - رعاية المرشحين سنوياً للالتحاق بمركز تقييم المنسقين المقيمين التابع للأمم المتحدة	4	2	50,0
29 - تزويد رؤساء ونواب رؤساء البعثات المعيّنين حديثاً بالدعم في مجال القيادة، بما في ذلك تمكينهم من العمل جنباً إلى جنب مع الشركاء في القيادة (قادة البعثات السابقون/الحاليون)	8	8	100,0
المواد التقنية			
30 - حلقة عمل تقنية ميدانية أو تقرير عن البعثات بشأن التوجيهات وتوثيق الممارسات الجيدة/الدروس المستفادة للاسترشاد بها في عام 2020 وما بعده، وتمشيا مع التزامات مبادرة العمل من أجل حفظ السلام بشأن الولايات المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن	1	1	100,0
31 - وضع مواد توجيهية تقنية تستند إلى السياسة الجنسانية والتزامات مبادرة العمل من أجل حفظ السلام المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن	1	1	100,0
32 - عقد حلقة عمل للمستشارين والمنبّئين المواضيعيين في البعثات بغرض تبادل المعارف والتدريب بشأن المرأة والسلام والأمن	1	4	400,0
33 - إعداد تقارير يومية ومذكرات إحاطة بشأن حفظ السلام، وكذلك إعداد إنذارات مخصصة وتقارير حوادث خاصة حسب الاقتضاء للحفاظ على الوعي على المستوى الاستراتيجي بالتطورات في جميع عمليات حفظ السلام، وفي مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، ومجالات الاهتمام الأخرى ذات الصلة	506	631	124,7

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
34 - إعداد مواد تحليلية، بما في ذلك رسوم بيانية، تركز على حالات الأزمات المحتملة والناشئة والقائمة للإسهام أكثر في زيادة تعزيز التوعية بالحالة السائدة	35	52	148,6
35 - إجراء تقييمات عن تنفيذ السياسات الأمنية في العمليات الميدانية	14	5	35,7
36 - إجراء تقييمات عن التنفيذ الميداني للسياسات المتعلقة بإدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ في عمليات حفظ السلام	14	14	100,0
الحلقات الدراسية			
37 - دورات تدريبية للقيادة العليا والمديرين من المستوى المتوسط بشأن المرأة والسلام والأمن	2	2	100,0
38 - حلقات عمل/دورات تدريب بشأن التقييم والتخطيط لموظفي المقر والموظفين الميدانيين	4	4	100,0
39 - عقد مؤتمر سنوي للممثلين الخاصين للأمن العام ورؤساء البعثات التي تقودها إدارة عمليات السلام	1	1	100,0
40 - حلقة عمل لرؤساء مراكز العمليات المشتركة لمواءمة إدارة كل مركز من هذه المراكز مع الأهداف الاستراتيجية لحفظ السلام وإدارة الأزمات	1	0	0,0
41 - دورات تدريبية حول إعداد التقارير والعمليات وتحليل المعلومات لفائدة موظفي مراكز التحليل المشتركة للبعثات ومراكز العمليات المشتركة	2	2	100,0
42 - دورة تدريبية بشأن ترتيبات إدارة الأزمات في الميدان للموظفين المعنيين في البعثة	1	1	100,0
43 - حلقة عمل لكبار موظفي الإعلام من جميع عمليات حفظ السلام لاستعراض سياسة الاتصالات الاستراتيجية لإدارة عمليات السلام/إدارة الدعم العملي في الميدان والوقوف على مدى تنفيذها	1	1	100,0
44 - دورة تدريبية لمنسقي البعثات بشأن قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ	1	0	0,0
45 - حلقة عمل بشأن الاستخدام المبكر للبيانات المصنفة من أجل تحسين التحليل القائم على الأدلة في التخطيط للبعثات	1	1	100,0
التعاون الدولي والتنسيق والاتصال بين الوكالات			
الخدمات الأخرى			
46 - التواصل والعمل مع المؤسسات الوطنية/الإقليمية/الدولية للتدريب على حفظ السلام ومراكز الفكر ومعاهد سياسات حفظ السلام بشأن معالجة المسائل النظامية في عمليات حفظ السلام وتبادل أفضل الممارسات والدروس المستفادة	5	8	160,0
47 - تقديم عروض وورقات مناقشة وإحاطات إلى المؤسسات الأكاديمية/مؤسسات التدريب في مجال حفظ السلام الوطنية والإقليمية، ومراكز الفكر، ومعاهد سياسات حفظ السلام، والشبكات والتحالفات المعنية بالمرأة والسلام والأمن	2	2	100,0
48 - تقديم إسهامات بشأن بُعد حفظ السلام في إدارة المخاطر الأمنية في سياق السياسات والإجراءات التي تضعها الشبكة المشتركة بين الوكالات لإدارة المسائل الأمنية	6	6	100,0
التعاون التقني			
49 - تقديم الدعم التقني لدعم عمليات حفظ السلام الإقليمية لتعزيز كفاءة وفعالية الأفراد النظاميين في تنفيذ الولاية	5	3	60,0
50 - تنظيم حلقة عمل/إحاطة تقنية بشأن الممارسات الجيدة والدروس المستفادة للشركاء الدوليين/الإقليميين بشأن أولويات المرأة والسلام والأمن، بما يتماشى مع أولويات مبادرة العمل من أجل حفظ السلام	1	1	100,0
51 - تقديم إحاطة وتبادل أفضل الممارسات في مجال إعداد التقارير التشغيلية وإدارة المعلومات مع المنظمات الشريكة الدولية/الإقليمية	1	0	0,0

نتائج الأداء الرئيسية

22 - أسهم مكتب وكيل الأمين العام في كفاءة استمرارية تصريف الأعمال في الإدارة وعمليات حفظ السلام طوال فترة انتشار الجائحة وفي تحسين سلامة وأمن حفظة السلام من خلال تعزيز القدرات الفنية والتكنولوجية في مجال التوعية بالحالة السائدة والتحليل وإدارة المعلومات وإدارة الأزمات في المقر وفي عمليات حفظ السلام على حد سواء.

23 - وحالت القيود المفروضة على السفر نتيجة لجائحة كوفيد-19 دون إكمال عدة بعثات للدعم العملياتي أو التوعية أو التقييم التقني أو التقييم، فضلاً عن عقد المؤتمرات وحلقات العمل والتدريب (النواتج 22 و 25 و 26 و 27 و 35 و 40 و 44 و 51). وعقدت إحاطات إعلامية إضافية لمجلس الأمن والجمعية العامة والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة والدول الأعضاء بسبب زيادة الطلب، بما في ذلك تقديم إحاطات إعلامية عن جائحة كوفيد-19 (الناتج 11 والناتج 18). وتم إصدار عدد متزايد من المنتجات التحليلية، بالتعاون مع بعثات حفظ السلام، لتقييم وتطوير قدرة جميع بعثات حفظ السلام على تنفيذ ممارسات إدارة البيانات، بما في ذلك المعلومات الحساسة لدعم التحليل والتخطيط فيما يتصل بكوفيد-19 (النواتج 6 و 17 و 24 و 34). كما أعدت تقارير إضافية بشأن استعراض وتقييم العناصر العسكرية في إطار الاستعراضات المحددة الهدف التي أجريت (الناتج 20). وباستخدام المنصة الافتراضية، نظمت حلقات عمل إضافية بشأن المرأة والسلام والأمن (الناتج 32).

2 - الهيكل السياسي التنفيذي الإقليمي الوحيد

24 - بفضل التوجيه والدعم المقدمين من أفرقة الدعم في مقر الأمم المتحدة، واصلت عمليات حفظ السلام الانخراط في العمل السياسي وفي التوعية المجتمعية واستمرت في منع التهديدات التي يتعرض لها المدنيون والتصدي لها، تمشياً مع ولاية كل منها. واستند انخراط عمليات حفظ السلام في العمل السياسي إلى تحليل قوي للسياسات والنزاعات، حيث ساعدت إصلاحات الأمين العام على تعميق وتبسيط انخراط عمليات حفظ السلام مع بقية منظومة الأمم المتحدة وتوسيع فهم السياقات الإقليمية التي تعمل فيها بعثات حفظ السلام. ولما كانت النزاعات وأسبابها تكتسب بعداً إقليمياً على نحو متكرر، ظلت المنظمات الإقليمية شريكة رئيسية في الجهود السياسية التي تبذلها عمليات حفظ السلام.

25 - وشملت الأنشطة الرئيسية للبعثات التي تلقت الدعم من الهيكل السياسي التنفيذي الإقليمي الوحيد ما يلي: (أ) جمهورية أفريقيا الوسطى: دعم تنظيم الانتخابات الرئاسية والتشريعية في بيئة تتسم بتصاعد العنف الذي ترتكبه الجماعات المسلحة؛ (ب) جنوب السودان: دعم إحراز تقدم في تنفيذ الاتفاق المنشط لتسوية النزاع في جمهورية جنوب السودان، والمساعدة في تسوية النزاعات المحلية. (ج) مالي: دعم عملية الانتقال السياسي، عقب الانقلاب الذي وقع في آب/أغسطس 2020؛ (د) السودان: دعم نجاح خفض التدرجي للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور؛ (هـ) جمهورية الكونغو الديمقراطية: دعم التحضيرات لإجراء انتخابات سلمية وحرّة ونزيهة وشاملة للجميع في عام 2023 وللمبادرات المحلية لتسوية النزاعات وتحقيق السلام. كما قُدِّم التوجيه والدعم إلى البعثات الأخرى لكفالة التنفيذ الفعال لولاية كل منها، إضافة إلى التنسيق مع مختلف الدول الأعضاء.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستتيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2021/2020	2021/2020	2021/2020
1' اشتمال قرارات مجلس الأمن على توصيات ترمي إلى إنشاء عمليات لحفظ السلام أو إجراء تعديلات كبيرة على عمليات حفظ السلام القائمة ودعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال (النسبة المئوية)	أُنجز. أخذ مجلس الأمن بجميع التوصيات التي تهدف إلى إجراء تعديلات كبيرة على عمليات حفظ السلام	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100
2' النسبة المئوية لتقارير الأمين العام المقدمة إلى مجلس الأمن التي تورد عقد جلسات إحاطة مع البلدان المساهمة بقوات والدول الأعضاء	أُنجز. أوردت جميع التقارير عقد جلسات إحاطة مع البلدان المساهمة بقوات ومع الدول الأعضاء	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100

الإنجاز المتوقع (ب): التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2021/2020	2021/2020	2021/2020
1' الوفاء بالمتطلبات الزمنية التي يحددها مجلس الأمن لإنشاء عمليات جديدة لحفظ السلام أو لإدخال تعديلات على العمليات القائمة (النسبة المئوية)	أُنجز. رغم عدم إنشاء عمليات جديدة لحفظ السلام خلال الفترة المشمولة بالتقرير، كانت عمليات التخطيط إما قد أُنجزت أو هي في طريقها إلى الإنجاز وفقاً للمتطلبات الزمنية/أولويات البعثات. ويشمل ذلك خفض التدريجي للعمليات المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وإجراء تعديلات في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100

الإنجاز المتوقع (ج): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2021/2020	2021/2020	2021/2020
1' النسبة المئوية لعمليات حفظ السلام العاملة في إطار سياقات تكامل ذات أطر استراتيجية متكاملة أو ما يعادلها	أُنجز. كل سياقات التكامل لديها أطر استراتيجية متكاملة أو ما يعادلها	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2021/2020		
<p>'2' النسبة المئوية لعمليات حفظ السلام المستوفية أنجز. استوفت البعثات مراحل الإنجاز الرئيسية التي الأداء المستهدف 100</p> <p>لمراحل الإنجاز الرئيسية التي حدّتها وأمرت بها قرارات حدّتها وأمرت بها قرارات مجلس الأمن الأداء المقدر 100</p> <p>مجلس الأمن الأداء الفعلي 100</p>		

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها			
الجمعية العامة			
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات			
1 - جلسات الإحاطة/المشاورات بشأن مسائل حفظ السلام، بما في ذلك معلومات مستكملة عن التطورات السياسية والعملياتية في جميع عمليات حفظ السلام وعن تلك المتصلة بدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	3 700	3 500	94,6
2 - اجتماعات غير رسمية للجنة الخامسة بشأن استعراضات بعينها لعمليات حفظ السلام	11	11	100,0
3 - إحاطات غير رسمية إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام	4	5	125,0
مجلس الأمن			
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات			
4 - تقديم إحاطات شفوية إلى مجلس الأمن بشأن مسائل حفظ السلام	45	51	113,3
5 - مذكرات إحاطة أسبوعية إلى مجلس الأمن	51	51	100,0
6 - تقارير الأمين العام عن قضايا خاصة ببعثات/بلدان بعينها	38	34	89,5
7 - رسائل من الأمين العام إلى رئيس مجلس الأمن	25	18	72,0
الخدمات الأخرى			
8 - تقديم مذكرات استشارية فنية إسهاماً في الإحاطات التي تُقدم إلى الدول الأعضاء والشركاء في حفظ السلام وفي التفاعل مع هذه الدول وهؤلاء الشركاء	120	74	61,7
9 - إجراء مشاورات مع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة	22	11	50,0
الأنشطة الفنية الأخرى			
المساعي الحميدة وبعثات تفصي الحقائق والبعثات الخاصة الأخرى			
10 - الاتصالات الموضوعية الرسمية (البرقيات المشفرة) التي تقدم المشورة السياساتية والمشورة السياسية التشغيلية والمتعلقة بإدارة الأزمات	250	153	61,2
11 - اجتماعات لأفرقة العمل العادية المتكاملة الخاصة بالبعثات وأفرقة العمل المتكاملة لتقييم واستعراض التقدم الذي تحرزه عمليات حفظ السلام في الميدان	144	79	54,9
12 - تنظيم وإجراء استعراضات استراتيجية متكاملة لعمليات حفظ السلام من أجل تقييم النهج أو التحديات أو الفرص في مجال تنفيذ الولايات وتقديم توصيات بهذا الشأن	3	3	100,0
13 - إجراء تقييمات تقنية متكاملة و/أو تنظيم زيارات لتقييم مسائل بعينها تكون بمثابة مدخلات في تقارير أو تفضي إلى وضع تقارير تقدم التوجيه العام والمساعدة لعمليات حفظ السلام والدعم لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بشأن المسائل المتعلقة بالتخطيط وتنفيذ الولايات	18	3	16,7

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
الحلقات الدراسية			
14 - حلقات عمل بشأن الاستراتيجيات السياسية الإقليمية ودون الإقليمية في عمليات حفظ السلام	3	3	100,0
التعاون الدولي والتنسيق والاتصال بين الوكالات			
الخدمات الأخرى			
15 - مذكرات استشارية عن التعاون الاستراتيجي بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي في مجال حفظ السلام، بما في ذلك تفعيل منظومة السلم والأمن الأفريقية وتنفيذ الإطار المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لتعزيز الشراكة في مجال السلام والأمن	5	4	80,0
16 - الإسهام في التقارير المرحلية عن الشراكة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي، بالتنسيق مع مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي	1	1	100,0

نتائج الأداء الرئيسية

26 - واصل الهيكل السياسي التنفيذي الإقليمي الوحيد تقديم الدعم الفني لعمليات حفظ السلام وكذلك للهيئات الحكومية الدولية على الرغم من التحديات المستمرة الناجمة عن جائحة كوفيد-19. وقد أسهم ذلك في نجاح عملية خفض التدريجي للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وفي نجاح إجراء الانتخابات الرئاسية والتشريعية في جمهورية أفريقيا الوسطى. كما أسهم في الجهود التي تبذلها بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى من أجل النهوض بالعمليات السياسية.

27 - وجاء انخفاض عدد المذكرات الاستشارية للدول الأعضاء والمشاورات الرسمية مع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة عما كان متوقعا نتيجة لزيادة استخدام التداول بالفيديو وأشكال الاتصالات الإلكترونية (الناتج 8 والناتج 9). ويعزى انخفاض حجم الاتصالات الفنية الرسمية (البرقيات المشفرة) المرسلة إلى البعثات الميدانية (الناتج 10) وكذلك عدد اجتماعات فرق العمل المتكاملة الخاصة بالبعثات (الناتج 11) إلى زيادة استخدام أشكال الاتصالات الإلكترونية بين المقر والبعثات، فضلا عن استخدام أشكال مختلفة من الاجتماعات. كما تسببت القيود المفروضة على السفر نتيجة لجائحة كوفيد-19 في تأجيل بعض الأنشطة، مما أدى إلى انخفاض عدد زيارات التقييم التقني دعما لعمليات حفظ السلام عما كان متوقعا (الناتج 13).

3 - مكتب الشؤون العسكرية

28 - قام مكتب الشؤون العسكرية بالعمل والتعاون مع الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية لدعم درجة أعلى من التشغيل البيئي والتكامل وتحسين الأداء والتقييم العسكريين، وتوليد القدرات العسكرية اللازمة لعمليات حفظ السلام في الوقت المناسب. واستمرت إدارة البيانات، وإطار وهياكل استخبارات حفظ السلام، والاستخدام المتقدم للتكنولوجيا في ضمان سلامة وأمن حفظة السلام في الميدان، فضلا عن الأداء فيما يتعلق بتنفيذ الولايات، ولا سيما في مجالات حماية المدنيين، والمرأة والسلام والأمن، تمشيا مع مبادرة العمل من أجل حفظ السلام. وعقد المكتب إحاطات رسمية وغير رسمية بشأن جميع الجوانب العسكرية لعمليات حفظ السلام، وكذلك بشأن أثر جائحة كوفيد-19. وبعد تعليق مؤقت في الفترة من آذار/مارس إلى حزيران/يونيه 2020، ظلت إدارة عمليات تناوب الوحدات وإعادة الأفراد النظاميين إلى أوطانهم تركز على

ضمان استمرار تنفيذ الولايات مع ضمان صحة القوات وسلامتها وأمنها ومنع احتمال انتشار كوفيد-19 إلى المجتمعات المحلية. وفيما يتعلق بالأداء العسكري، عمل المكتب على ضمان تقييم الأداء أثناء الجائحة بوضع وتنفيذ تصور للزيارات السابقة للنشر عن بعد بالتعاون مع الدول الأعضاء ووضع معايير موحدة للأفراد العسكريين الذين تم نشرهم في بعثات الأمم المتحدة تمشيا مع المواد المتعلقة بالسياسات والتوجيه والتدريب. كما كرس المكتب جهوده لإنشاء فريق تقييم الأداء العسكري، الذي وافقت عليه الجمعية العامة في قرارها 293/75.

29 - وأجرى المكتب تحليلات وتقييمات للتهديدات التي تتعرض لها العمليات العسكرية، وأعد خططاً عسكرية، ونظم حلقات عمل إقليمية بشأن الاتصالات البيئية والجنسانية والاستراتيجية، ووضع مواد توجيهية عسكرية رئيسية. وعمل مع القيادة العسكرية الرئيسية للبعثات على تحسين أداء العناصر العسكرية فيما يتعلق باستخبارات حفظ السلام، وحماية المدنيين، ومكافحة الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع. وأجرى المكتب تقييمات عملياتية وزيارات لتقديم المساعدة والاستشارات وعزز زيارات ما قبل الانتشار للتحقق من الاعتماد الذاتي للتأهب من جانب البلدان المساهمة بقوات، وقام بتحديد الاحتياجات من الأفراد النظاميين لحفظ السلام التابعين للأمم المتحدة على المدى المتوسط إلى الطويل وإبلاغ البلدان المساهمة بقوات بذلك، وأجرى دراسات للقدرة العسكرية وزيارات للتحقق إلى البعثات. وتعد أيضاً القدرة التي تتيح له بسرعة نشر نواة من الأفراد العسكريين من المقرر بغية تلبية الاحتياجات المتصلة ببدء عمل البعثات والزيادات المفاجئة في الاحتياجات.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2021/2020	2021/2020	2021/2020
'1' النسبة المئوية لقرارات مجلس الأمن المشتملة على أنجز. في 12 قراراً من قرارات مجلس الأمن كانت الأداء المستهدف 95	توصيات متعلقة بالمسائل العسكرية عند إنشاء عمليات نسبة 99 في المائة من التوصيات متعلقة بالمسائل الأداء المقدر 95	حفظ السلام المحتملة أو إدخال تعديلات على العمليات العسكرية القائمة الأداء الفعلي 99

الإنجاز المتوقع (ب): التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2021/2020	2021/2020	2021/2020
'1' عدد الأيام المطلوبة لإعداد خطط عسكرية لعملية أنجز. جرى إعداد 6 مفاهيم للعمليات وبيانات عن الأداء المستهدف 7	جديدة من عمليات حفظ السلام أو لعملية أُدخلت احتياجات الوحدة وخطط التعزيز فيما بين البعثات الأداء المقدر 7	

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2021/2020		
7 الأداء الفعلي	عليها تعديلات كبيرة منذ يوم اتخاذ قرار مجلس الأمن في غضون 7 أيام، بما في ذلك البعثة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	في غضون 7 أيام، بما في ذلك البعثة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
15 الأداء المستهدف	أُنجز. تم الحفاظ على القدرة على نشر نواة من الأفراد العسكريين من المقر في غضون 15 يوماً واستخدامها في النشر المفاجئ الأولي في بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا لدعم قرار مجلس الأمن	'2' عدد الأيام المطلوبة، منذ صدور القرار أو المقرر ذي الصلة من مجلس الأمن، لإنشاء نواة من الأفراد العسكريين من مقر قيادة إحدى عمليات حفظ السلام جاهزين للانتشار
15 الأداء المقدر	2570 (2021)	
15 الأداء الفعلي	22 وحدة. تم رفع 13 وحدة إلى مستوى الانتشار السريع وتم نشر 9 وحدات من نظام تأهب قدرات حفظ السلام	'3' زيادة العدد الإجمالي للوحدات العسكرية ووحدات الشرطة التي تعهدت بها الدول الأعضاء في المستويات 1 و 2 و 3 وظلت عند مستوى النشر السريع لنظام التأهب لقدرات حفظ السلام عند الحد الأقصى المأذون به
22 الأداء الفعلي		
الإنجاز المتوقع (ج): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها		
مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2021/2020		
100 الأداء المستهدف	وُنُفذت 88 في المائة من التوصيات ذات الصلة بالمسائل العسكرية (206 توصيات من أصل 235). لا يزال تنفيذ التوصيات المتبقية البالغ عددها 29 توصية جارياً ومن المتوقع أن يكتمل قبل 30 حزيران/يونيه 2022	'1' النسبة المئوية لما نُفذ من التوصيات ذات الصلة بالمسائل العسكرية، الواردة في تقارير انتهاء المهام، وتقارير المؤتمرات/تقارير العمل، وتقارير الزيارات، وتقارير الدراسات والتقييمات
90 الأداء المقدر		
88 الأداء الفعلي		

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها			
الجمعية العامة			
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات			
1 - إحاطات إلى البلدان المساهمة بقوات بشأن جميع الجوانب العسكرية لعمليات حفظ السلام، بما في ذلك بشأن نظام تأهب قدرات حفظ السلام، ونتيجة دراسات القدرة العسكرية، والمسائل المتعلقة بأداء الوحدات، والاستخبارات العسكرية المتعلقة بحفظ السلام، وأمن حفظة السلام	23	29	126,1
مجلس الأمن			
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات			
2 - إحاطات بشأن التطورات الجديدة أو المتوقعة، وحالات الأزمات والحالات الأمنية، والتغيرات التي تحدث في ولاية حفظ السلام	30	27	90,0
الخدمات الأخرى			
3 - تقديم تقارير تحليل استراتيجي عن الجوانب العسكرية للتطورات العملية المهمة التي تحدث داخل عمليات حفظ السلام، وعن مناطق النزاعات الناشئة	40	48	120,0
4 - تقديم خطط أو توصيات عسكرية استراتيجية لعمليات حفظ السلام الجديدة أو التي خضعت لتعديلات كبيرة من أجل تحسين قدرتها وأدائها	4	6	150,0
5 - تقديم تقارير تقييم محدثة بشأن التهديدات التي تتعرض لها العمليات العسكرية في سياقات حفظ السلام	13	10	76,9
الأنشطة الفنية الأخرى			
المساعي الحميدة وبعثات تقصي الحقائق والبعثات الخاصة الأخرى			
6 - تقديم تقارير عن التقييم العسكري والقيام ببعثات استشارية إلى البلدان المساهمة بقوات لتقييم استعدادها للنشر المحتمل في عمليات حفظ السلام	6	15	250,0
7 - نشر نواة رئيسية منظمّة من ضباط الأركان العسكريين و/أو فريق دعم من ضباط الأركان العسكريين في البعثات الجديدة والقائمة لمدة تصل إلى 90 يوما	1	0	90,0
المواد التقنية			
8 - تقارير عن التقييم الاستراتيجي أو الرقابي للعناصر العسكرية في عمليات حفظ السلام	8	4	50,0
9 - إعداد تقارير لما قبل النشر عن قدرات البلدان المساهمة بقوات	9	13	144,4
10 - تقارير عن نشر القوات العسكرية والمراقبين وموظفي المقر العسكريين، مع التركيز على تحقيق التوازن بين الجنسين	12	12	100,0
11 - تقارير عن زيارات مجمع المستشارين العسكريين ومستشاري الشرطة إلى بعثات حفظ السلام بشأن المسائل والتحديات التشغيلية في مجال حفظ السلام	2	0	0,0
12 - تنقيح أدلة الوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة بشأن الطيران والهندسة ووضع دليل لإدارة الذخيرة	3	3	100,0
الحلقات الدراسية والمؤتمرات			
13 - عقد مؤتمر لرؤساء العناصر العسكرية في عمليات حفظ السلام	1	1	100,0
14 - تقديم التوجيه الأولي لكبار الأفراد العسكريين قبل نشرهم وتقديم إحاطات لهم بعد تعيينهم	12	8	66,7
15 - عقد دورة توجيهية مكثفة لرؤساء العناصر العسكرية المعيّنين حديثا	2	1	50,0
16 - عقد دورات تدريبية لقادة القطاعات/رؤساء الأركان وقادة كتائب المشاة	4	3	75,0
17 - عقد حلقة عمل للمستشارين العسكريين في الشؤون الجنسانية	1	1	100,0
18 - عقد دورات تدريبية للمراقبين العسكريين في أفريقيا بشأن فصول الاشتباك والتكافؤ بين الجنسين	2	0	0,0
19 - عقد دورات تدريبية لتدريب المدربين على تنفيذ تمارين مركز القيادة في مقر قيادة القوة	3	1	33,3

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
20 - تدريب ودورات لتدريب المدربين في مجال الاستخبارات العسكرية لحفظ السلام لأجل أفراد الاستخبارات العسكرية في مجال حفظ السلام	3	3	100,0
21 - عقد حلقات عمل إقليمية بشأن إعداد وتنقيح وتنفيذ السياسات والمواد التوجيهية الجديدة، ومنها أدلة الوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة	3	10	333,3
التعاون الدولي والتنسيق والاتصال بين الوكالات			
الخدمات الأخرى			
22 - تقديم عروض إلى الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية والمراكز الإقليمية للتدريب العسكري على حفظ السلام من أجل تحسين نوعية المساهمات في عمليات حفظ السلام، وتشجيع مبادرات حفظ السلام الجديدة، وطرح ومناقشة الإنجازات والتحديات التي تواجهها عمليات حفظ السلام الحالية والمقبلة من أجل تعزيز الفعالية والأداء	8	9	112,5
23 - عقد اجتماعات عسكرية مع هيئة الأركان العسكرية للاتحاد الأوروبي ومنظمة حلف شمال الأطلسي وإجراء عملية محاكاة مع هيئة الأركان العسكرية للاتحاد الأوروبي	3	3	100,0

نتائج الأداء الرئيسية

30 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أعد مكتب الشؤون العسكرية خططاً عسكرية استراتيجية للبعثة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك؛ وتعهد أيضاً القدرة التي تتيح له بسرعة نشر نواة من الأفراد العسكريين من المقر؛ وأجرى اتصالات لتوعية الدول الأعضاء، مما أسفر عن رفع مستوى 13 وحدة في نظام تأهب قدرات حفظ السلام، فضلاً عن تسع عمليات نشر ناجحة من نظام التأهب إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ وأجرى دراسات القدرات العسكرية لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان؛ وشارك في الاستعراض الاستراتيجي لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي. وعمل المكتب مع الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية، على الصعيد الاستراتيجي، لمناقشة إنجازات وتحديات عمليات حفظ السلام الحالية والمقبلة، وعقد إحاطات رسمية وغير رسمية مع البلدان المساهمة بقوات ولجنة الأركان العسكرية بشأن جميع الجوانب العسكرية لعمليات حفظ السلام، وأجرى زيارات سابقة للنشر، وسابقة للتأهب، وزيارات تقييمية واستشارية وزيارات التحقق من مستوى التطور السريع. ونظم المكتب مؤتمراً لرؤساء العناصر العسكرية حضره جميع رؤساء العناصر العسكرية ورؤساء البعثات، تضمن موضوعه التحديات والاستجابات في سياق جائحة كوفيد-19.

31 - وما برح المكتب يعاني من أثر كبير من جراء القيود العالمية المفروضة على السفر بسبب جائحة كوفيد-19. وظلت النواتج التي تتطلب زيارات فعلية إلى بعثات حفظ السلام ومراكز التدريب على حفظ السلام غير منجزة أو أنجزت جزئياً، وأرجئ العديد من الزيارات المقررة إلى فترة الإبلاغ عن الميزانية المقبلة (النواتج 11 و 15 و 16 و 18 و 19). وفي حين لم تكن هناك زيادة مفاجئة في الاحتياجات المتعلقة بدعم بعثات حفظ السلام خلال الفترة المشمولة بالتقرير (الناتج 7)، نفذ نشر مفاجئ في بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا لدعم قرار مجلس الأمن 2570 (2021). وأعدت تقارير إضافية في مرحلة ما قبل النشر عن قدرات البلدان المساهمة بقوات، تعكس إعادة تشكيل العناصر العسكرية في الميدان وتعزيزها وتكييفها (الناتج

9). وفي بعض الحالات، ونتيجة للقيود المفروضة على السفر بسبب جائحة كوفيد-19، كانت هناك حاجة إلى تحقيق نتائج أعلى بكثير لإنجاز الهدف الأصلي. فعلى سبيل المثال، اقتضت الجلسات الافتراضية البديلة عن الجلسات التي تعقد بالحضور الشخصي لتتقيد أدلة الوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة تقسيم كل جلسة إلى أربع إلى ثماني ساعات توزع على يومين إلى أربعة أيام، بدلا من عقد دورات مخصصة تعقد بالحضور الشخصي؛ ومن ثم، كان لا بد من تنظيم المزيد من الجلسات الافتراضية لإنجاز العمل (النتائج 21).

4 - مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية

32 - واصل مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية تقديم الدعم العملي والاستشاري في مجالات ضبط الأمن وإنفاذ القانون، والعدالة، والسجون، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، وإصلاح قطاع الأمن، والإجراءات المتعلقة بالألغام، في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. وعمل المكتب مع أعضاء مجلس الأمن بشأن الولايات المتعلقة بسيادة القانون؛ وقام بالدعوة لدى الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية وشركاء الأمم المتحدة من أجل حشد الدعم لقضايا سيادة القانون وقطاع الأمن؛ وتولى تقييم الخبراء وتعيينهم وتناوبهم ونشرهم في 10 عمليات لحفظ السلام؛ وقدم المساعدة إلى البعثات التي تمر بمرحلة انتقالية، بسبل من بينها التخطيط الاستراتيجي، والدعم التقني، والقدرة الشرطية الدائمة القابلة للنشر السريع، والهيئة الدائمة للعدالة والسجون، والقدرة الدائمة المختصة بإصلاح قطاع الأمن، والقدرة الدائمة في مجال نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، وقدرة الاستجابة السريعة لدائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام. وأعد المكتب مواد تتعلق بالسياسات والتوجيه والتدريب، تحقيقا لأغراض منها التخفيف من أثر جائحة كوفيد-19 والتكيف معه، وعمل كرئيس مشارك لجهة التنسيق العالمية لجوانب سيادة القانون، حيث تولى تنسيق التخطيط والاستجابة لدى شركاء الأمم المتحدة في مجالي سيادة القانون والمؤسسات الأمنية. وانصب التركيز أيضا على زيادة الطابع المنهجي والموحد لعمليات التقييم المتكامل لأداء الشرطة والتفتيش والتقييم اعتبارا من مرحلة ما قبل النشر وحتى مرحلة ما بعد النشر، وذلك بالتعاون الوثيق مع الدول الأعضاء.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
1' عدد قرارات الجمعية العامة التي تعكس الإسهام الحاسم للمساعدة في الإجراءات المتعلقة بالألغام في عمليات السلام	أنجز. اتخذت الجمعية العامة القرار 59/75 بشأن الأداء المستهدف 1	الأداء المقدر -
2' النسبة المئوية لقرارات مجلس الأمن التي تعكس الأنشطة المقرر أن يضطلع بها موظفو الشرطة والعدالة والسجون	أنجز. 100 في المائة من قرارات مجلس الأمن لجميع الأداء المستهدف 100	الأداء المقدر 100

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2021/2020		
100 الأداء الفعلي	والعدالة/السجون تضمنت إشارات إلى الأنشطة المضطلع بها في هذه المجالات. وثمة 13 قرارا لمجلس الأمن تتضمن إشارات إلى أعمال الشرطة التابعة للأمم المتحدة و 5 قرارات لمجلس الأمن تشير إلى العدالة والسجون	
100 الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي	أنجز. ثمة 15 قرارا لمجلس الأمن تتضمن أحكاما تتعلق بالإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخائر، والاستجابات الرامية إلى تخفيف مخاطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع وثمة 6 قرارات لمجلس الأمن تتعلق بأربع عمليات لحفظ السلام تتضمن أحكاما محددة تتعلق بنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج	'3' النسبة المئوية لقرارات مجلس الأمن التي تدمج توصيات الأمين العام المحددة المتعلقة بإصلاح قطاع الأمن، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والحد من العنف المجتمعي، والإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة، والاستجابات الرامية إلى تخفيف مخاطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع في إنشاء عمليات حفظ السلام أو تعديلها
الإنجاز المتوقع (ب): التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن		
مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2021/2020		
25 الأداء المستهدف 25 الأداء المقدر 25 الأداء الفعلي	أنجز. تم نشر أفراد شرطة الأمم المتحدة في البعثات في غضون 25 يوما، باستثناء الحالات التي لم تمنح فيها تأشيرات الدخول في الوقت المحدد أو بسبب القيود الناجمة عن جائحة كوفيد-19	'1' عدد الأيام اللازمة لنشر أفراد الشرطة في عمليات حفظ السلام الجديدة أو المعدلة أو التي تمر بمرحلة انتقالية، وذلك من تاريخ اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة
30 الأداء المستهدف 30 الأداء المقدر 12,7 الأداء الفعلي	أنجز. نُشر أفراد الهيئة الدائمة للعدالة والسجون في 4 عمليات لحفظ السلام (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي) في غضون فترة الثلاثين يوما	'2' عدد الأيام اللازمة لنشر القدرات في مجالي العدالة والسجون في عمليات حفظ السلام الجديدة أو المعدلة أو التي تمر بعملية انتقالية من تاريخ اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة
30 الأداء المستهدف 30 الأداء المقدر	أنجز. نفذت دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام بعثتين لدعم عمليات حفظ السلام الجديدة	'3' عدد الأيام اللازمة لنشر الأفراد المتخصصين في الإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة،

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2021/2020		
30	أو المعدلة أو التي تمر بمرحلة انتقالية (بعثة الأداء الفعلي منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي) في غضون 30 يوما	والاستجابة الرامية إلى تخفيف مخاطر الأجهزة المتفجرة اليديوية الصنع، وإصلاح قطاع الأمن، في عمليات حفظ السلام الجديدة أو المعدلة أو التي تمر بمرحلة انتقالية، من وقت اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة
30	الأداء المستهدف الأداء المقدر الأداء الفعلي لا ينطبق	'4' عدد الأيام اللازمة لنشر الأفراد المتخصصين في نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في عمليات حفظ السلام الجديدة أو المعدلة أو التي تمر بمرحلة انتقالية، من وقت اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة
الإنجاز المتوقع (ج): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها		
مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2021/2020		
5	أنجز. وضعت خطط سنوية تتصل بالإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخائر و/أو الأجهزة المتفجرة اليديوية الصنع في 10 عمليات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيني وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)	'1' إعداد أو تحديث الخطط السنوية لخمس عمليات حفظ سلام في مجالات الإجراءات المتعلقة بالألغام، إدارة الأسلحة والذخيرة، و/أو الاستجابة الرامية إلى تخفيف مخاطر الأجهزة المتفجرة اليديوية الصنع
13	الأداء المستهدف الأداء المقدر	'2' انخفاض معدل وظائف الشرطة الشاغرة في العمليات الميدانية (النسبة المئوية)

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2021/2020		

13	فيها شرطة الأمم المتحدة. وتوقفت عمليات النشر في عدة بعثات بسبب عدم إصدار التأشيرات (قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان) أو انخفاض قدرات الاستيعاب (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية) أو إغلاق دورات حياة البعثات وتغييرها (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية)	الأداء الفعلي
3	إعداد خطط متكاملة للبعثات تعكس الاستجابة في مجالات الشرطة والعدالة والسجون، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والحد من العنف المجتمعي، وإصلاح قطاع الأمن، والإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة و/أو التخفيف من مخاطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع	الأداء المستهدف
5	الأمنية في 5 خطط متكاملة للبعثات بالنسبة لكل من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	الأداء المقدر
5		الأداء الفعلي

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها			
الجمعية العامة			
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات			
1 - تقديم عروض إيضاحية إلى مجموعات الدول الأعضاء، وإلى الهيئات الحكومية الدولية، ومجموعات الأصدقاء، والمجموعات الإقليمية والمؤسسات المتخصصة عن تحسين تنفيذ الولايات في سياق الترتيب المتعلق بجهة التنسيق العالمية في مجالات الشرطة والعدالة والإصلاحات، وعن الأخذ بنهج للشراكة في مجال سيادة القانون والمؤسسات الأمنية	34	34	100,0
2 - تقديم إحاطات تقنية لأعضاء اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام	1	6	600,0
إحاطات إعلامية عن عمليات حفظ السلام			
3 - الإجراءات المتعلقة بالألغام، بما فيها إدارة الأسلحة والذخائر والحد من أخطار الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع	10	13	130,0
4 - الشرطة	34	34	100,0
5 - العدالة والسجون	10	10	100,0
6 - نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والحد من العنف المجتمعي	10	10	100,0

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
7 - إصلاح قطاع الأمن	10	10	100,0
وثائق الهيئات التداولية			
تقارير الأمين العام			
8 - تقديم إسهامات في تقارير الأمين العام والوثائق الأخرى التي تصدر عن مجلس الأمن والهيئات التشريعية بشأن مسائل الشرطة، بما في ذلك دور العمل الشرطي وإنفاذ القانون؛ والعدالة والسجون؛ ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والحد من العنف المجتمعي؛ والإجراءات المتعلقة بالألغام؛ وإدارة الأسلحة والذخيرة؛ وتخفيف مخاطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع؛ و/أو إصلاح قطاع الأمن	42	47	111,9
الأنشطة الفنية الأخرى			
9 - تنفيذ أنشطة اتصال من أجل تشكيل أفرقة شرطة متخصصة، وتوسيع قائمة المرشحين المقبولين لشغل المناصب القيادية العليا في الشرطة، وزيادة عدد الشرطيات، بما في ذلك في القيادة العليا، في عمليات حفظ السلام	3	3	100,0
10 - تقديم الدعم المباشر للدورات التدريبية في مجال نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج من جانب فريق التدريب المتكامل في مجال نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج	4	4	100,0
11 - تنفيذ أنشطة الاتصال الرامية إلى تعزيز قدرات إصلاح قطاع الأمن التي يمكن نشرها بسرعة، بما في ذلك قائمة خبراء الأمم المتحدة في مجال إصلاح قطاع الأمن	2	2	100,0
12 - القيام ببعثات تقييم لتقديم المساعدة التقنية للعمليات الميدانية في مجالي إدارة الأسلحة والذخيرة وتخفيف مخاطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع	2	2	100,0
13 - وضع مفاهيم عمليات جديدة و/أو خطط لعناصر الشرطة في عمليات حفظ السلام أو استعراضها	5	5	100,0
14 - تقديم إحاطات/عروض إيضاحية في البلدان عن عمل الأمم المتحدة الشرطي في عمليات حفظ السلام؛ والاضطلاع ببعثات للمساعدة والتقييم ضمن عمليات الانسحاب/الاستخدام/النشر/التأهب و/أو التفتيش المتعلقة بأفراد الشرطة ووحداتها ومعدات	45	45	100,0
15 - إعداد مذكرات إحاطة بشأن التطورات في مجال نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والحد من العنف المجتمعي في العمليات الميدانية	4	4	100,0
16 - إعداد دراسة عن الدروس المستفادة و/أو مذكرة توجيهية بشأن الجوانب العملية الرئيسية لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والحد من العنف المجتمعي	1	1	100,0
تقديم تقارير نهاية المهام عن الدعم المستمر المطلوب والدروس المستفادة وأفضل الممارسات لعمليات حفظ السلام الجديدة أو القائمة أو التي تمر بمرحلة انتقالية ضمن ما يلي:			
17 - الشرطة	7	7	100,0
18 - العدالة	3	3	100,0
19 - السجون	3	3	100,0
إعداد التقارير التقنية أو الاستراتيجية بشأن استعراض أو تقييم تنفيذ الأنشطة أو الولايات في عمليات حفظ السلام ضمن ما يلي:			
20 - الشرطة	10	10	100,0
21 - نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والحد من العنف المجتمعي	7	0	0,0
22 - العدالة	6	3	50,0
23 - السجون	6	2	33,3
24 - إصلاح قطاع الأمن	4	2	50,0
25 - الإجراءات المتعلقة بالألغام؛ وإدارة الأسلحة والذخيرة؛ وتخفيف مخاطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع	7	15	214,3
الوثائق التوجيهية وأدوات التدريب			
26 - العدالة والسجون	2	15	300,0
27 - إصلاح قطاع الأمن	1	2	200,0

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
28 - الشرطة	4	4	100,0
الحلقات الدراسية والمؤتمرات			
29 - تنظيم الاجتماع الدولي لمديري البرامج الوطنية للإجراءات المتعلقة بالألغام ومستشاري الأمم المتحدة	1	1	100,0
30 - تنظيم مؤتمر لرؤساء عناصر الإجراءات المتعلقة بالألغام	1	1	100,0
31 - تنظيم حلقة دراسية مشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي بشأن التخطيط للشرطة من أجل زيادة عدد المدربين والمتخصصين والمجهزين بالمعدات اللازمة من قدرات الشرطة و/أو من أفرادها	1	0	0,0
32 - تنظيم حلقات دراسية مشتركة مع المنظمات الإقليمية من أجل تيسير وضع برامج لإصلاح قطاع الأمن وتنفيذها على نحو متسق، تمشيا مع نهج الأمم المتحدة وولاياتها التنسيقية	1	1	100,0
33 - المشاركة في رئاسة اجتماعات فرقة العمل المشتركة بين الوكالات المعنية بإصلاح قطاع الأمن لتيسير الانساق الاستراتيجي في تنفيذ الولايات والبرامج المشتركة، تمشيا مع قرار مجلس الأمن 2151 (2014) بشأن المذكرات التوجيهية التقنية المتكاملة وسياسة إصلاح قطاع الدفاع	6	9	150,0
34 - المشاركة في رئاسة مؤتمرات عبر الفيديو مع أعضاء الفريق العامل المشترك بين الوكالات المعني بنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، من أجل إعداد التوجيهات وعرض أفضل الممارسات وتبادل المعلومات	4	4	100,0
35 - تنظيم مؤتمر لرؤساء عناصر الشرطة	1	1	100,0
36 - تنظيم دورة للتدريب على تنفيذ السياسات، وفقا للإطار الإرشادي الاستراتيجي لحفظ السلام بواسطة الشرطة الدولية	1	0	0,0
37 - تنظيم اجتماع لكبار الضباط المعنيين بنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج/الحد من العنف المجتمعي	1	1	100,0
التعاون الدولي والتنسيق والاتصال بين الوكالات			
38 - تقديم إحاطات إلى الدول الأعضاء والوكالات المتخصصة والصناديق والبرامج، والمنظمات الإقليمية ودون الإقليمية، والمؤسسات أو المنظمات المتخصصة بشأن تنفيذ القدرات الدائمة، وتوفير الموارد، وتقسيم العمل، وبناء القدرات المتخصصة والقابلة للنشر السريع اللازمة في مجال سيادة القانون والمؤسسات الأمنية	5	5	100,0

نتائج الأداء الرئيسية

33 - واصل مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية تعزيز تعاونه مع الدول الأعضاء ومجموعات الأصدقاء والمنظمات الإقليمية والشركاء الرئيسيين الآخرين من خلال التفاعل بالحضور الشخصي والتفاعل الافتراضي على حد سواء بسبب أثر جائحة كوفيد-19. وأثناء الجائحة، استمرت الجهود المتعلقة بإنتاج مواد توجيهية وتدريبية رئيسية للبعثات الميدانية والشركاء، كما يتضح من زيادة عدد النواتج ذات الصلة عما كان مقررًا. ودعم المكتب بنشاط عملية انتقال العملية المختلطة، بسبل منها قيادة نهج انتقالي جديد من خلال مهام الاتصال في الولايات. وقد قطع خطوات واسعة في تعزيز التعاون في مجال السياسات مع البنك الدولي بشأن إصلاح قطاع الأمن في البيئات التي تنطوي على الهشاشة والنزاع والعنف. وأسفرت الشراكات مع شبكة الممارسين الأوسع نطاقا المعنية بإصلاح قطاع الأمن عن إجراء حوار أكثر انتظاما مع الاتحاد الأفريقي، في أطر منها اللجنة التوجيهية لإصلاح القطاع الأمني، ومع الاتحاد الأوروبي بشأن تنسيق النهج في جمهورية أفريقيا الوسطى ومالي. وأدى اتخاذ قرار مجلس الأمن 2553 (2020) بشأن إصلاح قطاع الأمن، بسبب التفاعل المستمر للمكتب مع الدول الأعضاء، إلى تجديد الزخم لجهود إصلاح قطاع الأمن. وبُنذلت جهود من أجل إقامة حوار بشأن الممارسة الراهنة والدروس المستفادة من بدء دعم الأمم المتحدة لإصلاح قطاع الدفاع في إطار مجموعة أصدقاء إصلاح قطاع الأمن.

34 - وبفضل الدعم المقدم من الفريق الاستشاري المعني بتخفيف المخاطر في عنتيبي التابع لدائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام وبالتعاون مع مكتب الشؤون العسكرية، وضعت الدائرة سياسات ومبادئ

توجيهية وبرامج تدريبية لتحسين إعداد القوات للعمل في ظل تهديد الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع وتلبية متطلبات ولاية البعثة. وعلاوة على ذلك، ومع ظهور خطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع، الذي يتجلى بشكل أكبر في مالي ولوحت أيضا في جمهورية الكونغو الديمقراطية وجمهورية أفريقيا الوسطى، أجرت الدائرة تقييمات للتهديدات ونسقت مع الشركاء من أجل تقديم استجابة مخصصة في مجال الإجراءات المتعلقة بالألغام. وواصلت فرقة عمل التنسيق التابعة للأمم المتحدة المعنية بوضع نهج على نطاق منظومة الأمم المتحدة ككل في التعامل مع الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع عقد اجتماعاتها بانتظام وكفلت اتباع نهج استشاري لوضع توجيهات بشأن جهود المنظمة الرامية إلى تقويض الشبكات التي تستخدم الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع ودعم الاستعراض الاستراتيجي المستقل بشأن استجابات عمليات حفظ السلام لهذه الأجهزة.

35 - ونتيجة للقيود المفروضة على السفر بسبب جائحة كوفيد-19، استمر عقد العديد من الإحاطات والمؤتمرات والحلقات الدراسية والأنشطة التدريبية بصورة افتراضية، في حين كان لا بد من إلغاء أو تأجيل بعض الاستعراضات والتقييمات التقنية، ولا سيما في مجالات نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والعدالة والسجون (الناتج 21 و 22 و 23 و 24 و 31 و 36). ومع ذلك، تحققت نواتج إضافية، لا سيما فيما يتعلق بالإحاطات التقنية للدول الأعضاء في إطار كل مجال مواضيعي من خلال عقد مؤتمرات بالفيديو، وبإنتاج وثائق توجيهية وأدوات تدريبية في مجال العدالة والسجون وإصلاح قطاع الأمن لسد الفجوة (الناتج 2 و 26 و 27). وأعدت تقارير تقييم إضافية بشأن الإجراءات المتعلقة بالألغام وإدارة الأسلحة والذخائر لتنفيذ عملية إدارة التغيير التي أوصى بها مجلس مراجعي الحسابات (الناتج 25).

5 - شعبة السياسات العامة والتقييم والتدريب

36 - واصلت شعبة السياسات العامة والتقييم والتدريب التركيز على تنفيذ مبادرة العمل من أجل حفظ السلام وخطة العمل لتحسين أمن حفظة السلام. وساهمت الشعبة في إطلاق استراتيجية تنفيذ مبادرة الأمين العام المعززة للعمل من أجل حفظ السلام والاستراتيجية المتعلقة بالتحول الرقمي لعمليات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة، ووضعت مواد تدريبية لدعم الاحتياجات التشغيلية. وشمل ذلك إعداد مذكرات عن الدروس المستفادة والممارسات الجيدة بشأن المسائل المتصلة بتأثير الجائحة على حفظة السلام وحماية المدنيين وعمليات الانتقال في هايتي ودارفور؛ وتقديم إحاطة عن جائحة كوفيد-19 إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام؛ ودعم البعثات الخمس العالية الخطورة والدول الأعضاء التي تنتشر أفرادها فيها؛ وتنظيم أنشطة تدريب لدعم إدارة الدعم العملي، بما يشمل تدريب المدربين من أجل توفير التدريب المتعلق بالحوكمة التنفيذية للبعثات الميدانية والتدريب على بناء القدرات لفائدة عناصر في إدارة الدعم العملي، إضافة إلى توفير دورات التدريب الطبي، وغير ذلك من أنشطة بناء القدرات الفنية؛ ومواصلة تطوير وتنفيذ النظام الشامل للتخطيط وتقييم الأداء من أجل تحسين تقييم أداء عمليات حفظ السلام وتعزيز تنفيذ الولايات.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2021/2020		
1' تقديم جميع التقارير الرسمية وغير الرسمية التي تطلبها اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام (النسبة المئوية)	أنجز. قدمت الشعبة 23 إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام، وإحاطتين رسميتين بشأن الإطار المتكامل للأداء والمساءلة في مجال حفظ السلام، و 3 إحاطات بشأن أثر جائحة كوفيد-19 على عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، وإحاطة واحدة بشأن استراتيجية التكنولوجيا في مجال حفظ السلام، وإحاطة واحدة بشأن تقييم التهديد واستخدام البيانات لحماية المدنيين	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100
2' اشتغال تقرير الأمين العام المتعلق بتنفيذ توصيات اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام على لمحة عامة عن جميع المسائل السياسية الرئيسية ذات الصلة بعمليات حفظ السلام (النسبة المئوية)	أنجز. اشتمل تقرير الأمين العام المتعلق بتنفيذ توصيات اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام (A/75/563) على لمحة عامة عن جميع المسائل السياسية الرئيسية ذات الصلة بعمليات حفظ السلام	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100

الإنجاز المتوقع (ب): التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2021/2020		
1' اختيار الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة التي تشكل جوهر النشر المبكر لعملية حفظ سلام جديدة أو معدلة تعديلا كبيرا والتحقق من أنها على درجة عالية من الاستعداد	أنجز. وُضِعَت 12 وحدة على مستوى الانتشار السريع في نظام تأهب قدرات حفظ السلام	الأداء المستهدف 12 الأداء المقدر 12 الأداء الفعلي 12

100	الأداء المستهدف	2' النسبة المئوية لمعايير التدريب التي أصبحت	أُنجز. أُطلِقَت دورتان دراسيتان. وتم توفير
100	الأداء المقدر	متاحة لجميع البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة	مواد/معايير تدريبية للجهات صاحبة المصلحة في
100	الأداء الفعلي	ولعمليات حفظ السلام في غضون 30 يوما من اعتمادها	غضون 30 يوما من الموافقة من خلال الموقع الإلكتروني المخصص

الإنجاز المتوقع (ج): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء		مؤشرات الإنجاز المقررة		مؤشرات الإنجاز الفعلية		2021/2020	
11	الأداء المستهدف	1' دعم عمليات حفظ السلام التي تنفذ النظام	أُنجز. أُطلِقَ النظام في 11 عملية من عمليات	11	الأداء المستهدف		
12	الأداء المقدر	الشامل لتقييم الأداء بما يوفره المقر من خبرة تقنية	حفظ السلام، بما في ذلك العملية المختلطة للاتحاد	12	الأداء المقدر		
11	الأداء الفعلي	وتوجيهات ورقابة	الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، التي أكملت ولايتها في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020.	11	الأداء الفعلي		
			وواصلت الشعبة تقديم التوجيه والمشورة والدعم الفني والتقني لتيسير إدارة النظام الشامل للتخطيط وتقييم الأداء في عمليات حفظ السلام من أجل تيسير التخطيط العسكري - المدني المتكامل لتحسين تنفيذ الولايات				
100	الأداء المستهدف	2' إتاحة جميع الوثائق التوجيهية الرسمية	أُنجز. أصدر ما مجموعه 16 مادة توجيهية جديدة	100	الأداء المستهدف		
100	الأداء المقدر	الجديدة أو المنقحة المتعلقة بحفظ السلام لجميع أفراد عمليات حفظ السلام في قاعدة بيانات السياسات والممارسات المتعلقة بالسلام والأمن (النسبة المئوية)	ومنقحة متعلقة بحفظ السلام	100	الأداء المقدر		
100	الأداء الفعلي			100	الأداء الفعلي		

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
وثائق الهيئات التداولية			
1 - تقرير الأمين العام عن تنفيذ توصيات اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام	1	1	100,0
النظام الشامل لتقييم الأداء			
2 - دعم الزيارات إلى عمليات حفظ السلام من أجل تنفيذ النظام، بما في ذلك الإدارة والرقابة وتوفير التوجيه التقني	11	9	81,8
3 - تنظيم دورات تدريبية متقدمة بشأن النظام في 11 عملية لحفظ السلام، وإدارة عمليات السلام، وإدارة الدعم العملياتي، والجهات الأخرى صاحبة المصلحة	2	20	1 000,0
4 - إعداد وحدات تدريبية بشأن النظام لفائدة قيادة حفظ السلام والتدريب التوجيهي	2	2	100,0
5 - استحداث منصة لتكنولوجيا المعلومات خاصة بالنظام وإدماجها في النظم المؤسسية ذات الصلة على نطاق الأمم المتحدة	1	1	100,0

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
6 - وضع سياسة للأمم المتحدة بشأن النظام الشامل لتقييم الأداء استنادا إلى الوثيقة التوجيهية القائمة	1	0	0,0
التدريب			
7 - تنظيم دورات لتدريب المدربين لفائدة 48 مدربا في مجال عمليات السلام من الدول الأعضاء	2	2	100,0
8 - نشر أفرقة تدريب متنقلة لتقديم الدعم التدريبي لمعاهد التدريب على عمليات السلام في الدول الأعضاء وخبراء التدريب على حفظ السلام (عدد الأفرقة)	6	4	66,7
9 - تقديم خدمات إقرار التدريب إلى الدول الأعضاء فيما يتعلق بتدريب أفرادها النظاميين قبل نشرهم في عمليات حفظ السلام	7	7	100,0
10 - إعداد مواد للتدريب متعلقة بعمليات الأمم المتحدة للسلام	2	2	100,0
11 - تقديم الدعم لتنظيم دورات نوعية النساء لفائدة أكاديمية الإشارات العسكرية التابعة للأمم المتحدة	2	0	0,0
12 - تقديم الدعم لتنظيم دورات طبية للمدربين والموظفين العاملين في عمليات السلام الذين توفدهم الدول الأعضاء	5	0	0,0
13 - إعداد وتنفيذ تمارين لتعزيز أداء البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة في عمليات حفظ السلام	4	4	100,0
14 - تنظيم دورات سابقة للنشر لصالح 150 موظفا مدنيا يعملون في عمليات حفظ السلام	18	16	88,9
15 - تنظيم حلقة عمل للأفراد العاملين في مراكز التدريب على حفظ السلام ومنسقي التدريب في الميدان	1	1	100,0
16 - تنظيم دورات لتدريب المدربين في المجالات الفنية ذات الأولوية لصالح موظفي التدريب في البعثات الميدانية العاملين في عمليات حفظ السلام، وتصميم التعلم الإلكتروني وتعزيز مهارات التعلم الإلكتروني، وإجراء زيارات لدعم التدريب في البعثات الميدانية	7	7	100,0
17 - تقديم التدريب للكيانات التي يوجد مقرها في عنتيبي	4	2	50,0
18 - تنظيم دورات تدريبية لكبار قادة بعثات الأمم المتحدة لفائدة 26 فردا من الأفراد المدنيين والنظاميين	2	0	0,0
19 - تنظيم برامج تدريب كبار القادة لفائدة 26 من كبار القادة المعيّنين حديثا في البعثات الميدانية	2	2	100,0
20 - تنفيذ برنامج تدريب لكبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة واستخدام الموارد لأجل 24 مديرا من البعثات الميدانية والكيانات الأخرى التي تدعمها إدارة الدعم العملياتي	1	1	100,0
21 - تنفيذ برنامج تدريبي متقدم لفائدة 16 من كبار الموظفين في عمليات السلام	1	1	100,0
22 - تنظيم دورات توجيهية مكثفة لرؤساء العناصر العسكرية	2	1	50,0
23 - وضع وثيقة توجيهية أو معايير بشأن إعداد التدريب وتصميمه وتنفيذه وتقييمه	1	1	100,0
24 - إجراء تقديرات للاحتياجات التدريبية أو تقييمها لدعم عمليات السلام	1	1	100,0
25 - تقديم الدعم إلى الدول الأعضاء في إنشاء مؤسسات للتدريب على حفظ السلام وتصميم وتقديم التدريب الخاص بكل بعثة للأفراد النظاميين	6	6	100,0
الخدمات الأخرى			
26 - تقديم إحاطات إلى الدول الأعضاء بشأن المسائل المواضيعية الشاملة، والشراقات، ووضع السياسات، وتنفيذ الأنشطة، والمسائل الاستراتيجية الناشئة المتصلة بعمليات حفظ السلام/عمليات السلام	7	4	57,1
27 - تقديم إحاطات إلى مجلس الأمن و/أو لجنة الأركان العسكرية و/أو الفريق العامل المعني بعمليات حفظ السلام التابع لمجلس الأمن بشأن المسائل المواضيعية الشاملة، ووضع السياسات، وتنفيذ الأنشطة، والمسائل الاستراتيجية التي تنشأ فيما يتصل بعمليات حفظ السلام/عمليات السلام	4	3	75,0
28 - تقديم إحاطات إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بشأن المسائل المواضيعية الشاملة، ووضع السياسات، وتنفيذ الأنشطة، والمسائل الاستراتيجية التي تنشأ فيما يتصل بعمليات حفظ السلام/عمليات السلام	10	30	300,0
29 - إدلاء وكلاء الأمين العام لعمليات السلام والدعم العملياتي وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال ببيانات افتتاحية خلال مناقشات اللجنة الرابعة واللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام	2	2	100,0
30 - تنظيم وتنفيذ دورة تدريبية إقليمية عن آلية الرصد والإبلاغ بشأن الانتهاكات الجسيمة المرتكبة ضد الأطفال في حالات النزاع المسلح موجهة إلى فرق العمل القطرية المعنية بالرصد والإبلاغ بالتنسيق مع اليونيسف ومكتب الممثلة الخاصة للأمين العام المعنية بالأطفال والنزاع المسلح	1	0	0,0

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
الأنشطة الفنية الأخرى			
بعثات المساعي الحميدة وبعثات تقصي الحقائق والبعثات الخاصة الأخرى			
31 - تقديم الدعم للبعثات التقنية الرفيعة المستوى التي يوفدها مكتب الممثلة الخاصة المعنية بالأطفال والنزاع المسلح إلى عمليات حفظ السلام	2	0	0,0
المواد التقنية			
32 - تقديم تقارير بشأن الدروس المستفادة في مختلف بعثات حفظ السلام/عمليات السلام فيما يتعلق بمسائل السياسات والإصلاح والعمليات، تماشياً مع أولويات الإدارات	6	7	116,7
33 - إرسال رسائل إخبارية إلكترونية إلى عمليات حفظ السلام عن الإرشادات والتقارير الجديدة المتعلقة بإدارة المعارف	12	12	100,0
34 - إجراء دراسة استقصائية بشأن الاحتياجات المعرفية الشاملة و/أو الناشئة في عمليات حفظ السلام	1	1	100,0
35 - إعداد مواد توجيهية تقنية، على سبيل المثال لا الحصر، بشأن مسائل حفظ السلام الشاملة لعدة قطاعات من قبيل الشؤون المدنية، وحماية المدنيين، وحماية الطفل، والعنف الجنسي المتصل بالنزاعات، والشراكات، أو تنقيح هذه المواد أو تنفيذها و/أو نشرها	3	7	233,3
36 - إعداد تقارير تقنية ميدانية متصلة بوضع وتنفيذ التوجيهات من جانب عمليات حفظ السلام/عمليات السلام، بما في ذلك ما يتعلق بالشؤون المدنية، وحماية المدنيين، وحماية الطفل، والعنف الجنسي المتصل بالنزاعات، والشراكات	4	6	150,0
37 - إعداد ورقات مناقشة وكلمات بشأن التحديات الناشئة الشاملة لعدة قطاعات التي تواجه السياسات في بعثات عمليات حفظ السلام/عمليات السلام	1	1	100,0
الحلقات الدراسية			
38 - عقد حلقات عمل للمستشارين والمتخصصين المواضيعيين في البعثات بغرض تقاسم المعارف والتدريب بشأن مسائل حفظ السلام الشاملة لعدة قطاعات	3	3	100,0
التعاون الدولي والتنسيق والاتصال بين الوكالات			
39 - تقديم عروض إلى المؤسسات التدريبية الوطنية أو الإقليمية في مجال حفظ السلام، وإلى مراكز الفكر والمعاهد المتخصصة في سياسات حفظ السلام، بشأن المسائل المواضيعية الشاملة، وإعداد السياسات، وأنشطة التنفيذ، والمسائل الاستراتيجية التي تنشأ فيما يتصل بعمليات حفظ السلام/عمليات السلام	7	2	28,6
40 - تقديم إحاطات إلى المؤسسات المالية الدولية والمنظمات الدولية والإقليمية والمنظمات غير الحكومية بشأن الشراكات في مجال حفظ السلام والمسائل ذات الصلة بالموضوع	7	1	14,3
41 - تقديم عروض إلى الخبراء التقنيين من الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية والجهات الشريكة بشأن التوجيهات والتدريب والسياسات الجديدة أو المستكملة فيما يتصل بالمسائل المواضيعية الشاملة لعدة قطاعات مثل الشؤون المدنية، وحماية المدنيين، وحماية الطفل، والعنف الجنسي المتصل بالنزاعات، والشراكات	5	12	240,0
42 - تقديم الدعم التقني إلى الفريق المرجعي التقني لآلية الرصد والإبلاغ بالتنسيق مع اليونسيف ومكتب الممثلة الخاصة للأمين العام المعنية بالأطفال والنزاع المسلح	12	10	83,3
43 - وضع وتنفيذ توجيهات قائد القوة ومفوض الشرطة بشأن حماية الطفل إلى عمليات حفظ السلام المكلفة بولاية حماية الطفل	2	1	50,0
44 - تقديم تقارير محدثة بشأن الاحتياجات من القدرات في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	4	4	100,0
45 - تقديم الدعم التقني إلى المنظمات الإقليمية والدول الأعضاء في وضع السياسات والمبادئ التوجيهية والمواد التدريبية بشأن المسائل الاستراتيجية الناشئة المتصلة بعمليات حفظ السلام/عمليات السلام	1	3	300,0

نتائج الأداء الرئيسية

37 - على الرغم من التحديات المستمرة، حققت خلية التشكيل الاستراتيجي للقوات وتخطيط القدرات هدفها المتمثل في وضع 12 وحدة عسكرية أو وحدة شرطة على مستوى الانتشار السريع، مما عزز قدرة المنظمة على الاستجابة بسرعة للاحتياجات الناشئة أو غير المتوقعة لحفظ السلام. وقد بدأ العمل بالنظام

الشامل للتخطيط وتقييم الأداء في 11 بعثة حتى الآن، بما في ذلك العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، أكملت ولاياتها في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020. وسيبدأ تشغيل النظام في عمليتي حفظ السلام المتبقيتين في الفترة 2021/2022. وتفيد بعثات حفظ السلام بأن النظام يساعد على تعزيز تنفيذ الولايات من خلال عدد من القنوات، بسبل منها تيسير التخطيط المشترك/المتكامل في العنصر العسكري وعنصر الشرطة والعنصر المدني، ويسمح للبعثات برصد التقدم المحرز نحو تحقيق الأهداف الرئيسية باستخدام البيانات والتحليلات. ويشكل النظام أساساً للتقييمات المنتظمة لأداء البعثات بأكملها، مع التركيز على أثر وفعالية عمل البعثة الذي يساعد البعثات على تحديد فرص تعزيز العمليات، وتحسين صنع القرارات الاستراتيجية القائم على الأدلة، والإبلاغ والاتصالات والدعوة.

38 - وفي حين تعذر تنفيذ النواتج المتعلقة بالمناسبات التي تنطوي على الحضور الشخصي وأنشطة التدريب (النواتج 11 و 12 و 17 و 18 و 22 و 30 و 31 و 39 و 40 و 43) بسبب القيود المفروضة على السفر جراء جائحة كوفيد-19، حولت الشعبة تركيزها إلى وضع توجيهات فنية وتقديم عروض للخبراء التقنيين من الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية والجهات الشريكة. وتركز إعداد مواد التدريب على الاستخبارات العسكرية في مجال حفظ السلام، والشؤون اللوجستية العملية، وكتائب المشاة، وتنفيذ مشروع هيكل تدريب شرطة الأمم المتحدة. وفي بعض الحالات، استعيض عن دورات التدريب المقررة المنطوية على الحضور الشخصي بزيادة عدد دورات التدريب عبر شبكة الإنترنت (الناتج 3).

باء - مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي

39 - واصل مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي العمل على تعزيز الشراكة الاستراتيجية بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي في سياق الإطار المشترك للأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لتعزيز الشراكة في مجال السلام والأمن. واضطلعت الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي بأعمال مشتركة أو منسقة، بما في ذلك الزيارات الميدانية المشتركة، والاستعراضات والتقييمات المشتركة، والتخطيط والمشاورات المتعلقة بالبعثات المشتركة، إضافة إلى تقديم إحاطات مشتركة إلى مجلس الأمن ومجلس السلام والأمن التابع للاتحاد الأفريقي. وأسهمت هذه الأعمال في الدفع قدماً بالعمليات السياسية، بما في ذلك في جمهورية أفريقيا الوسطى، وجنوب السودان، والسودان، والصومال. وقدم المكتب أيضاً الدعم إلى الاتحاد الأفريقي في تطوير ونشر قدرات مختصة في الوساطة، وتنفيذ وتفعيل منظومة السلم والأمن الأفريقية من خلال دعم الأولويات الخمس لخارطة طريق هيكل السلم والأمن الأفريقي 2016-2020 في مجال منع نشوب النزاعات والتصدي لها ومعالجة الأسباب الجذرية للنزاع.

40 - وللتصدي لجائحة كوفيد-19، نفذ المكتب خطة لاستمرارية تصريف الأعمال شارك فيها موظفون كانوا يعملون عن بعد، ونفذ الاتحاد الأفريقي تدابير مماثلة للتصدي للجائحة. وعقد كلاهما اجتماعات رفيعة المستوى وتقنية متكررة، منها الاجتماع التشاوري السنوي الرابع عشر والحلقة الدراسية المشتركة الخامسة بين مجلس الأمن ومجلس السلام والأمن، والمؤتمر السنوي الرابع بين الأمين العام ورئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي، والاجتماع التاسع عشر لفرقة العمل المشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي المعنية بالسلام والأمن، والاجتماع الرابع عشر بين الإدارات المتناظرة في الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي، والاجتماعات المشتركة لاستكشاف الآفاق. وأيدت الاجتماعات الجهود المشتركة المبذولة لأغراض الإنذار المبكر ومنع نشوب النزاعات، وعززت الدعم والتعاون في مجال حفظ السلام، إضافة إلى إعداد السياسات. وتمثل الفترة

من عام 2020 إلى عام 2022 أعوام الانتقال والتغيير بالنسبة إلى الاتحاد الأفريقي، حيث تشهد اللجنة تحديدا عملية إعادة هيكلة. وظل كل من الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي ملتزما بالعمل معا للحفاظ على الإنجازات التي تحققت وتوطيدها ومعالجة التحديات الأكثر إلحاحا في القارة.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2021/2020		
الأداء المستهدف 45 الأداء المقدر 45 الأداء الفعلي 16	قدمت 16 برقية مشفرة تقارير منتظمة وحسنة التوقيت عن المسائل الرئيسية المتصلة بالشراكة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي والأحداث الرئيسية في الاتحاد الأفريقي	'1' زيادة التنسيق والمواءمة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي بشأن قضايا السلام والأمن الرئيسية في أفريقيا (عدد البرقيات المشفرة الموضوعية)
الأداء المستهدف 7 الأداء المقدر 12 الأداء الفعلي 7	أنجز. ظلت الآليات التشاورية نشطة على الرغم من القيود المفروضة بسبب جائحة كوفيد-19. وشملت هذه الآليات ما يلي: (أ) الاجتماع التشاوري المشترك السنوي لمجلس الأمن التابع للأمم المتحدة ومجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي (ب) اجتماعات التنسيق الشهرية بين رئيس مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة ورئيس مجلس السلم والأمن (ج) الاجتماع التشاوري السنوي بين لجنة بناء السلام ومجلس السلم والأمن (د) الاجتماع السنوي بين الأمين العام ورئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي (هـ) اجتماعات فرقة العمل المشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي المعنية بالسلام والأمن (و) الاجتماع التشاوري السنوي بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي بشأن منع نشوب النزاعات وإدارتها (بين الإدارات النظرية)	'2' وجود آليات تشاورية على مستويات منفصلة بين الأمانة العامة للأمم المتحدة/مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة ومفوضية الاتحاد الأفريقي/مجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي (عدد الآليات)

مقاييس الأداء

2021/2020

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

(ز) اجتماعات مجموعة السلم والأمن التابعة للاتحاد الأفريقي (استكشاف الأفق)

الأداء المستهدف	2	أُنجز . واصل مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي المشاركة في اجتماعات الائتلاف القائم على الفرص/القضايا المعني بالسلم والأمن واحترام حقوق الإنسان، ومجموعة شركاء الاتحاد الأفريقي لضمان التنسيق والاتساق دعماً للاتحاد الأفريقي	3' تنفيذ آليات تنسيق مع مجموعتين رئيسيتين، هما الوكالات المتخصصة التابعة للأمم المتحدة وشركاء الاتحاد الأفريقي، لكفالة تنسيق واتساق الدعم المقدم إلى الاتحاد الأفريقي على مستويي العمليات وبناء القدرات في المجالات ذات الصلة بحفظ السلم (عدد الآليات)
الأداء المقدر	2	أُنجز . إضافة إلى البرقيات المشفرة، أعد المكتب تقرير الأمين العام عن تعزيز الشراكة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي فيما يتعلق بقضايا السلم والأمن في أفريقيا، بما في ذلك عمل مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي (S/2020/860)	4' تنفيذ ما اتفق عليه من أهداف للسنة المشمولة بالتقرير الخاص بالإطار المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لتعزيز الشراكة في مجال السلم والأمن (النسبة المئوية)
الأداء الفعلي	2		

الإنجاز المتوقع (ب): التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلم استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مقاييس الأداء

2021/2020

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

الأداء المستهدف	5	أُنجز . شملت الإنجازات التي تحققت في الأولويات الاستراتيجية الخمس ما يلي:	1' استمرار دعم الأولويات الاستراتيجية الخمس لمنظومة السلم والأمن الأفريقية من الناحية التشغيلية وفيما يتعلق ببناء قدرات الاتحاد الأفريقي (عدد الأولويات)
الأداء المقدر	7	(أ) دعم الاتحاد الأفريقي بشأن المبادرات الرامية إلى تعزيز الجاهزية العملية للقوة الأفريقية الجاهزة ومواصلة تنفيذ خطة عمل مابوتو الاستراتيجية (2016-2020) للقوة الجاهزة	
الأداء الفعلي	7	(ب) استمرار الدعم اللوجستي ودعم التخطيط لنشر قوات تابعة للاتحاد الأفريقي في جمهورية أفريقيا الوسطى	
		(ج) توفير الدعم لتفعيل مركز تنسيق التحركات على المستوى القاري	

(د) المشاركة في اجتماع مجلس أمناء صندوق السلام التابع للاتحاد الأفريقي وتقديم الدعم التقني والمشورة إلى المجلس

(هـ) بدء المناقشات مع الاتحاد الأفريقي ومقر الأمم المتحدة بشأن تنشيط العمل المتعلق بتمويل عمليات دعم السلام التابعة للاتحاد الأفريقي

100	الأداء المستهدف	أُنجز . شملت الإنجازات التي تحققت في الأولويات	'2' تنفيذ دعم أنشطة القوة الأفريقية الجاهزة وفقا لخطة عمل مابوتو الخمسية (2016-2020)
100	الأداء المقدر	الاستراتيجية ما يلي:	(النسبة المئوية)
100	الأداء الفعلي	(أ) إعداد مبدأ شعبة عمليات دعم السلام ووضع الصيغة النهائية له ودعم المناقشات الجارية بشأن وضع الإطار القانوني للاتحاد الأفريقي والجماعات الاقتصادية الإقليمية/الآليات الإقليمية المتعلقة بتنشيط القوة الأفريقية الجاهزة	
		(ب) توفير الدعم للقوة الأفريقية الجاهزة في إدارة الأزمات/النزاعات، بما في ذلك دعم بناء قدرات شرطة الاتحاد الأفريقي وتشكيل القوات	
		(ج) تيسير الشراكة بين مكتب الممثلة الخاصة للأمن العام المعنية بالأطفال والنزاع المسلح والاتحاد الأفريقي	
		(د) المشاركة في حلقات عمل بشأن التنسيق الافتراضي وتنمية القدرات لإعداد القائمة المدنية للقوة الأفريقية الجاهزة	
		(هـ) توفير الدعم والمشورة المستمران من أجل التشغيل الكامل لقاعدة الاتحاد الأفريقي اللوجستية القارية	
		(و) دعم الاتحاد الأفريقي في تعزيز سلسلة الإمداد وقدرات الشراء من خلال التدريب وتبادل المعارف	

(ز) دعم الاتحاد الأفريقي وإدارة الدعم العملياني بشأن ترتيب تخزين معدات مختارة تم التبرع بها للاتحاد الأفريقي في قاعدة الدعم في عنيتيبي

(ح) دعم الاتحاد الأفريقي في التفاوض بشأن تخزين المجموعات الاقتصادية الإقليمية/الآليات الإقليمية للمعدات التي جرى التبرع بها للاتحاد الأفريقي

(ط) تيسير إبرام اتفاقات بين مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي وإدارة الدعم العملياني وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي ووكالات الأمم المتحدة بشأن قدرة النقل الاستراتيجي لمساندة عمليات دعم السلام التابعة للاتحاد الأفريقي

(ي) دعم الاتحاد الأفريقي في تعزيز القيادة والسيطرة ونظم الاتصالات والمعلومات والقدرات الطبية للقوة الأفريقية الجاهزة

(ك) تقديم الدعم للاتحاد الأفريقي والجماعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا في تصميم وتنفيذ دورات تأسيسية مدنية لفائدة المدنيين المدرجين في قائمة القوة الجاهزة

(ل) توفير الدعم للاتحاد الأفريقي في وضع أمر توجيهي لتدريب القوة الأفريقية الجاهزة

100	الأداء المستهدف	4 من أصل 5 عمليات لدعم السلام تابعة للاتحاد الأفريقي ظلت تعمل بكامل طاقتها على الرغم من جائحة كوفيد-19. وشملت الجهود المبذولة في هذا المجال ما يلي:	3' اضطلاع جميع عمليات السلام التابعة للاتحاد الأفريقي الجارية بأنشطتها بكامل طاقتها وإتمامها للعمليات الانتقالية ضمن حدود ولاياتها المأذون بها (النسبة المئوية)
100	الأداء المقدر		
80	الأداء الفعلي		

(أ) دعم بناء قدرات الاتحاد الأفريقي ورصد الأوضاع في مناطق العمليات لكل من بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال والقوة المشتركة المتعددة الجنسيات والقوة المشتركة التابعة

للمجموعة الخماسية لمنطقة الساحل وبعثة مراقبي
الاتحاد الأفريقي في جمهورية أفريقيا الوسطى

(ب) تقديم الدعم في إجراء تقييمات للاحتياجات
التدريبية وفي تصميم وتطوير مجموعات أنشطة
التدريب للمراقبين العسكريين التابعين للاتحاد
الأفريقي في جمهورية أفريقيا الوسطى

(ج) دعم عملية وضع مفاهيم العمليات والمفاهيم
اللوجستية لبعثة المراقبين العسكريين التابعة للاتحاد
الأفريقي في جمهورية أفريقيا الوسطى ودعم
الزيارات السابقة لنشر الوحدات إلى البلدان
المساهمة بأفراد شرطة

(د) دعم الاتحاد الأفريقي والجماعات الاقتصادية
الإقليمية/الآليات الإقليمية والدول الأعضاء في
وضع وتنفيذ مبادرات بشأن الإجراءات المتعلقة
بالألغام، ومكافحة الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع،
وانتشار الأسلحة الصغيرة والأسلحة الخفيفة،
وتخزين الذخيرة وإدارتها

(هـ) المساهمة في الجهود الجارية التي يبذلها
الاتحاد الأفريقي لوضع نظام لإدارة الأمن من أجل
سلامة وأمن موظفيه المدنيين في مكاتب الاتحاد
الأفريقي وعمليات دعم السلام الجارية في
الاتحاد الأفريقي

(و) التنسيق مع الاتحاد الأفريقي ومكتب الأمم
المتحدة لتقديم الدعم في الصومال/بعثة الأمم
المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال بشأن إعطاء
اللقاح المضاد لكوفيد-19 لقوات بعثة الاتحاد
الأفريقي في الصومال

مؤشرات الإنجاز المقررة			مؤشرات الإنجاز الفعلية			مقاييس الأداء		
2021/2020								

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
الاجتماعات			
13 - حضور اجتماعات فريق شركاء الاتحاد الأفريقي عند عقدها	10	5	50,0
البعثات المشتركة مع الاتحاد الأفريقي			
14 - المشاركة في الاستعراضات المشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي وبعثات التقييم المشتركة	21	3	14,3
التعاون الدولي والتنسيق والاتصال بين الوكالات			
الخدمات الأخرى			
15 - مشاركة كل من الأمين العام ونائبة الأمين العام في مؤتمر قمة للاتحاد الأفريقي	2	0	0,0
16 - اجتماعات فرقة العمل المشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي المعنية بالسلام والأمن	2	1	50,0
17 - عقد المؤتمر السنوي للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة مع رئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي والأمين العام للأمم المتحدة	1	1	100,0
18 - تقديم عروض بشأن مسائل السلام والأمن أمام مجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي	18	33	183,3
19 - عقد اجتماع مشترك لاستعراض التقدم المحرز في تنفيذ الإطار المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لتعزيز الشراكة في مجال السلام والأمن	1	1	100,0

نتائج الأداء الرئيسية

- 41 - ساهم مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي في نشر بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال قدرات إضافية بموجب الاتفاق الجديد بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي، فضلا عن تلقح قوات البعثة. وقد أدى دورا رئيسيا في تعزيز القائمة المدنية واستراتيجية نشر المعدات للقوة الأفريقية الجاهزة، إضافة إلى تطوير مركز تنسيق التحركات على المستوى القاري وخطط النقل الاستراتيجي. وظلت أربع من أصل خمس عمليات لدعم السلام تابعة للاتحاد الأفريقي تعمل بكامل طاقتها على الرغم من جائحة كوفيد-19. وبُذلت جهود إضافية لتعزيز قدرات الاتحاد الأفريقي على تشكيل القوات، وتحديدًا فيما يتعلق بأفراد الشرطة. وعلاوة على ذلك، ساهم المكتب في تعزيز قدرة شعبة عمليات دعم السلام على صياغة السياسات ذات الصلة المتعلقة بأعمال الشرطة في عمليات دعم السلام التابعة للاتحاد الأفريقي ووضع اللمسات الأخيرة عليها، وكذلك في تعزيز التنسيق مع الدول الأعضاء في مجالي الإجراءات المتعلقة بالألغام وإدارة الأسلحة والذخائر.
- 42 - وأسفرت القيود المفروضة على السفر بسبب جائحة كوفيد-19 عن انخفاض عدد الزيارات المشتركة التي أجريت (النواتج 4 و 7 و 13 و 14) وازدياد عدد حلقات العمل والحلقات الدراسية الافتراضية (الناتج 12). وعُقدت مؤتمرات قمة الاتحاد الأفريقي بصورة افتراضية، من دون حضور مدعويين خارجيين (الناتج 15). ونظرا لانخفاض عدد الاجتماعات على المستوى الاستراتيجي، بسبب حالات الإلغاء والتأجيل، أُصِرَّ عدد أقل من البرقيات المشفرة ومذكرات الإحاطة (الناتج 10). وفي موازاة ذلك، قدم المكتب تعميمات إعلامية أسبوعية زودت الاتحاد الأفريقي بمعلومات مستكملة عن اجتماعات مجلس الأمن وقراراته بشأن المسائل الأفريقية (الناتج 11).

جيم - إدارة الدعم العملياتي

- 43 - واصلت إدارة الدعم العملياتي تقديم خدمات الدعم العملياتي إلى الأمانة العامة على الصعيد العالمي، بما في ذلك جميع عمليات حفظ السلام، وعملت في الوقت نفسه أيضا على تنفيذ عمليات ونظم

ومهارات وتدريبات داخلية جديدة من أجل تعزيز تقديم الخدمات. ولا تزال الجائحة تشكل تحديات فريدة لعمليات المنظمة. بيد أن الإدارة حشدت خبراتها وقدراتها بشكل كامل وسارعت إلى تكييف أساليب عملها لتوفير كل الدعم العملي للكيانات المستفيدة، مما مكنها من البقاء والوفاء بولاياتها.

44 - وقد أثبتت سلسلة الإمداد المتكاملة قدرتها على الصمود والاستجابة في تمكين النشر السريع لتلبية الاحتياجات من الطيران غير المخطط لها والمعدات الطبية البالغة الأهمية في الميدان. وأجري تقييم للامتثال للتدابير المتصلة بجائحة كوفيد-19 في مستشفيات البعثات الميدانية، ونظمت دورات تثقيفية على شكل حلقات دراسية شبكية لموظفي الرعاية الصحية التابعين للأمم المتحدة، ووضعت ونفذت برامج للتوجيه الطبي والتقني بشأن التهديدات الناجمة عن الأمراض المعدية والتصدي للجائحة. وأجري أيضاً تحليل لمدى تأثير سلسلة الإمداد من أجل توفير التوجيهات للبعثات بشأن طلب السلع والخدمات بشكل مبكر وتجديد المخزونات.

45 - وبالإضافة إلى ذلك، ضمنت آلية الإجراء الطبي على نطاق منظومة الأمم المتحدة المتعلقة بجائحة كوفيد-19 حصول أفراد الأمم المتحدة أو الأفراد المرتبطين بها على المستوى المناسب من الرعاية في حال إصابتهم بمرض شديد من جراء تعرضهم لفيروس كوفيد-19، مما ييسر قدرة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة وحفظ السلامة على البقاء والعمل في الميدان. وفي أوائل عام 2021، أنشئت فرقة عمل معنية بالقاحات المضادة لكوفيد-19 على نطاق المنظومة بقيادة الإدارة؛ وتنسق فرقة العمل برنامج التلقيح لجميع أفراد الأمم المتحدة أو الأفراد المرتبطين بها في جميع أنحاء العالم، بالاعتماد على نظم التلقيح الوطنية المتوفرة حيثما كانت متاحة. ويشمل البرنامج أفراداً نظاميين وأفراداً من المنظمات غير الحكومية الدولية. وبالإضافة إلى ذلك، شكلت الإدارة مجموعة أصدقاء للبلدان المساهمة بقوات عسكرية وأفراد شرطة للاتفاق على نهج عملي ومتسق ومشترك إزاء تلقيح القوات وعناصر الشرطة.

46 - واتخذت أيضاً مبادرات شتى للتحسين من أجل مواصلة تعزيز الدعم العملي العالمي، بما في ذلك إصدار دليل لحصص الإعاشة ودليل محدث للطيران. وبالإضافة إلى ذلك، أدت العمليات المحسنة والمبسطة والتوجيهات ذات الصلة بشأن الاستقدام والتخطيط للقوة العاملة التنفيذية، من بين مجالات أخرى، إلى تمكين الكيانات المستفيدة، بما فيها بعثات حفظ السلام، من ممارسة سلطاتها المفوضة على أكفاً نحو.

1 - مكتب وكيل الأمين العام

47 - واصل مكتب وكيل الأمين العام توجيه تنفيذ مبادرات الإدارة الاستراتيجية الرئيسية، مثل تطبيق منهجيات الابتكار لتحسين العمليات التشغيلية، وإعداد دورة تدريبية متاحة على شبكة الإنترنت متعلقة بمجلس التحقيق، والشروع في المرحلة الثانية من استراتيجية البيئة لعمليات السلام (2017-2023). وتولى المكتب أيضاً رئاسة وتنسيق آلية الإجراء الطبي على نطاق منظومة الأمم المتحدة فيما يتعلق بجائحة كوفيد-19، بما يكفل أن يكون أفراد الأمم المتحدة أو الأفراد المرتبطين بها، بما في ذلك بعثات حفظ السلام، قادرين على البقاء والعمل في الميدان.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2021/2020		
1' تقديم جميع الإحاطات والعروض المقررة إلى الجمعية العامة والهيئات التشريعية ومجلس الأمن والمنظمات الإقليمية والإحاطات المقرر تقديمها إلى الجهات الأخرى صاحبة المصلحة (النسبة المئوية)	82 في المائة. عُقد عدد أقل من الاجتماعات مع الهيئات التشريعية لأسباب تتعلق بالجائحة	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 82
2' تنفيذ جميع التوصيات البالغة الأهمية الصادرة عن مكتب خدمات الرقابة الداخلية بشأن تقديم الدعم إلى عمليات حفظ السلام في المواعيد المستهدفة (النسبة المئوية)	أُنجز. نُفذت جميع التوصيات البالغة الأهمية الصادرة عن مكتب خدمات الرقابة الداخلية بشأن تقديم الدعم إلى عمليات حفظ السلام في المواعيد المستهدفة	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100

الإنجاز المتوقع (ب): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2021/2020		
1' استعراض جميع تقارير مجالس التحقيق الواردة وتجهيزها في غضون 10 أيام من تسلمها، وإحالتها إلى الجهات المعنية صاحبة المصلحة عبر نظام التتبع الذي تعتمد مجالس التحقيق (النسبة المئوية)	أُنجز. استُعرضت وعولجت جميع تقارير مجالس التحقيق الواردة في الوقت المناسب	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100
2' تقديم التوجيه لجميع عمليات حفظ السلام من أجل تنفيذ استراتيجية البيئة (النسبة المئوية)	أُنجز. صدرت المرحلة الثانية من استراتيجية البيئة لعمليات السلام (2017-2023) وجرى تقاسمها مع جميع البعثات	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها			
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات			
1 - تقديم إحاطات إلى الجمعية العامة وهيئاتها التشريعية الفرعية ومجلس الأمن والمنظمات الإقليمية بشأن الأولويات والعمليات والأداء في مجال الدعم الميداني	44	36	81,8
الخدمات الأخرى			
2 - إجراء زيارات إلى الدول الأعضاء لمناقشة الأولويات والعمليات والأداء في مجال الدعم الميداني	5	1	20,0
3 - تقديم عروض بشأن الأولويات والعمليات والأداء في مجال الدعم الميداني خلال المؤتمرات والحلقات الدراسية وغيرها من المنتديات العامة	5	5	100,0
خدمات الدعم الإداري			
الإدارة عموماً			
4 - عقد اجتماعات المجلس المعني بالعلاقات بين الإدارة والعملاء	6	9	150,0
5 - إجراء مشاورات مع رؤساء البعثات بشأن الأولويات والعمليات والأداء في مجال الدعم الميداني فيما يتعلق بتنفيذ الولايات وتنفيذ البرامج	28	34	121,4
6 - إجراء مشاورات مع مديري ورؤساء دعم البعثات لدعم أداء البعثات	18	20	111,1
7 - إجراء زيارات ميدانية لتقديم المساعدة إلى قيادات البعثات بشأن الأولويات والعمليات والأداء في مجال الدعم فيما يتعلق بتنفيذ الولايات وتنفيذ البرامج	5	2	40,0
الأداء والدراسات التحليلية			
8 - إجراء عمليات لاستعراض الأداء والأولويات في مجال الدعم العمليتي مع الإدارة العليا في إدارة الدعم العمليتي	15	16	106,7
9 - تعزيز إطار أداء الدعم العمليتي المستخدم كأساس لإرشاد بعثات حفظ السلام بشأن إدارة الدعم العمليتي	1	0	0,0
10 - تعهد برنامج للإبلاغ لدعم إجراء رقابة على الأداء التشغيلي وصنع القرار	1	1	100,0
11 - وضع توجيهات بشأن تطبيق منهجيات الابتكار في عمليات التحسين في إطار مشاريع التحسين لإدارة الدعم الميداني	3	3	100,0
الاتصالات			
12 - تعهد الموقع الشبكي المتعلق بأولويات وعمليات وأداء الدعم الميداني في الأمم المتحدة	1	1	100,0
13 - مواد الاتصالات، مثل المستندات في مجال الدعم الميداني	4	22	550,0
الردود على جهات الرقابة			
14 - تجميع الردود على تقارير الهيئات الرقابية في الأمم المتحدة	60	92	153,3
15 - تجميع التحديثات بشأن حالة تنفيذ التوصيات الصادرة عن الهيئات الرقابية في الأمم المتحدة	400	244	61,0
16 - عقد اجتماعات مجالس التحقيق بمقر الأمم المتحدة لمعالجة الحوادث الخطيرة في الميدان	3	1	33,3
17 - وضع سجل للمخاطر وخطة لمعالجة المخاطر	1	1	100,0
18 - تسجيل التقارير التي أصدرتها الهيئات الرقابية في الأمم المتحدة وتحملها في مستودعات مخصصة	60	92	153,3
19 - تسجيل التوصيات المتعلقة بالرقابة في نظم تعقب مخصصة ومتابعتها	400	244	61,0
20 - تسجيل توصيات مجالس التحقيق في نظم تعقب مخصصة ومتابعتها	400	196	49,0
21 - إجراء استعراضات تنفيذية لإجراءات مجالس التحقيق في البعثات	2	0	0,0
22 - تدريب جهات تنسيق أعمال الرقابة في إدارة الدعم العمليتي	1	0	0,0
23 - تدريب مجالس التحقيق والموظفين القانونيين في البعثات	1	0	0,0

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
24 - استعراض إجراءات تنسيق أعمال الرقابة في أحد مراكز الخدمات	1	0	0,0
25 - تقارير بشأن حالة تنفيذ التوصيات الصادرة عن الهيئات الرقابية في الأمم المتحدة	4	4	100,0
26 - تقارير بشأن حالة تنفيذ خطة معالجة المخاطر	2	0	0,0
البيئة			
27 - إجراء زيارات ميدانية لإسداء المشورة الاستراتيجية إلى الإدارة العليا وموظفي دعم البعثات فيما يتعلق بتنفيذ استراتيجية البيئة	2	0	0,0
28 - تعهد منصة الأداء والمخاطر البيئية	1	1	100,0

نتائج الأداء الرئيسية

48 - واصل مكتب وكيل الأمين العام العمل من أجل تحسين الأداء من خلال ثلاثة مشاريع ابتكارية على نطاق إدارة الدعم العملياتي تهدف إلى ما يلي: (أ) تبسيط وتحسين عمليات الاستقدام؛ (ب) تقليص الفترة الزمنية التي يستغرقها نشر الأفراد النظاميين؛ (ج) الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات لتعزيز تبادل المعرفة والابتكار. ورغم استمرار القيود المفروضة على السفر نتيجة جائحة كوفيد-19، بما في ذلك القيود على الزيارات الميدانية، التي كان لها تأثير على النواتج 2 و 7 و 21 و 23 و 24 و 27، تمت الاستفادة بالكامل من التكنولوجيا المتاحة لتقديم الدعم والمساعدة التقنية عن بعد، حيثما أمكن. وأعدت مواد اتصال إضافية لتغطية الاحتياجات العاجلة والناشئة (الناتج 13). وبالإضافة إلى ذلك، قام المكتب، بالشراكة مع الدائرة المعنية بتنمية القدرات والتدريب على العمليات، بإعداد دورة تدريبية متاحة على شبكة الإنترنت بشأن مجلس التحقيق. وفيما يتعلق بمسائل الردود على جهات الرقابة، يعزى ارتفاع الناتجين 14 و 18 عما كان مقررا إلى زيادة عدد التقارير الصادرة عن الهيئات الرقابية، في حين أن الناتجين 15 و 19 كانا أدنى بسبب انخفاض عدد التوصيات التي أصدرتها الهيئات الرقابية. وبالمثل، انخفض الناتج 20 عما كان مقررا بسبب انخفاض التوصيات التي أصدرتها مجالس التحقيق. ولم يكتمل تدريب جهات تنسيق الرقابة التابعة لإدارة الدعم العملياتي بسبب الأولويات الناشئة. واستكملت أنشطة معينة في إطار مشروع خطة معالجة المخاطر والاستجابة لها، في حين نُفِخت التواريخ المستهدفة لتنفيذ أنشطة أخرى نتيجة للاستشارات الداخلية (الناتجان 22 و 26).

49 - وأصدر المكتب المرحلة الثانية من استراتيجية البيئة لعمليات السلام (2017-2023)، مع التركيز على البعثات الميدانية. وينصب التركيز الاستراتيجي للمرحلة الثانية على الطاقة المتجددة وتحديد الفرص لكي تترك البعثات أثرا إيجابيا على المجتمعات المضيفة. وقدم الدعم المستمر على المستوى التقني وعلى مستوى التنسيق إلى البعثات لكي تحسن إدارتها البيئية، حيث أظهرت نتائج البعثات البيئية تحسنا مستمرا خلال العام الماضي، بما في ذلك إزالة المخاطر الكبيرة المتعلقة بمياه الصرف الصحي في البعثات كافة. وأطلقت منصة على شبكة الإنترنت للتخطيط والأداء في مجال العمل البيئي، مما ييسر بشكل كبير الإبلاغ عن البيانات البيئية التي تُجمع في إطار إدارة المخاطر البيئية والأداء.

50 - وواصلت آلية الإجلاء الطبي المتصلة بالجائحة على نطاق منظومة الأمم المتحدة ضمان قدرة أفراد الأمم المتحدة أو الأفراد المرتبطين بها على البقاء والعمل في الميدان، بما يشمل بعثات حفظ السلام، وفي الوقت نفسه توفير إمكانية الوصول السريع إلى نظام الإجلاء الطبي إذا لزم الأمر. وخلال هذه الفترة،

حشدت الآلية 259 عملية إجلاء طبي من خلال إنشاء مراكز إقليمية في أكرا ونيروبي والكويت وكوستاريكا ويسّرت الوصول إلى العديد من الجهات المختصة لتلقي العلاج من أجل توفير مستوى مناسب من الرعاية لأي من الأفراد المؤهلين والشركاء المصابين بمرض شديد من جراء فيروس كوفيد-19.

2 - مكتب عمليات الدعم

51 - واصل مكتب عمليات الدعم توفير القيادة والتوجيه بشأن الدعم الاستشاري في مجال الموارد البشرية إلى الكيانات المستفيدة من خدماته عن طريق تبسيط وتعميم عمليات إدارة الموارد البشرية في جميع كيانات الأمانة العامة للأمم المتحدة؛ وتصميم وإعداد وتوفير التدريب على العمليات وتطوير القدرات في مختلف المجالات الوظيفية؛ والاستجابة للوظائف البالغة الأهمية والحساسية من حيث التوقيت المتصلة وغير المتصلة بالجائحة في مجالي الرعاية الطبية والصحة والسلامة المهنيين.

52 - وواجهت شعبة خدمات الموارد البشرية حاجة متزايدة من جانب الكيانات المستفيدة إلى دعم استشاري أسرع في مجال الموارد البشرية، ومبادئ توجيهية قابلة للتكيف خاصة بالموارد البشرية، واتصالات واسعة النطاق متعلقة بالموارد البشرية بشأن تطبيق السياسات في ظل الظروف الاستثنائية المتصلة بجائحة كوفيد-19. ومنذ بداية عام 2020، قدمت الشعبة دعماً استشارياً حسن التوقيت وسريع الاستجابة لأكثر من 1 450 استفساراً وارداً من الكيانات المستفيدة بشأن الموارد البشرية فيما يتصل بالجائحة. وظلت الجائحة والمسائل المتصلة بها الموضوع المذكور في العدد الأكبر من الاستفسارات حتى نهاية آب/أغسطس 2020، وبلغ متوسط الوقت التي استغرقتها الإجابة أقل من ثلاثة أيام عمل.

53 - وواصلت الشعبة بذل جهودها لتبسيط العمليات المتعلقة بإدارة الموارد البشرية في جميع أنحاء الأمانة العامة لتمكين الكيانات المستفيدة من ممارسة سلطاتها المفوضة بطريقة فعالة. وتحققت تحسينات عديدة في مجالات الاستعداد والالتحاق بالعمل والتخطيط التشغيلي للقوة العاملة. وأحرزت الدائرة المعنية بتنمية القدرات والتدريب على العمليات تقدماً كبيراً في تصميم وتطوير وتقديم التدريب على العمليات وتنمية القدرات. وبالإضافة إلى ذلك، تعاونت في عدد من مبادرات التدريب وتنمية القدرات، مثل التدريب المعزز للدعم التشغيلي الرفيع المستوى، والتدريب المتقدم لموظفي البعثة، وتقييم الاحتياجات من التدريب، من خلال شراكتها مع إدارة عمليات السلام. وعلى الرغم من القيود المفروضة على السفر بسبب الجائحة، واصلت الدائرة تنفيذ برنامج الإدارة، حيث وضعت نسخة بديلة عنه لثلاث بعثات وقدمتها بطريقة افتراضية.

54 - وغير ظهور جائحة كوفيد-19 بشكل جذري العمليات اليومية لشعبة إدارة الرعاية الصحية والسلامة والصحة المهنيين. ولتلبية الطلبات الواردة من جميع أجزاء المنظمة، تمحور عمل الشعبة حول التصدي للجائحة، مع التركيز على صحة وسلامة أفراد الأمم المتحدة، ولا سيما الأفراد العاملين في الميدان. وشمل ذلك الاضطلاع بمسؤوليات جديدة وتقديم الدعم التقني في جميع أجزاء المنظمة، مع الحفاظ على المهام الأساسية غير المتصلة بالجائحة، بما في ذلك إدارة تصاريح السلامة الصحية، والإجازات المرضية، وعمليات الإجراء الطبي، ومطالبات التعويض، والمطالبات المتعلقة بالإعاقة. وتولت الشعبة قيادة الاستجابة المؤسسية الشاملة للجائحة في مجالي الرعاية الطبية والصحة والسلامة المهنيين، حيث عملت مع شبكة المديرين الطبيين في الأمم المتحدة لوضع ونشر مبادئ توجيهية تقنية بشأن الجائحة، وقدمت مساهمات تقنية في عمل فرقة العمل المعنية بعمليات الإجراء الطبي على نطاق المنظومة من أجل التصدي للجائحة، وفرقة العمل المعنية بخطط الدفاع الأول، وفرقة العمل المعنية باللقاحات.

55 - وللمساعدة على الحفاظ على أنماط الحياة الصحية ورفاه أفراد الأمم المتحدة أثناء الفترة التي فرضت فيها قيود لاحتواء الجائحة، زادت الشعبة عدد الدورات التدريبية المتعلقة بالقدرة على الصمود المقدمة إلى الموظفين في مراكز العمل الميدانية. وقد دفعت القيود المفروضة على السفر بسبب الجائحة الشعبة إلى الابتكار في طريقة أداء بعض الوظائف. فقد أجريت تقييمات امتثال المرافق الصحية، فاق عددها ما كان مقرراً، باستخدام "عمليات تدقيق افتراضية" لتقييم الاستعدادات لمواجهة الجائحة في المرافق الطبية الميدانية. ونُظِّمَت مجموعة من الحلقات الدراسية الشبكية لضمان أن يكون موظفو الرعاية الصحية التابعون للأمم المتحدة على علم بالمعلومات الطبية السريعة التطور بشأن الرعاية الصحية المرتبطة بالجائحة. ولدعم المديرين في جميع مراكز العمل، وُضِعَت مجموعة شاملة من نظم البيانات لرصد الجائحة وتقييم التهديدات الناجمة عنها. وطورت الشعبة أيضاً بوابة إلكترونية للإبلاغ السري عن تلقي اللقاح المضاد لفيروس كوفيد-19 ونتائج فحوص الإصابة به، وتطبيقاً لعرض شهادات التلقيح الرقمية.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
1' تيسير تثبيت متوسط الفترة اللازمة للتوظيف من قائمة المرشحين المقبولين (عدد الأيام التقييمية من تاريخ الإعلان عن الوظيفة الشاغرة إلى تاريخ اختيار مرشح، من رتبة ف-3 إلى رتبة مد-1 ومن رتبة خ م-4 إلى رتبة خ م-7)	بلغ متوسط المهلة الزمنية 101 يوم تقيمي، وهو ما يتجاوز بكثير المهلة الزمنية المستهدفة ولكنه ضمن المهلة الزمنية المستهدفة التي حددتها الجمعية العامة والبالغة 120 يوماً. ويمثل هذا المؤشر عملية التوظيف التي قامت بها مباشرة البعثات الميدانية المتأثرة بالجائحة	الأداء المستهدف 78 الأداء المقدر 76 الأداء الفعلي 101
2' تيسير تثبيت متوسط الفترة اللازمة للتوظيف لشغل وظيفة شاغرة محددة (عدد الأيام التقييمية من تاريخ الإعلان عن الوظيفة الشاغرة إلى تاريخ اختيار مرشح، من رتبة ف-3 إلى رتبة مد-1 ومن رتبة خ م-4 إلى رتبة خ م-7)	بلغ متوسط المهلة الزمنية خلال الفترة المشمولة بالتقرير 346 يوماً تقيميًا، وهو ما يتجاوز بكثير المهلة الزمنية المستهدفة التي حددتها الجمعية العامة والبالغة 120 يوماً. ويمثل هذا المؤشر عملية التوظيف التي قامت بها البعثات الميدانية مباشرة. وأثرت الجائحة العالمية وبيئة المكاتب الافتراضية على عملية التوظيف في البعثات الميدانية	الأداء المستهدف 120 الأداء المقدر 120 الأداء الفعلي 346
3' زيادة بنسبة 3 في المائة في مجموع عدد النساء المدرجة أسماؤهن في قائمة المرشحين النهائيين التي أقرتها هيئات الاستعراض المركزية الميدانية (النسبة المئوية)	وشكلت النساء 33 في المائة من مجموع إقرارات قوائم المرشحين المقبولين المرتبطة بالوظائف الشاغرة ذات الطابع المستمر التي أجرتها شعبة خدمات الموارد البشرية/إدارة الدعم العملياتي.	الأداء المستهدف 39 الأداء المقدر 39 الأداء الفعلي 33

مقاييس الأداء

2021/2020

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

واجتذبت عمليات إعداد قوائم المرشحين المقبولين في مجموعات وظيفية مثل اللوجستيات وسلسلة الإمداد ونظم إدارة المعلومات والتكنولوجيا عددا أقل بكثير من الطلبات المقدمة من المرشحات مقارنة بالمجموعات الوظيفية في مجال السياسة والسلام والأمن، التي شكلت 80 في المائة من الوظائف الشاغرة العامة في الفترات السابقة

الإنجاز المتوقع (ب): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء

2021/2020

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

'1' بلوغ متوسط معدل رضا العملاء عن تقديم المشورة والخدمات في مجال الموارد البشرية نسبة 75 في المائة (النسبة المئوية)

الأداء المستهدف 75

الأداء المقدر 75

الأداء الفعلي 93

'2' وجود برامج متكاملة تماما لتطوير القدرات التشغيلية يتم تنفيذها من أجل معالجة أوجه النقص في القدرات في خمسة مجالات وظيفية (الموارد البشرية، والشؤون المالية، والمشتريات، والدعم الطبي، والمهارات التشغيلية) (النسبة المئوية)

الأداء المستهدف 100

الأداء المقدر لا ينطبق

الأداء الفعلي 100

'3' تنفيذ عمليات حفظ السلام لمعايير الأمم المتحدة بشأن جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى في جميع مرافق الرعاية الصحية بعمليات حفظ السلام (النسبة المئوية)

الأداء المستهدف 80

الأداء المقدر 80

الأداء الفعلي 80

'4' انخفاض معدل عدد أيام الإجازات المرضية في عمليات حفظ السلام

الأداء المستهدف 6,7

الأداء المقدر 6,0

الأداء الفعلي 5,9

مقاييس الأداء		
مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	2021/2020
'5' تجهيز حالات الاكتراب التالي للصدمة	جری تجهيز جميع المطالبات البالغ عددها 389	الأداء المستهدف 500
المتراكمة في غضون سنة واحدة	مطالبة. وكان عدد المطالبات أدنى من	الأداء المقدر 400
	العدد المتوقع	الأداء الفعلي 389

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
خدمات الدعم الإداري			
الدعم العملي والخدمي والاستشارية، بما في ذلك وحدة الأفراد من غير الموظفين			
1 - الإبلاغ عن طلبات الخدمة الواردة من الكيانات المستفيدة لتحديد المجالات التي تتطلب مزيداً من بناء القدرات وتغييرات في السياسة أو إعادة تصميم أساليب العمل في مجال الموارد البشرية	2	2	100,0
2 - توفير التوجيه رداً على ما لا يقل عن 700 طلب من طلبات الخدمة الواردة من الكيانات المستفيدة من مختلف أنحاء الأمانة العامة والمتعلقة بتطبيق السياسات، والممارسة السليمة لتفويض السلطة، بما في ذلك التواصل مع إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال في المجالات التي تتطلب توضيحاً للسياسات ودعمها إدارياً بصورة استثنائية، وذلك بغية منع نشوء قضايا إقامة العدل الرسمية وغير الرسمية وتسويتها	700	753	107,6
3 - إعداد أدلة العمليات وخزم التوجيهات في المجالات المتصلة بالحالات الجديدة لتفويض السلطة، أو السياسات الجديدة، أو المجالات التي حددت فيها ثغرات في القدرات	6	14	233,3
4 - توفير الدعم العملي لعمليات حفظ السلام، بناءً على طلبها، من أجل تحسين تقديمها للخدمات	4	14	350,0
5 - إجراء زيارات ميدانية إلى البعثات من أجل تقديم المشورة والدعم التقني في الميدان، بما في ذلك بشأن التخطيط التشغيلي للقوة العاملة، واستراتيجيات التوظيف، واستعراض ملاك الموظفين، والتغيير التنظيمي، من أجل دعم احتياجات الموظفين الميدانيين وإدارة شؤون الموظفين المحليين والدوليين، في ضوء التغييرات في الإجراءات واستعراضات ملاك الموظفين وتقليص حجم البعثات، وتمكين المديرين من خلال زيادة تفويض السلطة وآليات المساءلة الشفافة، وإطار سياساتي تمكيني	2	0	0,0
6 - إجراء دراسة على نطاق الأمانة العامة للطرائق المتعلقة بقدرات الأفراد من غير الموظفين مع تحليل البيانات وتحديد الثغرات وإصدار توصيات، بما يشمل التوجيهات المتعلقة بالاستعانة بالأفراد من غير الموظفين	1	1	100,0
7 - وضع وتنفيذ إجراءات تشغيل موحدة بشأن الإلحاق بالعمل	1	1	100,0
8 - إجراء دراسة استقصائية بشأن رضا العملاء عن المشورة والخدمات المقدمة في مجال الموارد البشرية	1	1	100,0
9 - عدد الكيانات المعنية بعمليات حفظ السلام، بما فيها مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال ومركز الخدمات العالمي ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتي، التي تتلقى الدعم في مجال إدارة الموارد البشرية	14	14	100,0
خدمات التوظيف			
10 - إقرار 800 مرشح جديد على الأقل من هيئات الاستعراض المركزية الميدانية لإدراجهم في قوائم المرشحين المقبولين ضمن 23 مجموعة وظيفية نتيجة تنفيذ جدول سنوي للوظائف العامة الشاغرة، يُستمد من تحليل للتخطيط للقوة العاملة يتعلق بأوجه النقص في كفاءات المرشحين المدرجين في القائمة	800	494	61,8
11 - تقديم التوجيه بشأن تنفيذ نظام إنسبيرا لإدارة المواهب باستخدام الأدلة التوجيهية وغيرها من الأدوات لدعم عمليات حفظ السلام	9	16	177,0
12 - تقديم مساهمات بشأن تصميم التغييرات اللازم إدخالها على نظام إنسبيرا لإدارة المواهب لكي يتلاءم مع احتياجات عمليات حفظ السلام، واختبار تلك التغييرات وتنفيذها والإبلاغ عنها، ولا سيما من أجل تسريع وتسهيل عملية التوظيف	30	50	166,0
13 - تنقيح المبادئ التوجيهية التشغيلية المتصلة بالتخطيط للقوة العاملة	1	1	100,0

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
14 - تقديم التوجيه بشأن التصميم التنظيمي وهياكل التوظيف في سياق عملية التخطيط للكيانات الجديدة والكيانات التي تمر بمرحلة انتقالية	3	2	66,7
خدمات تنمية القدرات والتدريب على العمليات			
15 - وجود مركز معارف تشغيلي من أجل توفير الدعم والتوجيهات والمعايير والممارسات الفضلى التي تتسم بالفعالية	1	1	100,0
16 - تقديم دورات دراسية عن الحوكمة التنفيذية وإدارة الموارد لفائدة أفرقة القيادة العليا للأمم المتحدة	6	4	66,7
17 - توفير برامج تدريب مختلطة عبر شبكة الإنترنت متعلقة ببرنامج إصدار شهادات شركاء الموارد البشرية في نظام أوموجا (10)، والمستتربات (10)، والدعم الطبي في مجال الرعاية الأولية، وصحة المرأة، والصحة العقلية والمهنية (10)، والشؤون المالية (10) (عدد الدورات التدريبية)	40	37	92,5
18 - إدارة برنامج الشهادات المالية المهنية لعمليات حفظ السلام	1	1	100,0
19 - وضع بديل مستكمل وموسع لبرنامج تدريب كبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة واستخدام الموارد وتقديمه إلى موظفي عمليات حفظ السلام	1	0	0,0
20 - تقديم الدعم لبرنامج التحسين المستمر لأساليب العمل من أجل تبسيط العمليات التشغيلية ومواءمتها مع كفالة امتثالها لسياسات الأمم المتحدة وإطار تفويض السلطة (عدد مشاريع تحسين أساليب العمل الميسرة والمدعومة)	4	6	150,0
21 - إعداد دورات لغوية مختلطة باللغتين الإنكليزية والفرنسية وتقديمها إلى الموظفين في بعثات حفظ السلام	4	6	150,0
السلامة والصحة المهنيان والخدمات الطبية			
22 - الإدارة السريرية لتقديم الرعاية الصحية في عيادات الأمم المتحدة في العمليات الميدانية من خلال التدقيق في العيادات بُغية الحفاظ على معايير الرعاية المقدّمة للمرضى وتحسين تلك المعايير (عدد عمليات التدقيق)	14	14	100,0
23 - الاجتماع السنوي لكبار الأطباء والمرضى	2	0	0,0
24 - إجراء تقييمات موقعية للمرافق الطبية للبعثات الميدانية، بما في ذلك 3 عمليات لتقييم الأخطار الصحية وتقرير واحد عن مراكز الإجراء الطبي الإقليمية المرتبطة ببعثات حفظ السلام	4	25	625,0
25 - ممارسة الرقابة والتدقيق وإسداء المشورة لما عدده 14 عملية ميدانية وفيما يتعلق بحالات الإجازات المرضية الممتدة لموظفيها	14	14	100,0
26 - ممارسة الرقابة على تصاريح السلامة الصحية والتدقيق فيها في 14 عملية ميدانية	14	14	100,0
27 - تقديم الاستشارات الطبية والإحاطات وإعطاء اللقاحات قبل نشر أفراد الأمم المتحدة المسافرين إلى العمليات الميدانية	800	169	21,1
28 - ممارسة الرقابة على عمليات التصديق على الإجازات المرضية والتدقيق فيها في 14 عملية ميدانية	14	14	100,0
29 - ممارسة الرقابة على عمليات الإجراء الطبي والتدقيق فيها في 14 عملية ميدانية	14	14	100,0
30 - تقديم الإرشادات والاستشارات في مجال الصحة العقلية	125	93	74,4
31 - تنظيم دورات للتعليم الطبي المستمر من خلال نظام ويبكس لفائدة الموظفين الطبيين في الميدان	14	55	393,0
32 - تنظيم حلقات عمل تدريبية ودورات تدريبية على شبكة الإنترنت بشأن بناء القدرة على الصمود لفائدة موظفي البعثات الميدانية والموظفين الذين يعتمرون العمل في البعثات الميدانية	25	40	160,0
33 - تقدير وتقييم مدى امتثال 14 عملية من عمليات حفظ السلام للسياسات والمبادئ التوجيهية المتعلقة بالسلامة الميدانية	14	14	100,0
34 - تنظيم دورة تدريبية عن السلامة الميدانية للمشاركين من جميع عمليات حفظ السلام	1	0	0,0
35 - إعداد تقرير سنوي عن حوادث السلامة المهنية يغطي جميع عمليات حفظ السلام	1	0	0,0
36 - امتلاك الموظفين الطبيين الذين تنشرهم البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة في البعثات الميدانية لوثائق تسمح لهم بالعمل في المستشفيات من المستويين الثاني والثالث	1 920	2 401	125,1
37 - تصميم ووضع برامج لمنع وضبط المخاطر التي يتعرض لها أفراد الأمم المتحدة الناجمة عن الأخطار المعدية الشديدة الخطورة، منها فيروس نقص المناعة البشرية	3	10	333,0
38 - تصميم ووضع برامج صحية في أماكن العمل لفائدة أفراد الأمم المتحدة، بما في ذلك برامج الوقاية من الأمراض غير السارية وإدارتها	3	7	233,3

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
الاكتئاب التالي للصدمة			
39 - تقييم المطالبات المتعلقة بالاكتئاب التالي للصدمة المتعلقة بالأفراد العسكريين العاملين في مجال حفظ السلام	500	389	77,8

نتائج الأداء الرئيسية

56 - فيما يتعلق بالنواتج من 2 إلى 4، واصلت شعبة خدمات الموارد البشرية تقديم مختلف أنواع الدعم الاستشاري إلى شبكة الممارسين في مجال الموارد البشرية. وكانت النتيجتان الرئيسيتان اللتان تحققتا إطلاق وظيفة العرض الإلكتروني وإنهاء دراسة عن الاستعانة بقدرات الأفراد من غير الموظفين. وأدى هذا النجاح إلى إنشاء شبكة تدريبية لبرنامج التدريب الداخلي عن بعد. وأدخلت تحسينات كبيرة على العمليات المتصلة بإعلان الإعالة السنوي، وعملية إصدار بيان الحضور السنوي، وإصدار كتب التعيين، ووضع وظيفة جديدة لبدل الخطر. وأوصي أيضا بتحديث أشكال ووثائق الموارد البشرية، بهدف إبعاد المنظمة عن العمل الورقي ودفعها نحو زيادة استخدام نظم التخطيط المركزي للموارد للقيام بهذه العمليات. ويعزى ارتفاع الناتج 3 إلى زيادة في المواضيع الجديدة التي تستلزم وضع توجيهات للتصدي للجائحة. ويعزى ارتفاع الناتج 4 إلى الإحاطات المقررة في إطار بناء القدرات بشأن إدارة الأداء المقدمة إلى شبكة الممارسين في مجال الموارد البشرية، والتي أسفرت عن ورود طلبات إضافية متعلقة ببناء القدرات والدعم العملي. أما بالنسبة إلى الناتج 5، فقد قُدِّم دعم فعلي إلى قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا اللتين كانتا تخضعان لاستعراضات ملاك الموظفين. وفيما يتعلق بالناتج 10، بسبب القيود المفروضة على السفر المتصلة بجائحة كوفيد-19، أُجريت بطريقة افتراضية عمليات اختيار المرشحين لملء وظائف شاغرة في أفرقة الخبراء ووظائف عامة شاغرة. ولم تقر هيئات الاستعراض المركزية الميدانية سوى 494 مرشحا جديدا، ويعزى ذلك أساسا إلى ارتفاع متوسط الفترة الزمنية التي تستغرقها عملية إجراء المقابلات. وفيما يتعلق بالناتجين 11 و 12، نشرت الشعبة أدلة وأشرطة فيديو تعليمية جديدة. وقد أدخل اثنا عشر تعديلا على دليل اختيار الموظفين وأُجريت مجموعة من حلقات العمل والمشاورات العاجلة. وبالإضافة إلى ذلك، جمعت مساهمات من خلال المنصة المخصصة للموظفين المعنيين بالتوظيف، WeRecruit، وعُقدت حلقات عمل تدريبية مختلفة. ونُظِّمَت غالبية المناسبات بطريقة افتراضية بسبب الجائحة، مما ساعد على زيادة المشاركة وجمع مساهمات مفيدة. وفيما يتعلق بالنواتج 5 و 13 و 14، واصلت الشعبة تبسيط التخطيط للقوة العاملة وأصدرت دليلا خاصا بهذه المسألة، وقائمة جرد للتصميم التنظيمي، ومجموعة أدوات استعراض ملاك الموظفين لدعم الكيانات في أنشطتها المتعلقة بالتخطيط للقوة العاملة.

57 - وفي الدائرة المعنية بتنمية القدرات والتدريب على العمليات، كان تقديم التدريب أقل نتيجة للقيود المفروضة على السفر، مما أعاق تنفيذ البرامج بالحضور الشخصي (الناتجان 16 و 17). وأدت التحديات التي حالت دون توفر المحتوى المستكمل بالكامل إلى تأخير تنفيذ برنامج التدريب المعزز للدعم التشغيلي الرفيع المستوى (الناتج 19). ولكن شهد الموقع الشبكي لبوابة المعارف 181 682 زيارة من قبل 482 15 من أفراد منظومة الأمم المتحدة. وكان هناك نمو بنسبة 89 في المائة في عدد مواضيع التوجيهات في مجال الدعم الإداري والتنفيذي، وزيادة بنسبة 144 في المائة في عدد الوثائق الإرشادية المضافة إلى المنصة، وزيادة بنسبة 57 في المائة في عدد شبكات الممارسين المتاحة على البوابة خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

58 - ونظرا للقيود المفروضة على السفر بسبب الجائحة، أجرت شعبة إدارة الرعاية الصحية والسلامة والصحة المهيتين تقييمات افتراضية لما عدده 21 مستشفى ميدانيا ومركز إكليميا في نيروبي بهدف التحقق من امتثالها لبنود القائمة المرجعية لتأهب المستشفيات السريع في سياق جائحة كوفيد-19 التي وضعتها منظمة الصحة العالمية. وبالإضافة إلى ذلك، أجرت الشعبة عمليات تدقيق افتراضية لأماكن إقامة الوحدات والعيادات المدنية والعسكرية من المستوى الأول في ست عمليات ميدانية، وساعدت البعثات على الاستعداد للجائحة واحتوائها. وطورت أيضا نظام رقابة في مركز البيانات المتعلقة بكوفيد-19 لتتبع المرض وتطبيق للرصد والتحقق خاص بالجائحة. وبالنسبة إلى الناتج 36، ازداد عبء العمل في مجال الاعتماد الطبي، حيث نُشر 401 2 من الموظفين الطبيين في مرافق الرعاية الصحية من المستوى الأول إلى الثالث في البعثات الميدانية. ونظرا إلى إلغاء أو تأجيل الاجتماعات وحلقات العمل الحضرية (الناتجان 23 و 34) بسبب القيود المفروضة على السفر من جراء الجائحة، زادت الشعبة عدد دورات التدريب المتاحة على شبكة الإنترنت ووسعت نطاقها في إطار الناتج 31. وبالمثل، أُجري عدد أقل من الاستشارات الطبية قبل النشر (الناتج 27) نتيجة لانخفاض عدد أفراد الأمم المتحدة الذين تم نشرهم حديثا في مواقع ميدانية. وللحفاظ على نمط حياة صحي أثناء الجائحة، وسعت الشعبة نطاق الناتجين 32 و 38. وفي إطار الناتج 37، جرى تصميم ووضع 10 برامج لمنع وضبط المخاطر المتصلة بالأخطار المعدية، وهدف ذلك جزئيا إلى التصدي للجائحة. وقد تأثر الهدف المتعلق بجلسات المشورة في مجال الصحة العقلية (الناتج 30) بالجائحة بطريقتين: أولا، لم تدرج المشورة المتعلقة بالإجازة المرضية، وثانيا، ركزت الشعبة على الوصول إلى عدد أكبر من الناس من خلال أنشطة افتراضية ضمت مجموعات من المشاركين (الناتج 32)، فانخفض بذلك الناتج 30 في حين ارتفع الناتج 32. وقد أرجئ إصدار التقرير السنوي عن حوادث السلامة المهنية (الناتج 35) بسبب حالات التأخير المتصلة بالجائحة. وأخيرا، انخفض عدد المطالبات المتعلقة بالاكتئاب التالي للصدمة التي تم تقييمها (الناتج 39) عما كان مقررا لأن عدد حالات الاكتئاب التالي للصدمة التي جرى تلقيها كان أقل.

3 - مكتب إدارة سلسلة الإمداد

59 - واصل مكتب إدارة سلسلة الإمداد، من خلال سلسلة الإمداد المتكاملة من البداية إلى النهاية، ضمان تسليم السلع والخدمات المناسبة في المكان والوقت المناسبين وبالتكلفة المناسبة. واستمر تعزيز الإطار لتوفير قدرات تنبؤ طويلة الأجل من خلال تنفيذ أدوات للتخطيط لسلسلة الإمداد في نظام أوموجا توفر إمكانية رؤية الاحتياجات المستقبلية وتيسر اتخاذ قرارات مستنيرة. وكان تنفيذ استراتيجيات إدارة الفئات التي تكفل اتباع نهج تعاوني من خلال الجمع بين الخبرات التقنية والتجارية لتوجيه حلول التوريد المثلى، يسلك المسار الصحيح. فقد وضع المكتب حتى الآن 21 استراتيجية من استراتيجيات الفئات ومن المتوقع أن يستكمل استراتيجيات الفئات التسع عشرة المتبقية بحلول حزيران/يونيه 2022. ووحدت شعبة دعم القدرات النظامية وظائف رد التكاليف وإدارة مذكرات التفاهم. وواصلت الشعبة التصديق على عمليات رد التكاليف المتعلقة بالأفراد النظاميين والمعدات المملوكة للوحدات المنتشرة في وحدات مشكلة، وقيادة المفاوضات مع البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة بشأن مذكرات التفاهم والتوقيع عليها.

60 - ومن أجل التصدي لجائحة كوفيد-19، بادر المكتب إلى التواصل مع البعثات وغيرها من الجهات المستفيدة من خدماته في مرحلة مبكرة بهدف التصدي للتحديات بفعالية. وأجري تحليل لمدى تأثير سلسلة الإمداد بغية توجيه البعثات فيما يتعلق بالطلب المبكر للسلع والخدمات وبتجديد المخزون للتخفيف من الآثار المحتملة لإغلاق المجال الجوي والحدود. وقد تمكن المكتب من إيجاد مصادر لتوريد الإمدادات والمعدات

الطبية اللازمة وتقديمها من أجل التصدي للجائحة، وذلك من خلال إقامة تعاون مكثف بين الجهات المعنية باللوجستيات والمشتريات وقاعدة اللوجستيات في برينديزي والجهات الأخرى صاحبة المصلحة. وأدت أنشطة الشراء المركزية دوراً هاماً في تلبية احتياجات البعثات الميدانية في الوقت المناسب، مع كفاءة إيجاد حلول فعالة من حيث التكلفة. وتولى المكتب أيضاً رئاسة فرقة العمل المعنية بخطط الدفاع الأول وقيادة برنامج اللقاحات المضادة لكوفيد-19 على نطاق منظومة الأمم المتحدة. وفي إطار هذا البرنامج، يتم الحصول على اللقاحات التي وافقت عليها منظمة الصحة العالمية وتوزيعها على الأفرقة القطرية في البلدان التي لا تشمل برامجها الوطنية للتلقيح أفراد الأمم المتحدة. وعقد المكتب أيضاً اجتماعاً لمجموعة أصدقاء غير رسمية تألفت من مجموعة من الدول الأعضاء من أجل توفير المعلومات والتوجيهات اللازمة للمضي قدماً في تلقيح الأفراد النظاميين. وشملت المبادئ التوجيهية التي اقترحتها مجموعة الأصدقاء اللقاحات المسموح بها، وعمليات التلقيح في مسرح العمليات، وإعطاء اللقاحات قبل النشر.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	2021/2020
1' تقييم المطالبات بسداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات وتجهيزها في غضون 3 أشهر بعد انتهاء ربع السنة (عدد الأشهر)	أنجز. في المتوسط، تم تجهيز المطالبات في 3	غضون 90 يوماً من استلام تقارير التحقق الفصلية	الأداء المقدر 3
2' تقديم تقارير تحقق ربع سنوية في الوقت المناسب استناداً إلى إنجاز 100 في المائة من عمليات التفتيش المادي للمعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي، مع إتاحة فترة سماح مدتها 15 يوماً لمراعاة الأسباب الخارجية (عدد الأيام)	أنجز. قدمت البعثات الميدانية المعنية تقارير التحقق	في غضون 30 يوماً من نهاية ربع السنة	الأداء المقدر 30
		الأداء المقدر 30	الأداء الفعلي 30

الإنجاز المتوقع (ب): التعجيل بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	2021/2020
1' القيام، في غضون 90 يوماً من صدور الولايات عن مجلس الأمن، بتحديد ونشر المعدات والأصول اللوجستية اللازمة لمساندة الأفرقة المعنية ببدء البعثات ومساندة عمليات النشر الأولية للقوات أو أفراد الشرطة (عدد الأيام)	لم تُنشأ أي بعثات جديدة لحفظ السلام	الأداء المقدر 90	الأداء المقدر 90
		الأداء الفعلي لا ينطبق	

مقاييس الأداء		مؤشرات الإنجاز المقررة		مؤشرات الإنجاز الفعلية	
2021/2020					
100	الأداء المستهدف	2'	وضع الصيغة النهائية لجميع الاتفاقات المتفاوض عليها فيما يخص الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المتعهد بها لمستوى الانتشار السريع لنظام تأهب قدرات حفظ السلام (النسبة المئوية)	أنجز . وُضعت الصيغة النهائية لجميع الاتفاقات المتفاوض عليها	الأداء المقدر
100	الأداء المقدر				
100	الأداء الفعلي				
100	الأداء المستهدف	3'	تقديم التوجيه والدعم التقني إلى البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة بشأن إعداد وشحن البضائع، بما فيها البضائع الخطرة، بالنسبة للمعدات المملوكة للوحدات التي رتبّها الأمم المتحدة أو التي رُتبت بموجب طلبات التوريد (النسبة المئوية)	أنجز . قدم قسم مراقبة الحركة توجيهاً خطية ودعمًا تقنيًا لجميع البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة بشأن هذه التحركات	الأداء المقدر
100	الأداء المقدر				
100	الأداء الفعلي				
الإنجاز المتوقع (ج): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها					
مقاييس الأداء		مؤشرات الإنجاز المقررة		مؤشرات الإنجاز الفعلية	
2021/2020					
95	الأداء المستهدف	1'	تجهيز مطالبات الوفاة والعجز في غضون 90 يوماً من تقديم الوثائق (معدل الامتثال)	أنجز . جُهزت نسبة 95 في المائة من مطالبات الوفاة والعجز، باستثناء المطالبات المتعلقة بالاكتراب التالي للصدمة، في غضون 90 يوماً من استلامها كاملة	الأداء المقدر
95	الأداء المقدر				
95	الأداء الفعلي				
90	الأداء المستهدف	2'	مذكرات التفاهم المتصلة بالوحدات المنشورة إلى البعثات الجديدة والتي يجري توسيعها والقائمة المرسلة إلى البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة للموافقة عليها وتوقيعها في غضون 90 يوماً من تاريخ النشر (عدد الأيام)	أنجز . قُدمت جميع مذكرات التفاهم الخاصة بعمليات النشر الجديدة من أجل الموافقة عليها وتوقيعها في غضون 90 يوماً من تاريخ النشر	الأداء المقدر
90	الأداء المقدر				
90	الأداء الفعلي				
95	الأداء المستهدف	3'	امتثال عمليات حفظ السلام العاملة للسياسات المعمول بها فيما يخص الموجودات من مركبات الركاب الخفيفة (النسبة المئوية)	عقب تنفيذ الإصلاح الإداري، توقف مكتب إدارة سلسلة الإمداد عن رصد معدلات الامتثال، نظراً إلى أن البعثات تتمتع بالسلطة المفوضة. ويوفر المكتب التوجيه بشأن الحد الأقصى الإرشادي للموجودات	الأداء المقدر
لا ينطبق	الأداء المقدر				
لا ينطبق	الأداء الفعلي				
100	الأداء المستهدف	4'	توفير حصص الإعاشة لـ 100 في المائة من القوات المنشورة في بعثات حفظ السلام	أنجز . وُفرت حصص الإعاشة لجميع القوات المنشورة في 11 بعثة من بعثات حفظ السلام، بما في ذلك مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال	الأداء المقدر
100	الأداء المقدر				
100	الأداء الفعلي				

مقاييس الأداء			مؤشرات الإنجاز المقررة		
2021/2020			مؤشرات الإنجاز الفعلية		
100	الأداء المستهدف	5' تقيّد الكيانات بتنفيذ مبادرة إدارة سلسلة الإمداد،	أنجز. جرت مواءمة هياكل البعثات مع عملية	الأداء المقدر	100
100	الأداء المقدر	على النحو المبين في مخطط إدارة سلسلة الإمداد	سلسلة الإمداد من بدايتها إلى نهايتها	الأداء الفعلي	100
(النسبة المئوية)					
3	الأداء المستهدف	6' متوسط الوقت اللازم لاستعراض الطلبات المحلية	نظرا للتأثير المترتب على جائحة كوفيد-19 وزيادة	الأداء المقدر	5
5	الأداء المقدر	للحصول على سلطة الشراء (عدد الأيام)	الحاجة إلى أن يقدم المقر دعما إضافيا، بلغ	الأداء الفعلي	7
متوسط الوقت اللازم للتجهيز 7 أيام					
16	الأداء المستهدف	7' متوسط الوقت اللازم لإحالة الحالات المعروضة	عقب تنفيذ الإصلاح الإداري وتقييض السلطة	الأداء المقدر	لا ينطبق
لا ينطبق	الأداء المقدر	على لجنة العقود المحلية أو الحالات المتعلقة بالسلع	المنقح، أصبحت هذه الحالات تُقدّم بطريقة	الأداء الفعلي	لا ينطبق
لا ينطبق	الأداء الفعلي	والخدمات الاستراتيجية إلى لجنة العقود في المقر	لا مركزية. وتقدم الكيانات حالاتها المحلية مباشرة		
(عدد الأيام)					
إلى لجنة العقود في المقر/إدارة الاستراتيجيات					
والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال دون إشراك					
مكتب إدارة سلسلة الإمداد/إدارة الدعم العملياتي					
48	الأداء المستهدف	8' الاستجابة في الوقت المناسب للطلبات الواردة من	أنجز. استُجيب لجميع الطلبات في غضون 48	الأداء المقدر	48
48	الأداء المقدر	البعثات الميدانية بشأن الرحلات الجوية الخاصة أو	ساعة. واستُجيب للطلبات العاجلة بشأن الرحلات	الأداء الفعلي	48
48	الأداء الفعلي	الاستراتيجية خارج منطقة البعثة (عدد الساعات)	الجوية في غضون 6 ساعات أو أقل		
500	الأداء المستهدف	9' المطالبات المتعلقة بالاكتراب التالي للصدمة التي	375 حالة. يستند استعراض وتجهيز المطالبات	الأداء المقدر	250
250	الأداء المقدر	تم استعراضها وتجهيزها في غضون سنة واحدة	المتعلقة بالاكتراب التالي للصدمة إلى الطلبات	الأداء الفعلي	375
375	الأداء الفعلي		المقدمة من البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة		

النواتج الفعلية

الناتج			المقررة	الفعلية	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها					
1 - تحديث دليل المعدات المملوكة للوحدات بناء على القرارات التي اتخذها الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات لعام 2020 والهيئات التشريعية					
100,0	1	1			
خدمات الدعم الإداري					
دعم القدرات النظامية					
2 - تقييم وحساب سداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات، على أساس فصلي، فيما يتصل بالوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المنشورة في البعثات الميدانية (عدد المطالبات)					
96,5	2 702	2 800			

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
3 - تقييم وحساب سداد تكاليف الأفراد، على أساس فصلي، فيما يتصل بالوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المنشورة في البعثات الميدانية (عدد عمليات السداد)	1 400	1 788	127,7
4 - تجهيز سداد تكاليف طلبات التوريد	300	481	160,3
5 - تقييم وتجهيز حالات التعويض عن الوفاة والعجز للأفراد النظاميين المنشورين في البعثات الميدانية (عدد المطالبات)	250	212	84,8
6 - حساب الاقتطاعات التناسبية من سداد تكاليف الأفراد، على أساس فصلي، بسبب عدم وجود المعدات الرئيسية المملوكة للوحدات أو عدم صلاحيتها للتشغيل في العمليات الميدانية (عدد الاقتطاعات التناسبية)	1 400	1 788	127,7
7 - المفاوضات بشأن مذكرات التفاهم والتوقيع عليها بالنسبة للوحدات العسكرية ووحدات الشرطة التي نُشرت حديثاً في البعثات الميدانية (عدد مذكرات التفاهم)	20	18	90,0
8 - إدخال التعديلات على مذكرات التفاهم القائمة للوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المنشورة (عدد التعديلات المدخلة على مذكرات التفاهم)	300	452	150,7
9 - المفاوضات بشأن الاتفاقات والتوقيع عليها بالنسبة للوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المخصصة لنظام تأهب قدرات حفظ السلام (عدد الاتفاقات)	13	12	92,3
10 - تقييم وحساب الأقساط المستحقة الدفع عن المخاطر أو القدرات التمكينية المنشورة في البعثات الميدانية (عدد المُنح)	5	0	0,0
11 - تقديم الإحاطات إلى الدول الأعضاء والتشاور معها بشأن الإطار التشريعي لسداد التكاليف، وبشأن مقاييس أداء المعدات المملوكة للوحدات، وبشأن السياسات والإجراءات والأدوار (عدد الإحاطات)	20	23	115,0
12 - المشاركة في الزيارات التقييمية والاستشارية، والزيارات السابقة للنشر، وزيارات مستوى الانتشار السريع، وزيارات التحقق من المعدات المملوكة للوحدات، وغيرها من الزيارات إلى البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة (عدد الزيارات)	14	17	121,4
13 - تقديم إسهامات في بيان احتياجات الوحدة بشأن الدعم/اللوجستيات والمعدات المملوكة للوحدات (عدد الإسهامات)	10	15	150,0
14 - تقديم عروض مخصصة بشأن حالة مذكرات التفاهم وسداد التكاليف ونقاط المناقشة/المسائل ذات الصلة للقيادة العليا لأغراض الاجتماعات مع البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة (عدد نقاط المناقشة)	60	64	106,7
15 - إعداد تحليل مقارن وتقارير إدارية بشأن عنصري المعدات المملوكة للوحدات والأفراد في العمليات الميدانية بُغية تحسين الفعالية في توفير الموارد للعمل الميداني (عدد التقارير)	4	4	100,0
سلامة الطيران			
16 - إعداد تقارير عن عمليات تقييم سلامة الطيران لفائدة بعثات حفظ السلام التي لديها أصول جوية ومكاتب إقليمية لسلامة الطيران، وتقارير عن تقييم بائعي الخدمات الجوية	12	12	100,0
اللوجستيات			
17 - إعداد خطة سنوية لإدارة سلسلة الإمداد لإبراز طلبات البعثات الميدانية على الصعيد العالمي، ووضع استراتيجية طويلة الأجل للتنبؤ بالطلبات واختيار الموردين فيما يتصل بالسلع والخدمات الهامة في نهج إدارة سلسلة الإمداد من بدايتها إلى نهايتها، وتحديد فرص تحقيق المستوى الأمثل من الإنجاز	1	1	100,0
18 - تعهد عقود إدارية عالمية لأكثر من 20 مجموعة من مجموعات السلع الأساسية، بما في ذلك وضع المواصفات التقنية واستعراضها والتماس عروض الموردين وتوثيقها في مجالات الهندسة والنقل والخدمات الطبية واللوازم العامة (عدد العقود)	100	96	96,0
19 - تعهد عقود إنجاز كلي فيما يتصل بالوقود وحصص الإعاشة (عدد العقود)	30	29	96,7
20 - إدخال وحدة ضمان الجودة في إطار النظام الإلكتروني لإدارة حصص الإعاشة	1	0	0,0
21 - تنفيذ برامج على الإنترنت للتدريب على إدارة سلسلة الإمداد من أجل إتاحة فرصة التعلم الذاتي الخُطى على مدار الساعة وطيلة أيام السنة لجميع موظفي الأمم المتحدة (عدد البرامج)	1	1	100,0
22 - إدارة 112 عقداً من عقود الخدمات الجوية المبرمة مع مقدمي الخدمات الجوية التجارية (85) والعسكرية (27)، تشمل خدمة 3 منظومات جوية بدون طيار في جميع البعثات التي لديها أصول جوية	112	145	129,5
23 - عقد المشاورات مع البلدان المساهمة بأصول جوية بشأن المسائل المتصلة بنشر هذه الأصول، بما في ذلك المنظومات الجوية بدون طيار (عدد المشاورات)	10	120	1 200,0

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
24 - ترتيب وتنسيق ورصد حركات نشر وتناوب الأفراد النظاميين، من خلال إبرام اتفاقات طويلة الأجل للنقل الجوي للركاب وعقود تجارية قصيرة الأجل وطلبات توريد مع الدول الأعضاء (عدد الأفراد النظاميين)	180 000	188 794	104,9
25 - ترتيب وتنسيق ورصد حركة ما يناهز 65 000 طن من البضائع المرتبطة بنشر/نقل 180 000 فرد تقريبا من الأفراد النظاميين (الأطنان المنقولة سنويا عبر وسائل النقل الجوي والبحري والبري)	65 000	64 109	98,6
26 - عقد اجتماعات شهرية عبر الفيديو مع بعثات حفظ السلام لاستعراض التخطيط للطلب على العقود الإطارية وإعداد هذه العقود وتعهدها من أجل تلبية الاحتياجات ورصد عدم تجاوز القيم المسموح بها وانتهاء آجال العقود بالاستناد إلى لوحة متابعة العقود (عدد الاجتماعات المعقودة عبر الفيديو)	12	12	100,0
27 - عقد مؤتمر و/أو تقديم إحاطات بشأن إدارة سلسلة الإمداد لفائدة جميع ممثلي الكيانات المستفيدة بشأن تنفيذ إدارة سلسلة الإمداد	1	0	0,0
التعاون الدولي والتنسيق والاتصال بين الوكالات			
28 - عقد اجتماعات مع الجهات الشريكة الدولية، بما فيها الدول الأعضاء، أو تقديم الإحاطات لها، لتحديد وتنفيذ ترتيبات وظيفية في مجالات التعاون اللوجستي في البعثات الميدانية	6	6	100,0
29 - عقد اجتماع مع المنظمات الشريكة للأمم المتحدة (منظمة الطيران المدني الدولي وبرنامج الأغذية العالمي وغيرهما) من خلال فريق الأمم المتحدة الاستشاري التقني لشؤون الطيران، وذلك لضمان وضع إطار تنظيمي لشؤون الطيران في الأمم المتحدة يتسم بالفعالية والكفاءة من خلال المناقشة والحوار التعاونيين	1	1	100,0
التعاون التقني			
30 - إجراء زيارات في مرحلة ما قبل النشر/زيارات تقييمية إلى البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة من أجل تقييم القدرات اللوجستية وإسداء المشورة إلى الدول الأعضاء بشأن أوجه القصور في المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي	10	4	40
31 - إجراء مشاورات مع البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة لدعم التفاوض بشأن منكرات التفاهم أو لمعالجة أوجه القصور	3	18	600,0
32 - تقديم الإحاطات إلى البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة بشأن المتطلبات الطبية للوحدات في مرحلة ما قبل النشر	15	لا ينطبق	0,0
خدمات التمكين والدعوة			
33 - إعداد تقارير فصلية لأداء سلسلة الإمداد عن فعالية وكفاءة سلسلة الإمداد من بدايتها إلى نهايتها	4	4	100,0
34 - وضع وتنفيذ إطار واحد لإدارة الأداء فيما يتعلق بإدارة سلسلة الإمداد من أجل قياس فعالية وكفاءة جميع أصحاب المصلحة بُغية تيسير اتخاذ الإدارة العليا لقرارات مستنيرة	1	1	100,0
35 - استكمال مخطط إدارة سلسلة الإمداد وإصداره من أجل توفير التوجيه للبعثات الميدانية بشأن وضع أساليب العمل وإجراءات التشغيل الموحدة وقواعد سير العمل وفقاً لنهج إدارة سلسلة الإمداد من بدايتها إلى نهايتها	1	0	0,0
36 - تجميع إحصاءات المشتريات السنوية للأمانة العامة من أجل تقديم بيانات إلى مجموعة واسعة النطاق من أصحاب المصلحة	1	1	100,0
37 - الإعلان عن فرص المشتريات المقبلة في الأمانة العامة (الإعراب عن الاهتمام) على الموقع الشبكي للشعبة	1 000	902	90,2
38 - عقد حلقات دراسية في مجال تفسير الأعمال للموردين من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية بشأن كيفية التعامل التجاري مع الأمم المتحدة	24	26	108,3
المشتريات			
39 - تدريب الموظفين في دورات بشأن إدارة سلسلة الإمداد والقيمة والتعاقد على توريد الوقود وحصى الإعاشة والمركبات والرحلات البحرية والجوية المستأجرة وتوفير غير ذلك من الدورات التدريبية المتخصصة	36	66	183,3
40 - إصدار أوامر الشراء في إطار دعم عمليات حفظ السلام	1 100	938	85,3
41 - إلحاق الموظفين في المقر والعمليات الميدانية بدورات تدريبية فنية خارجية للحصول على الشهادات في مجال المشتريات، بما في ذلك الدورات الإلكترونية والحلقات الدراسية الشبكية	30	231	770,0
42 - إصدار عقود إطارية وعقود عادية، بما في ذلك إدخال تعديلات عليها، دعماً لعمليات حفظ السلام	500	517	103,4
43 - إلحاق الموظفين في المقر والعمليات الميدانية بدورات تدريبية في مجال المشتريات تُقدّم في مجعّ التدريب الإلكتروني في مجال المشتريات	100	209	209,0

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
44 - الإعلان عن عطاءات دولية جديدة في إطار دعم بعثات حفظ السلام القائمة فيما يتعلق بكامل نطاق الاحتياجات من الدعم الهندسي والمعدات والمركبات ومعدات مناولة العتاد والوقود وحصص الإعاشة والإمدادات العامة والمعدات والخدمات الطبية والأمنية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	65	69	106,2
45 - الإعلان عن عطاءات دولية جديدة في إطار دعم بعثات حفظ السلام فيما يتعلق بحركات الركاب والبضائع والرحلات الجوية والبحرية المستأجرة الطويلة الأجل، وشحن البضائع واللوجستيات وخدمات الطيران	170	144	84,7
46 - زيارة المواقع وعقد مؤتمرات مقدمي العطاءات وإجراء مفاوضات بشأن العقود قبل منحها بالنسبة للعطاءات المعلن عنها، والمشاركة في 5 معارض تجارية وصناعية	22	49	222,7
47 - استعراض 150 طلباً محلياً للحصول على سلطة الشراء	150	84	56,0
48 - إجراء استعراض تقني وتقديم دعم إداري للعقود الإطارية المعمول بها العالية القيمة والمعقدة فيما يخص المجموعات السلعية الرئيسية المتمثلة في المركبات والوقود وحصص الإعاشة والهندسة والشحن الطويل الأجل للبضائع والرحلات الجوية المستأجرة الطويلة الأجل واللوازم واللوجستيات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (عدد العقود)	280	271	96,8
49 - إجراء 150 دراسة استقصائية للأسواق وتقديم المساعدة بشأن المفاوضات التجارية واستعراض 120 من طلبات التوريد المتعلقة بإعادة نشر القوات والمعدات المملوكة للوحدات وتناوبها وإعادتها إلى الوطن، وتوفير طائرات الهليكوبتر والطائرات الثابتة الجناحين العسكرية والخدمات البحرية في إطار دعم بعثات حفظ السلام	270	327	121,1
50 - بذل العناية الواجبة في التحقيقات بشأن طلبات الشراء من مصدر وحيد على أساس الطبيعة الحصرية للسلع والخدمات من أجل ضمان الرقابة الداخلية، بما في ذلك إجراء دراسة السوق المتعلقة باحتياجات البعثات من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (عدد الحالات)	15	17	113,3
51 - إدارة طلبات ومطالبات التأمين بشأن البضائع وأذن الشحن والتخليص الجمركي على الواردات	50	30	60,0
الاكتئاب التالي للصدمة			
52 - تقييم وتجهيز التعويضات الخاصة بالمطالبات المتعلقة بحالات الاكتئاب التالي للصدمة لفائدة الأفراد العسكريين في مجال حفظ السلام	500	375	75,0

نتائج الأداء الرئيسية

61 - كانت الفترة المشمولة بالتقرير بمثابة اختبار لقدرة إدارة سلسلة الإمداد على الصمود فيما يتعلق بتقديم الدعم في الوقت المناسب للكيانات المستفيدة من أجل التصدي لجائحة كوفيد-19. وعلى وجه التحديد، قدم مكتب إدارة سلسلة الإمداد التوجيه للبعثات بشأن التعجيل بطلب السلع والخدمات وتحديد المخزون من أجل التخفيف من الآثار المحتملة لإغلاق المجالات الجوية والحدود. وتم توريد وتسليم اللوازم والمعدات الطبية. وتمكن المكتب من تقديم دعم سريع وفعال من حيث التكلفة وخاضع للمساءلة لمعظم المجالات التي تشملها ولايته، وحقق نتائج إضافية بفضل زيادة احتياجات العملاء في مجالات من قبيل تدريب الموظفين (الناتج 39 و 41 و 43)، وإصدار العقود، والحلقات الدراسية في مجال تسيير الأعمال (الناتج 46)، وزيادة عدد طلبات التوريد (الناتج 4)، وإدخال التعديلات على مذكرات التفاهم (الناتج 8)، وتقديم المساهمات في بيانات احتياجات الوحدات (الناتج 13) والمشاورات مع الدول الأعضاء والبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة (الناتجان 23 و 31).

62 - وواجه المكتب أيضا بعض التحديات في تحقيق أهدافه المتوخاة في مجالات معينة. فقد سجلت الناتج 5 و 10 و 47 و 51 و 52 مستويات أقل بسبب حالات أو طلبات أقل من المتوقع، ويُعزى ذلك جزئياً إلى الجائحة. وأجري ما مجموعه 14 تقييماً في مرحلة ما قبل النشر، أنجز أربعة منها من خلال زيارات تمت بالحضور الشخصي (الناتج 30). وبالنسبة لمؤشري الإنجاز '3' و '7'، والناتج 32، لم يعد

مكتب إدارة سلسلة الإمداد يضطلع بتلك المهام في إطار تفويض السلطة الجديد. وتُعَيَّن تأجيل النواتج 20 و 27 و 35 بسبب إعادة ترتيب الأولويات من أجل التركيز على التصدي لجائحة كوفيد-19.

4 - شعبة الأنشطة الخاصة

63 - تقدم شعبة الأنشطة الخاصة دعماً عملياً مباشراً في "الحالات الخاصة" وتقوم بتجميع قدرات الدعم العملي من أماكن أخرى في إدارة الدعم العملي أو من الأمانة العامة برمتها. فقد قادت الشعبة أنشطة التخطيط لإغلاق مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو، والخفض التدريجي للعمليات المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وإنشاء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان، وإنجاز الأنشطة الإدارية في مرحلة ما بعد التصفية للكيانات المغلقة. وخلال الفترة، قادت الشعبة أيضاً مشروعاً على نطاق الأمانة العامة لتوسيع نطاق برنامج الأمم المتحدة للدعم العملي ليشمل نظام المنسقين المقيمين من خلال هيكل للدعم على الصعيد العالمي والإقليمي والمحلي. وفي إطار هذا المشروع، قدمت العمليات الميدانية في أوغندا وجمهورية أفريقيا الوسطى وجمهورية الكونغو الديمقراطية والصومال ومالي خدمات الدعم العملي إلى مكاتب المنسقين المقيمين، تمشياً مع الطابع المتكامل لدور نائب الممثل الخاص للأمين العام/المنسق المقيم/منسق الشؤون الإنسانية والميزة النسبية للبعثة. وقد وُضع المشروع التجريبي للقدرة الاحتياطية الدائمة في صيغته النهائية في جميع أدوار الدعم العملي المطلوبة عادة في التعامل مع الحالات الخاصة. وتتطوي المبادرة على النشر المؤقت للخبرات الموجودة لتوفير استجابة أكثر سهولة وإعادة ترتيب حقيقي لأولويات الموارد القائمة حيثما تكون هناك حاجة ماسة إليها. وبهدف التصدي لجائحة كوفيد-19، إضافة إلى المشاركة في رئاسة فريق تنسيق الدعم الميداني مع إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام/إدارة عمليات السلام، عيّنت الشعبة جهات تنسيق عليا من فريق قيادة إدارة الدعم العملي للتواصل مباشرة مع البعثات التي شكل فيها تأثير جائحة كوفيد-19 مصدر قلق بالغ.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء

2021/2020

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

1' إطلاع مجلس الأمن على الآثار المترتبة في الموارد	أُنجز. قُدِّمت مدخلات بشأن الآثار المترتبة في الأداء المستهدف 1
والدعم الميداني أثناء النظر في العمليات الميدانية الجديدة	الموارد والدعم الميداني لغرض نظر مجلس الأمن الأداء المقدر لا ينطبق
أو التي يجري توسيعها أو التي تمر بمرحلة انتقالية	في التقرير الخاص لرئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي والأمين العام للأمم المتحدة بشأن عملية (عدد الحالات) 1
	انتقال العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (S/2020/1115)

الإنجاز المتوقع (ب): التعجيل بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2021/2020		
1' وضع مفاهيم دعم البعثات في جميع عمليات حفظ السلام الجديدة والتي يجري توسيعها (النسبة المئوية)	لم تكن هناك أي عمليات حفظ سلام جديدة أو يجري توسيعها بحاجة إلى دعم خلال الفترة	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100
		الأداء الفعلي لا ينطبق
2' سرعة إيفاد أفرقة متقدمة إلى جميع البعثات المنشأة حديثاً لدعم الوفاء بالتواريخ المستهدفة بالقدرة التشغيلية الأولية والقدرة التشغيلية الكاملة (النسبة المئوية)	أنجز. نُشر الفريق المعني ببدء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان بسرعة وفي غضون 90 يوماً	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100
3' تحديد المدخلات اللازمة لميزنة تكاليف العمليات الميدانية الجديدة أو التي يجري توسيعها أو التي تمر بمرحلة انتقالية، في غضون وقت مناسب من اعتماد مجلس الأمن قراراً بصدها (عدد الأيام)	لم تكن هناك أي عمليات حفظ سلام جديدة أو يجري توسيعها بحاجة إلى دعم ووفرت الشعبة الخبرات ذات الصلة بناء على طلب العمليات الميدانية	الأداء المستهدف 21 الأداء المقدر 21 الأداء الفعلي لا ينطبق

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
دعم العملاء والحالات الخاصة			
1 - إعداد خطة توظيف لكل بعثة من بعثات حفظ السلام في مرحلة البدء أو التوسيع أو المرحلة الانتقالية من أجل تحقيق معدلات شغل الوظائف المستهدفة على النحو المحدد في اتفاقات البعثات	1	1	100,0
2 - إجراء زيارات ميدانية للبعثات لتقديم الدعم المخصص وتوفير القدرة على سد الاحتياجات الإضافية المفاجئة خلال المراحل الحرجة، مثل مرحلة بدء البعثة أو المرحلة الانتقالية أو تقليص حجم البعثة أو إدارة الأزمات	2	2	100,0
3 - وجود مجموعة قوية من المرشحين لتوفير القدرة الاحتياطية من أجل الانتشار في غضون 7 أيام إلى 14 يوماً بهدف دعم تلبية الاحتياجات الإضافية المفاجئة والعمليات الانتقالية وعمليات التصفية	1	1	100,0
4 - نشر أفرقة متخصصة لدعم تخطيط التصفية والخفض التدريجي (عدد الأفرقة)	2	2	100,0
تخطيط العمليات			
5 - إجراء تقييمات استراتيجية لاحتياجات البعثات وبدء تشغيلها وتوفير الموارد لها (عدد التقييمات)	4	4	100,0
6 - التواصل مع البعثات لتقديم الدعم والتوجيه في التنفيذ الفعال لإجراءات خفض التدريجي والمراحل الانتقالية لعمليات حفظ السلام (عدد مناسبات التواصل، مثل حلقات العمل والاجتماعات والمشاورات)	3	3	100,0
7 - إعداد تقارير تقدير الحالة والتخطيط الرفيع المستوى بشأن الاحتياجات والعمليات المستجدة (عدد التقارير)	4	4	100,0
8 - وضع مفاهيم دعم البعثات وتحديثها لتعكس البيئات العملياتية الجديدة أو المتغيرة عند تنفيذ البرامج	3	2	66,7

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
شراكات الدعم			
9 - عقد إحاطات إعلامية/مفاوضات مع الدول الأعضاء والاتحاد الأفريقي والبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة في بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بشأن الجهود الرامية إلى تعزيز شراكات دعم البعثات على الصعيدين الاستراتيجي والعملي، بما في ذلك مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال	5	6	120,0
10 - تقييم عمل الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي في الصومال بعد عام 2021 (عدد التقييمات)	1	1	100,0
11 - إتاحة الفرص لإقامة شراكات دعم جديدة مع المنظمات الإقليمية ودون الإقليمية والدول الأعضاء والوكالات المتخصصة والصناديق والبرامج (عدد الترتيبات التي بدأ اتخاذها)	2	2	100,0
12 - إدارة وتعزيز ترتيبات الدعم المشترك القائمة مع المنظمات الإقليمية ودون الإقليمية والدول الأعضاء والوكالات المتخصصة والصناديق والبرامج (عدد الاتفاقات)	3	3	100,0
13 - التواصل مع المنظمات الإقليمية ودون الإقليمية والدول الأعضاء والبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة لتحديد ودعم آليات تنفيذ تكون مسؤولة عن الرقابة والمساءلة، وكذلك عن الامتثال فيما يتعلق بحقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني في البعثات الميدانية (عدد مناسبات التواصل الرئيسية مثل المؤتمرات والاجتماعات الرفيعة المستوى)	5	5	100,0
14 - عدد الموظفين المشاركين في برنامج تبادل المعارف والخبرات المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي	4	0	0,0
15 - إجراء زيارة ميدانية للتشاور بشأن برنامج تبادل المعارف والخبرات المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي	1	1	100,0
تخطيط وتحليل الموارد			
16 - تنسيق التوجيه المتعلق بالأولويات الرئيسية لتخصيص الموارد للبعثات الميدانية (عدد الكيانات الميدانية)	14	14	100,0
17 - إجراء تنقيحات سنوية للمخصصات القياسية للموارد ولأسعار من أجل تنفيذها في البعثات الميدانية (عدد الوثائق التوجيهية)	1	1	100,0
18 - إدارة الشؤون المتبقية المتصلة بالبعثات الميدانية التي تجري تصفيتها (عدد البعثات الميدانية)	1	2	200,0
19 - الأثر المقدر للمقترحات المقدمة إلى مجلس الأمن التي تترتب عليها آثار كبيرة من الناحية المالية ومن ناحية الدعم الميداني (عدد المقترحات)	3	1	33,3
20 - إعداد خطط أولية للموارد لتنفيذ العمليات الميدانية الجديدة أو الجاري توسيعها التي يصدر بها تكليف من مجلس الأمن (عدد البعثات)	1	1	100,0
21 - تقديم الدعم للمهام الميدانية المتعلقة بشؤون المالية والميزانية في العمليات الميدانية الجديدة أو المعاد هيكلتها (عدد البعثات)	1	3	300,0

نتائج الأداء الرئيسية

64 - واصلت شعبة الأنشطة الخاصة إبرام شراكات تشغيلية لتعزيز استجابة المنظمة للأزمات والحالات الخاصة. خلال فترة الأداء، ييسرت الشعبة توقيع اتفاقي شراكة بين الأمم المتحدة ومنظمتين إقليميتين (الاتحاد الأوروبي والوكالة الدولية للطاقة المتجددة) في الوقت الذي واصلت فيه تعزيز الشراكات القائمة على مستوى كبار المسؤولين وعلى مستويات العمل. وتجدر الإشارة إلى استمرار التعاون الناجح مع الاتحاد الأفريقي في مختلف السياقات العملية، وشمل ذلك المشاركة في فرقة العمل المشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي المعنية بالسلام والأمن والمؤتمر السنوي الرابع للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة ومواصلة العمل بين الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في الصومال. ودعمت الشعبة، في دورها المتمثل في توفير الدعم للتخطيط والتوجيه الاستشاري بشأن الحالات الخاصة، خفض التدرجي للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وتعزيز بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وإغلاق مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو. ومن أجل توفير الدعم الاحتياطي للمنظمة لمواجهة الحالات الخاصة، وضعت الشعبة الصيغة النهائية لمشروع تجريبي في جميع أدوار الدعم العملي لنشرها في حالات الأزمات.

65 - وفيما يتعلق بالنتائج 8، لم تؤيد الشعبة سوى تغييرين في مفهومي دعم البعثات (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى). بيد أنها دعمت بعثة ثالثة، هي بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، عن طريق إعادة النظر في مفهوم دعم البعثة استجابة لتغيير في الولاية. وبالنسبة للنتائج 14، تأجل برنامج تبادل الموظفين بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي نتيجة للقيود المفروضة على السفر بسبب جائحة كوفيد-19. وفيما يتعلق بالنتائج 19، عرضت الشعبة الآثار المالية المترتبة على قرار مجلس الأمن بشأن تصفية العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور. وتُعزى الفروق إلى عدم إنشاء عمليات جديدة لحفظ السلام خلال هذه الفترة. وفيما يتعلق بالنتائج 21، دعمت الشعبة ثلاث بعثات في ميزانياتها المقترحة الأولى أو في ميزانياتها المقترحة المعاد هيكلتها.

5 - شعبة الشؤون الإدارية، نيويورك

66 - واصلت شعبة الشؤون الإدارية تقديم خدمات تتسم بالكفاءة والفعالية من حيث التكلفة والجودة العالية. فقد تم إيواء جميع الموظفين الممولة وظائفهم من ميزانية حساب الدعم في مقر الأمم المتحدة في حيز مكنتي مستوف للمعايير، ونُفذت بنجاح التدابير اللازمة لمكافحة كوفيد-19 في أماكن العمل المملوكة والمستأجرة للحفاظ على ظروف عمل آمنة. وقُدِّمت خدمات المحفوظات وحفظ السجلات إلى جميع البعثات، مع التركيز بوجه خاص على التصفية المعقدة للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور. وكان الفريق في الموقع يحظى بالدعم أسبوعياً ويتلقى التدريب عبر الوسائل الافتراضية فيما يتعلق بالمخزونات وتجهيز السجلات الورقية المؤهلة للشحن ونقل السجلات الرقمية إلى المقر. وواصلت الشعبة أيضاً كفاءة تجهيز طلبات السفر ووثائق السفر في المواعيد المحددة وتقديم الخدمات المتصلة بالبريد إلى بعثات حفظ السلام. ونظراً لاستمرار نقشي جائحة كوفيد-19، انخفض الطلب على هذه الخدمات وأُعطيَت الأولوية للبريد العاجل والحقائب الدبلوماسية وجوازات السفر والتأشيرات، بما في ذلك وثائق السفر المطلوبة في إطار برنامج الإجلاء الطبي، مما يَسِّر إلى حد كبير عمليات إجلاء المرضى.

67 - وجرى تبسيط وتحسين إجراءات العمل لتيسير تقديم الوثائق المتصلة بالسفر إلكترونياً من الميدان أثناء الجائحة ونقل السجلات الرقمية غير النشطة إلى المقر. وأنشئ مستودع يديره مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدعم نقل السجلات الرقمية من عمليات حفظ السلام، مما يَسِّط إمكانية الوصول إلى المعلومات الرقمية وحسنها وأتاح الحفاظ على المحفوظات الرقمية التاريخية. وبالإضافة إلى ذلك، يجري تنفيذ أداة جديدة لتحليل الملفات والتصنيف الآلي لتيسير تقييم السجلات الرقمية والحد من متطلبات التخزين.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2021/2020	2021/2020	
1' استلام السجلات والمحفوظات المتعلقة بحفظ السلام وتخزينها وحفظها بطريقة آمنة، وإتاحتها، بموجب القواعد، للدول الأعضاء من أجل دعم عملية اتخاذ القرارات (النسبة المئوية)	أنجز. قام قسم إدارة المحفوظات والسجلات بإدارة الموجودات من السجلات الرقمية والورقية الموجودة والمنقولة حديثاً، بما في ذلك السجلات الخاصة بالعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور. وتمت رقمنة سجلات قوة الأمم المتحدة للحماية وإتاحتها	الأداء المستهدف 45 الأداء المقدر 45 الأداء الفعلي 47

الإنجاز المتوقع (ب): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2021/2020	2021/2020	
1' تلقى ردود فعل إيجابية في استقصاءات بعثات حفظ السلام المتعلقة بتقديم خدمات البريد (النسبة المئوية)	أنجز. قَدِّم ما نسبته 94 في المائة من المجيبين ردود فعل إيجابية	الأداء المستهدف 93 الأداء المقدر 93 الأداء الفعلي 94
2' تلقى ردود فعل إيجابية في استقصاءات مستخدمي خدمات السفر والنقل (النسبة المئوية)	قَدِّم ما نسبته 92,4 في المائة من المجيبين ردود فعل إيجابية وقد يُعزى الانخفاض الطفيف عن الأداء المستهدف إلى صعوبة السفر خلال جائحة كوفيد-19	الأداء المستهدف 95 الأداء المقدر 90 الأداء الفعلي 92,4
3' النسبة المئوية لعمليات حفظ السلام التي تستخدم سياسات وأدوات ومعايير تقنية موحدة لإدارة المعلومات والسجلات الورقية والرقمية	أنجز. كان لاستمرار التوجيه ووحدة التعلم الإلكتروني بشأن إدارة المعلومات والسجلات أثر إيجابي على اعتماد المعايير	الأداء المستهدف 75 الأداء المقدر 80 الأداء الفعلي 80
4' توفير الأماكن القياسية المخصصة للمكاتب في المقر لجميع الموظفين الجدد والموظفين الحاليين الممولة وظائفهم من حساب الدعم (النسبة المئوية)	أنجز. وُفِّرَت الأماكن المخصصة للمكاتب لجميع الموظفين الممولة وظائفهم من حساب الدعم	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
خدمات الدعم الإداري			
خدمات العمليات البريدية			
1 - الخدمات البريدية (عدد القطع)	100 485	73 691	73,3
2 - خدمات الحقائق الدبلوماسية (عدد الأبطال)	18 972	13 829	72,9
3 - خدمات البريد المنقول في الحقائق الدبلوماسية (عدد الحقائق)	123	19	15,4
خدمات السفر			
4 - التفاوض أو إعادة التفاوض على الاتفاقات مع شركات الطيران من أجل خفض التكاليف التي تتكبدها البعثات الميدانية	48	49	102,1
5 - تجهيز أذن السفر	3 600	1 129	31,4
6 - إجراء عمليات حساب للمبالغ الإجمالية المستحقة فيما يتعلق بطلبات السفر في إجازة زيارة الوطن المقدمة من موظفي المقر الذين يدعمون البعثات الميدانية	300	117	39,0
7 - تجهيز طلبات التأشيرات	1 000	620	62,0
8 - تجهيز وثائق سفر الأمم المتحدة	2 900	552	19,0
9 - تجهيز معاملات التسجيل في البلد المضيف	800	787	98,4
10 - عقد المؤتمرات عبر الفيديو أو غيرها من جلسات التداول عن بُعد مع وحدات السفر في بعثات حفظ السلام فيما يتعلق بالتغييرات الجارية في قطاعي السفر والشحن والعمليات والمسائل المتعلقة بالسفر في نظام أوموجا	12	13	108,3
11 - عقد مؤتمر سنوي لمديري شؤون السفر من بعثات حفظ السلام للمساعدة في تفسير سياسة السفر والمواضيع المتعلقة بالوحدة البرمجية للسفر في نظام أوموجا	1	0	0,0
إدارة المرافق			
12 - عدد طلبات الخدمات المتعلقة بالحيز المكاني والتعديلات من أجل تلبية الاحتياجات المتغيرة للمنظمة	60	14	23,3
إدارة المعلومات والمحفوظات والسجلات			
بناء القدرات والدعم الميداني المباشر			
13 - وضع توجيهات لعمليات حفظ السلام بشأن إدارة السجلات والمعلومات بطريقة مواكبة للمستجدات وملائمة وقادرة على تحقيق الغرض المنشود منها	3	4	133,3
14 - عقد حلقة عمل كل سنتين بشأن إدارة المعلومات/السجلات لجميع جهات التنسيق المعنية بإدارة المعلومات في عمليات حفظ السلام من أجل تحسين قدرة البعثات على تنفيذ متطلبات إدارة السجلات	1	0	0,0
تقديم الخدمات المرجعية			
15 - توفير الردود على الطلبات المتعلقة بالبحوث والوصول إلى سجلات ومحفوظات حفظ السلام في غضون الموعد النهائي المستهدف (بالساعات)	24	24	100,0
إدارة وحفظ المعلومات الرقمية لعمليات حفظ السلام			
16 - نقل السجلات والمحفوظات الرقمية لعمليات حفظ السلام، بما في ذلك العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، إلى قسم إدارة المحفوظات والسجلات في الفترة 2021/2020 لتقييمها وصيانتها وحفظها (الحجم بالتييرايت)	2	3,5	175,0
إدارة وحفظ السجلات الورقية المتعلقة بحفظ السلام			
17 - تعهد وحفظ السجلات والمحفوظات الورقية الواردة من البعثات (عدد الصناديق)	3 000	1 200	40,0

نتائج الأداء الرئيسية

68 - ما فتئت شعبة الشؤون الإدارية تتلقى تعليقات إيجابية من المستخدمين على ما تقدمه من خدمات لعمليات دعم حفظ السلام، حيث تجاوزت نسبة الرضا 90 في المائة عن خدمات السفر وخدمات البريد. واستمر تحسّن بناء القدرات في مجال إدارة المحفوظات والسجلات بفضل توافر التدريب على الإنترنت، واستمرار تقديم الدعم للبعثات التي تجري تصفياتها، وتنفيذ أدوات لتيسير نقل السجلات الرقمية وتقييمها. كما كفلت الشعبة الانتقال الآمن من المرحلة 0 إلى المرحلتين 1 و 2 من إعادة الفتح الفعلي لمجمع المقر واستمرارية جميع الخدمات، مما ييسّر تنفيذ ولايات حفظ السلام.

69 - وظلت جائحة كوفيد-19 تؤثر على العمليات، مع حدوث انخفاض كبير في النواتج المتصلة بخدمات السفر والبريد (الناتج 1-3 و 5-8). وفي حين انخفض حجم المعاملات انخفاضاً كبيراً، فإنها أصبحت تتسم بطابع أكثر إلحاحاً وتعقيداً مع تنفيذ القيود المفروضة على السفر والانخفاض الكبير في توافر الرحلات الجوية على الصعيد العالمي، وإغلاق الأعمال التجارية، وتقليص الخدمات الحكومية. وأدى انخفاض مستوى شغل مجمع المقر إلى خفض الطلب على خدمات إدارة المرافق، مع تركيز الجهود على تكييف الحيز المكتبي مع متطلبات التباعد البدني والمتطلبات المتغيرة للنظافة الصحية التي أوصت بها السلطات المحلية وخبراء الصحة (الناتج 12). وفي مجال إدارة المحفوظات والسجلات، تلقت الشعبة وعالجت سجلات رقمية أكثر مما كان مقرراً مع نقل السجلات الرقمية غير النشطة الخاصة بالعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور؛ كما قامت برقمنة السجلات الخاصة بقوة الأمم المتحدة للحماية وإتاحتها (الناتج 16). وورد حجم منخفض من السجلات الورقية نظراً لأن العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور لم تتمكن من شحن سوى 1 200 صندوق بسبب التأخيرات التي حدثت في الجمارك والتي نجمت عن جائحة كوفيد-19 (الناتج 17). وألغيت جميع المناسبات المقررة التي تتم بالحضور الشخصي نتيجة للقيود المفروضة على السفر في سياق جائحة كوفيد-19 وقُدِّم، بدلاً من ذلك، الدعم عبر الوسائل الافتراضية، قدر الإمكان (الناتج 11 و 14).

دال - إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

70 - وفرت إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال القيادة في وضع الاستراتيجيات والسياسات والبرامج والممارسات الإدارية الرامية إلى تيسير تنفيذ الولايات على نطاق الأمانة العامة، بما في ذلك في بعثات حفظ السلام. وقدمت الإدارة التوجيه السياساتي وخدمات الدعم إلى البعثات الميدانية بشأن المسائل المتصلة بصياغة الميزانية، وإدارة الموارد المالية والبشرية، والمساءلة، وتفويض السلطة.

71 - وواصلت إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال تحسين نظام تفويض السلطة، بسبب منها تقديم إحاطات فردية لجميع الرؤساء ونواب الرؤساء الجدد وتوفير التوجيه بشأن التفويض الفرعي. وبالإضافة إلى ذلك، واصلت الإدارة، من خلال رصد مؤشرات الأداء الأساسية والإبلاغ عنها، تقديم مدخلات إلى لوحة المعلومات والتقارير في إطار مبادرة الأمم المتحدة لتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال. وقدمت الإدارة الدعم في مجال السياسات بالتزامن مع الدعم العملياتي المقدم من إدارة الدعم العملياتي، مما مكن الأمانة العامة من التصدي للأزمة الناجمة عن جائحة كوفيد-19 والتكيف معها بشكل مستمر وفعال. كما وضعت إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العملياتي حلاً جديداً فيما يتعلق ببذل الخطر، بدأ تنفيذه في آب/أغسطس 2021. وبالإضافة إلى ذلك، تعاونت هذه الإدارة

مع إدارة عمليات السلام وإدارة الدعم العملياتي والدول الأعضاء في تحديث الإطار المتكامل للأداء والمساءلة في مجال حفظ السلام.

72 - وواصلت إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال العمل سعياً إلى تحقيق تكافؤ الجنسين والتنوع الجغرافي في مجال حفظ السلام، وكذلك العمل فيما يتعلق بإخضاع جميع حفظة السلام، بمن فيهم الأفراد المدنيون والعسكريون وأفراد الشرطة، للمساءلة في مجالي السلوك والانضباط. وواصلت الإدارة تيسير الاتفاقات المبرمة بين الأمين العام ورؤساء بعثات حفظ السلام، وذلك من خلال إدراج صياغة معززة في مجال مساءلة القيادات بشأن السلوك والانضباط، بما في ذلك الاستغلال والانتهاك الجنسيان. وبالإضافة إلى ذلك، أنشئ نظام عالمي واحد لتتبع إدارة القضايا من البداية إلى النهاية في عام 2021 للأمانة العامة بأكملها.

73 - وقدمت إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال التوجيه ووفرت الأدوات بشأن استمرارية تصريف الأعمال إلى إدارة عمليات السلام وبعثات حفظ السلام، وقادت جماعة للممارسة المهنية المتعلقة بقدرة المنظمات على مواجهة الطوارئ واستمرارية تصريف الأعمال تبادلت من خلالها بعثات حفظ السلام الخبرات وأفضل الممارسات خلال جائحة كوفيد-19. واستُخدمت الخاصية الوظيفية المتعلقة بإدارة النقل في نظام أوموجا لإدارة وتتبع شحنات اللقاح المضاد لكوفيد-19 التابعة للمنظمة في جميع أنحاء العالم. كما أطلقت إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال دورات تدريبية جديدة على الإنترنت بشأن الإدارة المركزية للمخاطر لفائدة بعثات حفظ السلام، مما أفضى إلى تحديث سجلات المخاطر في العديد من البعثات.

1 - مكتب وكيل الأمين العام

74 - واصل مكتب وكيل الأمين العام دعم دور وكالة الأمين العام بوصفها الرئيسة المشاركة لفرقة العمل المعنية بمبادرة العمل من أجل حفظ السلام التي ترأسها مع وكيل الأمين العام لعمليات السلام والدعم العملياتي.

75 - وقدمت أمانة اللجنة الخامسة خدمات فنية وتقنية دعماً لأعمال اللجنة. وبسبب جائحة كوفيد-19، واصلت اللجنة العمل في إطار أساليب عمل بديلة مخصصة لضمان استمرارية تصريف الأعمال. وواصلت أمانة لجنة العقود في المقر ومجلس حصر الممتلكات في المقر تيسير استعراض الإجراءات المقترحة للشراء والتصرف في الأصول في الوقت المناسب دعماً لبعثات حفظ السلام. وأثرت القيود المفروضة على السفر الناجمة عن جائحة كوفيد-19 على قدرة الأمانة على الاضطلاع بأنشطة تنمية القدرات على النحو المقرر. ورغم أن الإطار الإلكتروني الجديد لم يثبت فعاليته مقارنة بإطار التدريب الذي يجري في الفصول الدراسية، فإنه أتاح للأمانة تزويد الأعضاء الجدد في اللجان المحلية للعقود ومجالس حصر الممتلكات بالمعلومات الأساسية اللازمة للبدء في أداء مهامهم. وقدمت وحدة التقييم الإداري قرارات معللة بشأن 293 طلباً من طلبات التقييم الإداري الواردة من الموظفين العاملين في بعثات حفظ السلام، وواصلت جهودها في مجال التوعية.

76 - وبعد الاستكمال الناجح لنطاق التوسعة 2 لنظام أوموجا، أدخلت العديد من التحسينات المستمرة لزيادة تعزيز الخاصيات الوظيفية لهذه الأداة. وتشمل هذه التحسينات إضافة قدرات لإدارة حركات القوات والمعدات المملوكة للوحدات داخل البعثة الواحدة، وعمليات التناوب البحرية والجوية للمعدات المملوكة

للوحدات، والتجهيز الآلي لاستمارات تلبية الشروط المتعلقة بطلبات الحصول على عروض دعماً لاتفاقات شحن البضائع على الصعيد العالمي. وأنجزت في أيلول/سبتمبر 2020 الخاصية الوظيفية المتعلقة بالتخطيط لإجمالي الطلب. وأصدرت بحلول نهاية عام 2020 الخاصية الوظيفية المتعلقة بالتخطيط لصافي الطلب والمصادر، التي تلي الخاصية الوظيفية المتعلقة بالتخطيط لإجمالي الطلب، وأنجز بذلك نطاق التوسعة 2 لنظام أوموجا.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2021/2020	2021/2020	2021/2020
1' تقديم جميع الإحاطات الإعلامية المقررة بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات (النسبة المئوية)	أنجز. تم تقديم 100 في المائة من الإحاطات الأداء المستهدف 100	الأداء المقدر 100
2' ورود تعليقات إيجابية من الدول الأعضاء بشأن الخدمات المقدمة من أمانة اللجنة الخامسة ولجنة البرنامج والتنسيق (النسبة المئوية)	أشار ما نسبته 97,7 في المائة من المقيمين على دراسة استقصائية أجريت خلال الدورة الخامسة والسبعين للجمعية العامة إلى تقدير بدرجة "مُرضية" أو بدرجة أعلى الأداء المقدر 100	الأداء الفعلي 97,7
الإنجاز المتوقع (ب): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها		

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2021/2020	2021/2020	2021/2020
1' متوسط الوقت اللازم لتجهيز محاضر لجنة العقود في المقر (أيام العمل)	أنجز. كان الوقت الفعلي لتجهيز محاضر لجنة الأداء المستهدف 7	الأداء المقدر 6
2' النسبة المئوية لأعضاء اللجان المحلية للعقود الذين تلقوا التدريب الأساسي الإلزامي ذا الصلة	أنجز. أكمل ما يعادل 92,2 في المائة من أعضاء اللجان المحلية للتدريب الإلزامي الأداء المقدر 92	الأداء الفعلي 92,2

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2021/2020		
<p>الأداء المستهدف 100</p> <p>الأداء المقدر 80</p> <p>الأداء الفعلي 82</p>	<p>تأخرت بعض الردود بسبب حجم القضايا ودرجة تعقيدها، التي تطلّب معظمها إجراء مشاورات مستفيضة مع الأطراف</p>	<p>3' استعراض جميع طلبات التقييم الإداري التي يقدمها موظفو عمليات حفظ السلام والرد عليها في غضون 45 يوماً (النسبة المئوية)</p>
<p>الأداء المستهدف 100</p> <p>الأداء المقدر 100</p> <p>الأداء الفعلي 100</p>	<p>أُنجز. أُطلقت التحسينات، بما في ذلك وحدات الأداء والإدارة والإبلاغ المتكاملة، في كانون الأول/ديسمبر 2020</p>	<p>4' إتاحة التحسينات التي أُدخلت على حلول التخطيط الاستراتيجي والميزنة وإدارة الأداء في التوسعة 2 لنظام أوموجا، بما يشمل رصد الأداء، لجميع بعثات حفظ السلام (النسبة المئوية)</p>
<p>الأداء المستهدف 100</p> <p>الأداء المقدر 100</p> <p>الأداء الفعلي 100</p>	<p>أُنجز. أُنجزت بحلول نهاية عام 2020 الخاصة الوظيفية المتعلقة بالإبلاغ عن قوام القوات العسكرية والشرطة المشكلة ورد التكاليف المتصلة بها</p>	<p>5' إتاحة التحسينات التي أُدخلت على حل إدارة القدرات النظامية في التوسعة 2 لنظام أوموجا، بما في ذلك الخاصة الوظيفية المتعلقة بالإبلاغ عن قوام القوات ودفع مستحقّاتها، والتوصيات التي اعتمدها الفريق العامل المعني بتسديد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات عام 2020، لجميع بعثات حفظ السلام (النسبة المئوية)</p>
<p>الأداء المستهدف 100</p> <p>الأداء المقدر 100</p> <p>الأداء الفعلي 100</p>	<p>أُنجز. أُنجزت أداة تخطيط سلسلة الإمداد بحلول نهاية عام 2020</p>	<p>6' إتاحة الخاصة الوظيفية المتعلقة بتخطيط سلسلة الإمداد في المرحلة 3 من حل إدارة سلسلة الإمداد في التوسعة 2 لنظام أوموجا لجميع بعثات حفظ السلام (النسبة المئوية)</p>
<p>الأداء المستهدف 100</p> <p>الأداء المقدر 100</p> <p>الأداء الفعلي 100</p>	<p>أُنجز. أُطلقت الخاصة الوظيفية المتعلقة بإدارة الشركاء المنفذين وأُتيحت لجميع بعثات حفظ السلام المعنية في نهاية عام 2020</p>	<p>7' إتاحة الإصدار الثاني من الخاصة الوظيفية المتعلقة بإدارة الشركاء المنفذين لجميع بعثات حفظ السلام ذات الصلة (النسبة المئوية)</p>
<p>الأداء المستهدف 6</p> <p>الأداء المقدر 6</p> <p>الأداء الفعلي 6</p>	<p>أُنجز. كانت التحسينات المستمرة لأساس أوموجا والتوسعة 1 لنظام أوموجا جارية طوال الفترة</p>	<p>8' عدد التحسينات التي أُدخلت على أساليب العمل في أساس أوموجا والتوسعة 1 لنظام أوموجا</p>

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها			
الجمعية العامة			
اللجنة الخامسة			
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات			
1 - الاجتماعات الرسمية والمشاورات غير الرسمية للجنة الخامسة التابعة للجمعية العامة، حسب الاقتضاء	110	97	88,2
2 - إسداء المشورة إلى رئيس اللجنة الخامسة وأعضاء مكتبها وإلى الدول الأعضاء	1	1	100,0
3 - إعداد مشاريع قرارات اللجنة لكي تعتمدها اللجنة، حسب الاقتضاء	30	29	96,7
4 - إعداد تقارير اللجنة لكي تعتمدها الجمعية العامة، حسب الاقتضاء	30	26	86,7
5 - إعداد مذكرات إجرائية للرئيس، حسب الاقتضاء	25	8	32,0
6 - إعداد مذكرات بشأن برنامج العمل، حسب الاقتضاء	1	1	100,0
7 - إعداد مذكرات عن حالة الوثائق، حسب الاقتضاء	1	1	100,0
خدمات الدعم الإداري			
الإدارة عموماً			
8 - عقد مشاورات مع رؤساء البعثات بشأن الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال	30	25	83,3
9 - عقد مشاورات مع مديري ورؤساء دعم البعثات بشأن الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال	20	15	75,0
10 - إجراء زيارات ميدانية لتقديم المساعدة إلى قيادات البعثات بشأن الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال المتصلة بتنفيذ الولايات وإنجاز البرامج	7	0	0,0
11 - تقديم قرارات معللة باسم الأمين العام بشأن مقبولة طلبات التقييم الإداري التي يتقدم بها موظفو حفظ السلام، وفي حال ثبوت مقبولة الطلب، بشأن مدى توافق القرارات المطعون فيها مع القواعد والأنظمة المعمول بها	350	293	83,7
12 - تقديم قرارات معللة بشأن طلبات تعليق الإجراءات المقدمة إلى الأمين العام في القضايا المتعلقة بإنهاء خدمة موظفي حفظ السلام	30	32	106,7
13 - تحديد المسائل العامة المتعلقة بسلطة اتخاذ القرار المخولة للمديرين العاملين في بعثات حفظ السلام، وإصدار توجيهات استناداً إلى الدروس المستفادة	1	1	100,0
الخدمات الأخرى			
14 - اجتماعات لجنة العقود في المقر	90	91	101,1
15 - اجتماعات مجلس حصر الممتلكات في المقر	20	31	155,0
16 - استعراض إجراءات الشراء	500	395	79,0
17 - استعراض إجراءات التصرف في الأصول	125	76	60,8
18 - الاضطلاع ببعثة مساعدة ميدانية من أجل رصد وتقييم أداء اللجان المحلية للعقود في بعثات حفظ السلام	1	0	0,0
19 - تنظيم دورات تدريبية بخصوص لجان العقود ومجالس حصر الممتلكات دعماً لبعثات حفظ السلام	13	16	123,1
20 - تسجيل موظفين إضافيين للحصول على موارد التدريب المتاحة على الإنترنت والمتعلقة بلجان العقود ومجالس حصر الممتلكات	85	0	0,0
21 - قيام خبراء مستقلين رفيعي المستوى باستعراض الطعون المتعلقة بالشراء	3	3	100,0
الأنشطة الفنية الأخرى			
المواد التقنية			
22 - تعهد وتحديث الصفحات الشبكية للجنة الخامسة ذات الصلة بمسائل حفظ السلام	1	1	100,0

نتائج الأداء الرئيسية

77 - أُرجئت الزيارات الميدانية لتقديم المساعدة إلى قيادات البعثات بشأن الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال بسبب جائحة كوفيد-19 وما نجم عنها من قيود على السفر (النتائج 10). ومع ذلك، واصلت أمانة اللجنة الخامسة تقديم الدعم التقني والفني لاجتماعات اللجنة الخامسة بشأن مسائل حفظ السلام، بما في ذلك إسداء المشورة بشأن الإجراءات، وأعدت لاعتماد الجمعية العامة ما مجموعه 29 مشروع قرار و 26 تقريراً للجنة الخامسة بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام. وكان عدد الجلسات الرسمية التي عُقدت بالحضور الشخصي، وبالتالي عدد المذكرات الإجرائية للرئيس، أقل مما كان مقرراً بسبب استمرار تدابير التخفيف، بما في ذلك الاستعانة بطرائق الاجتماعات الإلكترونية، للحد من انتشار كوفيد-19 (النتائج 5). وتم تعهد موقعين شبكيين وتحديثهما باستمرار، وشمل ذلك عمليات تحديث أسبوعية ويومية خلال الدورات، وتنظيم وعرض وتعهد 569 14 صفحة من المعلومات التكميلية بشأن المسائل المتعلقة بحفظ السلام في الركن المخصص للجنة الخامسة على البوابة الإلكترونية للوفود. وأشارت الدراسة الاستقصائية بشأن رضا العملاء إلى أن معدل الرضا بلغ 97,7 في المائة.

78 - وقدمت وحدة التقييم الإداري قرارات معللة بشأن 293 قضية، وحلت 25 في المائة من جميع القضايا بصورة غير رسمية، وظل عدد القضايا التي أُحيلت إلى التقاضي منخفضاً، إذ بلغ ما نسبته 18 في المائة. وقدمت الوحدة الدروس المستفادة من نظام العدل الداخلي من خلال المشاركة في تسع جلسات إحاطة للموظفين والمديرين في البعثات الميدانية، بُغية تحسين عملية اتخاذ القرارات وزيادة وعي الموظفين بالنظام الداخلي.

79 - وواصلت أمانة لجنة العقود في المقر ومجلس حصر الممتلكات في المقر تيسير استعراض الإجراءات المقترحة للشراء والتصرف في الأصول في الوقت المناسب. وكانت نواتج الاستعراضات أقل استناداً إلى الطلبات الفعلية (النتائج 16 و 17). وكان للقيود المفروضة على السفر الناجمة عن جائحة كوفيد-19 أثر مباشر على القدرة على الاضطلاع بأنشطة تنمية القدرات. وأجرت الأمانة تدريباً أساسياً مختصراً بشأن اللجان المحلية للعقود والمجالس المحلية لحصر الممتلكات ركز على العناصر الأساسية، وانتقلت من الصيغة المعتادة لجلسات تجري في الفصول الدراسية لمدة ثلاثة أيام إلى إطار إلكتروني بقيادة مدربين على مدى خمس جلسات مدة كل منها نصف يوم، مما أتاح لها تجاوز الهدف المتمثل في تنظيم 13 دورة تدريبية. وفي الوقت نفسه، فإن بعثات التدريب المتقدم والمساعدة الميدانية قد تعذر إجراؤها عن بُعد، وذلك بسبب طبيعتها (النتائج 18). وبالإضافة إلى ذلك، واصلت الأمانة توفير فرص التعلم عن بُعد لتدوين المحاضر، إذ ثبت أنها وسيلة فعالة لتقديم هذا النوع من التدريب.

2 - مكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية

80 - خلال الفترة، قام مكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية بتحسين وتحديث مجموعة الإجراءات المحاسبية الموحدة المنسقة للمجلدين الأول والثاني من البيانات المالية. وقدم المكتب، بصفته أمانة لجنة الاشتراكات، الدعم للجنة في دورتها الحادية والثمانين التي عُقدت عبر الإنترنت وبالحضور الشخصي على حد سواء. وبالإضافة إلى ذلك، أطلقت بوابة الاشتراكات في نظام أوموجا على شبكة الإنترنت لفائدة المستخدمين والدول الأعضاء.

81 - وواصل المكتب تقديم التوجيه إلى بعثات حفظ السلام بشأن السياسات والإجراءات ذات الصلة بالخزانة والعمليات المصرفية. ومن أجل تبسيط العمليات وخفض عدد الحسابات المصرفية في بعثات حفظ السلام، واصل المكتب أيضاً تنفيذ مبادرة توحيد الحسابات المصرفية ودمجها. وبالإضافة إلى ذلك، نسق المكتب ونفذ مواعيد دفع مسبقة في إطار التصدي لجائحة كوفيد-19 مع الحفاظ على نسبة دقة تُقارب 100 في المائة في تجهيز كشوف المرتبات العادية وغير الدورية، فضلاً عن المدفوعات الخاصة بالموردين والسفر، في أوانها.

82 - ولتعزيز إدارة الميزانية، عمل المكتب عن كثب مع العمليات الميدانية، بما في ذلك مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وقاعدة الأمم المتحدة للجستيات في برينديزي ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي وكذلك مع مكاتب المقر، على رصد استخدام الموارد المعتمدة. ولمساعدة البعثات على إنجاز ولاياتها، أولي الاهتمام لتحديد ومناقشة الأولويات الرئيسية وما يرتبط بها من الاحتياجات من الموارد مع قيادة البعثات. وعلاوة على ذلك، أطلقت بوابة معلومات جديدة عن الميزانية ك بوابة تجريبية في أيلول/سبتمبر 2020 لتوفير معلومات تتعلق بالنفقات الشهرية ومعلومات مفصلة عن نفقات السفر وخطط السفر، ومعدلات الشواغر، والوظائف الشاغرة، والإحصاءات الجنسانية، وحالات النذب المتعلقة ببدايات الوظائف الخاصة إلى الهيئات التشريعية.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
<p>1' الحصول على رأي إيجابي من مجلس مراجعي الحسابات عن البيانات المالية لعمليات حفظ السلام</p> <p>إيجابي</p>	<p>أُنجز. ورد رأي إيجابي من مجلس مراجعي الحسابات عن البيانات المالية لعمليات حفظ السلام</p> <p>إيجابي</p>	<p>الأداء المستهدف إيجابي</p> <p>الأداء المقدر إيجابي</p> <p>الأداء الفعلي إيجابي</p>
<p>2' إتاحة البيانات المالية لمجلس مراجعي الحسابات في غضون 3 أشهر من انتهاء الفترة المالية (عدد الأشهر)</p> <p>3</p>	<p>أُنجز. تم تحقيق الهدف المتمثل في إتاحة البيانات المالية لمجلس مراجعي الحسابات في غضون 3 أشهر</p> <p>3</p>	<p>الأداء المستهدف 3</p> <p>الأداء المقدر 3</p> <p>الأداء الفعلي 3</p>
<p>3' إتاحة تقارير شهرية على الإنترنت عن حالة الاشتراكات بحلول نهاية الشهر التالي (عدد الأشهر)</p> <p>1</p>	<p>أُنجز. تم إعداد البيانات الشهرية وإتاحتها على الإنترنت</p> <p>1</p>	<p>الأداء المستهدف 1</p> <p>الأداء المقدر 1</p> <p>الأداء الفعلي 1</p>

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2021/2020		
<p>100 الأداء المستهدف</p> <p>100 الأداء المقدر</p> <p>86 الأداء الفعلي</p>	<p>من أصل 42 تقريراً، قُدم 36 تقريراً في الموعد المحدد. وتأخر تقديم تقرير ميزانية مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي بسبب التأخر في تقديمه إلى شعبة الشؤون المالية للعمليات الميدانية. وتأخر تقرير الأداء لبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية وتقريي الميزانية والأداء لبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو بسبب ثغرات مؤقتة في القدرات. وتأخر تقرير الميزانية المنقحة وتقرير الأداء للعمليات المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور بسبب التأخر في التقديم وإيلاء الأولوية لتصفية البعثة</p>	<p>4' تقديم 100 في المائة من التقارير بحلول المواعيد المحددة للوثائق من أجل إتاحة نشرها بجميع اللغات الرسمية في وقت واحد</p>
<p>0 الأداء المستهدف</p> <p>0 الأداء المقدر</p> <p>0 الأداء الفعلي</p>	<p>أنجز. لم تُقدّم أي تعليقات سلبية على الشكل وطريقة العرض</p>	<p>5' عدم احتواء التقارير التشريعية على تعليقات سلبية بشأن شكل وطريقة عرض ميزانيات عمليات حفظ السلام وتقارير أدائها وغير ذلك من التقارير ذات الصلة</p>
<p>5 الأداء المستهدف</p> <p>5 الأداء المقدر</p> <p>5 الأداء الفعلي</p>	<p>أنجز. قُدمت الردود الخطية، في المتوسط، في موعد لا يتجاوز 5 أيام عمل بعد استلام الطلبات. وتضمنت الاستثناءات طلبات مفصلة استلزم إعداد تحليلات من قبل بعثات ميدانية متعددة، وتجميع النتائج والتحقق منها من قبل شعبة الشؤون المالية للعمليات الميدانية</p>	<p>6' الرد على طلبات اللجنة الخامسة واللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية للحصول على معلومات تكميلية في موعد لا يتجاوز 5 أيام عمل من تاريخ استلام الطلب</p>
<p>100 الأداء المستهدف</p> <p>100 الأداء المقدر</p> <p>100 الأداء الفعلي</p>	<p>أنجز. أُطلع مجلس الأمن على الآثار المترتبة في الموارد والدعم الميداني والعمليات الميدانية الجديدة أو التي يجري توسيعها أو التي تمر بمرحلة انتقالية (النسبة المئوية)</p>	<p>7' إطلاع مجلس الأمن على الآثار المترتبة في الموارد والدعم الميداني أثناء النظر في العمليات الميدانية الجديدة أو التي يجري توسيعها أو التي تمر بمرحلة انتقالية (النسبة المئوية)</p>
<p>1 800 الأداء المستهدف</p> <p>1 800 الأداء المقدر</p> <p>1 566 الأداء الفعلي</p>	<p>تحسّن مؤشر الأداء من 1 563 نقطة إلى 1 566 نقطة. وتأثرت النتائج بجائحة كوفيد-19 وكذلك بأنشطة الخفض التدريجي والتصفية في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، الأمر الذي أثر على مؤشرات الأداء الأساسية المتصلة بأنشطة التصرف في الأصول</p>	<p>8' تحسين مؤشر الأداء لإدارة الممتلكات في جميع بعثات حفظ السلام، استناداً إلى درجات 20 من مؤشرات الأداء الرئيسية (مؤشر الأداء في مجال إدارة الممتلكات)</p>

الإنجاز المتوقع (ب): التعجيل بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2021/2020	2021/2020	2021/2020
1' إعداد العمليات المصرفية في غضون 3 أشهر من إنشاء عمليات حفظ السلام الجديدة (عدد الأشهر)	لم تكن هناك حاجة إلى إعداد عمليات مصرفية جديدة خلال الفترة	الأداء المستهدف 3 الأداء المقدر 3 الأداء الفعلي لا ينطبق
2' التخطيط للاحتياجات من الموارد للعمليات الميدانية الجديدة أو التي يجري توسيعها أو التي تمر بمرحلة انتقالية استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن، في موعد لا يتجاوز 21 يوم عمل من تاريخ تلقي الطلب	أنجز. قُدمت طلبات للحصول على موارد إضافية لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى في غضون 21 يوم عمل	الأداء المستهدف 21 الأداء المقدر 21 الأداء الفعلي 21

الإنجاز المتوقع (ج): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2021/2020	2021/2020	2021/2020
1' وضع جميع إجراءات التشغيل الموحدة ودليل المحاسبة لدعم المحاسبة والإبلاغ استناداً إلى المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام (النسبة المئوية)	أنجز. تم وضع جميع إجراءات التشغيل الموحدة والأدلة	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100
2' عدد الأيام التي يستغرقها الرد على الاستفسارات الميدانية بشأن مسائل تشمل السياسة المالية واسترداد التكاليف والبيانات المرجعية	أنجز. تم الرد على جميع الاستفسارات في غضون 7 أيام	الأداء المستهدف 7 الأداء المقدر 7 الأداء الفعلي 7
3' تحقيق معدل عائد على المجمع الاستثماري لحسابات دعم عمليات حفظ السلام يساوي أو يفوق سعر فائدة سندات خزانة الولايات المتحدة المستحقة بعد 90 يوماً بالنسبة إلى الاستثمارات المقومة بدولار الولايات المتحدة (الأساس المرجعي للأمم المتحدة)	أنجز. بلغ معدل العائد 0,56 في المائة	الأداء المستهدف 0,50 الأداء المقدر 0,25 الأداء الفعلي 0,56
4' تجهيز 100 في المائة من المدفوعات المطلوبة لحسابات حفظ السلام في غضون يومي عمل (النسبة المئوية)	أنجز. تم تجهيز المدفوعات في الوقت المحدد	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2021/2020		
100 الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي	أنجز. تم توفير التأمين الصحي والتأمين على الحياة لجميع الموظفين المؤهلين والمعالين الذين طلبوا الاشتراك	'5' توفير التأمين الصحي للموظفين ومعالهم بالنسبة لجميع الموظفين الدوليين المؤهلين الذين يختارون الاشتراك في هذا التأمين ولجميع الموظفين الوطنيين. ويوفر التأمين على الحياة على أساس اختياري إلى جميع الموظفين المؤهلين للاشتراك فيه (النسبة المئوية)
100 الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي	أنجز. جرى استعراض جميع عقود التأمين، وتقديم التوجيه والمشورة في غضون 30 يوما	'6' إسداء المشورة بشأن شروط التأمين في عقود عمليات حفظ السلام المحالة إلى دائرة المخاطر المالية في غضون 30 يوم عمل من تاريخ استلام الطلب (النسبة المئوية)
100 الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي	أنجز. استعرضت دائرة التأمين والمدفوعات جميع مطالبات التأمين التجاري الكاملة. واستعرض المجلس الاستشاري المعني بمطالبات التعويض جميع المطالبات الكاملة في الاجتماع الشهري التالي للمجلس	'7' تسوية مطالبات التأمين التجاري المتعلقة بعمليات حفظ السلام والمطالبات التي يستعرضها المجلس الاستشاري المعني بمطالبات التعويض (النسبة المئوية)
14 الأداء المستهدف 14 الأداء المقدر 14 الأداء الفعلي	أنجز. أصدر البيان الأول للرقابة الداخلية في أيار/ مايو 2021 إلى 14 كيانا من كيانات حفظ السلام	'8' تنفيذ إطار للرقابة الداخلية يكون متوافقا مع مبادئ لجنة المنظمات الراعية التابعة للجنة تزيدي (عدد البعثات)
100 الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي	أنجز. تم تقديم التوجيهات في غضون 10 أيام عمل من تاريخ استلام الاستفسارات	'9' تقديم التوجيه بشأن التطبيق السليم للنظام المالي والقواعد المالية والسياسات والإجراءات المالية في غضون 10 أيام عمل من تلقي الطلب (النسبة المئوية)
90 الأداء المستهدف 90 الأداء المقدر 90 الأداء الفعلي	أنجز. تم إنجاز 90 في المائة من أوامر العمل (الطلبات) في أقل من 3 أيام عمل	'10' استعراض 90 في المائة من الطلبات المتعلقة بالشركاء في الأعمال والمؤشرات في أقل من 3 أيام عمل، إذا كان الطلب كاملا ومتسقا مع المبادئ التوجيهية والضوابط المعمول بها (النسبة المئوية)
90 الأداء المستهدف 90 الأداء المقدر 90 الأداء الفعلي	أنجز. تم إنجاز 90 في المائة من طلبات توفير إمكانية الدخول للمستخدمين في أقل من 3 أيام عمل	'11' استعراض 90 في المائة من طلبات توفير إمكانية الدخول للمستخدمين في أقل من 3 أيام عمل، إذا كان الطلب كاملا ومتسقا مع المبادئ التوجيهية والضوابط المعمول بها (النسبة المئوية)

مقاييس الأداء	2021/2020	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
الأداء المستهدف	3	في 30 حزيران/يونيه 2021، تجاوزت الالتزامات المستحقة عن القوات و وحدات الشرطة المشكلة مدة 3 أشهر (عدد الأشهر) بسبب القيود المترتبة على السيولة، 3 أشهر فيما يخص العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، و 3 أشهر فيما يخص البعثات الميدانية العشر المتبقية العاملة التي تضم عنصرَي الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة	'12' عدم تجاوز الالتزامات المستحقة عن القوات و وحدات الشرطة المشكلة مدة 3 أشهر (عدد الأشهر)
الأداء المقدر	3	الأداء المقدر	
الأداء الفعلي	3,5	الأداء الفعلي	
الأداء المستهدف	90	أنجز. أعرب جميع المجيبين على الاستقصاءات السنوية للعملاء عن رضاهم عن الخدمات المقدمة	'13' إعراب 90 في المائة من المجيبين على استقصاءات العملاء عن رضاهم عن الخدمات التي يتلقونها (النسبة المئوية للمجيبين الذين يعربون عن رضاهم)
الأداء المقدر	90	الأداء المقدر	
الأداء الفعلي	100	الأداء الفعلي	
الأداء المستهدف	100	أنجز. استمر تحديث إطار إدارة الأصول الثابتة بصورة منتظمة. وأُتيح على الإنترنت برنامج التدريب وإصدار الشهادات	'14' تنفيذ الإطار المُحدَّث لإدارة الأصول الثابتة في عمليات حفظ السلام، عن طريق توفير سياسات وتوجيهات ودورات تدريبية وبرامج إصدار الشهادات بشأن إدارة الممتلكات (النسبة المئوية)
الأداء المقدر	100	الأداء المقدر	
الأداء الفعلي	100	الأداء الفعلي	
الأداء المستهدف	نعم	أنجز. قُدِّمت تقارير أسبوعية عن الحالة تقيس التقدم المحرز في تحقيق مؤشرات الأداء الأساسية لأغراض إقفال الحسابات في نهاية السنة. وعلاوة على ذلك، أُصدرت تعليمات تكميلية لتوجيه البعثات في إعداد التقارير الممتثلة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	'15' امتثال الجانب المتعلق بإدارة الممتلكات في البيانات المالية للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام
الأداء المقدر	نعم	الأداء المقدر	
الأداء الفعلي	نعم	الأداء الفعلي	

النواتج الفعلية

المعدلات	الفعلية	المقررة	النواتج
			تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها
			الجمعية العامة
			اللجنة الخامسة
			تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات
30,0	3	10	1 - الاجتماعات الرسمية للجنة
86,0	43	50	2 - مشاورات غير الرسمية للجنة

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية			
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات			
3 - جلسات الاستماع التي تعقدها اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	30	20	66,7
وثائق الهيئات التداولية			
تقارير الأمين العام			
4 - البيانات المالية للسنة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2021 والتقرير المالي بشأن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام للفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021	1	1	100,0
5 - ميزانية عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام للفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2021 إلى 30 حزيران/يونيه 2022	11	12	109,1
6 - أداء ميزانية عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام للفترة 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020	13	13	100,0
7 - المركز المالي المحدث لبعثات حفظ السلام المنتهية حتى 30 حزيران/يونيه 2020	1	1	100,0
8 - تقرير الأداء النهائي لبعثات حفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا)	2	2	100,0
9 - الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (الاستعراض العام، وحساب الدعم، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي)	7	7	100,0
مذكرات الأمين العام			
10 - الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	4	4	100,0
الخدمات الأخرى			
11 - توفير معلومات مالية تكميلية للجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية واللجنة الخامسة بخصوص 10 من عمليات حفظ السلام العاملة، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي، وحساب الدعم، بالإضافة إلى تقرير الأداء النهائي لبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا	18	18	100,0
12 - إجراء مناقشات مع الدول الأعضاء، بما في ذلك البلدان المساهمة بقوات، بشأن المسائل المالية المتعلقة بعمليات حفظ السلام والتزامات البعثات	20	20	100,0
13 - استعراض وتنسيق الردود على أسئلة المتابعة الواردة من الهيئات التشريعية بشأن 10 من عمليات حفظ السلام العاملة، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي، وحساب الدعم، والمسائل الشاملة	2 000	2 787	139,4
14 - تقديم البيانات إلى مجلس الأمن وتقارير أخرى عن الأنشطة غير المتعلقة بعمليات حفظ السلام التي يأذن بها المجلس في قراراته	5	5	100,0
خدمات الدعم الإداري (الموارد المقررة الأخرى)			
إدارة الشؤون المالية			
15 - النسبة المئوية لخطط التكاليف المستعرضة في غضون الإطار الزمني المستهدف (7 أيام عمل)	100	100	100,0
الخدمات المالية المتصلة بأنشطة حفظ السلام			
16 - إصدار أذون تمويل وأذون توظيف لعمليات حفظ السلام، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي، وإدارات المقر ومكاتبه والصناديق الاستئمانية لحفظ السلام على نحو مستمر	400	209	52,3
17 - الرصد الأسبوعي للوضع النقدي في الحسابات الخاصة لعمليات حفظ السلام واستخدام الصندوق الاحتياطي لحفظ السلام	52	52	100,0

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
18 - تقديم التوجيه السياساتي إلى 10 من عمليات حفظ السلام العاملة، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، وإلى 14 من إدارات المقر ومكاتبه بشأن صياغة مقترحات الميزانية وتقارير الأداء، بما في ذلك ما يتعلق بالنظام المالي والقواعد المالية، والسياسات والإجراءات، والميزنة القائمة على النتائج، والتوصيات الصادرة عن الهيئات التشريعية	29	29	100,0
19 - القيام بزيارات إلى عمليات حفظ السلام وقاعدة اللوجستيات ومركز الخدمات الإقليمي لإسداء المشورة الاستراتيجية وتقديم المساعدة في الموقع بشأن مسائل الميزانية والمسائل المالية	10	3	30,0
20 - تنظيم وعقد اجتماعات عبر الفيديو مع عمليات حفظ السلام، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وقاعدة اللوجستيات، ومركز الخدمات الإقليمي، وعقد اجتماعات بالحضور الشخصي مع الإدارات والمكاتب في المقر، حسب الحاجة وعند الاقتضاء، بشأن إعداد مقترحات ميزانيات البعثات، وتقييم الاحتياجات من الموارد، وتنفيذ المبادرات الهامة في مجال الإدارة المالية	14	14	100,0
21 - وضع معايير مرجعية للعناصر الرئيسية لتوفير الموارد وإنشاء إطار تحليلي لجميع جوانب العمل بُغية تحسين الفعالية من حيث التكلفة في تحليل دعم توفير الموارد على الصعيد الميداني	1	1	100,0
22 - الرقابة المالية لعمليات السلام قيد التصفية	1	1	100,0
23 - صياغة الاحتياجات من الموارد اللازمة لدعم تقييم عمليات السلام الجديدة والتي يجري توسيعها والتي تمر بمرحلة انتقالية والتي هي قيد التصفية استجابةً للولايات الصادرة عن مجلس الأمن، ولدعم التخطيط لهذه العمليات	1	1	100,0
24 - صياغة الاحتياجات من الموارد المترتبة على المبادرات الجديدة والظروف غير المتوقعة والبيئات المتغيرة	1	1	100,0
25 - تدريب موظفي شؤون الميزانية والمالية في عمليات حفظ السلام على النظم المالية وأساليب العمل الجديدة والقائمة في الميدان	1	1	100,0
26 - إسداء المشورة المتخصصة بشأن وضع نهج ومنهجيات للميزنة وقياس تكاليف تقديم الخدمات للمستخدمين الداخليين والخارجيين	1	1	100,0
27 - تقديم التوجيه لمقدمي الخدمات والمستفيدين منها بشأن تعزيز تسجيل تكاليف الأنشطة وتحليلها وإعداد التقارير بشأنها	1	1	100,0
28 - نشر قوائم التقييم الذاتي المرجعية ومصفوفات مراقبة المخاطر لجميع عمليات حفظ السلام (11 من عمليات حفظ السلام العاملة، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي)	13	13	100,0
29 - تقديم التدريب والتوجيه السياساتي بشأن تحسين إجراءات الرقابة الداخلية	1	1	100,0
30 - تقديم التوجيه السياساتي إلى 11 من عمليات حفظ السلام العاملة، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي، وقاعدة اللوجستيات، ومركز الخدمات الإقليمي، وإلى 14 من إدارات المقر ومكاتبه، بشأن تطبيق النظام المالي والقواعد المالية والسياسات والإجراءات المالية	1	1	100,0
31 - الإصدار الشهري للوحات الرقابة الداخلية المحاسبية ذات الصلة بما مجموعه 11 من عمليات حفظ السلام العاملة، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي، وقاعدة اللوجستيات، ومركز الخدمات الإقليمي	15	15	100,0
32 - تقديم التقارير في الوقت المناسب عن حالات الغش والغش المفترض إلى مجلس مراجعي الحسابات بالنسبة للكيانات ذات الصلة بحفظ السلام	15	15	100,0
33 - تحديث وصيانة البوابة الإلكترونية للسياسات من حيث صلتها بالإطار التنظيمي المالي، بما في ذلك النظام المالي والقواعد المالية، والمنشورات الإدارية، ووثائق السياسات، والتوجيهات المتعلقة بالتمويل والمشتريات بالنسبة للكيانات ذات الصلة بحفظ السلام	1	1	100,0
34 - إسداء المشورة المتخصصة وتقديم الدعم بشأن السياسات والإجراءات المالية في نظام أوموجا بالنسبة للكيانات ذات الصلة بحفظ السلام	15	15	100,0
35 - إدارة البيانات المرجعية لنظام أوموجا المتعلقة بتمويل 15 كيانا من الكيانات ذات الصلة بحفظ السلام	15	15	100,0
36 - تحديث البيانات المرجعية المتصلة بالتمويل (عدد أوامر العمل لمجموعات العلامات الترميزية وتقديم الخدمات) لـ 15 كيانا من الكيانات ذات الصلة بحفظ السلام	15	15	100,0
37 - استعراض توفير إمكانية الدخول للمستخدمين فيما يتعلق بالأدوار المالية لنظام أوموجا بالنسبة للكيانات ذات الصلة بحفظ السلام	15	15	100,0

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
38 - تحديث نظام سوفيكت وتعهدته وفق المتطلبات الدولية لفائدة الكيانات ذات الصلة بحفظ السلام	15	15	100,0
الإدارة عموماً			
39 - توفير التوجيه بشأن استدامة الامتثال للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في البعثات	15	15	100,0
40 - إجراء التسويات الاستثمارية	600	748	124,7
41 - القيام في الوقت المناسب بإصدار رسائل تتعلق بالأنصبة المقررة ورسائل تذكيرية شاملة إلى الدول الأعضاء بشأن الأنصبة المقررة غير المدفوعة	4 975	5 173	104,0
42 - تجهيز الإيصالات المتعلقة بمساهمات الدول الأعضاء في عمليات حفظ السلام، وتعهد سجلات دقيقة ومستكملة للمساهمات غير المدفوعة	3 700	3 740	101,1
إدارة الأصول على الصعيد العالمي			
43 - نشر دليل إدارة الممتلكات	1	1	100,0
44 - الإشراف على التدريب وإصدار الشهادات للموظفين الذين يضطعون بمسؤوليات تتصل بإدارة الممتلكات	1	1	100,0
45 - تقديم التوجيه الاستراتيجي بشأن رصد الأداء في إدارة الممتلكات والإبلاغ عنه	1	1	100,0
46 - تقارير الأداء في مجال إدارة الممتلكات	4	4	100,0
47 - وضع تعليمات تكميلية لإعداد التقارير المالية الممتثلة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام عن الممتلكات والمنشآت والمعدات والمخزون	1	1	100,0
48 - استعراض البيانات المالية من أجل الامتثال للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وإطار إدارة الممتلكات من خلال إنشاء غرفة عمليات لإدارة الممتلكات	1	1	100,0
49 - إدارة البيانات المرجعية لنظام أوموجا المتعلقة بتصنيف الممتلكات	1	1	100,0
الإشراف على مشاريع التشييد الرئيسية			
50 - الرقابة والتوجيه التقني لتنفيذ مشاريع التشييد الكبرى	1	1	100,0
51 - الرقابة والتوجيه التقني لتنفيذ مشاريع صيانة الأصول العقارية والتعديلات والتحسينات الجارية	1	1	100,0
52 - استعراض التقارير التقنية والإدارية ذات الصلة بوضع مشاريع التشييد وتنفيذها	1	1	100,0
53 - عقد اجتماعات رسمية للشبكة المشتركة بين الوكالات لمديري المرافق والمكاتب الموجودة خارج المقر بشأن المسائل ذات الصلة بسياسات إدارة المرافق	2	0	0,0

نتائج الأداء الرئيسية

83 - واصلت شعبة الشؤون المالية تقديم التوجيه إلى الميدان بشأن تفويض السلطة وبيان الرقابة الداخلية واستمرت في دعم توفير إمكانية دخول المستخدمين إلى نظام أوموجا في المجال المالي. وفيما يتعلق بتنفيذ بيان الرقابة الداخلية، ضمنت الشعبة إصدار البيان الأول لجميع عمليات الأمانة العامة في حزيران/يونيه 2021. وعلى الرغم من جائحة كوفيد-19، واصلت الشعبة ضمان إصدار التقييمات في أوانها وتقديم معلومات شاملة في الوقت المناسب عن حالة الأنصبة المقررة للدول الأعضاء وجميع أصحاب المصلحة المعنيين. وبالإضافة إلى ذلك، نسقت الشعبة ونفذت مواعيد دفع مسبقة في إطار التصدي لجائحة كوفيد-19 مع الحفاظ على نسبة دقة تقارب 100 في المائة في تجهيز كشوف المرتبات العادية وغير الدورية والمدفوعات الخاصة بالموردين وبالسفر في أوانها. وعلاوة على ذلك، نظمت الشعبة 11 جلسة إعلامية افتراضية عن التغطية التأمينية للموظفين والمتقاعدين وتسع جلسات لجهات التنسيق المعنية

بالتأمين، اجتذبت أكثر من 4 000 مشارك. كما أطلقت موقعا إلكترونيا جديدا في أيار/مايو 2021 يقدم معلومات شاملة عن التأمين الصحي والتأمين على الحياة لجميع المشتركين في الخطة.

84 - وواصلت شعبة الشؤون المالية للعمليات الميدانية أداء ولايتها من خلال إعداد التقارير المتعلقة بالميزانية وبإداء الميزانية للعمليات الميدانية، ومن خلال توفير بيانات وتحليلات دقيقة وفي الوقت المناسب للهيئات التشريعية لدعمها اتخاذ القرارات، وشهد عدد الردود المقدمة زيادة عما كان مقررا بنسبة تقارب 40 في المائة. وتحسّن الامتثال للمواعيد النهائية لتقديم الوثائق، إذ ازداد من نسبة 68 في المائة إلى نسبة 86 في المائة. ودعمت الشعبة تصفية العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور من خلال إسداء المشورة المتخصصة بشأن إدارة الميزانية والممتلكات والمسائل المتعلقة بذلك. وبالإضافة إلى ذلك، قامت الشعبة بإعداد طلب الموارد الإضافية اللازمة بعد اتخاذ قرار لمجلس الأمن بشأن بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى. ويمثل تحسن معدل رضا العملاء بنسبة 100 في المائة مقارنة بنسبة 77 في المائة في السنة السابقة بلورة للجهود المتزايدة التي تبذلها الشعبة لعقد المؤتمرات والاجتماعات عبر الفيديو بهدف دعم التعاون بين جميع إدارات المقر وبعثاته خلال فترة إعداد الميزانية. واستُحدثت بوابة معلومات عن الميزانية موجهة للدول الأعضاء بالتعاون مع مكتب المراقب المالي. ونظرا للقيود المفروضة على السفر بسبب جائحة كوفيد-19، لم تُجر سوى ثلاث زيارات للمساعدة في الموقع (الناتج 19)؛ غير أن الشعبة واصلت إجراء المشاورات عن طريق الإنترنت لتغطية هذه الفجوة.

3 - مكتب إدارة الموارد البشرية

85 - واصل مكتب إدارة الموارد البشرية الاضطلاع بدور نشط في الفريق العامل لاستعراض ظروف الحياة والعمل في مراكز العمل الميدانية، بما في ذلك فيما يتعلق بالتنسيق والمواءمة بين المنظمات في مسائل تصنيف مراكز العمل من حيث المشقة، والراحة والاستجمام، وبذل الخطر، والإجلاء الأمني، وتحديد مراكز العمل التي لا يُسمح فيها باصطحاب الأسرة، وكذلك فيما يتعلق بإعداد توجيهات بشأن السفر للراحة والاستجمام وبذل الخطر أثناء الجائحة. وظل المكتب يحرز تقدما في إصدار المنشورات الإدارية الموجهة إلى البعثات الميدانية، وشمل ذلك منشورات عن تقليص حجم البعثات، وإدارة الأداء، وبذل الخطر، وبذل الإقامة المقرر للبعثات، واختيار الموظفين، والتدابير الخاصة المؤقتة الرامية إلى تحقيق التكافؤ بين الجنسين، وقانون وأنظمة علم الأمم المتحدة. وواصل المكتب العمل مع لجان دراسة المرتبات المحلية في بعثات حفظ السلام على إنجاز دراسات استقصائية شاملة ومؤقتة للمرتبات، وأطلق دورات تدريبية على شبكة الإنترنت بشأن عملية استقصاء المرتبات. ونظم المكتب، بمناسبة اليوم الدولي للمرأة في عام 2021، حملات على وسائل التواصل الاجتماعي لتسليط الضوء على النساء العاملات في حفظ السلام ولتشجيع النساء على التقدم بطلبات لشغل وظائف شاغرة محددة.

86 - ولضمان توافر رؤية كاملة لدى الدول الأعضاء عن بيانات القوة العاملة في عمليات السلام، نُشر على بوابة الدول الأعضاء الإلكترونية تقريران تضمنا معلومات متعمقة عن الموظفين وغير الموظفين. ولأول مرة، تضمن التقرير عن تكوين الأمانة العامة تحليلا متعمقا كشف عن الاتجاهات السائدة في مجال تنوع القوة العاملة في عمليات حفظ السلام. وعلاوة على ذلك، وُضعت منهجية لتقييم العرض والطلب على المهارات اللغوية، وجُرّبت في سياق عمليات حفظ السلام.

87 - وسعيًا إلى تحسين سلوك أفراد حفظ السلام الذي يندرج في إطار مبادرة العمل من أجل حفظ السلام، عُقد اجتماع رفيع المستوى بشأن تحسين سلوك الأفراد جرى خلاله تسليط الضوء على أفضل الممارسات التي تتبعها الدول الأعضاء المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، وعلى ضرورة إجراء التحقيقات في الوقت المناسب، وضرورة كفالة تناسب الجزاءات مع خطورة سوء السلوك، ودعم الضحايا والأطفال المولودين من الاستغلال والانتهاك الجنسيين. ولا يزال الموقع الشبكي المتعلق بالسلوك في البعثات يقدم معلومات عن عدد وطبيعة الادعاءات الواردة فيفرادى بعثات حفظ السلام، ويشمل ذلك تقديم تفاصيل عن إجراءات المتابعة المتخذة في كل ادعاء بوقوع الاستغلال والانتهاك الجنسيين وعن الوضع الحالي للادعاء. وبالإضافة إلى ذلك، استمر التواصل مع الدول الأعضاء وتوعيتها بشأن التدابير والأنشطة الرامية إلى منع الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتصدي لهما، بما في ذلك ما يتعلق بزيادة المساهمات في الصندوق الاستئماني واستخدامه لدعم ضحايا الاستغلال والانتهاك الجنسيين. وعُقدت بانتظام اجتماعات مكرسة للموضوع مع أفرقة السلوك والانضباط في عمليات السلام لضمان توفير الدعم وضمان استمرارية تنفيذ الولاية خلال جائحة كوفيد-19.

88 - ومثل المكتب الأمين العام أمام محكمة الأمم المتحدة للمنازعات في 159 قضية رفعها موظفون من موظفي حفظ السلام وعالج 161 مسألة أحييت لاتخاذ إجراءات تأديبية بحق موظفين من موظفي حفظ السلام. وواصل إدخال بيانات خاصة بالأمانة العامة عن الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي على قاعدة بيانات ClearCheck، وتولى إدارة ما يتصل بها من إمكانية الوصول والتدريب.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء		مؤشرات الإنجاز المقررة	
2021/2020		مؤشرات الإنجاز الفعلية	
100	النسبة المئوية لتوافر التقارير الإلكترونية	أنجز. فالنظام الذي تتوفر فيه التقارير الإلكترونية	الأداء المستهدف
100	الموجهة للدول الأعضاء بشأن معلومات الموارد البشرية الخاصة بالعمليات الميدانية	متاح للدول الأعضاء	الأداء المقدر
100			الأداء الفعلي
100	'2' تناول مسائل السلوك والانضباط، عند الاقتضاء، في جميع تقارير الأمين العام الموجهة إلى مجلس الأمن بشأن عمليات حفظ السلام (النسبة المئوية)	أنجز. فقد أُدرج فرع عن سلوك أفراد حفظ السلام	الأداء المستهدف
100		في تقارير الأمين العام عن بعثات حفظ السلام	الأداء المقدر
100			الأداء الفعلي

الإنجاز المتوقع (ب): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
1' التطرق لشروط الخدمة بانتظام لدعم الموظفين العاملين في بعثات حفظ السلام (عدد الاجتماعات)	أنجز. وقد نجم ارتفاع الأرقام عن المعتاد عن الاجتماعات المخصصة التي عقدت بسبب جائحة كوفيد-19 والحالة في بيروت	الأداء المستهدف 4 الأداء المقدر 4 الأداء الفعلي 21
2' إعداد وإصدار المنشورات الإدارية المتعلقة بإطار السياسات وشروط الخدمة المتعلقة بالموظفين الميدانيين (عدد نشرات الأمين العام والتعليمات الإدارية والتعميمات الإعلامية الصادرة)	أنجز 55 في المائة من عملية استعراض المنشورات الإدارية وكان 18 منشورا من المنشورات الصادرة البالغ عددها 29 متصلة بالميدان	الأداء المستهدف 25 الأداء المقدر 21 الأداء الفعلي 18
3' استعراض جميع الحوادث الخطيرة في غضون 7 أيام من وقوعها (النسبة المئوية)	في 86 في المائة من جميع الحالات، اتُخذت إجراءات أولى متعلقة بالحوادث الخطيرة في غضون 7 أيام من تاريخ الإحالة	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 86
4' تجهيز الطعون والقضايا التأديبية في حينها ضمن الآجال القانونية (النسبة المئوية)	أنجز. فقد مثّل المكتب الأمين العام أمام محكمة الأمم المتحدة للمنازعات ورد في الوقت المناسب على جميع القضايا التي رفعها موظفو حفظ السلام. واتُخذت إجراءات بشأن جميع القضايا التأديبية في غضون 3 أشهر من تاريخ الإحالة	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100
5' تسجيل جميع ادعاءات سوء السلوك الجسيم المبلغ عنها إلى عمليات حفظ السلام في نظام تتبع حالات سوء السلوك واستعراضها في غضون سبعة أيام من تسلمها (النسبة المئوية)	جرى في غضون 7 أيام تسجيل 88 في المائة من الادعاءات في النظام واستعراضها	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 88

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها			
الجمعية العامة			
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات والتمثيل في هذه الاجتماعات			
1 - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	9	11	122,2
2 - اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام	2	2	100,0
3 - اللجنة الرابعة	2	2	100,0

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
4 - اللجنة الخامسة	18	30	166,7
5 - اللجنة السادسة	3	5	166,7
6 - لجنة البرنامج والتنسيق	1	2	200,0
7 - لجنة الخدمة المدنية الدولية	29	31	106,9
8 - اللجنة الاستشارية لشؤون تسويات مقر العمل	6	10	166,7
وثائق الهيئات التداولية			
تقارير الأمين العام			
9 - تقرير سنوي عن تكوين الأمانة العامة للأمم المتحدة، بما في ذلك الخصائص الديمغرافية للموظفين في العمليات الميدانية	1	1	100,0
10 - تقرير نصف سنوي عن الأفراد المقدمين دون مقابل والمتقاعدين والخبراء الاستشاريين	1	1	100,0
11 - التعديلات المنخلة على النظامين الأساسي والإداري لموظفي الأمم المتحدة	1	3	300,0
12 - تقرير استعراضي عام عن الموارد البشرية	1	1	100,0
13 - ممارسات الأمين العام المتبعة في المسائل التأديبية وحالات السلوك الجنائي المحتمل	1	1	100,0
خدمات إدارة الموارد البشرية			
شعبة القانون الإداري			
14 - الإدارة القانونية لقضايا الاستئناف، بما في ذلك تمثيل الأمين العام في المرافعات الخطية والشفوية أمام محكمة الأمم المتحدة للمنازعات (نيويورك وجنيف ونيروبي) في القضايا المرفوعة من موظفي حفظ السلام	192	159	82,8
15 - الإدارة القانونية للمسائل التأديبية التي تحيلها البعثات الميدانية إلى مكتب إدارة الموارد البشرية للتصرف بشأنها، والتي تتضمن جملة مسائل منها تقديم التوصيات، وإسداء المشورة القانونية، والاتصال بجهات التحقيق، مثل مكتب خدمات الرقابة الداخلية ووحدات التحقيقات الخاصة والأفرقة المخصصة ومكاتب الموارد البشرية المحلية ومكتب الشؤون القانونية	135	161	119,3
16 - إسداء المشورة القانونية بشأن المسائل التأديبية المتعلقة بالموظفين في البعثات الميدانية، والشكاوى المقدمة بموجب النشرة ST/SGB/2019/8، وتوصيات مكتب الأخلاقيات بشأن الحماية من الانتقام	240	344	143,3
17 - إسداء المشورة بشأن إدارة المسائل المتعلقة بالحوادث الخطيرة	20	57	285,0
18 - إعداد وتحديث إجراءات الاستجابة للحوادث الخطيرة	5	14	280,0
19 - استعراض تقارير التحقيق التي توثق مزاعم سوء السلوك والمسائل ذات الصلة والتي تحال إلى الأمم المتحدة أو الدول الأعضاء لاتخاذ إجراءات المساواة المناسبة بشأنها	105	82	78,1
20 - تسجيل حالات الإبلاغ عن سوء السلوك من الفئة الأولى وتتبعها في نظام تتبع حالات سوء السلوك	250	293	117,2
21 - تسجيل حالات الإبلاغ عن سوء السلوك من الفئة الثانية وتتبعها في نظام تتبع حالات سوء السلوك	550	217	39,5
22 - فحص وإجازة ما متوسطه الشهري 7 000 من الموظفين ومتطوعي الأمم المتحدة وفرادى المتقاعدين أو أفراد الشرطة الموفدين على أساس فردي أو المراقبين العسكريين أو الأفراد الآخرين المقدمين من الحكومات وأفراد الوحدات العسكرية أو وحدات الشرطة قبل إصدار قرار التعيين أو النشر	84 000	80 695	96,1
23 - إجراء زيارات ميدانية لتقديم المساعدة والمشورة التقنية للإدارة العليا وموظفي السلوك والانضباط بشأن تنفيذ استراتيجية التصدي للاستغلال والانتهاك الجنسيين وسائر أشكال سوء السلوك	3	0	0,0
شعبة الاستراتيجيات والسياسات العالمية			
24 - وضع إطار لسياسات الموارد البشرية يخضع للتشديد والتبسيط والتحديث وينطبق على الميدان بهدف التعجيل بإيفاد بعثات في حالات الطوارئ والعمليات المفاجئة	1	0,55	55,0

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
25 - تطوير أدوات بناء القدرات من أجل تعزيز المعرفة والوعي بإطار السياسات لموظفي الموارد البشرية في الميدان (يسبل منها إنشاء آليات لتبادل المعارف بين المهنيين المعنيين بالموارد البشرية على الصعيد العالمي بشأن أفضل الممارسات وما إلى ذلك)	1	1	100,0
26 - تقديم التفسير والمشورة المرجعيتين بشأن السياسات المتعلقة بالمسائل المتصلة بالميدان	250	340	136,0
27 - مواصلة الحوار مع نقابات الموظفين التي تمثل الموظفين الميدانيين (اتحاد موظفي الخدمة الميدانية التابعين للأمم المتحدة واتحاد موظفي الأمم المتحدة)	20	44	220,0
28 - إجراء دراسات استقصائية شاملة ومؤقتة للمرتبات واستعراضات للتدابير الخاصة المتعلقة بالمرتبات لبعثات حفظ السلام، وذلك بالتشاور مع لجنة دراسة المرتبات المحلية	16	9	56,3
29 - وضع معايير ونظم خاصة بالأمم المتحدة تكفل المساواة في الحصول على المساندة النفسية العالية الجودة	1	1	100,0
30 - قيادة تنفيذ استراتيجية منظومة الأمم المتحدة للصحة العقلية والرفاه في مكان العمل	1	1	100,0
31 - تقديم الخدمات إلى اجتماعات لجنة التفاوض المشتركة المعنية بشؤون الميدان واللجنة المشتركة بين الموظفين والإدارة	3	3	100,0
32 - تقديم تقارير إلكترونية ومخصصة عن الموارد البشرية إلى الدول الأعضاء لإطلاعها على المعلومات المتعلقة بالموارد البشرية الخاصة بالعمليات الميدانية، ويشمل ذلك دعم المستخدمين في البعثات الدائمة (عدد الدول الأعضاء)	193	193	100,0
33 - تطوير التخطيط الاستراتيجي للقوة العاملة بما في ذلك العمليات الميدانية	1	1	100,0
34 - وضع إطار للتثقل للأمانة العامة يلبي احتياجات المنظمة، بما في ذلك احتياجات العمليات الميدانية	1	1	100,0
35 - التعاون مع الدول الأعضاء وبعثات التوعية من أجل رفع مستوى الوعي واختيار المرشحين للعمليات الميدانية وللدعم المقدم من المقر لعمليات حفظ السلام، مع أخذ الأهداف الجنسانية في الاعتبار	2	17	850,0
36 - بلورة التغييرات اللازم إدخالها على نظام إنسبيرا لإدارة المواهب لكي يتلاءم مع احتياجات عمليات حفظ السلام، واختبارها وتنفيذها والإبلاغ عنها	2	3	150,0
37 - وضع وتنفيذ وتقييم البرامج المنبثقة عن استراتيجية التكافؤ بين الجنسين على نطاق المنظومة، التي تعالج مسألة تكافؤ الجنسين في الميدان على وجه التحديد	4	5	125,0
38 - وضع توجيهات بشأن إدماج منظور الإعاقة، وأنشطة التوعية على نطاق المنظمة بشأن إدماج منظور الإعاقة على نطاق عالمي، بالتنسيق مع الجهود الميدانية	3	3	100,0
39 - وضع وتفعيل برامج تدعم تهيئة بيئة عمل شاملة للجميع وتمكينية وآمنة، بما يشمل منع التحرش الجنسي والتصدي له	3	8	266,7
الخدمات الأخرى			
التعاون الدولي والتنسيق والاتصال بين الوكالات			
40 - تقديم الخدمات لاجتماعات شبكة الموارد البشرية التابعة لمجلس الرؤساء التنفيذيين	12	16	133,3
41 - دعم عقد اجتماعات فريق العمل المعني بالمساءلة أمام السكان المتضررين والحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين التابع للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات	2	2	100,0
42 - تقديم إحاطات إلى الدول الأعضاء والمنظمات غير الحكومية بشأن الاستراتيجية الشاملة للقضاء على الاستغلال والانتهاك الجنسيين وسائر أشكال سوء السلوك في عمليات حفظ السلام	24	24	100,0

نتائج الأداء الرئيسية

89 - قدم مكتب إدارة الموارد البشرية الدعم إلى هيئات الأمم المتحدة الحكومية الدولية والدول الأعضاء بتوفير بيانات وتحليلات دقيقة ومتعمقة وحسنة التوقيت عن القوة العاملة من أجل الاسترشاد بها في اتخاذ قراراتها. وأعد المكتب تقرير الأمين العام بشأن معايير تحديد درجات السفر بالطائرة (A/75/654/Rev.1)

وتقريره بشأن الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة المعارين وهم في الخدمة الفعلية (A/75/646)، اللذين اتخذت الجمعية العامة بناء عليهما القرارين 253/75 بء و 292/75 على التوالي (الناتج 11).

90 - وفيما يتعلق بالنتائج 20 و 21، بدأ العمل في كانون الثاني/يناير 2021 بنظام جديد أكثر شفافية لتصنيف سوء السلوك، بالتزامن مع بدء العمل بنظام تتبع إدارة القضايا. ويستعيض النظام الجديد عن ادعاءات الفئتين الأولى والثانية بمجموعتين هما "سوء السلوك الخطير" و "سوء السلوك". وأجري حصر كان يهدف إلى "ترجمة" ادعاءات الفئتين الأولى والثانية إلى نظام التصنيف الجديد. وتأجلت الزيارات الميدانية بسبب القيود المفروضة على السفر نتيجة لجائحة كوفيد-19 (الناتج 23). وعُقدت اجتماعات أسبوعية مع الأفراد العاملين في الميدان لمناقشة المساعدة التقنية والتوجيهات والمواضيع المحددة من أجل الحفاظ على استمرارية تصريف الأعمال خلال جائحة كوفيد-19. وكانت للجائحة العالمية أيضا أثر على توفير التوجيه السياساتي وعلى عدد الاجتماعات المعقودة مع اتحاد موظفي الخدمة الميدانية التابعين للأمم المتحدة، وهو ما أسفر عن زيادة في النتائج (الناتجان 26 و 27). وبالإضافة إلى ذلك، كان لا بد من تغيير مواعيد عدد من الدراسات الاستقصائية المقررة، واستغرق إنجاز الدراسات الاستقصائية مزيدا من الوقت بسبب الصعوبات التي ووجهت في الحصول على المعلومات اللازمة من الخدمات المدنية المحلية المتخذة أساسا للمقارنة (الناتج 28). ولا يزال وضع إطار سياساتي مبسط وحديث للموارد البشرية جاريا. وأنجز ما مجموعه 55 في المائة من عملية استعراض المنشورات الإدارية وكان 18 منشورا من المنشورات البالغ عددها 29 ذات صلة بالميدان (الناتج 24). وعلى الرغم من تسبب الجائحة في إلغاء كل من المناسبات التي تُنظَّم بالحضور الشخصي وبعثات التوعية وجها لوجه، نظم المكتب عدة مناسبات على شبكة الإنترنت، تمكن فيها من الوصول إلى أكثر من 40 000 من المهنيين في منتصف المسار الوظيفي والمهنيين الشباب من 72 دولة عضوا (الناتج 35). وتناولت عروض المسارات الوظيفية المسائل المتعلقة بالوظائف/المسارات الوظيفية في الأمم المتحدة، مع التركيز بوجه خاص على الفرص المتاحة في الميدان. وأخيرا، نظم المكتب، بالتعاون مع المكتب التنفيذي للأمين العام، "حوارا بشأن شمول الجميع" لتشجيع تهيئة أماكن عمل تكون أكثر مراعاة للمسائل الجنسانية (الناتج 39)، شارك فيه مشاركون ومشاركات من مختلف مراكز العمل.

4 - شعبة التحول المؤسسي والمساءلة

91 - واصلت شعبة التحول المؤسسي والمساءلة تقديم الدعم والتوجيه بشأن نظام المساءلة في الأمانة العامة وبشأن تفويض السلطة لبعثات حفظ السلام، بسبل منها تقديم إحاطات إعلامية فردية إلى جميع رؤساء البعثات ونوابهم الجدد. وقدمت أيضا توجيهات بشأن الإدارة القائمة على النتائج. وأدخلت تحسينات بالغة الأهمية على لوحة المتابعة الإدارية التي تتضمن مؤشرات الأداء الأساسية المتعلقة بتفويض السلطة. وبالإضافة إلى ذلك، واصلت الشعبة تقديم التوجيه السياساتي والدعم التقني لبعثات حفظ السلام في تنفيذ إطار الإدارة المركزية للمخاطر، وساعدتهم بذلك على إعداد سجلات مستكملة للمخاطر.

92 - وبفضل مبادرة الأمم المتحدة لتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال، أصبح أكثر من 200 نموذج معتمد من نماذج البيانات متاحا الآن عن طريق خاصية وظيفية لإجراء التحليل، وتُدمج تلك النماذج، حيثما اقتضى الأمر، في مجموعة متنوعة من منتجات العرض البصري للبيانات وتحليلها، بوسائل منها لوحة المتابعة الإدارية، بهدف دعم العمليات والقرارات المتعلقة بتصريف الأعمال. ودعما لاستراتيجية الأمين العام

لاستخدام البيانات من قبل الجميع وفي كل مكان، أُطلق في 23 نيسان/أبريل 2021 برنامج تدريبي متقدم في مجال علم البيانات وعرضها البصري، وكانت بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان الكيان الذي جُرب فيه ذلك.

93 - وأدارت الشعبة أيضا اتفاقات كبار المديرين التي تُبرم بين الأمين العام ورؤساء بعثات حفظ السلام، وقامت بتقديم الدعم الفني إلى مجلس الأداء الإداري الذي ترأسه رئيسة ديوان الأمين العام. وبالإضافة إلى ذلك، حسّنت الشعبة النموذج الخاص بالاتفاقات من خلال استخدام صياغة أقوى في مجال مساءلة القيادات، بما في ذلك عن السلوك والانضباط والأهداف الجديدة مثل المساءلة عن ممتلكات الأمم المتحدة.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2021/2020		
3 الأداء المستهدف	أنجز. فقد أُنشئت بيانات الأعمال الاستراتيجية	1' إتاحة بيانات الأعمال الاستراتيجية على الإنترنت للدول الأعضاء وبعثات حفظ السلام (عدد لوحات المتابعة على الإنترنت)
3 الأداء المقدر	من خلال ما يلي: (أ) لوحة المتابعة الإدارية، التي توفر بيانات لبعثات حفظ السلام في مجالات الأداء التنظيمي واستخدام الموارد والموارد البشرية؛ (ب) قسم معزز خاص برصد مؤشرات المساءلة، يمكن من رصد مؤشرات الأداء الأساسية المتعلقة بتقويض السلطة؛ (ج) منصة إلكترونية لعرض خريطة تقويض السلطة. وأحرز تقدم في العمل على استحداث بوابة متكاملة للدول الأعضاء	
4 الأداء المستهدف	أنجز. فقد أُنجِزت المرحلة الأولى التي تتضمن 4 معايير	2' الإبلاغ المالي الآلي المستوفي لمعايير مجلس الرؤساء التنفيذيين (عدد المعايير المشمولة)
4 الأداء المقدر		
4 الأداء الفعلي		
50 الأداء المستهدف	نُفذت و/أو أُغلقت 49 توصية (45 في المائة) من التوصيات المتبقية من فترات سابقة الواردة في تقارير مجلس مراجعي الحسابات عن عمليات حفظ السلام، ويبلغ عددها 108 توصيات	3' النسبة المئوية لتوصيات مجلس مراجعي الحسابات المتعلقة بعمليات حفظ السلام المنفذة في الوقت المحدد
50 الأداء المقدر		
45 الأداء الفعلي		

مقاييس الأداء		
مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	2021/2020
<p>4' النسبة المئوية لتوصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية المتعلقة بعمليات حفظ السلام المنفذة في الوقت المحدد</p>	أنجز. فقد نُفذت 247 توصية (68 في المائة)	الأداء المستهدف 50
	من التوصيات الصادرة في عام 2020 عن مكتب خدمات الرقابة الداخلية بشأن عمليات حفظ السلام، وبلغ عددها 361 توصية	الأداء المقدر 50
		الأداء الفعلي 68
الإنجاز المتوقع (ب): التعجيل بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن		
مقاييس الأداء		
مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	2021/2020
<p>1' تفويض مستوى مناسب من السلطات إلى رؤساء بعثات حفظ السلام المنشأة حديثاً في غضون 15 يوماً من تولي المهام (النسبة المئوية للبعثات المنشأة حديثاً التي حصلت على السلطات المفوضة)</p>	لم تُنشأ أية بعثة جديدة لحفظ السلام في الفترة المشمولة بالتقرير	الأداء المستهدف 100
		الأداء المقدر 100
		الأداء الفعلي لا ينطبق
الإنجاز المتوقع (ج): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها		
مقاييس الأداء		
مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	2021/2020
<p>1' حصول بعثات حفظ السلام على القدر اللازم من الدعم والتوجيه لإدارة مواردها بكفاءة وفعالية فيما يتعلق بتفويض السلطات (عدد الزيارات الميدانية والدورات التدريبية والمحتويات التدريبية التي يجري إعدادها)</p>	أنجز. فقد نُظمت للبعثات حلقات عمل افتراضية محددة الأهداف بشأن مواضيع مختلفة تتعلق بتفويض السلطة. ووزعت توجيهات بشأن الاستثناءات من الأوامر الإدارية المتعلقة بالموارد البشرية. وبالإضافة إلى ذلك، قُدم لجميع رؤساء/نواب رؤساء البعثات الجدد تدريبات تعريفية فردية عن تفويض السلطة	الأداء المستهدف 4
		الأداء المقدر 4
		الأداء الفعلي 7
<p>2' زيادة النسبة المئوية لبعثات حفظ السلام التي لديها سجلات مستكملة للمخاطر وخطط لمعالجة المخاطر والتصدي لها موضوعاً على مستوى الكيان (عدد الزيارات الميدانية والدورات التدريبية والمحتويات التدريبية التي يجري إعدادها)</p>	أنجز. فقد جرت جملة أمور، منها ما يلي:	الأداء المستهدف 6
	(أ) قدمت 9 من كيانات حفظ السلام واثنتان من البعثات السياسية الخاصة سجلات المخاطر المعتمدة الخاصة بها	الأداء المقدر 6
		الأداء الفعلي 9

مقاييس الأداء		مؤشرات الإنجاز المقررة		مؤشرات الإنجاز الفعلية		2021/2020		
		(ب) نُظمت محاضرتان عن الإدارة المركزية للمخاطر شارك فيهما في المتوسط 190 مشاركا ولقيتا منهم قبولا حسنا						
		(ج) وُضعت دورتان للتعليم الإلكتروني بشأن الإدارة المركزية للمخاطر						
		(د) عُقدت حلقتان دراسيتان شبكيتان بشأن الإدارة المركزية للمخاطر لزيادة الوعي بشأن تنفيذ تقييمات المخاطر						
3'	تلقي جميع بعثات حفظ السلام توجيهات تقوم باتباعها لتفعيل سياسة التقييم الجديدة (النسبة المئوية)	جرت، خلال الفترة، صياغة هذه السياسة وإطلاع بعثات حفظ السلام عليها للتشاور بشأنها. ونشرت هذه السياسة في آب/أغسطس 2021	الأداء المستهدف	100	الأداء المقدر	100	الأداء الفعلي	50
4'	حصول بعثات حفظ السلام على القدر اللازم من الدعم والتوجيه لإدارة مواردها بكفاءة وفعالية من حيث الدراسات التحليلية للبيانات (عدد المستخدمين النشطين للوحات المتابعة الإدارية المتكاملة من بعثات حفظ السلام)	أُتيحت إمكانية الوصول لـ 145 مستخدما من بعثات حفظ السلام. منهم حوالي 84 مستخدما مسجلا بوصفهم "مستخدمين نشطين". وجرى تقديم التوجيه والدعم من خلال أنشطة التوعية	الأداء المستهدف	150	الأداء المقدر	150	الأداء الفعلي	84

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء ، بما في ذلك تقديم التقارير إليها			
الجمعية العامة			
1 - اجتماعات اللجنتين (اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، واللجنة الاستشارية المستقلة للمراجعة)	4	4	100,0
اللجنة الخامسة			
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات			
2 - الجلسات الرسمية للجنة الخامسة	2	2	100,0
3 - المشاورات غير الرسمية للجنة الخامسة	3	3	100,0
وثائق الهيئات التداولية			
4 - تعليقات من الأمين العام عن تقارير وحدة التفتيش المشتركة	1	1	100,0
5 - تقرير الأمين العام عن تنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات	1	1	100,0
6 - التقرير المرحلي للأمين العام عن نظام المساواة: تعزيز المساواة في الأمانة العامة للأمم المتحدة	1	1	100,0

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
خدمات الدعم الإداري			
الإدارة عموماً			
الزيارات الميدانية			
7 - زيارات ميدانية لمساعدة بعثات حفظ السلام على إجراء تقييمات للمخاطر	4	0	0,0
8 - زيارات ميدانية إلى بعثات حفظ السلام لمعالجة المسائل المتصلة بتقويض السلطات	4	0	0,0
9 - زيارات ميدانية لإجراء التحليل المتقدم للبيانات في بعثات حفظ السلام	3	0	0,0
10 - زيارات ميدانية إلى بعثات حفظ السلام لمعالجة المسائل المعقدة المتصلة بالتحول المؤسسي والمساءلة	2	0	0,0
11 - زيارات ميدانية إلى عمليات حفظ سلام مختارة لدعم تحديد القدرات والاحتياجات عموماً فيما يتعلق بأنشطة التقييم	3	0	0,0
حلقات العمل			
12 - تنظيم حلقات عمل لبعثات حفظ السلام بشأن الإدارة المركزية المتقدمة للمخاطر	2	4	200,0
13 - تنظيم حلقة عمل بشأن الرقابة لجهات التنسيق المعنية بالرقابة في عمليات حفظ السلام	1	0	0,0
14 - تنظيم حلقة عمل لبعثات حفظ السلام بشأن اتفاقات كبار المديرين	1	2	200,0
15 - تنظيم حلقات عمل لبعثات حفظ السلام بشأن أدوات التحليل المتقدمة	2	3	150,0
16 - تنظيم حلقات عمل بشأن التقييم لجهات التنسيق المعنية بالتقييم في جميع عمليات حفظ السلام	2	0	0,0
أدوات التوجيه والدعم			
17 - تنفيذ أداة الإدارة المركزية للمخاطر من أجل التشغيل الآلي لعملية إدارة المخاطر	1	0	0,0
18 - تقديم التوجيه بشأن الإدارة القائمة على النتائج إلى عمليات حفظ السلام (عدد الكيانات)	13	13	100,0
19 - تنفيذ التحسينات على المنصة الشبكية الخاصة باتفاقات المديرين	1	1	100,0
20 - نشر اتفاقات كبار مديري بعثات حفظ السلام	11	11	100,0
21 - تقديم الدعم إلى مجلس الأداء الإداري بشأن اتفاقات كبار المديرين السنوية	1	1	100,0
22 - توفير لوحات متابعة شبكية في مجالات الأداء التنظيمي، واستخدام الموارد، والموارد البشرية	3	3	100,0
23 - تنفيذ أدوات إدارة الاستدامة البيئية	2	0	0,0
24 - دعم الدورة التدريبية السنوية لمنسقي البعثات بشأن قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ	1	0	0,0
25 - تقديم الدعم لعمليات حفظ السلام بشأن تعزيز وتحسين قدرات التقييم	10	10	100,0
الخدمات الأخرى			
26 - الاجتماعات التي تعقدها لجنة استعراض الموردين	12	16	133,3
المواد التقنية			
27 - تقرير يلخص قدرات التقييم والاحتياجات منها في جميع عمليات حفظ السلام	1	1	100,0

نتائج الأداء الرئيسية

94 - أتاحت شعبة التحول المؤسسي والمساءلة بيانات الأعمال الاستراتيجية المعززة على شبكة الإنترنت لبعثات حفظ السلام من خلال لوحة المتابعة الإدارية، وخرائط تفويض السلطة، وغيرهما من منصات البيانات والتحليلات. وُضع برنامج تدريبي شامل بشأن مهارات علم البيانات وُجرب، اعتباراً من نيسان/أبريل 2021، في كيانين منهما بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان. وفي مجال تفويض السلطة، تمكنت الشعبة من توفير إمكانية وصول أحسن توقيتاً وطرق عرض بديلة فيما يتعلق بكل مؤشر من مؤشرات الأداء

الأساسية، وذلك بإتاحة التقرير الفصلي عن مؤشرات الأداء الأساسية على شبكة الإنترنت في القسم الخاص برصد مؤشرات المساءلة من لوحة المتابعة الإدارية. وشرعت الشعبة في عملية تعميم استخدام التقييم من خلال إنشاء شبكة افتراضية للممارسين. وأدى تقديم الدعم الفني إلى مجلس الأداء الإداري إلى تخفيض بنسبة 50 في المائة للوقت الذي يستغرقه إجراء المجلس لتقييمات الأداء المتعلقة باتفاقات رؤساء بعثات حفظ السلام للفترة 2020/2019. ونتيجة للدورات التدريبية المنظمة عبر شبكة الإنترنت بشأن الإدارة المركزية للمخاطر والدعم المقدم لبعثات حفظ السلام، تمكنت معظم البعثات من إعداد سجلات مستكملة للمخاطر.

95 - وأرجئ تفعيل سياسة التقييم وحلقات العمل (الناتج 16) إلى الفترة التالية، نظرا لأن السياسة قد جرت الموافقة عليها في آب/أغسطس 2021. وبسبب جائحة كوفيد-19 وتضارب أولويات أخرى، أرجئت حلقة العمل التي تُنظم بشأن الرقابة لفائدة جهات التنسيق (الناتج 13). واستعيض عن معظم الزيارات الميدانية المقررة (الناتج 7 إلى 11) وحلقات العمل التي تُعقد بالحضور الشخصي (الناتج 12 و 14 و 15) بدورات افتراضية أكبر عددا، وهو ما أدى إلى التواصل مع جمهور أوسع. وكان لا بد من تأجيل بعض حلقات العمل نظرا لتعذر تقديمها بفعالية عن طريق الوسائل الافتراضية. وبالإضافة إلى ذلك، وبسبب المشاكل المتصلة بجائحة كوفيد-19 التي ووجهت في مجال القدرات اللازمة لاستمرارية تصريف الأعمال، تأخر تنفيذ أدوات إدارة الاستدامة البيئية (الناتج 23). ولم ينظم التدريب على قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ بسبب عدم ورود طلبات (الناتج 24).

هاء - مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

96 - واصل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تزويد عمليات حفظ السلام، وكذلك إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، وإدارة عمليات السلام بمقر الأمم المتحدة، بخدمات الصوت والفيديو وبقدرة نقل البيانات والربط الشبكي بالسرعة العالية مع توفير حلول تكنولوجية، بما في ذلك تطبيقات مؤتمنة للتعاون، ومعلومات جغرافية مكانية. وجرى تحسين الوحدة المتعلقة في نظام إنسيرا بالالتحاق الفعلي بالعمل؛ وتم تحديث وحدة إدارة التعلم؛ وأطلقت وحدتان متعلقتان باتفاقات كبار المديرين والنظام الإلكتروني الجديد لتقييم الأداء. وقدمت نظم المعلومات بدائرة الدعم الميداني، التي تشمل الطيران واللوجستيات وإدارة شؤون الأفراد النظاميين والسلوك والانضباط ومراقبة الدخول، الدعم 1,2 مليون معاملة متعلقة بسير العمل أجراها أكثر من 42 000 مستخدم، وجرى في الوقت نفسه تنصيب 150 إصدارا من إصدارات التطبيقات المتعلقة بتحسينات سير العمل والصيانة التصحيحية والتحسينات الأمنية.

97 - وقُدمت إلى مركز الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات منتجات وخرائط جغرافية مكانية تحليلية مهمة، منها خرائط تحليلية متصلة بجائحة كوفيد-19، دعما للإحاطات المقدمة إلى مجلس الأمن واجتماعات اللجنة التنفيذية واجتماعات نواب اللجنة التنفيذية.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2021/2020	2021/2020	2021/2020
1' تزويد مجلس الأمن، في غضون ثلاثة أيام من تلقي طلبه، بأحدث المعلومات الجغرافية المكانية، والصور الساتلية، وخرائط التحليل المواضيعية التي تتصل بالمسائل قيد النظر (بالأيام)	أنجز. فقد زود مجلس الأمن بأحدث المعلومات الجغرافية المكانية في غضون ثلاثة أيام من طلبها	الأداء المستهدف 3 الأداء المقدر 3 الأداء الفعلي 3

الإنجاز المتوقع (ب): التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2021/2020	2021/2020	2021/2020
1' إنشاء وصلات للدخول إلى النظم الحاسوبية المؤسسية في غضون 24 ساعة من وصول المعدات إلى عملية جديدة لحفظ السلام أو توسيع نطاق العملية (بالساعات)	لم تُنشأ أي بعثة جديدة لحفظ السلام	الأداء المستهدف 24 الأداء المقدر 24 الأداء الفعلي لا ينطبق
2' تزويد إدارات الأمانة العامة ومكاتبها بأحدث منتجات وخدمات المعلومات الجغرافية المكانية، مع التركيز بشكل خاص على مركز الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات، وإدارة عمليات السلام - إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، وإدارة الدعم العملياتي، وإدارة شؤون السلامة والأمن، في غضون 9 أيام من تقديم الطلب (بالأيام)	أنجز. فقد جرى تزويد 253 من منتجات وخدمات المعلومات الجغرافية المكانية في غضون 9 أيام	الأداء المستهدف 9 الأداء المقدر 9 الأداء الفعلي 9
3' توفير نظم المعلومات للبعثات المنشأة حديثاً في غضون 10 أيام من تقديم الطلب (بالأيام)	لم تُنشأ أي بعثة جديدة لحفظ السلام	الأداء المستهدف 10 الأداء المقدر 10 الأداء الفعلي لا ينطبق

الإنجاز المتوقع (ج): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	2021/2020
الأداء المستهدف 99,1	1' تحقيق توافر البنية التحتية المنشأة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونظم المعلومات المركزية القائمة بنسبة 99,1 في المائة في المقر وجميع عمليات حفظ السلام	أنجز. فقد تحقق توافر البنية التحتية المنشأة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونظم المعلومات المركزية القائمة بنسبة 99,3 في المائة في المقر وفي جميع عمليات حفظ السلام	الأداء المقدر 99,1 الأداء الفعلي 99,3
الأداء المستهدف 99,8	2' زيادة توافر الشبكة في المقر (بالنسبة المئوية)	أنجز. فقد بلغت نسبة توافر الشبكة في المقر 99,9 في المائة	الأداء المقدر 99,8 الأداء الفعلي 99,9

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها			
مجلس الأمن			
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات			
1 - توفير أحدث منتجات المعلومات الجغرافية المكانية والصور الساتلية وخرائط التحليل المواضيعية إلى اجتماعات مجلس الأمن التشاورية وفريق الخبراء التابع له	35	37	105,7
2 - تقديم خدمات الأمانة إلى لجنة الخبراء المعنية بإدارة المعلومات الجغرافية المكانية على الصعيد العالمي، بالتعاون مع شعبة الإحصاءات التابعة لإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية	5	5	100,0
خدمات دعم إدارة المعلومات			
الإدارة عموماً			
3 - صيانة البنى التحتية للاتصالات السلكية واللاسلكية التي تربط مقر الأمم المتحدة بالمكاتب الموجودة خارج المقر وبيعتات حفظ السلام، بما في ذلك المحطات الأرضية للسواتل ومركز التكنولوجيا الثانوي	1	1	100,0
4 - صيانة الخدمة الهاتفية للموظفين في نيويورك وربطها بنظام مركزي لإدارة المكالمات	1	1	100,0
5 - تقديم التوجيهات بشأن موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المركزية إلى البعثات الميدانية أثناء إعداد ميزانياتها	1	1	100,0
6 - تنفيذ إصدار أندرويد من النظامين الإلكترونيين لإدارة الوقود وإدارة حصص الإعاشة المنفذين في عمليتين إضافيتين لحفظ السلام وتقديم الدعم لهذين النظامين	2	3	150,0
7 - تقديم الدعم لتطبيقات قاعدة البيانات المؤسسية لإدارة الهوية والاتصال بالنسبة للمستخدمين في المقر وفي الميدان	2	2	100,0
8 - تنفيذ عمليات التفتيش المتعلقة بالخدمات الطبية في نظام إدارة العلاقة مع العملاء ضمن إدارة المساهمة بقوات	1	1	100,0
9 - توسيع نطاق نظام إدارة القدرات النظامية ليشمل الإبلاغ عن قوام القوات، والعمليات الحسابية والمدفوعات لأفراد البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة	1	1	100,0
10 - تعزيز وحدات إدارة الكفاءات، وإدارة الأداء، وإدارة التعلم في نظام إنسبيرا بهدف استخدامها في جميع العمليات الميدانية	10	10	100,0

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
11 - توفير التدريب على الخاصيات الجديدة أو المحسنة في نظام إنسبير لموظفي الموارد البشرية في عمليات حفظ السلام	1	1	100,0
12 - صيانة نظم المعلومات المتصلة بخدمات الدعم الميداني، ونظم المراسلة الإلكترونية وتبادل الوثائق في البعثات الميدانية (عدد التطبيقات)	22	22	100,0
13 - إنشاء منصة مشتركة لجهود إدارة أمن المعلومات تستخدمها الأمانة العامة وتشمل عمليات حفظ السلام، وفقاً لقرارات الجمعية العامة	1	1	100,0
14 - توفير التوجيهات والنماذج المتعلقة باستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث لجميع البعثات الميدانية، إلى جانب المتابعة مع البعثات بهدف تحديث خطط استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث وإجراء عملية محاكاة واحدة على الأقل في السنة لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث	1	1	100,0
وثائق الهيئات التداولية			
15 - تقديم خرائط حديثة عن نشر عمليات حفظ السلام من أجل إدراجها في تقارير الأمين العام	40	35	87,5
الخدمات الأخرى			
16 - تقديم المنتجات/الخرائط الجغرافية المكانية التحليلية المواضيعية للاجتماعات في الأمانة العامة والتقارير	20	253	1 265,0
17 - إكمال عملية محاكاة واحدة للنشر السريع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	1	0	0,0
الأنشطة الفنية الأخرى			
المساعي الحميدة وبعثات تقصي الحقائق والبعثات الخاصة الأخرى			
18 - تقديم المشورة التقنية والخدمات الاستشارية إلى أفرقة الخبراء واللجان المعنية بالمنازعات الإقليمية وحقوق الإنسان والشركاء المنفذين للبعثات بشأن التكنولوجيا الجغرافية المكانية (بما في ذلك تحليل الصور الساتلية) من أجل تعزيز الإلمام بالحالة، ورصد النشاط في الميدان، والمسائل المتصلة بالحدود الدولية	15	25	166,7
المواد التقنية			
19 - تقارير تحليلية عن الحدود الدولية من أجل تحسين قاعدة المعارف المتعلقة بمسائل الحدود الدولية، بما في ذلك حالة الحدود المتنازع عليها والمعاهدات والخرائط والصور الساتلية	3	4	133,3
20 - تحليل البيانات فيما يتعلق بمشروع حدود الوحدات الإدارية في المستوى الثاني بالتنسيق مع الدول الأعضاء	3	5	166,7
الحلقات الدراسية			
21 - الأفرقة العاملة المعنية بتوحيد البيانات الجغرافية المكانية والعرض التصويري للبيانات الجغرافية والاستخبارات التصويرية	3	3	100,0
22 - المؤتمر السنوي لرؤساء أقسام التكنولوجيا الميدانية من البعثات الميدانية والمكاتب الموجودة خارج المقر	1	0	0,0
التعاون الدولي والتنسيق والاتصال بين الوكالات			
الخدمات الأخرى			
23 - خدمات الأمانة والتنسيق لشبكة الأمم المتحدة الجغرافية المكانية	5	5	100,0
التعاون التقني			
24 - مشاريع تجريبية، بالشراكة مع منظومة الأمم المتحدة والدول الأعضاء والأوساط الأكاديمية والمنظمات غير الربحية، من أجل توفير البيانات الجغرافية المكانية، والتكنولوجيا والخدمات الجغرافية المكانية الجديدة، والحلول الجغرافية المكانية المفتوحة المصدر، والبيانات الجغرافية المكانية المفتوحة، وفقاً لمبادرة العمل من أجل حفظ السلام واستراتيجية الأمين العام بشأن التكنولوجيات الجديدة	5	8	160,0

نتائج الأداء الرئيسية

98 - قام برنامج إدارة المساهمة بالقوات بتوحيد 16 من كشوف التفتيش الطبي، وأدى ذلك إلى وضع نهج متسق وتيسير إجراء صيانة فعالة وفقاً لدليل المعدات المملوكة للوحدات، وتوفير رؤية للبعثات والمقر

عن جميع العمليات المتصلة بالمعدات المملوكة للوحدات في نظام واحد. ويُستخدَم نظام إدارة القدرات النظامية الآن في جميع البعثات لتسجيل القوام النظامي على أساس شهري ولتقديم تقارير شهرية موحدة في المقر، وهو ما أدى إلى زيادة الاتساق والكفاءة وتقديم التقارير التحليلية. ويتمثل أحد مواضع التركيز الأخرى في تبسيط وتعزيز أمن المعلومات مع معالجة الاحتياجات المحددة للبعثات الميدانية. وظل أمن المعلومات يشكل تحدياً وسط تزايد التهديدات وتزايد تعقيدات نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وبُنذلت جهود متواصلة لتعزيز الأمن في جميع أنحاء الأمانة العامة والرد على الخروقات بأقصى قدر ممكن من الفعالية والسرعة.

99 - وتمشيا مع استراتيجية الأمين العام بشأن التكنولوجيات الجديدة واستراتيجيته للبيانات، وُضعت الاستراتيجية الجغرافية المكانية للأمم المتحدة، وهو ما مكن المنظمة من توفير معلومات قائمة على تحديد المواقع. ونظرا لتزايد الاعتماد على خدمات الخرائط وخدمات تحديد المواقع اللازمة لعرض الحالات المحددة عرضا بصريا، ونتيجة لعدم توافر إمكانية الوصول ولترتيبات العمل عن بعد، سجّل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات زيادة حادة في الطلبات المقدمة من كيانات الأمانة العامة للحصول على منتجاته الجغرافية المكانية (النتائج 16). ولم تُجر عملية المحاكاة للنشر السريع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حيث ركز المكتب على تلبية الاحتياجات الفورية لحفظ السلام في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك توسيع نطاق البنى التحتية وتقديم الدعم للاجتماعات الافتراضية. وتأجلت عملية المحاكاة (النتائج 17) والمؤتمر السنوي لرؤساء أقسام التكنولوجيا الميدانية (النتائج 22)، نظرا لتعذر عقد اجتماعات بالحضور الشخصي بسبب القيود المتصلة بالجائحة.

واو - مكتب خدمات الرقابة الداخلية

100 - خلال الفترة، ركز مكتب خدمات الرقابة الداخلية على المجالات التالية: (أ) تنفيذ الإصلاحات؛ (ب) ثقافة المنظمة؛ (ج) عمليات الشراء وسلسلة الإمداد؛ (د) البعثات التي تمر بمرحلة انتقالية. وركز المكتب أيضا على تعزيز خط الدفاع الثاني، الذي يشمل المهام المركزية التي تمكن من تسيير الأعمال وتكون مسؤولة عن تحديد المخاطر المركزية، والاستجابة للمخاطر، ورصد الأداء والإبلاغ عنه على نطاق المنظمة.

101 - وواصل المكتب إجراء عمليات مراجعة الحسابات بهدف تحديد المخاطر أو العوائق التي تحول دون تحسين الاقتصاد والكفاءة والفعالية في تنفيذ الولايات، والامتثال للسياسات والمتطلبات التنظيمية. ولأول مرة، تضمن التقرير الذي يقدم كل سنتين عن تعزيز دور التقييم في الأمانة العامة تقييما لمهام تقييم بعثات حفظ السلام. ويأتي ذلك في أعقاب تركيز المكتب الجديد على تقييم النتائج الموضوعية لحفظ السلام، وتزايد دعمه للتقييم في جميع أنحاء المنظمة. وواصل المكتب أيضا تحقيقاته في سوء السلوك، مع التركيز في المقام الأول على التحرش الجنسي والاستغلال والانتهاك الجنسيين والانتقام والغش والفساد، وعمل في الوقت نفسه أيضا على تعزيز قدرة الشركاء الداخليين والخارجيين على إجراء التحقيقات.

102 - ونتيجة لجائحة كوفيد-19، ظل المكتب ينفذ عن بعد أنشطة الرقابة التي يضطلع بها عادة بالحضور الشخصي أو التي يضطلع بها عن طريق المراقبة المباشرة، واضطر إلى إلغاء أو تأجيل عدة مهام مقررة من مهام المراجعة الداخلية للحسابات والتقييم. وفي الوقت نفسه، حدد المكتب أنشطة جديدة وعدل أنشطة مقررة بغية تقديم دعم للمنظمة في التصدي للمخاطر الناشئة يكون أكثر جدوى وفعالية وأحسن

توقيتاً. وشرع المكتب في تعميم الدروس المستفادة وأفضل الممارسات المتصلة بجائحة كوفيد-19. وكان من تلك الدروس الاعتراف بالحاجة الماسة إلى الإلمام بنظم وبيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يعتمد عليها المكتب في أداء مهامه، ولا سيما في البيانات النائية، والوصول الفعال إليها. ولذلك، أدخل المكتب تحسينات على مختلف نظم المعلومات التي توفر المعلومات اللازمة لتحسين رصد أدائه وتنفيذ ولايته والإبلاغ عنهما وتحسينهما في نهاية المطاف.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2021/2020		
1' تقديم نسبة 100 في المائة من تقارير مكتب خدمات الرقابة الداخلية إلى الجمعية العامة في المواعيد المطلوبة (النسبة المئوية للتقارير)	أنجز. فقد قُدم جميع التقارير الأربعة في الوقت المحدد	الأداء المستهدف 100
		الأداء المقدر 100
		الأداء الفعلي 100

الإنجاز المتوقع (ب): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2021/2020		
1' قبول 95 في المائة من التوصيات الصادرة عن شعبة المراجعة الداخلية للحسابات (النسبة المئوية للقبول)	أنجز. فقد قُبِل جميع التوصيات الصادرة في تقارير مراجعة الحسابات وعددها 168 توصية	الأداء المستهدف 95
		الأداء المقدر 100
		الأداء الفعلي 100
2' قبول 95 في المائة من التوصيات المتعلقة بالتقييم والتفتيش (النسبة المئوية من التوصيات)	أنجز. فقد قُبِلت 98 في المائة من التوصيات	الأداء المستهدف 95
		الأداء المقدر 95
		الأداء الفعلي 98
3' استعراض 100 في المائة من المسائل التي ترد للنظر فيها، مع إمكانية التحقيق في حالات السرقة والاختلاس والتخريب والرشوة وغيرها من أشكال سوء السلوك وفي حالات هدر الموارد وإساءة استعمال السلطة وسوء الإدارة (النسبة المئوية للمسائل الواردة)	أنجز. فقد استُعرضت جميع المسائل الواردة من أجل النظر والتحقيق المحتمل فيها	الأداء المستهدف 100
		الأداء المقدر 100
		الأداء الفعلي 100

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
الأنشطة الفنية الأخرى			
الحلقات الدراسية			
9 - مؤتمر لمراجعي الحسابات المقيمين بشأن التطوير الوظيفي	1	0,3	30,0
10 - اجتماع لكبار مراجعي الحسابات المقيمين بشأن التخطيط السنوي للعمل	1	0,3	30,0
11 - برامج التدريب على معايير التحقيق والسلوك المحظور والاستغلال والانتهاك الجنسيين التي نُفذت لفائدة المحققين الوطنيين وفريق الاستجابة الفورية	4	12	300,0

نتائج الأداء الرئيسية

103 - أصدرت شعبة المراجعة الداخلية للحسابات 53 تقريراً من تقارير مراجعة الحسابات والتقارير الاستشارية الموجهة إلى مديري البرامج وردت فيها 168 توصية رامية إلى تعزيز عمليات الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة. وأسدت الشعبة المشورة لعمليات السلام بشأن عدد من المواضيع تشمل: (أ) استراتيجية البيانات وخصوصية البيانات داخل الأمانة العامة؛ (ب) الاستجابات لجائحة كوفيد-19 بهدف ضمان استمرارية تصريف الأعمال وسلامة الموظفين؛ (ج) زيادة تفويض السلطة. وركزت التوصيات أيضاً على عملية الشراء والحد من الإفراط في تخزين الأصناف، ووضع خطط اقتناء واقعية وتعزيز رصدها. وبالإضافة إلى ذلك، قُدمت توصيات لتعزيز الرقابة الإدارية على المعدات المملوكة للوحدات المنتشرة، وجاهزية القوات وإدارة الذخيرة، وقبلت الكيانات المعنية جميع التوصيات. ويعزى النقص في ناتج المراجعة المقررة إلى وجود فجوة مؤقتة في قدرات المكاتب وإلى جائحة كوفيد-19 (الناجتان 3 و 4). ولئن تمكنت الشعبة من إجراء عمليات مراجعة حساباتها عن بعد، فإن إنجازها استغرق عموماً وقتاً أطول نظراً لطول الوقت اللازم للحصول على معلومات مراجعة الحسابات وانخفاض إمكانية الوصول إلى المواقع. وواجه موظفو مراجعة حسابات حفظ السلام عندما أُغلقت مباني المكاتب صعوبات ناجمة عن مشاكل تتعلق بالاتصال الإلكتروني في مساكنهم داخل مناطق البعثات، وهو أمر أساسي للعمل عن بعد. وكان من الصعب أيضاً إجراء أنشطة مراجعة الحسابات التي تتطلب على عمليات التحقق المادي، وتقييم الرقابة المرنة والبنى التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

104 - وأصدرت شعبة التفتيش والتقييم تقارير تقييم عن العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، دعماً للانتقال من حفظ السلام إلى بناء السلام، وعن الثقافة التنظيمية في عمليات حفظ السلام، والإجراءات التي اتخذتها المنظمة لمكافحة الاستغلال والانتهاك الجنسيين، بالإضافة إلى التقرير الذي يقدم كل سنتين عن تعزيز دور التقييم. وفي إطار الاستجابة لجائحة كوفيد-19، أصدرت الشعبة أيضاً خمسة تقارير إضافية تضمنت تقييماً في الوقت الحقيقي للاستجابات العملية لجائحة كوفيد-19، بما في ذلك ما يتعلق بالمعلومات المضللة والمخيمات الميدانية وإدارة الرعاية الصحية. وفيما يتعلق بالنواتج التي شهدت تأخيراً (الناتج 5)، أحرزت الشعبة تقدماً كبيراً في أربعة تقييمات أخرى تتناول الشؤون السياسية في بعثات حفظ السلام، والدعم المقدم لسيادة القانون في مالي من قبل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، والدعم المقدم لسيادة القانون والمؤسسات الأمنية في جمهورية الكونغو الديمقراطية من قبل بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والنتائج المتصلة بالمرأة والسلام والأمن في ست دراسات حالات فردية متعلقة تحديداً بالبعثات. ومن المتوقع إنجاز هذه المهام الجارية بحلول الربع الأخير من عام 2021، باستثناء التقييم المتعلق بالمرأة والسلام والأمن، الذي من المقرر إنجازه في الربع الثاني من عام 2022.

105 - واستعرضت شعبة التحقيقات 672 حالة من حالات سوء السلوك المحتمل مقارنة بالحالات المقررة البالغة 400 حالة، ويعزى الارتفاع إلى استمرار ارتفاع مستويات الإبلاغ التي عادت إلى مستويات ما قبل تفشي الجائحة. ونُفذت برامج تدريبية أكبر عدداً في مجال التحقيق (النتائج 11) في إطار جهد مدروس لتطبيق معايير التحقيق على السلوك المحظور على نطاق المنظمة. وشهدت التحقيقات في الاستغلال والانتهاك الجنسيين تباطؤاً ملحوظاً خلال جائحة كوفيد-19. ولم يتحقق الهدف المتمثل في إنجاز جميع هذه التحقيقات في غضون ستة أشهر بسبب ما يلي: (أ) استمرار ارتفاع مستويات الإبلاغ؛ (ب) زيادة تعقيد القضايا؛ (ج) سرعة استجابة البلدان المساهمة بقوات؛ (د) أثر الجائحة على قدرة الشعبة على الاستجابة (النتائج 7). وبلغت النسبة المئوية لمجموع عدد التحقيقات المنجزة في غضون 12 شهراً 57 في المائة، ويعزى ذلك أساساً إلى زيادة الطلب (265 حالة فعلية مقارنة بـ 110 حالات مقررة) واستمرار أثر جائحة كوفيد-19 (النتائج 8).

زاي - المكتب التنفيذي للأمين العام

106 - واصل المكتب التنفيذي للأمين العام مساعدة الأمين العام في إرشاد عملية وضع السياسات وتقديم التوجيهات لعمل عمليات حفظ السلام. وقام المكتب باستعراض وإقرار جميع تقارير الأمين العام المقدمة إلى الجمعية العامة ومجلس الأمن على حد سواء عن عمليات حفظ السلام، وكذلك جميع الاتصالات والبيانات ونقاط الحوار ذات الصلة بمسائل حفظ السلام للأمين العام ونائبته. وواصل المكتب أيضاً التنسيق مع الإدارات والدول الأعضاء والمهاجرين الآخرين بشأن مبادرة العمل من أجل حفظ السلام، التي حظيت، منذ إطلاقها في عام 2018، بتأييد 154 من الدول الأعضاء وأربع منظمات إقليمية والتي لا تزال توفر خريطة طريق مشتركة من أجل تعزيز حفظ السلام.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	2021/2020
1' الالتزام بالمواعيد المقررة لتقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الأخرى بشأن مسائل حفظ السلام (النسبة المئوية)	أُنجز. فقد قُدم جميع تقارير الأمين العام إلى مجلس الأمن وقُدِّمت 88 في المائة من تقارير الأمين العام إلى الجمعية العامة في الموعد النهائي أو قبله. وقد نجمت حالات التأخير في تقديم التقارير في المقام الأول عن تعقد المسائل وحساسيتها، مما استلزم إجراء مشاورات واستعراضات شاملة إضافية من جانب العديد من أصحاب المصلحة داخل الأمانة العامة، كما نجمت عن حالات تأخير غير متوقعة بسبب جائحة كوفيد-19	الأداء المستهدف 95 الأداء المقدر 95 الأداء الفعلي 96

مقاييس الأداء		
مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	2021/2020
2' استعراض جميع الوثائق (نقاط الحوار ، والبيانات، والرسائل، والخطب، على سبيل المثال) وإعادتها إلى الإدارة الرائدة في غضون 4 أيام كحد أقصى (بالأيام)	أنجز. فقد تم استعراض جميع الوثائق وإعادتها إلى الإدارة المعنية في غضون أربعة أيام أو أقل	الأداء المستهدف 4
		الأداء المقدر 4
		الأداء الفعلي 4

الإنجاز المتوقع (ب): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء		
مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	2021/2020
1' معالجة الاستفسارات الواردة من إدارة عمليات السلام في غضون 5 أيام (بالنسبة المئوية)	أنجز. فقد قُدمت التوجيهات عادة في غضون 5 أيام عمل أو أقل. وفي حالات نادرة، تطلّب الأمر فترة أطول قليلاً في الحالات التي استلزم فيها تعقّد المسألة أو حساسيتها إجراء استعراض أو مشاورات أكثر شمولاً	الأداء المستهدف 95
		الأداء المقدر 95
		الأداء الفعلي 95

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها			
مجلس الأمن والجمعية العامة			
1 - إعداد المشورة في ما يتعلق بنحو 125 من تقارير الأمين العام المقدمة إلى مجلس الأمن والجمعية العامة بشأن مسائل حفظ السلام	125	216	172,8
2 - إسداء المشورة إلى مجلس الأمن بشأن نحو 1 600 نقطة حوار	1 600	1 620	101,3
3 - إعداد 12 عرضاً يقدمها الأمين العام إلى مجلس الأمن	12	16	133,3
4 - إسداء المشورة فيما يتعلق بـ 150 رسالة بشأن مسائل حفظ السلام، موجهة من الأمين العام إلى مجلس الأمن وإلى الجمعية العامة وسائر الهيئات الحكومية الدولية والبلدان المساهمة بقوات، والمحاورين الرئيسيين الآخرين فيما يتعلق بشؤون حفظ السلام	150	155	103,3

نتائج الأداء الرئيسية

107 - قدم المكتب التنفيذي للأمين العام، من خلال الإدارات المعنية، التوجيه السياساتي والتعليقات إلى الميدان بشأن مسائل السلام والأمن، لكفالة تقديم استجابات فعالة ومنسقة من منظومة الأمم المتحدة. وجرى تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات لدعم اتخاذ قرارات فعالة بشأن مسائل حفظ السلام. وقُدمت توجيهات منتظمة إلى إدارة عمليات السلام وإدارة الدعم العمليتي بهدف تعزيز كفاءة وفعالية عمليات حفظ السلام. وساهم المكتب

في سلسلة من الموجزات السياسية بشأن المسائل المتصلة بجائحة كوفيد-19. وتولى دورا قياديا في إعداد مضمون تقرير الأمين العام المعنون "خطتنا المشتركة"، بما في ذلك فيما يتعلق بمسائل السلام والأمن، وقدم الدعم أيضا للمشاورات العالمية مع الجهات الفاعلة المعنية، بما فيها الدول الأعضاء وقادة الفكر ومنظمات المجتمع المدني والشباب.

حاء - إقامة العدل

1 - مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين

108 - واصل مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين تقديم المشورة والتمثيل القانونيين للموظفين في بعثات حفظ السلام فيما يتعلق بمنازعات أماكن العمل. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، قُدمت المشورة أو التمثيل في 326 حالة، منها 48 حالة مرحلة من العام السابق. وإضافة إلى ذلك، عقد المكتب جلسات إعلامية وحلقات قانونية في بعثات متنوعة من بعثات حفظ السلام للتوعية بنظام العدل الداخلي وإتاحة المزيد من فرص الحصول على المساعدة القانونية وجها لوجه للموظفين العاملين في الميدان.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستتيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2021/2020		
1' التقيد بالمواعيد المحددة لتقديم التقارير عن الإحصاءات والمعلومات الأخرى، بما في ذلك أية مسائل عامة يتم تحديدها (النسبة المئوية)	أنجز. فقد قدم المكتب معلومات في المواعيد المحددة فيما يتعلق بما يلي: (أ) تقرير الأمين العام عن إقامة العدل في الأمم المتحدة (A/76/99)؛ (ب) تقرير مجلس العدل الداخلي عن إقامة العدل في الأمم المتحدة (A/76/124)	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100

الإنجاز المتوقع (ب): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2021/2020		
1' منع نشوب المنازعات في مكان العمل أو تسويتها في الوقت المناسب وبالطرق الناجعة من خلال استخدام خدمات المكتب في القضايا التي يرفعها موظفو حفظ السلام (النسبة المئوية)	أنجز. فقد استعان بخدمات مكتب تقديم المساعدة القانونية 326 من موظفي حفظ السلام الذين لديهم منازعات، وسُويت 236 منازعة أو ما نسبته 72 في المائة	الأداء المستهدف 65 الأداء المقدر 65 الأداء الفعلي 72

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
الخدمات الأخرى			
1 - توفير المشورة والتمثيل في ما يرد من قضايا تتعلق بموظفي حفظ السلام ويتبين أنّ حظوظها في النجاح معقولة (عدد القضايا)	200	154	77,0
2 - توفير المشورة القانونية في القضايا المتصلة بموظفي حفظ السلام التي يتضح أنه ليست لديها حظوظ معقولة في النجاح، وذلك منعا لإساءة استعمال نظام العدالة أو الإفراط في استعماله	200	172	86,0
3 - القيام بأنشطة التوعية من أجل زيادة الاستعمال الملائم لآليات تسوية المنازعات، بسبل منها نشر المواد الإلكترونية والمواد المكتوبة	10	9	90,0
4 - التقيد بالموعد المحدد لتقديم التقارير عن الإحصاءات والمعلومات الأخرى، بما في ذلك أية مسائل عامة يتم تحديدها	3	2	66,7

نتائج الأداء الرئيسية

109 - أسهم المكتب، من خلال التسوية الناجحة لمنازعات الموظفين مع المنظمة، في تقديم الدعم الإداري العام للميدان. فتسوية المنازعات بنجاح، ولا سيما في مرحلة مبكرة، يشجع على تهيئة بيئة عمل أكثر انسجاما، ويوفر المال، ويسهم في إحداث تغيير سلوكي مؤسسي إيجابي. ومن بين 326 مسألة من مسائل حفظ السلام التي عالجها المكتب في الفترة 2021/2020، جرى حل 236 مسألة دون اللجوء إلى محكمة الأمم المتحدة للمنازعات.

110 - ويعزى انخفاض الناتجين (الناتجان 1 و 2) إلى أن تقديرهما قد جرى على أساس توقع حدوث زيادة فيها بسبب تقليص حجم عدة بعثات من بعثات حفظ السلام. ولم تؤد عمليات التقليص هذه بالضرورة إلى حدوث الزيادة المتوقعة. وفيما يتعلق بأنشطة التوعية (الناتج 3)، أثرت جائحة كوفيد-19 على نشر المواد الورقية وتنظيم المناسبات بالحضور الشخصي. ونظرا لحدوث تغير في استراتيجية الإبلاغ التي يتبعها مكتب إقامة العدل، أدرجت المعلومات المستمدة من التقارير السنوية غير الإلزامية عن الأنشطة في تقريرين (A/76/99 و A/76/124) (الناتج 4).

2 - مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة

111 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، قدم مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة خدمات في مجال تسوية المنازعات بالوسائل غير الرسمية في 681 قضية واردة من عمليات حفظ السلام. وظل أيضا يتواصل مع الموظفين الميدانيين من أجل توعيتهم بالنظام غير الرسمي وبفوائده ومن أجل تزويدهم بالمهارات اللازمة للتعامل بفعالية مع المنازعات في أماكن العمل. وعلى نحو ما طلبته الجمعية العامة في قرارها 248/75، حدد المكتب الأسباب الجذرية للمنازعات (المسائل النظامية) ولفت انتباه أصحاب المصلحة إليها. وبلاستناد إلى المسائل النظامية التي لوحظت، أجرى المكتب أنشطة كانت تهدف إلى تعزيز ضمان الكرامة من خلال التحلي بالكراسة وشكلت محور تركيز خاص له، وجرى ذلك عن طريق عقد حلقات عمل عن المجتمعات المحلية والكراسة والتواصل، ومن خلال تنظيم مقاهي الكراسة لموظفي حفظ السلام. وتعزيزا للكرامة، أدى المكتب أيضا دورا نشطا في دعم فرقة العمل المعنية بالتصدي للعنصرية والنهوض بكرامة الجميع في الأمم المتحدة من خلال قيادة مشروع للتوعية والحوار بشأن العنصرية في مكان العمل.

112 - واستجابة للقيود المفروضة على السفر بسبب جائحة كوفيد-19، اعتمد المكتب "نموذج البعثة الافتراضية" لتكملة الزيارات التي تتم بالحضور الشخصي. وأثبت ذلك جدواه في الحفاظ على حضور المكتب وفي استمرار إمكانية وصول موظفي حفظ السلام أثناء الجائحة إلى خدمات تسوية المنازعات بالوسائل غير الرسمية.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2021/2020		
'1' تقديم خدمات تسوية المنازعات بالوسائل غير الرسمية إلى ما نسبته 5 في المائة من الموظفين المستحقين في عمليات حفظ السلام	أنجز. فقد جرى تقديم خدمات إلى 681 موظفا من أصل 11 951 من الموظفين الميدانية	الأداء المستهدف 5 الأداء المقدر 5 الأداء الفعلي 5

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
وثائق الهيئات التداولية			
تقرير الأمين العام			
1 - تقديم تقرير سنوي إلى الجمعية العامة عن أنشطة مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة، يتضمن معلومات بشأن المسائل العامة	1	1	100,0
الخدمات الأخرى			
2 - تقديم الخدمات في ما لا يقل عن 1 040 قضية من القضايا التي يعالجها أمناء المظالم وقضايا الوساطة، بوسائل منها توفير أمناء مظالم ووسطاء جاهزين للتدخل عند الطلب	1 040	681	65,5
3 - تنفيذ أنشطة التوعية وتنمية المهارات بهدف تعزيز القدرة على تسوية المنازعات ونشر السلوك المتحضر في أماكن العمل. وتشمل أنشطة التوعية الأخرى التداول بالفيديو والاتصالات الإلكترونية وتحديث الموقع الشبكي للمكتب مرتين في الشهر	40	40	100,0
4 - إنتاج وتوزيع المواد الإعلامية الإلكترونية والمطبوعة (2 000 كتيب، و 300 ملف، و 200 ملصق)	5 500	4 000	72,7
الأنشطة الفنية الأخرى			
المساعي الحميدة وبعثات تقصي الحقائق والبعثات الخاصة الأخرى			
5 - القيام بزيارات دورية ومخصصة إلى عمليات حفظ السلام لتقديم خدمات تسوية المنازعات في مواقعها، ولتعزيز القدرة على تسوية المنازعات عن طريق التواصل والتوعية	9	0	0,0
6 - قيام أمين المظالم الإقليمي في غوما بزيارات لتقديم الخدمات داخل منطقة البعثة (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية)	8	0	0,0
7 - قيام أمين المظالم الإقليمي في عنيتي بزيارات لتقديم الخدمات داخل مناطق البعثات (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية)	11	0	0,0

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
المواد التقنية			
8 - التمتع والتحليل الشاملين لما مجموعه 1 040 قضية من أجل الوقوف على العوامل المؤدية إلى نشوء النزاعات والمسائل العامة لأغراض رفع التعقيبات إلى الإدارة بانتظام بهدف إجراء تحسينات على مستوى المنظمة (عدد التقارير)	1	1	100,0

نتائج الأداء الرئيسية

113 - يؤدي مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة دوراً رئيسياً في تهيئة مكان عمل صحي وتمكيني للموظفين العاملين في بعثات حفظ السلام، لا سيما في وقت يعمل فيه موظفو الأمم المتحدة في ظل ظروف بالغة الصعوبة بسبب الجائحة. ودعماً لفرقة العمل المعنية بالتصدي للعنصرية والنهوض بكرامة الجميع في الأمم المتحدة، استضاف المكتب، بوصفه منظماً محايداً، سبعة حوارات فيما بين بعثات حفظ السلام وقدم "الحصيلة" إلى فرقة العمل لكي تسترشد بها في وضع خطة العمل الاستراتيجية المقبلة للمنظمة. وكانت تعليقات المشاركين إيجابية للغاية، إذ أوضح الكثير منهم أن الحوارات أتاحت لهم أول فرصة من نوعها للتحدث عن العنصرية علناً مع زملائهم في حيز آمن ولتقديم مدخلات إلى فرقة العمل.

114 - ويعزى انخفاض الناتج، الذي بلغ 681 حالة عاجها المكتب، عما كان مقرراً، وانخفاض عدد الزيارات الدورية والمخصصة، إلى القيود المفروضة على السفر بسبب جائحة كوفيد-19 (الناتجان 2 و 5-7). ورغم أن المكتب قد عدل "نموذج البعثة الافتراضية" وعقد جلسات افتراضية مع بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقاعدة الأمم المتحدة للجستيات في برينديزي، فإن ذلك لم يعوض عن الاجتماعات التي تُعقد بالحضور الشخصي. وفي بعض المواقع، كان من الصعب الوصول إلى خدمات المكتب الافتراضية بسبب عدم توافر إمكانية الوصول إلى الإنترنت ومعدات الاتصالات.

طاء - مكتب الأخلاقيات

115 - رد مكتب الأخلاقيات على 77 طلباً وارداً من عمليات حفظ السلام متعلقاً بالحصول على المشورة والتوجيه في مجال الأخلاقيات، وأجرى 17 استعراضاً سابقاً للتعيين لبيانات المصالح التي قدمها مرشحون لمناصب قيادية في عمليات حفظ السلام، وواصل كذلك تقديم إحاطات توجيهية عن الأخلاقيات لفائدة 12 من كبار المسؤولين المعيّنين. ونفذ المكتب العملية السنوية المتعلقة ببرنامج إقرارات الذمة المالية، وخضع لها في دورة تقديم الإقرارات لعام 2020 مقدمو إقرارات في إطار ميزانية حفظ السلام يبلغ عددهم 1 262 مقدماً. وأصدر المكتب مذكرات إرشادية بشأن مسائل أخلاقية مثل المشاركة في الأنشطة السياسية، بما في ذلك المظاهرات والاحتجاجات وقبول الهدايا والأوسمة.

116 - وبالإشتراك مع مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة، أعد المكتب وأجرى حوار القيادة السنوي على نطاق الأمانة العامة لعام 2020، الذي كان عن موضوع "إقرار الكرامة من خلال التحلي بالكياسة: كيف يمكنني التواصل من أجل تهيئة مكان عمل أكثر انسجاماً؟". وأعد لإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال حواراً القيادة لعام 2021 الذي كان عن موضوع

”نظام المساءلة في الأمانة العامة للأمم المتحدة: كيف نفهمه وكيف يمكننا إنجازه؟“. وشارك حوالي 40 000 موظف في مبادرة حوار القيادة لعام 2020.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	2021/2020
100	الأداء المستهدف	تم الرد على 77 طلباً. ويعزى انخفاض عدد	الأداء المستهدف
110	الأداء المقدر	الطلبات على الأرجح إلى حدوث تغير في بيئة	الأداء المقدر
77	الأداء الفعلي	العمل خلال جائحة كوفيد-19	الأداء الفعلي
100	الأداء المستهدف	أنجز. فقد بلغ معدل الامتثال نسبة 100 في	الأداء المستهدف
100	الأداء المقدر	المائة	الأداء المقدر
100	الأداء الفعلي		الأداء الفعلي
30	الأداء المستهدف	أنجز. فقد نُظمت 55 دورة قيّم جميع المشاركين	الأداء المستهدف
40	الأداء المقدر	فيها، في الاستبيان الذي ملّوه، العروض على	الأداء المقدر
55	الأداء الفعلي	أنها إما ممتازة أو جيدة	الأداء الفعلي
100	الأداء المستهدف	أنجز. فقد قيّم المكتب جميع الطلبات في غضون	الأداء المستهدف
100	الأداء المقدر	30 يوماً من الحصول على الوثائق كاملة من مقدمي	الأداء المقدر
100	الأداء الفعلي	الطلبات، استناداً إلى الأحكام الواردة في نشرة الأمين العام (النسبة المئوية) ST/SGB/2017/2/Rev.1	الأداء الفعلي

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
الأنشطة الفنية الأخرى			
المساعي الحميدة وبعثات تقصي الحقائق والبعثات الخاصة الأخرى			
1 - الرد على الاستفسارات الواردة من البعثات الميدانية	100	77	77,0
2 - إقرارات الذمة المالية أو الإقرارات بالمصلحة من قبل الأفراد الممولين من ميزانية حفظ السلام	1 300	1 262	97,1
3 - القيام بزيارات رسمية إلى بعثات حفظ السلام (قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، والعمليات المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور)	4	0	0,0
4 - نشر مشروع حوار القيادة السنوي في البعثات الميدانية	1	1	100,0

117 - في خضم التحديات المستمرة الناجمة عن الجائحة، واصل مكتب الأخلاقيات تقديم خدماته الاستشارية للموظفين الميدانيين من خلال جميع القنوات المتاحة للاتصال عن بعد، بما في ذلك موقعه الشبكي، وصندوق بريده الإلكتروني المخصص للأخلاقيات، وبعثات التوعية عن بعد. وكيف المكتب تصميم حلقات العمل المواضيعية وأسلوب تقديمها، بالإضافة إلى الدورات العامة المفتوحة، وقدم إرشادات أكثر تفصيلاً لكل حالة على حدة بشأن مختلف التحديات الأخلاقية التي أبرزتها الدراسات الاستقصائية السابقة للتوعية في الميدان. وقُدِّم ما مجموعه 55 جلسة توعية لبعثات حفظ السلام - في زيادة كبيرة عن الجلسات الـ 31 التي عقدت خلال دورة الإبلاغ السابقة - وأشار جميع المقيمين إلى أن العروض كانت ممتازة أو جيدة (في زيادة عن النسبة السابقة البالغة 85 في المائة). وبالإضافة إلى ذلك، كان عدد المشاركين في حوار القيادة السنوي في عام 2020 (ما يقرب من 40 000 مقارنة بـ 32 800 في عام 2019) هو الأعلى منذ إطلاق الحوار في عام 2012.

118 - وتمكن المكتب من القيام عن بعد بجميع البعثات المقررة الأربع، بالإضافة إلى بعثة توعية إلى بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، كانت قد تأجلت من الفترة السابقة بسبب القيود المفروضة على السفر جراء كوفيد-19 (النتائج 3). وبسبب إغلاق العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، استعاض المكتب عن الزيارة ببعثة عن بعد لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، كما أعاد ترتيب أولويات الرصيد المتبقي في إطار ميزانية السفر لتوجيهه إلى البنود المتعلقة بالخبراء الاستشاريين وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض الاستعراض الخارجي لبرنامج الأمم المتحدة لإقرارات الذمة المالية وتعهد المنصة القائمة على شبكة الإنترنت، وكذلك لإعداد مواد حوار القيادة لعام 2020 للموظفين في الميدان. وعلى الرغم من أن المكتب واصل تحقيق الفائدة القصوى للأدوات المتاحة على الإنترنت والأدوات التي تُستخدم عن بعد لتقديم خدماته، فإنه يرى أن لا بديل عن الزيارات الميدانية الشخصية والتفاعل الشخصي لبناء المعارف والثقة في خدماته. ويرى المكتب أن الطلبات المستمرة للحصول على المشورة في مجال الأخلاقيات تعكس الثقة التي بنيت بين الموظفين على مر السنين فيما يتعلق بمختلف الخدمات التي يقدمها، بما في ذلك الزيارات الميدانية، وتثبت الاهتمام القوي بين الموظفين بمعايير النزاهة والأخلاق، وكذلك تزايد الثقة في الآليات المتبعة لتعزيز ثقافة الأخلاقيات والشفافية والمساءلة.

ياء - مكتب الشؤون القانونية

119 - أسهم مكتب الشؤون القانونية في التنفيذ الفعال للولايات الفنية لعمليات حفظ السلام وفقاً للقانون الدولي، وفي تحسين الإدارة التنظيمية والمالية لعمليات وأنشطة حفظ السلام التي تضطلع بها المنظمة عن طريق تقديم المشورة القانونية، والتخفيف من المخاطر القانونية، والحد من المسؤولية القانونية الناشئة عن هذه العمليات والأنشطة. وفي كل سنة، يسهم المكتب إسهاماً كبيراً في تلك الأهداف، وأفيد بتحقيق انخفاض كبير في المسؤولية القانونية لعمليات حفظ السلام التي تضطلع بها المنظمة بفضل ما يقدمه المكتب من تمثيل ودعم ومساعدة في المجال القانوني.

120 - وقدم المكتب المساعدة والمشورة في المجال القانوني بشأن العديد من مهام الدعم ذات الصلة بأنشطة وعمليات حفظ السلام التي تضطلع بها المنظمة، بما في ذلك: نطاق الولاية؛ ووضع قواعد الاشتباك والمبادئ التوجيهية وإجراءات التشغيل الموحدة؛ وحفظ امتيازات وحصانات البعثات وأفراد البعثات؛ والترتيبات المبرمة مع الحكومات؛ وأنشطة الشراء والتعاقد المتعلقة بالاحتياجات اللوجستية؛ وتسوية المنازعات ومعالجة

المطالبات؛ وتنفيذ تدابير المنظمة وتعزيزها في مجال المساءلة؛ وتفسير وتطبيق النظام المالي والقواعد المالية والنظامين الأساسي والإداري لموظفي الأمم المتحدة وعمليات إصلاح هذه الأنظمة والقواعد؛ وتمثيل الأمين العام في نظام إقامة العدل.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	2021/2020
الأداء المستهدف 40	1' تقليل حجم الالتزامات الناشئة عن عمليات حفظ السلام وأنشطتها إلى أدنى حد ممكن عمليا مقارنة بحجم المبالغ التي تطالب المنظمة بدفعها أصلا (النسبة المئوية من المبلغ المطالب به أصلا)	تمت تسوية مطالبات ناشئة عن عمليات حفظ السلام بلغ مجموعها 29 717 156 دولارا نتيجة لإصدار تسويات معتمدة وقرارات تحكيم ومطالبات لم يطالب بها أصحابها بما قيمته 12 723 102 دولارا، تمثل نسبة 43 في المائة من المبلغ المطالب به أصلا	الأداء المقدر 40
الأداء الفعلي 43	وإضافة إلى ذلك، قام المكتب، من خلال الطعون الناجحة المقدمة إلى محكمة الأمم المتحدة للاستئناف، بخفض التعويضات التي قضت محكمة الأمم المتحدة للمنازعات بمنحها في أحكامها الصادرة بشأن قضايا ناجمة عن عمليات حفظ السلام بمبلغ قدره 58 007 دولارات		
الأداء المستهدف 0	2' عدم وجود حالات ناجمة عن عمليات حفظ السلام لم يتم فيها الحفاظ على مركز الأمم المتحدة وامتيازاتها وحصاناتها، ما لم يتم التنازل عنها	أنجز. جرى الحفاظ على الامتيازات والحصانات في جميع الاتفاقات المبرمة بخصوص المسائل المتصلة بحفظ السلام التي استعرضها المكتب، وجرى الحفاظ عليها في جميع الإجراءات القانونية التي كانت المنظمة أو موظفوها طرفا فيها والتي تتعلق بمسائل ذات صلة بحفظ السلام، ما لم يكن قد تم التنازل عنها	الأداء المقدر 0
الأداء الفعلي 0			

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
خدمات الدعم الإداري			
الإدارة عموما			
حالات تقديم الدعم والمساعدة القانونيين في المجالات التالية			

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
1 - إسداء المشورة بشأن الجوانب التشريعية لبعثات حفظ السلام، بما في ذلك الولايات والحكومة والترتيبات المؤسسية والتشغيلية (مثل اتفاقات مركز القوات، واتفاقات مركز البعثات، وغيرها من الاتفاقات المماثلة)، فضلا عن المسائل العامة المتصلة بالقانون الدولي العام وقواعد الاشتباك وتدابير مكافحة القرصنة، بما في ذلك التفاوض مع الحكومات والمنظمات الدولية والشركاء الآخرين بشأن الاتفاقات المتعلقة بتلك الترتيبات وتفسيرها وتنفيذها	395	401	101,5
2 - إسداء المشورة بشأن الترتيبات اللوجستية وغيرها من ترتيبات الدعم (على سبيل المثال: طلبات التوريد، ومذكرات التفاهم، والاتفاقات الإطارية للتعاون، والتبرعات، وغيرها من الترتيبات المماثلة) مع الحكومات والمنظمات الدولية الأخرى والشركاء الآخرين وكيانات الأمم المتحدة	50	91	182,0
3 - إسداء المشورة بشأن التعاون مع المحاكم الجنائية الدولية المخصصة وغيرها من المحاكم ذات الطابع الدولي أو الطابع المختلط فيما يتصل بأنشطتها المنبثقة عن عمليات حفظ السلام أو المتصلة بها، وأيضاً بشأن لجان تقصي الحقائق وغيرها من اللجان في سياق عمليات حفظ السلام، بما في ذلك آليات التحقيق في ادعاءات حدوث انتهاكات واسعة النطاق وممنهجة للقانون الإنساني وقانون حقوق الإنسان	50	54	108,0
4 - الجوانب التجارية، بما في ذلك العقود والمشتريات الكبرى من اللوازم، والدعم اللوجستي، والتأمين، وإزالة الألغام والعمليات المماثلة لها، والتصرف في الأصول، وترتيبات استئجار وسائل النقل الجوي والبحري	595	603	101,3
5 - إسداء المشورة بشأن المطالبات المتعلقة بالمنازعات التعاقدية، ومطالبات التعويض عن وفاة وعجز موظفي الأمم المتحدة، ومطالبات الأطراف الثالثة المتعلقة بالتعويض عن الأضرار بالملوكات، والإصابة الشخصية والوفاة، بما في ذلك المطالبات الناشئة عن حوادث الطائرات أو الهجمات على مباني الأمم المتحدة أو موظفيها	90	258	286,7
6 - المسائل المالية، بما في ذلك صياغة وتفسير النظام المالي والقواعد المالية، وعمليات الخزينة، والترتيبات المصرفية وترتيبات حفظ الأوراق المالية المعقدة، لفائدة عمليات حفظ السلام	15	47	313,3
7 - حالات التحكيم أو التقاضي أو تقديم الخدمات الاستشارية بشأنهما، بما في ذلك تمثيل المنظمة أمام هيئات التحكيم والهيئات القضائية والهيئات شبه القضائية والإدارية الأخرى	2	5	250,0
8 - الحفاظ على امتيازات وحصانات الأمم المتحدة وعمليات حفظ السلام التابعة لها أمام الهيئات القضائية والهيئات شبه القضائية والإدارية الأخرى	65	68	104,6
9 - إسداء المشورة فيما يتعلق بمسؤولية وسلوك موظفي الأمم المتحدة والأفراد المرتبطين بها وانضباطهم، بما في ذلك ما يتعلق بالاستغلال والانتهاك الجنسيين، وتقديم الدعم والمشورة بهذا الشأن لأفرقة السلوك والانضباط، والتحقيقات الداخلية والخارجية، وتعاون المنظمة مع سلطات الدول الأعضاء في إطار امتيازات وحصانات المنظمة	76	82	107,9
10 - إسداء المشورة بشأن مسائل شؤون الموظفين، ويشمل ذلك تفسير وتطبيق النظامين الأساسيين والإداريين للموظفين، ومسائل حقوق الموظفين والتزاماتهم واستحقاقاتهم وبدلاتهم	175	183	104,6
11 - القضايا التي يتعين فيها تمثيل الأمين العام أمام محكمة الأمم المتحدة للاستئناف	20	38	190,0
12 - إسداء المشورة بشأن المسائل والقضايا المدرجة في إطار نظام إقامة العدل	240	235	97,9
13 - الجوانب القانونية للأمن، بما يشمل تطبيق دليل السياسات الأمنية وما يتصل بذلك من توجيهات	50	53	106,0
14 - المشاركة في اللجان الدائمة والمجالس والتحقيقات الخاصة والدورات التدريبية ذات الصلة بحفظ السلام وغيرها من المنديات التي تعدها المنظمة، وكذلك في وضع واستعراض السياسات والتقارير والاتفاقات الإطارية والمبادئ التوجيهية وإجراءات التشغيل	120	176	146,7
15 - إسداء المشورة بشأن الجوانب القانونية للتكنولوجيات الابتكارية المستخدمة في أنشطة عمليات حفظ السلام، بما في ذلك التكنولوجيات المتصلة بتقدير/مراقبة الحالة، وما إلى ذلك	20	19	95,0
16 - إسداء المشورة فيما يتعلق بإنشاء مجالس التحقيق وأفرقة الخبراء لاستعراض القضايا المتصلة بمسائل حفظ السلام، وتزويد هذه المجالس والأفرقة بالمساعدة التقنية والقانونية ومتابعة النتائج التي تتوصل إليها	50	52	104,0

نتائج الأداء الرئيسية

121 - يسهم مكتب الشؤون القانونية إسهاماً كبيراً في الولايات الفنية لعمليات حفظ السلام. وأسهم المكتب من خلال تقديم المشورة القانونية الخطية والشفوية في عدة مئات من الحالات إلى عملائه الداخليين، على النحو المبين في النواتج. وأسهم المكتب في التخفيف من المخاطر القانونية والحد من المسؤولية القانونية من

خلال الدفاع عن عمليات حفظ السلام. ودُفع مبلغ إجمالي قدره 12 723 102 دولارا نتيجة لتسويات معتمدة لمطالبات بلغ مجموعها 29 717 156 دولارا ناجمة عن حفظ السلام أو قرارات التحكيم الصادرة أو القضايا المغلقة لأن أصحاب المطالبات لم يتابعوا مطالباتهم بحق المنظمة، ويمثل ذلك المبلغ نسبة 43 في المائة من المبلغ المطالب به أصلا. وإضافة إلى ذلك، قام المكتب، من خلال الطعون الناجحة المقدمة إلى محكمة الأمم المتحدة للاستئناف، بخفض التعويضات التي قضت محكمة الأمم المتحدة للمنازعات بمنحها في أحكامها الصادرة بشأن قضايا ناشئة عن عمليات حفظ السلام بمبلغ قدره 58 007 دولارات.

122 - ومثل المكتب الأمين العام في 38 قضية معروضة على محكمة المنازعات، ويتجاوز ذلك القضايا الـ 20 في الأداء المقدر (النتائج 11). ويتوقف انطلاق القضايا في محكمة الأمم المتحدة للاستئناف على تقديم الموظفين طعنا أمام المحكمة. ويمكن أن يعزى العدد الأعلى من المتوقع من الطعون المقدمة من الموظفين الناجمة عن عمليات حفظ السلام، في معظمه، إلى القضايا الناشئة عن أنشطة تقليص الحجم في مختلف البعثات. وتعزى الاختلافات في النواتج 2 و 5 و 6 و 14، التي كانت أعلى من المتوقع، إلى توفير الدعم والمساعدة القانونيين لإنشاء آلية الإجراء الطبي على نطاق منظومة الأمم المتحدة فيما يتصل بكوفيد-19. وتوفر الآلية الإجراء الطبي والعلاج للمرضى الذين يعانون من إصابات شديدة بكوفيد-19 في الميدان من أفراد الأمم المتحدة أو الأفراد المرتبطين بها. ويقدم المكتب أيضا المشورة إلى إدارة الدعم العمليتي ويدعم ترتيبات الإسهامات المشتركة بين الوكالات والإسهامات الحكومية منذ أواخر عام 2020 فيما يتعلق بتأمين وإعطاء لقاحات كوفيد-19 لأفراد الأمم المتحدة في الميدان في إطار برنامج التطعيم على نطاق منظومة الأمم المتحدة.

كاف - إدارة التواصل العالمي

123 - واصلت إدارة التواصل العالمي التعاون مع إدارة عمليات السلام في تقديم الدعم في مجال الاتصالات الاستراتيجية إلى البعثات الميدانية عن طريق العمل عن كثب مع النظراء في المقر والاتصال بعناصر الاتصالات الاستراتيجية والإعلام في بعثات حفظ السلام. وشمل ذلك دعم البعثات في اتصالاتها بشأن كوفيد-19 عن طريق تبادل المعلومات اليومية وتوجيه رسائل أسبوعية على الصعيد العالمي؛ واستضافة دورة تدريبية افتراضية متخصصة لمدة يوم واحد لموظفي الاتصالات في الميدان بدلا من حلقة العمل التدريبية السنوية التي تستمر أسبوعا واحدا لمناقشة القضايا ذات الاهتمام الرئيسي؛ وتقديم إرشادات بشأن استراتيجيات البعثات وخطط عملها في مجال الاتصالات، بسبل منها عقد حلقة دراسية شبكية للموظفين الميدانيين بشأن سياسات وسائل الإعلام الرقمية ووسائل التواصل الاجتماعي؛ وتقديم مدخلات بشأن المسائل المتعلقة بالاتصالات في فرق العمل المتكاملة؛ ودعم المواقع الشبكية التي تستضيفها البعثة؛ وتقييم المرشحين للوظائف الميدانية في مجال الإعلام؛ وتوفير أنشطة توعية إعلامية محددة الأهداف للبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة؛ وربط بعثات حفظ السلام بالشبكة العالمية لمراكز الأمم المتحدة للإعلام وغيرها من المنصات التابعة للإدارة؛ وإعداد مواد فيديو وجمعها وتوزيعها. وواصلت الإدارة العمل مع إدارة عمليات السلام وإدارة الدعم العمليتي ومكتب المنسقة الخاصة المعنية بتحسين جهود الأمم المتحدة في مجال التصدي للاستغلال والانتهاك الجنسيين من أجل منع الاستغلال والانتهاك الجنسيين في عمليات حفظ السلام، بسبل منها تنظيم حلقتي عمل تدريبيتين للموظفين الميدانيين حول التواصل بشأن الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	2021/2020
الأداء المستهدف 90	1' تشير عمليات حفظ السلام إلى الرضا العام	أنجز. أشار جميع المجيبين إلى أن مستوى الدعم	الأداء المقدر 90
الأداء المقدر 90	عن جودة الاتصالات الاستراتيجية والدعم الإعلامي المقدم إليها (النسبة المئوية)	المقدم كان جيدا جدا أو مرضيا	الأداء الفعلي 100
الأداء المستهدف 60	2' يتم بث المواد الإخبارية الموزعة على مواقع إخبارية على شبكة الإنترنت أو إدماجها فيها بواسطة ما لا يقل عن 5 منافذ إعلامية ممثلة إقليميا (النسبة المئوية)	أنجز. تم بث 60 في المائة من المواد الإخبارية الموزعة على مواقع إخبارية على شبكة الإنترنت أو إدماجها فيها بواسطة ما لا يقل عن 5 منافذ إعلامية ممثلة إقليميا	الأداء المقدر 60
الأداء المقدر 60			الأداء الفعلي 60

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
الخدمات الفنية			
1 - إساءة المشورة وتقديم المساعدة على المستوى الاستراتيجي إلى عمليات حفظ السلام بالتعاون مع إدارة عمليات السلام	11	11	100,0
2 - القيام بزيارات ميدانية إلى عمليات حفظ السلام من أجل تقديم المشورة والدعم بشأن الاتصالات في عين المكان	1	0	0,0
3 - تنظيم وتيسير دورة تدريبية متخصصة مدتها أسبوع واحد، بالتعاون مع إدارة عمليات السلام وإدارة الدعم العملي لـ 30 موظفا من موظفي الإعلام المعنيين بمسائل حفظ السلام في البعثات والمقر	1	0	0,0
4 - القيام، بالتعاون مع إدارة عمليات السلام، باستضافة وتحديث وتعهد نحو 100 صفحة شبكية على الموقع الشبكي لعمليات حفظ السلام باللغة الإنكليزية	100	100	100,0
5 - تنسيق أعمال تعهد الموقع الشبكي لعمليات حفظ السلام باللغات الرسمية الأخرى للأمم المتحدة	5	5	100,0
6 - العمل، بالاشتراك مع إدارة عمليات السلام ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، كجهة تنسيق بين البعثات في ما يخص المواقع الشبكية المحلية لبعثات حفظ السلام ضمانا لتوافر نظام متنسق شكلا ومضمونا، ويتطلب أقل قدر ممكن من تكلفة التعهد بالنسبة للبعثة	11	11	100,0
7 - توعية البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة بالأنشطة التي تقوم بها البعثات عن طريق النشرات الصحفية والصور والمقالات الإخبارية المرسلة إلى وسائل الإعلام الرئيسية وإلى الوكالات الحكومية والبعثات الدائمة لهذه البلدان، وعن طريق مراكز المعلومات/شبكة الخدمات الإعلامية التابعة للأمم المتحدة بشأن المسائل المتصلة بمشاركةفرادى البلدان في عمليات محددة لحفظ السلام	45	45	100,0
المواد التقنية			
8 - إنتاج مواد إعلامية صالحة للثبث شهريا عن مواضيع تتصل بحفظ السلام وتوزيعها عن طريق شبكة UNifeed ومركز أنباء الأمم المتحدة ومنصات وسائل التواصل الاجتماعي	30	21	70,0
9 - القيام شهريا بتحميل وعرض أشرطة فيديو شبكية متعلقة بحفظ السلام على قناة الأمم المتحدة التلفزيونية عبر الإنترنت، وعلى قناة الأمم المتحدة على موقع يوتيوب	8	8	100
10 - إنتاج تحقيقات إخبارية سنويا عن مواضيع تتعلق بحفظ السلام لأغراض سلسلة "منجزات الأمم المتحدة" (UN in Action) وتوزيعها على هيئات البث في كافة أنحاء العالم	5	10	200,0
11 - إنتاج شريط فيديو لأغراض لا تتصل بالبث، يسلط الضوء على عمل البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة	2	4	200,0

نتائج الأداء الرئيسية

124 - بدأت إدارة التواصل العالمي المرحلة الثالثة من حملة الخدمة والتضحية لشكر البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة على مساهماتها في عمليات حفظ السلام. وكانت المرحلة الثالثة قد تأجلت في العام السابق بسبب الجائحة. وعملت الإدارة عن كثب مع إدارة عمليات السلام وبعثات حفظ السلام لتقديم الدعم في مجال الاتصالات بشأن الجائحة، الذي شمل تبادل الرسائل الرئيسية، بما فيها الرسائل الواردة من منظمة الصحة العالمية، وكذلك رسائل البريد الإلكتروني المرسلة يوميا - ولاحقا ثلاث مرات أسبوعيا - التي تتضمن معلومات من جميع مكونات منظومة الأمم المتحدة بشأن كوفيد-19. وفي إطار سلسلة "السلام مهمتي"، أنتجت الإدارة وإدارة عمليات السلام شريط فيديو يدحض الخرافات والقوالب النمطية عن مشاركة المرأة في عمليات الأمم المتحدة للسلام، باستخدام أمثلة من عمليات الأمم المتحدة للسلام بمناسبة الاحتفال باليوم الدولي للمرأة في عام 2021، وترجم الشريط إلى 14 لغة، بما في ذلك لغات الأمم المتحدة الرسمية الست. ووضعت الإدارة ونفذت استراتيجية اتصال بشأن تخفيض حجم العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وتصفياتها. وعملت أيضا مع إدارة عمليات السلام للقيام بحملة من خلال وسائل الإعلام التقليدية ووسائل التواصل الاجتماعي لمدة شهر قبل اليوم الدولي لحفظ السلام التابعين للأمم المتحدة، وركزت تلك الحملة على الدور القيم الذي يؤديه حفظة السلام الشباب وأعمال حفظ السلام التي تنفذ دعما لخطة المنظمة المتعلقة بالشباب والسلام والأمن. ونظمت الإدارة، بالتعاون مع إدارة عمليات السلام وإدارة الدعم العملي ومكتب المنسقة الخاصة المعنية بتحسين جهود الأمم المتحدة في مجال التصدي للاستغلال والانتهاك الجنسيين، حلقتي عمل تدريبيتين للموظفين الميدانيين حول التواصل بشأن الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

125 - ونظرا للقيود المفروضة على السفر جراء كوفيد-19، لم تتمكن الإدارة من القيام بالزيارات الميدانية المقررة (النتائج 2) من أجل تقديم التوجيه في الموقع. واستعيض عن الدورة التدريبية المتخصصة التي مدتها أسبوع واحد لموظفي الإعلام في الميدان باجتماع افتراضي لمدة يوم واحد (النتائج 3). وتكتسي حلقة العمل هذه أهمية بالغة في الميدان لأنها تكفل فهم التطورات في مجال الاتصالات الاستراتيجية وتنفيذها في الميدان على نحو كامل. وبالإضافة إلى ذلك، تتيح للبعثات والمقر مواءمة الأولويات للسنة المقبلة. ولذلك، فمن المهم جدا عقد الاجتماع بالحضور الشخصي في الفترة المقبلة، إذا سمحت الظروف بذلك. وكان للجائحة أيضا أثر على عدد القصص المنشورة المتعلقة بحفظ السلام بسبب انخفاض عدد الأحداث التي نظمت (النتائج 8). ومع ذلك، تجاوز عدد الأنواع الأخرى من مقاطع الفيديو والقصص الأهداف المحددة (النتائج 10 و 11).

لام - إدارة شؤون السلامة والأمن

126 - على الرغم من القيود التي فرضتها جائحة كوفيد-19، جمعت إدارة شؤون السلامة والأمن بين التكنولوجيات المتاحة وأفضل الممارسات على نطاق نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن، وواصلت توفير الرقابة والدعم الأمنيين لجميع بعثات حفظ السلام. ومع اعتماد تدابير إضافية للسلامة الصحية، أعطت الإدارة الأولوية لزيارات تقديم المساعدة الأمنية إلى بعثات حفظ السلام المعرضة لمخاطر شديدة، مثل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، لتقديم التوجيه والدعم الأمني في الموقع بشأن

المسائل الأمنية المعاصرة التي تواجه تلك البعثات. فعلى سبيل المثال، ساعدت زيارة تقديم المساعدة الأمنية، في أعقاب تزايد الحوادث الأمنية والإصابات، على تحديد تدابير عملية لمعالجة أوجه القصور وتحسين نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن في مالي. وكان للزيارة إلى العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور أهمية خاصة أيضا، لأنها أتاحت التفاعل مع إدارة البعثة وسلطات الحكومة المضيفة بشأن تدابير الحماية الفعالة لأفراد البعثة وأصولها أثناء الإغلاق والتصفية. وفيما يتعلق بالبعثات التي لا يمكن فيها إجراء زيارات شخصية، ركزت الإدارة على الاجتماعات الافتراضية الفردية لضمان تحقيق أهداف نظام إدارة الأمن. ومع ذلك، أظهرت الدروس المستفادة أنه لا توجد بدائل للتفاعل وجها لوجه (بالحضور الشخصي) عندما يتعلق الأمر بزيارات التقييم الأمني، وتوفير التدريب الأمني لموظفي أمن البعثات بشأن سياسات وإجراءات نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن المعتمدة حديثا، أو إجراء عمليات التحقق المادي الأساسية من برامج إدارة الأمن التي تنفذ في الميدان.

127 - وازداد الطلب على الخدمات النفسية الاجتماعية وتقديمها زيادة كبيرة. وقدمت الإدارة الدعم النفسي الاجتماعي وبناء القدرات عبر الإنترنت في جميع أنحاء العالم لمعالجة أو تخفيف الأثر النفسي الاجتماعي لجائحة كوفيد-19 والحوادث الخطيرة على موظفي الأمم المتحدة ومعاليتهم. وعلى الرغم من القيود التي فرضتها الجائحة، استجابت الإدارة للحوادث الخطيرة الجارية، بما في ذلك الهجمات الإرهابية في الصومال ومالي والكارثة الطبيعية في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ودعمت القيادة في دارفور خلال عملية انتقال العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وإنشاء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء

2021/2020

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

90	الأداء المستهدف	1' التنفيذ في جميع بعثات حفظ السلام لعملية	أنجز. أجري 96 استعراضا لإدارة المخاطر الأمنية
80	الأداء المقدر	إدارة المخاطر الأمنية والخطط الأمنية المحدثة (النسبة المئوية)	في 74 منطقة أمنية في 12 بعثة لحفظ السلام وقاعدتي الدعم، مما يدل على تطبيق العملية
100	الأداء الفعلي	والخطط. ونظرا للتغيرات في البيئة الأمنية ودعم الزيارات التي قام بها فريق خبراء مجلس الأمن وكبار مسؤولي الأمم المتحدة، أجريت استعراضات إضافية	

الناتج الفعلية

الناتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
خدمات الدعم الإداري			
الإدارة عموماً			
1 - تنسيق برنامج إدارة إعادة النذب لأفراد الأمن	1	1	100,0
2 - دعم إعداد قوائم المرشحين لمجموعة وظائف الأمن للاختيار الفوري منها لملء الوظائف الشاغرة في البعثات (عدد البعثات)	11	11	100,0
الأنشطة الفنية الأخرى			
المساعي الحميدة وبعثات تقصي الحقائق والبعثات الخاصة الأخرى			
3 - القيام بزيارات إلى 12 بعثة ميدانية وقاعدتي الدعم (قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي) من أجل استعراض ترتيبات إدارة الأمن وتقييم التأهب للآزمات ووضع توصيات وتقديم إحاطات في الوقت نفسه لأفرقة إدارة شؤون الأمن في الميدان بشأن إدارة الأمن وسياسات نظام إدارة الأمن وبشأن المشاكل/التهديدات الأمنية المستجدة (عدد الزيارات)	19	4	21,1
4 - إعداد تقارير عن تقييم التهديدات الاستراتيجية أو تقارير عن الزيارات المضطلع بها لتنسيق المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية الاستراتيجية بشأن عمليات حفظ السلام (عدد التقارير)	4	3	75,0
5 - إجراء تقييم للاحتياجات وتنظيم دورات للتخفيف من الإجهاد للموظفين في بعثات حفظ السلام (عدد الزيارات)	6	1	16,7
6 - إيفاد مستشارين متخصصين في حالات الإجهاد إلى بعثات حفظ السلام في إطار جهود مواجهة الأزمات وحالات الطوارئ (عدد المستشارين الموفدين)	4	0	0,0
7 - إجراء تقييمات للاحتياجات في مجال التدريب لوحداث ومرافق ومعدات التدريب الأمني في بعثات حفظ السلام (عدد التقارير)	3	0	0,0
المواد التقنية			
8 - الاستمرار في استعراض عملية إدارة المخاطر الأمنية في 12 بعثة ميدانية وقاعدتي الدعم (قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي)، وتزويد كبار مسؤولي البعثات بالمشورة والتوجيه بشأن تدابير إدارة المخاطر الأمنية التي تساعد على تنفيذ الولايات	15	14	93,3
9 - استعراض الميزانيات الأمنية لـ 12 بعثة ميدانية وقاعدتي الدعم (قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي)	15	14	93,3
10 - إرسال مدخلات أمنية لإدراجها في التقرير الأمني اليومي والتقرير العاجل اللذين تقدمهما إدارة شؤون السلامة والأمن إلى منسقي شؤون نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن (عدد المدخلات)	261	290	111,1
11 - استعراض و/أو تحديث وحدات تدريبية عن تحليل المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية، وإعداد أفضل الممارسات لجميع البعثات الميدانية (عدد الوحدات التدريبية)	7	7	100,0
12 - استعراض و/أو تحديث الدروس المستفادة من تحليل المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية وإعداد أفضل الممارسات لجميع البعثات الميدانية (عدد الدروس)	29	29	100,0
الحلقات الدراسية			
13 - توفير دورات تدريب "المسؤولين المكلفين" لفائدة رؤساء ونواب رؤساء البعثات المعيّنين حديثاً (عدد دورات التدريب)	10	10	100,0
14 - حلقات عمل سنوية لفائدة كبار موظفي الأمن في البعثات الميدانية وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي (عدد الموظفين المدربين)	20	0	0,0
15 - إجراء دورات دراسية بشأن العمليات والممارسات في مجال التحليل الأمني للمساعدة على تحسين التحليلات وتقدير الحالة العسكرية وتقديم التقارير بشأن بعثات حفظ السلام (عدد الدورات الدراسية)	2	0	0,0
16 - تدريب محلي للمعلومات الأمنية من بعثات حفظ السلام في الدورات الدراسية بشأن العمليات والممارسات في مجال التحليل الأمني (عدد الموظفين المدربين)	40	0	0,0

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
17 - تدريب واعتماد مستشارين في عمليات حفظ السلام في مجال الوقاية من حالات الإجهاد الناتج عن الحوادث الخطيرة، وكيفية إدارة تلك الحالات (عدد المستشارين المدربين)	10	0	0,0
18 - تنظيم حلقات عمل لتدريب المساعدين من الأقران (عدد حلقات العمل)	3	2	66,7
19 - عدد المساعدين الأقران الذين تم تدريبهم ومنحهم شهادات (عدد الموظفين الذين تم تدريبهم ومنحهم شهادات)	30	51	170,0
20 - تنظيم دورات تدريبية بشأن سياسات وإجراءات السلامة والأمن لموظفي الأمن، وضباط الأمن، وحراس الأمن، وتدريب المدربين على أمور من بينها سياسات ومناورات استخدام القوة؛ واللجوء إلى التدابير التكتيكية الفتاكة والأقل فتكا، والاستجابة لحوادث إطلاق النيران الحية، وقيادة المركبات لأغراض الدفاع/الإفلات من الأخطار، وتدبير السلامة من الحرائق، والتدريب على تقديم الإسعاف الأولي/إنعاش القلب والرئتين وعلى استخدام جهاز وقف الرجفان القلبي الآلي الخارجي، والتدريب على استعمال حقيبة الإسعاف الطبي في حالات الطوارئ، والتدريب على أساسيات الأمن، بما في ذلك الأمن المادي ومراقبة الدخول وإجراءات التفتيش والكشف عن عمليات المراقبة (عدد الموظفين المدربين)	170	0	0,0
21 - تقييم واعتماد وتجديد اعتماد المدربين العاملين في مجال استخدام التكتيكات الفتاكة والأقل فتكا لفائدة الموظفين المسؤولين عن التدريب على استخدام الأسلحة النارية ومدربي المدربين في البعثات الميدانية (عدد المدربين الحاصلين على الشهادات)	14	7	50,0
التعاون الدولي والتنسيق والاتصال بين الوكالات			
الخدمات الأخرى			
22 - استعراض و/أو تحديث إجراءات العمل الفنية الموحدة المتعلقة بالحصول على المعلومات المتصلة بالتهديدات الأمنية وتجميعها وتحليلها وتميمها لدعم البعثات الميدانية (عدد الفصول)	9	9	100,0
23 - توفير التوجيهات الفنية لفائدة المستشارين من بعثات حفظ السلام (عدد المستشارين)	10	10	100,0
24 - توفير المشورة والدعم التقنيين لمديري إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم العملي في المقر بشأن الجوانب النفسية - الاجتماعية، في مجالات من بينها استراتيجيات الاستجابة للطوارئ وتقليص حجم البعثات (عدد المسائل/الحالات التي عولجت)	8	8	100,0

نتائج الأداء الرئيسية

128 - أثرت جائحة كوفيد-19 على إدارة شؤون السلامة والأمن على المستويين الاستراتيجي والتشغيلي على حد سواء. وتعتمد المنجزات المستهدفة الأساسية للإدارة اعتمادا كبيرا على القدرة على السفر إلى مراكز العمل الميدانية، نظرا لأن معظم أنشطتها لا يمكن الاضطلاع بها عن بعد. وفي الوقت نفسه، ركزت الإدارة على توفير التوجيه المتعلق بالسياسات الأمنية والتوجيه التشغيلي والتقني والتدريب الأمني والدعم في الأزمات للموظفين الميدانيين في بعثات حفظ السلام. وفي الفترة 2021/2020، ركزت الإدارة بوجه خاص على توفير الأدوات المناسبة اللازمة لتعزيز عملية إدارة المخاطر الأمنية في جميع بعثات حفظ السلام على الصعيد العالمي. وشملت هذه العمليات إدارة المخاطر الأمنية على أفراد الأمم المتحدة ومبانيها وأصولها، والتمكين من تنفيذ ولاية الأمم المتحدة وأنشطتها البرنامجية في ظل أقصى قدر ممكن من الأمن. وقد نُفذت الخطة الاستراتيجية للإدارة، التي تتطلب مستويات عالية من المشاركة، من خلال مداخلات حية واجتماعات افتراضية. وأسفر ذلك عن أفكار مثيرة للاهتمام ووجهات نظر جديدة، اعتمد بعضها مباشرة لتمكين الإدارة من المضي قدما في تقديم الدعم بصورة أساسية إلى البعثات الميدانية المعرضة لمخاطر شديدة التي تقتقر إلى القدرات. وساعدت الزيارات الرامية إلى تنسيق المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية الاستراتيجية هياكل إدارة الأمن على تقديم دعم أفضل للقدرات التحليلية داخل بعثات كل منها، وقُدمت توصيات إلى المسؤولين المكلفين وقادة القوات ومديري الأمن.

129 - ونظرا لاستمرار القيود المفروضة على السفر جراء كوفيد-19، اضطرت الإدارة إلى إلغاء حلقة العمل السنوية لكبار موظفي الأمن. وعُقد اجتماع افتراضي على الإنترنت حضره 31 موظفا من موظفي الأمن الميدانيين، ولكنه لم يتمكن من تحقيق الأثر المنشود بالكامل. وبالإضافة إلى ذلك، لم تعقد الدورات المتعلقة بالعمليات والممارسات في مجال التحليل الأمني لأنها تتطلب درجة عالية من التفاعل الشخصي. وفي غضون ذلك، قُدمت حلقة دراسية شبكية تمهيدية قصيرة بشأن المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية. وعلى الرغم من أن الإدارة لم تتمكن من نشر المستشارين فعليا، فقد سعت إلى تعزيز القدرة الاستشارية في البعثات للاستجابة لاحتياجات الموظفين عن طريق التعاقد مع ثلاثة مستشارين احتياطيين لفترة قصيرة. وأتاح ذلك للإدارة الاستجابة للاحتياجات التشغيلية للموظفين في الميدان المتصلة بكوفيد-19 وتنفيذ خطة الطوارئ على الصعيد النفسي الاجتماعي. وقُدمت قرابة 1 300 دورة إشراف تقني لفائدة مستشاري حفظ السلام الميدانيين من خلال اجتماعات افتراضية، وتلقى 5 579 موظفا في ثلاث بعثات لحفظ السلام جلسات استشارية ومتابعة ودعمًا عاطفياً عقب الحوادث الخطيرة والحوادث المتصلة بكوفيد-19 المبلغ عنها. ونظرا لعدم تمكن الإدارة من إجراء تدريب منتظم في مجال الأمن، لأنه يتطلب سفر مدربين إلى بعثات حفظ السلام، فقد ركزت على دعم أفراد الأمن الميدانيين عن طريق تقديم التدريب داخل البعثات عن بعد. ونُظمت أيضا حلقة دراسية شبكية بشأن ممارسة استخدام الأسلحة النارية بدون ذخيرة حية لمساعدة البعثات الميدانية في إعداد أنشطة تدريب على الأسلحة النارية لاستكمال التدريب المعتاد على الأسلحة النارية الذي تأثر بكوفيد-19. ومع ذلك، فالتدريب عن بعد لا ينفي الحاجة إلى التدريب العملي التفاعلي. ويمكن أن يؤثر غياب أنشطة التدريب والاعتماد الأمني المباشرة سلبا على قدرة البعثات الميدانية على الوفاء بمعايير الأمم المتحدة للتدريب الأمني في المستقبل.

ميم - أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

130 - في الفترة 2021/2020، شملت أنشطة أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية تقديم المشورة والدعم التقني إلى اللجنة الاستشارية بشأن المسائل المتعلقة بالسياسات و/أو الإجراءات، بما في ذلك دراسة وتحليل المقترحات الواردة في تقارير الأمين العام. ونتيجة لأساليب العمل عن بعد المطلوبة منذ بداية جائحة كوفيد-19، واصلت أمانة اللجنة الاستشارية تبسيط العمليات لتمكين اللجنة الاستشارية من العمل عن بعد، والحفاظ على أعلى المعايير، وإعداد التقارير في الوقت المحدد. وقدمت الأمانة أيضا التقارير التحضيرية الأكثر تعمقا والتحليلات والمشورة الفنية والتقنية والدعم لاجتماعات اللجنة، نظرا للتعقيد المتزايد للمسائل المعروضة على اللجنة، بما في ذلك طلبات الحصول على الموارد والمقترحات المتعلقة بحفظ السلام وغيرها من المقترحات المتعلقة بالسياسات. وأدت الاحتياجات الإضافية للأمانة إلى مواصلة تكييف وتبسيط نماذج إعداد تقارير اللجنة الاستشارية، مما أتاح اتباع نهج أكثر إيجازا وأدى إلى زيادة كفاءة عملية صياغة التقارير.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2021/2020		
1' تقديم ما نسبته 100 في المائة من تقارير أنجز	الأداء المستهدف 100	
اللجنة الاستشارية قبل حلول الموعد النهائي	الأداء المقدر 100	
	الأداء الفعلي 100	
2' خلق 100 في المائة من تقارير اللجنة أنجز	الأداء المستهدف 100	
الاستشارية المقدمة من الأخطاء	الأداء المقدر 100	
	الأداء الفعلي 100	

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها			
الجمعية العامة			
اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية			
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات			
1 - توفير المشورة والدعم الفنيين والتقنيين لاجتماعات اللجنة الاستشارية	120	84	70,0
2 - تقديم الدعم إلى اللجنة الاستشارية في الوقت المناسب وبصورة دقيقة	1	1	100,0
وثائق الهيئات التداولية			
تقارير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية:			
3 - إنتاج تقارير موثقة جيدا ودقيقة من الناحية التقنية تعكس آراء اللجنة الاستشارية بشكل تام	47	40	85,1
الخدمات الأخرى			
4 - جدولة الاجتماعات: إعداد جدول منظم تنظيما جيدا ويتسم بمرونة كافية لاستيعاب قرارات ومقررات الجمعية العامة ومجلس الأمن وتقديم التقارير المخصصة لإصدار الوثائق في الوقت المناسب	120	84	70,0

نتائج الأداء الرئيسية

131 - قدمت أمانة اللجنة الاستشارية دعما فعالا يتسم بالكفاءة إلى اللجنة الاستشارية طوال الفترة 2021/2020، وأتاحت الاستمرار في عمل اللجنة في المسائل المتصلة بحفظ السلام. وأصدرت الأمانة تقارير اللجنة المفصلة والمتزايدة التعقيد المتعلقة بمسائل حفظ السلام. وأبدى موظفو الأمانة مستوى عاليا من

الالتزام، وكفلوا أن تكون جميع التقارير شاملة ودقيقة وأن تصدر في الوقت المناسب على الرغم من التحديات التي تمثلها جائحة كوفيد-19، والزيادة الكبيرة في عبء العمل، والقدرة المحدودة للملاك الوظيفي.

132 - وفيما يتعلق بالفرق بين النواتج المقررة والنواتج الفعلية لاجتماعات اللجنة الاستشارية (الناتج 1)، قدرت الأمانة أن الأمر سيتطلب عقد نحو 30 اجتماعا إضافيا لإجراء الاستعراضات الثانية لتقارير اللجنة. ورغم عدم عقد اجتماعات محددة نظرا لطرائق العمل المتبعة أثناء جائحة كوفيد-19، فقد أجريت الاستعراضات الثانية دون اتصال بالإنترنت، بسبل منها التواصل عبر البريد الإلكتروني، نظرا لمقتضيات الوقت وتزايد تعقيد وحجم الوثائق التي استعرضتها اللجنة. وعلاوة على ذلك، وعلى الرغم من أن الناتجين 3 و 4 كانا أقل، فقد حدثت زيادة كبيرة في عبء العمل الواقع على اللجنة وأمانتها في دورتها المتعلقة بحفظ السلام للفترة 2021/2020 وشمل ذلك النظر في الردود على 300 2 سؤال تتعلق ببعثات حفظ السلام والمسائل ذات الصلة مقارنة بما يقرب من 410 1 أسئلة في دورة حفظ السلام للفترة 2020/2019.

نون - مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان

133 - واصلت المفوضية دعم عمليات حفظ السلام وإدارة عمليات السلام وإدارة الدعم العملياتي والدول الأعضاء بتقديم المشورة والتحليل والدعم العملياتي والتدريب والتوجيه في مجال حقوق الإنسان، والتكيف في الوقت نفسه مع أساليب العمل التي جعلتها جائحة كوفيد-19 ضرورية. وواصلت المفوضية دعم بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور التي تمر في مرحلة انتقالية، عن طريق تقديم التخطيط الاستراتيجي والتوجيه في مجال السياسات العامة، وإدماج حقوق الإنسان في جدول أعمال السلام والأمن في المقر. وشملت النتائج البارزة تقديم إحاطات إلى البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة في إطار اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بشأن حقوق الإنسان في حفظ السلام، والقيام بزيارة دعم عملياتي إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي للمساعدة في التخطيط الاستراتيجي وتنفيذ السياسات وتقديم الدعم المستمر في تنفيذ سياستها المتعلقة ببذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان، ومواصلة العمل مع الاتحاد الأفريقي بشأن الامتثال لحقوق الإنسان، وإدماج التحليلات والمعلومات المتعلقة بحقوق الإنسان والحماية في إجراءات المرحلة الانتقالية والخفض التدريجي للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، والدروس المستفادة بشأن تنفيذ الولايات المتعلقة بحقوق الإنسان. وواصلت المفوضية أيضا دعم إدارة عمليات السلام في مبادرة العمل من أجل حفظ السلام من خلال تقديم إحاطات إلى الدول الأعضاء، بما في ذلك في إطار اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام، وواصلت تقديم الدعم في مجال سياسات التخطيط المتعلقة بحقوق الإنسان إلى الاتحاد الأفريقي، عن طريق مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي. وعلى الرغم من إلغاء الدورات التدريبية بسبب كوفيد-19، واصلت المفوضية مساهمتها القوية في تطوير التدريب وتقديمه للأفراد النظاميين. وركزت المفوضية، في عملها المتعلق بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، في جملة أمور على الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين في تدابير التصدي لكوفيد-19، وتقديم المساعدة القانونية للضحايا، وإسداء المشورة بشأن إدماج نهج قائم على حقوق الإنسان في التحقيقات المتعلقة بالاستغلال والانتهاك الجنسيين، ومتابعة الشواغل مع الدول الأعضاء.

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2021/2020		
1' تضمين قرارات مجلس الأمن المتعلقة بعمليات حفظ السلام أبعاد حقوق الإنسان (النسبة المئوية)	أنجز. تضمنت قرارات مجلس الأمن المتخذة فيما يتعلق بخمس بعثات (بعثة الأمم المتحدة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان) صياغة محددة لتعزيز حقوق الإنسان وحمايتها	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100
2' تقديم إحاطات منتظمة وتقارير موثقة عن حقوق الإنسان إلى الدول الأعضاء	أنجز. قُدمت 35 من الإحاطات والتقارير الموثقة إلى الدول الأعضاء	الأداء المستهدف 35 الأداء المقدر 35 الأداء الفعلي 35

الإنجاز المتوقع (ب): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
2021/2020		
1' مفاهيم البعثات وتحليلات النزاعات والأطر الاستراتيجية واستعراضات الملاك الوظيفي والميزانيات، الجديدة منها أو المستكملة، تجسد الأولويات في مجال حقوق الإنسان	أنجز. جرى استعراض 8 من مفاهيم البعثات وخطط البعثات واستراتيجيات الانتقال والميزانيات المحدثة و/أو توجيه استعراضها وإعدادها	الأداء المستهدف 8 الأداء المقدر 8 الأداء الفعلي 8
2' إدماج محتويات حقوق الإنسان في سياسات حفظ السلام وفي تدريب أفراد البعثات من القوات العسكرية وأفراد الشرطة، وتزويد عمليات حفظ السلام والاتحاد الأفريقي بآليات وأدوات تمتثل للسياسات المتعلقة بحقوق الإنسان	أنجز. جرى إدماج محتويات حقوق الإنسان في 25 من السياسات والمبادئ التوجيهية والوثائق التوجيهية والبروتوكولات والبرامج التدريبية والكتيبات الجديدة والموجودة في مجال حفظ السلام	الأداء المستهدف 25 الأداء المقدر 25 الأداء الفعلي 25

النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها			
وثائق الهيئات التداولية			
تقارير الأمين العام			
1 - إسهام المفوضية بمدخلات ومعلومات عن حقوق الإنسان وتوصيات بشأنها في التقارير القطرية والمواضيعية التي يقدمها الأمين العام بانتظام إلى مجلس الأمن والجمعية العامة	10	12	120,0
2 - إسهام المفوضية بمدخلات في التقرير السنوي للأمين العام بشأن اتخاذ تدابير خاصة للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين فيما يتعلق بالاستغلال والانتهاك الجنسيين اللذين ترتكبهما القوات غير التابعة للأمم المتحدة العاملة في إطار ولاية صادرة عن مجلس الأمن، وإسهامها في التقارير الفصلية	1	1	100,0
الأنشطة الفنية الأخرى			
الخدمات الأخرى			
3 - تقديم إحاطات بشأن التطورات والاتجاهات في مجال حقوق الإنسان والأنشطة ذات الصلة بها في عمليات حفظ السلام إلى الهيئات الحكومية الدولية التابعة للأمم المتحدة وإلى الدول الأعضاء والبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة والمنظمات الإقليمية	20	22	110,0
4 - إسداء المشورة الاستراتيجية والتقنية بشأن إدراج تحليل حقوق الإنسان وأولوياتها في وثائق التخطيط، بما يشمل مفاهيم البعثات وتحليلات النزاعات والأطر الاستراتيجية واستعراضات ملاك الموظفين والميزانيات فيما يتعلق بعمليات الأمم المتحدة والعمليات الإقليمية لحفظ السلام في مراحل بدئها أو مرورها بفترات انتقالية أو خفضها التدريجي	8	8	100,0
5 - إسداء المشورة شهريا إلى عناصر حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام بشأن إدماج حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام وفقا للتطورات في كل منطقة من مناطق البعثات	12	12	100,0
6 - إجراء استعراض تقني لتقارير عامة معنية بحقوق الإنسان تصوغها عناصر حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام وإقرارها	8	8	100,0
7 - تقديم الدعم شهريا إلى عناصر حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام بهدف تقديم التوجيه لها بشأن إجراء عمليات تقييم المخاطر وفقا لسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان	12	12	100,0
8 - تحديث إجراءات التشغيل القياسية من أجل تنفيذ سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان	2	2	100,0
9 - إسداء المشورة شهريا إلى أفرقة حفظ السلام المعنية في الهيكل الإقليمي وإلى شعبة الشرطة ومكتب الشؤون العسكرية بشأن تعزيز تنفيذ سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان	12	12	100,0
10 - إسداء المشورة شهريا إلى مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي وإلى الاتحاد الأفريقي بشأن إدماج تحليلات حقوق الإنسان والحماية في التخطيط لعمليات حفظ السلام الإقليمية أو المشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي ونشرها وعملياتها العسكرية - الشرطة	12	12	100,0
11 - إدماج مضمون حقوق الإنسان في وثائق إدارة عمليات السلام المتعلقة بالسياسات والتوجيهات الموجهة للأفراد النظاميين، بما في ذلك الوثائق المتعلقة بتنفيذ الولايات في مجال حماية المدنيين، والوثائق المتعلقة بالتوجيهات في مجال الاستغلال والانتهاك الجنسيين المنطبقة على عمليات حفظ السلام	8	12	150,0
12 - إجراء مشاورات فصلية بشأن التطورات التي تؤثر على إدماج حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام، وذلك من أجل تحديد الأولويات الاستراتيجية في مجال حقوق الإنسان وتيسير التخطيط ضمن المفوضية ومن جانب عناصر حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام	4	4	100,0
13 - التخطيط وإسداء المشورة المنهجية والتشغيلية لإدارة عمليات السلام وإدارة الدعم العمليتي بشأن إدماج حقوق الإنسان لدى وضع أطر الامتثال المتعلقة بحقوق الإنسان في إطار حزم الدعم التي تقدمها إدارة عمليات السلام وإدارة الدعم العمليتي إلى عمليات السلام التابعة للاتحاد الأفريقي وعمليات السلام الإقليمية	2	2	100,0
14 - تقديم إحاطات ودورات تدريبية بشأن إدماج حقوق الإنسان في حفظ السلام في إطار التدريب التوجيهي والتدريب المقدم لكبار قيادات البعثات	2	2	100,0

النواتج	المقررة	الفعالية	المعدلات
15 - تنظيم جلسات/دورات تدريبية متخصصة في مجال حقوق الإنسان بشأن أدوار ومسؤوليات أفراد حفظ السلام العسكريين وأفراد الشرطة العاملين في حفظ السلام في مجال حقوق الإنسان، بما في ذلك التدريب المكثف للمدربين من البلدان المساهمة بقوات وأفراد الشرطة بشأن أدوار ومسؤوليات العنصر العسكري وعنصر الشرطة في مجال حقوق الإنسان	12	12	100,0
16 - تقديم الدعم إلى دائرة التدريب المتكامل التابعة لإدارة عمليات السلام ومراكز التدريب على حفظ السلام في البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة في تطوير وتعزيز النماذج التدريبية في مجال حقوق الإنسان والمواد اللازمة للدورات التدريبية السابقة للنشر وللدورات التدريبية داخل البعثات	3	3	100,0
17 - إسداء المشورة شهرًا إلى أفراد عمليات حفظ السلام وأفراد البعثات بشأن كيفية التعامل مع ادعاءات ارتكاب قوات غير تابعة للأمم المتحدة، تعمل في إطار ولاية صادرة عن مجلس الأمن، أعمال استغلال وانتهاك جنسين، والإبلاغ عن ذلك	12	12	100,0
18 - تقديم إحاطات بشأن منع الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتصدي لهما إلى أفراد الأمم المتحدة وإلى الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية التي تنشر قوات غير تابعة للأمم المتحدة تعمل في إطار ولاية صادرة عن مجلس الأمن	3	5	166,7
المساعي الحميدة وبعثات تقصي الحقائق والبعثات الخاصة الأخرى			
19 - إيفاد بعثة سابقة للنشر للمساهمة في التخطيط لعنصر حقوق الإنسان في عملية جديدة من عمليات حفظ السلام وإتاحة قدرة احتياطية لنشر الموظفين من أجل مساعدة عناصر حقوق الإنسان في حالة الأزمة	1	0	0,0
20 - إيفاد بعثات للتقييم الاستراتيجي والتقني إلى عمليات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة وعمليات حفظ السلام الإقليمية في سياق عمليات التخطيط أو زيارات الدعم العملي، وذلك لإسداء المشورة إليها بشأن الإنماج الفعلي لحقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام	9	2	22,2

نتائج الأداء الرئيسية

134 - واصلت المفوضية تقديم الدعم المساند المخصص لعمليات حفظ السلام والمنظمات الإقليمية عن طريق تقديم مدخلات لما مجموعه ثمانية مفاهيم مستكملة للبعثات وأطر استراتيجية واستعراضات للميزانيات في ثلاث بعثات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية). وعلاوة على ذلك، واصلت المفوضية كفالة الحماية الفعالة لحقوق الإنسان من جانب عمليات حفظ السلام، ودعم الجهود المبذولة بقيادة وطنية لمحاسبة الجناة من خلال المساعدة على إطلاع الدول الأعضاء في مجلس الأمن على حالات حقوق الإنسان واتجاهاتها وتطوراتها. وقدم المكتب أيضا المشورة الاستراتيجية والتقنية لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام لدعم تنفيذ سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان عند تقديم دعم الأمم المتحدة إلى قوات أمنية غير تابعة لها. وقُدِّم هذا الدعم إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وشمل تقديم المشورة بشأن إجراء تقييمات مخاطر محددة الأهداف ووضع تدابير مخففة خاصة بكل سياق. وساهمت المفوضية في تجهيز عمليات حفظ السلام والاتحاد الأفريقي باليات وأدوات تمثلت لـ 25 سياسة تتعلق بحقوق الإنسان. وتحقيقا لهذه الغاية، قدمت المفوضية، بالتعاون مع شعبة السياسات العامة والتقييم والتدريب التابعة لإدارة عمليات السلام، المشورة والتوجيه إلى مفوضية الاتحاد الأفريقي وأطلعتها على الدروس المستفادة بشأن تصميم إطار امتثال للاتحاد الأفريقي للمساهمة في تطوير واستعراض امتثال الاتحاد الأفريقي فيما يتعلق بعمليات دعم السلام. وحققت المفوضية

هدفها في مجال التدريب من خلال التدريب عبر الإنترنت، على الرغم من القيود المفروضة على السفر بسبب كوفيد-19.

135 - وكان الفرق الأكبر، في مجالي تقديم التدريب والقيام ببعثات التقييم الاستراتيجي والتقني إلى عمليات حفظ السلام (الناتج 20)، ناجما عن القيود المفروضة على السفر بسبب كوفيد-19. وأدى ذلك إلى نقص كبير في الإنفاق في إطار السفر في مهام رسمية، حيث لم تنفذ المفوضية سوى زيارتين فقط من زيارات الدعم العمليتي التسع المقررة. ومع ذلك، تمكنت المفوضية من تقديم دعم عمليتي إضافي للبعثات الأخرى عبر الوسائل الافتراضية، لا سيما فيما يتعلق بعمليات التخطيط الاستراتيجي والتحليل، وشمل ذلك بعثات منها عمليات الانتقال في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، كما تمكنت من تقديم الدعم التقني بشأن سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان.

ثالثاً - أداء الموارد

ألف - الموارد المالية

الجدول 1

موجز أداء الموارد حسب الفئة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021)^(أ)

الفئة	الفرق			
	المخصصات (1)	النفقات (2)	المبلغ (3) = (1) - (2)	النسبة المئوية (4) = (3) ÷ (1)
أولاً - الموارد المتصلة بالوظائف	242 685,1	243 207,9	(522,8)	(0,2)
ثانياً - الموارد غير المتصلة بالوظائف				
المساعدة المؤقتة العامة	12 111,8	12 488,4	(376,6)	(3,1)
الخبراء الاستشاريون	2 323,5	2 557,1	(233,6)	(10,1)
السفر في مهام رسمية	7 856,7	1 482,5	6 374,2	81,1
المرافق والبنى التحتية	23 186,8	23 247,2	(60,4)	(0,3)
النقل البري	72,6	57,1	15,5	21,3
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	17 749,7	17 729,9	19,8	0,1
الشؤون الطبية	87,6	97,1	(9,5)	(10,8)
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	13 435,3	17 125,7	(3 690,4)	(27,5)
التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة المتضمن في اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	11 094,1	11 778,3	(684,2)	(6,2)
المجموع الفرعي، الفئة الثانية	76 824,0	74 785,0	2 039,0	2,7
المجموع، الفئتان الأولى والثانية	319 509,1	317 992,9	1 516,2	0,5
التخطيط المركزي للموارد	13 381,3	13 381,3	-	-
نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي	868,5	868,5	-	-
تأهب قدرات حفظ السلام	3 881,6	2 738,0	1 143,6	29,5
تكاليف صيانة ودعم نظام أوموجا	18 053,7	20 512,2	(2 458,5)	(13,6)
المجموع الفرعي	36 185,1	37 500,0	(1 314,9)	(3,6)
إجمالي الاحتياجات	355 694,2	355 492,9	201,3	0,1
ثالثاً - الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	26 817,1	27 615,6	(798,5)	(3,0)
صافي الاحتياجات، الفئات الأولى إلى الثالثة	328 877,1	327 877,3	999,8	0,3

(أ) الاختلافات الطفيفة بين الأرقام الواردة في الجدول أعلاه والأرقام المقدمة في المجلد الثاني من البيانات المالية للسنة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2021 تعزى إلى تقريب الأرقام.

الجدول 2
موجز أداء الموارد حسب الإدارة/المكتب
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الإدارة/المكتب	الفرق			النسبة المئوية
	المخصصات	النفقات	المبلغ	
إدارة عمليات السلام	90 618,0	94 034,2	(3 416,2)	(3,8)
مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي	8 458,7	8 168,2	290,5	3,4
إدارة الدعم العملياتي	101 865,4	99 901,0	1 964,4	1,9
إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال	48 054,1	47 507,1	547,0	1,1
مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	20 858,9	20 252,1	606,8	2,9
مكتب خدمات الرقابة الداخلية	31 982,2	31 153,6	828,6	2,6
المكتب التنفيذي للأمين العام	1 211,7	1 085,4	126,3	10,4
إقامة العدل	985,0	2 907,7	(1 922,7)	(195,2)
مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين	228,0	184,6	43,4	19,0
مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة	2 615,8	1 805,3	810,5	31,0
مكتب الأخلاقيات	1 132,5	980,8	151,7	13,4
مكتب الشؤون القانونية	4 080,2	3 761,7	318,5	7,8
إدارة التواصل العالمي	873,0	703,4	169,6	19,4
إدارة شؤون السلامة والأمن	3 511,5	3 443,4	68,1	1,9
اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	659,9	475,2	184,7	28,0
مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان	2 374,2	1 629,2	745,0	31,4
المجموع الفرعي	319 509,1	317 992,9	1 516,2	0,5
التخطيط المركزي للموارد	13 381,3	13 381,3	-	-
نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي	868,5	868,5	-	-
تأهب قدرات حفظ السلام	3 881,6	2 738,0	1 143,6	29,5
تكاليف صيانة ودعم نظام أوموجا	18 053,7	20 512,2	(2 458,5)	(13,6)
المجموع الفرعي	36 185,1	37 500,0	(1 314,9)	(3,6)
إجمالي الاحتياجات	355 694,2	355 492,9	201,3	0,1

الجدول 3
الإيرادات والتسويات الأخرى
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	المبلغ
إيرادات الاستثمار	536,2
إيرادات أخرى/متنوعة	52,2
إلغاء التزامات الفترة السابقة	1 525,0
المجموع	2 113,4

باء - تحليل الفروق⁽¹⁾

الفرق	
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
الموارد المتصلة بالوظائف	(522,8) (0,2)

136 - كانت النفقات أعلى خلال الفترة المشمولة بالتقرير على الرغم من ارتفاع متوسط معدلات الشغور، ولا سيما فيما يتعلق بالوظائف في الفئة الفنية والفئات العليا، حيث بلغ 11,1 في المائة مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية البالغ 8,5 في المائة. وجرى تكبد نفقات إضافية تعزى أساساً إلى الزيادات في مضاعفات تسوية مقر العمل وتناوب الموظفين العسكريين المعارين في إدارة عمليات السلام. وكما هو موضح في مقترح ميزانية حساب الدعم للفترة 2022/2021 (A/75/785)، الفقرة 26)، زاد مضاعف تسوية مقر العمل في نيويورك بنسبة 3,3 في المائة، من 67,1 في المائة إلى 69,3 في المائة، وذلك في 1 شباط/فبراير 2021. وبالإضافة إلى ذلك، طرأ انخفاض طفيف على معدل الشغور لموظفي فئة الخدمات العامة وموظفي الفئات المتصلة بها، حيث بلغ 13,4 في المائة مقارنة بالمعدل المعتمد البالغ 13,6 في المائة، وعُدل صافي المرتبات بزيادة بنسبة 1,2 في المائة اعتباراً من 1 تشرين الثاني/نوفمبر 2020 وفقاً للتعميم الإعلامي ST/IC/2021/1، مما أدى إلى زيادة طفيفة في النفقات الإجمالية عن ما هو معتمد في الميزانية في إطار الموارد المتصلة بالوظائف.

الفرق	
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
المساعدة المؤقتة العامة	(376,6) (3,1)

(1) يُعبر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي تبلغ قيمة الزيادة أو النقصان فيها نسبة 4 في المائة أو 50 000 دولار على الأقل.

137 - كانت النفقات أعلى على الرغم من أن متوسط معدلات الشغور الفعلية بلغ 17,4 و 9,8 في المائة مقارنة بالمعدلات المدرجة في الميزانية البالغة 13,5 و 10,0 في المائة للفئة الفنية وفئة الخدمات العامة على التوالي. وكما هو موضح أعلاه، كان للتغيرات في المرتبات القياسية لكلا الفئتين خلال الفترة أثر تصاعدي على النفقات في إطار الموارد المتصلة بالوظائف. وكانت هناك حاجة إلى موارد إضافية لمكتب خدمات الرقابة الداخلية بسبب انخفاض معدلات الشغور عما هو مدرج في الميزانية للموظفين المؤقتين، فضلا عن الاستعاضة عن الموظفين الغائبين في إجازات مرضية/إجازات الأمومة، والاحتياجات المتصلة بعبء العمل في الأجل القصير أو في أوقات الذروة. وفي إدارة الدعم العملياتي، جرى تكبد نفقات إضافية للاستعاضة عن الموظفين الغائبين والاحتياجات المتصلة بعبء العمل في الأجل القصير أو في أوقات الذروة فيما يتعلق بما يلي: (أ) تصميم وإعداد وتنفيذ برامج التدريب وتنمية القدرات؛ (ب) توفير الدعم المتخصص والإشراف على المعاملات المتخصصة للموارد البشرية في مجالات الالتحاق الفعلي بالعمل وانتهاء الخدمة وتجهيز الاستحقاقات المعقدة؛ (ج) إدارة برنامج الفنيين الشباب.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(233,6)	(10,1)	الاستشاريون والخدمات الاستشارية

138 - يعزى الفرق أساسا إلى ما يلي: (أ) زيادة الإنفاق في إدارة عمليات السلام عن ما هو معتمد في الميزانية لإعداد منصات التدريب ومواده، ودعم إدارة المعارف والدروس المستفادة من آثار كوفيد-19، واستعراض أفضل الممارسات في مجال حماية المدنيين، وتنفيذ مجموعة الأدوات المتصلة باستراتيجية البيانات وتحليلها لمبادرة العمل من أجل حفظ السلام، واستعراض الصندوق الاستئماني لتحقيق المصالحة والاستقرار وبناء القدرة على الصمود في جنوب السودان؛ (ب) الاحتياجات في إدارة الدعم العملياتي لتعزيز القدرات في مجال تحليل البيانات واستمرار تقديم الاستشارات للدراسات المتصلة بسلسلة الإمداد ومنصات التدريب، وبقاؤها جزئيا نقص الإنفاق في إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، ومكتب خدمات الرقابة الداخلية، ومكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة، ومكتب الأخلاقيات، ومكتب الشؤون القانونية نتيجة للأنشطة التي أرجئت جزئيا بسبب القيود المفروضة جراء جائحة كوفيد-19.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
6 374,2	81,1	السفر في مهام رسمية

139 - يعزى الفرق أساسا إلى انخفاض النفقات تحت بند السفر عموما بسبب القيود المفروضة على السفر جراء جائحة كوفيد-19. وعلى الرغم من تنفيذ مختلف تدابير التخفيف والتدابير البديلة، فقد كان من الضروري تأجيل بعض الدورات التدريبية وحلقات العمل بسبب عدم القدرة على السفر.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(60,4)	(0,3)	المرافق والبنى التحتية

140 - يعزى الفرق أساسا إلى ارتفاع الاحتياجات في كل من: (أ) إدارة الدعم العمليتي، بسبب توزيع تكاليف الإيجار على أساس العدد المعتمد من الوظائف في إطار حساب الدعم؛ (ب) مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي، بسبب زيادة تكاليف إيجار مبانيه التي تدفع للجنة الاقتصادية لأفريقيا؛ (ج) مكتب خدمات الرقابة الداخلية، بسبب زيادة المصاريف التي تستلزمها قدرات المكتب في قاعدة الدعم في عنتيبي، ويقابل ذلك جزئيا نقص في الإنفاق في مختلف المكاتب بسبب انخفاض الاحتياجات من اللوازم المكتبية.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
15,5	21,3	النقل البري

141 - يعزى الفرق أساسا إلى انخفاض الاحتياجات من خدمات الصيانة والوقود بسبب محدودية تنقل المركبات نتيجة لجائحة كوفيد-19.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(9,5)	(10,8)	الشؤون الطبية

142 - يعزى الفرق أساسا إلى توفير لوازم طبية وصحية إضافية بسبب تدابير السلامة المتصلة بكوفيد-19.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(3 690,4)	(27,5)	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى

143 - يعزى الفرق أساسا إلى: (أ) استيعاب حصة حفظ السلام المؤجلة من المساهمة في إقامة العدل. ونظرا لتجاوز تكاليف مرتبات الموظفين ما هو معتمد في الميزانية، أرجئت المساهمة المتعلقة بحصة حفظ السلام من إقامة العدل البالغة 1 922 700 دولار في الفترة 2018/2019، وتم دفع كامل الجزء المؤجل خلال الفترة 2021/2020 (انظر أيضا الفقرة 4)؛ (ب) النفقات الإضافية البالغة 684 200 دولار لحصة حفظ السلام من التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة بسبب ارتفاع مستوى النفقات الطبية الفعلية للموظفين المتقاعدين (المرجع نفسه)؛ (ج) إدارة عمليات السلام، من أجل وضع وترجمة مواد موحدة لتدريب المدربين لموظفي التحقيق الوطنيين ولصيانة بوابة الخدمة الذاتية؛ (د) إدارة الدعم العمليتي، من أجل الاستثمار في التدريب على تنمية قدرات الموظفين والإدارة، والتدريب بخصوص مكافحة الفساد في الشراء، والتدريب الطبي

لتقديم الرعاية في حالات الطوارئ والرعاية المركزة خلال جائحة كوفيد-19؛ (هـ) مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من أجل رسوم إدارية إضافية دفعت للجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ للموظفين في بانكوك. وقابل ذلك جزئياً نقص في الإنفاق في إطار التدريب في مختلف المكاتب نتيجة القيود المفروضة فيما يتصل بجائحة كوفيد-19.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
1 143,6	29,5	تأهب قدرات حفظ السلام

144 - يعزى الفرق أساساً إلى انخفاض العدد الفعلي للوحدات المشكلة عند مستوى الانتشار السريع لنظام تأهب قدرات حفظ السلام، ويرجع ذلك جزئياً إلى التحديات اللوجستية في مجال الشراء والتدريب التي واجهتها البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة خلال الجائحة. ويتبع عدد الوحدات المشكلة عند مستوى الانتشار السريع المعايير والمتطلبات المقررة، ويشمل ذلك، في جملة أمور، تعهداً آخر من جانب البلدان المعنية المساهمة بقوات أو أفراد شرطة تعلن فيه قدرتها على القيام بال نشر في غضون 60 يوماً دون أي قيود أو محاذير، والقيام بزيارة تحقق، وتوقيع اتفاق على مستوى الانتشار السريع.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(2 458,5)	(13,6)	تكاليف صيانة ودعم نظام أوموجا

145 - شملت تكاليف صيانة ودعم نظام أوموجا العديد من تكاليف التشغيل والصيانة المباشرة، بما في ذلك حصة قدرها 62 في المائة من التكاليف العالمية للبنية التحتية اللازمة لدعم نظام أوموجا، وحصة حفظ السلام من تكاليف فريق إدارة البيانات الرئيسية، وتكاليف البنى التحتية وتحليل الأعمال ومكتب الدعم الخاصة بالميدان، وتكاليف الصيانة للتطبيقات الخاصة بالميدان، والاحتياجات التدريبية فيما يتعلق بوحدات إدارة سلسلة الإمداد للتوسعة 2 لنظام أوموجا. وكان إجمالي النفقات عند المستوى الذي اقترحه الأمين العام في الأصل للفترة 2021/2020 في إطار حساب الدعم (A/74/743)، والذي كان يماثل مستوى الفترة 2020/2019. وعلى الرغم من أن التخفيض البالغ 2,5 مليون دولار قد تم توزيعه في إطار الميزانية النهائية المعتمدة، لم يكن بالإمكان استيعاب التكاليف.

رابعاً - أنشطة دائرة التدريب المتكامل

أنشطة التدريب الأساسية المنجزة في الفترة 2021/2020

النشاط	الموقع	الفترة
اجتماع المعهد الدولي للسلام بشأن بناء القدرات لحماية المدنيين	على الإنترنت	تموز/يوليه 2020
تدريب على استخدام تطبيق Microsoft Teams من جانب المدربين لغرض التعلم عبر الإنترنت (10 دورات تدريبية)	على الإنترنت	تموز/يوليه 2020
تجديد إقرار التدريب الخاص بالتدريب السابق للنشر لمراقبي الأمم المتحدة العسكريين، ألمانيا	على الإنترنت	تموز/يوليه 2020
منصة دائرة تكنولوجيا المعلومات على الإنترنت للتعلم (إعداد دورتين كبيرتين)	على الإنترنت	تموز/يوليه 2020
إقرار التدريب الخاص بالتدريب السابق للنشر لمراقبي الأمم المتحدة العسكريين، النمسا	على الإنترنت	تموز/يوليه 2020
إقرار التدريب الخاص بالتدريب السابق للنشر لمراقبي الأمم المتحدة العسكريين، هنغاريا	على الإنترنت	تموز/يوليه 2020
إقرار التدريب الخاص بالتدريب السابق للنشر: دورة تدريبية لضباط أركان الأمم المتحدة ومراقبي الأمم المتحدة العسكريين، سويسرا	على الإنترنت	تموز/يوليه 2020
زيارة سابقة للتناوب إلى كتيبة مشاة آلية، الكامبيرون	على الإنترنت	آب/أغسطس 2020
زيارة سابقة للتناوب إلى كتيبة مشاة آلية، موريتانيا	على الإنترنت	آب/أغسطس 2020
إقرار التدريب الخاص بالتدريب السابق للنشر: دورة تدريبية لمراقبي الأمم المتحدة العسكريين، البوسنة والهرسك	على الإنترنت	أيلول/سبتمبر 2020
إعداد وتنفيذ تمارين لتعزيز أداء البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة في عمليات حفظ السلام، ملاوي	على الإنترنت	أيلول/سبتمبر 2020
زيارة سابقة للتناوب إلى كتيبة مشاة آلية، ملاوي	على الإنترنت	أيلول/سبتمبر 2020
تصميم وإنشاء تدريب معزز للدعم التشغيلي الرفيع المستوى: مواد تعليمية على الإنترنت	على الإنترنت	أيلول/سبتمبر 2020
تقديم التدريب للكيانات التي تتخذ من عنيتيبي مقراً لها (دورتان)	على الإنترنت	تشرين الأول/أكتوبر 2020
اجتماع بشأن مشروع بناء القدرات الدفاعية لمنظمة حلف شمال الأطلسي	على الإنترنت	تشرين الأول/أكتوبر 2020
زيارة سابقة للنشر إلى قوة الرد السريع، جمهورية تنزانيا المتحدة	على الإنترنت	تشرين الثاني/نوفمبر 2020
إعداد وتنفيذ تمارين لتعزيز أداء البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة في عمليات حفظ السلام، جمهورية تنزانيا المتحدة	على الإنترنت	تشرين الثاني/نوفمبر 2020
اجتماع رابطة أمريكا اللاتينية لمراكز التدريب على حفظ السلام	على الإنترنت	تشرين الثاني/نوفمبر 2020
إعداد وتنفيذ تمارين لتعزيز أداء البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة في عمليات حفظ السلام، غامبيا	على الإنترنت	تشرين الثاني/نوفمبر 2020
زيارة تقييمية واستشارية عن بعد إلى قوة الرد السريع، السنغال	على الإنترنت	تشرين الثاني/نوفمبر 2020

النشاط	الموقع	الفترة
برنامج الأمم المتحدة لكبار المخططين الوطنيين، غواتيمالا	على الإنترنت	تشرين الثاني/نوفمبر 2020
فريق تدريب متنقل، غواتيمالا	على الإنترنت	كانون الأول/ديسمبر 2020
برامج تدريب كبار القادة لفائدة 26 من كبار القادة المعينين حديثاً في البعثات الميدانية	على الإنترنت	كانون الأول/ديسمبر 2020
فريق تدريب متنقل، بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	على الإنترنت	كانون الأول/ديسمبر 2020
إعداد وتنفيذ تمارين لتعزيز أداء البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة في عمليات حفظ السلام، السنغال	على الإنترنت	كانون الأول/ديسمبر 2020
تنظيم حلقة عمل للأفراد العاملين في مراكز التدريب على حفظ السلام ومنسقي التدريب في الميدان	على الإنترنت	كانون الأول/ديسمبر 2020
إعداد مواد تدريبية متخصصة لعمليات الأمم المتحدة للسلام في مجال اللوجستيات العملية	على الإنترنت	كانون الأول/ديسمبر 2020
زيارة تقييمية واستشارية عن بعد إلى قوة الرد السريع، غامبيا	على الإنترنت	كانون الأول/ديسمبر 2020
حلقة عمل لإعداد المواد التدريبية الموحدة لفائدة ضباط الاستخبارات العسكرية التابعين للأمم المتحدة	على الإنترنت	كانون الثاني/يناير 2021
إعداد مواد تدريبية متخصصة في مجال عمليات الأمم المتحدة للسلام لكتائب المشاة	على الإنترنت	كانون الثاني/يناير 2021
إعداد وثائق توجيهية بشأن إعداد التدريب وتصميمه وتنفيذه وتقييمه	على الإنترنت	كانون الثاني/يناير 2021
زيارة تقييمية واستشارية عن بعد إلى قوة الرد السريع، ملاوي	على الإنترنت	كانون الثاني/يناير 2021
زيارة تقييمية واستشارية عن بعد إلى قوة الرد السريع، جنوب أفريقيا	على الإنترنت	كانون الثاني/يناير 2021
فريق تدريب متنقل، بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	على الإنترنت	كانون الثاني/يناير 2021
حلقات عمل لإعداد مواد تدريبية متخصصة لكتائب المشاة التابعة للأمم المتحدة	على الإنترنت	كانون الثاني/يناير 2021
برامج تدريب كبار القادة لفائدة 26 من كبار القادة المعينين حديثاً في البعثات الميدانية	على الإنترنت	شباط/فبراير 2021
تدريب على استخدام تطبيق Microsoft Sway من جانب المدربين لغرض التعلم عبر الإنترنت (سبع دورات تدريبية)	على الإنترنت	شباط/فبراير 2021
دورة تدريبية عن بعد لتعزيز التدريب السابق للنشر والتحقق منه في الأمم المتحدة (لواء التدخل التابع للقوة، بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية)	على الإنترنت	شباط/فبراير 2021
حلقة عمل لوضع مجموعة مواد تدريبية لتعزيز الاستخبارات والمراقبة والاستطلاع في الأمم المتحدة	على الإنترنت	آذار/مارس 2021
تنظيم دورات توجيهية مكثفة لرؤساء العناصر العسكرية	على الإنترنت	آذار/مارس 2021
زيارة تقييمية واستشارية عن بعد إلى فريق مكافحة الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع، الأردن	على الإنترنت	آذار/مارس 2021
زيارة تقييمية واستشارية عن بعد إلى وحدة طائرة هليكوبتر متوسطة للأغراض العامة، أوكرانيا	على الإنترنت	آذار/مارس 2021
وضع مبادئ توجيهية لإجراء تقييمات للاحتياجات التدريبية	على الإنترنت	آذار/مارس 2021
وضع إجراءات تشغيل موحدة لمجموعات مواد التدريب	على الإنترنت	آذار/مارس 2021

النشاط	الموقع	الفترة
زيارة تقييمية واستشارية عن بعد إلى الفريق الجراحي المتنقل، الأردن	على الإنترنت	آذار/مارس 2021
إقرار التدريب الخاص بالتدريب السابق للنشر: دورات تدريبية في مجال الحماية الشاملة للمدنيين والوحدات العسكرية النهرية	البرازيل	نيسان/أبريل 2021
حلقة عمل افتراضية للتحقق ودورة تدريبية تجريبية لأفراد شرطة الأمم المتحدة المنتدبين: مواد تدريبية موحدة	ألمانيا	نيسان/أبريل 2021
الاجتماع مع موظفي مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي بشأن إعادة العمل بالتدريب بالحضور الشخصي في ظل ظروف كوفيد-19	أوغندا	نيسان/أبريل 2021
برنامج تجريبي لمواد تدريبية موحدة لشرطة الأمم المتحدة	ألمانيا	نيسان/أبريل 2021
ضباط الاستخبارات العسكرية التابعين للأمم المتحدة: مقدمة تدريبية	على الإنترنت	نيسان/أبريل 2021
زيارة سابقة للنشر إلى قوة الرد السريع، كينيا	على الإنترنت	نيسان/أبريل 2021
زيارة تقييمية واستشارية عن بعد إلى قوة الرد السريع، بوركينا فاسو	على الإنترنت	نيسان/أبريل 2021
زيارة تقييمية واستشارية عن بعد إلى قوة الرد السريع، توغو	على الإنترنت	نيسان/أبريل 2021
فريق تدريب متنقل، المكسيك	على الإنترنت	نيسان/أبريل 2021
تنظيم دورات لتدريب المدربين في المجالات الفنية ذات الأولوية لصالح موظفي التدريب في البعثات الميدانية العاملين في عمليات حفظ السلام، وتصميم التعلم الإلكتروني وتعزيز مهاراته، وإجراء زيارات لدعم التدريب في البعثات الميدانية (سبع دورات)	على الإنترنت	أيار/مايو 2021
تنظيم دورات سابقة للنشر لصالح 150 موظفا مدنيا يعملون في عمليات حفظ السلام (16 دورة)	على الإنترنت	أيار/مايو 2021
برنامج الأمم المتحدة لكبار المخططين الوطنيين، المكسيك	على الإنترنت	أيار/مايو 2021
وضع صيغة فرنسية للدليل العملي لتقييم التدريب في مجال حفظ السلام	على الإنترنت	أيار/مايو 2021
حلقة عمل حول وضع مواد تدريبية متخصصة ومجموعات مواد تدريبية معززة	مقر الأمم المتحدة	أيار/مايو 2021
تنفيذ برنامج تدريب متقدم لموظفي البعثة لفائدة 16 من كبار الموظفين في عمليات السلام	على الإنترنت	حزيران/يونيه 2021
اجتماع الكلية الأوروبية للأمن والدفاع	على الإنترنت	حزيران/يونيه 2021
اجتماع شرطة الأمم المتحدة مع جميع مدربي الدول الأعضاء	على الإنترنت	حزيران/يونيه 2021
اجتماع كلية الدفاع التابعة لحلف شمال الأطلسي	على الإنترنت	حزيران/يونيه 2021
أفرقة الخبراء المعنية بالتوفير العاجل للمساعدة والتعاون لمنع نشوب النزاعات وإدارة الأزمات وإعادة الإعمار بعد انتهاء النزاع	إسبانيا	حزيران/يونيه 2021

خامسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

146 - فيما يلي الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها:

- (أ) البت في كيفية التصرف في الرصيد الحر البالغ 201 300 دولار والمتعلق بالفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021؛
- (ب) البت في كيفية التصرف في الإيرادات الأخرى البالغة 2 113 400 دولار التي تشمل إيرادات الاستثمار (200 536 دولار)، والإيرادات المتنوعة/الأخرى (200 52 دولار)، وإلغاء التزامات الفترات السابقة (1 525 000 دولار)، فيما يتعلق بالفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021.
- (ج) البت في كيفية التصرف في حصة حفظ السلام من الرصيد غير المستخدم ضمن الموارد المخصصة لمشروع التخطيط المركزي للموارد وقدرها 4 201 000 دولار، وفقا لقرار الجمعية العامة 263/74.